



# **Guia On-line do Utilizador**

**HL-L3210CW**

**HL-L3230CDW**

**HL-L3270CDW**

## Índice

<b>Antes de utilizar o equipamento Brother</b> .....	<b>1</b>
Definições das notas .....	2
Marcas comerciais .....	3
Nota importante .....	4
<b>Apresentação do equipamento Brother</b> .....	<b>5</b>
Antes de utilizar o equipamento .....	6
Vista de frente e vista de trás .....	7
Visão geral do painel de controlo .....	9
Apresentação do ecrã tátil LCD .....	13
Como navegar no ecrã tátil LCD .....	15
Aceder ao Brother Utilities (Windows) .....	17
Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows) .....	19
<b>Manuseamento do papel</b> .....	<b>20</b>
Colocar papel .....	21
Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel .....	22
Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir .....	26
Definições de papel .....	34
Alterar o tamanho e o tipo do papel .....	35
Alterar a definição de verificação do tamanho do papel .....	36
Área não imprimível .....	37
Papéis recomendados .....	38
Utilizar papel especial .....	39
<b>Imprimir</b> .....	<b>40</b>
Imprimir a partir do computador (Windows) .....	41
Imprimir um documento (Windows) .....	42
Definições de impressão (Windows) .....	44
Impressão Segura (Windows) .....	48
Alterar as predefinições de impressão (Windows) .....	50
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows) .....	51
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows) .....	52
Imprimir a partir do computador (Mac) .....	53
Imprimir um documento (Mac) .....	54
Opções de impressão (Mac) .....	55
Impressão segura (Mac) .....	61
Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Mac) .....	63
Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Mac) .....	64
Cancelar um trabalho de impressão .....	66
Impressão de teste .....	67
<b>Rede</b> .....	<b>68</b>
Configurar detalhes da rede através do painel de controlo .....	69
Funções básicas de rede suportadas .....	70
Software de gestão de rede e utilitários .....	71
Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários .....	72

Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios .....	73
Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios .....	74
Configurar o equipamento para uma rede sem fios .....	75
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	76
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	78
Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento .....	82
Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido .....	85
Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa .....	88
Utilizar Wi-Fi Direct® .....	93
Funções avançadas de rede .....	106
Imprimir o relatório de configuração da rede .....	107
Imprimir o relatório de WLAN .....	108
Configurar o protocolo SNMP utilizando a Gestão Baseada na Web .....	111
Informações técnicas para utilizadores avançados .....	112
Repor as predefinições de fábrica da rede .....	113
<b>Segurança .....</b>	<b>114</b>
Bloquear as definições do equipamento .....	115
Descrição geral do Bloqueio de Definições .....	116
Funções de segurança de rede .....	120
Antes de utilizar as funções de segurança de rede .....	121
Secure Function Lock 3.0 .....	122
Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS .....	127
Enviar um e-mail em segurança .....	158
Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios .....	162
Guardar Registo de Impressão na Rede .....	167
<b>Móvel/Web Connect .....</b>	<b>173</b>
Brother Web Connect .....	174
Descrição geral do Brother Web Connect .....	175
Serviços online utilizados com o Brother Web Connect .....	176
Condições de utilização do Brother Web Connect .....	178
Configurar o Brother Web Connect .....	182
Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect .....	190
Google Cloud Print .....	192
Descrição geral do Google Cloud Print .....	193
Antes de utilizar o Google Cloud Print .....	194
Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™ .....	198
Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis .....	199
Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis .....	200
AirPrint .....	201
Descrição geral do AirPrint .....	202
Antes de utilizar o AirPrint (macOS) .....	203
Imprimir utilizando o AirPrint .....	204
Impressão móvel para Windows .....	207
Mopria® Print Service .....	208

Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis .....	209
Near-Field Communication (NFC).....	210
<b>Brother iPrint&amp;Scan para Windows e Mac .....</b>	<b>211</b>
Descrição geral do Brother iPrint&Scan.....	212
<b>Solução de problemas.....</b>	<b>213</b>
Mensagens de erro e de manutenção .....	214
Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect .....	223
Papel encravado .....	225
O papel está encravado na ranhura de alimentação manual.....	226
Papel encravado na gaveta do papel.....	227
O papel está encravado na parte de trás do equipamento .....	229
Papel encravado no interior do equipamento.....	231
Papel encravado debaixo da gaveta do papel .....	234
Problemas de impressão .....	236
Melhorar a qualidade de impressão.....	239
Problemas de rede.....	245
Mensagens de erro .....	246
Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows) .....	249
Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother? .....	251
Não consigo concluir a configuração da rede sem fios.....	252
O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede .....	254
Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente.....	256
Problemas com o Google Cloud Print.....	258
Problemas com o AirPrint .....	259
Outros problemas.....	260
Verificar as informações do equipamento .....	262
Funções de reposição.....	263
Reposição do equipamento.....	264
Reinicialização da rede .....	265
Repo. Predefi. ....	266
<b>Manutenção de rotina .....</b>	<b>267</b>
Substituir consumíveis .....	268
Substituir o cartucho de toner .....	270
Substituir a unidade do tambor .....	274
Substituir a unidade da correia.....	279
Substituir o recipiente para toner residual.....	283
Limpar o equipamento .....	288
Limpar as cabeças LED .....	290
Limpar o ecrã tátil LCD.....	291
Limpar os fios de coroa .....	292
Limpar a unidade do tambor .....	295
Limpar os rolos de recolha de papel .....	306
Calibrar a impressão das cores .....	307
Reinicializar as definições de calibração do equipamento .....	308
Corrigir o alinhamento da impressão das cores (Registo da cor).....	309
Verificar o tempo de vida restante de uma peça.....	310
Embalar e enviar o equipamento Brother .....	311








Substituir peças de manutenção periódica .....	313
<b>Definições do equipamento .....</b>	<b>314</b>
Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo .....	315
Definições gerais .....	316
Tabelas de definições e funções .....	325
Alterar definições do equipamento a partir do computador .....	343
Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web .....	344
<b>Anexo .....</b>	<b>348</b>
Especificações .....	349
Como introduzir texto no equipamento Brother .....	355
Consumíveis .....	357
Informação importante sobre a duração do cartucho de toner .....	359
Informações sobre papel reciclado .....	360
Números da Brother .....	361

## Antes de utilizar o equipamento Brother

- [Definições das notas](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Nota importante](#)

## Definições das notas

Ao longo deste Manual do Utilizador, são utilizados os seguintes símbolos e convenções:

 <b>ADVERTÊNCIA</b>	ADVERTÊNCIA indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos ligeiros ou moderados.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não for evitada, pode resultar em danos materiais ou na perda da funcionalidade do produto.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica o ambiente de funcionamento, condições de instalação ou condições especiais de utilização.
	Os ícones de sugestão indicam conselhos úteis e informação suplementar.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam-no para a possibilidade de ocorrer um choque elétrico.
	Os ícones de Perigo de Incêndio alertam-no para a possibilidade de ocorrer um incêndio.
	Os ícones de superfície quente desaconselham-no a tocar em peças do equipamento que estejam quentes.
	Os ícones de proibição indicam ações que não pode efetuar.
<b>Negrito</b>	O estilo negrito identifica botões do painel de controlo do equipamento ou do ecrã do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico chama a atenção para itens importantes ou remete para um tópico relacionado.
Courier New	O tipo de letra Courier New identifica mensagens apresentadas no LCD do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

## Marcas comerciais

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer e OneNote são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos da América e/ou noutros países.

Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, o logótipo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos da América e noutros países.

PostScript e PostScript 3 são marcas registradas ou marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct são marcas comerciais registradas da Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e o logótipo de Wi-Fi Protected Setup são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS e Google Play são marcas comerciais da Google LLC. A utilização destas marcas comerciais está sujeita às permissões da Google.

Mopria® e o logótipo Mopria® são marcas comerciais registradas e marcas de serviços da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos da América e noutros países. É estritamente proibido utilizar sem autorização.

Mozilla e Firefox são marcas registradas da Mozilla Foundation.

Intel é uma marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Evernote é uma marca comercial da Evernote Corporation e é utilizada ao abrigo de uma licença.

A marca nominativa Bluetooth® é uma marca comercial registada propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer utilização desta marca por parte da Brother Industries, Ltd. é efetuada sob licença.

Cada empresa cujo software é mencionado neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico que abrange os seus programas.

**Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que apareçam nos produtos Brother, em documentos associados e em quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas dessas respetivas empresas.**



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)



## Nota importante

- Não utilize este produto fora do país onde o adquiriu, dado que fazê-lo pode constituir uma infração dos regulamentos de telecomunicações sem fios e de energia do país em questão.
- Estes modelos não estão disponíveis em todos os países.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 neste documento representa Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- Este manual do utilizador utiliza as mensagens do LCD do modelo HL-L3230CDW/HL-L3270CDW, salvo indicação em contrário.
- Neste Manual do Utilizador, as ilustrações correspondem ao modelo HL-L3230CDW, salvo indicação em contrário.
- Os ecrãs apresentados neste Manual do Utilizador servem apenas para fins ilustrativos e podem ser diferentes dos ecrãs reais.
- Salvo indicação em contrário, os ecrãs apresentados neste manual são do Windows 7 e do macOS v10.12.x. Os ecrãs que aparecem no seu computador podem variar consoante o sistema operativo.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alterações sem aviso prévio.
- Algumas funções não estão disponíveis em países que estejam sujeitos a restrições de exportação aplicáveis.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o equipamento Brother](#)

## ■ **Apresentação do equipamento Brother**

- [Antes de utilizar o equipamento](#)
- [Vista de frente e vista de trás](#)
- [Visão geral do painel de controlo](#)
- [Apresentação do ecrã tátil LCD](#)
- [Como navegar no ecrã tátil LCD](#)
- [Aceder ao Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Antes de utilizar o equipamento

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou o controlador da impressora.
- Para utilizadores de USB ou cabo de rede: Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.

### Firewall (Windows)

Se o seu computador estiver protegido por uma firewall e não conseguir imprimir através da rede, poderá ter de configurar as definições da firewall. Se estiver a utilizar a firewall do Windows e tiver instalado os controladores utilizando os passos do programa de instalação, as definições de firewall necessárias já foram configuradas. Se estiver a utilizar outro software de firewall pessoal, consulte o Manual do Utilizador do seu software ou contacte o fabricante de software.



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)
-

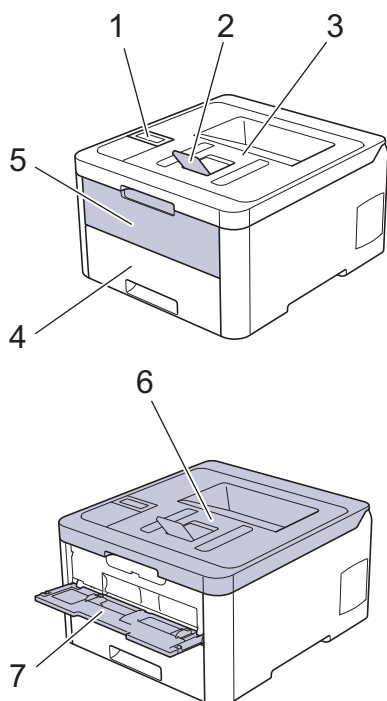
## Vista de frente e vista de trás

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW

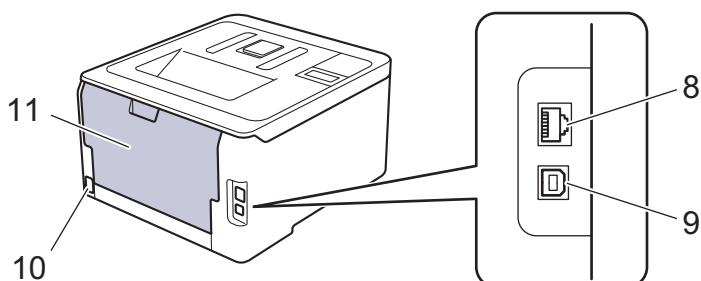
>> HL-L3270CDW

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

#### Vista de frente



#### Vista de trás



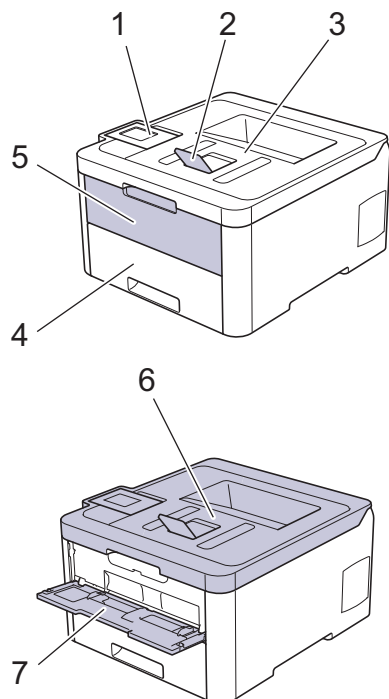
1. Painel de controlo com ecrã de cristais líquidos (LCD)
2. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo (aba do suporte)
3. Gaveta de saída face para baixo
4. Gaveta do papel
5. Tapa da ranhura de alimentação manual
6. Tapa superior
7. Ranhura de alimentação manual
8. (Para os modelos de rede com fios)  
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Porta USB
10. Ficha da alimentação CA / cabo
11. Tapa posterior (gaveta de saída face para cima)



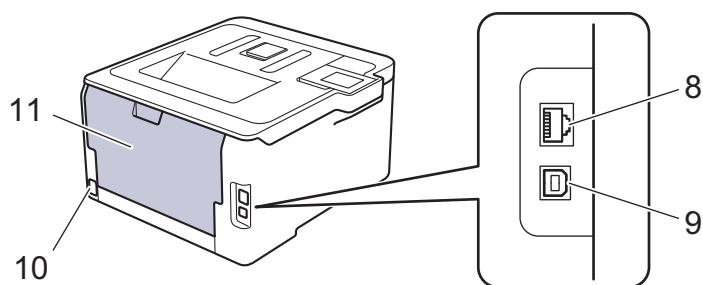
Conforme o modelo, o equipamento está dotado de um cabo de alimentação CA não destacável.

## HL-L3270CDW

### Vista de frente



### Vista de trás



1. Painel de controlo com ecrã tátil LCD inclinável
2. Aba do suporte da gaveta de saída face para baixo (aba do suporte)
3. Gaveta de saída face para baixo
4. Gaveta do papel
5. Tampa da ranhura de alimentação manual
6. Tampa superior
7. Ranhura de alimentação manual
8. Porta 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Porta USB
10. Ficha da alimentação CA / cabo
11. Tampa posterior (gaveta de saída face para cima)



### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

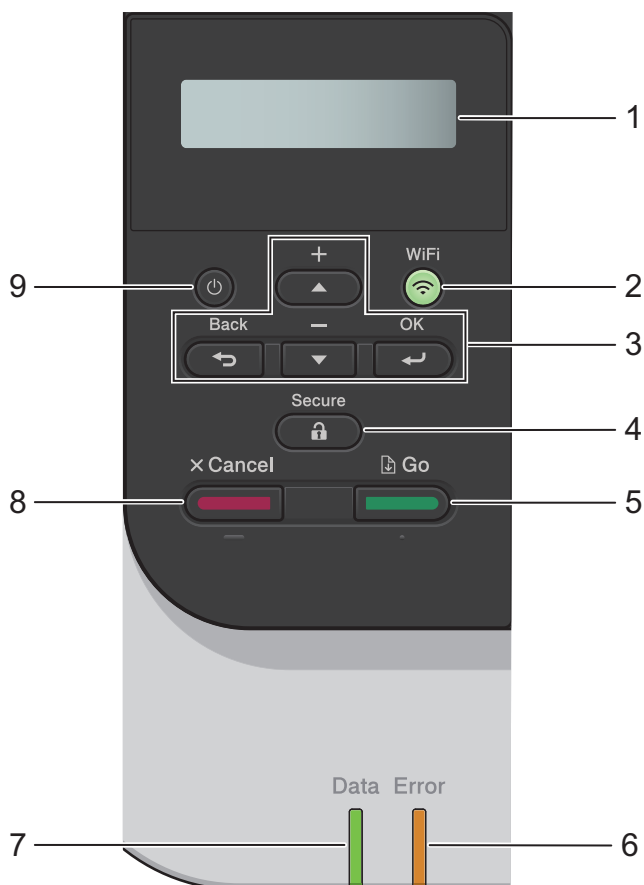
## Visão geral do painel de controlo

O painel de controlo depende do modelo.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW



#### 1. LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e a utilizar o equipamento.

- Modelos com rede sem fios

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal sem fios, caso esteja a utilizar uma ligação sem fios.



#### 2. Botão WiFi

Abra o assistente de instalação de rede sem fios no seu computador e prima o botão **WiFi**. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** pisca, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

#### 3. Botões de menu

##### OK

Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

---

### Back (Voltar)

- Prima para retroceder um nível no menu.
- Prima para selecionar o dígito anterior quando introduzir letras ou números.

### ▲ ou ▼ (+ ou -)

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir ou alterar uma letra ou um número. Mantenha ▲ ou ▼ premido para percorrer mais depressa. Quando aparecer a letra ou o número que pretende, prima **OK**.

### 4. Secure (Proteger)

Prima para imprimir trabalhos guardados na memória quando introduzir a palavra-passe de quatro dígitos.

### 5. Go (Ir)

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todos os outros erros, siga as instruções do LCD.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao Modo Pronto.

### 6. LED Error (Erro)

O LED **Error (Erro)** fica intermitente quando o LCD apresenta um erro ou uma mensagem de estado importante.

### 7. LED Data (Dados)



O LED **Data (Dados)** fica intermitente consoante o estado do equipamento.

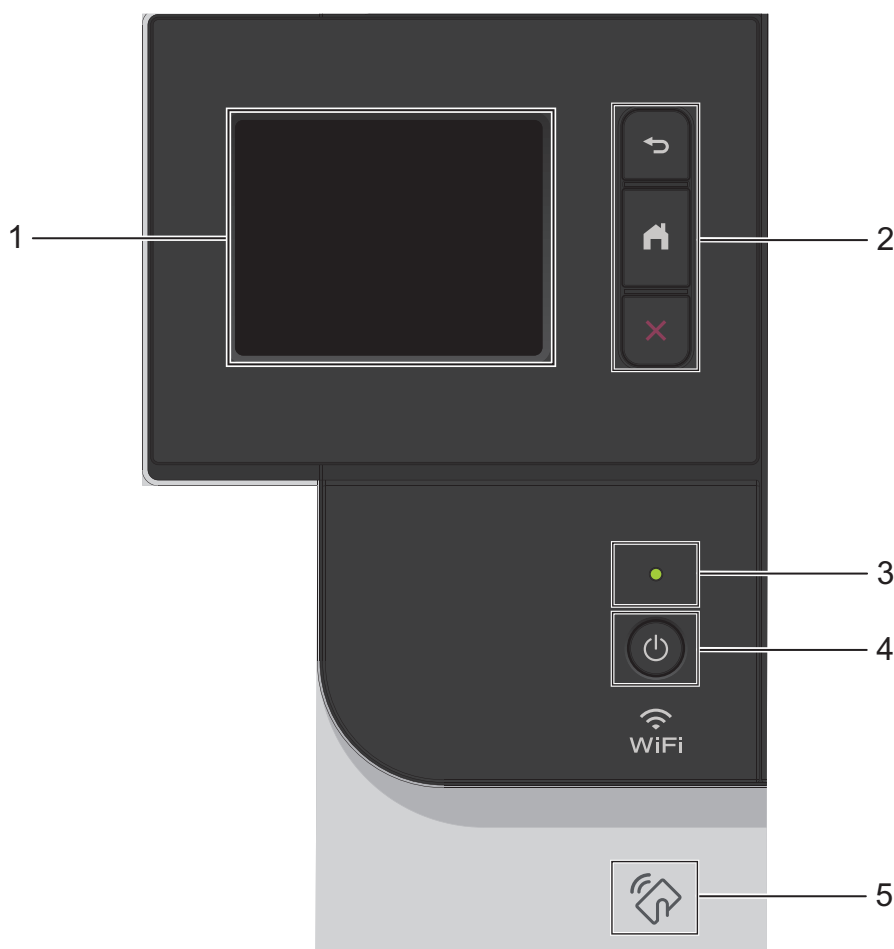
Quando o LED **Data (Dados)** está aceso, existem dados na memória do equipamento. Quando o LED **Data (Dados)** está intermitente, o equipamento está a receber ou processar dados.

### 8. Cancel (Cancelar)

- Permite cancelar a definição atual.
- Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha **Cancel (Cancelar)** premido até que o LCD apresente [Can.todostrab.].

### 9. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .



**1. LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque**

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

**2. Botões de menu**



**(Voltar)**

Prima para voltar ao menu anterior.



**(Início)**

Prima para voltar ao ecrã inicial.





**(Cancelar)**

Prima para cancelar uma operação. Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento.

**3. Indicador LED de ligar/desligar**

O LED acende consoante o estado do equipamento.

**4.  Ligar/Desligar**

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

**5. NFC (Near Field Communication)**

Se o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, poderá imprimir a partir do dispositivo móvel tocando com ele no símbolo NFC do painel de controlo.





## **Informações relacionadas**

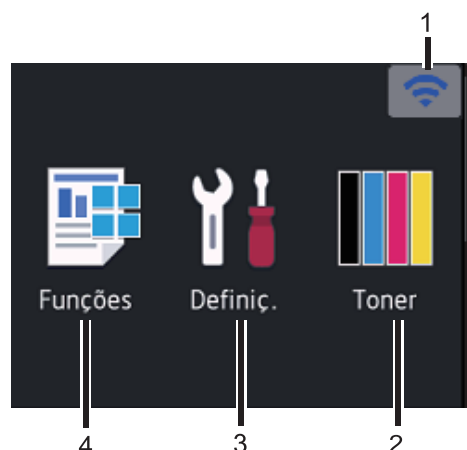
- Apresentação do equipamento Brother

## Apresentação do ecrã tátil LCD

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

A partir do ecrã inicial, pode aceder à configuração de Wi-Fi, ao nível de toner, às definições e aos ecrãs de Funções.

O ecrã inicial apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.



### 1. (Estado da ligação sem fios)

Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de quatro níveis que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.



- Se vir **WiFi** na parte superior do ecrã, prima para seleccionar um método de ligação sem fios ou edite uma ligação sem fios existente.


### 2. [Toner]

Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

### 3. [Definiç.]

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

Utilize o menu Definições para aceder a todas as definições do seu equipamento Brother.

Se a opção Bloqueio de Definições tiver sido ativada, aparece um ícone de bloqueio  no LCD. É necessário desbloquear o equipamento para poder alterar as definições.

### 4. [Funções]

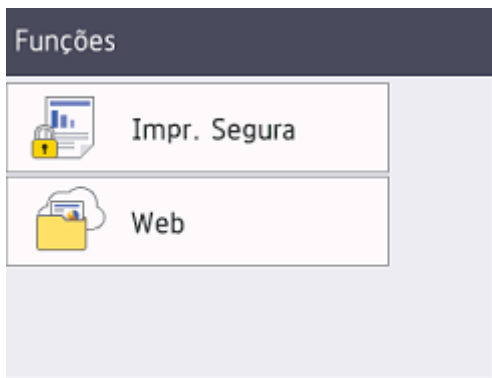
Prima para aceder ao ecrã de Funções.

-  [Impr. Segura]

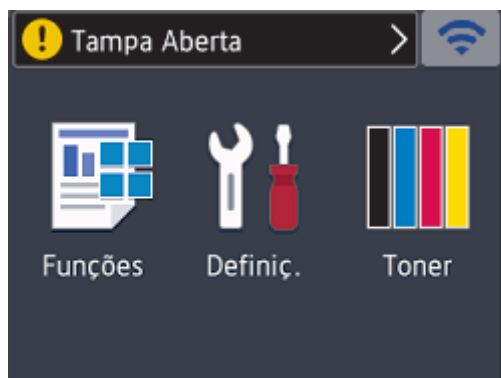
Prima para aceder à opção de Impressão Segura.




-  [Web]

Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet.



### Ícone de advertência



O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima  para ver a mensagem e depois prima  para voltar ao Modo Pronto.

## NOTA

Este produto adota um tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

## Como navegar no ecrã tátil LCD

Modelos Relacionados: HL-L3270CDW

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ▲ ou ▼ no LCD para percorrê-las.


Os seguintes passos explicam como alterar a configuração do equipamento. Neste exemplo, a definição de retroiluminação do LCD é alterada de [Claro] para [Med]:

### IMPORTANTE

NÃO prima o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

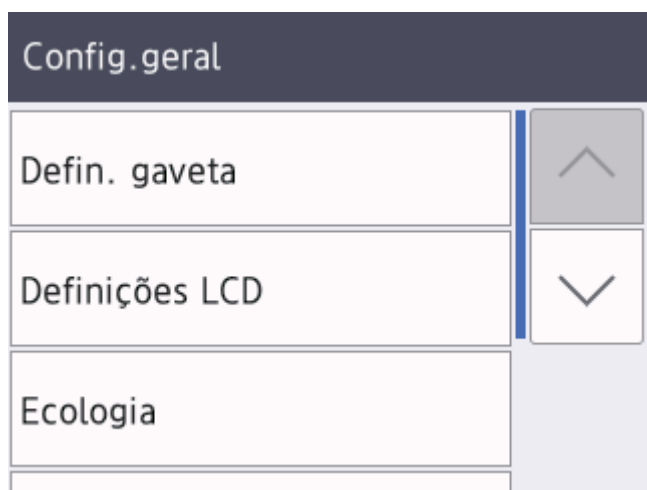
### NOTA

NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima [Config. geral].



3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Definições LCD] e, em seguida, prima [Definições LCD].



4. Prima [Retroiluminaç.].

## Definições LCD

Retroiluminaç.

Claro

Temporizad dim

30Segs

5. Prima [Med].

Retroiluminaç.

Claro

Med

Escuro

6. Prima .

### Informações relacionadas

- [Apresentação do equipamento Brother](#)

## Aceder ao Brother Utilities (Windows)


O **Brother Utilities** é um iniciador de aplicações que proporciona um cómodo acesso a todas as aplicações da Brother que estejam instaladas no seu computador.

1. Efetue uma das seguintes ação:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Início** ou no ambiente de trabalho.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

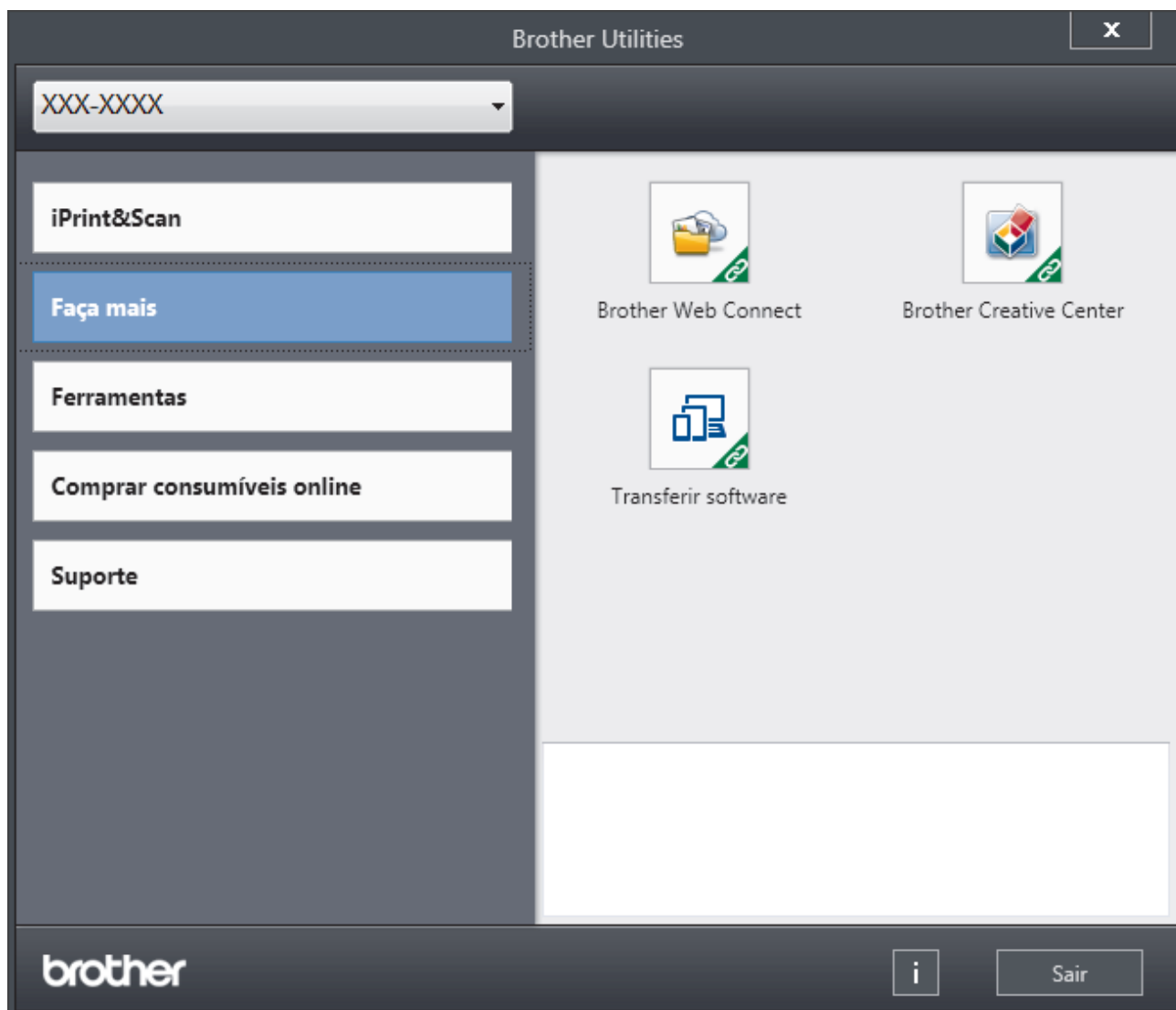
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).

Quando aparecer o ecrã **Aplicações**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione o seu equipamento (em que XXXX é o nome do seu modelo).








3. Selecione a operação que pretende utilizar.



## Informações relacionadas

- Apresentação do equipamento Brother
- Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows)

## Desinstalar o software e os controladores Brother (Windows)

1. Efetue uma das seguintes ações:
  - (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)  
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.
  - (Windows 8 e Windows Server 2012)  
Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) no ecrã **Início** ou no ambiente de trabalho.
  - (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)  
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Início** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Início** para fazer aparecer o ecrã **Aplicações**).  
Quando o ecrã **Aplicações** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).
  - (Windows 10 e Windows Server 2016)  
Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.
2. Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Desinstalar**.  
Siga as instruções da caixa de diálogo para desinstalar o software e os controladores.



### Informações relacionadas

- [Aceder ao Brother Utilities \(Windows\)](#)



## **Manuseamento do papel**

- Colocar papel
- Definições de papel
- Área não imprimível
- Papéis recomendados
- Utilizar papel especial

## Colocar papel

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
- Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir

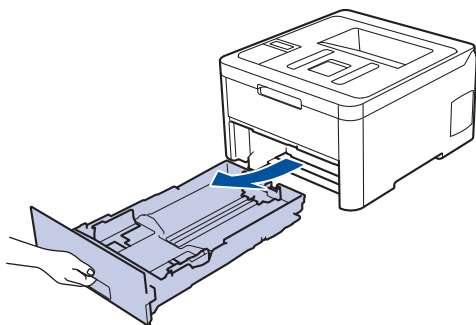
## **Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel**

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)
- [Problemas de impressão](#)
- [Mensagens de erro e de manutenção](#)

## Colocar papel na gaveta do papel

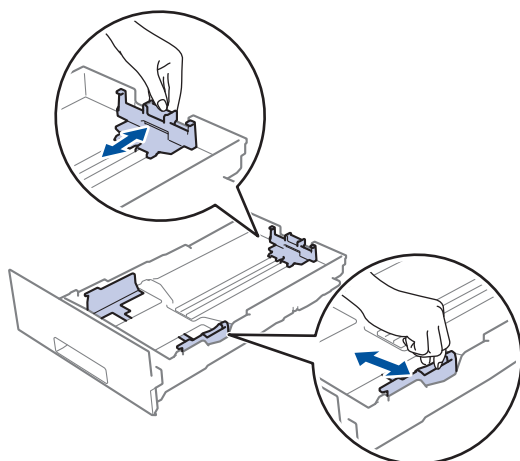
- Se a definição Verificar Tamanho estiver ativada e a gaveta do papel for retirada do equipamento, o LCD apresenta uma mensagem a perguntar se pretende alterar o tipo de papel e o tamanho do papel. Se necessário, altere as definições de tipo e tamanho de papel seguindo as instruções apresentadas no LCD.
- Quando colocar um papel de tamanho e tipo diferentes na gaveta, também terá de alterar a definição Formato do papel e Tipo de papel no equipamento ou no computador.

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



2. Prima e ajuste as guias de papel ao papel.

Prima os manípulos verdes de desbloqueio para ajustar as guias de papel.

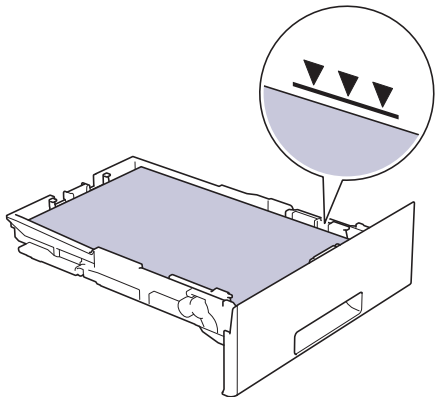


3. Folheie bem a pilha de papel.
4. Coloque papel na gaveta do papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

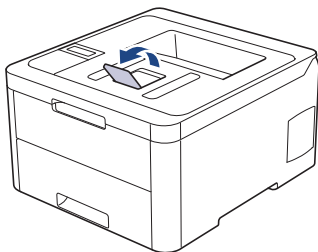


Quando utilizar papel pré-impresso, coloque o papel com a orientação correta. ►► *Informações relacionadas: Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso da gaveta do papel*

- 
5. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).  
Colocar demasiado papel na gaveta do papel pode causar encravamentos.



6. Empurre a gaveta do papel toda para dentro do equipamento.  
7. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída.



### ✓ Informações relacionadas

- Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel
    - Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso da gaveta do papel
-

► Página inicial > Manuseamento do papel > Colocar papel > Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel > Colocar papel na gaveta do papel > Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso da gaveta do papel

## Alterar as definições do equipamento para imprimir em papel pré-impresso da gaveta do papel

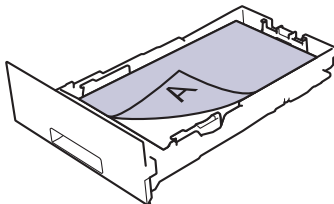
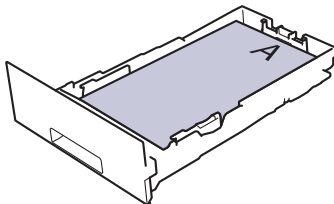
Modelos Relacionados: HL-L3230CDW/HL-L3270CDW

Quando utilizar papel pré-impresso para impressão nos 2 lados, altere as definições do equipamento.



NÃO coloque diferentes tamanhos e tipos de papel na gaveta do papel ao mesmo tempo. Se o fizer, pode provocar encravamentos ou problemas na alimentação do papel.

### Orientação

	<p>Para impressão de 1 lado:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face para baixo</li><li>• margem superior em direção à parte da frente da gaveta do papel</li></ul>
	<p>Para impressão nos 2 lados automática (encadernação na margem mais comprida):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• face para cima</li><li>• margem inferior em direção à parte da frente da gaveta do papel</li></ul>



>> [HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [2 lados] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Imagem única] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Alim. 2 lado] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [2 lados] > [Imagem única] > [Alim. 2 lado].
2. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Colocar papel na gaveta do papel](#)

## **Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir**

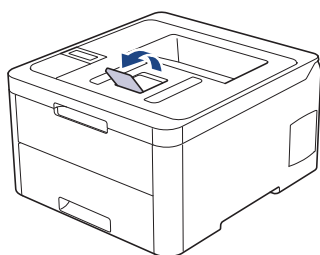
- [Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir](#)
- [Colocar e imprimir em etiquetas a partir da ranhura de alimentação manual](#)
- [Colocar e imprimir envelopes na entrada de alimentação manual](#)

## Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir

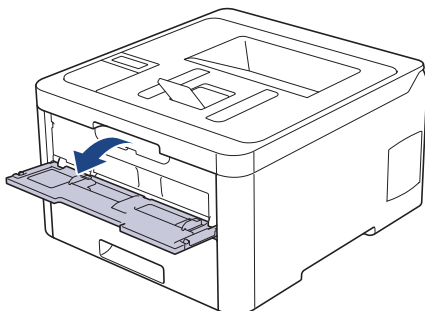
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

- Papel simples
- Papel fino
- Papel grosso
- Papel reciclado
- Papel Bond
- Papel plastificado

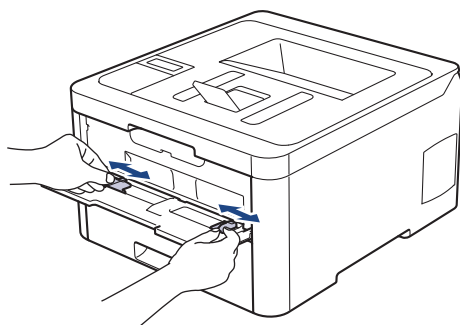
1. Levante a aba de suporte para evitar que o papel deslize para fora da gaveta de saída face para baixo.



2. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual.

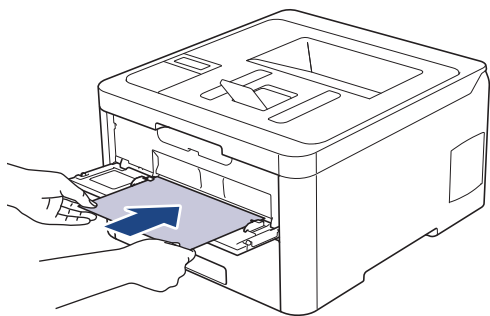


3. Utilize as duas mãos para deslizar as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



4. Com ambas as mãos, coloque uma folha de papel na ranhura de alimentação manual até a parte da frente da folha tocar no rolo do alimentador de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.





- 
- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
  - Certifique-se de que o papel está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, pode não ser puxado corretamente e provocar impressão de má qualidade ou encravamento de papel.
- 

5. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.

- 
- Altere as preferências de impressão no ecrã Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.
- 

6. Quando a página impressa sair do equipamento, coloque a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual. Repita para cada página que pretender imprimir.



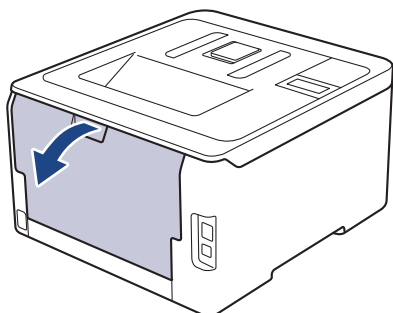
### **Informações relacionadas**


- [Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir](#)
-

## Colocar e imprimir em etiquetas a partir da ranhura de alimentação manual

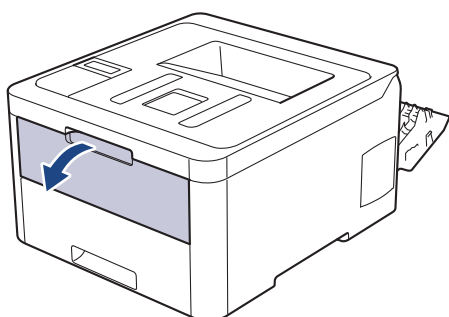
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).

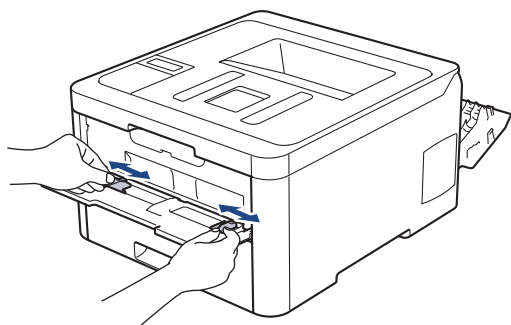


 O equipamento ativa automaticamente o Modo de Alimentação Manual quando é colocado papel na ranhura de alimentação manual.

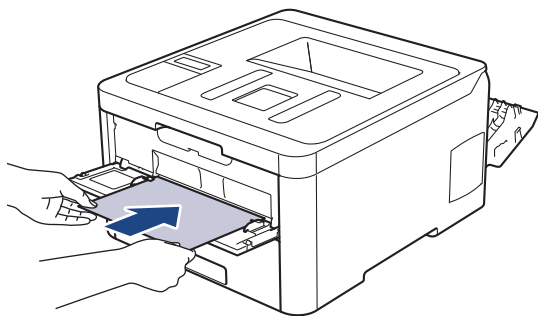
2. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual na parte da frente do equipamento.



3. Utilize as duas mãos para mover as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



4. Com ambas as mãos, coloque uma folha de papel na ranhura de alimentação manual até a parte da frente da folha tocar no rolo do alimentador de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- 
- Coloque o papel na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
  - Puxe o papel completamente para fora se tiver de recarregar o papel na ranhura de alimentação manual.
  - Não coloque mais do que uma folha de papel na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.
  - Certifique-se de que o papel está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, pode não ser puxado corretamente e provocar impressão de má qualidade ou encravamento de papel.
- 

5. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.

- 
- Altere as preferências de impressão no ecrã Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.
- 

6. Quando a página impressa sair pela parte de trás do equipamento, coloque a folha de papel seguinte na ranhura de alimentação manual. Repita para cada página que pretender imprimir.

7. Feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



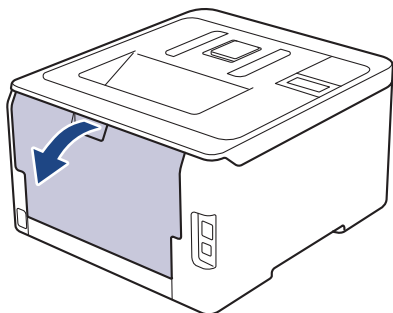
### **Informações relacionadas**


- [Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir](#)
-

## Colocar e imprimir envelopes na entrada de alimentação manual

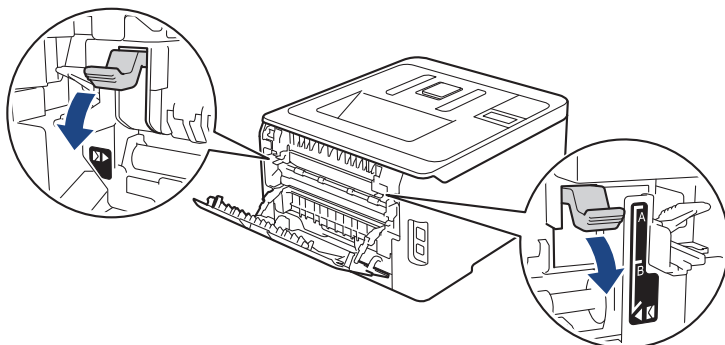
Quando colocar um papel de tamanho diferente na gaveta, terá de alterar a definição do Formato de papel no equipamento ou no computador.

1. Feche a tampa posterior do equipamento (gaveta de saída face para cima).

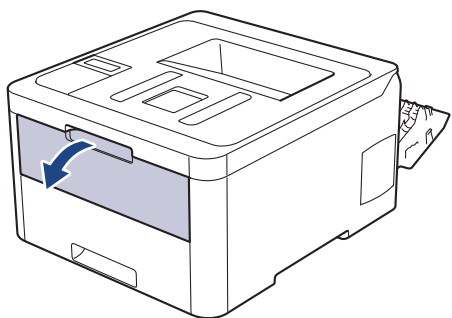


 O equipamento ativa automaticamente o Modo de Alimentação Manual quando é colocado papel na ranhura de alimentação manual.

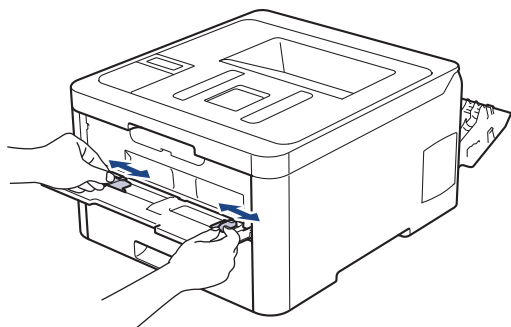
2. Puxe para baixo as duas alavancas cinzentas, uma do lado esquerdo e a outra do lado direito, conforme indica a ilustração.



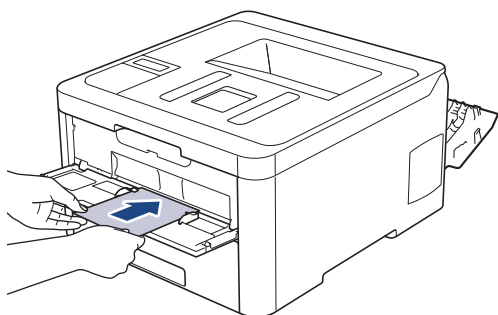
3. Abra a tampa da ranhura de alimentação manual na parte da frente do equipamento.



4. Utilize as duas mãos para mover as guias de papel da ranhura de alimentação manual até à largura do papel que vai utilizar.



5. Com as duas mãos, coloque um envelope na ranhura de alimentação manual até que a margem dianteira toque no rolo de alimentação de papel. Quando sentir que o equipamento está a puxar o papel, largue-o.



- Coloque o envelope na ranhura de alimentação manual com a face a imprimir virada para cima.
- Puxe o envelope completamente para fora antes de voltar a colocá-lo na ranhura de alimentação manual.
- Não coloque mais do que um envelope na ranhura de alimentação manual de cada vez, porque isso pode provocar um encravamento.
- Certifique-se de que o envelope está direito e bem posicionado na ranhura de alimentação manual. Se não estiver, o envelope pode não ser puxado corretamente, resultando em impressão de má qualidade ou encravamento de papel.

6. Envie o trabalho de impressão para o equipamento.



Altere as preferências de impressão na caixa de diálogo Imprimir antes de enviar o trabalho de impressão a partir do computador.

<b>Definições</b>	<b>Opção de envelopes</b>
<b>Formato do papel</b>	<b>Com-10</b> <b>DL</b> <b>C5</b> <b>Monarch</b>
<b>Tipo de suporte</b>	<b>Envelopes</b> <b>Env. grosso</b> <b>Env. fino</b>

7. Coloque o envelope seguinte quando o envelope impresso sair do equipamento. Repita para cada envelope que pretender imprimir.
8. Quando tiver terminado de imprimir, volte a colocar os dois manípulos cinzentos, que ajustou no passo anterior, nas posições originais.
9. Feche a tampa posterior (gaveta de saída face para cima) até que fique bloqueada na posição de fechada.



## **Informações relacionadas**

- Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir

## Definições de papel

- [Alterar o tamanho e o tipo do papel](#)
- [Alterar a definição de verificação do tamanho do papel](#)

## Alterar o tamanho e o tipo do papel

Quando altera o tamanho e o tipo de papel que coloca na gaveta, tem de alterar as definições Formato do papel e Tipo de papel no LCD.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Defin. gaveta] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tipo de Papel] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver o tipo de papel que pretender e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima **OK**.
6. Prima ▲ ou ▼ para ver o tamanho de papel que pretender e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Tipo de Papel].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tipo de papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Tamanho Papel] e, em seguida, prima [Tamanho Papel].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver as opções de tamanho do papel e, em seguida, prima a opção pretendida.
5. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições de papel](#)



## Alterar a definição de verificação do tamanho do papel

Se ativar a opção Verificar Tamanho, o equipamento pergunta-lhe se alterou o tamanho ou o tipo de papel sempre que remover a gaveta do papel.

A configuração predefinida é Ligado.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Defin. gaveta] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Verif. tamanho] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] ou [Desligar] e prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

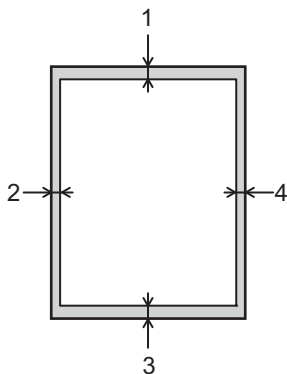
1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Defin. gaveta] > [Verificar tamanho].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições de papel](#)

## Área não imprimível

As dimensões indicadas na tabela mostram as áreas máximas não imprimíveis nas margens dos tamanhos de papel mais comuns. As medições dependem do tamanho do papel e das definições da aplicação que utilizar.



Não tente imprimir nestas áreas; a impressão não incluirá nada que esteja nestas áreas.

Utilização	Tamanho do documento	Superior (1) Inferior (3)	Esquerda (2) Direita (4)
Imprimir	Letter	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Legal	4,23 mm	4,23 mm



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Papéis recomendados

Para obter a melhor qualidade de impressão, recomendamos que utilize o papel indicado na tabela.

Tipo de papel	Item
Papel simples	Xerox Premier TCF 80 g/m <sup>2</sup>
	Xerox Business 80 g/m <sup>2</sup>
Papel reciclado	Steinbeis Evolution White 80 g/m <sup>2</sup>
Etiquetas	Avery laser label L7163
Envelopes	Antalis River series (DL)
Papel plastificado	Xerox Colotech+ Gloss Coated 120 g/m <sup>2</sup>



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Utilizar papel especial

Teste sempre amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho pretendido.

- NÃO utilize papel para jato de tinta porque poderá provocar um encravamento de papel ou danos no equipamento.
- Se utilizar papel bond, papel com uma superfície áspera ou papel enrugado ou dobrado, o papel poderá apresentar um desempenho insatisfatório.

Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Guarde o papel numa posição plana, em locais sem humidade e não expostos a luz solar direta ou a calor.

### IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem apresentar um mau desempenho ou danificar o equipamento.

NÃO use papel:

- muito texturado
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou enrolado
- revestido ou com acabamento químico
- danificado, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de gramagem recomendada neste manual
- com etiquetas e agrafos
- com cabeçalhos que utilizem termografia ou tintas a baixas temperaturas
- contínuo ou autocopiante
- concebido para impressão a jato de tinta

Se utilizar qualquer um dos tipos de papel descritos acima, pode danificar o equipamento. Estes danos não estão incluídos em qualquer contrato de garantia ou de assistência da Brother.



### Informações relacionadas

- [Manuseamento do papel](#)

## Imprimir

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Impressão de teste](#)

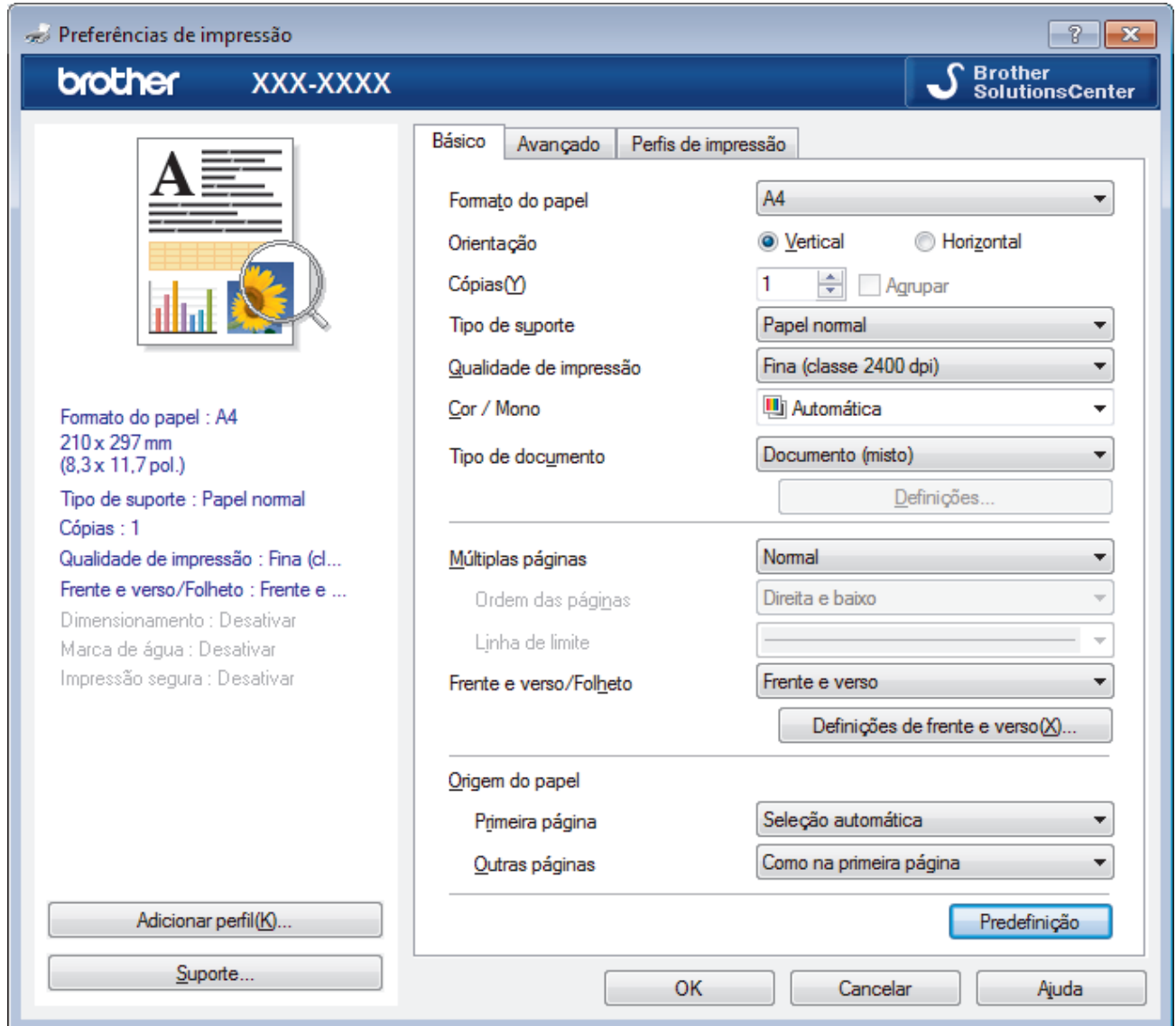
## **Imprimir a partir do computador (Windows)**

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Definições de impressão \(Windows\)](#)
- [Impressão Segura \(Windows\)](#)
- [Alterar as predefinições de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 \(emulação de linguagem PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)

## Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
4. Clique na lista pendente **Formato do papel** e selecione o tamanho do papel.
5. No campo **Orientação**, selecione a opção **Vertical** ou **Horizontal** para definir a orientação da impressão.



Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

6. Introduza o número de cópias (1-999) que desejar no campo **Cópias**.
7. Clique na lista pendente **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
8. Para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou imprimir o seu documento em várias folhas, clique na lista pendente **Múltiplas páginas** e selecione as suas opções.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **OK**.
11. Conclua a sua operação de impressão.



## Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

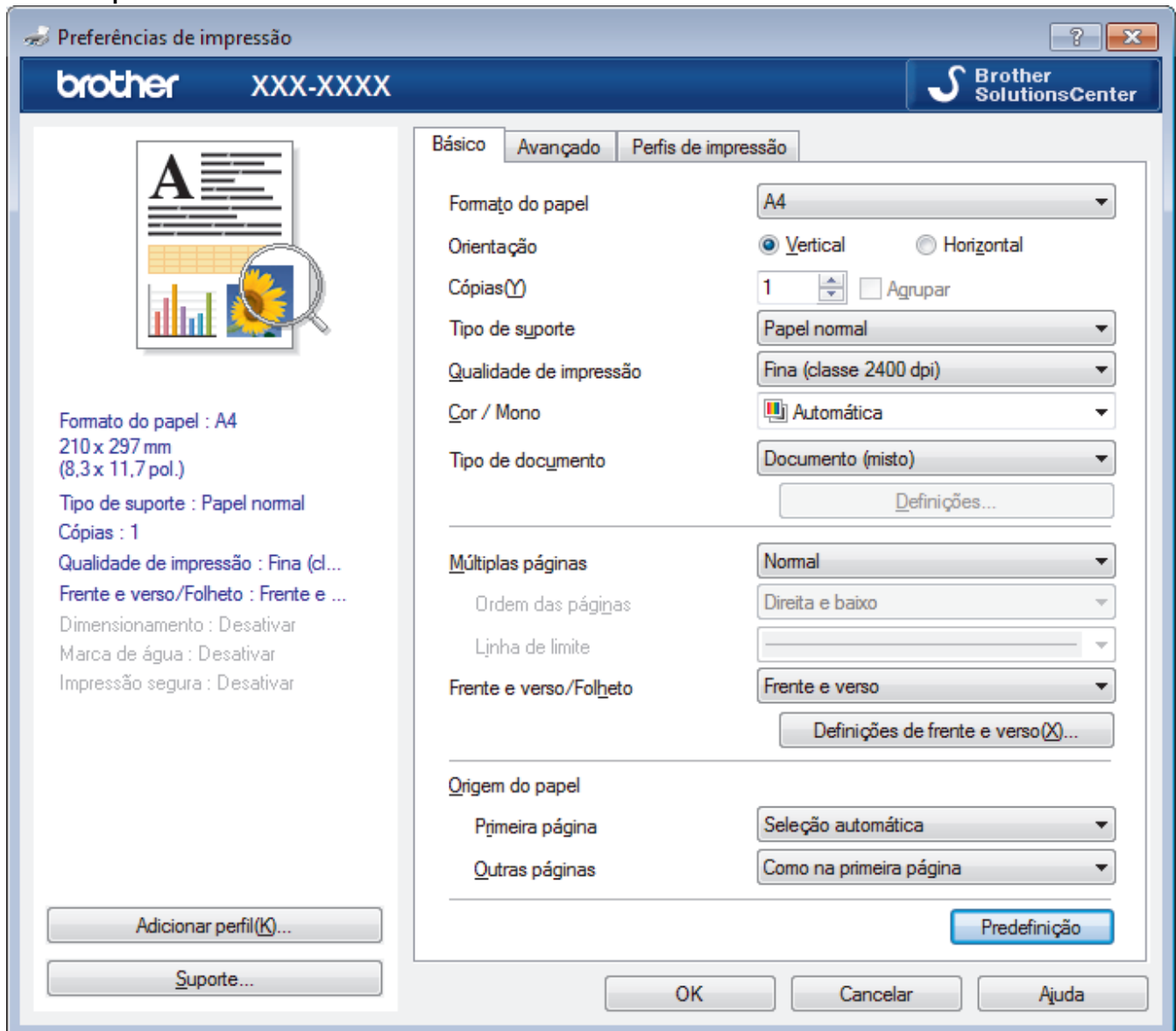
### **Tópicos relacionados:**

- [Definições de impressão \(Windows\)](#)



## Definições de impressão (Windows)

### Básico Separador



#### 1. Formato do papel

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### 2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

#### 3. Cópias

Introduza o número de cópias (1-999) que pretende imprimir neste campo.

#### Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

#### 4. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

#### 5. Qualidade de impressão

Selecione a resolução de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

#### 6. Cor / Mono

Selecione a definição Cor/Mono que pretende utilizar.

### NOTA

- O sensor de cor do equipamento é muito sensível e poderá interpretar texto preto desvanecido ou um fundo branco acinzentado como cor. Se sabe que o seu documento é preto e branco e pretende poupar o toner de cor, selecione o modo **Mono**.
- Se o toner de ciano, magenta ou amarelo acabar enquanto estiver a imprimir um documento a cores, não será possível concluir o trabalho de impressão. Cancele o trabalho de impressão e opte por reiniciar o trabalho de impressão no modo **Mono**, desde que exista toner preto.

#### 7. Tipo de documento

Selecione o tipo de documento que pretende imprimir.

##### Definiçõesbotão

Especifique definições avançadas tais como modo de cor e outras definições.

##### Modo de cor

Selecione o modo de cor conforme a sua preferência.

##### Importar...

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, importe essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Exportar** para criar um ficheiro de configuração de impressão a partir das definições atuais.

##### Exportar

Para ajustar a configuração de impressão de uma determinada imagem, clique em **Definições**. Quando tiver ajustado os parâmetros da imagem, como o brilho e o contraste, exporte essas configurações na forma de ficheiro de configuração de impressão. Utilize a opção **Importar...** para carregar um ficheiro de configuração exportado anteriormente.

##### Melhorar cinzentos

Selecione esta opção para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.

##### Melhorar a impressão a preto

Se um elemento gráfico escuro não for bem impresso, selecione esta definição.

##### Melhorar a impressão de padrões

Selecione esta opção para melhorar a impressão de padrões se os preenchimentos e os padrões impressos diferirem dos que vê no ecrã do computador.

#### 8. Múltiplas páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas numa única folha de papel, ou para imprimir uma página do documento em várias folhas.

##### Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

##### Linha de limite

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

## 9. Frente e verso/Folheto (Disponível apenas em alguns modelos)

Selecione esta opção para imprimir em ambos os lados do papel ou para imprimir um documento em formato de folheto com a impressão nos 2 lados.

### Definições de frente e versobotão

Clique neste botão para selecionar o tipo de direção de encadernação com impressão nos 2 lados. Estão disponíveis quatro tipos de direção de encadernação com impressão nos 2 lados para cada orientação.

## 10. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

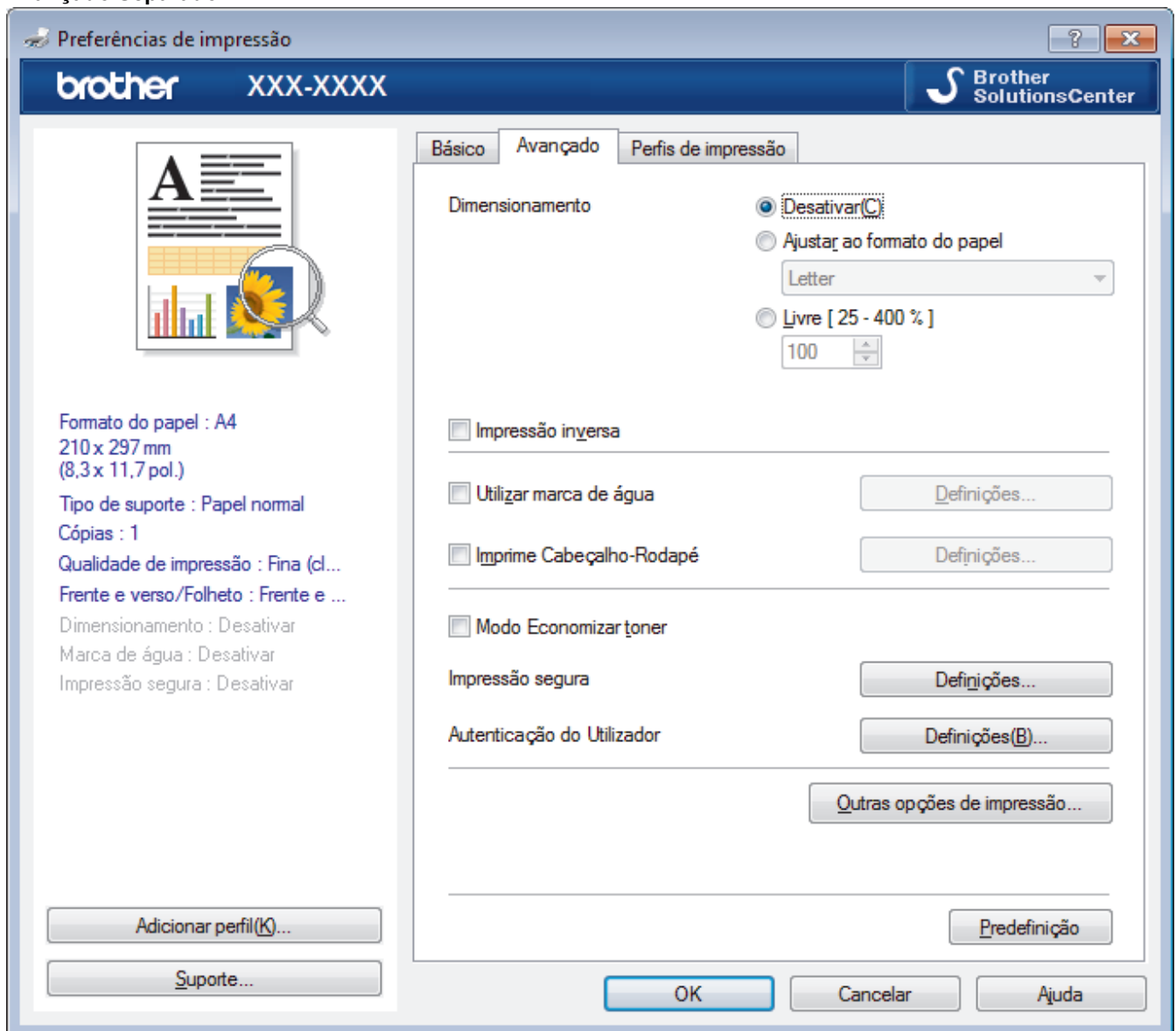
### Primeira página

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a primeira página.

### Outras páginas

Selecione a origem de papel a utilizar para imprimir a segunda página e as seguintes.

## Avançado Separador



### 1. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

#### Ajustar ao formato do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar a um tamanho de papel especificado. Se selecionar esta opção, selecione o tamanho do papel pretendido na lista pendente.

---

## Livre

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir manualmente as páginas do documento. Se selecionar esta opção, introduza um valor no campo.

### 2. Impressão inversa

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

### 3. Utilizar marca de água

Selecione esta opção para imprimir um logótipo ou um texto no documento, como marca de água. Selecione uma das marcas de água predefinidas, adicione uma nova marca de água ou utilize um ficheiro de imagem que tenha criado.

### 4. Imprime Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir a data, a hora e o nome de utilizador de início de sessão no computador no documento.

### 5. Modo Economizar toner

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

### 6. Impressão segura

Esta função garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

### 7. Administrador

Esta função permite alterar a palavra-passe de administrador e restringir várias funções de impressão.

### 8. Autenticação do Utilizador

Esta função permite confirmar as restrições para cada utilizador.

### 9. Outras opções de impressãobotão

#### Tempo de inatividade

Selecione esta opção para que o equipamento entre no modo de espera imediatamente após a impressão.

#### Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

#### Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

#### Modo TrueType

##### Modo

Selecione a forma como as fontes são processadas para impressão.

##### Utilizar tipos de letra TrueType da impressora(Disponível apenas em alguns modelos)

Selecione se pretende utilizar as fontes integradas para o processamento da fonte.

#### Definições ecológicas

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.



## Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
-

## Impressão Segura (Windows)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

- Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o equipamento é desligado.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.



É necessário definir uma palavra-passe para cada documento.

7. Introduza o **Nome de utilizador** e o **Nome Trab. Impress** nos campos seguintes, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. Prima **Secure (Proteger)** no painel de controlo do equipamento.
12. Prima **▲** ou **▼** para ver o seu nome de utilizador e prima **OK**.  
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para esse nome.
13. Prima **▲** ou **▼** para ver o trabalho e prima **OK**.
14. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos.  
Para introduzir cada dígito, prima **▲** ou **▼** para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
15. Prima **▲** ou **▼** para escolher a opção [Imprimir] e, em seguida, prima **OK**.
16. Prima **▲** ou **▼** para introduzir o número de cópias que pretende.
17. Prima **OK**.  
O equipamento imprime os dados.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.

### HL-L3270CDW

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.  
Aparece a janela do controlador da impressora.
3. Clique no separador **Avançado**.
4. Clique no botão **Definições** do campo **Impressão segura**.
5. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
6. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos no campo **Palavra-passe**.



---

É necessário definir uma palavra-passe para cada documento.

---

7. Introduza o **Nome de utilizador** e o **Nome Trab. Impress** nos campos seguintes, se necessário.
8. Clique em **OK** para fechar a janela **Definições de Impressão segura**.
9. Clique em **OK**.
10. Conclua a sua operação de impressão.
11. Prima [Funções] no painel de controlo do equipamento.
12. Prima [Impr. Segura].
13. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador.  
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para o seu nome.
14. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
15. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
16. Introduza o número de cópias que deseja.
17. Prima [Iniciar].  
O equipamento imprime os dados.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.




### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)
-

## Alterar as predefinições de impressão (Windows)

Quando altera as definições de impressão de uma aplicação, as alterações aplicam-se apenas aos documentos impressos com essa aplicação. Para alterar as definições de impressão para todas as aplicações do Windows, terá de configurar as propriedades do controlador da impressora.

1. Efetue uma das seguintes ação:
  - Para Windows Server 2008  
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de controlo** > **Hardware e Som** > **Impressoras**.
  - Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2  
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
  - Para Windows 8  
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows 10 e Windows Server 2016  
Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows Server 2012  
Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** e depois em **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
  - Para Windows Server 2012 R2  
Clique em **Painel de Controlo** no ecrã **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Ver dispositivos e impressoras**.
2. Clique com o botão direito do rato no ícone **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e seleccione **Propriedades de impressora**. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, seleccione o seu controlador da impressora.
3. Clique no separador **Geral**; em seguida, clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências....**  
Aparece a caixa de diálogo do controlador da impressora.



- Para configurar as definições das gavetas, clique no separador **Definições do dispositivo** (Disponível apenas em alguns modelos).
- Para alterar a porta da impressora, clique no separador **Portas**.

4. Seleccione as definições de impressão que pretende utilizar como predefinições para todos os seus programas do Windows.
5. Clique em **OK**.
6. Feche a caixa de diálogo das propriedades da impressora.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > [Imprimir](#) > [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#) > Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)

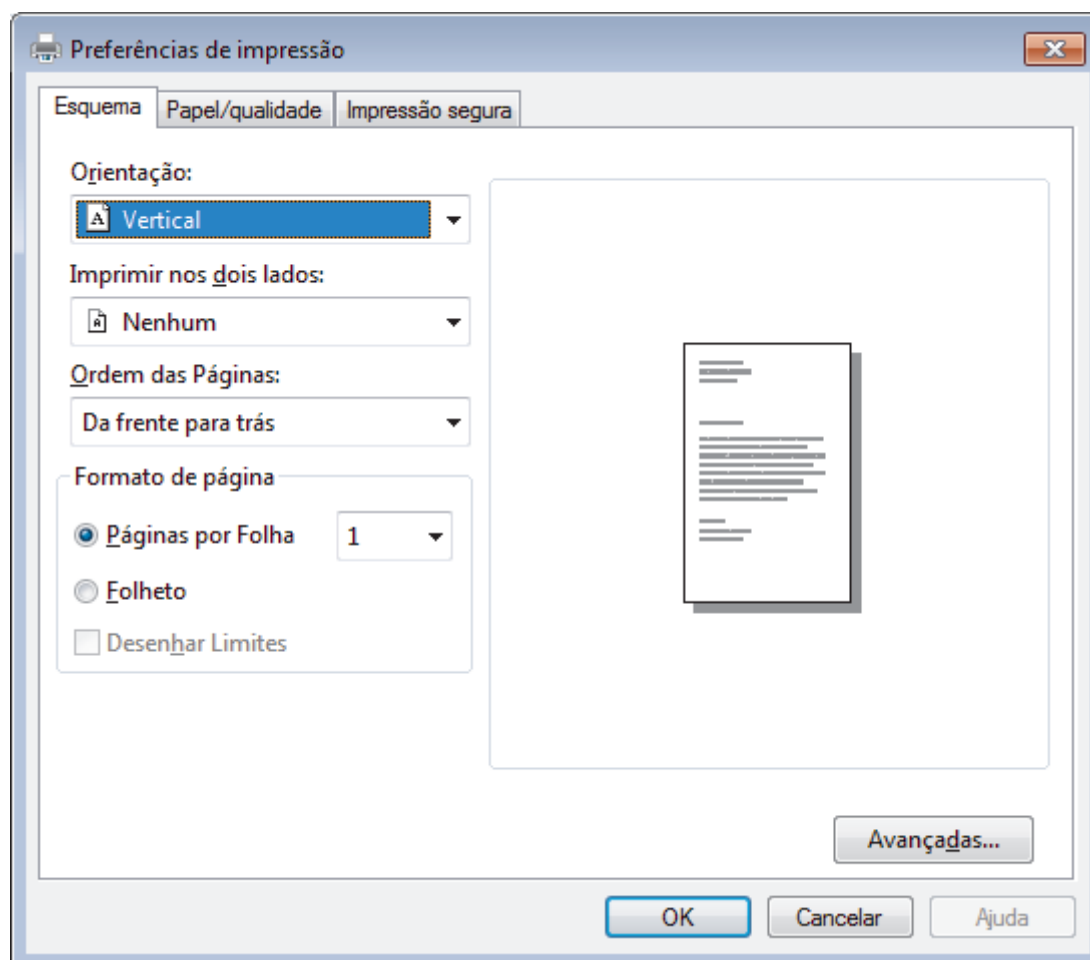
## Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Windows)

O controlador da impressora BR-Script3 permite-lhe imprimir dados PostScript® com mais clareza.

Para instalar o controlador PS (controlador de impressora BR-Script3), abra o disco de instalação da Brother, selecione **Personalizado** na secção Selecionar Equipamento e selecione a caixa de verificação **Controlador PS**.

1. Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (em que XXXX é o nome do seu modelo) e clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.

Aparece a janela do controlador da impressora.



3. Clique no separador **Esquema**, **Papel/qualidade** ou **Impressão segura** para alterar as definições de impressão básicas. (Disponível apenas em alguns modelos)

Clique no separador **Esquema** ou **Papel/qualidade** e clique no botão **Avançadas...** para alterar as definições de impressão avançadas.

4. Clique em **OK**.
5. Conclua a sua operação de impressão.

### ✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)



## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um ou mais dispositivos, permitindo a notificação imediata de erros.

- Efetue uma das seguintes ações:


- Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.

- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)



Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã **Start** e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã **Start** para fazer aparecer o ecrã **Apps**). Quando aparecer o ecrã **Apps**, toque ou clique em  (**Brother Utilities**), clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas** na barra de navegação do lado esquerdo e clique em **Status Monitor**.

### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao site de solução de problemas.

### Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre consumíveis genuínos da Brother.

### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Windows\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)
- [Calibrar a impressão das cores](#)

## **Imprimir a partir do computador (Mac)**

- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)
- [Impressão segura \(Mac\)](#)
- [Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 \(emulação de linguagem PostScript® 3™\) \(Mac\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)

## Imprimir um documento (Mac)

1. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
2. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
4. Introduza o número de cópias que desejar no campo **Cópias**.
5. Clique no menu instantâneo **Tamanho** e selecione o tamanho do papel.
6. Selecione a opção de **Orientação** que corresponda à forma como deseja imprimir o documento.
7. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione **Definições de impressão**.  
Aparecem as opções **Definições de impressão**.
8. Clique no menu instantâneo **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
9. Altere outras definições da impressora, se necessário.
10. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Opções de impressão \(Mac\)](#)



## Opções de impressão (Mac)

### Configuração da página

Atributos de página

Formato para: XXX-XXXX  
Brother XXX-XXXX series CUPS

Tamanho: A4  
210 por 297 mm

Orientação:  

Escala: 100%

? Cancelar OK

#### 1. Tamanho

Selecione o tamanho do papel que pretende utilizar. Pode escolher entre tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho de papel personalizado.

#### 2. Orientação

Selecione a orientação (vertical ou horizontal) da impressão.

Se a aplicação tiver uma definição semelhante, recomendamos que defina a orientação utilizando a aplicação.

#### 3. Escala

Introduza um valor no campo para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.

## Disposição

Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1  Frente e verso

Páginas:  todas  
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4 210 por 297 mm

Orientação:

Disposição

Páginas por folha: 1

Direção:

Contorno: Nenhum

Frente e verso: Desativado  
 Inverter orientação da página  
 Virar horizontalmente

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Páginas por folha

Selecione o número de páginas a imprimir numa única folha papel.

### 2. Direcção

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### 3. Contorno

Selecione o tipo de margem a usar quando imprimir várias páginas numa única folha de papel.

### 4. Frente e verso (Disponível apenas em alguns modelos)

Selecione se pretende imprimir em ambos os lados do papel.

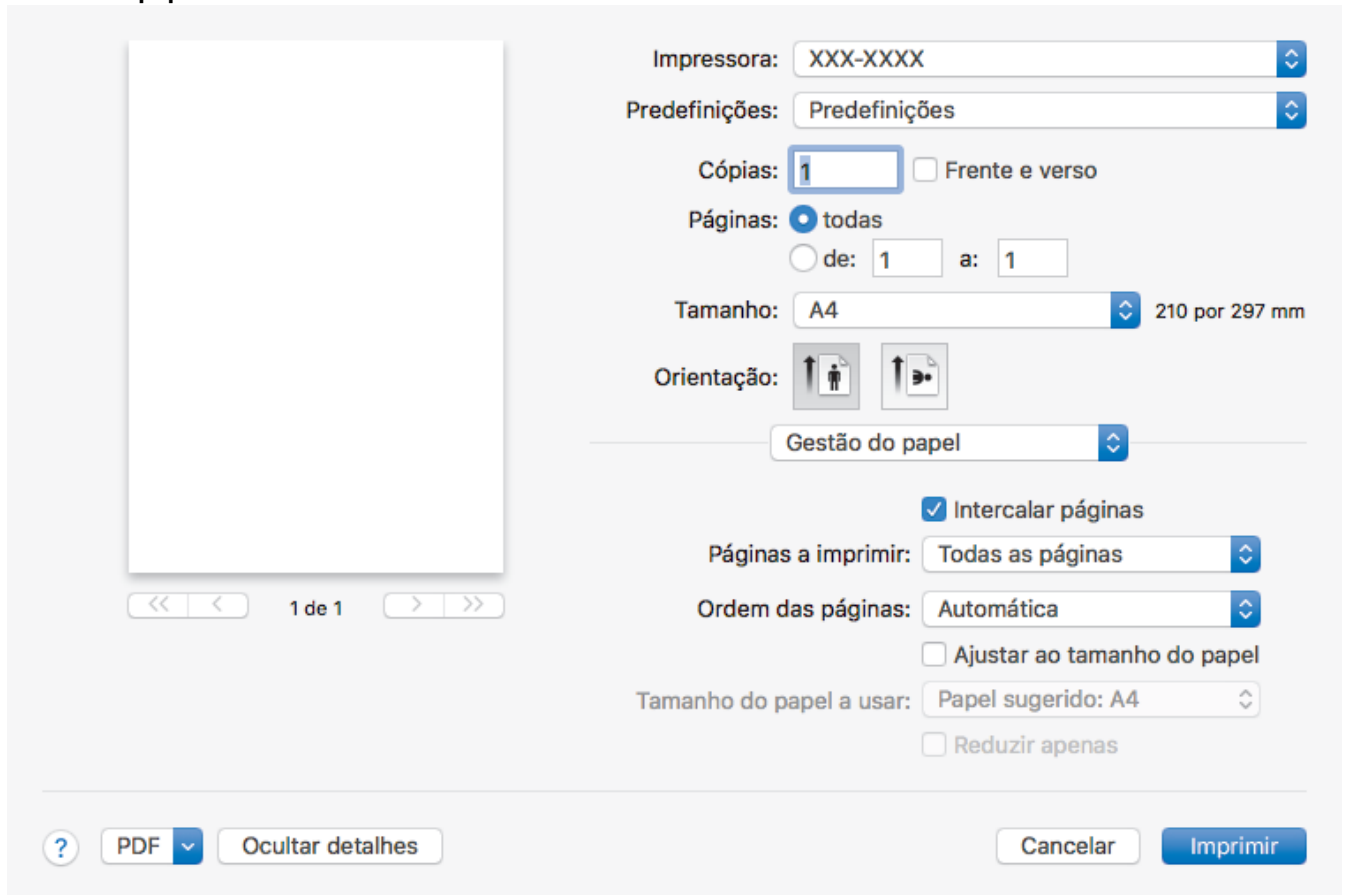
### 5. Inverter orientação da página

Selecione esta opção para rodar a imagem impressa 180 graus.

### 6. Virar horizontalmente

Selecione esta opção para inverter horizontalmente a imagem impressa na página, da esquerda para a direita.

## Gestão do papel



Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1  Frente e verso

Páginas:  todas  
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4 210 por 297 mm

Orientação:  Retrato  Paisagem

Gestão do papel

Intercalar páginas

Páginas a imprimir: Todas as páginas

Ordem das páginas: Automática

Ajustar ao tamanho do papel

Tamanho do papel a usar: Papel sugerido: A4

Reduzir apenas

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Intercalar páginas

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas pela ordem das páginas original. Quando esta opção for selecionada, será impressa uma cópia completa do documento e, em seguida, novas cópias completas até ao número de cópias selecionado. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias selecionado antes de ser impressa a página seguinte do documento.

### 2. Páginas a imprimir

Selecione as páginas que pretende imprimir (pares ou ímpares).

### 3. Ordem das páginas

Selecione a ordem das páginas.

### 4. Ajustar ao tamanho do papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento para as ajustar ao tamanho do papel selecionado.

### 5. Tamanho do papel a usar

Selecione o tamanho do papel para imprimir.

### 6. Reduzir apenas

Selecione esta opção se pretender reduzir as páginas do documento quando estas forem demasiado grandes para o tamanho do papel selecionado. Se esta opção for selecionada e o documento estiver formatado para um tamanho de papel mais pequeno do que o papel que está a utilizar, o documento será impresso no seu tamanho original.

## Definições de impressão

Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1  Frente e verso

Páginas:  todas  
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4 210 por 297 mm

Orientação:  Retrato  Paisagem

Definições de impressão

Tipo de suporte: Papel normal

Qualidade de impressão: Fina

Cor / Mono: Automática

Origem do papel: Seleção automática

▶ Avançado

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Tipo de suporte

Selecione o tipo de suporte que pretende utilizar. Para obter os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente as definições de impressão de acordo com o tipo de suporte selecionado.

### 2. Qualidade de impressão

Selecione a resolução de impressão pretendida. Uma vez que a qualidade de impressão e a velocidade estão relacionadas, quanto maior for a qualidade, mais demorará a impressão do documento.

### 3. Cor / Mono

Selecione a definição Cor/Mono que pretende utilizar.

## NOTA

- O sensor de cor do equipamento é muito sensível e poderá interpretar texto preto desvanecido ou um fundo branco acinzentado como cor. Se sabe que o seu documento é preto e branco e pretende poupar o toner de cor, selecione o modo **Mono**.
- Se o toner de ciano, magenta ou amarelo acabar enquanto estiver a imprimir um documento a cores, não será possível concluir o trabalho de impressão. Cancele o trabalho de impressão e opte por reiniciar o trabalho de impressão no modo **Mono**, desde que exista toner preto.

### 4. Origem do papel

Selecione uma definição de origem de papel de acordo com as condições de impressão ou a finalidade.

### 5. Avançado

#### Modo Economizar toner

Selecione esta função para poupar toner utilizando menos toner para imprimir documentos; as impressões ficam mais claras, mas ainda legíveis.

#### Melhorar resultado da impressão

Selecione esta opção para reduzir o enrolamento do papel e melhorar a fixação do toner.

## Tempo de inatividade

Especifique o tempo a decorrer antes de o equipamento entrar no modo de espera.

## Modo Silêncio

Selecione esta opção para reduzir o ruído da impressão.

## Outras opções de impressão

### Saltar página em branco

Selecione esta opção para permitir que o controlador da impressora detete automaticamente as páginas em branco e as exclua da impressão.

## Definições de cor

Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1  Frente e verso

Páginas:  todas  
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4 210 por 297 mm

Orientação:

Definições de cor

Modo de cores:  Normal  
 Animação  
 Nenhuma

Definições de cor avançadas

Brilho	0	<input type="range"/>
Contraste	0	<input type="range"/>
Vermelho	0	<input type="range"/>
Verde	0	<input type="range"/>
Azul	0	<input type="range"/>
Saturação	0	<input type="range"/>

Melhorar cinzentos  
 Melhorar a impressão a preto

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Modo de cor

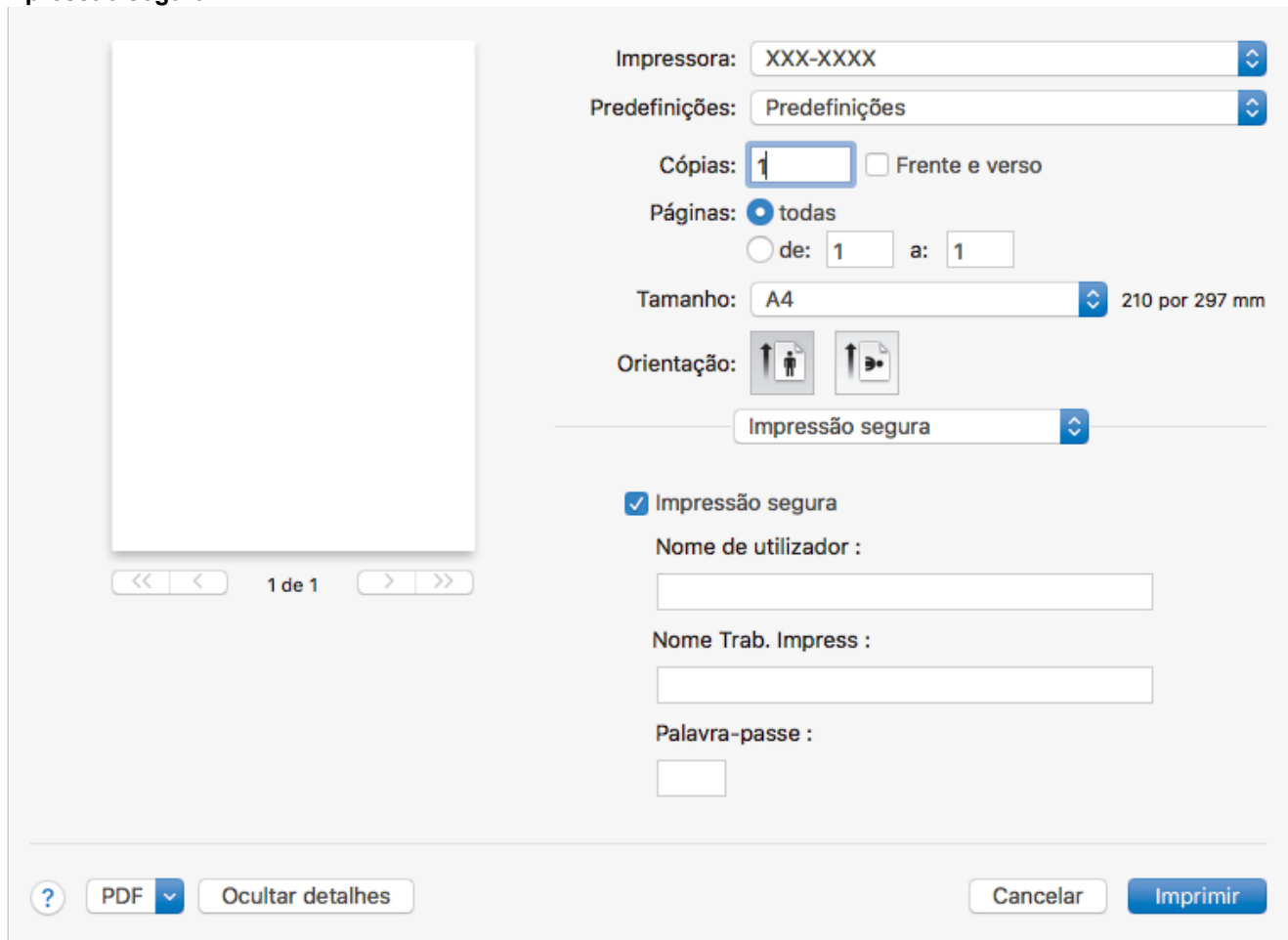
Selecione o modo de cor conforme a sua preferência.

### 2. Definições de cor avançadas

Clique no triângulo para selecionar a funcionalidade de melhoria da cor. Esta funcionalidade analisa a imagem para melhorar a nitidez, o equilíbrio de brancos e a densidade da cor. Este processo pode demorar vários minutos, consoante o tamanho da imagem e as características do computador.



## Impressão segura





Impressora: XXX-XXXX

Predefinições: Predefinições

Cópias: 1  Frente e verso

Páginas:  todas  
 de: 1 a: 1

Tamanho: A4 210 por 297 mm

Orientação:  

Impressão segura

Impressão segura

Nome de utilizador :

Nome Trab. Impress :

Palavra-passe :

? PDF Ocultar detalhes Cancelar Imprimir

### 1. Impressão segura (Disponível apenas em alguns modelos)

Esta função garante que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que o utilizador introduza a palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

#### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)

## Impressão segura (Mac)

Utilize a Impressão Segura para garantir que os documentos confidenciais ou delicados não são impressos até que introduza uma palavra-passe no painel de controlo do equipamento.

- Os dados seguros são eliminados do equipamento quando o equipamento é desligado.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione a opção **Impressão segura**. Aparecem as opções **Impressão segura**.
4. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
5. Introduza o seu nome de utilizador, nome do trabalho e uma palavra-passe de quatro dígitos.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Prima **Secure (Proteger)** no painel de controlo do equipamento.
8. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu nome de utilizador e prima **OK**.  
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para esse nome.
9. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho e prima **OK**.
10. Introduza a sua palavra-passe de quatro dígitos.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
11. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Imprimir] e, em seguida, prima **OK**.
12. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o número de cópias que pretende.
13. Prima **OK**.  
O equipamento imprime os dados.

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.

### HL-L3270CDW

1. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu instantâneo da aplicação e selecione a opção **Impressão segura**. Aparecem as opções **Impressão segura**.
4. Selecione a caixa de verificação **Impressão segura**.
5. Introduza o seu nome de utilizador, nome do trabalho e uma palavra-passe de quatro dígitos.
6. Clique em **Imprimir**.
7. Prima [Funções] no painel de controlo do equipamento.
8. Prima [Impr. Segura].
9. Prima ▲ ou ▼ para ver os nomes de utilizador e prima o seu nome de utilizador.  
O ecrã LCD apresenta a lista de trabalhos seguros para o seu nome.
10. Prima ▲ ou ▼ para ver o trabalho de impressão e prima-o.
11. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos e prima [OK].
12. Introduza o número de cópias que deseja.
13. Prima [Iniciar].

---

Os dados seguros serão eliminados da memória do equipamento após serem impressos.



### **Informações relacionadas**

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)
-

## Imprimir um documento com o controlador da impressora BR-Script3 (emulação de linguagem PostScript® 3™) (Mac)

O controlador da impressora BR-Script3 permite-lhe imprimir dados PostScript® com mais clareza.

- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar o controlador PS (controlador de impressora BR-Script3).
- Certifique-se de que adicionou o controlador da impressora BR-Script3 a partir de **Impressão e Digitalização** na lista **Preferências do Sistema** do seu Mac.

1. Certifique-se de que colocou papel do tamanho correto na gaveta do papel.
2. A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione o seu equipamento.
4. Introduza o número de cópias que desejar no campo **Cópias**.
5. Clique no menu instantâneo **Tamanho** e selecione o tamanho do papel.
6. Selecione a opção de **Orientação** que corresponda à forma como deseja imprimir o documento.
7. Clique no menu instantâneo de opções de impressão e clique em **Características da impressora**.  
Aparecem as opções **Características da impressora**.
8. Clique no menu instantâneo **Qualidade de Impressão** e selecione a qualidade de impressão.
9. Clique no menu instantâneo **Tipo de suporte** e selecione o tipo de papel que está a utilizar.
10. Selecione a opção **Automática**, **Cores** ou **Mono** para a definição de impressão **Cores / Mono**.
11. Altere outras definições da impressora, se necessário.
12. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

## Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador (Mac)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável para monitorizar o estado de um dispositivo, permitindo a notificação imediata com mensagens de erro, tais como falta de papel ou encravamento de papel, a intervalos de atualização predefinidos. Pode também aceder à gestão baseada na Web.

1. Clique no menu **Preferências do Sistema**, selecione **Impressão e Digitalização** e, em seguida, selecione o equipamento.
2. Clique no botão **Opções e acessórios...**
3. Clique no separador **Utilitário** e no botão **Abrir utilitário de impressoras**.

O Status Monitor inicia.




### Solução de problemas

Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao site de solução de problemas.

### Necessita consumíveis?

Clique no botão **Necessita consumíveis?** para obter mais informações sobre os consumíveis originais da Brother.

### Atualizar o estado do equipamento

Para ver o estado mais recente do equipamento enquanto a janela **Status Monitor** está aberta, clique no ícone . Pode definir o intervalo com que o software atualiza a informação de estado do equipamento. Clique em **Brother Status Monitor** na barra de menus e selecione **Preferências...**

### Gestão baseada na web (apenas com ligação de rede)

Pode aceder ao Sistema de Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã **Status Monitor**. Pode utilizar um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto).



### Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do computador \(Mac\)](#)

---

**Tópicos relacionados:**

- Problemas de impressão
  - Calibrar a impressão das cores
-

## Cancelar um trabalho de impressão

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima **Cancel** (**Cancelar**).



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente **Cancel (Cancelar)** durante quatro segundos.

### HL-L3270CDW

1. Prima .



Para cancelar vários trabalhos de impressão, prima continuamente  durante quatro segundos.

### Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

## Impressão de teste

Se tiver problemas de qualidade de impressão, siga estas instruções para fazer uma impressão de teste:

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)



>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. (HL-L3210CW/HL-L3230CDW) Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Opções impres.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Imprimir Teste] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima **Go (Ir)**.

O equipamento imprime a página de teste.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impressora] > [Opções impres.] > [Imprimir Teste].
2. Prima [Sim].
3. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Imprimir](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)



## Rede

- Configurar detalhes da rede através do painel de controlo
- Funções básicas de rede suportadas
- Software de gestão de rede e utilitários
- Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios
- Funções avançadas de rede
- Informações técnicas para utilizadores avançados

## Configurar detalhes da rede através do painel de controlo

Para configurar o equipamento para a sua rede, utilize as opções do menu [Rede] do painel de controlo.



- Para obter informações sobre as definições de rede que pode configurar através do painel de controlo  
➤ *Informações relacionadas: Tabelas de definições*
- Pode também usar utilitários de gestão, como o BRAdmin Light (Windows), o BRAdmin Professional (Windows) e a gestão baseada na web, para configurar e alterar as definições de rede do equipamento Brother.  
➤ *Informações relacionadas: Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários*


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção de rede pretendida e, em seguida, prima **OK**. Repita este passo até aceder ao menu que pretende configurar e siga as instruções do LCD.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção de rede pretendida e, em seguida, prima-a. Repita este passo até aceder ao menu que pretende configurar e siga as instruções do ecrã tátil LCD.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Tabelas de definições \(HL-L3210CW/HL-L3230CDW\)](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L3270CDW\)](#)
- [Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários](#)
- [Funções básicas de rede suportadas](#)

## Funções básicas de rede suportadas

O servidor de impressão suporta várias funções, dependendo do sistema operativo. Utilize esta tabela para ver quais são as funções e as ligações de rede que são suportadas por cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x
Impressão	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light <sup>1</sup>	Sim	Sim	
BRAdmin Professional <sup>1</sup>	Sim	Sim	
Gestão baseada na web <sup>1</sup>	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim		Sim
Assistente de instalação do controlador	Sim	Sim	



- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a versão mais recente do BRAdmin Light.
- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a versão mais recente do BRAdmin Professional.



### Informações relacionadas

- [Rede](#)

<sup>1</sup> A palavra-passe de início de sessão predefinida para gerir as definições do equipamento é **initpass**. Recomendamos que a altere para proteger o equipamento de acessos não autorizados.

## Software de gestão de rede e utilitários

Configure e altere as definições de rede do equipamento Brother recorrendo a um utilitário de gestão.

- [Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)
- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários

### Gestão baseada na Web

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do servidor de impressão.

### BRAdmin Light (Windows)

O BRAdmin Light é um utilitário para a configuração inicial de equipamentos Brother ligados em rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede, ver o estado e configurar as definições de rede básicas, como o endereço IP.

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar o BRAdmin Light.



- Se utilizar a firewall do Windows ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, configure as definições do software ao seguir as instruções.

### BRAdmin Professional (Windows)

O BRAdmin Professional é um utilitário para uma gestão mais avançada dos dispositivos Brother ligados via rede. Este utilitário consegue procurar produtos Brother na sua rede e visualizar o estado do equipamento a partir de um ecrã de fácil leitura, idêntico ao do Explorador do Windows, que muda de cor para identificar o estado de cada equipamento. Pode configurar as definições de rede e de equipamentos, assim como atualizar o firmware do equipamento, a partir de um computador com Windows na sua rede local (LAN). O BRAdmin Professional pode também registar a atividade de equipamentos Brother que estão na rede e exportar os dados do registo. Para utilizadores que pretendem monitorizar localmente equipamentos ligados, instale o software Print Auditor Client no computador cliente. Este utilitário permite utilizar o BRAdmin Professional para monitorizar equipamentos ligados a um computador cliente por interface USB.



- Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a versão mais recente do BRAdmin Professional.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se utilizar a firewall do Windows ou a função de firewall de alguma aplicação anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente. Quando tiver a certeza de que pode imprimir, configure as definições do software ao seguir as instruções.



### Informações relacionadas

- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios

Para ligar o equipamento à sua rede sem fios, recomendamos que utilize o disco de instalação da Brother.

- [Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## Antes de configurar o seu equipamento Brother para uma rede sem fios

Antes de tentar configurar uma rede sem fios, confirme o seguinte:

- Se estiver a utilizar uma rede sem fios empresarial, tem de conhecer a ID de utilizador e a palavra-passe.
- Para obter os melhores resultados em impressões normais do dia-a-dia, coloque o equipamento Brother o mais perto possível do router/ponto de acesso de rede local sem fios, com o mínimo de obstáculos entre eles. Se existirem objetos grandes ou paredes entre os dois equipamentos e interferências de outros equipamentos eletrónicos, a velocidade de transferência dos dados dos seus documentos pode ser afetada.

Devido a estes fatores, a ligação sem fios pode não ser o melhor método de ligação para todos os tipos de documentos e aplicações. Se pretender imprimir ficheiros grandes, como documentos com várias páginas de texto e gráficos grandes, talvez seja preferível selecionar uma ligação Ethernet com fios para uma transferência de dados mais rápida (apenas nos modelos suportados) ou uma ligação USB para atingir a maior velocidade de comunicação.

- Embora o equipamento Brother possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios (apenas os modelos compatíveis), apenas pode ser utilizado um método de ligação de cada vez. Contudo, é possível utilizar em simultâneo uma ligação de rede sem fios e Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas os modelos compatíveis) e Wi-Fi Direct.



Se não conhecer as informações de segurança (por exemplo, o nome de rede [SSID] e a chave de rede), consulte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios

1. Ligue o computador e introduza o disco de instalação da Brother no computador.
  - No Windows, siga estas instruções:
  - Em Mac, clique em **Driver Download** para aceder ao Brother Solutions Center. Siga as instruções no ecrã para instalar os controladores da impressora.
2. O ecrã inicial aparece automaticamente.  
Selecione o seu idioma e siga as instruções no ecrã.




Se o ecrã da Brother não aparecer, proceda da seguinte forma:

- (Windows 7)

Dirija-se a **Computador**. Clique duas vezes no ícone de CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.

- (Windows 8 e Windows 10)

Clique no ícone  (**Explorador de Ficheiros**) da barra de tarefas e avance para **Computador (Este PC)**. Clique duas vezes no ícone de CD/DVD e, em seguida, clique duas vezes em **start.exe**.

- Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Selecione **Ligação à Rede Sem fios (Wi-Fi)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções no ecrã.

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)



## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu ponto de acesso/router sem fios suportar WPS (PBC: configuração por botão), pode utilizar o WPS com o menu do painel de controlo do seu equipamento para configurar as suas definições de rede sem fios.



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)


### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Activa ?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
5. Quando o LCD indicar [Prima tecla rtr], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios.  
Prima ▲ no painel de controlo do equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
3. Quando o ecrã tátil indicar [Inicie o WPS no ponto de acesso sem fios/router, depois prima [OK].], prima o botão do WPS no ponto de acesso/router sem fios. Em seguida, prima [OK] no seu equipamento. O equipamento deteta automaticamente o ponto de acesso/router sem fios e tenta estabelecer ligação à rede sem fios.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu

---

computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### **Informações relacionadas**

- Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios

#### **Tópicos relacionados:**

- Códigos de erro do relatório da LAN sem fios
-

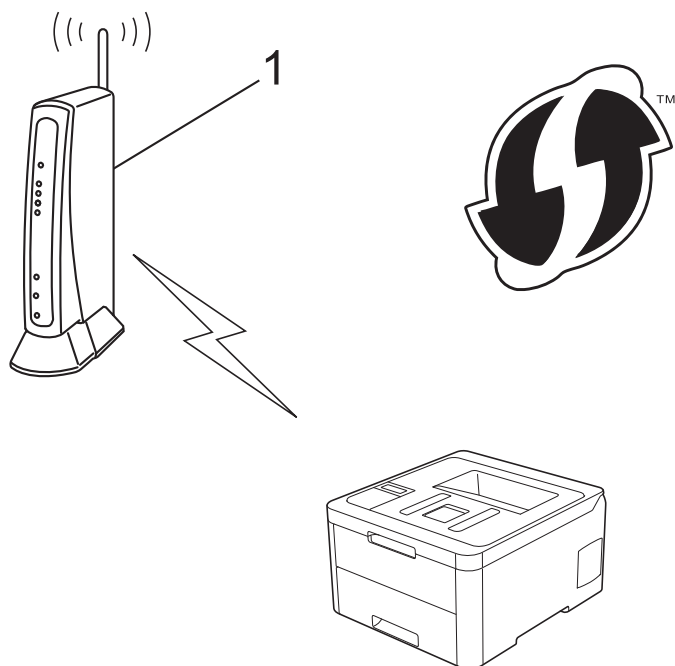
## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o router/ponto de acesso de rede local sem fios suportar WPS, pode utilizar o método PIN (Personal Identification Number, número de identificação pessoal) para configurar as definições de rede sem fios.

O Método de PIN é um dos métodos de ligação desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ao introduzir um PIN criado por um inscrito (o seu equipamento) no agente de registo (um equipamento que gere a rede local sem fios), pode configurar a rede sem fios e as definições de segurança. Para mais informações sobre como aceder ao modo WPS, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso sem fios.

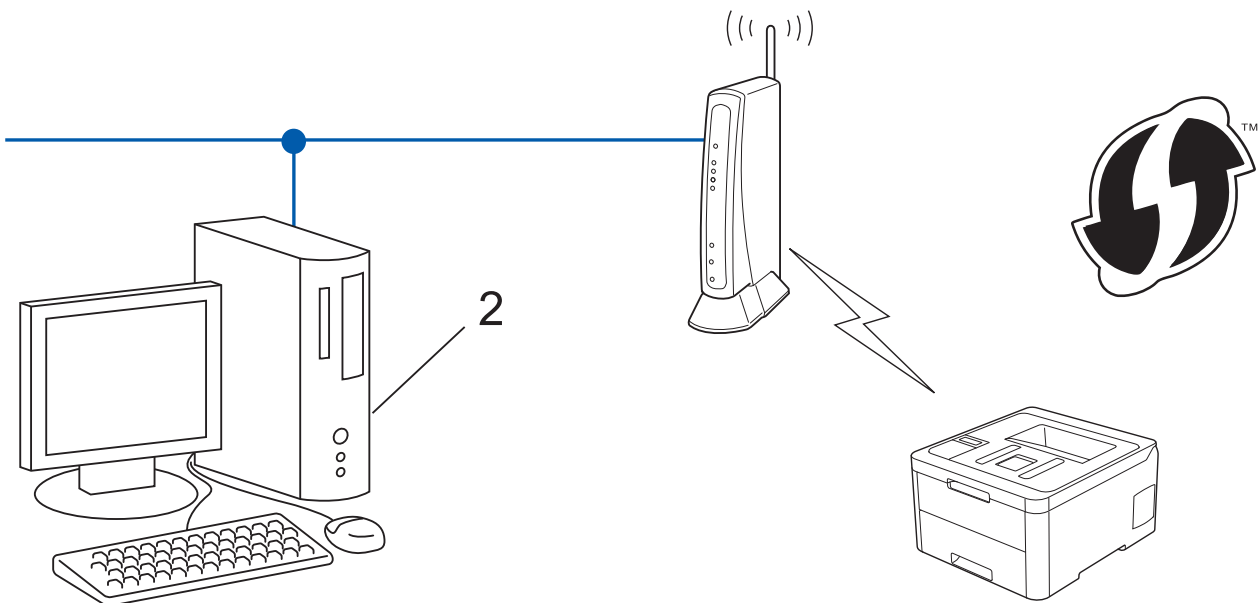
### Tipo A

Ligação quando o ponto de acesso/router de LAN sem fios (1) atua também como o agente de registo:



### Tipo B

Ligação quando outro dispositivo (2), como um computador, é utilizado como o agente de registo:



Os routers ou pontos de acesso que suportam WPS estão assinalados com este símbolo:



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)  
>> [HL-L3270CDW](#)

## HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WPS c/ cód PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [WLAN Activa ?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
5. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.
6. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
7. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.




- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições varia consoante a marca do router/ponto de acesso de LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

8. Efetue uma das seguintes ação:
  - Windows 7

---

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8

Desloque o rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições** > **Painel de Controlo** > **Hardware e Som** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows** > **Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

9. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.

10. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.


11. (Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.

12. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

## HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [WPS c/ cód PIN].

2. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].

3. O LCD apresenta um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a procurar um router/ponto de acesso de rede local sem fios.

4. Utilizando um computador ligado à rede, introduza o endereço IP do equipamento que está a utilizar como Agente de Registo na barra de endereços do seu browser. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)

5. Avance para a página de definições WPS, introduza o PIN e siga as instruções que aparecem no ecrã.



- Normalmente, o Registrar é o router/ponto de acesso de rede local sem fios.
- A página de definições varia consoante a marca do router/ponto de acesso de LAN sem fios. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.

---

**Se estiver a utilizar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como Agente de Registo, execute os passos seguintes:**

6. Efetue uma das seguintes ações:

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8

---

Desloque o rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em **Definições > Painel de Controlo > Hardware e Som > Dispositivos e Impressoras > Adicionar um dispositivo**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema Windows > Painel de Controlo**. No grupo **Hardware e Som**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para utilizar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como Agente de Registo, tem de registá-lo antecipadamente na rede. Para mais informações, consulte as instruções fornecidas com o seu router/ponto de acesso de LAN sem fios.
- Se utilizar o Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como agente de registo, pode instalar o controlador da impressora após a configuração sem fios seguindo as instruções apresentadas no ecrã. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

---

7. Selecione o seu equipamento e clique em **Seguinte**.

8. Introduza o PIN apresentado no LCD do equipamento e clique em **Seguinte**.

9. (Windows 7) Selecione a sua rede e clique em **Seguinte**.

10. Clique em **Fechar**.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Chave de rede
12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de ajuda durante a instalação e pretender contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (Nome da Rede) e a Chave de Rede consigo. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

#### Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], opte pela ativação.

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.

6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para seleccionar o SSID que pretender.
7. Prima **OK**.
8. Efetue uma das seguintes ação:

- Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.  
Introduza a chave e prima **OK** para aplicar as definições.  
Para aplicar as definições, selecione [Sim].
- Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

9. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

## HL-L3270CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições de rede sem fios atuais do computador ao qual se está a ligar.

Nome da rede (SSID)

Chave de rede

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO


Chave de rede
12345



- O seu ponto de acesso/router sem fios pode suportar a utilização de várias chaves WEP, mas o equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.
- Se precisar de ajuda durante a instalação e pretender contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother, certifique-se de que tem o SSID (Nome da Rede) e a Chave de Rede consigo. Não poderemos ajudá-lo na obtenção destas informações.
- Se não souber estas informações (SSID e chave de rede), não pode continuar com a configuração sem fios.

### Como posso encontrar estas informações?

- Consulte a documentação fornecida com o seu ponto de acesso/router sem fios.
- O SSID inicial pode ser o nome do fabricante ou o nome do modelo.
- Se não conhecer as informações de segurança, contacte o fabricante do router, o administrador do sistema ou o fornecedor do acesso à Internet.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [Assis.Configur].

3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].

4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis.



---

Quando aparecer uma lista de SSIDs, prima ▲ ou ▼ para realçar o SSID ao qual se pretende ligar e prima esse SSID.

5. Prima [OK].

6. Efetue uma das seguintes ação:

- Se estiver a utilizar um método de autenticação e encriptação que necessite de uma Chave de rede, introduza a Chave de rede que anotou no primeiro passo.

Quando tiver introduzido todos os caracteres, prima [OK].

- Se o método de autenticação for Sistema aberto e o modo de encriptação for Nenhum, vá para o passo seguinte.

7. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW

>> HL-L3270CDW

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.

Nome da Rede (SSID)			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	Sistema Aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave Partilhada	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da Rede (SSID)			
HELLO			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], opte pela ativação.  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.
6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Selecione a opção [Infra-estrutura] e, em seguida, prima **OK**.
9. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
10. Efetue uma das seguintes ações:
  - Se seleccionou a opção [Sistema aberto], prima ▲ ou ▼ para seleccionar o Tipo de Encriptação [Nenhuma] ou [WEP] e prima **OK**.  
Se seleccionou a opção [WEP] para o Tipo de Encriptação, introduza a chave WEP e prima **OK**.
  - Se tiver seleccionado a opção [Chave Partilh.], introduza a chave WEP e, em seguida, prima **OK**.

- Se selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP +AES] ou [AES] e prima **OK**.

Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima **OK**.



O equipamento Brother apenas suporta a utilização da primeira chave WEP.

11. Para aplicar as definições, seleccione [Sim].

12. O equipamento tentará estabelecer ligação com o equipamento sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para colocar o equipamento em funcionamento, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

## HL-L3270CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as definições atuais de rede sem fios.


Nome da Rede (SSID)			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	Sistema Aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave Partilhada	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Por exemplo:

Nome da Rede (SSID)			
HELLO			
Modo de Comunicação	Método de Autenticação	Modo de Encriptação	Chave de Rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se o router utilizar a encriptação WEP, introduza a chave utilizada como a primeira chave WEP. O equipamento Brother suporta apenas a utilização da primeira chave WEP.

- Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [Assis.Configur].
- Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
- O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
- Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
- Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
- Prima [Infra-estrutura] quando tal lhe for solicitado.
- Selecione o método de autenticação.

---

9. Efetue uma das seguintes ação:

- Se tiver selecionado a opção [Sistema aberto], prima [Nenhuma] ou [WEP].  
Se tiver selecionado a opção [WEP] para o tipo de encriptação, introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
- Se tiver selecionado a opção [Chave Partilhada], introduza a chave WEP e, em seguida, prima [OK].
- Se tiver selecionado a opção [WPA/WPA2-PSK], prima [TKIP+AES] ou [AES].  
Introduza a chave WPA™ e, em seguida, prima [OK].



---

O equipamento Brother apenas suporta a utilização da primeira chave WEP.

---

10. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
  - [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.

Nome da rede (SSID)

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NONE	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
EAP-TLS	AES		-	
	TKIP		-	

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)
HELLO

Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se configurar o equipamento ao utilizar a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma AC (autoridade de certificados) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Assis.Configur] e, em seguida, prima **OK**.
5. Quando aparecer [WLAN Activa ?], opte pela ativação.

Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios.

6. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSID disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [<Novo SSID>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima **OK**.
8. Selecione a opção [Infra-estrutura] e, em seguida, prima **OK**.
9. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação que pretende e prima **OK**.
10. Efetue uma das seguintes ação:
  - Se tiver selecionado a opção [LEAP], introduza a ID de utilizador e prima **OK**.  
Introduza a palavra-passe e prima **OK**.
  - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] ou [GTC] e prima **OK**.



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do método de autenticação.

Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES] e prima **OK**.

Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [CA+ID servidor] e prima **OK**.

- Se tiver selecionado a opção [CA+ID servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima **OK** para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima **OK** para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o seu equipamento, o equipamento irá apresentar a mensagem [Nn Verificação].

- Se selecionou a opção [EAP-TLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES] e prima **OK**.

Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, selecione o certificado que pretender.

Prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [CA+ID servidor] e prima **OK**.

- Se tiver selecionado a opção [CA+ID servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima **OK** para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima **OK**.

11. Para aplicar as definições, prima ▲. Para cancelar, prima ▼.
12. O equipamento tentará estabelecer ligação com o equipamento sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

## HL-L3270CDW

Antes de configurar o equipamento, recomendamos que tome nota das definições da sua rede sem fios. Necessita destas informações para continuar com a configuração.

1. Verifique e registe as definições atuais de rede sem fios.


Nome da rede (SSID)				
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NONE	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
EAP-TTLS/PAP	TKIP			
	AES			
EAP-TLS	TKIP			-
	AES			-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)				
HELLO				
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de encriptação	ID de utilizador	Palavra-passe
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se configurar o equipamento ao utilizar a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado de cliente emitido por uma AC (autoridade de certificados) antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado de cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, recomendamos que tome nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Se verificar que o equipamento está a utilizar o nome comum do certificado de servidor, recomendamos que tome nota do nome comum antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o nome comum do certificado de servidor.

2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [Assis.Configur].
3. Quando aparecer [Ativar WLAN?], prima [Sim].  
Esta ação iniciará o assistente de configuração sem fios. Para cancelar, prima [Não].
4. O equipamento procura a rede e apresenta uma lista de SSIDs disponíveis. Prima ▲ ou ▼ para visualizar a opção [<Novo SSID>].
5. Prima [<Novo SSID>] e, em seguida, prima [OK].
6. Introduza o nome SSID e, em seguida, prima [OK].
7. Prima [Infra-estrutura] quando tal lhe for solicitado.
8. Selecione o método de autenticação.
9. Efetue uma das seguintes ações:
  - Se tiver selecionado a opção [LEAP], introduza a ID de utilizador e prima [OK]. Introduza a palavra-passe e prima [OK].
  - Se tiver selecionado a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], prima ▲ ou ▼ para selecionar o Método de Autenticação Interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



As opções disponíveis para o Método de Autenticação Interna dependem do método de autenticação.

Selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor, a identificação do utilizador e a palavra-passe (se necessária) e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a identificação do utilizador e a palavra-passe e prima [OK] para cada opção.



Se não importou um certificado CA para o equipamento, o equipamento apresenta [Nn Verificação].

- Se tiver selecionado a opção [EAP-TLS], selecione o Tipo de Encriptação [TKIP+AES] ou [AES].

Quando o equipamento apresentar uma lista de Certificados de Cliente disponíveis, selecione o certificado que pretende.

Selecione o Método de Verificação [Nn Verificação], [CA] ou [AC+ID Servidor].

- Se tiver selecionado a opção [AC+ID Servidor], introduza a identificação do servidor e a identificação do utilizador e prima [OK] para cada opção.
- Nas outras seleções, introduza a ID de utilizador e prima [OK].

10. O equipamento tenta estabelecer ligação com o dispositivo sem fios selecionado.

Se o dispositivo sem fios for ligado com sucesso, o LCD do equipamento apresenta [Ligada].

Concluiu a configuração da rede sem fios. Para instalar o **Pacote completo de software e controladores** necessário para utilizar o seu dispositivo, insira o disco de instalação da Brother no seu computador ou visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Informações relacionadas

- [Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios](#)



---

**Tópicos relacionados:**

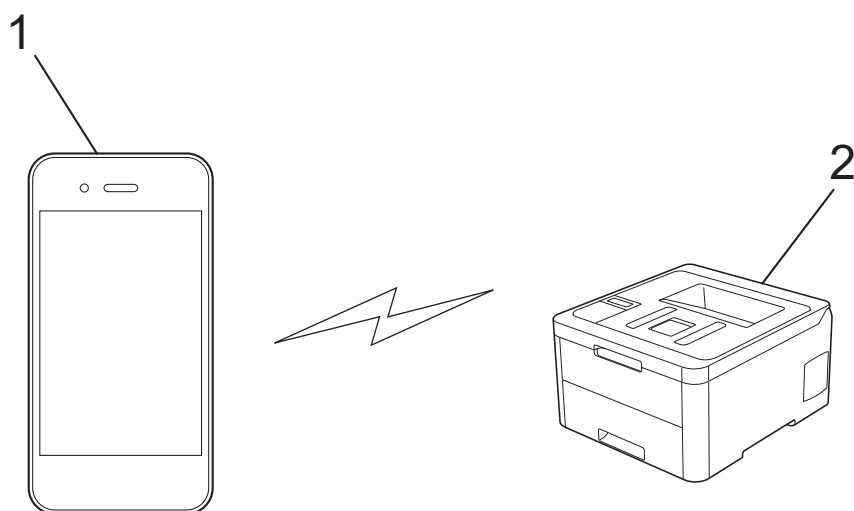
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
-

## Utilizar Wi-Fi Direct®

- [Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)

## Imprimir a partir de um dispositivo móvel utilizando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos para configurar a rede sem fios desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Permite-lhe configurar uma rede sem fios segura entre equipamento Brother e um dispositivo móvel, como um dispositivo Android™, um dispositivo Windows, iPhone, iPod touch ou iPad, sem utilizar um ponto de acesso. O Wi-Fi Direct suporta a configuração de redes sem fios utilizando um botão ou o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). Também é possível configurar uma rede sem fios através da definição manual de um SSID e uma palavra-passe. A função Wi-Fi Direct do seu equipamento Brother suporta a opção de segurança WPA2™ com encriptação AES.



1. Dispositivo móvel
2. Equipamento Brother



- Embora o equipamento Brother possa ser utilizado tanto numa rede com fios como numa rede sem fios, apenas pode ser utilizado um método de ligação de cada vez. No entanto, pode utilizar simultaneamente uma ligação de rede sem fios com uma ligação Wi-Fi Direct ou uma ligação de rede com fios (apenas modelos suportados) com uma ligação Wi-Fi Direct.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode tornar-se Proprietário do Grupo (P/G). Quando configurar a rede Wi-Fi Direct, o Proprietário do Grupo (P/G) age como ponto de acesso.



### Informações relacionadas

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct

Configure as suas definições de rede Wi-Fi Direct no painel de controlo do equipamento.

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão](#)
- [Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct](#)

## Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct

As instruções que se seguem propõem cinco métodos de configuração do equipamento Brother num ambiente de rede sem fios. Selecione o método que prefere para o seu ambiente:

Verifique a configuração do seu dispositivo móvel.

1. O seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 2
Não	Vá para o Passo 3

2. O seu dispositivo móvel suporta a configuração por botão do Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas: Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão</i>
Não	►► <i>Informações relacionadas: Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN</i>

3. O seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 4
Não	►► <i>Informações relacionadas: Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct</i>

4. O seu dispositivo móvel suporta a configuração por botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas: Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)</i>
Não	►► <i>Informações relacionadas: Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)</i>

Para utilizar a funcionalidade Brother iPrint&Scan numa rede Wi-Fi Direct configurada com botão e Wi-Fi Direct ou com Método de PIN e Wi-Fi Direct, é necessário que o dispositivo que utilizar para configurar o Wi-Fi Direct tenha o Android™ 4.0 ou superior.

### ✓ Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão](#)
- [Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

- 
- Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct
-

## Configurar a rede Wi-Fi Direct com o método de botão

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW

>> HL-L3270CDW

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Prima Botão] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.

Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct.


6. Efetue uma das seguintes ação:
  - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), ligue o seu dispositivo móvel diretamente ao equipamento.
  - Quando o equipamento Brother não é o P/G, ele apresenta os nomes de dispositivos disponíveis com que pode configurar uma rede Wi-Fi Direct. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Para voltar a procurar dispositivos disponíveis, selecione [OK.
7. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.


### HL-L3270CDW

Se o dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Prima Botão].
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].] no LCD do equipamento. Prima [OK] no seu equipamento.

Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .

3. Efetue uma das seguintes ação:
  - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), ligue o seu dispositivo móvel diretamente ao equipamento.
  - Se o seu equipamento Brother não for o P/G (Proprietário do Grupo), apresenta os nomes dos dispositivos disponíveis para a configuração de uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual pretende ligar. Procure os dispositivos disponíveis novamente premindo [Redigitalizar].
4. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.



## Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)



► Página inicial > Rede > Métodos adicionais de configuração do equipamento Brother para uma rede sem fios > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar a rede Wi-Fi Direct > Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Configure a sua rede Wi-Fi Direct Network utilizando o método de botão do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)  
>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se o dispositivo móvel suportar WPS (PBC: configuração por botão), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Prima Botão] e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.
7. Quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por botão WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima **OK** no seu equipamento.  
Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### HL-L3270CDW

Se o dispositivo móvel suportar WPS (PBC: configuração por botão), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Dono do grupo].
2. Prima [Ligar].
3. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Prima Botão]. Prima [Prima Botão].
4. Quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por botão WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima [OK] no seu equipamento Brother.  
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .
5. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### ✓ Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW  
>> HL-L3270CDW

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN de Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.
5. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento. Prima **OK** no seu equipamento.

Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct.


6. Efetue uma das seguintes ações:
  - Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), aguardará por um pedido de ligação do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Inserir cód. PIN], introduza no equipamento Brother o PIN que foi apresentado no dispositivo móvel. Prima **OK** para concluir a configuração.  
Se o PIN for apresentado no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel.
  - Quando o equipamento Brother não é o P/G, ele apresenta os nomes de dispositivos disponíveis com que pode configurar uma rede Wi-Fi Direct. Prima ▲ ou ▼ para selecionar o dispositivo móvel ao qual pretende ligar e prima **OK**. Para voltar a procurar dispositivos disponíveis, selecione [<Redigitalizar>] e, em seguida, prima **OK**.
7. Efetue uma das seguintes ações:
  - Selecione [Most.] para ver o PIN no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel e avance para o passo seguinte.
  - Selecione [Intr.] para introduzir no equipamento Brother o PIN apresentado pelo dispositivo móvel. Prima **OK** e avance para o passo seguinte.  
Se o dispositivo móvel não apresentar um PIN, prima **Back (Voltar)** no equipamento Brother. Recue para o primeiro passo e tente de novo.
8. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### HL-L3270CDW

Se o dispositivo móvel suportar o método de PIN de Wi-Fi Direct, siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Código PIN].
2. Ative o Wi-Fi Direct no seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].] no LCD do equipamento. Prima [OK] no seu equipamento.

---

Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .

3. Efetue uma das seguintes ações:


- Se o seu equipamento Brother for o P/G (Proprietário do Grupo), aguardará por um pedido de ligação do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Código PIN], introduza o PIN apresentado pelo seu dispositivo móvel no equipamento. Prima [OK] para concluir a configuração.

Se o PIN for apresentado no equipamento Brother, introduza esse PIN no seu dispositivo móvel.

- Se o seu equipamento Brother não for o P/G (Proprietário do Grupo), apresenta os nomes dos dispositivos disponíveis para a configuração de uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual pretende ligar. Procure os dispositivos disponíveis novamente premindo [Redigitalizar].

4. Efetue uma das seguintes ações:

- Prima [Mostrar código PIN] para ver o PIN no equipamento Brother e introduza esse PIN no seu dispositivo móvel. Avance para o passo seguinte.
- Prima [Entrada código PIN] para introduzir no equipamento o PIN indicado no dispositivo móvel e, em seguida, prima [OK]. Avance para o passo seguinte.

Se o seu dispositivo móvel não apresentar um PIN, prima  no equipamento Brother. Volte ao primeiro passo e tente novamente.

5. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.



### Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)
-

## Configurar a rede Wi-Fi Direct utilizando o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)  
>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Dono do grupo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ligar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Código PIN] e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.
7. Quando aparecer [Active o Wi-Fi Direct noutro dispositivo e prima OK.] no LCD do equipamento, ative o método de configuração por PIN de WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do dispositivo móvel). Prima **OK** no seu equipamento.  
Esta ação iniciará a configuração de Wi-Fi Direct.
8. O equipamento aguarda por um pedido de ligação proveniente do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Inserir cód. PIN], introduza o PIN apresentado pelo seu dispositivo móvel no equipamento.
9. Prima **OK**.
10. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### HL-L3270CDW

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estes passos para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Dono do grupo].
2. Prima [Ligar].
3. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a opção [Código PIN]. Prima [Código PIN].
4. Quando aparecer [Ative o Wi-Fi Direct noutro dispositivo. Depois prima [OK].], ative o método de configuração com PIN de WPS do seu dispositivo móvel (consulte as instruções no manual do utilizador do seu dispositivo móvel) e prima [OK] no seu equipamento Brother.  
Isto iniciará a configuração de Wi-Fi Direct. Para cancelar, prima .
5. O equipamento aguarda por um pedido de ligação proveniente do seu dispositivo móvel. Quando aparecer [Código PIN], introduza o PIN apresentado no seu dispositivo móvel, no equipamento. Prima [OK].
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.



## Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## Configurar manualmente a rede Wi-Fi Direct

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se o seu dispositivo móvel não suportar Wi-Fi Direct ou WPS, tem de configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente.


1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Wi-Fi Direct] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Manual] e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando aparecer [Wi-FiDirectlig.?], opte pela ativação.
5. O equipamento apresenta o nome SSID e a palavra-passe. Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o nome SSID e introduza a palavra-passe.
6. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### HL-L3270CDW

Se o dispositivo móvel não suportar Wi-Fi Direct ou WPS, terá de configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.



Quando o equipamento recebe o pedido de Wi-Fi Direct do dispositivo móvel, aparece a mensagem [Pedido lig. Wi-Fi Direct recebido. Prima [OK] para ligar.] no LCD. Prima [OK] para ligar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento apresenta o nome SSID e a palavra-passe. Aceda ao ecrã de definições de rede sem fios do dispositivo móvel, selecione o nome SSID e introduza a palavra-passe.
3. Se o seu dispositivo móvel conseguir a ligação, o LCD do equipamento apresenta [Ligada]. Estará, assim, concluída a configuração da rede Wi-Fi Direct.

### ✓ Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Apresentação da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

## **Funções avançadas de rede**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Imprimir o relatório de configuração da rede

O relatório de configuração da rede indica a configuração da rede, incluindo as definições do servidor de impressão de rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de Configuração da Rede atual. O nome do nó predefinido é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede com fios ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fios (em que "xxxxxxxxxxxx" corresponde ao endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o [IP Address] do Relatório de Configuração da Rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimir novamente.
- Pode encontrar as definições do equipamento, como o endereço IP, a máscara de sub-rede, o nome do nó e o endereço MAC no relatório, como por exemplo:
  - Endereço IP: 192.168.0.5
  - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
  - Nome do nó: BRN000ca0000499
  - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para selecionar [Config de Rede].
3. Prima **OK**.
4. Prima **Go (lr)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [Configuração da rede].
2. Prima [Sim].  
O equipamento imprime o Relatório de Configuração da Rede.
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)



## Imprimir o relatório de WLAN

O relatório de WLAN reflete o estado da ligação sem fios do equipamento. Se a ligação sem fios falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impr. relat] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Relatório WLAN] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **Go (lr)**.  
O equipamento imprimirá o relatório de WLAN.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr. relat] > [Relatório WLAN].
2. Prima [Sim].  
O equipamento imprimirá o Relatório de WLAN.
3. Prima .

Se o relatório de WLAN não for impresso, verifique se o equipamento tem erros. Se não existirem erros visíveis, aguarde um minuto e volte a tentar imprimir o relatório.

### Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)
  - [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)

#### Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Códigos de erro do relatório da LAN sem fios

Se o relatório da rede local sem fios indicar que a ligação falhou, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	A definição sem fios não está ativada; altere a definição sem fios para Ligado. Se tiver um cabo de rede ligado ao equipamento, desligue-o e altere a definição sem fios do equipamento para Ligado.
TS-02	Não é possível detetar o router/ponto de acesso sem fios. 1. Verifique os dois pontos seguintes: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue a fonte de alimentação do router/ponto de acesso sem fios, aguarde 10 segundos e volte a ligá-la.</li><li>• Se o router/ponto de acesso WLAN estiver a utilizar a filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido pelo filtro.</li></ul> 2. Se tiver introduzido manualmente o SSID e as informações de segurança (SSID/método de autenticação/método de encriptação/chave de rede), as informações podem estar incorretas. Confirme o SSID e as informações de segurança e volte a introduzir as informações corretas conforme necessário. Este dispositivo não suporta um SSID/ESSID de 5 GHz, pelo que é necessário selecionar um SSID/ESSID de 2,4 GHz. Certifique-se de que o ponto de acesso/router está configurado para o modo de 2,4 GHz ou para o modo de 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	As definições de rede sem fios e de segurança que introduziu podem estar incorretas. Reconfirme as definições de rede sem fios. Se não conhecer esta informação, consulte o administrador da sua rede.
TS-04	Os métodos de autenticação/encriptação utilizados pelo router/ponto de acesso sem fios selecionado não são suportados pelo seu equipamento. Altere o método de autenticação e encriptação do router/ponto de acesso sem fios. O seu equipamento suporta os seguintes métodos de autenticação: <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal TKIP ou AES</li><li>• WPA2-Personal TKIP ou AES</li><li>• Aberto WEP ou Nenhum (sem encriptação)</li><li>• Chave partilhada WEP</li></ul> Se o problema persistir, o SSID ou as definições de rede que introduziu podem estar incorretas. Confirme as definições de rede sem fios.
TS-05	As informações de segurança (SSID/chave de rede) estão incorretas. Confirme as informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de encriptação/chave de rede).
TS-06	O equipamento não consegue detetar um ponto de acesso/router WLAN que tenha o WPS ativado. Confirme as informações de segurança sem fios (método de autenticação/método de encriptação/chave de rede).

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-07	<p>O equipamento não consegue detetar um ponto de acesso/router WLAN que tenha o WPS ativado.</p> <p>Se pretende estabelecer a ligação com WPS, tem de executar ações tanto no equipamento como no ponto de acesso/router WLAN. Confirme o método de ligação por WPS no ponto de acesso/router WLAN e tente iniciar novamente.</p> <p>Se não souber utilizar o router/ponto de acesso WLAN com WPS, consulte a documentação fornecida com o router/ponto de acesso WLAN ou peça informações ao fabricante do router/ponto de acesso WLAN ou ao administrador da sua rede.</p>
TS-08	<p>São detetados dois ou mais pontos de acesso WLAN com WPS ativado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que existe apenas um ponto de acesso/router WLAN dentro do alcance com o método WPS ativado e tente de novo.</li> <li>• Experimente recomeçar após alguns minutos para evitar efeitos de outros pontos de acesso.</li> </ul>



### Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)

#### Tópicos relacionados:

- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método Premir um Botão do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios de uma empresa](#)


## Configurar o protocolo SNTP utilizando a Gestão Baseada na Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar a hora utilizada pelo equipamento para autenticação com a hora do servidor de tempo SNTP.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Marque a caixa de verificação **SNTP** para ativar as definições.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
9. Ao lado da caixa de verificação do protocolo SNTP, clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
10. Selecione o perfil que pretende configurar ou alterar.

Opção	Descrição
<b>Status (Estado)</b>	Indica se o protocolo SNTP está ativado ou desativado.
<b>Synchronization Status (Estado de sincronização)</b>	Confirme o estado da última sincronização.
<b>SNTP Server Method (Método do servidor SNTP)</b>	Selecione <b>AUTO</b> ou <b>STATIC (ESTÁTICO)</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTO</b> Se tiver um servidor DHCP na rede, o servidor SNTP obtém automaticamente o endereço a partir desse servidor.</li><li>• <b>STATIC (ESTÁTICO)</b> Digite o endereço que pretende utilizar.</li></ul>
<b>Primary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP primário)</b> <b>Secondary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP secundário)</b>	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é utilizado como recurso ao endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar o servidor SNTP secundário.
<b>Primary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP primário)</b> <b>Secondary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP secundário)</b>	Digite o número da porta (1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é utilizada como recurso à porta do servidor SNTP primário. Se a porta do servidor primário não estiver disponível, o equipamento irá contactar a porta do servidor SNTP secundário.
<b>Synchronization Interval (Intervalo de sincronização)</b>	Digite o número de horas decorridas entre as tentativas de sincronização do servidor (1 a 168 horas).

11. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Funções avançadas de rede](#)

## Informações técnicas para utilizadores avançados

- [Repor as predefinições de fábrica da rede](#)

## Repor as predefinições de fábrica da rede

Pode utilizar o painel de controlo do equipamento para repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão. Esta operação repõe todas as informações, como a palavra-passe e o endereço IP.



- Esta função repõe todas as predefinições de fábrica relativas à rede com fios (apenas modelos suportados) e sem fios.
- Pode também repor as predefinições de fábrica do servidor de impressão com o BRAdmin Light, o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Rede] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, prima **OK**.
3. Siga as instruções do equipamento para repor as definições de rede.  
O equipamento irá reiniciar.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. [Reiniciar OK?] será apresentado. Prima [Sim] durante dois segundos para confirmar.  
O equipamento irá reiniciar.



### Informações relacionadas

- [Informações técnicas para utilizadores avançados](#)

## Segurança

- Bloquear as definições do equipamento
- Funções de segurança de rede

## **Bloquear as definições do equipamento**

Antes de ativar o Bloqueio de Acesso do equipamento, anote a sua palavra-passe. Se esquecer a palavra-passe, terá de reinicializar todas as palavras-passe guardadas no equipamento, contactando o seu administrador de sistema ou o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)



## Descrição geral do Bloqueio de Definições

Utilize a função Bloqueio de Definições para impedir o acesso não autorizado às definições do equipamento. Quando o Bloqueio de Definições está Ligado, não é possível aceder às definições do equipamento sem introduzir a palavra-passe.

- [Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Alterar a palavra-passe do Bloqueio de Definições](#)
- [Ativar o Bloqueio de Definições](#)

## Definir a palavra-passe do Bloqueio de Definições



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Introduza um número de quatro dígitos para a palavra-passe.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
4. Quando o LCD apresentar [Verif:], volte a introduzir a palavra-passe nova.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.].
2. Introduza uma palavra-passe com quatro algarismos.
3. Prima [OK].
4. Quando o LCD apresentar [Verificar], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
5. Prima [OK].
6. Prima .

### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Alterar a palavra-passe do Bloqueio de Definições



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Config. Password] e, em seguida, prima **OK**.
4. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e prima **OK**.
5. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e, em seguida, prima **OK**.
6. Quando o LCD apresentar [Verif:], volte a introduzir a palavra-passe nova.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Config. Password].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].
4. Introduza uma nova palavra-passe de quatro dígitos.
5. Prima [OK].
6. Quando o LCD apresentar [Verificar], introduzir outra vez a palavra-passe nova.
7. Prima [OK].
8. Prima .

### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Ativar o Bloqueio de Definições


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Bloquear def.] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima **OK** quando o LCD apresentar [Ligar].
4. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.  
Para introduzir cada dígito, prima ▲ ou ▼ para selecionar um número e prima **OK**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Def. Bloq.] > [Bloq Desl⇒Lig].
2. Introduza a palavra-passe de quatro dígitos atual.
3. Prima [OK].

### Informações relacionadas

- [Descrição geral do Bloqueio de Definições](#)

## Funções de segurança de rede

- [Antes de utilizar as funções de segurança de rede](#)
- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
- [Enviar um e-mail em segurança](#)
- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)
- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

## Antes de utilizar as funções de segurança de rede

O equipamento Brother utiliza alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e de encriptação atualmente disponíveis. Estas funções de rede podem ser integradas no plano geral de segurança da rede para o ajudar a proteger os dados e impedir o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desative os protocolos Telnet, servidor FTP e TFTP. Não é seguro aceder ao equipamento utilizando estes protocolos.



### Informações relacionadas

- [Funções de segurança de rede](#)

## Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 da Brother aumenta a segurança ao restringir as funções disponíveis no equipamento Brother.

- [Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0](#)

## Antes de utilizar o Secure Function Lock 3.0

Utilize o Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) para configurar palavras-passe, definir limites de página do utilizador específicos e conceder acesso a algumas ou a todas as funções aqui indicadas.

Pode configurar e alterar as definições seguintes do Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web ou o BRAdmin Professional (Windows):

- **Print (Imprimir)**

É possível imprimir trabalhos enviados através de AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

Se registar previamente os nomes de início de sessão dos utilizadores, estes não precisam de introduzir a palavra-passe quando utilizarem a função de impressão.

- **Color Print (Impressão a cores)**
- **Web Connect (Ligação a web)** (apenas modelos suportados)
- **Page Limits (Limites de páginas)**
- **Page Counters (Contadores de páginas)**




### Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)



## Configurar o Secure Function Lock 3.0 utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Restriction Management (Gestão de restrição)** ou **User Restriction Function (Função de restrição de utilizador)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restritas)** da barra de navegação do lado esquerdo.
9. No campo **User List / Restricted Functions (Lista de utilizadores//funções restritas)**, introduza um nome de grupo ou nome de utilizador.
10. Na coluna **Print (Imprimir)** e nas outras colunas, marque uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
11. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de verificação **On (Ligado)** na coluna **Page Limit (Limite de páginas)** e introduza o número máximo no campo **Max. Pages (Máx. páginas)**.
12. Clique em **Submit (Submeter)**.
13. Clique no menu **User List (Lista de utilizadores)** da barra de navegação do lado esquerdo.
14. Introduza o nome de utilizador no campo **User List (Lista de utilizadores)**.
15. No campo **PIN Number (Número PIN)**, introduza uma palavra-passe de quatro algarismos.
16. Selecione **User List / Restricted Functions (Lista de utilizadores//funções restritas)** na lista pendente para cada utilizador.
17. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas


- [Secure Function Lock 3.0](#)

## Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0

Utilize o ecrã do Secure Function Lock para configurar o Modo Público, que limita as funções disponíveis para os utilizadores públicos. Os utilizadores públicos não precisam de introduzir uma palavra-passe para aceder às funções que ficam disponíveis através das definições do Modo Público.



O modo público inclui trabalhos de impressão enviados através do Google Cloud Print™, do Brother iPrint&Scan e do controlador CUPS (Mac).

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Restriction Management (Gestão de restrição)** ou **User Restriction Function (Função de restrição de utilizador)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança)**.
7. Clique em **Submit (Submeter)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restritas)** da barra de navegação do lado esquerdo.
9. Na linha **Public Mode (Modo público)**, marque uma caixa de verificação para permitir ou desmarque uma caixa de verificação para restringir a função indicada.
10. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Funções adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure as funções seguintes no ecrã do Secure Function Lock:

### All Counter Reset (Reiniciar contadores todos)

Clique em **All Counter Reset (Reiniciar contadores todos)**, na coluna **Page Counters (Contadores de páginas)**, para repor o contador de páginas.

### Export to CSV file (Exportar para ficheiro CSV)

Clique em **Export to CSV file (Exportar para ficheiro CSV)** para exportar o contador de páginas atual com as informações de **User List / Restricted Functions (Lista de utilizadores//funções restritas)** para um ficheiro CSV.

### Last Counter Record (Último registo do contador)

Clique em **Last Counter Record (Último registo do contador)** se pretender que o equipamento retenha a contagem de páginas após a reposição do contador a zero.



### Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

## **Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS**

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com a Gestão Baseada na Web](#)
- [Gerir o equipamento de rede em segurança com o BRAdmin Professional \(Windows\)](#)
- [Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Introdução ao SSL/TLS

O SSL (Secure Socket Layer) e o TLS (Transport Layer Security) são métodos eficazes para proteger dados que são enviados através de uma rede local ou de área alargada (LAN ou WAN). A proteção é conseguida com encriptação dos dados, por exemplo um trabalho de impressão enviado através de uma rede, para que alguém que tente capturá-lo não consiga lê-lo.

O SSL/TLS pode ser configurado em redes com e sem fios, funcionando com outras formas de segurança, como chaves WPA e firewalls.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)
    - [Breve história do SSL/TLS](#)
    - [Benefícios da utilização de SSL/TLS](#)
-

## Breve história do SSL/TLS

O SSL/TLS foi criado inicialmente com o objetivo de proteger informação em trânsito na web, especialmente os dados transmitidos entre browsers e servidores da web. Por exemplo, quando utiliza o Internet Explorer para aceder ao seu banco pela Internet e vê https:// e o pequeno ícone de cadeado no browser da web, isso significa que está a utilizar SSL. Posteriormente, o SSL foi alargado a mais aplicações, como Telnet, impressoras e software de FTP, para se tornar uma solução universal para segurança online. As intenções da conceção original ainda são utilizadas por muitos retalhistas e bancos online para proteger dados delicados, como números de cartão de crédito, registos de clientes, etc.

O SSL/TLS utiliza níveis extremamente elevados de encriptação e merece a confiança de bancos de todo o mundo.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

## Benefícios da utilização de SSL/TLS

O principal benefício de utilizar SSL/TLS nos equipamentos Brother é garantir a segurança da impressão numa rede IP, impedindo que utilizadores não autorizados possam ler os dados que são enviados para o equipamento. O principal argumento do SSL é o facto de poder ser utilizado para imprimir dados confidenciais com segurança. Por exemplo, um departamento de RH de uma grande empresa pode imprimir recibos de vencimento com frequência. Sem a encriptação, os dados desses recibos de vencimento poderiam ser lidos por outros utilizadores da rede. Mas com o SSL/TLS, qualquer pessoa que tente capturar os dados verá uma página de código confuso e não o recibo de vencimento real.



### Informações relacionadas

- [Introdução ao SSL/TLS](#)
-

## Certificados e a Gestão Baseada na Web

É necessário configurar um certificado para gerir o seu equipamento Brother de rede em segurança utilizando SSL/TLS. Tem de utilizar a Gestão Baseada na Web para configurar um certificado.

- [Funções suportadas de certificados de segurança](#)
- [Criar e instalar um certificado](#)
- [Gerir vários certificados](#)



## Funções suportadas de certificados de segurança

O equipamento Brother suporta a utilização de vários certificados de segurança, o que permite uma gestão, autenticação e comunicação seguras com o equipamento. É possível utilizar com o equipamento as seguintes funções de certificados de segurança:

- Comunicação SSL/TLS
- Comunicação SSL para SMTP
- Autenticação IEEE 802.1x

O equipamento Brother suporta o seguinte:

- Certificado pré-instalado

O equipamento tem um certificado autoassinado pré-instalado. Este certificado permite-lhe utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege a comunicação até um certo nível. Recomendamos que utilize um certificado que seja emitido por uma organização de confiança para obter mais segurança.

- Certificado auto-assinado

Este servidor de impressão emite o seu próprio certificado. Se utilizar este certificado, pode utilizar facilmente a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente de uma AC.

- Certificado de uma autoridade de certificação (AC)

Existem dois métodos de instalação de um certificado de uma AC. Se já tem um certificado de uma AC ou se pretender utilizar um certificado de uma AC externa de confiança:

- Quando utilizar uma CSR (solicitação de assinatura de certificado) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- Certificado da autoridade de certificação (AC)

Para utilizar um certificado da AC, que identifica a AC e possui uma chave privada própria, tem de importar esse certificado da AC a partir da mesma antes de configurar as funções de segurança da rede.



- Se pretender utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos que contacte primeiro o administrador do sistema.
- Quando repõe as predefinições de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que estão instalados são apagados. Se pretender manter o mesmo certificado e a chave privada depois de repor o servidor de impressão, exporte-os antes da reposição e reinstale-os.



### Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)

## **Criar e instalar um certificado**

- [Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado](#)
- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)
- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## Guia passo-a-passo para criar e instalar um certificado

Existem duas opções para o certificado de segurança: utilizar um certificado auto-assinado ou utilizar um certificado de uma Autoridade de Certificados (CA).

Isto é um breve resumo das ações necessários para cada opção.

### Opção 1

#### Certificado auto-assinado

1. Crie um certificado auto-assinado utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado auto-assinado no computador.

### Opção 2

#### Certificado de uma CA

1. Crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) utilizando a Gestão Baseada na Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother utilizando a Gestão Baseada na Web.
3. Instale o certificado no computador.



#### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)

## **Criar e instalar um certificado auto-assinado**

- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)
- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## Criar um certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
8. Introduza um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data de validade)**.
  - O tamanho do **Common Name (Nome comum)** é inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a este equipamento através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó.
  - Aparecerá uma advertência se utilizar o protocolo IPPS ou HTTPS se introduzir no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** que foi utilizado para o certificado auto-assinado.
9. Selecione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
10. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.
11. Clique em **Submit (Submeter)**.
12. Clique no separador **Network (Rede)**.
13. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
14. Clique em **HTTP Server Settings (Definições de servidor HTTP)**.
15. Selecione o certificado que pretende configurar na lista pendente **Select the Certificate (Selecionar o certificado)**.
16. Clique em **Submit (Submeter)**.
17. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o seu servidor de impressão.

O certificado auto-assinado está criado e guardado na memória do equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado auto-assinado no computador.








## Informações relacionadas


- Criar e instalar um certificado auto-assinado
-

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

## Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador

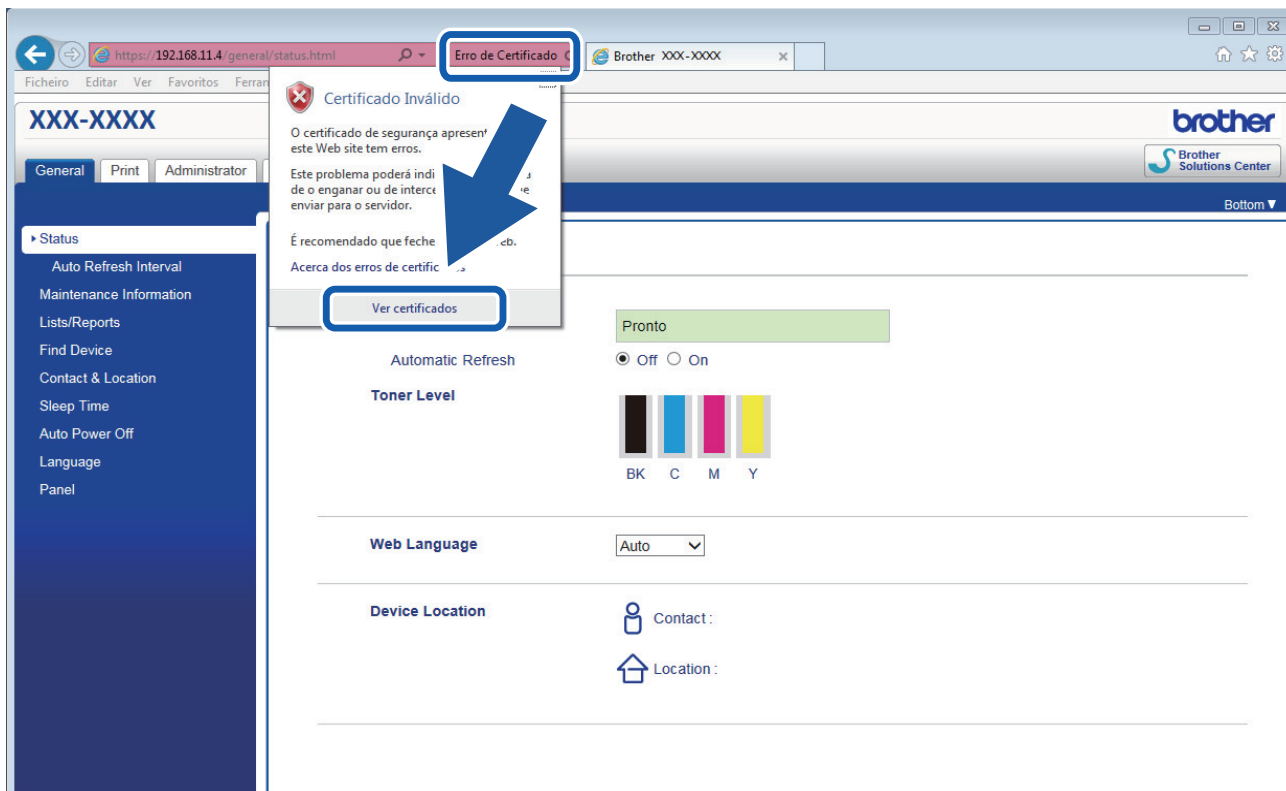
Os passos seguintes destinam-se ao Microsoft Internet Explorer. Se utilizar outro browser da web, consulte a respetiva documentação para saber como instalar certificados.

1. Efetue uma das seguintes ação:
  - (Windows 7 e Windows Server 2008)  
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
  - (Windows 8)  
Clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) da barra de tarefas.
  - (Windows 10 e Windows Server 2016)  
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
  - (Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2)  
Clique em  (**Internet Explorer**) e clique com o botão direito do rato no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do rato em **Internet Explorer** e clique em **Executar como administrador**.

 Se aparecer a opção **Mais**, clique em **Mais**.

Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

3. Escreva “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereço do browser para aceder ao seu equipamento (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP ou o nome de nó do equipamento que atribuiu ao certificado).
4. Clique em **Prosseguir para o Web site (não recomendado)**.
5. Clique em **Erro de Certificado** e em **Ver certificado**.



6. Clique em **Instalar certificado...**
7. Quando aparecer **Assistente para importar certificados**, clique em **Seguinte**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no seguinte arquivo** e clique em **Procurar...**
9. Selecione **Autoridades de certificação de raiz fidedignas** e clique em **OK**.
10. Clique em **Seguinte**.
11. Clique em **Concluir**.
12. Clique em **Sim** se a impressão digital (dedo polegar) estiver correta.
13. Clique em **OK**.

O certificado auto-assinado já está instalado no computador e a comunicação SSL/TLS está disponível.



### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#)



---

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## **Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo**

Pode guardar os certificados auto-assinados no equipamento Brother e geri-los através de importação e exportação.

- [Importar o certificado auto-assinado](#)
- [Exportar o certificado auto-assinado](#)

► [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado auto-assinado](#) > [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#) > [Importar o certificado auto-assinado](#)

## Importar o certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado auto-assinado é importado para o equipamento.

Para utilizar comunicação SSL/TLS, ainda é necessário instalar o certificado auto-assinado no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## Exportar o certificado auto-assinado

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
8. Se pretender encriptar o ficheiro, introduza uma palavra-passe no campo **Enter password (Introduzir palavra-passe)**.  
Se o campo **Enter password (Introduzir palavra-passe)** ficar em branco, o ficheiro produzido não será encriptado.
9. Introduza a palavra-passe novamente no campo **Retype password (Reintroduza a palavra-passe)** e clique em **Submit (Submeter)**.
10. Clique em **Guardar**.
11. Especifique a localização onde pretende guardar o ficheiro.

O certificado auto-assinado é exportado para o seu computador.

Também pode importar o certificado auto-assinado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar o certificado auto-assinado para o equipamento Brother e exportá-lo](#)

## **Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados (CA)**

Se já tem um certificado de uma CA externa de confiança, pode guardar o certificado e a chave privada no equipamento e geri-los através de importação e exportação. Se não tiver um certificado de uma CA externa de confiança, crie um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR, Certificate Signing Request ), envie-o para uma CA para autenticação e instale o certificado que receber de volta no equipamento.

- [Criar um CSR \(Certificate Signing Request\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento Brother](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

## Criar um CSR (Certificate Signing Request)

Um Pedido de Assinatura de Certificado (CSR) é um pedido que é enviado a uma Autoridade de Certificados (CA) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos a instalação de um Certificado Raiz da CA no seu computador antes da criação do CSR.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
8. Introduza um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione mais informações acerca da sua **Organization (Organização)** (opcional).



- Terá de indicar os dados da sua empresa para que a CA possa confirmar a sua identidade e atestá-la perante o mundo.
- O tamanho do **Common Name (Nome comum)** tem de ser inferior a 64 bytes. Introduza um identificador, como um endereço IP, nome do nó ou nome do domínio, para utilizar quando aceder a esta impressora através da comunicação SSL/TLS. Por predefinição, é apresentado o nome do nó. O **Common Name (Nome comum)** é necessário.
- Aparecerá uma advertência se introduzir no URL um nome diferente do nome comum que foi utilizado para o certificado.
- O tamanho de **Organization (Organização)**, de **Organization Unit (Unidade de organização)**, de **City/Locality (Cidade/Localidade)** e de **State/Province (Estado/Província)** tem de ser inferior a 64 bytes.
- A **Country/Region (País/Região)** deve ser um código de país ISO 3166 com dois caracteres.
- Se estiver a configurar uma extensão de certificado X.509v3, seleccione a caixa de verificação **Configure extended partition (Configurar partição expandida)** e seleccione **Auto (Register IPv4) (Auto (Registo IPv4))** ou **Manual**.

9. Seleccione a sua definição na **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)** lista pendente. A predefinição é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.

---

10. Selecione a sua definição na **Digest Algorithm (Algoritmo de resumo)** lista pendente. A predefinição é **SHA256**.

11. Clique em **Submit (Submeter)**.

O CSR aparece no seu ecrã. Guarde o CSR num ficheiro ou copie-o e cole-o no formulário de CSR online disponibilizado pela Autoridade de Certificados.

12. Clique em **Save (Guardar)**.



- 
- Siga a política da sua CA em relação ao método de envio de um CSR para a CA.
  - Se estiver a utilizar a opção Enterprise root CA do Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016, recomendamos que utilize o Servidor Web para o modelo de certificado para criar o Certificado de Cliente de forma segura. Se estiver a criar um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que utilize Utilizador para o modelo do certificado. Para obter informações mais detalhadas, visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother support website em [support.brother.com](http://support.brother.com). Procure "SSL".
- 



### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)
-

## Instalar um certificado no equipamento Brother

Quando receber um certificado de uma CA, siga estes passos para o instalar no servidor de impressão:

Só é possível instalar neste equipamento um certificado emitido com o CSR deste equipamento. Quando pretender criar outro CSR, verifique se o certificado está instalado antes de criar outro CSR. Crie outro CSR apenas após instalar o certificado no equipamento. Se não o fizer, o CSR que criar antes da instalação será inválido.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .

4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
8. Procure o ficheiro que contém o certificado emitido pela CA e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado foi criado e guardado na memória do seu equipamento com sucesso.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

## **Importar e exportar o certificado e a chave privada**

Guarde o certificado e a chave privada no equipamento e gira-os através de importação e exportação.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)



► [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#) > [Importar um certificado e uma chave privada](#)

## Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Introduza a palavra-passe se o ficheiro estiver encriptado e clique em **Submit (Submeter)**.

O certificado e a chave privada são importados para o equipamento.

Para utilizar a comunicação SSL/TLS, também é necessário instalar o certificado raiz da CA no computador. Contacte o administrador da sua rede.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

► [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma autoridade de certificados \(CA\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#) > [Exportar o certificado e a chave privada](#)

## Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Clique em **Export (Exportar)** que aparece com **Certificate List (Lista de certificados)**.
8. Introduza a palavra-passe se quiser encriptar o ficheiro.  
Se utilizar uma palavra-passe em branco, a saída não é encriptada.
9. Volte a introduzir a palavra-passe para confirmar e clique em **Submit (Submeter)**.
10. Clique em **Guardar**.
11. Especifique a localização onde pretende guardar o ficheiro.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Também pode importar o certificado para o computador.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

---

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Funções de segurança de rede](#) > [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#) > [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## **Importar e exportar um certificado da AC**

Pode importar, exportar e armazenar certificados da AC no equipamento Brother.

- [Importar um certificado da AC](#)
- [Exportar um certificado da AC](#)

## Importar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
7. Clique em **Import CA Certificate (Importar certificado da AC)**.
8. Procure o ficheiro que pretende importar.
9. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## Exportar um certificado da AC

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no separador **Security (Segurança)**.
6. Clique em **CA Certificate (Certificado da AC)**.
7. Selecione o certificado que pretende exportar e clique em **Export (Exportar)**.
8. Clique em **Submit (Submeter)**.
9. Clique em **Guardar**.
10. Especifique a pasta do computador onde pretende guardar o certificado exportado e guarde-o.



### Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da AC](#)

## Gerir vários certificados

A função de gestão de vários certificados permite utilizar a Gestão Baseada na Web para gerir cada certificado que está instalado no equipamento. Na Gestão Baseada na Web, navegue até ao ecrã **Certificate (Certificado)** ou **CA Certificate (Certificado da AC)** para ver o conteúdo dos certificados e eliminar ou exportar certificados.

	Número máximo de certificados guardados no equipamento Brother
Certificado auto-assinado ou Certificado emitido por uma CA	3
Certificado da AC	4

Recomendamos que guarde um certificado a menos do que o permitido e que deixe um espaço livre para a eventualidade de um certificado expirar. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado para o espaço reservado e, em seguida, apague o certificado que caducou. Desta forma, evita uma falha de configuração.



- Quando utiliza HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, tem de seleccionar o certificado que pretende utilizar.
- Quando utiliza SSL para comunicações SMTP, não precisa de seleccionar o certificado. O certificado necessário é seleccionado automaticamente.



### Informações relacionadas

- [Certificados e a Gestão Baseada na Web](#)


## Gerir o equipamento de rede em segurança com a Gestão Baseada na Web

Para gerir o seu equipamento de rede com segurança, tem de utilizar os utilitários de gestão com protocolos de segurança.

Recomendamos que utilize o protocolo HTTPS para uma gestão segura. Para utilizar este protocolo, é necessário ativar o HTTPS no equipamento.



- Por predefinição, o protocolo HTTPS está ativado.
- Pode alterar as definições de protocolo HTTPS no ecrã da Gestão Baseada na Web.

1. Inicie o seu browser.
2. Digite “https://Nome Comum” na barra de endereço do seu browser (em que “Nome Comum” é o nome comum que atribuiu ao certificado; pode ser o seu endereço IP, nome de nó ou nome de domínio).
3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Já pode aceder ao equipamento utilizando HTTPS.



- Se utilizar o protocolo SNMPv3, execute os passos seguintes.
- Pode também alterar as definições de SNMP utilizando o BRAdmin Professional.

5. Clique no separador **Network (Rede)**.
6. Clique em **Protocol (Protocolo)**.
7. Certifique-se de que a definição **SNMP** está ativada e clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
8. Configure as definições de SNMP.

Existem três opções para **SNMP Mode of Operation (Modo de funcionamento SNMP)**.

- **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza a versão 1 e a versão 2c do protocolo SNMP. Pode utilizar todas as aplicações da Brother neste modo. Contudo, isso não é seguro porque não autentica o utilizador e os dados não serão encriptados.

- **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza o acesso leitura-escrita da versão 3 e o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c do protocolo SNMP.



Quando utilizar o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)**, algumas aplicações da Brother (por exemplo, o BRAdmin Light) que acedem ao servidor de impressão não funcionam corretamente, porque autorizam o acesso só-leitura da versão 1 e da versão 2c. Se quiser utilizar todas as aplicações, recomendamos que utilize o modo **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**.

- **SNMPv3 read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3)**

Neste modo, o servidor de impressão utiliza a versão 3 do protocolo SNMP. Se quiser gerir o servidor de impressão de forma segura, utilize este modo.



---

Quando utilizar o modo **SNMPv3 read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3)**, tenha em conta o seguinte:

- Apenas pode utilizar o BRAdmin Professional ou a Gestão Baseada na Web para gerir o servidor de impressão.
- Exceto no caso do BRAdmin Professional, todas as aplicações que utilizam SNMPv1/v2c serão restringidas. Para permitir a utilização de aplicações SNMPv1/v2c, utilize o modo **SNMPv3 read-write access and v1/v2c read-only access (Acesso de leitura/escrita SNMPv3 e acesso só de leitura v1/v2c)** ou **SNMP v1/v2c read-write access (Acesso de leitura/escrita SNMP v1/v2c)**.

---

9. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)



## Gerir o equipamento de rede em segurança com o BRAdmin Professional (Windows)

Para utilizar o BRAdmin Professional, tem de:

- Utilizar a última versão do BRAdmin Professional. Visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Utilize a Gestão Baseada na Web com o protocolo HTTPS se utilizar o BRAdmin Professional e a Gestão Baseada na Web em conjunto.
- Utilize uma palavra-passe diferente em cada grupo se gerir um grupo misto com servidores de impressão antigos e servidores de impressão recentes com o BRAdmin Professional. Isso garante a manutenção da segurança nos servidores de impressão mais recentes.



- “Versões antigas do BRAdmin” significa BRAdmin Professional anterior à ver. 2.80 e o BRAdmin Light para Mac anterior à ver. 1.10.
- “Servidores de impressão antigos” significa NC-2000 series, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.



### Informações relacionadas

- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Imprimir documentos com segurança utilizando SSL/TLS

Para imprimir documentos de forma segura com o protocolo IPP, utilize o protocolo IPPS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique em **Protocol (Protocolo)**. Certifique-se de que a caixa de verificação **IPP** está selecionada.



Se a caixa de verificação **IPP** não estiver selecionada, selecione a caixa de verificação **IPP** e clique em **Submit (Submeter)**.

Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

Após o equipamento reiniciar, volte à página web do equipamento, clique no separador **Network (Rede)** e clique em **Protocol (Protocolo)**.

6. Clique em **HTTP Server Settings (Definições do servidor HTTP)**.
7. Selecione a caixa de verificação **HTTPS(Port 443)** em **IPP** e clique em **Submit (Submeter)**.
8. Reinicie o equipamento para ativar a configuração.

A comunicação através de IPPS não consegue impedir o acesso não autorizado ao servidor de impressão.



### Informações relacionadas


- [Gerir o equipamento de rede em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Enviar um e-mail em segurança

- [Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador](#)
- [Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS](#)

## Configurar o envio de e-mail utilizando a Gestão Baseada na Web

Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar o envio de e-mail seguro com autenticação do utilizador ou o envio de e-mail utilizando SSL/TLS.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).  
Por exemplo:  
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. No campo **SMTP**, clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)** e certifique-se de que o estado de **SMTP é Enabled (Ativado)**.
7. Configure as definições de **SMTP**.
  - Verifique se as definições de e-mail estão corretas após a configuração através do envio de um e-mail de teste.
  - Se não conhecer as definições do servidor SMTP, contacte o administrador da rede ou o fornecedor de serviços de Internet.
8. Quando terminar, clique em **Submit (Submeter)**.  
Aparece a caixa de diálogo **Test Send E-mail Configuration (Testar configuração de envio de e-mail)**.
9. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as definições atuais.



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Enviar uma mensagem de correio eletrónico com autenticação do utilizador

O equipamento Brother suporta o método SMTP-AUTH para enviar e-mail através de um servidor de e-mail que exija autenticação do utilizador. Este método impede que utilizadores não autorizados tenham acesso ao servidor de e-mail.

Pode utilizar o método SMTP-AUTH para notificação por e-mail e relatórios por e-mail.



Recomendamos a utilização da Gestão Baseada na Web para configurar a autenticação SMTP.

### Definições do servidor de correio eletrónico

Tem de configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP, no ecrã **SMTP** da Gestão Baseada na Web, em **Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)**, tem de selecionar **SMTP-AUTH**.



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Enviar um e-mail em segurança utilizando SSL/TLS

O equipamento Brother suporta os métodos de comunicação SSL/TLS. Para utilizar o servidor de e-mail que está a utilizar a comunicação SSL/TLS, terá de configurar as definições que se seguem.



Recomendamos a utilização da gestão baseada na Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se seleccionar **SSL** ou **TLS**, a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)** será seleccionada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o fornecedor de serviços de Internet para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de verificação **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)**.

### Número da porta

Se seleccionar **SSL** ou **TLS**, o valor **Port (Porta)** será alterado para corresponder ao protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, introduza o número da porta depois de seleccionar as definições de **SSL/TLS**.

É necessário configurar o método de comunicação do equipamento para que corresponda ao método utilizado pelo seu servidor de e-mail. Para obter mais informações sobre as definições do servidor de correio eletrónico, contacte o administrador de rede ou o seu ISP.

Na maioria dos casos, os serviços de webmail seguros exigem as seguintes definições:

SMTP	<b>Port (Porta)</b>	25
	<b>Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail em segurança](#)

## Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web \(browser da web\)](#)
- [Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x](#)

## O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fios e com fios que limita o acesso a partir de dispositivos de rede não autorizados. O seu equipamento Brother (requisitante) envia um pedido de autenticação para um servidor RADIUS (servidor de autenticação) através do ponto de acesso ou Hub. Após o pedido ter sido verificado pelo servidor RADIUS, o equipamento consegue ter acesso à rede.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)
-



## Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios utilizando a Gestão Baseada na Web (browser da web)

- Se configurar o equipamento utilizando a autenticação EAP-TLS, tem de instalar o certificado do cliente emitido por uma AC antes de iniciar a configuração. Contacte o administrador de rede para obter informações sobre o certificado do cliente. Se tiver instalado mais de um certificado, é recomendável tomar nota do nome do certificado que pretende utilizar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, tem de importar o certificado da AC que foi emitido pela AC que assinou o certificado do servidor. Contacte o administrador de rede ou o ISP (Internet Service Provider, fornecedor de serviços de Internet) para confirmar se é necessário importar um certificado da AC.



Também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x utilizando:

- BRAdmin Professional (rede sem fios e com fios)
- Assistente de configuração de rede sem fios no painel de controlo (rede sem fios)
- Assistente de configuração de rede sem fios no disco de instalação (rede sem fios)

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter


Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Efetue uma das seguintes ação:

Opção	Descrição
Rede com fios	Clique no separador <b>Wired (Com fios)</b> e seleccione <b>Wired 802.1x Authentication (Autenticação com fios 802.1x)</b> na barra de navegação do lado esquerdo.
Rede sem fios	Clique no separador <b>Wireless (Sem fios)</b> e seleccione <b>Wireless (Enterprise) (Sem fios (empresa))</b> na barra de navegação do lado esquerdo.

6. Configure as definições de autenticação de IEEE 802.1x.



- Se pretender ativar a autenticação IEEE 802.1x para redes com fios, selecione **Enabled (Ativado)** para **Wired 802.1x status (Estado com fios 802.1x)** na página **Wired 802.1x Authentication (Autenticação com fios 802.1x)**.
- Se estiver a utilizar a autenticação **EAP-TLS**, tem de seleccionar o certificado do cliente que foi instalado (apresentado com o nome do certificado) para a verificação a partir da lista pendente **Client Certificate (Certificado de cliente)**.
- Se seleccionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista pendente **Server Certificate Verification (Verificação de certificado de servidor)**. Verifique o certificado do servidor utilizando o certificado CA, importado previamente para o equipamento, que foi emitido pela autoridade de certificados (CA) que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista pendente **Server Certificate Verification (Verificação de certificado de servidor)**:

Opção	Descrição
<b>No Verification (Sem verificação)</b>	O certificado do servidor é sempre de confiança. A verificação não é efetuada.
<b>CA Cert. (Cert. AC)</b>	Método de verificação para atestar a fiabilidade da CA do certificado do servidor, utilizando o certificado CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
<b>CA Cert. + ServerID (Cert. AC + ServerID)</b>	Método de verificação para confirmar o valor do nome comum <sup>1</sup> do certificado do servidor, além da fiabilidade da autoridade de certificados (CA) do certificado do servidor.

7. Quando terminar a configuração, clique em **Submit (Submeter)**.

Para redes com fios: Após a configuração, ligue o equipamento à rede com suporte de IEEE 802.1x. Após alguns minutos, imprima o Relatório da Configuração de Rede para verificar o estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opção	Descrição
<b>Success</b>	A função de IEEE 802.1x com fios está ativada e a autenticação foi bem sucedida.
<b>Failed</b>	A função de IEEE 802.1x com fios está ativada, mas a autenticação falhou.
<b>Off</b>	A função de IEEE 802.1x com fios não está disponível.



## Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

<sup>1</sup> A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com os caracteres da **Server ID (ID de servidor)**. Antes de utilizar este método, contacte o administrador de sistema para saber qual é o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure a **Server ID (ID de servidor)**.

## Métodos de Autenticação para IEEE 802.1x

### LEAP (Rede sem fios)

O LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) é um método EAP exclusivo que foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer a autenticação.

### EAP-FAST

O protocolo EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunnel) foi desenvolvido pela Cisco Systems, Inc. e utiliza uma ID de utilizador e palavra-passe para fazer a autenticação e algoritmos de chave simétrica para obter um processo de autenticação em túnel.

O equipamento Brother suporta os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (Rede com fios)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utiliza uma ID de utilizador e uma palavra-passe para fazer uma autenticação do tipo desafio-resposta.

### PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvida pela Cisco Systems, Inc. em colaboração com a Microsoft Corporation e a RSA Security. O PEAP cria um túnel encriptado SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O PEAP proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e pela Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL encriptado idêntico ao do PEAP, entre um cliente e um servidor de autenticação, para enviar uma ID de utilizador e uma palavra-passe. O EAP-TTLS proporciona uma autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) necessita de uma autenticação certificada digital no cliente e no servidor de autenticação.



### Informações relacionadas

- [Utilizar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede sem fios ou com fios](#)

## Guardar Registo de Impressão na Rede

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)
- [Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web](#)
- [Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

## Guardar Registo de Impressão na Rede

A função Guardar Registo de Impressão na Rede permite guardar o ficheiro do registo de impressão do seu equipamento Brother num servidor de rede, utilizando CIFS (Common Internet File System). Pode registar a ID, o tipo de trabalho de impressão, o nome do trabalho, o nome de utilizador, a data, a hora e o número de páginas impressas por cada trabalho de impressão. CIFS é o protocolo Common Internet File System que é executado sobre TCP/IP e permite que os computadores de uma rede partilhem ficheiros através de uma intranet ou da Internet.

No registo de impressão, são gravadas as seguintes funções de impressão:

- Trabalhos de impressão do seu computador
- Impressão Web Connect (apenas modelos suportados)



- A função Guardar Registo de Impressão na Rede suporta a autenticação Kerberos e a autenticação NTLMv2. Tem de configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) para autenticação.
- Pode definir o tipo de ficheiro TXT ou CSV quando guardar um ficheiro no servidor.



### Informações relacionadas


- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)



## Configurar as definições de Guardar Registo de Impressão na Rede utilizando a Gestão Baseada na Web

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede)**.
6. No campo **Print Log (Imprimir registo)**, clique em **On (Ligado)**.
7. Configure as seguintes definições:

Opção	Descrição
<b>Network Folder Path (Caminho de pasta de rede)</b>	Introduza a pasta de destino onde o registo será guardado no servidor CIFS (ou seja, \\ComputerName\SharedFolder).
<b>File Name (Nome do ficheiro)</b>	Introduza o nome de ficheiro que pretende utilizar para o registo de impressão (até 32 carateres).
<b>File Type (Tipo de Ficheiro)</b>	Selecione a opção <b>TXT</b> ou <b>CSV</b> para o tipo de ficheiro de registo de impressão.
<b>Auth. Method (Aut. Método)</b>	<p>Selecione o método de autenticação necessário para aceder ao servidor CIFS: <b>Auto (Automático)</b>, <b>Kerberos</b> ou <b>NTLMv2</b>. Kerberos é um protocolo de autenticação que permite que dispositivos ou indivíduos provem a sua identidade junto dos servidores da rede utilizando um único início de sessão. NTLMv2 é o método de autenticação utilizado pelo Windows para iniciar sessão em servidores.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Auto (Automático)</b>: Se seleccionar <b>Auto (Automático)</b>, será utilizado NTLMv2 no método de autenticação.</li><li>• <b>Kerberos</b>: selecione a opção <b>Kerberos</b> para utilizar apenas a autenticação Kerberos.</li><li>• <b>NTLMv2</b>: selecione a opção <b>NTLMv2</b> para utilizar apenas a autenticação NTLMv2.</li></ul> <p> Para a autenticação <b>Kerberos</b> e <b>NTLMv2</b>, também é necessário configurar o protocolo SNTP (servidor de tempo da rede) e um servidor DNS.</p>
<b>Username (Nome de utilizador)</b>	<p>Introduza o nome de utilizador para a autenticação (até 96 carateres).</p> <p> Se o nome de utilizador pertencer a um domínio, introduza o nome de utilizador de acordo com um dos seguintes estilos: user@domain ou domain\user.</p>
<b>Password (Palavra-passe)</b>	Introduza a palavra-passe para a autenticação (até 32 carateres).

Opção	Descrição
<b>Kerberos Server Address (Endereço servidor Kerberos)</b> (se necessário)	Introduza o endereço do host KDC (por exemplo: kerberos.exemplo.com) (até 64 caracteres) ou o endereço IP (por exemplo: 192.168.56.189).
<b>Error Detection Setting (Definição de deteção de erro)</b>	Selecione a ação a executar quando não for possível guardar o Registo de Impressão no servidor devido a um erro de rede.

8. No campo **Connection Status (Estado da ligação)**, confirme o estado do último registo.



Também pode confirmar o estado de erro no LCD do equipamento.

9. Clique em **Submit (Submeter)** para ver a página **Testar registo de impressão para rede (Testar registo de impressão para rede)**.

Para testar as suas definições, clique em **Yes (Sim)** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **No (Não)**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

10. O equipamento testará as suas definições.

11. Se as suas definições forem aceites, aparece **Test OK (Teste OK)** no ecrã.

Se aparecer **Test Error (Teste com erro)**, verifique todas as definições e clique em **Submit (Submeter)** para ver a página de teste novamente.



### Informações relacionadas

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)


## Utilizar a definição de deteção de erros da função Guardar Registo de Impressão na Rede

Utilize as definições de Deteção de Erros para determinar a ação a executar quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor devido a um erro de rede.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Na secção **Error Detection Setting (Definição de deteção de erro)**, selecione a opção **Cancel Print (Cancelar impressão)** ou **Ignore Log & Print (Ignorar registo e imprimir)**.

Opção	Descrição
<b>Cancel Print (Cancelar impressão)</b>	Se seleccionar a opção <b>Cancel Print (Cancelar impressão)</b> , os trabalhos de impressão são cancelados quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor.
<b>Ignore Log &amp; Print (Ignorar registo e imprimir)</b>	Se seleccionar a opção <b>Ignore Log &amp; Print (Ignorar registo e imprimir)</b> , o equipamento imprime o documento mesmo quando não for possível guardar o registo de impressão no servidor. Quando a função de gravação do registo de impressão já estiver disponível, o registo de impressão é gravado da seguinte forma:

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages, Color Pages
1, Print (xxxxxxx), "Document01.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:01:32, 52, 21
2, Print (xxxxxxx), "Document02.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:45:30, ?, ?
3, <Error>, ?, ?, ?, ?, ?, ?
4, Print (xxxxxxx), "Report01.xls", "user02", 03/03/20xx, 19:30:40, 4, 4
```

- a. Se não for possível guardar o registo no final da impressão, será gravado o registo de impressão sem o número de páginas impressas.
- b. Se não for possível guardar o registo no início nem no final da impressão, o registo de impressão do trabalho não será gravado. Quando a função voltar a estar disponível, o registo indicará a ocorrência do erro.

7. Clique em **Submit (Submeter)** para ver a página **Testar registo de impressão para rede (Testar registo de impressão para rede)**.

Para testar as suas definições, clique em **Yes (Sim)** e avance para o passo seguinte.

Para não fazer o teste, clique em **No (Não)**. As suas definições serão submetidas automaticamente.

8. O equipamento testará as suas definições.
9. Se as suas definições forem aceites, aparece **Test OK (Teste OK)** no ecrã.

Se aparecer **Test Error (Teste com erro)**, verifique todas as definições e clique em **Submit (Submeter)** para ver a página de teste novamente.





## **Informações relacionadas**

- [Guardar Registo de Impressão na Rede](#)

## **Móvel/Web Connect**

- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão móvel para Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

## Brother Web Connect

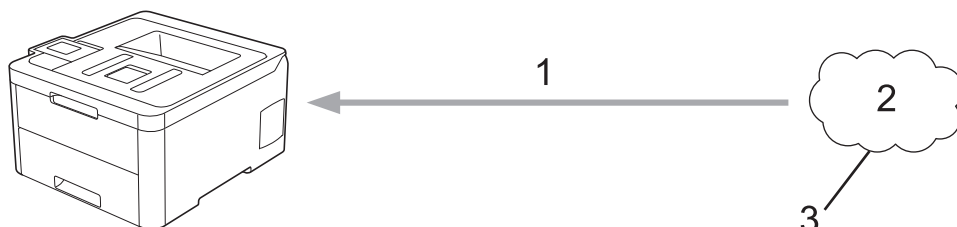
**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

- [Descrição geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online utilizados com o Brother Web Connect](#)
- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

## Descrição geral do Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Alguns websites disponibilizam serviços que permitem aos utilizadores carregar e ver imagens nesses websites. O equipamento Brother pode descarregar e imprimir imagens que já tenham sido carregadas para estes serviços.



1. Impressão
2. Fotografias, imagens, documentos e outros ficheiros
3. Serviço Web

Para utilizar o Brother Web Connect, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação sem fios ou com fios.

Para configurações de rede que utilizem um servidor proxy, o equipamento também tem de ser configurado para utilizar um servidor proxy. Se tiver dúvidas acerca da sua ligação de rede, consulte o seu administrador de rede.



Um servidor proxy é um computador que serve como intermediário entre os computadores sem uma ligação direta à Internet, e a Internet.



### Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)

## Serviços online utilizados com o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Utilize o Brother Web Connect para aceder a serviços a partir do seu equipamento Brother:

Para utilizar o Brother Web Connect, é necessário ter uma conta do serviço online que pretende utilizar. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

### Google Drive™

É um serviço online de armazenamento, edição e partilha de documentos e sincronização de ficheiros.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

É um serviço de armazenamento e gestão de ficheiros online.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

É um serviço de armazenamento, partilha e sincronização de ficheiros online.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

É um serviço de armazenamento, partilha e gestão de ficheiros online.

URL: [onedrive.live.com](http://onedrive.live.com)

### Box

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

É um serviço de partilha e edição de documentos online.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Para obter mais informações sobre qualquer um destes serviços, consulte o website do respetivo serviço.

A tabela que se segue descreve os tipos de ficheiros que podem ser utilizados com cada função do Brother Web Connect:

Serviços acessíveis	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote
Descarregar e imprimir imagens	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Os formatos DOC/XLS/PPT também podem ser utilizados para descarregar e imprimir imagens.



(Para Hong Kong, Taiwan e Coreia)

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.

---



### **Informações relacionadas**

- [Brother Web Connect](#)
-

## Condições de utilização do Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

- [Instalação do software Brother para utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Configurar as definições de servidor proxy com o painel de controlo do equipamento Brother](#)
- [Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Instalação do software Brother para utilizar o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

A instalação inicial do Brother Web Connect requer um computador com acesso à Internet e que tenha o software do equipamento Brother instalado.

### Windows

Para instalar o software da Brother e conectar o seu equipamento a uma rede com ou sem fios, consulte o *Guia de Instalação Rápida*.

### Mac

Para instalar o **Pacote completo de software e controladores**, visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Informações relacionadas

- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)





## Configurar as definições de servidor proxy com o painel de controlo do equipamento Brother

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Defs. Web Connect] > [Definições proxy] > [Ligação Proxy] > [Ligar].
2. Prima a informação do servidor proxy e entre na opção que pretende definir.
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)

## Configurar as definições do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Se a sua rede utilizar um servidor proxy, é necessário configurar as seguintes informações do servidor proxy utilizando a Gestão Baseada na Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número de porta
- Nome de utilizador
- Palavra-passe




Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows e o Safari 10/11 para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os "cookies" estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
4. Clique no separador **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
6. Certifique-se de que a caixa de verificação **Proxy** está selecionada e clique em **Submit (Submeter)**.
7. No campo **Proxy**, clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
8. Introduza a informação do servidor proxy.
9. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Condições de utilização do Brother Web Connect](#)

## Configurar o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

- [Descrição geral da instalação do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registrar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)

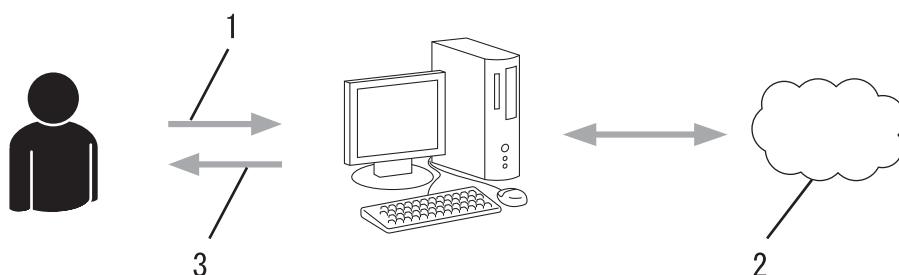
## Descrição geral da instalação do Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Configure as definições do Brother Web Connect utilizando o seguinte procedimento:

### Passo 1: Criar uma conta no serviço que pretende utilizar.

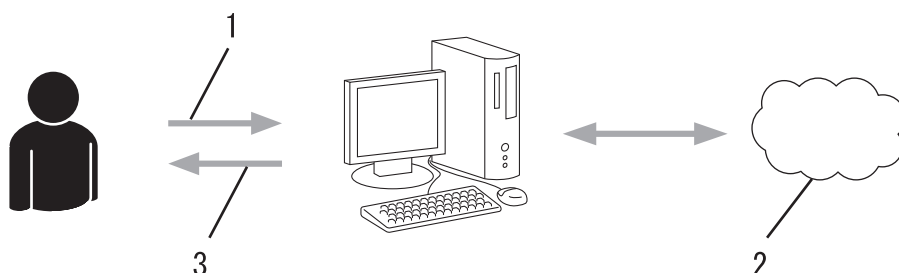
Aceda ao website do serviço utilizando um computador e crie uma conta. (Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registo do utilizador
2. Serviço Web
3. Obter uma conta

### Passo 2: Solicitar acesso ao Brother Web Connect.

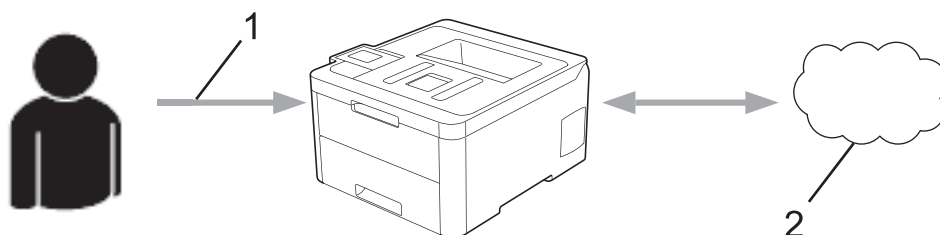
Inicie o acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Introduzir a informação da conta
2. Página de candidatura ao Brother Web Connect
3. Obter uma ID temporária

### Passo 3: Registrar as informações da conta no equipamento para aceder ao serviço que pretende utilizar.

Introduza a ID temporária para ativar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta da forma que pretender que este seja apresentado no equipamento e introduza um PIN, caso pretenda utilizá-lo.



1. Introduza a ID temporária
2. Serviço Web

O equipamento Brother está pronto para utilizar o serviço.



## Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

## Criar uma conta para cada serviço online antes de utilizar o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a um serviço online, tem de possuir uma conta nesse serviço online. Se ainda não possuir uma conta, utilize um computador para aceder ao sítio web do serviço e criar uma conta. Depois de criar uma conta, inicie sessão e utilize uma vez a conta com um computador antes de utilizar a função Brother Web Connect. Caso contrário, pode não conseguir aceder ao serviço utilizando o Brother Web Connect.

Se já possuir uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Após terminar a criação de uma conta no serviço online que pretende utilizar, solicite o acesso Brother Web Connect.



Não precisa de criar uma conta se pretender utilizar o serviço como convidado. Enquanto convidado, só pode utilizar determinados serviços. Se o serviço que pretende utilizar não tiver uma opção de utilizador convidado, terá de criar uma conta.



### Informações relacionadas





- [Configurar o Brother Web Connect](#)

## Solicitar acesso ao Brother Web Connect

Modelos Relacionados: HL-L3270CDW

Para utilizar o Brother Web Connect para aceder a serviços online, primeiro tem de solicitar acesso ao Brother Web Connect utilizando um computador que tenha o software da Brother instalado.

1. Aceda ao website da aplicação Brother Web Connect:

Opção	Descrição
Windows 7	Clique em  ( <b>Iniciar</b> ) > <b>Todos os Programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> ; em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Faça mais</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8 Windows 10	Execute  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Faça mais</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8.1	Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior esquerdo do ecrã <b>Início</b> e clique em  (se estiver a utilizar um dispositivo com touchpad, deslize para cima a partir do fundo do ecrã <b>Início</b> para fazer aparecer o ecrã <b>Aplicações</b> ).  Clique em  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Faça mais</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Brother Web Connect</b> .
Mac	Clique em <b>Ir</b> na barra <b>Finder</b> , <b>Aplicações</b> > <b>Brother</b> > <b>Utilitários</b> > <b>Brother Web Connect</b> .



Pode também aceder ao website diretamente:

Introduza [bwc.brother.com](http://bwc.brother.com) na barra de endereço do seu browser da web.

A página do Brother Web Connect abre.

2. Selecione o serviço que pretende utilizar.

### Ligue-se com o Brother Web Connect

Clique num dos serviços seguintes a utilizar no seu equipamento para obter uma ID temporária. Versões empresariais dos Web Services também são suportados, incluindo: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Ebx for business.

	OneNote		OneDrive		Box
	Ligar a Google Drive™		EVERNOTE		Dropbox

O ecrã que está a visualizar pode ser diferente do ecrã mostrado acima.

3. Siga as instruções no ecrã e solicite o acesso.

Quando terminar, será apresentada a identificação temporária.

## Ligue-se com o Brother Web Connect

### Registo terminado.

Insira a ID temporária seguinte no visor LCD do equipamento.

**ID temporária (11 caracteres)**

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: A ID temporária expira dentro de 24 horas.

4. Tome nota da sua ID temporária, pois irá precisar dela para registar contas no equipamento. A ID temporária é válida durante 24 horas.
5. Feche o web browser.

Agora que já tem uma identificação de acesso ao Brother Web Connect, tem de registar esta identificação no seu equipamento para poder utilizá-lo para aceder ao serviço web que pretende utilizar.



### Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Registar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect](#)



## Registar uma conta no seu equipamento Brother para o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Terá de introduzir as informações da sua conta Brother Web Connect e configurar o equipamento para que este possa utilizar o Brother Web Connect para aceder ao serviço pretendido.

- É necessário solicitar o acesso ao Brother Web Connect para registar uma conta no seu equipamento.
- Antes de registar uma conta, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Se aparecer informação relativa ao acordo de licença, faça a sua seleção e siga as instruções no ecrã.

3. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço no qual se pretende registar.

4. Prima o nome do serviço.

5. Se forem apresentadas informações relativas ao Brother Web Connect, prima [OK].

6. Prima [Registar/eliminar].

7. Prima [Registar conta].

O equipamento solicitará a introdução da ID temporária que recebeu quando pediu o acesso ao Brother Web Connect.

8. Prima [OK].

9. Introduza a ID temporária utilizando o LCD.

10. Prima [OK].

O equipamento pedir-lhe-á que introduza o nome da conta que pretende que apareça no LCD.

11. Prima [OK].

12. Introduza o nome utilizando o LCD.

13. Prima [OK].

14. Efetue uma das seguintes ação:

- Para definir um PIN para a conta, prima [Sim]. (Um PIN evita qualquer acesso não autorizado à conta.) Introduza um número de quatro dígitos e prima [OK].
- Se não pretender definir um PIN, prima [Não].


15. Quando aparecer a informação da conta que introduziu, confirme que está correta.

16. Prima [Sim] para registar as informações conforme as introduziu.



Se as informações que introduziu não corresponderem à ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ou se a ID temporária tiver caducado, será apresentada uma mensagem de erro no LCD. Introduza a ID temporária corretamente ou solicite novamente o acesso para receber uma nova ID temporária.

17. Prima [OK].

18. Prima .

O registo está concluído e o seu equipamento já pode aceder ao serviço.



## Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)

## Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Os documentos que foram carregados para a sua conta podem ser descarregados diretamente para o equipamento e impressos. Os documentos que outros utilizadores carregaram para as respetivas contas para os partilhar podem também ser descarregados para o equipamento e impressos, desde que possua privilégios de visualização desses documentos. Determinados serviços permitem que utilizadores convidados visualizem documentos que sejam públicos. Quando aceder a um serviço ou a uma conta como utilizador convidado, pode ver documentos que o proprietário tornou públicos, ou seja, documentos sem restrições de visualização.

Para descarregar documentos de outros utilizadores, tem de ter privilégios de acesso para ver os álbuns ou os documentos correspondentes.

Se for um utilizador do Web Connect sujeito a restrições com a função Secure Function Lock (disponível em alguns modelos), não pode descarregar dados.

A função Limite de Páginas do Secure Function Lock aplica-se aos trabalhos de impressão que utilizam o Web Connect.



---

Para Hong Kong, Taiwan e Coreia

O Brother Web Connect suporta apenas nomes de ficheiro escritos com o alfabeto inglês. Os ficheiros com nomes em idioma local não serão descarregados.

---



### Informações relacionadas

- [Brother Web Connect](#)
    - [Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web](#)
-

## Descarregar e imprimir utilizando os Serviços Web

Modelos Relacionados: HL-L3270CDW

1. Prima [Funções] > [Web].



- Se forem apresentadas informações relativas à ligação à Internet no LCD do equipamento, leia-as e prima [OK]. Se pretender ver esta informação novamente, prima [Sim].
- Ocasionalmente, serão apresentadas atualizações ou notícias sobre funções do Brother Web Connect no LCD. Leia as informações e prima [OK].

2. Prima ▲ ou ▼ para visualizar o serviço que aloja o documento que pretende descarregar e imprimir. Prima o nome do serviço.
3. Para iniciar sessão no serviço, prima ▲ ou ▼ para ver o nome da sua conta e prima-o. Se aparecer o ecrã de introdução do PIN, introduza o PIN de quatro dígitos e prima [OK].
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a pasta pretendida e prima-a. Alguns serviços não exigem que os documentos sejam guardados em pastas. Para documentos não guardados em pastas, selecione [Ver Fich. n/ Ord.] para selecionar documentos. Não é possível descarregar documentos de outros utilizadores se estes não estiverem guardados numa pasta.
5. Selecione os documentos que pretende imprimir.
6. Quando terminar, prima [OK].
7. Siga as instruções no ecrã para concluir esta operação.



### Informações relacionadas

- [Descarregar e imprimir documentos utilizando o Brother Web Connect](#)

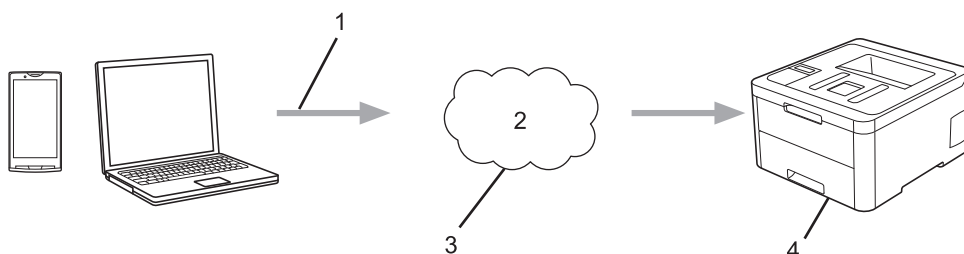
## Google Cloud Print

- [Descrição geral do Google Cloud Print](#)
- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™](#)
- [Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis](#)
- [Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis](#)

## Descrição geral do Google Cloud Print

Google Cloud Print™ é um serviço Google que lhe permite imprimir numa impressora registada na sua conta Google utilizando um dispositivo compatível com redes (como um telemóvel ou um computador) sem ser necessário instalar o controlador de impressora nesse dispositivo.

A impressão a partir de aplicações Android™ exige a instalação da aplicação Google Cloud Print™ a partir da Google Play™ Store.



1. Pedido de impressão
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impressão

### ✓ Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

## Antes de utilizar o Google Cloud Print

- [Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando o Google Chrome™](#)
- [Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web](#)

## Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print

Para utilizar o Google Cloud Print™, o equipamento Brother tem de estar ligado a uma rede com acesso à Internet através de uma ligação com fios ou sem fios. Para ligar e configurar corretamente o seu equipamento, consulte o *Guia de Instalação Rápida* ou os tópicos relacionados neste manual.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas com o Google Cloud Print](#)
-



## Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando o Google Chrome™

Certifique-se de que já criou uma conta Google. Se não possuir uma conta, utilize um computador ou um dispositivo móvel para aceder ao sítio web da Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta. Certifique-se de que o equipamento Brother está inativo antes de iniciar o processo de registo.



Os passos desta secção são exemplos para utilizadores do Windows.

Os ecrãs no seu computador podem variar em função do seu sistema operativo e ambiente.

1. Abra o Google Chrome™ no seu computador.
2. Inicie sessão na sua conta Google.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™ e depois em **Definições > Mostrar definições avançadas....**
4. Clique em **Google Cloud Print > Gerir**.
5. Siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
6. Quando aparecer uma mensagem de confirmação no seu equipamento, prima o botão [OK].



Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita estes passos.

7. Quando o seu equipamento Brother for registado com êxito, aparecerá no campo **Os meus dispositivos**.



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)


## Registar o equipamento no Google Cloud Print utilizando a Gestão Baseada na Web

Certifique-se de que já criou uma conta Google. Se não possuir uma conta, utilize um computador ou um dispositivo móvel para aceder ao sítio web da Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta. Certifique-se de que o equipamento Brother está inativo antes de iniciar o processo de registo. Antes de iniciar o registo do equipamento, confirme se estão definidas a data e a hora corretas no equipamento.

1. Verifique se o equipamento Brother está ligado à mesma rede do seu computador ou dispositivo móvel.
2. Inicie o seu browser.
3. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

<https://192.168.1.2>

4. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .
5. Clique no separador **Network (Rede)**.
6. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** da barra de navegação do lado esquerdo.
7. Certifique-se de que **Google Cloud Print** está selecionado e clique em **Advanced Settings (Definições avançadas)**.
8. Certifique-se de que **Status (Estado)** está definido como **Enabled (Ativado)**. Clique em **Register (Registar)**.
9. Siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
10. Quando aparecer uma mensagem de confirmação no seu equipamento, prima o botão OK.



Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita estes passos.

11. Clique em **Google**.
12. Aparece o ecrã de início de sessão do Google Cloud Print™. Inicie sessão com a sua conta Google e siga as instruções no ecrã para registar o seu equipamento.
13. Quando tiver concluído o registo do seu equipamento, regresse ao ecrã da gestão baseada na web e certifique-se de que **Registration Status (Estado do registo)** está definido como **Registered (Registado)**.



Se o seu equipamento suportar Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança), é possível imprimir através do Google Cloud Print™ mesmo que a impressão de PC seja limitada para cada utilizador. Para limitar a impressão através do Google Cloud Print™, desative o Google Cloud Print™ utilizando a gestão baseada na web ou selecione o modo público de Secure Function Lock (Bloqueio de funções de segurança) e, em seguida, limite a impressão para utilizadores públicos. >> *Informações relacionadas*



### Informações relacionadas

- [Antes de utilizar o Google Cloud Print](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o Modo Público do Secure Function Lock 3.0](#)

## Imprimir a partir do Google Chrome™ ou Chrome OS™


1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Abra a página web que pretende imprimir.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™.
4. Clique em **Print (Imprimir)**.
5. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
6. Altere, se necessário, as opções de impressão.
7. Clique em **Print (Imprimir)**.



### Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)
-

## Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Aceda ao Google Drive™ no browser do seu dispositivo Android™ ou iOS.
3. Abra o documento que pretende imprimir.
4. Toque no ícone do menu.
5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere, se necessário, as opções de impressão.
8. Toque em  ou **Print (Imprimir)**.



### Informações relacionadas


- [Google Cloud Print](#)

## Imprimir a partir do serviço de webmail Gmail™ para dispositivos móveis

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Acesse o serviço de webmail Gmail™ no browser do seu dispositivo Android™ ou iOS.
3. Abra o e-mail que pretende imprimir.
4. Toque no ícone do menu.



Se aparecer **Print (Imprimir)** junto ao nome do anexo, também pode imprimir o anexo. Toque em **Print (Imprimir)** e siga as instruções no seu dispositivo móvel.

5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione o seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere, se necessário, as opções de impressão.
8. Toque em  ou **Print (Imprimir)**.



### Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

## **AirPrint**

- [Descrição geral do AirPrint](#)
- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Descrição geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operativos Apple que permite imprimir por ligação sem fios fotografias, e-mails, páginas web e documentos a partir do seu iPad, iPhone, iPod touch e computador Mac sem ter de instalar um controlador.

Para obter mais informações, visite o sítio web da Apple.

A utilização da etiqueta “Compatível com Apple” significa que um acessório foi especificamente desenvolvido para funcionar com a tecnologia identificada na etiqueta e está certificado pelo programador quanto ao cumprimento dos padrões de desempenho da Apple.



### Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas com o AirPrint](#)

## Antes de utilizar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir utilizando o macOS, adicione o equipamento Brother à lista de impressoras no computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** a partir do menu Apple.
2. Clique em **Impressão e Digitalização**.
3. Clique no ícone +, abaixo do painel Impressoras, no lado esquerdo.  
Aparece o ecrã **Adicionar**.
4. Selecione o seu equipamento Brother e selecione **AirPrint** no menu instantâneo **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



### Informações relacionadas

- [AirPrint](#)





## Imprimir utilizando o AirPrint

- [Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir utilizando o AirPrint \(macOS\)](#)

## Imprimir a partir de iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari.

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. Utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Toque em  ou .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado.
6. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), toque em **Impressora**. Aparece uma lista de equipamentos disponíveis.
7. Na lista, toque no nome do seu equipamento.
8. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

## Imprimir utilizando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para imprimir pode variar consoante a aplicação. No exemplo abaixo é utilizada a aplicação Safari. Antes de imprimir, certifique-se de que o equipamento Brother se encontra na lista de impressoras do computador Mac.

1. Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
2. No seu computador Mac, utilize o Safari para abrir a página que pretende imprimir.
3. Clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
4. Certifique-se de que o equipamento Brother está selecionado. Se estiver selecionado um equipamento diferente (ou nenhuma impressora), clique no menu instantâneo **Impressora** e selecione o seu equipamento Brother.
5. Selecione as opções que desejar, como o número de páginas a imprimir e impressão nos 2 lados (se suportada pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.



### Informações relacionadas

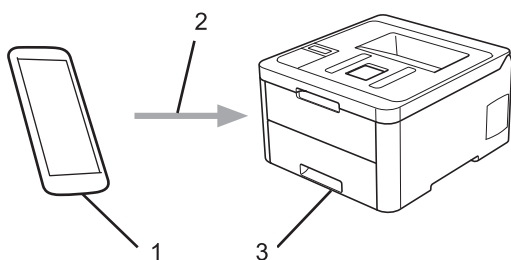
- [Imprimir utilizando o AirPrint](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Antes de utilizar o AirPrint \(macOS\)](#)

## Impressão móvel para Windows

A impressão móvel para Windows é uma função que permite imprimir sem fios a partir do seu dispositivo móvel Windows. Pode ligar à mesma rede a que está ligado o seu equipamento Brother e imprimir sem instalar o controlador de impressora no dispositivo. Muitas aplicações Windows suportam esta função.



1. Dispositivo móvel Windows (Windows 10 Mobile ou posterior)
2. Ligação Wi-Fi®
3. O equipamento Brother

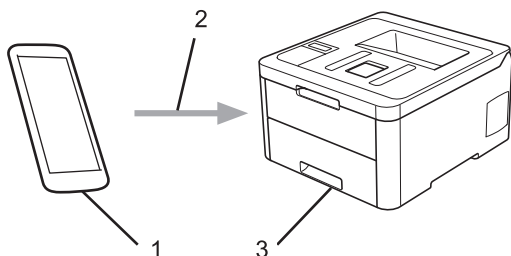


### Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

## Mopria® Print Service

O Mopria® Print Service é uma funcionalidade de impressão para dispositivos móveis Android™ (Android™ versão 4.4 ou posterior) desenvolvida pela Mopria® Alliance. Com este serviço, pode ligar-se à mesma rede do equipamento e imprimir sem configurações adicionais. Muitas aplicações nativas do Android™ suportam impressão.



1. Android™ 4.4 ou posterior
2. Ligação Wi-Fi®
3. O equipamento Brother

É necessário descarregar o Mopria® Print Service da Google Play™ Store e instalá-lo no seu dispositivo Android™. Antes de utilizar este serviço, terá de ativá-lo.



### Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Utilize o Brother iPrint&Scan para imprimir com diversos dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Android™, sem utilizar um computador.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da aplicação Google Play™ Store.

- Para todos os dispositivos iOS suportados, incluindo iPhone, iPad e iPod touch

A aplicação Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu equipamento iOS.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.

- Para dispositivos Windows

O Brother iPrint&Scan permite-lhe utilizar funções do equipamento Brother diretamente a partir do seu dispositivo Windows, sem utilizar um computador.

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da Microsoft Store.

Informações mais detalhadas, visite [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

#### Tópicos relacionados:

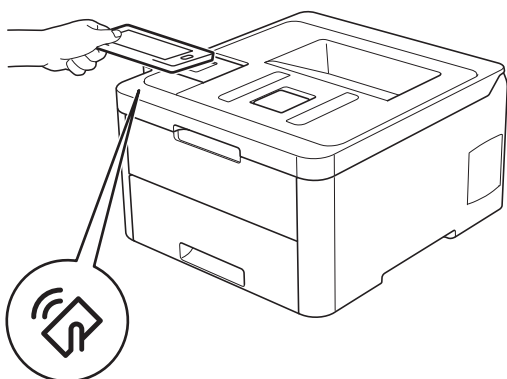
- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)

## Near-Field Communication (NFC)

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

A NFC (comunicação de campo próximo) permite transações simples, intercâmbio de dados e ligações sem fios entre dois equipamentos que se encontram muito próximos um do outro.

Se o seu dispositivo Android™ estiver equipado com NFC, pode imprimir dados (fotografias, ficheiros PDF, ficheiros de texto, páginas web e mensagens de e-mail) a partir do dispositivo se tocar com ele no símbolo NFC situado no painel de controlo do equipamento.



É necessário descarregar e instalar o Brother iPrint&Scan no seu dispositivo Android™ para utilizar esta função. Informações mais detalhadas, visite [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Informações relacionadas

- [Móvel/Web Connect](#)

## **Brother iPrint&Scan para Windows e Mac**

- [Descrição geral do Brother iPrint&Scan](#)



## Descrição geral do Brother iPrint&Scan

Utilize o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir a partir do seu computador.

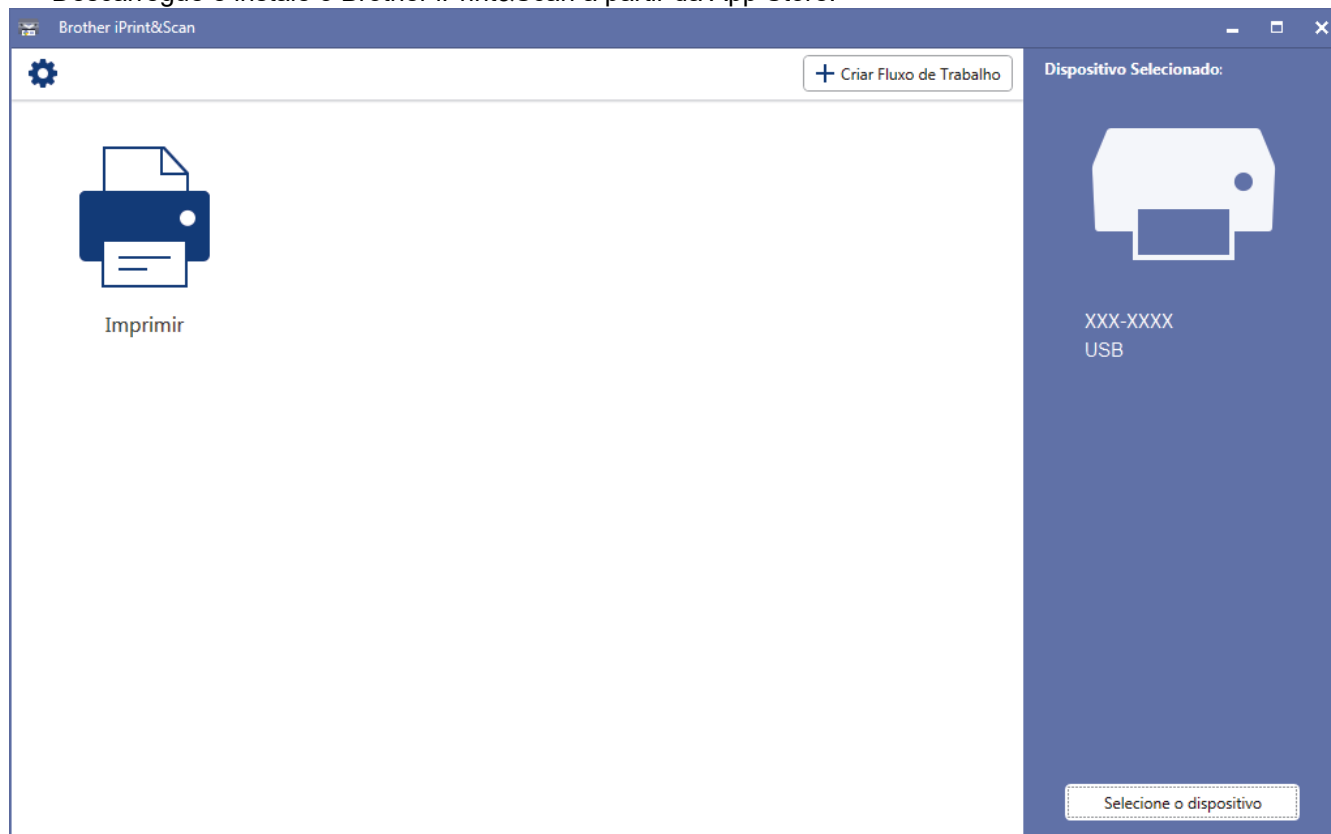
O ecrã seguinte mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. O ecrã real pode ser diferente consoante a versão da aplicação.

- No Windows

Visite a página de **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com) para descarregar a aplicação mais recente.

- No Mac

Descarregue e instale o Brother iPrint&Scan a partir da App Store.



### Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

## Solução de problemas

Utilize esta secção para resolver problemas de típicos que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother. A maioria dos problemas pode ser corrigida pelo utilizador.

### IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, deve contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.



Se necessitar de mais ajuda, visite o Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado. >> *Guia de Instalação Rápida*
- Todos os materiais de proteção foram removidos. >> *Guia de Instalação Rápida*
- O papel está bem colocado na gaveta do papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- Mensagens de erro e de manutenção

Se não tiver conseguido resolver a questão com estas verificações, identifique o problema e >> *Informações relacionadas*



### Informações relacionadas

- Mensagens de erro e de manutenção
- Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect
- Papel encravado
- Problemas de impressão
- Melhorar a qualidade de impressão
- Problemas de rede
- Problemas com o Google Cloud Print
- Problemas com o AirPrint
- Outros problemas
- Verificar as informações do equipamento
- Funções de reposição

## Mensagens de erro e de manutenção



### • HL-L3270CDW

Se o LCD apresentar erros e o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, toque com o dispositivo no símbolo NFC situado no equipamento Brother para aceder ao Brother Solutions Center e procure as últimas perguntas mais frequentes a partir do seu dispositivo. (É possível que o seu operador de telemóvel cobre taxas relativas a mensagens e dados.)

Certifique-se de que as definições NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão ambas ativadas.

Tal como com qualquer equipamento de escritório sofisticado, podem ocorrer erros e pode ser necessário substituir consumíveis. Se tal ocorrer, o equipamento identifica o erro ou o trabalho de manutenção necessário e apresenta a mensagem correspondente. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns encontram-se na tabela.


Siga as instruções da coluna **Ação** para resolver o erro e apagar a mensagem.


O próprio utilizador pode corrigir a maioria dos erros e efetuar a manutenção de rotina. Se necessitar de mais sugestões: visite [support.brother.com](http://support.brother.com) e clique na página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas**.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

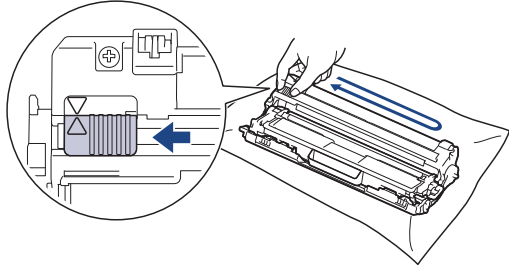
### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Mensagem de erro	Causa	Ação
A Arrefecer	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento.	Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções. Quando arrefecer, o equipamento retoma a impressão.
Acesso negado	A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.	Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).
Aliment. Manual	Selecionou <b>Manual</b> como fonte de papel no controlador da impressora, mas não havia papel na ranhura de alimentação manual.	Coloque papel na ranhura de alimentação manual.
AlimManual encr.	O papel está encravado na ranhura de alimentação manual do equipamento.	Retire com cuidado o papel encravado do interior e à volta da ranhura de alimentação manual. Volte a colocar o papel na ranhura de alimentação manual e prima <b>Go (Ir)</b> .
Autodiagnóstico	A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido. A unidade do fusor está muito quente.	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.


Mensagem de erro	Causa	Ação
Calibrar	A calibração falhou.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a calibração da cor novamente utilizando o painel de controlo.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul>
Condensação	Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.	Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa superior na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.
Correia Quas Fim	A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente <i>Substit. correia</i> .
Cx TR a acabar	O recipiente para toner residual está quase cheio.	Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente <i>Substituir Cx RT</i> .
Dados Imp.Cheios	A memória da máquina está cheia.	Prima <b>Cancel (Cancelar)</b> e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.
Duplex desativ.	A tampa de trás da máquina não está bem fechada.	Feche a tampa posterior do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
Encr. Gav1	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Puxe a gaveta do papel para fora e retire com cuidado todo o papel encravado.
Encr. Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa superior, retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor, e remova com cuidado o papel encravado. Volte a instalar os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Feche a tampa superior.
Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e retire com cuidado o papel encravado. Feche a tampa do fusor.
Encrav. 2 lados	O papel está encravado debaixo da gaveta do papel ou na unidade de fusão.	Retire a gaveta do papel ou abra a tampa posterior para remover com cuidado o papel encravado.
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento.  Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Erro de Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.	Puxe as unidades de tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a colocá-los nas unidades de tambor.



Mensagem de erro	Causa	Ação
Erro formato DX	<p>O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática.</p> <p>O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.</p>	<p>Prima <b>Cancel (Cancelar)</b> (se necessário).</p> <p>Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.</p> <p>Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados.</p> <p>O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.</p>
Erro tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima <b>Go (Ir)</b> .
Erro Tamanho	O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.	Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.
Fim tambor breve	A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente <i>Subst. Tambor</i> .
Impos. Impr. ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>
Limite excedido	Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0.	Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).
Memória Cheia	A memória da máquina está cheia.	Prima continuamente <b>Go (Ir)</b> durante cerca de dois segundos e reduza a resolução de impressão.
Nn Gaveta G1	A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.
Papel curto	O comprimento do papel colocado na gaveta é demasiado curto para que o equipamento o ejetee para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar a página impressa sair para a gaveta de saída face para cima. Retire as páginas impressas e prima <b>Go (Ir)</b> .
Paragem tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	<p>Substitua a unidade do tambor.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor.</i></p>
Registo	O registo falhou.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Se o erro persistir, prima continuamente  para desligar o equipamento.</li> <li>Aguarde alguns segundos e ligue novamente o equipamento.</li> <li>Efetue o registo da cor utilizando o painel de controlo.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul>

Mensagem de erro	Causa	Ação
Sem papel G1	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	Efetue uma das seguintes ações: <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>
Sem tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartuchos de toner.
Sem toner	O cartucho de toner não está instalado ou não está instalado corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.
Sem toner resid.	O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado.	Reinstale o recipiente para toner residual.
Sem Unid Correia	A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.	Reinstale a unidade da correia.
Subst. Tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor da cor indicada no LCD. <b>»» Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</b>
	Se esta mensagem for apresentada mesmo depois de substituir a unidade do tambor por uma nova, o contador da unidade do tambor não foi repostado.	Reponha o contador da unidade do tambor. <b>»» Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</b>
Substit. correia	Está na altura de substituir a unidade da correia.	Substitua a unidade da correia por uma nova. <b>»» Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</b>
Substituir Cx RT	Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.	Substitua o recipiente para toner residual por um novo. <b>»» Informações relacionadas: Substituir o recipiente para toner residual</b>
Substituir Toner	O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD. <b>»» Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</b>
Suporte errado	O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque papel do tipo correto na gaveta e selecione o tipo de papel correto na definição do tipo de papel do equipamento.




Mensagem de erro	Causa	Ação
Tambor!	É necessário limpar os fios de coroa da unidade do tambor.	<p>Limpe os fios da coroa da unidade do tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os fios de coroa.</i></p> <p>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.</p>
Tampa Aberta	A tampa superior não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa superior do equipamento com firmeza.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está completamente fechada.	Feche a tampa do fusor situada no interior da tampa traseira do equipamento.
Toner baixo: BK Toner baixo: C Toner baixo: M Toner baixo: Y (BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.)	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente <i>Substituir Toner</i> .


## HL-L3270CDW

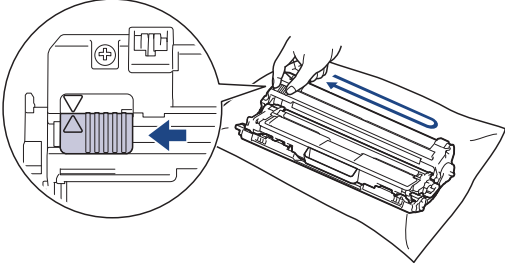
Mensagem de erro	Causa	Ação
2 lados desativado	A tampa de trás da máquina não está bem fechada.	Feche a tampa posterior do equipamento e pressione-a até que fique bloqueada e fechada.
Acesso negado	A função que pretende utilizar é limitada pelo Secure Function Lock 3.0.	Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).
Alim. manual encr.	O papel está encravado na ranhura de alimentação manual do equipamento.	Retire com cuidado o papel encravado do interior e à volta da ranhura de alimentação manual. Volte a colocar o papel na ranhura de alimentação manual e prima <i>Repetir</i> .
Aliment. Manual	Selecionou <b>Manual</b> como fonte de papel no controlador da impressora, mas não havia papel na ranhura de alimentação manual.	Coloque papel na ranhura de alimentação manual.
Arrefecendo	A temperatura no interior do equipamento é demasiado elevada. O equipamento interrompe o trabalho de impressão atual e entra em modo de arrefecimento.	<p>Aguarde até o equipamento terminar o arrefecimento. Certifique-se de que todas as aberturas de ventilação do equipamento estão livres de obstruções.</p> <p>Quando arrefecer, o equipamento retoma a impressão.</p>
Auto-diagnóstico	<p>A temperatura da unidade do fusor não atinge uma temperatura especificada no espaço de tempo definido.</p> <p>A unidade do fusor está muito quente.</p>	Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Deixe o equipamento inativo mas ligado durante 15 minutos.

Mensagem de erro	Causa	Ação
Calibração	A calibração falhou.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue a calibração da cor novamente utilizando o LCD.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul>
Condensação	Pode ter-se formado condensação no interior do equipamento após uma alteração da temperatura ambiente.	Deixe o equipamento ligado. Aguarde 30 minutos com a tampa superior na posição aberta. Em seguida desligue o equipamento e feche a tampa. Ligue-o novamente.
Consumíveis Correia Quas Fim	A vida útil da unidade da correia aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade da correia antes que o LCD apresente <i>Substituir Correia</i> .
Consumíveis Cx TR a acabar	O recipiente para toner residual está quase cheio.	Encomende um novo recipiente para toner residual antes que o LCD apresente <i>Substituir Cx RT</i> .
Consumíveis Fim tambor breve	A vida útil da unidade do tambor aproxima-se do fim.	Encomende uma nova unidade do tambor antes que o LCD apresente <i>Substituir Tambor</i> .
Consumíveis Pouco toner: X (X indica a cor do cartucho de toner ou da unidade do tambor que está perto do fim. BK=Preto, C=Ciã, M=Magenta, Y=Amarelo.)	Se o LCD apresentar esta mensagem, ainda pode imprimir. O cartucho de toner está perto do fim da vida útil.	Encomende um novo cartucho de toner antes que o LCD apresente <i>Substituir Toner</i> .
Consumíveis Substituir Correia	Está na altura de substituir a unidade da correia.	Substitua a unidade da correia por uma nova. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</i>
Consumíveis Substituir Tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor da cor indicada no LCD. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
	Se esta mensagem for apresentada mesmo depois de substituir a unidade do tambor por uma nova, o contador da unidade do tambor não foi repostado.	Reponha o contador da unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i>
Dados Impr. Cheios	A memória da máquina está cheia.	Prima  e elimine os dados de impressão segura guardados anteriormente.
Encr. Gav1	O papel está encravado na gaveta do papel indicada.	Puxe a gaveta do papel para fora e retire com cuidado todo o papel encravado conforme ilustra a animação no LCD.
Encr. Interno	O papel está encravado no interior do equipamento.	Abra a tampa superior, retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor, e remova com cuidado o papel encravado. Volte a instalar os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Feche a tampa superior.
Encr. Post.	O papel está encravado na parte posterior do equipamento.	Abra a tampa do fusor e retire com cuidado o papel encravado. Feche a tampa do fusor. Se a mensagem de erro persistir, prima <i>Repetir</i> .



Mensagem de erro	Causa	Ação
Encrav. 2 lados	O papel está encravado debaixo da gaveta do papel ou na unidade de fusão.	Retire a gaveta do papel ou abra a tampa posterior para remover com cuidado o papel encravado.
Erro de cartucho	O cartucho de toner não está corretamente instalado.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD. Retire o cartucho de toner e volte a colocá-lo na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.
Erro de Toner	Um ou mais cartuchos de toner não estão instalados corretamente ou não estão instalados.	Puxe as unidades de tambor para fora. Retire todos os cartuchos de toner e volte a colocá-los nas unidades de tambor.
Erro Tamanho	O tamanho do papel definido no controlador da impressora não é suportado pela gaveta definida.	Escolha um tamanho do papel que seja compatível com a gaveta definida.
Erro Tamanho	O papel existente na gaveta não tem o tamanho correto.	Coloque papel do tamanho correto na gaveta e defina o tamanho do papel para a gaveta. Prima <i>Repetir</i> .
Erro Tamanho 2 lados	O tamanho do papel especificado na definição de tamanho do papel do equipamento não está disponível para impressão nos 2 lados automática.	Prima  (se necessário). Coloque papel do tamanho correto na gaveta e configure a gaveta com esse tamanho de papel.
	O papel que está na gaveta não tem o tamanho correto e não é o que está disponível para impressão no 2 lados automática.	Selecione um tamanho de papel que seja suportado pela impressão nos 2 lados. O tamanho de papel disponível para impressão nos 2 lados automática é A4.
Impos. Impr. ##	Ocorreu um problema mecânico no equipamento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento, aguarde alguns minutos e volte a ligá-lo.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother.</li> </ul>
Inic. ecrã falhou	O ecrã tátil foi premido antes de a inicialização de arranque estar completa.	Certifique-se de que não há qualquer objeto a tocar no ecrã tátil.
	É possível que existam resíduos presos na parte inferior do ecrã tátil e na respetiva estrutura.	Insira um pedaço de papel rígido entre a parte inferior do ecrã tátil e a respetiva moldura; em seguida, deslize-o para a frente e para trás para forçar a saída dos resíduos.
Limite excedido	Foi atingido o limite de impressão configurado no Secure Function Lock 3.0.	Peça ao administrador para verificar as suas definições de Secure Function Lock (bloqueio de funções de segurança).
Memória Cheia	A memória da máquina está cheia.	Prima  e reduza a resolução de impressão.
Papel curto	O comprimento do papel colocado na gaveta é demasiado curto para que o equipamento o ejetete para a gaveta de saída face para baixo.	Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar a página impressa sair para a gaveta de saída face para cima. Retire as páginas impressas e prima <i>Repetir</i> .
Paragem tambor	É chegada a altura de substituir a unidade do tambor.	Substitua a unidade do tambor. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor.</i>

Mensagem de erro	Causa	Ação
Registo	O registo falhou.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mantenha  premido para desligar o equipamento. Aguarde alguns segundos e volte a ligá-lo. Efetue o registo da cor novamente utilizando o LCD.</li> <li>Instale uma nova unidade da correia.</li> <li>Se o problema persistir, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.</li> </ul>
S/ gaveta 1	A gaveta do papel não está instalada ou está instalada incorretamente.	Reinstale a gaveta do papel indicada no LCD.
S/ gaveta papel 1	O equipamento não conseguiu puxar papel da gaveta do papel indicada.	<p>Efetue uma das seguintes ações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque papel na gaveta do papel indicada no LCD. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Se existir papel na gaveta, remova-o e volte a colocá-lo. Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto.</li> <li>Não encha demasiado a gaveta do papel.</li> </ul>
Sem toner	O cartucho de toner não está instalado ou não está instalado corretamente.	Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor. Retire o cartucho de toner da unidade do tambor e reinstale o cartucho de toner na unidade do tambor. Reinstale o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Se o problema persistir, substitua o cartucho de toner.
Sem Toner Residual	O recipiente para toner residual não está instalado corretamente ou não está instalado.	Reinstale o recipiente para toner residual.
Sem Unid Correia	A unidade da correia não está instalada corretamente ou não está instalada.	Reinstale a unidade da correia.
Sem Unid. do Tambor	A unidade do tambor não está instalada corretamente.	Reinstale o conjunto de unidade do tambor e cartuchos de toner.
Substituir Cx RT	Está na altura de substituir o recipiente para toner residual.	<p>Substitua o recipiente para toner residual por um novo.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o recipiente para toner residual</i></p>
Substituir Toner	O cartucho de toner acabou. O equipamento vai parar todas as operações de impressão.	<p>Substitua o cartucho de toner da cor indicada no LCD.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></p>

Mensagem de erro	Causa	Ação
Tambor !	É necessário limpar os fios de coroa da unidade do tambor.	<p>Limpe os fios da coroa da unidade do tambor.</p>  <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os fios da coroa.</i></p> <p>Se o problema persistir, substitua a unidade do tambor por uma nova.</p>
Tampa Aberta	A tampa superior não está completamente fechada.	Abra e feche a tampa superior do equipamento com firmeza.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não está completamente fechada.	Feche a tampa do fusor situada no interior da tampa traseira do equipamento.
Tipo suporte errado	O tipo de papel especificado no controlador da impressora é diferente do tipo de papel especificado no menu do equipamento.	Coloque papel do tipo correto na gaveta indicada no LCD e selecione o tipo de papel correto na definição Tipo de papel do equipamento.



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel](#)
- [Substituir consumíveis](#)
- [Substituir o cartucho de toner](#)
- [Substituir a unidade do tambor](#)
- [Substituir a unidade da correia](#)
- [Substituir o recipiente para toner residual](#)
- [Limpar os fios de coroa](#)
- [Calibrar a impressão das cores](#)

## Mensagens de erro ao utilizar a função Brother Web Connect

Caso ocorra um erro, o equipamento Brother apresenta uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão apresentadas na tabela.

O utilizador pode corrigir a maioria dos erros. Se, depois de ler esta tabela, continuar a precisar de ajuda, o Brother Solutions Center disponibiliza as sugestões para solução de problemas mais recentes.

Aceda ao Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Erro de ligação

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de ligação 02 Falha na ligação de rede. Verifique se a ligação de rede está ativa.	O equipamento não está ligado a nenhuma rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verifique se a ligação de rede está em boas condições.</li> <li>Se o botão Web tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.</li> </ul>
Erro de ligação 03 Falha na ligação ao servidor. Verifique as definições da rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>As definições de rede ou do servidor estão incorretas.</li> <li>Há um problema com a rede ou com o servidor.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme se as definições de rede estão corretas ou aguarde e tente novamente mais tarde.</li> <li>Se o botão Web tiver sido premido pouco tempo depois de o equipamento ter sido ligado, é possível que a ligação de rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.</li> </ul>
Erro de ligação 07 Falha na ligação ao servidor. Data e Hora erradas.	As definições de data e hora estão incorretas.	Defina a data e hora corretamente. Tenha em atenção que se o cabo de alimentação do equipamento for desligado, é possível que as definições de data e hora voltem às definições de fábrica.

### Erro de autenticação

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de autenticação 01 Código PIN incorrecto. Insira o PIN correctamente.	O PIN que introduziu para aceder à conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que foi introduzido durante o registo da conta no equipamento.	Introduza o PIN correto.
Erro de autenticação 02 ID incorrecta ou expirada. Ou esta ID temporária já está a ser utilizada. Insira correctamente ou redefina a ID temporária. A ID temporária é válida dentro de 24 horas após redefinição.	A ID temporária que foi introduzida está incorreta.	Introduza a ID temporária correta.
	A ID temporária que foi introduzida caducou. Uma ID temporária é válida durante 24 horas.	Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento.
Erro de autenticação 03	O nome que introduziu como o nome a apresentar já foi registado por outro utilizador do serviço.	Introduza um nome diferente.

Mensagens de erro	Causa	Ação
Nome de apresentação já registado. Insira outro nome de apresentação.		

## Erro de servidor

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de servidor 01 Autenticação falhou. Faça o seguinte: 1. Visite <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> para obter uma nova ID temporária. 2. Prima em OK e escreva a sua nova ID temporária no próximo ecrã.	As informações de autenticação do equipamento (necessárias para aceder ao serviço) caducaram ou são inválidas.	Solicite novamente acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária; em seguida, utilize a nova ID para registar a conta no equipamento.
Erro de servidor 03 Carregamento falhou. Ficheiro não suportado ou dados danificados. Confirme os dados do ficheiro.	O ficheiro que está a tentar carregar pode ter um dos seguintes problemas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• O ficheiro excede o limite do serviço quanto ao número de píxeis, tamanho de ficheiro, etc.</li> <li>• O tipo de ficheiro não é suportado.</li> <li>• O ficheiro está danificado.</li> </ul>	O ficheiro não pode ser utilizado: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique as restrições de tamanho ou formato do serviço.</li> <li>• Guarde o ficheiro como sendo de um tipo diferente.</li> <li>• Se possível, obtenha uma versão do ficheiro nova e não danificada.</li> </ul>
Erro de servidor 13 Serviço indisponível temporariamente. Tente de novo mais tarde.	Há um problema com o serviço e este não pode ser utilizado neste momento.	Aguarde e tente novamente. Se voltar a receber a mensagem, aceda ao serviço através de um computador para confirmar se está indisponível.

## Erro de atalho

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de atalho 02 A conta não é válida. Volte a registar a conta e o atalho depois de eliminar este atalho.	O atalho não pode ser utilizado porque a conta foi eliminada após o registo do atalho.	Elimine o atalho e volte a registar a conta e o atalho.



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

## Papel encravado

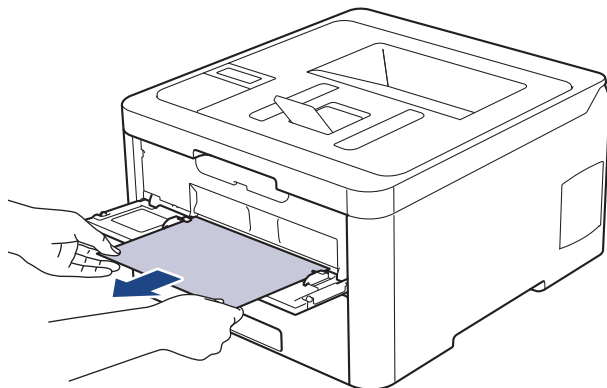
Remova sempre todo o papel restante na gaveta do papel e endireite a pilha quando colocar mais papel novo. Desta forma, evitará que o equipamento alimente várias folhas ao mesmo tempo e que o papel encrave.

- [O papel está encravado na ranhura de alimentação manual](#)
- [Papel encravado na gaveta do papel](#)
- [O papel está encravado na parte de trás do equipamento](#)
- [Papel encravado no interior do equipamento](#)
- [Papel encravado debaixo da gaveta do papel](#)

## O papel está encravado na ranhura de alimentação manual

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na ranhura de alimentação manual, efetue os passos seguintes:

1. Retire com cuidado o papel que esteja encravado no interior ou à volta da ranhura de alimentação manual.



2. Volte a colocar o papel na ranhura de alimentação manual.
3. Efetue uma das seguintes ação:
  - HL-L3210CW/HL-L3230CDW  
Prima **Go (Ir)** para retomar a impressão.
  - HL-L3270CDW  
Prima [Repetir] para retomar a impressão.



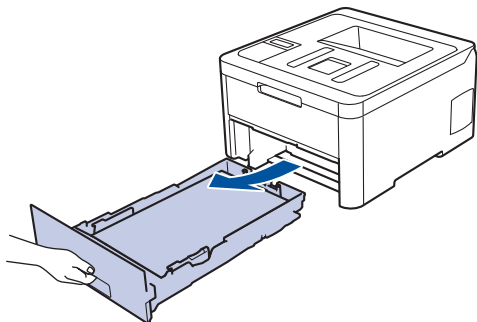
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

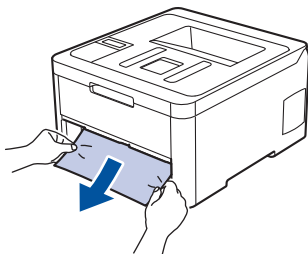
## Papel encravado na gaveta do papel


Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

1. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.

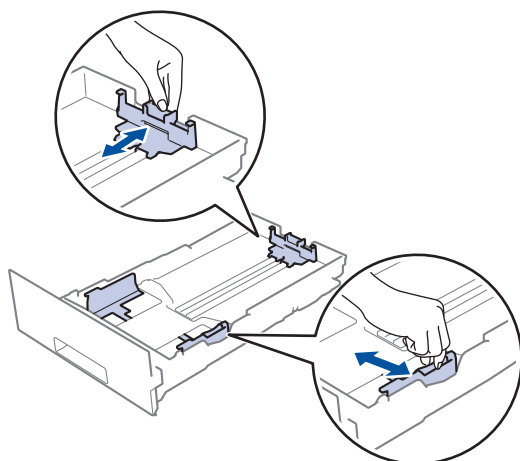


2. Puxe lentamente o papel encravado para fora.

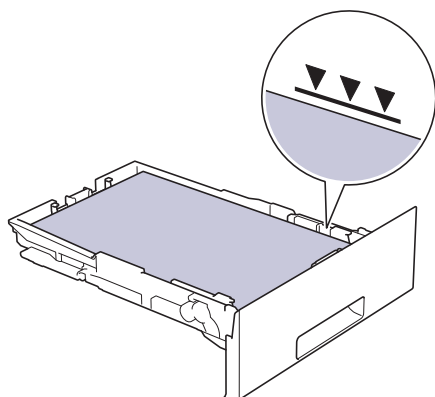


 Se puxar o papel encravado para baixo com as duas mãos, é mais fácil removê-lo.

3. Folheie a resma de papel para evitar mais encravamentos e deslize as guias do papel até se ajustarem ao tamanho do papel.



4. Certifique-se de que o papel está abaixo da marca do máximo (▼▼▼).





---

5. Coloque a gaveta do papel com firmeza no equipamento.



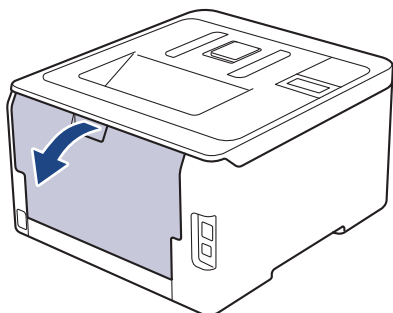
### **Informações relacionadas**

- [Papel engravado](#)
-

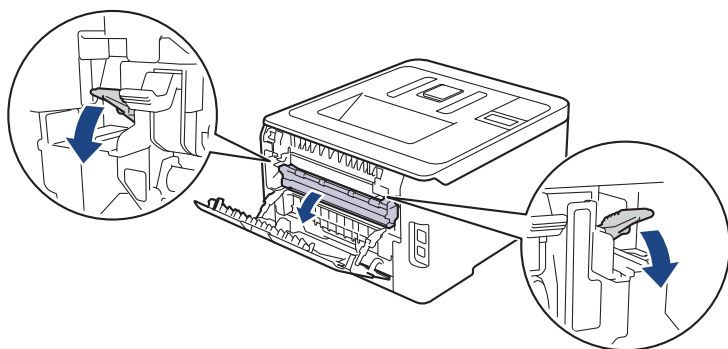
## O papel está encravado na parte de trás do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na parte de trás do equipamento, execute os passos seguintes:

1. Deixe o equipamento ligado mas não o utilize durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Abra a tampa de trás.



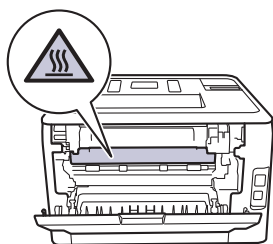
3. Puxe as patilhas verdes, localizadas do lado esquerdo e direito, na sua direção para libertar a tampa do fusor.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

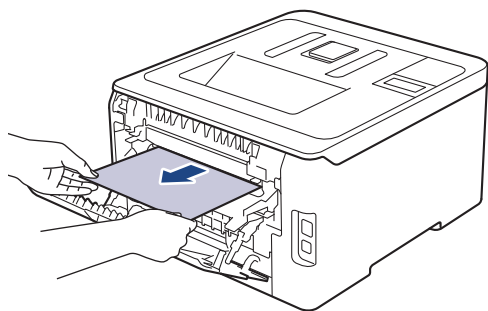
#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.

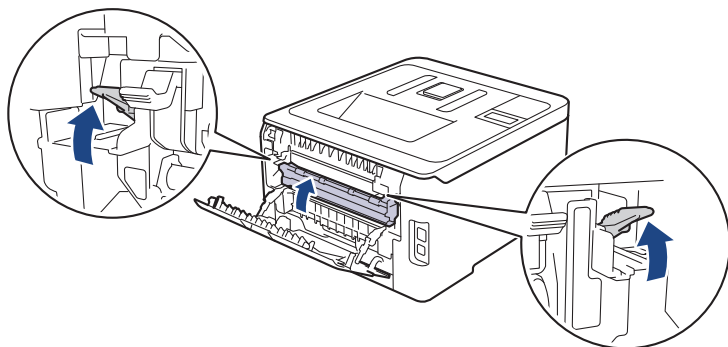


Se os manípulos de envelope cinzentos no interior da tampa traseira estiverem puxados para baixo para a posição de envelope, levante estes manípulos para a posição original antes de puxar as patilhas verdes para baixo.

4. Utilize as duas mãos para retirar cuidadosamente o papel encravado da unidade de fusão.



5. Feche a tampa do fusor.



Se imprimir em envelopes, puxe os manípulos de envelope cinzentos novamente para baixo para a posição de envelope antes de fechar a tampa traseira.

6. Feche a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.



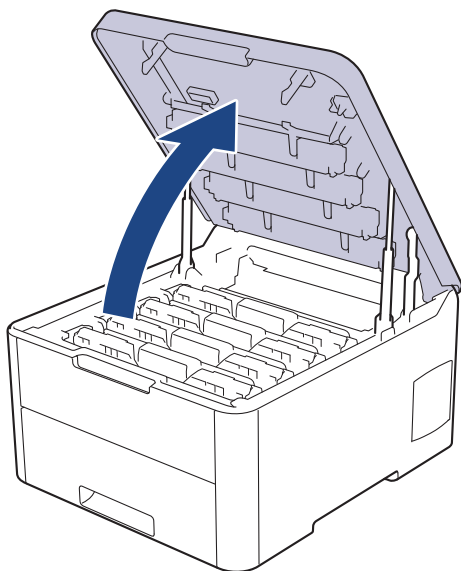
### Informações relacionadas

- [Papel encravado](#)

## Papel encravado no interior do equipamento

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento no interior do equipamento, execute os seguintes passos:

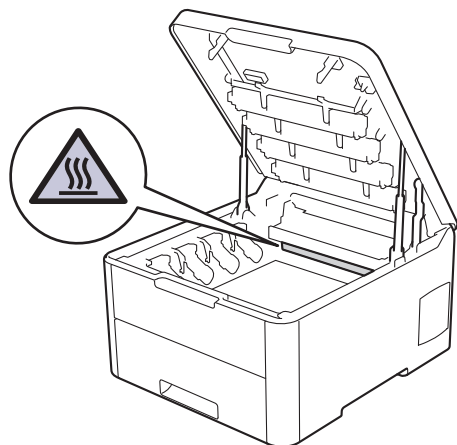
1. Deixe o equipamento ligado mas não o utilize durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



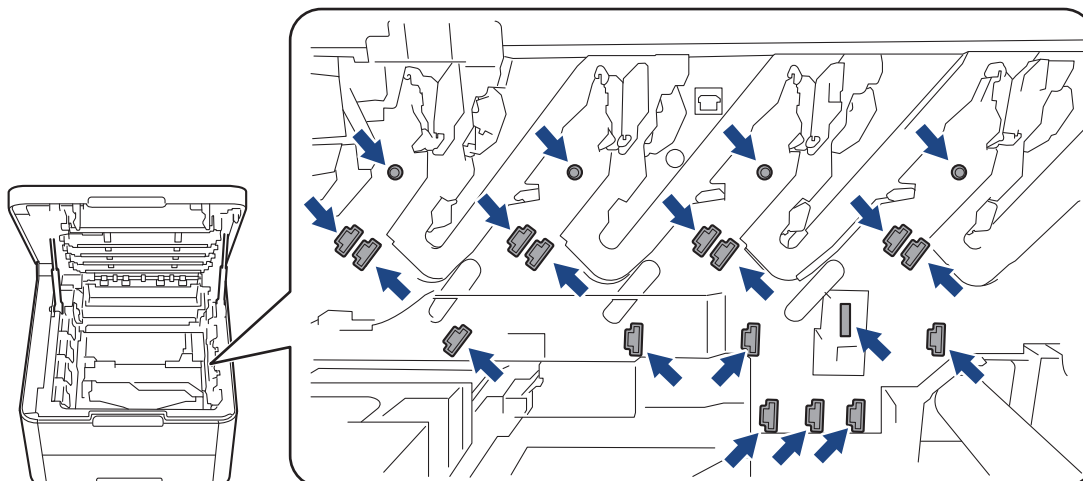
3. Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.

### ⚠ AVISO

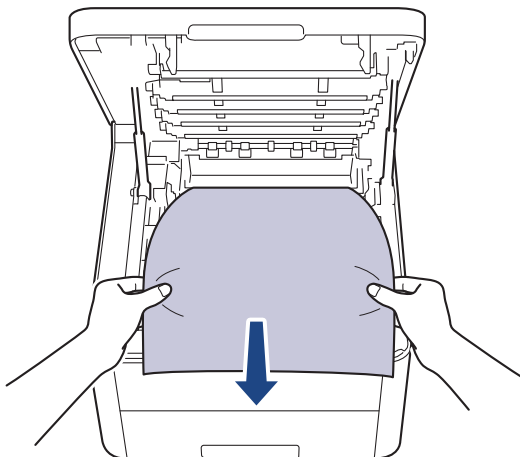
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## IMPORTANTE

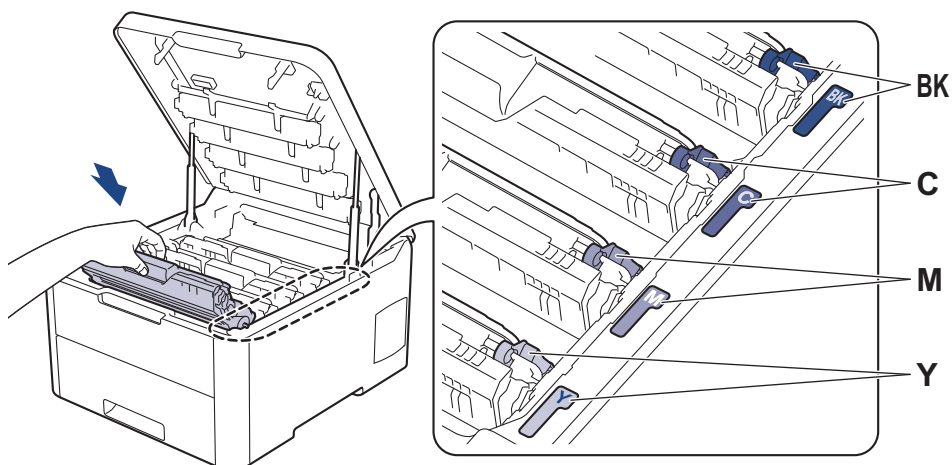
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, NÃO toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



4. Retire com cuidado e lentamente o papel encravado.



5. Volte a inserir cada conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento para todos os quatro conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



6. Feche a tampa superior do equipamento.



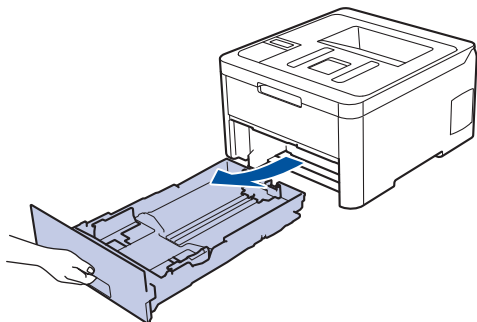
## Informações relacionadas

- Papel engravado

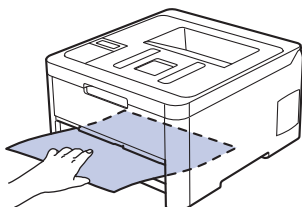
## Papel encravado debaixo da gaveta do papel

Se o painel de controlo do equipamento ou o Status Monitor indicar um encravamento na gaveta do papel, execute os passos seguintes:

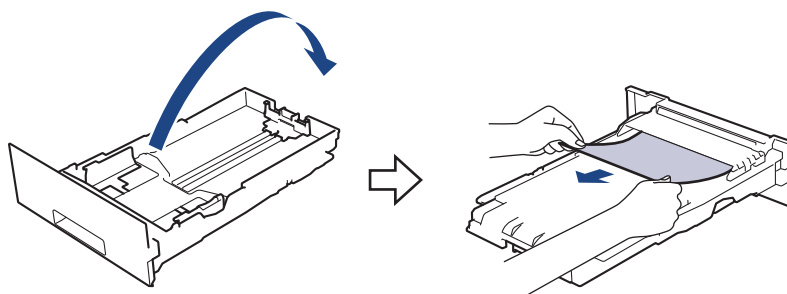
1. Deixe o equipamento ligado mas não o utilize durante 10 minutos para que a ventoinha interna arrefeça as peças que estão extremamente quentes no interior do equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.



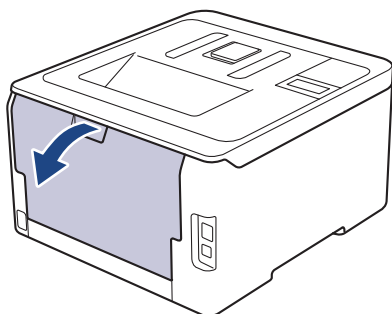
3. Certifique-se de que não fica papel encravado no interior do equipamento.



4. Se o papel não estiver encravado no interior do equipamento, retire o papel da gaveta de papel, vire-a ao contrário e verifique debaixo da gaveta de papel.



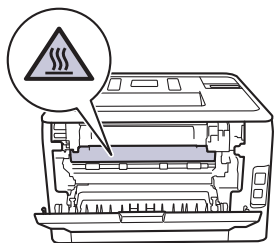
5. Se não encontrar o papel encravado na gaveta do papel, abra a tampa traseira.



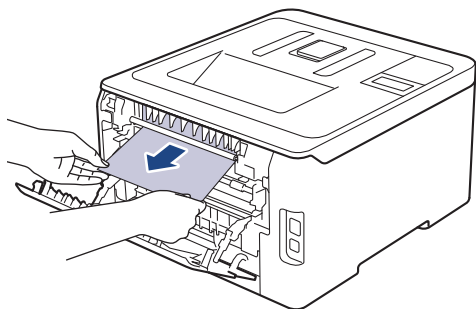
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



6. Com as duas mãos, retire cuidadosamente o papel encravado pela parte de trás do equipamento.



7. Fecha a tampa posterior até que fique bloqueada na posição de fechada.  
8. Coloque a gaveta do papel com firmeza no equipamento.





### **Informações relacionadas**



- [Papel encravado](#)



## Problemas de impressão

Se, depois de ler esta tabela, continuar a precisar de ajuda, visite o Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Dificuldades	Sugestões
<p>Não imprime</p>	<p>Certifique-se de que o equipamento não está no Modo Desl (Desligado).</p> <p>Se o equipamento estiver no Modo Desligado, prima  no painel de controlo e reenvie o trabalho de impressão.</p> <p>Verifique se foi instalado e selecionado o controlador da impressora correto.</p> <p>Verifique se o Status Monitor e o painel de controlo do equipamento indica algum erro.</p> <p>Verifique se o equipamento está em linha:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7 e Windows Server 2008 R2                     <p>Clique em  (Iniciar) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b> e clique em <b>Visualizar impressão</b>. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus. Certifique-se de que a opção <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionada.</p> </li> <li>Windows Server 2008                     <p>Clique em  (Iniciar) &gt; <b>Painel de controlo &gt; Hardware e Som &gt; Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Certifique-se de que <b>Utilizar impressora online</b> não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para colocar o controlador Online.</p> </li> <li>Windows 8 e Windows Server 2012                     <p>Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo &gt; Hardware e Som &gt; Dispositivos e Impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows 10 e Windows Server 2016                     <p>Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em <b>Brother XXX-XXXX</b>. Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> </li> <li>Windows Server 2012 R2                     <p>Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>. Clique com o botão direito do rato em</p> </li> </ul>

Dificuldades	Sugestões
	<p><b>Brother XXX-XXXX.</b> Clique em <b>Visualizar impressão</b>. Se aparecerem as opções de controlador da impressora, selecione o seu controlador da impressora. Clique em <b>Impressora</b> na barra de menus e certifique-se de que <b>Utilizar Impressora Offline</b> não está selecionado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mac Clique no menu <b>Preferências do Sistema</b> e selecione a opção <b>Impressão e Digitalização</b>. Quando o equipamento estiver offline, elimine-o utilizando o botão  e depois adicione-o utilizando o botão .</li> </ul>
O equipamento não imprime ou interrompe a impressão.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.  <b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Cancelar um trabalho de impressão</i></p>
Os cabeçalhos ou rodapés são visualizados no ecrã, mas não aparecem quando o documento é impresso.	<p>Há uma área não imprimível na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para não usar estas áreas.</p>
O equipamento imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	<p>Cancele o trabalho de impressão e elimine-o da memória do equipamento. A impressão pode ficar incompleta. Envie os dados de impressão novamente.  <b>»» Informações relacionadas:</b> <i>Cancelar um trabalho de impressão</i></p> <p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p> <p>Confirme que o controlador da impressora Brother está selecionado na janela Imprimir da aplicação.</p>
O equipamento imprime as primeiras páginas corretamente, mas depois falta texto em algumas páginas.	<p>Verifique as definições da aplicação para se certificar de que está configurada para funcionar com o equipamento.</p> <p>O equipamento não está a receber todos os dados enviados do computador. Certifique-se de que o cabo de interface está bem ligado.</p>
O equipamento não imprime nos dois lados do papel mesmo que o controlador da impressora esteja configurado para imprimir nos 2 lados e o equipamento suporte a impressão nos 2 lados automática.	<p>Verifique a definição do tamanho do papel no controlador da impressora. Terá de selecionar papel A4. A gramagem do papel suportada é de 60 a 163 g/m<sup>2</sup>.</p>
A velocidade de impressão está demasiado lenta.	<p>Experimente alterar a configuração do controlador da impressora. A resolução mais elevada requer mais processamento de dados e implica tempos de envio e impressão maiores.</p> <p>Se ativou o Modo Silencioso, desative o Modo Silencioso no controlador da impressora ou na definição do menu do equipamento.</p>
O equipamento não carrega o papel.	<p>Se houver papel na gaveta de papel, certifique-se de que está direito. Se o papel estiver enrolado, endireite-o. Por vezes, é melhor retirar o papel, virar a resma ao contrário e voltar a colocá-la na gaveta de papel.</p> <p>Reduza a quantidade de papel na gaveta do papel e tente de novo.</p> <p>(Para os modelos com ranhura de alimentação manual) Certifique-se de que a opção <b>Manual</b> não está selecionada em <b>Origem do papel</b> do controlador da impressora.</p>

Dificuldades	Sugestões
	Limpe os rolos de recolha de papel.
O equipamento não alimenta papel a partir da ranhura de alimentação manual. (Para os modelos com ranhura de alimentação manual)	Utilize as duas mãos para empurrar uma folha de papel com firmeza para dentro da ranhura de alimentação manual até que a extremidade da folha toque nos rolos do alimentador de papel. Continue a pressionar o papel contra os rolos até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro.
	Coloque apenas uma folha de papel na ranhura de alimentação manual.
	Certifique-se de que a opção <b>Manual</b> está selecionada como <b>Origem do papel</b> no controlador da impressora.
O equipamento não puxa envelopes.	(Para os modelos com ranhura de alimentação manual) Coloque um envelope de cada vez na ranhura de alimentação manual. A sua aplicação tem de estar configurada para imprimir no tamanho de envelope que está a utilizar. Normalmente, pode fazer isto no menu Configurar Página ou Configurar Documento da aplicação.



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Cancelar um trabalho de impressão](#)
- [Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta do papel](#)
- [Limpar os rolos de recolha de papel](#)

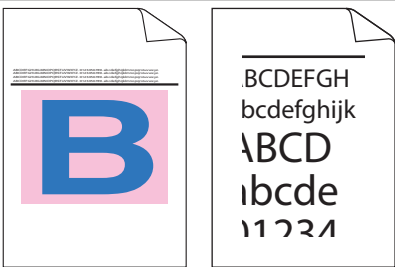

## Melhorar a qualidade de impressão

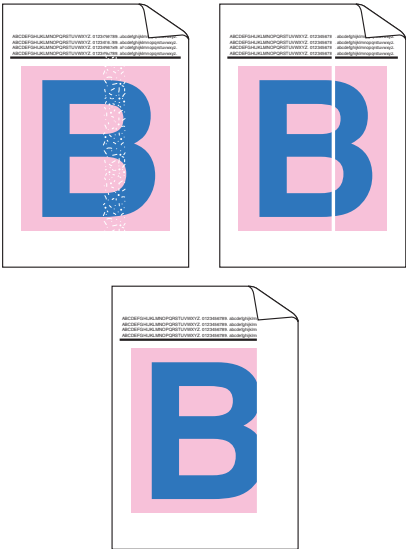
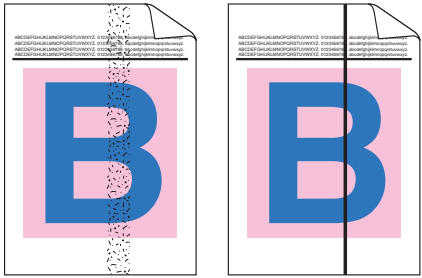

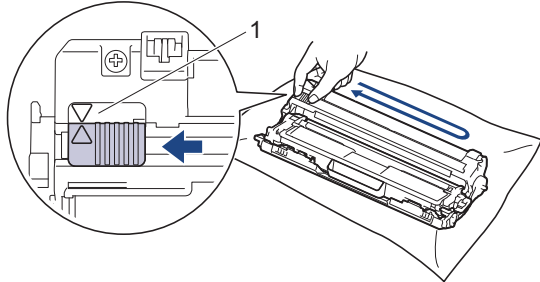
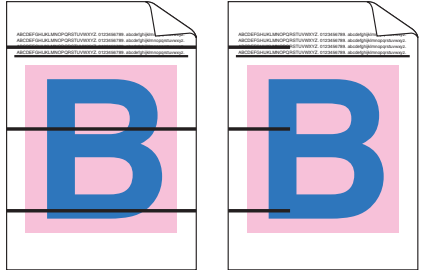
Se tiver um problema de qualidade de impressão, comece por imprimir uma página de teste. Se a impressão ficar boa, o problema, provavelmente, não é da máquina. Verifique as ligações do cabo de interface e experimente imprimir um documento diferente. Se a impressão ou a página de teste impressa no equipamento apresentar um problema de qualidade, verifique os exemplos de impressão de má qualidade e siga as recomendações indicadas na tabela.


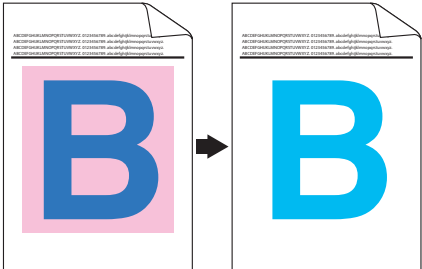
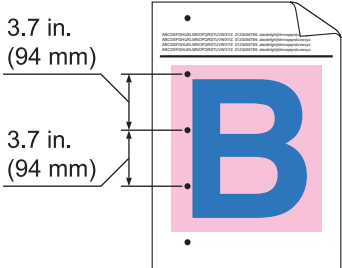
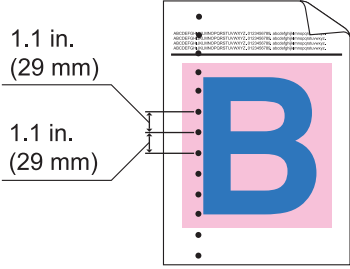

### IMPORTANTE

A utilização de consumíveis não genuínos pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

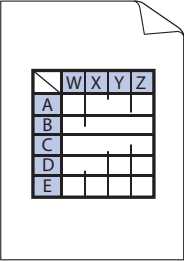
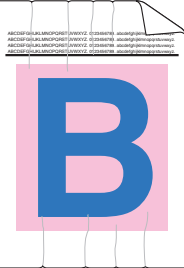
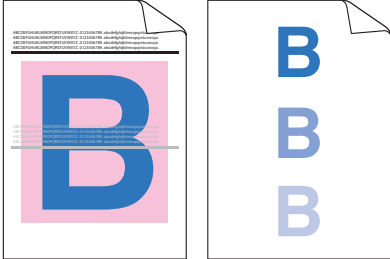
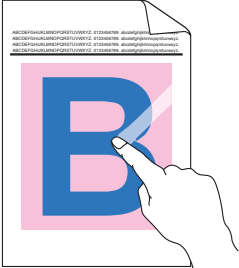
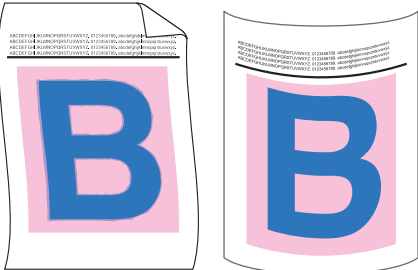
1. Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos que utilize papel recomendado. Certifique-se de que utiliza papel que satisfaz as nossas especificações.
2. Verifique se os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor estão instalados corretamente.

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p>As páginas impressas estão comprimidas, com riscas horizontais ou há caracteres cortados nas margens superior, inferior, esquerda ou direita</p>	<p>Ajuste as margens de impressão na aplicação em que criou o documento e volte a imprimir o trabalho.</p>
 <p>Cores claras ou desvanecidas em toda a página</p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Utilize o LCD do equipamento para efetuar a calibração. &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Calibrar a impressão das cores</i></li><li>• Certifique-se de que o modo Poupança de Toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora. &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Reduzir o consumo do toner</i></li><li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li><li>• Agite suavemente todos os quatro cartuchos de toner.</li><li>• Limpe as janelas de todas as quatro cabeças LED com um pano seco, macio e que não largue pelos. &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Limpar as cabeças LED</i></li></ul>


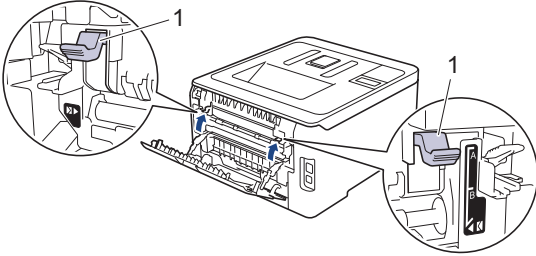
Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="156 712 794 743">Aparecem faixas ou bandas brancas verticais na página</p>	<ul data-bbox="818 170 1457 360" style="list-style-type: none"> <li>• Limpe as janelas de todas as quatro cabeças LED com um pano seco, macio e que não largue pelos.</li> <li>• Certifique-se de que não há materiais estranhos, como pedaços de papel rasgado, autocolantes ou poeiras, no interior do equipamento ou à volta dos conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.</li> </ul>
 <p data-bbox="156 1070 794 1102">Aparecem faixas ou bandas coloridas verticais na página</p>	<ul data-bbox="818 761 1445 846" style="list-style-type: none"> <li>• Limpe os quatro fios da coroa (um por cada cor) no interior da unidade do tambor, deslizando a lingueta verde.</li> </ul> <p data-bbox="852 869 1437 954">  Certifique-se de que a lingueta verde do fio da coroa se encontra na posição inicial (1). </p>  <ul data-bbox="818 1279 1473 1675" style="list-style-type: none"> <li>• Substitua o cartucho de toner que corresponde à cor da linha ou faixa. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> e consulte a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> referente ao seu modelo Brother.  <ul data-bbox="852 1509 1442 1570" style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> </ul> </li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.  <ul data-bbox="852 1619 1473 1675" style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="201 1966 751 1998">Aparecem linhas coloridas horizontais na página</p>	<ul data-bbox="818 1697 1473 2087" style="list-style-type: none"> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e substitua o cartucho de toner correspondente à cor da linha. Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para consultar a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.  <ul data-bbox="852 1921 1442 1982" style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> </ul> </li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.  <ul data-bbox="852 2031 1473 2087" style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> </ul>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="373 443 577 470">Manchas brancas</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. Condições como humidade e temperaturas elevadas podem originar este problema com a qualidade de impressão.</li> <li>• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="264 981 687 1008">Página em branco ou algumas cores</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. <p data-bbox="855 786 1481 902">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para consultar a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> </ul> </li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="312 1377 639 1404">Manchas Coloridas a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se o problema não ficar resolvido após imprimir algumas páginas, a unidade do tambor pode ter um material estranho, como cola de uma etiqueta, colado na superfície do tambor. Limpe a unidade do tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor. <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="312 1697 639 1724">Manchas Coloridas a 29 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. <p data-bbox="855 1496 1481 1612">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para consultar a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> </ul> </li> </ul>
 <p data-bbox="264 2020 687 2047">Toner espalhado ou mancha de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente em que se encontra a máquina. A humidade e as temperaturas elevadas podem provocar este tipo de defeitos na impressão.</li> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner. <p data-bbox="855 1915 1481 2031">Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para consultar a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤➤ <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> </ul> </li> </ul>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
<p>A cor das impressões não corresponde ao que se esperava</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> <li>• Para melhorar a densidade da cor, calibre as cores utilizando o LCD.</li> <li>• Para ajustar a posição de impressão das cores para obter contornos mais nítidos, efetue o registo da cor utilizando o LCD.</li> <li>• Certifique-se de que o modo Poupança de Toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora.</li> <li>• Se a qualidade de impressão da parte preta não for a que esperava, selecione a caixa de verificação <b>Melhorar a impressão a preto</b> no controlador da impressora.</li> <li>• Retire a marca da caixa de verificação <b>Melhorar cinzentos</b> no controlador da impressora.</li> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.            Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para consultar a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>
<div data-bbox="269 1111 679 1375" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="395 1375 555 1402">Desvio de cor</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o equipamento está sobre uma superfície nivelada e sólida.</li> <li>• Efetue o registo da cor utilizando o LCD.</li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> <li>• Instale uma nova unidade da correia.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade da correia</i></li> </ul>
<div data-bbox="379 1444 571 1713" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="212 1713 738 1740">Densidade de cor irregular ao longo da página</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Efetue a calibração utilizando o LCD.</li> <li>• Retire a marca da caixa de verificação <b>Melhorar cinzentos</b> no controlador da impressora.</li> <li>• Identifique a cor que está a causar o problema e instale um novo cartucho de toner.            Para identificar a cor do cartucho de toner, visite o Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> para consultar a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b>.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir o cartucho de toner</i></li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.            &gt;&gt; <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></li> </ul>

Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
 <p data-bbox="293 427 659 456">Faltam linhas finas nas imagens</p>	<ul data-bbox="820 168 1474 367" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o modo Poupança de Toner está desativado no LCD ou no controlador da impressora.</li> <li>• Altere a resolução de impressão.</li> <li>• Se utilizar um controlador da impressora de Windows, selecione <b>Melhorar a impressão de padrões</b> na definição de impressão do separador <b>Básico</b>.</li> </ul>
 <p data-bbox="357 741 595 770">Impressão enrugada</p>	<ul data-bbox="820 474 1452 741" style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o tipo de papel e a qualidade do papel.</li> <li>• Certifique-se de que a tampa traseira está bem fechada.</li> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior.</li> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> </ul>
 <p data-bbox="368 1059 584 1088">Imagens fantasma</p>	<ul data-bbox="820 788 1452 1115" style="list-style-type: none"> <li>• Verifique o ambiente do equipamento. Condições como humidade reduzida e temperatura reduzida podem originar este problema com a qualidade de impressão.</li> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior.</li> <li>• Instale uma nova unidade do tambor.</li> </ul> <p data-bbox="855 1126 1474 1182">➤ <i>Informações relacionadas: Substituir a unidade do tambor</i></p>
 <p data-bbox="320 1485 632 1514">O toner mancha facilmente</p>	<ul data-bbox="820 1205 1452 1429" style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que os dois manípulos cinzentos no interior da tampa traseira estão na posição superior.</li> <li>• Certifique-se de que a definição de tipo de papel no controlador da impressora corresponde ao tipo de papel que está a utilizar.</li> <li>• Selecione o modo <b>Melhorar fixação do toner</b> no controlador da impressora.</li> </ul> <p data-bbox="855 1440 1452 1621">Se esta seleção não permitir atingir uma melhoria suficiente, altere a definição no controlador da impressora em <b>Tipo de suporte</b> para uma definição espessa. Se está a imprimir um envelope, selecione <b>Env. grosso</b> na definição do tipo de suporte de impressão.</p>
 <p data-bbox="300 1910 655 1939">Imagem enrolada ou ondulada</p>	<ul data-bbox="820 1639 1474 2096" style="list-style-type: none"> <li>• Selecione o modo <b>Evitar enrolamento do papel</b> no controlador da impressora.</li> </ul> <p data-bbox="855 1709 1452 1776">Se o problema persistir, selecione <b>Papel normal</b> na definição de tipo de suporte de impressão.</p> <ul data-bbox="820 1787 1474 2096" style="list-style-type: none"> <li>• Se está a imprimir num envelope, selecione <b>Env. fino</b> na definição de tipo de suporte de impressão do controlador da impressora.</li> <li>• Se não utiliza o equipamento com frequência, o papel pode estar na gaveta do papel há demasiado tempo. Vire a resma de papel ao contrário na gaveta do papel. Além disso, folheie a pilha de papel e rode o papel 180° na gaveta do papel.</li> <li>• Guarde o papel num local onde não fique exposto a temperaturas altas ou humidade elevada.</li> </ul>



Exemplos de impressão de fraca qualidade	Recomendação
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Abra a tampa traseira (gaveta de saída face para cima) para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída face para cima.</li> </ul>
 <p data-bbox="359 616 592 645">Dobras de envelope</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que os manípulos de envelope situados no interior da tampa traseira estão na posição de envelope quando imprimir envelopes.</li> </ul> <p data-bbox="863 421 1474 465"><b>NOTA</b></p> <p data-bbox="884 483 1453 611">Quando terminar a impressão, abra a tampa traseira e reponha os dois manípulos cinzentos na posição original (1), levantando-os até pararem.</p> 

### ✓ Informações relacionadas

- Solução de problemas

#### Tópicos relacionados:

- Impressão de teste
- Calibrar a impressão das cores
- Substituir o cartucho de toner
- Reduzir o consumo do toner
- Substituir a unidade do tambor
- Substituir a unidade da correia
- Limpar as cabeças LED
- Limpar a unidade do tambor

## Problemas de rede

- [Mensagens de erro](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fios](#)
- [O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Mensagens de erro

Caso ocorra um erro, o equipamento Brother apresentará uma mensagem de erro. As mensagens de erro mais comuns estão indicadas na tabela.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Autenticação, contacte o seu administrador.	A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o <b>Username (Nome de utilizador)</b> e a <b>Password (Palavra-passe)</b> em <b>Authentication Setting (Definição de autenticação)</b> estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio \utilizador.</li> <li>• Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.</li> </ul>
Erro de ligação	Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.
Falha de ligação	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>• Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>• Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.</li> </ul>
Erro de Acesso ao Ficheiro, contacte o seu administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o nome do diretório de armazenamento está correto.</li> <li>• Certifique-se de que o diretório de armazenamento tem permissão para escrita.</li> <li>• Certifique-se de que o ficheiro não está bloqueado.</li> </ul>
Erro acesso reg.	Na Gestão Baseada na Web, selecionou a opção <b>Cancel Print (Cancelar impressão)</b> na <b>Error Detection Setting (Definição de deteção de erro)</b> de <b>Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede)</b> .	Aguarde cerca de 60 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.
Nenhum disposit.	O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.</li> </ul>

Mensagens de erro	Causa	Ação
	móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.</li> <li>Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.</li> </ul>
Tempo limite do servidor excedido, contacte o administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o endereço do servidor está correto.</li> <li>Certifique-se de que o servidor está ligado à rede.</li> <li>Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.</li> </ul>
Data e hora incorretas, contacte o administrador.	O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que as definições do acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.</li> </ul>

## HL-L3270CDW

Mensagens de erro	Causa	Ação
Já há um dispositivo ligado. Prima [OK].	Já está ligada à rede Wi-Fi Direct a quantidade máxima de dispositivos móveis quando o equipamento Brother é o P/G (Proprietário do Grupo).	Quando a ligação atual entre o equipamento Brother e o outro dispositivo móvel for terminada, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente. Pode confirmar o estado da ligação se imprimir o Relatório da Configuração de Rede.
Erro de Autenticação, contacte o seu administrador.	A definição de autenticação para a função Guardar Registo de Impressão na Rede não está correta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certifique-se de que o <b>Username (Nome de utilizador)</b> e a <b>Password (Palavra-passe)</b> em <b>Authentication Setting (Definição de autenticação)</b> estão corretos. Se o nome de utilizador fizer parte de um domínio, introduza o nome de utilizador utilizando uma das seguintes formas: utilizador@domínio ou domínio\utilizador.</li> <li>Certifique-se de que as definições do servidor de tempo SNTP estão corretas de modo a que a hora corresponda à hora da autenticação por Kerberos ou NTLMv2.</li> </ul>
Erro de ligação	Há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos a tentar ligar à rede Wi-Fi Direct e, de seguida, tente configurar as definições Wi-Fi Direct novamente.
Falha na Ligação	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>Se está a utilizar o Método de PIN do WPS, certifique-se de que introduziu o PIN correto.</li> </ul>

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro acesso fich.; contacte administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder à pasta de destino da função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o nome do diretório de armazenamento está correto.</li> <li>• Certifique-se de que o diretório de armazenamento tem permissão para escrita.</li> <li>• Certifique-se de que o ficheiro não está bloqueado.</li> </ul>
Erro acesso reg.	Na Gestão Baseada na Web, selecionou a opção <b>Cancel Print (Cancelar impressão)</b> na <b>Error Detection Setting (Definição de deteção de erro)</b> de <b>Store Print Log to Network (Guardar registo de impressão na rede)</b> .	Aguarde cerca de 60 segundos até esta mensagem desaparecer do LCD.
Nenhum disposit.	O equipamento Brother não conseguiu encontrar o dispositivo móvel durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct.</li> <li>• Coloque o dispositivo móvel mais perto do equipamento Brother.</li> <li>• Coloque o equipamento Brother e o dispositivo móvel numa área livre de obstruções.</li> <li>• Se está a configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente, certifique-se de que introduz a palavra-passe correta.</li> <li>• Se o seu dispositivo móvel tiver uma página de configuração da forma como obtém o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do seu dispositivo móvel foi configurado através de DHCP.</li> </ul>
Tempo limite servidor expirado; contacte administrador.	O equipamento Brother não consegue aceder ao servidor configurado na função Guardar Registo de Impressão na Rede.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que o endereço do servidor está correto.</li> <li>• Certifique-se de que o servidor está ligado à rede.</li> <li>• Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede.</li> </ul>
Data e hora incorretas, contacte o administrador.	O equipamento Brother não obtém a hora do servidor de tempo SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Certifique-se de que as definições do acesso ao servidor de hora SNTP estão configuradas corretamente na Gestão Baseada na Web.</li> </ul>



## Informações relacionadas





- [Problemas de rede](#)

## Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede (Windows)

Utilize a Ferramenta de reparação da ligação de rede para corrigir as definições de rede do equipamento Brother. A ferramenta atribui o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10  
Terá de iniciar sessão com direitos de Administrador.
- Certifique-se de que o equipamento Brother está ativado e ligado à mesma rede que o computador.

1. Efetue uma das seguintes ação:

Opção	Descrição
Windows Server 2008	Clique em  ( <b>Iniciar</b> ) > <b>Todos os Programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> . Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .
Windows 7	Clique em  ( <b>Iniciar</b> ) > <b>Todos os Programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> . Clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .
Windows 8/ Windows 10	Execute  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	Execute  ( <b>Brother Utilities</b> ); em seguida, clique na lista pendente e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em <b>Ferramentas</b> na barra de navegação do lado esquerdo e clique em <b>Ferramenta de reparação da ligação à rede</b> .



Se aparecer o ecrã **Controlo de Conta de Utilizador**, clique em **Sim**.

2. Siga as instruções apresentadas no ecrã.
3. Verifique o diagnóstico imprimindo o Relatório de Configuração de Rede ou a Página de Definições da Impressora.



A ferramenta de reparação da ligação de rede é iniciada automaticamente se selecionar a opção **Ativar a ferramenta de reparação da ligação** no Status Monitor. Clique com o botão direito do rato no ecrã do Status Monitor e clique em **Outras definições** > **Ativar a ferramenta de reparação da ligação**. Esta operação não é aconselhável se o administrador de rede tiver definido o endereço IP como estático, visto que irá alterar automaticamente o endereço IP.

Se o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos ainda não estiverem atribuídos, mesmo depois de utilizar a Ferramenta de reparação da ligação de rede, consulte o administrador de rede para obter esta informação.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)

- 
- O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede
  - Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente
-

## **Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?**

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)



## Não consigo concluir a configuração da rede sem fios

Desligue e volte a ligar o router sem fios. Em seguida, experimente voltar a configurar as definições sem fios. Se não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema utilizando o Relatório WLAN.

Causa	Ação	Interface
As suas definições de segurança (SSID/Chave de Rede) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme as definições de segurança através do utilitário <b>Ajuda para a configuração sem fios</b>. Para obter mais informação e descarregar o utilitário, visite a página <b>Transferências</b> referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li><li>• Selecione e confirme se está a utilizar as definições de segurança corretas.<ul style="list-style-type: none"><li>- Consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para saber como encontrar as definições de segurança.</li><li>- É possível que o nome do fabricante ou o número do modelo do router/ponto de acesso de rede local sem fios seja utilizado como predefinição de segurança.</li><li>- Contacte o fabricante do ponto de acesso/router, o fornecedor da Internet ou o administrador de rede.</li></ul></li></ul>	Sem fios
O endereço MAC do equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother é permitido no filtro. Pode encontrar o endereço MAC através do painel de controlo do equipamento Brother.	Sem fios
O router/ponto de acesso de rede local sem fios está no modo furtivo (não difundindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Introduza o nome SSID ou a Chave de rede corretos manualmente.</li><li>• Verifique o nome SSID ou a Chave de Rede nas instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios e volte a configurar a rede sem fios.</li></ul>	Sem fios
As suas definições de segurança (SSID/palavra-passe) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme o SSID e a palavra-passe.<ul style="list-style-type: none"><li>- Quando configurar a rede manualmente, o SSID e a palavra-passe são apresentados no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel permitir a configuração manual, o SSID e a palavra-passe são apresentados no ecrã do dispositivo móvel.</li></ul></li></ul>	Wi-Fi Direct
Está a utilizar Android™ 4.0.	Se o seu dispositivo móvel terminar a ligação (após cerca de seis minutos de utilização do Wi-Fi Direct), experimente a configuração por botão com WPS (recomendada) e configure o seu equipamento Brother para ser o proprietário do grupo (P/G).	Wi-Fi Direct
O seu equipamento Brother está demasiado afastado do dispositivo móvel.	Afaste o equipamento Brother cerca de 3,3 pés (1 metro) do dispositivo móvel quando efetuar as definições de rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Existem alguns obstáculos (paredes ou móveis, por exemplo) entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother numa área livre de obstruções.	Wi-Fi Direct
Existe um computador sem fios, equipamento com suporte de Bluetooth®, forno micro-ondas ou telefone digital sem fios perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Afaste os outros dispositivos do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
Se já verificou e tentou tudo o que está indicado acima, mas ainda não consegue concluir a configuração do Wi-Fi Direct, experimente o seguinte:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Desligue e volte a ligar o seu equipamento Brother. De seguida, tente configurar as definições de Wi-Fi Direct novamente.</li><li>• Se está a utilizar o seu equipamento Brother como dispositivo cliente da rede, confirme o número máximo de dispositivos que a rede Wi-Fi Direct atual permite e verifique quantos dispositivos já estão ligados.</li></ul>	Wi-Fi Direct

### Para Windows

Se a ligação sem fios tiver sido interrompida depois de verificar e tentar todas as indicações anteriores, recomendamos a utilização da Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.





### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede

Causa	Ação	Interface
O software de segurança bloqueia o acesso do equipamento à rede.	Determinado software de segurança pode bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação com sucesso.  Para permitir o acesso, consulte as instruções do software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.	Com fios/Sem fios
Não foi atribuído um endereço IP disponível ao equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. Verifique se os endereços IP e as máscaras de sub-rede do computador e do equipamento Brother estão corretos e localizados na mesma rede. Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao administrador de rede.</li><li>• Windows Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede utilizando a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede.</li></ul>	Com fios/Sem fios
O trabalho de impressão que falhou está ainda na fila de impressão do computador.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão do computador, elimine-o.</li><li>• Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta seguinte e cancele todos os documentos:<ul style="list-style-type: none"><li>- Windows 7 Clique em  (Iniciar) &gt; <b>Dispositivos e Impressoras</b>.</li><li>- Windows 8 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li><li>- Windows 10 e Windows Server 2016 Clique em  &gt; <b>Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li><li>- Windows Server 2008 Clique em <b>Iniciar &gt; Painel de controlo &gt; Impressoras</b>.</li><li>- Windows Server 2012 Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras &gt; Impressoras</b>.</li><li>- Windows Server 2012 R2 Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</li><li>- Mac Clique em <b>Preferências do Sistema &gt; Impressão e Digitalização</b>.</li></ul></li></ul>	Com fios/Sem fios
O equipamento Brother não está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores e o equipamento Brother continuar a não imprimir, desinstale e reinstale o controlador da impressora.



## Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente](#)

## Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão a funcionar corretamente

Verificação	Ação	Interface
Verifique se o equipamento Brother, o ponto de acesso/router ou o hub de rede estão ligados.	<b>Verifique o seguinte:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabo de alimentação está ligado corretamente e o equipamento Brother está ligado.</li><li>• O ponto de acesso/router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.</li><li>• Todo o material de proteção foi retirado do equipamento.</li><li>• O cartucho de toner e a unidade do tambor estão bem instalados.</li><li>• A tampa do equipamento está completamente fechada.</li><li>• O papel está colocado corretamente na gaveta do papel.</li><li>• (Para redes com fios) Existe um cabo de rede bem ligado ao equipamento Brother e ao router ou hub.</li></ul>	Com fios/Sem fios
Verifique o <b>Link Status</b> no Relatório de Configuração de Rede ou na Página de Definições da Impressora.	Imprima o relatório de configuração da rede e certifique-se de que <b>Ethernet Link Status</b> ou <b>Wireless Link Status</b> indica <b>Link OK</b> .	Com fios/Sem fios
Verifique se consegue fazer "ping" no equipamento Brother a partir do computador.	Faça "ping" ao equipamento Brother a partir do computador utilizando o endereço IP ou o nome do nó na linha de comandos do Windows ou na aplicação Mac Terminal: Faça "ping" <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none"><li>• Com sucesso: o equipamento Brother está a funcionar corretamente e está ligado à mesma rede que o seu computador.</li><li>• Sem sucesso: o equipamento Brother não está ligado à mesma rede que o seu computador.</li></ul> (Windows) Consulte o administrador de rede e utilize a Ferramenta de Reparação de Ligação de Rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede. (Mac) Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão definidos corretamente.	Com fios/Sem fios
Verifique se o equipamento Brother está ligado à rede sem fios.	Imprima o relatório WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fios

Se tiver verificado e experimentado todas as soluções anteriores mas continuar a ter problemas, consulte as instruções fornecidas com o router/ponto de acesso de rede local sem fios para obter informações sobre o SSID e a Chave de rede e poder configurá-los corretamente.



### Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Imprimir o relatório de WLAN](#)
- [Códigos de erro do relatório da LAN sem fios](#)
- [Utilizar a Ferramenta de Reparação da Ligação de Rede \(Windows\)](#)

- 
- O meu equipamento Brother não consegue imprimir em rede
-

## Problemas com o Google Cloud Print

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Verifique se o Google Cloud Print™ está ativado.
	Verifique se o seu equipamento está registado no Google Cloud Print™. Se não estiver, tente registar novamente.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento está ligado.
	Confirme as suas definições de rede. >> <i>Informações relacionadas</i>
	Alguns ficheiros podem não ser imprimíveis ou podem não aparecer exatamente como são visualizados.
Não consigo registar o meu equipamento Brother no Google Cloud Print™.	Certifique-se de que o seu equipamento está ligado a uma rede com acesso à Internet.
	Verifique se a data e hora estão corretamente definidas no seu equipamento.
Não vejo uma mensagem de confirmação no meu equipamento Brother quando tento efetuar o registo no Google Cloud Print™, mesmo depois de repetir os passos do registo.	Certifique-se de que o seu equipamento Brother está inativo enquanto efetua o registo no Google Cloud Print™.



### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Definições de rede para utilizar o Google Cloud Print](#)

## Problemas com o AirPrint

Dificuldade	Sugestões
O meu equipamento Brother não aparece na lista de impressoras.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Confirme as definições de rede.
	Coloque o equipamento móvel mais perto do ponto de acesso/router sem fios ou do seu equipamento Brother.
Não consigo imprimir.	Certifique-se de que o equipamento Brother está ligado.
	Confirme as definições de rede.
Ao tentar imprimir um documento de várias páginas a partir de um equipamento iOS, APENAS é impressa a primeira página.	Certifique-se de que está a utilizar a versão mais recente do OS. Consulte o seguinte artigo de apoio da Apple para obter mais informações sobre o AirPrint: <a href="https://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .



### Informações relacionadas





- [Solução de problemas](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Descrição geral do AirPrint](#)



## Outros problemas

Dificuldades	Sugestões
<p>Não consegue ligar o equipamento.</p>	<p>Condições adversas na ligação elétrica (como uma trovoadas ou um pico de tensão) podem ter ativado os mecanismos de segurança internos do equipamento. Desligue o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, ligue o cabo de alimentação à tomada e prima  para ligar o equipamento.</p> <p>Se o problema não ficar resolvido e tiver um sistema de corte de energia, retire-o do circuito para garantir que não é o problema. Ligue o cabo de alimentação do equipamento diretamente numa tomada elétrica diferente. Se continuar sem energia, experimente outro cabo de alimentação.</p>
<p>O equipamento não imprime dados EPS que incluam dados binários com o controlador da impressora BR-Script3.</p>	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Para imprimir dados EPS, faça o seguinte:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2:                      Clique no botão  <b>Iniciar &gt; Dispositivos e Impressoras</b>. <p>Para Windows Server 2008:                      Clique no botão  <b>(Iniciar) &gt; Painel de controlo &gt; Hardware e Som &gt; Impressoras</b>.</p> <p>Para Windows 8 e Windows Server 2012:                      Desloque o ponteiro do rato para o canto inferior direito do seu ambiente de trabalho. Quando aparecer a barra de menus, clique em <b>Definições &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b><sup>1</sup>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> <p>Para Windows 10 e Windows Server 2016:                      Clique em  <b>&gt; Sistema Windows &gt; Painel de Controlo</b>. No grupo <b>Hardware e Som</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> <p>Para Windows Server 2012 R2:                      Clique em <b>Painel de Controlo</b> no ecrã <b>Iniciar</b>. No grupo <b>Hardware</b>, clique em <b>Ver dispositivos e impressoras</b>.</p> </li> <li>Clique com o botão direito do rato no ícone <b>Brother XXX-XXXX BR-Script3</b> e seleccione <b>Propriedades de impressora</b>.</li> <li>No separador <b>Definições do Dispositivo</b>, seleccione <b>TBCP (Protocolo de comunicação binário etiquetado)</b> em <b>Protocolo de saída</b>.</li> </ol>
<p>Não se consegue instalar o software da Brother.</p>	<p><b>(Windows)</b></p> <p>Se aparecer um aviso do software de segurança no ecrã do computador durante a instalação, altere as definições do software de segurança de forma a permitir a execução do programa de instalação do produto Brother ou outro.</p> <p><b>(Mac)</b></p> <p>Se está a utilizar uma função de firewall de algum software de segurança anti-spyware ou antivírus, desative-a temporariamente e depois instale o software da Brother.</p>



## **Informações relacionadas**

- [Solução de problemas](#)
-





## Verificar as informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série e a versão de firmware do seu equipamento Brother.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)


### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima  ou  para escolher a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima  ou  para seleccionar uma das seguintes opções:


Opção	Descrição
N. Serie	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware do equipamento.
Contador pág.	Verificar o número total de páginas que o equipamento imprimiu.
Vida útil peças	Verifique o tempo de vida restante dos consumíveis.

3. Prima **OK**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.].
2. Prima uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
N.º Série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware do equipamento.
Atualização Firmware	Atualize o equipamento para o firmware mais recente.
Ver. auto de firmware	Visualize a informação do firmware no ecrã Início.
Contador pág.	Verificar o número total de páginas que o equipamento imprimiu.
Vidaútil Peças	Verifique a percentagem de tempo de vida restante dos consumíveis.

3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

## Funções de reposição

- [Reposição do equipamento](#)
- [Reinicialização da rede](#)
- [Repo. Predefi.](#)

## Reposição do equipamento

Utilize a função de Reposição do equipamento para repor todas as definições de fábrica nas definições do equipamento.

As definições de rede e as definições de segurança não serão repostas pela função de Reposição do equipamento.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Conf.inicial] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Repor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [ReinEquipament] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ para selecionar [Repor].
5. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Rein. equipamento].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima Sim durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.

3. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

## Reinicialização da rede

Utilize a função de Reposição da Rede para repor as definições de rede de fábrica do servidor de impressão, como a palavra-passe e o endereço IP.

- Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reinicialização da rede.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Conf.inicial] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Repor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Reiniciar rede] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ para selecionar [Repor].
5. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.


### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Reiniciar rede].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.

3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

## Repo. Predefi.

Utilize a função de Reposição de Fábrica para repor todas as definições de fábrica do equipamento.

Desligue todos os cabos de interface antes de efetuar a Reposição de Fábrica.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Conf.inicial] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Repor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Repo. Fábrica] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ para selecionar [Repor].
5. Prima ▲ para reiniciar o equipamento.


### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Repor] > [Reposição de Fábrica].
2. Ser-lhe-á solicitado que reinicie o equipamento. Prima a opção indicada na tabela para reiniciar o equipamento ou sair do processo.

Opção	Descrição
Prima <i>Sim</i> durante 2 segundos	Reinicie o equipamento. O equipamento começa a reinicialização.
Não	O equipamento sai sem reiniciar.



Se não reiniciar o equipamento, o processo de reinicialização não será concluído e as suas definições mantêm-se inalteradas.

3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Funções de reposição](#)

## Manutenção de rotina

- Substituir consumíveis
- Limpar o equipamento
- Calibrar a impressão das cores
- Corrigir o alinhamento da impressão das cores (Registo da cor)
- Verificar o tempo de vida restante de uma peça
- Embalar e enviar o equipamento Brother
- Substituir peças de manutenção periódica



## Substituir consumíveis

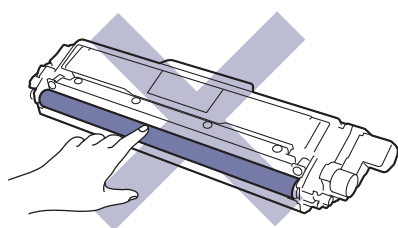
É necessário substituir os consumíveis quando o equipamento indicar que a vida útil do consumível chegou ao fim.

A utilização de consumíveis que não sejam da Brother pode afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento. O cartucho de toner e a unidade do tambor são dois consumíveis separados. Certifique-se de que são instalados como um conjunto. O nome de modelo dos consumíveis pode variar em função do país.

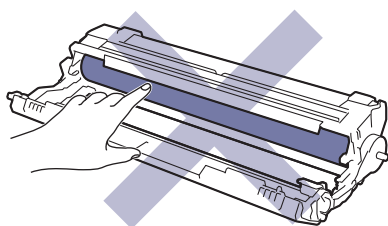
### NOTA

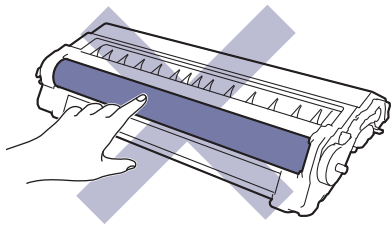
- Não se esqueça de selar bem todos os consumíveis num saco para evitar derrames de pó de toner do cartucho.
- Visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) para obter instruções de devolução de consumíveis usados para o programa de recolha e reciclagem da Brother. Se os serviços locais da Brother ainda não dispuserem do programa de recolha, ou se optar por não devolver o consumível usado, elimine-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, contacte os serviços locais de tratamento de resíduos.
- Recomendamos que embrulhe os consumíveis usados e novos num papel para evitar que o material existente no interior se derrame ou espalhe acidentalmente.
- Se utilizar papel que não seja um equivalente direto do recomendado, o tempo de vida útil dos consumíveis e das peças do equipamento pode ser reduzido.
- A vida útil prevista de cada cartucho de toner baseia-se na norma ISO/IEC 19798. A frequência de substituição variará consoante o volume de impressão, a percentagem de cobertura, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- A frequência de substituição dos restantes consumíveis além dos cartuchos de toner variará consoante o volume de impressão, os tipos de papel utilizados e a frequência com que o equipamento é ligado/desligado.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner cair nas suas mãos ou na sua roupa, limpe-o imediatamente ou lave com água fria.
- Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.

#### Cartucho de toner

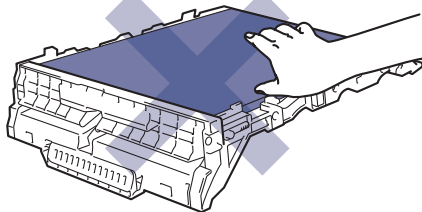
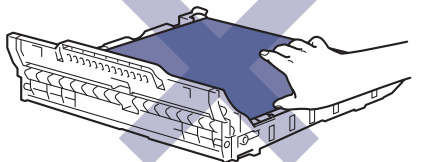


#### Unidade do tambor

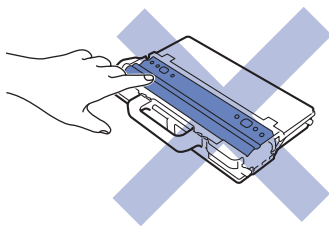




**Unidade da correia**



**Recipiente para toner residual**



---

### **Informações relacionadas**

- Manutenção de rotina
  - Substituir o cartucho de toner
  - Substituir a unidade do tambor
  - Substituir a unidade da correia
  - Substituir o recipiente para toner residual

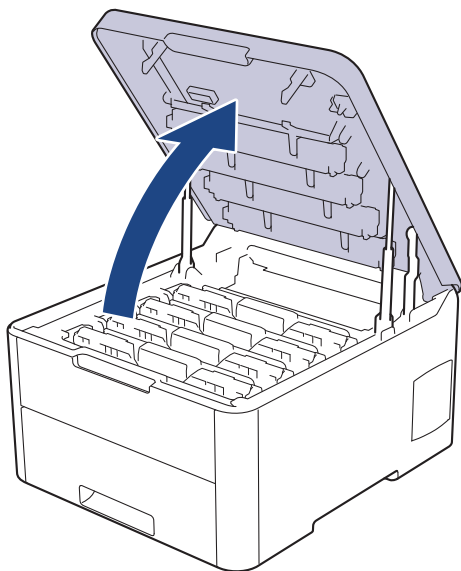
#### **Tópicos relacionados:**

- Mensagens de erro e de manutenção
  - Consumíveis
-

## Substituir o cartucho de toner

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

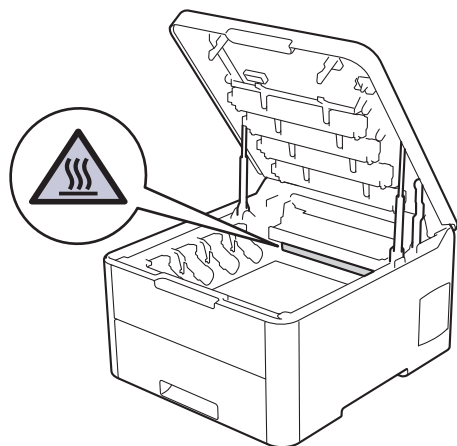
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



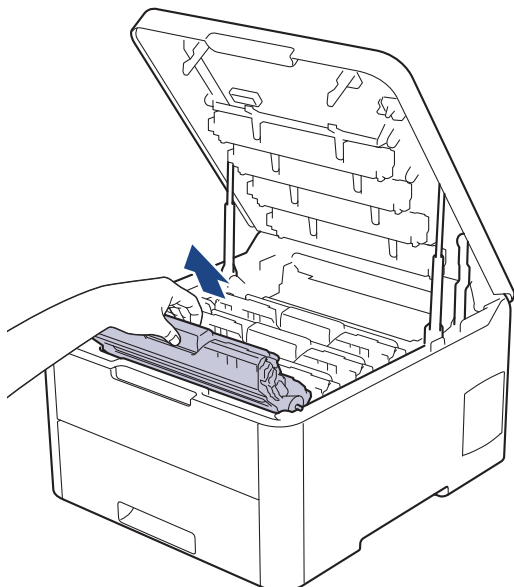
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD.

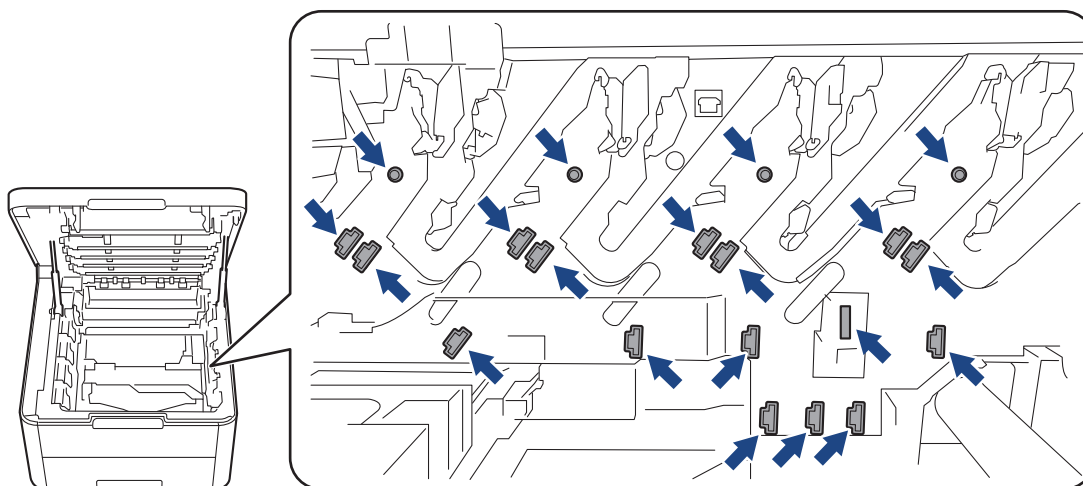


## **⚠ AVISO**

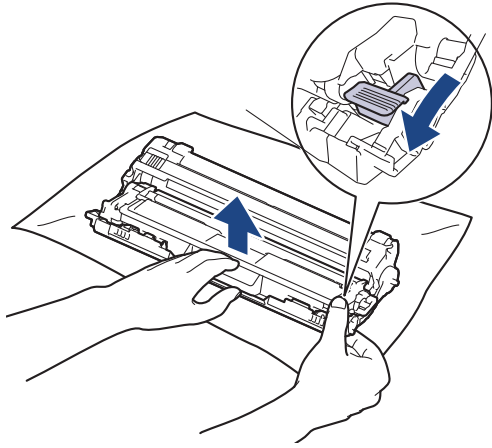
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

## **IMPORTANTE**

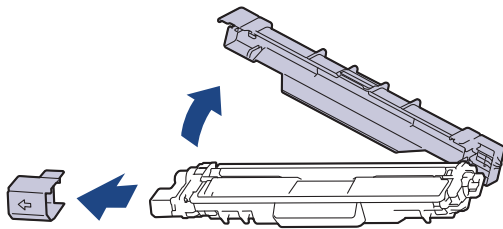
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



4. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

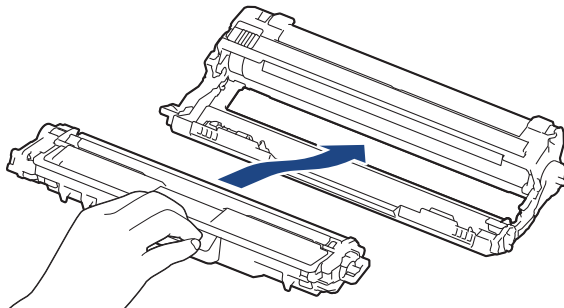


5. Desembale o novo cartucho de toner.
6. Retire a cobertura de proteção.



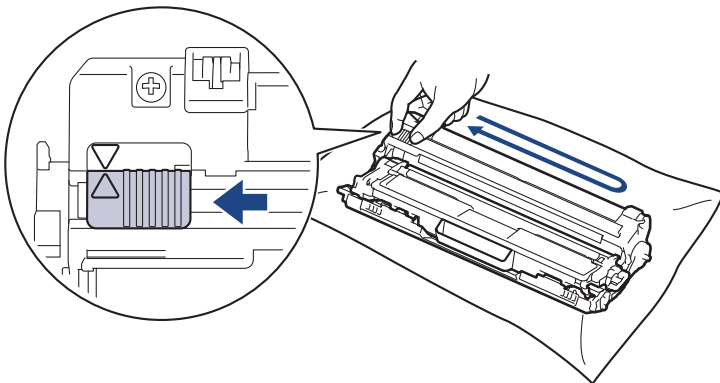
A forma do cartucho de toner varia consoante o país e a região.

7. Insira o novo cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir encaixar.



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

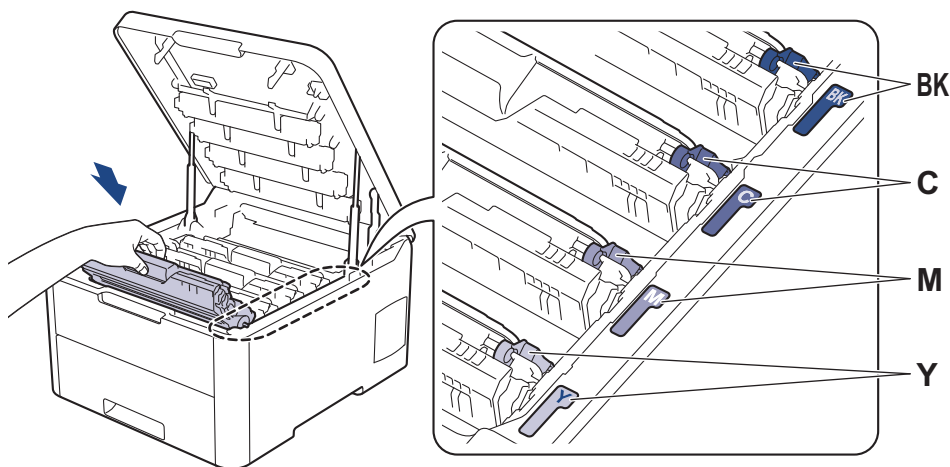
8. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.





Certifique-se de que coloca a lingueta verde novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

- Deslize os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



- Feche a tampa superior do equipamento.



- Após substituir um cartucho de toner, **NÃO** desligue o equipamento nem abra a tampa superior enquanto o visor do equipamento não voltar ao modo Pronto.
- O cartucho de toner que é fornecido com o equipamento Brother é um cartucho de toner inicial.
- Recomendamos que tenha um cartucho de toner novo pronto para utilizar quando surgir a advertência “Pouco toner”.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos que utilize apenas cartuchos de toner Brother Original. Quando pretender comprar cartuchos de toner, contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.
- NÃO** retire o novo cartucho de toner da embalagem enquanto não estiver pronto para o instalar.
- Se deixar o cartucho de toner fora da embalagem por um longo período de tempo, a vida útil do toner será mais curta.
- A Brother recomenda vivamente que **NÃO** recarregue o cartucho de toner fornecido com o equipamento. Também recomendamos vivamente que continue a utilizar apenas cartuchos de toner de substituição Brother Original. A utilização ou tentativa de utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes no equipamento Brother pode causar danos no equipamento e/ou resultar em impressões de má qualidade. A nossa garantia limitada não abrange problemas causados pela utilização de toners e/ou cartuchos de outros fabricantes. Para proteger o seu investimento e conseguir o melhor desempenho do equipamento Brother, recomendamos vivamente que utilize consumíveis Brother Original.



## Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

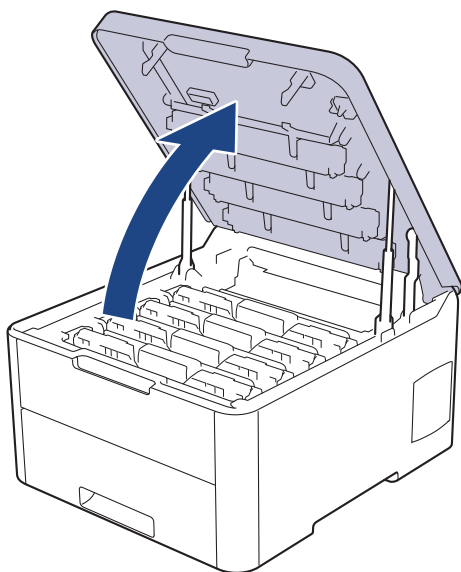
## Substituir a unidade do tambor

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

- >> Substituir a unidade do tambor
- >> Reinicialização do contador do tambor (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)
- >> Reinicialização do contador do tambor (HL-L3270CDW)

### Substituir a unidade do tambor

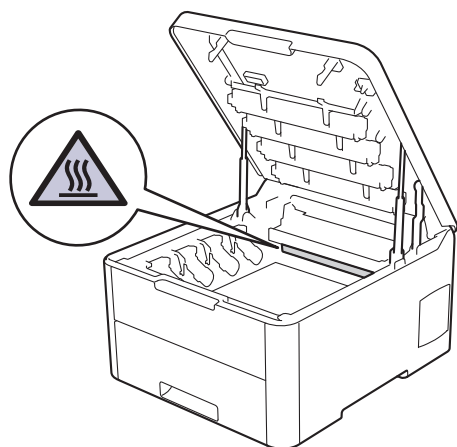
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



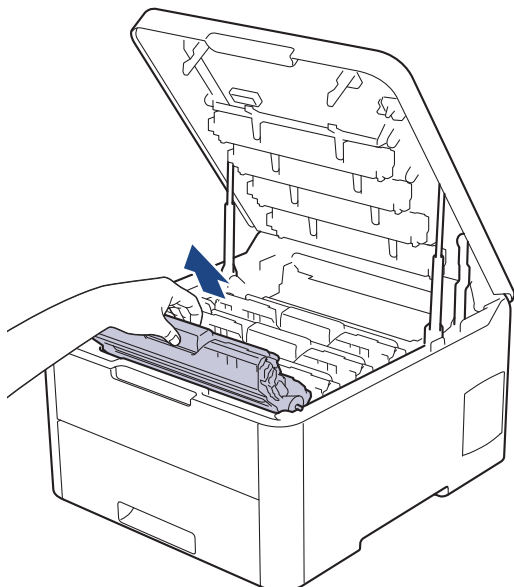
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor da cor indicada no LCD.

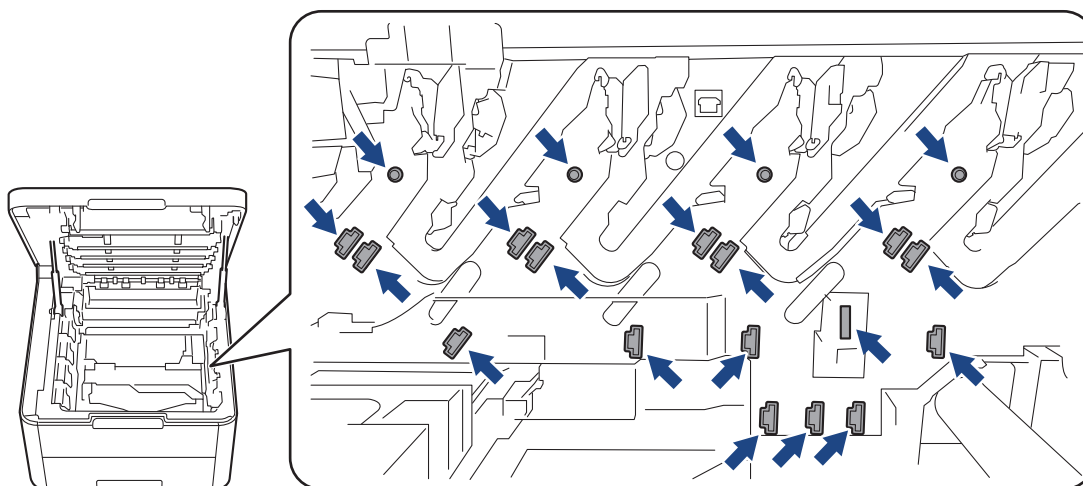


### **⚠ AVISO**

Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

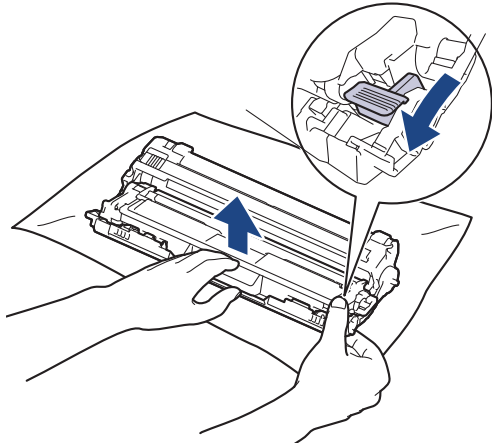
### **IMPORTANTE**

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

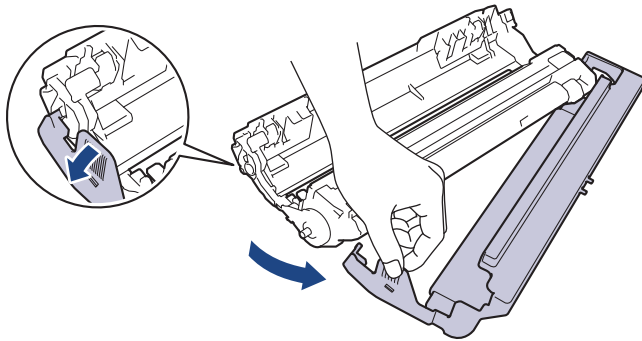


4. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

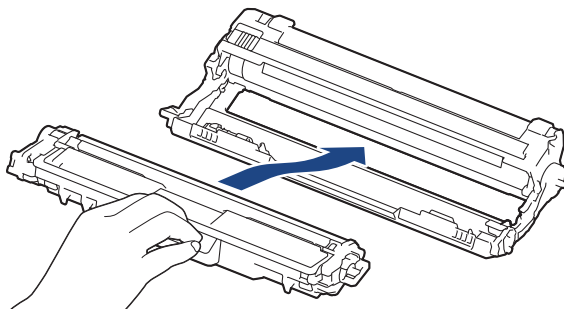




5. Desembale a nova unidade do tambor.
6. Retire a cobertura de proteção.

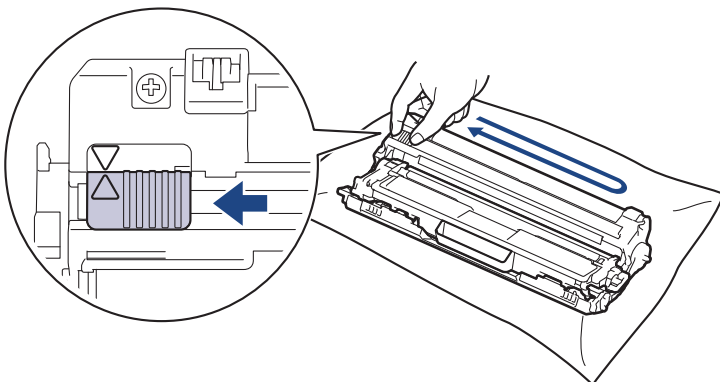


7. Volte a inserir o cartucho de toner com firmeza na nova unidade do tambor até o ouvir encaixar.



Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

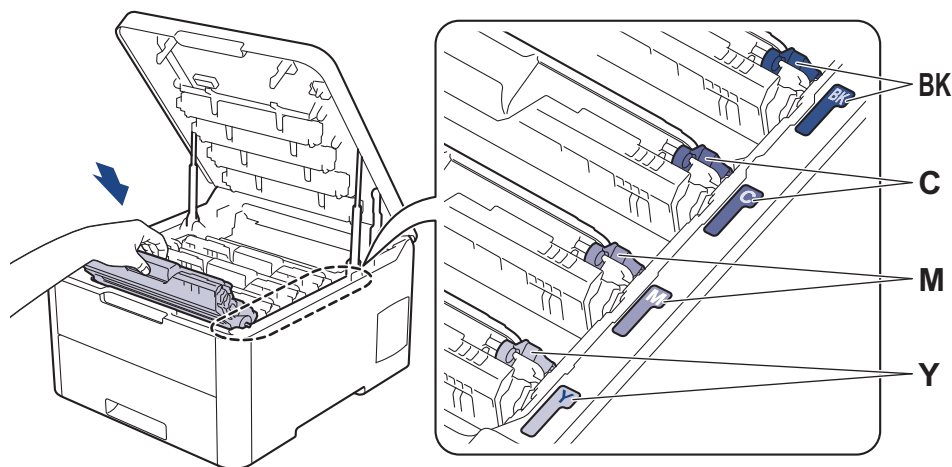
8. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.





Certifique-se de que coloca a lingueta verde novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

- Deslize os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



- Feche a tampa superior do equipamento.
- Reponha o contador da unidade do tambor seguindo a próxima secção.

## NOTA

- O desgaste do tambor é provocado pela utilização e pela rotação do tambor e pela interação com o papel, com o toner e com outros materiais existentes na trajetória do papel. Na conceção deste produto, a Brother decidiu utilizar o número de rotações do tambor como medida razoável da vida útil do tambor. Quando um tambor atinge o limite de rotação estabelecido pela fábrica, que corresponde ao rendimento declarado em termos de páginas, o LCD do produto indica a necessidade de substituição do tambor. O produto continuará a funcionar, mas a qualidade de impressão poderá não ser ótima.
- Se uma unidade do tambor desembalada estiver exposta a luz solar direta (ou a luz artificial durante bastante tempo), a unidade pode ficar danificada.
- A vida útil do tambor é determinada por vários fatores, como temperatura, humidade, tipo de papel, tipo de toner utilizado, etc. Com as condições ideais, calcula-se que a vida útil média do tambor seja de aproximadamente 18.000 páginas, tendo por base uma página por trabalho [páginas simples A4/Letter]. O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

Visto que não pode controlar os vários fatores que determinam a vida útil do tambor, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser imprimidas pelo mesmo.

- Para obter o melhor desempenho possível, utilize apenas toner Brother Original.
- O equipamento deve ser utilizado num ambiente limpo, sem pó e com ventilação adequada.

A utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother para imprimir pode reduzir não só a qualidade de impressão mas também a qualidade e a vida útil do próprio equipamento. A garantia pode não cobrir problemas causados pela utilização de uma unidade do tambor que não seja da Brother.

## IMPORTANTE


- Para evitar problemas de qualidade de impressão ou danos no equipamento, NÃO reponha o contador da unidade do tambor, a não ser que precise de a substituir.
- Ao repor o contador da unidade do tambor sem a substituir, o equipamento não conseguirá calcular corretamente a vida útil restante da unidade do tambor.
- A utilização de consumíveis não genuínos da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

---

## Reinicialização do contador do tambor (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Certifique-se de que a tampa do equipamento está fechada.
3. Prima **OK** e **▲** em simultâneo.
4. Prima **OK** para selecionar [Tambor].
5. Selecione a cor do toner para a unidade do tambor que acabou de substituir e prima **OK**.
6. Selecione [Repor] para repor o contador da unidade do tambor.

## Reinicialização do contador do tambor (HL-L3270CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima continuamente  durante cerca de cinco segundos.
3. Prima [Tambor].
4. Selecione a cor do toner para a unidade do tambor que acabou de substituir.
5. Prima [Sim].

### Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
  - [Melhorar a qualidade de impressão](#)
-

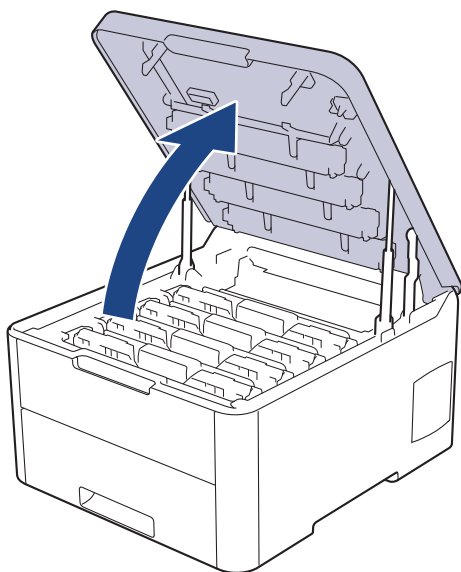
## Substituir a unidade da correia

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

- >> Substituir a unidade da correia
- >> Repor o contador da unidade da correia (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)
- >> Repor o contador da unidade da correia (HL-L3270CDW)

### Substituir a unidade da correia

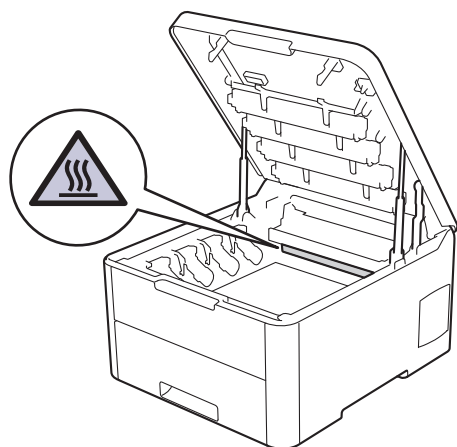
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



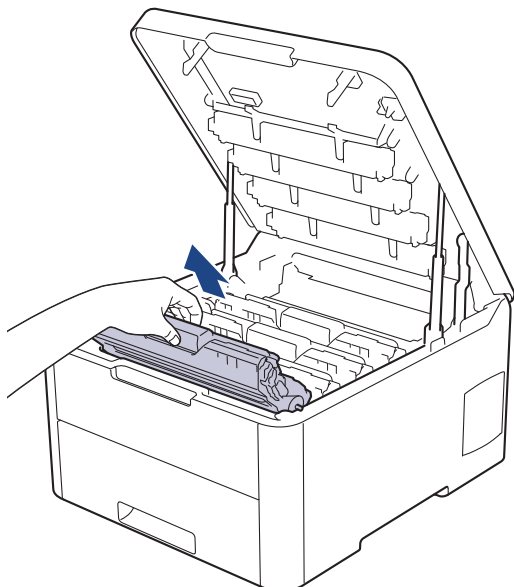
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.

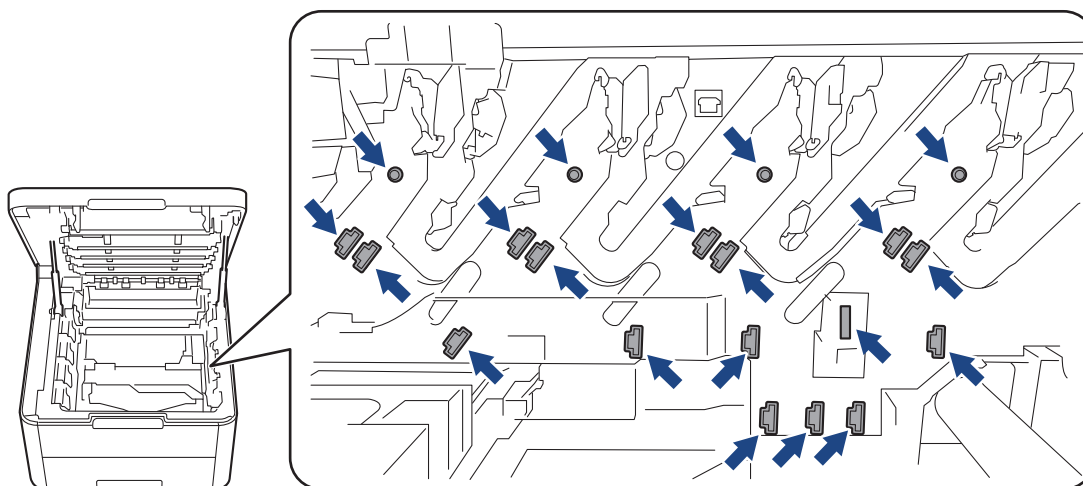


### **⚠ AVISO**

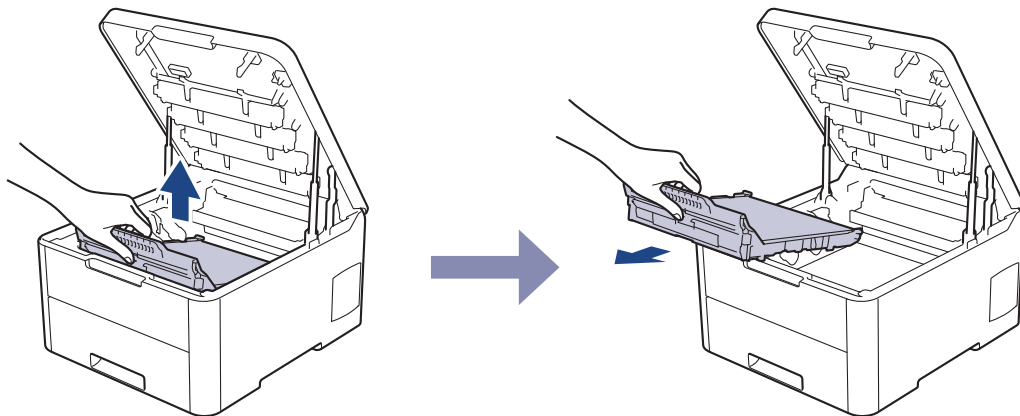
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

### **IMPORTANTE**

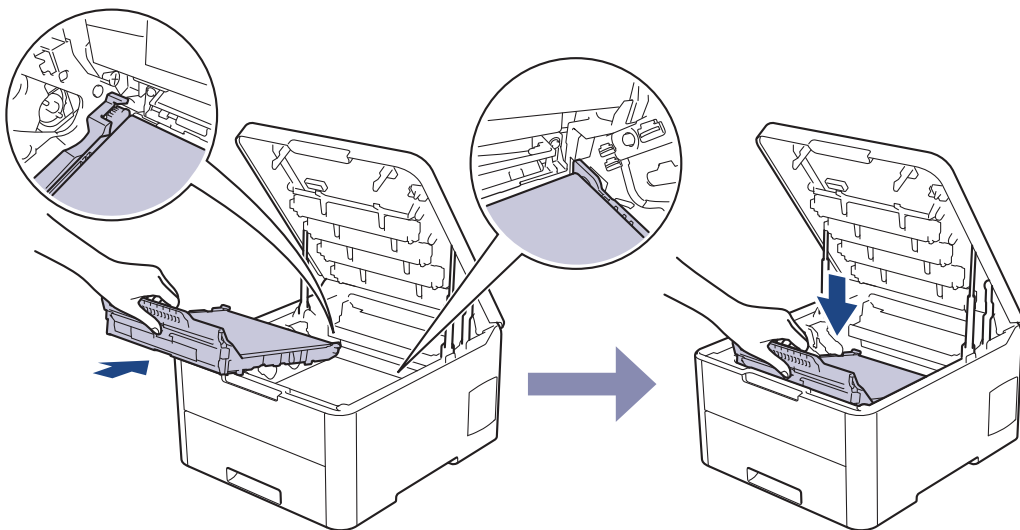
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



4. Segure no manípulo verde da unidade da correia, levante a unidade da correia e puxe-a para fora, sem a deixar tocar no equipamento.

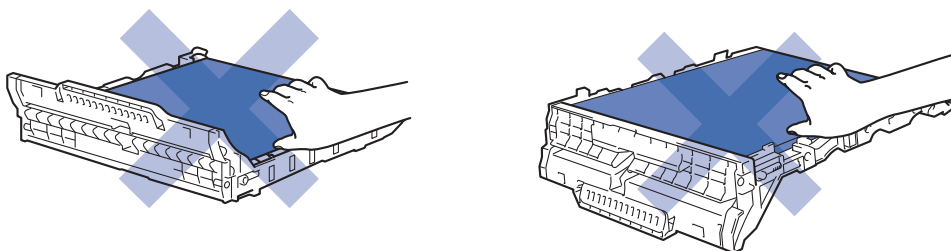


5. Retire a nova unidade da correia da embalagem e insira-a no equipamento.

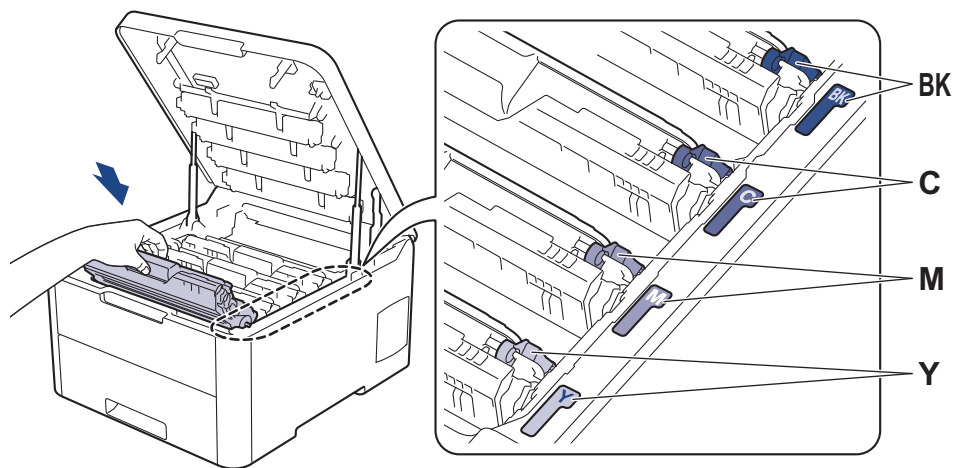


## NOTA

Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



6. Volte a inserir cada conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento para todos os quatro conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



7. Feche a tampa superior do equipamento.
8. Reponha o contador da unidade da correia seguindo a próxima secção.


## IMPORTANTE

- Para evitar problemas de qualidade de impressão ou danos no equipamento, **NÃO** reponha o contador da unidade da correia, a não ser que precise de a substituir.
- A utilização de consumíveis não genuínos da Brother pode afetar a qualidade de impressão, o desempenho do hardware e a fiabilidade do equipamento.

### Repor o contador da unidade da correia (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Certifique-se de que a tampa do equipamento está fechada.
3. Prima **OK** e **▲** em simultâneo.
4. Prima **▲** ou **▼** para ver a opção [Correia] e, em seguida, prima **OK**.
5. Selecione [Repor] para repor o contador da unidade da correia.

### Repor o contador da unidade da correia (HL-L3270CDW)

1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Prima continuamente  durante cerca de cinco segundos.
3. Prima [Correia].
4. Prima [Sim].

## ✓ Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

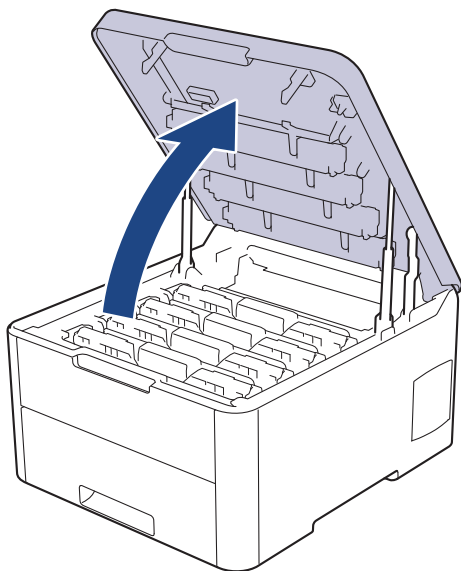
### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Substituir o recipiente para toner residual

Antes de iniciar o procedimento de substituição ►► *Informações relacionadas: Substituir consumíveis*

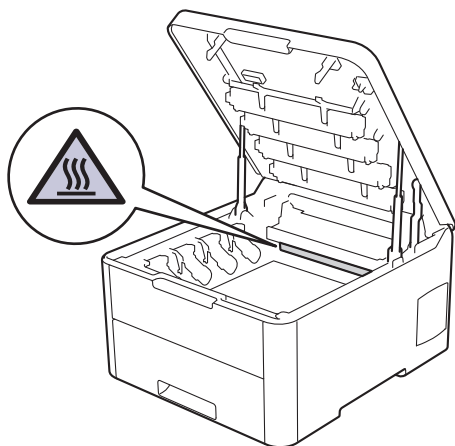
1. Certifique-se de que o equipamento está ligado.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



### ⚠ ADVERTÊNCIA

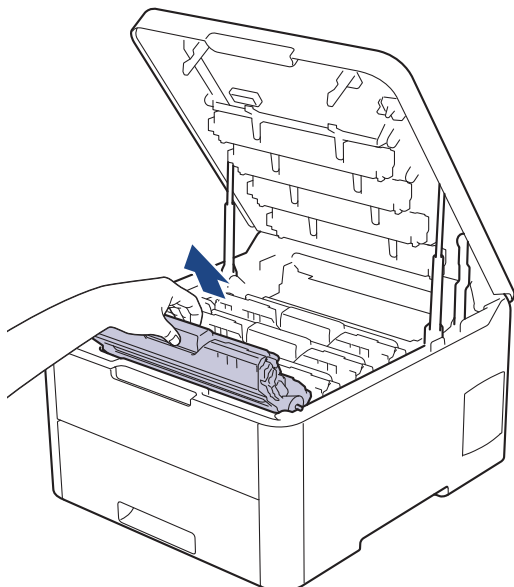
#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



3. Retire todos os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



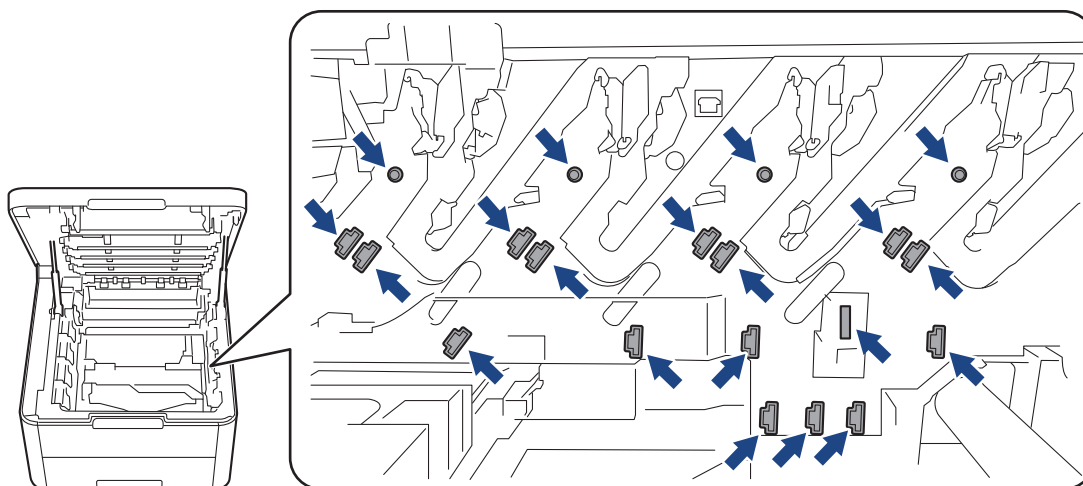


### **⚠ AVISO**

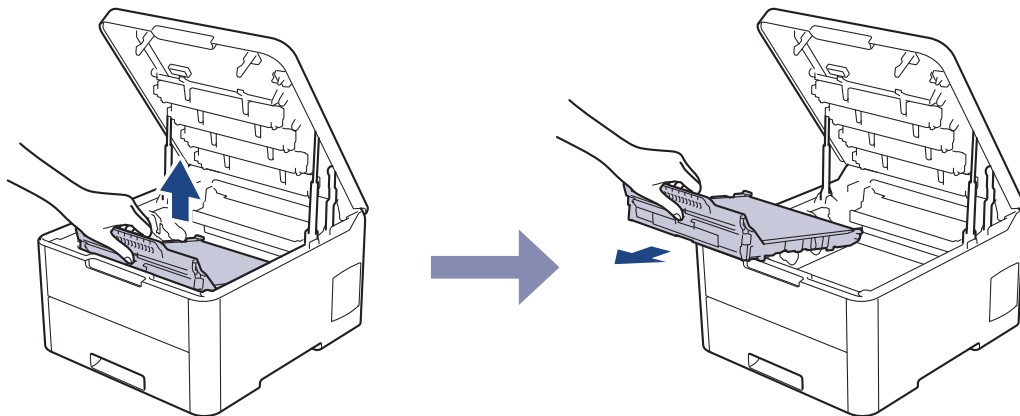
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

### **IMPORTANTE**

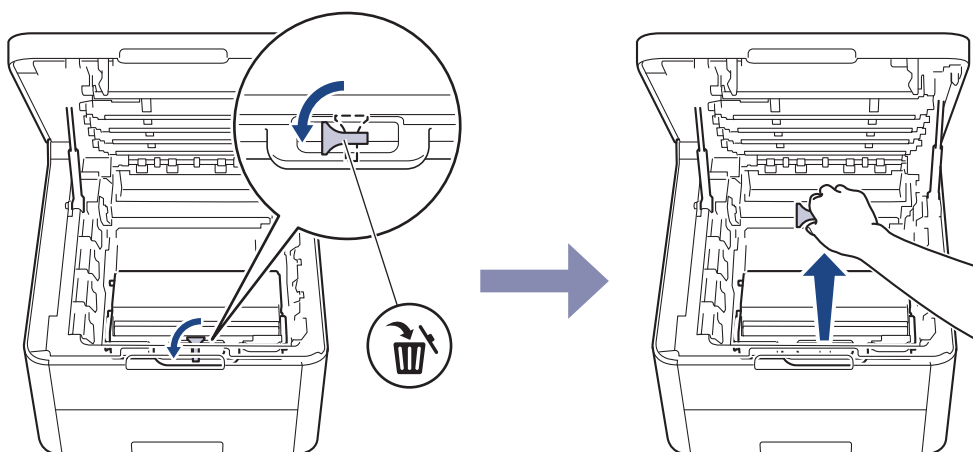
Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.



4. Segure no manípulo verde da unidade da correia, levante a unidade da correia e puxe-a para fora, sem a deixar tocar no equipamento.

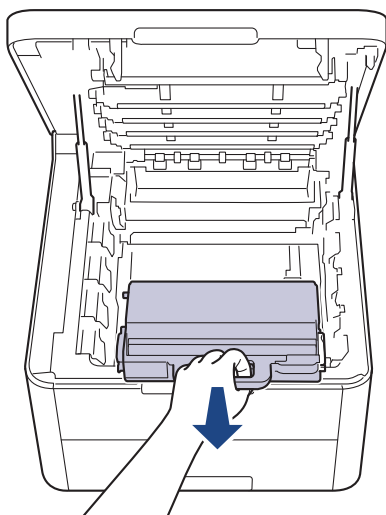


5. Retire o material de embalagem cor de laranja e elimine-o.



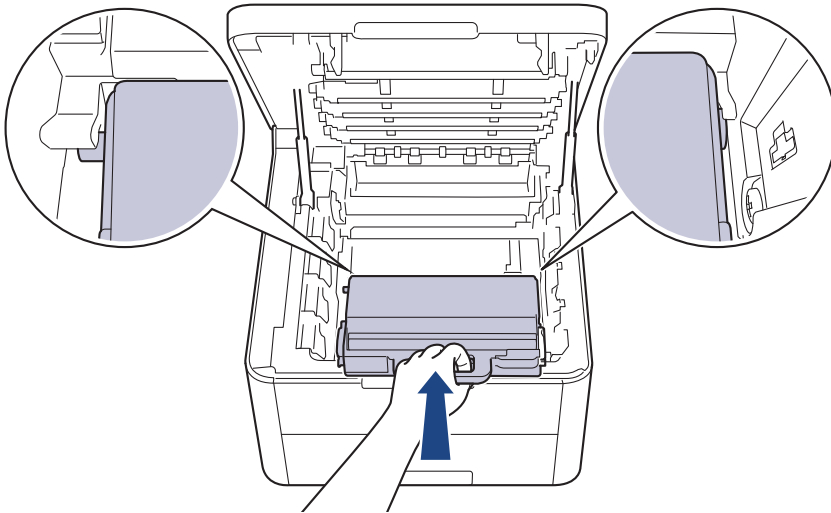
Este passo só é necessário quando substituir o recipiente para toner residual pela primeira vez e não é necessário para o recipiente para toner residual de substituição. As peças de embalagem laranja são instaladas na fábrica para proteger o equipamento durante o transporte.

6. Segure no manípulo verde do recipiente para toner residual e remova o recipiente para toner residual do equipamento.

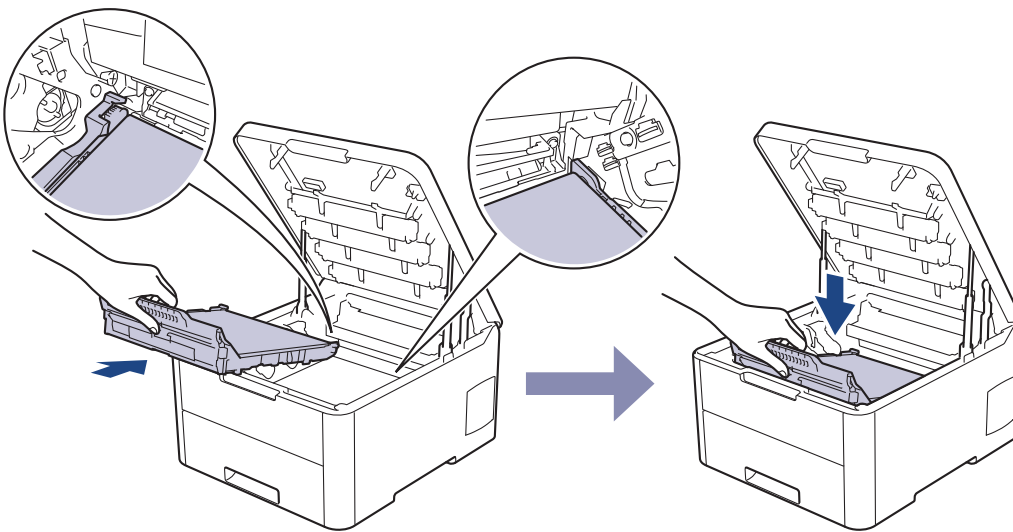


**NÃO** reutilize o recipiente para toner residual.

7. Retire o novo recipiente para toner residual da embalagem e instale-o no equipamento. Certifique-se de que o recipiente para toner residual está nivelado e firmemente instalado.

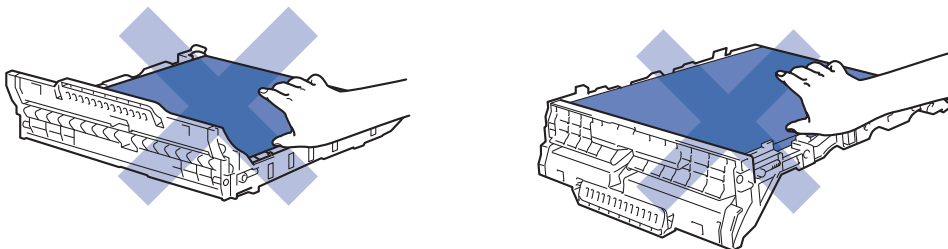


8. Volte a inserir a unidade da correia no equipamento.

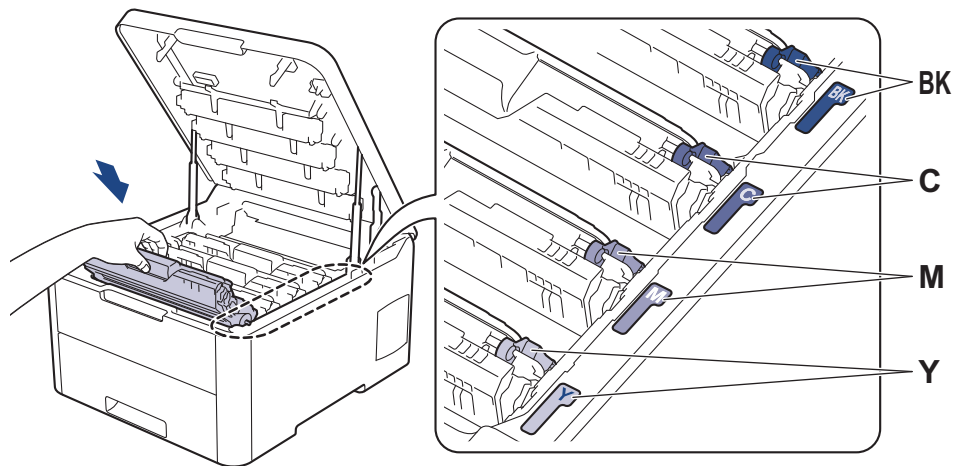


## NOTA

Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque nas peças assinaladas a sombreado nas ilustrações.



9. Volte a inserir cada conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor no equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento para todos os quatro conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.



10. Feche a tampa superior do equipamento.

### ✓ Informações relacionadas

- [Substituir consumíveis](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
-

## Limpar o equipamento

Limpe regularmente o exterior e o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

Quando substituir o cartucho de toner ou a unidade do tambor, certifique-se de que limpa o interior do equipamento. Se as páginas impressas estiverem manchadas com toner, limpe o interior do equipamento com um pano seco que não largue pelos.

### ⚠ ADVERTÊNCIA

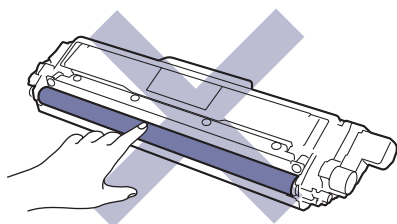
- NÃO utilize quaisquer substâncias inflamáveis, nem qualquer tipo de spray ou líquido/solvente orgânico que contenha álcool ou amoníaco para limpar o interior ou o exterior do equipamento. Podem provocar um incêndio. Em vez disso, utilize apenas um pano seco que não largue pelos.



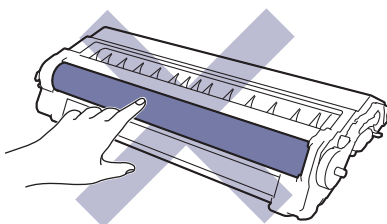
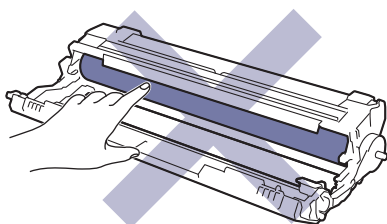
### IMPORTANTE

- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controlo. Pode rachar o painel.
- Para evitar problemas de impressão, NÃO toque nas partes sombreadas apresentadas nas ilustrações.

#### Cartucho de toner

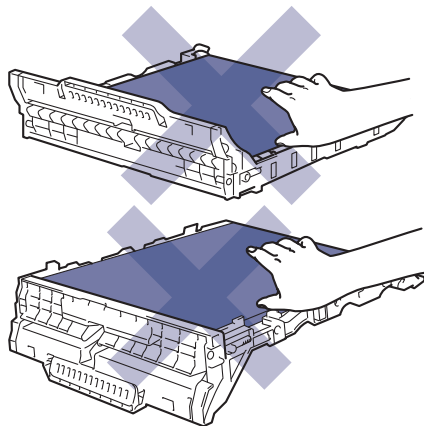


#### Unidade do tambor

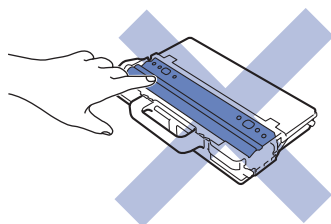


---

### Unidade da correia



### Recipiente para toner residual




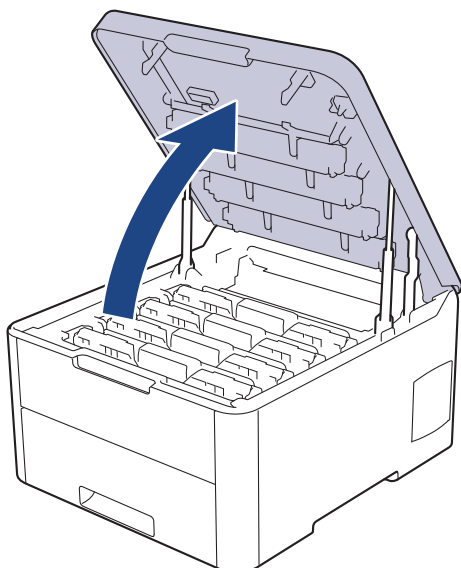
### Informações relacionadas

- Manutenção de rotina
    - Limpar as cabeças LED
    - Limpar o ecrã tátil LCD
    - Limpar os fios de coroa
    - Limpar a unidade do tambor
    - Limpar os rolos de recolha de papel
-

## Limpar as cabeças LED


Se houver algum problema com a qualidade de impressão, como cores claras ou desbotadas, riscas brancas ou faixas pela página abaixo, limpe as cabeças LED da seguinte forma:

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



3. Limpe a janela de cada uma das cabeças LED (1) com um pano seco, macio e que não largue pelos. Não toque com os dedos nas janelas.



4. Feche a tampa superior do equipamento.
5. Prima  para ligar o equipamento.

### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:


- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

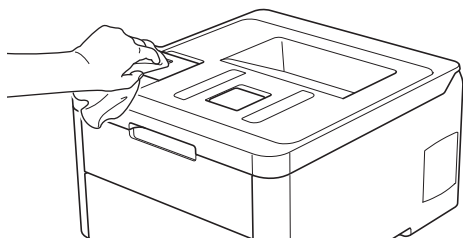
## Limpar o ecrã tátil LCD


Modelos Relacionados: HL-L3270CDW

### IMPORTANTE

NÃO utilize qualquer tipo de produto de limpeza líquido (incluindo etanol).

1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Limpe o ecrã tátil com um pano que não largue pelos, seco.



3. Prima  para ligar o equipamento.



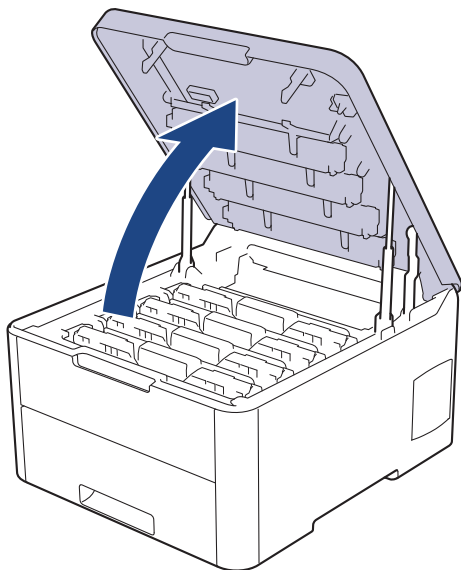
### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)



## Limpar os fios de coroa

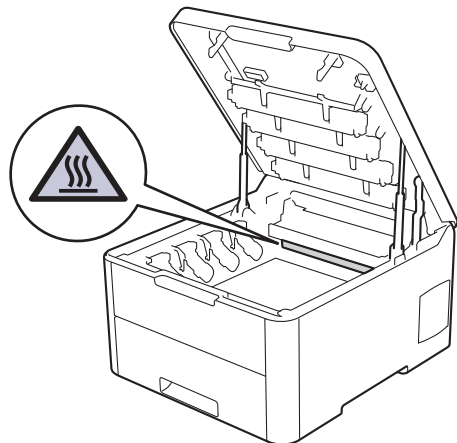
1. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



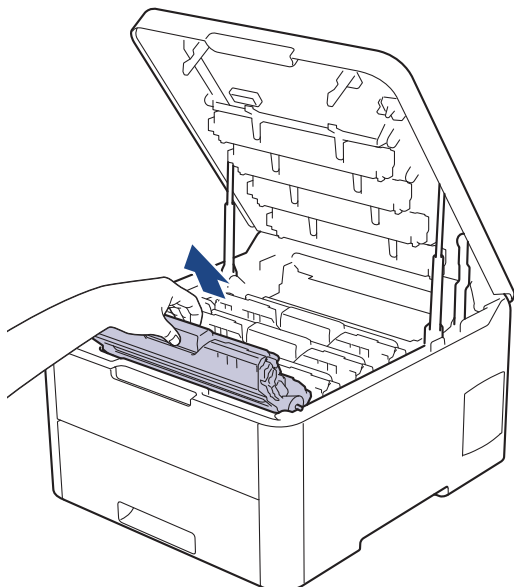
### ⚠ ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



2. Retire os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor.

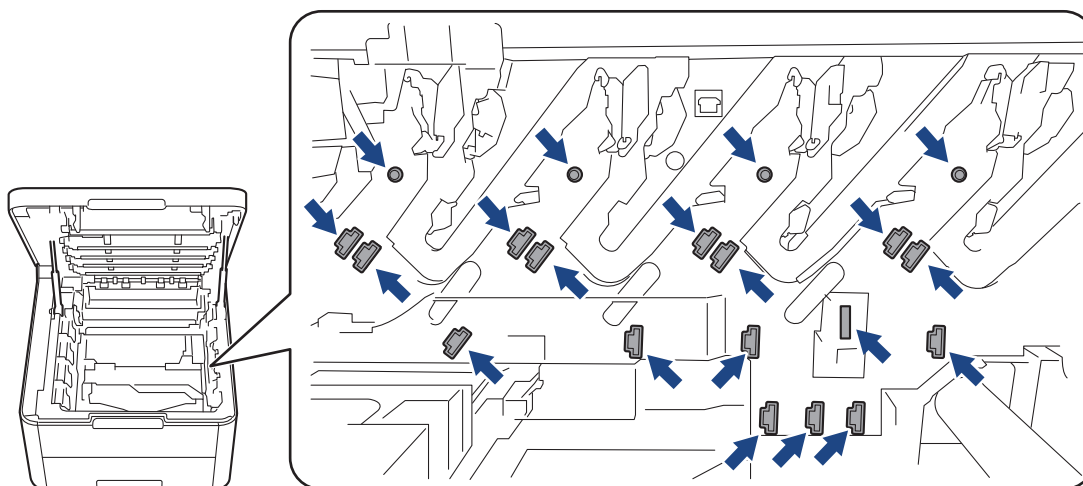


### **⚠ AVISO**

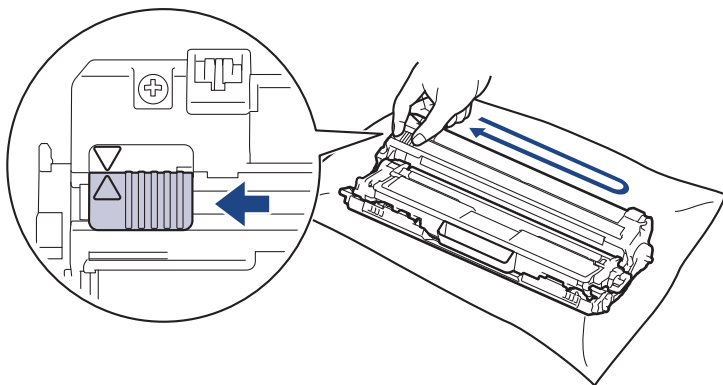
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.


### **IMPORTANTE**

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

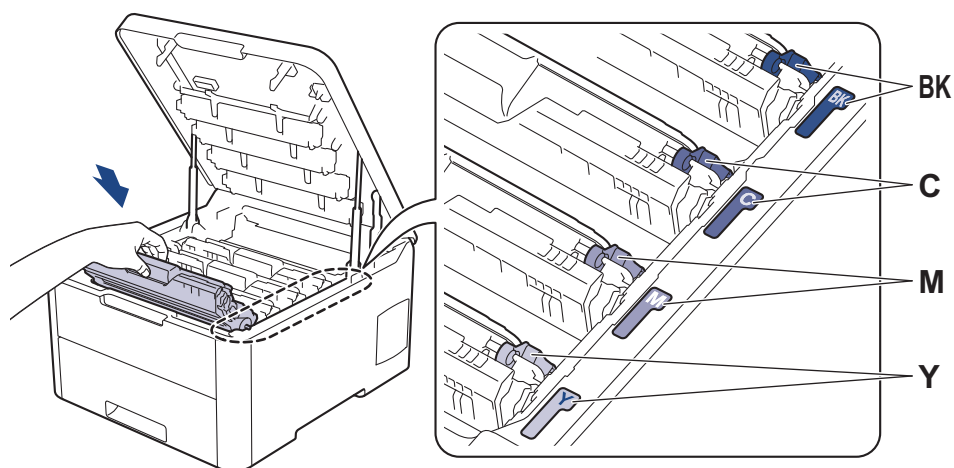


3. Limpe o fio da coroa no interior da unidade do tambor, deslizando suavemente a lingueta verde da esquerda para a direita e vice-versa, várias vezes. Repita esta ação para todos os fios da coroa.



 Certifique-se de que coloca a lingueta verde novamente na posição original (▲). A seta da patilha tem de ficar alinhada com a seta da unidade do tambor. Se não ficar, as páginas impressas poderão apresentar uma risca vertical.

4. Deslize os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



5. Feche a tampa superior do equipamento.

### **Informações relacionadas**

- [Limpar o equipamento](#)

#### **Tópicos relacionados:**

- [Mensagens de erro e de manutenção](#)


## Limpar a unidade do tambor

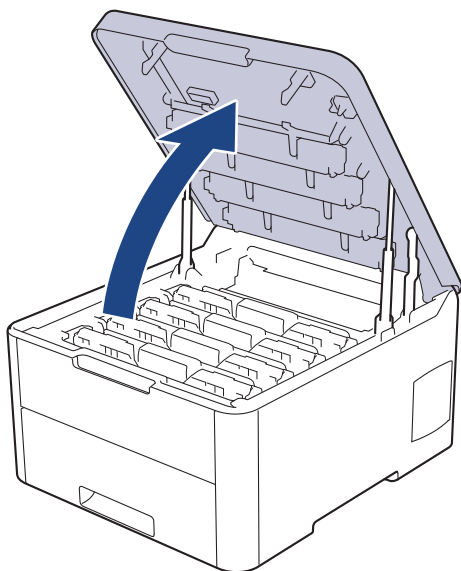
Se a impressão apresentar pontos pretos ou brancos ou outras marcas repetidas com intervalos de 94 mm, é possível que o tambor tenha algum material estranho, como cola de uma etiqueta que tenha ficado presa na superfície do tambor.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

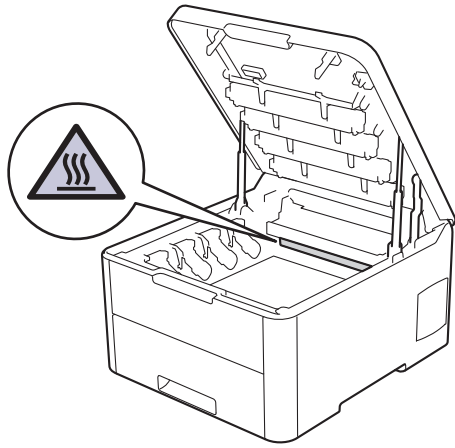
1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Impr.relat] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [ImprPontosTamb] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima **Go (Ir)**.  
O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.
5. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
6. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



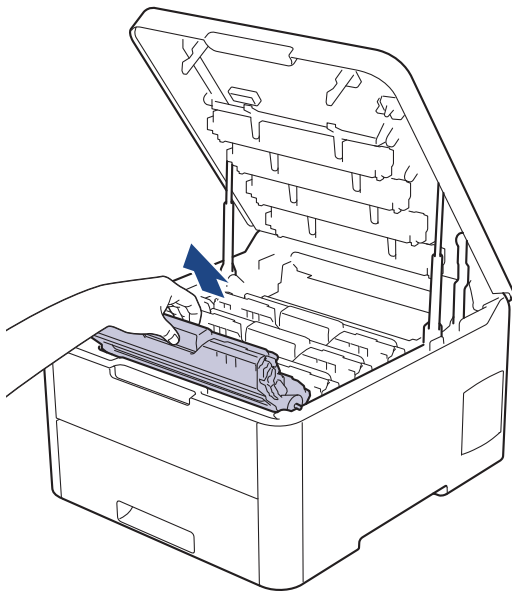
### ADVERTÊNCIA

#### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



7. A cor dos pontos impressos na folha de verificação de pontos do tambor é a cor do tambor que deve limpar. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor que corresponde à cor que está a causar o problema.

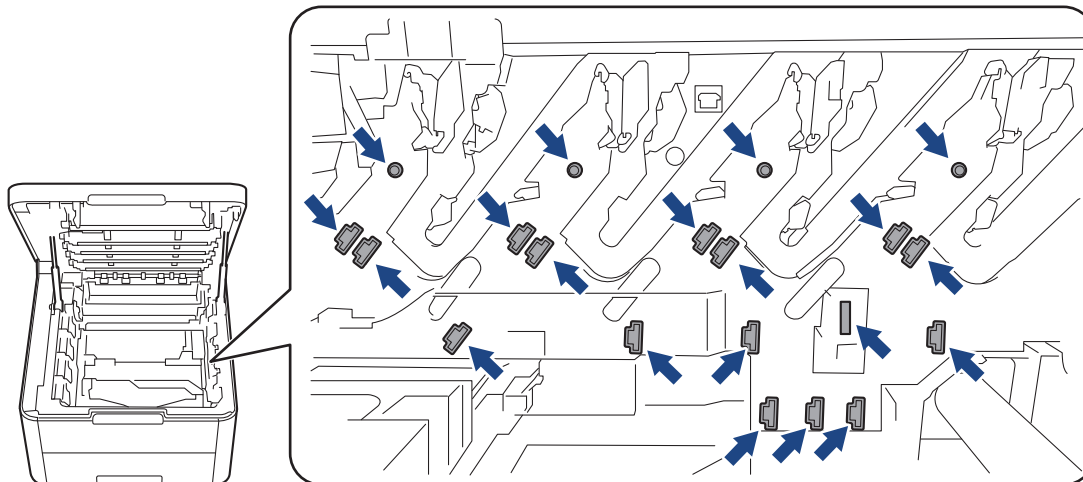


### **⚠ AVISO**

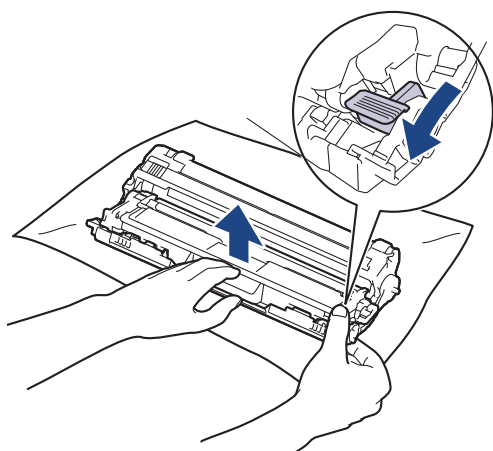
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

### **IMPORTANTE**

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

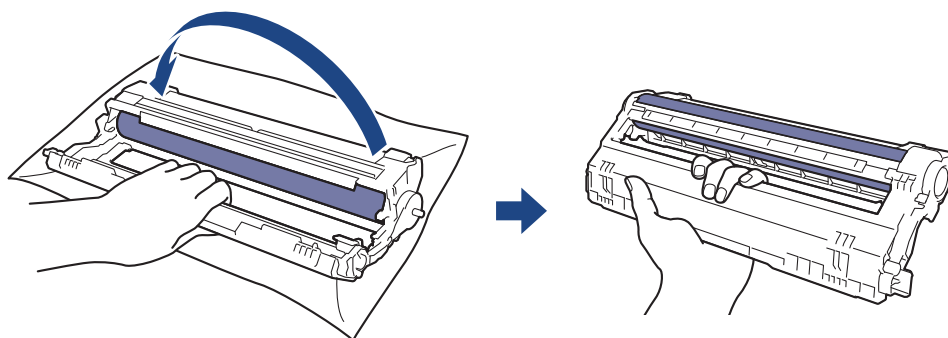


8. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

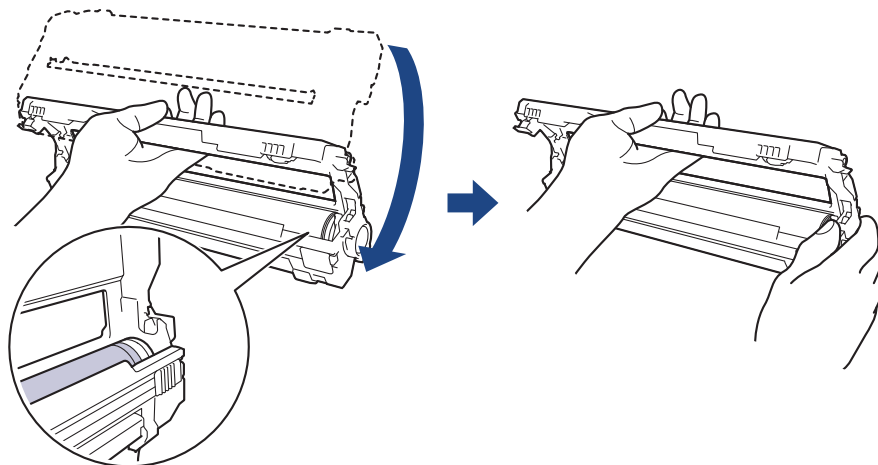


Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

9. Levante a estrutura da unidade do tambor pelo manípulo e rode-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, conforme indicado.

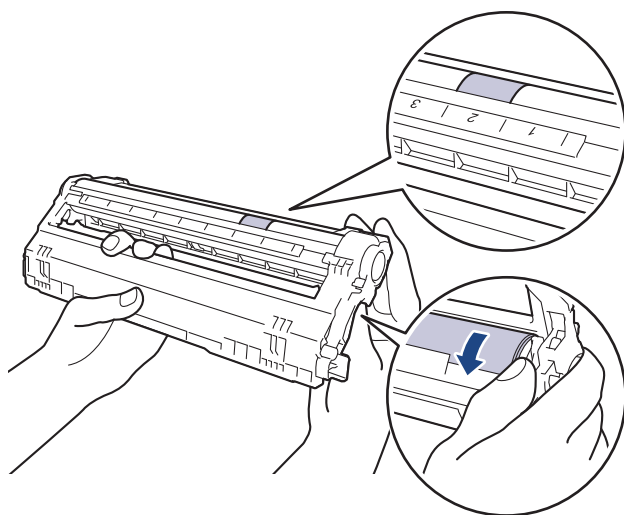


10. Exerça menos pressão para que a estrutura caia para a frente e, em seguida, utilize a mão direita para localizar o mecanismo de engate da unidade do tambor no interior do lado direito da estrutura.



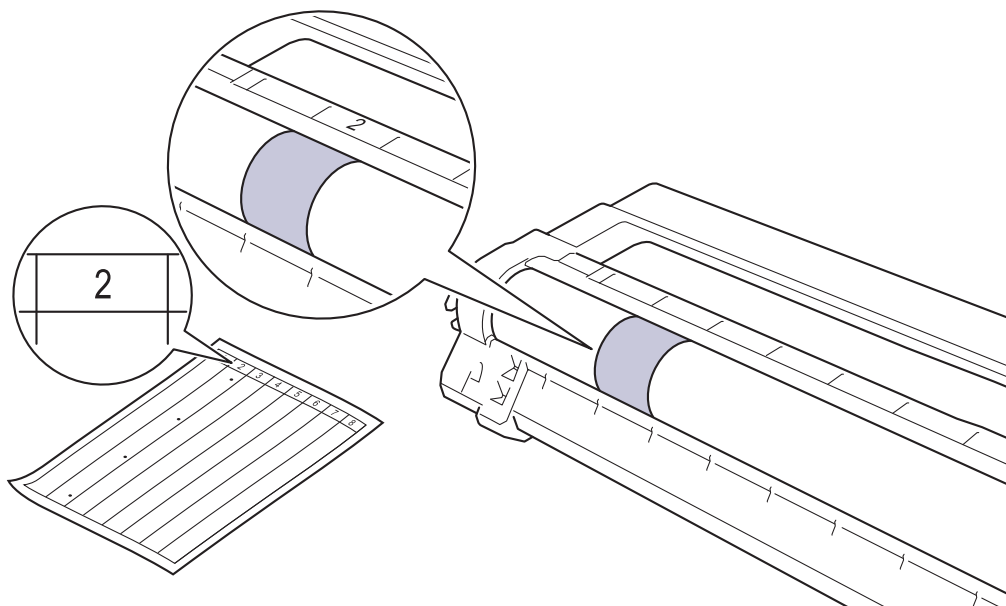
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

11. Incline a mão esquerda para cima, para levantar a estrutura de forma a que a grelha numerada fique visível, conforme indicado. Utilize a mão direita para rodar o tambor enquanto procura marcas ou resíduos na superfície do tambor.

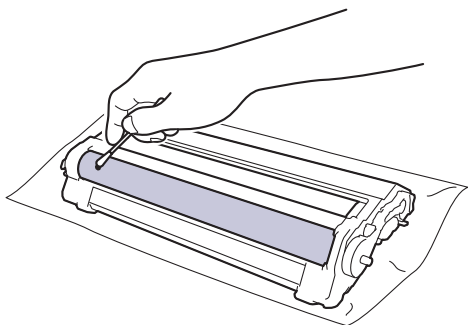




Utilize os números das colunas junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na zona "2" do tambor.



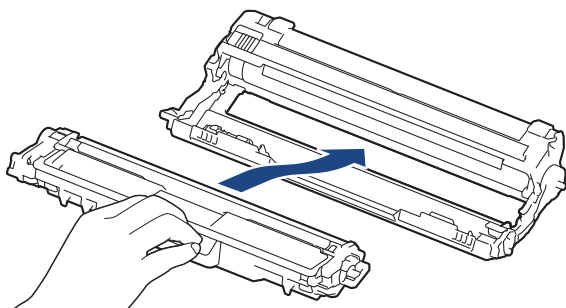
12. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.



## NOTA

NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

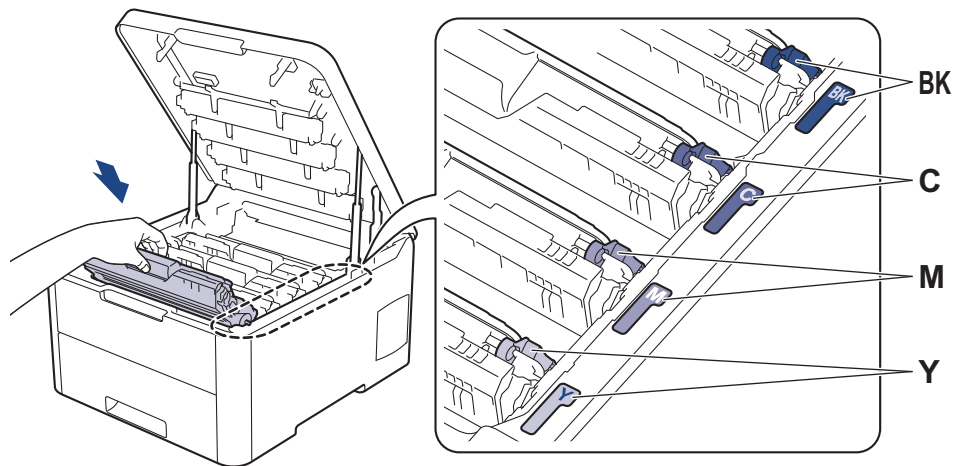
13. Volte a inserir o cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir encaixar.




Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

14. Deslize os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.






15. Feche a tampa superior do equipamento.

16. Prima  para ligar o equipamento.


## HL-L3270CDW

1. Certifique-se de que o equipamento está no Modo Pronto.

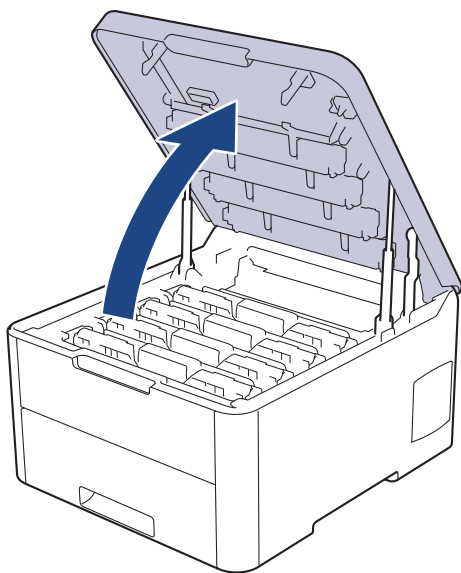
2. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Impr.relat] > [ImprPontosTamb].

3. Prima [Sim].

O equipamento imprime a Folha de Verificação de Pontos do Tambor.

4. Mantenha  premido para desligar o equipamento.

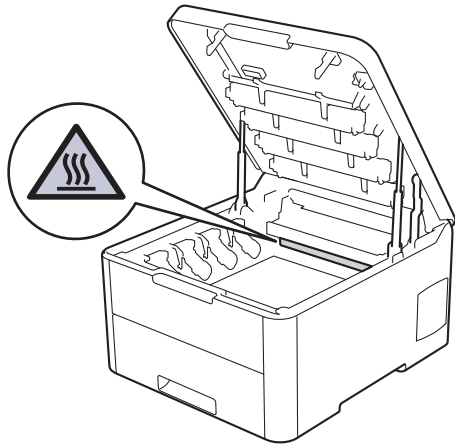
5. Abra a tampa superior até que fique bloqueada na posição aberta.



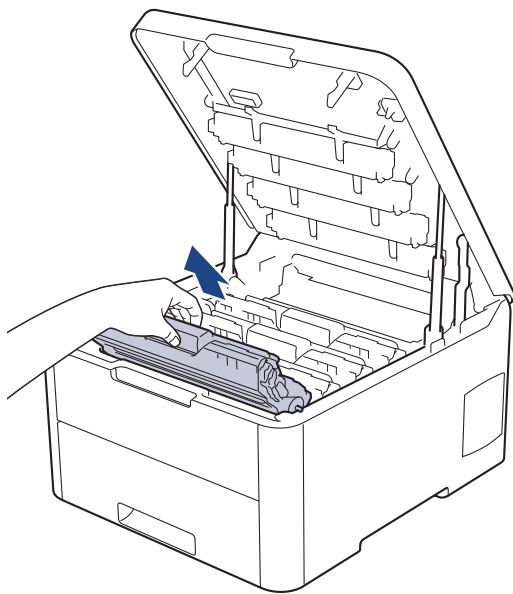
## ADVERTÊNCIA

### SUPERFÍCIE QUENTE

As peças internas do equipamento estarão extremamente quentes. Aguarde que o equipamento arrefeça antes de tocar nelas.



6. A cor dos pontos impressos na folha de verificação de pontos do tambor é a cor do tambor que deve limpar. Retire o conjunto de cartucho de toner e unidade do tambor que corresponde à cor que está a causar o problema.

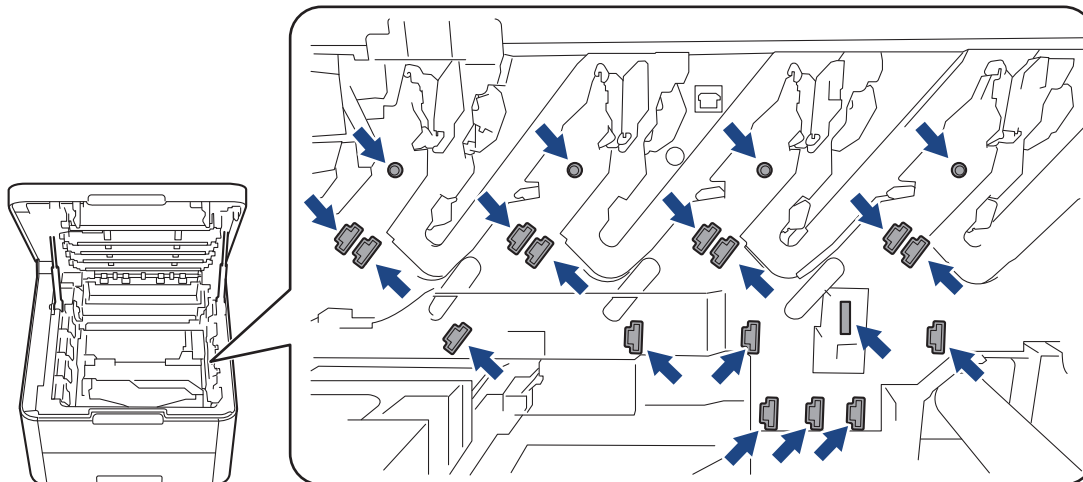


### **⚠ AVISO**

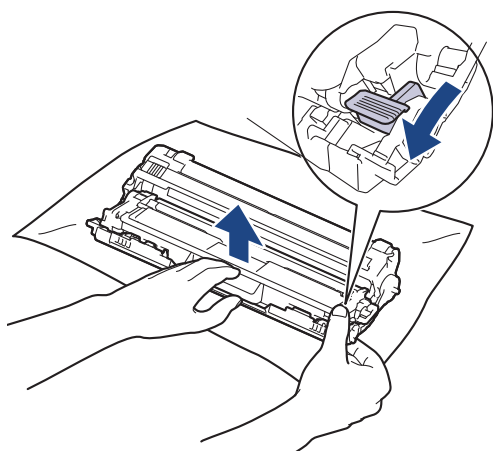
Recomendamos que coloque os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor sobre uma superfície plana e limpa, com um papel descartável por baixo, para a eventualidade de derramar ou espalhar toner acidentalmente.

### **IMPORTANTE**

Para evitar uma descarga de eletricidade estática, **NÃO** toque nos elétrodos apresentados na ilustração.

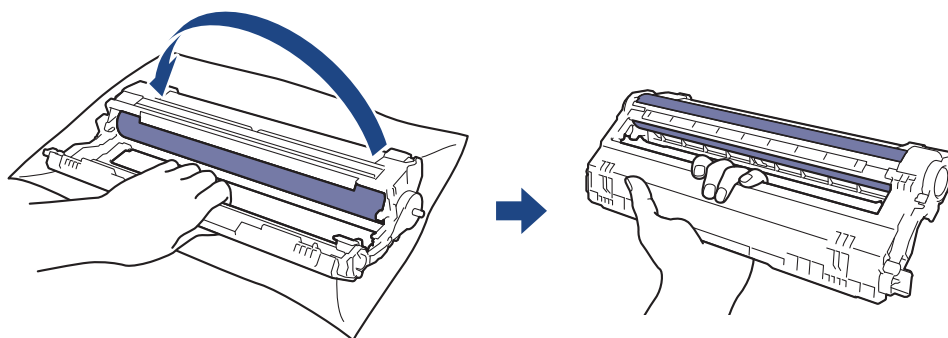


7. Pressione a alavanca de bloqueio verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade do tambor.

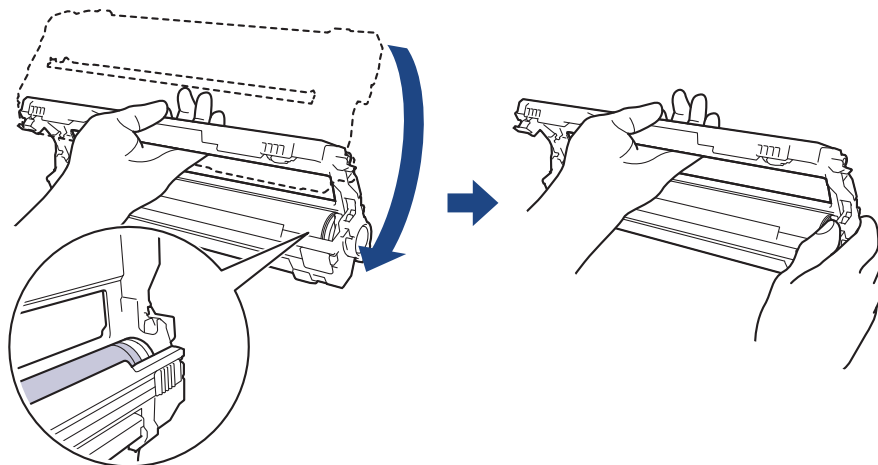


Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

8. Levante a estrutura da unidade do tambor pelo manípulo e rode-a no sentido contrário ao dos ponteiros do relógio, conforme indicado.

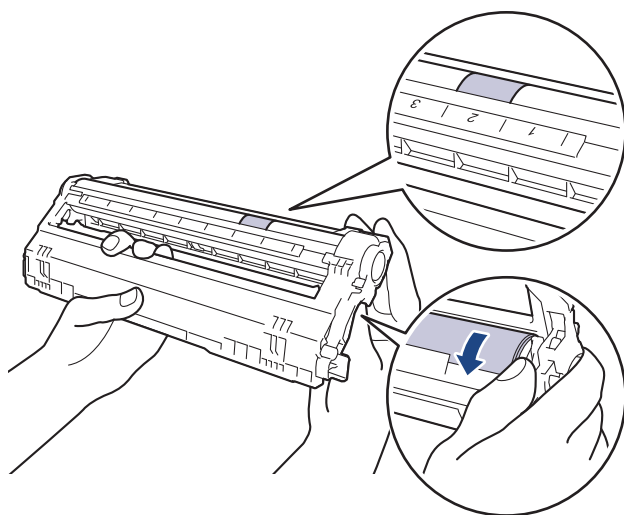


9. Exerça menos pressão para que a estrutura caia para a frente e, em seguida, utilize a mão direita para localizar o mecanismo de engate da unidade do tambor no interior do lado direito da estrutura.



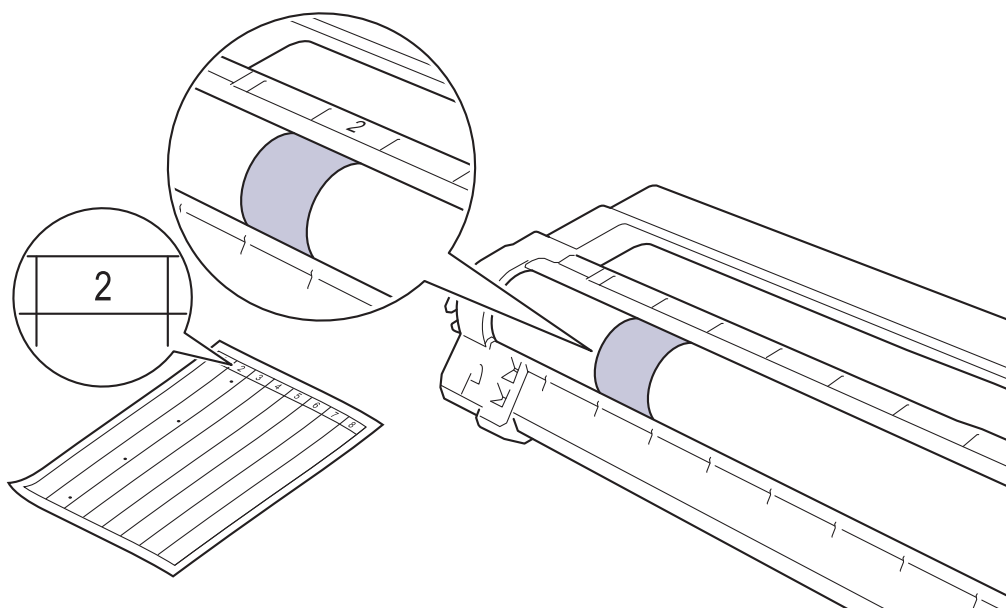
Para evitar problemas de qualidade de impressão, NÃO toque em nenhuma superfície da unidade do tambor, com exceção do mecanismo de engate da unidade do tambor.

10. Incline a mão esquerda para cima, para levantar a estrutura de forma a que a grelha numerada fique visível, conforme indicado. Utilize a mão direita para rodar o tambor enquanto procura marcas ou resíduos na superfície do tambor.

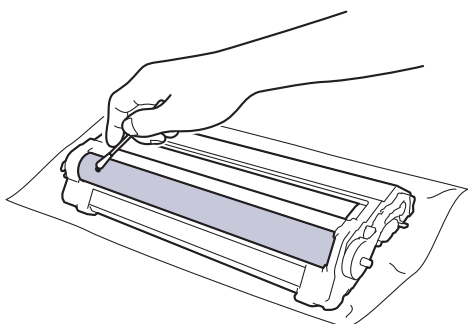




Utilize os números das colunas junto ao rolo do tambor para encontrar a marca. Por exemplo, um ponto na coluna 2 da folha de verificação de pontos do tambor significa que existe uma marca na zona "2" do tambor.



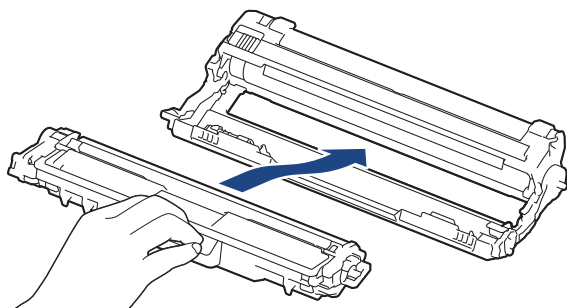
11. Limpe a superfície do tambor com cuidado, utilizando uma cotonete seca, até a marca desaparecer da superfície.



## NOTA

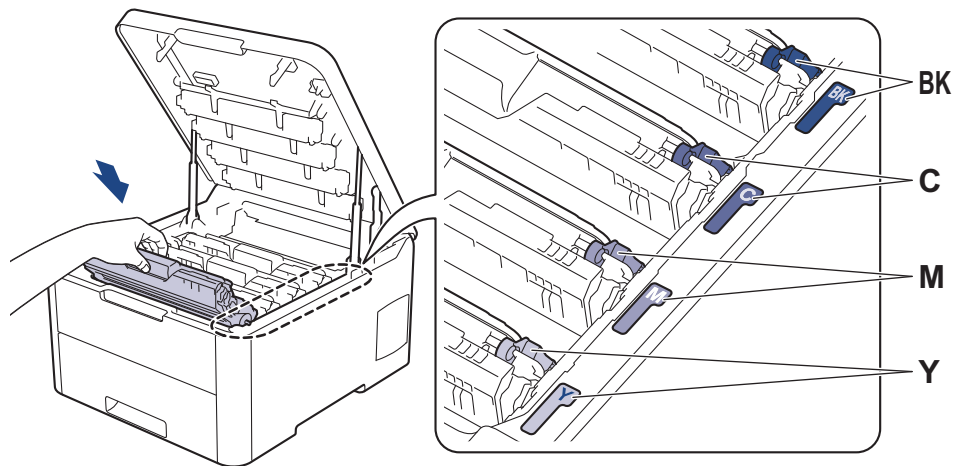
NÃO limpe a superfície do tambor fotossensível com um objeto pontiagudo ou com líquidos.

12. Volte a inserir o cartucho de toner com firmeza na unidade do tambor até o ouvir encaixar.




Certifique-se de que introduz corretamente o cartucho de toner ou ele poderá separar-se da unidade do tambor.

13. Deslize os conjuntos de cartucho de toner e unidade do tambor para dentro do equipamento. Certifique-se de que a cor do cartucho de toner corresponde à etiqueta da mesma cor existente no equipamento.



14. Feche a tampa superior do equipamento.

15. Prima  para ligar o equipamento.

### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)


#### **Tópicos relacionados:**

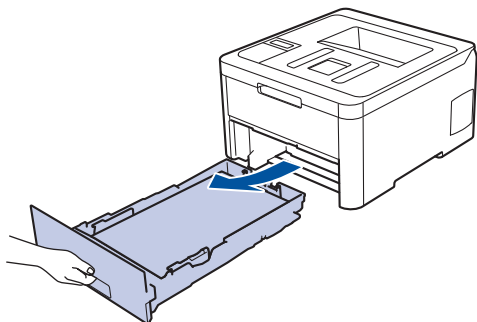
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Limpar os rolos de recolha de papel

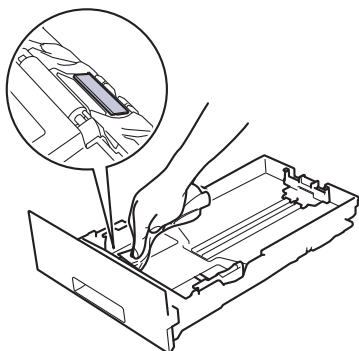
A limpeza periódica dos rolos de recolha de papel pode evitar encravamentos de papel ao assegurar a alimentação correta do mesmo.

Se tiver problemas na alimentação do papel, limpe os rolos de recolha de papel assim:

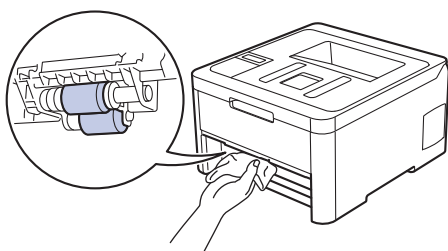
1. Mantenha  premido para desligar o equipamento.
2. Retire a gaveta do papel totalmente para fora do equipamento.




3. Se houver papel ou outro objeto encravado na gaveta do papel, retire-o.
4. Molhe um pano que não largue pelos com água morna, torça-o bem e limpe a almofada do separador da gaveta do papel para remover o pó.



5. Limpe os dois rolos de recolha no interior do equipamento para remover o pó.



6. Volte a colocar o papel e a gaveta do papel com firmeza no equipamento.
7. Prima  para ligar o equipamento.

### Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Problemas de impressão](#)

## Calibrar a impressão das cores

A densidade de saída de cada cor pode variar dependendo do ambiente em que o equipamento se encontra, incluindo fatores como a temperatura e a humidade. A calibração do equipamento ajuda a melhorar a densidade de saída das cores.



Se estiver a utilizar o controlador de impressora num Mac, o controlador de impressora obtém automaticamente os dados de calibração. Para obter os dados manualmente, é necessário efetuar a calibração utilizando o **Status Monitor** da Brother.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW


1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [CorreçãoCor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Calibração] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Calibrar] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ para selecionar [Sim].



A calibração inicia automaticamente e demora alguns minutos.


6. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Toner] > [Calibração] > [Calibrar].
2. Prima [Sim].



A calibração inicia automaticamente e demora alguns minutos.

3. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)
  - [Reinicializar as definições de calibração do equipamento](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e de manutenção](#)
- [Melhorar a qualidade de impressão](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Monitorizar o estado do equipamento a partir do computador \(Mac\)](#)



## Reinicializar as definições de calibração do equipamento

Se a cor impressa for diferente da que vê no monitor, experimente redefinir os parâmetros de calibração do equipamento.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [CorreçãoCor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Calibração] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Repor] e, em seguida, prima **OK**.
5. Prima ▲ para selecionar [Repor].
6. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Toner] > [Calibração] > [Repor].
2. Prima [Sim].
3. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Calibrar a impressão das cores](#)

## Corrigir o alinhamento da impressão das cores (Registo da cor)

Se existirem áreas sólidas de cor ou as imagens tiverem franjas de cor cião, magenta ou amarela, utilize a função de Registo de cor.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW


1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Impressora] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [CorreçãoCor] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Registo] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ para seleccionar [Sim].



O registo da cor inicia automaticamente e demora cerca de 10 segundos ou mais.

5. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Toner] > [Registo].
2. Prima [Sim].



O registo da cor inicia automaticamente e demora cerca de 10 segundos ou mais.

3. Prima .

### ✓ Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

## Verificar o tempo de vida restante de uma peça



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)


### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Info. Equipam.] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Vida útil peças] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para selecionar a peça do equipamento que pretende verificar e, de seguida, prima **OK**.  
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
4. Prima **Cancel (Cancelar)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Info. Equipam.] > [Vidaútil Peças].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver as peças do equipamento e prima a peça do equipamento que pretende verificar.  
O LCD apresenta o tempo de vida restante aproximado da peça.
3. Prima .



Para ver a vida útil restante aproximada dos cartuchos de toner, prima  [Toner] > [Duração do toner].

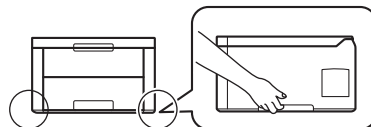
### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

## Embalar e enviar o equipamento Brother

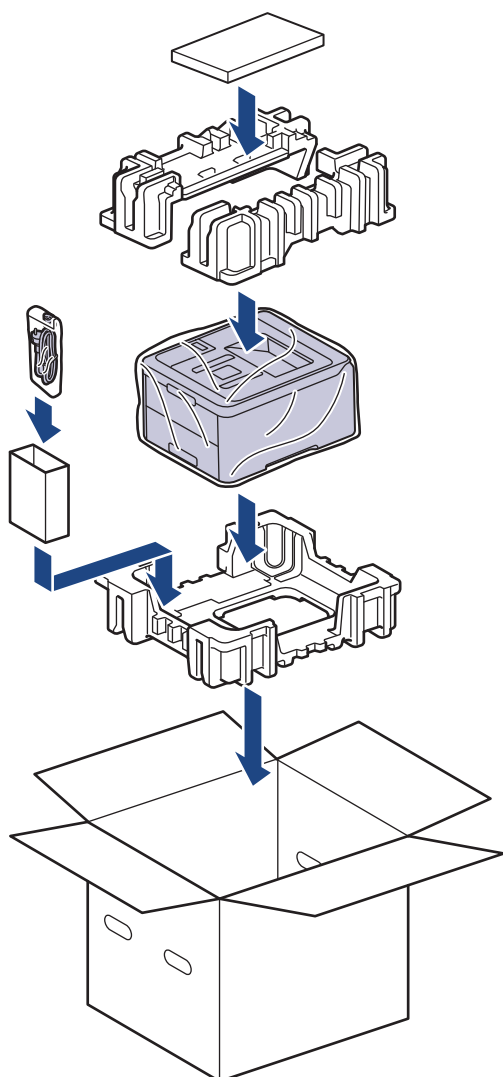
### ⚠ ADVERTÊNCIA

- Quando deslocar o seu equipamento, transporte-o conforme indicado na ilustração.



- Se, por qualquer motivo, precisar de expedir o equipamento, coloque cuidadosamente o equipamento dentro da embalagem original para evitar danos durante o transporte. O equipamento deve estar devidamente segurado junto da transportadora.

1. Prima continuamente para desligar o equipamento. Mantenha o equipamento desligado durante pelo menos 10 minutos para arrefecer.
2. Desligue todos os cabos e retire o cabo de alimentação da tomada elétrica.
3. Coloque o equipamento no saco em que veio originalmente.
4. Coloque o equipamento, os materiais impressos e o cabo de alimentação CA (se aplicável) na embalagem original com o material de embalagem original, conforme ilustrado.



5. Feche a caixa e cole-a com fita adesiva.



## Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

## Substituir peças de manutenção periódica

Substitua as seguintes peças regularmente para manter a qualidade de impressão. As peças abaixo indicadas têm de ser substituídas após a impressão de aproximadamente 50.000 páginas <sup>1</sup> para a unidade de fusão e o kit de alimentação de papel da gaveta de papel.

Contacte o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local quando o LCD apresentar a seguinte mensagem:

Mensagem no LCD	Descrição
Substituir Fusor <sup>2</sup>	Substitua a unidade de fusão.
Subst. Kit AP1 <sup>2</sup>	Substitua o kit de alimentação de papel da gaveta de papel.



### Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

<sup>1</sup> Páginas de um só lado de tamanho Letter ou A4

<sup>2</sup> A frequência de substituição depende da complexidade das páginas impressas, da percentagem de cobertura e do tipo de papel utilizado.

## Definições do equipamento

Personalize definições e funções, crie atalhos e trabalhe com opções apresentadas no LCD do equipamento para tornar o equipamento Brother uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo](#)
- [Alterar definições do equipamento a partir do computador](#)

## **Alterar as definições do equipamento a partir do painel de controlo**

- [Definições gerais](#)
- [Tabelas de definições e funções](#)



## Definições gerais

- Definir a contagem decrescente para o modo de espera
- Acerca do modo de espera profunda
- Configurar o modo de desativação automática
- Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD
- Alterar a duração da luz de fundo do LCD
- Reduzir o consumo do toner
- Reduzir o ruído da impressão
- Alterar o idioma utilizado no LCD

## Definir a contagem decrescente para o modo de espera

A seleção do Modo de Espera (ou Modo de Poupança de Energia) pode reduzir o consumo de energia. Selecione durante quanto tempo deve o equipamento ficar inativo antes de entrar em Modo de espera. Quando o equipamento recebe um trabalho de impressão, o temporizador do Modo de espera é reiniciado.

Quando o equipamento está no Modo de Espera, é como se estivesse desligado. O equipamento desperta e começa a imprimir quando recebe um trabalho de impressão. Utilize estas instruções para definir o período de tempo (contagem decrescente) que o equipamento aguarda até entrar no Modo de Espera.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Tempo de Espera] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para introduzir o período de tempo, em minutos, durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de espera.  
Prima **Go (lr)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Tempo de Espera].
2. Introduza o tempo (máximo de 50 minutos) durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo de Espera e prima [OK].
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Acerca do modo de espera profunda

Se o equipamento estiver no Modo de espera e não receber trabalhos durante um determinado período de tempo, o equipamento entrará automaticamente no Modo de espera profunda. O período de tempo depende do modelo específico e das definições.

O Modo de espera profunda utiliza menos energia do que o Modo de espera.

Modelos aplicáveis	Painel de controlo do equipamento em Modo de espera profunda	Condições que despertam o equipamento
HL-L3210CW/HL-L3230CDW	O LCD apresenta <i>Espera Profunda</i> .	<ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento recebe um trabalho.</li><li>Alguém prime um botão no painel de controlo.</li></ul>
HL-L3270CDW	A retroiluminação do LCD é desligada e o brilho do LED indicador de alimentação aumenta e diminui.	<ul style="list-style-type: none"><li>O equipamento recebe um trabalho.</li><li>Alguém pressiona ,  ou o ecrã tátil LCD.</li></ul>



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Configurar o modo de desativação automática

Dependendo do modelo e das definições, se o equipamento estiver em Modo de Espera Profunda durante um certo tempo, o equipamento entra automaticamente no Modo Desligado. O equipamento não entra no Modo Desligado quando está ligado a uma rede ou linha telefónica ou quando tem dados de impressão segura na memória (Disponível apenas em alguns modelos).

- Para começar a imprimir, prima  no painel de controlo e envie os dados de impressão.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)



### HL-L3210CW/HL-L3230CDW



Selecione o tempo durante o qual o equipamento fica no Modo de Espera Profunda antes de entrar no Modo de Desativação Automática.

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Desligar Auto] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para seleccionar a opção pretendida e prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Desligar Auto].
2. Prima ▲ ou ▼ para ver o período de tempo durante o qual o equipamento fica inativo antes de entrar no Modo Desligado e, de seguida, prima a opção pretendida.
3. Prima .





### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Se tiver dificuldades em ler o LCD, alterar a definição de brilho pode ajudar.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config.geral] > [Definições LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Prima a opção que pretender:
  - [Claro]
  - [Med]
  - [Escuro]
3. Prima .





### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Alterar a duração da luz de fundo do LCD

**Modelos Relacionados:** HL-L3270CDW

Defina o tempo que a luz de fundo do LCD permanece acesa.

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Definições LCD] > [Temporizad dim].
2. Prima a opção que pretender:
  - [10Segs]
  - [30Segs]
  - [1Min]
  - [2Mins]
  - [3Mins]
  - [5Mins]
3. Prima .



### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## Reduzir o consumo do toner

Utilizar a função Poupança de Toner pode reduzir o consumo de toner. Quando a Poupança de Toner está ativada, os documentos impressos ficam mais claros.

NÃO recomendamos a utilização da função Poupança de Toner para imprimir fotografias ou imagens em gradação de cinzentos.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Econom. toner] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver [Ligar] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Economizar toner].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Melhorar a qualidade de impressão](#)

## Reduzir o ruído da impressão

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. A definição de fábrica é desligado.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Config. geral] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ecologia] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para escolher a opção [Modo Silêncio] e, em seguida, prima **OK**.
4. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Ligar] ou [Desligar] e, em seguida, prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Config. geral] > [Ecologia] > [Modo Silêncio].
2. Prima [Ligar] ou [Desligar].
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)



## Alterar o idioma utilizado no LCD

Altere o idioma do LCD se for necessário.

Esta função não está disponível em alguns países.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Conf.inicial] e, em seguida, prima **OK**.
2. Prima ▲ ou ▼ para ver a opção [Idioma local] e, em seguida, prima **OK**.
3. Prima ▲ ou ▼ para ver o seu idioma e prima **Go (Ir)**.

### HL-L3270CDW

1. Prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Conf.inicial] > [Idioma local].
2. Prima o idioma de preferência.
3. Prima .

### Informações relacionadas

- [Definições gerais](#)

## **Tabelas de definições e funções**

As Tabelas de Definições ajudam a compreender as seleções e opções dos menus existentes nos programas do equipamento.

- [Aceder aos menus e alterar as definições do equipamento](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L3210CW/HL-L3230CDW\)](#)
- [Tabelas de definições \(HL-L3270CDW\)](#)
- [Tabelas de funções \(HL-L3270CDW\)](#)

## Aceder aos menus e alterar as definições do equipamento

**Modelos Relacionados:** HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Utilize o painel de controlo para aceder aos menus do equipamento e alterar as várias definições.

1. Percorra cada um dos níveis de menu premindo ▲ ou ▼.
2. Prima **OK** quando a opção pretendida aparecer no LCD.  
O LCD apresenta o nível de menu seguinte.
3. Prima ▲ ou ▼ para chegar à seleção que pretender.
4. Prima **OK** ou **Go (Ir)**.
5. Quando terminar de configurar uma opção, o LCD apresenta uma mensagem de confirmação.



### Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## Tabelas de definições (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)

Modelos Relacionados: HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Utilize estas tabelas para compreender os menus e as opções que lhe permitem selecionar as suas preferências no equipamento.

### [Config. geral]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrição
Defin. gaveta	Tipo de Papel	-	Definir o tipo de papel colocado na gaveta do papel.
	Tamanho Papel	-	Selecionar o tamanho do papel.
	Verif. tamanho	-	Selecionar se é apresentada a mensagem solicitando-lhe para verificar que o tamanho do papel no equipamento e a definição do tamanho do papel do equipamento correspondem.
	Aliment. Manual	-	Selecione se pretende imprimir a partir da ranhura de alimentação manual.
Ecologia	Modo Eco	-	Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"> <li>Impr. 2 lados: Margem longa (Disponível apenas em alguns modelos)</li> <li>Tempo de Espera: 0Min</li> </ul>
	Econom. toner	-	Aumentar o rendimento do cartucho de toner em páginas.
	Tempo de Espera	-	Definir o tempo que deverá decorrer até que o equipamento entre no Modo de poupança de energia.
	Modo Silêncio	-	Diminua o ruído da impressão.
	Desligar Auto	-	Defina as horas que o equipamento estará em modo de espera completo até entrar no modo de desligado.
Contr painel	Botão Repetir	-	Definir o tempo que a mensagem do LCD demora a mudar quando prime ▲ ou ▼ em intervalos.
	Percorrer msgs	-	Definir o tempo, em segundos, que uma mensagem do LCD levará a percorrer o LCD. Do nível 1=0,2 s ao nível 10=2,0 s.
	Contraste LCD	-	Ajuste o contraste do LCD.
	Online auto	-	Configura o equipamento para voltar ao modo Pronto após 30 segundos de inatividade.
Bloquear def.	-	-	Bloquear as definições do equipamento utilizando a palavra-passe de Bloqueio de Definições.
Interface	Selecionar	-	Selecione a interface a utilizar. Se selecionar <b>Auto</b> , o equipamento muda a interface para USB ou Rede, dependendo da interface que está a receber dados.
	Tempo IF auto	-	Definir o período de espera da seleção automática da interface.
	Buffer entrada	-	Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.
El. Dds. Armaz.	ID Macro=	-	Eliminar os dados de Macro registados.
	ID Tp Letra=	-	Eliminar os dados de tipo de letra registados.
	Formato	-	Repor as predefinições nos dados de Macro e Tipo de Letra no equipamento.

[Impressora]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
Emulação	-	-	Selecionar o modo de emulação.
Qualidade	-	-	Selecione a qualidade da impressão.
Opções impres.	ListaTiposLetra	HP LaserJet	Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
2 lados (Para modelos com impressão nos 2 lados automática)	Impr. 2 lados	-	Selecione se pretende imprimir nos dois lados do papel.
	Imagem única	-	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a opção Alim. 1 lado para reduzir o tempo de impressão. Quando utilizar papel pré-impreso, tem de seleccionar a opção Alim. 2 lado. Se seleccionar Alim. 1 lado para papel pré-impreso, a última página será impressa no verso da folha.
Continuar auto	-	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel ou tipo de papel automaticamente.
Cor de saída	-	-	Define a cor de saída.
Tipo de Papel	-	-	Definir o tipo de papel.
Tamanho Papel	-	-	Selecionar o tamanho do papel.
Cópias	-	-	Definir o número de páginas impressas.
Orientação	-	-	Selecionar a impressão da páginas na orientação vertical ou horizontal.
Posição impr.	X encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na horizontal entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a escala de 300 ppp.
	Y encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na vertical entre -500 (para cima) e +500 (para baixo) pontos com a escala de 300 ppp.
Auto FF	-	-	Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.
HP LaserJet	N. letra	-	Definir o número do tipo de letra.
	Tam. letra	-	Definir a inclinação do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Pontos letra	-	Definir o tamanho do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Conj. Símbolos	-	Selecionar o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	-	Imprimir a tabela de códigos.
	LF auto	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	CR auto	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
Ajuste auto	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o equipamento chega à margem direita.	

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrição
HP LaserJet	Ignorar auto	-	Selecionar se o “line feed” (avanço de linha) e o “carriage return” (retorno do carro) ocorrem quando o carroto chega à margem inferior.
	Margem esq.	-	Definir a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.
	Margem dir.	-	Definir a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.
	Margem sup.	-	Definir a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.
	Margem inf.	-	Definir a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.
	Linhas	-	Definir o número de linhas em cada página.
	Comando gaveta	-	Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.
BR-Script 3	Erro impressão	-	Selecionar se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.
	CAPT	-	Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother.  As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior.
CorreçãoCor	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
	Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.
	Correção auto	-	Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor.
	Defs. cor	Modo definição	Selecionar entre a aplicação das definições de impressão a cores do equipamento ou do controlador da impressora.
		Modo de cor	Selecionar o modo de cor.
		Melhorar cinz.	Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.
		Melhorar preto	Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta.
		Brilho	Ajuste o brilho.
		Contraste	Ajuste o contraste.
Vermelho		Ajuste a cor vermelha.	
Verde	Ajuste a cor verde.		
Azul	Ajuste a cor azul.		

## [Rede]

### Para modelos com rede sem fios e com fios

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
		APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> .
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para obter informações mais detalhadas, visite a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> do seu modelo no Brother support website em <a href="http://emsupport.brother.com">emsupport.brother.com</a> .	
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.
	Estado cablado	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede com fios do equipamento.
Rede Ligada	-	-	Ativar ou desativar a interface de rede com fios.	
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
WLAN	TCP/IP	APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> .
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para obter informações mais detalhadas, visite a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> do seu modelo no Brother support website em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .
	Assis. Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é Ativo.
		Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está Ativo.
		SSID	-	Apresentar a SSID.
		Modo Comunic.	-	Apresentar o Modo de comunicação atual.
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.
	WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.
	Inf. disposit.	Nome dispos.	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Inf. estado.	Estado	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual.



Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Wi-Fi Direct	Inf. estado.			Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre Forte.
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é D/G Ativo ou Cliente activo.
		Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está D/G Ativo ou Cliente activo.
	Ativar I/F	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o método BOOT do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

## [Rede]

### Para os modelos com rede sem fios

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor DNS secundário.
	APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> .	
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para obter informações mais detalhadas, visite a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> do seu modelo no Brother support website em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .	
	Assis. Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições	
WLAN	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.	
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.	
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.	
		Canal	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é Ativo.	
		Velocidade	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está Ativo.	
		SSID	-	Apresentar a SSID.	
		Modo Comunic.	-	Apresentar o Modo de comunicação atual.	
	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.	
WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.		
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.	
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.	
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.	
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.	
	Inf. disposit.	Nome dispos.	-	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Inf. estado.	Estado	-	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual. Quando o equipamento age como Proprietário do Grupo, o LCD indica sempre Forte.
		Canal	-	-	Apresentar o canal que está em uso quando Estado é D/G Ativo ou Cliente activo.
		Velocidade	-	-	Apresentar a velocidade de ligação quando Estado está D/G Ativo ou Cliente activo.
	Ativar I/F	-	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.	

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o método BOOT do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

## [Impr. relat]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Defs. impres.	-	Imprimir a página de Definições da Impressora.
Config de Rede	-	Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.
Imp. Lista Fich. (Disponível apenas em alguns modelos)	-	Imprimir uma lista de dados guardados na memória.
ImprPontosTamb	-	Imprimir a folha de verificação de pontos do tambor.
Relatório WLAN (Para modelos de rede sem fios)	-	Imprimir o resultado do diagnóstico de conectividade LAN sem fios.

## [Info. Equipam.]

Nível 1	Nível 2	Descrição
N. Serie	-	Apresentar o número de série do equipamento.
Versão firmware	-	Verifique a versão do firmware do equipamento.
Contador pág.	-	Apresentar o número total de páginas impressas.
Vida útil peças <sup>1</sup>	Toner	Apresentar o tempo de vida restante de cada toner.
	Tambor	Apresentar o tempo de vida restante de cada unidade do tambor.
	Correia	Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.
	Fusor	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.
	Kit AP 1	Apresentar a duração restante do kit PF 1.

<sup>1</sup> A vida útil é aproximada e depende do tipo de utilização.

## [Conf. inicial]

Nível 1	Nível 2	Descrição
Repor	ReinEquipament	Restaure todas as definições do equipamento que tiver alterado.
	Reiniciar rede	Restaure todas as definições de rede para as predefinições de fábrica.
	Repo. Fábrica	Repõe todas as definições do equipamento para as predefinições de fábrica. Executar esta operação quando eliminar o seu equipamento.
Idioma local	-	Selecione o idioma do seu país para o LCD.



### Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## Tabelas de definições (HL-L3270CDW)

Modelos Relacionados: HL-L3270CDW



[Definiç.]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Toner	Duração do toner	-	Veja o toner restante aproximado.
	Imprimir Teste	-	Imprima uma página de teste.
	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
	Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.
Rede	-	-	Aceda aos menus de definições de Rede.
Defin. gaveta	-	-	Aceder aos menus de definições de gavetas.
Wi-Fi Direct	-	-	Aceda aos menus de definição do Wi-Fi Direct.
Modo Eco	-	-	Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr. 2 lados: Margem longa (Disponível apenas em alguns modelos)</li> <li>• Tempo de Espera: 0 Min</li> <li>• Temporizad dim: 10 Segs</li> </ul>
Defin. todas	-	-	Configure as definições detalhadas.

[Defin. todas] > [Config. geral]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Defin. gaveta	Tipo de Papel	Selecione o tipo de papel correspondente ao papel existente na gaveta.
	Tamanho Papel	Selecione o tamanho do papel que colocou na gaveta.
	Verificar tamanho	Selecionar se é apresentada a mensagem solicitando-lhe para verificar que o tamanho do papel no equipamento e a definição do tamanho do papel do equipamento correspondem.
	Aliment. Manual	Selecione se pretende imprimir a partir da ranhura de alimentação manual.
Definições LCD	Retroiluminaç.	Ajustar o brilho da luz de fundo do LCD.
	Temporizad dim	Configurar o tempo que a luz de fundo do LCD fica ligada após a última vez que prime uma tecla.
Ecologia	Modo Eco	Ative as seguintes definições do equipamento ao mesmo tempo. <ul style="list-style-type: none"> <li>• Impr. 2 lados: Margem longa (Disponível apenas em alguns modelos)</li> <li>• Tempo de Espera: 0 Min</li> <li>• Temporizad dim: 10 Segs</li> </ul>
	Economizar toner	Aumentar o rendimento do cartucho de toner em páginas.
	Tempo de Espera	Definir o tempo que deverá decorrer até que o equipamento entre no Modo de poupança de energia.

Nível 3	Nível 4	Descrições
Ecologia	Modo Silêncio	Diminua o ruído da impressão.
	Desligar Auto	Defina as horas que o equipamento estará em modo de espera completo até entrar no modo de desligado.
Def. Bloq.	Config. Password	Impedir utilizadores não autorizados de alterar as definições do equipamento.
	Bloq Desl⇒Lig	
Interface	Selecionar	Selecione a interface a utilizar. Se seleccionar a opção <i>Auto</i> , o equipamento muda a interface para USB ou Rede dependendo da interface que está a receber dados.
	Tempo IF auto	Definir o período de espera da seleção automática da interface.
	Buffer entrada	Aumentar ou diminuir a capacidade de memória intermédia (buffer) de entrada.
El. Dds. Armaz.	ID Macro=	Eliminar os dados de Macro registados.
	ID Tp Letra=	Eliminar os dados de tipo de letra registados.
	Formato	Repor as predefinições nos dados de Macro e Tipo de Letra no equipamento.

[Defin. todas] > [Impressora]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Emulação	-	-	Selecione o modo de emulação.
Qualidade	-	-	Selecione a qualidade da impressão.
Opções impres.	Lista de tipos de letra	HP LaserJet	Imprimir exemplos e a lista de tipos de letra da HP LaserJet.
		BR-Script 3	Imprime a lista de tipos de letra e amostras de BR-Script.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
2 lados	Impr. 2 lados	-	Selecione se pretende imprimir nos dois lados do papel.
	Imagem única	-	Para um trabalho de impressão em que a última página seja uma página de 1 lado, selecione a opção <i>Alim. 1 lado</i> para reduzir o tempo de impressão. Quando utilizar papel pré-impresso, tem de seleccionar a opção <i>Alim. 2 lado</i> . Se seleccionar <i>Alim. 1 lado</i> para papel pré-impresso, a última página será impressa no verso da folha.
Continuar auto	-	-	Selecione se pretende que o equipamento elimine os erros de tamanho de papel e tipo de papel automaticamente e utilize papel de outras gavetas.
Cor de saída	-	-	Define a cor de saída.
Tipo de Papel	-	-	Definir o tipo de papel.
Tamanho Papel	-	-	Selecione o tamanho do papel.
Cópias	-	-	Definir o número de páginas impressas.
Orientação	-	-	Selecione a impressão das páginas na orientação vertical ou horizontal.
Posição impr.	X encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na horizontal entre -500 (esquerda) e +500 (direita) pontos com a escala de 300 ppp.
	Y encader.	-	Deslocar a posição inicial da impressora (no canto superior esquerdo das páginas) na vertical entre -500

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Posição impr.			(para cima) e +500 (para baixo) pontos com a escala de 300 ppp.
Auto FF	-	-	Permitir que o equipamento imprima quaisquer dados restantes automaticamente.
HP LaserJet	N. letra	N. letra	Definir o número do tipo de letra.
		N.º fonte Soft	Defina o número do tipo de letra de software. Este menu aparece se existir algum tipo de letra de software instalado no seu equipamento Brother.
	Tam. letra	-	Definir a inclinação do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Pontos letra	-	Definir o tamanho do tipo de letra. (Disponível para alguns tipos de letra)
	Conj. símbolos	-	Selecionar o conjunto de símbolos ou caracteres.
	Impr. tabela	-	Imprimir a tabela de códigos.
	LF auto	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	CR auto	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR ou VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF ou VT -> VT
	Ajuste auto	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o equipamento chega à margem direita.
	SALTO automático	-	Selecionar se o "line feed" (avanço de linha) e o "carriage return" (retorno do carro) ocorrem quando o carro chega à margem inferior.
	Margem esq.	-	Definir a margem esquerda entre a coluna 0 e a coluna 70, a 1 cpp.
	Margem dir.	-	Definir a margem direita entre a coluna 10 e a coluna 80, a 1 cpp.
	Margem sup.	-	Definir a distância da margem superior em relação à extremidade superior do papel.
	Margem inf.	-	Definir a distância da margem inferior a partir da extremidade inferior do papel.
Linhas	-	Definir o número de linhas em cada página.	
Comando gaveta	-	Selecione esta definição se ocorrer um erro de correspondência de gaveta quando utilizar controladores da HP.	
BR-Script 3	Erro impressão	-	Selecionar se o equipamento imprime as informações de erro quando ocorrem erros.
	CAPT	-	Utilize a CAPT (Colour Advanced Printing Technology, tecnologia de impressão avançada a cores) para obter a qualidade de impressão ótima quando imprimir um ficheiro PS criado por um controlador PS que não seja da Brother.  As cores e as fotografias parecem mais nítidas e precisas. A velocidade de impressão será inferior.
Correção de cor	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
	Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Correção de cor	Correção automática	-	Configure o equipamento para executar automaticamente a calibração e o registo da cor.
	Definições de cor	Modo definição	Selecione entre a aplicação das definições de impressão a cores do equipamento ou do controlador da impressora.
		Modo de cor	Selecione o modo de cor.
		Melhorar cor cinzenta	Ative ou desative para melhorar a qualidade de imagem das áreas sombreadas.
		Melhorar impressão preto	Ative ou desative se a impressão de um gráfico preto não sair correta.
		Brilho	Ajuste o brilho.
		Contraste	Ajuste o contraste.
		Vermelho	Ajuste a cor vermelha.
		Verde	Ajuste a cor verde.
		Azul	Ajuste a cor azul.

[Defin. todas] > [Rede]

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
LAN com fios	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
		APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup>
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para obter informações mais detalhadas, visite a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> do seu modelo no Brother support website em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .	
	Ethernet	-	-	Selecionar o modo de ligação Ethernet.
Estado Com Fios	-	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet.	

Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições
LAN com fios	Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede com fios do equipamento.
	Rede Ligada	-	-	Ativar ou desativar a interface de rede com fios.
WLAN	TCP/IP	Método BOOT	-	Escolher o método IP mais adequado às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Introduza o endereço IP.
		Máscara Sub-rede	-	Introduza a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Introduza o endereço Gateway.
		Nome do nó	-	Introduza o nome do nó.
		Config WINS	-	Selecionar o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	Primário	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário.
			Secundário	Especifique o endereço IP do servidor WINS secundário.
		Servidor DNS	Primário	Especificar o endereço IP do servidor DNS principal.
			Secundário	Especificar o endereço IP do servidor DNS secundário.
	APIPA	-	Atribuir automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços da ligação local <sup>1</sup> .	
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para obter informações mais detalhadas, visite a página <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> do seu modelo no Brother support website em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> .	
	Assis.Configur	-	-	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	-	-	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS c/ cód PIN	-	-	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN	Estado	-	Apresentar o estado da ligação Ethernet sem fios.
		Sinal	-	Apresentar o estado do sinal.
		SSID	-	Apresentar a SSID.
Modo Comunic.		-	Apresentar o Modo de comunicação atual.	
Endereço MAC	-	-	Apresentar o endereço MAC do equipamento.	



Nível 3	Nível 4	Nível 5	Nível 6	Descrições	
WLAN	Predefinir	-	-	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.	
	WLAN Activa	-	-	Ativar ou desativar a interface sem fios.	
Wi-Fi Direct	Prima Botão	-	-	Configurar rapidamente as definições da rede Wi-Fi Direct utilizando o método de premir um botão.	
	Código PIN	-	-	Configurar rapidamente as definições de rede Wi-Fi Direct utilizando WPS com um código PIN.	
	Manual	-	-	Configurar manualmente as definições de rede Wi-Fi Direct.	
	Dono do grupo	-	-	Configurar o equipamento como Proprietário do Grupo.	
	Inform. Dispositivo	Nome dispos.	-	-	Ver o nome de dispositivo do equipamento.
		SSID	-	-	Apresentar a SSID do Proprietário do Grupo.
		Endereço IP	-	-	Apresentar o endereço IP do equipamento.
	Informação de estado	Estado	-	-	Apresentar o estado da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	-	Apresentar a força do sinal de rede Wi-Fi Direct atual.
Ativar I/F	-	-	-	Ativar ou desativar a ligação Wi-Fi Direct.	
NFC	-	-	-	Ative ou desative a função NFC.	
Defin. Web Connect	Definições proxy	Ligação Proxy	-	Alterar as definições da ligação à web.	
		Endereço	-		
		Porta	-		
		Nome do utiliz.	-		
		Palavra-passe	-		
Reiniciar rede	-	-	-	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.	

<sup>1</sup> Ao ligar à rede, se o método BOOT do equipamento for "Auto", o equipamento tentará definir o endereço IP e a máscara de sub-rede a partir de um servidor de arranque, como DHCP. Se não for possível localizar um servidor de arranque, será atribuído um endereço IP APIPA, como 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se o Método BOOT do equipamento estiver definido como "Estático", terá de introduzir manualmente um endereço IP no painel de controlo do equipamento.

[Defin. todas] > [Impr.relat]

Nível 3	Descrições
Definições da impressora	Imprimir a página de Definições da Impressora.
Configuração da rede	Imprimir o Relatório de Configuração de Rede.
Imp. Lista Fich.	Imprimir uma lista de dados guardados na memória.
ImprPontosTamb	Imprimir a folha de verificação de pontos do tambor.
Relatório WLAN	Imprimir o resultado do diagnóstico de conectividade LAN sem fios.

[Defin. todas] > [Info. Equipam.]

Nível 3	Nível 4	Descrições
N.º Série	-	Apresentar o número de série do equipamento.
Versão firmware	Versão princ.	Apresentar a versão do firmware principal.
	Versão Sub1	Apresentar a versão do subfirmware.
Atualização Firmware	-	Atualizar o equipamento para o firmware mais recente.
Ver. auto de firmware	-	Ver a informação do firmware no ecrã Início.
Contador pág.	Total	Apresentar o número total de páginas impressas.
	Cor	Veja o número total de páginas impressas a cores.
	Preto e branco	Veja o número total de páginas impressas em monocromático.
Vidaútil Peças <sup>1</sup>	Tambor	Apresentar o tempo de vida restante de cada unidade do tambor.
	Correia	Veja o tempo de vida restante da unidade da correia.
	Fusor	Apresentar o tempo de vida restante da unidade de fusão.
	Kit AP 1	Apresentar a duração restante do kit PF 1.

<sup>1</sup> A vida útil é aproximada e depende do tipo de utilização.

[Defin. todas] > [Conf.inicial]

Nível 3	Nível 4	Descrições
Repor	Rein. equipamento	Restaure todas as definições do equipamento que alterou, como o Tipo de papel.
	Reiniciar rede	Repor todas as predefinições de fábrica nas definições de rede do equipamento.
	Reposição de Fábrica	Reinicializa o equipamento e repõe as definições da impressora (incluindo definições de comandos) para as definições de fábrica.
Idioma local	-	Selecione o idioma do seu país para o LCD.




### Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## Tabelas de funções (HL-L3270CDW)


Modelos Relacionados: HL-L3270CDW

### (Configuração de Wi-Fi)

Nível 2	Nível 3	Descrições
 (Configuração de Wi-Fi)	TCP/IP 1	Altere as definições de TCP/IP.
	Assis. Configur	Configurar as definições de rede sem fios recorrendo ao assistente de configuração.
	Assistente WLAN	Configure as definições da sua rede sem fios utilizando o disco de instalação da Brother.
	WPS	Configurar as definições de rede sem fios utilizando o método de premir um botão.
	WPS c/ cód PIN 1	Configurar as definições de rede sem fios utilizando WPS com um código PIN.
	Estado da WLAN 1	Veja o estado da ligação de rede sem fios.
	Endereço MAC 1	Apresentar o endereço MAC do equipamento.
	Predefinir 1	Repor as predefinições de fábrica nas definições de rede sem fios do equipamento.
	WLAN Activa 1	Ativar ou desativar a interface sem fios.

<sup>1</sup> Disponível após a configuração do Wi-Fi®.

### [Toner]

Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
 Toner	Duração do toner	-	Veja o toner restante aproximado para cada cor.
	Imprimir Teste	-	Imprimir a página de teste.
	Calibração	Calibrar	Inicie a calibração da cor para verificar e corrigir as cores.
		Repor	Reponha os parâmetros de calibração com as predefinições.
Registo	-	Alinhe a posição de impressão de cada cor.	

### [Funções]

Nível 2	Nível 3	Descrições
Funções	Impr. Segura	Prima para aceder à opção de Impressão Segura.
	Web	Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet.

### Informações relacionadas

- [Tabelas de definições e funções](#)

## **Alterar definições do equipamento a partir do computador**

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)
- [Onde posso encontrar as definições de rede do equipamento Brother?](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)

## **Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web**

A Gestão Baseada na Web é um utilitário que utiliza um browser da web comum para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol, protocolo de transferência de hipertexto) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer, protocolo de transferência de hipertexto sobre camada de socket seguro).

- [O que é a gestão baseada na Web?](#)
- [Aceder à Gestão baseada na web](#)
- [Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web](#)
- [Software de gestão de rede e utilitários](#)
- [Conhecer o software de gestão de rede e os utilitários](#)

► Página inicial > Definições do equipamento > Alterar definições do equipamento a partir do computador > Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web > O que é a gestão baseada na Web?

## O que é a gestão baseada na Web?

A gestão baseada na Web é um utilitário que usa um browser padrão para gerir o equipamento através de HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Introduza o endereço IP do equipamento no browser para aceder e alterar as definições do servidor de impressão.



- Recomendamos o Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge para Windows e o Safari 10/11 para Mac. Certifique-se de que o JavaScript e os “cookies” estão sempre ativados, independentemente do browser que utilizar.
- Tem de utilizar o protocolo TCP/IP na rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e no computador.

The screenshot displays the Brother web management interface. At the top, there is a header with 'XXX-XXXX' on the left, a 'Logout' button in the center, and the 'brother' logo on the right. Below the header is a navigation bar with tabs for 'General', 'Print', 'Administrator', and 'Network'. A 'Brother Solutions Center' logo is also present. The main content area is titled 'Status' and includes a sidebar on the left with various menu items like 'Auto Refresh Interval', 'Maintenance Information', etc. The main status area shows 'Device Status' as 'Ready', 'Automatic Refresh' set to 'Off', 'Toner Level' for BK, C, M, and Y, 'Web Language' set to 'Auto', and 'Device Location' fields for 'Contact' and 'Location'.

- O ecrã real poderá ser diferente do apresentado acima.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

## Aceder à Gestão baseada na web

- Recomendamos que utilize o protocolo de segurança HTTPS quando configurar as definições através da Gestão Baseada na Web.
- Quando utiliza HTTPS para a configuração da gestão baseada na Web, o browser apresenta uma caixa de diálogo de aviso. Para evitar que a caixa de diálogo de advertência apareça, pode instalar um certificado autoassinado e utilizar a comunicação SSL/TLS. Para obter mais informações, ►► [Informações relacionadas](#)
- A palavra-passe de início de sessão predefinida para gerir as definições do equipamento é **initpass**. Recomendamos que a altere para proteger o equipamento de acessos não autorizados.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx



Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Se o equipamento lhe solicitar uma palavra-passe, introduza-a e clique em .

Pode agora alterar as definições do servidor de impressão.

Se alterar as definições de protocolo, tem de reiniciar o equipamento depois de clicar em **Submit (Submeter)** para ativar a configuração.

Sempre que aceder à gestão baseada na web, introduza a palavra-passe no campo **Login (Início de sessão)** e clique em . Depois de configurar as definições, encerre a sessão clicando em .



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)

#### Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configuração da rede](#)
- [Criar um certificado auto-assinado](#)
- [Instalar o certificado auto-assinado para utilizadores do Windows com direitos de administrador](#)

## Definir ou alterar uma palavra-passe de início de sessão para a gestão baseada na web

Recomendamos que altere a palavra-passe de início de sessão predefinida para impedir o acesso não autorizado à gestão baseada na web.

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereço do seu browser (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Se estiver a utilizar um sistema de nomes de domínio (DNS) ou ativar um nome NetBIOS, pode introduzir outro nome, como "ImpressoraPartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se ativar um nome NetBIOS, pode também utilizar o nome do nó.



- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Pode encontrar o nome NetBIOS no Relatório de Configuração da Rede.

- Num Mac, aceda à Gestão Baseada na Web clicando no ícone do equipamento no ecrã do **Status Monitor**.

3. Efetue uma das seguintes ações:

- Se tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza-a e clique em .
- Se não tiver definido anteriormente uma palavra-passe própria, introduza **initpass** e clique em .

4. Clique em **Administrator (Administrador)**.

5. Introduza a palavra-passe que pretende utilizar no campo **Enter New Password (Introduzir nova palavra-passe)** (8 a 32 caracteres).

6. Volte a introduzir a palavra-passe no campo **Confirm New Password (Confirmar nova palavra-passe)**.

7. Clique em **Submit (Submeter)**.



### Informações relacionadas

- [Alterar as definições do equipamento utilizando a gestão baseada na Web](#)



## Anexo

- [Especificações](#)
- [Como introduzir texto no equipamento Brother](#)
- [Consumíveis](#)
- [Informação importante sobre a duração do cartucho de toner](#)
- [Informações sobre papel reciclado](#)
- [Números da Brother](#)

## Especificações

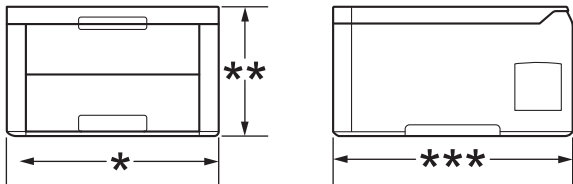
- >> Especificações gerais
- >> Especificações dos suportes de impressão
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações de interfaces
- >> Funções e protocolos de segurança suportados
- >> Especificação dos requisitos do computador

### Especificações gerais

<b>Tipo de impressora</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• LED</li> </ul>
<b>Método de impressão</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impressora LED Eletrofotográfica</li> </ul>
<b>Capacidade da memória</b>	<b>Padrão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 256 MB</li> </ul>
<b>LCD (ecrã de cristais líquidos)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3210CW/HL-L3230CDW 16 caracteres x 1 linha</li> <li>• HL-L3270CDW Ecrã tátil LCD TFT a cores de 67,5 mm (2,7 pol.)<sup>1</sup></li> </ul>
<b>Fonte de alimentação</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 220 a 240 V CA 50/60 Hz</li> </ul>
<b>Consumo de energia</b> (Média)	<b>Pico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3210CW Aproximadamente 1160 W</li> <li>• HL-L3230CDW Aproximadamente 1160 W</li> <li>• HL-L3270CDW Aproximadamente 1300 W</li> </ul>
	<b>Impressão</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3210CW Aproximadamente 390 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3230CDW Aproximadamente 390 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3270CDW Aproximadamente 430 W a 25 °C</li> </ul>
	<b>Impressão (Modo silencioso)</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3210CW Aproximadamente 270 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3230CDW Aproximadamente 270 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3270CDW Aproximadamente 260 W a 25 °C</li> </ul>
	<b>Pronta</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3210CW Aproximadamente 75 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3230CDW Aproximadamente 75 W a 25 °C</li> <li>• HL-L3270CDW Aproximadamente 65 W a 25 °C</li> </ul>
	<b>Espera</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-L3210CW Aproximadamente 8,8 W</li> </ul>

<sup>1</sup> Medido na diagonal.

<sup>2</sup> Medido quando o equipamento está ligado à interface USB.

<b>Consumo de energia</b> (Média)		<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3230CDW Aproximadamente 8,8 W</li> <li>HL-L3270CDW Aproximadamente 9,1 W</li> </ul>
	<b>Espera profunda</b> <sup>2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW Aproximadamente 1,0 W</li> <li>HL-L3230CDW Aproximadamente 1,0 W</li> <li>HL-L3270CDW Aproximadamente 1,2 W</li> </ul>
	<b>Desligada</b> <sup>3 4</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW Aproximadamente 0,04 W</li> <li>HL-L3230CDW Aproximadamente 0,04 W</li> <li>HL-L3270CDW Aproximadamente 0,04 W</li> </ul>
<b>Dimensões</b> (Vista geral típica) 		Unidade: mm <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW * : 410 ** : 252 *** : 461</li> <li>HL-L3270CDW * : 439 ** : 252 *** : 461</li> </ul>
<b>Pesos (com consumíveis)</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW 17,2 kg</li> <li>HL-L3230CDW 18,0 kg</li> <li>HL-L3270CDW 18,3 kg</li> </ul>

<sup>3</sup> Medição de acordo com a norma IEC 62301 Edição 2.0.

<sup>4</sup> O consumo de energia varia ligeiramente em função do ambiente de utilização.

<b>Nível de ruído</b>	<b>Pressão sonora</b>	<b>Impressão</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW LpAm = 45 dB (A)</li> <li>HL-L3270CDW LpAm = 47 dB (A)</li> </ul>	
		<b>Impressão (Modo silencioso)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LpAm = 43 dB (A)</li> </ul>	
		<b>Pronta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Predefinição: Impercetível<sup>5</sup></li> </ul>	
	<b>Potência sonora</b>	<b>Impressão<sup>6</sup></b>	<b>Monocromático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW LWAd = 5,93 B (A)</li> <li>HL-L3270CDW LWAd = 6,19 B (A)</li> </ul>
			<b>Cores</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW LWAd = 5,93 B (A)</li> <li>HL-L3270CDW LWAd = 6,29 B (A)</li> </ul>
		<b>Impressão (Modo silencioso)</b>	<b>Monocromático</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LWAd = 5,78 B (A)</li> </ul>
<b>Cores</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>LWAd = 5,86 B (A)</li> </ul>	
<b>Pronta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Predefinição: Impercetível<sup>7</sup></li> </ul>			

<b>Temperatura</b>	<b>Funcionamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 10 °C a 32 °C</li> </ul>
	<b>Armazenamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>De 0 °C a 40 °C</li> </ul>
<b>Humidade</b>	<b>Funcionamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>20 a 80% (sem condensação)</li> </ul>
	<b>Armazenamento</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 a 95% (sem condensação)</li> </ul>

## Especificações dos suportes de impressão

<b>Entrada de papel</b>	<b>Gaveta do papel (De série)</b>	<b>Tipo de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papel simples, papel fino, papel espesso, papel reciclado</li> </ul>
		<b>Tamanho do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>A4, Letter, A5, A5 (margem comprida), A6, Executive</li> </ul>
		<b>Gramagem do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>60 a 163 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
		<b>Capacidade máxima para papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Até 250 folhas de papel simples de 80 g/m<sup>2</sup></li> </ul>
	<b>Ranhura de alimentação manual</b>	<b>Tipo de papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Papel simples, papel fino, papel espesso, papel reciclado, Bond, etiqueta, envelope, env. fino, env. espesso, papel plastificado</li> </ul>
		<b>Tamanho do papel</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Largura: 76,2 a 216 mm</li> <li>Comprimento: 116 a 355,6 mm</li> <li>Envelope:</li> </ul>

<sup>5</sup> Se o motor da ventoinha estiver a funcionar: LpAm = 33 dB (A)

<sup>6</sup> Medida de acordo com o método descrito na norma RAL-UZ205.

<sup>7</sup> Se o motor da ventoinha estiver a funcionar: LWAd = 4,67 B (A)

<b>Entrada de papel</b>	<b>Ranhura de alimentação manual</b>		COM-10, DL, C5, Monarch
		<b>Gramagem do papel</b>	• 60 a 163 g/m <sup>2</sup>
		<b>Capacidade máxima para papel</b>	• Uma folha
<b>Saída de papel</b> 1	<b>Gaveta de saída face para baixo</b>		• Até 150 folhas de papel simples de 80 g/m <sup>2</sup> (ejeção com a face para baixo na gaveta de saída face para baixo)
	<b>Gaveta de Saída face para cima</b>		• Uma folha (ejeção com face para cima para a gaveta de saída face para cima)
<b>2 lados</b>	<b>Impressão nos 2 lados automática</b> (HL-L3230CDW/HL-L3270CDW)	<b>Tipo de papel</b>	• Papel simples, papel fino, papel espesso, papel reciclado
		<b>Tamanho do papel</b>	• A4
		<b>Gramagem do papel</b>	• 60 a 163 g/m <sup>2</sup>

1 No caso das etiquetas, recomendamos a remoção das folhas impressas da gaveta de saída do papel imediatamente depois de saírem do equipamento para evitar a possibilidade de ficarem com manchas.

## Especificações da impressora

<b>Impressão nos 2 lados automática</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3230CDW/HL-L3270CDW</li> <li>Sim</li> </ul>
<b>Emulação</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>PCL6, BR-Script3, PDF Versão 1.7, XPS Versão 1.0</li> </ul>
<b>Resolução</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>600 x 600 ppp, qualidade da classe de 2400 ppp (2400 x 600)</li> </ul>
<b>Velocidade de impressão</b> <sup>8 9</sup>	<b>Impressão de 1 lado</b>	<b>Monocromático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW</li> <li>Até 19 páginas/minuto (tamanho Letter)</li> <li>Até 18 páginas/minuto (tamanho A4)</li> <li>HL-L3270CDW</li> <li>Até 25 páginas/minuto (tamanho Letter)</li> <li>Até 24 páginas/minuto (tamanho A4)</li> </ul>
		<b>Cores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW</li> <li>Até 19 páginas/minuto (tamanho Letter)</li> <li>Até 18 páginas/minuto (tamanho A4)</li> <li>HL-L3270CDW</li> <li>Até 25 páginas/minuto (tamanho Letter)</li> <li>Até 24 páginas/minuto (tamanho A4)</li> </ul>
	<b>Impressão nos 2 lados</b>	<b>Monocromático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3230CDW</li> <li>Até 6 lados/minuto (Até 3 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> <li>HL-L3270CDW</li> <li>Até 8 lados/minuto (Até 4 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> </ul>
		<b>Cores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3230CDW</li> <li>Até 6 lados/minuto (Até 3 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> <li>HL-L3270CDW</li> <li>Até 8 lados/minuto (Até 4 folhas/minuto) (tamanho Letter ou A4)</li> </ul>

<sup>8</sup> A velocidade de impressão poderá variar consoante o tipo de documento impresso.

<sup>9</sup> A velocidade de impressão poderá diminuir se o equipamento estiver ligado através de uma LAN sem fios.

<b>Tempo da primeira impressão</b> <sup>10</sup>	<b>Monocromático</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW Inferior a 15,5 segundos a 23 °C / 230 V</li> <li>HL-L3270CDW Inferior a 14 segundos a 23 °C / 230 V</li> </ul>
	<b>Cores</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3210CW/HL-L3230CDW Inferior a 15,5 segundos a 23 °C / 230 V</li> <li>HL-L3270CDW Inferior a 14 segundos a 23 °C / 230 V</li> </ul>

## Especificações de interfaces

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	<ul style="list-style-type: none"> <li>USB 2.0 de alta velocidade Utilize um cabo de interface USB 2.0 com um comprimento máximo de 2 metros.</li> </ul>
<b>LAN</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3230CDW/HL-L3270CDW 10Base-T/100Base-TX <sup>3</sup></li> </ul>
<b>LAN sem fios</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct®)</li> </ul>
<b>NFC</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-L3270CDW Sim</li> </ul>

<sup>1</sup> O equipamento tem uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento pode também ser ligado a um computador que tenha uma interface USB 1.1.

<sup>2</sup> As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

<sup>3</sup> Utilize um cabo de par entrelaçado, direto, de categoria 5 (ou superior).

## Funções e protocolos de segurança suportados

### Ethernet

10Base-T/100Base-TX

### LAN sem fios

IEEE 802.11b/g/n (Modo de infraestrutura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

### Protocolos (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (Auto IP), resolução de nomes WINS/NetBIOS, resolução de DNS, mDNS, dispositivo de resposta LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, serviços Web (Impressão), cliente CIFS, cliente SNTTP

### Protocolos (IPv6)

NDP, RA, resolução de DNS, mDNS, dispositivo de resposta LLMNR, LPR/LPD, Custom Raw Port/Port9100, IPP/IPPS, servidor de FTP, servidor TELNET, servidor HTTP/HTTPS, cliente e servidor TFTP, cliente SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, serviços Web (Impressão), cliente CIFS, cliente SNTTP

### Segurança de rede (com fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

### Segurança de rede (sem fios)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

<sup>10</sup> Imprima a partir do modo Pronto e da gaveta padrão.

## Segurança da rede sem fios

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) <sup>11</sup>

## Certificação sem fios

Licença da marca de certificação Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Empresa, Pessoal), Licença da marca de identificação Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi CERTIFIED™ Wi-Fi Direct

## Especificação dos requisitos do computador

Funções de software e sistemas operativos suportados

Plataforma de computador e versão de sistema operativo		Interface do PC				Processador	Espaço no disco rígido para a instalação
		Paralela (IEEE1284)	USB <sup>1</sup>	10Base-T/100Base-TX <sup>2</sup> (Ethernet)	Sem fios <sup>3</sup> 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1	N/A	Impressão		Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 MB	
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise						
	Windows Server 2008		Impressão				
	Windows Server 2008 R2				Processador de 64 bits (x64)		
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
Sistema operativo Mac	macOS v10.11.6	Impressão		Processador Intel®	80 MB		
	macOS v10.12.x						
	macOS v10.13.x						

<sup>1</sup> As portas USB de outros fabricantes não são suportadas.

<sup>2</sup> HL-L3230CDW/HL-L3270CDW

<sup>3</sup> HL-L3210CW/HL-L3230CDW/HL-L3270CDW

Para obter os controladores mais recentes, visite a página **Transferências** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Todas as marcas comerciais, nomes de marcas e nomes de produtos são propriedade das respetivas empresas.

### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

<sup>11</sup> O Wi-Fi Direct suporta apenas WPA2-PSK (AES).

## Como introduzir texto no equipamento Brother

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW



Quando for necessário introduzir texto, introduza os caracteres no equipamento. Os caracteres que estão disponíveis podem variar consoante a operação executada.

- Mantenha premido ou prima várias vezes ▲ ou ▼ para selecionar um carácter da lista seguinte:  
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()\*+,-./:;<=>?  
@[^\_`{|}~
- Prima **OK** quando aparecer o carácter ou símbolo que pretender e depois introduza o carácter seguinte.
- Prima **Back (Voltar)** para eliminar os caracteres que não estiverem corretos.

### HL-L3270CDW

- Quando precisar de introduzir texto no equipamento Brother, o LCD apresenta um teclado.
- Os caracteres que ficam disponíveis podem diferir de acordo com o país.
- A disposição do teclado depende da operação que for executada.






- Prima  para percorrer letras, números e caracteres especiais.
- Prima  para alternar entre minúsculas e maiúsculas.
- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, prima ◀ ou ▶.

#### Introduzir espaços

- Para introduzir um espaço, prima [Espaço].

#### Fazer correções

- Se introduziu um carácter incorretamente e quiser alterá-lo, prima ◀ ou ▶ para deslocar o cursor para a posição do carácter incorreto e prima . Introduza o carácter correto.
- Para introduzir um carácter, prima ◀ ou ▶ para mover o cursor para o local correto e, em seguida, introduza o carácter.
- Prima  para cada carácter que desejar apagar ou prima e mantenha premido  para apagar todos os caracteres.





## Informações relacionadas

- [Anexo](#)

### **Tópicos relacionados:**

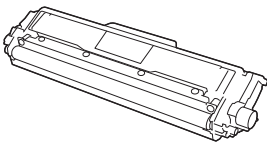
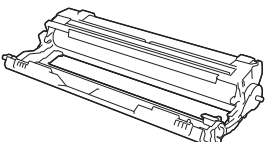
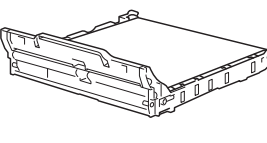
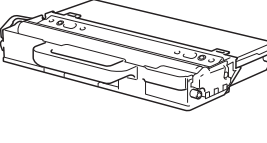
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios utilizando o assistente de instalação do painel de controlo do equipamento](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fios quando o SSID não é difundido](#)

## Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou contacte o seu revendedor Brother local.



O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)
<b>Cartucho de toner</b> 	Toner padrão: TN-243	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Cíão / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>
	Toner de alto rendimento: TN-247	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 3.000 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Cíão / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 2.300 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>
	Toner fornecido: (Fornecido com o equipamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup></li> <li>• Cíão / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 1.000 páginas <sup>1 2</sup></li> </ul>
<b>Unidade do tambor</b> 	DR-243CL <sup>3</sup>	Aproximadamente 18.000 páginas <sup>4</sup>
<b>Unidade da correia</b> 	BU-223CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>5</sup>
<b>Recipiente para toner residual</b> 	WT-223CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>2</sup>

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Páginas A4 ou Letter de um lado

<sup>3</sup> Inclui quatro unidades do tambor; uma para o preto e três para as cores.

<sup>4</sup> Aproximadamente 18.000 páginas assumindo uma página por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

---

<sup>5</sup> Aproximadamente 50.000 páginas assumindo duas páginas por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



## Informações relacionadas

---

- [Anexo](#)

### **Tópicos relacionados:**

- [Substituir consumíveis](#)
-

## Informação importante sobre a duração do cartucho de toner

### Duração do cartucho de toner

Este produto deteta a vida útil dos cartuchos de toner utilizando os seguintes dois métodos:

- Detecção através de contagem dos pontos de cada cor que são necessários para criar uma imagem
- Detecção através de contagem das rotações do rolo revelador

Este produto possui uma função que conta os pontos de cada cor utilizados para a impressão de cada documento e as rotações do rolo revelador de cada cartucho de toner. A operação de impressão deixa de funcionar quando é atingido um dos limites máximos. O limite máximo está definido acima do número de pontos ou rotações que seriam necessários para o cartucho ter um desempenho consistente com o seu rendimento de páginas indicado. Esta função destina-se a reduzir o risco de má qualidade de impressão e danos no equipamento.

Existem duas mensagens que indicam que o toner está a acabar ou que é necessário substituí-lo: “Pouco toner” e “Substituir toner”.

A mensagem “Pouco toner” aparece no LCD quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador se aproximam da contagem máxima: A mensagem “Substituir toner” aparece no LCD quando o número de pontos ou rotações do rolo revelador atingem a contagem máxima.

### Correção de cor

O número de rotações do rolo revelador contadas pode não refletir apenas as operações normais, como imprimir e copiar, mas também ajustes do equipamento, como Calibração de cor e Registo de cor.

#### Calibração de cor (ajuste da densidade de cor)

Para obter uma qualidade de impressão estável, a densidade de cada cartucho de toner tem de ser mantida num valor fixo. Se não for possível manter o equilíbrio da densidade entre as cores, a tonalidade torna-se instável e a reprodução precisa da cor deixa de ser possível. A densidade do toner pode mudar devido a alterações químicas do toner que afetam a sua carga elétrica, deterioração da unidade do revelador e níveis de temperatura e humidade no equipamento. Durante a calibração, os padrões de teste para o ajuste do nível de densidade são impressos na unidade da correia.

A calibração é realizada essencialmente nos seguintes casos:

- Quando o utilizador seleciona manualmente a calibração a partir do painel de operação ou do controlador da impressora.  
(Execute a calibração se a densidade da cor necessitar de ser melhorada.)
- Quando um cartucho de toner é substituído por um novo.
- Quando o equipamento deteta que a temperatura ambiente e a humidade mudaram.
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.

#### Registo de cor (Correção da posição da cor)

Neste equipamento, a unidade do tambor e a unidade do revelador estão preparadas para preto (K), amarelo (Y), magenta (M) e ciano (C), respetivamente. Quatro imagens de cor são combinadas numa única imagem e, por isso, podem ocorrer erros de registo de cor (por exemplo, a forma como as quatro imagens de cor se alinham). Quando ocorrem erros de registo, os padrões de teste para correção do registo são impressos na unidade da correia.

O registo é realizado essencialmente nos seguintes casos:

- Quando o utilizador seleciona manualmente o registo no painel de controlo.  
(Execute o registo se for necessário corrigir um erro de registo de cor.)
- Quando é atingido um número especificado de páginas impressas.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

## Informações sobre papel reciclado

- O papel reciclado tem a mesma qualidade do papel fabricado com os recursos florestais originais. As normas que regulam o papel reciclado atual asseguram que este cumpre os requisitos de qualidade mais elevados para os diferentes processos de impressão. O equipamento de representação gráfica fornecido pelos signatários do Acordo Voluntário é adequado para ser utilizado com papel reciclado que cumpra os requisitos da norma EN 12281:2002.
- A compra de papel reciclado poupa os recursos naturais e promove a economia circular. O papel é feito com fibras de celulose da madeira. A recolha e a reciclagem do papel prolongam a longevidade das fibras durante vários ciclos de vida, o que permite fazer o melhor uso dos recursos.
- O processo de produção do papel reciclado é mais curto. Uma vez que as fibras já foram processadas, a utilização de água, químicos e energia é menor.
- A reciclagem do papel tem o benefício de economizar carbono ao aproveitar os produtos de papel que seriam enviados para aterros e incineração. Os resíduos de aterros emitem metano, o qual tem um poderoso efeito de estufa.



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)
-

## Números da Brother

### IMPORTANTE

Se necessitar de assistência técnica, terá de contactar o Serviço de Apoio ao Cliente da Brother ou o seu Revendedor Brother local.

>> [Perguntas mais frequentes \(FAQs\)](#)

>> [Assistência técnica ao cliente](#)

### Perguntas mais frequentes (FAQs)

O Brother Solutions Center é o recurso central para tudo o que esteja relacionado com o equipamento. Descarregue o software e os utilitários mais recentes e leia as FAQs e as sugestões de Solução de problemas para saber como tirar o máximo partido do seu produto Brother.

Também pode verificar aqui se existem atualizações para os controladores da Brother.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### Assistência técnica ao cliente

Visite [www.brother.com](http://www.brother.com) para obter os dados de contacto do seu representante Brother local.

### Locais dos Centros de Assistência

Para saber onde encontrar um centro de assistência na Europa, contacte o representante Brother local. Poderá encontrar os dados de contacto dos representantes europeus em [www.brother.com](http://www.brother.com), seleccionando a sua região e o seu país.

#### Endereços Internet

Website global da Brother: [www.brother.com](http://www.brother.com)

Para ver perguntas frequentes (FAQs), suporte ao produto, questões técnicas e atualizações de controladores e utilitários:

[support.brother.com](http://support.brother.com)



### Informações relacionadas

- [Anexo](#)

# brother

Visite-nos na World Wide Web  
[www.brother.com](http://www.brother.com)



POR  
Versão B