



Guida utente in linea

HL-L3210CW

HL-L3230CDW

HL-L3270CDW

Sommario

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother	1
Definizioni delle note	2
Marchi commerciali	3
Nota importante.....	4
Introduzione alla macchina Brother	5
Prima di utilizzare l'apparecchio.....	6
Vista anteriore e vista posteriore.....	7
Descrizione del pannello comandi	9
Descrizione del touchscreen LCD.....	13
Come navigare sul Touchscreen LCD.....	15
Accesso alle utilità Brother (Windows).....	17
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)	19
Gestione della carta	20
Caricamento carta.....	21
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta	22
Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale	26
Impostazioni carta	34
Cambiare il formato carta e il tipo di carta	35
Modificare la funzione di controllo formato carta	36
Area non stampabile	37
Supporti di stampa consigliati	38
Uso della carta speciale	39
Eseguire la stampa	40
Stampare dal computer (Windows).....	41
Stampare un documento (Windows).....	42
Impostazioni di stampa (Windows).....	44
Stampa protetta (Windows).....	48
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows).....	50
Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)	51
Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows).....	52
Stampare dal computer (Mac).....	53
Stampare un documento (Mac).....	54
Opzioni di stampa (Mac)	55
Stampa protetta (Mac).....	61
Stampare un documento utilizzando il driver stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Mac).....	63
Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer (Mac)	64
Annullare un processo di stampa.....	66
Stampa di prova	67
Rete	68
Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi.....	69
Funzionalità di rete di base supportate	70
Software e utilità per la gestione della rete	71
Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete	72

Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili.....	73
Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili.....	74
Configurare la macchina per una rete wireless.....	75
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	76
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	78
Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina.....	82
Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso.....	85
Configurare la macchina per una rete wireless aziendale.....	88
Utilizzare Wi-Fi Direct®.....	93
Funzionalità di rete avanzate.....	106
Stampare il rapporto di configurazione della rete.....	107
Stampare il rapporto WLAN.....	108
Configurare il protocollo SNMP utilizzando Gestione basata sul Web.....	111
Informazioni tecniche per gli utenti avanzati.....	112
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica.....	113
Sicurezza.....	114
Bloccare le impostazioni della macchina.....	115
Panoramica del blocco impostazioni.....	116
Funzioni di sicurezza della rete.....	120
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete.....	121
Secure Function Lock 3.0.....	122
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS.....	127
Inviare un'e-mail in modo sicuro.....	158
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless.....	162
Memorizzazione del registro di stampa in rete.....	167
Mobile/Web Connect.....	172
Brother Web Connect.....	173
Panoramica di Brother Web Connect.....	174
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect.....	175
Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect.....	177
Impostare Brother Web Connect.....	181
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect.....	189
Google Cloud Print.....	191
Panoramica di Google Cloud Print.....	192
Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print.....	193
Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™.....	197
Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili.....	198
Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili.....	199
AirPrint.....	200
Panoramica di AirPrint.....	201
Prima di utilizzare AirPrint (macOS).....	202
Stampare con AirPrint.....	203
Stampa da dispositivo mobile per Windows.....	206
Mopria® Print Service.....	207

Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili	208
Near-Field Communication (NFC).....	209
Brother iPrint&Scan per Windows e Mac	210
Panoramica di Brother iPrint&Scan.....	211
Risoluzione dei problemi.....	212
Messaggi di errore e manutenzione	213
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect	222
Inceppamenti della carta	224
Carta inceppata nella fessura di alimentazione manuale	225
La carta è inceppata nel vassoio della carta	226
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio.....	228
Carta inceppata all'interno della macchina.....	230
La carta è inceppata sotto il vassoio carta	233
Problemi di stampa	235
Migliorare la qualità di stampa	238
Problemi di rete	244
Messaggi di errore.....	245
Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows).....	248
Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother	250
Non è possibile completare la configurazione della rete wireless	251
L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.....	253
Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete	255
Problemi di Google Cloud Print.....	257
Problemi di AirPrint	258
Problemi di altro tipo	259
Controllare le informazioni sull'apparecchio.....	261
Funzioni di ripristino	262
Ripristino macchina	263
Resetta rete	264
Ripristino impostazioni predefinite.....	265
Manutenzione ordinaria.....	266
Sostituire i materiali di consumo	267
Sostituire la cartuccia toner	269
Sostituire l'unità tamburo	273
Sostituire l'unità cinghia.....	278
Sostituire la vaschetta di recupero toner	282
Pulire la macchina.....	287
Pulire le testine LED	289
Pulire l'LCD touchscreen	290
Pulire il filo corona	291
Pulizia dell'unità tamburo	294
Pulire i rulli di presa	305
Calibrare l'emissione di colore	306
Reimpostare le impostazioni di calibrazione della macchina	307
Correggere l'allineamento di stampa colori (Registrazione del colore).....	308
Controllare la durata rimanente della parte.....	309
Imballare e spedire la macchina Brother.....	310








Sostituire i componenti per la manutenzione periodica.....	312
Impostazioni della macchina	313
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi	314
Impostazioni generali	315
Tabelle di funzionalità e impostazioni	324
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer	342
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web	343
Appendice.....	347
Specifiche.....	348
Come immettere il testo nella macchina Brother	354
Materiali di consumo	356
Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner	358
Informazioni relative alla carta riciclata	359
Numeri Brother.....	360

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi commerciali](#)
- [Nota importante](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
	Le icone di Pericolo di incendi mettono in guardia dal rischio di incendi.
	Le icone Superficie calda avvertono di non toccare le parti della macchina che presentano una temperatura elevata.
	Le icone di Divieto indicano azioni che non devono essere eseguite.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Marchi commerciali

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer e OneNote sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, App Store, Mac, Safari, AirPrint, il logo AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch e macOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

PostScript e PostScript 3 sono marchi o marchi registrati di Adobe Systems Incorporated negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Wi-Fi, Wi-Fi Alliance e Wi-Fi Direct sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance®.

WPA, WPA2, Wi-Fi CERTIFIED, Wi-Fi Protected Setup e il logo Wi-Fi Protected Setup sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Chrome, Chrome OS e Google Play sono marchi di Google LLC. L'utilizzo di tali marchi è soggetto ai permessi di Google.

Mopria® e il logo Mopria® sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è severamente vietato.

Mozilla e Firefox sono marchi registrati di Mozilla Foundation.

Intel è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Evernote è un marchio di Evernote Corporation e utilizzato sotto licenza.

Il marchio con la parola Bluetooth® è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. è soggetto a licenza.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

Eventuali nomi commerciali e nomi di prodotto di altre aziende presenti sui prodotti Brother, sui documenti e su eventuali altri materiali ad essi correlati sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Nota importante

- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Non tutti i modelli sono disponibili in tutti i paesi.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzati i messaggi LCD della HL-L3230CDW/HL-L3270CDW.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzate le illustrazioni del HL-L3230CDW.
- Le schermate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Eccetto laddove specificato, le schermate in questo manuale fanno riferimento a Windows 7 e macOS v10.12.x. Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo in uso.
- Il contenuto di questa guida e le specifiche di questo prodotto sono soggette a cambiamenti senza preavviso.
- Non tutte le funzionalità sono disponibili per i Paesi soggetti alle limitazioni sulle esportazioni applicabili.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Introduzione alla macchina Brother

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Vista anteriore e vista posteriore](#)
- [Descrizione del pannello comandi](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Come navigare sul Touchscreen LCD](#)
- [Accesso alle utilità Brother \(Windows\)](#)

Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver installato il driver della stampante.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

Firewall (Windows)

Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
-

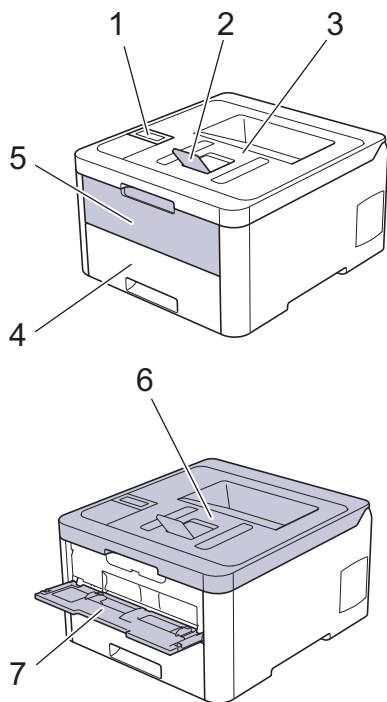
Vista anteriore e vista posteriore

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW

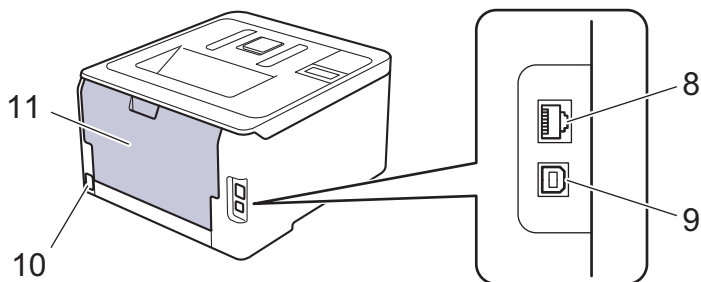
>> HL-L3270CDW

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Vista anteriore



Vista posteriore

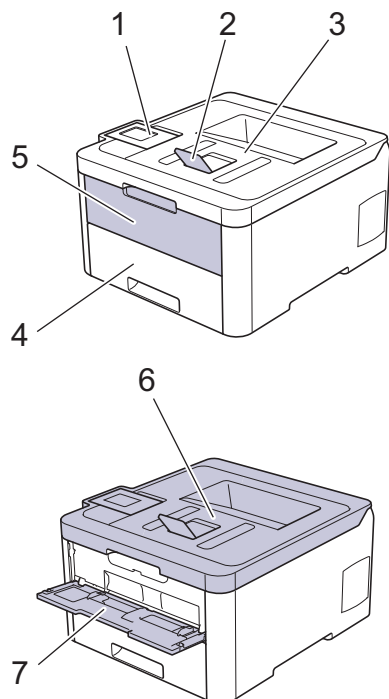


1. Pannello dei comandi con display a cristalli liquidi (LCD)
2. Supporto ribaltabile del vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso (supporto ribaltabile)
3. Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso
4. Vassoio carta
5. Coperchio fessura alimentazione manuale
6. Coperchio superiore
7. Fessura di alimentazione manuale
8. (per modelli di rete con cavi)
Porta 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Porta USB
10. Connettore / cavo di alimentazione c.a.
11. Coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto)

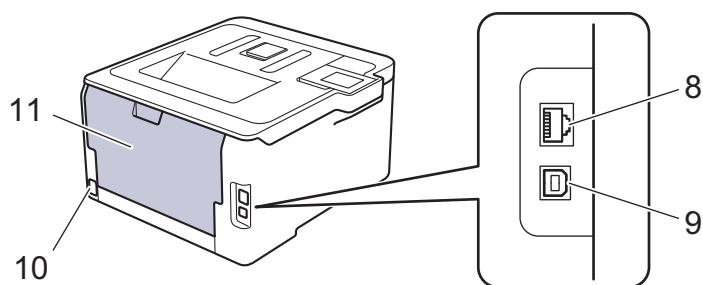


La macchina è dotata di un cavo di alimentazione CA non staccabile, che varia con il modello.

Vista anteriore



Vista posteriore



1. Pannello touch con LCD touchscreen inclinabile
2. Supporto ribaltabile del vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso (supporto ribaltabile)
3. Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso
4. Vassoio carta
5. Coperchio fessura alimentazione manuale
6. Coperchio superiore
7. Fessura di alimentazione manuale
8. Porta 10BASE-T / 100BASE-TX
9. Porta USB
10. Connettore / cavo di alimentazione c.a.
11. Coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto)



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

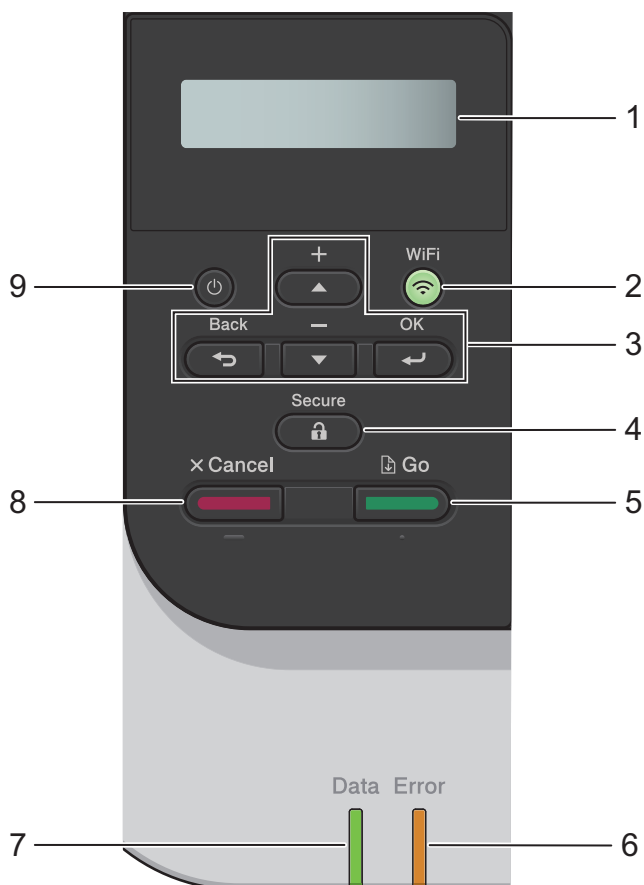
Descrizione del pannello comandi

Il pannello dei comandi può variare in funzione del modello in uso.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW



1. Display a cristalli liquidi (LCD)

Visualizza messaggi utili per la configurazione e l'uso dell'apparecchio.

- Modelli per rete wireless

Un indicatore a quattro livelli mostra l'intensità del segnale wireless nel caso si utilizzi una connessione wireless.



2. Pulsante WiFi

Selezionare l'installazione wireless sul computer e premere il pulsante **WiFi**. Seguire le istruzioni a schermo per impostare una connessione wireless tra la macchina e la rete.

Quando la spia **WiFi** si accende, la macchina Brother è connessa a un punto di accesso wireless. Quando la spia **WiFi** lampeggia, la connessione wireless è giù o è in corso il collegamento della macchina al punto di accesso wireless.

3. Pulsanti di menu

OK

Premere per selezionare l'opzione visualizzata. Dopo aver modificato un'impostazione, la macchina ritorna al livello di menu precedente.

Back (Posteriore)

- Premere per tornare indietro di un livello nel menu.
- Premere per selezionare la cifra precedente durante l'immissione di lettere o numeri.

▲ o ▼ (+ o -)

- Premere per scorrere i menu e le opzioni.
- Premere per immettere o modificare una lettera o un numero. Tenere premuto ▲ o ▼ per scorrere più rapidamente. Quando viene visualizzata la lettera o il numero desiderato, premere **OK**.

4. Secure (Stampa sicura)

Premere per stampare i lavori salvati in memoria quando si immette la password di quattro cifre.

5. Go (Vai)

- Premere per eliminare alcuni messaggi di errore. Per rimuovere tutti gli altri errori, attenersi alle istruzioni sull'LCD.
- Premere per stampare i dati rimanenti nella memoria della macchina.
- Premere per selezionare l'opzione visualizzata. Dopo aver modificato un'impostazione, la macchina ritorna alla modalità Ready.

6. LED Error (Errore)

Il LED **Error (Errore)** lampeggia quando sul display LCD è mostrato un errore o un messaggio di stato importante.

7. LED Data (Dati)



Il LED **Data (Dati)** lampeggia in base allo stato della macchina.

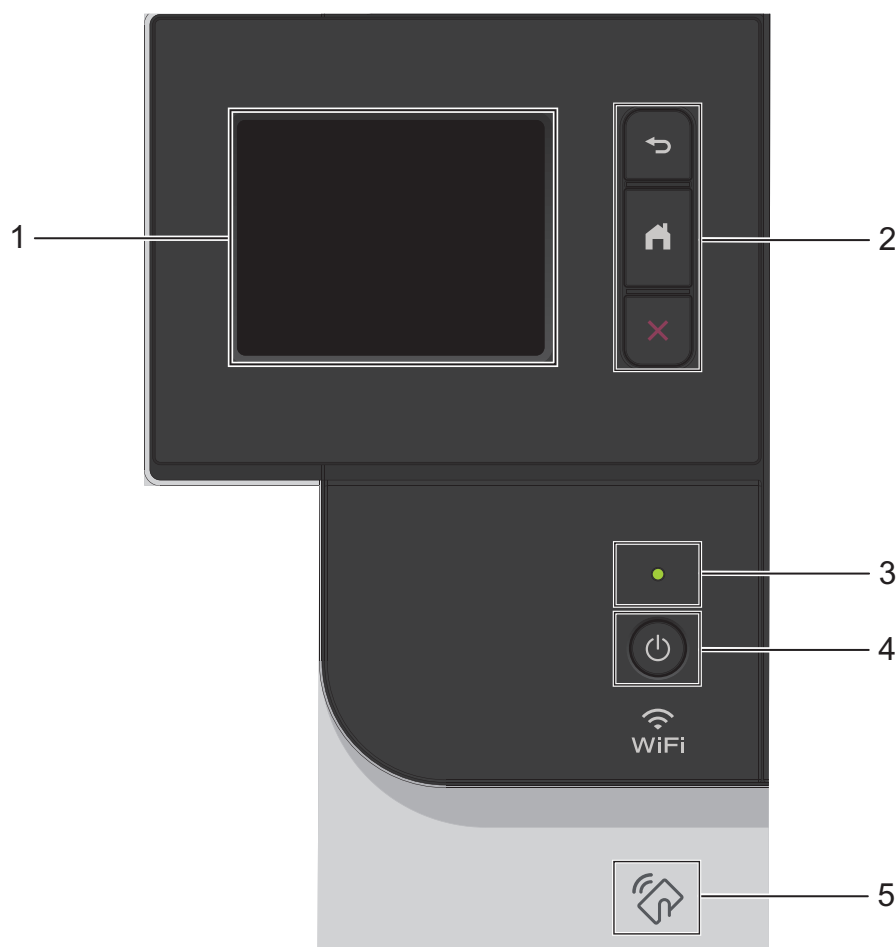
Quando il LED **Data (Dati)** è acceso, ci sono dati nella memoria della macchina. Quando il LED **Data (Dati)** lampeggia, la macchina sta ricevendo o elaborando dati.

8. Cancel (Annulla)

- Premere per annullare l'impostazione corrente.
- Premere per annullare un processo di stampa programmato e cancellarlo dalla memoria della macchina. Per annullare più processi, tenere premuto **Cancel (Annulla)** fino a quando sull'LCD non viene visualizzato [Canc.tutti i lav].

9. Accensione/Spegnimento

- Accendere e spegnere la macchina premendo .
- Spegnere la macchina tenendo premuto .



1. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

2. Pulsanti menu



(Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.



(Home)

Premere questo pulsante per tornare alla schermata Home.





(Annulla)

Premere per annullare un'operazione. Premere per annullare un processo di stampa programmato e cancellarlo dalla memoria della macchina.

3. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

4. Alimentazione On/Off

- Accendere e spegnere la macchina premendo .
- Spegnere la macchina tenendo premuto .

5. NFC (Near Field Communication)

Se il dispositivo Android™ in uso supporta la funzione NFC, è possibile stampare dal dispositivo mobile ponendolo a contatto con il simbolo NFC situato sul pannello dei comandi.



Informazioni correlate

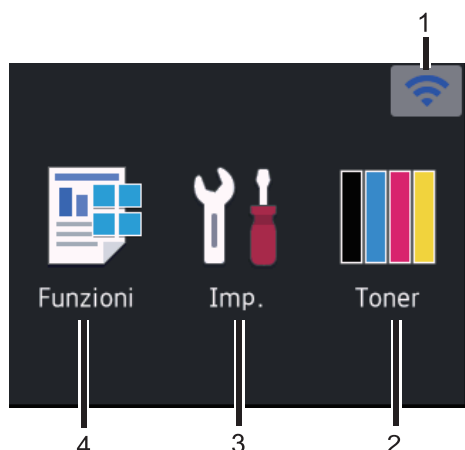
- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Descrizione del touchscreen LCD

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Dalla schermata Home è possibile accedere all'impostazione WiFi, al livello Toner, alle impostazioni e alle schermate delle funzioni.


La schermata Home mostra lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.



1. (Stato Wireless)

Se si utilizza una connessione wireless, un indicatore a quattro livelli nella schermata Home indica la potenza corrente del segnale wireless.



- Se viene visualizzato  all'inizio della schermata, premere per selezionare un metodo di connessione wireless o modificare una connessione wireless esistente.


2. [Toner]

Visualizza la durata rimanente del toner. Premere per accedere al menu [Toner].

3. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Impostazioni].

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni della macchina Brother.

Se il blocco impostazioni è attivato, viene visualizzata un'icona con un lucchetto  sull'LCD. Per modificare qualsiasi impostazione è necessario sbloccare la macchina.

4. [Funzioni]

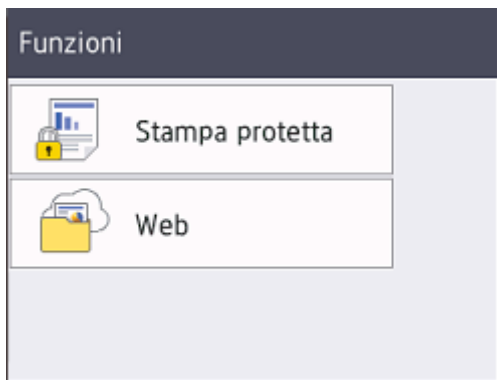
Premere per accedere alla schermata delle funzioni.

-  [Stampa protetta]

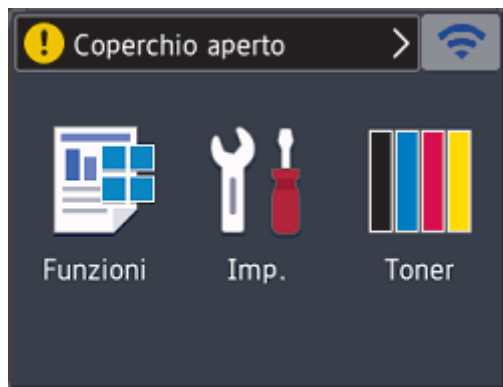
Premere per accedere al menu stampa protetta.




-  [Web]

Premere per collegare la macchina Brother a un servizio Internet.



Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  viene visualizzata in presenza di un messaggio di errore o di manutenzione; premere  per visualizzarlo, quindi premere  per tornare alla modalità Ready.

NOTA

Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO.,LTD.

Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Come navigare sul Touchscreen LCD

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e accedere a tutte le opzioni, premere ▲ o ▼ sull'LCD per scorrere l'elenco.


Nella procedura di seguito è mostrato come cambiare l'impostazione della macchina. Nell'esempio, l'impostazione di retroilluminazione LCD viene cambiata da [Chiaro] a [Medio]:

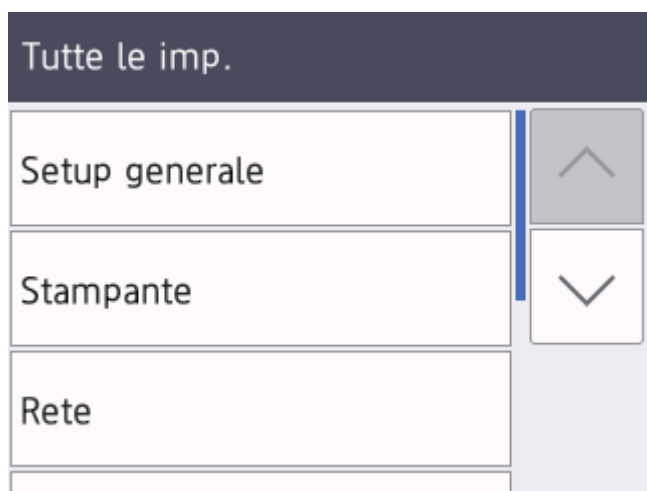
IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. Si rischia di danneggiare la macchina.

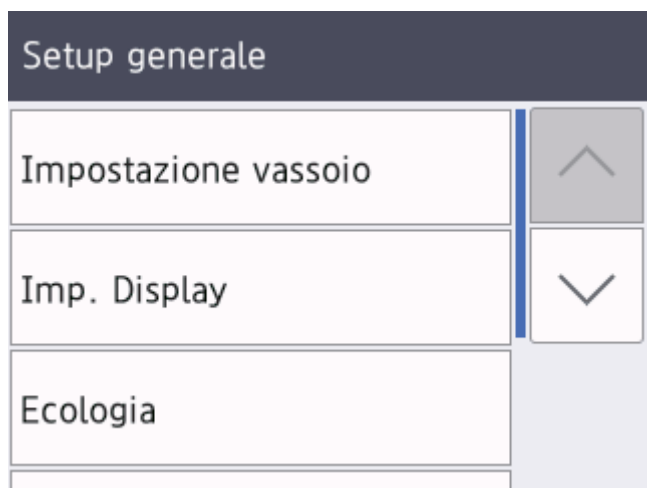
NOTA

NON toccare l'LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso la macchina. Ciò può causare errori.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere [Setup generale].



3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp. Display], quindi premere [Imp. Display].



4. Premere [Sfondo].

Imp. Display

Sfondo

Chiaro

Attesa

30Sec.


5. Premere [Medio].

Sfondo

Chiaro

Medio

Scuro

6. Premere .



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Accesso alle utilità Brother (Windows)


Brother Utilities è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)

Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**) sulla schermata **Fare clic per iniziare** o sul desktop.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

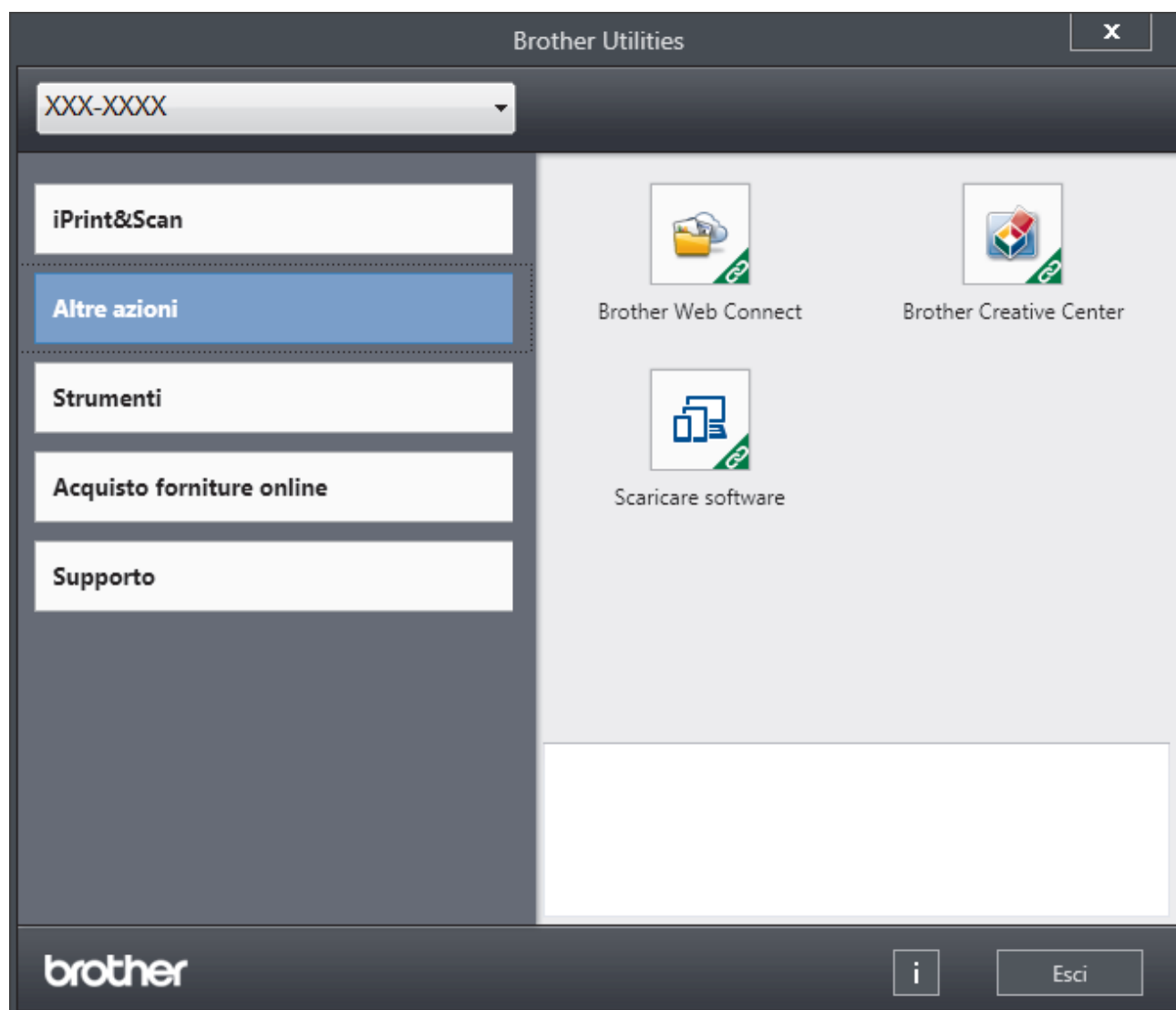
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare la macchina (dove XXXX rappresenta il nome del modello).



3. Scegliere l'operazione che si desidera utilizzare.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
 - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)
-

Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)

Fare clic su  (**Start**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Fare clic per iniziare** o sul desktop.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



Informazioni correlate

- [Accesso alle utilità Brother \(Windows\)](#)

Gestione della carta

- [Caricamento carta](#)
- [Impostazioni carta](#)
- [Area non stampabile](#)
- [Supporti di stampa consigliati](#)
- [Uso della carta speciale](#)

Caricamento carta

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)

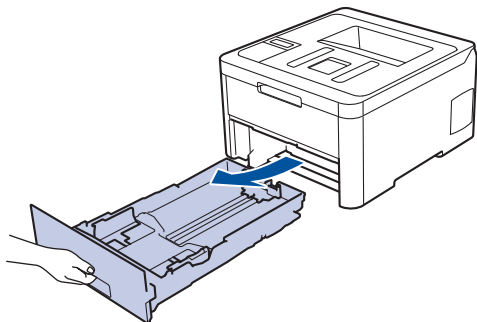
Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta

- [Caricare la carta nel vassoio](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

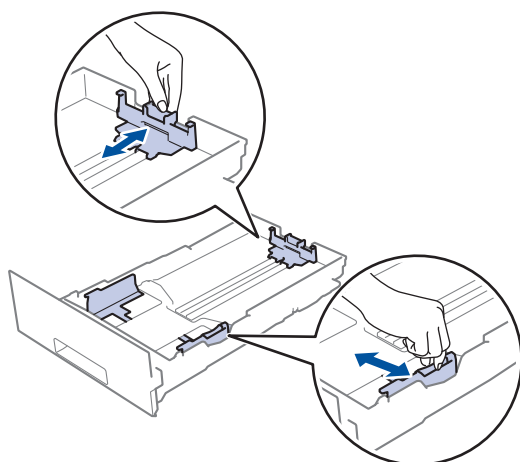
Caricare la carta nel vassoio

- Se l'impostazione per il controllo formato è attivata e si tira fuori dalla macchina il vassoio carta, sull'LCD viene visualizzato un messaggio di richiesta di modifica del formato carta e dell'impostazione del tipo di carta. Se necessario, modificare il formato carta e il tipo di carta seguendo le istruzioni visualizzate sull'LCD.
- Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sulla macchina o sul computer.

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



2. Premere e regolare le guide laterali in base alla larghezza della carta.
Premere le leve di sblocco verdi delle guide laterali per far scorrere le guide laterali.

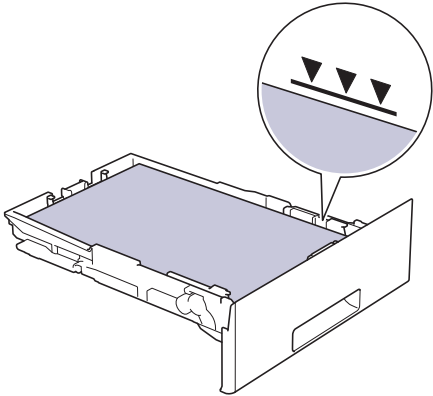


3. Soffiare bene la risma di carta.
4. Caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.

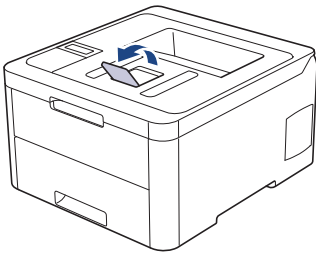


Se si utilizza il formato di carta prestampato, caricare la carta con l'orientamento corretto. ►► **Informazioni correlate:** *Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta prestampata nel vassoio carta*

-
5. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).
Un riempimento eccessivo del vassoio carta può causare inceppamenti.



6. Spingere lentamente il vassoio carta per inserirlo completamente nella macchina.
7. Sollevare il supporto ribaltabile a per evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita.



Informazioni correlate

- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
 - [Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta prestampata nel vassoio carta](#)
-

Modificare le impostazioni della macchina per stampare su carta prestampata nel vassoio carta

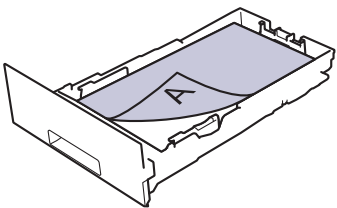
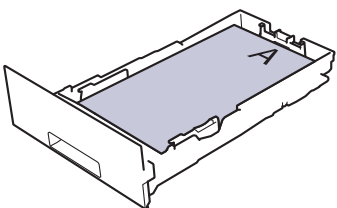
Modelli correlati: HL-L3230CDW/HL-L3270CDW

Quando si utilizza carta prestampata per la stampa fronte-retro, modificare le impostazioni della macchina.



NON caricare tipi e formati diversi di carta nel vassoio carta contemporaneamente. Potrebbero verificarsi inceppamenti o errori di alimentazione della carta.

Orientamento

	<p>Per la stampa su 1 lato:</p> <ul style="list-style-type: none">• posizionare il margine superiore• rivolto verso il basso verso la parte anteriore del vassoio
	<p>Per la stampa fronte-retro automatica (rilegatura sul lato lungo):</p> <ul style="list-style-type: none">• posizionare il margine inferiore• rivolto verso l'alto verso la parte anteriore del vassoio



>> [HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampante], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Fronte-retro], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Immagine singola], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Alim. fron-retr], quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Fronte-retro] > [Immagine singola] > [Alim. fron-retr].
2. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio](#)

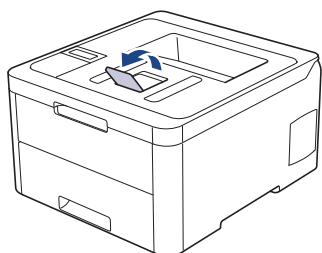
Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale

- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)
- [Caricare e stampare su etichette nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [Caricare e stampare buste attraverso la fessura alimentazione manuale](#)

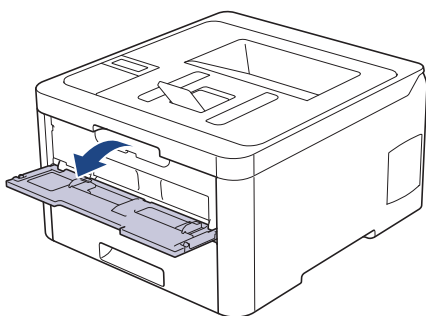
Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale

Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta nell'apparecchio o sul computer.

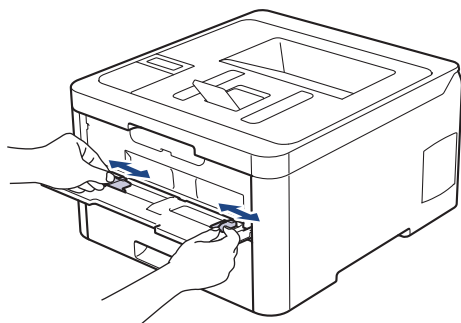
- Carta normale
 - Carta sottile
 - Carta spessa
 - Carta riciclata
 - Carta per macchina da scrivere
 - Carta lucida
1. Sollevare il supporto ribaltabile per evitare che la carta scivoli via dal vassoio d'uscita con la facciata stampata rivolta verso il basso.



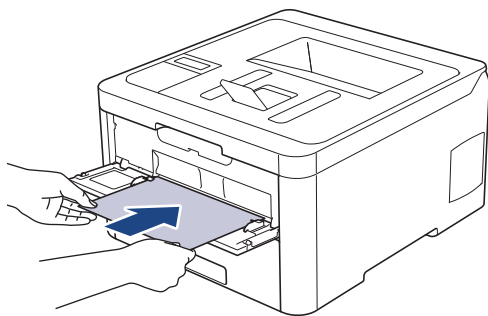
2. Aprire il coperchio della fessura alimentazione manuale.



3. Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



4. Con entrambe le mani, inserire un foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale finché il bordo anteriore non tocca il rullo di alimentazione. Quando si sente che la macchina lo ritrae, lasciarlo andare.



-
- Caricare la carta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
 - Accertarsi che la carta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.
-
5. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.
-
- Cambiare le preferenze di stampa nella schermata Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.
-
6. Quando la pagina stampata esce dalla macchina, inserire il foglio di carta successivo nella fessura di alimentazione manuale. Ripetere la procedura per ciascuna pagina da stampare.



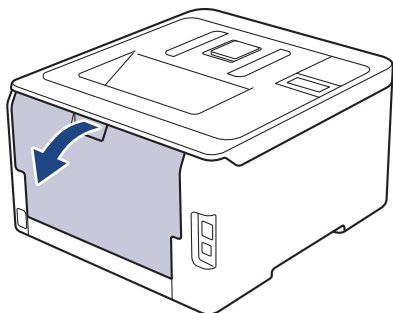
Informazioni correlate

- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)
-

Caricare e stampare su etichette nella fessura di alimentazione manuale

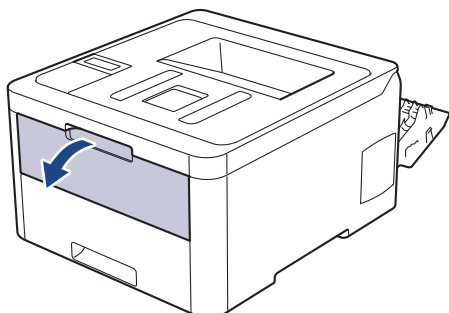
Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta nell'apparecchio o sul computer.

1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).

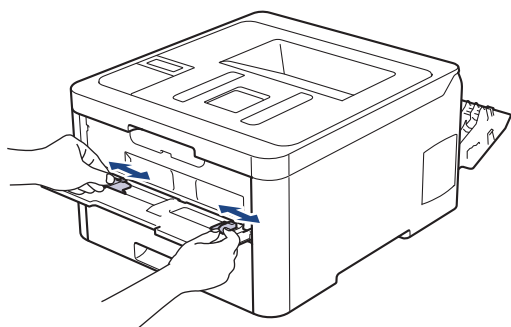


La macchina si accende automaticamente in modalità Alimentazione Manuale quando si introduce della carta nella fessura di alimentazione manuale.

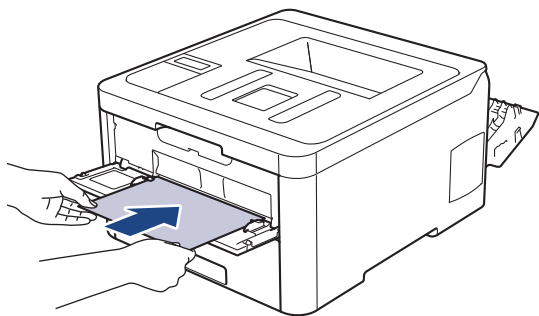
2. Sulla parte anteriore della macchina, aprire il coperchio del vassoio manuale.



3. Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



4. Con entrambe le mani, inserire un foglio di carta nella fessura di alimentazione manuale finché il bordo anteriore non tocca il rullo di alimentazione. Quando si sente che la macchina lo ritrae, lasciarlo andare.



-
- Caricare la carta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
 - Estrarre completamente la carta quando si deve ricaricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.
 - Non introdurre più di un foglio alla volta nella fessura di alimentazione manuale, in quanto la carta potrebbe incepparsi.
 - Accertarsi che la carta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la carta non venga introdotta correttamente, provocando un allineamento scorretto o un inceppamento della carta.
-

5. Inviare il lavoro di stampa alla macchina.

-
- Cambiare le preferenze di stampa nella schermata Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.
-

6. Quando la pagina stampata esce dall'apparecchio, inserire il foglio di carta successivo nella fessura di alimentazione manuale. Ripetere la procedura per ciascuna pagina da stampare.

7. Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



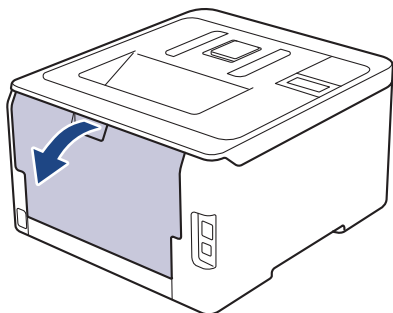
Informazioni correlate


- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)
-

Caricare e stampare buste attraverso la fessura alimentazione manuale

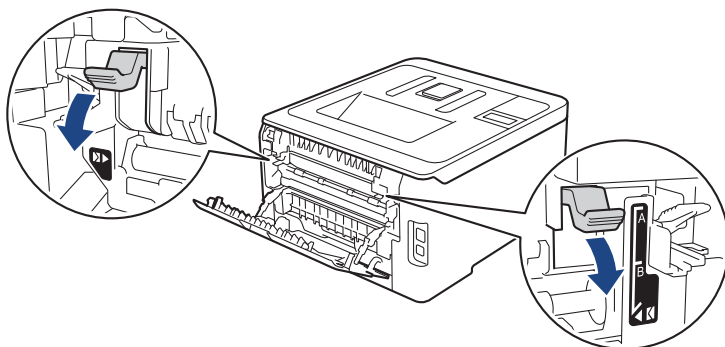
Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare anche l'impostazione del formato carta nell'apparecchio o sul computer.

1. Aprire il coperchio posteriore della macchina (vassoio di uscita con la pagina stampata rivolta verso l'alto).

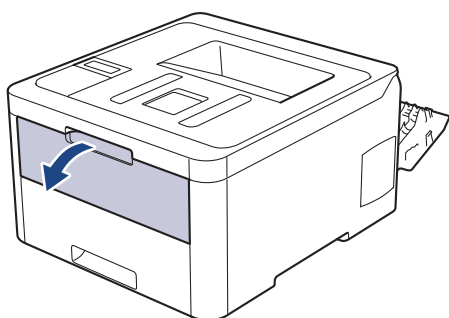


 La macchina si accende automaticamente in modalità Alimentazione Manuale quando si introduce della carta nella fessura di alimentazione manuale.

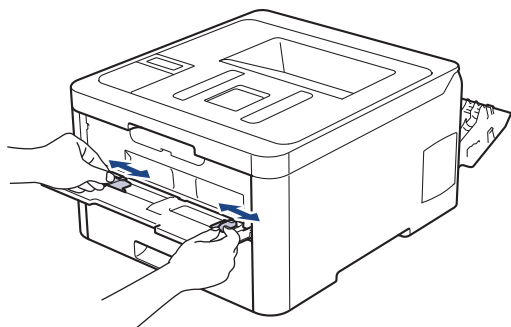
2. Abbassare le due leve grigie, una a sinistra e una a destra, come mostrato nell'illustrazione.



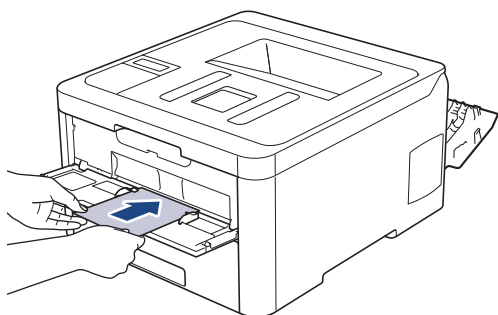
3. Sulla parte anteriore della macchina, aprire il coperchio del vassoio manuale.



4. Usando entrambe le mani, far scorrere le guide laterali della fessura alimentazione manuale per adattarle alla larghezza della carta che si intende usare.



5. Con entrambe le mani, mettere una busta nella fessura alimentazione manuale finché il bordo anteriore della carta tocca il rullo di alimentazione. Quando si sente che la macchina la ritrae, lasciarla andare.



- Caricare la busta nella fessura alimentazione manuale con il lato da stampare rivolto verso l'alto.
- Estrarre completamente la busta quando si tenta nuovamente di inserire la busta nella fessura di alimentazione manuale.
- Non introdurre più di una busta nella fessura alimentazione manuale, dal momento che può provocare un inceppamento.
- Accertarsi che la busta sia dritta e caricata in maniera corretta nella fessura alimentazione manuale. In caso contrario, è possibile che la busta non venga introdotta correttamente, provocando una stampa inclinata o un inceppamento della carta.

6. Inviare il processo di stampa alla macchina.



Cambiare le preferenze di stampa nella finestra di dialogo Stampa prima di inviare il lavoro di stampa dal computer.

Impostazioni	Opzioni per buste
Formato carta	Com-10 DL C5 Monarch
Tipo di supporto	Buste Busta spessa Busta sottile

7. Quando la busta stampata esce dalla macchina, inserire la busta successiva. Ripetere la procedura per ciascuna busta da stampare.
8. Una volta terminata la stampa, riportare nelle posizioni originali le due leve grigie regolate precedentemente.
9. Chiudere il coperchio posteriore (vassoio di uscita rivolto verso l'alto) fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



Informazioni correlate

- [Caricare carta e stampare nella fessura alimentazione manuale](#)
-

Impostazioni carta

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)

Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Quando si cambia il formato e il tipo della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo le impostazioni relative al formato e al tipo di carta sul display LCD.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp. vassoio], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Tipo carta], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il tipo di carta desiderato, quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Formato carta], quindi premere **OK**.
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il formato carta desiderato, quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Tipo carta].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Formato carta], quindi premere [Formato carta].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
5. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Modificare la funzione di controllo formato carta

Con l'attivazione dell'impostazione Verifica formato sulla macchina, viene visualizzato un messaggio alla rimozione del vassoio della carta, in cui si chiede se il formato e il tipo di carta sono stati cambiati.

L'impostazione predefinita è Attivato.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. vassoio], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Contr. formato], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì] o [No], quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

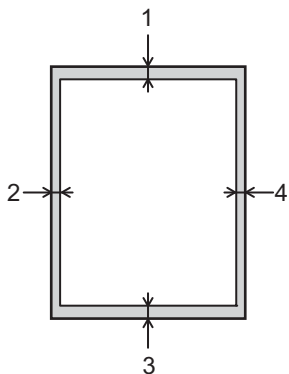
1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione vassoio] > [Controllare formato].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Area non stampabile

Le misure nella tabella seguente indicano le massime aree non stampabili dai bordi dei formati carta più comuni. Tali aree possono variare a seconda del formato carta o delle impostazioni nell'applicazione in uso.



Non tentare di stampare in queste aree; la stampa non riporterà nulla in queste aree.

Utilizzo	Dimensioni Documento	Superiore (1) Inferiore (3)	Sinistra (2) Destra (4)
Stampa	Letter	4,23 mm	4,23 mm
	A4	4,23 mm	4,23 mm
	Legal	4,23 mm	4,23 mm



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la qualità di stampa migliore, consigliamo di utilizzare la carta elencata nella tabella.

Tipo carta	Marca
Carta normale	Xerox Premier TCF (80 g/m ²)
	Xerox Business (80 g/m ²)
Carta riciclata	Steinbeis Evolution White (80 g/m ²)
Etichette	Avery laser label L7163
Buste	Antalis River series (DL)
Carta lucida	Xerox Colotech+ Gloss Coated 120 g/m ²



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Uso della carta speciale

Prima dell'acquisto, provare sempre campioni di carta per accertarsi dell'effetto desiderato.

- NON usare carta per getto d'inchiostro; potrebbe provocare un inceppamento della carta o danneggiare la macchina.
- Se si usa carta per macchina da scrivere, carta con superficie ruvida o carta increspata o piegata, è possibile che la qualità di stampa riduca il suo effetto.

Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.

IMPORTANTE

Alcuni tipi di carta potrebbero dare risultati non soddisfacenti o causare danni all'apparecchio.

NON utilizzare carta:

- molto intessuta
- molto lucida o troppo liscia
- arricciata o deformata
- patinata o chimica
- danneggiata, sgualcita o piegata
- che supera le caratteristiche consigliate relative al peso, indicate in questa guida
- con etichette o graffette
- con lettere intestate che utilizzano coloranti per basse temperature o termografia
- multisezione o autocopiante
- disegnata per stampa a getto di inchiostro

L'utilizzo dei tipi di carta sopraelencati può causare seri danni alla macchina. Questa tipologia di danno non è coperta da alcuna garanzia o contratto di assistenza Brother.



Informazioni correlate

- [Gestione della carta](#)

Eseguire la stampa

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Stampa di prova](#)

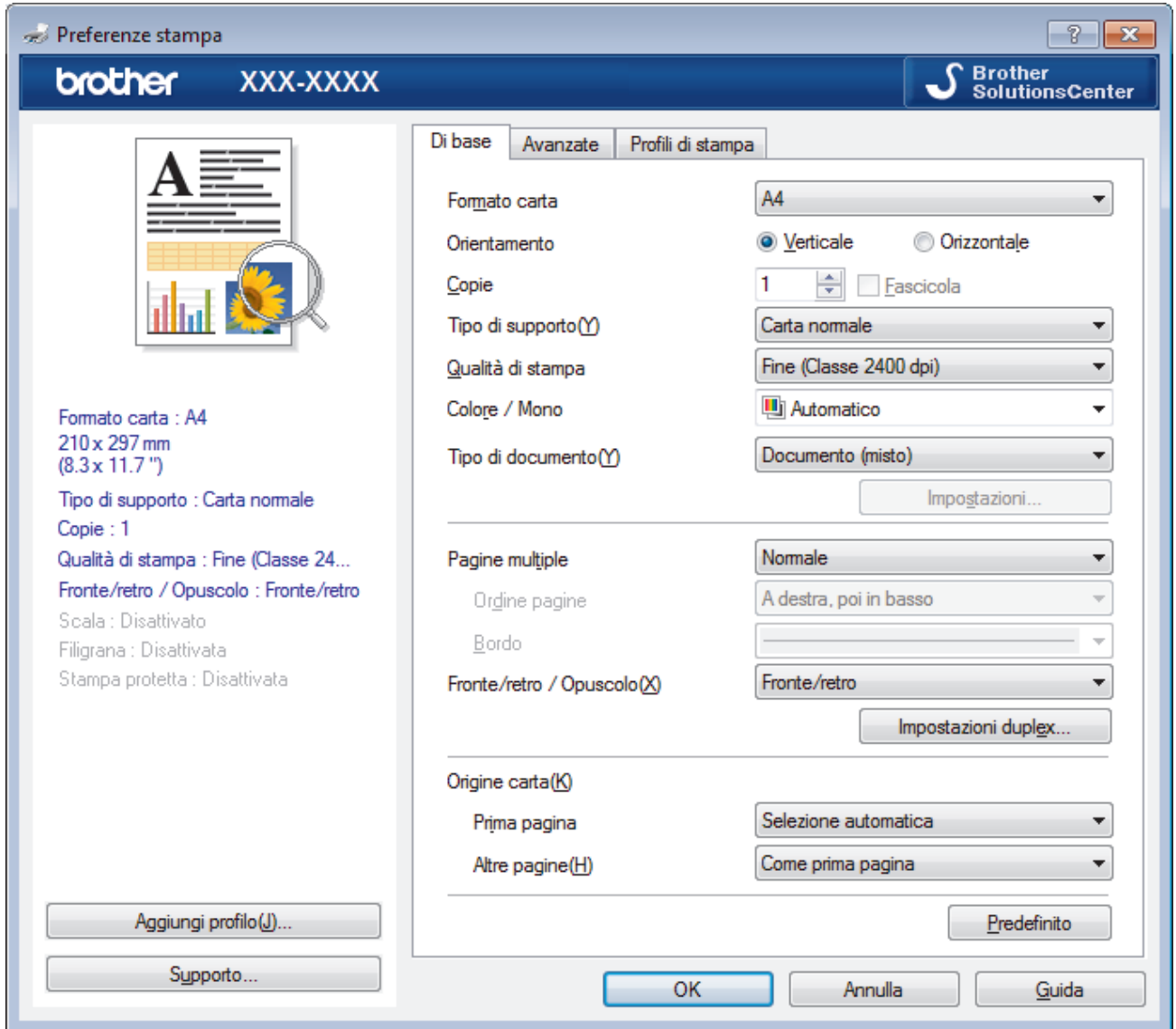
Stampare dal computer (Windows)

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampa protetta \(Windows\)](#)
- [Modificare le impostazioni di stampa predefinite \(Windows\)](#)
- [Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 \(emulazione del linguaggio PostScript® 3™\) \(Windows\)](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)

Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.



3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
5. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.
8. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
10. Fare clic su **OK**.

11. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

Impostazioni di stampa (Windows)

Scheda Di base

Preferenze stampa

brother XXX-XXXX Brother SolutionsCenter

Di base Avanzate Profili di stampa

Formato carta A4

Orientamento Verticale Orizzontale

Copie 1 Fascicola

Tipo di supporto(Y) Carta normale

Qualità di stampa Fine (Classe 2400 dpi)

Colore / Mono Automatico

Tipo di documento(Y) Documento (misto)

Impostazioni...

Formato carta : A4
210 x 297 mm
(8.3 x 11.7")

Tipo di supporto : Carta normale

Copie : 1

Qualità di stampa : Fine (Classe 24...

Fronte/retro / Opuscolo : Fronte/retro

Scala : Disattivato

Filigrana : Disattivata

Stampa protetta : Disattivata

Aggiungi profilo(J)...

Supporto...

Pagine multiple Normale

Ordine pagine A destra, poi in basso

Bordo

Fronte/retro / Opuscolo(X) Fronte/retro

Impostazioni duplex...

Origine carta(K)

Prima pagina Selezione automatica

Altre pagine(H) Come prima pagina

Predefinito

OK Annulla Guida

1. Formato carta

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

4. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

5. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

6. Colore / Mono

Selezionare le impostazioni Colore/Monocromatico da utilizzare.

NOTA

- Il sensore del colore della macchina è molto sensibile e può percepire come colore un testo nero sbiadito o uno sfondo biancastro. Se si sa che il documento è in bianco e nero e si desidera risparmiare il toner a colori, selezionare la modalità **Mono**.
- Se il toner ciano, magenta o giallo si esaurisce durante la stampa di un documento a colori, non sarà possibile completare il processo di stampa. Annullare il processo di stampa e scegliere di riavviare il processo di stampa in modalità **Mono**, fino all'esaurimento del toner nero.

7. Tipo di documento

Selezionare il tipo di documento da stampare.

Pulsante Impostazioni

Specificare le impostazioni avanzate, quali la modalità colore e altre impostazioni.

Modo Colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

Importa...

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, importare queste impostazioni come file di configurazione stampa. L'opzione **Esporta** consente di creare un file di configurazione della stampa a partire dalle impostazioni correnti.

Esporta

Per regolare la configurazione di stampa di una particolare immagine, fare clic su **Impostazioni**. Una volta completata la regolazione dei parametri dell'immagine, quali luminosità e contrasto, esportare queste impostazioni come file di configurazione stampa. Utilizzare l'opzione **Importa...** per caricare un file di configurazione esportato in precedenza.

Migliora colore grigio

Selezionare questa opzione per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.

Migliora stampa in nero

Selezionare questa impostazione se i grafici in bianco e nero non vengono stampati correttamente.

Migliora motivi stampa

Selezionare questa opzione per migliorare la stampa dei motivi se i riempimenti e i motivi stampati appaiono differenti rispetto a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

8. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

9. Fronte/retro / Opuscolo (Disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

10. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

Prima pagina

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la prima pagina.

Altre pagine

Selezionare l'origine carta da utilizzare per stampare la seconda pagina e quelle successive.

Scheda Avanzate

Preferenze stampa

brother XXX-XXXX Brother SolutionsCenter

Di base Avanzate Profili di stampa

Scala

Disattivato

Adatta al formato carta

A4

Libero [25 - 400 %]

100

Stampa lato opposto

Utilizza filigrana Impostazioni...

Stampa Testata-Inferiore Impostazioni...

Modalità risparmio toner

Stampa protetta Impostazioni...

Autenticazione utente Impostazioni...

Altre opzioni di stampa...

Predefinito

OK Annulla Guida

Formato carta : A4
210 x 297 mm
(8.3 x 11.7 ")

Tipo di supporto : Carta normale

Copie : 1

Qualità di stampa : Fine (Classe 24...)

Fronte/retro / Opuscolo : Fronte/retro

Scala : Disattivato

Filigrana : Disattivata

Stampa protetta : Disattivata

Aggiungi profilo(J)...

Supporto...

1. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattare a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

Libero

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

2. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

3. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

4. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso al PC sul documento.

5. Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

6. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

7. Amministratore

Questa funzione consente di modificare la password amministratore e limitare varie funzioni di stampa.

8. Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

9. Pulsante Altre opzioni di stampa

Intervallo sleep

Selezionare questa opzione per impostare la macchina in modo che attivi la modalità riposo immediatamente dopo la stampa.

Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

Ignora pagina vuota

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

Modalità TrueType

Modalità

Selezionare la modalità di elaborazione dei font per la stampa.

Utilizza font TrueType stampante(Disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare se utilizzare i font integrati per l'elaborazione dei font.

Impostazioni eco

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare un documento \(Windows\)](#)
-

Stampa protetta (Windows)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

- I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.



È necessario impostare una password distinta per ciascun documento.

7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Premere **Secure (Stampa sicura)** sul pannello di controllo della macchina.
12. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome utente, quindi premere **OK**.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per tale nome.
13. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo, quindi premere **OK**.
14. Inserire la password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
15. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stampa], quindi premere **OK**.
16. Premere ▲ o ▼ per inserire il numero di copie desiderato.
17. Premere **OK**.
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

HL-L3270CDW

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.



È necessario impostare una password distinta per ciascun documento.

7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Premere [Funzioni] sul pannello di controllo della macchina.
12. Premere [Stampa protetta].
13. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per nome.
14. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
15. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
16. Immettere il numero di copie desiderato.
17. Premere [Inizio].
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.







Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
-

Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per Windows Server 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
 - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 10 e Windows Server 2016
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.
3. Selezionare la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa...** o **Preferenze...**
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
 -  • Per configurare le impostazioni del vassoio, selezionare la scheda **Impostazioni periferica** (Disponibile solo per alcuni modelli).
 - Per cambiare la porta della stampante, selezionare la scheda **Porte**.
4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
5. Fare clic su **OK**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

► Pagina Iniziale > [Eseguire la stampa](#) > [Stampare dal computer \(Windows\)](#) > Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)

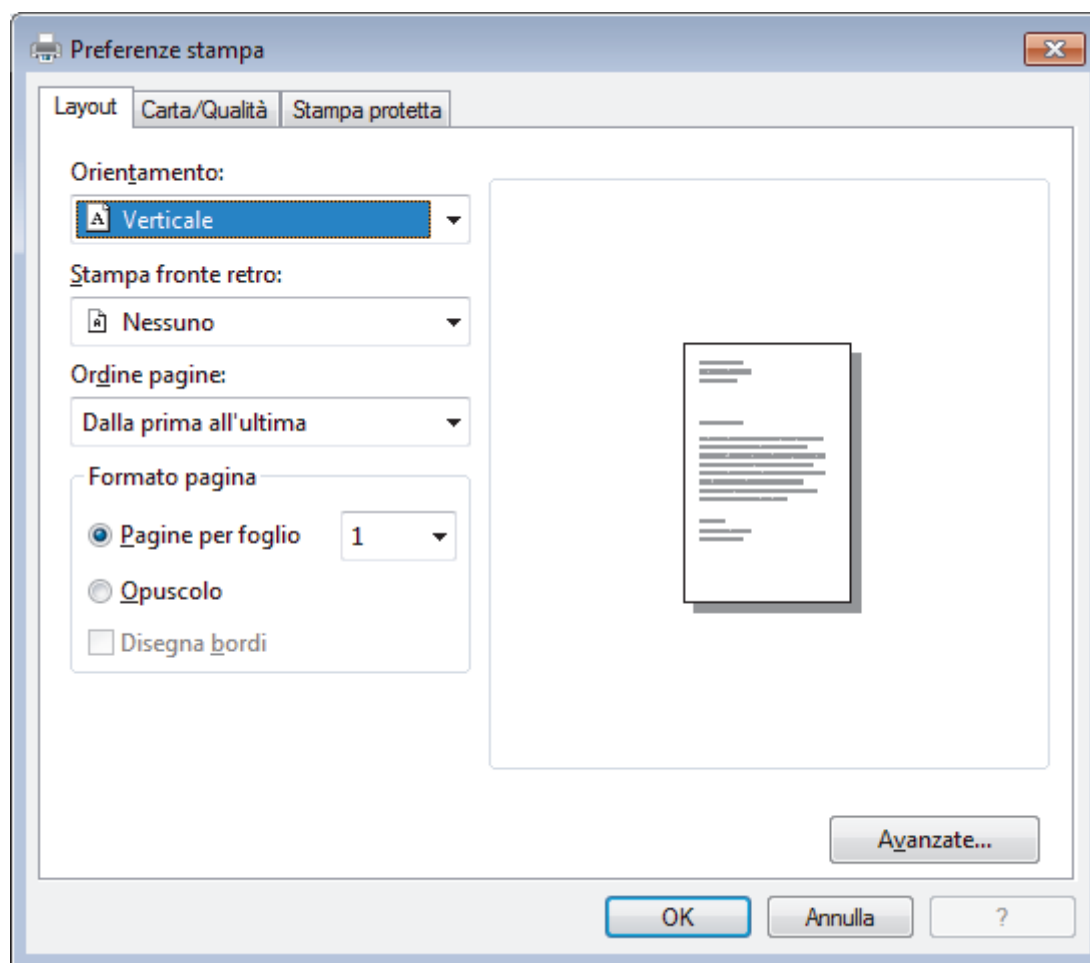
Stampare un documento utilizzando il driver della stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Windows)

Il driver della stampante BR-Script3 consente di stampare dati PostScript® in modo più nitido.

Per installare il driver PS (driver stampante BR-Script3), avviare il disco di installazione Brother, selezionare **Personalizzata** nella sezione Seleziona macchina e selezionare la casella di controllo **Driver PS**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX BR-Script3** (dove XXXX è il nome del modello), quindi fare clic sul pulsante relativo alle proprietà di stampa o alle preferenze.

Viene visualizzata la finestra del driver della stampante.



3. Fare clic sulla scheda **Layout**, **Carta/Qualità**, o **Stampa protetta** per modificare le impostazioni di stampa di base. (Disponibile solo per alcuni modelli)

Fare clic sulla scheda **Layout** o **Carta/Qualità**, quindi fare clic sul pulsante **Avanzate...** per modificare le impostazioni di stampa avanzate.

4. Fare clic su **OK**.
5. Portare a termine l'operazione di stampa.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Monitorare lo stato della macchina dal computer (Windows)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile per monitorare lo stato di uno o più dispositivi, consentendo di ottenere notifiche immediate degli errori.

- Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

- (Windows 7, Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2)



Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows 8 e Windows Server 2012)

Fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows 8.1 e Windows Server 2012 R2)

Spostare il mouse nell'angolo in basso a sinistra della schermata **Start**, quindi fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touch, scorrere verso l'alto dalla parte inferiore della schermata **Start** per portare in primo piano la schermata **Apps**). Quando viene visualizzata la schermata **Apps**, toccare o fare clic su  (**Brother Utilities**), quindi fare clic sull'elenco a discesa e selezionare il nome del modello (se non è stato già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa e scegliere il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ulteriori informazioni sui prodotti originali Brother.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)
- [Calibrare l'emissione di colore](#)

Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)
- [Stampa protetta \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento utilizzando il driver stampante BR-Script3 \(emulazione del linguaggio PostScript® 3™\) \(Mac\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)

Stampare un documento (Mac)

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
4. Immettere il numero di copie richieste nel campo **Copie**.
5. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
6. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
7. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
8. Fare clic sul menu pop-up **Tipo di supporto**, quindi selezionare il tipo di carta che si sta utilizzando.
9. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
10. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)



Opzioni di stampa (Mac)

Impostazione della pagina

Attributi di pagina

Formato per: XXX-XXXX
Brother XXX-XXXX series CUPS

Dimensioni pagina: A4
210 per 297 mm

Orientamento:  

Scala: 100%

? Annulla OK

1. Dimensioni pagina

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Scala

Digitare un valore nel campo per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.

Layout



Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro





Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Layout

Pagine per foglio: 1

Orientamento layout:    

Margine: Nessuno

Fronte-retro: Non attivo
 Inverti orientamento pagina
 Capovolgi orizzontalmente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Pagine per foglio

Selezionare il numero di pagine da stampare su un unico foglio.

2. Orientamento layout

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

3. Margine

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

4. Fronte-retro (Disponibile solo per alcuni modelli)

Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.

5. Inverti ordine di pagina

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

6. Capovolgi orizzontalmente

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

Gestione carta

Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Gestione carta

Fascicola pagine

Pagine da stampare: Tutte le pagine

Ordine pagine: Automatico

Adatta in scala al foglio

Dimensioni foglio di stampa: Carta consigliata: A4

Riduci solamente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Fascicola pagine

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

2. Pagine da stampare

Selezionare le pagine da stampare (pagine pari o dispari).

3. Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine.

4. Adatta in scala al foglio

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattare al formato carta selezionato.

5. Dimensioni foglio di stampa

Selezionare il formato carta su cui stampare.

6. Riduci solamente

Selezionare questa opzione per ridurre le pagine nel documento quando sono troppo grandi per il formato carta selezionato. Se questa opzione è selezionata e il documento è formattato per un formato carta inferiore a quello in uso, il documento sarà stampato nel formato originale.

Impostazioni stampa

Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni stampa

Tipo di supporto: Carta normale

Qualità di stampa: Fine

Colore / Mono: Automatico

Origine carta: Selezione automatica

► Avanzate

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

2. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

3. Colore / Mono

Selezionare le impostazioni Colore/Monocromatico da utilizzare.

NOTA

- Il sensore del colore della macchina è molto sensibile e può percepire come colore un testo nero sbiadito o uno sfondo biancastro. Se si sa che il documento è in bianco e nero e si desidera risparmiare il toner a colori, selezionare la modalità **Mono**.
- Se il toner ciano, magenta o giallo si esaurisce durante la stampa di un documento a colori, non sarà possibile completare il processo di stampa. Annullare il processo di stampa e scegliere di riavviare il processo di stampa in modalità **Mono**, fino all'esaurimento del toner nero.

4. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

5. Avanzate

Modalità risparmio toner

Selezionare questa funzione per risparmiare toner per la stampa di documenti; le stampe appaiono più chiare, ma ancora leggibili.

Migliora output di stampa

Selezionare questa opzione per ridurre gli arricciamenti della carta e migliorare il fissaggio del toner.

Intervallo sleep

Specificare il tempo di attesa prima che la macchina passi alla modalità Riposo.

Modalità silenziosa

Selezionare questa opzione per ridurre il rumore di stampa.

Altre opzioni di stampa

Ignora pagina vuota

Selezionare questa opzione per consentire al driver stampante di rilevare automaticamente le pagine vuote ed escluderle dalla stampa.

Impostazioni colore

Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni colore

Modo colore: Normale
 Lucente
 Nessuna

▼ Impostazioni colore avanzate

Luminosità	0	
Contrasto	0	
Rosso	0	
Verde	0	
Blu	0	
Saturazione	0	

Migliora colore grigio
 Migliora stampa in nero

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Modo Colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

2. Impostazioni colore avanzate

Fare clic sul triangolo per selezionare la funzione Migliora Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

Stampa protetta

Stampante: XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Stampa protetta

Stampa protetta

Nome utente :

Nome processo :

Password :

? PDF

1. Stampa protetta (Disponibile solo per alcuni modelli)

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare un documento \(Mac\)](#)

Stampa protetta (Mac)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

- I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione, quindi selezionare l'opzione **Stampa protetta**. Vengono visualizzate le opzioni di **Stampa protetta**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
5. Digitare il nome utente, il nome del processo e la password di quattro cifre.
6. Fare clic su **Stampa**.
7. Premere **Secure (Stampa sicura)** sul pannello di controllo della macchina.
8. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome utente, quindi premere **OK**.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per tale nome.
9. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo, quindi premere **OK**.
10. Inserire la password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
11. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stampa], quindi premere **OK**.
12. Premere ▲ o ▼ per inserire il numero di copie desiderato.
13. Premere **OK**.
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

HL-L3270CDW

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione, quindi selezionare l'opzione **Stampa protetta**. Vengono visualizzate le opzioni di **Stampa protetta**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
5. Digitare il nome utente, il nome del processo e la password di quattro cifre.
6. Fare clic su **Stampa**.
7. Premere [Funzioni] sul pannello di controllo della macchina.
8. Premere [Stampa protetta].
9. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per nome.
10. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
11. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
12. Immettere il numero di copie desiderato.
13. Premere [Inizio].

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)
-

Stampare un documento utilizzando il driver stampante BR-Script3 (emulazione del linguaggio PostScript® 3™) (Mac)

Il driver della stampante BR-Script3 consente di stampare dati PostScript® in modo più nitido.

- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare il driver PS (driver stampante BR-Script3).
- Accertarsi di aver aggiunto il driver stampante BR-Script3 dall'elenco **Stampanti e Scanner** o dall'elenco **Preferenze di Sistema...** sul Mac.

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare la macchina in uso.
4. Immettere il numero di copie richieste nel campo **Copie**.
5. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
6. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
7. Fare clic sul menu pop-up delle opzioni di stampa, quindi fare clic su **Caratteristiche stampante**.
Vengono visualizzate le opzioni di **Caratteristiche stampante**.
8. Fare clic sul menu pop-up **Qualità di stampa**, quindi selezionare la qualità di stampa.
9. Fare clic sul menu pop-up **Tipo di supporto**, quindi selezionare il tipo di carta che si sta utilizzando.
10. Selezionare l'opzione **Automatico**, **Colore** o **Mono** dall'impostazione di stampa **Colore/Mono**.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
12. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer (Mac)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di un dispositivo, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di messaggi di errore che segnalano, ad esempio, la mancanza della carta o un inceppamento della carta a intervalli di aggiornamento preimpostati. È inoltre possibile accedere alla gestione basata sul Web.

1. Fare clic sul menu **Preferenze di Sistema...**, selezionare **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
2. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture...**
3. Selezionare la scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.

Viene avviato Status Monitor.




Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

Aggiornamento dello stato della macchina

Per visualizzare lo stato più recente della macchina mentre è aperta la finestra **Status Monitor**, fare clic sull'icona . È possibile impostare l'intervallo in cui il software aggiorna le informazioni sullo stato della macchina. Fare clic su **Brother Status Monitor** nella barra dei menu, quindi selezionare **Preferenze...**

Gestione basata sul Web (solo collegamenti di rete)

Accedere al sistema Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**. È possibile utilizzare un browser web standard per gestire la macchina mediante il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- Problemi di stampa
 - Calibrare l'emissione di colore
-

Annulare un processo di stampa

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)


HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere **Cancel (Annulla)**.




Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto **Cancel (Annulla)** per quattro secondi.

HL-L3270CDW

1. Premere .



Per annullare più lavori di stampa, tenere premuto  per quattro secondi.

Informazioni correlate

- [Eeguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Stampa di prova

Se si verificano problemi con la qualità di stampa, seguire queste istruzioni per eseguire una stampa di prova:

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)



>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampante], quindi premere **OK**.
2. (HL-L3210CW/HL-L3230CDW) Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Opzioni stampa], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampa di prova], quindi premere **OK**.
4. Premere **Go (Vai)**.

La macchina stampa la pagina di prova.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stampante] > [Opzioni di stampa] > [Stampa di prova].
2. Premere [Sì].
3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Eseguire la stampa](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Rete

- Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi
- Funzionalità di rete di base supportate
- Software e utilità per la gestione della rete
- Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili
- Funzionalità di rete avanzate
- Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi ►► *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni*
- È anche possibile utilizzare utility di gestione, come BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) e Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother.
►► *Informazioni correlate: Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete*


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione di rete desiderata, quindi premere **OK**. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete desiderata, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD touchscreen.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

Argomenti correlati:

- [Tabelle delle impostazioni \(HL-L3210CW/HL-L3230CDW\)](#)
- [Tabelle di impostazione \(HL-L3270CDW\)](#)
- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)
- [Funzionalità di rete di base supportate](#)

Funzionalità di rete di base supportate

Il server di stampa supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x
Stampa	Sì	Sì	Sì
BRAdmin Light ¹	Sì	Sì	
BRAdmin Professional ¹	Sì	Sì	
Gestione basata sul Web ¹	Sì	Sì	Sì
Status Monitor	Sì		Sì
Distribuzione guidata driver	Sì	Sì	



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione di BRAdmin Light.
- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione di BRAdmin Professional.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

¹ La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina è **initpass**. Si consiglia di modificarla per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

Software e utilità per la gestione della rete

Configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother mediante un'utilità di gestione.

- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete

Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light è un'utilità che consente di eseguire l'installazione iniziale dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete, la visualizzazione dello stato dei dispositivi e la configurazione delle impostazioni di rete di base, come l'indirizzo IP.

Per il download di BRAdmin Light., accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.

BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional è un'utilità che consente una gestione più avanzata dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete e la visualizzazione dello stato dei dispositivi in una schermata di facile uso, simile a Esplora risorse di Windows, in cui lo stato di ogni dispositivo è contrassegnato da un colore diverso. È possibile configurare le impostazioni di rete e dei dispositivi e aggiornare il relativo firmware da un computer Windows collegato alla rete LAN. BRAdmin Professional può anche registrare l'attività dei dispositivi Brother sulla rete ed esportare i dati di registro. Per gli utenti che desiderano eseguire il monitoraggio delle macchine collegate in rete locale è possibile installare il software Print Auditor Client sul computer client. Questa utilità consente di utilizzare BRAdmin Professional per eseguire il monitoraggio delle macchine collegate a un computer client mediante interfaccia USB.



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione di BRAdmin Professional.
- Nome nodo: il nome nodo viene visualizzato nella finestra BRAdmin Professional attiva. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispyware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.



Informazioni correlate

- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Argomenti correlati:

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili

Per collegare la macchina alla rete wireless, è consigliabile utilizzare il disco di installazione Brother.

- [Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina Brother il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti tra i due dispositivi, nonché interferenze provenienti da altre apparecchiature elettroniche, possono influire sulla velocità di trasferimento dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione senza fili potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Malgrado sia possibile utilizzare la macchina Brother sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.



Se non si conoscono le informazioni di protezione (ad esempio, nome della rete (SSID) e chiave di rete), consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless

1. Accendere il computer e inserire il disco di installazione Brother nel computer,
 - Per Windows, procedere in base alle istruzioni che seguono:
 - Per Mac, fare clic su **Driver Download** per accedere al Brother Solutions Center. Seguire le istruzioni a schermo per installare i driver di stampa.
2. La schermata di apertura viene visualizzata automaticamente.
Selezionare la lingua, quindi seguire le istruzioni a schermo.




Se non viene visualizzata la schermata Brother, procedere come segue:

- (Windows 7)

Andare al punto **Computer**. Fare doppio clic sull'icona del CD/DVD, quindi fare doppio clic su **start.exe**.

- (Windows 8 e Windows 10)

Fare clic sull'icona  (**Esplora file**) nella barra delle applicazioni, quindi accedere a **Computer (Questo PC)**. Fare doppio clic sull'icona del CD/DVD, quindi fare doppio clic su **start.exe**.

- Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Selezionare **Connessione di rete senza fili (Wi-Fi)**, quindi fare clic su **Avanti**.
4. Seguire le istruzioni a schermo.

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)
>> [HL-L3270CDW](#)


HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili.
5. Quando sul display LCD è visualizzato [Premi tasto rtr], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Premere ▲ sul pannello dei comandi della macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
3. Quando sul touchscreen è visualizzato [Avviare WPS sul punto di accesso/router WiFi, quindi premere [OK].], premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina rileverà automaticamente il punto di accesso/router wireless e proverà a collegarsi alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

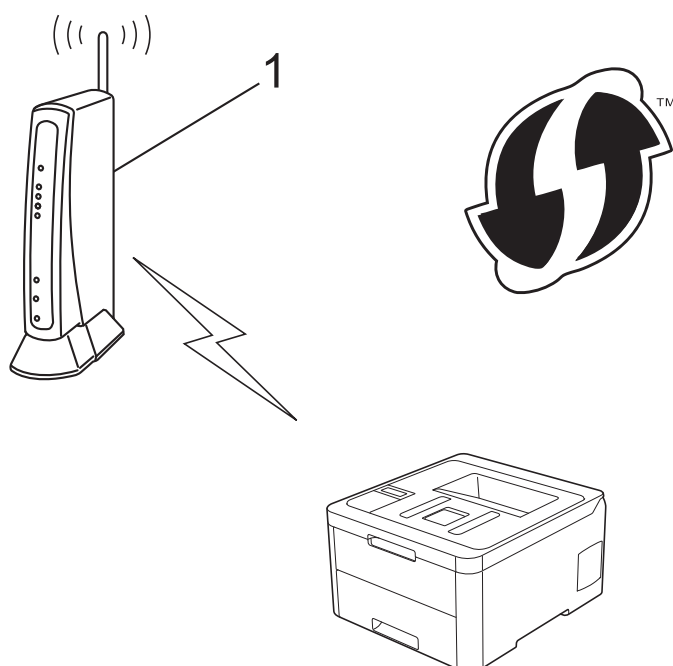
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete wireless.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN wireless) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (la macchina in dotazione), è possibile configurare la rete wireless e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

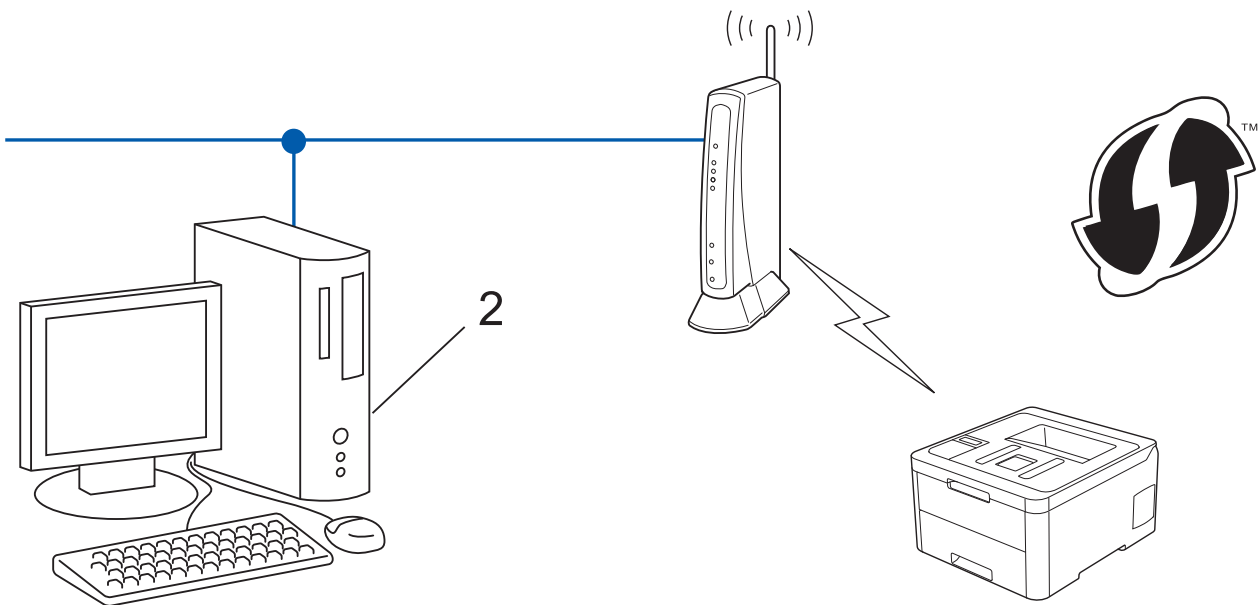
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar:



Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar:



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)
>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WPS con PIN], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili.
5. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
6. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)
7. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:

8. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

9. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.

10. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.


11. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.

12. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS con PIN].

2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].

3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.

4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)

5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti > Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows > Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.
8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.
9. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.
10. Fare clic su **Chiudi**.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete

Ad esempio:

Nome rete (SSID)

HELLO

Chiave di rete

12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se è necessaria assistenza durante la configurazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, accertarsi di disporre di SSID (nome di rete) e chiave di rete. Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

Come posso trovare queste informazioni?

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili.
6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Quando viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per selezionare il SSID desiderato.
7. Premere **OK**.
8. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.
Immettere la chiave, quindi premere **OK** per applicare le impostazioni.
Per applicare le impostazioni, selezionare [Sì].
- Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.

9. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L3270CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Controllare e registrare le impostazioni correnti per la rete senza fili del computer al quale si effettua la connessione.

Nome rete (SSID)

Chiave di rete

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO


Chiave di rete
12345



- Il punto di accesso/router potrebbe supportare l'utilizzo di chiavi WEP multiple, tuttavia la macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.
- Se è necessaria assistenza durante la configurazione e si desidera contattare l'Assistenza clienti Brother, accertarsi di disporre di SSID (nome di rete) e chiave di rete. Non è possibile fornire assistenza per il reperimento di queste informazioni.
- Se non si conoscono queste informazioni (nome SSID e chiave di rete), non è possibile procedere alla configurazione senza fili.

Come posso trovare queste informazioni?

- Consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router senza fili.
- Il nome iniziale SSID può corrispondere al nome del produttore o al nome del modello.
- Se non si conoscono le informazioni di protezione, consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili.

Se viene visualizzato un elenco di SSID, premere ▲ o ▼ per visualizzare il SSID al quale ci si vuole connettere, quindi premere il SSID.

5. Premere [OK].
6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se si usa un metodo di autenticazione e cifratura che richiede una chiave di rete, immettere la chiave di rete scritta durante il primo punto.
Dopo aver immesso tutti i caratteri, premere [OK].
 - Se il metodo di autenticazione è Sistema aperto e la modalità di cifratura è Nessuna, andare al punto successivo.
7. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e annotare le impostazioni wireless correnti della rete.

Nome rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NESSUNA	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili.
6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi premere **OK**.
7. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.
8. Selezionare l'opzione [Infrastruttura], quindi premere **OK**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione desiderato, quindi premere **OK**.
10. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [Nessuno] o [WEP], quindi premere **OK**.

Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere **OK**.
- Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Immettere la chiave WPA™ quindi premere **OK**.



La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

11. Per applicare le impostazioni, selezionare [Sì].

12. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L3270CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e annotare le impostazioni wireless correnti della rete.


Nome rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NESSUNA	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Ad esempio:

Nome rete (SSID)			
HELLO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].

3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].

Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].

4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>].

5. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].

6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
7. Premere [Infrastruttura] quando richiesto.
8. Selezionare il metodo di autenticazione.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere [TKIP+AES] o [AES].
Immettere la chiave WPA™ quindi premere [OK].



La macchina Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni senza fili correnti della rete.

Nome rete (SSID)

Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NONE	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
EAP-TTLS/PAP	TKIP			
	AES			
EAP-TLS	TKIP			-
	AES			-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita utilizzando il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di iniziare la configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [WLAN], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp. guidata], quindi premere **OK**.
5. Quando viene visualizzato [Menu abil.WLAN ?], selezionare Sì.
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili.
6. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi premere **OK**.
7. Immettere il nome SSID, quindi premere **OK**.
8. Selezionare l'opzione [Infrastruttura], quindi premere **OK**.
9. Premere ▲ o ▼ per selezionare il metodo di autenticazione desiderato, quindi premere **OK**.
10. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [LEAP], immettere l'ID utente, quindi premere **OK**.
Inserire la password, quindi premere **OK**.
 - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [PAP] o [GTC], quindi premere **OK**.



Le selezioni del Metodo di autenticazione interna dipendono dal Metodo di autenticazione.

Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.

Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di verifica [Nessuna verific.], [CA] o [CA+ID server], quindi premere **OK**.

- Se è stata selezionata l'opzione [CA+ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere **OK** per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere **OK** per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato il messaggio [Nessuna verific.].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di crittografia: [TKIP+AES] o [AES], quindi premere **OK**.
Quando la macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, selezionare il certificato desiderato.
Premere ▲ o ▼ per selezionare il tipo di verifica [Nessuna verific.], [CA] o [CA+ID server], quindi premere **OK**.
 - Se è stata selezionata l'opzione [CA+ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere **OK** per ogni opzione.
 - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere **OK**.

11. Per applicare le impostazioni, premere ▲. Per annullare, premere ▼.

12. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

HL-L3270CDW

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni senza fili correnti della rete.

Nome rete (SSID)

Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NONE	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
EAP-TTLS/PAP	TKIP			
	AES			
EAP-TLS	TKIP			-
	AES			-


Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita utilizzando il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di iniziare la configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Viene avviata la procedura di impostazione guidata senza fili. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>].
5. Premere [<Nuovo SSID>], quindi premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].
7. Premere [Infrastruttura] quando richiesto.
8. Selezionare il metodo di autenticazione.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [LEAP], immettere l'ID utente, quindi premere [OK]. Inserire la password, quindi premere [OK].
 - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], premere ▲ o ▼ per selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].
Quando la macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, selezionare il certificato desiderato.
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
 - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
 - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

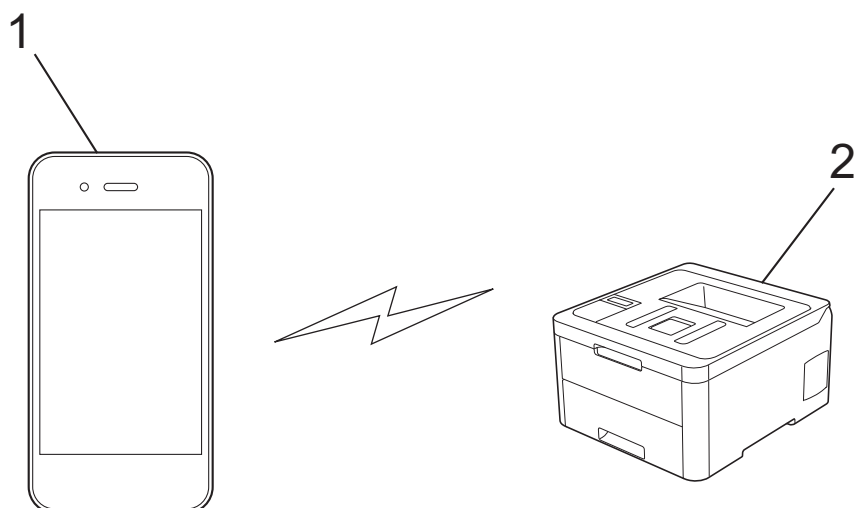
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
-

Utilizzare Wi-Fi Direct®

- Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct
- Configurare la rete Wi-Fi Direct
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Questo metodo permette di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother e un dispositivo mobile, ad esempio un dispositivo Android™, Windows, un iPhone, iPod touch o iPad, senza utilizzare un punto di accesso. Wi-Fi Direct supporta la configurazione di rete wireless usando il metodo “one push” o PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). È inoltre possibile configurare una rete wireless impostando manualmente una SSID e una password. La funzione Wi-Fi Direct della macchina Brother supporta la sicurezza WPA2™ con crittografia AES.



1. Dispositivo mobile
2. La vostra macchina Brother



- Malgrado sia possibile utilizzare l'apparecchio Brother sia in una rete cablata sia in una rete senza fili, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. Tuttavia, è possibile utilizzare contemporaneamente una connessione alla rete senza fili e una connessione Wi-Fi Direct, oppure una connessione in rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare un Proprietario gruppo (P/G). Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il P/G funge da punto di accesso.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct

Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct

Le istruzioni riportate di seguito illustrano cinque metodi per la configurazione della macchina Brother in un ambiente di rete wireless. Selezionare il metodo desiderato in base all'ambiente di utilizzo:

Controllare il proprio dispositivo mobile per la configurazione.

1. Il vostro dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 2
No	Passare al punto 3

2. Il vostro dispositivo mobile supporta la configurazione One-Push per Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate: Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push</i>
No	►► <i>Informazioni correlate: Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN</i>

3. Il vostro dispositivo mobile supporta il WPS (Wi-Fi Protected Setup™)?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 4
No	►► <i>Informazioni correlate: Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente</i>

4. Il vostro dispositivo mobile supporta la configurazione One-Push per WPS (Wi-Fi Protected Setup™)?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate: Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)</i>
No	►► <i>Informazioni correlate: Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)</i>

Per utilizzare la funzionalità Brother iPrint&Scan in una rete Wi-Fi Direct configurata con configurazione One-Push utilizzando Wi-Fi Direct o con metodo PIN utilizzando Wi-Fi Direct, il dispositivo che si utilizza per configurare Wi-Fi Direct deve essere dotato di Android™ 4.0 o versioni superiori.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

-
- Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW

>> HL-L3270CDW

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct, seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Interruttore], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct On?], selezionare Sì.
5. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.] sullo schermo LCD della macchina. Premere **OK** sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.


6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.
 - Se la macchina Brother non è il P/G, visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Premere ▲ o ▼ per scegliere il dispositivo mobile che si desidera collegare e premere **OK**. Per cercare nuovamente i dispositivi disponibili, selezionare [<Nuova scans.>], quindi premere **OK**.
7. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.


HL-L3270CDW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Interruttore].
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].] sull'LCD della macchina. Premere [OK] sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.
 - Se la macchina Brother non è nel P/G (Proprietario gruppo), visualizza i nomi dei dispositivi disponibili con i quali configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile che si desidera collegare. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].
4. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)
>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Propriet. gruppo], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Interruttore], quindi premere **OK**.
6. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct On?], selezionare Sì.
7. Attivare il metodo di configurazione one-push del WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.]. Premere **OK** sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.


8. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.


HL-L3270CDW

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo].
2. Premere [Sì].
3. Per selezionare l'opzione [Interruttore], premere ▲ o ▼. Premere [Interruttore].
4. Attivare il metodo di configurazione one-push del WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].]. Premere [OK] sulla macchina Brother.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

✓ Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

>> HL-L3210CW/HL-L3230CDW
>> HL-L3270CDW

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Codice PIN], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct On?], selezionare Sì.
5. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.] sullo schermo LCD della macchina. Premere **OK** sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.


6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato [Immetti PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina Brother. Premere **OK** per completare l'impostazione.
Se il PIN è visualizzato sulla macchina Brother, inserire il PIN nel dispositivo mobile.
 - Se la macchina Brother non è il P/G, visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Premere ▲ o ▼ per scegliere il dispositivo mobile che si desidera collegare e premere **OK**. Per cercare nuovamente i dispositivi disponibili, selezionare [<Nuova scans.>], quindi premere **OK**.
7. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Selezionare [Mostra] per visualizzare il PIN sulla macchina Brother, immettere il PIN nel dispositivo mobile, quindi passare al punto successivo.
 - Selezionare [Ins.] per inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina Brother. Premere **OK** e passare al punto successivo.
Se sul dispositivo mobile non viene visualizzato un PIN, premere **Back (Posteriore)** sulla macchina Brother. Tornare al primo punto e riprovare.
8. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.


HL-L3270CDW

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Codice PIN].
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].] sull'LCD della macchina. Premere [OK] sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:


- Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato [Codice PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina. Premere [OK] per completare l'impostazione.

Se il PIN è visualizzato sulla macchina Brother, inserire il PIN nel dispositivo mobile.

- Se la macchina Brother non è nel P/G (Proprietario gruppo), visualizza i nomi dei dispositivi disponibili con i quali configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile che si desidera collegare. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].

4. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Premere [Visualizza PIN] per visualizzare il PIN sulla macchina Brother e inserire il PIN nel dispositivo mobile. Passare al punto successivo.
- Premere [Inserire PIN] per immettere nella macchina il PIN visualizzato dal dispositivo mobile, quindi premere [OK]. Passare al punto successivo.

Se il dispositivo mobile non visualizza un PIN, premere  sulla macchina Brother. Tornare al primo punto e riprovare.

5. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)
>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Propriet. gruppo], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Sì], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Codice PIN], quindi premere **OK**.
6. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct On?], selezionare Sì.
7. Attivare il metodo di configurazione PIN di WPS del dispositivo mobile (vedere la guida per l'utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando sull' LCD della macchina viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct sull'altro dispositivo e premere OK.]. Premere **OK** sulla macchina.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.


8. La macchina rimarrà in attesa per una richiesta di connessione dal dispositivo mobile. Quando viene visualizzato [Immetti PIN], inserire il PIN visualizzato sul dispositivo mobile sulla macchina.
9. Premere **OK**.
10. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

HL-L3270CDW

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo].
2. Premere [Sì].
3. Per selezionare l'opzione [Codice PIN], premere ▲ o ▼. Premere [Codice PIN].
4. Se viene visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK] .], attivare il metodo di configurazione WPS PIN del dispositivo mobile utilizzato (consultare la guida dell'utente del dispositivo mobile per le istruzioni), quindi premere [OK] sulla macchina Brother.

Questo avvierà la configurazione di Wi-Fi Direct. Per annullare, premere .

5. La macchina rimarrà in attesa per una richiesta di connessione dal dispositivo mobile. Quando viene visualizzato [Codice PIN], immettere nella macchina il PIN visualizzato sul dispositivo mobile utilizzato. Premere [OK].
6. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare manualmente una rete Wi-Fi Direct.


1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Wi-Fi Direct], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Manuale], quindi premere **OK**.
4. Quando viene visualizzato [Wi-Fi Direct On?], selezionare Sì.
5. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
6. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

HL-L3270CDW

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente.



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare la connessione.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.
3. Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sull'LCD della macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.

✓ Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Funzionalità di rete avanzate

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione di rete sono elencate le impostazioni di configurazione di rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: il nome nodo è riportato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se l' [IP Address] indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, subnet mask, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
 - Indirizzo IP: 192.168.0.5
 - Subnet mask: 255.255.255.0
 - Nome nodo: BRN000ca0000499
 - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare [Config.Rete].
3. Premere **OK**.
4. Premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete].
2. Premere [Si].
La macchina stampa il rapporto di configurazione di rete.
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

Argomenti correlati:

- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Stampare il rapporto WLAN

Il Rapporto WLAN fa riferimento allo stato della connessione senza fili della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rapporto WLAN], quindi premere **OK**.
3. Premere **Go (Vai)**.
La macchina stampa il rapporto WLAN.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN].
2. Premere [Si].
La macchina stampa il rapporto WLAN.
3. Premere .

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.

Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	L'impostazione wireless non è attiva, attivare tale impostazione. Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo e attivare l'impostazione senza fili della macchina.
TS-02	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili. 1. Controllare i due punti riportati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Scollegare l'alimentazione del punto di accesso/router senza fili, attendere 10 secondi, quindi ricollegare il dispositivo.• Se il punto di accesso/router WLAN utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nell'ambito del filtro. 2. Se il nome SSID e le informazioni di sicurezza (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono state immesse manualmente, è possibile che tali informazioni siano errate. Ricontrollare il nome SSID e le informazioni di sicurezza e, se necessario, immettere i dati corretti. Questo dispositivo non supporta un SSID/ESSID da 5 GHz e occorre selezionare un SSID/ESSID da 2,4 GHz. Verificare che il punto di accesso/router sia impostato su 2,4 GHz o sulla modalità mista 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	L'impostazione di protezione e della rete wireless immessa potrebbe essere errata. Controllare di nuovo le impostazioni della rete wireless. Se non si conoscono queste informazioni, rivolgersi all'amministratore della rete.
TS-04	I metodi di autenticazione/crittografia utilizzati dal punto di accesso o dal router senza fili selezionato non sono supportati dalla macchina in uso. Modificare il metodo di autenticazione e crittografia del punto di accesso o del router wireless. La macchina supporta i seguenti metodi di autenticazione: <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP o AES• WPA2-Personal TKIP o AES• Sistema aperto WEP o Nessuno (senza crittografia)• Chiave condivisa WEP Se il problema non viene risolto, è possibile che il nome SSID o le impostazioni di rete inserite siano errate. Controllare le impostazioni della rete wireless.
TS-05	Le informazioni di sicurezza (SSID/chave di rete) sono errate. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).
TS-06	La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS.</p> <p>Per la connessione con WPS, occorre utilizzare sia la macchina sia il punto di accesso/router WLAN. Verificare il metodo di connessione per WPS sul punto di accesso/router WLAN e riprovare ad avviare.</p> <p>In caso di dubbi sul funzionamento del punto di accesso/router WLAN con WPS, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router WLAN, oppure rivolgersi al produttore del dispositivo in questione o all'amministratore di rete.</p>
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più punti di accesso WLAN con WPS abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che nella portata della macchina vi sia un solo punto di accesso/router WLAN con il metodo WPS attivo, quindi riprovare. • Riprovare dopo alcuni minuti, al fine di evitare le interferenze provenienti da altri punti di accesso.



Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)


Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
9. Vicino alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
10. Selezionare il profilo da configurare o modificare.

Opzione	Descrizione
Stato	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
Stato sincronizzazione	Confermare l'ultimo stato di sincronizzazione.
Metodo server SNTP	Selezionare AUTO o STATICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.• STATICO Digitare l'indirizzo da utilizzare.
Indirizzo server SNTP principale Indirizzo server SNTP secondario	Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri). L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, la macchina contatta il server SNTP secondario.
Porta server SNTP principale Porta server SNTP secondario	Digitare il numero di porta (1-65535). La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.
Intervallo di sincronizzazione	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

11. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e senza fili.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante BRAdmin Light, BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Rete], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resett. rete], quindi premere **OK**.
3. Attenersi alle istruzioni sulla macchina per ripristinare le impostazioni di rete.
La macchina viene riavviata.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio [Riavviare?]. Premere per due secondi [Sì] per confermare.
La macchina viene riavviata.

✓ Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)

Sicurezza

- [Bloccare le impostazioni della macchina](#)
- [Funzioni di sicurezza della rete](#)

Bloccare le impostazioni della macchina

Prima di attivare il Blocco accesso della macchina, annotare con attenzione la password. Se si dimentica la password, si dovranno ripristinare tutte le password memorizzate nella macchina contattando l'amministratore o il Assistenza clienti Brother.

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Panoramica del blocco impostazioni

Utilizzare la funzione Blocco impostazioni per bloccare l'accesso non autorizzato alle impostazioni della macchina.

Quando il blocco impostazioni è attivato, non è possibile accedere alle impostazioni della macchina senza inserire la password.

- [Impostazione della password per Blocco impostazione](#)
- [Modifica della password per Blocco impostazione](#)
- [Attivare il blocco impostazioni](#)

Impostazione della password per Blocco impostazione



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Blocco impostaz.], quindi premere **OK**.
3. Immettere un numero di quattro cifre per la password.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
4. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica:], reinserire la nuova password.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.].
2. Inserire un numero di quattro cifre per la password.
3. Premere [OK].
4. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
5. Premere [OK].
6. Premere .

Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Modifica della password per Blocco impostazione



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Blocco impostaz.], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp.password], quindi premere **OK**.
4. Immettere la password di quattro cifre corrente.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
5. Inserire una nuova password a quattro cifre.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.
6. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica:], reinserire la nuova password.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.] > [Imp.password].
2. Inserire la password di quattro cifre corrente.
3. Premere [OK].
4. Inserire una nuova password a quattro cifre.
5. Premere [OK].
6. Quando sul display LCD viene visualizzato [Verifica], reinserire la nuova password.
7. Premere [OK].
8. Premere .



Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Attivare il blocco impostazioni


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Blocco impostaz.], quindi premere **OK**.
3. Premere **OK** quando sul display LCD è mostrato [Sì].
4. Immettere la password di quattro cifre corrente.
Per immettere ogni cifra, premere ▲ o ▼ per selezionare un numero, quindi premere **OK**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Blocco imp.] > [Blocco no⇒sì].
2. Inserire la password di quattro cifre corrente.
3. Premere [OK].

Informazioni correlate

- [Panoramica del blocco impostazioni](#)

Funzioni di sicurezza della rete

- [Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete](#)
- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)
- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina Brother integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



Si raccomanda di disattivare i protocolli Telnet, server FTP e TFTP. L'accesso all'apparecchio mediante questi protocolli non è sicuro.



Informazioni correlate

- [Funzioni di sicurezza della rete](#)

Secure Function Lock 3.0

Secure Function Lock 3.0 di Brother consente di incrementare la sicurezza attraverso la limitazione delle funzioni disponibili sulla macchina Brother.

- [Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)
- [Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0](#)

Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0

Utilizzare Secure Function Lock per configurare le password, impostare un limite di pagine specifico per ciascun utente e concedere l'accesso ad alcune o a tutte le funzioni elencate.

È possibile configurare e modificare le seguenti impostazioni di Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web o BRAdmin Professional (Windows):

- **Stampa**

La stampa comprende i lavori di stampa inviati tramite AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

Se si registrano anticipatamente i nomi di accesso degli utenti, questi ultimi non devono immettere la propria password per utilizzare la funzione di stampa.


- **Stampa colore**
- **Web Connect** (solo per i modelli supportati)
- **Limiti di pagina**
- **Contatore pagine**



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
10. Nella sezione **Stampa** e nelle altre colonne, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
11. Per configurare il numero massimo di pagine, selezionare la casella di controllo **Sì** nella sezione **Limites di pagina**, quindi digitare il numero massimo nel campo **Pagine max..**
12. Fare clic su **Invia**.
13. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Elenco utenti**.
14. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
15. Nel campo **N. PIN**, digitare una password di quattro cifre.
16. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
17. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate


- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0

Utilizzare la schermata Secure Function Lock per impostare la modalità pubblica, che consente di limitare le funzioni disponibili agli utenti pubblici. Gli utenti pubblici non devono immettere una password per accedere alle funzioni rese disponibili tramite le impostazioni della modalità pubblica.



La modalità pubblica include i lavori di stampa inviati tramite Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan e driver CUPS (Mac).

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nella riga **Modalità pubblica**, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Argomenti correlati:

- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0

Configurare le seguenti funzionalità nella schermata Secure Function Lock:

Ripristino di tutti i contat.

Fare clic su **Ripristino di tutti i contat.** nella colonna **Contatore pagine** per azzerare il contatore delle pagine.

Esporta in file CSV

Fare clic su **Esporta in file CSV** per esportare come file CSV il contatore delle pagine corrente, incluse le informazioni relative a **Elenco utenti/funzioni limitate**.

Ultima registrazione contatore

Fare clic su **Ultima registrazione contatore** se si desidera che l'apparecchio conservi il conteggio delle pagine una volta azzerato il contatore.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
- [Certificati e gestione basata sul Web](#)
- [Gestire in modo sicuro le impostazioni della macchina di rete utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Gestire le impostazioni di rete della macchina in modo sicuro utilizzando BRAdmin Professional \(Windows\)](#)
- [Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS](#)

Introduzione a SSL/TLS

Il metodo SSL (Secure Socket Layer) o TLS (Transport Layer Security) consente di proteggere efficacemente i dati inviati tramite una rete LAN o WAN. Questo metodo consente di crittografare i dati inviati sulla rete (ad es., un processo di stampa), in caso di eventuali violazioni da parte di terzi.

SSL/TLS può essere configurato sia su reti cablate sia su reti senza fili e funziona anche insieme ad altre forme di protezione quali chiavi WPA e firewall.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
 - [Breve storia di SSL/TLS](#)
 - [I vantaggi di utilizzare SSL/TLS](#)
-

Breve storia di SSL/TLS

SSL/TLS fu originariamente creato per proteggere le informazioni sul traffico web, in particolare i dati inviati tra i browser web e i server. Ad esempio, quando si utilizza Internet Explorer per i servizi di Internet Banking e nel browser web viene visualizzato <https://> insieme all'icona di un piccolo lucchetto, si sta utilizzando SSL.

Successivamente SSL ha subito ulteriori sviluppi per essere utilizzato con altre applicazioni come Telnet, stampanti e software FTP fino a diventare una soluzione universale per la sicurezza online. Attualmente la versione originaria del progetto è ancora utilizzata da molti rivenditori online e banche per la protezione dei dati sensibili come numeri di carte di credito, registrazioni dei clienti, ecc.

Grazie ai suoi standard crittografici estremamente elevati, SSL/TLS è considerato attendibile dalle banche di tutto il mondo.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)

I vantaggi di utilizzare SSL/TLS

Il vantaggio principale dell'utilizzo di SSL/TLS su macchine Brother è quello di fornire stampe sicure su una rete IP impedendo agli utenti non autorizzati di leggere i dati inviati alla macchina. Il punto di forza di SSL è la possibilità di utilizzarlo per la stampa sicura di dati riservati. Ad esempio, nel caso di una grande società è probabile che la divisione risorse umane stampi buste paga in modo regolare. Senza crittografia, i dati contenuti nelle buste paga possono essere letti da altri utenti della rete. Con SSL/TLS, tuttavia, ogni tentativo di intercettazione dei dati avrà come risultato una pagina di codici illeggibili al posto della busta paga vera e propria.



Informazioni correlate

- [Introduzione a SSL/TLS](#)
-

Certificati e gestione basata sul Web

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina Brother di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Creare e installare un certificato](#)
- [Gestire più certificati](#)

Funzioni supportate per i certificati di protezione

La macchina Brother consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette la gestione, l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Comunicazione SSL per SMTP
- Autenticazione IEEE 802.1x

L'apparecchio Brother supporta le seguenti funzionalità:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Creare e installare un certificato

- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)
- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

Di seguito è presente un breve riepilogo delle azioni necessarie, a seconda dell'opzione prescelta.

Opzione 1

Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

Opzione 2

Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother utilizzando Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato](#)

Creare e installare un certificato autofirmato

- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
8. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
 - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
 - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic sulla scheda **Rete**.
13. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
14. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
15. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
16. Fare clic su **Invia**.
17. Fare clic su **SI** per riavviare il server di stampa.

Il certificato autofirmato è stato creato e salvato nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato nel computer.



Informazioni correlate

- Creare e installare un certificato autofirmato
-

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Funzioni di sicurezza della rete > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft Internet Explorer. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- (Windows 7 e Windows Server 2008)

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.



- (Windows 8)

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) della barra delle attività.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Accessori Windows**.

- (Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2)

Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle attività.

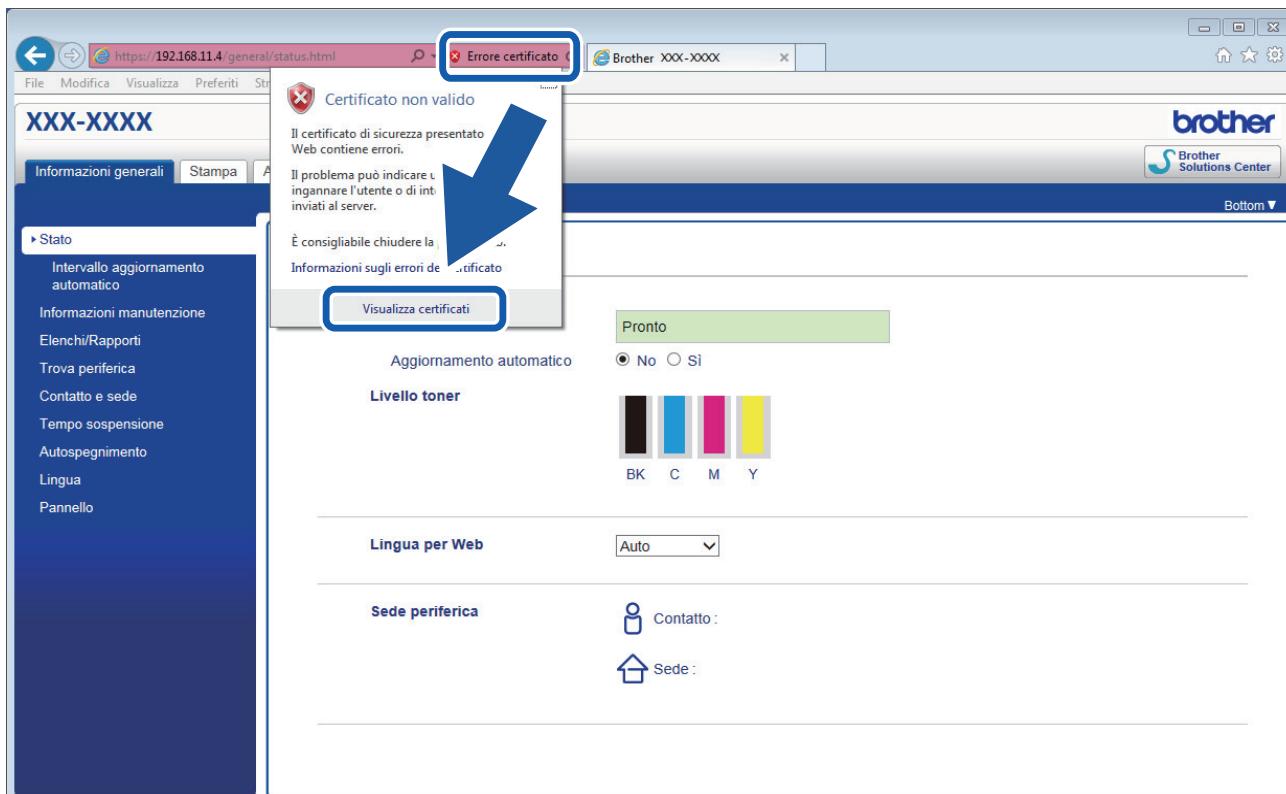
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.



Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.

Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).
4. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.
5. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato**.



6. Fare clic su **Installa certificato...**
7. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoggia...**
9. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.
10. Fare clic su **Avanti**.
11. Fare clic su **Fine**.
12. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.
13. Fare clic su **OK**.

Il certificato autofirmato è installato nel computer e la comunicazione SSL/TLS è disponibile.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > [Creare e installare un certificato](#) > [Creare e installare un certificato autofirmato](#) > [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother

È possibile archiviare i certificati autofirmati sulla macchina Brother e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare il certificato autofirmato](#)
- [Esportare il certificato autofirmato](#)

Importare il certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato autofirmato viene importato nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Funzioni di sicurezza della rete > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother > Esportare il certificato autofirmato

Esportare il certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Per crittografare il file, digitare una password nel campo **Immetti password**.
Se il campo **Immetti password** è vuoto, il file di output non sarà crittografato.
9. Digitare di nuovo la password nel campo **Ridigita password** e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato autofirmato viene esportato sul computer.

È anche possibile importare il certificato autofirmato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione (CA)

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato sulla macchina Brother](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea CSR**.
8. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome di dominio, da utilizzare per l'accesso alla stampante tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** devono essere inferiori a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
11. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

12. Fare clic su **Salva**.



-
- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
 - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2012/2012 R2/2016, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com. Cercare "SSL".
-



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
-

Installare un certificato sulla macchina Brother

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. In caso contrario, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
 4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
 5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
 6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
 7. Fare clic su **Installa certificato**.
 8. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.
- Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Funzioni di sicurezza della rete](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > [Creare e installare un certificato](#) > [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#) > [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Importare ed esportare un certificato e una chiave privata

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

Importare un certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Immettere la password se si desidera crittografare il file.
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
9. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su **Salva**.
11. Specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare certificati CA sull'apparecchio Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Fare clic su **Certificato CA**.
7. Fare clic su **Importa certificato CA**.
8. Cercare il file da importare.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Fare clic su **Certificato CA**.
7. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
8. Fare clic su **Invia**.
9. Fare clic su **Salva**.
10. Specificare dove salvare il certificato esportato sul computer e salvarlo.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati sulla macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	3
Certificato CA	4

È consigliabile memorizzare un certificato in meno rispetto al numero consentito, in modo da riservare una posizione libera per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, è necessario selezionare il certificato da utilizzare.
- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP, non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)


Gestire in modo sicuro le impostazioni della macchina di rete utilizzando Gestione basata sul Web

Per gestire in modo sicuro la macchina di rete, utilizzare le utilità di gestione con i protocolli di protezione.

È consigliabile utilizzare i protocolli HTTPS per la gestione protetta. Per utilizzare questo protocollo, occorre attivare HTTPS sulla macchina.



- Il protocollo HTTPS è abilitato per impostazione predefinita.
- È possibile modificare le impostazioni del protocollo HTTPS utilizzando la schermata Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://Nome comune" nella barra degli indirizzi del browser (dove "Nome comune" è il nome comune assegnato al certificato; può essere l'indirizzo IP, il nome del nodo o il nome di dominio).
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. È ora possibile accedere alla macchina con HTTPS.



- Se si utilizza il protocollo SNMPv3, eseguire le procedure illustrate di seguito.
- È inoltre possibile modificare le impostazioni SNMP utilizzando BRAdmin Professional.

5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Fare clic su **Protocollo**.
7. Verificare che l'impostazione **SNMP** sia attivata, quindi fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Configurare le impostazioni SNMP.

Sono disponibili tre opzioni per **Modo di funzionamento SNMP**.

- **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**

Con questa modalità, il server di stampa utilizza la versione 1 e la versione 2c del protocollo SNMP. È possibile utilizzare tutte le applicazioni Brother in questa modalità. Tuttavia, la modalità non è sicura finché l'utente non viene autenticato e i dati non vengono crittografati.

- **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura**

In questa modalità, il server di stampa utilizza l'accesso di lettura-scrittura della versione 3 e l'accesso di sola lettura delle versioni 1 e 2c del protocollo SNMP.



Quando si utilizza la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura**, alcune delle applicazioni Brother (ad esempio, BRAdmin Light) che hanno accesso al server di stampa non funzionano correttamente poiché autorizzano l'accesso in sola lettura delle versioni 1 e 2c. Per utilizzare tutte le applicazioni, si consiglia di utilizzare la modalità **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**.

- **SNMPv3 accesso lettura-scrittura**

Con questa modalità, il server di stampa utilizza la versione 3 del protocollo SNMP. Utilizzare questa modalità se si desidera gestire il server di stampa in modo sicuro.



Quando si utilizza la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura**, tenere presente quanto segue:

- È possibile utilizzare solo BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web per gestire il server di stampa.
- Fatta eccezione per BRAdmin Professional, tutte le applicazioni che utilizzano SNMPv1/v2c saranno soggette a restrizioni. Per consentire l'uso delle applicazioni SNMPv1/v2c, utilizzare la modalità **SNMPv3 accesso lettura-scrittura e v1/v2c solo lettura** o **SNMP v1/v2c accesso lettura-scrittura**.

9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)
-

Gestire le impostazioni di rete della macchina in modo sicuro utilizzando BRAdmin Professional (Windows)

Per utilizzare BRAdmin Professional occorre:

- Utilizzare la versione più recente di BRAdmin Professional. Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello in Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.
- Utilizzare Gestione basata su Web con il protocollo HTTPS se si utilizzano insieme BRAdmin Professional e Gestione basata sul Web.
- Utilizzare una password diversa in ogni gruppo se si gestisce un gruppo misto di server di stampa più e meno recenti con BRAdmin Professional. In questo modo si assicura la protezione sui server di stampa più recenti.



- Con "versioni meno recenti di BRAdmin" si fa riferimento a BRAdmin Professional precedenti alla ver. 2.80 e BRAdmin Light per Mac precedenti alla ver. 1.10.
- Con "server di stampa meno recenti" si fa riferimento alle serie NC-2000, NC-2100p, NC-3100h, NC-3100s, NC-4100h, NC-5100h, NC-5200h, NC-6100h, NC-6200h, NC-6300h, NC-6400h, NC-8000, NC-100h, NC-110h, NC-120w, NC-130h, NC-140w, NC-8100h, NC-9100h, NC-7100w, NC-7200w e NC-2200w.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Stampa dei documenti in modo sicuro utilizzando SSL/TLS

Per stampare i documenti in modo sicuro con il protocollo IPP, utilizzare il protocollo IPPS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .

4. Fare clic sulla scheda **Rete**.

5. Fare clic su **Protocollo**. Controllare che la casella di controllo **IPP** sia selezionata.



Se la casella di controllo **IPP** non è selezionata, selezionare la casella di controllo **IPP** e fare clic su **Invia**.

Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

Dopo il riavvio della macchina, tornare alla pagina Web della macchina, fare clic sulla scheda **Retee**, quindi fare clic su **Protocollo**.

6. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.

7. Selezionare la casella di controllo **HTTPS(Port 443)** in **IPP**, quindi fare clic su **Invia**.

8. Riavviare la macchina per attivare la configurazione.

La comunicazione tramite IPPS non può impedire l'accesso non autorizzato al server di stampa.



Informazioni correlate


- [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#)

Inviare un'e-mail in modo sicuro

- [Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS](#)

Configurare l'invio e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Nel campo **SMTP**, fare clic su **Impostazioni avanzate** e verificare che lo stato dell'opzione **SMTP** corrisponda a **Attivata**.
7. Configurare le impostazioni **SMTP**.
 - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
 - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
8. Al termine, fare clic su **Invia**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
9. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

La macchina Brother supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail e i rapporti e-mail.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP).



Per attivare l'autenticazione tramite server SMTP, nella schermata **SMTP** di Gestione basata sul Web, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)
-

Inviare un'e-mail in modo sicuro utilizzando SSL TLS

La macchina Brother supporta i metodi di comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare il server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare le impostazioni seguenti.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

Numero della porta

Se si sceglie **SSL** o **TLS**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato le impostazioni **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi e-mail protetti basati su Web richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	Porta	25
	Metodo autenticazione server	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informazioni correlate

- [Inviare un'e-mail in modo sicuro](#)

Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e senza fili che limita l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o HUB. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)

- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Per poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.



È inoltre possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x utilizzando:

- BRAdmin Professional (rete cablata e wireless)
- La configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless)
- La configurazione guidata wireless dal disco di installazione (rete wireless)

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Rete cablata	Fare clic sulla scheda Cablata , quindi selezionare autenticazione 802.1x nella barra di spostamento di sinistra.
Rete wireless	Fare clic sulla scheda Wireless , quindi selezionare Wireless (Aziendale) nella barra di spostamento di sinistra.

6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.



- Per abilitare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivata** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.
- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario scegliere il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
Nessuna verifica	Il certificato del server può sempre essere attendibile. La verifica non viene eseguita.
Cert. CA	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
Cert. CA + ID server	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune ¹ del certificato del server, oltre che l'affidabilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il Rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
Success	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
Failed	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
Off	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

¹ La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per il **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per conoscere il nome comune del certificato del server, quindi configurare il valore **ID server**.

Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

LEAP (rete wireless)

LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) è un metodo EAP sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione.

EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunneling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interni:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

L'apparecchio Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

L'apparecchio Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Memorizzazione del registro di stampa in rete

- [Panoramica della memorizzazione del registro in rete](#)
- [Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web](#)
- [Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Panoramica della memorizzazione del registro in rete

La funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete consente di salvare il file di registro della stampa dalla macchina Brother a un server di rete mediante il protocollo CIFS (Common Internet File System). È possibile registrare l'ID, il tipo di processo di stampa, il nome del processo, il nome utente, la data, l'ora e il numero di pagine stampate per ogni processo di stampa. CIFS è un protocollo che viene eseguito su TCP/IP per consentire ai computer in rete di condividere i file su rete intranet o su Internet.

Le seguenti funzioni di stampa sono registrate nel registro di stampa:

- Processi di stampa dal computer
- Web Connect Print (solo modelli supportati)




- La funzionalità di memorizzazione del registro di stampa in rete supporta l'autenticazione Kerberos e l'autenticazione NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTTP (server di riferimento orario di rete).
- È possibile impostare il tipo di file su TXT o CSV per la memorizzazione di un file sul server.





Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Configurare le impostazioni di memorizzazione del registro di stampa in rete tramite Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare “https://indirizzo IP della macchina” nella barra degli indirizzi del browser (dove “indirizzo IP della macchina” è l’indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Fare clic sul menu **Salva registro di stampa in rete**.
6. Nel campo **Stampa registro**, fare clic su **Sì**.
7. Configurare le impostazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Percorso della cartella di rete	Digitare la cartella di destinazione in cui sarà memorizzato il registro sul server CIFS (ossia \\ComputerName\SharedFolder).
Nome file	Digitare il nome file da utilizzare per il registro di stampa (fino a 32 caratteri).
Tipo file	Selezionare l’opzione TXT o CSV per il tipo di file del registro di stampa.
Metodo di autenticazione	<p>Selezionare il metodo di autenticazione richiesto per l’accesso al server CIFS: Auto, Kerberos o NTLMv2. Kerberos è un protocollo di autenticazione che consente ai dispositivi o agli individui di provare con sicurezza la loro identità ai server di rete utilizzando un punto di accesso singolo. NTLMv2 è il metodo di autenticazione utilizzato da Windows per l’accesso ai server.</p> <ul style="list-style-type: none">• Auto: se si seleziona Auto, NTLMv2 verrà utilizzato per il metodo di autenticazione.• Kerberos: Selezionare l’opzione Kerberos per utilizzare solo l’autenticazione Kerberos.• NTLMv2: Selezionare l’opzione NTLMv2 per utilizzare solo l’autenticazione NTLMv2. <p> Per l’autenticazione Kerberos e NTLMv2 è inoltre necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.</p>
Nome utente	<p>Digitare il nome utente per l’autenticazione (fino a 96 caratteri).</p> <p> Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio\utente.</p>
Password	Digitare la password per l’autenticazione (fino a 32 caratteri).
Indirizzo server Kerberos (se necessario)	Digitare l’indirizzo host KDC (ad esempio: kerberos.example.com; fino a 64 caratteri) o l’indirizzo IP (ad esempio: 192.168.56.189).
Impostazione rilevazione errori	Scegliere l’azione da intraprendere se il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

8. Nel campo **Stato connessione**, verificare l'ultimo stato di registro.



È anche possibile verificare lo stato si errore sull'LCD della macchina.

9. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.

Per verificare le impostazioni, fare clic su **SI** e passare al punto successivo.

Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.

10. La macchina esegue il test delle impostazioni.

11. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.

Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)
-


Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori della memorizzazione del registro di stampa in rete

Utilizzare l'impostazione di rilevamento degli errori per determinare l'azione da intraprendere quando il registro di stampa non può essere archiviato sul server a causa di un errore di rete.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Salva registro di stampa in rete**.
6. Nella sezione **Impostazione rilevazione errori**, selezionare l'opzione **Annulla stampa** o **Ignora regis. e stampa**.

Opzione	Descrizione
Annulla stampa	Se si seleziona l'opzione Annulla stampa , i processi di stampa vengono annullati nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server.
Ignora regis. e stampa	Se si seleziona l'opzione Ignora regis. e stampa , la macchina stampa la documentazione anche nel caso in cui il registro di stampa non possa essere memorizzato sul server. Se la funzione di memorizzazione del registro di stampa è stata ripristinato, il registro di stampa viene registrato come indicato di seguito:

```
Id, Type, Job Name, User Name, Date, Time, Print Pages, Color Pages
1, Print (xxxxxxx), "Document01.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:01:32, 52, 21
2, Print (xxxxxxx), "Document02.doc", "user01", 03/03/20xx, 14:45:30, ?, ?
3, <Error>, ?, ?, ?, ?, ?, ?
4, Print (xxxxxxx), "Report01.xls", "user02", 03/03/20xx, 19:30:40, 4, 4
```

a

b

- a. Se alla fine della stampa non è possibile memorizzare il registro, verrà comunque salvato il registro di stampa pur senza il numero di pagine stampate.
- b. Se il registro di stampa non può essere memorizzato all'inizio e alla fine della stampa, il registro di stampa del processo non viene registrato. Quando la funzione viene ripristinata, l'errore è indicato nel registro.

7. Fare clic su **Invia** per visualizzare la pagina **Log Stampa di prova in rete**.
Per verificare le impostazioni, fare clic su **SI** e passare al punto successivo.
Per saltare il test, fare clic su **No**. Le impostazioni verranno inviate automaticamente.
8. La macchina esegue il test delle impostazioni.
9. Se le impostazioni vengono accettate, sulla schermata viene visualizzato **Test OK**.
Se viene visualizzato **Errore test**, selezionare tutte le impostazioni e fare clic su **Invia** per visualizzare nuovamente la pagina di test.



Informazioni correlate

- [Memorizzazione del registro di stampa in rete](#)

Mobile/Web Connect

- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa da dispositivo mobile per Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Brother Web Connect

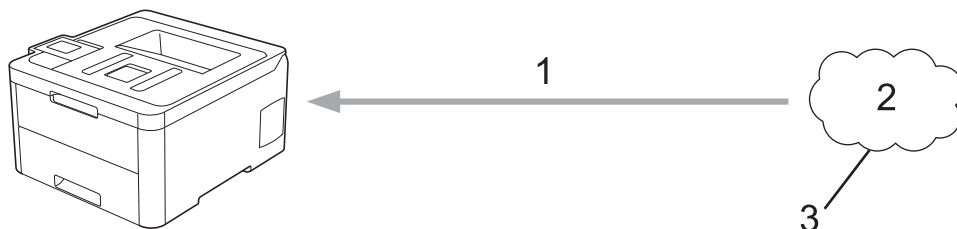
Modelli correlati: HL-L3270CDW

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

Panoramica di Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sui siti Web. La macchina Brother è in grado di scaricare e stampare immagini già caricate in questi servizi.



1. Stampa
2. Foto, immagini, documenti e altri file
3. Servizio Web

Per utilizzare Brother Web Connect, la macchina Brother deve essere collegata a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi dalla macchina Brother:

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: drive.google.com

Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: www.evernote.com

Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: onedrive.live.com

Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.box.com

OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.onenote.com

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox OneDrive Box OneNote
Scaricamento e stampa delle immagini	JPEG PDF DOCX XLSX PPTX ¹

¹ I formati DOC/XLS/PPT sono disponibili anche per il download e la stampa di immagini.



(Per Hong Kong, Taiwan e Corea)

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-

Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

- [Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina Brother](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

L'installazione iniziale di Brother Web Connect richiede un computer con accesso a Internet e su cui è installato il software della macchina Brother.

Windows

Per installare il software Brother e connettere la periferica ad una rete wireless o cablata, consultare la *Guida di installazione rapida*.

Mac

Per installare **Driver Completo & Pacchetto Software**, andare al pagina **Download** del proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate



- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina Brother

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare sull'apparecchio le seguenti informazioni ad esso relative:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni conn. Web] > [Impost. proxy] > [Conness. proxy] > [Sì].
2. Premere le informazioni sul server proxy e inserire l'opzione da impostare.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password




Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge for Windows e Safari 10/11 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
7. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Inserire i dati del server proxy.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Impostare Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

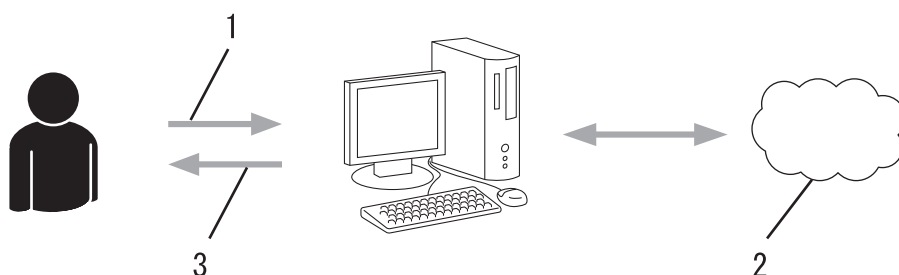
Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente:

Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

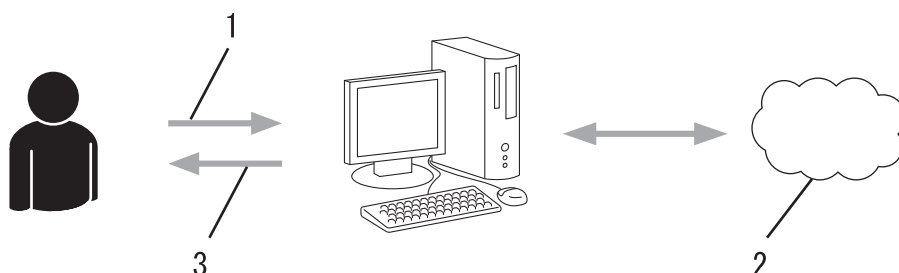
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

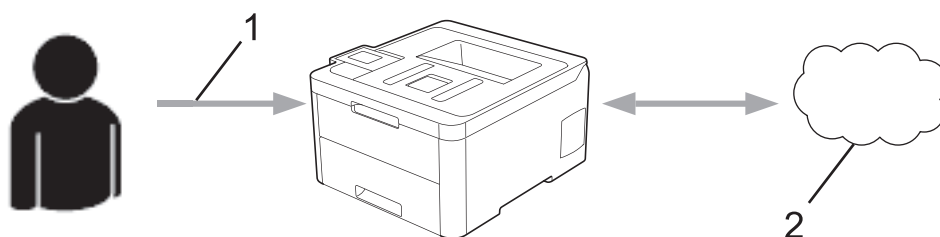
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)
-

Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



Non è necessario creare un account se il servizio verrà utilizzato come ospite. Gli utenti ospiti possono utilizzare solo alcuni servizi. Se il servizio che si desidera utilizzare non dispone dell'opzione utenti ospiti, è necessario creare un account.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities , poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Windows 8 Windows 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Windows 8.1	Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata Fare clic per iniziare e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata Fare clic per iniziare per accedere alla schermata Applicazioni). Fare clic su  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Mac	Fare clic su Vai nella barra Finder, Applicazioni > Brother > Utility > Brother Web Connect .



È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web:

Digitare bwc.brother.com nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.

Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Fare clic su uno dei seguenti servizi da usare sull'apparecchio per ottenere un ID temporaneo. Anche le versioni aziendali dei servizi Web sono supportate, tra cui: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Ebx for business.



OneNote



OneDrive



Box



Connetti a Google Drive™



EVERNOTE



Dropbox

Questa schermata può essere differente dalla schermata sopra riportata.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e richiedere l'accesso.
Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.



Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

ID temporaneo (11 cifre)

XXX XXXX XXXX

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Se vengono visualizzate le informazioni relative al contratto di licenza, eseguire la selezione e seguire le istruzioni a schermo.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.

4. Selezionare il nome del servizio.

5. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].

6. Premere [Registra/Elimina].

7. Premere [Registra account].

La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.

8. Premere [OK].

9. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD.

10. Premere [OK].

La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.

11. Premere [OK].

12. Immettere il nome utilizzando il display LCD.

13. Premere [OK].

14. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per impostare un PIN per l'account, premere [Si]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
- Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].


15. Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account, verificare che siano corrette.

16. Premere [Si] per registrare le informazioni immesse.



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

17. Premere [OK].

18. Premere .

La registrazione è completa e ora la macchina può accedere al servizio.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
-

Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

Modelli correlati: HL-L3270CDW

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti. Alcuni servizi consentono agli utenti ospiti di visualizzare i documenti pubblici. Quando si accede ad un servizio o ad un account come utente ospite, è possibile visualizzare i documenti resi pubblici dal proprietario ovvero i documenti non soggetti a restrizioni di visualizzazione.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.

Gli utenti di Web Connect con la funzione Secure Function Lock (disponibile per alcuni modelli) con privilegi limitati, non possono scaricare i dati.

La funzione Secure Function Lock Page Limit si applica al processo di stampa mediante Web Connect.



Per Hong Kong, Taiwan e Corea

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
 - [Download e stampa con i servizi Web](#)

Download e stampa con i servizi Web

Modelli correlati: HL-L3270CDW

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggere tali informazioni e premere [OK]. Per visualizzare nuovamente queste informazioni, premere [Si].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.
3. Per eseguire l'accesso al servizio, premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare la cartella desiderata, quindi selezionarla. Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti nelle cartelle. Per i documenti non salvati all'interno di cartelle, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti. Non è possibile scaricare i documenti di altri utenti a meno che non siano stati salvati in una cartella.
5. Selezionare i documenti da stampare.
6. Al termine, premere [OK].
7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

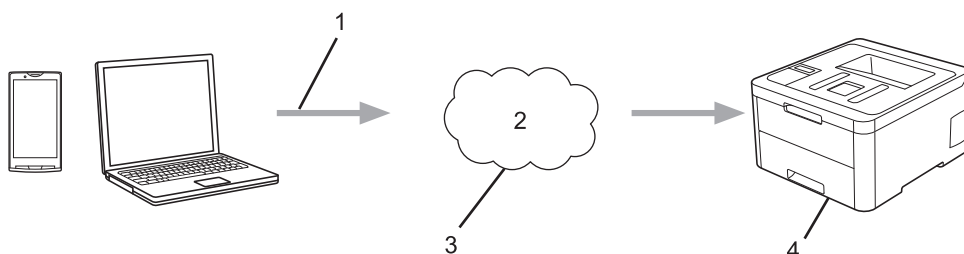
Google Cloud Print

- [Panoramica di Google Cloud Print](#)
- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™](#)
- [Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili](#)
- [Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili](#)

Panoramica di Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio Google che consente di stampare con la stampante registrata presso il proprio account Google utilizzando un dispositivo compatibile con la rete (ad esempio un telefono cellulare o un computer), senza che sul dispositivo sia necessario installare il driver della stampante.

La stampa da applicazioni Android™ richiede l'installazione dell'applicazione Google Cloud Print™ da Google Play™ Store.



1. Richiesta di stampa
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Stampa



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print

Per utilizzare Google Cloud Print™, è necessario che la macchina Brother sia collegata a una rete in grado di accedere a Internet tramite una connessione cablata o wireless. Per collegare e configurare la macchina correttamente, *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di Google Cloud Print](#)
-

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account. Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.



Le operazioni in questa sezione sono esempi per gli utenti Windows.

Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo e dall'ambiente in uso.

1. Aprire Google Chrome™ sul computer.
2. Accedere all'account Google.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™ quindi su **Impostazioni > Mostra impostazioni avanzate...**
4. Fare clic su **Google Cloud Print > Gestisci**.
5. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante [OK].



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

7. Quando la macchina Brother è registrata correttamente, sarà visualizzata nel campo **I miei dispositivi**.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account.


Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.

Prima di iniziare la registrazione della macchina, controllare che sulla macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer o il dispositivo mobile.
2. Avviare il browser Web.
3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

<https://192.168.1.2>

4. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
5. Fare clic sulla scheda **Rete**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
7. Assicurarsi che sia selezionato **Google Cloud Print** e fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Assicurarsi che **Stato** sia impostato su **Attivata**. Fare clic su **Registra**.
9. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
10. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante OK.



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

11. Fare clic su **Google**.
12. Viene visualizzata la schermata di accesso per Google Cloud Print™. Accedere con l'account Google e seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
13. Al termine della registrazione della macchina, tornare alla schermata Gestione basata sul Web e assicurarsi che **Stato registrazione** sia impostato su **Registrato**.



Se la macchina supporta la funzione Blocco funzioni sicurezza, è possibile eseguire la stampa tramite Google Cloud Print™ anche se la stampa PC per ogni utente è limitata. Per limitare la stampa tramite Google Cloud Print™, disattivare Google Cloud Print™ con Gestione basata sul Web oppure impostare la funzione Blocco funzioni sicurezza in modalità pubblica e limitare la stampa per gli utenti pubblici. ►►
Informazioni correlate



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)

Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™


1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina Web da stampare.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™.
4. Fare clic su **Print (Stampa)**.
5. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
6. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
7. Fare clic su **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)
-

Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere a Google Drive™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire il documento da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.
5. Sfiore **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiore  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate


- [Google Cloud Print](#)

Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere al servizio di posta sul Web Gmail™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire l'e-mail da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.



Se viene visualizzato **Print (Stampa)** accanto al nome dell'allegato, è possibile stampare anche l'allegato. Toccare **Print (Stampa)** e seguire le istruzioni sul dispositivo mobile.

5. Sfiore **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiore  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



✔ Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di AirPrint](#)

Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina Brother all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
4. Selezionare la macchina Brother e quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



Informazioni correlate



- [AirPrint](#)
-

Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
3. Sfiore  o .
4. Sfiore **Stampa**.
5. Verificare che l'apparecchio Brother sia stato selezionato.
6. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
8. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
9. Sfiore **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
4. Verificare che la macchina Brother sia stato selezionato. Se è selezionata un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e scegliere la macchina Brother utilizzato.
5. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
6. Fare clic su **Stampa...**



Informazioni correlate

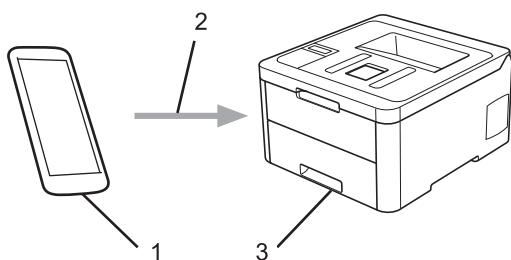
- [Stampare con AirPrint](#)

Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da dispositivo mobile per Windows

Stampa da dispositivo mobile per Windows è una funzione per stampare in modalità wireless dal dispositivo mobile Windows. È possibile collegarsi alla stessa rete a cui è collegata la macchina Brother e stampare senza installare il driver di stampa sul dispositivo. Molte app Windows supportano questa funzione.



1. Dispositivo mobile Windows (Windows 10 Mobile o versione successiva)
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

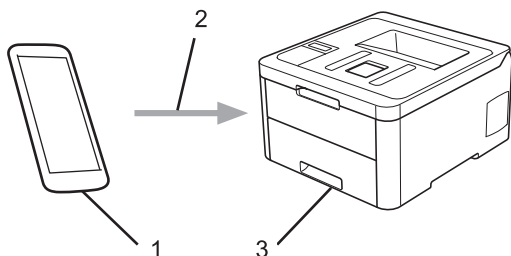


Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Mopria® Print Service

Mopria® Print Service è una funzione di stampa su dispositivi mobili Android™ (Android™ versione 4.4 o successive) sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile collegarsi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva. Molte app Android™ native supportano la stampa.



1. Android™ 4.4 o versioni successive
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

È necessario scaricare Mopria® Print Service dallo store Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Prima di utilizzare questo servizio, occorre attivarlo.



Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili

Utilizzare Brother iPrint&Scan per stampare da vari dispositivi mobili.

- Per dispositivi Android™
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Android™, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'app Google Play™ Store.
- Per tutti i dispositivi con supporto iOS, inclusi iPhone, iPad e iPod touch
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.
- Per i dispositivi Windows
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Windows, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dal Microsoft Store.

Informazioni più dettagliate, visitare support.brother.com/ips.



Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Argomenti correlati:

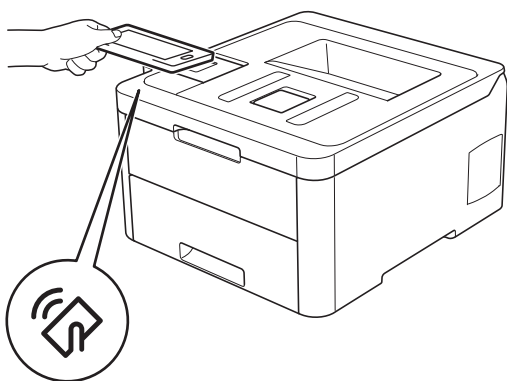
- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Near-Field Communication (NFC)

Modelli correlati: HL-L3270CDW

La funzione NFC (Near Field Communication) consente di realizzare con semplicità le transazioni, lo scambio di dati e le connessioni senza fili tra due dispositivi a distanza ravvicinata.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, stampare i dati (foto, file PDF, file di testo, pagine web e messaggi e-mail) dal dispositivo, ponendolo a contatto con il simbolo NFC sul pannello dei comandi della macchina.



Per utilizzare questa funzione, è necessario scaricare e installare Brother iPrint&Scan sul proprio dispositivo Android™. Informazioni più dettagliate, visitare support.brother.com/ips.



Informazioni correlate

- [Mobile/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan per Windows e Mac

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Panoramica di Brother iPrint&Scan

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa dal computer.

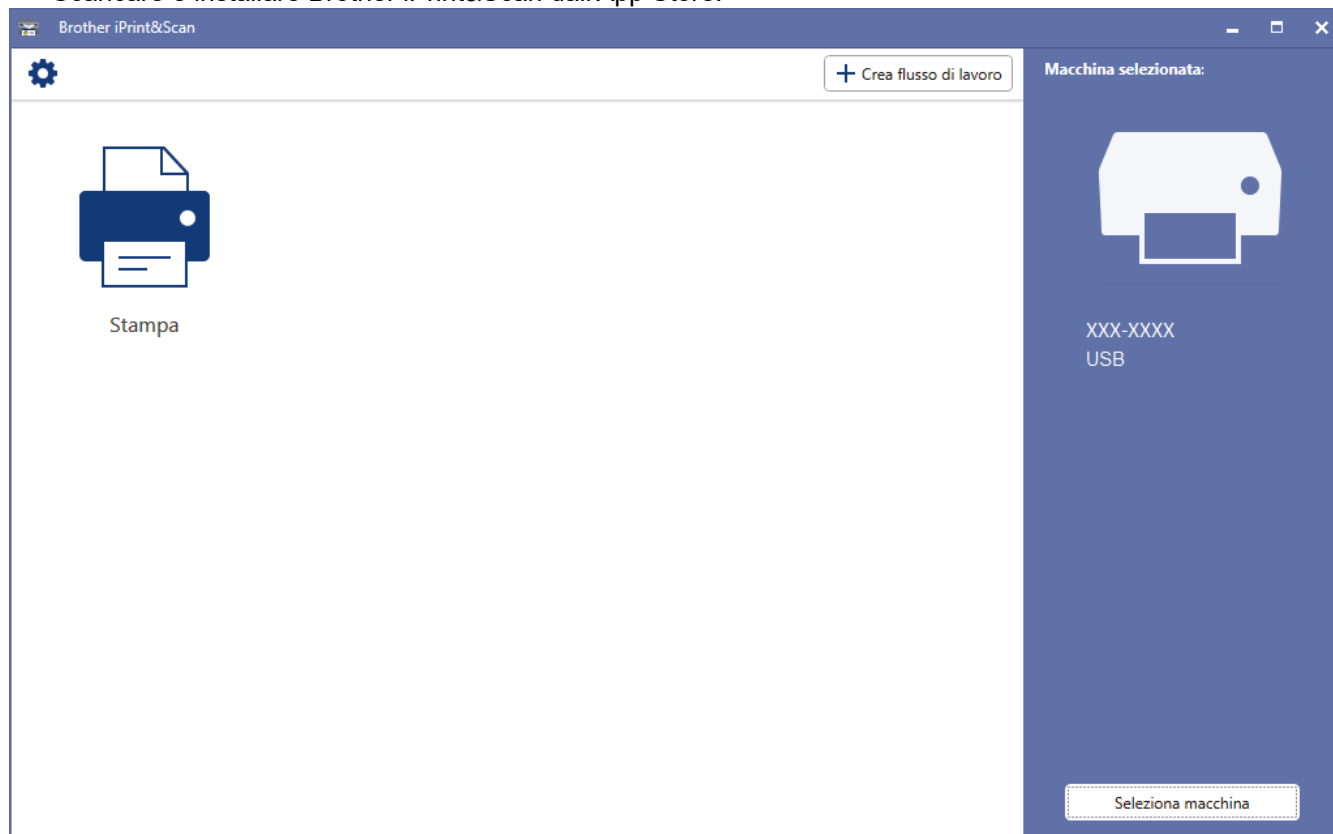
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Per Windows

Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'applicazione più recente.

- Per Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

Risoluzione dei problemi

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi tipici che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina Brother. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'Assistenza clienti Brother o il distributore Brother di zona.

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.



Per ulteriore assistenza visitare Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa. ►► *Guida di installazione rapida*
- Tutti i materiali protettivi sono stati rimossi. ►► *Guida di installazione rapida*
- La carta è stata caricata correttamente nel vassoio carta.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- Messaggi di errore e manutenzione

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ►► *Informazioni correlate*



Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)
- [Inceppamenti della carta](#)
- [Problemi di stampa](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)
- [Problemi di altro tipo](#)
- [Controllare le informazioni sull'apparecchio](#)
- [Funzioni di ripristino](#)

Messaggi di errore e manutenzione



• HL-L3270CDW

Se sull'LCD vengono visualizzati errori e il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, porre a contatto il dispositivo con il simbolo NFC sulla macchina Brother per accedere al Brother Solutions Center e consultare le FAQ (domande frequenti) aggiornate dal dispositivo. (Potrebbero essere applicabili le tariffe previste dal proprio fornitore di telefonia per messaggi e dati.)

Assicurarsi che la funzione NFC sia attivata sia sulla macchina Brother sia sul dispositivo Android™.

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio appropriato. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.


Seguire le istruzioni visualizzate nella colonna **Azione correttiva** per risolvere l'errore ed eliminare il messaggio.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Se servono altri suggerimenti: visitare support.brother.com e fare clic sulla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

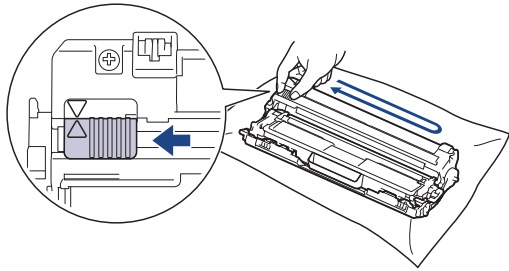

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Accesso negato	La funzione da utilizzare è vietata da Secure Function Lock 3.0.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo. ►► <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</i>
Auto-diagnostica	La temperatura dell'unità fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare la macchina accesa e inattiva per 15 minuti.
	L'unità fusore è troppo calda.	
Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è quasi piena.	Ordinare una nuova vaschetta di recupero toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sost. Serb. IR.</i>
Carta assente V1	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che la macchina non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere Go (Vai) .
Cinghia in es.	L'unità cinghia è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità cinghia prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit. cinghia.</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Condensa	Può essersi formata della condensa all'interno della macchina dopo un cambio di temperatura dell'ambiente.	Lasciare accesa la macchina. Attendere 30 minuti con il coperchio superiore in posizione aperta. Quindi spegnere la macchina, chiudere il coperchio e riaccendere la macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio superiore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere fermamente il coperchio superiore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina.
Dati stam.pieni	La memoria della macchina è piena.	Premere Cancel (Annulla) e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Discord. formato	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato carta nel vassoio. Premere Go (Vai) .
Duplex disatt.	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo unità tamburo per il colore indicato sull'LCD. Estrarre la cartuccia toner e reinserirla nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore form. DX	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibili per la stampa fronte-retro automatica.	Premere Cancel (Annulla) (se richiesto). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta. Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. Il formato carta per la stampa fronte-retro automatica è A4.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate o non sono installate correttamente.	Estrarre le unità tamburo. Rimuovere tutte le cartucce toner, quindi reinserirle nelle unità tamburo.
Fine tamburo	L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit. tamburo</i> .
Impos. stamp. ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother.
Incep. fron-ret.	La carta è inceppata sotto il vassoio carta o nell'unità fusore.	Rimuovere il vassoio carta o aprire il coperchio posteriore per rimuovere delicatamente la carta inceppata.




Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Incepp. alim man	La carta è inceppata nella fessura alimentazione manuale della macchina.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata all'interno e intorno alla fessura di alimentazione manuale. Ricaricare la carta nella fessura di alimentazione manuale, quindi premere Go (Vai) .
Incepp. interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio superiore, rimuovere il gruppo cartucce toner e unità tamburo e rimuovere delicatamente la carta inceppata. Reinstallare i gruppi cartucce toner e unità tamburo nella macchina. Chiudere il coperchio superiore.
Incepp. posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio del fusore e rimuovere delicatamente la carta inceppata. Chiudere il coperchio del fusore.
Incepp. Vass. 1	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata.
Ins manuale	Manuale è stato selezionato come sorgente carta nel driver stampante, ma non c'è carta nella fessura alimentazione manuale.	Collocare la carta nella fessura alimentazione manuale.
Limite superato	Il limite di stampa impostato tramite Secure Function Lock 3.0 è stato raggiunto.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Manc. corr. sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Tenere premuto il pulsante Go (Vai) per circa due secondi e ridurre la risoluzione di stampa.
Nessun vass. V1	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta indicato sull'LCD.
Nessuna cinghia	L'unità cinghia non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare l'unità cinghia.
No inch. residuo	La vaschetta di recupero toner non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner.
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiami della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.
Registrazione	Registrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> Se l'errore persiste, premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccendere la macchina. Eseguire la registrazione del colore tramite il pannello dei comandi. Installare una nuova unità cinghia. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.


Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Sost. Serb. IR	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner con una nuova. >> Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner
Sostit. cinghia	Occorre sostituire l'unità cinghia.	Sostituire l'unità cinghia con una nuova. >> Informazioni correlate: Sostituire l'unità cinghia
Sostit. tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo per il colore indicato sul LCD. >> Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo
	Se viene visualizzato questo messaggio anche dopo aver sostituito l'unità tamburo con una nuova, il contatore dell'unità tamburo non è stato azzerato.	Reimpostare il contatore dell'unità tamburo. >> Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo
Sostit. toner	La cartuccia toner è al termine della durata utile. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD. >> Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner
Tamburo !	I fili corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	Pulire i fili corona sull'unità tamburo.  >> Informazioni correlate: Pulire il filo corona. Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con uno nuovo.
Tamburo assente	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare l'unità tamburo e le cartucce toner.
Tarare	Calibrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la calibrazione del colore tramite il pannello dei comandi. • Installare una nuova unità cinghia. • Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Toner esaurito	La cartuccia toner non è installata o non è installata correttamente.	Rimuovere il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nell'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner.


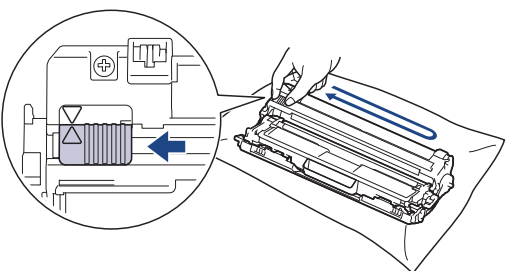

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Toner insuff.:BK Toner insuff.:C Toner insuff.:M Toner insuff.:Y (BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo).	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit. toner.</i>

HL-L3270CDW

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Accesso negato	La funzione da utilizzare è vietata da Secure Function Lock 3.0.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Arresto tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo. »» <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo.</i>
Autodiagnostica	La temperatura dell'unità fusore non aumenta fino alla temperatura specificata nel tempo richiesto.	Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Lasciare la macchina accesa e inattiva per 15 minuti.
	L'unità fusore è troppo calda.	
Carta corta	La carta nel vassoio presenta una lunghezza che la macchina non è in grado di inviare al vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso.	Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire la pagina stampata sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto. Rimuovere le pagine stampate e premere <i>Riprova.</i>
Condensa	Può essersi formata della condensa all'interno della macchina dopo un cambio di temperatura dell'ambiente.	Lasciare accesa la macchina. Attendere 30 minuti con il coperchio superiore in posizione aperta. Quindi spegnere la macchina, chiudere il coperchio e riaccendere la macchina.
Consumabili Box WT a fine	La vaschetta di recupero toner è quasi piena.	Ordinare una nuova vaschetta di recupero toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostit.vasc.TN scar.</i>
Consumabili Cinghia in es.	L'unità cinghia è vicina al termine della propria durata utile.	Ordinare una nuova unità cinghia prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci cinghia.</i>
Consumabili Fine tamburo	L'unità tamburo è vicino al termine della durata utile.	Ordinare una nuova unità tamburo prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci tamburo.</i>
Consumabili Sostituisci cinghia	Occorre sostituire l'unità cinghia.	Sostituire l'unità cinghia con una nuova. »» <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità cinghia</i>
Consumabili Sostituisci tamburo	È tempo di sostituire l'unità tamburo.	Sostituire l'unità tamburo per il colore indicato sul LCD. »» <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
	Se viene visualizzato questo messaggio anche dopo aver sostituito l'unità tamburo con una nuova, il contatore dell'unità tamburo non è stato azzerato.	Reimpostare il contatore dell'unità tamburo. »» <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Consumabili Toner in esaur.: X (X mostra il colore della cartuccia toner o dell'unità tamburo prossimo all'esaurimento. BK=nero, C=ciano, M=magenta, Y=giallo).	Se l'LCD visualizza questo messaggio è ancora possibile stampare. La cartuccia toner è prossima all'esaurimento.	Ordinare una nuova cartuccia toner prima che l'LCD visualizzi <i>Sostituisci toner</i> .
Coperchio aperto	Il coperchio superiore non è chiuso completamente.	Aprire e quindi chiudere fermamente il coperchio superiore della macchina.
Coperchio aperto	Il coperchio del fusore non è chiuso completamente.	Chiudere il coperchio del fusore posto all'interno del coperchio posteriore della macchina.
Dati stampa pieni	La memoria della macchina è piena.	Premere  e cancellare i dati di stampa protetti precedentemente memorizzati.
Errore cartuccia	La cartuccia toner non è inserita correttamente.	Rimuovere la cartuccia toner e il gruppo unità tamburo per il colore indicato sull'LCD. Estrarre la cartuccia toner e reinserirla nell'unità tamburo. Installare la cartuccia toner e l'unità tamburo nella macchina. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Errore formato	Il vassoio definito non supporta il formato carta definito nel driver della stampante.	Scegliere un formato carta supportato dal vassoio definito.
Errore formato fronte/ retro	Il formato carta specificato nelle impostazioni della macchina non è disponibile per la stampa fronte-retro automatica.	Premere  (se richiesto). Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il vassoio per quel formato carta.
	La carta nel vassoio non è del formato corretto e non è utilizzabile per la stampa fronte-retro automatica.	Scegliere un formato carta supportato dalla stampa fronte-retro. Il formato carta per la stampa fronte-retro automatica è A4.
Errore toner	Una o più cartucce toner non sono installate o non sono installate correttamente.	Estrarre le unità tamburo. Rimuovere tutte le cartucce toner, quindi reinserirle nelle unità tamburo.
Form.non corris.	La carta nel vassoio non è del formato corretto.	Caricare il formato carta corretto per il vassoio e impostare il formato carta nel vassoio. Premere <i>Riprova</i> .
Fronte/retro disabilitato	Il coperchio posteriore della macchina non è completamente chiuso.	Chiudere il coperchio posteriore della macchina fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
Impos. stampare ##	La macchina presenta un problema meccanico.	<ul style="list-style-type: none"> Tenere premuto  per spegnere la macchina, attendere alcuni minuti, quindi riaccenderla. Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother.
incepp. Alim. man. incepp.	La carta è inceppata nella fessura alimentazione manuale della macchina.	Rimuovere delicatamente la carta inceppata all'interno e intorno alla fessura di alimentazione manuale. Ricaricare la carta nella fessura di alimentazione manuale, quindi premere <i>Riprova</i> .

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Inceppam. vassoio 1	La carta è inceppata nel vassoio della carta indicato.	Estrarre il vassoio carta e rimuovere delicatamente tutta la carta inceppata come indicato dall'animazione sul display LCD.
Inceppamento fronte/ retro	La carta è inceppata sotto il vassoio carta o nell'unità fusore.	Rimuovere il vassoio carta o aprire il coperchio posteriore per rimuovere delicatamente la carta inceppata.
Inceppamento interno	La carta è inceppata all'interno della macchina.	Aprire il coperchio superiore, rimuovere il gruppo cartucce toner e unità tamburo e rimuovere delicatamente la carta inceppata. Reinstallare i gruppi cartucce toner e unità tamburo nella macchina. Chiudere il coperchio superiore.
Inceppamento posteriore	La carta è inceppata nella parte posteriore della macchina.	Aprire il coperchio del fusore e rimuovere delicatamente la carta inceppata. Chiudere il coperchio del fusore. Se l'errore persiste, premere Riprova.
Iniz. schermo fall	Il touchscreen è stato premuto prima del completamento dell'inizializzazione dell'accensione.	Accertarsi che nulla sia a contatto col touchscreen.
	Tra la parte inferiore del touchscreen e la relativa struttura potrebbero accumularsi tracce di sporczia.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire eventuali residui.
Ins manuale	Manuale è stato selezionato come sorgente carta nel driver stampante, ma non c'è carta nella fessura alimentazione manuale.	Collocare la carta nella fessura alimentazione manuale.
Limite superato	Il limite di stampa impostato tramite Secure Function Lock 3.0 è stato raggiunto.	Chiedere all'amministratore di verificare le impostazioni del Blocco funzioni sicurezza.
Manc.corr.tipo sup.	Il tipo di supporto specificato nel driver della stampante è diverso dal tipo carta specificato nel menu della macchina.	Caricare il tipo di carta corretto nel vassoio indicato sull'LCD, quindi selezionare il tipo di supporto corretto nell'impostazione Tipo carta sulla macchina.
Manca vass1 carta	La macchina non è riuscita ad alimentare carta dal vassoio carta indicato.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Se è presente carta nel vassoio, rimuoverla e ricaricarla. Assicurarsi che le guide laterali siano impostate alle dimensioni corrette. • Evitare di sovraccaricare il vassoio carta.
Manca vassoio1	Il vassoio carta non è installato o non è installato correttamente.	Reinstallare il vassoio carta indicato sull'LCD.
Memoria esaurita	La memoria della macchina è piena.	Premere  e ridurre la risoluzione di stampa.
Nessun tonerResiduo	La vaschetta di recupero toner non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare la vaschetta di recupero toner.
Nessuna cinghia	L'unità cinghia non è installata o non è installata correttamente.	Reinstallare l'unità cinghia.
Nessuna tamburo	L'unità tamburo non è stata installata correttamente.	Reinstallare l'unità tamburo e le cartucce toner.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Raffreddamento	La temperatura all'interno della macchina è troppo elevata. La macchina arresta l'operazione di stampa corrente ed entra in modalità di raffreddamento.	Attendere il termine del raffreddamento della macchina. Verificare che tutti gli sfiati della macchina siano liberi da ostruzioni. Quando la macchina si è raffreddata riprenderà la stampa.
Registrazione	Registrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la registrazione del colore tramite l'LCD. • Installare una nuova unità cinghia. • Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Sostit.vasc.TN scar	Occorre sostituire la vaschetta di recupero toner.	Sostituire la vaschetta di recupero toner con una nuova. ➤➤ Informazioni correlate: Sostituire la vaschetta di recupero toner
Sostituisci toner	La cartuccia toner è al termine della durata utile. La macchina arresta tutte le operazioni di stampa.	Sostituire la cartuccia toner per il colore indicato sull'LCD. ➤➤ Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner
Tamburo!	I fili corona dell'unità tamburo devono essere puliti.	<p>Pulire i fili corona sull'unità tamburo.</p>  <p>➤➤ Informazioni correlate: Pulire i fili corona. Se il problema persiste, sostituire l'unità tamburo con uno nuovo.</p>
Taratura	Calibrazione non riuscita.	<ul style="list-style-type: none"> • Premere e mantenere premuto  per spegnere la macchina. Attendere alcuni secondi, quindi riaccenderla. Eseguire nuovamente la calibrazione del colore tramite l'LCD. • Installare una nuova unità cinghia. • Se il problema persiste, contattare il servizio Assistenza Clienti Brother o il Distributore Brother di zona.
Toner esaurito	La cartuccia toner non è installata o non è installata correttamente.	Rimuovere il gruppo unità tamburo e cartuccia toner. Rimuovere la cartuccia toner nell'unità tamburo, quindi reinstallare la cartuccia toner nell'unità tamburo. Reinstallare l'unità tamburo e il gruppo della cartuccia toner nella macchina. Se il problema persiste, sostituire la cartuccia di toner.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta
 - Sostituire i materiali di consumo
 - Sostituire la cartuccia toner
 - Sostituire l'unità tamburo
 - Sostituire l'unità cinghia
 - Sostituire la vaschetta di recupero toner
 - Pulire il filo corona
 - Calibrare l'emissione di colore
-

Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Se dopo aver letto la tabella occorre ulteriore assistenza, il sito Brother Solutions Center offre i suggerimenti sulla risoluzione dei problemi.

Visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore di connessione 02 Connessione di rete non riuscita. Verificare la qualità della connessione di rete.	La macchina non è collegato a una rete.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la connessione di rete funzioni correttamente.• Se il pulsante Web è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Errore di connessione 03 Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete.	<ul style="list-style-type: none">• Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.• Si è verificato un problema con la rete o il server.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.• Se il pulsante Web è stato premuto subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Err. di conness. 07 Connessione al server non riuscita. Data e ora errate.	Le impostazioni della data e dell'ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, le impostazioni relative a data e ora potrebbero essere riportate ai valori predefiniti dal produttore.

Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01 Codice PIN errato. Immettere il PIN correttamente.	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al numero di quattro cifre immesso durante la registrazione dell'account sulla macchina.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02 ID errato o scaduto, o ID temporaneo già in uso. Immettere l'ID in modo corretto o emettere di nuovo l'ID temporaneo. L'ID resta valido per 24 ore dopo l'emissione.	L'ID temporaneo immesso non è corretto.	Immettere l'ID temporaneo corretto.
	L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect in modo da ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sull'apparecchio.
Errore autenticazione 03 Il nome di visualizzazione è già stato registrato. Immettere un altro nome.	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01 Autenticazione non riuscita. Effettuare le seguenti operazioni: 1. Andare su http://bwc.brother.com per ottenere un nuovo ID temporaneo. 2. Premere OK e inserire il nuovo ID temporaneo nella schermata successiva.	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sulla macchina.
Errore server 03 Impossibile caricare. File non supportato o dati danneggiati. Verificare i dati del file.	Il file che si sta cercando di caricare potrebbe presentare uno dei problemi indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Il file supera il limite del servizio relativo al numero di pixel, dimensioni del file, ecc.• Il tipo di file non è supportato.• Il file è danneggiato.	Il file non può essere utilizzato: <ul style="list-style-type: none">• Controllare le limitazioni imposte dal servizio su dimensioni o formato.• Salvare il file utilizzando un tipo file differente.• Se possibile, reperire una nuova versione del file non danneggiata.
Errore server 13 Servizio temporaneamente non disponibile. Riprovare più tardi.	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.

Errore collegamento rapido

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore coll. rapido 02 Account non valido. Registrare l'account e la shortcut di nuovo dopo aver eliminato questo shortcut.	Non è possibile utilizzare la scelta rapida in quanto l'account è stato eliminato dopo la registrazione della scelta rapida.	Eliminare la scelta rapida, quindi registrare nuovamente l'account e la scelta rapida.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Inceppamenti della carta

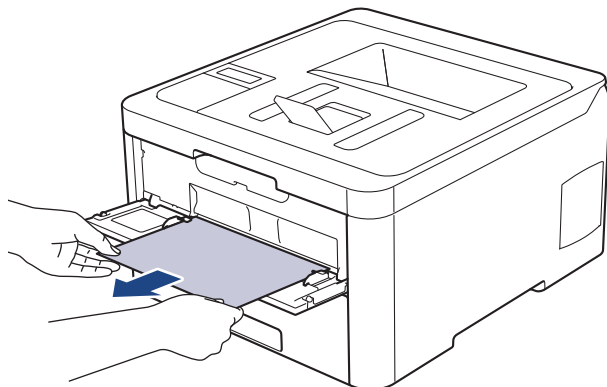
Rimuovere sempre la carta rimanente dal vassoio e allineare la risma se si aggiunge della carta. In questo modo, si evita che più fogli vengano prelevati contemporaneamente all'interno della macchina e che la carta si inceppi.

- [Carta inceppata nella fessura di alimentazione manuale](#)
- [La carta è inceppata nel vassoio della carta](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio](#)
- [Carta inceppata all'interno della macchina](#)
- [La carta è inceppata sotto il vassoio carta](#)

Carta inceppata nella fessura di alimentazione manuale

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella fessura di alimentazione manuale della macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Rimuovere delicatamente l'eventuale carta inceppata nella fessura di alimentazione manuale o intorno ad essa.



2. Ricaricare la carta nella fessura di alimentazione manuale.
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - HL-L3210CW/HL-L3230CDW
Premere **Go (Vai)** per riprendere la stampa.
 - HL-L3270CDW
Premere [Riprova] per riprendere la stampa.



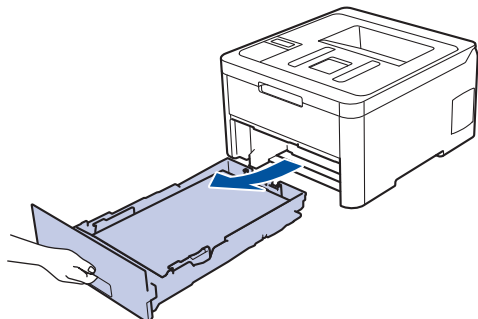
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)

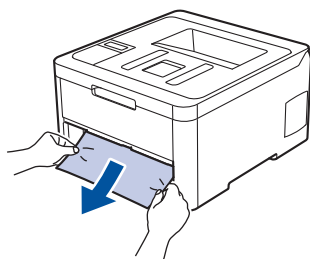
La carta è inceppata nel vassoio della carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.

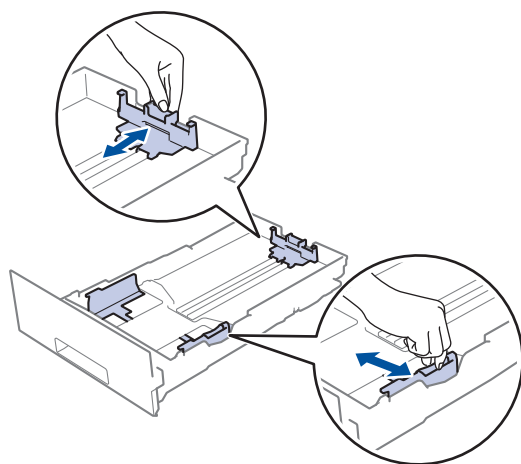


2. Estrarre lentamente la carta inceppata.

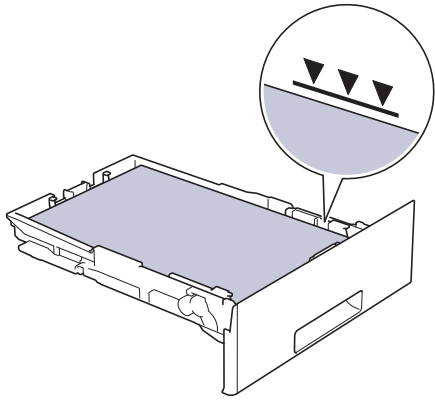


Tirando la carta inceppata verso il basso con entrambe le mani, è possibile rimuovere la carta più facilmente.

3. Smuovere bene la risma per prevenire ulteriori inceppamenti e far scorrere le guide laterali per adattare al formato carta.



4. Assicurarsi che la carta sia al di sotto della tacca di altezza massima della carta (▼▼▼).



5. Inserire con decisione il vassoio carta nella macchina.



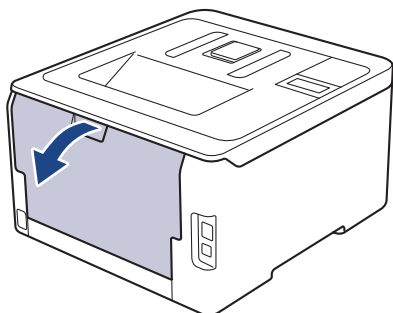
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

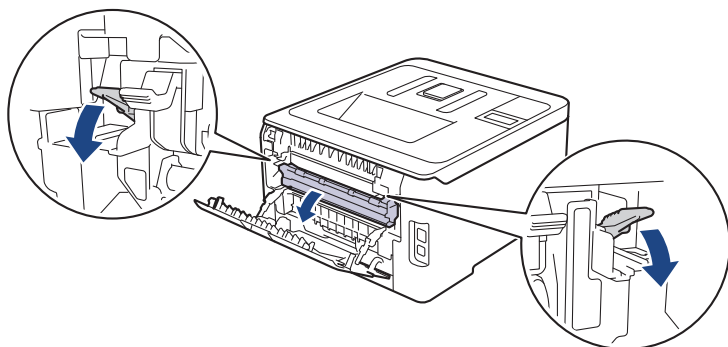
Carta inceppata sul lato posteriore dell'apparecchio

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella parte posteriore della macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

1. Lasciare accesa la macchina ma non utilizzarla per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
2. Aprire il coperchio posteriore.



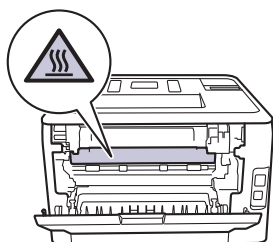
3. Tirare verso di sé le linguette verdi poste sui lati sinistro e destro per rilasciare il coperchio del fusore.




⚠ AVVERTENZA

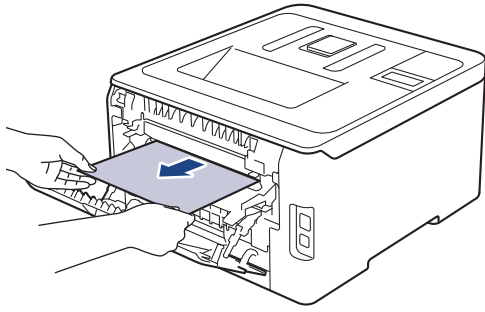
SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.

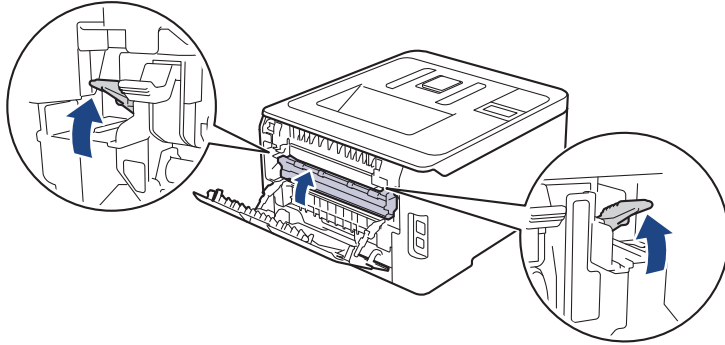


 Se le leve delle buste grigie all'interno del coperchio posteriore sono abbassate nella posizione delle buste, sollevare queste leve nella posizione originale prima di tirare le linguette verdi.

4. Con entrambe le mani estrarre lentamente la carta inceppata dal gruppo fusore.



5. Chiudere il coperchio del fusore.



Se si stampano le buste, abbassare nuovamente le leve delle buste grigie nella posizione delle buste prima di chiudere il coperchio posteriore.

6. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.



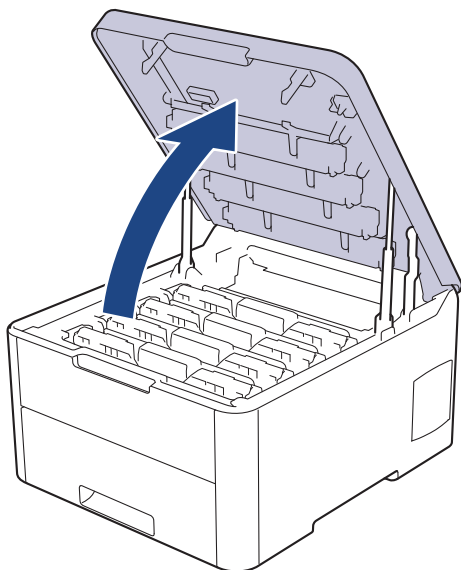
Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

Carta inceppata all'interno della macchina

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nella macchina, attenersi alla procedura riportata di seguito:

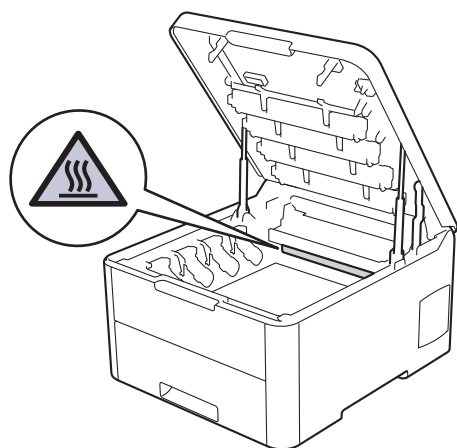
1. Lasciare accesa la macchina ma non utilizzarla per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
2. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



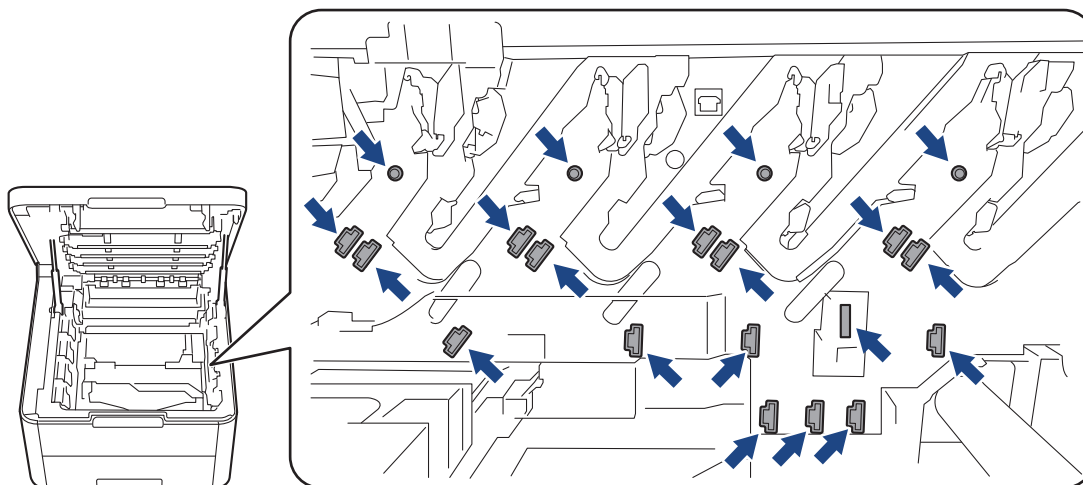
3. Rimuovere tutti i gruppi unità tamburo e cartuccia toner.

⚠ ATTENZIONE

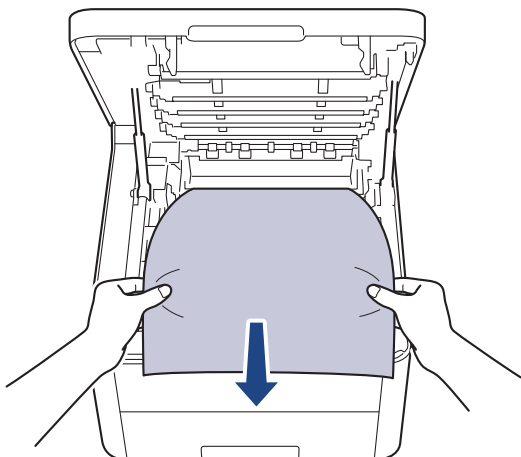
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verifichino fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

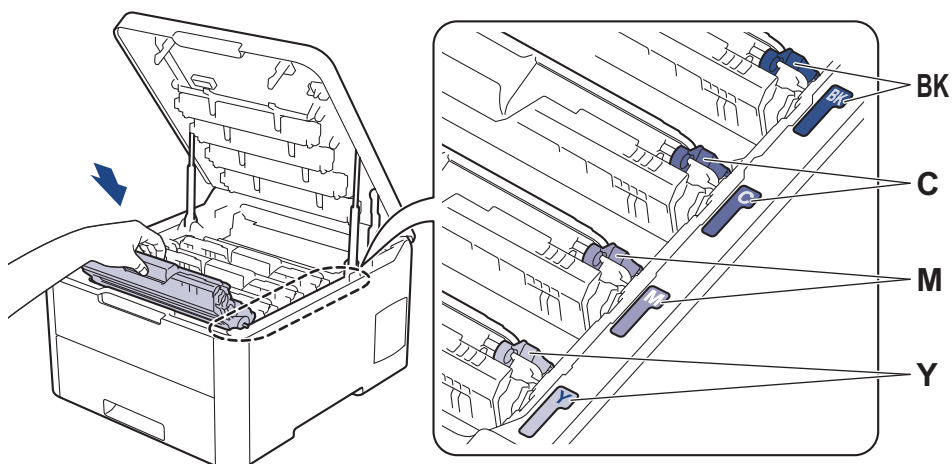
NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



4. Rimuovere la carta inceppata delicatamente e lentamente.



5. Reinscrivere ogni gruppo cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina per tutti e quattro i gruppi cartuccia toner e unità tamburo.



6. Chiudere il coperchio superiore della macchina.



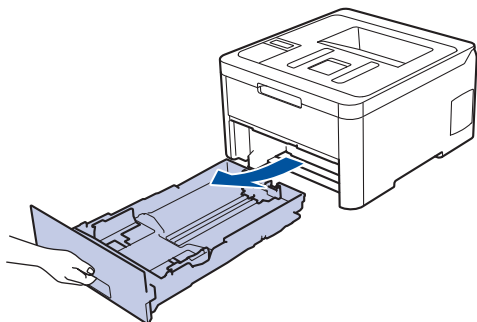
Informazioni correlate

- Inceppamenti della carta

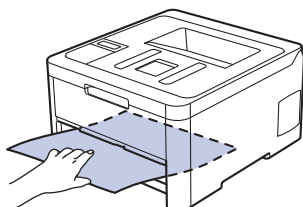
La carta è inceppata sotto il vassoio carta

Se il pannello di controllo della macchina o lo Status Monitor indicano che si è verificato un inceppamento nel vassoio della carta, attenersi alla procedura riportata di seguito:

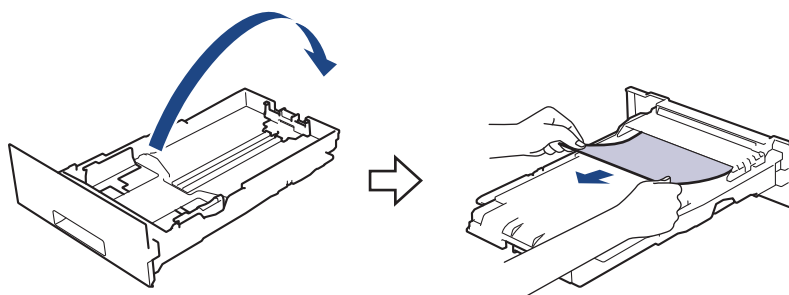
1. Lasciare accesa la macchina ma non utilizzarla per 10 minuti affinché la ventola interna raffreddi le parti surriscaldate all'interno della macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.



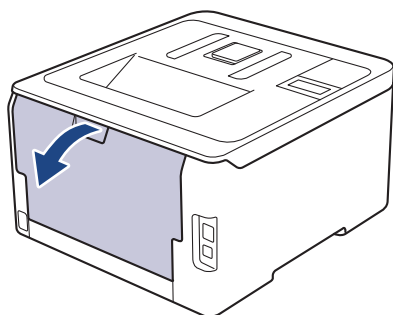
3. Assicurarsi che la carta inceppata non rimanga all'interno della macchina.



4. Se la carta non è inceppata all'interno della macchina, rimuoverla dal vassoio carta, capovolgerla e controllare sotto il vassoio carta.



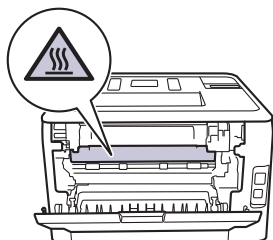
5. Se la carta non è inceppata nel vassoio carta, aprire il coperchio posteriore.



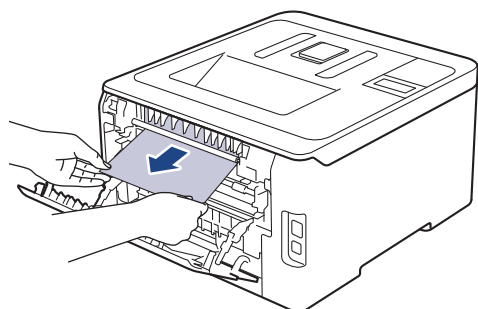
AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



-
6. Con entrambe le mani estrarre con attenzione la carta inceppata dal retro della macchina.







7. Chiudere il coperchio posteriore fino a quando non si blocca in posizione chiusa.
8. Inserire con decisione il vassoio della carta nella macchina.



Informazioni correlate

- [Inceppamenti della carta](#)
-

Problemi di stampa

Se serve ancora assistenza dopo aver letto questa tabella, accedere al Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Problemi	Suggerimenti
<p>Non viene eseguita la stampa</p>	<p>Controllare che la macchina non sia in modalità di spegnimento.</p> <p>Se la macchina è in modalità di spegnimento, premere  sul pannello dei comandi e inviare di nuovo i dati di stampa.</p> <hr/> <p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <hr/> <p>Controllare se lo Status Monitor o il pannello di controllo della macchina segnala uno stato di errore.</p> <hr/> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7 e Windows Server 2008 R2 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX e fare clic su Visualizza stampa in corso. Fare clic su Stampante nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato Usa stampante offline.</p> Windows Server 2008 <p>Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Verificare che Utilizza la stampante in linea non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.</p> Windows 8 e Windows Server 2012 <p>Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato.</p> Windows 10 e Windows Server 2016 <p>Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che Usa stampante offline non sia selezionato.</p> Windows Server 2012 R2 <p>Fare clic su Pannello di controllo nella schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante</p>

Problemi	Suggerimenti
	<p>destro del mouse su Brother XXX-XXXX. Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <ul style="list-style-type: none"> Mac Fare clic sul menu Preferenze di Sistema..., quindi selezionare l'opzione Stampanti e Scanner. Quando la macchina è offline, eliminarla tramite il pulsante  e aggiungerla con il pulsante .
La macchina non stampa o ha interrotto la stampa.	Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa. ►► <i>Informazioni correlate:Annullare un processo di stampa</i>
Le intestazioni o i piè di pagina del documento vengono visualizzati, ma non stampati.	Sulla parte superiore e su quella inferiore è presente un'area sulla quale non è possibile stampare. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa impostazione.
La macchina stampa inaspettatamente o stampa materiale privo di senso.	<p>Annullare il processo di stampa e cancellarlo dalla memoria della macchina. La stampa potrebbe essere incompleta. Inviare di nuovo i dati di stampa. ►► <i>Informazioni correlate:Annullare un processo di stampa</i></p> <p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>Verificare che il driver stampante Brother sia selezionato nella finestra Stampa dell'applicazione.</p>
La macchina stampa correttamente le prime pagine, poi vi sono pagine con del testo mancante.	<p>Controllare le impostazioni nell'applicazione per verificare che siano adatte per lavorare con la macchina.</p> <p>La macchina non sta ricevendo tutti i dati inviati dal computer. Assicurarsi di aver collegato correttamente il cavo di interfaccia.</p>
La macchina non stampa su entrambi i lati della carta anche se l'impostazione del driver stampante è fronte-retro e se la macchina supporta la stampa fronte-retro automatica.	Verificare l'impostazione del formato carta nel driver della stampante. È necessario selezionare carta A4. La grammatura carta supportata è da 60 a 163 g/m ² .
La velocità di stampa è troppo bassa.	<p>Provare a modificare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati.</p> <p>Se è stata attivata la modalità silenziosa, disattivarla nel driver della stampante o nelle impostazioni del menu della macchina.</p>
La macchina non carica la carta.	<p>Se è presente carta nel vassoio carta, assicurarsi che non sia arricciata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.</p> <p>Controllare la quantità di carta nel vassoio e riprovare.</p> <p>(Per i modelli con fessura di alimentazione manuale)Accertarsi di non aver selezionato Manuale per Origine carta nel driver stampante.</p> <p>Pulire i rulli di prelievo carta.</p>

Problemi	Suggerimenti
<p>La macchina non alimenta la carta dalla fessura alimentazione manuale. (Per i modelli con fessura di alimentazione manuale)</p>	<p>Con entrambe le mani, spingere in modo saldo un foglio di carta bianco nella fessura alimentazione manuale finché il bordo superiore della carta tocca il rullo di alimentazione. Continuare a premere la carta contro il rullo fino a quando la macchina non l'afferra e la fa avanzare.</p> <p>Collocare solo un foglio di carta nella fessura alimentazione manuale.</p> <p>Accertarsi di aver selezionato Manuale come Origine carta nel driver stampante.</p>
<p>L'apparecchio non carica le buste.</p>	<p>(Per i modelli con fessura di alimentazione manuale)Caricare una busta per volta nella fessura alimentazione manuale. L'applicazione deve essere impostata per stampare con le dimensioni della busta in uso. Di solito l'operazione viene eseguita nel menu di impostazione della pagina o del documento dell'applicazione.</p>



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)
- [Annullare un processo di stampa](#)
- [Caricamento e stampa utilizzando il vassoio carta](#)
- [Pulire i rulli di presa](#)

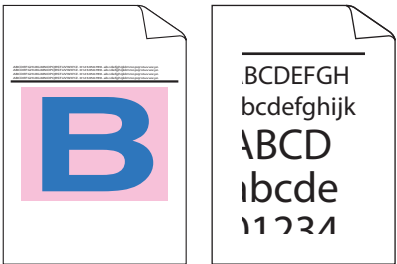
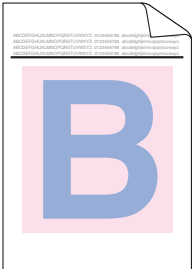
Migliorare la qualità di stampa

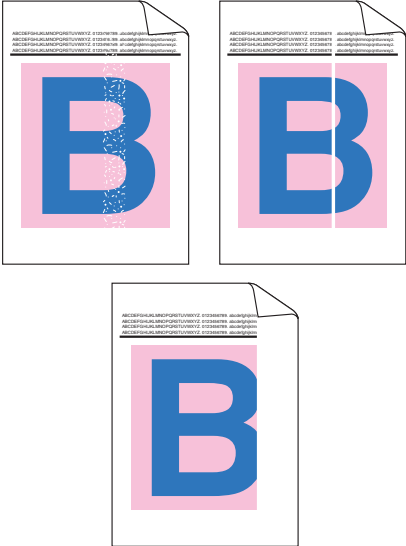
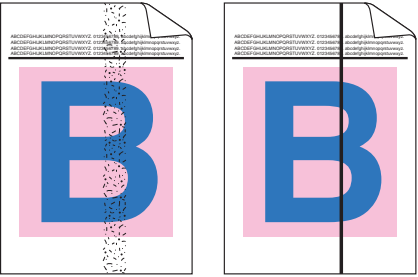

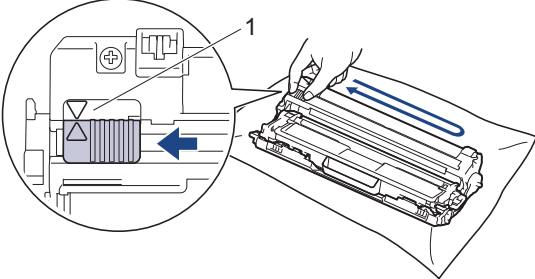
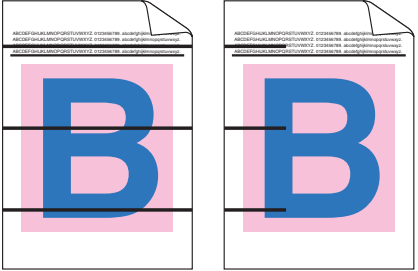
Se si riscontra un problema di qualità di stampa, stampare prima una pagina di prova. Se la stampa appare corretta, il problema non è probabilmente dovuto alla macchina. Controllare i collegamenti del cavo di interfaccia o provare a stampare un altro documento. Se la copia prodotta o la pagina di prova emessa dalla macchina presenta un problema di qualità, verificare gli esempi di cattiva qualità di stampa e seguire le raccomandazioni nella tabella.


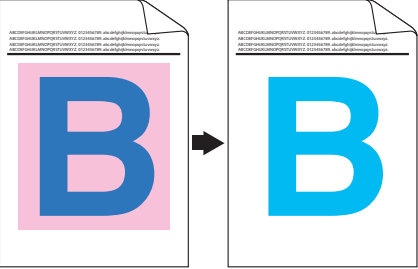
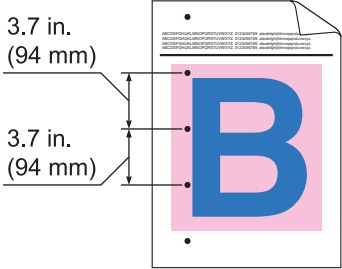
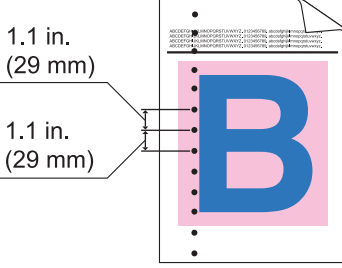

IMPORTANTE

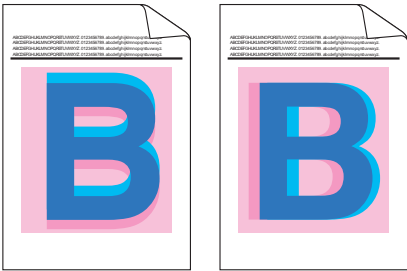

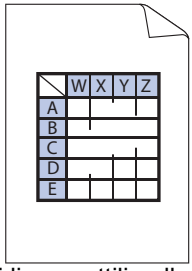
L'uso di materiali di consumo non originali può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.


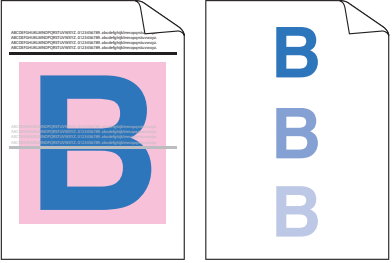
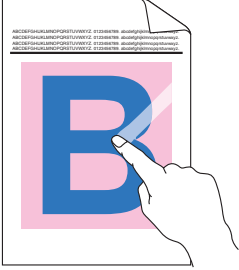
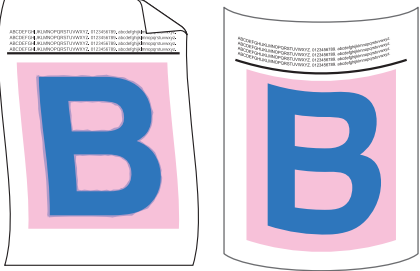
1. Per ottenere la qualità di stampa migliore, suggeriamo di utilizzare i supporti di stampa raccomandati. Verificare di utilizzare carta che soddisfi le specifiche.
2. Verificare che i gruppi cartuccia toner e unità tamburo siano installati correttamente.


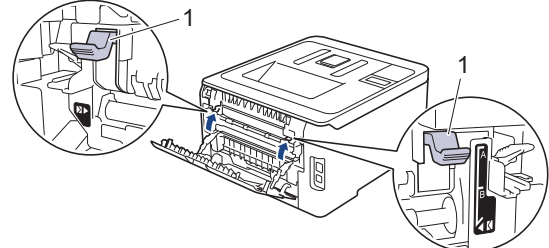
Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p>Le pagine stampate sono compresse, compaiono strisce orizzontali o i caratteri nei margini superiore, inferiore, destro o sinistro sono tagliati</p>	<p>Regolare i margini di stampa nell'applicazione del documento e ristampare il processo.</p>
 <p>I colori sono sbiaditi o poco nitidi sull'intera pagina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utilizzare l'LCD della macchina per eseguire la calibrazione. ►► <i>Informazioni correlate: Calibrare l'emissione di colore</i> • Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. ►► <i>Informazioni correlate: Ridurre il consumo di toner</i> • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Scuotere delicatamente tutte e quattro le cartucce toner. • Pulire gli schermi di tutte e quattro le testine LED con un panno morbido asciutto privo di lanugine. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire le testine LED</i>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="204 712 746 741">Sulla pagina compaiono strisce verticali bianche</p>	<ul data-bbox="820 168 1473 331" style="list-style-type: none"> • Pulire gli schermi di tutte e quattro le testine LED con un panno morbido asciutto privo di lanugine. • Assicurarsi che nella macchina o intorno alla cartuccia toner e all'unità tamburo non vi siano corpi estranei quali pezzi di carta, foglietti adesivi o polvere.
 <p data-bbox="252 1070 703 1099">Sulla pagina compaiono strisce colorate</p>	<ul data-bbox="820 757 1453 846" style="list-style-type: none"> • Pulire tutti e quattro i fili corona (uno per ogni colore) all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde. <p data-bbox="852 869 1453 958">  Assicurarsi che la linguetta verde del filo corona sia nella posizione iniziale (1). </p>  <ul data-bbox="820 1279 1473 1615" style="list-style-type: none"> • Sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della striscia o della linea. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com e visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi per il modello Brother in uso. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner</i> • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
 <p data-bbox="204 1906 751 1935">Sulla pagina compaiono linee orizzontali colorate</p>	<ul data-bbox="820 1637 1473 1944" style="list-style-type: none"> • Individuare il colore che causa il problema e sostituire la cartuccia toner che corrisponde al colore della riga. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner</i> • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="379 443 571 470">Macchie bianche</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa. • Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulizia dell'unità tamburo • Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo
 <p data-bbox="320 954 635 981">Pagina vuota o alcuni colori</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner • Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo
 <p data-bbox="325 1285 627 1312">Macchie colorate a 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Se il problema non viene risolto dopo la stampa di qualche pagina, è possibile che il gruppo tamburo contenga materiale estraneo, ad esempio abbia ricevuto della colla da un'etichetta incollata sulla superficie del tamburo. Pulire l'unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Pulizia dell'unità tamburo • Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo
 <p data-bbox="325 1610 627 1637">Macchie colorate a 29 mm</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Individuare il colore che causa il problema e installarlo in una nuova cartuccia toner. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner
 <p data-bbox="240 1921 708 1948">Spargimento del toner o macchie di toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'ambiente in cui è installata la macchina. Le condizioni quali umidità e temperature elevate possono causare questo problema di qualità di stampa. • Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire la cartuccia toner • Installare una nuova unità tamburo. <ul style="list-style-type: none"> ➤➤ <i>Informazioni correlate:</i> Sostituire l'unità tamburo

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
<p data-bbox="220 165 734 197">Il colore delle stampe non è quello desiderato</p>	<ul data-bbox="820 165 1452 627" style="list-style-type: none"> • Per migliorare la densità del colore, calibrare i colori utilizzando l'LCD. • Per regolare la posizione di stampa dei colori per margini più nitidi, eseguire la registrazione del colore tramite l'LCD. • Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. • Se la qualità di stampa della porzione nera non è quella desiderata, selezionare la casella di controllo Migliora stampa in nero del driver stampante. • Deselezionare la casella di controllo Migliora colore grigio nel driver stampante. • Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. <p data-bbox="858 645 1471 761">Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi.</p> <p data-bbox="858 775 1471 801">➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner</i></p> <ul data-bbox="820 815 1452 882" style="list-style-type: none"> • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
<div data-bbox="271 900 679 1169" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="379 1169 571 1196" style="text-align: center;">Offset del colore</p>	<ul data-bbox="820 904 1436 1115" style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la macchina sia su una superficie piana resistente. • Eseguire la registrazione del colore tramite l'LCD. • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i> • Installare una nuova unità cinghia. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità cinghia</i>
<div data-bbox="379 1214 571 1482" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="188 1482 769 1509">Densità del colore non uniforme sulla pagina</p>	<ul data-bbox="820 1218 1452 1384" style="list-style-type: none"> • Eseguire la calibrazione tramite l'LCD. • Deselezionare la casella di controllo Migliora colore grigio nel driver stampante. • Individuare il colore che causa il problema e inserire una nuova cartuccia toner. <p data-bbox="858 1397 1471 1514">Per individuare il colore della cartuccia toner, visitare il Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina FAQ e Risoluzione dei problemi.</p> <p data-bbox="858 1527 1471 1554">➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire la cartuccia toner</i></p> <ul data-bbox="820 1568 1452 1635" style="list-style-type: none"> • Installare una nuova unità tamburo. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i>
<div data-bbox="379 1648 571 1917" style="text-align: center;">  </div> <p data-bbox="271 1908 679 1935">Perdita di linee sottili nelle immagini</p>	<ul data-bbox="820 1653 1452 1850" style="list-style-type: none"> • Accertarsi che la modalità di risparmio toner sia disattivata sull'LCD o nel driver stampante. • Modificare la risoluzione di stampa. • Se si utilizza un driver stampante Windows, selezionare Migliora motivi stampa in Impostazione di stampa della scheda Di base.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="379 436 571 465">Stampa arriciata</p>	<ul data-bbox="817 168 1455 436" style="list-style-type: none"> • Controllare il tipo e la qualità della carta. • Accertarsi che il coperchio posteriore sia chiuso in modo adeguato. • Accertarsi che le due leve grigie dentro il coperchio nero siano in posizione sollevata. • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato.
 <p data-bbox="367 757 587 786">Immagini fantasma</p>	<ul data-bbox="817 481 1455 786" style="list-style-type: none"> • Controllare l'ambiente della macchina. Condizioni quali scarsa umidità e temperature basse possono provocare questo problema di qualità di stampa. • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Accertarsi che le due leve grigie dentro il coperchio nero siano in posizione sollevata. • Installare una nuova unità tamburo. <p data-bbox="858 786 1449 815">➤ <i>Informazioni correlate: Sostituire l'unità tamburo</i></p>
 <p data-bbox="322 1122 635 1151">Il toner macchia facilmente</p>	<ul data-bbox="817 840 1455 1070" style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le due leve grigie dentro il coperchio nero siano in posizione sollevata. • Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver stampante corrispondano al tipo di carta utilizzato. • Selezionare la modalità Migliora fissaggio toner nel driver stampante. <p data-bbox="858 1077 1455 1227">Se questa opzione non consente un miglioramento sufficiente, scegliere uno spessore inferiore in Tipo di supporto nel driver della stampante. Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta spessa nell'impostazione del tipo di supporto.</p>
 <p data-bbox="300 1518 657 1547">Immagine arriciata o ondulata</p>	<ul data-bbox="817 1243 1455 1771" style="list-style-type: none"> • Selezionare la modalità Riduci arricciamento carta nel driver stampante. <p data-bbox="858 1317 1433 1375">Se il problema non viene risolto, selezionare Carta normale nell'impostazione del tipo di supporto.</p> <ul data-bbox="817 1384 1455 1771" style="list-style-type: none"> • Se si esegue la stampa di una busta, selezionare Busta sottile nell'impostazione del tipo di supporto del driver stampante. • Se non si utilizza spesso la macchina, la carta può essere rimasta troppo a lungo nel vassoio. Ribaltare la risma di carta nel vassoio. Inoltre, smuovere la risma di carta e ruotarla di 180° nel vassoio. • Conservare la carta in un luogo non esposto ad alte temperature e a umidità elevata. • Aprire il coperchio posteriore (vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto) per far uscire il foglio stampato sul vassoio di uscita rivolta verso l'alto.

Esempi di qualità di stampa scadente	Procedura consigliata
 <p data-bbox="351 504 598 537">Piegature delle buste</p>	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che le leve delle buste nel coperchio posteriore siano abbassate nella posizione appropriata quando vengono stampate le buste. <p>NOTA</p> <p>Una volta terminata la stampa, aprire il coperchio posteriore e riportare nella posizione originale le due leve grigie (1) sollevandole fino a quando non si arrestano.</p> 



Informazioni correlate

- Risoluzione dei problemi

Argomenti correlati:

- Stampa di prova
- Calibrare l'emissione di colore
- Sostituire la cartuccia toner
- Ridurre il consumo di toner
- Sostituire l'unità tamburo
- Sostituire l'unità cinghia
- Pulire le testine LED
- Pulizia dell'unità tamburo

Problemi di rete

- [Messaggi di errore](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Messaggi di errore

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore di autenticazione, contattare l'amministratore.	L'impostazione di autenticazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete non è corretta.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il Nome utente e la Password in Impostazioni di autenticazione siano corretti. Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio\utente. Accertarsi che le impostazioni del server di riferimento ora Sntp siano configurate correttamente in modo che l'ora corrisponda a quella utilizzata per l'autenticazione con Kerberos o NTLMv2.
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Errore conness.	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Errore di accesso al file, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di accedere alla cartella di destinazione della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il nome della directory sia corretto. Assicurarsi che la directory archiviata sia abilitata alla scrittura. Assicurarsi che il file non sia bloccato.
Err. accesso Reg	In Gestione basata sul Web, è stata selezionata l'opzione Annulla stampa in Impostazione rilevazione errori di Salva registro di stampa in rete .	Attendere circa 60 secondi finché il messaggio non scompare dall'LCD.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct. Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<ul style="list-style-type: none"> Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta. Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.
Timeout server, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di collegarsi al server della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto. Assicurarsi che il server sia connesso alla rete. Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.
Data e ora errate, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non riesce a ottenere l'ora dal server SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> Accertarsi che le impostazioni per accedere all'ora del server SNTP siano state configurate in modo corretto in Gestione basata sul Web.

HL-L3270CDW

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Un dispositivo è già collegato. Premere [OK].	Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il P/G (Proprietario gruppo).	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete.
Errore di autenticazione, rivolgersi al proprio amministratore.	L'impostazione di autenticazione per la funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete non è corretta.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il Nome utente e la Password in Impostazioni di autenticazione siano corretti. Se il nome utente fa parte del dominio, immettere il nome utente in uno dei modi indicati di seguito: utente@dominio o dominio\utente. Accertarsi che le impostazioni del server di riferimento ora SNTP siano configurate correttamente in modo che l'ora corrisponda a quella utilizzata per l'autenticazione con Kerberos o NTLMv2.
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Errore di accesso al file. Contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di accedere alla cartella di destinazione della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che il nome della directory sia corretto. Assicurarsi che la directory archiviata sia abilitata alla scrittura. Assicurarsi che il file non sia bloccato.

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore di accesso al registro	In Gestione basata sul Web, è stata selezionata l'opzione Annulla stampa in Impostazione rilevazione errori di Salva registro di stampa in rete.	Attendere circa 60 secondi finché il messaggio non scompare dall'LCD.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct. • Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. • Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. • Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta. • Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.
Timeout server. Contattare l'amministratore.	La macchina Brother non è in grado di collegarsi al server della funzione di memorizzazione del registro di stampa in rete.	<ul style="list-style-type: none"> • Assicurarsi che l'indirizzo del server sia corretto. • Assicurarsi che il server sia connesso alla rete. • Assicurarsi che la macchina sia connessa alla rete.
Data e ora errate, contattare l'amministratore.	La macchina Brother non riesce a ottenere l'ora dal server SNTP.	<ul style="list-style-type: none"> • Accertarsi che le impostazioni per accedere all'ora del server SNTP siano state configurate in modo corretto in Gestione basata sul Web.



Informazioni correlate





- [Problemi di rete](#)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la subnet mask corretti.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
È necessario eseguire l'accesso come amministratore.
- Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso e collegato alla stessa rete del computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Windows Server 2008	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows 8/ Windows 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .



Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

2. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
3. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni** > **Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- Stampare il rapporto di configurazione della rete
 - L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.
 - Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete
-

Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi riprovare a configurare le impostazioni senza fili. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chiave di rete) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare le impostazioni di sicurezza utilizzando Assistente impostazione wireless. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, andare alla pagina Download relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com. • Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette. <ul style="list-style-type: none"> - Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili. - Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili. - Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete. 	Senza fili
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Senza fili
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"> • Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti. • Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili. 	Senza fili
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Confermare l'SSID e la password. <ul style="list-style-type: none"> - Quando si configura la rete manualmente, l'SSID e la password vengono visualizzati sulla macchina Brother. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, l'SSID e la password saranno visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile. 	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (approssimativamente sei minuti dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (raccomandato) e impostare la macchina Brother come P/G.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è collocata troppo lontano dal dispositivo mobile.	Spostare l'apparecchio Brother al massimo a 3,3 piedi (1 metro) dal dispositivo mobile quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Ci sono ostacoli (pareti o mobili, per esempio) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area libera da ostacoli.	Wi-Fi Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Se sono state controllate e provate tutte le soluzioni precedenti, ma ancora non	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. 	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
si riesce a completare la configurazione Wi-Fi Direct, fare come segue:	<ul style="list-style-type: none">Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete WiFi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.	

Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.





Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
 - [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
-

L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non viene assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask. Verificare che sia gli indirizzi IP sia le subnet mask del computer e della macchina Brother siano corretti e si trovino nella stessa rete. Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo IP e la subnet mask, rivolgersi all'amministratore di rete. • Windows Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete. 	Cablata/Senza fili
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo. • In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. - Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - Windows Server 2008 Fare clic su start > Pannello di controllo > Stampanti. - Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. - Windows Server 2012 R2 Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - Mac Fare clic su Preferenze di Sistema... > Stampanti e Scanner. 	Cablata/Senza fili
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non è ancora in grado di eseguire la stampa, disinstallare e reinstallare il driver stampante.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none">• Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa.• Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.• Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione.• La cartuccia toner e il gruppo tamburo non sono inseriti correttamente.• Il coperchio della macchina è chiuso completamente.• La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.• (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub.	Cablata/senza fili
Controllare Link Status nel rapporto di configurazione della rete o sulla pagina delle impostazioni della stampante.	Stampare il rapporto di configurazione della rete e verificare che la voce Ethernet Link Status o Wireless Link Status corrisponda a Link OK .	Cablata/Senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac. ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer.• Non riuscito: la macchina Brother non è collegato alla stessa rete del computer. (Windows) Contattare l'amministratore di rete e utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere l'indirizzo IP e la subnet mask. (Mac) Verificare che l'indirizzo IP e la subnet mask siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia collegato alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza si continuano a riscontrare problemi, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili per reperire il nome SSID e la chiave di rete e impostare correttamente tali parametri.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)

-
- L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.
-

Problemi di Google Cloud Print

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Verificare che Google Cloud Print™ sia abilitato.
	Verificare che la macchina sia registrata con Google Cloud Print™. Se non è registrata, provare a registrarla di nuovo.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► <i>Informazioni correlate</i>
	Alcuni file potrebbero non essere stampabili o non risultare esattamente come sono visualizzati.
Non è possibile registrare la macchina Brother con Google Cloud Print™.	Verificare che la macchina sia collegata a una rete con accesso a Internet.
	Verificare che la data e l'ora siano impostate correttamente sulla macchina.
Non viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina Brother quando si tenta di registrarla con Google Cloud Print™, anche dopo aver ripetuto le operazioni di registrazione.	Verificare che la macchina Brother sia inattiva mentre si esegue la registrazione con Google Cloud Print™.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o all'apparecchio Brother in uso.
È impossibile stampare.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS. Consultare il seguente articolo dell'assistenza Apple per ulteriori informazioni su AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356 .







Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Argomenti correlati:

- [Panoramica di AirPrint](#)

Problemi di altro tipo

Difficoltà	Suggerimenti
L'apparecchio non si accende.	<p>Condizioni sfavorevoli sulla connessione elettrica (come ad esempio fulmini o un picco temporaneo di tensione) possono aver azionato i meccanismi di sicurezza interni all'apparecchio. Scollegare il cavo di alimentazione. Attendere per dieci minuti, quindi collegare il cavo di alimentazione e premere  per accendere la macchina.</p> <p>Se il problema persiste e se si utilizza un interruttore di corrente, disconnetterlo per verificare che non sia la causa del problema. Inserire il cavo di alimentazione direttamente in un'altra presa elettrica a muro funzionante collaudata. Se il problema persiste, provare a utilizzare un diverso cavo di alimentazione.</p>
La macchina non può stampare dati EPS che includono dati binari con il driver della stampante BR-Script3.	<p>(Windows)</p> <p>Per stampare i dati EPS, procedere nel modo seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2: <ul style="list-style-type: none"> Fare clic sul pulsante  Fare clic per iniziare. > Dispositivi e stampanti. Per Windows Server 2008: <ul style="list-style-type: none"> Fare clic sul pulsante  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Per Windows 8 e Windows Server 2012: <ul style="list-style-type: none"> Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. In Hardware e suoni ¹ gruppo, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Per Windows 10 e Windows Server 2016: <ul style="list-style-type: none"> Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Per Windows Server 2012 R2: <ul style="list-style-type: none"> Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona Brother XXX-XXXX BR-Script3 e selezionare Proprietà stampante. Nella scheda Impostazioni del dispositivo, scegliere TBCP (Tagged binary communication protocol) da Protocollo di outp.
Non è possibile installare il software Brother.	<p>(Windows)</p> <p>Se durante l'installazione viene visualizzato un avvertimento del software di protezione sullo schermo del computer, modificare le impostazioni del software di protezione per consentire al programma di impostazione Brother o ad altri programmi di funzionare.</p> <p>(Mac)</p>

Difficoltà	Suggerimenti
	Se si utilizza una funzione firewall del software anti-spyware o antivirus, disattivarla temporaneamente, quindi installare il software Brother.

¹ Per Windows Server 2012: **Hardware e suoni**



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
-

Controllare le informazioni sull'apparecchio

Seguire queste istruzioni per controllare il numero seriale e la versione del firmware della macchina Brother.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)


HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Info. Disposit], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare una delle opzioni seguenti:


Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Ver. firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Contatore pag.	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.
Durata dei pezzi	Verificare quanto rimane della durata utile dei materiali di consumo della macchina.

3. Premere **OK**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Controllare il numero totale delle pagine stampate dalla macchina.
Durata dei pezzi	Verificare quanto rimane in percentuale della durata utile dei materiali di consumo della macchina.

3. Premere .

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

■ **Funzioni di ripristino**

- [Ripristino macchina](#)
- [Resetta rete](#)
- [Ripristino impostazioni predefinite](#)

Ripristino macchina

Usare la funzione di ripristino della macchina per ripristinare le impostazioni di fabbrica della macchina.

Le impostazioni di rete e sicurezza non saranno ripristinate con la funzione di ripristino della macchina.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp.iniziale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resettare], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Reset macch.], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
5. Premere ▲ per riavviare la macchina.


HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Reset macch.].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

3. Premere .

Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

Resetta rete

Usare la funzione Reset rete per ripristinare le impostazioni di rete predefinite in fabbrica come la password e l'indirizzo IP.

- Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino della rete.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp.iniziale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resettare], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resett. rete], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
5. Premere ▲ per riavviare la macchina.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Resett. rete].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

Ripristino impostazioni predefinite

Usare la funzione di ripristino delle impostazioni predefinite per ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della macchina.

Scollegare tutti i cavi di interfaccia prima di eseguire il ripristino delle impostazioni di fabbrica.


>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Imp.iniziale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Resettare], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Ripr. predef.], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
5. Premere ▲ per riavviare la macchina.


HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare] > [Ripr. predef.].
2. Verrà chiesto di riavviare la macchina. Premere l'opzione nella tabella per riavviare la macchina o uscire dal processo.

Opzione	Descrizione
Premere Sì per 2 secondi	Riavviare la macchina. La macchina inizia ad eseguire il ripristino.
No	La macchina esce senza riavvio.



Se non si riavvia la macchina, il reset non terminerà e le impostazioni non verranno modificate.

3. Premere .

Informazioni correlate

- [Funzioni di ripristino](#)

Manutenzione ordinaria

- Sostituire i materiali di consumo
- Pulire la macchina
- Calibrare l'emissione di colore
- Correggere l'allineamento di stampa colori (Registrazione del colore)
- Controllare la durata rimanente della parte
- Imballare e spedire la macchina Brother
- Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

Sostituire i materiali di consumo

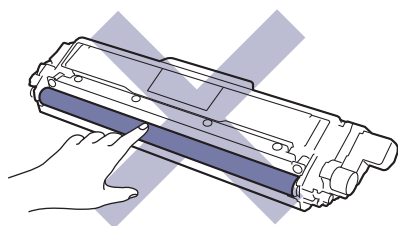
I materiali di consumo vanno sostituiti quando la macchina indica che la durata utile del materiale è esaurita.

L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina. L'unità tamburo e la cartuccia toner sono due materiali di consumo separati. Accertarsi che entrambi siano installati insieme. Il nome del modello dei materiali di consumo varia a seconda del paese.

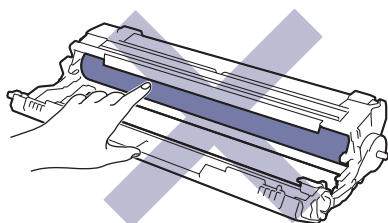
NOTA

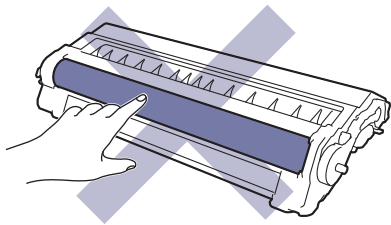
- Accertarsi di sigillare i materiali di consumo utilizzati in un contenitore in modo che la polvere di toner non fuoriesca dalla cartuccia.
- Visitare www.brother.com/original/index.html per le istruzioni sulla procedura di restituzione dei materiali di consumo usati al programma di raccolta e riciclaggio di Brother. Se l'ufficio Brother locale non dispone ancora del programma di raccolta o se si sceglie di non restituire i materiali di consumo usati, smaltire i materiali di consumo usati conformemente alle normative locali, separandoli dai rifiuti domestici. Per chiarimenti, contattare il locale ufficio smaltimento rifiuti.
- È consigliabile collocare i materiali di consumo nuovi e usati su un foglio di carta onde evitare la fuoriuscita accidentale del contenuto.
- Se si utilizzano tipi di carta diversi rispetto a quanto raccomandato, la durata dei materiali di consumo e dei componenti della macchina potrebbe ridursi.
- La durata prevista di ciascuna cartuccia toner è basata sullo standard ISO/IEC 19798. Le frequenza di sostituzione varia in base al volume di stampa, alla percentuale di copertura, ai tipi di supporti usati, allo stato di accensione/spegnimento della macchina, ecc.
- La frequenza di sostituzione dei materiali di consumo, a eccezione delle cartucce toner, varia in base al volume di stampa, ai tipi di supporti utilizzati e allo stato di accensione/spegnimento della macchina.
- Maneggiare la cartuccia toner con attenzione. Se si versa del toner sulle mani o sui vestiti, spazzolarlo o lavarlo via immediatamente con acqua fredda.
- Per evitare problemi con la qualità di stampa, NON toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.

Cartuccia toner

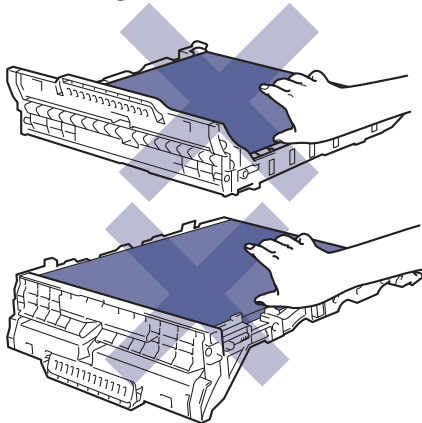


Unità tamburo

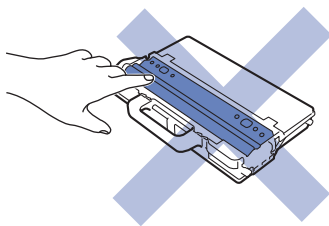




Unità cinghia



Vaschetta di recupero toner



Informazioni correlate

- **Manutenzione ordinaria**
 - Sostituire la cartuccia toner
 - Sostituire l'unità tamburo
 - Sostituire l'unità cinghia
 - Sostituire la vaschetta di recupero toner

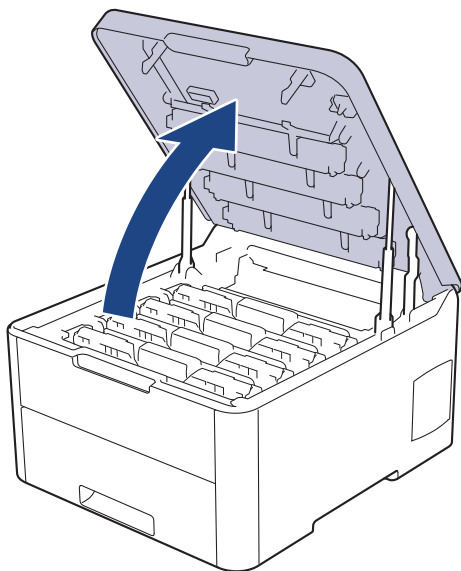
Argomenti correlati:

- **Messaggi di errore e manutenzione**
 - **Materiali di consumo**
-

Sostituire la cartuccia toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

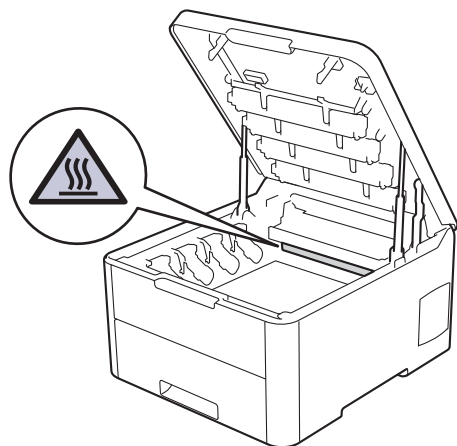
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



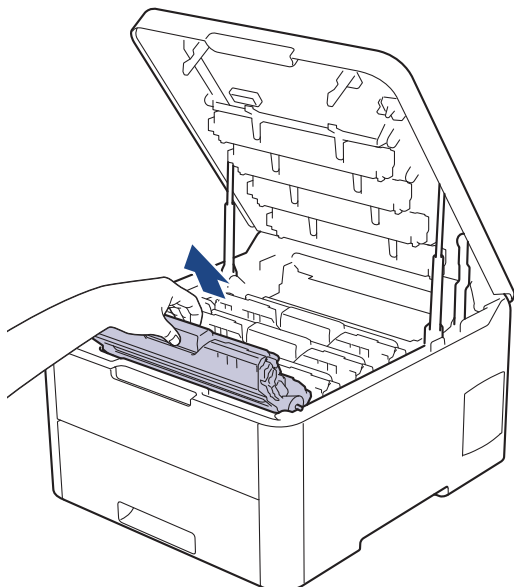
⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



3. Rimuovere la cartuccia toner e l'unità tamburo per il colore indicato sull'LCD.

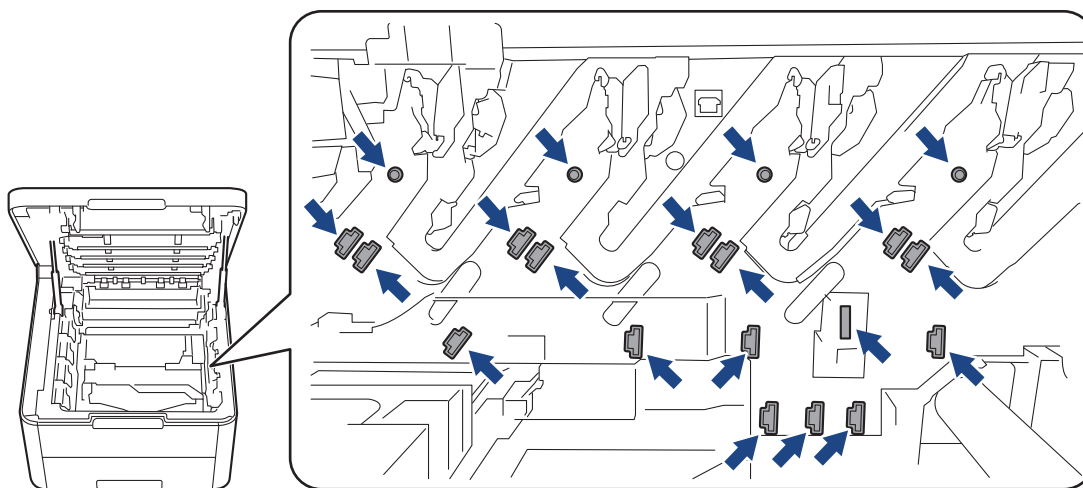


⚠ ATTENZIONE

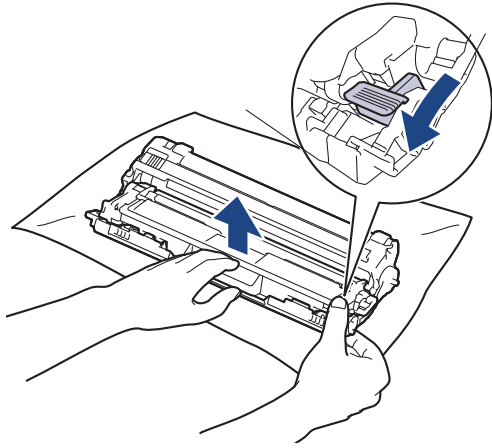
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

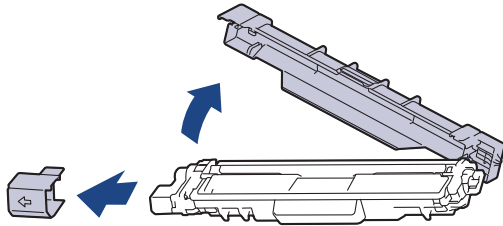
NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



4. Premere la leva di blocco verde e rimuovere la cartuccia toner dall'unità tamburo.

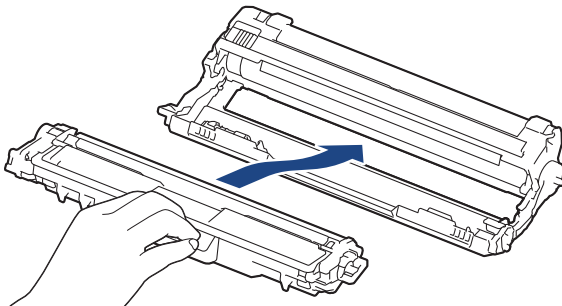


5. Disimballare la nuova cartuccia toner.
6. Rimuovere la copertura protettiva.



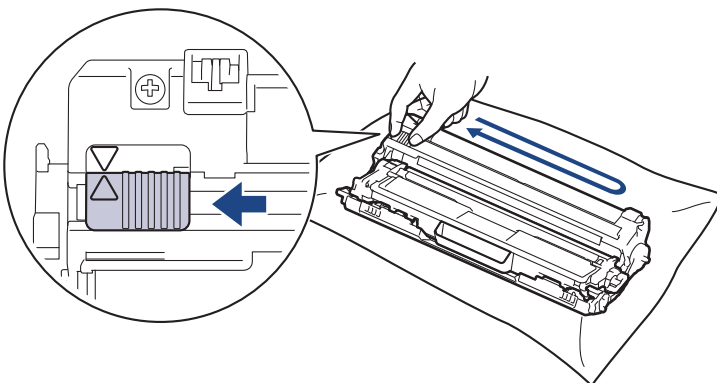
La forma della cartuccia toner varierà in base al paese e alla zona.

7. Inserire saldamente la nuova cartuccia toner all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.



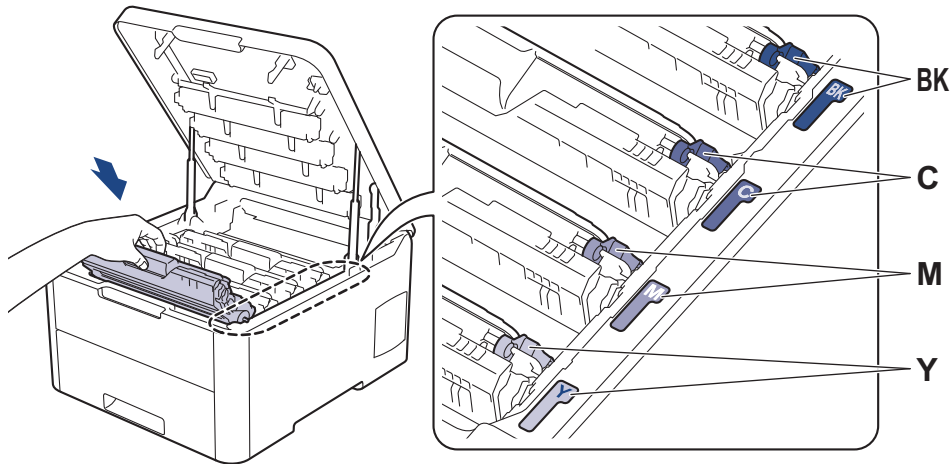
Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

8. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



Accertarsi di riposizionare la linguetta verde nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sull'unità tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

9. Infilare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



10. Chiudere il coperchio superiore della macchina.



- Dopo avere sostituito una cartuccia toner, NON spegnere la macchina o aprire il coperchio superiore finché il display non ritorna nella modalità Ready.
- La cartuccia toner in dotazione con la macchina Brother è una cartuccia toner iniziale.
- Si consiglia di tenere una cartuccia toner nuova pronta per l'uso quando viene visualizzata l'avvertenza Toner basso.
- Per ottenere una qualità di stampa elevata si consiglia di utilizzare esclusivamente cartucce toner Brother originali. Se si desidera acquistare le cartucce toner rivolgersi al servizio Assistenza clienti Brother o al distributore Brother di zona.
- NON disimballare la nuova cartuccia toner fino al momento dell'installazione.
- Se una cartuccia toner è lasciata fuori dalla confezione per un lungo periodo, la sua durata si riduce.
- Brother consiglia caldamente di NON ricaricare la cartuccia toner fornita con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce toner di ricambio Brother originali. L'utilizzo o il tentativo di utilizzo di toner e/o cartucce di terzi nella macchina Brother può causare danni alla macchina e/o comportare qualità di stampa non soddisfacente. La copertura della nostra garanzia limitata non è applicabile a problemi causati dall'utilizzo di toner e/o cartucce di terzi. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina Brother, consigliamo caldamente di utilizzare materiali di consumo Brother Original.



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)

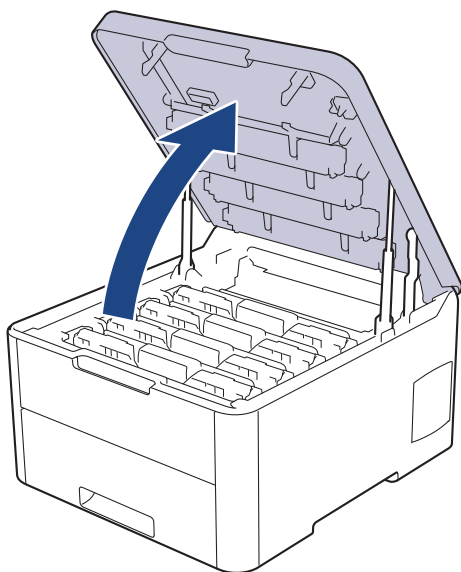
Sostituire l'unità tamburo

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

- >> Sostituire l'unità tamburo
- >> Ripristino contatore tamburo (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)
- >> Ripristino contatore tamburo (HL-L3270CDW)

Sostituire l'unità tamburo

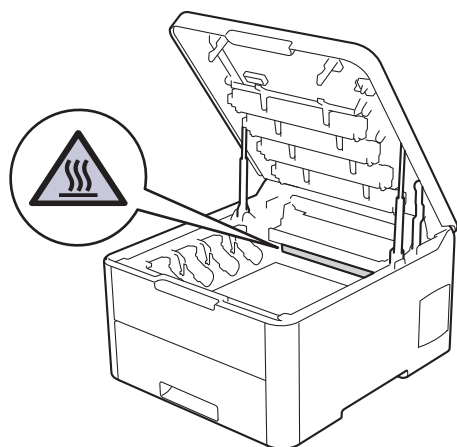
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



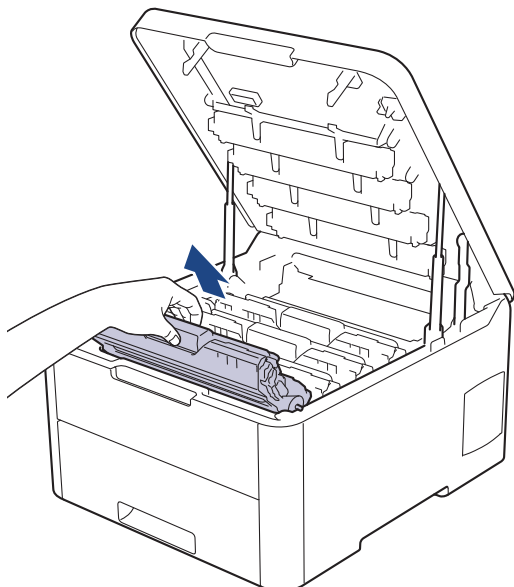
⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



3. Rimuovere la cartuccia toner e l'unità tamburo per il colore indicato sull'LCD.

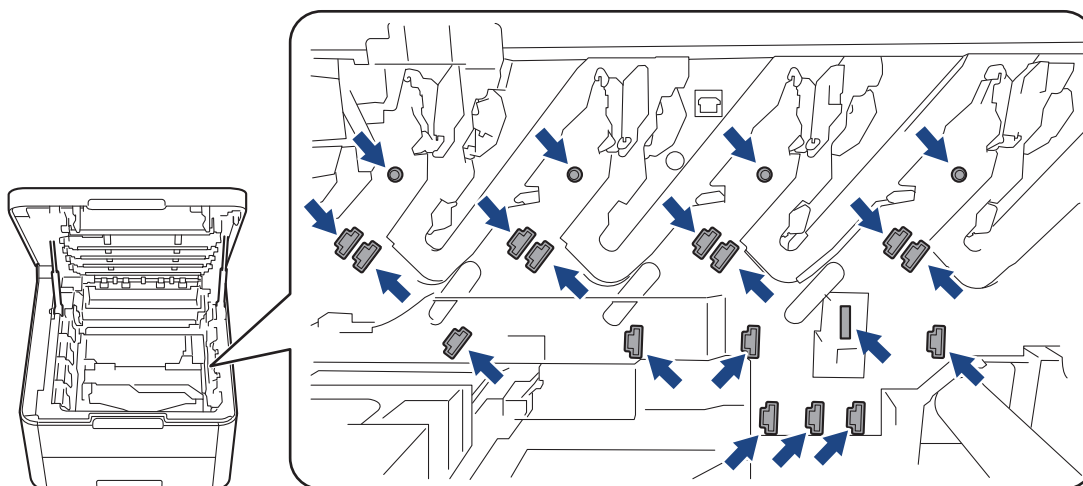


⚠ ATTENZIONE

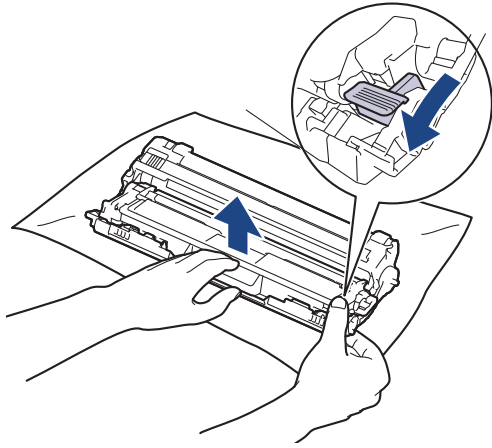
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

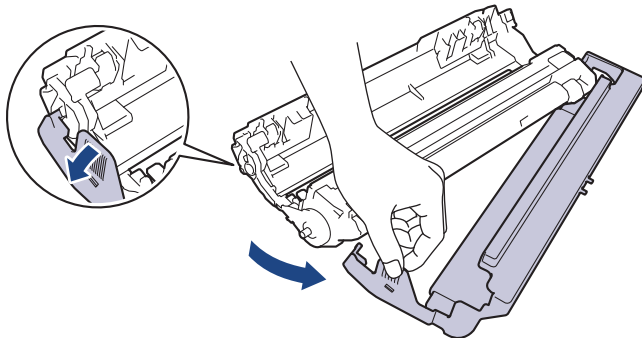
NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



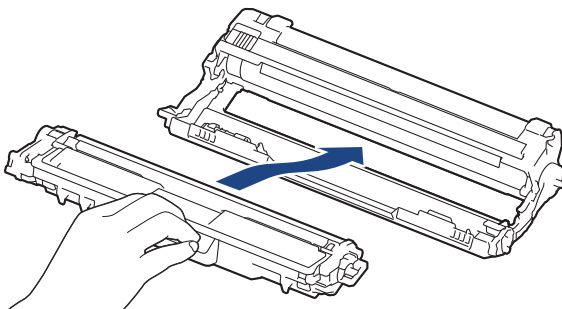
4. Premere la leva di blocco verde e rimuovere la cartuccia toner dall'unità tamburo.



5. Disimballare la nuova unità tamburo.
6. Rimuovere la copertura protettiva.

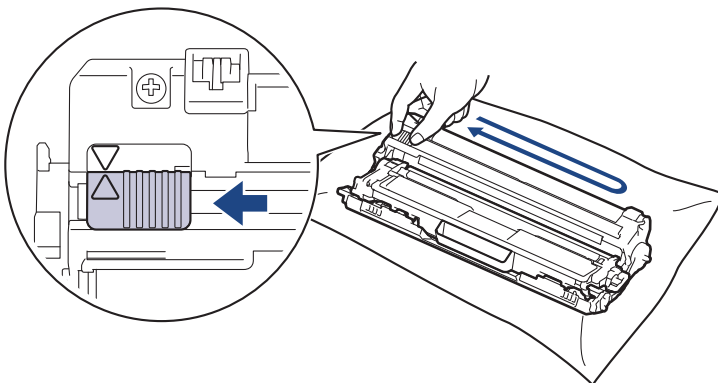


7. Reinserire saldamente la cartuccia toner all'interno della nuova unità tamburo fino allo scatto in posizione.



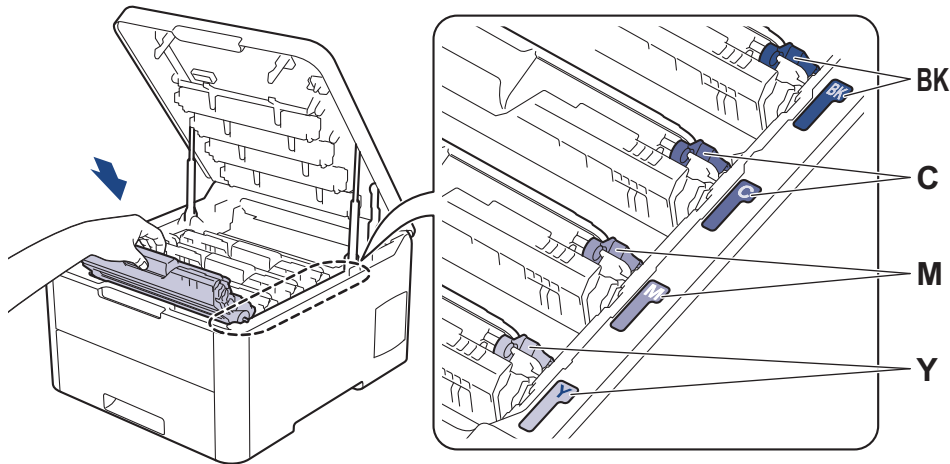
Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

8. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



Accertarsi di riposizionare la linguetta verde nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sull'unità tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

9. Infilare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



10. Chiudere il coperchio superiore della macchina.

11. Azzerare il contatore tamburo seguendo le istruzioni nella sezione successiva.

NOTA

- Il consumo del tamburo si verifica in seguito all'utilizzo e alla rotazione del tamburo e all'interazione con la carta, il toner e altri materiali nel percorso della carta. Nella progettazione di questo prodotto, Brother ha deciso di utilizzare il numero di rotazioni del tamburo come fattore determinante ragionevole per la sua durata. Quando il tamburo raggiunge il limite di rotazione stabilito in fabbrica corrispondente al numero stimato di resa pagine, l'LCD del prodotto segnala che occorre sostituire il tamburo. Il prodotto proseguirà comunque a funzionare anche se la qualità di stampa potrebbe non essere ottimale.
- Se un'unità tamburo disimballata viene esposta alla luce diretta del sole o a illuminazione artificiale per periodi prolungati, può subire danni.
- Esistono molti fattori che determinano la durata effettiva del tamburo, come la temperatura, l'umidità, il tipo di carta, il tipo di toner usato e così via. In condizioni ideali, la durata media del tamburo è stimata a circa 18.000 pagine in base a una pagina per lavoro [pagine su un solo lato A4/letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto. Molti fattori indipendenti dalla volontà del fabbricante ne possono influenzare la durata, e non è pertanto possibile garantire un numero minimo di pagine stampabili con lo stesso tamburo.
- Per ottenere le migliori prestazioni, usare solo toner originale Brother Original.
- La macchina deve essere utilizzata solo in un ambiente pulito, privo di polvere e con un'adeguata ventilazione.

La stampa con un'unità tamburo o un toner non Brother può ridurre non solo la qualità di stampa ma anche la qualità e la durata della stessa macchina. La garanzia non copre i problemi causati dall'utilizzo di un'unità tamburo o di un toner non Brother.

IMPORTANTE


- Per evitare problemi di qualità di stampa o danni alla macchina, **NON** azzerare il contatore tamburo a meno che non si sostituisca l'unità tamburo.
- Azzerando il contatore tamburo senza sostituire l'unità tamburo, la macchina non sarà in grado di calcolare correttamente la durata residua del tamburo.
- L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.

Ripristino contatore tamburo (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.

-
2. Accertarsi che il coperchio della macchina sia chiuso.
 3. Premere contemporaneamente **OK** e **▲**.
 4. Premere **OK** per selezionare [Tamburo].
 5. Selezionare il colore del toner per l'unità tamburo appena sostituita e premere **OK**.
 6. Selezionare [Resetare] per azzerare il contatore tamburo.

Ripristino contatore tamburo (HL-L3270CDW)

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere e tenere premuto  per circa cinque secondi.
3. Premere [Tamburo].
4. Selezionare il colore del toner per l'unità tamburo appena sostituita.
5. Premere [Si].



Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
 - [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

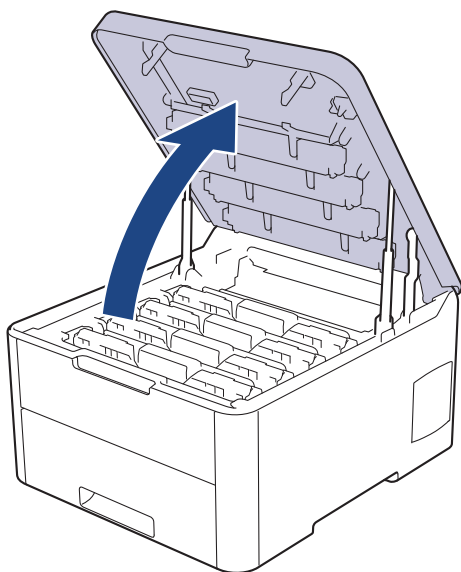
Sostituire l'unità cinghia

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

- >> Sostituire l'unità cinghia
- >> Azzerare il contatore dell'unità cinghia (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)
- >> Azzerare il contatore dell'unità cinghia (HL-L3270CDW)

Sostituire l'unità cinghia

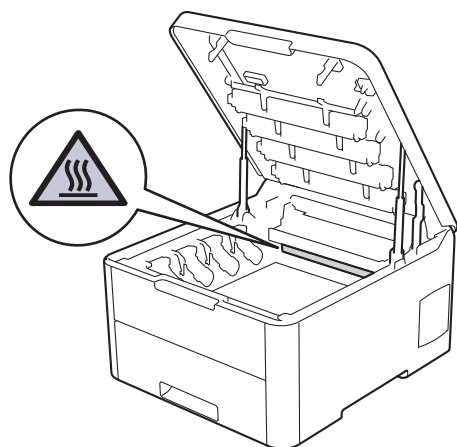
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



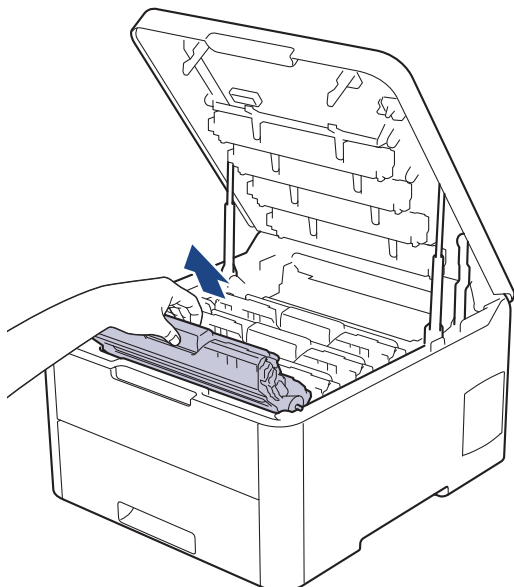
⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



3. Rimuovere tutti i gruppi unità tamburo e cartuccia toner.

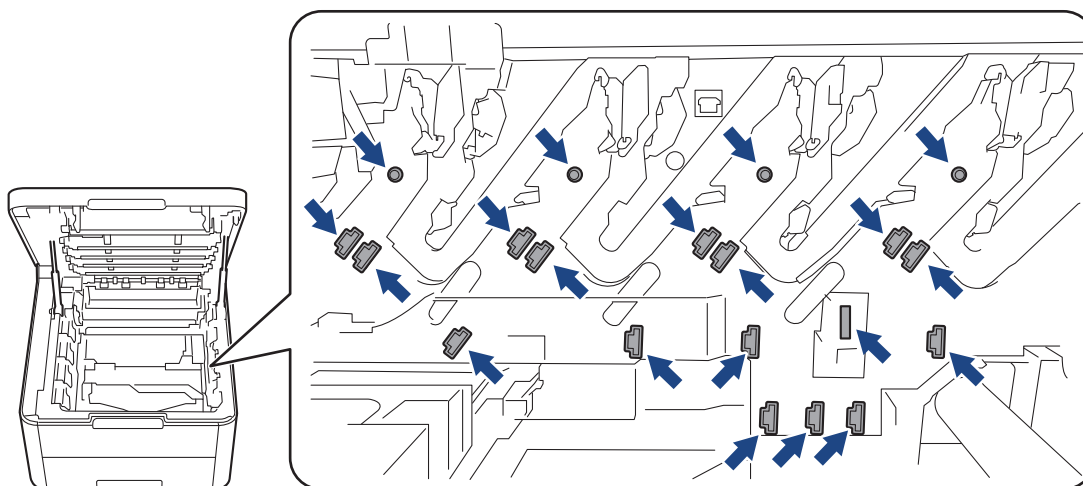


⚠ ATTENZIONE

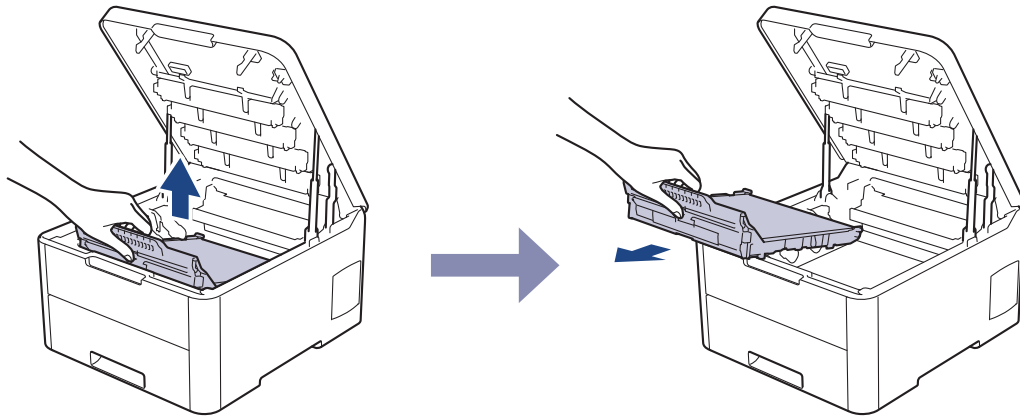
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

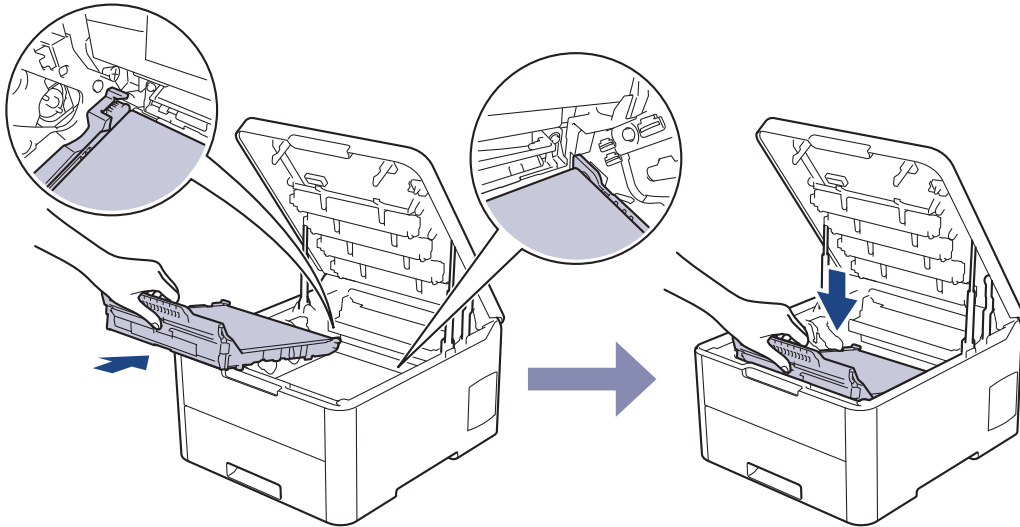
NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.



4. Afferrare la maniglia verde dell'unità cinghia e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla senza che tocchi la macchina.

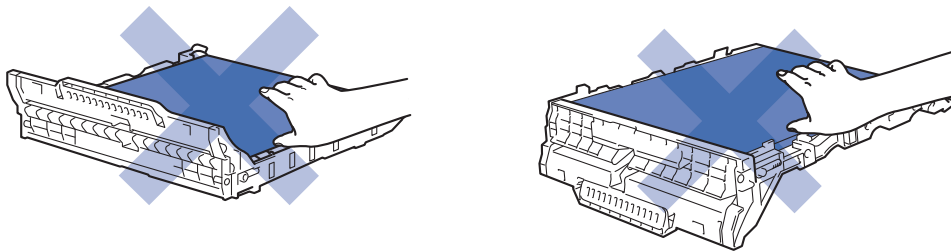


5. Estrarre la nuova unità cinghia dall'imballaggio e inserirla nella macchina.

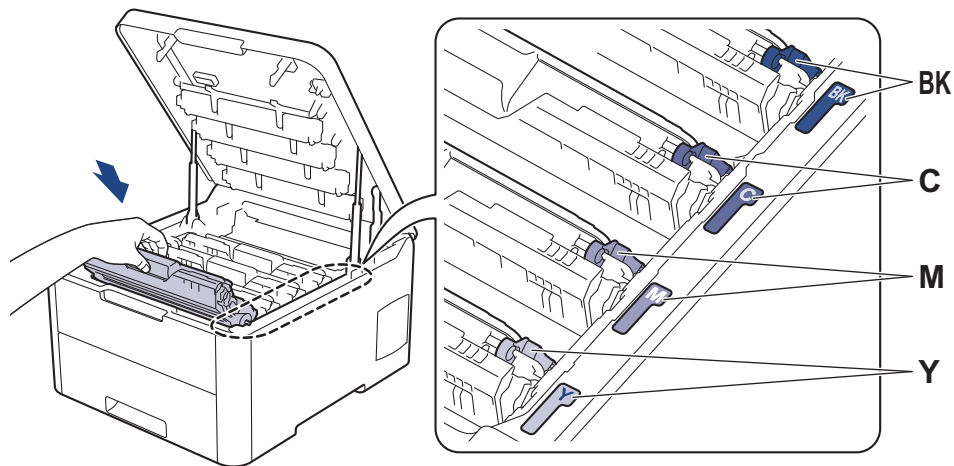


NOTA

Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



6. Reinserire ogni gruppo cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina per tutti e quattro i gruppi cartuccia toner e unità tamburo.



7. Chiudere il coperchio superiore della macchina.
8. Azzerare il contatore unità cinghia seguendo le istruzioni nella sezione successiva.


IMPORTANTE

- Per evitare problemi di qualità di stampa o danni alla macchina, **NON** azzerare il contatore unità cinghia a meno che non si sostituisca l'unità cinghia.
- L'uso di materiali di consumo non originali Brother può influire negativamente sulla qualità di stampa, sulle prestazioni hardware e sull'affidabilità della macchina.

Azzerare il contatore dell'unità cinghia (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Accertarsi che il coperchio della macchina sia chiuso.
3. Premere contemporaneamente **OK** e **▲**.
4. Premere **▲** o **▼** per visualizzare l'opzione [Cinghia], quindi premere **OK**.
5. Selezionare [Resettare] per azzerare il contatore cinghia.

Azzerare il contatore dell'unità cinghia (HL-L3270CDW)

1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Premere e tenere premuto  per circa cinque secondi.
3. Premere [Cinghia].
4. Premere [Sì].

✓ Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

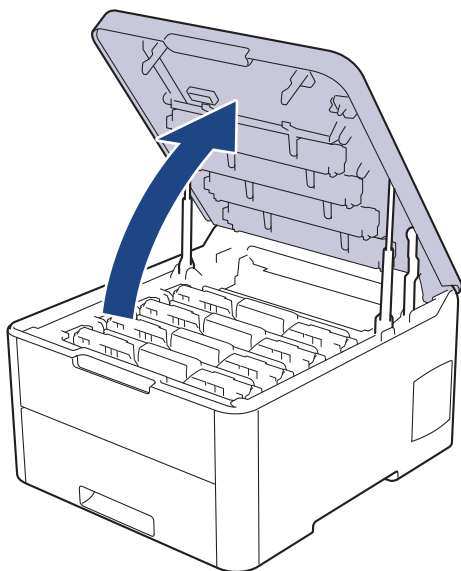
Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Sostituire la vaschetta di recupero toner

Prima di iniziare la procedura di sostituzione ►► *Informazioni correlate: Sostituire i materiali di consumo*

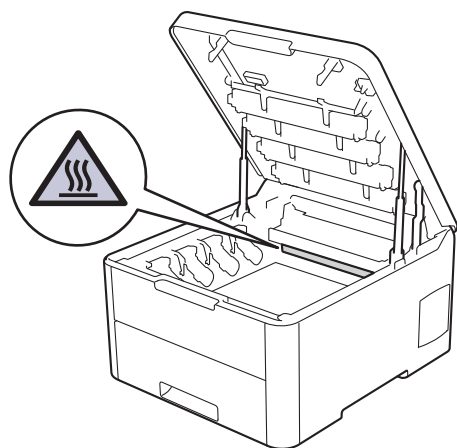
1. Accertarsi che la macchina sia accesa.
2. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



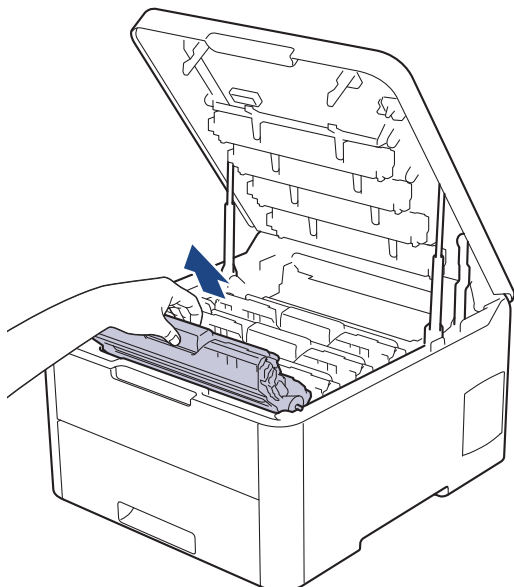
⚠ AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



3. Rimuovere tutti i gruppi unità tamburo e cartuccia toner.

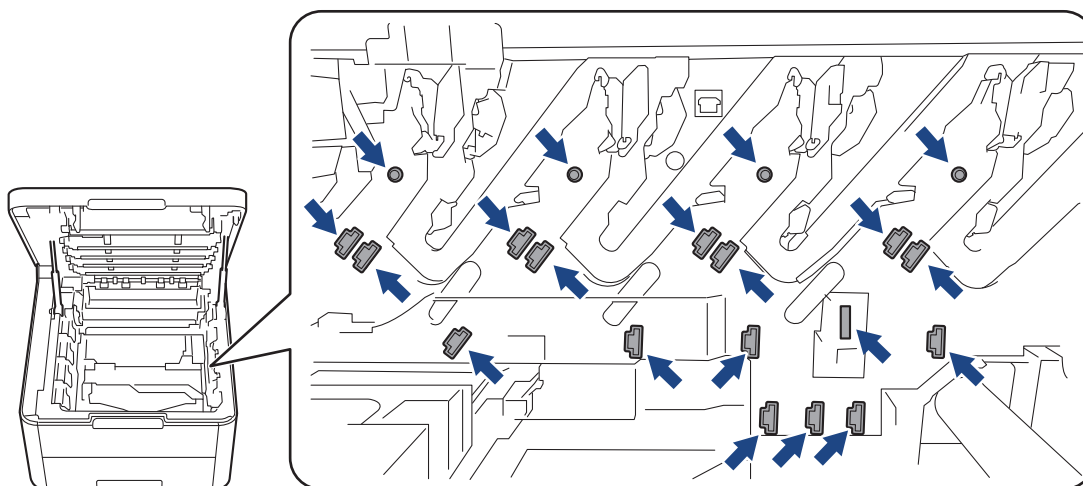


⚠ ATTENZIONE

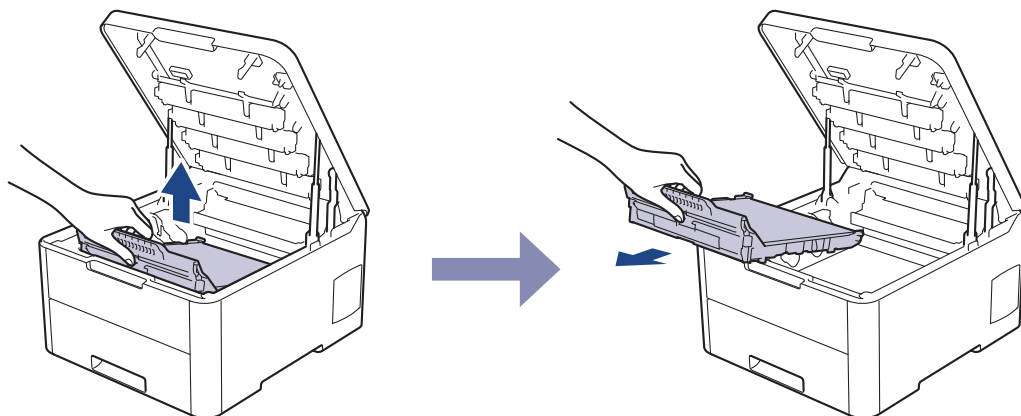
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

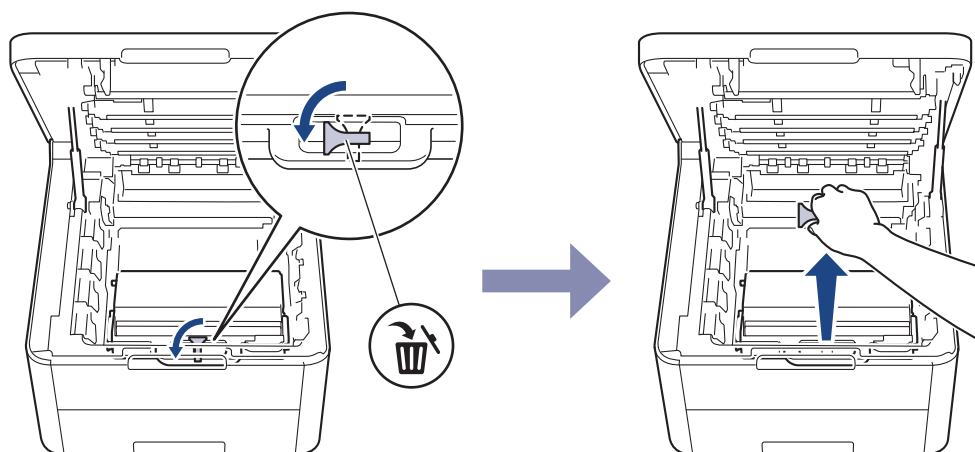
NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.




4. Afferrare la maniglia verde dell'unità cinghia e sollevare l'unità cinghia, quindi estrarla senza che tocchi la macchina.

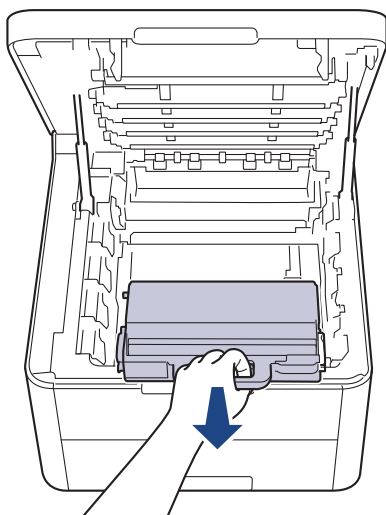



5. Rimuovere il materiale di imballaggio arancione e smaltirlo.



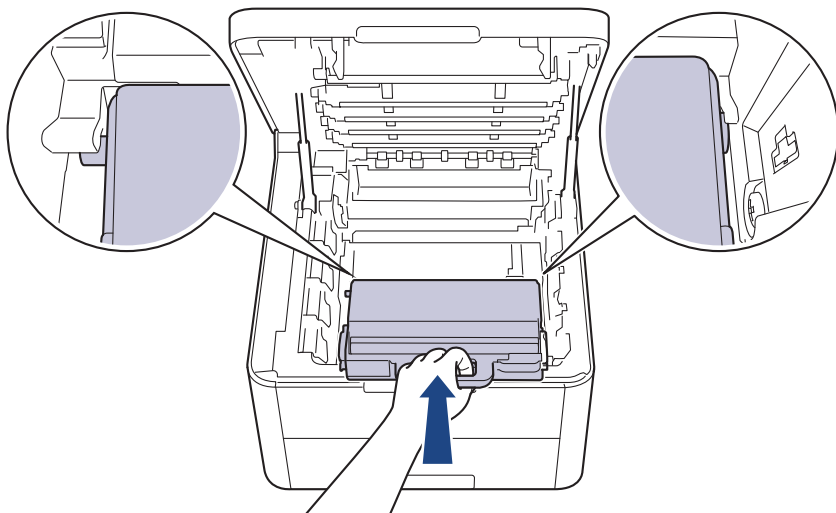
 Questo passaggio è necessario soltanto quando si sostituisce la vaschetta di recupero toner per la prima volta e non è richiesto per la vaschetta di recupero toner sostitutiva. Il materiale di imballaggio arancione è installato in fabbrica per proteggere la macchina durante la spedizione.

6. Afferrare la maniglia verde della vaschetta di recupero toner e rimuovere la vaschetta dalla macchina.

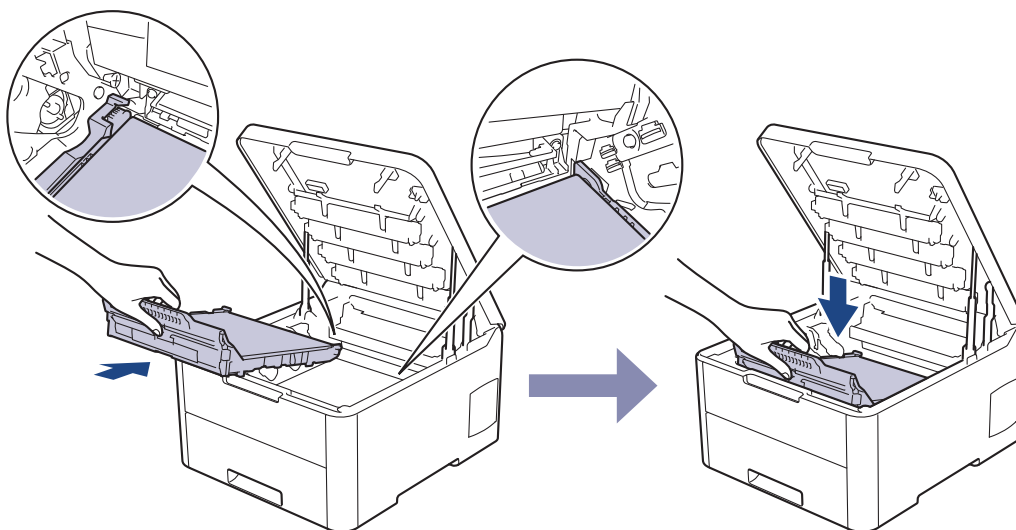


 **NON riutilizzare la vaschetta di recupero toner.**

7. Aprire la nuova vaschetta di recupero toner e installarla nella macchina. Accertarsi che la vaschetta di recupero toner si trovi orizzontale e saldamente in posizione.

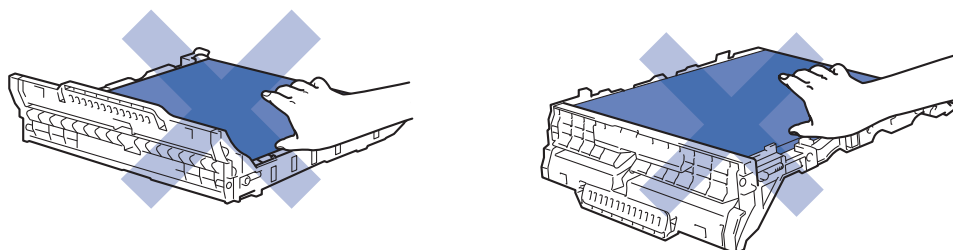


8. Reinserire l'unità cinghia nella macchina.

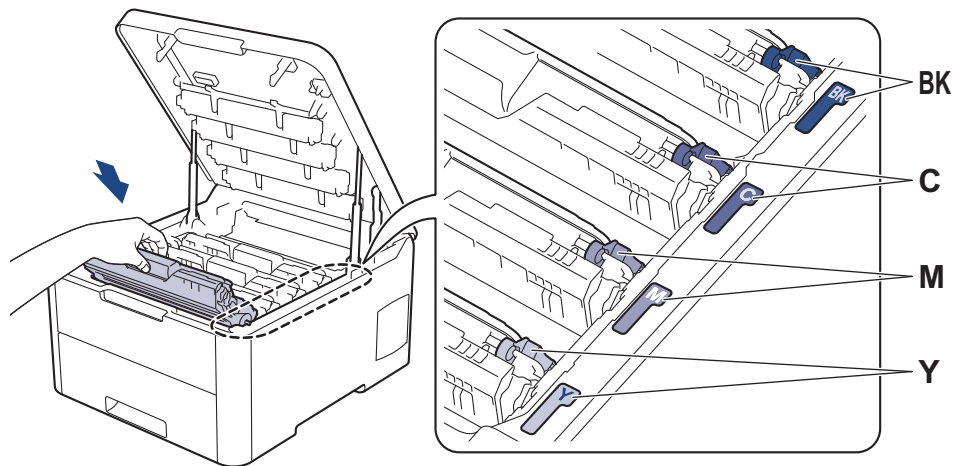


NOTA

Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare mai le parti ombreggiate indicate nella figura.



9. Reinserire ogni gruppo cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina per tutti e quattro i gruppi cartuccia toner e unità tamburo.



10. Chiudere il coperchio superiore della macchina.

✓ Informazioni correlate

- [Sostituire i materiali di consumo](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

Pulire la macchina

Pulire l'interno e l'esterno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

Quando si sostituisce la cartuccia toner o l'unità tamburo, accertarsi di pulire l'interno della macchina. Se le pagine stampate sono macchiate con il toner, pulire l'interno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine.

⚠ AVVERTENZA

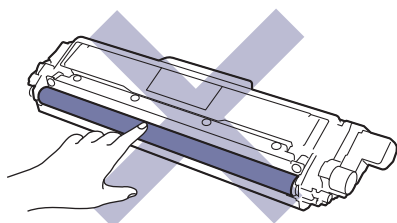
- NON utilizzare alcuna sostanza infiammabile, qualsiasi tipo di spray o solventi/liquidi organici contenenti alcol o ammoniaca per pulire le superfici interne o esterne del prodotto. In caso contrario si può verificare un incendio. Utilizzare, invece, solo un panno asciutto e privo di lanugine.



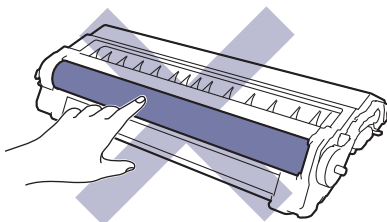
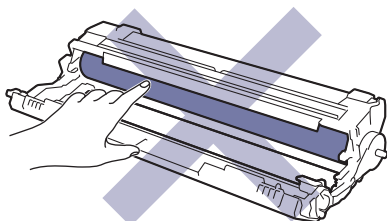
IMPORTANTE

- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.
- Per evitare problemi di qualità di stampa, NON toccare le parti ombreggiate mostrate nell'illustrazione.

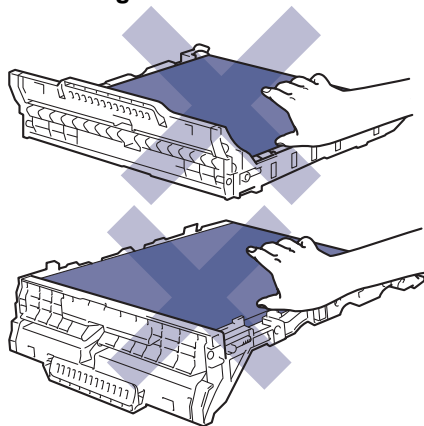
Cartuccia toner



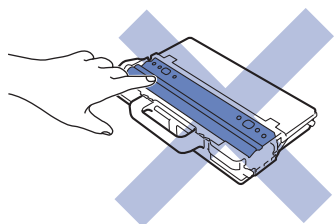
Unità tamburo



Unità cinghia



Vaschetta di recupero toner




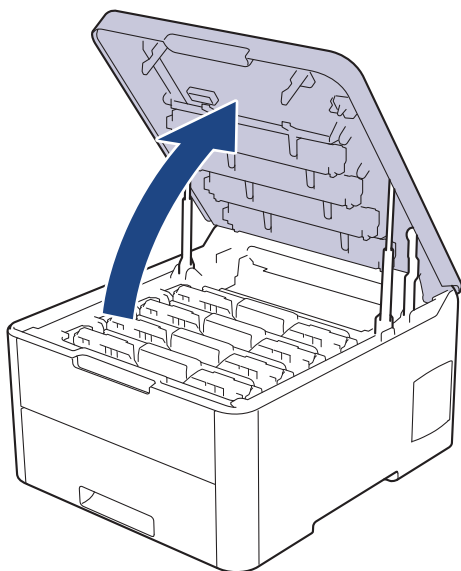
Informazioni correlate

- Manutenzione ordinaria
 - Pulire le testine LED
 - Pulire l'LCD touchscreen
 - Pulire il filo corona
 - Pulizia dell'unità tamburo
 - Pulire i rulli di presa
-

Pulire le testine LED


In caso di problemi di qualità di stampa, ad esempio colori sbiaditi, segni bianchi o strisce lungo la pagina, pulire le testine LED come segue:

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



3. Pulire ogni finestra della testina LED (1) con un panno morbido, asciutto e privo di lanugine. Non toccare le finestre con le dita.



4. Chiudere il coperchio superiore della macchina.
5. Premere  per accendere la macchina.

Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

Argomenti correlati:


- [Migliorare la qualità di stampa](#)

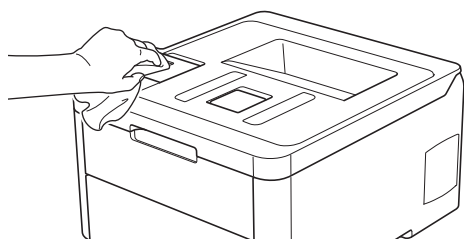
Pulire l'LCD touchscreen


Modelli correlati: HL-L3270CDW

IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso etanolo).

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Pulire il touchscreen con un panno asciutto, privo di lanugine.



3. Premere  per accendere la macchina.

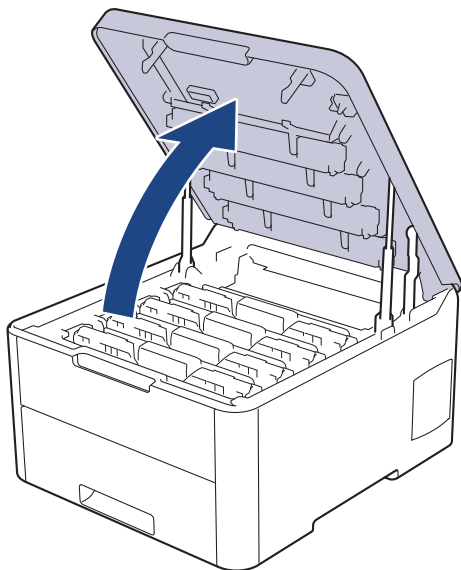


Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

Pulire il filo corona

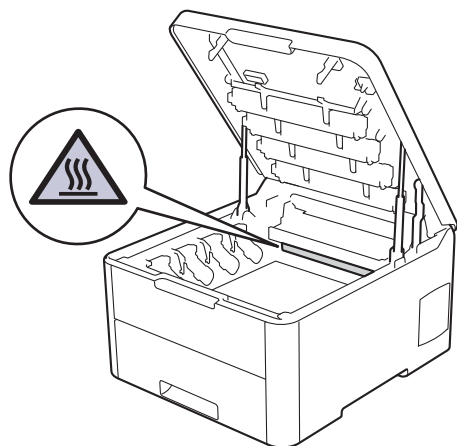
1. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



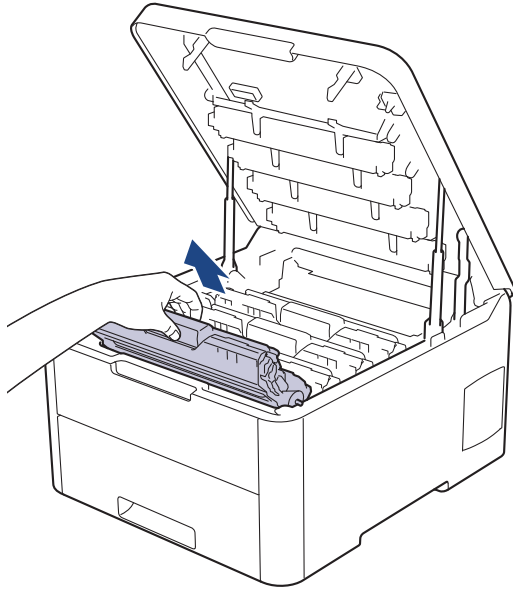
AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



2. Rimuovere i gruppi unità tamburo e cartuccia toner.

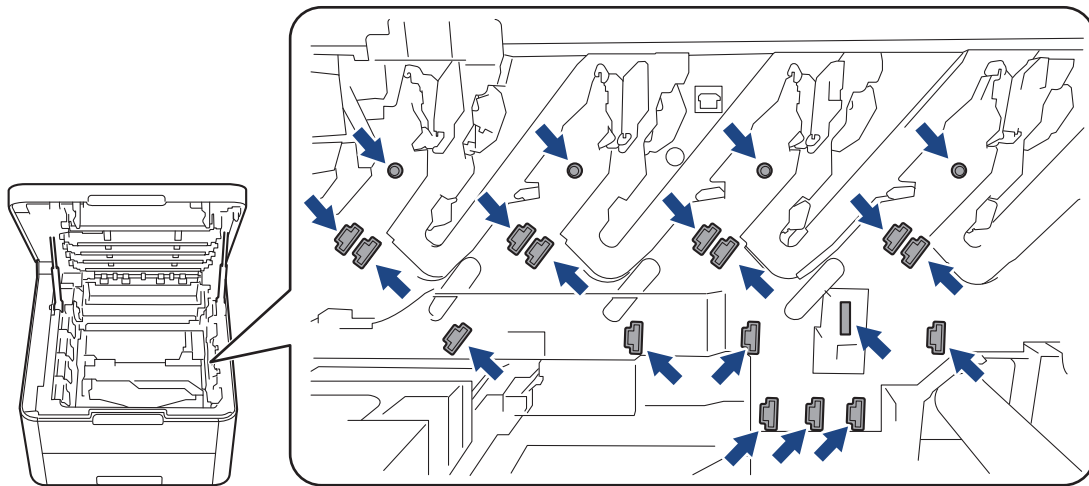


⚠ ATTENZIONE

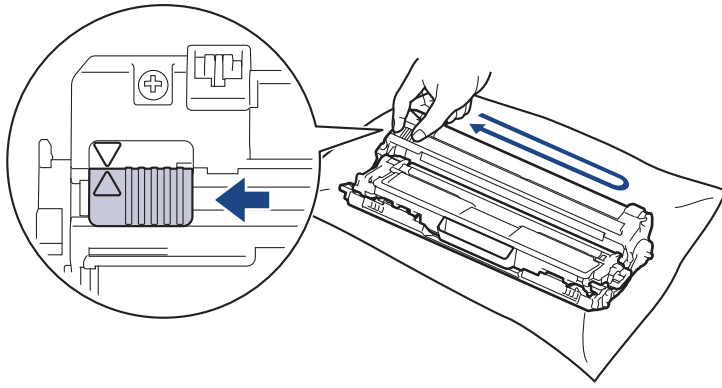
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.

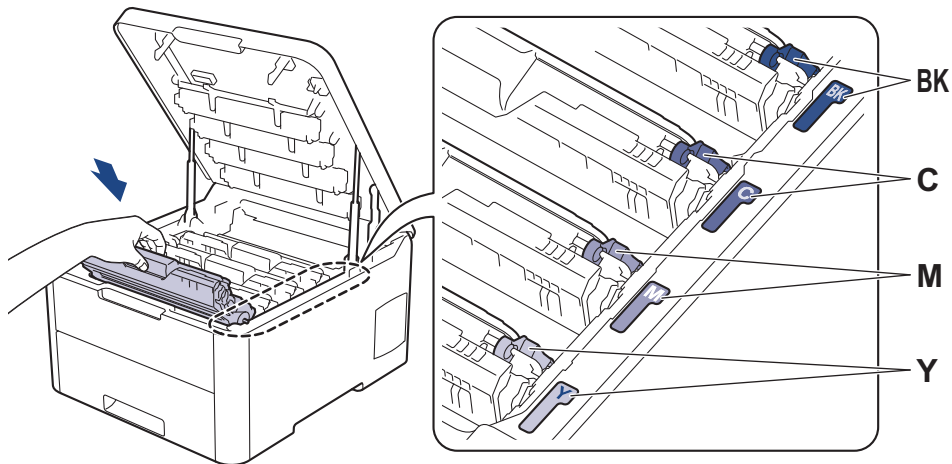


3. Pulire il filo corona all'interno dell'unità tamburo facendo scorrere la linguetta verde da sinistra a destra e da destra a sinistra parecchie volte. Ripetere l'operazione per tutti i fili corona.



Accertarsi di riposizionare la linguetta verde nella posizione di riposo (▲). La freccia sulla scheda deve essere allineata a quella sull'unità tamburo. In caso contrario, le pagine stampate potrebbero contenere strisce verticali.

4. Infilare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



5. Chiudere il coperchio superiore della macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)


Pulizia dell'unità tamburo

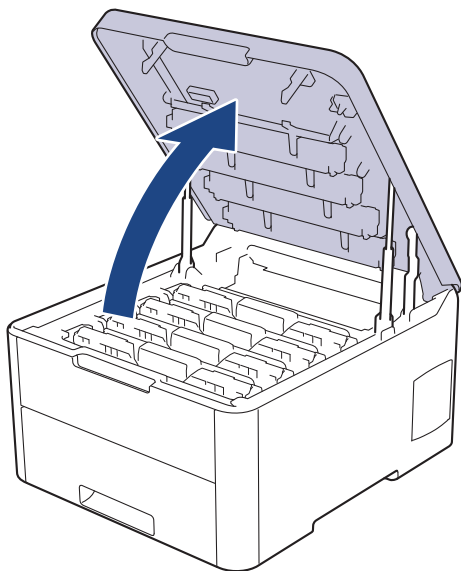
Se la stampa presenta pallini neri o bianchi o altri segni ripetitivi a intervalli di 94 mm, è possibile che sia presente materiale estraneo, ad esempio colla o un'etichetta, sulla superficie del tamburo.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

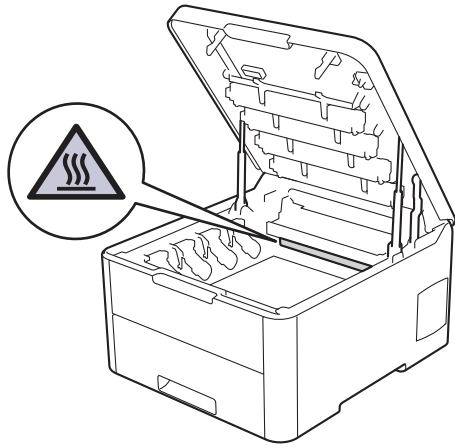
1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stamp.rapporto], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Test punti DR], quindi premere **OK**.
4. Premere **Go (Vai)**.
La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.
5. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
6. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



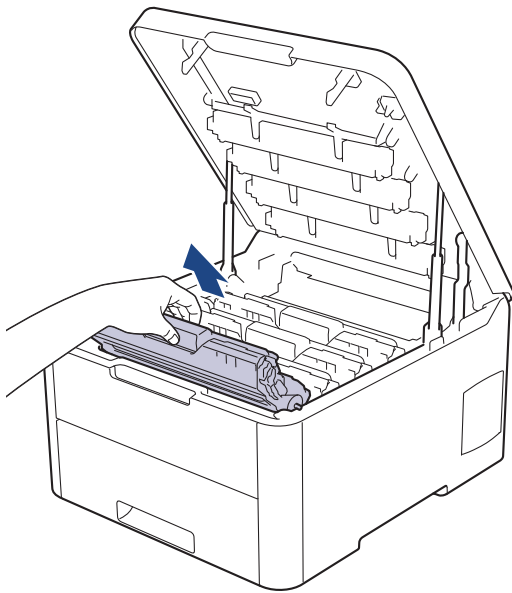
AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



7. Il colore dei punti stampati sul foglio di controllo punti tamburo è il colore del tamburo da pulire. Rimuovere il gruppo cartuccia toner e unità tamburo corrispondente al colore che causa il problema.

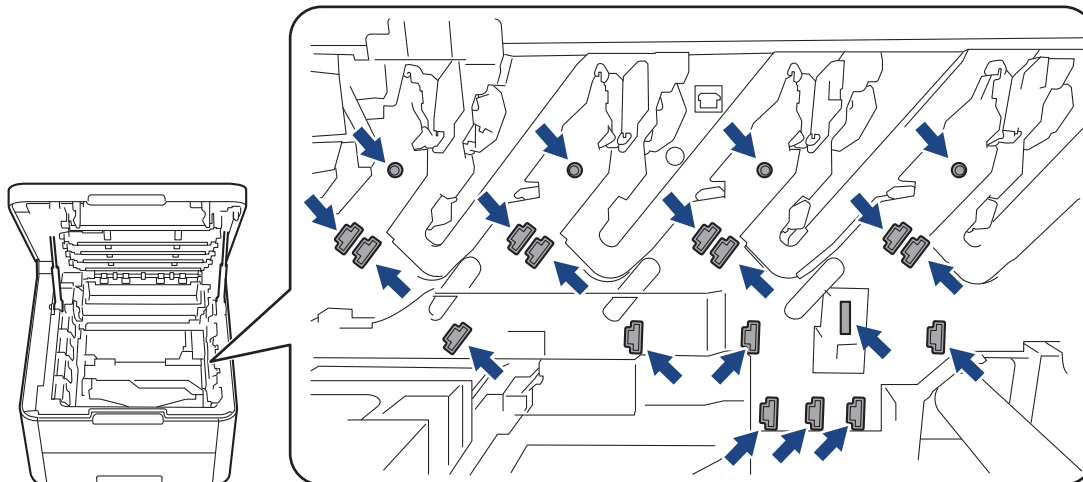


⚠ ATTENZIONE

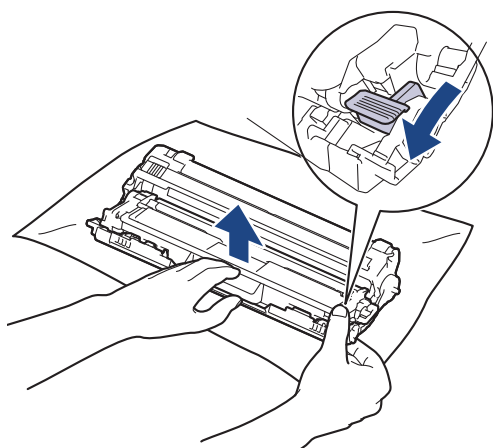
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificano fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.

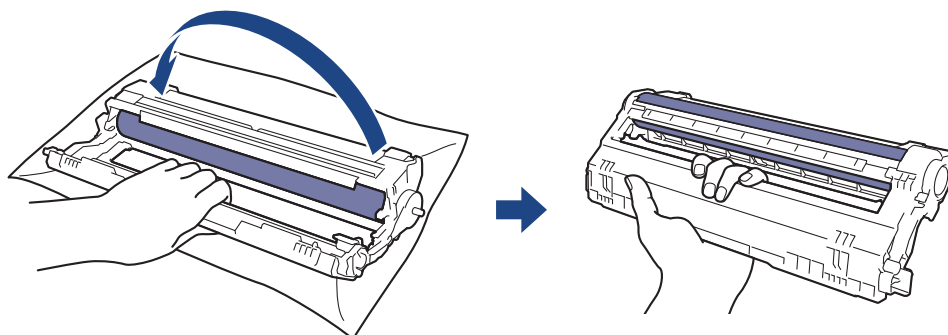


8. Premere la leva di blocco verde e rimuovere la cartuccia toner dall'unità tamburo.

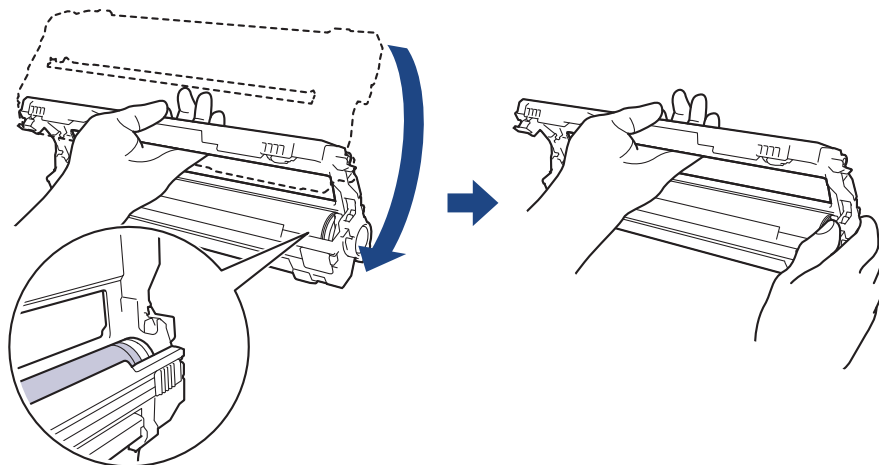


Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare alcuna superficie dell'unità tamburo a eccezione dell'ingranaggio.

9. Sollevare il telaio dell'unità tamburo dalla maniglia e ruotarlo in senso antiorario, come mostrato.

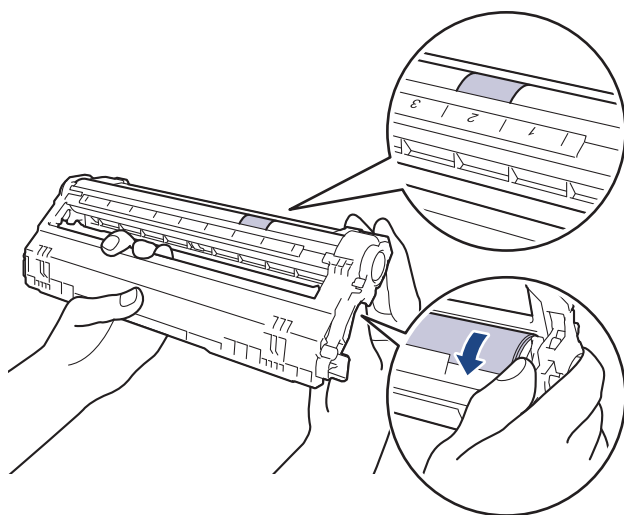


10. Allentare la presa in modo che il telaio scenda in avanti, quindi utilizzare la mano destra per posizionare l'ingranaggio dell'unità tamburo all'interno del lato destro del telaio.



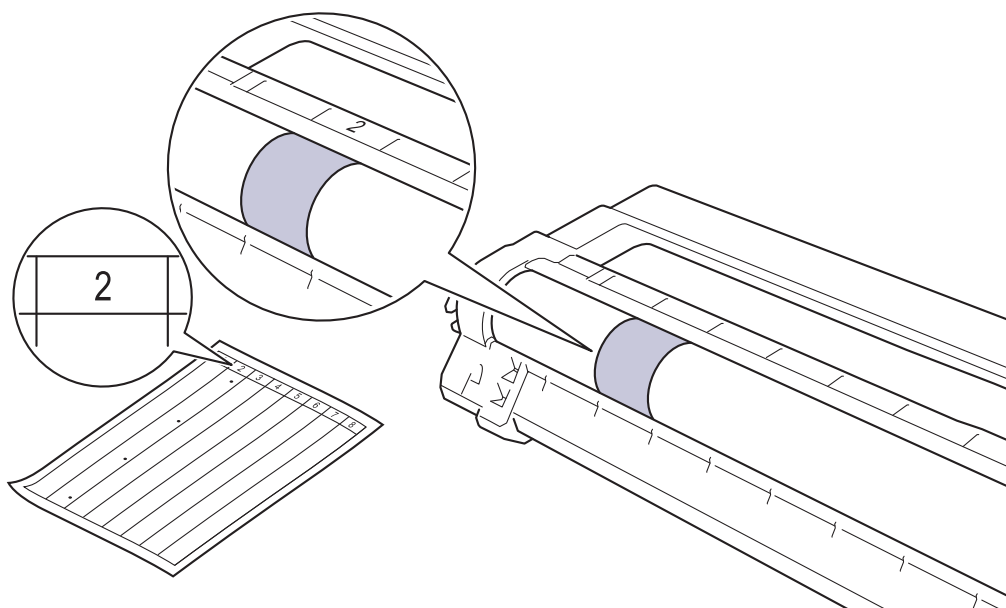
Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare alcuna superficie dell'unità tamburo a eccezione dell'ingranaggio.

11. Inclinare la mano sinistra in alto per sollevare il telaio in modo che la griglia numerata sia visibile, come mostrato. Utilizzare la mano destra per ruotare il tamburo mentre si cercano segni o residui sulla superficie del tamburo.

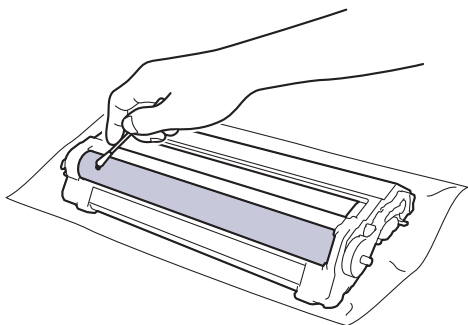




Utilizzare i numeri di colonna accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto nella colonna 2 del foglio di controllo punti tamburo indica che è presente un segno nella zona "2" del tamburo.



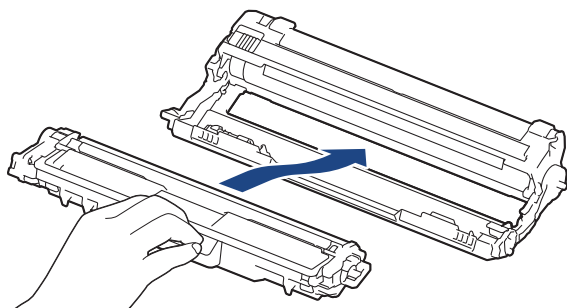
12. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno sulla superficie.



NOTA

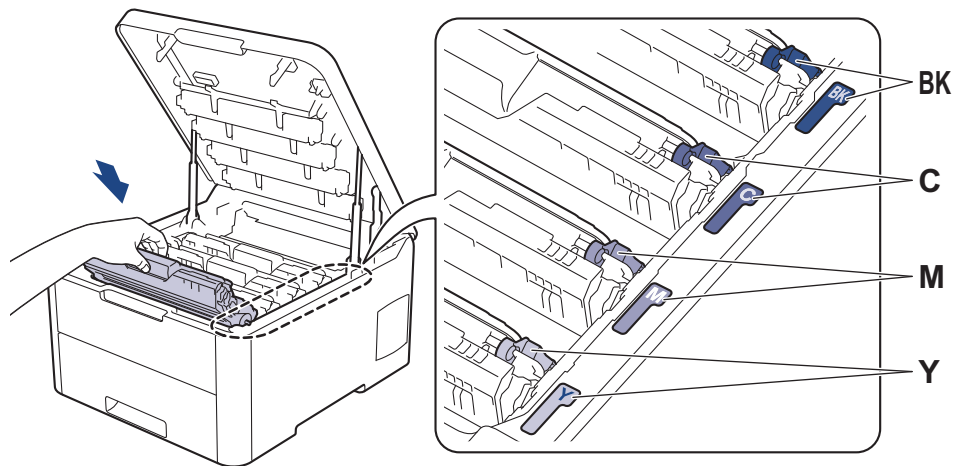
Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

13. Reinserire saldamente la cartuccia toner all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.




Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

14. Infilare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.




15. Chiudere il coperchio superiore della macchina.

16. Premere  per accendere la macchina.

HL-L3270CDW

1. Controllare che la macchina si trovi in modalità Ready.

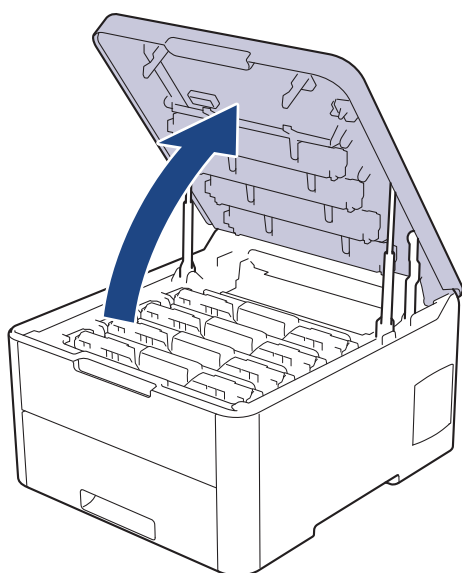
2. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Stampa punti tamburo].

3. Premere [Si].

La macchina stampa il foglio di controllo dei punti del tamburo.

4. Tenere premuto  per spegnere la macchina.

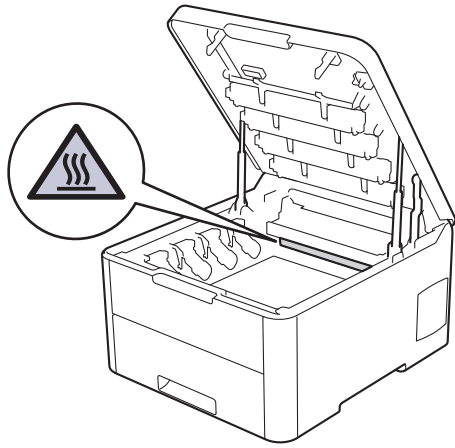
5. Aprire il coperchio superiore fino a quando non si blocca in posizione aperta.



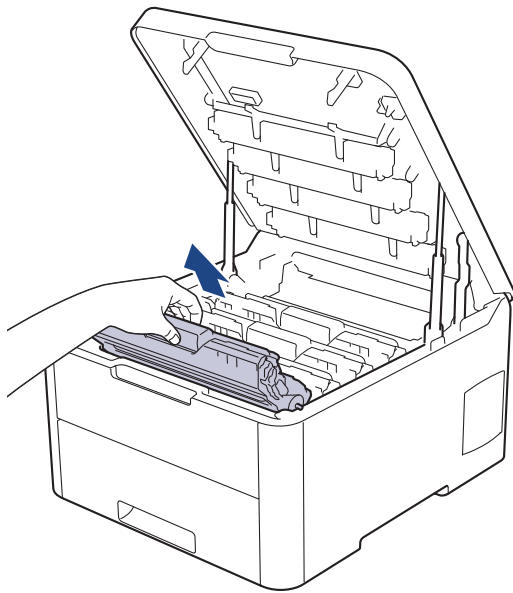
AVVERTENZA

SUPERFICIE CALDA

Le parti interne della macchina saranno molto calde. Attendere che la macchina si raffreddi prima di toccarla.



6. Il colore dei punti stampati sul foglio di controllo punti tamburo è il colore del tamburo da pulire. Rimuovere il gruppo cartuccia toner e unità tamburo corrispondente al colore che causa il problema.

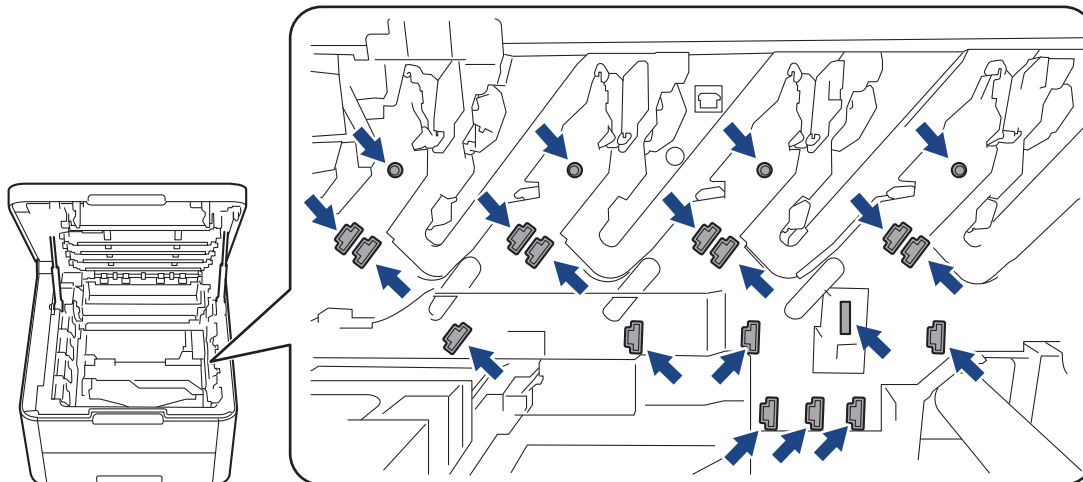


⚠ ATTENZIONE

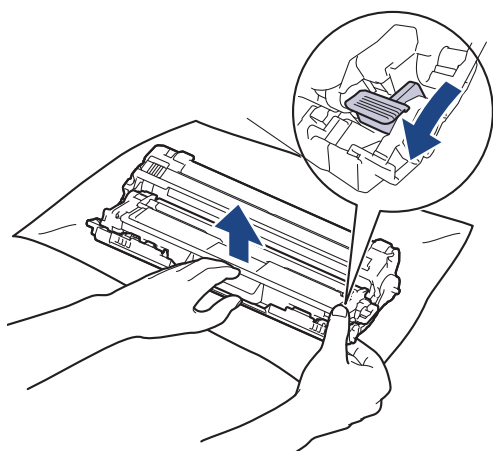
È consigliabile collocare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo su una superficie piana e pulita, appoggiandoli su un foglio di carta nel caso si verificino fuoriuscite di toner.

IMPORTANTE

NON toccare gli elettrodi mostrati nell'illustrazione per evitare di danneggiare la macchina con l'elettricità elettrostatica.

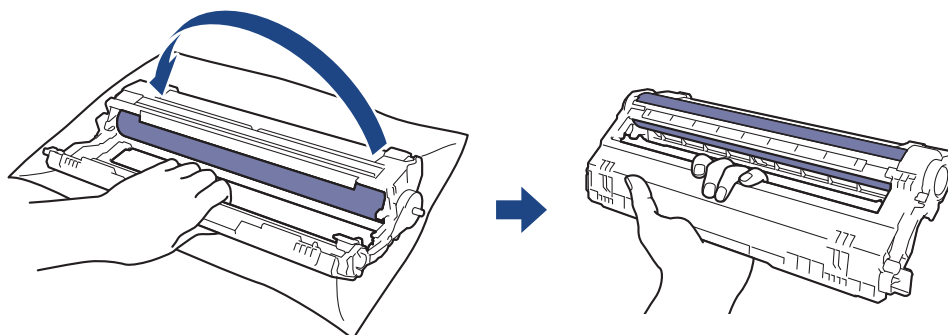


7. Premere la leva di blocco verde e rimuovere la cartuccia toner dall'unità tamburo.

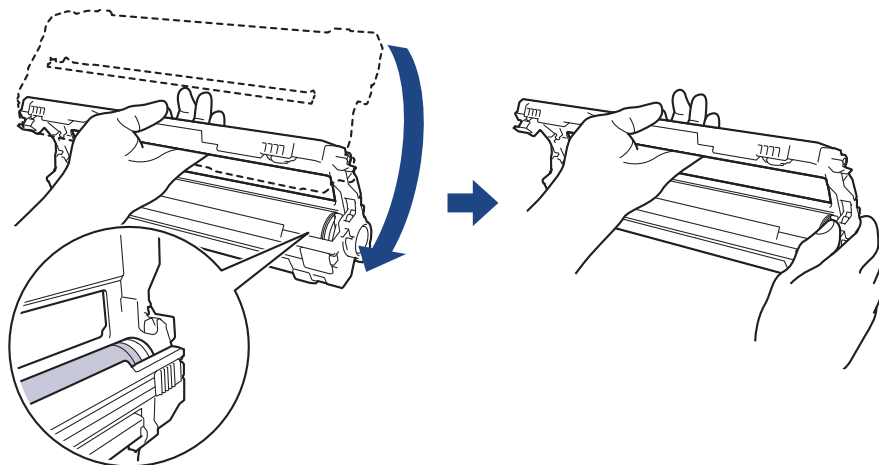


Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare alcuna superficie dell'unità tamburo a eccezione dell'ingranaggio.

8. Sollevare il telaio dell'unità tamburo dalla maniglia e ruotarlo in senso antiorario, come mostrato.

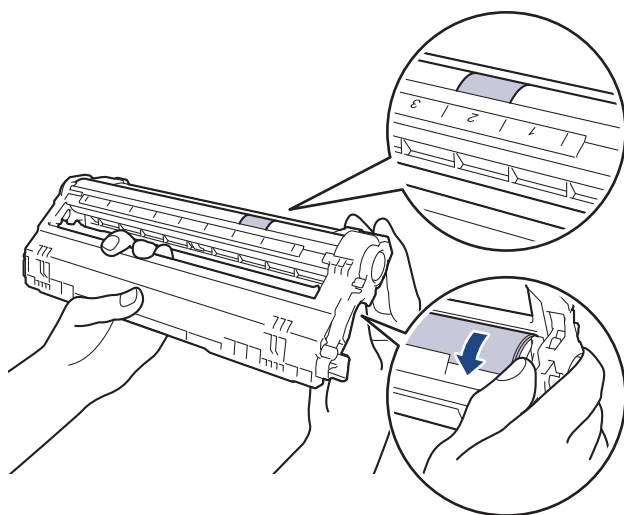


9. Allentare la presa in modo che il telaio scenda in avanti, quindi utilizzare la mano destra per posizionare l'ingranaggio dell'unità tamburo all'interno del lato destro del telaio.



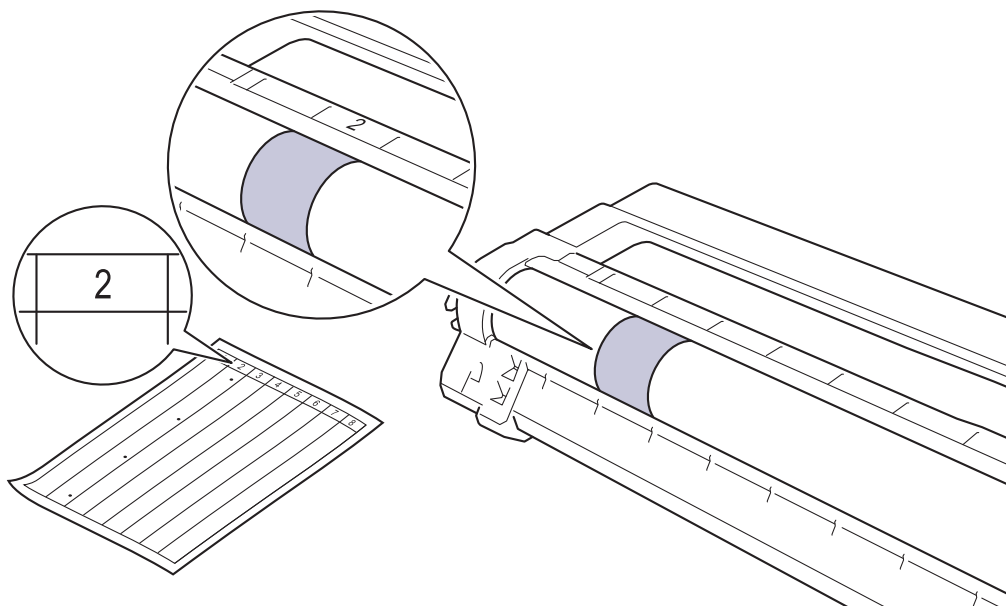
Per evitare problemi con la qualità di stampa, **NON** toccare alcuna superficie dell'unità tamburo a eccezione dell'ingranaggio.

10. Inclinare la mano sinistra in alto per sollevare il telaio in modo che la griglia numerata sia visibile, come mostrato. Utilizzare la mano destra per ruotare il tamburo mentre si cercano segni o residui sulla superficie del tamburo.

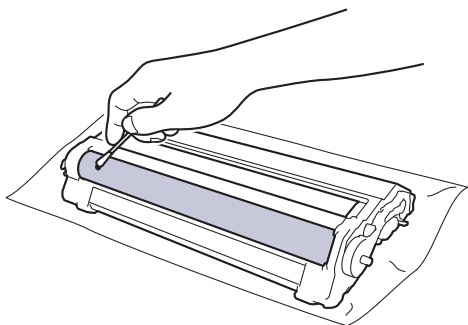




Utilizzare i numeri di colonna accanto al rullo del tamburo per individuare il segno. Ad esempio, un punto nella colonna 2 del foglio di controllo punti tamburo indica che è presente un segno nella zona "2" del tamburo.



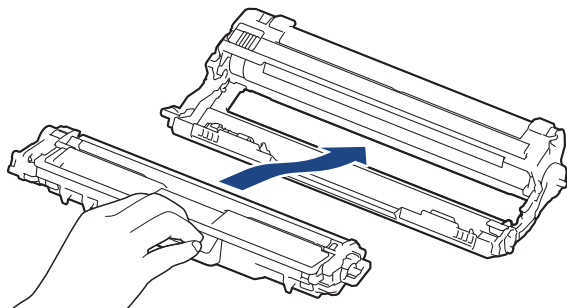
11. Pulire delicatamente la superficie del tamburo con un batuffolo di cotone asciutto fino a rimuovere il segno sulla superficie.



NOTA

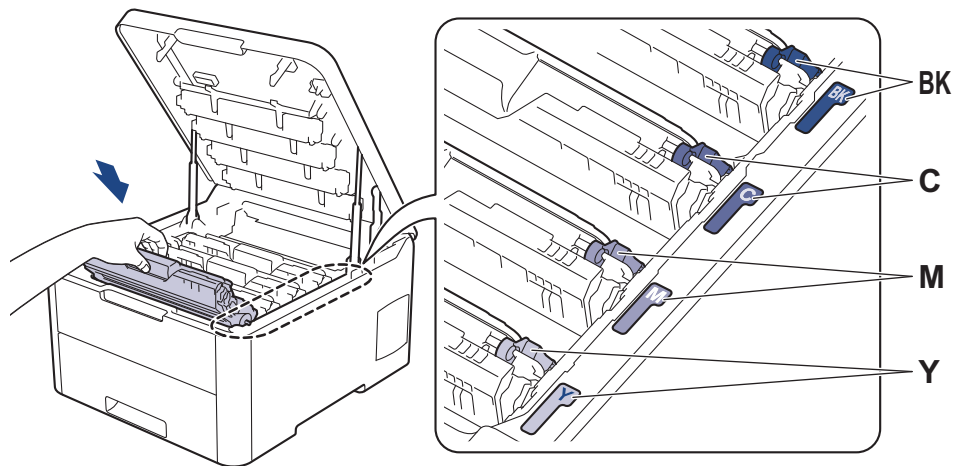
Non pulire la superficie del tamburo fotosensibile con un oggetto appuntito o con sostanze liquide.

12. Reinserire saldamente la cartuccia toner all'interno dell'unità tamburo fino allo scatto in posizione.




Accertarsi di inserire correttamente la cartuccia toner, altrimenti si può separare dall'unità tamburo.

13. Infilare i gruppi cartuccia toner e unità tamburo nella macchina. Accertarsi di far corrispondere il colore della cartuccia toner con la stessa etichetta del colore sulla macchina.



14. Chiudere il coperchio superiore della macchina.

15. Premere  per accendere la macchina.

Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)


Argomenti correlati:

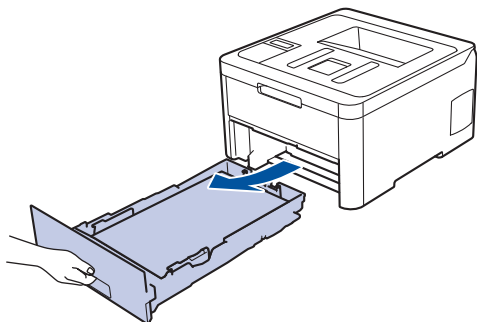
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
-

Pulire i rulli di presa

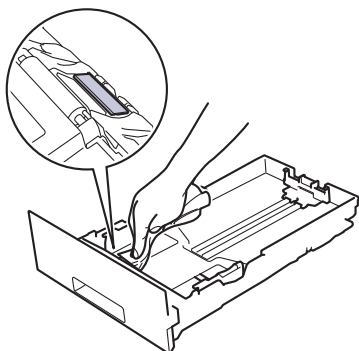
La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

In caso di problemi con l'alimentazione della carta, pulire i rulli di presa nel modo seguente:

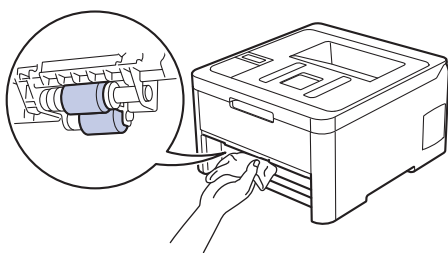
1. Tenere premuto  per spegnere la macchina.
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina.




3. Se il vassoio contiene della carta o è presente un inceppamento, rimuoverlo.
4. Torcere accuratamente un panno privo di lanugine, immerso in acqua tiepida, quindi utilizzarlo per pulire il cuscinetto separatore del vassoio carta al fine di rimuovere la polvere.



5. Pulire i due rulli di presa all'interno della macchina per rimuovere la polvere.



6. Ricaricare la carta e reinserire il vassoio carta nella macchina.
7. Premere  per accendere la macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di stampa](#)

Calibrare l'emissione di colore

La densità in uscita per ciascun colore può variare in base all'ambiente in cui si trova la macchina, includendo fattori come la temperatura e l'umidità. La calibrazione della macchina contribuisce a migliorare la densità del colore in uscita.



Se si utilizza il driver della stampante Mac, quest'ultimo recupera automaticamente i dati di calibrazione. Per recuperare i dati manualmente, è necessario eseguire la calibrazione con **Status Monitor** di Brother.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW


1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stampante], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Correz. colori], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Taratura], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Tarare], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ per selezionare [Sì].



La calibrazione si avvia automaticamente e durerà alcuni minuti.


6. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Toner] > [Taratura] > [Tarare].
2. Premere [Sì].



La calibrazione si avvia automaticamente e durerà alcuni minuti.

3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)
 - [Reimpostare le impostazioni di calibrazione della macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Migliorare la qualità di stampa](#)
- [Monitorare lo stato della macchina dal computer \(Windows\)](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato della macchina dal computer \(Mac\)](#)

Reimpostare le impostazioni di calibrazione della macchina

Se il colore emesso è diverso da quanto visualizzato sul monitor, provare a reimpostare i parametri di calibrazione della macchina.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stampante], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Correz. colori], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Taratura], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Resettare], quindi premere **OK**.
5. Premere ▲ per selezionare [Resettare].
6. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Toner] > [Taratura] > [Resettare].
2. Premere [Sì].
3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Calibrare l'emissione di colore](#)

Correggere l'allineamento di stampa colori (Registrazione del colore)

Se le aree piene di colore o immagini presentano bordi ciano, magenta o giallo, utilizzare la funzione di registrazione del colore.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW


1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Stampante], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Correz. colori], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Registrazione], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ per selezionare [Sì].



La registrazione del colore si avvia automaticamente e dura circa 10 secondi o più.


5. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Toner] > [Registrazione].
2. Premere [Sì].



La registrazione del colore si avvia automaticamente e dura circa 10 secondi o più.

3. Premere .



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Controllare la durata rimanente della parte



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)


HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Info. Disposit], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Durata dei pezzi], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare la parte della macchina da controllare, quindi premere **OK**.
Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.
4. Premere **Cancel (Annulla)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Info. apparecch.] > [Durata dei pezzi].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i componenti della macchina, quindi premere il componente da controllare.
Sull'LCD viene visualizzata la durata approssimativa rimanente della parte.
3. Premere .



Per visualizzare la durata approssimativa rimanente delle cartucce toner, premere  [Toner] > [Durata toner].

Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)


Imballare e spedire la macchina Brother

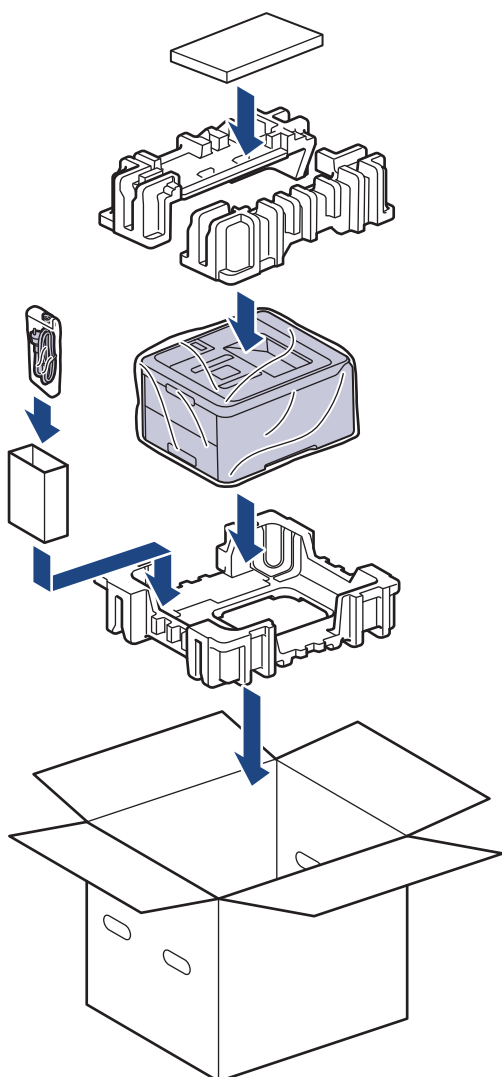
⚠ AVVERTENZA

- Per spostare la macchina, trasportarla come indicato nell'illustrazione.



- Se per qualsiasi motivo la macchina deve essere spedita, imballarla con cura nella confezione originale per evitare danni durante il trasporto. È opportuno assicurare adeguatamente la macchina per il trasporto.

1. Tenere premuto  per spegnere la macchina. Lasciare la macchina spenta per almeno 10 minuti in modo da raffreddarla.
2. Disconnettere tutti i cavi, quindi scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
3. Porre la macchina nel sacchetto di plastica originario.
4. Imballare la macchina, i materiali stampati e il cavo di alimentazione CA (se presente) nella confezione originale con il materiale di imballaggio originale come indicato.



5. Chiudere la scatola e sigillarla con nastro adesivo.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Sostituire i componenti per la manutenzione periodica

Sostituire regolarmente i componenti seguenti per mantenere la qualità di stampa. I componenti elencati di seguito devono essere sostituiti dopo la stampa di circa 50.000 pagine ¹ per l'unità fusore e il kit PF per il vassoio carta.

Contattare l'Assistenza clienti Brother o il Distributore Brother locale quando viene visualizzato il messaggio seguente sull'LCD:

Messaggio LCD	Descrizione
Sostit. fusore ²	Sostituire l'unità fusore.
Sostit. kit AC 1 ²	Sostituire il kit PF del vassoio carta.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

¹ Pagine su un solo lato in formato Letter o A4

² La frequenza di sostituzione dipende dalla complessità delle pagine stampate, dalla percentuale di copertura e dal tipo di supporto utilizzato.

Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni, creare collegamenti e lavorare con le opzioni visualizzate sul display LCD della macchina, per fare della macchina Brother uno strumento di lavoro più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

- [Impostazioni generali](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Impostazioni generali

- Impostare il Contatore modalità riposo
- Informazioni sul Riposo avanzato
- Impostazione della modalità di spegnimento automatico
- Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Ridurre il consumo di toner
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Impostare il Contatore modalità riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Selezionare il tempo di inattività della macchina necessario per entrare in modalità Riposo. Quando la macchina riceve un processo di stampa il timer viene azzerato.

Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Tempo inattività], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per immettere il tempo di inattività, in minuti, della macchina prima del passaggio alla modalità Riposo.
Premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Tempo inattività].
2. Inserire l'intervallo di tempo (massimo 50 minuti) per il quale l'apparecchio deve restare inattivo prima di passare in modalità Riposo, quindi premere [OK].
3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Informazioni sul Riposo avanzato

Se la macchina è in modalità riposo e non riceve lavori per un determinato intervallo di tempo, passa automaticamente alla modalità riposo avanzato. L'intervallo di tempo si basa sul modello specifico e sulle impostazioni.

La modalità riposo avanzato comporta un minore consumo energetico rispetto alla modalità riposo.

Modelli interessati	Pannello di controllo della macchina in modalità Riposo avanzato	Condizioni per riattivare la macchina
HL-L3210CW/HL-L3230CDW	Sul display LCD viene visualizzato il messaggio <i>Inattiv. totale.</i>	<ul style="list-style-type: none">• La macchina riceve un lavoro.• Quando si preme un pulsante sul pannello di controllo.
HL-L3270CDW	La retroilluminazione LCD si disattiva e la luce del LED Power aumenta e diminuisce.	<ul style="list-style-type: none">• La macchina riceve un lavoro.• Quando si preme ,  o il touchscreen LCD.



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Impostazione della modalità di spegnimento automatico

Se la macchina rimane nella modalità riposo avanzato per un determinato periodo di tempo, in base a modello e a impostazioni, viene attivata automaticamente la modalità di spegnimento. La macchina non entra nella modalità di spegnimento se è collegata a una rete o a una linea telefonica o se in memoria sono presenti dati di stampa protetti (Disponibile solo per alcuni modelli).

- Per iniziare a stampare, premere  sul pannello dei comandi, quindi inviare un lavoro di stampa.

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)



HL-L3210CW/HL-L3230CDW



Selezionare quanto tempo la macchina deve restare nella modalità Risparmio totale prima di passare alla modalità di spegnimento automatico.

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Auto spegnim.], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione desiderata, quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Auto spegnimento].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il tempo di inattività della macchina prima del passaggio alla modalità Spegnimento e quindi premere l'opzione desiderata.
3. Premere .



✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Selezionare l'opzione desiderata:
 - [Chiaro]
 - [Medio]
 - [Scuro]
3. Premere .





Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Modelli correlati: HL-L3270CDW

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Selezionare l'opzione desiderata:
 - [10Sec.]
 - [30Sec.]
 - [1Min]
 - [2Min.]
 - [3Min.]
 - [5Min.]
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Ridurre il consumo di toner

L'utilizzo della funzione Risparmio toner potrebbe ridurre il consumo di toner. Quando Risparmio toner è attivo, la stampa sui documenti appare più chiara.

NON si consiglia di utilizzare la funzione Risparmio toner per la stampa di foto o immagini in scala di grigi.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Risp toner], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare [Sì], quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Risparmio toner].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .

✓ Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Migliorare la qualità di stampa](#)

Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta. L'impostazione predefinita è disattivata.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Setup generale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Ecologia], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per selezionare l'opzione [Mod. silenziosa], quindi premere **OK**.
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Sì] o [No], quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Ecologia] > [Mod. silenziosa].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua visualizzata sullo schermo LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.



>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW

1. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Imp.iniziale], quindi premere **OK**.
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Lingua locale], quindi premere **OK**.
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare la lingua, quindi premere **Go (Vai)**.

HL-L3270CDW

1. Premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Tabelle di funzionalità e impostazioni

Le tabelle delle impostazioni consentono di comprendere le selezioni e opzioni dei menu disponibili nei programmi della macchina.

- [Accesso ai menu e modifica delle impostazioni della macchina](#)
- [Tabelle delle impostazioni \(HL-L3210CW/HL-L3230CDW\)](#)
- [Tabelle di impostazione \(HL-L3270CDW\)](#)
- [Tabelle delle funzioni \(HL-L3270CDW\)](#)

Accesso ai menu e modifica delle impostazioni della macchina

Modelli correlati: HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Usare il pannello di controllo per accedere ai menu della macchina e cambiare varie impostazioni.

1. Scorrere ogni livello di menu premendo ▲ o ▼.
2. Premere **OK** quando l'opzione desiderata viene visualizzata sul display LCD.
Sul display LCD viene visualizzato il successivo livello di menu.
3. Premere ▲ o ▼ per scorrere le selezioni.
4. Premere **OK** o **Go (Vai)**.
5. Una volta terminata l'impostazione di un'opzione, sul display LCD viene visualizzato un messaggio di conferma.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle delle impostazioni (HL-L3210CW/HL-L3230CDW)

Modelli correlati: HL-L3210CW/HL-L3230CDW

Usare queste tabelle per comprendere i vari menu e opzioni usati per impostare le preferenze sulla macchina.

[Setup generale]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
Imp. vassoio	Tipo carta	-	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta.
	Formato carta	-	Impostare il formato della carta.
	Contr. formato	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare che il formato della carta nella macchina corrisponda all'impostazione del formato della carta della macchina.
	Ins manuale	-	Selezionare se stampare dalla fessura di alimentazione manuale.
Ecologia	Modalità Eco	-	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> Stampa F/R: Lato lungo (Disponibile solo per alcuni modelli) Tempo inattività: 0Min
	Risp toner	-	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.
	Tempo inattività	-	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.
	Mod. silenziosa	-	Diminuire il rumore di stampa.
	Auto spegnim.	-	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.
	Contr. pannello	Ripet. pulsante	-
	Scorr. messaggi	-	Impostare il tempo in secondi che un messaggio LCD impiega per scorrere sul display LCD. Dal livello 1=0,2 s al livello 10=2,0 s.
	Contrasto LCD	-	Regolare il contrasto del display LCD.
	Online auto	-	Imposta la macchina per tornare in modalità Ready dopo che è rimasta inattiva per 30 secondi.
Blocco impostaz.	-	-	Bloccare le impostazioni della macchina utilizzando la password del blocco impostazioni.
Interfaccia	Selez.	-	Selezionare l'interfaccia da utilizzare. Se si seleziona <i>Auto</i> , la macchina passa all'interfaccia USB o Rete in base all'interfaccia che sta ricevendo i dati.
	INT. AUTO IF	-	Impostare l'intervallo di timeout per la selezione automatica dell'interfaccia.
	Buffer di input	-	Aumentare o diminuire la capacità del buffer di input.
Elimina Mem.	ID Macro=	-	Eliminare i dati delle macro registrati.
	ID Font=	-	Eliminare i dati dei font registrati.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizione
Elimina Mem.	Formato	-	Ripristinare le impostazioni predefinite dei dati della macro e dei font della macchina.

[Stampante]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
Emulazione	-	-	Seleziona la modalità di emulazione.
Qualità	-	-	Selezionare la qualità di stampa.
Opzioni stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare l'elenco dei font e gli esempi di HP LaserJet.
		BR-Script 3	Stampa l'elenco dei font e gli esempi di BR-Script.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro (per modelli con stampa fronte-retro automatica)	Stampa F/R	-	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.
	Immagine singola	-	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione <i>Alim. un lato</i> per ridurre il tempo di stampa. Quando si utilizza carta prestampata, è necessario selezionare l'opzione <i>Alim. fron-retr.</i> Se si seleziona <i>Alim. un lato</i> per la carta prestampata, l'ultima pagina sarà stampata sul lato inverso.
Continua auto	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto.
Colore di uscita	-	-	Imposta il colore delle stampe.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.
Posizione stampa	Offset X	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.
	Offset Y	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
Auto FF	-	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	-	Imposta il numero del font.
	Passo font	-	Impostare il passo del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Punto font	-	Impostare la dimensione del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Set di simboli	-	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	-	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizione
HP LaserJet			OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT
	A capo autom.	-	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	-	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	-	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.
	Margine dx	-	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.
	Margine sup.	-	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	-	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	-	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
	Comando vassoio	-	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.
BR-Script 3	Errore stampa	-	Selezionare se la macchina stampa le informazioni sugli errori che si verificano.
	CAPT	-	Utilizzare CAPT (Colour Advanced Printing Technology) per una qualità di stampa ottimale durante la stampa di un file PS creato da un driver PS non Brother. I colori e le foto avranno un aspetto più chiaro e più preciso. La velocità di stampa sarà inferiore.
Correz. colori	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.
	Correzione auto	-	Impostare la macchina affinché esegua la calibrazione e la registrazione del colore automaticamente.
	Imp. colore	Imposta modalità	Selezionare se applicare le impostazioni di stampa a colori della macchina o del driver stampante.
		Modalità colore	Selezionare la modalità a colori.
		Migliora grigio	Attivare o disattivare per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.
		Migliora nero	Attivare o disattivare se la grafica in nero non viene stampata correttamente.
		Luminosità	Regolare la luminosità.
		Contrasto	Regolare il contrasto.
Rosso		Regolare il colore rosso.	
Verde		Regolare il colore verde.	
Blu	Regolare il colore blu.		

[Rete]

Per i modelli con rete cablata e wireless

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
	APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi del collegamento locale ¹ .	
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina FAQ e Risoluzione dei problemi del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com .	
	Ethernet	-	-	Scegliere la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.
Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	
Imp. su predef.	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete cablata della macchina.	
Abil. cablato	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia cablata.	
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
WLAN	TCP/IP	APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati ¹ .
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina FAQ e Risoluzione dei problemi del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com .
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
		Segnale	-	Visualizzare la condizione del segnale.
		Canale	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è Attivo.
		Velocità	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è Attivo.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID.
		Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imp. su predef.	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.	
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Propriet. gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.
	Info perif.	Nome disp.	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Info stato	Stato	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina agisce come proprietario di gruppo, sul display LCD viene sempre visualizzato Forte.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Wi-Fi Direct	Info stato	Canale	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
		Velocità	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
	Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Rete]

Per modelli wireless

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.	
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.	
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.	
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.	
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.	
		Config.WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.	
		Server WINS	Primario	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
	APIPA	-	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi del collegamento locale ¹ .	
	Menu IPv6	-	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina FAQ e Risoluzione dei problemi del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com .	
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.	
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.	
WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.		
WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.		
Stato WLAN	Stato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni	
WLAN	Stato WLAN	Segnale	-	Visualizzare la condizione del segnale.	
		Canale	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è Attivo.	
		Velocità	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è Attivo.	
		SSID	-	Visualizzare l'SSID.	
		Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.	
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	
	Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.	
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Propriet. gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.	
	Info perif.	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Info stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina agisce come proprietario di gruppo, sul display LCD viene sempre visualizzato Forte.
		Canale	-	-	Visualizzare il canale in uso quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
		Velocità	-	-	Visualizzare la velocità di connessione quando Stato è P/G attivo o Client attivo.
	Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.	
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.	

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Stamp.rapporto]

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Imp. stampante	-	Stampare la pagine delle impostazioni della stampante.
Config.Rete	-	Stampare il rapporto di configurazione della rete.
Stam. elen. file (Disponibile solo per alcuni modelli)	-	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria.

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Test punti DR	-	Stampare il foglio di controllo dei punti del tamburo.
Rapporto WLAN (Per modelli wireless)	-	Stampare i risultati della diagnosi di connettività della rete LAN wireless.

[Info. Disposit]

Livello 1	Livello 2	Descrizione
N. di Serie	-	Visualizzare il numero seriale della macchina.
Ver. firmware	-	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Contatore pag.	-	Visualizzare le pagine stampate totali.
Durata dei pezzi ¹	Toner	Visualizzare la durata rimanente di ogni toner.
	Tamburo	Visualizzare la durata rimanente di ogni unità tamburo.
	Cinghia	Visualizzare la durata rimanente dell'unità cinghia.
	Fusore	Visualizzare la durata rimanente dell'unità fusore.
	AC Kit 1	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 1.

¹ La durata è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

[Imp. iniziale]

Livello 1	Livello 2	Descrizione
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina che sono state modificate.
	Resett. rete	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.
	Ripr. predef.	Ripristina tutte le impostazioni della macchina predefinite in fabbrica. Eseguire questa operazione quando l'apparecchio viene smaltito.
Lingua locale	-	Selezionare la lingua desiderata per il display LCD.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle di impostazione (HL-L3270CDW)

Modelli correlati: HL-L3270CDW



[Impostazioni]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Toner	Durata toner	-	Visualizzare la durata rimanente approssimata del toner.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.
Rete	-	-	Accedere ai menu di impostazione della rete.
Impostazione vassoio	-	-	Accedere ai menu di impostazione del vassoio.
Wi-Fi Direct	-	-	Accedere ai menu dell'impostazione Wi-Fi Direct.
Modalità Eco	-	-	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> Stampa F/R: Lato lungo (Disponibile solo per alcuni modelli) Tempo inattività: 0 Min Attesa: 10 Sec.
Tutte le imp.	-	-	Configurare le impostazioni dettagliate.

[Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Impostazione vassoio	Tipo carta	Selezionare il tipo di carta corrispondente alla carta nel vassoio.
	Formato carta	Selezionare il formato della carta caricata nel vassoio.
	Controllare formato	Selezionare se visualizzare un messaggio che indica di controllare che il formato della carta nella macchina corrisponda all'impostazione del formato della carta della macchina.
	Ins manuale	Selezionare se stampare dalla fessura di alimentazione manuale.
Imp. Display	Sfondo	Regolare l'intensità della retroilluminazione del display LCD.
	Attesa	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.
Ecologia	Modalità Eco	Attivare le impostazioni seguenti della macchina contemporaneamente. <ul style="list-style-type: none"> Stampa F/R: Lato lungo (Disponibile solo per alcuni modelli) Tempo inattività: 0 Min Attesa: 10 Sec.
	Risparmio toner	Incrementare il rendimento pagine della cartuccia toner.
	Tempo inattività	Impostare il tempo che trascorrerà prima che la macchina entri in modalità di risparmio energetico.

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Ecologia	Mod. silenziosa	Diminuire il rumore di stampa.
	Auto spegnimento	Impostare il numero di ore in cui la macchina rimarrà in modalità Riposo avanzato prima di passare alla modalità Spegnimento.
Blocco impostaz.	Imp.password	Limitare le modifiche alle impostazioni della macchina da parte degli utenti non autorizzati.
	Blocco no→si	
Interfaccia	Selez.	Selezionare l'interfaccia da utilizzare. Se si seleziona l'opzione <i>Auto</i> , la macchina passa all'interfaccia USB o Rete in base all'interfaccia che sta ricevendo i dati.
	INT. AUTO IF	Impostare l'intervallo di timeout per la selezione automatica dell'interfaccia.
	Buffer di input	Aumentare o diminuire la capacità del buffer di input.
Elimina Mem.	ID Macro=	Eliminare i dati delle macro registrati.
	ID Font=	Eliminare i dati dei font registrati.
	Formato	Ripristinare le impostazioni predefinite dei dati della macro e dei font della macchina.

[Tutte le imp.] > [Stampante]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Emulazione	-	-	Seleziona la modalità di emulazione.
Qualità	-	-	Selezionare la qualità di stampa.
Opzioni di stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare l'elenco dei font e gli esempi di HP LaserJet.
		BR-Script 3	Stampa l'elenco dei font e gli esempi di BR-Script.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.
	Immagine singola	-	Per un lavoro di stampa in cui l'ultima pagina è un'immagine su 1 lato, selezionare l'opzione <i>Alim. un lato</i> per ridurre il tempo di stampa. Quando si utilizza carta prestampata, è necessario selezionare l'opzione <i>Alim. fron-retr.</i> Se si seleziona <i>Alim. un lato</i> per la carta prestampata, l'ultima pagina sarà stampata sul lato inverso.
Continua auto	-	-	Selezionare se si desidera che la macchina cancelli automaticamente gli errori di formato carta o di tipo di supporto e utilizzi la carta da altri vassoi.
Colore di uscita	-	-	Imposta il colore delle stampe.
Tipo carta	-	-	Impostare il tipo di carta.
Formato carta	-	-	Impostare il formato della carta.
Copie	-	-	Impostare il numero di pagine stampate.
Orientamento	-	-	Impostare le pagine da stampare con orientamento verticale o orizzontale.
Posizione stampa	Offset X	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso orizzontale da -500 (sinistra) a +500 (destra) punti a 300 dpi.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Posizione stampa	Offset Y	-	Spostare la posizione di inizio stampa (nell'angolo superiore sinistro delle pagine) in senso verticale da -500 (alto) a +500 (basso) punti a 300 dpi.
Auto FF	-	-	Consentire alla macchina di stampare automaticamente eventuali dati rimanenti.
HP LaserJet	N. font	N. font	Imposta il numero del font.
		N. font soft	Impostare il numero del font trasferibile. Questo menu viene visualizzato se è installato un font trasferibile sulla macchina Brother.
	Passo font	-	Impostare il passo del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Punto font	-	Impostare la dimensione del font. (Disponibile per determinati numeri di font)
	Set di simboli	-	Selezionare il simbolo o il set di caratteri.
	Stampa tabella	-	Stampare la tabella codici.
	Auto LF	-	ON: CR -> CR+LF, OFF: CR -> CR
	Auto CR	-	ON: LF -> LF+CR, FF -> FF+CR oppure VT -> VT+CR OFF: LF -> LF, FF -> FF oppure VT -> VT
	A capo autom.	-	Scegliere se impostare una nuova riga e un ritorno a capo quando la macchina raggiunge il margine destro.
	Salto pg. autom.	-	Scegliere se eseguire un avanzamento riga e un ritorno a capo quando il carrello raggiunge il margine inferiore.
	Margine sx	-	Impostare il margine sinistro alla colonna 0 delle 70 colonne a 1 cpi.
	Margine dx	-	Impostare il margine destro alla colonna 10 delle 80 colonne a 1 cpi.
	Margine sup.	-	Impostare il margine superiore a una determinata distanza dal bordo superiore del foglio.
	Margine inf.	-	Impostare il margine inferiore a una determinata distanza dal bordo inferiore del foglio.
	Righe	-	Impostare il numero di linee su ciascuna pagina.
Comando vassoio	-	Selezionare questa impostazione se viene visualizzata una mancata corrispondenza del vassoio quando si utilizzano i driver HP.	
BR-Script 3	Errore stampa	-	Selezionare se la macchina stampa le informazioni sugli errori che si verificano.
	CAPT	-	Utilizzare CAPT (Colour Advanced Printing Technology) per una qualità di stampa ottimale durante la stampa di un file PS creato da un driver PS non Brother. I colori e le foto avranno un aspetto più chiaro e più preciso. La velocità di stampa sarà inferiore.
Correzione colore	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
	Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Correzione colore	Correzione automat.	-	Impostare la macchina affinché esegua la calibrazione e la registrazione del colore automaticamente.
	Impostazioni colore	Imposta modalità	Selezionare se applicare le impostazioni di stampa a colori della macchina o del driver stampante.
		Modalità colore	Selezionare la modalità a colori.
		Migliora grigio colore	Attivare o disattivare per migliorare la qualità immagine delle aree ombreggiate.
		Migliora stampa nero	Attivare o disattivare se la grafica in nero non viene stampata correttamente.
		Luminosità	Regolare la luminosità.
		Contrasto	Regolare il contrasto.
		Rosso	Regolare il colore rosso.
		Verde	Regolare il colore verde.
		Blu	Regolare il colore blu.

[Tutte le imp.] > [Rete]

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
		APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi del collegamento locale ¹
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina FAQ e Risoluzione dei problemi del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com .
		Ethernet	-	-
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet.

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni
Cablato LAN	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete cablata della macchina.
	Abil. cablato	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia cablata.
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Scegliere il metodo IP appropriato.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la Subnet mask.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Immettere il nome nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server WINS secondario.
		Server DNS	Primario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario.
			Secondario	Specificare l'indirizzo IP del server DNS secondario.
	APIPA	-	Assegnare automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP riservati. ¹ .	
	Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina FAQ e Risoluzione dei problemi del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com .	
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato del collegamento Ethernet wireless.
Segnale		-	Visualizzare la condizione del segnale.	
SSID		-	Visualizzare l'SSID.	
Modalità Com.		-	Visualizzare la modalità di comunicazione attuale.	

Livello 3	Livello 4	Livello 5	Livello 6	Descrizioni	
WLAN	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.	
	Imposta predefinito	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.	
	Menu abil.WLAN	-	-	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.	
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.	
	Codice PIN	-	-	Configurare rapidamente le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.	
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.	
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare la macchina come Proprietario gruppo.	
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo.
		Indirizzo IP	-	-	Visualizzare l'indirizzo IP della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	-	Visualizzare lo stato della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	-	Visualizzare l'intensità del segnale della rete Wi-Fi Direct.
Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.		
NFC	-	-	-	Attivare o disattivare la funzione NFC.	
Impostazioni conn. Web	Impost. proxy	Connessione proxy	-	Modificare le impostazioni della connessione Web.	
		Indirizzo	-		
		Porta	-		
		Nome utente	-		
		Password	-		
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.	

¹ Alla connessione in rete, se l'impostazione "Metodo BOOT" della macchina è "Auto" la macchina tenterà di impostare l'indirizzo IP e la maschera di sottorete da un server di avvio quale DHCP. Se non viene trovato alcun server di avvio, verrà assegnato un indirizzo IP APIPA, ad esempio 169. 254. [001-254]. [000-255]. Se l'impostazione "Metodo Boot" della macchina è impostata su "Statico", è necessario immettere manualmente un indirizzo IP dal pannello di controllo della macchina.

[Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 3	Descrizioni
Imp stampante	Stampare la pagine delle impostazioni della stampante.
Configurazione rete	Stampare il rapporto di configurazione della rete.
Stam. elen. file	Stampare un elenco di dati salvati nella memoria.

Livello 3	Descrizioni
Stampa punti tamburo	Stampare il foglio di controllo dei punti del tamburo.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della diagnosi di connettività della rete LAN wireless.

[Tutte le imp.] > [Info. apparecch.]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
N. di Serie	-	Visualizzare il numero seriale della macchina.
Versione firmware	Versione Main	Visualizzare la versione del firmware principale.
	Versione Sub1	Visualizzare la versione del firmware secondario.
Aggiornamento del firmware	-	Aggiornare la macchina all'ultima versione del firmware.
Ver. auto firmware	-	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Totale	Visualizzare le pagine stampate totali.
	Colore	Visualizzare le pagine stampate totali a colori.
	Bianco e nero	Visualizzare le pagine stampate totali in bianco e nero.
Durata dei pezzi ¹	Tamburo	Visualizzare la durata rimanente di ogni unità tamburo.
	Cinghia	Visualizzare la durata rimanente dell'unità cinghia.
	Fusore	Visualizzare la durata rimanente dell'unità fusore.
	Kit AC 1	Visualizzare la durata rimanente del kit PF 1.

¹ La durata è approssimativa e può variare in base al tipo di utilizzo.

[Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, come il tipo di carta.
	Resett. rete	Ripristinare le impostazioni di fabbrica di tutte le impostazioni di rete.
	Ripr. predef.	Reimpostare la macchina e ripristinare tutte le impostazioni di fabbrica della stampante, comprese quelle di comando.
Lingua locale	-	Selezionare la lingua desiderata per il display LCD.




Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Tabelle delle funzioni (HL-L3270CDW)


Modelli correlati: HL-L3270CDW

(Configurazione Wi-Fi)

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Configurazione Wi-Fi)	TCP/IP 1	Modificare le impostazioni TCP/IP.
	Imp. guidata	Configurare le impostazioni della rete wireless con la procedura guidata.
	Assistente WLAN	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	Configurare le impostazioni della rete wireless mediante la pressione di un solo tasto.
	WPS con PIN 1	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN 1	Visualizzare lo stato della connessione di rete wireless.
	Indirizzo MAC 1	Visualizzare l'indirizzo MAC della macchina.
	Imposta predefinito 1	Ripristinare le impostazioni di fabbrica delle impostazioni di rete wireless della macchina.
	Menu abil.WLAN 1	Attivare o disattivare l'interfaccia wireless.

¹ Disponibile dopo la configurazione di Wi-Fi®.

[Toner]

Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
 Toner	Durata toner	-	Mostra la durata rimanente per ciascuna cartuccia toner a colori.
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
	Taratura	Tarare	Avviare la calibrazione del colore per controllare e correggere i colori.
		Resettare	Reimpostare i parametri di calibrazione alle impostazioni predefinite.
Registrazione	-	Allineare la posizione di stampa di ogni colore.	

[Funzioni]

Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Funzioni	Stampa protetta	Premere per accedere al menu stampa protetta.
	Web	Premere per collegare la macchina Brother a un servizio Internet.

Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)
- [Software e utilità per la gestione della rete](#)
- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)

Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.



- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge for Windows e Safari 10/11 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- È necessario disporre del protocollo TCP/IP nella rete e avere un indirizzo IP valido programmato nel server di stampa e nel computer.

The screenshot displays the Brother web management interface. At the top, there's a header with 'XXX-XXXX' on the left, 'Uscita' in the center, and the 'brother' logo on the right. Below the header is a navigation bar with tabs for 'Informazioni generali', 'Stampa', 'Amministratore', and 'Rete'. A 'Bottom' dropdown menu is visible in the top right corner. The main content area is titled 'Stato' and contains several sections: 'Stato dispositivo' with a green bar indicating 'Pronto'; 'Aggiornamento automatico' with radio buttons for 'No' (selected) and 'Si'; 'Livello toner' with four colored bars (BK, C, M, Y) representing toner levels; 'Lingua per Web' with a dropdown menu set to 'Auto'; and 'Sede periferica' with icons for 'Contatto' and 'Sede'.

- La schermata reale potrebbe variare rispetto a quella visualizzata sopra.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Accedere a Gestione basata sul Web

- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per informazioni più dettagliate, ►► *Informazioni correlate*
- La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina è **initpass**. Si consiglia di modificarla per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter


Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx



Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .

A questo punto è possibile modificare le impostazioni del server di stampa.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Ogni volta che si accede a Gestione basata sul Web digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su . Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su  per uscire.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)

Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

È consigliabile modificare la password di accesso predefinita allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato a Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.



- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su .
- Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare **initpass** e fare clic su .

4. Fare clic su **Amministratore**.
5. Digitare la password che si intende utilizzare nel campo **Immetti nuova password** (da 8 a 32 caratteri).
6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.
7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Appendice

- [Specifiche](#)
- [Come immettere il testo nella macchina Brother](#)
- [Materiali di consumo](#)
- [Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner](#)
- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Numeri Brother](#)

Specifiche

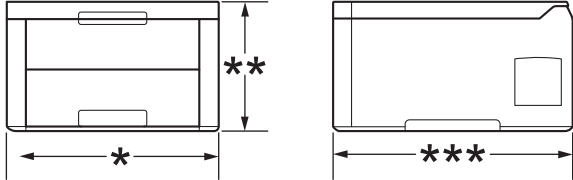
- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Protocolli e funzioni di protezione supportati
- >> Specifiche dei requisiti del computer

Specifiche generali

Tipo di stampante		<ul style="list-style-type: none"> • LED
Metodo di stampa		<ul style="list-style-type: none"> • Stampante LED elettrofotografica
Capacità della memoria	Standard	<ul style="list-style-type: none"> • 256 MB
LCD (display a cristalli liquidi)		<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3210CW/HL-L3230CDW 16 caratteri x 1 riga • HL-L3270CDW Touchscreen LCD TFT a colori da 67,5 mm ¹
Alimentazione		<ul style="list-style-type: none"> • 220 - 240 V CA 50/60 Hz
Consumo di energia (Media)	Picco	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3210CW Circa 1.160 W • HL-L3230CDW Circa 1.160 W • HL-L3270CDW Circa 1.300 W
	Stampa ²	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3210CW Circa 390 W a 25 °C • HL-L3230CDW Circa 390 W a 25 °C • HL-L3270CDW Circa 430 W a 25 °C
	Stampa (Modalità silenziosa) ²	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3210CW Circa 270 W a 25 °C • HL-L3230CDW Circa 270 W a 25 °C • HL-L3270CDW Circa 260 W a 25 °C
	Ready ²	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3210CW Circa 75 W a 25 °C • HL-L3230CDW Circa 75 W a 25 °C • HL-L3270CDW Circa 65 W a 25 °C
	Riposo ²	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3210CW Circa 8,8 W • HL-L3230CDW Circa 8,8 W

¹ Misurato diagonalmente.

² Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB.

Consumo di energia (Media)		<ul style="list-style-type: none"> HL-L3270CDW Circa 9,1 W
	Riposo avanzato ²	<ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW Circa 1,0 W HL-L3230CDW Circa 1,0 W HL-L3270CDW Circa 1,2 W
	Spenta ^{3 4}	<ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW Circa 0,04 W HL-L3230CDW Circa 0,04 W HL-L3270CDW Circa 0,04 W
Ingombro (Visualizzazione contorno tipica)		Unità: mm <ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW/HL-L3230CDW * : 410 ** : 252 *** : 461 HL-L3270CDW * : 439 ** : 252 *** : 461
Pesi (con materiali di consumo)		<ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW 17,2 kg HL-L3230CDW 18,0 kg HL-L3270CDW 18,3 kg

³ Misurato secondo IEC 62301 Edizione 2.0.

⁴ Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo.

Livello di rumore	Pressione sonora	Stampa	<ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW/HL-L3230CDW LpAm = 45 dB (A) HL-L3270CDW LpAm = 47 dB (A) 	
		Stampa (Modalità silenziosa)	<ul style="list-style-type: none"> LpAm = 43 dB (A) 	
		Ready	<ul style="list-style-type: none"> Predefinito: Impercettibile ⁵ 	
	Potenza sonora	Stampa ⁶	In bianco e nero	<ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW/HL-L3230CDW LWAd = 5,93 B (A) HL-L3270CDW LWAd = 6,19 B (A)
			Colore	<ul style="list-style-type: none"> HL-L3210CW/HL-L3230CDW LWAd = 5,93 B (A) HL-L3270CDW LWAd = 6,29 B (A)
		Stampa (Modalità silenziosa)	In bianco e nero	<ul style="list-style-type: none"> LWAd = 5,78 B (A)
Colore			<ul style="list-style-type: none"> LWAd = 5,86 B (A) 	
Ready	<ul style="list-style-type: none"> Predefinito: Impercettibile ⁷ 			
Temperatura	In funzione	<ul style="list-style-type: none"> Da 10 °C a 32 °C 		
	Conservazione	<ul style="list-style-type: none"> Da 0°C a 40 °C 		
Umidità	In funzione	<ul style="list-style-type: none"> Dal 20 all'80% (senza condensa) 		
	Conservazione	<ul style="list-style-type: none"> Dal 10 all'95% (senza condensa) 		

Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta (Standard)	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta sottile, carta spessa, carta riciclata
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> A4, Letter, A5, A5 (Lato lungo), A6, Executive
		Grammatura carta	<ul style="list-style-type: none"> Da 60 a 163 g/m²
		Capacità max. carta	<ul style="list-style-type: none"> Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m² Carta normale
	Fessura di alimentazione manuale	Tipo carta	<ul style="list-style-type: none"> Carta normale, carta sottile, carta spessa, carta riciclata, carta per macchina da scrivere, etichette, buste, buste sottili, buste spesse, carta lucida
		Formato carta	<ul style="list-style-type: none"> Larghezza: Da 76,2 a 216 mm Lunghezza: Da 116 a 355,6 mm Busta:

⁵ Se il motore della ventola è in funzione: LpAm = 33 dB (A)

⁶ Misurato in conformità al metodo descritto nella RAL-UZ205.

⁷ Se il motore della ventola è in funzione: LWAd = 4,67 B (A)

Ingresso carta	Fessura di alimentazione manuale		COM-10, DL, C5, Monarch
		Grammatura carta	• Da 60 a 163 g/m ²
		Capacità max. carta	• Un foglio
Uscita carta ¹	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso il basso		• Fino a 150 fogli di carta normale da 80 g/m ² Carta normale (pagina stampata rivolta verso il basso al vassoio d'uscita carta con facciata stampata verso il basso)
	Vassoio d'uscita con facciata stampata verso l'alto		• Un foglio (consegna a faccia in su nel vassoio d'uscita)
Fronte-retro	Stampa automatica fronte-retro (HL-L3230CDW/HL-L3270CDW)	Tipo carta	• Carta normale, carta sottile, carta spessa, carta riciclata
		Formato carta	• A4
		Grammatura carta	• Da 60 a 163 g/m ²

¹ Per le etichette è consigliabile rimuovere i fogli stampati dal vassoio carta subito dopo l'uscita dalla macchina, in modo da evitare macchie.

Specifiche stampante

Stampa automatica fronte-retro		• HL-L3230CDW/HL-L3270CDW Sì
Emulazione		• PCL6, BR-Script3, PDF Versione 1.7, XPS Versione 1.0
Risoluzione		• 600 x 600 dpi, qualità classe 2400 dpi (600 x 2400)
Velocità di stampa ^{8 9}	Stampa su 1 lato	In bianco e nero
		• HL-L3210CW/HL-L3230CDW Fino a 19 pagine/minuto (Formato Letter) Fino a 18 pagine/minuto (Formato A4)
	Stampa fronte-retro	• HL-L3270CDW Fino a 25 pagine/minuto (Formato Letter) Fino a 24 pagine/minuto (Formato A4)
		Colore
		• HL-L3210CW/HL-L3230CDW Fino a 19 pagine/minuto (Formato Letter) Fino a 18 pagine/minuto (Formato A4)
		• HL-L3270CDW Fino a 25 pagine/minuto (Formato Letter) Fino a 24 pagine/minuto (Formato A4)
		In bianco e nero
		• HL-L3230CDW Fino a 6 lati/minuto (Fino a 3 fogli/minuto) (Formato Letter o A4)
		• HL-L3270CDW Fino a 8 lati/minuto (Fino a 4 fogli/minuto) (Formato Letter o A4)
		Colore
		• HL-L3230CDW Fino a 6 lati/minuto (Fino a 3 fogli/minuto) (Formato Letter o A4)
		• HL-L3270CDW Fino a 8 lati/minuto (Fino a 4 fogli/minuto) (Formato Letter o A4)

⁸ La velocità di stampa può variare in base al tipo di documento stampato.

⁹ La velocità di stampa può essere rallentata se la macchina è collegata tramite una rete LAN wireless.

Tempo di riproduzione della prima stampa ¹⁰	In bianco e nero
	Colore

- HL-L3210CW/HL-L3230CDW
Meno di 15,5 secondi a 23 °C / 230 V
- HL-L3270CDW
Meno di 14 secondi a 23 °C / 230 V

- HL-L3210CW/HL-L3230CDW
Meno di 15,5 secondi a 23 °C / 230 V
- HL-L3270CDW
Meno di 14 secondi a 23 °C / 230 V

Specifiche interfaccia

USB ^{1 2}	<ul style="list-style-type: none"> • Hi-Speed USB 2.0 Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 2 metri.
LAN	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3230CDW/HL-L3270CDW 10Base-T/100Base-TX ³
LAN senza fili	<ul style="list-style-type: none"> • IEEE 802.11b/g/n (modalità infrastruttura) • IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct®)
NFC	<ul style="list-style-type: none"> • HL-L3270CDW Sì

¹ La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

² Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

³ Utilizzare un doppino intrecciato lineare di categoria 5 (o superiore).

Protocolli e funzioni di protezione supportati

Ethernet

10Base-T/100Base-TX

LAN wireless

IEEE 802.11b/g/n (modalità Infrastruttura), IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

Protocolli (IPv4)

ARP, RARP, BOOTP, DHCP, APIPA (IP automatico), risoluzione dei nomi WINS/NetBIOS, Risolutore DNS, mDNS, Risponditore LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw personalizzata/Porta 9100, IPP/IPPS, Server FTP, Server TELNET, Server HTTP/HTTPS, Client e server TFTP, Client SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMP, Servizi Web (stampa), Client CIFS, Client SNTN

Protocolli (IPv6)

NDP, RA, Risolutore DNS, mDNS, Risponditore LLMNR, LPR/LPD, Porta Raw personalizzata/Porta 9100, IPP/IPPS, Server FTP, Server TELNET, Server HTTP/HTTPS, Client e server TFTP, Client SMTP, SNMPv1/v2c/v3, ICMPv6, Servizi Web (stampa), Client CIFS, Client SNTN

Sicurezza della rete (cablata)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

Protezione della rete (wireless)

SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP, POP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos

¹⁰ Stampare dalla modalità Ready e dal vassoio standard.

Sicurezza rete wireless

WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹¹

Certificazione wireless

Licenza per il marchio di certificazione Wi-Fi (WPA™/WPA2™ - Aziendale, personale), licenza per il marchio di identificazione Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), Wi-Fi Direct Wi-Fi CERTIFIED™

Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC				Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione
		Parallela (IEEE1284)	USB ¹	10Base-T/100Base-TX ² (Ethernet)	Wireless ³ 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 / 8 / 8.1	N/D	Stampa		processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	80 MB	
	Windows 10 Home / 10 Pro / 10 Education / 10 Enterprise						
	Windows Server 2008		Stampa				
	Windows Server 2008 R2				processore a 64 bit (x64)		
	Windows Server 2012						
	Windows Server 2012 R2						
	Windows Server 2016						
Sistema operativo Mac	macOS v10.11.6	Stampa		Processore Intel®	80 MB		
	macOS v10.12.x						
	macOS v10.13.x						

¹ Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

² HL-L3230CDW/HL-L3270CDW

³ HL-L3210CW/HL-L3230CDW/HL-L3270CDW

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare la pagina relativa al proprio modello **Download** nel Brother Solutions Center su support.brother.com.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

✓ Informazioni correlate

- [Appendice](#)

¹¹ (Wi-Fi Direct supporta solo WPA2-PSK (AES)).

Come immettere il testo nella macchina Brother

>> [HL-L3210CW/HL-L3230CDW](#)

>> [HL-L3270CDW](#)

HL-L3210CW/HL-L3230CDW



Quando è necessario il testo, inserire i caratteri nella macchina. I caratteri disponibili possono variare in base all'operazione da eseguire.

- Tenere premuto o premere più volte ▲ o ▼ per selezionare un carattere dell'elenco seguente:
0123456789abcdefghijklmnopqrstuvwxyzABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ(space)!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?
@[^_`{|}~
- Premere **OK** quando il carattere o il simbolo desiderato viene visualizzato, quindi inserire il carattere successivo.
- Premere **Back (Posteriore)** per eliminare i caratteri immessi erroneamente.

HL-L3270CDW

- Quando è necessario immettere del testo sulla macchina Brother, sull'LCD viene visualizzata una tastiera.
- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Il layout della tastiera può variare in base all'operazione da eseguire.






- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere  per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio].

Correzioni

- Per modificare un carattere inserito per errore, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore sul carattere errato, quindi premere . Immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Argomenti correlati:

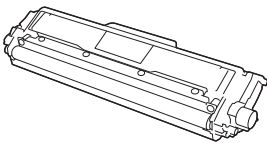
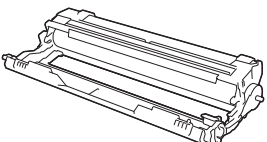
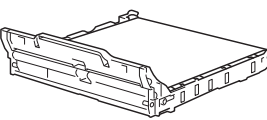
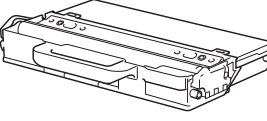
- [Configurazione della macchina per una rete wireless con la procedura guidata di impostazione del pannello dei comandi della macchina](#)
- [Configurare l'apparecchio per rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)

Materiali di consumo

Quando è necessario sostituire i materiali di consumo, ad esempio toner o tamburi, viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello dei comandi o sullo Status Monitor della macchina. Per ulteriori informazioni sui materiali di consumo della macchina, visitare il sito www.brother.com/original/index.html o contattare il distributore Brother locale.



Il nome del modello del materiale di consumo varia in base al paese e alla regione.

Materiali di consumo	Nome modello di fornitura	Durata approssimativa (Resa pagine)
Cartuccia toner 	Toner standard: TN-243	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 1.000 pagine ^{1 2} Ciano / Magenta / Giallo: Circa 1.000 pagine ^{1 2}
	Toner ad alta capacità: TN-247	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 3.000 pagine ^{1 2} Ciano / Magenta / Giallo: Circa 2.300 pagine ^{1 2}
	Toner posta in arrivo: (in dotazione con la macchina)	<ul style="list-style-type: none"> Nero: Circa 1.000 pagine ^{1 2} Ciano / Magenta / Giallo: Circa 1.000 pagine ^{1 2}
Unità tamburo 	DR-243CL ³	Circa 18.000 pagine ⁴
Unità cinghia 	BU-223CL	Circa 50.000 pagine ⁵
Vaschetta di recupero toner 	WT-223CL	Circa 50.000 pagine ²

¹ La resa approssimativa per cartuccia è dichiarata in conformità a ISO/IEC 19798.

² Pagine su lato singolo in formato A4 o Letter

³ Contiene quattro unità tamburo, una nera e tre colori.

⁴ Circa 18.000 pagine considerando una pagina per processo [pagine su lato singolo A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, includendo senza limitazione il tipo e il formato del supporto.

⁵ Circa 50.000 pagine considerando due pagine per processo [pagine su lato singolo A4/Letter]. Il numero di pagine può essere influenzato da diversi fattori, inclusi ad esempio il tipo e il formato del supporto.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Argomenti correlati:

- [Sostituire i materiali di consumo](#)
-

Informazioni importanti sulla durata della cartuccia toner

Durata della cartuccia toner

Questo prodotto rileva la durata delle cartucce toner mediante uno dei seguenti due metodi:

- Rilevazione attraverso il conteggio dei punti di ogni colore necessari per creare un'immagine
- Rilevazione attraverso il conteggio delle rotazioni del rullo sviluppatore

Questo prodotto ha una funzione che conta i punti di ogni colore usati per stampare ciascun documento e le rotazioni del rullo sviluppatore di ciascuna cartuccia toner. L'operazione di stampa si interrompe quando si raggiunge uno dei due limiti superiori. Il limite superiore è impostato al di sopra del numero di punti o di rotazioni che sarebbero necessari affinché la cartuccia abbia un rendimento coerente con la resa pagine pubblicizzata. Questa funzione ha lo scopo di ridurre il rischio di scarsa qualità di stampa e di danni alla macchina.

Sono presenti due messaggi che indicano quando il toner è basso o deve essere sostituito: Toner basso e Sostituire toner.

Toner Basso viene visualizzato sul display LCD quando il numero di punti o di rotazioni del rullo sviluppatore si avvicina alla soglia massima: Sostituire toner viene visualizzato sul display LCD quando il numero di punti o di rotazioni del rullo sviluppatore raggiunge la soglia massima.

Correzione colore

Il numero di rotazioni del rullo sviluppatore contato può non essere riferito solo alle normali operazioni, come stampa e copia, ma anche alle regolazioni della macchina, come Calibrazione colore e Registrazione colore.

Calibrazione del colore (regolazione della densità del colore)

Per ottenere una qualità di stampa stabile, la densità di ogni cartuccia toner deve essere mantenuta a un valore fisso. Se non può essere mantenuto l'equilibrio della densità fra i colori, la tinta diventa instabile e non è più possibile un'accurata riproduzione del colore. La densità del toner può cambiare a causa di cambiamenti chimici del toner che influenzano la sua carica elettrica, per deterioramento del gruppo sviluppatore e per i livelli di temperatura e umidità nella macchina. Durante calibrazione, i modelli di prova per la regolazione del livello di densità sono stampati sull'unità cinghia.

La calibrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando l'utente seleziona manualmente la calibrazione dal pannello dei comandi o dal driver della stampante.
(Eseguire la calibrazione se la densità del colore deve essere migliorata).
- Quando si sostituisce una cartuccia toner usata con una nuova.
- Quando la macchina rileva che la temperatura ambiente e l'umidità sono cambiate.
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.

Registrazione del colore (correzione della posizione dei colori)

In questa macchina, l'unità tamburo e il gruppo sviluppatore sono predisposti per nero (K), giallo (Y), magenta (M) e ciano (C) rispettivamente. Quattro immagini a colori vengono combinate in un'immagine sola. Potrebbero dunque verificarsi errori di registrazione dei colori (ad esempio del modo in cui si allineano le quattro immagini a colori). Quando si verificano errori di registrazione, i modelli di prova per la correzione della registrazione vengono stampati sull'unità cinghia.

La registrazione si esegue principalmente nei seguenti momenti:

- Quando l'utente seleziona manualmente la registrazione dal pannello dei comandi.
(Eseguire la registrazione se è necessario correggere un errore di registrazione del colore.)
- Quando viene raggiunto un numero di pagine stampate specificato.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta normale. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite dai sottoscritti VA sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Numeri Brother

IMPORTANTE

Per ottenere assistenza tecnica, contattare l'assistenza clienti Brother o il distributore Brother locale.

>> [Domande frequenti](#)

>> [Servizio assistenza clienti](#)

Domande frequenti

Il Brother Solutions Center è una risorsa unica per tutte le esigenze della macchina. Scaricare i software e le utilità più recenti, leggere le domande frequenti e i consigli per la risoluzione dei problemi per apprendere come ottenere il meglio dal prodotto Brother.

Cercare in questo indirizzo anche gli aggiornamenti dei driver Brother.

support.brother.com

Servizio assistenza clienti

Visitare il sito Web all'indirizzo www.brother.com o rivolgersi all'ufficio Brother di zona per le informazioni di contatto.

Località dei centri assistenza

Per conoscere i centri assistenza in Europa, contattare l'ufficio Brother locale. Le informazioni relative a indirizzi e numeri di telefono degli uffici europei sono disponibili all'indirizzo www.brother.com selezionando la zona e il paese desiderati.

Indirizzi Internet

Sito Web globale Brother: www.brother.com

Per domande frequenti (FAQ), assistenza sui prodotti, problemi tecnici, aggiornamenti per i driver e utility:
support.brother.com



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

brother

Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
www.brother.com

