

# Guide de l'utilisateur Brother Software Licence Management Tool



#### Copyright

Copyright © 2018 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Le logiciel décrit dans ce document est fourni dans le cadre de contrats de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux termes de ces contrats. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Brother Industries, Ltd.

#### **Marques commerciales**

Brother est la marque commerciale de Brother Industries, Ltd.

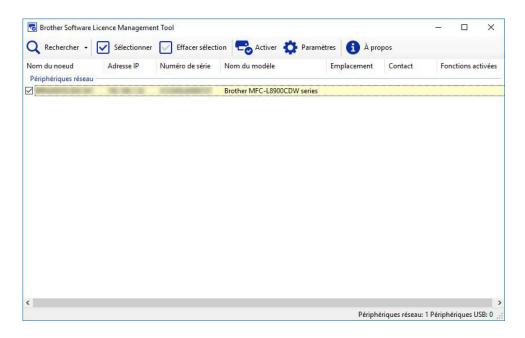
Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

## Table des matières

| 1 | Contexte   |   | 1 |
|---|------------|---|---|
|   | 1.1        | Présentation                                    | 1 |
|   | 1.2        | Configuration requise                           | 2 |
|   | 1.3        | Exécution de l'outil                            | 2 |
| 2 | Activation | des solutions logicielles                       | 3 |
|   | 2.1        | Avant de commencer                              | 3 |
|   | 2.2        | Activation d'une solution logicielle            | 4 |
|   | 2.3        | Activation de solutions sur plusieurs appareils | 7 |
| 3 | Dépannage  |   | 8 |

## 1 Contexte

#### 1.1 Présentation



Le Brother Software Licence Management Tool vous permet d'activer une de vos solutions logicielles personnalisées afin d'améliorer les fonctionnalités de votre appareil Brother.



#### **Fonctions**

- Un fichier de licence peut activer une solution logicielle.
- Un fichier de licence peut contenir plusieurs codes d'activation et permettre l'activation de solutions sur plusieurs appareils à la fois.
- L'état d'activation est automatiquement synchronisé et vérifié auprès du serveur Brother.
- Les fichiers de licence non utilisés n'expirent pas. Vous pouvez donc les utiliser ultérieurement.
- Les appareils connectés au réseau et par USB sont pris en charge.
- Disponible en anglais, français, allemand, italien, espagnol, portugais, néerlandais et chinois simplifié.

### 1.2 Configuration requise

| Système<br>d'exploitation | Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (32 et 64 bits).   |
|---------------------------|---|
| Logiciels supplémentaires | Microsoft .NET Framework 4.5.2 ou version ultérieure.   |
| Appareil Brother          | Un appareil Brother pris en charge (connecté au réseau ou par USB).  Pour vérifier si votre appareil est pris en charge, contactez votre revendeur Brother local. |

#### 1.3 Exécution de l'outil

Vous n'avez pas besoin d'installer l'outil pour l'utiliser. Copiez le contenu de l'archive du Brother Software Licence Management Tool dans le dossier de votre choix, puis double-cliquez sur l'outil pour l'exécuter.

#### **REMARQUE**

- Une connexion Internet est requise pour la connexion au serveur Brother.
- Si les activations précédentes n'ont pas été terminées, le processus d'activation reprendra lors du démarrage, puis les appareils nouvellement activés redémarreront.

## 2

## Activation des solutions logicielles

#### 2.1 Avant de commencer

Pour activer une solution logicielle, utilisez le Brother Software Licence Management Tool pour envoyer un fichier de licence valide aux appareils Brother que vous souhaitez activer. Pour vous assurer que le fichier de licence a bien été envoyé aux appareils cibles, suivez la liste de contrôle ci-dessous :

| Nº | Vérification   | Commentaires  |
|----|--|---|
| 1  | Avez-vous un fichier de licence de solution logicielle (au format LIC) ?           | Si vous n'en avez pas, contactez votre revendeur Brother local.   |
| 2  | Votre ordinateur et les appareils cibles sont-ils connectés à votre réseau local ? | <ul> <li>Assurez-vous que les appareils cibles sont bien configurés, connectés et disponibles.</li> <li>Pour exporter la liste des appareils disponibles (au format CSV), cliquez sur Exporter la liste des périphériques dans le menu déroulant du bouton Rechercher.</li> </ul> |
| 3  | Les appareils cibles disposent-ils du dernier microprogramme ?                     | Pour mettre à jour le microprogramme de vos appareils, visitez<br>support.brother.com   |
| 4  | Les appareils cibles sont-ils protégés par mot de passe ?                          | <ul> <li>Assurez-vous de connaître les mots de passe des appareils cibles.</li> <li>Si vous utilisez des mots de passe différents, vous devez activer les appareils individuellement ou par lots en fonction des mots de passe qu'ils ont en commun.</li> </ul>                   |
| 5  | Activez-vous plusieurs solutions logicielles ?                                     | Vous devez activer chaque solution logicielle individuellement. Pour plus d'informations, consultez la section <i>Activation de</i> solutions sur plusieurs appareils en page 7.  |

#### 2.2 Activation d'une solution logicielle

Vous pouvez activer la même solution logicielle sur plusieurs appareils si les appareils cibles ont un mot de passe commun, ou s'ils ne sont pas protégés par mot de passe.

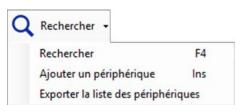
L'outil répertorie les appareils Brother sur votre réseau.
 Si aucun appareil n'est répertorié, cliquez sur le bouton Rechercher pour mettre à jour la liste.

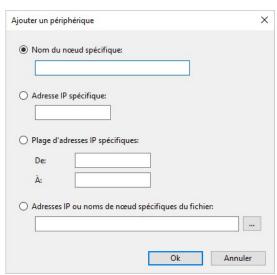


- 2. Vérifiez si les appareils que vous souhaitez se trouvent dans la liste :
  - Si les appareils sont dans la liste, passez à l'étape 4.
  - Si les appareils ne sont pas dans la liste, passez à l'étape 3.
- 3. Si les appareils ne sont pas dans la liste, procédez comme suit :
  - a) Dans le menu déroulant du bouton
     Rechercher, cliquez sur Ajouter un périphérique.
  - b) Dans la fenêtre Ajouter un périphérique, spécifiez les détails de vos appareils puis cliquez sur Ok.

#### **REMARQUE**

Vous pouvez modifier les paramètres de proxy en cliquant sur le bouton Paramètres dans la fenêtre principale.

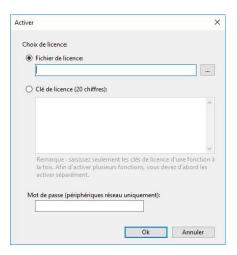




4. Double-cliquez sur les appareils que vous souhaitez sélectionner pour activation, puis cliquez sur le bouton **Activer**.



5. La fenêtre **Choix de licence** apparait. Sélectionnez le fichier de licence de solution logicielle (fichier LIC) approprié à vos appareils cibles.

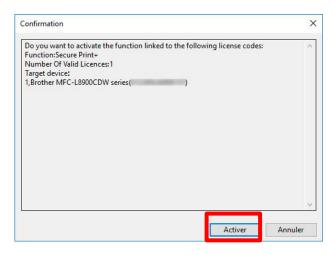


#### **REMARQUE**

Si vous disposez de codes de licence à 20 chiffres, vous pouvez les utiliser au lieu du fichier LIC.

6. Si les appareils sont protégés par mot de passe, saisissez le mot de passe, puis cliquez sur **Ok**.

7. Vérifiez que les informations contenues dans la boîte de dialogue **Confirmation** sont correctes, puis cliquez sur le bouton **Activer**.



Lorsque l'activation est terminée, le fichier journal est enregistré dans le dossier de l'outil.

Les appareils nouvellement activés sont redémarrés et vous pouvez alors utiliser votre nouvelle solution logicielle.

#### **REMARQUE**

Si vous ne parvenez pas à activer les appareils cibles, consultez la section *Dépannage* en page 8.

#### 2.3 Activation de solutions sur plusieurs appareils

Lorsque vous activez plusieurs solutions logicielles sur plusieurs appareils qui utilisent des mots de passe différents, organisez les appareils cibles en lots pour vous assurer de leur bonne activation. Regroupez d'abord les appareils en fonction des fichiers de licence de solution logicielle dont vous disposez, puis en fonction des mots de passe communs définis sur les appareils cibles.

#### Exemple

Nombre d'appareils cibles : 30Mots de passe communs : 3

Solutions logicielles/Fichiers de licence : 3

Regroupez les appareils cibles en six lots cibles :

| Lot | Appareils | Mot de passe | Solution        | Fichier de licence          |
|-----|-----------|--------------|-----------------|-----------------------------|
| 1   | 1 à 10    | Mdp_1        | CustomUI        | Exemple_CustomUI.LIC        |
| 2   | 11 à 20   | Mdp_2        | CustomUI        | Exemple_CustomUI.LIC        |
| 3   | 21 à 30   | Mdp_3        | CustomUI        | Exemple_CustomUI.LIC        |
| 4   | 11 à 20   | Mdp_2        | SecurePrint+    | Exemple_SecurePrint+.LIC    |
| 5   | 21 à 30   | Mdp_3        | SecurePrint+    | Exemple_SecurePrint+.LIC    |
| 6   | 21 à 30   | Mdp_3        | Barcode Utility | Exemple_Barcode_Utility.LIC |

Utilisez l'outil pour activer chaque lot cible individuellement :

#### 1. Activer le lot 1 (CustomUI pour les appareils 1 à 10) :

- a) Sélectionnez les appareils 1 à 10 dans la liste.
- b) Sélectionnez le fichier de licence « Exemple\_CustomUI.LIC ».
- c) Saisissez le mot de passe « Mdp 1 » puis terminez l'activation.

#### 2. Activer le lot 2 (CustomUI pour les appareils 11 à 20) :

- a) Sélectionnez les appareils 11 à 20 dans la liste.
- b) Sélectionnez le fichier de licence « Exemple CustomUI.LIC ».
- c) Saisissez le mot de passe « Mdp\_2 » puis terminez l'activation.

#### 3. Activer le lot 3 (CustomUI pour les appareils 21 à 30) :

- a) Sélectionnez les appareils 21 à 30 dans la liste.
- b) Sélectionnez le fichier de licence « Exemple CustomUI.LIC ».
- c) Saisissez le mot de passe « Mdp\_3 » puis terminez l'activation.

#### 4. Activer le lot 4 (SecurePrint+ pour les appareils 11 à 20) :

- a) Sélectionnez les appareils 11 à 20 dans la liste.
- b) Sélectionnez le fichier de licence « Exemple SecurePrint+.LIC ».
- c) Saisissez le mot de passe « Mdp\_2 » puis terminez l'activation.

#### 5. Activer le lot 5 (SecurePrint+ pour les appareils 21 à 30) :

- a) Sélectionnez les appareils 21 à 30 dans la liste.
- b) Sélectionnez le fichier de licence « Exemple\_SecurePrint+.LIC ».
- c) Saisissez le mot de passe « Mdp\_3 » puis terminez l'activation.

#### 6. Activer le lot 6 (Barcode Utility pour les appareils 21 à 30) :

- a) Sélectionnez les appareils 21 à 30 dans la liste.
- b) Sélectionnez le fichier de licence « Exemple\_Barcode\_Utility.LIC ».
- c) Saisissez le mot de passe « Mdp\_3 » puis terminez l'activation.

## 3

## Dépannage

| Problème   | Solution  |  |  |  |
|--|---|--|--|--|
| Impossible de se connecter au serveur Brother.   | Vérifiez votre connexion Internet et redémarrez l'outil.  |  |  |  |
| Impossible d'utiliser les codes de licence pour plusieurs types de fonctions.                              | <ul> <li>Pour activer plusieurs solutions logicielles, vous devez activer chaque solution logicielle individuellement. Pour plus d'informations, consultez la section Activation de solutions sur plusieurs appareils en page 7.</li> <li>Pour obtenir la liste des solutions qui n'ont pas été activées correctement, consultez le fichier « licence code_error_log.csv » dans le dossier de l'outil.</li> </ul> |  |  |  |
| Le nombre de codes de licence fournis est insuffisant.   | <ul> <li>Pour obtenir des fichiers de licence ou codes supplémentaires, consulte votre revendeur Brother.</li> <li>Pour obtenir la liste des appareils qui n'ont pas encore été activés, consultez le fichier « error_log.csv » des appareils dans le dossier de l'outil.</li> </ul>  |  |  |  |
| Les appareils sélectionnés<br>sont incompatibles, ou la<br>solution logicielle est déjà<br>activée.        | <ul> <li>Assurez-vous que la solution logicielle que vous souhaitez utiliser est compatible avec les appareils cibles.</li> <li>Vérifiez que la solution logicielle n'est pas déjà activée pour les appareil cibles.</li> </ul>   |  |  |  |
| L'activation ne s'est pas terminée.  | Si une des activations précédentes n'a pas été terminée, le processus d'activation reprendra lors du démarrage, puis les appareils nouvellement activés redémarreront.  |  |  |  |
| J'ai remplacé un appareil<br>Brother et souhaite réutiliser<br>le code pour activer un<br>nouvel appareil. | Les codes d'activation ne peuvent pas être utilisés deux fois. Demandez un code de remplacement auprès de votre revendeur Brother.  |  |  |  |
| J'ai envoyé le code au<br>mauvais appareil. Puis-je<br>annuler cette action ?                              | Si un code a été enregistré, il ne peut pas être réutilisé. Contactez votre revendeur Brother pour demander un code de remplacement.  |  |  |  |

