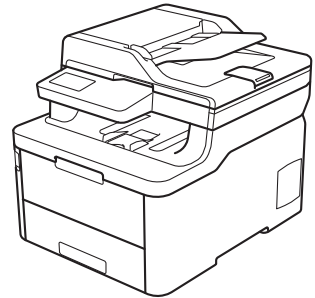




# Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

**HL-L3290CDW**  
**DCP-L3551CDW**  
**MFC-L3710CW**  
**MFC-L3750CDW**  
**MFC-L3770CDW**



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



## **Manual do Usuário Online**

Para instruções mais avançadas, informações e especificações do produto, consulte o *Manual do Usuário Online* em [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



**Para solicitar a versão impressa do Manual do Usuário Online, por favor,  
entre em contato através do:**

Site: [www.brother.com.br](http://www.brother.com.br)

# Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Leia primeiro este manual. Leia as Instruções de segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu equipamento e instalar o <b>Pacote Completo de Drivers e Software</b> para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de Fax, Cópia e Digitalização, assim como os procedimentos gerais de manutenção do equipamento. Consulte as dicas para solução de problemas.	Impresso ou no Disco de Instalação Brother / Na caixa
Manual do Usuário Online	Este guia contém informações que complementam o <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre operações de Impressão, Digitalização, Cópia, Fax, funções para dispositivos móveis, Brother ControlCenter e solução de problemas, outras informações úteis sobre como usar o equipamento em rede também estão incluídas.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# O Manual do Usuário Online ajuda você a tirar o máximo proveito do seu equipamento

Esperamos que este manual possa ser útil a você. Para saber mais sobre os recursos do seu equipamento, dê uma olhada em nosso *Manual do Usuário Online*. Ele contém:

## Navegação mais rápida!

- ✓ Caixa de pesquisa
- ✓ Índice de navegação num painel separado

## Formato ampliado!

- ✓ Todos os tópicos em um guia

## Esquema simplificado!

- ✓ Instruções passo a passo
- ✓ Resumo do recurso no topo da página



1. Caixa de Pesquisa
2. Navegação
3. Resumo
4. Instruções passo a passo

## Para acessar Manuais do Usuário Online

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, acesse [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

(Windows)

Você também pode acessar os manuais relevantes ao seu equipamento usando o Brother Utilities. A ferramenta Brother Utilities é fornecida com a instalação padrão e, quando instalada, ela pode ser acessada como um atalho em sua área de trabalho ou a partir do menu **Iniciar** do Windows.

# Dúvidas ou problemas? Dê uma olhada em nossas Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos online.

Acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em [support.brother.com](http://support.brother.com).

- **Oferece várias formas de pesquisa**
- **Mostra perguntas relacionadas para fornecer mais informações**
- **Atualizado regularmente com base no feedback dos clientes**

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

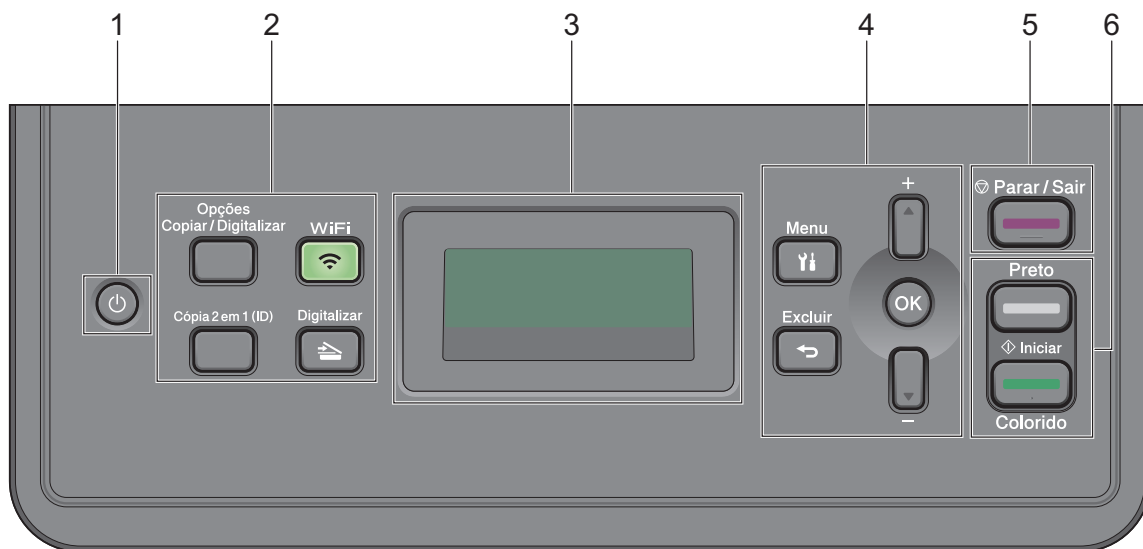
# 1

## Informações gerais

### Visão geral do painel de controle

O painel de controle pode variar de acordo com o modelo do equipamento.

#### HL-L3290CDW/DCP-L3551CDW



#### 1. Ligado/Desligado

- Para ligar o equipamento, pressione .
- Para desligar o equipamento, mantenha pressionado. O LCD irá exibir a mensagem [Desligando] e permanecerá ligada por alguns segundos antes de ser desligada.

#### 2. Botões de função

##### Opções Copiar/Digitalizar

Pressione para acessar as configurações temporárias para digitalizar ou copiar.

##### WiFi (para modelos sem fio)

Pressione o botão **WiFi** para iniciar o instalador sem fio em seu computador. Siga as instruções na tela para configurar uma conexão sem fio entre seu equipamento e sua rede.

Quando a luz **WiFi** está acesa, o seu equipamento Brother está conectado a um ponto de acesso sem fio. Quando a luz **WiFi** pisca, a conexão sem fio caiu, ou o seu equipamento está em processo de se conectar a um ponto de acesso sem fio.

##### Digitalizar

Pressione para mudar o equipamento para Modo de Digitalização.

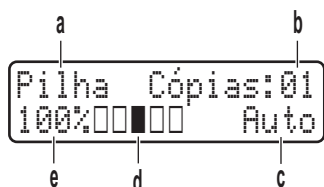
### Cópia 2 em 1 (ID)

Pressione para copiar ambos os lados de um cartão de identificação em uma única página.

### 3. Tela de cristal líquido (LCD)

Apresenta mensagens para ajudá-lo a configurar e utilizar o equipamento.

Se o equipamento estiver no Modo Pronto ou no Modo Copiar, a tela LCD exibirá:



- a. Tipo de cópia
- b. Número de cópias
- c. Qualidade
- d. Contraste
- e. Taxa de cópia

### 4. Botões de menu

#### Menu

Pressione para acessar o Menu para programar as configurações do seu equipamento.

#### Excluir

- Pressione para excluir os dados inseridos.
- Pressione para cancelar a configuração atual.

#### OK

Pressione para armazenar as configurações do seu equipamento.

#### ▲ ou ▼

Pressione para rolar para cima ou para baixo através dos menus e opções.

### 5. Parar/Sair

- Pressione para parar uma operação.
- Pressione para sair de um menu.

### 6. Iniciar

- **Iniciar (Preto)**
  - Pressione para começar a fazer cópias em preto e branco.
  - Pressione para começar a digitalizar documentos (em cores, cinza ou em preto e branco dependendo da configuração de digitalização).
- **Iniciar (Colorido)**
  - Pressione para começar a fazer cópias em cores.
  - Pressione para começar a digitalizar documentos (em cores, cinza ou em preto e branco dependendo da configuração de digitalização).



## 1. Tela de cristal líquido (LCD) sensível ao toque.

Acesse menus e opções pressionando-os nesta tela de toque.

## 2. Botões de menu



(Retornar)

Pressione para retornar ao menu anterior.



(Início)

Pressione para retornar à tela de Início principal.



(Cancelar)

Pressione para cancelar uma operação.



## 3. Teclado numérico (botões numéricos)

Pressione os botões numéricos para discar números de telefone ou fax e para inserir o número de cópias.

## 4. LED indicador de ligado/desligado

O LED acende-se dependendo do status de alimentação do equipamento.

## 5. Ligar/Desligar

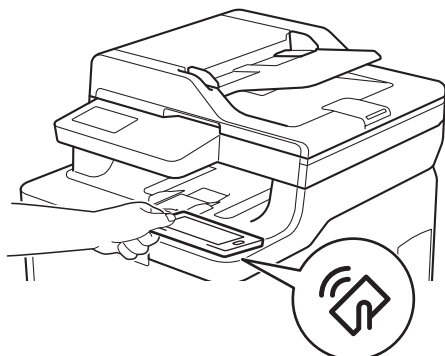
- Para ligar o equipamento, pressione .
- Para desligar o equipamento, mantenha  pressionado. A tela LCD exibirá [Desligando] por alguns segundos antes de ser desligada. Se houver um telefone externo ou secretária eletrônica conectado, ele estará sempre disponível.





## Comunicação a curta distância (NFC) (MFC-L3770CDW)

Se o seu dispositivo Android™ for compatível com o recurso NFC, você poderá imprimir a partir do seu dispositivo ou digitalizar documentos com ele, tocando no símbolo NFC.



## Como navegar na Tela LCD sensível ao toque

### Modelos relacionados:

MFC-L3710CW/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW

Toque o dedo na tela LCD para usá-la. Para visualizar e acessar todas as opções, deslize o dedo para a esquerda ou direita, para cima ou para baixo, ou pressione ◀▶ ou ▲▼ na tela LCD para navegar pelas opções.

### IMPORTANTE

NÃO pressione a tela LCD com um objeto pontiagudo, como uma caneta comum ou para tela de toque. Isso pode danificar o equipamento.

### OBSERVAÇÃO

NÃO toque na tela LCD imediatamente após conectar o cabo de alimentação ou ligar o equipamento. Isso pode causar um erro.

# Visão geral da Tela LCD sensível ao toque

## Modelos relacionados:

MFC-L3710CW/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW

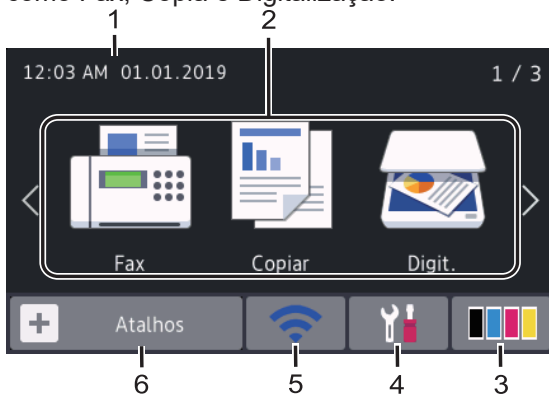
Você pode escolher entre dois tipos de tela para configurar a tela de Início principal: telas de Início e telas de Atalhos. Quando uma tela de Início for exibida, deslize o dedo para a esquerda ou para a direita, ou pressione ◀ ou ▶, para exibir as outras telas de Início.

A tela de Início principal mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Quando exibida, ela indica que seu equipamento está Pronto para o próximo comando.

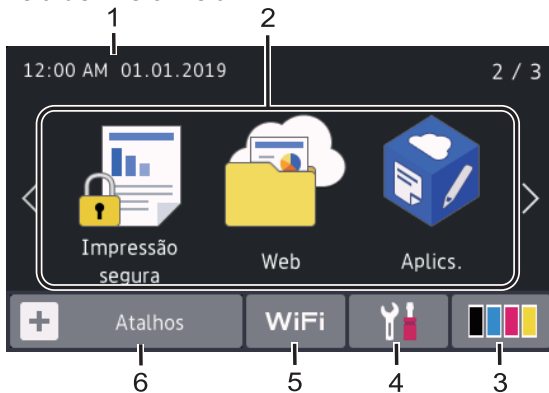
Os recursos disponíveis variam de acordo com o modelo.

## Tela de Início: Tela 1

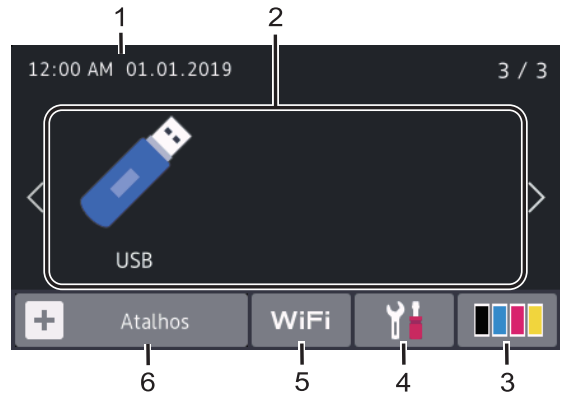
As telas de Início fornecem acesso a recursos como Fax, Cópia e Digitalização.



## Tela de Início: Tela 2



## Tela de Início: Tela 3



## Tela Atalhos

Crie atalhos para operações usadas com frequência, como envio de fax, cópia, digitalização e acesso via Web Connect.






Três guias de atalhos estão disponíveis, com seis atalhos em cada guia. Ao todo, estão disponíveis 18 atalhos.







## 1. Data e Hora

Exibe a data e hora definidas no equipamento.

## 2. Modos


-  [Fax]  
Pressione para acessar o modo Fax.
-  [Copiar]  
Pressione para acessar o modo Copiar.
-  [Digit.]  
Pressione para acessar o modo de Digitalização.

-  **[Impressão segura]**  
 Pressione para acessar a opção [Impressão Segura].
-  **[Web]**  
 Pressione para conectar o equipamento Brother a um serviço de Internet.
-  **[Aplics.]**  
 Pressione para conectar o equipamento Brother ao serviço Brother Apps.
-  **[USB]**  
 Pressione para acessar o menu USB e selecione as opções [Digit. p/ USB] ou [Impr. direta].

3.  **(Toner)**

Exibe a vida útil restante do toner. Pressione para acessar o menu [Toner].

4.  **(Configurações)**

Pressione para acessar o menu [Confgs.]. Quando o Bloqueio de Configuração é ativado, um ícone de cadeado  é exibido na tela LCD. Você precisa desbloquear o equipamento para alterar configurações.

5.  ou  **(Status da Rede Sem Fio)**

Pressione para definir as configurações da conexão sem fio. Se você estiver usando uma conexão sem fio, um indicador de quatro níveis mostrará a intensidade atual do sinal sem fio.



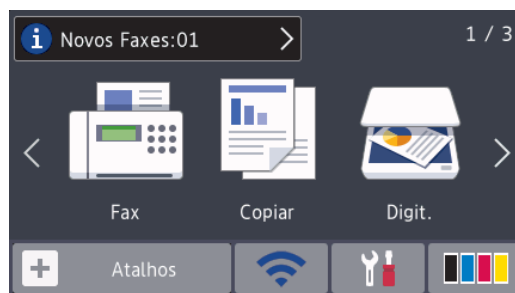
6.  **[Atalhos]**

Pressione para acessar a tela [Atalhos].

7.  **(Tela de Início)**

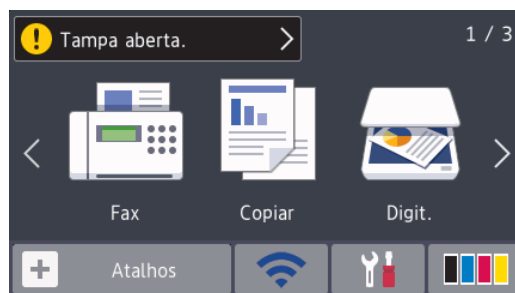
Pressione o botão para acessar as telas de Início.



**Novo Fax**



Quando [Visual. fax] é configurada como [Lig], o número de novos faxes recebidos na memória é exibido na parte superior da tela.

**Ícone de Advertência**



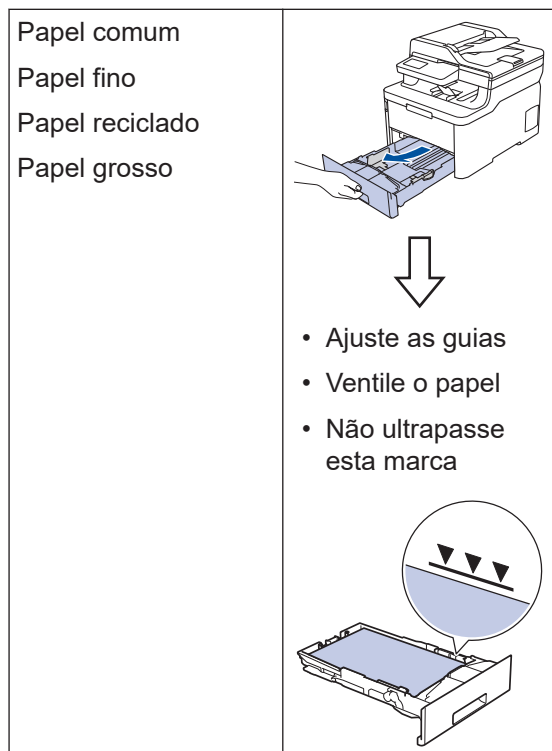
O ícone de advertência  aparece quando há um erro ou mensagem de manutenção. Pressione a área da mensagem para visualizá-la e depois pressione  para voltar para a tela Início principal.

**OBSERVAÇÃO**

Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

## Carregar papel na bandeja de papel

Use a bandeja de papel ao imprimir nas seguintes mídias:

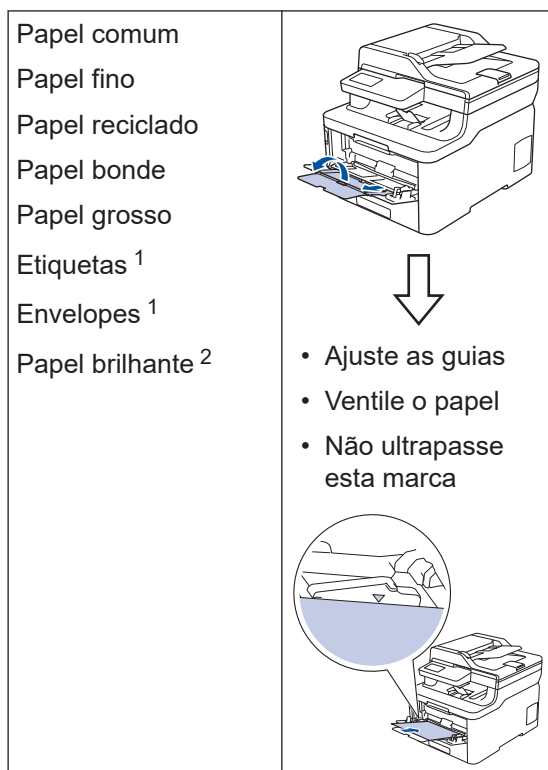


Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel na bandeja de papel.*

## Carregar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

**Modelos relacionados:**  
MFC-L3770CDW

Use a bandeja MU ao imprimir nas seguintes mídias:



<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir para permitir que a folha impressa saia na bandeja com a face para cima.

<sup>2</sup> Ao imprimir em papel brilhante, coloque apenas uma folha na bandeja MU.

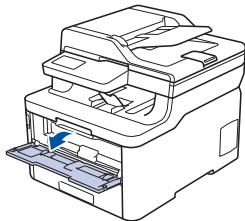
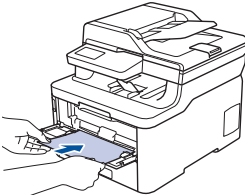
Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel e imprimir usando a bandeja multiuso (bandeja MU)*

# Carregue o papel na abertura de alimentação manual

## Modelos relacionados:

HL-L3290CDW/DCP-L3551CDW/MFC-L3710CW/  
MFC-L3750CDW

Use a abertura de alimentação manual ao imprimir nas seguintes mídias:

<p>Papel comum Papel fino Papel reciclado Papel bonde Papel grosso Etiquetas <sup>1</sup> Envelopes <sup>1</sup> Papel brilhante</p>	 <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste as guias</li><li>• Use as duas mãos para inserir uma folha de papel</li><li>• Continue pressionando o papel contra os rolos por dois segundos ou até que o equipamento agarre e puxe o papel</li></ul> 
--	--

<sup>1</sup> Abra a tampa traseira (bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) antes de imprimir para permitir que a folha impressa saia na bandeja com a face para cima.

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar e imprimir papel na abertura de alimentação manual.*


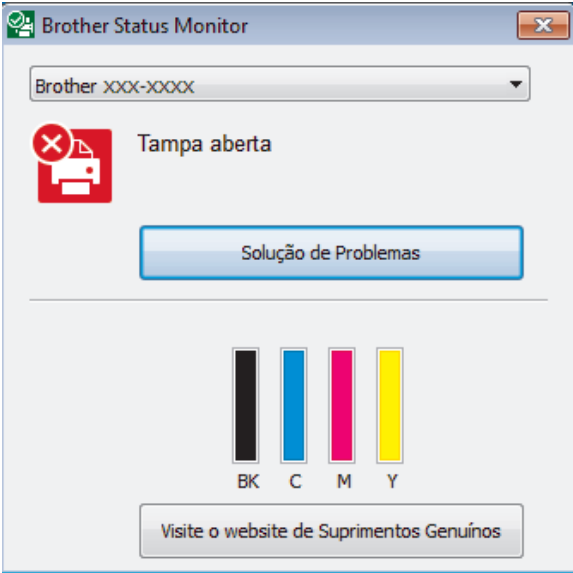




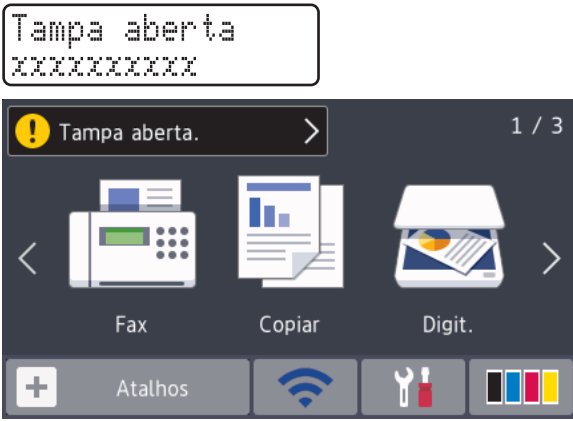
Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer quando você utilizar o seu equipamento Brother.

## Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o equipamento, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção (de cor laranja) do equipamento foram removidas.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e o indicador da conexão está piscando.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador.
- Verifique o status do equipamento no próprio equipamento ou no **Brother Status Monitor** no computador.

Encontre o Erro	Encontre a solução
<p>Usando o Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique duas vezes no ícone  na barra de tarefas.</li> </ul>  <p>(Windows) Se você marcar a caixa de seleção <b>Carregar Status Monitor na Inicialização</b>, o Status Monitor será automaticamente inicializado a cada inicialização do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um ícone verde indica a condição normal de espera. </li> <li>Um ícone amarelo indica um aviso. </li> <li>Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro. </li> <li>Um ícone cinza indica que o equipamento está desligado. </li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>Clique no botão <b>Solução de Problemas</b> para acessar o site de solução de problemas da Brother.</li> </ul>
<p>Usando a tela LCD</p> 	<ol style="list-style-type: none"> <li>Siga as mensagens na tela LCD.</li> <li>Se não conseguir corrigir o erro &gt;&gt; <i>Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção</i> ou acesse a página <b>Perguntas frequentes e Solução de problemas</b> do seu modelo no Brother Solutions Center, em <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> </ol>

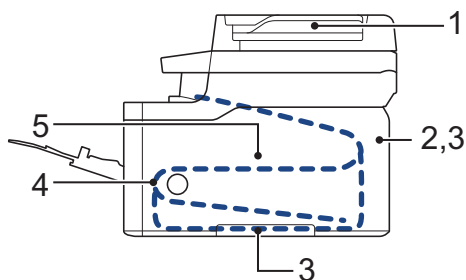
## Mensagens de erro e manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e manutenção mais comuns, consulte o *Manual do Usuário Online*.

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

# Atolamento de documento e papel

Uma mensagem de erro indica onde o papel está preso no equipamento.



Mensagens de erro:

1. Atolamento de documento
2. Atolamento traseiro
3. Atolamento na bandeja frente e verso
4. Atolamento na bandeja de papel
5. Atolamento interno

Consulte as mensagens no **Brother Status Monitor** em seu computador.

## Soluções para conexão sem fio

Se não estiver conseguindo conectar seu equipamento Brother à rede sem fio, consulte:

- *Manual do Usuário Online: Imprimir o relatório da WLAN*
- *Guia de Configuração Rápida: Configuração sem fio alternativa*

Para acessar o *Manual do Usuário Online* e outros manuais disponíveis, visite [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

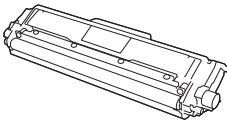
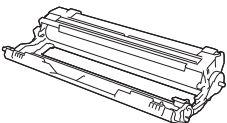


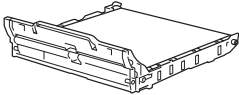
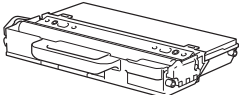
## Suprimentos

Quando chega a hora de substituir suprimentos, como toner ou cilindro, uma mensagem de erro é exibida no painel de controle do seu equipamento ou no Status Monitor. Para obter mais informações sobre suprimentos para seu equipamento, visite [www.brother.com/original/index.html](http://www.brother.com/original/index.html) ou entre em contato com seu revendedor Brother local.




O número de pedido do suprimento (nº) varia de acordo com o país e a região.

Itens de suprimento	Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Em páginas)
<b>Cartucho de toner</b> 	Toner padrão: TN-213	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.400 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 1.300 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>
	Toner de alto rendimento: TN-217	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 3.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 2.300 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>
	Toner inicial: (Fornecido com o equipamento)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Preto: Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> <li>• Ciano, Magenta, Amarelo: Aproximadamente 1.000 páginas<sup>1</sup><sub>2</sub></li> </ul>
<b>Unidade de cilindro</b> 	DR-213CL <sup>3</sup> DR-213CL-BK <sup>4</sup> DR-213CL-CMY <sup>5</sup>	Aproximadamente 18.000 páginas <sup>6</sup>

Itens de suprimento	Nº de pedido do suprimento	Vida útil aproximada (Em páginas)
<b>Unidade de correia</b> 	BU-223CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>7</sup>
<b>Caixa para resíduos de toner</b> 	WT-223CL	Aproximadamente 50.000 páginas <sup>2</sup>

- 1 O rendimento aproximado do cartucho é informado de acordo com a especificação ISO/IEC 19798.
- 2 Papel Carta ou A4 de apenas um lado
- 3 Contém quatro unidades de cilindro, uma preta e três coloridas.
- 4 Contém uma unidade de cilindro preta.
- 5 Contém uma unidade de cilindro colorida.
- 6 Aproximadamente 18.000 páginas, considerando uma página por trabalho (papel A4/Carta, apenas um lado). O número de páginas pode variar devido a inúmeros fatores, entre eles tipo e tamanho de mídia.
- 7 Aproximadamente 50.000 páginas, considerando duas páginas por trabalho (papel A4/Carta, apenas um lado). O número de páginas pode variar de acordo com inúmeros fatores, como tipo e tamanho da mídia.



Se estiver usando Windows, clique duas vezes no ícone **Brother Creative Center**  em sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**, desenvolvido como um recurso para ajudá-lo a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para uso comercial e doméstico, com fotos, texto e criatividade.

Usuários Mac podem acessar o Brother Creative Center neste endereço:

[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

**Visite-nos na Internet**  
**[www.brother.com](http://www.brother.com)**

Estes equipamentos estão aprovados para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores dão assistência somente a equipamentos adquiridos em seus próprios países.



D01SCY001-00  
BRA  
Versão A