brother

Gebruikershandleiding Brother Software Licence Management Tool



Auteursrecht

Copyright© 2018 Brother Industries, Ltd. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De software die in dit document wordt beschreven, is onderhevig aan een gebruiksrechtovereenkomst. De software mag uitsluitend worden gebruikt en gekopieerd in overeenstemming met de bepalingen van die overeenkomst. Geen deel van deze publicatie mag worden gereproduceerd in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brother Industries, Ltd.

Handelsmerken

Brother is het handelsmerk van Brother Industries, Ltd.

Alle handels- en productnamen van bedrijven die vermeld zijn op producten van Brother, de bijbehorende documenten en andere materialen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Inhoudsopgave

1	Achtergr	ond	1
	1.1	Overzicht	
	1.2	Systeemvereisten	2
	1.3	De beheertool starten	2
2	Software	-oplossingen activeren	3
	2.1	Voordat u begint	
	2.2	Een software-oplossing activeren	4
	2.3	Oplossingen activeren op meerdere apparaten	7
3	Probleme	en oplossen	8

1.1 Overzicht

Brother Software Lic	ence Manageme	nt Tool				- 0	×
🔾 Zoeken 🛛 🔽	Selecteren 🗸	Selectie wissen	🚭 Activeren 🔅 Instellingen	0ver			
Naam van knooppunt Netwerkapparaten	IP-adres	Serienr.	Modelnaam	Locatie	Contactpers	Geactiveerd	e funct.
⊴			Brother MFC-L8900CDW series				
C					Net	1.1100	>

Met de Brother Software License Management Tool kunt u een van de vele aanpasbare software-oplossingen activeren en daarmee de functionaliteit van uw Brother-apparaten uitbreiden.



Kenmerken

- Met één licentiebestand kunt u één software-oplossing activeren.
- Een licentiebestand kan meerdere activeringscodes bevatten, zodat u software-oplossingen op een groot aantal apparaten tegelijkertijd kunt activeren.
- De activeringsstatus wordt automatisch gesynchroniseerd met de Brother-server en geverifieerd.
- Niet-gebruikte licentiebestanden verlopen niet. U kunt ze op een later moment gebruiken.
- Het programma biedt ondersteuning voor apparaten met een netwerkaansluiting of een USB-aansluiting.
- Beschikbaar in Engels, Frans, Duits, Italiaans, Spaans, Portugees, Nederlands en Vereenvoudigd Chinees.

1.2 Systeemvereisten

Besturingssysteem	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (32 bits en 64 bits).
Aanvullende software	Microsoft .NET Framework 4.5.2 of hoger.
Brother-apparaat	Een ondersteund Brother-apparaat (met USB- of netwerkaansluiting). Neem contact op met uw plaatselijke Brother-dealer als u wilt weten of uw apparaat wordt ondersteund.

1.3 De beheertool starten

Voor het gebruik hoeft u de beheertool niet te installeren. Kopieer de inhoud van het archief van de Brother Software License Management Tool naar de gewenste map en dubbelklik vervolgens op het programma om het te starten.

OPMERKING

- Om verbinding te kunnen maken met de Brother-server hebt u een werkende internetverbinding nodig.
- Als er activeringsprocessen op de server staan die niet zijn voltooid, worden deze bij het opstarten hervat. Vervolgens worden de zojuist geactiveerde apparaten opnieuw opgestart.

2

Software-oplossingen activeren

2.1 Voordat u begint

Als u een software-oplossing wilt activeren, gebruikt u de Brother Software License Management Tool om een geldig licentiebestand te verzenden naar de Brother-apparaten die u wilt activeren. Hanteer onderstaande checklist om te controleren of het licentiebestand naar de doelapparaten is verzonden:

Nr	Controleer	Opmerkingen
1	Beschikt u over u een licentiebestand voor software-oplossingen (LIC-bestand)?	Neem contact op met uw plaatselijke Brother-dealer als dat niet het geval is.
2	Zijn uw computer en de doelapparaten op het lokale netwerk aangesloten?	 Zorg dat de doelapparaten correct zijn geïnstalleerd en aangesloten, en dat ze beschikbaar zijn. Om de lijst met beschikbare apparaten (in CSV-indeling) te exporteren klikt u op Exporteer lijst van apparaten in de vervolgkeuzelijst van de knop Zoeken.
3	Beschikken de doelapparaten over de nieuwste firmware?	Ga naar <u>support.brother.com</u> om de firmware van uw apparaat bij te werken.
4	Zijn de doelapparaten met een wachtwoord beveiligd?	 Zorg dat u de wachtwoorden van de doelapparaten kent. Als er meerdere wachtwoorden worden gebruikt, moet u de apparaten afzonderlijk activeren. Apparaten met hetzelfde wachtwoord kunnen tegelijkertijd worden geactiveerd.
5	Wilt u meerdere software-oplossingen activeren?	Elke software-oplossing moet apart worden geactiveerd. Zie <i>Oplossingen activeren op meerdere apparaten</i> op pagina 7 voor meer informatie.

2.2 Een software-oplossing activeren

U kunt meerdere apparaten met dezelfde software-oplossing activeren als de apparaten hetzelfde wachtwoord hebben of als ze niet met een wachtwoord zijn beveiligd.

 Het beheerprogramma brengt alle Brother-apparaten op het netwerk in kaart. Als er geen apparaten in de lijst worden weergegeven, klikt u op de knop Zoeken om de lijst te vernieuwen.

🔍 Zoeken 🖌 🔽	Selecteren 🔽	Selectie wissen	🖶 Activeren 🏠 Instellingen	G Over		
Vaam van knooppunt	IP-adres	Serienr.	Modelnaam	Locatie	Contactpers	Geactiveerde funct.
Netwerkapparaten	-		Brother MFC-L8900CDW series			

- 2. Controleer of de gewenste apparaten in de lijst worden weergegeven:
 - Als de apparaten worden weergegeven, gaat u verder met stap 4.
 - Als de apparaten niet worden weergegeven, gaat u verder met stap 3.
- 3. Als de apparaten niet worden weergegeven, voert u onderstaande handelingen uit:

a)Klik in de vervolgkeuzelijst van de knop
Zoeken op Voeg apparaat toe.

Q	Zoeken 👻		
	Zoeken	F4	
	Voeg apparaat toe	Ins	
	Exporteer lijst van app	araten	

b)Geef in het venster Voeg apparaat toe de)
vereiste gegevens voor het apparaat op e	n
klik op OK .	

OPMERKING

U kunt de proxy-instellingen wijzigen door in het hoofdvenster op de knop Instellingen te klikken.

Specifiek	e knooppuntnaar	0'	
G Specifick	e knooppunningi		7
	har he		
O Specifiek	IP-adres:		
O Specifiek	e reeks IP-adresse	n:	
Van:			
Tot:			
O Specifiek	e IP-adressen of k	nooppuntnamer	n uit bestand:

4. Dubbelklik op de apparaten die u wilt activeren en klik vervolgens op de knop Activeren.



5. Daarop wordt het venster **Selectie van licenties** weergegeven. Selecteer het juiste licentiebestand voor software-oplossingen voor het doelapparaat (LIC-bestand).

1	ibestand:			
Į				
O Licentie	code (20 cijfers l	ang):		
Opmer	king: Voer licenti	ecodes in voc	or slechts één	functie per ke
Om ve	rschillende funct en.	es te activere	n, moet u ze	afzonderlijk
activer				
activer				

OPMERKING

Als u 20-cijferige licentiecodes hebt ontvangen, kunt u die gebruiken in plaats van het LIC-bestand.

6. Als de apparaten met een wachtwoord zijn beveiligd, voert u het wachtwoord in en klikt u op OK.

7. Controleer of de gegevens in het dialoogvenster **Bevestiging** juist zijn en klik op de knop **Activeren**.



Als de activering is voltooid, wordt het logbestand in de map van het beheerprogramma opgeslagen.

De zojuist geactiveerde apparaten worden opnieuw opgestart en de nieuwe software-oplossing kan worden gebruikt.

OPMERKING

Als het niet lukt de doelapparaten te activeren, raadpleegt u de sectie Problemen oplossen op pagina 8.

2.3 Oplossingen activeren op meerdere apparaten

Als u meerdere software-oplossingen wilt activeren op meerdere apparaten met verschillende wachtwoorden, moet u de doelapparaten groeperen om de activering te kunnen voltooien. Groepeer de doelapparaten eerst op basis van de licentiebestanden voor software-oplossingen en vervolgens op gedeelde wachtwoorden.

Voorbeeld

- Aantal doelapparaten: 30
- Gedeelde wachtwoorden: 3
- Software-oplossingen/Licentiebestanden: 3

Groepeer de doelapparaten in zes reeksen:

Reeks	Apparaten	Wachtwoord	Oplossing	Licentiebestand
1	1-10	WW_1	CustomUI	Voorb_CustomUI.LIC
2	11-20	WW_2	CustomUI	Voorb_CustomUI.LIC
3	21-30	WW_3	CustomUI	Voorb_CustomUI.LIC
4	11-20	WW_2	SecurePrint+	Voorb_SecurePrint+.LIC
5	21-30	WW_3	SecurePrint+	Voorb_SecurePrint+.LIC
6	21-30	WW_3	Barcode Utility	Voorb_Barcode_Barcode_Utility.LIC

Gebruik het beheerprogramma om elke reeks afzonderlijk te activeren:

1. Activeer Reeks 1 (CustomUI voor de apparaten 1-10):

- a) Selecteer de apparaten 1-10 in de lijst.
- b) Selecteer het licentiebestand "Voorb_CustomUI.LIC".
- c) Voer het wachtwoord "WW_1" in om de activering te voltooien.

2. Activeer Reeks 2 (CustomUI voor de apparaten 11-20):

- a) Selecteer de apparaten 11-20 in de lijst.
- b) Selecteer het licentiebestand "Voorb_CustomUI.LIC".
- c) Voer het wachtwoord "WW_2" in om de activering te voltooien.

3. Activeer Reeks 3 (CustomUI voor de apparaten 21-30):

- a) Selecteer de apparaten 21-30 in de lijst.
- b) Selecteer het licentiebestand "Voorb_CustomUI.LIC".
- c) Voer het wachtwoord "WW_3" in om de activering te voltooien.

4. Activeer Reeks 4 (SecurePrint+ voor de apparaten 11-20):

- a) Selecteer de apparaten 11-20 in de lijst.
- b) Selecteer het licentiebestand "Voorb_SecurePrint+.LIC".
- c) Voer het wachtwoord "WW_2" in om de activering te voltooien.

5. Activeer Reeks 5 (SecurePrint+ voor de apparaten 21-30):

- a) Selecteer de apparaten 21-30 in de lijst.
- b) Selecteer het licentiebestand "Voorb_SecurePrint+.LIC".
- c) Voer het wachtwoord "WW_3" in om de activering te voltooien.

6. Activeer Reeks 6 (Barcode Utility voor de apparaten 21-30):

- a) Selecteer de apparaten 21-30 in de lijst.
- b) Selecteer het licentiebestand "Voorb_Barcode_Utility.LIC".
- c) Voer het wachtwoord "WW_3" in om de activering te voltooien.

Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Ik kan geen verbinding maken met de Brother-server.	Controleer de internetverbinding en start het beheerprogramma opnieuw.
Het gebruik van licentiecodes voor meerdere software-oplossingen lukt niet.	 Als u meerdere software-oplossingen wilt activeren, moet u dat voor elke software-oplossing afzonderlijk doen. Zie Oplossingen activeren op meerdere apparaten op pagina 7 voor meer informatie. Raadpleeg voor de lijst met oplossingen waarvoor de activering is mislukt het bestand licence code_error_log.csv in de map van het beheerprogramma.
Wij hebben niet genoeg licentiecodes ontvangen.	 Neem voor extra licentiecodes contact op met uw plaatselijke Brother-dealer. Raadpleeg voor de lijst met apparaten die nog niet zijn geactiveerd het bestand "apparaat error_log.csv" in de map van het beheerprogramma.
De geselecteerde apparaten zijn niet compatibel of de software-oplossing is al geactiveerd.	 Controleer of de software-oplossing die u wilt gebruiken, compatibel is met de doelapparaten. Controleer of de software-oplossing al is geactiveerd voor het doelapparaat.
De activering is niet voltooid.	Als een voorgaande activering is geannuleerd of niet voltooid, wordt deze bij het opstarten hervat. Vervolgens worden de zojuist geactiveerde apparaten opnieuw opgestart.
Ik heb een Brother-apparaat vervangen en wil de activeringscode opnieuw gebruiken om het nieuwe apparaat te activeren.	Activeringscodes kunnen niet tweemaal worden gebruikt. Neem contact op met uw plaatselijke Brother-dealer voor een nieuwe activeringscode.
Ik heb de activeringscode naar het verkeerde apparaat verzonden. Kan ik dit ongedaan maken?	Als een code eenmaal is geregistreerd, kan die niet opnieuw worden gebruikt. Neem contact op met uw plaatselijke Brother-dealer voor een nieuwe activeringscode.

