

# Guida dell'utente Brother Software Licence Management Tool



## **Copyright**

Copyright © 2018 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Il software descritto nel presente documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

## **Marchi**

Brother è un marchio di Brother Industries, Ltd.

Tutti i nomi commerciali e dei prodotti delle aziende citati nei prodotti Brother, i relativi documenti e qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

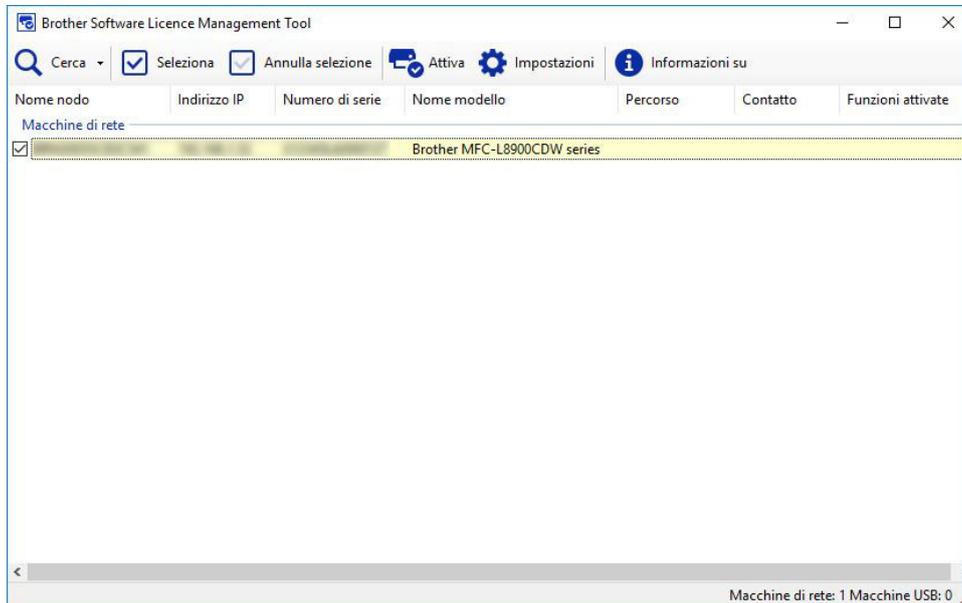
# Sommario

<b>1</b>	<b>Informazioni generiche</b>	<b>1</b>
1.1	Panoramica .....	1
1.2	Requisiti di sistema .....	2
1.3	Utilizzo dello strumento .....	2
<b>2</b>	<b>Attivazione delle soluzioni software</b>	<b>3</b>
2.1	Prima di iniziare .....	3
2.2	Attivazione di una soluzione software .....	4
2.3	Attivazione delle soluzioni su più macchine .....	7
<b>3</b>	<b>Soluzione dei problemi</b>	<b>8</b>

# 1

## Informazioni generiche

### 1.1 Panoramica



Brother Software Licence Management Tool consente di attivare una delle numerose soluzioni software personalizzate, migliorando la funzionalità della macchina Brother in dotazione.



### Funzioni

- Un file di licenza può attivare una soluzione software.
- Un file di licenza può contenere molti codici di attivazione, permettendo di attivare soluzioni su più macchine contemporaneamente.
- Lo stato di attivazione viene automaticamente sincronizzato e verificato con il server Brother.
- I file di licenza inutilizzati non scadono, quindi è possibile utilizzarli in seguito.
- Sono supportate le macchine collegate in rete e tramite USB.
- Disponibile in inglese, francese, tedesco, italiano, spagnolo, portoghese, olandese e cinese semplificato.

## 1.2 Requisiti di sistema

<b>Sistema operativo</b>	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (32 bit e 64 bit).
<b>Software aggiuntivo</b>	Microsoft .NET Framework 4.5.2 o versione successiva.
<b>Macchina Brother</b>	Una macchina Brother supportata (collegata mediante USB o in rete). Per verificare se la macchina in dotazione è supportata, contattare il distributore Brother di zona.

## 1.3 Utilizzo dello strumento

Non è necessario installare lo strumento per utilizzarlo. Copiare il contenuto dell'archivio di Brother Software Licence Management Tool nella cartella desiderata, quindi fare doppio clic sullo strumento per eseguirlo.

### NOTA

- Per connettersi al server Brother, è necessaria una connessione Internet.
- Se le attivazioni precedenti non sono state completate interamente, il processo di attivazione riprenderà durante l'avvio e le macchine appena attivate verranno riavviate.

## 2.1 Prima di iniziare

Per attivare una soluzione software, utilizzare Brother Software Licence Management Tool per inviare un file di licenza valido alle macchine Brother che si desidera attivare. Per assicurarsi che il file di licenza sia stato inviato correttamente alle macchine di destinazione, attenersi alla seguente lista di controllo:

N.	Controllo	Commenti
1	Si dispone di un file di licenza della soluzione software (in formato LIC)?	Se non disponibile, contattare il proprio distributore Brother di zona.
2	Il computer e le macchine di destinazione sono collegati alla rete locale?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi che le macchine di destinazione siano configurate correttamente, collegate e disponibili.</li> <li>Per esportare l'elenco delle macchine disponibili (in formato CSV), fare clic su <b>Esporta elenco macchine</b> nel menu a discesa <b>Cerca</b>, attivabile mediante pulsante.</li> </ul>
3	Le macchine di destinazione dispongono del firmware più recente?	Per aggiornare il firmware delle macchine in uso, accedere a <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>
4	Le macchine di destinazione sono protette mediante password?	<ul style="list-style-type: none"> <li>Assicurarsi di conoscere le password delle macchine di destinazione.</li> <li>Se si utilizzano password diverse, è necessario attivare le macchine singolarmente o attivarle in batch in base alle password condivise.</li> </ul>
5	Si sta attivando più di una soluzione software?	Ogni soluzione software deve essere attivata singolarmente. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Attivazione delle soluzioni su più macchine</i> a pagina 7.

## 2.2 Attivazione di una soluzione software

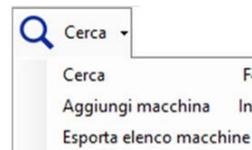
È possibile attivare più di una macchina utilizzando la stessa soluzione software se le macchine di destinazione hanno una password comune o non sono protette da password.

1. Lo strumento elenca le macchine Brother presenti nella rete. Se nessuna macchina è presente nell'elenco, fare clic sul pulsante **Cerca** per aggiornare l'elenco.

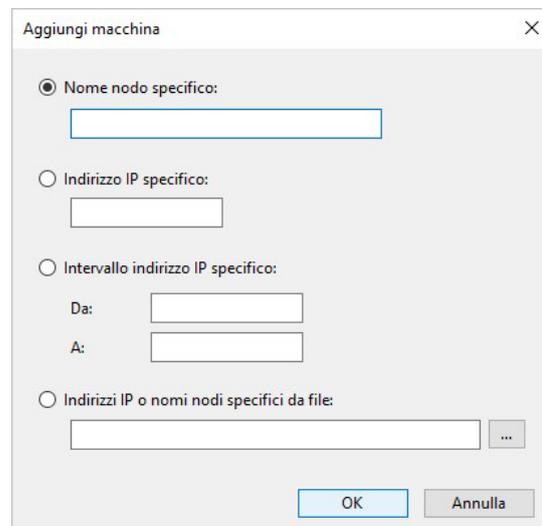


2. Controllare se le macchine desiderate sono presenti nell'elenco:
  - Se le macchine sono nell'elenco, andare al passaggio 4.
  - Se le macchine non sono nell'elenco, andare al passaggio 3.
3. Se le macchine non sono presenti nell'elenco, procedere come segue:

a) Nel menu a discesa **Cerca** attivabile mediante pulsante, fare clic su **Aggiungi macchina**.



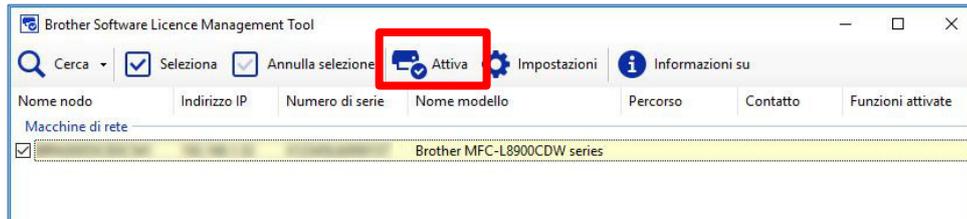
b) Nella finestra **Aggiungi macchina**, specificare i dettagli delle macchine quindi fare clic su **OK**.



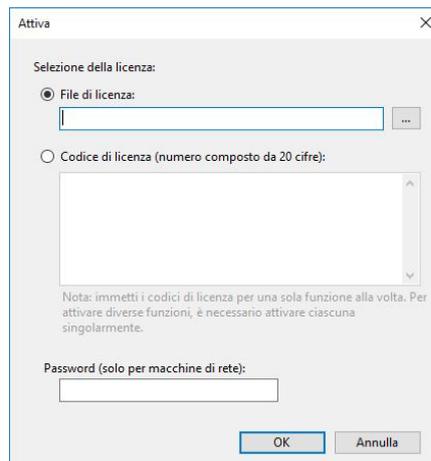
### NOTA

È possibile modificare le impostazioni proxy facendo clic sul pulsante **Impostazioni** nella finestra principale.

- Fare doppio clic sulle macchine che si desidera selezionare per l'attivazione, quindi fare clic sul pulsante **Attiva**.



- Viene visualizzata la finestra **Selezione della licenza**. Selezionare il file di licenza della soluzione software corretto (file LIC) per le macchine di destinazione.

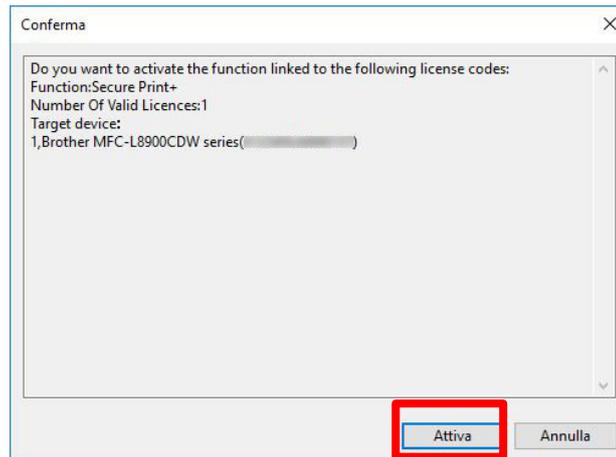


#### NOTA

Se sono stati forniti codici di licenza a 20 cifre, è possibile utilizzarli al posto del file LIC.

- Se le macchine sono protette da password, immettere la password e poi fare clic su **OK**.

7. Assicurarsi che le informazioni nella finestra di dialogo **Conferma** siano corrette, quindi fare clic sul pulsante **Attiva**.



Una volta completata l'attivazione, il file di registro verrà salvato nella cartella dello strumento.

Le macchine appena attivate verranno riavviate e sarà possibile utilizzare la nuova soluzione software.

**NOTA**

Se non è possibile attivare le macchine di destinazione, vedere la sezione *Soluzione dei problemi* a pagina 8.

## 2.3 Attivazione delle soluzioni su più macchine

Quando si attivano più soluzioni software su molte macchine che utilizzano password diverse, organizzare le macchine di destinazione in batch per assicurarsi che siano attivate correttamente. Raggruppare le macchine di destinazione prima in base ai file di licenza della soluzione software e poi in base alle password comuni impostate sulle macchine target.

### Esempio

- **Numero di macchine di destinazione:** 30
- **Password comuni:** 3
- **Soluzioni software/File di licenza:** 3

Raggruppare le macchine di destinazione in sei batch di destinazione:

Batch	Macchine	Password	Soluzione	File di licenza
1	1-10	Passaggio_1	CustomUI	Campione_CustomUI.LIC
2	11-20	Passaggio_2	CustomUI	Campione_CustomUI.LIC
3	21-30	Passaggio_3	CustomUI	Campione_CustomUI.LIC
4	11-20	Passaggio_2	SecurePrint+	Campione_SecurePrint+.LIC
5	21-30	Passaggio_3	SecurePrint+	Campione_SecurePrint+.LIC
6	21-30	Passaggio_3	Barcode Utility	Campione_Barcode_UTILITY.LIC

Utilizzare lo strumento per attivare ciascun batch di destinazione singolarmente:

- 1. Attivare il batch 1 (CustomUI per le macchine 1-10):**
  - a) Selezionare le macchine 1-10 dall'elenco.
  - b) Selezionare il file di licenza "Campione\_CustomUI.LIC".
  - c) Immettere la password "Passaggio\_1", quindi completare l'attivazione.
- 2. Attivare il batch 2 (CustomUI per le macchine 11-20):**
  - a) Selezionare le macchine 11-20 dall'elenco.
  - b) Selezionare il file di licenza "Campione\_CustomUI.LIC".
  - c) Immettere la password "Passaggio\_2", quindi completare l'attivazione.
- 3. Attivare il batch 3 (CustomUI per le macchine 21-30):**
  - a) Selezionare le macchine 21-30 dall'elenco.
  - b) Selezionare il file di licenza "Campione\_CustomUI.LIC".
  - c) Immettere la password "Passaggio\_3", quindi completare l'attivazione.
- 4. Attivare il batch 4 (SecurePrint+ per macchine 11-20):**
  - a) Selezionare le macchine 11-20 dall'elenco.
  - b) Selezionare il file di licenza "Campione\_SecurePrint+.LIC".
  - c) Immettere la password "Passaggio\_2", quindi completare l'attivazione.
- 5. Attivare il batch 5 (SecurePrint+ per le macchine 21-30):**
  - a) Selezionare le macchine 21-30 dall'elenco.
  - b) Selezionare il file di licenza "Campione\_SecurePrint+.LIC".
  - c) Immettere la password "Passaggio\_3", quindi completare l'attivazione.
- 6. Attivare il batch 6 (Barcode Utility per le macchine 21-30):**
  - a) Selezionare le macchine 21-30 dall'elenco.
  - b) Selezionare il file di licenza "Campione\_Barcode\_UTILITY.LIC".
  - c) Immettere la password "Passaggio\_3", quindi completare l'attivazione.

Problema	Soluzione
Impossibile connettersi al server Brother.	Controllare la connessione Internet e riavviare lo strumento.
Non è possibile utilizzare i codici di licenza per più tipi di funzioni.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per attivare più soluzioni software, è necessario attivare ciascuna soluzione singolarmente. Per ulteriori informazioni, vedere <i>Attivazione delle soluzioni su più macchine</i> a pagina 7.</li> <li>• Per un elenco delle soluzioni che non sono state attivate correttamente, controllare il file "codice licenza_error_log.csv" nella cartella dello strumento.</li> </ul>
È stato fornito un numero insufficiente di codici di licenza.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Per ottenere ulteriori file o codici di licenza, contattare il distributore Brother di zona.</li> <li>• Per un elenco delle macchine non ancora attivate, controllare il file "errore macchina_log.csv" nella cartella dello strumento.</li> </ul>
Le macchine selezionate sono incompatibili o la soluzione software è già stata attivata.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assicurarsi che la soluzione software che si desidera utilizzare sia compatibile con le macchine di destinazione.</li> <li>• Controllare se la soluzione software non è già stata attivata per le macchine di destinazione.</li> </ul>
L'attivazione non è stata completata.	Se le attivazioni precedenti sono state annullate o non sono state completate interamente, il processo di attivazione riprenderà durante l'avvio e le macchine appena attivate verranno riavviate.
Ho sostituito una macchina Brother e desidero riutilizzare il codice per attivare una nuova macchina.	Non è possibile utilizzare due volte i codici di attivazione. Richiedere un codice sostitutivo al distributore Brother di zona.
Ho inviato il codice a una macchina errata. Posso annullare l'operazione?	Se un codice è stato registrato, non può essere riutilizzato. Contattare il distributore Brother di zona per richiedere un codice sostitutivo.

**brother**  
at your side