

# Benutzerhandbuch Brother Software Licence Management Tool

## **Copyright**

Copyright © 2018 Brother Industries, Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Unangekündigte Änderungen an den Informationen in diesem Dokument bleiben vorbehalten. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird im Rahmen von Lizenzverträgen bereitgestellt. Die Software darf nur gemäß den Bestimmungen dieser Verträge verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Brother Industries, Ltd. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden.

## **Warenzeichen**

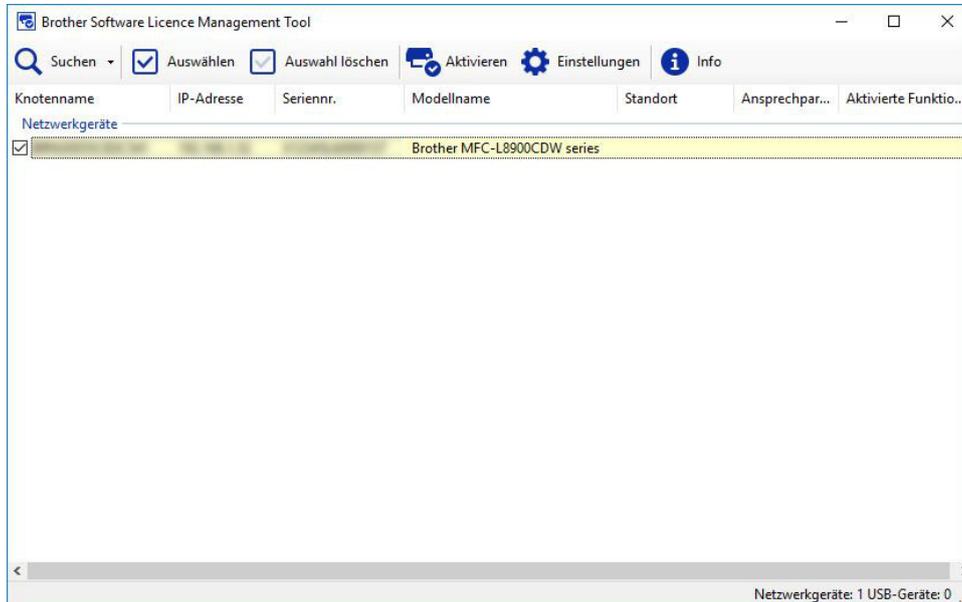
Brother ist das Warenzeichen von Brother Industries, Ltd.

Alle Warenzeichen und Produktnamen von Unternehmen, die auf Produkten, Dokumenten und anderen Materialien von Brother erscheinen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Hintergrund</b>	<b>1</b>
1.1	Übersicht .....	1
1.2	Systemanforderungen .....	2
1.3	Tool ausführen .....	2
<b>2</b>	<b>Softwarelösungen aktivieren</b>	<b>3</b>
2.1	Vorbereitung .....	3
2.2	Softwarelösung aktivieren .....	4
2.3	Lösungen auf mehreren Geräten aktivieren.....	7
<b>3</b>	<b>Problemlösung</b>	<b>8</b>

## 1.1 Übersicht



Mit dem Brother Software Licence Management Tool können Sie eine von zahlreichen individuellen Softwarelösungen aktivieren und so die Funktionalität Ihres Brother-Gerätes erweitern.



### Funktionen

- Mit einer Lizenzdatei kann eine Softwarelösung aktiviert werden.
- Eine Lizenzdatei kann viele Aktivierungs-codes enthalten, sodass die Lösung auf mehreren Geräten gleichzeitig aktiviert werden kann.
- Der Aktivierungsstatus wird automatisch mit dem Brother-Server synchronisiert und verifiziert.
- Ungenutzte Lizenzdateien verlieren ihre Gültigkeit nicht, sodass auch eine spätere Verwendung möglich ist.
- Geräte im Netzwerk und über USB angeschlossene Geräte werden gleichermaßen unterstützt.
- Versionen in Englisch, Französisch, Deutsch, Italienisch, Spanisch, Portugiesisch, Niederländisch und Vereinfachtem Chinesisch verfügbar.

## 1.2 Systemanforderungen

<b>Betriebssystem</b>	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (32 Bit und 64 Bit).
<b>Zusätzliche Software</b>	Microsoft .NET Framework 4.5.2 oder höher.
<b>Brother-Gerät</b>	Ein unterstütztes Brother-Gerät (über USB oder Netzwerk verbunden). Wenden Sie sich an Ihren Brother-Händler vor Ort, wenn Sie erfahren möchten, ob Ihr Gerät unterstützt wird.

## 1.3 Tool ausführen

Die Verwendung des Tools erfordert keine Installation. Kopieren Sie den Inhalt des Archivs, in dem sich das Brother Software Licence Management Tool befindetet, in einen Ordner Ihrer Wahl und doppelklicken Sie anschließend auf das Tool, um es auszuführen.

### HINWEIS

---

- Für die Verbindung mit dem Brother-Server ist eine Internetverbindung erforderlich.
  - Falls vorherige Aktivierungsversuche nicht erfolgreich abgeschlossen wurden, wird der Aktivierungsvorgang beim Start fortgesetzt. Anschließend werden die gerade aktivierten Geräte neu gestartet.
-

## 2.1 Vorbereitung

Um eine Softwarelösung zu aktivieren, senden Sie eine gültige Lizenzdatei mithilfe des Brother Software Licence Management Tools an die Brother-Geräte, die Sie aktivieren möchten. Befolgen Sie die nachstehende Checkliste, um sicherzustellen, dass die Lizenzdatei erfolgreich an die Zielgeräte gesendet wurde:

Nr.	Überprüfen	Anmerkungen
1	Verfügen Sie über eine Software-Lizenzdatei (im LIC-Format)?	Falls Sie keine solche Datei besitzen, wenden Sie sich an Ihren Brother-Händler vor Ort.
2	Sind der Computer und die Zielgeräte mit dem lokalen Netzwerk verbunden?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass die Zielgeräte richtig eingerichtet, verbunden und verfügbar sind.</li> <li>Um eine Liste der verfügbaren Geräte (im CSV-Format) zu exportieren, klicken Sie im Dropdownmenü der Schaltfläche <b>Suchen</b> auf <b>Geräteliste exportieren</b>.</li> </ul>
3	Ist die aktuelle Firmware auf den Zielgeräten vorhanden?	Gehen Sie zu <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a> , um die Gerätefirmware zu aktualisieren.
4	Sind die Zielgeräte durch ein Kennwort geschützt?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vergewissern Sie sich, dass Ihnen die Kennwörter der Zielgeräte bekannt sind.</li> <li>Falls unterschiedliche Kennwörter verwendet werden, müssen Sie die Geräte einzeln oder in Gruppen mit gleichem Kennwort aktivieren.</li> </ul>
5	Soll mehr als eine Softwarelösung aktiviert werden?	Sie müssen jede Softwarelösung einzeln aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Lösungen auf mehreren Geräten aktivieren</i> auf Seite 7.

## 2.2 Softwarelösung aktivieren

Sie können mehr als ein Gerät mit derselben Softwarelösung aktivieren, sofern die Zielgeräte ein gemeinsames Kennwort verwenden oder kein Kennwortschutz eingerichtet ist.

1. Das Tool listet die in Ihrem Netzwerk vorhandenen Brother-Geräte auf.  
Falls sich keine Geräte in der Liste befinden, klicken Sie auf die Schaltfläche **Suchen**, um die Liste zu aktualisieren.



2. Suchen Sie die gewünschten Geräte in der Liste:

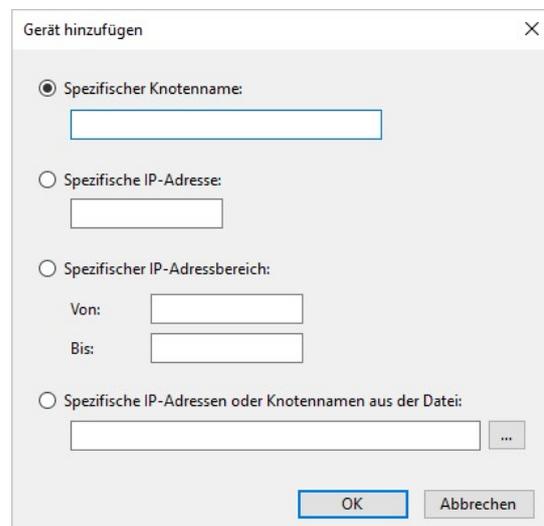
- Falls sich die Geräte in der Liste befinden, fahren Sie mit Schritt 4 fort.
- Falls sich die Geräte nicht in der Liste befinden, fahren Sie mit Schritt 3 fort.

3. Falls sich die Geräte nicht in der Liste befinden, gehen Sie folgendermaßen vor:

- a) Klicken Sie im Dropdownmenü der Schaltfläche **Suchen** auf **Gerät hinzufügen**.



- b) Legen Sie im Fenster **Gerät hinzufügen** die Gerätedaten fest und klicken Sie anschließend auf **OK**.



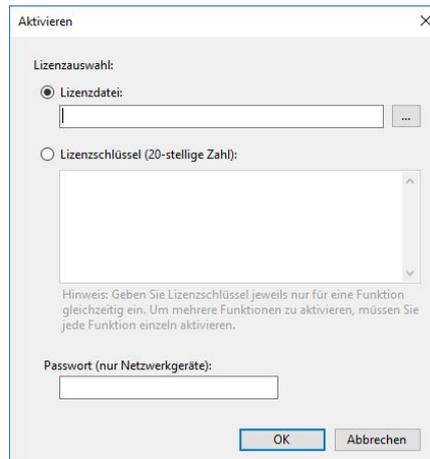
### HINWEIS

Die Proxy-Einstellungen können Sie ändern, indem Sie im Hauptfenster auf die Schaltfläche „Einstellungen“ klicken.

4. Doppelklicken Sie auf die Geräte, die zur Aktivierung ausgewählt werden sollen, und klicken Sie anschließend auf die Schaltfläche **Aktivieren**.



5. Das Fenster **Lizenzauswahl** wird angezeigt. Wählen Sie die richtige Software-Lizenzdatei (LIC-Datei) für Ihre Zielgeräte.

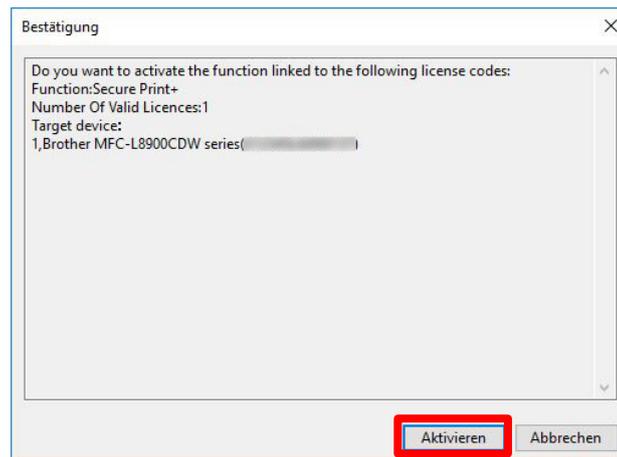


## HINWEIS

Falls Sie einen 20-stelligen Lizenzcode erhalten haben, können Sie diesen anstelle einer LIC-Datei verwenden.

6. Falls die Geräte mit einem Kennwort geschützt sind, geben Sie das Kennwort ein und klicken Sie anschließend auf **OK**.

7. Vergewissern Sie sich, dass die im Dialogfeld **Bestätigung** angezeigten Daten korrekt sind, und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Aktivieren**.



Nach abgeschlossener Aktivierung wird die Protokolldatei im Tool-Ordner gespeichert.

Die gerade aktivierten Geräte werden neu gestartet und die neue Softwarelösung kann verwendet werden.

#### **HINWEIS**

Falls sich die Zielgeräte nicht aktivieren lassen, finden Sie weitere Informationen im Abschnitt *Problemlösung* auf Seite 8.

## 2.3 Lösungen auf mehreren Geräten aktivieren

Wenn mehrere Softwarelösungen auf Geräten mit verschiedenen Kennwörtern aktiviert werden sollen, müssen die Zielgeräte in Gruppen organisiert werden, um eine korrekte Aktivierung zu gewährleisten. Gruppieren Sie die Zielgeräte zunächst nach den vorhandenen Software-Lizenzdateien und anschließend nach den gemeinsamen Kennwörtern, die auf den Zielgeräten eingestellt sind.

*Beispiel*

- **Anzahl der Zielgeräte:** 30
- **Gemeinsame Kennwörter:** 3
- **Softwarelösungen/Lizenzdateien:** 3

Teilen Sie die Zielgeräte in sechs Gruppen auf:

Gruppe	Geräte	Kennwort	Lösung	Lizenzdatei
1	1–10	Kennw_1	CustomUI	Beispiel_CustomUI.LIC
2	11–20	Kennw_2	CustomUI	Beispiel_CustomUI.LIC
3	21–30	Kennw_3	CustomUI	Beispiel_CustomUI.LIC
4	11–20	Kennw_2	SecurePrint+	Beispiel_SecurePrint+.LIC
5	21–30	Kennw_3	SecurePrint+	Beispiel_SecurePrint+.LIC
6	21–30	Kennw_3	Barcode Utility	Beispiel_Barcode_Utility.LIC

Verwenden Sie das Tool, um jede Zielgerätegruppe einzeln zu aktivieren:

- Gruppe 1 aktivieren (CustomUI für Geräte 1–10):**
  - Geräte 1–10 aus der Liste auswählen.
  - Lizenzdatei „Beispiel\_CustomUI.LIC“ auswählen.
  - Kennwort „Kennw\_1“ eingeben und Aktivierung abschließen.
- Gruppe 2 aktivieren (CustomUI für Geräte 11–20):**
  - Geräte 11–20 aus der Liste auswählen.
  - Lizenzdatei „Beispiel\_CustomUI.LIC“ auswählen.
  - Kennwort „Kennw\_2“ eingeben und Aktivierung abschließen.
- Gruppe 3 aktivieren (CustomUI für Geräte 21–30):**
  - Geräte 21–30 aus der Liste auswählen.
  - Lizenzdatei „Beispiel\_CustomUI.LIC“ auswählen.
  - Kennwort „Kennw\_3“ eingeben und Aktivierung abschließen.
- Gruppe 4 aktivieren (SecurePrint+ für Geräte 11–20):**
  - Geräte 11–20 aus der Liste auswählen.
  - Lizenzdatei „Beispiel\_SecurePrint+.LIC“ auswählen.
  - Kennwort „Kennw\_2“ eingeben und Aktivierung abschließen.
- Gruppe 5 aktivieren (SecurePrint+ für Geräte 21–30):**
  - Geräte 21–30 aus der Liste auswählen.
  - Lizenzdatei „Beispiel\_SecurePrint+.LIC“ auswählen.
  - Kennwort „Kennw\_3“ eingeben und Aktivierung abschließen.
- Gruppe 6 aktivieren (Barcode Utility für Geräte 21–30):**
  - Geräte 21–30 aus der Liste auswählen.
  - Lizenzdatei „Beispiel\_Barcode\_Utility.LIC“ auswählen.
  - Kennwort „Kennw\_3“ eingeben und Aktivierung abschließen.

Problem	Lösung
Mit dem Brother-Server kann keine Verbindung hergestellt werden.	Überprüfen Sie Ihre Internetverbindung und starten Sie das Tool neu.
Lizenzcodes für mehrere Funktionstypen können nicht verwendet werden.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um mehrere Softwarelösungen zu aktivieren, müssen Sie jede Softwarelösung einzeln aktivieren. Weitere Informationen finden Sie unter <i>Lösungen auf mehreren Geräten aktivieren</i> auf Seite 7.</li> <li>• Die Datei „licence code_error_log.csv“ im Tool-Ordner enthält eine Liste der nicht erfolgreich aktivierten Lösungen.</li> </ul>
Es wurden nicht genügend Lizenzcodes bereitgestellt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wenden Sie sich an Ihren Brother-Händler vor Ort, um weitere Lizenzdateien oder Codes zu erhalten.</li> <li>• Die Datei „machine’s error_log.csv“ im Tool-Ordner enthält eine Liste der noch nicht aktivierten Geräte.</li> </ul>
Die ausgewählten Geräte sind nicht kompatibel oder die Softwarelösung wurde bereits aktiviert.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vergewissern Sie sich, dass die zu verwendende Softwarelösung mit den Zielgeräten kompatibel ist.</li> <li>• Überprüfen Sie, ob die Softwarelösung für die Zielgeräte bereits aktiviert wurde.</li> </ul>
Die Aktivierung wurde nicht abgeschlossen.	Falls vorherige Aktivierungsversuche abgebrochen oder nicht erfolgreich abgeschlossen wurden, wird der Aktivierungsvorgang beim Start fortgesetzt. Anschließend werden die gerade aktivierten Geräte neu gestartet.
Ich habe ein Brother-Gerät ersetzt und möchte den Code zum Aktivieren des neuen Gerätes wiederverwenden.	Aktivierungs-codes können kein zweites Mal verwendet werden. Fordern Sie einen Ersatzcode von Ihrem Brother-Händler vor Ort an.
Ich habe den Code an das falsche Gerät gesendet. Kann ich dies rückgängig machen?	Sobald ein Code registriert wurde, kann er nicht erneut verwendet werden. Wenden Sie sich an Ihren Brother-Händler vor Ort und fordern Sie einen Ersatz-Code an.

**brother**  
at your side