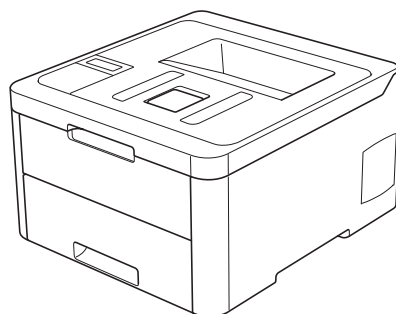




# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

**HL-L3210CW**  
**HL-L3230CDW**  
**HL-L3270CDW**



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



## **Guia On-line do Utilizador**

Para obter instruções mais avançadas,  
informações e especificações de produto consulte  
o *Guia On-line do Utilizador* em  
[support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar <b>Pacote completo de software e controladores</b> para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas e de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother/Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Além de informações sobre as operações de impressão e funções de dispositivo móvel, são incluídas sugestões de solução de problemas e informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# O Guia On-line do Utilizador ajuda a tirar o máximo partido do seu equipamento

Esperamos que considere este manual útil. Para aprender mais sobre as funções do seu equipamento, consulte o nosso *Guia On-line do Utilizador*. Oferece:

## Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação num painel separado

## Formato abrangente!

- ✓ Todos os tópicos num só manual

## Disposição simplificada!

- ✓ Instruções passo a passo
- ✓ Resumo de funções no topo da página



1. Caixa de procura
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

## Para ver os manuais do utilizador online

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows®)

Também pode aceder aos manuais do seu equipamento através da ferramenta Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities está incluída na instalação padrão e, depois de instalada, deverá aparecer sob a forma de atalho no ambiente de trabalho ou no menu **Iniciar** do Windows®.

## **Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.**

Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com)

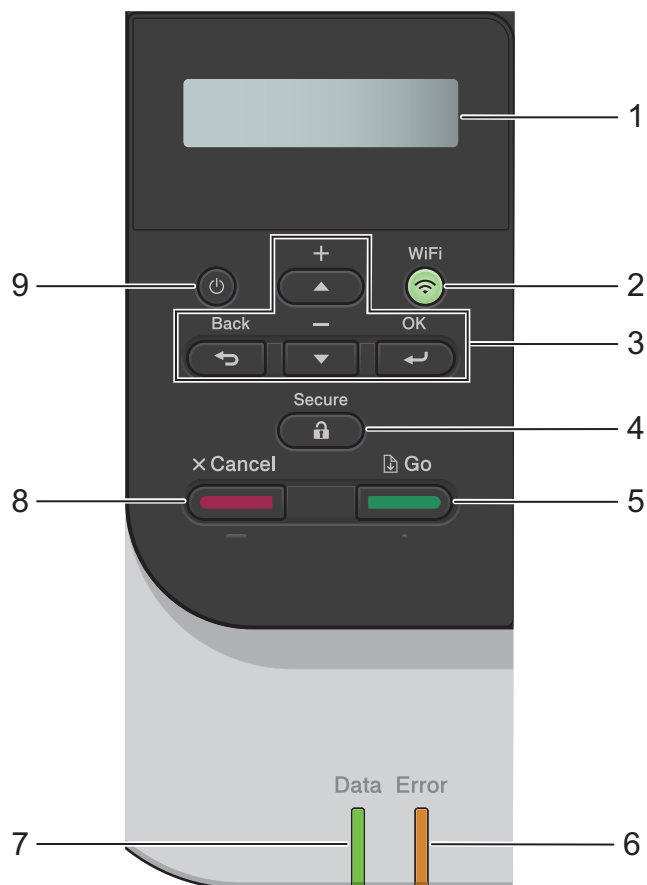
- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

## Visão geral do painel de controlo

O painel de controlo depende do modelo.

### HL-L3210CW/HL-L3230CDW



#### 1. LCD (Ecrã de Cristais Líquidos)

Apresenta mensagens para ajudar a configurar e a utilizar o equipamento.

- Modelos com rede sem fios

Um indicador de quatro níveis apresenta a intensidade do sinal sem fios, caso esteja a utilizar uma ligação sem fios.



## 2. Botão WiFi

Abra o assistente de instalação de rede sem fios no seu computador e prima o botão **WiFi**. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** pisca, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

## 3. Botões de menu

### OK

Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao nível de menu anterior.

### Back (Voltar)

- Prima para retroceder um nível no menu.
- Prima para selecionar o dígito anterior quando estiver a introduzir números.

### ▲ ou ▼ (+ ou -)

- Prima para percorrer os menus e as opções.
- Prima para introduzir ou alterar uma letra ou um número. Mantenha ▲ ou ▼ premido para percorrer mais depressa. Quando aparecer a letra ou o número que pretende, prima **OK**.

## 4. Secure (Proteger)

Prima para imprimir trabalhos guardados na memória quando introduzir a palavra-passe de quatro dígitos.

## 5. Go (Ir)

- Prima para apagar determinadas mensagens de erro. Para limpar todos os outros erros, siga as instruções do LCD.
- Prima para imprimir os dados que ainda estejam na memória do equipamento.
- Prima para selecionar a opção apresentada. Após alterar uma definição, o equipamento regressa ao Modo Pronto.

## 6. LED Error (Erro)

O LED **Error (Erro)** fica intermitente quando o LCD apresenta um erro ou uma mensagem de estado importante.

## 7. LED Data (Dados)

O LED **Data (Dados)** fica intermitente consoante o estado do equipamento.



Quando o LED **Data (Dados)** está aceso, existem dados na memória do equipamento.

Quando o LED **Data (Dados)** está intermitente, o equipamento está a receber ou processar dados.

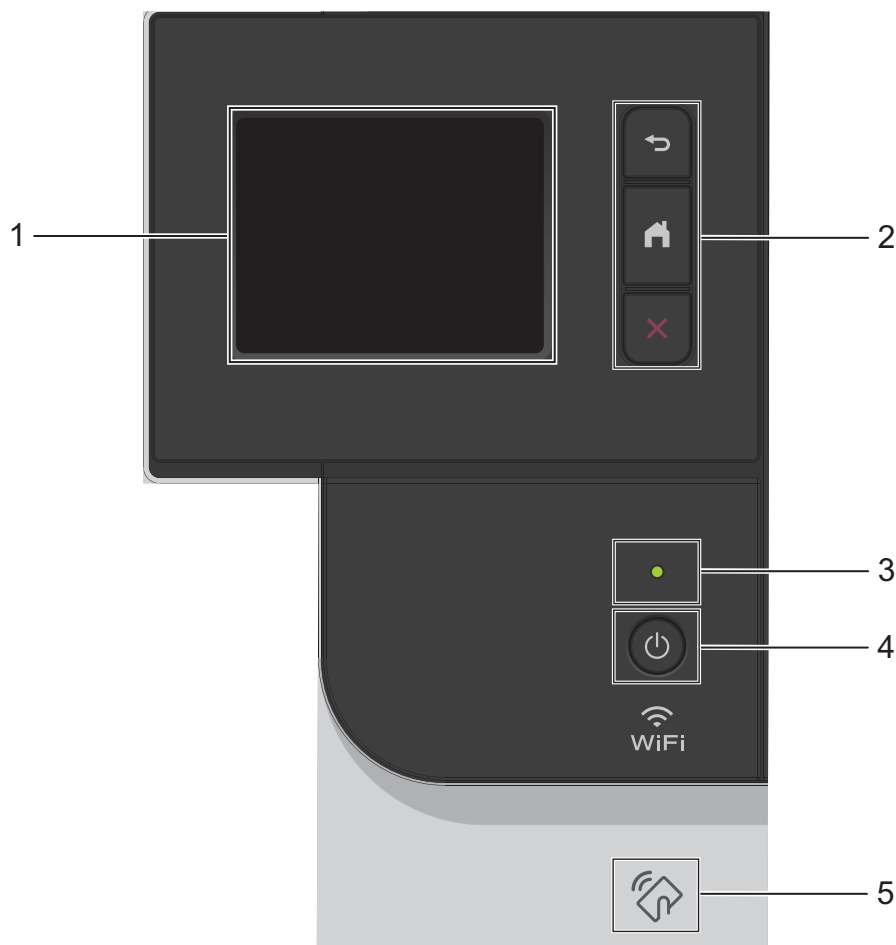
## 8. Cancel (Cancelar)

- Permite cancelar a definição atual.
- Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha **Cancel (Cancelar)** premido até que o LCD apresente [Can.todostrab.].

## 9. Ligar/Desligar

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

## HL-L3270CDW



### 1. LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

### 2. Botões de menu



Prima para voltar ao menu anterior.



Prima para voltar ao ecrã inicial.



### (Cancelar)

Prima para cancelar uma operação. Prima para cancelar um trabalho de impressão programado e eliminá-lo da memória do equipamento.

### 3. **Indicador LED de ligar/desligar**

O LED acende consoante o estado do equipamento.

### 4. **Ligar/Desligar**

- Ligue o equipamento premindo .
- Desligue o equipamento premindo e mantendo premido .

### 5. **NFC (Near Field Communication)**

Se o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, poderá imprimir a partir do dispositivo móvel tocando com ele no símbolo NFC do painel de controlo.

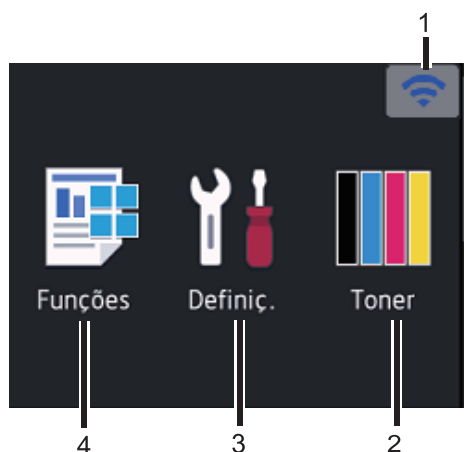


# Apresentação do ecrã tátil LCD

**Modelos Relacionados:**  
HL-L3270CDW

A partir do ecrã inicial, pode aceder à configuração de Wi-Fi, ao nível de toner, às definições e aos ecrãs de Funções.

O ecrã inicial apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.



## 1. (Wireless Status )

Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de quatro níveis que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.



- Se vir na parte superior do ecrã, prima para selecionar um método de ligação sem fios ou edite uma ligação sem fios existente.

## 2. [Toner]

Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

## 3. [Definições.]

Prima para aceder ao menu [Definições].

Utilize o menu Definições para aceder a todas as definições do seu equipamento Brother.

Se a opção Bloqueio de Definições tiver sido ativada, aparece um ícone de bloqueio no LCD. É necessário desbloquear o equipamento para poder alterar as definições.

## 4. [Funções]

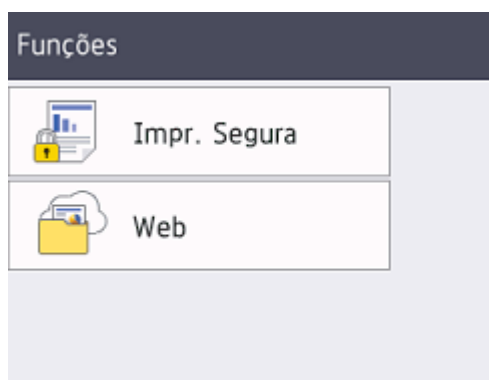
Prima para aceder ao ecrã de Funções.

- [Impr. Segura]

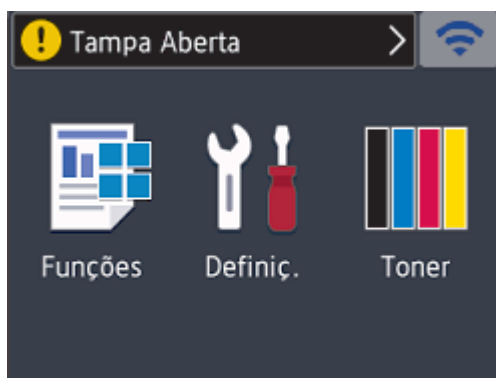
Prima para aceder à opção de Impressão Segura.




- [Web]

Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet.



## Ícone de advertência



O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima  para ver a mensagem e depois prima  para voltar ao Modo Pronto.

## NOTA

---

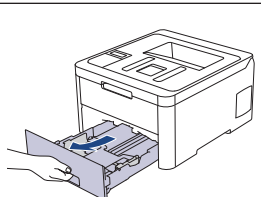
Este produto adota um tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

---

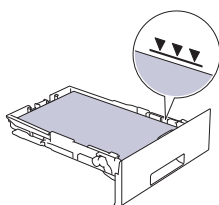
## Colocar papel na gaveta do papel

Utilize a gaveta do papel quando imprimir nestes tipos de papel:

Papel simples  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel espesso



- Ajuste as guias
- Folheie o papel
- Não ultrapasse esta marca

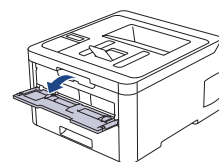


Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na gaveta do papel*

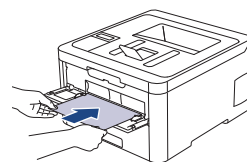
## Colocar papel na ranhura de alimentação manual

Utilize a ranhura de alimentação manual quando imprimir nestes tipos de papel:

Papel simples  
Papel fino  
Papel reciclado  
Papel sulfite/  
apergaminhado  
Papel espesso  
Etiquetas <sup>1</sup>  
Envelopes <sup>1</sup>  
Papel brilhante



- Ajuste as guias
- Utilize as duas mãos para introduzir uma folha de papel
- Continue a pressionar o papel contra os rolos durante dois segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro



<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (gaveta de saída, face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída, face para cima.

Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir*







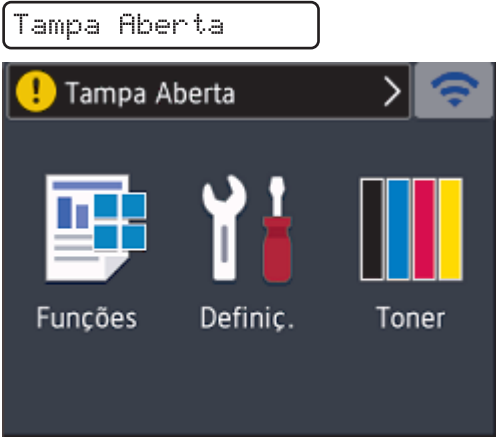
Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

## Identificar o problema

A maior parte das anomalias que possam ocorrer no equipamento podem ser resolvidas pelo próprio utilizador.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para rede sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente ligados no equipamento e no computador.
- Verifique o estado do equipamento no equipamento ou em **Brother Status Monitor** no computador.

Encontre o erro	Encontre a solução
<p>Com o Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.</li> </ul>  <ul style="list-style-type: none"> <li>(Windows®) Se seleccionar a caixa de verificação <b>Carregar Status Monitor no arranque</b>, o Status Monitor é iniciado automaticamente sempre que ligar o seu computador.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um ícone verde indica o estado “Em espera” normal. </li> <li>Um ícone amarelo indica um aviso. </li> <li>Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro. </li> <li>Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline. </li> <li>Clique no botão <b>Solução de problemas</b> para aceder ao website de solução de problemas da Brother.</li> </ul>
<p>Com o LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Siga as instruções no LCD.</li> <li>Se não conseguir eliminar o erro, consulte o seguinte: <i>Guia On-line do Utilizador: Mensagens de erro e de manutenção</i> Página de <b>Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas</b> em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a></li> </ol>

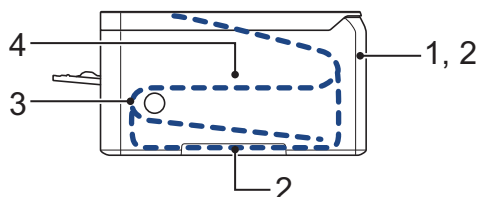
## Mensagens de erro e de manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e de manutenção mais comuns, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Encravamentos de papel

Uma mensagem de erro indica o sítio onde o papel está preso dentro do equipamento.



Mensagens de erro:

1. Encravamento atrás
2. Encravamento em 2 lados
3. Encravamento na gaveta
4. Encravamento no interior

Consulte as mensagens em **Brother Status Monitor** no computador.

## Soluções para ligação sem fios

Se não conseguir ligar o seu equipamento Brother a uma rede sem fios, consulte o seguinte:

- *Guia On-line do Utilizador: Imprimir o relatório de WLAN*
- *Guia de Instalação Rápida: Instalação sem fios alternativa*

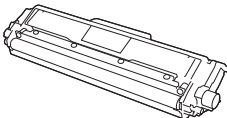
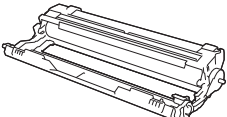
Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

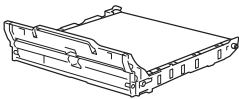
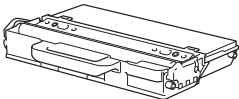
## Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou contacte o seu revendedor Brother local.



O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)
<b>Cartucho de toner</b> 	Toner padrão: TN-243	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>
	Toner de alto rendimento: TN-247	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 3.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 2.300 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>
	Toner fornecido: (Fornecido com o equipamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Ciano / Magenta / Amarelo: Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>
<b>Unidade do tambor</b> 	DR-243CL <sup>3</sup> DR-243CL-BK <sup>4</sup> DR-243CL-CMY <sup>5</sup>	Aproximadamente 18.000 páginas <sup>6</sup>

Itens consumíveis	Nome do modelo de consumível	Duração aproximada (rendimento em páginas)
<b>Unidade da correia</b> 	BU-223CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>7</sup>
<b>Recipiente para toner residual</b> 	WT-223CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>2</sup>

<sup>1</sup> O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

<sup>2</sup> Páginas A4 ou Letter de um lado

<sup>3</sup> Inclui quatro unidades do tambor; uma para o preto e três para as cores.


<sup>4</sup> Inclui uma unidade do tambor para preto.

<sup>5</sup> Inclui uma unidade do tambor para cor.

<sup>6</sup> Aproximadamente 18.000 páginas assumindo uma página por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

<sup>7</sup> Aproximadamente 50.000 páginas assumindo duas páginas por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.



Se utilizar o Windows®, faça duplo clique no ícone **Brother Creative Center**  no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter neste endereço da web:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)





**Visite-nos na World Wide Web**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**



POR  
Versão 0