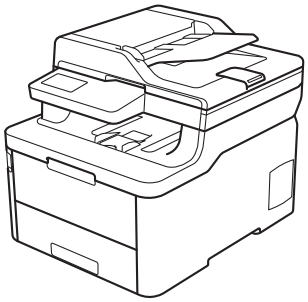
# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina



## DCP-L3510CDW
## DCP-L3517CDW
## DCP-L3550CDW
## MFC-L3710CW
## MFC-L3730CDN
## MFC-L3750CDW
## MFC-L3770CDW

A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.

**Guia On-line do Utilizador**
Para obter instruções mais avançadas, informações e especificações de produto consulte o *Guia On-line do Utilizador* em support.brother.com/manuals

# Localização dos manuais do utilizador

| Nome do manual | Conteúdo | Localização |
|---|---|---|
| Guia de Segurança de Produto | Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais. | Impresso / Na caixa |
| Guia de Instalação Rápida | Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar **Pacote completo de software e controladores** para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar. | Impresso / Na caixa |
| Guia de Referência | Aprenda as operações básicas de fax, cópia e digitalização, bem como operações básicas de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas. | Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa |
| Guia On-line do Utilizador | Este manual inclui os conteúdos adicionais do *Guia de Referência*.<br>Além de informações sobre impressão, digitalização, cópia, fax, funções de dispositivo móvel e operações do Brother ControlCenter e de solução de problemas, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede. | Brother Solutions Center [1] |

[1] Visite support.brother.com/manuals.

# O Guia On-line do Utilizador ajuda a tirar o máximo partido do seu equipamento

Esperamos que considere este manual útil. Para aprender mais sobre as funções do seu equipamento, consulte o nosso *Guia On-line do Utilizador*. Oferece:

**Navegação mais rápida!**

✓Caixa de pesquisa

✓Índice de navegação num painel separado

**Formato abrangente!**

✓Todos os tópicos num só manual

**Disposição simplificada!**

✓ Instruções passo a passo

✓Resumo de funções no topo da página

1. Caixa de procura
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

**Para ver os manuais do utilizador online**

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

(Windows®)

Também pode aceder aos manuais do seu equipamento através da ferramenta Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities está incluída na instalação padrão e, depois de instalada, deverá aparecer sob a forma de atalho no ambiente de trabalho ou no menu **Iniciar** do Windows®.

# Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.

Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

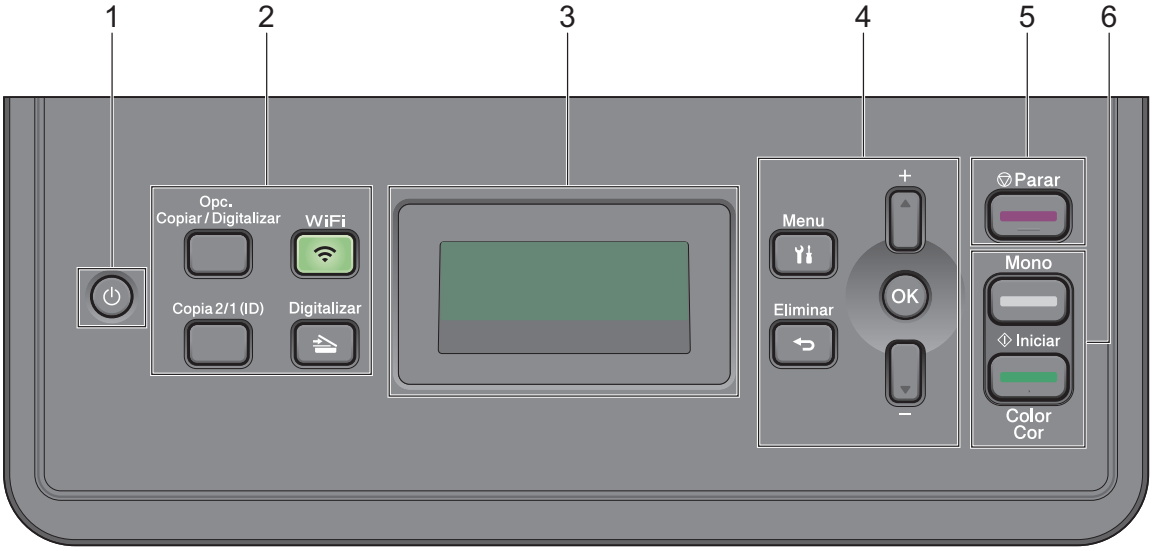
©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

# 1 Informação geral

## Visão geral do painel de controlo

O painel de controlo depende do modelo.

### DCP-L3510CDW/DCP-L3517CDW




1. **Ligar/Desligar**

   - Ligue o equipamento premindo .
   - Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta `[A desligar]` e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar.

2. **Botões de função**

   **Opc. Copiar/Digitalizar**

   Prima para aceder às definições temporárias de digitalização ou cópia.

   **WiFi (para modelos sem fios)**

   Prima o botão **WiFi** e abra o instalador da ligação sem fios no seu computador. Siga as instruções no ecrã para configurar uma ligação sem fios entre o equipamento e a rede.

   Quando a luz **WiFi** acender, o equipamento Brother está ligado a um ponto de acesso sem fios. Quando a luz **WiFi** piscar, a ligação sem fios está desativada ou o equipamento Brother está a estabelecer a ligação a um ponto de acesso sem fios.

   **Digitalizar**

   Prima para colocar o equipamento no Modo Digitalizar.

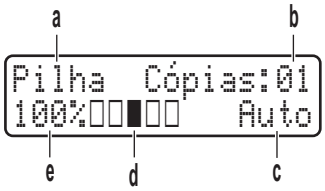
**Copia 2/1 (ID)**

Prima para copiar os dois lados de um cartão de identificação para uma só página.

3. **LCD (ecrã de cristais líquidos)**

Apresenta mensagens que ajudam a configurar e utilizar o equipamento.

Se o equipamento estiver no modo Pronto ou no modo Cópia, o LCD apresenta:




a. Tipo de cópia

b. Número de cópias

c. Qualidade

d. Contraste

e. Relação de cópia

4. **Botões de menu**

**Menu**

Prima para aceder ao menu de programação das definições do equipamento.

**Eliminar**

- Prima para eliminar os dados introduzidos.
- Permite cancelar a definição atual.

**OK**

Prima para guardar as definições do equipamento.

**▲ ou ▼**

Prima para percorrer os menus e as opções para cima e para baixo.

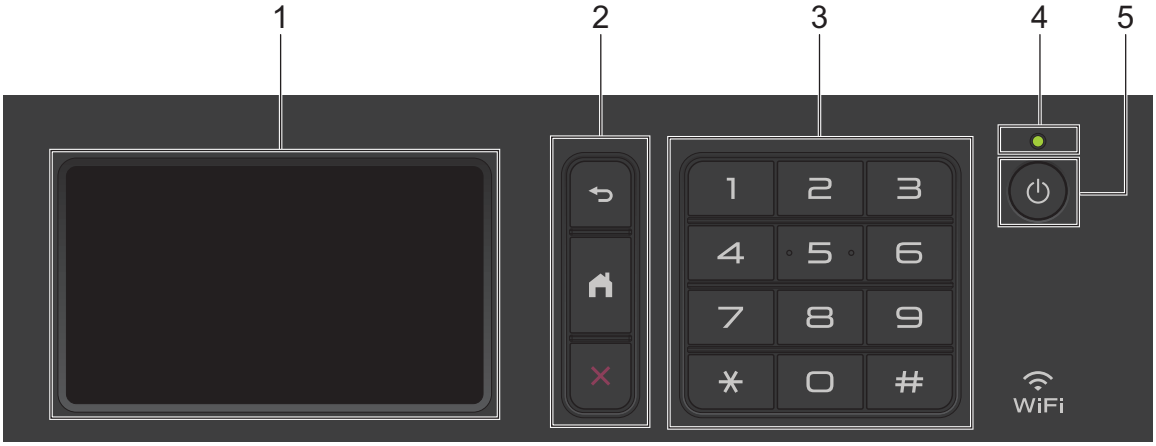
5. **Parar**

- Prima para parar uma operação.
- Prima para sair de um menu.

6. **Botões Iniciar**

- **Iniciar Mono**
  - Prima para iniciar a realização de cópias em modo monocromático.
  - Prima para iniciar a digitalização de documentos (a cores, cinzento ou monocromática consoante a definição de digitalização).
- **Iniciar Cor**
  - Prima para iniciar a realização de cópias no modo de cor plena.
  - Prima para iniciar a digitalização de documentos (a cores, cinzento ou monocromática consoante a definição de digitalização).

## DCP-L3550CDW/MFC-L3710CW/MFC-L3730CDN/ MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW




1. **LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque**

   Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

2. **Botões de menu**

   **(Voltar)**

   Prima para voltar ao menu anterior.

   **(Início)**

   Prima para voltar ao ecrã inicial principal.

   **(Cancelar)**

   Prima para cancelar uma operação.

3. **Teclado de marcação (botões numéricos)**

   Prima os botões numéricos para marcar números de telefone ou de fax e para introduzir o número de cópias.

4. **Indicador LED de ligar/desligar**

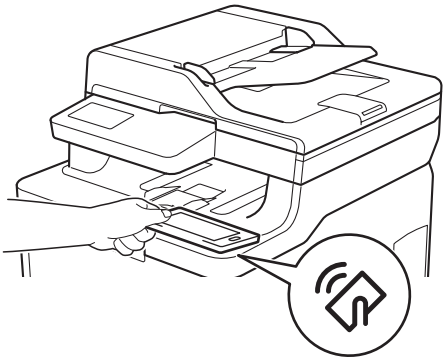
   O LED acende consoante o estado do equipamento.

5. **Ligar/Desligar**

   - Ligue o equipamento premindo .
   - Desligue o equipamento premindo e mantendo premido . O LCD apresenta `[A desligar]` durante alguns segundos até se desligar. Se tiver um TAD ou telefone externo ligado, ele estará sempre disponível.

**NFC (Near Field Communication) (MFC-L3770CDW)**

Se o seu dispositivo Android™ suportar a função NFC, poderá imprimir a partir do dispositivo ou digitalizar documentos para o mesmo tocando com o dispositivo no símbolo NFC.





# Como navegar no ecrã tátil LCD

**Modelos Relacionados:**
DCP-L3550CDW/MFC-L3710CW/MFC-L3730CDN/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, deslize para a esquerda, para a direita, para cima ou para baixo ou prima ◀ ▶ ou ▲ ▼ no LCD para percorrer as opções.

## IMPORTANTE

NÃO pressione o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

## NOTA

NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.

# Apresentação do ecrã tátil LCD

**Modelos Relacionados:**
DCP-L3550CDW/MFC-L3710CW/MFC-L3730CDN/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW

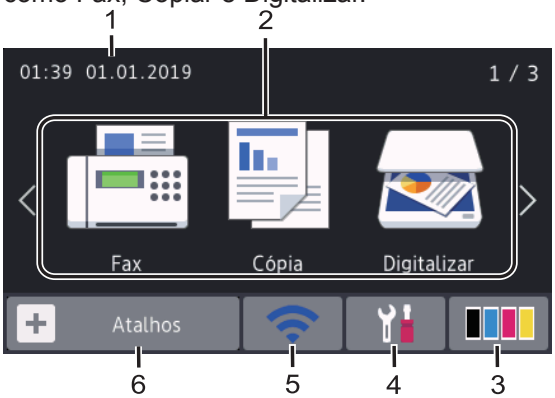
Pode selecionar entre dois tipos de ecrã para definir como ecrã inicial principal: ecrãs iniciais e ecrã de atalhos. Quando for apresentado o ecrã inicial, deslize para a esquerda ou direita ou prima ◀ ou ▶ para ver os outros ecrãs iniciais.

O ecrã inicial principal apresenta o estado do equipamento quando o equipamento está inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

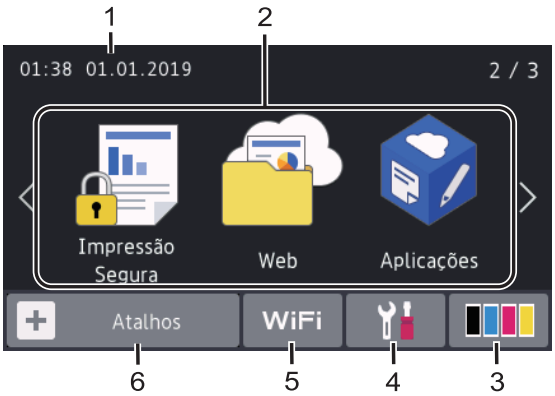
As funções disponíveis dependem do modelo.

**Ecrã inicial: Ecrã 1**

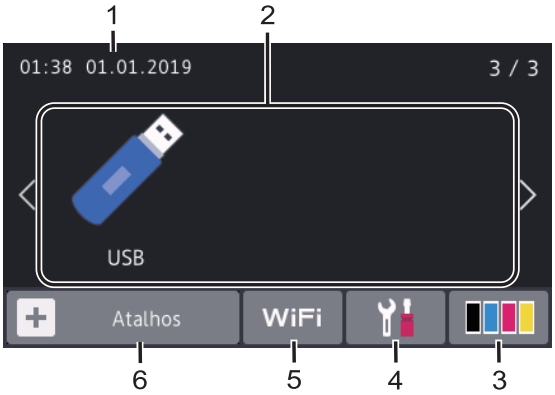
Os ecrãs iniciais oferecem acesso a funções como Fax, Copiar e Digitalizar.




**Ecrã inicial: Ecrã 2**



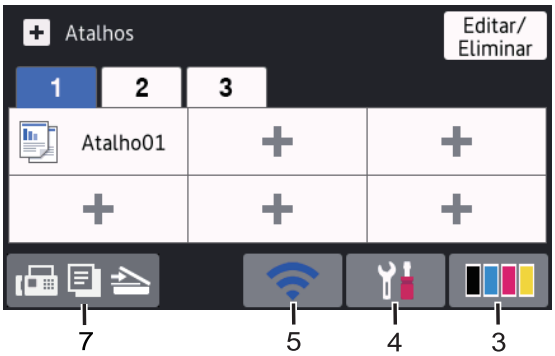

**Ecrã inicial: Ecrã 3**




**Ecrãs de Atalhos**

Crie atalhos para funções que utilize frequentemente, como enviar um fax, copiar, digitalizar e utilizar o Web Connect.

Estão disponíveis três separadores de atalhos com seis atalhos em cada separador. Está disponível um total de 18 atalhos.




1. **Data e hora**

   Apresenta a data e a hora do equipamento.

2. **Modos**

   - **[Fax]**

     Prima para aceder ao modo Fax.

   - **[Cópia]**

     Prima para aceder ao modo Cópia.

   - **[Digitalizar]**

     Prima para aceder ao modo Digitalizar.

- **[Impressão Segura]**

  Prima para aceder à opção [Impr. Segura].

- **[Web]**

  Prima para ligar o equipamento Brother a um serviço de Internet.

- **[Aplicações]**

  Prima para ligar o equipamento Brother ao serviço de aplicações da Brother.

- **[USB]**

  Prima para aceder ao menu USB e selecione a opção [Digit. p/ USB] ou [Impressão direta].

3. **(Toner)**

   Apresenta o toner restante. Prima para aceder ao menu [Toner].

4. **(Definições)**

   Prima para aceder ao menu [Definiç.].

   Se a opção Bloqueio de Definições tiver sido ativada, aparece um ícone de bloqueio no LCD. É necessário desbloquear o equipamento para poder alterar as definições.

5. **Estado da LAN com fios ou sem fios**

   - Modelos com rede com fios:

     **(Estado da LAN com fios)**

     Prima para configurar as definições de LAN com fios.

     O ícone indica o estado atual da rede com fios.

     O cabo de rede está ligado

     Sem ligação de cabo

   - Modelos com rede sem fios:

     WiFi ou **(Wireless Status)**

     Prima para configurar as definições de rede sem fios.

     Se estiver a utilizar uma ligação sem fios, aparece no ecrã um indicador de quatro níveis que mostra a intensidade atual do sinal sem fios.

     0 Max

     LAN sem fios desativada

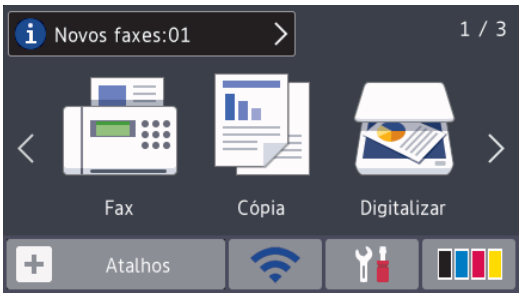
6. **[Atalhos]**

   Prima para aceder ao ecrã [Atalhos].

7. **(Ecrã inicial)**

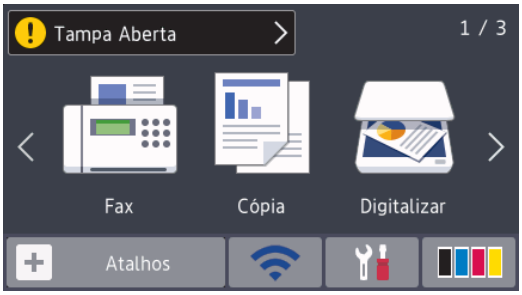
   Prima para aceder aos ecrãs iniciais.

### Novo fax (Modelos MFC)




Quando a [Pré-vizual. Fax] estiver [Ligar], o número de novos faxes recebidos na memória aparece na parte superior do ecrã.

### Ícone de advertência




O ícone de aviso aparece quando existe uma mensagem de erro ou manutenção. Prima a área da mensagem para ver a mensagem e, em seguida, prima para voltar ao ecrã inicial principal.

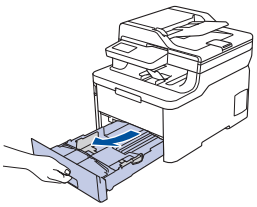
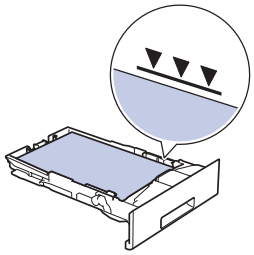
## NOTA

Este produto adota um tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

# 2 Colocar papel

## Colocar papel na gaveta do papel

Utilize a gaveta do papel quando imprimir nestes tipos de papel:

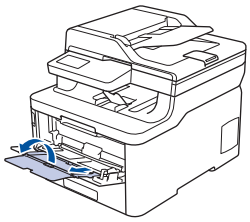
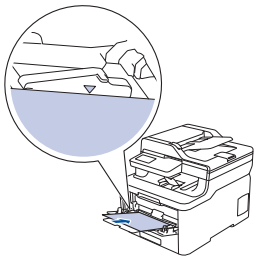
| | |
|---|---|
| Papel simples<br>Papel fino<br>Papel reciclado<br>Papel espesso |  <br>• Ajuste as guias<br>• Folheie o papel<br>• Não ultrapasse esta marca<br>  |

Informações mais detalhadas ➤➤ *Guia On-line do Utilizador*: *Colocar papel na gaveta do papel*

## Colocar papel na gaveta multifunções (gaveta MF)

**Modelos Relacionados:**
MFC-L3770CDW

Utilize a gaveta MF quando imprimir nestes tipos de papel:

| | |
|---|---|
| Papel simples<br>Papel fino<br>Papel reciclado<br>Papel sulfite/ apergaminhado<br>Papel espesso<br>Etiquetas [1]<br>Envelopes [1]<br>Papel plastificado [2] |  <br>• Ajuste as guias<br>• Folheie o papel<br>• Não ultrapasse esta marca<br>  |

1 Abra a tampa traseira (gaveta de saída, face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída, face para cima.

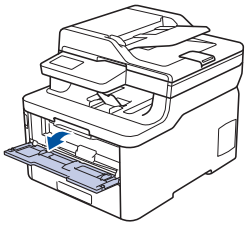
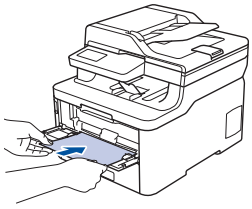
2 Quando imprimir em papel plastificado, coloque apenas uma folha na gaveta MF.

Informações mais detalhadas ➤➤ *Guia On-line do Utilizador*: *Colocar papel e imprimir utilizando a gaveta multifunções (gaveta MF)*

# Colocar papel na ranhura de alimentação manual

**Modelos Relacionados:**
DCP-L3510CDW/DCP-L3517CDW/DCP-L3550CDW/
MFC-L3710CW/MFC-L3730CDN/MFC-L3750CDW

Utilize a ranhura de alimentação manual quando imprimir nestes tipos de papel:

| | |
|---|---|
| Papel simples<br>Papel fino<br>Papel reciclado<br>Papel sulfite/ apergaminhado<br>Papel espesso<br>Etiquetas [1]<br>Envelopes [1]<br>Papel brilhante |  <br>• Ajuste as guias<br>• Utilize as duas mãos para introduzir uma folha de papel<br>• Continue a pressionar o papel contra os rolos durante dois segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel mais para dentro<br>  |

1 Abra a tampa traseira (gaveta de saída, face para cima) antes de imprimir para deixar o papel impresso sair para a gaveta de saída, face para cima.

Informações mais detalhadas ➤➤ *Guia On-line do Utilizador*: *Colocar papel na ranhura de alimentação manual e imprimir*

# A Solução de problemas

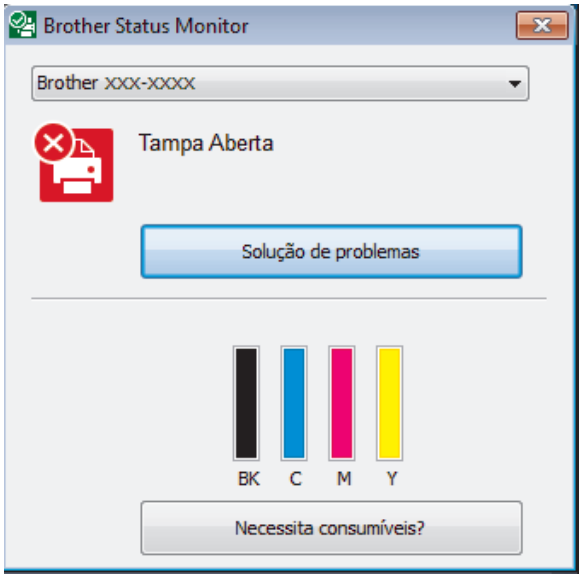
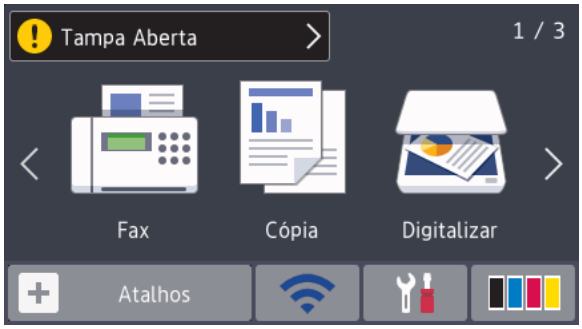
Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

## Identificar o problema

A maior parte das anomalias que possam ocorrer no equipamento podem ser resolvidas pelo próprio utilizador.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção laranja do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para rede sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo indicador de ligação está intermitente.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão firmemente ligados no equipamento e no computador.
- Verifique o estado do equipamento no equipamento ou em **Brother Status Monitor** no computador.

| Encontre o erro | Encontre a solução |
|---|---|
| Com o Status Monitor<br>• Clique duas vezes no ícone na barra de tarefas.<br>  <br><br>• (Windows®) Se selecionar a caixa de verificação **Carregar Status Monitor no arranque**, o Status Monitor é iniciado automaticamente sempre que ligar o seu computador. | • Um ícone verde indica o estado “Em espera” normal.<br>• Um ícone amarelo indica um aviso.<br>• Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro.<br>• Um ícone cinzento indica que o equipamento está offline.<br>• Clique no botão **Solução de problemas** para aceder ao website de solução de problemas da Brother. |
| Com o LCD<br>Tampa Aberta<br>xxxxxxxxxx<br>  <br> | 1. Siga as instruções no LCD.<br>2. Se não conseguir eliminar o erro, consulte o seguinte:<br>*Guia On-line do Utilizador*: *Mensagens de erro e de manutenção*<br>Página de **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** em support.brother.com |

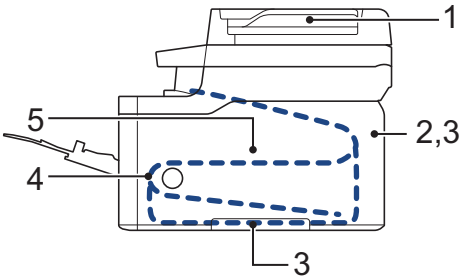
# Mensagens de erro e de manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e de manutenção mais comuns, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

# Encravamentos de papel e documentos

Uma mensagem de erro indica o sítio onde o papel está preso dentro do equipamento.




Mensagens de erro:

1. Encravamento de documento
2. Encravamento atrás
3. Encravamento em 2 lados
4. Encravamento na gaveta
5. Encravamento no interior

Consulte as mensagens em **Brother Status Monitor** no computador.

# Soluções para ligação sem fios

Se não conseguir ligar o seu equipamento Brother a uma rede sem fios, consulte o seguinte:

- *Guia On-line do Utilizador*: *Imprimir o relatório de WLAN*
- *Guia de Instalação Rápida*: *Instalação sem fios alternativa*

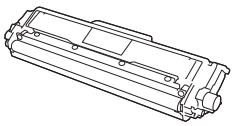
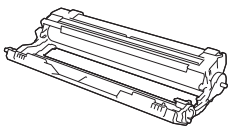
Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

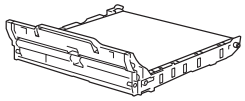
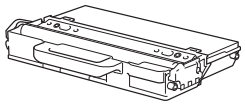
# B Anexo

## Consumíveis

Quando chega o momento de substituir consumíveis, como toner ou tambor, é apresentada uma mensagem de erro no painel de controlo do equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre consumíveis para o equipamento, visite www.brother.com/original/index.html ou contacte o seu revendedor Brother local.

O nome do modelo de consumível depende do país e da região.

| Itens consumíveis | Nome do modelo de consumível | Duração aproximada (rendimento em páginas) |
|---|---|---|
| **Cartucho de toner**  | Toner padrão:<br>TN-243 | • Preto:<br>Aproximadamente 1.000 páginas [1] [2]<br>• Cião / Magenta / Amarelo:<br>Aproximadamente 1.000 páginas [1] [2] |
| | Toner de alto rendimento:<br>TN-247 | • Preto:<br>Aproximadamente 3.000 páginas [1] [2]<br>• Cião / Magenta / Amarelo:<br>Aproximadamente 2.300 páginas [1] [2] |
| | Toner fornecido:<br>(Fornecido com o equipamento) | • Preto:<br>Aproximadamente 1.000 páginas [1] [2]<br>• Cião / Magenta / Amarelo:<br>Aproximadamente 1.000 páginas [1] [2] |
| **Unidade do tambor**  | DR-243CL [3]<br>DR-243CL-BK [4]<br>DR-243CL-CMY [5] | Aproximadamente 18.000 páginas [6] |

| Itens consumíveis | Nome do modelo de consumível | Duração aproximada (rendimento em páginas) |
|---|---|---|
| **Unidade da correia**  | BU-223CL | Aproximadamente 50.000 páginas [7] |
| **Recipiente para toner residual**  | WT-223CL | Aproximadamente 50.000 páginas [2] |

1 O rendimento aproximado do cartucho é indicado em conformidade com a norma ISO/IEC 19798.

2 Páginas A4 ou Letter de um lado

3 Inclui quatro unidades do tambor; uma para o preto e três para as cores.

4 Inclui uma unidade do tambor para preto.

5 Inclui uma unidade do tambor para cor.

6 Aproximadamente 18.000 páginas assumindo uma página por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, como o tipo de papel e o tamanho do papel, entre outros.

7 Aproximadamente 50.000 páginas assumindo duas páginas por trabalho [páginas A4/Letter de um lado]. O número de páginas depende de vários fatores, incluindo, entre outros, o tipo de papel e o tamanho do papel.

BROTHER CREATIVECENTER

Se utilizar o Windows®, faça duplo clique no ícone **Brother Creative Center** no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter neste endereço da web:

www.brother.com/creativecenter

# Informações sobre o cumprimento do Regulamento da Comissão 801/2013

| Nome do modelo | Consumo de energia Espera com rede [1] |
|---|---|
| DCP-L3510CDW | Aproximadamente 1,4 W |
| DCP-L3517CDW | Aproximadamente 1,4 W |
| DCP-L3550CDW | Aproximadamente 8,0 W |
| MFC-L3710CW | Aproximadamente 1,5 W |

| Nome do modelo | Consumo de energia<br>Espera com rede [1] |
|---|---|
| MFC-L3730CDN | Aproximadamente 1,3 W |
| MFC-L3750CDW | Aproximadamente 8,1 W |
| MFC-L3770CDW | Aproximadamente 8,1 W |

1 Todas as portas de rede ativadas e ligadas

## Como ativar/desativar uma rede local sem fios

**(DCP-L3510CDW/DCP-L3517CDW)**

Para ativar ou desativar a ligação de rede sem fios, prima ▲ ou ▼ para selecionar [Rede] > [WLAN] > [WLAN Activa] > [Ligar] ou [Desligar].

**(DCP-L3550CDW/MFC-L3710CW/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW)**

Para ativar ou desativar a ligação de rede sem fios, prima [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [WLAN] > [WLAN Activa] > [Ligar] ou [Desligar].

Se o seu equipamento apresentar o menu [Defin. todas] no ecrã inicial, ignore o menu [Definiç.].

**Visite-nos na World Wide Web**
**www.brother.com**

Brother Earth
www.brotherearth.com

D00X0U001-00
POR
Versão 0