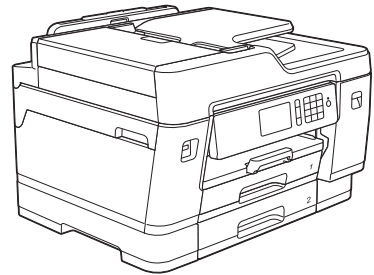




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

MFC-J6545DW
MFC-J6945DW



Mantenha este guia próximo ao seu equipamento Brother para consulta rápida.



Manual do Usuário Online

Para instruções mais avançadas, informações e especificações do produto, consulte o *Manual do Usuário Online* em support.brother.com/manuals



**Para solicitar a versão impressa do Manual do Usuário Online, por favor,
entre em contato através do:**

Site: www.brother.com.br

Manuais do Usuário e onde encontrá-los

Qual manual?	Qual o conteúdo?	Onde encontrar?
Guia de Segurança do Produto	Leia primeiro este manual. Leia as Instruções de segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para ver as marcas comerciais e limitações legais.	Impresso/na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu equipamento e instalar o Pacote Completo de Drivers e Software para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	Impresso/na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de Impressão no PC, Impressão direta, Digitalização, Cópia e Fax, assim como os procedimentos gerais de manutenção do equipamento. Consulte as dicas para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação Brother/na caixa
Manual do Usuário Online	Este guia contém informações que complementam o <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre operações de Impressão no PC, Impressão direta, Digitalização, Cópia, Fax, Serviços de Internet, funções de acesso remoto e do Brother ControlCenter, outras informações importantes sobre como usar o equipamento em rede também são fornecidas.	Brother Solutions Center ¹

¹ Acesse support.brother.com/manuals.

Para as Mais Recentes Atualizações de Controladores (drivers)

Acesse a página **Downloads** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com para fazer download de drivers. Acesse o site para obter as últimas atualizações de firmware e manter o desempenho do seu equipamento sempre em dia.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Dúvidas ou problemas? Dê uma olhada em nossas Perguntas frequentes, Solução de problemas e Vídeos online.

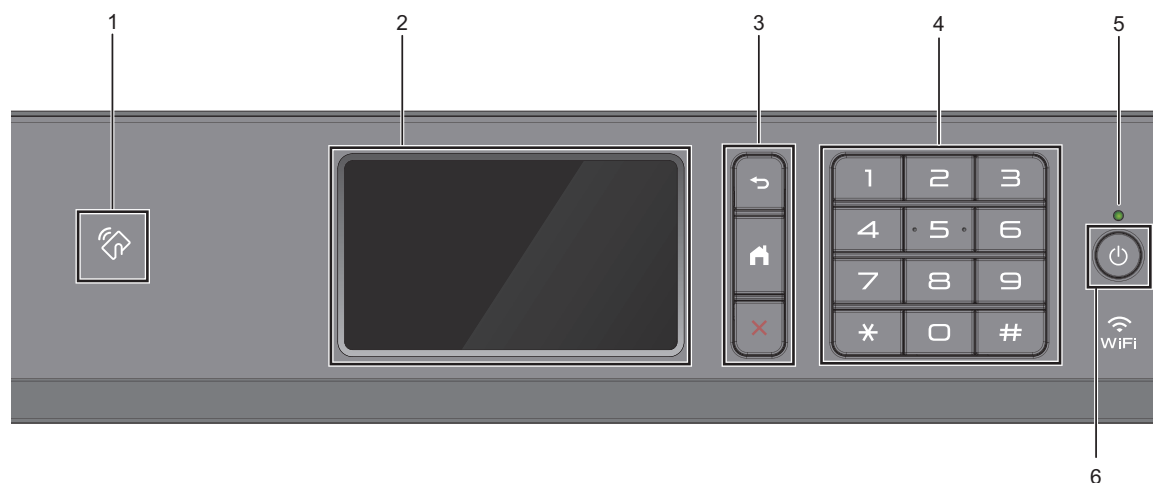
Acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

- **Oferece várias formas de pesquisa**
- **Mostra perguntas relacionadas para fornecer mais informações**
- **Atualizado regularmente com base no feedback dos clientes**

Observação importante

Nesse manual do usuário, as ilustrações do MFC-J6945DW são usadas a menos que especificado de outro modo.

Visão geral do painel de controle



1. Logotipo NFC (Near Field Communication) (MFC-J6945DW)

Para usar um cartão de autenticação, toque o cartão com o chip no logotipo NFC no painel de controle.

Se o seu dispositivo Android™ for compatível com o recurso de comunicação por campo de proximidade (NFC, Near Field Communication), você poderá imprimir dados a partir de seu dispositivo ou salvar documentos digitalizados nele seguindo o mesmo procedimento.

2. Tela de cristal líquido (LCD) sensível ao toque.

Acesse menus e opções pressionando-os nesta tela de toque.

3. Botões de menu

(Retornar)

Pressione para retornar ao menu anterior.

(Início)

Pressione para retornar à tela inicial.

(Cancelar)

Pressione para cancelar uma operação.

4. Teclado


Pressione os números para discar números de telefone ou fax e para inserir o número de cópias.


5. LED indicador de ligado/desligado


O LED acende-se quando o equipamento está ligado.

Quando o equipamento está no Modo Sleep, o LED fica piscando.

6. Ligar/Desligar a alimentação

Pressione  para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado  para desligar o equipamento. A tela de toque exibirá [Desligando] e permanecerá ligada por alguns segundos antes de desligar. Se você tiver conectado um telefone externo ou uma secretária eletrônica, esse dispositivo estará sempre disponível.

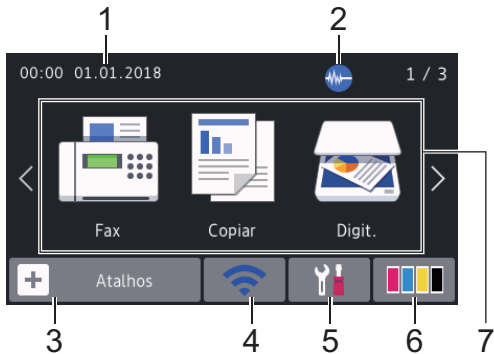
Se você desligar o equipamento usando , ele continuará fazendo a limpeza da cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

Visão geral da tela de toque LCD

Você pode alternar entre as telas iniciais ao deslizar para a esquerda ou direita, ou pressionar ◀ ou ▶.

Das telas iniciais, você pode acessar as telas de atalhos, configuração de Wi-Fi®, configurações e níveis de tinta.

Tela Início



Essa tela mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Quando é exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

1. Data e Hora

Exibe a data e hora definidas no equipamento.

2. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a configuração [Modo Silen.] está definida como [Lig].

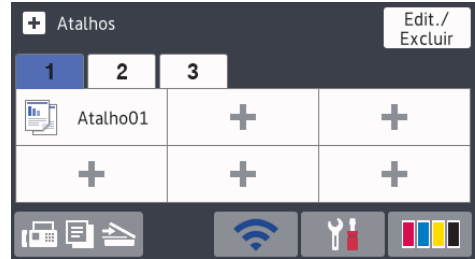
A configuração do modo silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.


3. [Atalhos]

Crie atalhos para operações usadas com frequência, como envio de fax, cópia, digitalização e serviços Web Connect e Apps.







- Três guias de atalho estão disponíveis com seis atalhos em cada guia.



- Pressione , exibido na parte inferior da tela para acessar as telas iniciais.

4. Status da rede sem fio

Cada ícone na tabela seguinte mostra o status da rede sem fio:

	O equipamento não está conectado ao ponto de acesso/roteador sem fio. Pressione este botão para definir as configurações de rede sem fio. Informações mais detalhadas >>> <i>Guia de Configuração Rápida</i>
	A rede sem fio está conectada. Um indicador de três traços em cada uma das telas iniciais mostra a potência atual do sinal sem fio.
	O ponto de acesso/roteador sem fio não pôde ser detectado.
	A configuração de rede sem fio está desabilitada.



Você pode definir as configurações de rede sem fio pressionando o botão Status da rede sem fio.

5. [Configs.]

Pressione para acessar o menu [Configs.].

6. [Tinta]

Exibe o volume de tinta disponível.
Pressione para acessar o menu [Tinta].

Quando o cartucho de tinta está próximo do final da vida útil ou com problemas, o ícone de erro é exibido na tinta colorida.

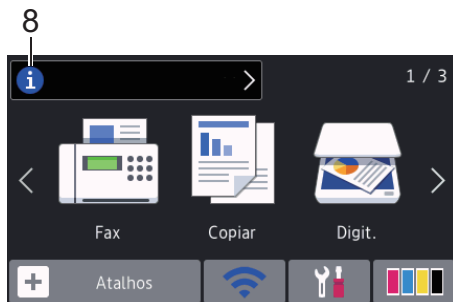
7. Modos:

Pressione para mudar para cada modo.

[Fax] / [Copiar] / [Digit.] /
[Impressão segura]
(MFC-J6945DW) / [Web] / [Aplics.] /
[USB] / [Atalhos de cópia A3]


Para obter mais informações sobre [Web] e [Aplics.] >> *Manual do Usuário Online*

8. Ícone de Informações

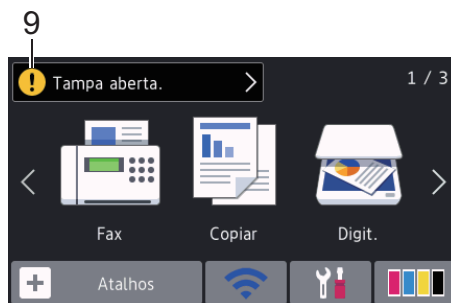





As novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as configurações de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif. Autom Firmw.] estão definidas como [Lig].

(É necessária uma conexão com a Internet. Taxas de transmissão de dados podem ser aplicáveis.)

Pressione  para visualizar os detalhes.

9. Ícone de advertência



O ícone de advertência  indica mensagens de erro ou manutenção; pressione  para ver os detalhes e, depois,  para retornar à tela inicial.

Navegar pela tela de toque

Toque o dedo na tela LCD para usá-lo. Para visualizar e acessar todas as opções, deslize o dedo para a esquerda ou direita, para cima ou para baixo, ou pressione ◀▶ ou ▲▼ na tela LCD para navegar pelas opções.

IMPORTANTE

NÃO pressione a tela LCD com um objeto pontiagudo (caneta convencional ou caneta stylus, por exemplo). O equipamento poderá ser danificado.

OBSERVAÇÃO

- Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NÃO toque na tela LCD imediatamente após conectar o cabo de alimentação ou ligar o equipamento. Isso pode causar um erro.

Visão geral de como carregar papel

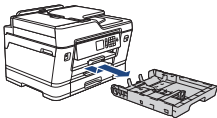
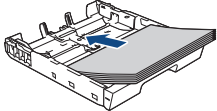
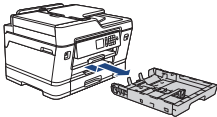
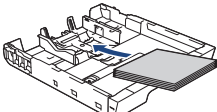
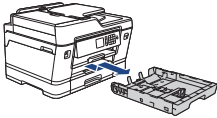
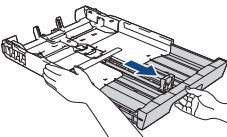
1 Carregue o papel na bandeja de papel conforme indicado a seguir.



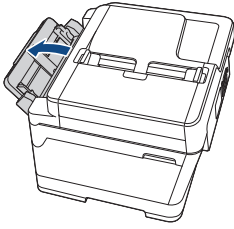
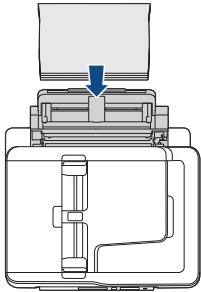
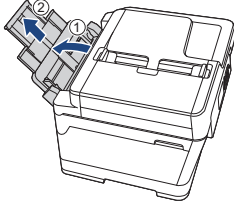
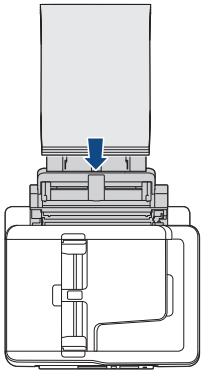
Ventile bem a pilha de papel.



O tamanho do papel determina a orientação ao se carregar o papel.

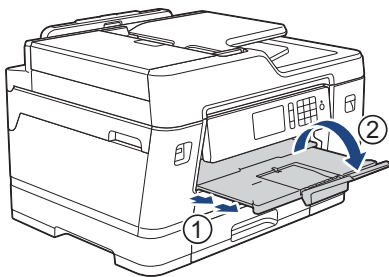
Bandeja nº 1	Bandeja nº 2 ¹	Como carregar papel
A4 Carta Executivo	A4 Carta (Somente papel comum e papel reciclado)	 <p>Ajuste as guias de papel.</p>  <p>Orientação paisagem</p>
A5 A6 Fotografia Fotografia L Fotografia 2L Ficha Envelopes	-	 <p>Ajuste as guias de papel.</p>  <p>Orientação retrato</p>
A3 Duplo Carta (Ledger) Ofício Fólio Ofício (México) Ofício (Índia)	A3 Duplo Carta (Ledger) Ofício Fólio Ofício (México) Ofício (Índia) (Somente papel comum e papel reciclado)	 <p>Estenda a bandeja usando a alavanca verde e, em seguida, ajuste as guias de papel.</p>  <p>Orientação retrato</p>

¹ A Bandeja nº 2 está disponível apenas nos modelos MFC-J6945DW.

Bandeja MU	Como carregar papel	
A4 Carta Executivo		Orientação paisagem 
A3 Duplo carta (Ledger) Ofício Fólio Ofício (México) Ofício (Índia) A5 A6 Fotografia Fotografia L Fotografia 2L Ficha Envelopes		Orientação retrato 

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Carregar papel*

- 2** Expanda a aba de suporte do papel.

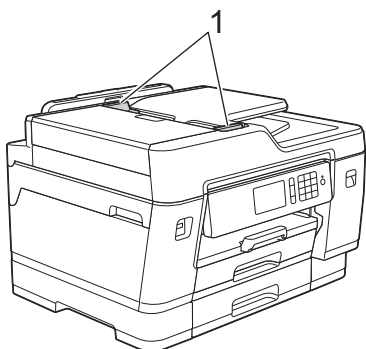


- 3** Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.

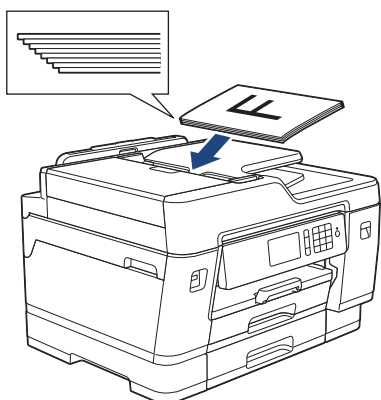
Carregar documentos

Carregar documentos no alimentador automático de documentos

- 1 Ventile bem as folhas.
- 2 Ajuste as guias de papel (1) para corresponderem ao tamanho do documento.

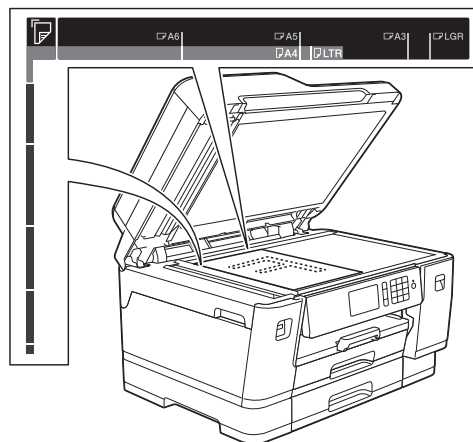


- 3 Posicione o documento **voltado para cima** no ADF (alimentador automático de documentos), conforme a ilustração, até que você sinta o documento tocando nos roletes de alimentação e que o equipamento emita um bipe.



Carregar documentos no vidro do scanner

- 1 Levante a tampa dos documentos.
- 2 Coloque o documento **voltado para baixo** no canto superior esquerdo do vidro do scanner, conforme a ilustração.



- 3 Feche a tampa dos documentos.

Imprimir a partir do seu computador

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Confirme se o cabo USB ou de rede está conectado corretamente ou se você está conectado à rede utilizando seu ponto de acesso/roteador sem fio.

Imprimir um documento (Windows)

- 1 Selecione o comando de impressão no aplicativo.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX Printer** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a operação de impressão.

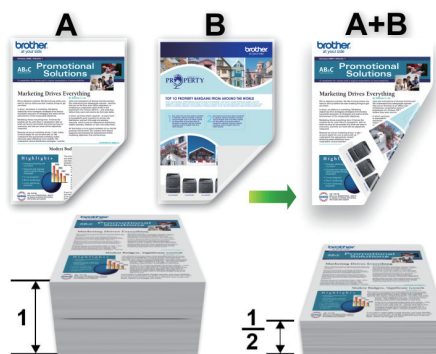
Imprimir um documento (Macintosh)

- 1 Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione **Brother MFC-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a operação de impressão.

Opções de impressão variadas

Para usar os variados recursos de impressão, clique no botão de propriedades de impressão ou preferências para alterar a configuração da impressora.

Imprimir frente e verso automaticamente



Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1)



Para Windows:

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Windows)*

Para Mac:

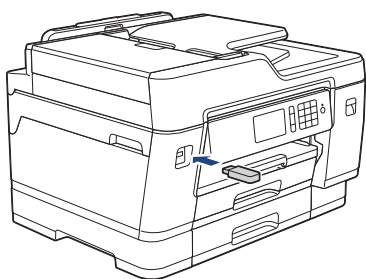
Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Imprimir a partir do seu computador (Mac)*

Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB


Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB

Visualize suas fotos na tela LCD antes de imprimi-las. Imprima imagens armazenadas em uma unidade flash USB.

- 1 Insira uma unidade flash USB na abertura USB.



- 2 Pressione [Impressão de JPEG] > [Selec. arq.].
- 3 Deslize o dedo para a esquerda ou para a direita ou pressione ◀ ou ▶ para exibir a foto que deseja imprimir. Em seguida, pressione-a.

 Para imprimir todas as fotos, pressione [Impr. tudo] e, em seguida, [Sim] para confirmar.

- 4 Pressione × 01 para exibir o teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].

Também é possível pressionar [-] ou [+] na tela de toque ou usar os números do teclado de discagem.

- 5 Pressione [OK].

- 6 Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotos que você deseja imprimir.

- 7 Pressione [OK].

- 8 Leia e confirme a lista de opções exibida.


- 9 Para alterar as configurações de impressão, pressione [Config. impr.].

Quando estiver concluído, pressione [OK].

- 10 Pressione [Iniciar].

Visão geral das configurações de impressão

As configurações de impressão alteradas são temporárias para sua impressão atual. O equipamento retornará às suas configurações padrão depois que a impressão for concluída.

 Você pode salvar as configurações de impressão que usa com mais frequência definindo-as como padrão.

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online*

Imprimir um arquivo PDF diretamente de uma unidade flash USB

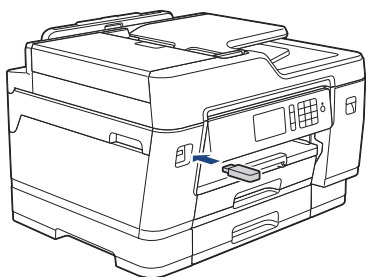
Modelos relacionados:
MFC-J6945DW

Você pode imprimir um arquivo PDF diretamente de uma unidade flash USB.



Arquivos PDF com 2 GB ou mais não podem ser impressos.

- 1 Insira uma unidade flash USB na abertura USB.




- 2 Pressione [Impressão de PDF].
- 3 Deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼, para exibir o arquivo PDF que deseja imprimir. Em seguida, pressione-o.
- 4 Pressione **x001** para exibir o teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].
Também é possível pressionar [-] ou [+] na tela de toque ou usar os números do teclado de discagem.
- 5 Leia e confirme a lista de opções exibida.

- 6 Para alterar as configurações de impressão, pressione [Config. impr.].

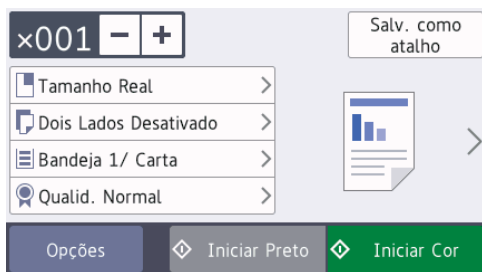
Quando estiver concluído, pressione [OK].

- 7 Pressione [Iniciar Preto] ou [Iniciar Cor].

Copiar um documento

- 1 Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
- 2 Coloque seu documento no equipamento.
- 3 Pressione  [Copiar].

A tela de toque mostrará:



- 4 Altere as configurações de cópia, se necessário.

Ao inserir um papel diferente do papel comum de tamanho A4, você deve alterar as configurações [Tam. Papel] e [Tipo de papel] pressionando [Opções].

- **x001** (Nº de cópias)

Pressione **x001** para exibir o teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].

Também é possível pressionar [-] ou [+] na tela de toque ou usar os números do teclado de discagem.


- [Opções]

Pressione **Opções** para alterar as configurações de cópia somente para a próxima cópia.

Ao concluir, pressione [OK].

Depois que você tiver terminado de selecionar as novas opções, poderá salvá-las pressionando o botão [Salv. como atalho].

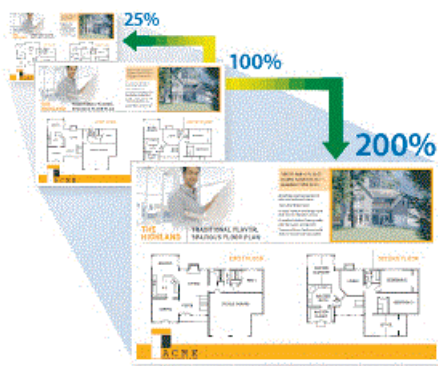
- 5 Pressione [Iniciar Preto] ou [Iniciar Cor].

Para interromper a cópia, pressione .

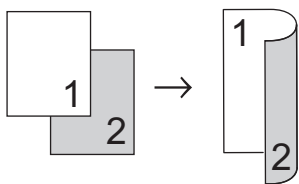
Outras opções de cópia

Você pode usar vários recursos de cópia ao alterar as configurações de cópia. Pressione o botão [Opções].

Ampliar ou reduzir as imagens copiadas



Cópia frente e verso



Informações mais detalhadas ►► *Manual do Usuário Online: Cópia*

Antes de digitalizar

Antes de tentar digitalizar, confirme o seguinte:

- Confirme se o software e os drivers Brother estão instalados.
- Confirme se o cabo USB ou de rede está conectado corretamente ou se você está conectado à rede utilizando seu ponto de acesso/roteador sem fio.

Digitalizar a partir do computador


A digitalização de fotos e documentos usando o computador e o equipamento Brother pode ser feita de várias maneiras. Use os aplicativos de software fornecidos pela Brother ou use seu aplicativo de digitalização preferido.

Informações mais detalhadas >> *Manual do Usuário Online: Digitalizar a partir do computador (Windows) ou Digitalizar a partir do computador (Mac)*

Digitalização usando o botão de digitalização no equipamento

1 Coloque o documento no equipamento.

2 Pressione  [Digit.].


3 Deslize o dedo para a esquerda ou direita ou pressione ◀ ou ▶ para exibir  [para PC].

O ícone é deslocado para o centro da tela de toque e destacado em azul.

4 Pressione  [para PC].

5 Pressione [para Arquivo].


6 Se o equipamento estiver conectado à rede, deslize o dedo para cima ou para baixo ou pressione ▲ ou ▼ para exibir o computador para o qual você deseja enviar os dados e, em seguida, pressione o nome do computador.

 Se o LCD solicitar a digitação de um PIN, use o LCD para digitar o PIN de quatro dígitos para o computador e depois pressione [OK].

7 Siga um dos procedimentos a seguir:

- Para alterar as configurações, pressione [Opções] ou [Defin. no disp.].
- Pressione [Iniciar] para iniciar a digitalização sem alterar outras configurações.

A digitalização é iniciada. Se estiver usando o vidro do scanner do equipamento, siga as instruções da tela LCD para concluir o trabalho de digitalização.

 Para usar a configuração [Opções] ou [Defin. no disp.], deve-se conectar ao equipamento um computador com o software ControlCenter4 (Windows) ou Brother iPrint&Scan (Mac) instalado.

8 Para digitalizar os dois lados do documento (somente para MFC-J6945DW), pressione [Digit. 2 faces] e depois selecione o tipo de documento.

9 Altere as configurações de digitalização desejadas, como tipo de digitalização, resolução, tipo de arquivo e tamanho do documento, se necessário. Ao concluir, pressione [OK].


10 Pressione [Iniciar].

A digitalização é iniciada. Se estiver usando o vidro do scanner do equipamento, siga as instruções da tela LCD para concluir o trabalho de digitalização.

Antes de usar o Fax

Interferência na linha telefônica/VoIP

Se estiver com problemas para enviar ou receber faxes devido a possíveis interferências na linha telefônica ou se estiver usando um sistema VoIP, recomendamos que você altere a velocidade do modem para minimizar os erros nas operações de fax.


1 Pressione  [Configs.] > [Todas config.] > [Conf.inicial] > [Compatível].

2 Pressione a opção desejada.

- A opção [Básico (p/ VoIP)] reduz a velocidade do modem para 9.600 bps e desativa a recepção de fax colorido e o modo de correção de erros (ECM, Error Correction Mode), exceto para envio de fax colorido. A menos que a interferência seja um problema recorrente na linha telefônica, talvez você prefira usá-la somente quando necessário.

Para melhorar a compatibilidade com a maioria dos serviços VoIP, a Brother recomenda que você altere a configuração de compatibilidade para [Básico (p/ VoIP)].

- [Normal] ajusta a velocidade do modem para 14.400 bps.
- [Alto] ajusta a velocidade do modem para 33.600 bps.

3 Pressione .




- O VoIP (Voz por IP) é um tipo de sistema de telefone que usa uma conexão de Internet, e não uma linha telefônica tradicional.

Enviar um fax

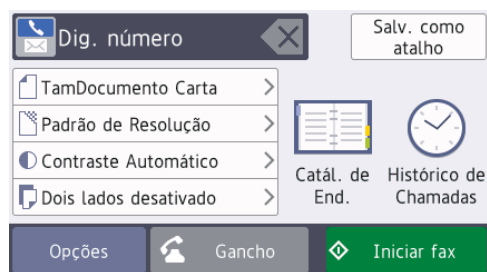
1 Carregue seu documento no ADF (alimentador automático de documentos) ou no vidro do scanner.

2 Pressione  [Fax].



Se [Visual. fax] estiver definido como [Lig], pressione  [Fax] > [Enviando faxes].

A tela de toque mostrará:



3 Insira o número de fax usando um dos seguintes procedimentos:

- Teclado de discagem (Inserir os números do fax manualmente.)
Pressione todos os dígitos do número usando o teclado de discagem.
- [Redisc.] (Discar novamente o último número discado.)
Pressione [Histórico de Chamadas] > [Redisc.].

- [Fazendo cham.] (Selecionar um número do histórico de Chamadas discadas.)


Pressione [Histórico de Chamadas] > [Fazendo cham.].

Selecione o número desejado e pressione [Aplicar].

- [Catál. de End.] (Selecionar um número do Catálogo de endereços.)

Pressione [Catál. de End.].

Faça o seguinte:

- Selecione o número desejado e pressione [Aplicar].
- Pressione , insira a primeira letra do nome e pressione [OK]. Pressione o nome que você deseja discar. Se o nome tiver dois números, pressione o número desejado. Pressione [Aplicar].

Para mais informações detalhadas sobre como armazenar números do catálogo de endereços >> *Manual do Usuário Online*



Se a pesquisa LDAP estiver disponível, o resultado será exibido na tela

Touchscreen com .

4 Pressione [Tamanho doc.].

Selecione a opção desejada de tamanho do documento.

5 Para alterar as configurações adicionais, pressione [Opções].

Depois de concluir, pressione [OK].

6 Pressione [Iniciar fax].

7 Siga um dos procedimentos a seguir:

- Se você estiver usando o alimentador, o aparelho iniciará o escaneamento e o envio do documento.

- Se você estiver usando o vidro do scanner e selecionar [Preto] em [Config. de cores], o equipamento começará a escanear a primeira página.

Vá para o próximo passo.

- Se você estiver usando o vidro do scanner e selecionar [Cor] em [Config. de cores], a tela Touchscreen mostrará uma mensagem perguntando se você deseja enviar um fax colorido.

Pressione [Sim (fax color.)] para confirmar. O equipamento iniciará a discagem e o envio do documento.

8 Quando a tela de toque exibir [Avan. pág. ?], siga um destes procedimentos:

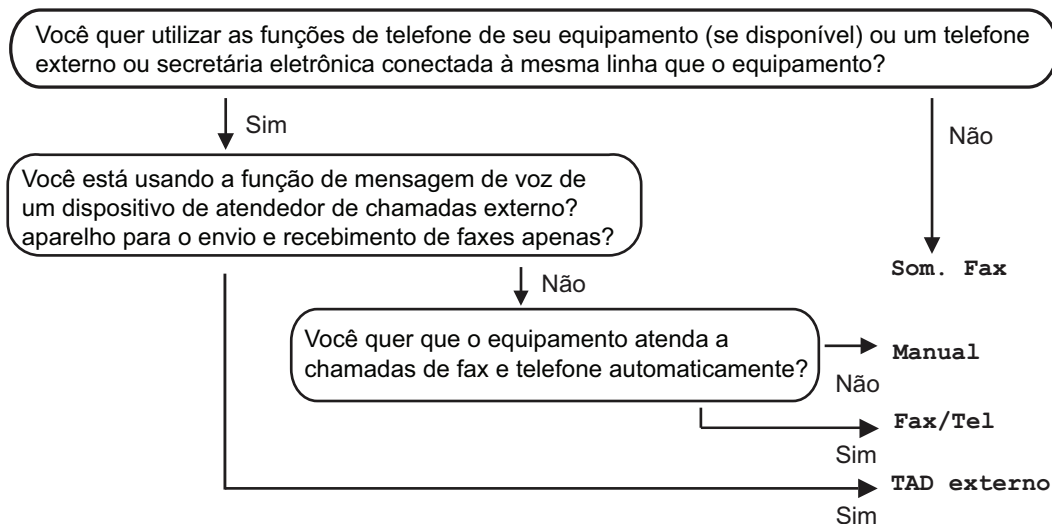
- Pressione [Não] quando terminar de digitalizar as páginas. O equipamento iniciará o envio do documento.
- Pressione [Sim] para digitalizar outra página. Coloque a próxima página no vidro do scanner e pressione [OK]. O equipamento iniciará a digitalização da página.


Repita esse passo para cada página adicional.

Selecionar o modo de recepção correto


Você deve escolher um modo de Recepção de acordo com os dispositivos externos e serviços telefônicos que possui em sua linha.

Por padrão, seu equipamento receberá automaticamente todos os faxes enviados a ele. O diagrama abaixo ajudará você a selecionar o modo correto.





1 Pressione .[Configs.] > [Todas config.] > [Fax] > [Conf.recepção] > [Modo receber].

2 Pressione a opção [Som. Fax], [Fax/Tel], [TAD externo] ou [Manual].

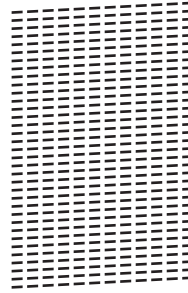
3 Pressione .

Verificar a qualidade da impressão

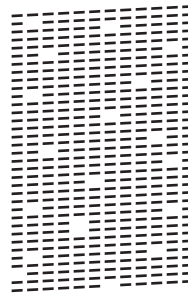
Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observe o padrão de verificação do bocal.


- 1 Pressione  [Configs.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.].
- 2 Pressione [Iniciar].
O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.
- 3 Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
- 4 A tela de toque mostrará uma pergunta sobre qualidade de impressão. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione [Não] e  para finalizar a verificação da qualidade de impressão.
 - Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade** a seguir), pressione [Sim].

OK



Baixa qualidade



- 5 A tela de toque mostra uma solicitação para verificar a qualidade de impressão de cada cor. Pressione o número do padrão (1–4) que corresponda mais ao resultado da impressão.
- 6 Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se a limpeza da cabeça de impressão não for necessária, a tela Manutenção reaparecerá na tela de toque. Pressione .
- 7 Depois que o procedimento de limpeza for concluído, a tela de toque exibirá uma mensagem perguntando se você deseja imprimir novamente a folha de verificação da qualidade de impressão. Pressione [Sim] e, em seguida, pressione [Iniciar].

O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão novamente. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão e, mesmo assim, a impressão não melhorar, tente instalar um novo cartucho de tinta de reposição original da marca Brother para cada cor que apresentar problema. Tente limpar a cabeça de impressão novamente. Se a impressão não melhorar, entre em contato com o Serviço Autorizado Brother.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência.





Depois que o bocal da cabeça de impressão estiver limpo, as linhas desaparecerão.



Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother

Se o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento de impressão.

Antes de ajustar o alinhamento de impressão, imprima uma folha de verificação de qualidade ao pressionar  [Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.]

- 1 Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Alinhamento].
- 2 Pressione [Avan.].
- 3 Pressione [Sim] após a mensagem de confirmação. Se uma verificação de impressão de qualidade tiver sido feita, ela aparecerá na tela LCD.
- 4 Pressione [Auto] ou [Manual].
 - Se você selecionar o modo [Auto], o alinhamento de impressão será automaticamente ajustado ao escanear a folha de verificação de alinhamento.
 - Se você selecionar o modo [Manual], será necessário inserir as informações impressas na folha de verificação de alinhamento manualmente.
- 5 Selecione o tamanho do papel para imprimir a folha de verificação de alinhamento.
 - Se tiver selecionado o modo [Manual], selecione o

[Alinhamento básico] ou o [Alinhamento avançado] na etapa seguinte.

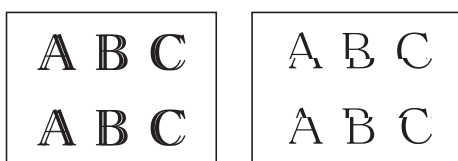
- 6** Carregue o papel do tamanho selecionado na bandeja e pressione [Iniciar].

O equipamento imprimirá a folha de verificação do alinhamento.

- 7** Siga as instruções na tela LCD.



Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado ou torto como nas imagens a seguir.



Após o alinhamento de impressão ser ajustado corretamente, o texto terá esta aparência.



Verifique o volume de tinta (quantidade de páginas)

Embora apareça um ícone de volume de tinta no LCD do equipamento, você pode ver um gráfico maior que mostra o quanto de tinta tem em cada cartucho.

- 1** Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Volume Tinta].

A tela de toque mostra o volume de tinta e a quantidade de páginas¹.






- Mostra o nível de tinta no cartucho.
- Mostra o nível de tinta restante no reservatório interno de tinta.
- Pressione para mudar as configurações do visor para mostrar o rendimento aproximado por página.
- A quantidade de páginas¹ mostra o número aproximado de páginas restantes que podem ser impressas com os cartuchos.

¹ A quantidade de páginas é uma estimativa, apenas para informação geral, não mostra o rendimento exato por página. Para informações reais de rendimento de cartucho, consulte support.brother.com/yield.



- Quando o cartucho de tinta estiver perto do final de sua vida útil ou apresentar um problema, um dos ícones a seguir será mostrado.

	O nível de tinta está baixo.
	O cartucho de tinta está no final de sua vida útil.
	Há um problema com o cartucho de tinta.

- Para verificar ou imprimir os números dos modelos dos cartuchos, pressione



(Voltar) para voltar para a [Tinta] tela de menu.

Pressione [Modelo cart. tinta] e siga as instruções na tela de toque.

2 Pressione .



- Você também pode verificar o volume de tinta em seu computador.
- Para informações detalhadas sobre os métodos de medição usados para os rendimentos aproximados, visite support.brother.com/yield.

Use esta seção para resolver os problemas que poderão ocorrer quando você utilizar o seu equipamento Brother.

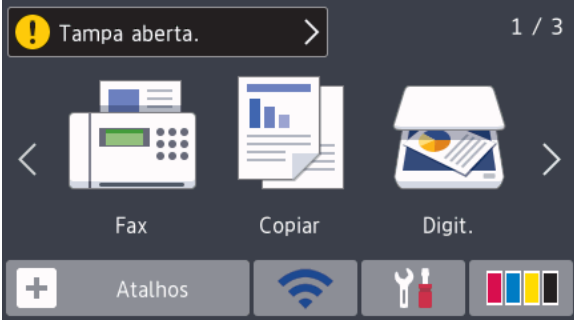

Identificar o problema

Mesmo que pareça haver algum problema com o equipamento, você pode corrigir a maioria dos problemas sozinho.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa do scanner e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando.

Para encontrar o erro e a solução, verifique a tela LCD ou o status do equipamento no **Status Monitor** em seu computador.

Usando a tela LCD	Usando o Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga as mensagens na tela LCD. 2. Veja as instruções na tabela Mensagens de erro e manutenção a seguir. 3. Se você não encontrar uma solução para o erro, consulte o <i>Manual do Usuário Online: Mensagens de erro e manutenção</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas. • Cada cor de ícone indica um status do equipamento. • Clique no botão Solução de Problemas para acessar o site de solução de problemas da Brother.

Mensagens de Erro e Manutenção

As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são mostradas na tabela. Para obter informações mais detalhadas, consulte o *Manual do Usuário Online*.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Se você precisar de mais dicas, acesse a página de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.




(MFC-J6945DW)


Se houver mensagens de erro na tela de toque e o seu dispositivo Android™ for compatível com o recurso NFC, encoste o dispositivo no logotipo NFC no painel de controle para acessar o Brother Solutions Center e navegar pelas perguntas frequentes mais recentes do seu dispositivo. (Taxas de transmissão de mensagens e dados do seu provedor de celular podem ser aplicáveis.)

Verifique se as configurações de NFC do equipamento Brother e do dispositivo Android™ estão ativadas.


Mensagem de erro	Solução
Absorvente de Tinta Quase Cheio	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento. <ul style="list-style-type: none">A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.
Almof. do absorv. cheia	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
Baixa temperatura	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do equipamento se iguale à da sala. Tente novamente quando o equipamento ficar mais quente.
Band. de papel nº 1 não det. Band de Papel 2 não detectada	Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento. Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente. Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Se você não conseguir encontrar ou remover o papel preso >> <i>Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel</i>
Cartucho de Tinta Incorreto	O número do modelo do cartucho de tinta não é compatível com seu equipamento. Verifique se o número do modelo de cartucho é compatível com o equipamento. >> <i>Informações relacionadas: Especificações de suprimentos no final desta seção.</i>

Mensagem de erro	Solução
Conf. de band. incor.	<p>Siga as instruções na tela de toque e tente imprimir novamente.</p> <p>Defina a configuração de tamanho do papel para a bandeja de acordo com as instruções na tela LCD.</p>
Config. Bandeja 1 Config. Bandeja 2 Config. Bandeja MU	<p>Esta mensagem é exibida quando está ativada a configuração para confirmar o tipo e tamanho de papel.</p> <p>Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado.</p> <p>Informações mais detalhadas ►► <i>Manual do Usuário Online: Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel</i></p>
Cor de tinta incorr.	<p>Verifique quais cartuchos de tinta não correspondem às posições de suas respectivas cores e mova-os para as posições corretas.</p>
Desconectado	<p>Tente enviar ou receber o fax novamente.</p> <p>Se as chamadas forem finalizadas várias vezes e você estiver usando um sistema VoIP (Voz por IP), tente mudar a compatibilidade para Básico (para VoIP).</p> <p>►► <i>Informações relacionadas: Interferência na linha telefônica/VoIP no final desta seção.</i></p>
Disp. incorreto Descon. o disp. do conector frontal, desligue e ligue o aparelho	<p>Um dispositivo com defeito foi conectado à interface direta USB.</p> <p>Desconecte o dispositivo da interface direta USB e, em seguida, pressione  para desligar o equipamento e depois ligue-o novamente.</p>
Disp. incorreto Desconecte o dispositivo USB.	<p>Um dispositivo USB ou unidade flash USB não compatível foi conectada à interface USB direta.</p> <p>Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o equipamento e depois ligue-o novamente.</p>
Documento preso/ longo demais	<p>O documento não foi colocado ou alimentado corretamente ou o documento digitalizado a partir do alimentador era muito longo.</p> <p>Informações mais detalhadas ►► <i>Manual do Usuário Online: Obstruções de documento</i></p>
Erro de envio Config. de Tam. de Doc. Incorretas	<p>Selecione a opção de tamanho do documento correta e pressione <i>Iniciar fax</i> novamente.</p>

Mensagem de erro	Solução
<p>Erro de Tam. de Papel</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se o tamanho de papel selecionado na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i> 2. Certifique-se de ter carregado o papel na orientação correta e ajuste as guias de papel nos indicadores do tamanho do seu papel. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Carregar papel</i> 3. Depois de verificar o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções na tela LCD. <p>Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver da impressora coincide com o tamanho do papel que está na bandeja. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Configurações de impressão (Windows) ou Opções de impressão (Mac)</i></p>
<p>Falha inicialização tela de toque</p>	<p>A tela de toque foi pressionada antes de a inicialização ser concluída. Certifique-se de que não há nada tocando a tela de toque ou em cima dela, especialmente quando estiver conectando o equipamento.</p> <p>Pode haver sujeira ou algum fragmento entre a parte inferior da tela de toque e a estrutura onde ela se encontra. Insira um pedaço de papel espesso entre a parte inferior da tela de toque e sua estrutura e deslize para frente e para trás para empurrar a sujeira para fora.</p>
<p>Hub Inutilizável</p>	<p>Hubs, incluindo unidades flash USB com hub integrado, não são aceitos. Desconecte o dispositivo da interface direta USB.</p>
<p>Imposs. detect. vol. de tinta</p>	<p>Use um cartucho de tinta novo e original da Brother. Se o erro persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.</p>
<p>Imposs. escanear XX</p>	<p>Desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.</p> <p>Se você não consegue imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro equipamento de fax ou para o computador. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Transferir seus faxes ou relatório de faxes</i></p>

Mensagem de erro	Solução
<p>Imposs. limpar XX</p> <p>Imposs. inicializar XX</p> <p>Imposs. imprimir XX</p>	<p>Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.</p> <p>Abra a tampa do scanner e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o.</p> <p>Você pode tentar realizar outras operações de desobstrução de papel.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Remover restos de papel</i></p> <p>Se você não consegue imprimir os faxes recebidos, transfira-os para outro equipamento de fax ou para o computador.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Transferir seus faxes ou relatório de faxes</i></p>
<p>Impressão P&B somente</p> <p>Substitua a tinta.</p>	<p>Um ou mais cartuchos de tinta coloridos chegaram ao fim de sua vida útil.</p> <p>Substitua os cartuchos de tinta.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>O equipamento poderá interromper todas as operações de impressão. É possível que você não consiga usá-lo até substituir o cartucho de tinta por um novo nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você desconectar o equipamento ou remover o cartucho de tinta; • Se você selecionar a opção Papel de Secagem Lenta no equipamento ou no driver da impressora.
<p>Instale a Tinta</p>	<p>Remova o cartucho de tinta novo e reinstale-o com calma e com firmeza até que ele se encaixe totalmente.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Substituir os cartuchos de tinta</i></p>
<p>Memória Cheia</p>	<p>Se uma operação de envio de fax ou uma operação de cópia estiver em andamento:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pressione  ou Sair, e aguarde até que as outras operações em andamento sejam concluídas e tente novamente. • Pressione Impressão parcial para copiar as páginas digitalizadas até então. • Limpe os dados da memória. Para garantir mais espaço na memória, você pode desativar a Recepção na memória. <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Desligue as operações de recepção na memória</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Imprima os faxes armazenados na memória. <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i></p>

Mensagem de erro	Solução
Mídia cheio.	<p>Seu equipamento só poderá salvar dados na unidade flash USB se ela contiver menos de 999 arquivos. Exclua os arquivos não utilizados e tente novamente.</p> <p>Exclua os arquivos não utilizados da unidade flash USB para liberar espaço e tente novamente.</p>
Não detectado	<p>Remova o cartucho de tinta novo e reinstale-o com calma e com firmeza até que ele se encaixe totalmente.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <p>Remova o cartucho de tinta usado e instale um novo.</p> <p>Use um cartucho de tinta novo e original da Brother. Se o erro persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.</p> <p>Verifique os números do modelo dos cartuchos de tinta e instale os corretos.</p>
Papel Preso na Frente/Atrás	<p>Remova o papel preso.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Obstrução de impressora ou de papel</i></p>
Papel Preso na Frente	<p>Se ocorrer uma nova obstrução de papel, tente realizar a operação para remover a obstrução mais uma vez.</p>
Atol. tras.	<p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Remover restos de papel</i></p>
Papel Preso na Bandeja MU	<p>Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.</p>
Papel Preso na Bandeja MU/ Frontal	<p>Verifique se o suporte de papel está totalmente inserido no equipamento.</p>
Atol. band2	<p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: O papel está preso na parte da frente do equipamento</i></p>
Papel Preso Repetid na XX	<p>Limpe os rolos de tração do papel.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
Papel Preso Repetidas Vezes	<p>Remova objetos estranhos e restos de papel do equipamento.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Remover restos de papel</i></p>
Pouca Tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta estão quase vazios.</p> <p>Peça um novo cartucho de tinta. Você pode continuar imprimindo até que a tela de toque mostre <i>Subst Tinta</i>.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Você ainda pode digitalizar mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser substituída.

Mensagem de erro	Solução
Pouco Ppl Bdj 1 Pouco Ppl Bdj 2	Insira o papel na bandeja indicada na tela LCD.
Restam dados na memória	Pressione  . O equipamento cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.
S/ alim. papel	<p>Siga um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insira papel na bandeja e siga as instruções na tela LCD. • Remova os papéis e carregue-os novamente. Em seguida, siga as instruções na tela LCD. <p>O papel não foi inserido na posição central da bandeja MU. Remova o papel, insira-o novamente no centro da bandeja MU e siga as instruções na tela LCD.</p> <p>Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)</i></p> <p>A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.</p> <p>A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel. Limpe os rolos de tração do papel. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
S/ alim. papel. repetitiva	<p>Limpe os rolos de tração do papel. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
Sem memória de fax	<p>Siga um destes procedimentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Limpe os dados da memória. Para garantir mais espaço na memória, você pode desativar a Recepção na memória. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Desligue as operações de recepção na memória</i> • Imprima os faxes armazenados na memória. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Imprimir um fax armazenado na memória do equipamento</i>
Subst Tinta	<p>Um ou mais cartuchos de tinta chegaram ao fim da vida útil. Substitua os cartuchos de tinta. Informações mais detalhadas >> <i>Manual do Usuário Online: Substituir os cartuchos de tinta</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Você ainda pode digitalizar mesmo que a tinta esteja baixa ou precise ser substituída.
Temperat Elevada	Após resfriar o ambiente, deixe que o equipamento esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver esfriado.

Informações relacionadas


- Interferência na linha telefônica/VoIP >> página 17
 - Especificações de suprimentos >> página 32
-

Especificações de suprimentos

Tinta	O equipamento usa cartuchos individuais Preto, Amarelo, Ciano e Magenta que são separados do conjunto da cabeça de impressão.
Vida útil do cartucho de tinta	Na primeira vez que você instala os cartuchos de impressão, o equipamento usará tinta extra para encher os tubos de passagem da tinta. Isso é realizado uma única vez e proporciona impressão de alta qualidade. O rendimento real dos cartuchos iniciais será aproximadamente de 75% em relação ao cartucho de substituição preto LC3037 e de 65% em relação aos da série de cor LC3037, devido à inicialização do sistema de tinta ¹ .
Suprimentos de reposição	<p><Preto> LC3039BK <Amarelo> LC3039Y <Ciano> LC3039C <Magenta> LC3039M</p> <p>Preto: aproximadamente 6000 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta: aproximadamente 5000 páginas ¹</p> <hr/> <p><Preto> LC3037BK <Amarelo> LC3037Y <Ciano> LC3037C <Magenta> LC3037M</p> <p>Preto: aproximadamente 3000 páginas ¹ Amarelo, ciano e magenta: aproximadamente 1500 páginas ¹</p>

¹ Todos os cartuchos de reposição oferecerão um rendimento por página de acordo com o ISO/IEC 24711. Para obter mais informações, consulte www.brother.com/pageyield.



Se estiver usando Windows, clique duas vezes no ícone do **Brother Creative Center**  em sua área de trabalho para acessar nosso site **GRATUITO**. Ele foi desenvolvido para ser um recurso que ajudará você a criar e imprimir materiais personalizados de um jeito fácil para uso comercial e doméstico, com fotos, textos e um toque de criatividade.

Os usuários de Mac podem acessar o Brother CreativeCenter neste endereço web:
www.brother.com/creativecenter

brother

Estes equipamentos estão aprovados para uso apenas no país de aquisição. As empresas locais da Brother ou seus respectivos revendedores dão assistência somente a equipamentos adquiridos em seus próprios países.



D01SET001-00
BRA
Versão A