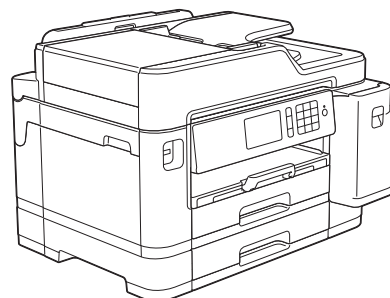


brother

Guida di riferimento

Brevi spiegazioni per operazioni di routine

MFC-J5945DW



Brother raccomanda di tenere questa guida accanto alla macchina per una rapida consultazione.



Guida utente in linea

Per istruzioni, informazioni più avanzate e le specifiche del prodotto, consultare la *Guida utente in linea* all'indirizzo support.brother.com/manuals



Guide dell'utente e dove trovarle

Quale Guida?	Cosa contiene?	Dove si trova?
Guida di sicurezza prodotto	Leggere per prima questa guida. Leggere le Istruzioni per la sicurezza prima di configurare la macchina. Consultare questa guida per le limitazioni di carattere legale e relative ai marchi commerciali.	Stampato / Nella confezione
Guida di installazione rapida	Attenersi alle istruzioni per configurare la macchina e installare Driver Completo & Pacchetto Software per il sistema operativo e il tipo di connessione utilizzati.	Stampato / Nella confezione
Guida di riferimento	Leggere questa guida per ottenere informazioni sulle operazioni di base relative a stampa da PC, stampa diretta, scansione, copia e fax, nonché sulle operazioni di manutenzione di base per la macchina. Consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	Stampato o su Disco di installazione Brother / Nella confezione
Guida utente in linea	Questa guida comprende i contenuti aggiuntivi della <i>Guida di riferimento</i> . Oltre alle informazioni relative alle funzioni di stampa da PC, stampa diretta, scansione, copia, fax, servizi Internet, funzioni mobili e Brother ControlCenter, la guida contiene utili informazioni sull'utilizzo della macchina in rete.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visitare il sito support.brother.com/manuals.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver

Per il download dei driver, accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com. Per tenere aggiornate le prestazioni della macchina, controllare gli aggiornamenti più frequenti del firmware qui.

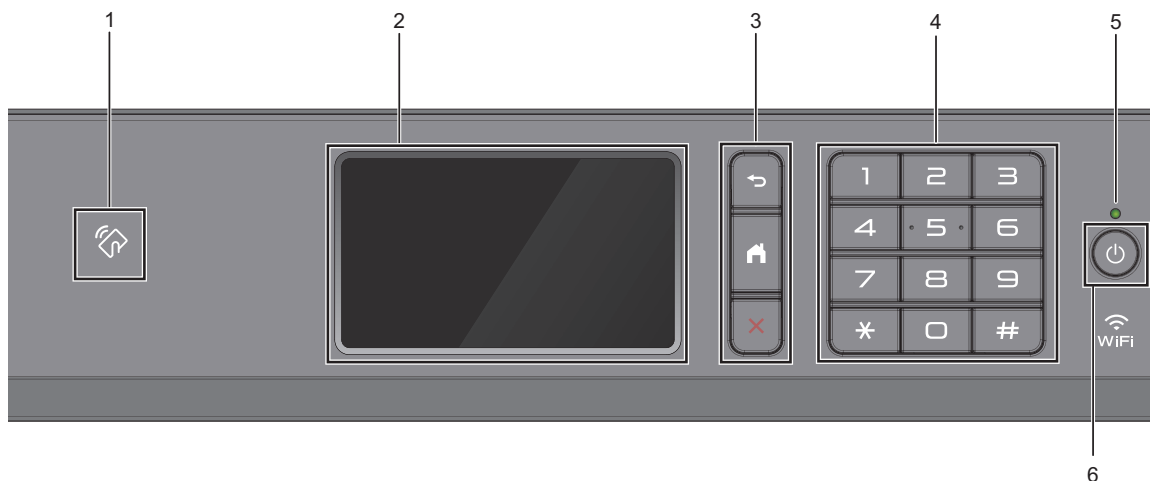
©2018 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Problemi o quesiti? Consultare le risposte alle domande frequenti (FAQ), le soluzioni e i video online.

Visitare la pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

- **Offre diverse modalità di ricerca**
- **Visualizza le domande correlate per ulteriori informazioni**
- **Viene aggiornata regolarmente in base al feedback dei clienti**

Descrizione del pannello dei comandi



1. Simbolo NFC (Near Field Communication)

È possibile usare l'autenticazione di scheda mettendo a contatto la scheda IC con il simbolo NFC sul pannello di controllo.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, è possibile stampare dal dispositivo o acquisire i documenti sul dispositivo allo stesso modo.

2. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

3. Pulsanti menu

(Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

(Home)

Premere per tornare alla schermata Home.

(Annulla)

Premere per annullare un'operazione.

4. Tastiera

Premere i numeri per comporre numeri di telefono o di fax e per immettere il numero di copie.


5. Indicatore di alimentazione LED


Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

6. Accensione/Spengimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Il touchscreen visualizza il messaggio [Spengimento] e rimane acceso per alcuni secondi prima di spegnersi. Se collegati, il telefono esterno o la segreteria telefonica TAD saranno sempre disponibili per l'uso.

Se l'apparecchio viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere l'apparecchio sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

Descrizione del touchscreen LCD

È possibile cambiare le schermate Home scorrendo a sinistra o a destra o premendo ◀ o ▶.

Dalle schermate Home è possibile accedere alle scelte rapide, all'impostazione Wi-Fi®, alle impostazioni e alle schermate del livello d'inchiostro.

Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

1. Data e ora

Visualizza l'impostazione di data e ora sulla macchina.

2. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.


3. [Scelte rap.]

Consente di creare scelte rapide per le operazioni utilizzate più spesso, come invio di fax, copia, scansione, servizi di Web Connect e App.







- Sono disponibili tre schede di scelta rapida ognuna con sei scelte rapide su ciascuna scheda.



- Premere , visualizzato nella parte inferiore della schermata, per accedere alle schermate Home.

4. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni wireless. Informazioni più dettagliate >> <i>Guida di installazione rapida</i>
	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale senza fili.
	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili.
	L'impostazione senza fili non è attiva.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

5. [Impostazioni]

Premere per accedere al menu [Impostazioni].

6. [Inchiostro]

Consente di visualizzare la quantità approssimativa d'inchiostro disponibile. Premere per accedere al menu [Inchiostro].

Quando una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata l'icona di errore sul colore dell'inchiostro corrispondente.

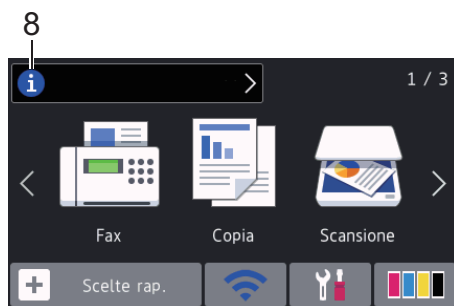
7. Modalità:

Premere per passare da una modalità all'altra.

[Fax] / [Copia] / [Scansione] / [Stampa protetta] / [Web] / [App] / [USB] / [Colleg Rap copia A3] / [Scaricare software]

Per ulteriori informazioni su [Web] e [App] ►► *Guida utente in linea*

8. Icona delle informazioni

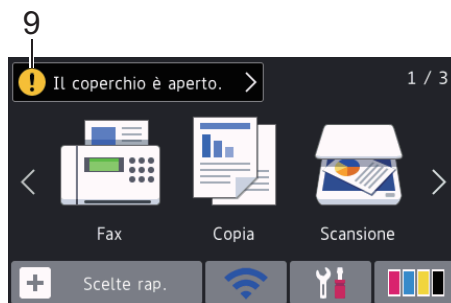





Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Ver. auto firmware], sono impostate su [Sì].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere  per visualizzare i dettagli.

9. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere  per visualizzare i dettagli, quindi premere  per tornare alla schermata Home.

Spostamento nel touchscreen

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e aprire tutte le opzioni, sfogliare a sinistra, a destra, verso l'alto o verso il basso o premere ◀▶ o ▲▼ sullo schermo LCD per scorrerle.

IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. Si rischia di danneggiare l'apparecchio.

NOTA

- Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso l'apparecchio. Ciò può causare errori.

Caricamento carta

1 Caricare la carta nell'apposito vassoio come segue.

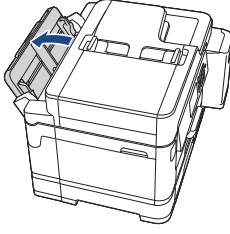
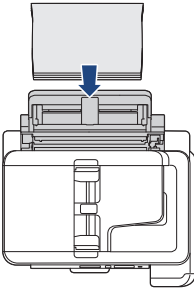
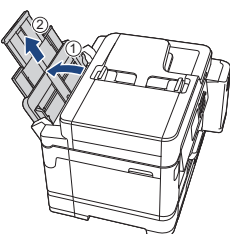
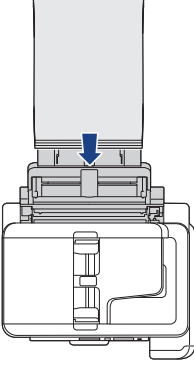


Smazzare con cura la risma di carta.



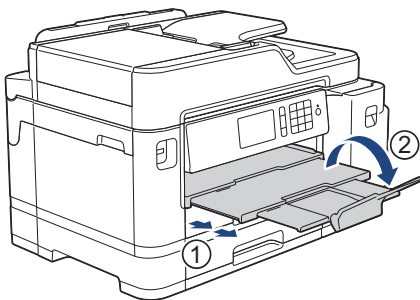
Il formato carta determina l'orientamento quando si carica la carta.

Vassoio n. 1	Vassoio n. 2	Come caricare la carta		
A4 Letter Executive	A4 Letter (Solo carta normale e carta riciclata)		Regolare le guide laterali.	Orientamento orizzontale
A5 A6 Foto Foto L Foto 2L Foto 2 Buste	-		Regolare le guide laterali.	Orientamento verticale
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal (La carta fotografica lucida non è disponibile.)	A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal (Solo carta normale e carta riciclata)		Allungare il vassoio utilizzando lo scivolo verde, quindi regolare le guide laterali.	Orientamento verticale

Vassoio MU	Come caricare la carta	
A4 Letter Executive		<p data-bbox="1056 164 1207 222">Orientamento orizzontale</p> <p data-bbox="720 280 994 338">Regolare le guide laterali del vassoio MP.</p> 
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 Foto Foto L Foto 2L Foto 2 Buste		<p data-bbox="1056 589 1207 647">Orientamento verticale</p> <p data-bbox="720 743 994 801">Regolare le guide laterali del vassoio MP.</p> 

Informazioni più dettagliate ►► *Guida utente in linea: Caricamento carta*

2 Aprire il supporto ribaltabile carta.

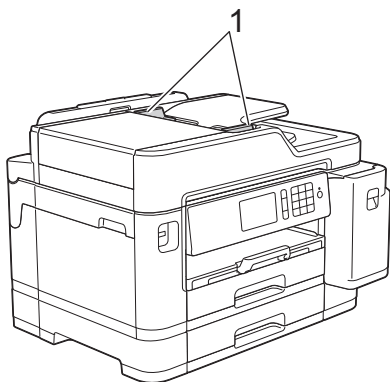


3 Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.

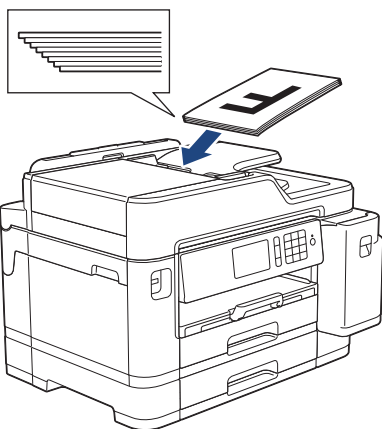
Caricamento documenti

Caricare i documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF)

- 1 Smazzare le pagine con cura.
- 2 Regolare le guide laterali (1) per adattarle al formato del documento.

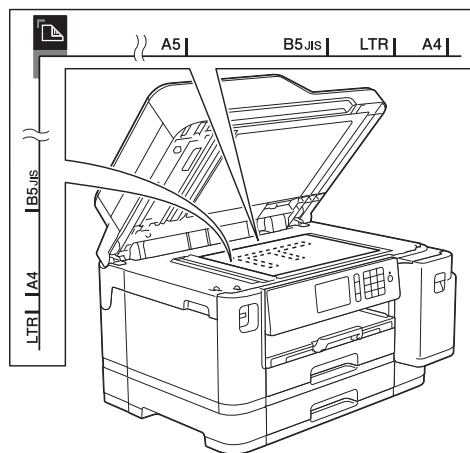


- 3 Posizionare il documento **con il lato stampato rivolto verso l'alto** nell'ADF, come indicato nell'illustrazione, finché non si avverte che il documento tocca i rulli di alimentazione e la macchina emette un segnale acustico.



Caricare i documenti sul piano dello scanner

- 1 Sollevare il coperchio documenti.
- 2 Posizionare il documento **con il lato stampato rivolto verso il basso** nell'angolo superiore sinistro del piano dello scanner, come indicato nell'illustrazione.



- 3 Chiudere il coperchio documenti.

Stampare dal computer

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di aver installato il software e i driver Brother.
- Assicurarsi che il cavo USB o di rete sia collegato correttamente o che si sia collegati alla rete utilizzando un punto di accesso/router senza fili.

Stampare un documento (Windows®)

- 1 Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
- 2 Selezionare **Brother MFC-XXXX Printer** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
- 3 Fare clic su **Stampa**.
- 4 Portare a termine l'operazione di stampa.

Stampare un documento (Mac)

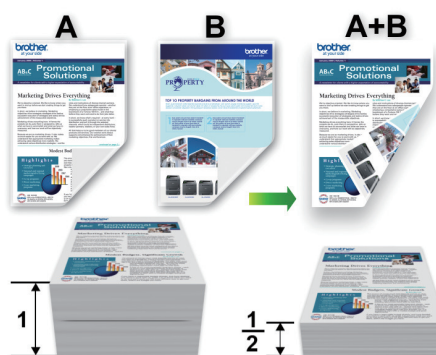
- 1 Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
- 2 Selezionare **Brother MFC-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
- 3 Fare clic su **Stampa**.

- 4 Portare a termine l'operazione di stampa.

Varie funzioni di stampa

Per utilizzare le svariate funzioni di stampa, fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa per modificare l'impostazione della stampante.

Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio



Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N su 1)



Per Windows®:

Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea: Stampare dal computer (Windows®)*

Per Mac:

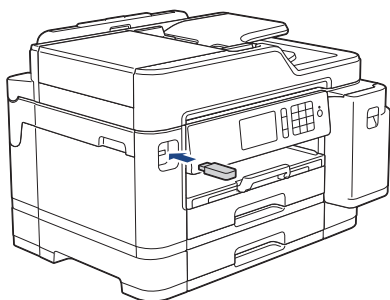
Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea: Stampare dal computer (Mac)*

Stampa di foto direttamente da un'unità flash USB


Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB

Visualizzare in anteprima le foto sul display LCD prima di stamparle. Stampare le immagini presenti su un'unità flash USB.

- 1 Inserire una unità flash USB nello slot USB.



- 2 Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
- 3 Scorrere rapidamente verso sinistra o destra oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare, quindi selezionarla.

 Per stampare tutte le foto, premere [Stampa tutto], quindi premere [Sì] per confermare.

- 4 Premere \times **01** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].


È anche possibile premere [-] o [+] sul touchscreen o utilizzare i numeri del tastierino di composizione.

- 5 Premere [OK].

- 6 Ripetere gli ultimi tre passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.
- 7 Premere [OK].
- 8 Leggere e confermare l'elenco di opzioni visualizzato.
- 9 Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].
Al termine, premere [OK].
- 10 Premere [Inizio].

Panoramica delle impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa modificate sono temporanee e hanno effetto sulla stampa corrente. L'apparecchio ripristina le impostazioni predefinite dopo aver completato la stampa.

 È possibile salvare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente.

Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea*

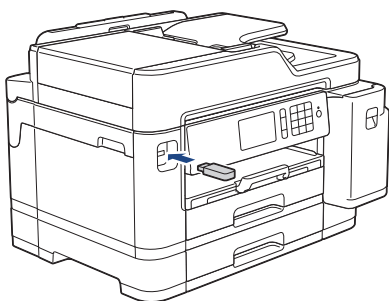
Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB

È possibile stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.



Non è possibile stampare file PDF di 2 GB o più grandi.

- 1 Inserire una unità flash USB nello slot USB.



- 2 Premere [Stampa PDF].
- 3 Scorrere verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il file PDF da stampare, quindi selezionarlo.
- 4 Premere **x001** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
È anche possibile premere [-] o [+] sul touchscreen o utilizzare i numeri del tastierino di composizione.
- 5 Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
- 6 Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].
Al termine, premere [OK].

- 7 Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].

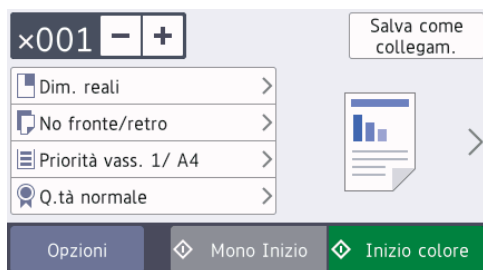
Copiare un documento

1 Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.

2 Caricare il documento.

3 Premere  [Copia].

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:



4 Se necessario, modificare le impostazioni di copia.

Quando si carica carta normale in formato diverso da A4, è necessario modificare le impostazioni relative a [Formato carta] e [Tipo carta] premendo il pulsante [Opzioni].

- **x001** (Numero di copie)

Premere **x001** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].

È anche possibile premere [-] o [+] sul touchscreen o utilizzare i numeri del tastierino di composizione.


- [Opzioni]

Premere **Opzioni** per modificare le impostazioni di copia solo per la copia successiva.

Al termine, premere [OK].

Una volta completata la selezione delle nuove opzioni, è possibile salvarle premendo il pulsante [Salva come collegam.].

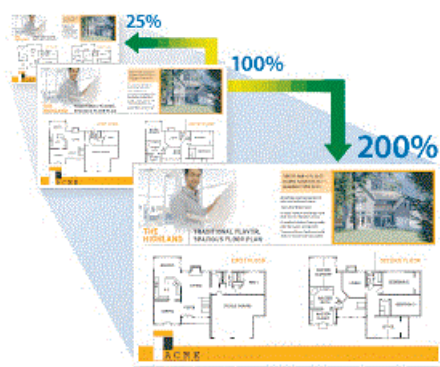
5 Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].

Per interrompere l'operazione di copia, premere .

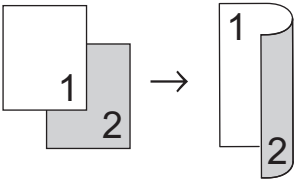
Altre opzioni di copia

È possibile utilizzare varie funzioni di copia, modificando le impostazioni di copia. Premere il pulsante [Opzioni].

Ingrandire o ridurre le immagine copiate



Copia fronte-retro



Informazioni più dettagliate ►► *Guida utente
in linea: Copia*

Prima di eseguire la scansione

Prima di provare a eseguire la scansione, controllare quanto segue:



- Assicurarsi di aver installato il software e i driver Brother.
- Assicurarsi che il cavo USB o di rete sia collegato correttamente o che si sia collegati alla rete utilizzando un punto di accesso/router senza fili.

Eseguire la scansione dal computer


Sono disponibili diversi metodi per utilizzare il computer per la scansione di foto e documenti con la macchina Brother. È possibile utilizzare le applicazioni software fornite da Brother oppure l'applicazione di scansione preferita.

Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea: Eseguire la scansione dal computer (Windows®)* o *Eseguire la scansione dal computer (Mac)*

Eseguire la scansione utilizzando il pulsante di scansione sull'apparecchio

- 1 Caricare il documento.
- 2 Premere  [Scansione].
- 3 Scorrere rapidamente verso destra o sinistra oppure premere ◀ o ▶ per visualizzare  [su PC].

L'icona si sposta al centro del touchscreen e viene evidenziata in blu.

- 4 Premere  [su PC].
- 5 Premere [su File].
- 6 Se l'apparecchio è collegato in rete, scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare il computer a cui inviare i dati, quindi selezionare il nome del computer.



Se sul display LCD viene richiesto un codice PIN, utilizzare il display LCD per immettere il codice PIN di quattro cifre per il computer, quindi premere [OK].

- 7 Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per modificare le impostazioni, premere [Opzioni] o [Imp. nel disp.].
 - Premere [Inizio] per avviare la scansione senza modificare altre impostazioni.

La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.



Per utilizzare l'impostazione [Opzioni] o [Imp. nel disp.], è necessario collegare alla macchina un computer su cui sia stato installato ControlCenter4 (Windows®) o Brother iPrint&Scan (Mac).

- 8 Per eseguire la scansione di entrambi i lati del documento, premere [Scans. fronte/retro] e selezionare il tipo di documento.


- 9** Modificare le impostazioni di scansione desiderate, ad esempio il tipo di scansione, la risoluzione, il tipo di file e il formato documento, se necessario. Al termine, premere [OK].

- 10** Premere [Inizio].
La macchina avvia la scansione. Se si utilizza il piano dello scanner della macchina, seguire le istruzioni sul display LCD per completare il processo di scansione.

Prima del fax

Interferenza sulla linea telefonica/VoIP

Se si dovessero riscontrare problemi nell'invio o nella ricezione di un fax a causa di una possibile interferenza sulla linea telefonica o se si utilizza un sistema VoIP, è consigliabile modificare la velocità del modem per ridurre al minimo gli errori nelle operazioni fax.

1 Premere  [Impostazioni] >
[Tutte le imp.] >
[Imp.iniziale] >
[Compatibilità].

2 Selezionare l'opzione desiderata.

- L'opzione [Base (per VoIP)] riduce la velocità del modem a 9.600 bps e disattiva la ricezione dei fax a colori e la modalità ECM, ad eccezione dell'invio dei fax a colori. A meno che la linea telefonica non sia spesso interessata da interferenze, si consiglia di utilizzare questa funzione solo in caso di necessità.

Per migliorare la compatibilità con la maggior parte dei servizi VoIP, Brother consiglia di modificare le impostazioni di compatibilità su [Base (per VoIP)].

- L'opzione [Normale] imposta la velocità del modem a 14.400 bps.
- L'opzione [Alto] imposta la velocità del modem a 33.600 bps.

3 Premere .




- VoIP (Voice over IP) è un tipo di sistema telefonico che utilizza una connessione Internet invece della linea telefonica standard.

Invia un fax

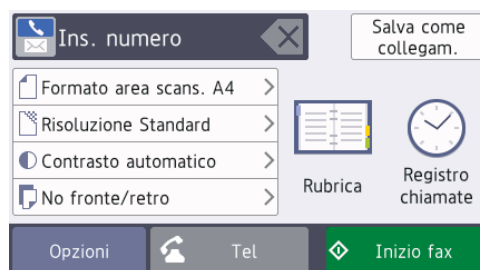
1 Caricare il documento nell'ADF o posizionarlo sul piano dello scanner.

2 Premere  [Fax].



Se la funzione [Anteprima fax] è impostata su [Sì], premere  [Fax] > [Invio fax in corso].

Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio:



3 Immettere il numero di fax procedendo come indicato di seguito:

- Tastierino di composizione (immissione manuale del numero di fax).

Premere tutte le cifre del numero utilizzando il tastierino di composizione.

- [Richiam] (Ricomposizione dell'ultimo numero composto.)

Premere [Registro chiamate] > [Richiam].

- [Chiamata in uscita]
(Selezionare un numero dalla cronologia delle chiamate in uscita.)

Premere [Registro chiamate] > [Chiamata in uscita].

Selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].

- [Storico ID chiamante]
(Selezionare un numero dalla cronologia ID chiamante.)


Premere [Registro chiamate] > [Storico ID chiamante].

Selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].

- [Rubrica] (Selezionare un numero dalla rubrica.)


Premere [Rubrica].

Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Selezionare il numero desiderato, quindi premere [Applica].
- Premere , quindi immettere la prima lettera del nome e premere [OK]. Selezionare il nome da comporre. Se il nome ha due numeri, selezionare il numero desiderato. Premere [Applica].

Per informazioni più dettagliate su come memorizzare i numeri della rubrica >>> *Guida utente in linea*



Se è disponibile la ricerca LDAP, i risultati vengono visualizzati sul touchscreen con il simbolo .

4 Per modificare le impostazioni aggiuntive, premere [Opzioni].

Al termine, premere [OK].

5 Premere [Inizio fax].

6 Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se si utilizza l'ADF, l'apparecchio avvia la scansione e l'invio del documento.
- Se si utilizza il piano dello scanner e si seleziona [Bianco e nero] nella sezione [Impostazione colore], la macchina avvia la scansione della prima pagina.
Passare al punto successivo.
- Se si utilizza il piano dello scanner e si seleziona [Colore] nella sezione [Impostazione colore], sul touchscreen viene richiesto se si desidera inviare un fax a colori.
Premere [Sì (fax a colori)] per confermare. La macchina avvia la composizione e l'invio del documento.

7 Quando sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Pag. Successiva?], effettuare una delle seguenti operazioni:

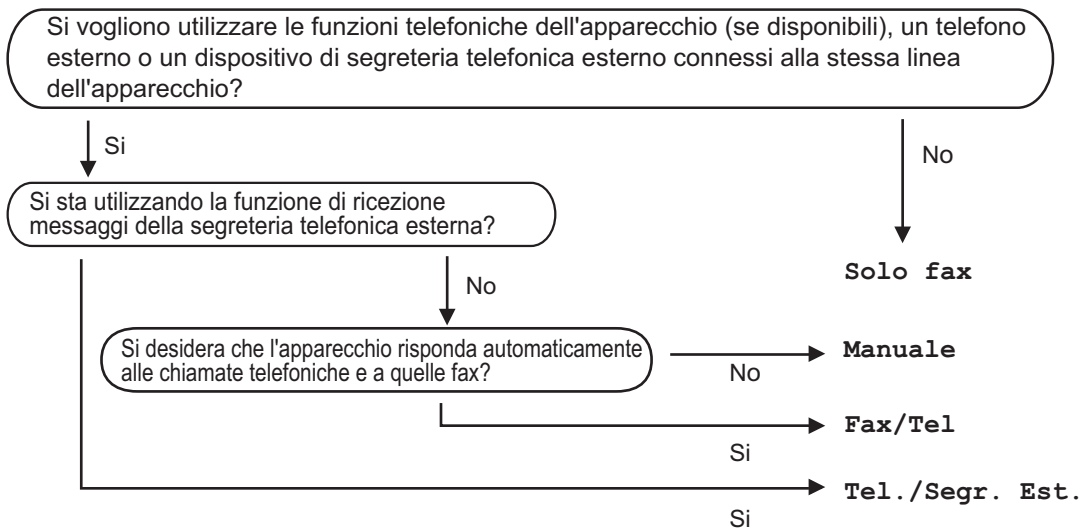
- Premere [No] una volta completata la scansione delle pagine. L'apparecchio avvia l'invio del documento.
- Premere [Sì] per eseguire la scansione di un'altra pagina. Posizionare la pagina successiva sul piano dello scanner, quindi premere [OK]. L'apparecchio avvia la scansione della pagina.


Ripetere questo punto per tutte le pagine aggiuntive.

Selezionare la modalità di ricezione corretta

È necessario scegliere una modalità di ricezione in base ai dispositivi esterni e ai servizi telefonici presenti sulla linea.

Per impostazione predefinita, l'apparecchio è predisposto per la ricezione automatica dei fax inviati. Il diagramma che segue fornisce indicazioni per la selezione della modalità più adatta.




1 Premere . [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Fax] > [Imp.ricezione] > [Mod. di ricez.].

2 Premere l'opzione [Solo fax], [Fax/Tel], [Tel./Segr. Est.] o [Manuale].

3 Premere .

Controllare la qualità di stampa


Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica della qualità di stampa e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

1 Premere  [Impostazioni] > [Manutenzione] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

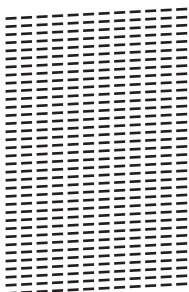
2 Premere [Inizio].
L'apparecchio stampa il foglio di verifica della qualità di stampa.

3 Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

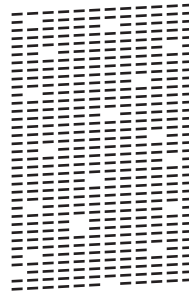
4 Sul touchscreen viene richiesto un riscontro sulla qualità di stampa. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
- Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

OK




Scadente



5 Sul touchscreen viene richiesto di controllare la qualità di stampa di ogni colore. Premere il numero dello schema (1–4) più simile al risultato di stampa.

6 Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se è necessario pulire le testine di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.
- Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata Manutenzione viene nuovamente visualizzata sul touchscreen.

Premere .

7 Al termine della procedura di pulizia, sul touchscreen viene richiesto se si desidera stampare nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].

L'apparecchio stampa nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una nuova cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora,

contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother.

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente.





Una volta effettuata la pulizia degli ugelli delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe.



Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother

Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

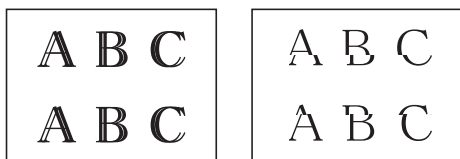
Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  [Impostazioni] > [Manutenzione] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

- 1 Premere  [Impostazioni] > [Manutenzione] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].
- 2 Premere [Avanti].
- 3 Premere [Sì] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
- 4 Premere [Auto] o [Manuale].
 - Se si seleziona la modalità [Auto], l'allineamento di stampa viene regolato automaticamente tramite scansione del foglio di controllo dell'allineamento.
 - Se si seleziona la modalità [Manuale], è necessario inserire manualmente le informazioni stampate sul foglio di controllo dell'allineamento.
- 5 Selezionare il formato carta su cui stampare il foglio di controllo dell'allineamento.
 - Se è stata selezionata la modalità [Manuale], selezionare [Allineamento di base] o [Allineamento avanzato] nel passaggio seguente.
- 6 Caricare nel vassoio il formato carta specificato, quindi premere [Inizio].
La macchina stampa la pagina di verifica dell'allineamento.

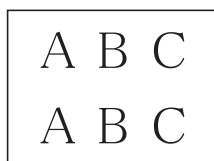
7 Seguire le istruzioni sull'LCD.



Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi.




Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio.

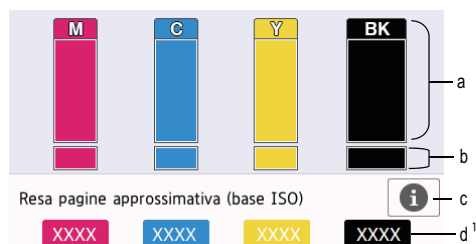


Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)

Anche se viene visualizzata un'icona del volume d'inchiostro sul display LCD della macchina, è possibile visualizzare un grafico più dettagliato che mostra l'inchiostro residuo in ogni cartuccia.

- 1 Premere  [Impostazioni] > [Manutenzione] > [Quantità ink].

Sul touchscreen viene visualizzato il volume d'inchiostro e l'indicatore pagina ¹







- a. Visualizza il livello d'inchiostro della cartuccia.
- b. Visualizza il livello d'inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.
- c. Premere per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.
- d. L'indicatore pagina ¹ mostra il numero approssimativo di pagine restanti che possono essere stampate con le cartucce.

¹ L'indicatore pagina è una stima solo a scopi informativi e non visualizza il rendimento per pagina residuo effettivo. Per informazioni sul rendimento effettivo della cartuccia, fare riferimento a support.brother.com/yield.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	La cartuccia d'inchiostro è esaurita.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello della cartuccia d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata del menu [Inchiostro].

Premere [Modello cartuccia inchiostro] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

2 Premere .



- È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.
- Per informazioni dettagliate sui metodi di misurazione utilizzati per i rendimenti approssimativi, visitare il sito support.brother.com/yield.

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina Brother.

Identificare il problema

Se l'apparecchio presenta un malfunzionamento, è possibile risolvere autonomamente la maggior parte dei problemi.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione della macchina sono stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio dello scanner e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.
- La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti senza fili), il router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.

Per trovare l'errore e la soluzione, controllare il display LCD o lo stato della macchina in **Status Monitor** sul computer.

Uso del display LCD	Uso di Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> 1. Seguire le indicazioni dei messaggi visualizzati sul display LCD. 2. Vedere le istruzioni nella seguente tabella Messaggi di errore e di manutenzione. 3. Se non è possibile risolvere l'errore, vedere la <i>Guida utente in linea: Messaggi di errore e manutenzione</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni. • Ogni colore dell'icona indica lo stato della macchina. • Fare clic sul pulsante Risoluzione dei problemi per accedere al sito web Brother dedicato alla risoluzione dei problemi.
	

Messaggi di errore e manutenzione

Nella tabella sono riportati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni. Per informazioni più dettagliate, vedere la *Guida utente in linea*.



È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per altri suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Se sul touchscreen vengono visualizzati messaggi di errore e il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, porre a contatto il dispositivo con il simbolo NFC sul pannello di controllo per accedere al Brother Solutions Center e consultare le FAQ (domande frequenti) aggiornate dal dispositivo. (Potrebbero essere applicabili le tariffe previste dal proprio fornitore di telefonia per messaggi e dati.)


Assicurarsi che la funzione NFC sia attiva sia sulla macchina Brother sia sul dispositivo Android™.

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Bassa temperatura	Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare quando la macchina si è riscaldata.
Carta esaurita	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> • Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. • Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
	La carta non è stata inserita nel vassoio MP in posizione centrale. Rimuovere la carta e reinserirla al centro del vassoio MP, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Informazioni più dettagliate >> <i>Guida utente in linea: Caricamento di carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)</i>
	Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.
Carta non inser. ripetitivo	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta. Pulire i rulli di scorrimento carta. Informazioni più dettagliate >> <i>Guida utente in linea: Pulire i rulli di presa</i>
	Pulire i rulli di scorrimento carta. Informazioni più dettagliate >> <i>Guida utente in linea: Pulire i rulli di presa</i>

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Cartuccia inchiostro errata	<p>Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.</p> <p>Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Specifiche relative ai materiali di consumo</i> al termine di questa sezione.</p>
Colore inchiostro errato	<p>Controllare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.</p>
Dati rimasti in memoria	<p>Premere . L'apparecchio annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.</p>
Discord. formato carta	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il formato carta selezionato sul display della macchina corrisponda al formato carta nel vassoio. Informazioni più dettagliate ➤➤ <i>Guida utente in linea: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i> 2. Verificare che la carta sia stata caricata nell'orientamento corretto e impostare le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato. Informazioni più dettagliate ➤➤ <i>Guida utente in linea: Caricamento carta</i> 3. Una volta controllato il formato e l'orientamento della carta, seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver stampante corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.</p> <p>Informazioni più dettagliate ➤➤ <i>Guida utente in linea: Impostazioni di stampa (Windows®) o Opzioni di stampa (Mac)</i></p>
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo dal connettore anteriore e spegnere e riaccendere l'apparecchio	<p>All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo difettoso.</p> <p>Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB, quindi premere  per spegnere e riaccendere l'apparecchio.</p>
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo USB.	<p>All'interfaccia diretta USB sono stati collegati un dispositivo USB o un'unità flash USB non supportati.</p> <p>Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Spegner e riaccendere l'apparecchio.</p>

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Documento inceppato/troppo lungo	<p>Il documento non è stato inserito o alimentato correttamente o il documento acquisito dall'ADF era troppo lungo.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Documenti inceppati</i></p>
Hub inutiliz.	<p>Gli hub, comprese le unità flash USB dotate di hub integrato, non sono supportati. Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.</p>
Il supporto è pieno.	<p>È possibile eseguire il salvataggio nell'unità flash USB solo se questa contiene meno di 999 file. Eliminare i file non utilizzati, quindi riprovare.</p>
	<p>Eliminare i file non utilizzati dall'unità flash USB per liberare spazio, quindi riprovare.</p>
Imp. vassoio 1 Imp. vassoio 2 Imp. vassoio MU	<p>Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.</p> <p>Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Modificare la funzione di controllo formato carta</i></p>
Impos. rilevare	<p>Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p>
	<p>Rimuovere la cartuccia d'inchiostro usata e installarne una nuova.</p>
	<p>Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.</p>
	<p>Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.</p>
Impostazioni vassoio errate	<p>Seguire le istruzioni visualizzate sul touchscreen, quindi riprovare a stampare.</p>
	<p>Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per configurare l'impostazione relativa al formato carta per il vassoio.</p>
Incepp. carta ripetitivi	<p>Rimuovere eventuali oggetti estranei e scarti di carta nella macchina.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Rimuovere i frammenti di carta</i></p>

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Inceppamento anteriore/posteriore	Rimuovere la carta inceppata. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Inceppamento della stampante o della carta</i>
Inceppamento anteriore	Se la carta continua a incepparsi, provare un'altra operazione per eliminare l'inceppamento.
Inceppamento posteriore	Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Rimuovere i frammenti di carta</i>
Inceppamento vassoio MU	Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
Inceppamento vassoio anteriore/MU	Accertarsi che il supporto carta sia inserito completamente nella macchina.
Inceppamento vassoio 2	Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Carta inceppata sul lato anteriore della macchina</i>
Ripeti inceppamento XX	Pulire i rulli di scorrimento carta. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Pulire i rulli di presa</i>
Inizial. touchscreen non riuscita	È stato premuto il touchscreen prima del completamento dell'inizializzazione all'accensione. Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen specialmente quando si collega la macchina. Lo sporco può rimanere accumulato tra la parte inferiore e il telaio del touchscreen. Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire i residui.
Ink insufficiente	Una o più cartucce d'inchiostro sono quasi esaurite. Ordinare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul touchscreen non viene visualizzato il messaggio Sostit. Inch.. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Sostituire le cartucce di inchiostro</i> • È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.
Installa inchiostro	Rimuovere la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Sostituire le cartucce di inchiostro</i>

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Memoria esaurita	<p>Se è in corso un'operazione di invio fax o di copia:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Premere  o Esci e attendere il completamento della altre operazioni in corso, quindi riprovare. • Premere Stampa parziale per eseguire la copia delle pagine acquisite fino a quel momento. • Cancellare i dati in memoria. Per recuperare memoria extra, è possibile disattivare la funzione di ricezione in memoria. Informazioni più dettagliate >> Guida utente in linea: Disattivare le operazioni di ricezione in memoria • Stampare i fax archiviati in memoria. Informazioni più dettagliate >> Guida utente in linea: Stampare un fax dalla memoria della macchina
Memoria fax esaurita	<p>Effettuare una delle seguenti operazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cancellare i dati presenti in memoria. Per recuperare memoria extra, è possibile disattivare la funzione di ricezione in memoria. Informazioni più dettagliate >> Guida utente in linea: Disattivare le operazioni di ricezione in memoria • Stampare i fax archiviati in memoria. Informazioni più dettagliate >> Guida utente in linea: Stampare un fax dalla memoria della macchina
N. ID chiamante	<p>Non è presente la cronologia delle chiamate in entrata. Non sono state ricevute chiamate o non è stato sottoscritto il servizio ID chiamante presso la propria compagnia telefonica.</p> <p>Per utilizzare la funzione ID chiamante, contattare la propria compagnia telefonica.</p> <p>Informazioni più dettagliate >> Guida utente in linea: Identificativo</p>
Poca carta vas 1 Poca carta vas 2	Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD.

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Pulizia imposs. XX Impossibile inizializzare XX Imposs. stampare XX	<p>Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.</p> <p>Aprire il coperchio dello scanner e rimuovere eventuali oggetti estranei o frammenti di carta dall'interno dell'apparecchio. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>È possibile provare a eseguire altre operazioni di eliminazione inceppamento carta.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Rimuovere i frammenti di carta</i></p> <p>Se non è possibile stampare i fax ricevuti, trasferirli su un altro fax o sul computer.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Trasferire i fax o il rapporto giornale fax</i></p>
Scan. imposs. XX	<p>Scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo.</p> <p>Se non è possibile stampare i fax ricevuti, trasferirli su un altro fax o sul computer.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Trasferire i fax o il rapporto giornale fax</i></p>
Scollegamento	<p>Provare nuovamente a inviare o a ricevere.</p> <p>Se le comunicazioni vengono ripetutamente arrestate e si sta usando un sistema VoIP (Voice over IP), provare a impostare la compatibilità su Base (per VoIP).</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Interferenza sulla linea telefonica/VoIP al termine di questa sezione.</i></p>
Solo stampa B&N Sostituire l'inchiostro.	<p>Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite.</p> <p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p> <p>La macchina può interrompere tutte le operazioni di stampa e l'utente potrebbe non essere in grado di utilizzare la macchina finché non avrà installato una cartuccia d'inchiostro nuova nei seguenti casi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro. • Se si seleziona l'opzione Carta a lento assorbimento sulla macchina o nel driver stampante.
Sostit. Inch.	<p>Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite.</p> <p>Sostituire le cartucce d'inchiostro.</p> <p>Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida utente in linea: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • È possibile eseguire una scansione anche se l'inchiostro sta per esaurirsi o deve essere sostituito.

Messaggio di errore	Operazione da eseguire
Tamp. ink quasi pieno	<p>È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother oppure al rivenditore Brother più vicino.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il feltro di assorbimento inchiostro assorbe la quantità minima di inchiostro emessa durante la pulizia delle testine di stampa.
Tampone ink pieno	È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio.
Temperatura alta	Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che l'apparecchio si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.
Vassoio carta 1 non rilev.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
Vassoio carta 2 non rilev.	<p>Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.</p> <p>Estrarre il vassoio carta dall'apparecchio e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata ►► <i>Guida utente in linea: Inceppamento della stampante o della carta</i></p>
Volume inchiostro non rilevato	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.

Informazioni correlate


- Interferenza sulla linea telefonica/VoIP ►► pagina 17
- Specifiche relative ai materiali di consumo ►► pagina 32

Informazioni per la conformità al Regolamento della commissione 801/2013

Modelli	Consumo energetico Standby rete ¹
MFC-J5945DW	Circa 2,2 W

¹ Tutte le porte di rete attivate e collegate

Come attivare/disattivare la LAN wireless


Per attivare o disattivare la connessione di rete wireless, premere  [Impostazioni] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Rete I/F] > [WLAN] o [Cablato LAN].

Specifiche relative ai materiali di consumo

Inchiostro	L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.
Durata delle cartucce d'inchiostro	La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, l'apparecchio utilizza una certa quantità d'inchiostro per riempire i tubi di trasferimento dell'inchiostro, al fine di ottenere stampe di qualità elevata. Questo processo viene eseguito una volta sola. Una volta completato il processo, le cartucce fornite con la macchina presenteranno un rendimento inferiore rispetto alle cartucce LC3237 (circa 75% per il nero e 65% per i colori ¹). Con tutte le cartucce d'inchiostro successive sarà possibile stampare il numero specificato di pagine.
Materiali di consumo sostitutivi	<p><Nero> LC3239XLBK <Giallo> LC3239XLY <Ciano> LC3239XLC <Magenta> LC3239XLM</p> <p>Nero - Circa 6.000 pagine ¹ Giallo, Ciano e Magenta - Circa 5.000 pagine ¹</p> <p><Nero> LC3237BK <Giallo> LC3237Y <Ciano> LC3237C <Magenta> LC3237M</p> <p>Nero - Circa 3.000 pagine ¹ Giallo, Ciano e Magenta - Circa 1.500 pagine ¹</p>

- 1 Tutte le cartucce sostitutive forniranno un rendimento per pagina approssimativo conforme a ISO/IEC 24711. Per ulteriori informazioni sul rendimento per pagina, vedere www.brother.com/pageyield.



Se si utilizza Windows[®], fare doppio clic sull'**Brother Creative Center** icona  sul desktop per accedere al nostro sito web **GRATUITO** progettato per aiutare gli utenti a creare e stampare con facilità materiali personalizzati per uso aziendale e personale, utilizzando foto, testi e creatività.

Gli utenti Mac possono accedere al Brother CreativeCenter dall'indirizzo Web:
www.brother.com/creativecenter

brother

**Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo
www.brother.com**



ITA
Versione 0