brother

Guía del usuario Brother Software Licence Management Tool



Copyright

Copyright © 2018 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. El software descrito en este documento se distribuye en virtud de contratos de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciales

Brother es la marca comercial de Brother Industries, Ltd.

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Índice

1	Antecedentes			
	1.1	Descripción general	1	
	1.2	Requisitos del sistema	2	
	1.3	Ejecución de la herramienta	2	
2	Activació	on de las soluciones de software	3	
	2.1	Antes de empezar		
	2.2	Activación de una solución de software	4	
	2.3	Activación de soluciones en varios equipos	7	
3	Solución	de problemas	8	

1.1 Descripción general

😼 Brother Software	Licence Manageme	nt Tool				- 🗆 X
Q Buscar 🗸 🔽	Seleccionar 🔽	Borrar selección	🔁 Activar 🔅 Config	uración 🚹 Acerc	a de	
Nombre de nodo	Dirección IP	Número de serie	Nombre del modelo	Ubicación	Contacto	Funciones activada
Dispositivos de red -			Brother MFC-L8900CDW se	eries		
<						

Brother Software Licence Management Tool permite activar una entre las diversas soluciones de software personalizadas, lo cual aumenta la funcionalidad de su equipo Brother.



Características

- Cada archivo de licencia permite activar una solución de software.
- Un archivo de licencia puede contener varios códigos de activación, lo cual permite activar las soluciones en diversos equipos simultáneamente.
- El estado de activación se sincroniza y verifica automáticamente mediante el servidor de Brother.
- Los archivos de licencia sin utilizar no caducan, de forma que se pueden utilizar posteriormente.
- Se admiten equipos conectados a la red y conectados mediante USB.
- Disponibles en alemán, chino simplificado, español, francés, inglés, italiano, neerlandés y portugués.

1.2 Requisitos del sistema

Sistema operativo	Windows 7, Windows 8.1, Windows 10 (32 y 64 bits).
Software adicional	Microsoft .NET Framework 4.5.2 o posterior.
Equipo Brother	Un equipo Brother compatible (conectado mediante USB o a la red). Para comprobar si su equipo es compatible, póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.

1.3 Ejecución de la herramienta

No es necesario instalar la herramienta para utilizarla. Copie el contenido del archivo correspondiente a Brother Software Licence Management Tool en la carpeta que desee y haga doble clic en la herramienta para ejecutarla.

ΝΟΤΑ

- Se requiere una conexión a Internet para conectar con el servidor de Brother.
- En caso de que alguna activación previa no se completase totalmente, el proceso de activación se reanudará durante el inicio y, posteriormente, se reiniciarán los equipos recién activados.

Activación de las soluciones de software

2.1 Antes de empezar

Para activar una solución de software, utilice Brother Software Licence Management Tool a fin de enviar un archivo de licencia válido a los equipos Brother que desee activar. Para garantizar que el archivo de licencia se haya enviado de forma correcta a los equipos de destino, siga la lista de comprobación siguiente:

N.º	Comprobación	Comentarios
1	¿Tiene un archivo de licencia de solución de software (con formato LIC)?	De no ser así, póngase en contacto con su distribuidor de Brother local.
2	¿Su ordenador y los equipos de destino están conectados a la red local?	 Asegúrese de que los equipos de destino estén bien configurados, conectados y disponibles. Para exportar la lista de equipos disponibles (en formato CSV), haga clic en Exportar lista de dispositivos en el menú desplegable del botón Buscar.
3	¿Los equipos de destino tienen el firmware más reciente?	A fin de actualizar el firmware de sus equipos, vaya a <u>support.brother.com</u>
4	¿Los equipos de destino están protegidos mediante contraseña?	 Asegúrese de conocer las contraseñas de los equipos de destino. Si se emplean contraseñas distintas, deberá activar los equipos individualmente o activarlos por lotes en función de las contraseñas que compartan.
5	¿Va a activar más de una solución de software?	Deberá activar cada solución de software de forma individual. Para obtener más información, consulte <i>Activación de</i> <i>soluciones en varios equipos</i> en la página 7.

2.2 Activación de una solución de software

Es posible activar más de un equipo con la misma solución de software si los equipos de destino tienen una contraseña común, o bien si no están protegidos mediante contraseña.

 La herramienta enumera los equipos Brother de la red. Si no aparece ningún equipo, haga clic en el botón **Buscar** para actualizar la lista.

Q Buscar	Seleccionar 🔽	Borrar selección	Retivar 🏠 Configura	ación 🚺 Acerc	a de		
Nombre de nodo Dispositivos de red —	Dirección IP	Número de serie	Nombre del modelo	Ubicación	Contacto	Funcior	nes activadas
	10.0010	10000	Brother MFC-L8900CDW seri	es			

- 2. Compruebe si los equipos que desea están en la lista:
 - Si se encuentran en la lista, vaya al paso 4.
 - Si no se encuentran en la lista, vaya al paso 3.
- 3. Si los equipos no se encuentran en la lista, haga lo siguiente:

a)En el menú desplegable del botón **Buscar**, haga clic en **Añadir dispositivo**.

Q	Buscar 👻		
	Buscar	F4	
	Añadir dispositivo	Ins	
	Exportar lista de dispositivos		

b)En la ventana Añadir dispositivo ,
especifique los detalles de sus equipos y
haga clic en Aceptar .

NOTA

Para cambiar la configuración de proxy, haga clic en el botón Configuración en la ventana principal.

Nombre			
	de nouo específico.		
0.0	ID		
Direccio	i IP especifica:		
Intervalo	de dirección IP espe	cífica:	
De:			
Hasta:			
Hasta:	ies IP o nombres de r	nodo específicos desd	e archivo:

4. Haga doble clic en los equipos que desee seleccionar para la activación y, después, haga clic en el botón **Activar**.

🐻 Brother Software Lie	cence Managemen	nt Tool				- 0	ı x
Q Buscar 🗸 🗹	Seleccionar 🔽	Borrar selección	🔁 Activar 🛟 Conf	iguración 🚺 Acerca	ı de		
Nombre de nodo Dispositivos de red —	Dirección IP	Número de serie	Nombre del modelo	Ubicación	Contacto	Funcion	es activadas
			Brother MFC-L8900CDW	series			

5. Aparecerá la ventana **Selección de licencia**. Seleccione el archivo de licencia de solución de software correcto (archivo LIC) para sus equipos de destino.

	encia:		
		20.17.71	
Codigo de lici	encia (número de	e 20 algitos):	
Nota: Introdu vez. Si desea	izca los códigos o activar varias fun	de licencia solo p ciones, debe act	ara una tunción d ivarlas de forma
independient	е,		
Contraceña (colo	para dispositivo	s de red):	

NOTA

Si se le han proporcionado códigos de licencia de 20 dígitos, puede utilizarlos en lugar del archivo LIC.

6. Si los equipos están protegidos con contraseña, introdúzcala y haga clic en Aceptar.

7. Asegúrese de que la información del cuadro de diálogo **Confirmación** sea correcta y haga clic en el botón **Activar**.



Cuando finalice la activación, el archivo de registro se guardará en la carpeta de la herramienta.

Los equipos recién activados se reiniciarán y podrá utilizar su nueva solución de software.

NOTA

Si no puede activar los equipos de destino, consulte la sección Solución de problemas en la página 8.

2.3 Activación de soluciones en varios equipos

Cuando desee activar varias soluciones de software en diversos equipos que emplean contraseñas distintas, organice los equipos de destino en lotes para garantizar que se activen correctamente. Agrupe los equipos de destino en primer lugar según los archivos de licencia de solución de software que tenga y, después, según las contraseñas comunes establecidas en los equipos de destino.

Ejemplo

- Número de equipos de destino: 30
- Contraseñas comunes: 3
- Soluciones de software/archivos de licencia: 3

Agrupe los equipos de destino en seis lotes de destino:

Lote	Equipos	Contraseña	Solución	Archivo de licencia
1	1-10	Contra_1	CustomUI	Muestra_CustomUI.LIC
2	11-20	Contra_2	CustomUI	Muestra_CustomUI.LIC
3	21-30	Contra_3	CustomUI	Muestra_CustomUI.LIC
4	11-20	Contra_2	SecurePrint+	Muestra_SecurePrint+.LIC
5	21-30	Contra_3	SecurePrint+	Muestra_SecurePrint+.LIC
6	21-30	Contra_3	Barcode Utility	Muestra_Barcode_Utility.LIC

Utilice la herramienta para activar cada lote de destino individualmente:

1. Active el Lote 1 (CustomUI para equipos 1-10):

- a) Seleccione los equipos 1-10 en la lista.
- b) Seleccione el archivo de licencia "Muestra_CustomUI.LIC".
- c) Introduzca la contraseña "Contra_1" y después complete la activación.

2. Active el Lote 2 (CustomUI para equipos 11-20):

- a) Seleccione los equipos 11-20 en la lista.
- b) Seleccione el archivo de licencia "Muestra_CustomUI.LIC".
- c) Introduzca la contraseña "Contra_2" y después complete la activación.

3. Active el Lote 3 (CustomUI para equipos 21-30):

- a) Seleccione los equipos 21-30 en la lista.
- b) Seleccione el archivo de licencia "Muestra_CustomUI.LIC".
- c) Introduzca la contraseña "Contra_3" y después complete la activación.

4. Active el Lote 4 (SecurePrint+ para equipos 11-20):

- a) Seleccione los equipos 11-20 en la lista.
- b) Seleccione el archivo de licencia "Muestra_SecurePrint+.LIC".
- c) Introduzca la contraseña "Contra_2" y después complete la activación.

5. Active el Lote 5 (SecurePrint+ para equipos 21-30):

- a) Seleccione los equipos 21-30 en la lista.
- b) Seleccione el archivo de licencia "Muestra_SecurePrint+.LIC".
- c) Introduzca la contraseña "Contra_3" y después complete la activación.

6. Active el Lote 6 (Barcode Utility para equipos 21-30):

- a) Seleccione los equipos 21-30 en la lista.
- b) Seleccione el archivo de licencia "Muestra_Barcode_Utility.LIC".
- c) Introduzca la contraseña "Contra_3" y después complete la activación.

Solución de problemas

Problema	Solución
No es posible conectar con el servidor de Brother.	Compruebe la conexión a Internet y reinicie la herramienta.
No se pueden usar códigos de licencia para varios tipos de función.	 A fin de activar varias soluciones de software, es necesario hacerlo de forma individual. Para obtener más información, consulte Activación de soluciones en varios equipos en la página 7. Para ver una lista de las soluciones que no se han activado correctamente, compruebe el archivo de registro "licence code_error_log.csv" en la carpeta de la herramienta.
Se ha proporcionado un número insuficiente de códigos de licencia.	 Para obtener archivos o códigos de licencia adicionales, póngase en contacto con su distribuidor de Brother local. Para ver una lista de los equipos que no se han activado aún, compruebe el archivo de registro "machine's error_log.csv" en la carpeta de la herramienta.
Los equipos seleccionados son incompatibles o la solución de software ya está activada.	 Asegúrese de que la solución de software que desea usar sea compatible con los equipos de destino. Compruebe si la solución de software está activada ya o no en los equipos de destino.
La activación no ha finalizado.	En caso de que alguna activación previa se cancelase o no se completase totalmente, el proceso de activación se reanudará durante el inicio y, posteriormente, se reiniciarán los equipos recién activados.
He reemplazado un equipo Brother y deseo reutilizar el código para activar un equipo nuevo.	Los códigos de activación no se pueden usar dos veces. Solicite un código de sustitución a su distribuidor de Brother local.
He enviado el código a un equipo incorrecto. ¿Puedo deshacer esta acción?	Si un código se ha registrado, no se puede reutilizar. Póngase en contacto con su distribuidor de Brother local para solicitar un código de sustitución.

