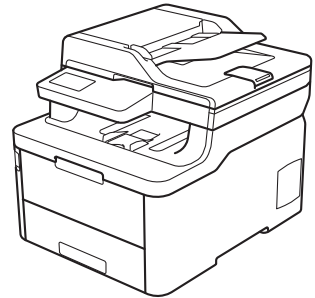




Guía de consulta

Explicaciones breves para operaciones rutinarias

HL-L3290CDW
DCP-L3551CDW
MFC-L3710CW
MFC-L3750CDW
MFC-L3770CDW



Brother recomienda mantener esta guía cerca de su equipo para consultas rápidas.



Guía del usuario online

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones del producto, consulte la *Guía del usuario online* en: support.brother.com/manuals



Para solicitar una versión impresa de la Guía del usuario online, escriba o llame a:

Chile y Bolivia:

Teléfono: 800-541-000 / Email: info@brother.cl

Perú:

Teléfono: 0800-00-066 / Email: info@brother.com.pe

México:

Teléfonos: 01-800-759-6000 / 01-800-759-8000

Argentina, Paraguay y Uruguay:

En Argentina: www.brother.com.ar

En Paraguay: www.brother.com.py

En Uruguay: www.brother.com.uy

Otros países en América Latina y el Caribe:

Teléfono: 888-800-7303* (hora estándar del este, EE. UU.)

Email: CALASales@brother.com

*El servicio AT&T USADirect® Service no está disponible en todas las ubicaciones. Llamar a este número puede ser gratuito o incurrir en cargos. Póngase en contacto con su compañía telefónica de su localidad para mayor información.

Guías del usuario y dónde encontrarlas

| ¿Qué guía? | ¿Qué contiene? | ¿Dónde está? |
|--------------------------------|---|--|
| Guía de seguridad del producto | Lea esta guía en primer lugar. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte en esta guía las marcas comerciales y las limitaciones legales. | Impreso / en la caja |
| Guía de configuración rápida | Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los Paquete completo de controladores y software para el sistema operativo y el tipo de conexión que está utilizando. | Impreso / en la caja |
| Guía de consulta | Conozca las operaciones básicas de fax, copia y escaneado, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas. | Disco de impresión o instalación Brother / En la caja |
| Guía del usuario online | En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> . Además de la información relativa a las operaciones de impresión, escaneado, copia, fax, funciones con dispositivos móviles, ControlCenter de Brother, y solución de problemas, se incluye otra información útil acerca de cómo utilizar el equipo en una red. | Brother Solutions Center ¹ |

¹ Visite support.brother.com/manuals.

La Guía del usuario online le ayudará a sacar el máximo partido a su equipo

Esperamos que esta guía le sea de utilidad. Para saber más acerca de las funciones de su equipo, consulte nuestra *Guía del usuario online*. Ofrece:

¡Navegación más rápida!

- ✓ Cuadro de búsqueda
- ✓ Índice de navegación en una sección independiente

¡Formato completo!

- ✓ Todos los temas en una sola guía

¡Diseño simplificado!

- ✓ Instrucciones paso a paso
- ✓ Resumen de las funciones en la parte superior de la página



1. Cuadro de búsqueda
2. Navegación
3. Resumen
4. Instrucciones paso a paso

Para ver las Guías del usuario online

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

(Windows®)

También puede acceder a las guías para su equipo con las utilidades de Brother. La herramienta de utilidades de Brother está incluida en la instalación estándar y, una vez instalada, puede encontrarla como acceso directo en su escritorio o bien en el menú de Windows® **Iniciar**.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte preguntas frecuentes, soluciones y videos en línea.

Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** en Brother Solutions Center en support.brother.com.

- **Se ofrecen varios modos de búsqueda**
- **Se muestran preguntas relacionadas para obtener más información**
- **La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes**

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

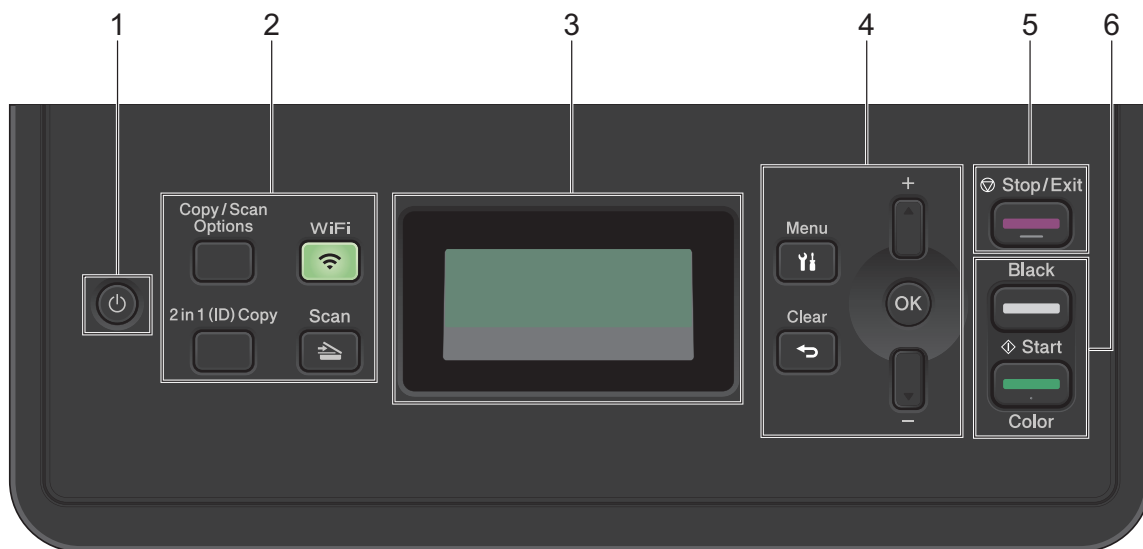
1

Información general



Vista general del panel de control

El panel de control puede variar en función de su modelo.

HL-L3290CDW/DCP-L3551CDW



1. Encendido/Apagado

- Encienda el equipo pulsando .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

2. Botones de función

Opciones Copia/Escáner

Pulse para acceder a la configuración temporal para escanear o copiar.

WiFi (para modelos inalámbricos)

Pulse el botón **WiFi** y ejecute el instalador inalámbrico en su computadora. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar una conexión inalámbrica entre su equipo y su red.

Cuando la luz **WiFi** está encendida, el equipo Brother está conectado a un punto de acceso inalámbrico. Cuando la luz **WiFi** está intermitente, la conexión inalámbrica no está funcionando o el equipo se está conectando a un punto de acceso inalámbrico.

Escáner

Pulse para cambiar el equipo al modo Escaneo.

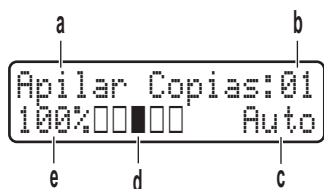
2 en 1 (Id) Copia

Pulse para copiar ambas caras de una tarjeta de identificación en una sola página.

3. Pantalla de cristal líquido (LCD)

Muestra mensajes para ayudarlo a configurar y a usar el equipo.

Si el equipo está en modo Preparado o Copia, la pantalla LCD muestra:



- a. Tipo de copia
- b. Número de copias
- c. Calidad
- d. Contraste
- e. Relación de copia

4. Botones del menú

Menu

Pulse para acceder al menú para programar los ajustes del equipo.

Borrar

- Pulse para eliminar datos introducidos.
- Pulse para cancelar el ajuste actual.

OK

Pulse para almacenar los ajustes del equipo.

▲ o bien ▼

Pulse para desplazarse hacia arriba o hacia abajo a través de los menús y las opciones.

5. Detener/Salir

- Pulse para detener una operación.
- Pulse para salir de un menú.

6. Botones Inicio

- **Negro Inicio**
 - Pulse para comenzar a realizar copias en blanco y negro.
 - Pulse para comenzar a escanear documentos (en color, en gris o en blanco y negro dependiendo de la configuración del escáner).
- **Color Inicio**
 - Pulse para comenzar a realizar copias a todo color.
 - Pulse para comenzar a escanear documentos (en color, en gris o en blanco y negro dependiendo de la configuración del escáner).



1. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

2. Botones del menú



(Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.



(Inicio)

Pulse este botón para regresar a la pantalla Inicio principal.



(Cancelar)

Pulse para cancelar una operación.



3. Teclado de marcación (botones numéricos)

Pulse los botones numéricos para marcar números de teléfono y de fax y para introducir el número de copias.

4. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

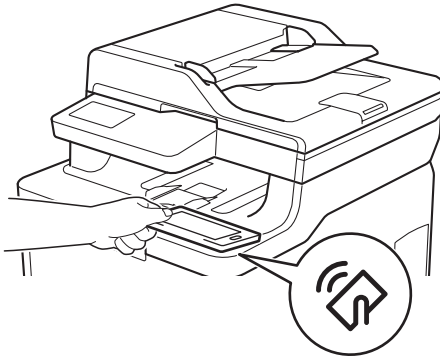
5. Encendido/Apagado

- Para encender el equipo, pulse .
- Para apagar el equipo, mantenga presionado . La pantalla LCD muestra [Apagando equipo] durante algunos segundos antes de apagarse. Si ha conectado un teléfono externo o TAD, siempre estará disponible.



Near Field Communication (NFC) (MFC-L3770CDW)

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir documentos desde el dispositivo o escanearlos al dispositivo acercándolo al símbolo de NFC.



Cómo navegar por la pantalla LCD táctil

Modelos relacionados:

MFC-L3710CW/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para mostrar y acceder a todas las opciones, deslice hacia la izquierda, derecha, arriba, abajo o pulse ◀▶ o ▲▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

IMPORTANTE

NO pulse la pantalla LCD con un objeto afilado como una lapicera o un lápiz óptico. El equipo podría sufrir daños.

NOTA

NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o encendido el equipo. Esto podría provocar un error.

Información general de la pantalla LCD táctil

Modelos relacionados:

MFC-L3710CW/MFC-L3750CDW/MFC-L3770CDW

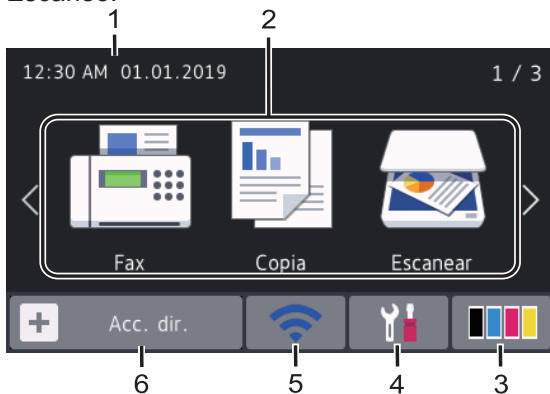
Puede elegir entre dos tipos de pantallas para ajustar la pantalla principal de Inicio: pantallas de Inicio y pantallas de Accesos directos. Cuando se muestre una pantalla de Inicio, deslice el dedo hacia la izquierda o hacia la derecha o bien pulse ◀ o ▶ para mostrar las pantallas de Inicio.

La pantalla principal de inicio muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Al mostrarse, esta pantalla indica que su equipo está preparado para el siguiente comando.

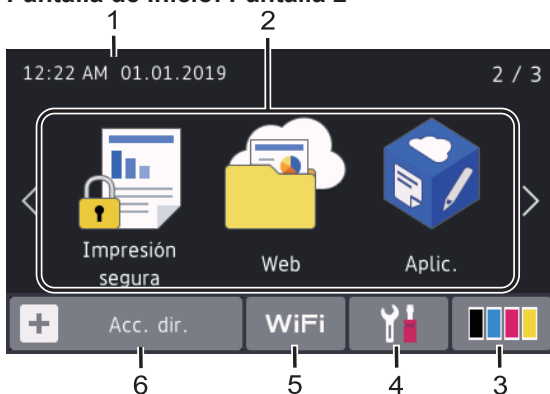
Las funciones disponibles varían en función de su modelo.

Pantalla de Inicio: Pantalla 1

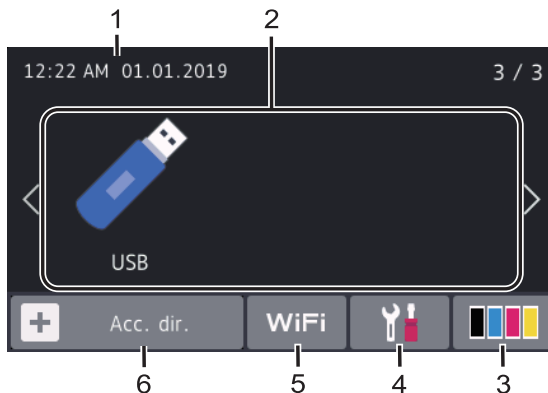
Las pantallas de Inicio proporcionan acceso a características como Fax, Copiado y Escaneo.



Pantalla de Inicio: Pantalla 2



Pantalla de Inicio: Pantalla 3

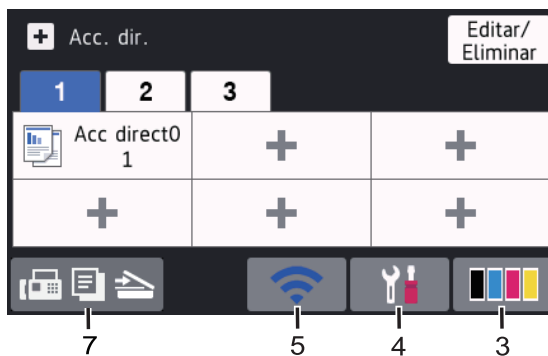


Pantalla de accesos directos

Cree accesos directos a las operaciones utilizadas con frecuencia, como enviar un fax, realizar una copia, escanear y utilizar Web Connect.






Están disponibles tres pestañas de accesos directos con seis accesos directos en cada una. Están disponibles 18 accesos directos en total.







1. Fecha y hora

Muestra la fecha y la hora establecidas en el equipo.

2. Modos


-  [Fax]
 Pulse para acceder al modo Fax.
-  [Copia]
 Pulse para acceder al modo Copia.
-  [Escanear]
 Pulse para acceder al modo Escaneo.

-  **[Impresión segura]**
Pulse para acceder a la opción [Impresión segura].
-  **[Web]**
Pulse para conectar el equipo Brother a un servicio de Internet.
-  **[Aplic. (Aplicaciones)]**
Pulse para conectar el equipo Brother al servicio Aplicaciones Brother.
-  **[USB]**
Pulse para acceder al menú USB y seleccione las opciones [Escanear a USB] o [Impresión directa].

3.  **(Tóner)**

Muestra la vida útil restante del tóner. Pulse para acceder al menú [Tóner].


4.  **(Ajustes)**

Pulse para acceder al menú [Ajustes]. Si Setting Lock se ha activado, aparece el icono de un candado  en la pantalla LCD. Deberá desbloquear el equipo para cambiar la configuración.

5. **WiFi** o  **(Estado inalámbrico)**

Pulse para configurar los ajustes inalámbricos. Si está utilizando una conexión inalámbrica, un indicador de cuatro niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica.



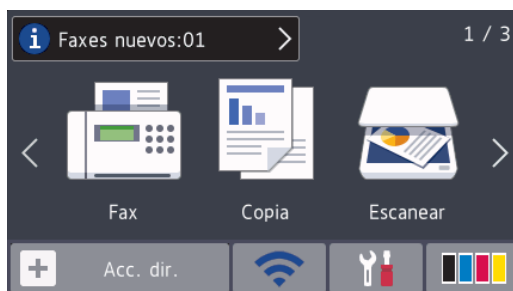
6.  **[Acc. dir. (Acc. direct.)]**

Pulse para acceder a la pantalla [Acc. dir. (Acc. direct.)].

7.  **(Pantalla de Inicio)**

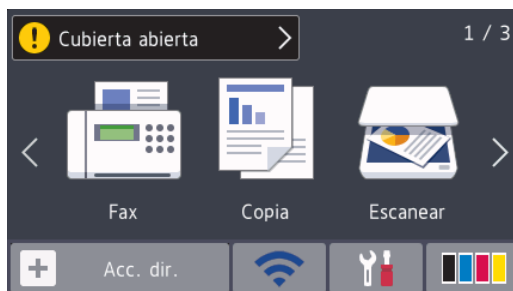
Pulse para acceder a las pantallas de Inicio.



Nuevo fax



Cuando [Vista prev. fax (Vista prev fax)] esté ajustada en [Sí], el número de faxes nuevos que recibió en la memoria aparecen en la parte superior de la pantalla.

Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento. Pulse el área de mensajes para visualizarla, y luego pulse  para volver a la pantalla de Inicio principal.

NOTA

Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

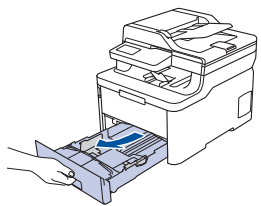
2

Cargar papel

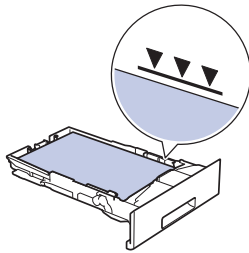
Cargar papel en la bandeja de papel

Use la bandeja de papel cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel grueso



- Ajuste las guías
- Mueva el papel
- No supere esta marca



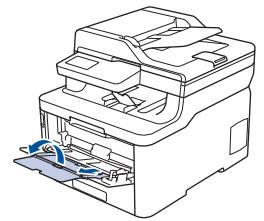
Información más detallada >> *Guía del usuario online: Cargar papel en la bandeja de papel*

Cargar papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

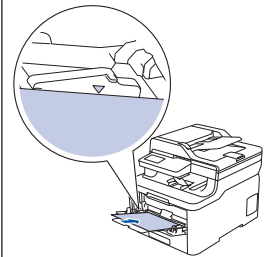
Modelos relacionados:
MFC-L3770CDW

Use la bandeja MP cuando imprima en los siguientes medios:

Papel normal
Papel fino
Papel reciclado
Papel bond
Papel grueso
Etiquetas ¹
Sobres ¹
Papel satinado ²



- Ajuste las guías
- Mueva el papel
- No supere esta marca



¹ Abra la cubierta trasera (cara arriba hacia la bandeja de salida) antes de imprimir para que el papel impreso pueda salir con la cara hacia arriba en la bandeja de salida.

² Cuando imprima en papel satinado, establezca una sola hoja en la bandeja MP.

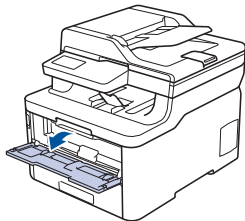
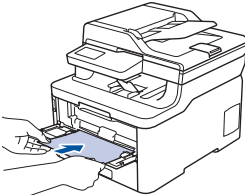
Información más detallada >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir con la bandeja multipropósito (bandeja MP)*

Cargar papel en la ranura de alimentación manual

Modelos relacionados:

HL-L3290CDW/DCP-L3551CDW/MFC-L3710CW/
MFC-L3750CDW

Use la ranura de alimentación manual cuando imprima en los siguientes medios:

| | |
|--|--|
| <p>Papel normal Papel fino Papel reciclado Papel bond Papel grueso Etiquetas ¹ Sobres ¹ Papel satinado</p> |  <p style="text-align: center;">↓</p> <ul style="list-style-type: none">• Ajuste las guías• Utilice ambas manos para insertar una hoja de papel.• Continúe presionando el papel contra los rodillos unos dos segundos o hasta que el equipo agarre el papel y tire de él.  |
|--|--|

¹ Abra la cubierta trasera (cara arriba hacia la bandeja de salida) antes de imprimir para que el papel impreso pueda salir con la cara hacia arriba en la bandeja de salida.

Información más detallada >> *Guía del usuario online: Cargar e imprimir papel en la ranura de alimentación manual*







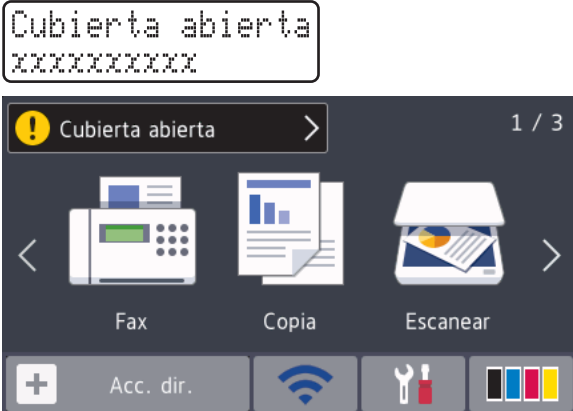
Use esta sección para resolver los problemas que pueda encontrar cuando use su equipo Brother.

Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, usted puede corregir la mayoría de los problemas.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han quitado todas las partes protectoras naranjas del equipo.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para redes inalámbricas), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de la interfaz están conectados de manera segura a la máquina y al equipo.
- Verifique el estado del equipo en su equipo o en **Brother Status Monitor** en su computadora.

| Identificación del error | Búsqueda de una solución |
|--|--|
| <p>Con Status Monitor</p> <ul style="list-style-type: none"> Haga doble clic en el icono  en la bandeja de notificación.  <ul style="list-style-type: none"> (Windows®) Si ha marcado Cargar Status Monitor en Inicio la casilla de verificación, el Status Monitor se iniciará automáticamente cada vez que inicie su computadora. | <ul style="list-style-type: none"> El icono verde indica el estado normal en espera.  El icono amarillo indica una advertencia.  Un icono rojo indica que se ha producido un error.  Un icono gris indica que el equipo está fuera de línea.  Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother. |
| <p>Con la pantalla LCD</p>  | <ol style="list-style-type: none"> Siga los mensajes de la pantalla LCD. Si no puede resolver el problema >> <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> o consulte la página de su modelo Preguntas frecuentes y Solución de problemas desde Brother Solutions Center en support.brother.com. |

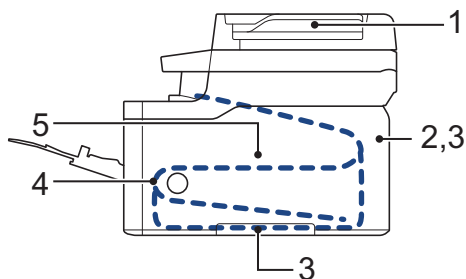
Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener más información acerca de los mensajes de error y de mantenimiento, consulte la *Guía del usuario online*.

Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

Atascos de documentos y papel

Un mensaje de error indica dónde hay un atasco en su equipo.



Mensajes de error:

1. Atasco de documento
2. Atasco en la parte trasera
3. Atasco a 2 caras
4. Atasco en bandeja
5. Atasco en el interior

Consulte los mensajes **Brother Status Monitor** en su computadora.

Soluciones para conexión inalámbrica

Si no puede conectar su equipo Brother a la red inalámbrica, consulte lo siguiente:

- *Guía del usuario online: Imprimir el informe WLAN*
- *Guía de configuración rápida: Configuración inalámbrica alternativa*

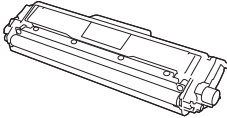
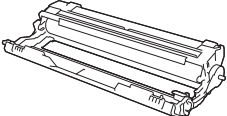
Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

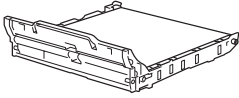
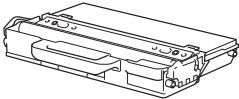
Consumibles

Cuando llegue el momento de cambiar consumibles, como el tóner o el tambor, aparecerá un mensaje de error en el panel de control del equipo o en el Status Monitor. Para obtener más información sobre los suministros de su equipo, visite www.brother.com/original/index.html o comuníquese con su distribuidor de Brother local.



El número de pedido del consumible (N.º) variará de acuerdo a su país y región.

| Para EE. UU. y México | | |
|--|--|--|
| Artículos consumibles | N.º de pedido del consumible | Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento) |
| Cartucho de tóner  | Tóner estándar: TN-223 | <ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 1400 páginas¹₂ • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 1300 páginas¹₂ |
| | Tóner de alto rendimiento: TN-227 | <ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 3000 páginas¹₂ • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 2300 páginas¹₂ |
| | Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo) | <ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 1000 páginas¹₂ • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 1000 páginas¹₂ |
| Unidad de tambor  | DR-223CL ³ DR-223CL-BK ⁴ DR-223CL-CMY ⁵ | Aproximadamente 18 000 páginas ⁶ |

| Para EE. UU. y México | | |
|--|------------------------------|---|
| Artículos consumibles | N.º de pedido del consumible | Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento) |
| Unidad de correa  | BU-223CL | Aproximadamente 50 000 páginas ⁷ |
| Recipiente de tóner residual  | WT-223CL | Aproximadamente 50 000 páginas ² |

1 El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

2 Páginas tamaño Carta o A4 a una sola cara

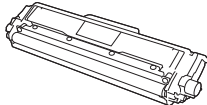
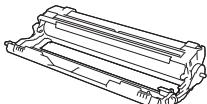
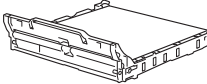
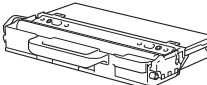
3 Contiene cuatro unidades de tambor: uno negro y tres de color.

4 Contiene una unidad de tambor negro.

5 Contiene una unidad de tambor de color.

6 Aproximadamente 18.000 páginas en base a una página por tarea [páginas A4 o Carta a una sola cara]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo medio y el tamaño del medio.

7 Aproximadamente 50.000 páginas en base a 2 páginas por tarea [páginas A4 o Carta a una sola cara]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.

| Para países de América Latina | | |
|--|--|--|
| Artículos consumibles | N.º de pedido del consumible | Vida útil aproximada (Páginas de rendimiento) |
| Cartucho de tóner  | Tóner estándar: TN-213 | <ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 1400 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 1300 páginas ^{1 2} |
| | Tóner de alto rendimiento: TN-217 | <ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 3000 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 2300 páginas ^{1 2} |
| | Tóner de inicio: (Suministradas con su equipo) | <ul style="list-style-type: none"> • Negro: Aproximadamente 1000 páginas ^{1 2} • Cian / Magenta / Amarillo: Aproximadamente 1000 páginas ^{1 2} |
| Unidad de tambor  | DR-213CL ³ DR-213CL-BK ⁴ DR-213CL-CMY ⁵ | Aproximadamente 18 000 páginas ⁶ |
| Unidad de correa  | BU-223CL | Aproximadamente 50 000 páginas ⁷ |
| Recipiente de tóner residual  | WT-223CL | Aproximadamente 50 000 páginas ² |

¹ El rendimiento aproximado del cartucho se declara de acuerdo con la norma ISO/IEC 19798.

² Páginas tamaño Carta o A4 a una sola cara

³ Contiene cuatro unidades de tambor: uno negro y tres de color.


⁴ Contiene una unidad de tambor negro.

⁵ Contiene una unidad de tambor de color.

⁶ Aproximadamente 18.000 páginas en base a una página por tarea [páginas A4 o Carta a una sola cara]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo medio y el tamaño del medio.

- 7 Aproximadamente 50.000 páginas en base a 2 páginas por tarea [páginas A4 o Carta a una sola cara]. El número de páginas puede variar de acuerdo a distintos factores que incluyen, entre otros, el tipo de medio y el tamaño del medio.



Si está usando Windows[®], haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  en su escritorio para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, que ha sido diseñado como recurso para ayudarle a crear e imprimir fácilmente materiales personalizados con fotos, texto y un toque creativo para uso personal y comercial.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter desde la siguiente dirección web:

www.brother.com/creativecenter

Brother International Corporation
200 Crossing Boulevard
P.O. Box 6911
Bridgewater, NJ 08807-0911 USA

Brother International Corporation (Canada) Ltd.
1 rue Hôtel de Ville,
Dollard-des-Ormeaux, QC, Canada H9B 3H6

brother

Visite nuestro sitio en la web
www.brother.com

Este producto únicamente puede utilizarse en el país en el que se ha adquirido, las compañías locales Brother o sus distribuidores únicamente ofrecerán soporte técnico a aquellos equipos que se hayan adquirido en sus respectivos países.



D00X0H001-00
US-SPA
Versión 0