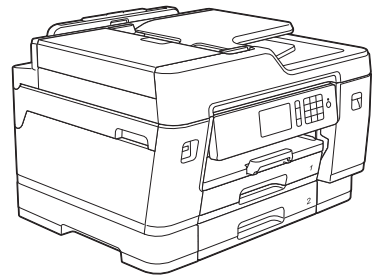




# РЪКОВОДСТВО ЗА ОСНОВНИТЕ ФУНКЦИИ

Кратко упътване за основните функции

**MFC-J6945DW**  
**MFC-J6947DW**



Brother съветва да запазите това ръководство до вашето устройство за бързи справки за основните функции



**Онлайн Ръководство за потребителя**  
За повече информация, допълнителни функции  
и спецификации на устройството, вижте  
*Онлайн Ръководство за потребителя* на  
[support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Ръководства за потребителя и къде да ги намеря

Кое ръководство?	Какво има в него?	Къде е то?
Ръководство за безопасност	Прочетете първо настоящото ръководство. Моля, прочетете „Инструкции за безопасност“, преди да монтирате устройството си. Вижте търговските марки и законовите ограничения в настоящото ръководство.	Печатно/в кашона
Ръководство за бързо инсталиране	Следвайте инструкциите за конфигуриране на устройството и инсталиране на <b>Пакет с пълна версия на драйвера и софтуера</b> за операционната система и за типа връзка, която използвате.	Печатно/в кашона
Ръководство за основните функции	Научете основните операции за отпечатване от компютъра, директен печат, сканиране, копиране и работа с факс, както и основните операции за поддръжка на устройството. Вижте съветите за отстраняване на неизправности.	Отпечатано или на диска за инсталиране на Brother/в кашона
Онлайн Ръководство за потребителя	Настоящото ръководство включва допълнителното съдържание на <i>Справочното ръководство</i> .  В допълнение към информацията относно операциите за отпечатване от компютъра, директен печат, сканиране, копиране, работа с факс, интернет услуги, мобилни функции и работа с Brother ControlCenter, е включена полезна информация за използването на устройството в мрежа.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Посетете [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## За най-новите актуализации на драйвера

Отидете на страницата **Изтегляния** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес [support.brother.com](http://support.brother.com), за да изтеглите драйвери. За да поддържате актуални характеристиките на своето устройство, проверете тук за най-новите надстройки на фърмуера.

## **Въпроси или проблеми? Прегледайте нашите ЧЗВ, решения и видеоклипове, публикувани онлайн.**

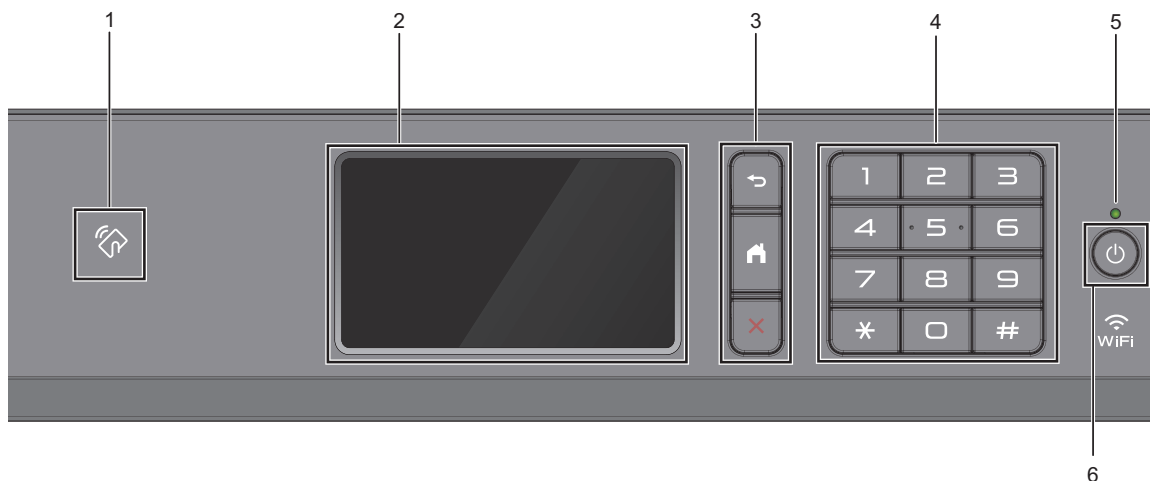
Отидете на страницата **ЧЗВ и отстраняване на неизправности** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес [support.brother.com](http://support.brother.com).

- Предлага различни начини за търсене
- Показва свързани въпроси с цел намиране на повече информация
- Получава редовни актуализации на база на отзивите от клиентите

## **Важна забележка**

В това ръководство за потребителя се използват илюстрациите на MFC-J6945DW, освен ако не е посочено друго.

## Преглед на контролния панел



### 1. Символ на NFC (Комуникация в близко поле)

Можете да използвате удостоверяване на карта, като допрете IC картата до символа на NFC на контролния панел.

Ако вашето устройство с Android™ поддържа функцията NFC, можете по същия начин да печатате от устройството или да сканирате документи към устройството.

### 2. Течнокристален дисплей (LCD дисплей) със сензорен екран

Получете достъп до менютата и опциите, като ги натискате на сензорния екран.

### 3. Бутони на менюто

#### (Назад)

Натиснете, за да се върнете към предишното меню.

#### (Начало)

Натиснете, за да се върнете на началния екран.

#### (Отказ)

Натиснете за отказ от операция.

### 4. Цифрова клавиатура

Натискайте цифрите за набиране на номера на телефони или факсове и за въвеждане на броя на копията.


### 5. Светодиоден индикатор на захранването


Светодиодът светва в зависимост от състоянието на захранването на устройството.

Докато устройството е в режим „Почивка“, светодиода мига.

## 6. Вкл./Изкл. захранване

Натиснете , за да включите устройството.

Натиснете и задръжте , за да изключите устройството. На сензорния екран ще се покаже [Изключване] и той ще остане включен за няколко секунди, преди да се изключи. Ако сте свързали външен телефон или телефонен секретар, те ще останат винаги достъпни.

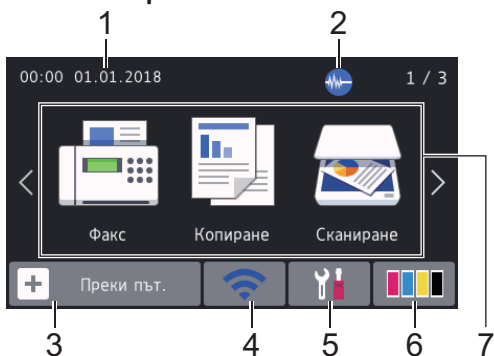
Ако изключите устройството чрез , то ще продължи да почиства печатащата глава периодично, за да поддържа качеството на печат. За да удължите живота на печатащата глава, да осигурите по-добра ефективност на мастилото и да поддържате качеството на печат, дръжте устройството включено към източник на захранване непрекъснато.

# Преглед на сензорния LCD дисплей

Можете да превключвате началните екрани, като плъзнете с пръст наляво или надясно или като натиснете ◀ или ▶.

От началните екрани можете да достигнете до преките пътища, екраните за настройка на Wi-Fi® мрежа и нива на мастилата.

## Начален екран



На този екран е показано състоянието на устройството, когато то не е активно. Когато се показва, това означава, че устройството е готово за следващата команда.

### 1. Дата и час

Показва датата и часа, зададени на устройството.

### 2. Тих режим

Тази икона се показва, когато за настройката [Тих режим] е зададена стойност [Вкл.].

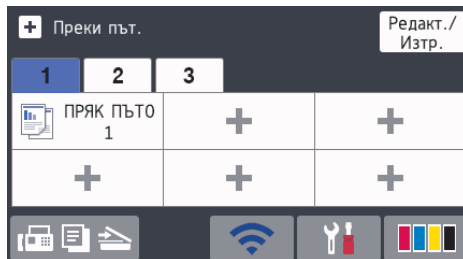
Настройката Тих режим може да намали шума при печат. Когато тихият режим е включен, скоростта на печат става по-ниска.

### 3. [+ [Преки път.]

Създайте преки пътища за често използваните операции, като изпращане на факс, копиране, сканиране и използване на услуги за уеб свързване и за приложения.



- Има три раздела за преки пътища с по шест преки пътя във всеки от тях.



- Натиснете в долната част на екрана, за да получите достъп до началните екрани.

## 4. Състояние на безжичната мрежа

Всяка икона в следващата таблица показва състоянието на безжичната мрежа:

	Вашето устройство не е свързано към безжичната точка за достъп/маршрутизатора. Натиснете този бутон, за да конфигурирате настройките за безжична връзка. За по-подробна информация >>> <i>Ръководство за бързо инсталиране</i>
	Безжичната мрежа е свързана. Индикатор с три нива на всеки от началните екрани показва текущото ниво на безжичния сигнал.
	Точката за достъп (маршрутизаторът) за безжична мрежа не може да бъде открита.
	Настройката за безжичната връзка е деактивирана.



Можете да конфигурирате настройките за безжична връзка, като натиснете бутона Състояние на безжичната мрежа.

## 5. [Настройки]

Натиснете за достъп до меню [Настройки].

## 6. [Мастило]

Показва приблизителното налично количество мастило. Натиснете за достъп до меню [Мастило].

Когато мастилница наближи края на експлоатационния си живот или има проблем, иконата за грешка се появява върху цвета на мастилото.

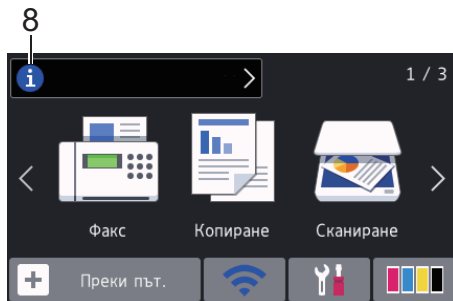
## 7. Режими:

Натиснете, за да превключите към всеки режим.

[Факс] / [Копиране] / [Сканиране] / [Защитен печат] / [Уеб] / [Прилож.] / [USB] / [Преки път. АЗ] / [Изтегл. софтуер]


За повече информация относно [Уеб] и [Прилож.] >> *Онлайн Ръководство за потребителя*

## 8. Информационна икона

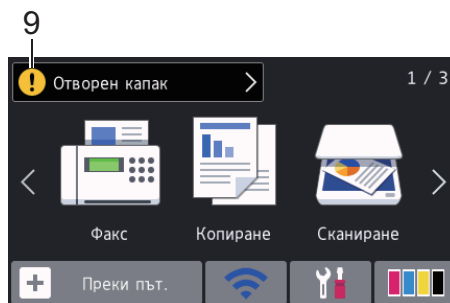





В информационната лента се показва нова информация от Brother, когато за настройките за уведомявания, като [Съобщение от Brother] и [Авт. пров. фърм.] е зададена стойност [Вкл.].

(Необходима е интернет връзка и може да се прилагат тарифи за пренос на данни.)

Натиснете , за да видите подробностите.

## 9. Предупредителна икона



Предупредителната икона  се показва при грешка или съобщение за техническо обслужване; натиснете , за да видите подробностите, след което натиснете , за да се върнете на началния екран.

## Навигация в сензорния екран

Натиснете с пръст LCD дисплея, за да функционира. За да се покажат и да се осъществи достъп до всички опции, плъзнете пръст наляво, надясно, нагоре, надолу или натиснете ◀▶ или ▲▼ на LCD дисплея, за да ги прегледате.

## ВАЖНО

НЕ натискайте LCD дисплея с остър предмет, напр. химикал или писалка. Това може да повреди устройството.

## ЗАБЕЛЕЖКА

- Продуктът приема шрифта на ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- НЕ докосвайте LCD дисплея непосредствено след включване на захранващия кабел или след включване на устройството. Това може да предизвика грешка.

## Зареждане на хартия

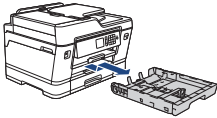
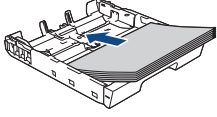
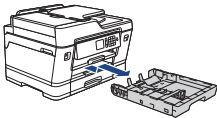
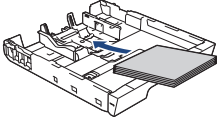
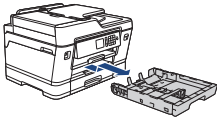
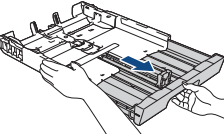
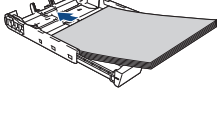
1 Поставете хартията в тавата за хартия, както следва.



Разлистете добре тестето хартия.

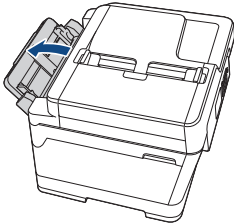
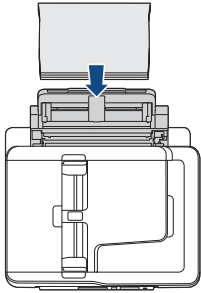
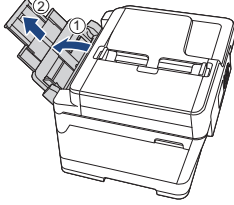
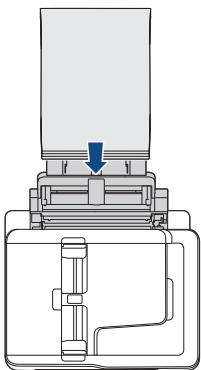


Размерът на хартията определя ориентацията ѝ при поставяне.

Тава №1	Тава №2 Тава №3 <sup>1</sup>	Как се зарежда хартията
A4 Letter Executive	A4 Letter (Само обикновена и рециклирана хартия)	 <p>Регулирайте водачите за хартията.</p>  <p>Хоризонтална ориентация</p>
A5 A6 Снимка Фотохартия L Фотохартия 2L Картотечна хартия Пликове	-	 <p>Регулирайте водачите за хартията.</p>  <p>Портретна ориентация</p>
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal	A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal (Само обикновена и рециклирана хартия)	 <p>Удължете тавата посредством зеления плъзгач, а след това регулирайте водачите за хартията.</p>   <p>Портретна ориентация</p>

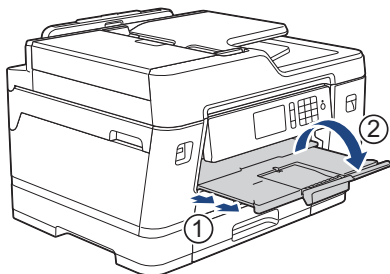
<sup>1</sup> Тава №3 се предлага само за MFC-J6947DW.



Многофункционална тава	Как се зарежда хартия	
A4 Letter Executive	 <p data-bbox="720 280 1001 396">Регулирайте водачите за хартията на мултифункционалната тава.</p>	<p data-bbox="1049 193 1214 251">Хоризонтална ориентация</p> 
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 Снимка Фотохартия L Фотохартия 2L Картотечна хартия Пликове	 <p data-bbox="720 743 1001 859">Регулирайте водачите за хартията на мултифункционалната тава.</p>	<p data-bbox="1063 608 1200 666">Портретна ориентация</p> 

За по-подробна информация ►► [Онлайн Ръководство за потребителя. Зареждане на хартия](#)

**2** Разгънете капака на опората за хартия.

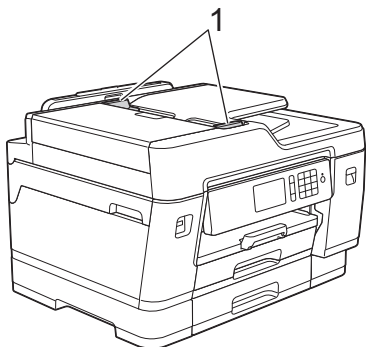


**3** Променете настройката за размера на хартията в менюто на устройството, ако е необходимо.

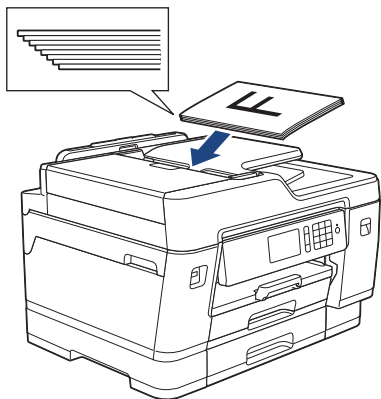
## Зареждане на документи

### Зареждане на документи в автоматичното листоподаващо устройство (ADF)

- 1 Разлистете добре хартията.
- 2 Нагласете водачите за хартията (1) за размера на документа.

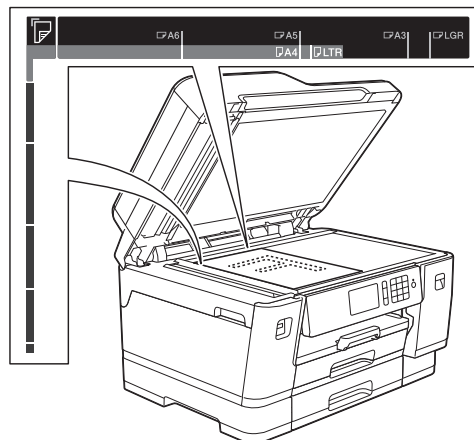


- 3 Поставете документа с **лицето нагоре** в ADF, както е показано на илюстрацията, докато усетите, че документът се допира до подаващите ролки и машината издаде звуков сигнал.



## Зареждане на документи на стъклото на скенера

- 1 Вдигнете капака за документи.
- 2 Поставете документа с **лицето надолу** в горния ляв ъгъл на стъклото на скенера, както е показано на илюстрацията.



- 3 Затворете капака за документи.

## Печат от вашия компютър

Преди да предприемете отпечатване, проверете следното:

- Уверете се, че сте инсталирали софтуера и драйверите на Brother.
- Уверете се, че USB или мрежовият кабел е свързан правилно или че сте свързани към мрежата чрез безжичната точка за достъп/маршрутизатора.

### Печат на документ (Windows®)

- 1 Изберете командата за печат във вашето приложение.
- 2 Изберете **Brother MFC-XXXX Printer** (където XXXX е името на вашия модел).
- 3 Щракнете върху **Печат**.
- 4 Изпълнете отпечатването.

### Отпечатване на документ (Mac)

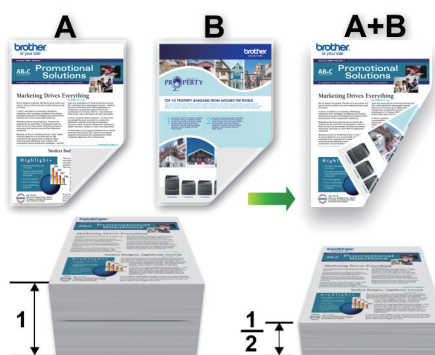
- 1 От приложение като Apple TextEdit, щракнете върху менюто **File (Файл)**, а след това изберете **Print (Печат)**.
- 2 Изберете **Brother MFC-XXXX** (където XXXX е името на вашия модел).
- 3 Щракнете върху **Print (Печат)**.

- 4 Изпълнете отпечатването.

### Разнообразно отпечатване

За да използвате различните функции за печат, щракнете върху бутона за свойствата или предпочитанията за печат, за да промените настройката на принтера.

#### Автоматично отпечатване върху двете страни на листа



#### Отпечатване на повече от една страница на един лист хартия (N в 1)



За Windows®:

За по-подробна информация >>> *Онлайн Ръководство за потребителя: Печат от вашия компютър (Windows®)*

За Mac:

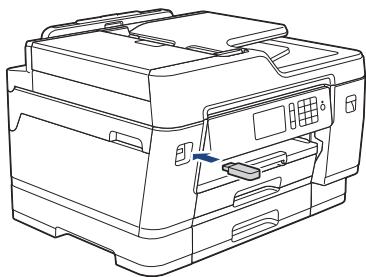
За по-подробна информация >>> *Онлайн Ръководство за потребителя: Печат от вашия компютър (Mac)*

# Директен печат на снимки от USB флаш памет

## Преглед и печат на снимки от USB флаш памет


Преглеждайте снимките си на LCD дисплея, преди да ги отпечатате. Отпечатайте изображения, които са съхранени на USB флаш памет.

- 1 Поставете USB флаш паметта в USB слота.



- 2 Натиснете [JPEG печат] > [Избер. файлове].

- 3 Плъзнете с пръст наляво или надясно или натиснете ◀ или ▶, за да се покаже снимката, която искате да отпечатате, след което я натиснете.

 За да отпечатате всички снимки, натиснете [Печат всичко], а след това натиснете [Да], за да потвърдите.

- 4 Натиснете × 01, за да се покаже клавиатурата на сензорния екран, и след това с нейна помощ въведете броя на копията. Натиснете [OK].

Можете също така да натиснете [-] или [+] на сензорния екран или да използвате цифровата клавиатура.

- 5 Натиснете [OK].

- 6 Повтаряйте последните три стъпки, докато изберете всички снимки, които желаете да отпечатате.

- 7 Натиснете [OK].

- 8 Прочетете и потвърдете показания списък с опции.


- 9 За да промените настройките за печат, натиснете [Настр. печат].

Когато приключите, натиснете [OK].

- 10 Натиснете [Старт].

## Преглед на настройките за печат

Промяната на настройките за печат, която правите, е временна и е валидна само за текущата разпечатка. След отпечатването устройството се връща към своите настройки по подразбиране.

 Можете да запазите настройките за печат, които използвате най-често, като ги зададете като подразбиращи се.

За по-подробна информация >>>  
[Онлайн Ръководство за потребителя](#)

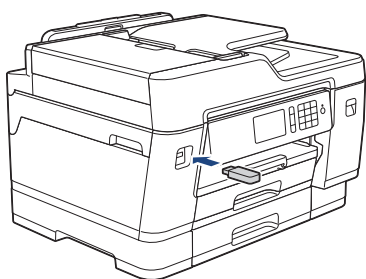
# Директен печат на PDF файл от USB флаш памет

Можете да отпечатате директно PDF файл от USB флаш памет.



PDF файлове с големина 2 ГБ или повече не могат да се отпечатват.

- 1 Поставете USB флаш паметта в USB слота.



- 2 Натиснете [PDF печат].
- 3 Плъзнете с пръст нагоре или надолу или натиснете ▲ или ▼, за да се покаже PDF файла, който искате да разпечатате, а след това го натиснете.
- 4 Натиснете  $\times 001$ , за да се покаже клавиатурата на сензорния екран, и след това с нейна помощ въведете броя на копията. Натиснете [OK].  
Можете също така да натиснете [-] или [+] на сензорния екран или да използвате цифровата клавиатура.
- 5 Прочетете и потвърдете показания списък с опции.
- 6 За да промените настройките за печат, натиснете [Настр. печат].  
Когато приключите, натиснете [OK].

- 7 Натиснете [Старт ч-б] или [Старт цветно].

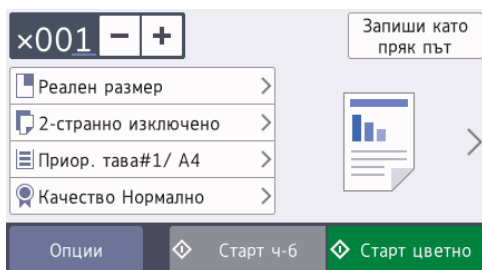
## Копиране на документ

**1** Уверете се, че сте заредили съответния размер хартия в тавата за хартия.

**2** Заредете документа.

**3** Натиснете  [Копиране].

На сензорния екран се показва:



**4** Ако е необходимо, променете настройките за копиране.

Когато зареждате хартия, различна от обикновена хартия с размер A4, трябва да промените настройките на [Разм. хартия] и [Вид хартия], като натиснете [Опции].

- **x001** (Брой копия)

Натиснете **x001**, за да се покаже клавиатурата на сензорния екран, и след това с нейна помощ въведете броя на копията. Натиснете [OK].

Можете също така да натиснете [-] или [+] на сензорния екран или да използвате цифровата клавиатура.


- [Опции]

Натиснете **Опции**, за да промените настройките за копиране само за следващото копие.

Когато приключите, натиснете [OK].

След като сте приключили с избирането на нови опции, можете да ги запишете с натискане на бутона [Запиши като пряк път].

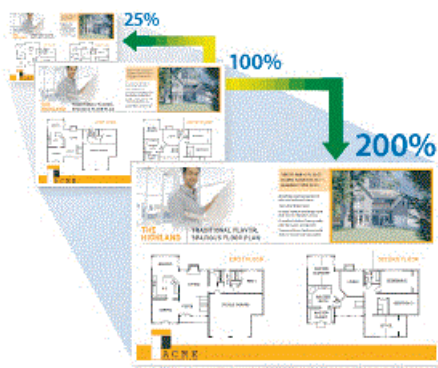
**5** Натиснете [Старт ч-б] или [Старт цветно].

За да спрете копирането, натиснете .

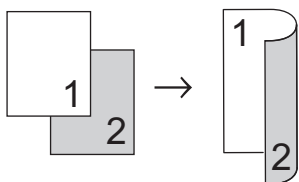
## Други опции за копиране

Можете да използвате различни функции за копиране, като променят настройките за копиране. Натиснете бутона [Опции].

**Увеличаване или намаляване на копираните изображения**



## 2-странно копиране



За по-подробна информация >> [Онлайн Ръководство за потребителя: Копие](#)

## Преди сканиране

Преди да предприемете сканиране, проверете следното:



- Уверете се, че сте инсталирали софтуера и драйверите на Brother.
- Уверете се, че USB или мрежовият кабел е свързан правилно или че сте свързани към мрежата чрез безжичната точка за достъп/маршрутизатора.

## Сканиране от компютъра ви

Има няколко начина, по които можете да използвате компютъра си за сканиране на снимки и документи с устройството на Brother. Използвайте предоставените от Brother софтуерни приложения или любимото си приложение за сканиране.

За по-подробна информация ►► *Онлайн Ръководство за потребителя: Сканиране от вашия компютър (Windows®) или Сканиране от вашия компютър (Mac)*

## Сканиране посредством бутона Сканиране на устройството

- 1 Заредете документа.
- 2 Натиснете  [Сканиране].
- 3 Плъзнете с пръст наляво или надясно или натиснете ◀ или ▶, за да се покаже  [към компютър].

Иконата се премества в средата на сензорния екран и се маркира в синьо.

- 4 Натиснете  [към компютър].
- 5 Натиснете [към файл].
- 6 Ако устройството е свързано в мрежа, плъзнете с пръста си нагоре или надолу, или натиснете ▲ или ▼, за да се покаже компютърът, към който искате да изпратите данните, а след това натиснете името на компютъра.



Ако LCD дисплеят ви подкани да въведете ПИН код, използвайте го, за да въведете четирицифрения ПИН код за компютъра, а след това натиснете [OK].

- 7 Извършете едно от следните действия:
  - За да промените настройките, натиснете [Опции] или [Задав. на устр.].
  - Натиснете [Старт], за да започне сканиране без промяна на други настройки.

Устройството стартира сканирането. Ако използвате стъклото на скенера на устройството, следвайте инструкциите на LCD дисплея за изпълнение на заявката за сканиране.



За да използвате настройката [Опции] или [Задав. на устр.], към устройството трябва да е свързан компютър с инсталиран софтуер ControlCenter4 (Windows®) или Brother iPrint&Scan (Mac).




- 8** За да сканирате двете страни на документа, натиснете [2-странно скан. ], а след това изберете типа на документа.
- 9** Променете желаните настройки за сканиране, например типа на сканирането, разделителната способност, типа на файла и размера на документа, ако е необходимо. Когато приключите, натиснете [OK].
- 10** Натиснете [Старт].  
Устройството стартира сканирането. Ако използвате стъклото на скенера на устройството, следвайте инструкциите на LCD дисплея за изпълнение на заявката за сканиране.

## Преди работа с факса

### Смущения по телефонната линия/VoIP

Ако имате проблеми при изпращане или получаване на факс поради евентуални смущения по телефонната линия или ако използвате VoIP система, препоръчваме да промените скоростта на модема, за да се сведат до минимум грешките при факс операциите.

**1** Натиснете  [Настройки] > [Вс. настр.] > [Инициал. настр.] > [Съвместимост].

**2** Натиснете желаната опция.

- [Основен (заVoIP)] намалява скоростта на модема до 9600 bps и изключва получаване на цветен факс и режим ECM (Режим Корекция на грешки), с изключение на изпращане на цветен факс. Освен ако смущенията не са редовен проблем за вашата телефонна линия, можете да използвате настройката само когато е необходимо.

За да подобрите съвместимостта с повечето VoIP услуги, Brother ви препоръчва да промените настройката за съвместимост към [Основен (заVoIP)].

- [Нормално] задава скорост на модема 14 400 bps.
- [Високо] задава скорост на модема 33 600 bps.

**3** Натиснете .




- VoIP (Гласови услуги през интернет протокол) е тип телефонна система, която използва интернет връзка вместо традиционна телефонна линия.

## Изпращане на факс

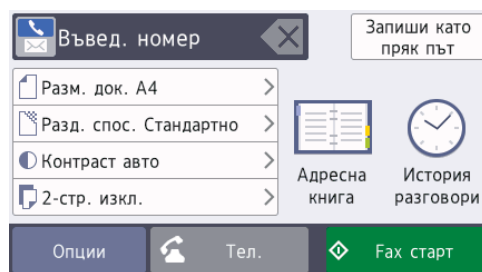
**1** Поставете документа в ADF или върху стъклото на скенера.

**2** Натиснете  [Факс].



Ако [Факс преглед] е с настройка [Вкл.], натиснете  [Факс] > [Изпращане факсове].

На сензорния екран се показва:



**3** Въведете номера на факса по един от следните начини:

- Цифрова клавиатура (Въведете ръчно номера на факса.)  
Натиснете всички цифри от номера посредством цифровата клавиатура.
- [Повторно набир.] (Наберете отново последния набран номер.)  
Натиснете [История разговори] > [Повторно набир.].

- [Изходящо обаж.] (Изберете номер от хронологията на изходящите повиквания.)

Натиснете [История разговори] > [Изходящо обаж.].

Изберете желанния номер, след което натиснете [Приложи].

- [Адресна книга] (Изберете номер от адресния указател.)


Натиснете [Адресна книга].

Направете едно от следните неща:

- Изберете желанния номер, след което натиснете [Приложи].
- Натиснете , след това въведете първата буква на името и натиснете [OK]. Натиснете името, което искате да наберете. Ако за името има два номера, натиснете желанния номер. Натиснете [Приложи].

За по-подробна информация относно съхраняването на номерата в адресната книга >> *Онлайн Ръководство за потребителя*



Ако е налично LDAP търсене, резултатът ще бъде показан на сензорния екран с .

#### 4 Натиснете [Размер документ].

Изберете желанната опция за размера на документа.

#### 5 За да промените допълнителните настройки, натиснете [Опции].

Когато приключите, натиснете [OK].

#### 6 Натиснете [Факс старт].

#### 7 Извършете едно от следните действия:

- Ако използвате ADF, устройството ще започне сканиране и изпращане на документа.

- Ако използвате стъклото на скенера и изберете [Монохромен] в [Настройка на цвят], устройството започва да сканира първата страница.

Преминете към следващата стъпка.

- Ако използвате стъклото на скенера и изберете [Цветно] в [Настройка на цвят], на сензорния екран се показва въпрос дали желаете да изпратите цветен факс.

Натиснете [Да цветен факс] за потвърждение. Устройството започва да набира номера и да изпраща документа.

#### 8 Когато на сензорния екран се покаже [Следваща стр. ?], направете едно от следните неща:

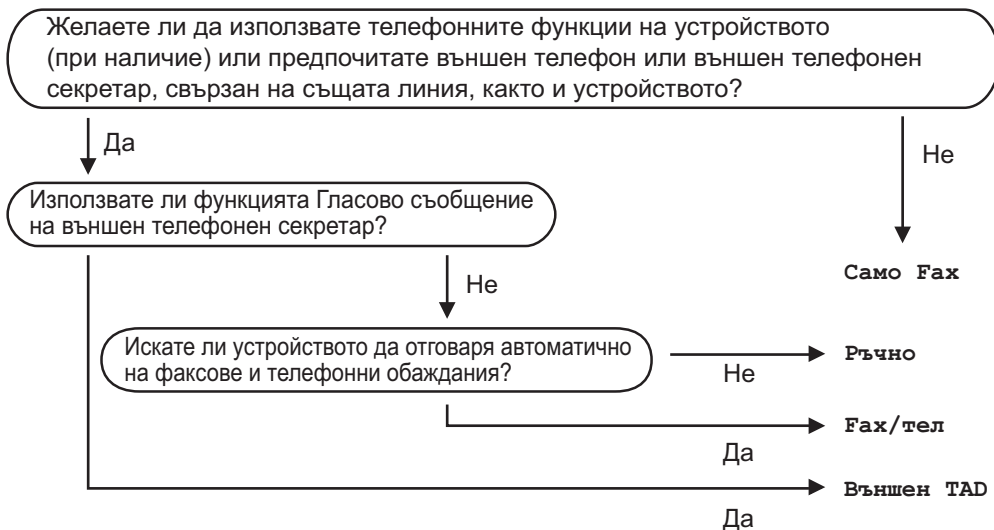
- Натиснете [Не], когато приключите със сканирането на страниците. Устройството започва да изпраща документа.
- Натиснете [Да], за да сканирате друга страница. Поставете следващата страница върху стъклото на скенера и натиснете [OK]. Устройството започва да сканира страницата.



Повторете тази стъпка за всяка допълнителна страница.

# Избор на правилния режим на получаване

Трябва да изберете режим на получаване в зависимост от външните устройства и от телефонните услуги, които използвате по линията.



По подразбиране устройството получава автоматично всички факсове, които се изпращат до него. Фигурата по-долу ще ви помогне да изберете правилния режим.



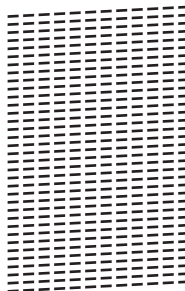
- 1 Натиснете  [Настройки] > [Вс. настр.] > [Факс] > [Настр. получ.] > [Режим получ.].
- 2 Натиснете опцията [Само Факс], [Факс/Тел.], [Външен TAD] или [Ръчно].
- 3 Натиснете .

## Проверка на качеството на печат

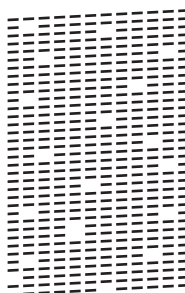
Ако се появят цветове и текст, които са избелели или на черти, или ако в разпечатките липсва текст, възможно е дюзите на печатащата глава да са запушени. Отпечатайте листа за проверка на качеството на печат и погледнете схемата за проверка на дюзите.


- 1 Натиснете  [Настройки] > [Поддръжка] > [Подобр. кач. на печат] > [Проверка качеств. печат].
- 2 Натиснете [Старт].  
Устройството разпечатва Страницата за проверка на качеството на печат.
- 3 Проверете качеството на четирите цветни квадратчета на страницата.
- 4 На сензорния екран се показва въпрос за качеството на печат. Извършете едно от следните действия:
  - Ако всички редове са ясни и видими, натиснете [Не] и след това , за да приключите проверката на качеството на печат.
  - Ако има липсващи редове (вижте **Лошо** по-долу), натиснете [Да].

ОК



Лошо



- 5 На сензорния екран се показва съобщение, с което се иска да проверите качеството на печат на всеки цвят. Натиснете номера на образеца (1 – 4), който е с най-близък резултат до отпечатания резултат.
- 6 Извършете едно от следните действия:
  - Ако е необходимо почистване на печатащата глава, натиснете [Старт], за да започнете процедурата по почистване.
  - Ако не е необходимо почистване на печатащата глава, екранът за поддръжка ще се върне автоматично на сензорния екран. Натиснете .
- 7 След като процедурата за почистване е завършена, на сензорния екран ще се появи въпрос дали искате да отпечатате отново страницата за проверка на качеството на печат.

Натиснете [Да], а след това [Старт].

Устройството разпечатва отново Страницата за проверка на качеството на печат. Проверете качеството на четирите цветни квадратчета на страницата отново.

Ако почистите печатащата глава, но качеството не се подобри, опитайте да поставите нова оригинална резервна мастилница с марка Brother за всеки проблематичен цвят. Опитайте отново да почистите печатащата глава. Ако печатът не се е подобрил, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Brother или с местния дилър на Brother.

## ВАЖНО

НЕ докосвайте печатащата глава. Докосването на печатащата глава може да я повреди трайно и да анулира нейната гаранция.



Когато е запушена дюза на печатащата глава, отпечатаният образец изглежда така.





След почистването на дюзата на печатащата глава линиите изчезват.



## Проверка на подравняването на печата от устройството на Brother

Ако отпечатаният текст е размазан или изображенията станат бледи след транспортиране на устройството, регулирайте подравняването на печата.

Преди да регулирате подравняването при отпечатване, първо направете проверка на качеството на печат, като натиснете  [Настройки] > [Поддръжка] > [Подобр. кач. на печат] > [Проверка качест. печат].

- 1 Натиснете  [Настройки] > [Поддръжка] > [Подобр. кач. на печат] > [Подредба].
- 2 Натиснете [Напред].
- 3 Натиснете [Да], след като на LCD дисплея се появи потвърдително съобщение за приключването на проверка на качеството на печат.
- 4 Натиснете [Авто] или [Ръчно].
  - Ако изберете режим [Авто], подравняването при отпечатване се осъществява автоматично чрез сканиране на листа за проверка на подравняването.
  - Ако изберете режим [Ръчно], трябва да въведете ръчно информацията, отпечатана върху листа за проверка на подравняването.

**5** Изберете размер на хартията за отпечатване на листа за проверка на подравняването.

- Ако сте избрали режим [Ръчно], при следващата стъпка изберете [Основно подравняване] или [Допълнително подравняване].

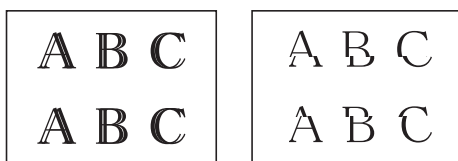
**6** Заредете избрания размер хартия в тавата и след това натиснете [Старт].

Устройството разпечатва страницата за проверка на подравняването.

**7** Следвайте указанията на LCD дисплея.



Когато подравняването на отпечатването не е регулирано правилно, текстът изглежда размазан или изкривен като този.



След правилно регулиране на подравняването на отпечатването, текстът изглежда като този.



## Проверка на количеството мастило (Скала на страницата)

Въпреки че на LCD дисплея на устройството се показва икона за количеството мастило, можете да видите по-голямо графично изображение, което показва останалото във всяка касета мастило.

**1** Натиснете  [Настройки] > [Поддръжка] > [Обем мастило].

На сензорния екран ще се покаже количеството мастило и скалата на страницата <sup>1</sup>.






- Показва нивото на мастило в касетата.
- Показва нивото на мастило, оставащо във вътрешния резервоар за мастило.
- Натиснете, за да промените настройките на дисплея за приблизителния капацитет от страници.
- Скалата на страницата <sup>1</sup> показва приблизителния брой оставащи страници, които могат да се отпечатат с касетите.

<sup>1</sup> Скалата на страницата е само за информация и не показва реално оставащия капацитет от страници. За информация относно реалния капацитет на касетата вижте [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



- Когато мастилницата е близо до края на експлоатационния си живот или с нея има проблем, се появява една от следните икони:

	Нивото на мастилото е ниско.
	Мастилницата е в края на експлоатационния си живот.
	Има проблем с мастилницата.

- За да проверите или да отпечатате номерата на моделите на мастилниците, натиснете  (Назад), за да се върнете към екрана с менюто [Мастило].  
Натиснете [Модел касета маст.] и следвайте инструкциите на сензорния екран.

## 2 Натиснете .



- Можете също да проверите количеството мастило от своя компютър.
- За подробна информация относно методите на измерване, използвани за определяне на приблизителните капацитети, посетете [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



Използвайте този раздел за разрешаване на проблеми, с които може да се сблъскате при използване на устройството на Brother.


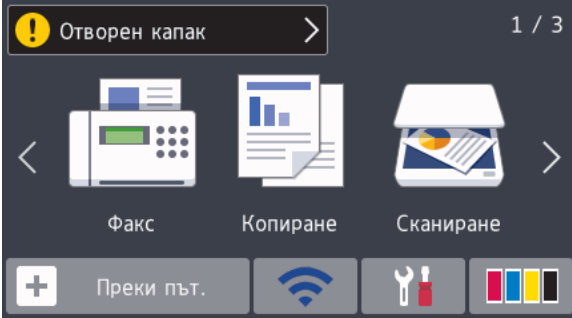
## Определяне на проблема

Дори ако изглежда, че има проблем с устройството ви, можете да отстраните повечето проблеми сами.

Първо, проверете следното:

- Захранващият кабел на устройството е свързан правилно и захранването на устройството е включено.
- Всички предпазни части на устройството са свалени.
- Мазилниците са поставени правилно.
- Капакът на скенера и преградата за отстраняване на заседнала хартия са напълно затворени.
- Хартията е поставена правилно в тавата за хартия.
- Интерфейсните кабели са свързани добре с устройството и компютъра или безжичната връзка е настроена както на устройството, така и на вашия компютър.
- (За мрежови модели) Точката на достъп (за безжична мрежа), маршрутизаторът или концентраторът са включени и техните бутони за свързване мигат.

За да намерите грешката и решението, проверете LCD дисплея или състоянието на устройството в **Status Monitor** на компютъра си.

Използване на LCD дисплея	Използване на Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Следвайте указанията на LCD дисплея.</li> <li>2. Вижте инструкциите в следващата таблица „Съобщения за грешки и техническо обслужване“.</li> <li>3. Ако не можете да отстраните грешката, вижте <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Съобщения за грешки и техническо обслужване</i></li> </ol>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Щракнете двукратно върху иконата  в полето за задачи.</li> <li>• Всеки цвят на иконата показва състоянието на устройството.</li> <li>• Щракнете върху бутона <b>Отстраняване на неизправности</b> за достъп до уеб сайта на Brother за отстраняване на неизправности.</li> </ul>
 <p>1 / 3</p> <p>Отворен капак</p> <p>Факс    Копиране    Сканиране</p> <p>Преки път.</p>	

# Съобщения за грешки и за техническа поддръжка

В таблицата са показани най-често срещаните съобщения за грешки и техническо обслужване. За по-подробна информация вижте, вижте *Онлайн Ръководство за потребителя*.


Вие можете сами да отстраните повечето грешки и да извършвате рутинно техническо обслужване. Ако имате нужда от повече съвети, отворете страницата **ЧЗВ и отстраняване на неизправности** за вашия модел в Brother Solutions Center на адрес [support.brother.com](http://support.brother.com).




Ако на сензорния екран са показани съобщения за грешки и вашето устройство с Android™ поддържа функцията NFC, допрете го до символа на NFC на контролния панел, за да получите достъп до Brother Solutions Center и да разгледате актуалните често задавани въпроси от своето устройство. (Може да има прилагане на такси за съобщения и за пренос на данни от вашия мобилен оператор.)

Уверете се, че настройките на NFC на устройството Brother и на вашето устройство с Android™ са включени.


Съобщение за грешка	Действие
Абсорб. с маст. е почти пълен	Камерата на абсорбатора на мастило трябва да бъде сменена скоро. Обърнете се към отдела за обслужване на клиенти на Brother или към местния дилър на Brother. <ul style="list-style-type: none"><li>• Кутията на абсорбатора на мастило абсорбира малкото количество мастило, което се отделя по време на почистване на печатащата глава.</li></ul>
Висока темп.	След като охладите помещението, оставете устройството да се охлади до стайна температура. Опитайте отново, когато устройството се охлади.
Грешен цвят мастило	Проверете кои мастилници не съответстват на местата според цвета мастило и ги преместете на правилните места.
Грешка в изпращ. грешна настр. разм. докум.	Изберете желаната опция за размера на документа и след това натиснете отново <b>Fax старт</b> .
Грешн. настр. на тавата	Следвайте инструкциите на сензорния екран и опитайте да отпечатате отново. Конфигурирайте настройката за размер на хартията за тавата в съответствие с инструкциите на LCD дисплея.
Грешна маст. касета	Номерът на модела на мастилницата не е съвместим с вашето устройство. Проверете дали мастилницата с този номер на модел ще работи с вашето устройство. ➤➤ <i>Свързана информация: Спецификации на консумативите в края на този раздел.</i>

Съобщение за грешка	Действие
Задр. отпр./отзад Задр. отпр. Засядане отзад Задр. МФ тава Задр. пред./МФ тава Засяд. Тава 2 Засяд. Тава 3 Повт. задр. XX	<p>Отстранете заседналата хартия.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Задръстване на принтера или засядане на хартия</i></p> <p>Ако често се получава засядане на хартия, можете да изпробвате друга операция за отстраняване на заседнала хартия.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Изваждане на парчета разкъсана хартия</i></p> <p>Уверете се, че водачите за хартия са настроени към правилния размер хартия.</p> <p>Убедете се, че опората за хартия е вкарана докрай в устройството.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Заседнала е хартия в предната част на устройството</i></p> <p>Почистете поемащите ролки за хартия.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Почистване на поемащите ролки за хартия</i></p>
Заседнал документ/прек. дълъг	<p>Документът не е поставен или подаден правилно или сканираният от автоматичното листоподаващо устройство (ADF) документ е твърде дълъг.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Засядания на документи</i></p>
Изключен кабел	<p>Опитайте се да изпратите или получите отново.</p> <p>Ако прекратяванията на повикванията се повтарят и вие използвате система VoIP (глас по IP протокол), опитайте да промените съвместимостта на "Основна" (за VoIP).</p> <p>&gt;&gt; <i>Свързана информация: Смущения по телефонната линия/VoIP в края на този раздел.</i></p>
Има данни в паметта	<p>Натиснете . Устройството ще отмени задачата и ще я изчисти от паметта. Опитайте да разпечатате отново.</p>
Инстал. маст.	<p>Извадете новата мастилница и я поставете отново бавно и стабилно, докато щракне на място.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Смяна на мастилниците</i></p>
Картата е пълна	<p>Устройството може да записва на USB флаш памет само ако тя съдържа по-малко от 999 файла. Изтрийте ненужните файлове и опитайте отново.</p> <p>Изтрийте ненужните файлове от USB флаш паметта, за да освободите място, и опитайте отново.</p>

Съобщение за грешка	Действие
<p>Малко харт. тава #1</p> <p>Малко харт. тава #2</p> <p>Малко харт. тава #3</p>	<p>Поставете отново хартия в тавата за хартия, посочена на LCD дисплея.</p>
<p>Настр. тава #1</p> <p>Настр. тава #2</p> <p>Настр. тава #3</p> <p>Настр. МФ тава</p>	<p>Това съобщение се появява, когато е активирана настройката за потвърждаване на типа хартия и размера на хартията.</p> <p>За да не се появява това съобщение за потвърждение, променете настройката на "Изкл."</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Промяна на настройката за проверка на размера на хартията</i></p>
<p>Не е намерена тава #1.</p> <p>Не е намерена тава #2.</p> <p>Не е намерена тава #3.</p>	<p>Бавно бутнете обратно тавата за хартия изцяло в устройството.</p> <p>Хартия или чуждо тяло не позволяват тавата за хартия да бъде поставена правилно.</p> <p>Извадете тавата за хартия от устройството и отстранете заседналата хартия или външен предмет. Ако не можете да намерите или да отстраните заседналата хартия &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Задръстване на принтера или засядане на хартия</i></p>
<p>Не може да изч. XX</p> <p>Инициализирането е невъзможно XX</p> <p>Не може да отпеч XX</p>	<p>В устройството има външен предмет като кламер или парче разкъсана хартия.</p> <p>Отворете капака на скенера и отстранете чуждите предмети и разкъсаната хартия от вътрешността на устройството. Ако съобщението за грешка не изчезне, изключете устройството от захранването за няколко минути, след това го включете отново.</p> <p>Можете да изпробвате допълнителни операции за отстраняване на заседнала хартия.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Изваждане на парчета разкъсана хартия</i></p> <p>Ако не можете да отпечатате получените факсове, прехвърлете ги на друго факс устройство или на компютъра си.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Прехвърляне на вашите факсове или отчета за факсовете</i></p>
<p>Не може да се засече кол. маст.</p>	<p>Заменете мастилницата с оригинална мастилница с марка Brother. Ако съобщението за грешка остане, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Brother или местния търговец на Brother.</p>

Съобщение за грешка	Действие
Не може да скан. XX	<p>Изключете устройството от захранването за няколко минути и го включете отново.</p> <p>Ако не можете да отпечатате получените факсове, прехвърлете ги на друго факс устройство или на компютъра си.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Прехвърляне на вашите факсове или отчета за факсовете</i></p>
Не открива	<p>Извадете новата мастилница и я поставете отново бавно и стабилно, докато щракне на място.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Смяна на мастилниците</i></p>
	<p>Отстранете използваната мастилница и поставете нова.</p>
	<p>Заменете мастилницата с оригинална мастилница с марка Brother. Ако съобщението за грешка остане, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Brother или местния търговец на Brother.</p>
	<p>Проверете номерата на моделите на мастилниците и поставете правилните мастилници.</p>
<p>Неизполз. у-во Изключете USB устройството.</p>	<p>Към директния USB интерфейс е свързано USB устройство или USB флаш памет, които не се поддържат.</p> <p>Извадете устройството от директния USB интерфейс. Изключете и след това отново включете устройството.</p>
<p>Неизполз. у-во Изключете устр. от предния куплунг и след това изключете и включете устройството</p>	<p>Към директния USB интерфейс е свързано неизправно устройство.</p> <p>Извадете устройството от директния USB интерфейс, след това натиснете , за да изключите и включите устройството.</p>
<p>Неразпознат хъб</p>	<p>Концентратори, включително USB флаш памет с вграден концентратор, не се поддържат. Извадете устройството от директния USB интерфейс.</p>

Съобщение за грешка	Действие
Несъотв. разм. харт.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Проверете дали размерът на хартията, която сте избрали на дисплея на устройството, съответства на размера на хартията в тавата. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Промяна на размера и типа на хартията</i></li> <li>2. Уверете се, че сте поставили хартията в правилната ориентация и сте подравнили водачите с обозначенията за вашия размер хартия. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Зареждане на хартия</i></li> <li>3. След като сте проверили размера и ориентацията на хартията, следвайте инструкциите на LCD дисплея.</li> </ol> <p>Ако печатате от компютъра си, се уверете, че размерът на хартията, който сте избрали в драйвера за принтера, съответства на размера на хартията в тавата. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Настройки за печат (Windows®) или Опции за печат (Mac)</i></p>
Неусп. инициал. сензорен дисплей	<p>Сензорният екран е бил натиснат, преди да е завършил процесът на инициализация на включеното захранване. Уверете се, че нищо не докосва и не се подпира на сензорния екран, особено когато включвате щепсела на устройството в контакта.</p> <p>Възможно е да се е натрупало замърсяване между долната част на сензорния екран и рамката му. Вмъкнете парче твърда хартия между долната част на сензорния екран и рамката му и го плъзнете напред-назад, за да избутате замърсяването.</p>
Ниска темп.	<p>След като затоплите помещението, оставете устройството да се затопли до температурата в помещението. Опитайте отново, когато устройството се затопли.</p>
Ниско маст.	<p>Една или повече мастилници почти са достигнали края на експлоатационния си живот. Поръчайте нова мастилница. Можете да продължите да печатате, докато на сензорния екран се покаже <i>Смени мастилото</i>.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Смяна на мастилниците</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Можете да продължите да сканирате дори ако нивото на мастилото е ниско или мастилницата трябва да бъде сменена.</li> </ul>

Съобщение за грешка	Действие
Няма памет	<p><b>Ако в момента се извършва операция за изпращане на факс или копиране:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Натиснете  или Изход и изчакайте завършването на другите започнали операции, след това опитайте отново.</li> <li>• Натиснете Частичен печат, за да копирате вече сканираните страници.</li> <li>• Изчистете данните в паметта. За да освободите допълнителна памет, можете да изключите функцията за получаване в паметта. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Изключване на получаването в паметта</i></li> <li>• Разпечатване на факсовете, съхранени в паметта. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Отпечатване на факс, съхранен в паметта на устройството</i></li> </ul>
Няма факс памет	<p>Извършете едно от следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Изчистете данните от паметта. За да освободите допълнителна памет, можете да изключите функцията за получаване в паметта. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Изключване на получаването в паметта</i></li> <li>• Разпечатване на факсовете, съхранени в паметта. За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Отпечатване на факс, съхранен в паметта на устройството</i></li> </ul>

Съобщение за грешка	Действие
Няма хартия	<p>Извършете едно от следните действия:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Напълнете тавата за хартия и следвайте инструкциите на LCD дисплея.</li> <li>• Извадете и поставете отново хартията, след което следвайте инструкциите на LCD дисплея.</li> </ul> <p>Хартията не е била поставена в централното положение на мултифункционалната тава.</p> <p>Извадете хартията и я поставете отново в центъра на мултифункционалната тава, след което следвайте инструкциите на LCD дисплея.</p> <p>За по-подробна информация ►► <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Зареждане на хартия в мултифункционалната тава</i></p> <p>Капакът за отстраняване на задръствания не е затворен правилно.</p> <p>По повърхността на поемащите ролки за хартия се е натрупал хартиен прах.</p> <p>Почистете поемащите ролки за хартия.</p> <p>За по-подробна информация ►► <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Почистване на поемащите ролки за хартия</i></p>
Повт. се засяда на хартията	<p>Отстранете чуждите предмети и разкъсаната хартия от устройството.</p> <p>За по-подробна информация ►► <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Изваждане на парчета разкъсана хартия</i></p>
Повт. липса на хартия	<p>Почистете поемащите ролки за хартия.</p> <p>За по-подробна информация ►► <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Почистване на поемащите ролки за хартия</i></p>
Пълен абсорб. с мастило	<p>Камерата на абсорбатора на мастило трябва да бъде сменена. Свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Brother или местния оторизиран сервизен център на Brother за обслужване на устройството.</p>



Съобщение за грешка	Действие
<p>Само черно-бял печат</p> <p>Смени мастилото .</p>	<p>Една или повече мастилници с цветно мастило са достигнали края на експлоатационния си живот.</p> <p>Заменете мастилниците.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Смяна на мастилниците</i></p> <p>Устройството може да спре всички операции за печат и няма да можете да го използвате, докато не поставите нова мастилница в следните случаи:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ако изключите устройството или извадите мастилницата.</li> <li>• Ако изберете опцията <b>Бавно съхнеща хартияна</b> устройството или в драйвера за принтера.</li> </ul>
<p>Смени мастилото</p>	<p>Една или повече мастилници са достигнали края на експлоатационния си живот.</p> <p>Заменете мастилниците.</p> <p>За по-подробна информация &gt;&gt; <i>Онлайн Ръководство за потребителя: Смяна на мастилниците</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Можете да продължите да сканирате дори ако нивото на мастилото е ниско или мастилницата трябва да бъде сменена.</b></li> </ul>

## Свързана информация


- Смушения по телефонната линия/VoIP >> стр. 17
- Спецификации на консумативите >> стр. 33

## Информация за съответствие с Регламент 801/2013 на Комисията

Модели	Потребление на електроенергия Режим на готовност при работа в мрежа <sup>1</sup>
MFC-J6945DW/MFC-J6947DW	Приблиз. 2,2 W

<sup>1</sup> Всички мрежови портове са активирани и свързани

### Как да активирате/деактивирате безжичната LAN мрежа

За да включите или изключите безжичната мрежова връзка, натиснете  [Настройки] > [Вс. настр.] > [Мрежа] > [Мрежа I/F] > [WLAN] или [Свързан LAN].

## Спецификации на консумативите

<b>Масило</b>	Устройството използва индивидуални мастилници за черно, жълто, синьо и червено, които са отделни от печатащата глава.
<b>Експлоатационен живот на мастилницата</b>	Когато поставяте комплект мастилници за първи път, устройството ще използва известно количество мастило за запълване на линиите за доставяне на мастило с цел висококачествен печат. Този процес ще се изпълни само веднъж. След завършването му мастилниците, предоставени с устройството, ще имат по-нисък капацитет от мастилниците LC3237 (приблизително 75 % за черно и 65 % за цветно <sup>1</sup> ). Със следващите мастилници можете да отпечатате посочения брой страници.
<b>Резервни консумативи</b>	<p>&lt;Черно&gt; LC3239XLBK &lt;Жълто&gt; LC3239XLY &lt;Синьо&gt; LC3239XLC &lt;Червено&gt; LC3239XLM</p> <p>Черно - приблизително 6 000 страници <sup>1</sup> Жълто, синьо и червено - приблизително 5 000 страници <sup>1</sup></p> <p>&lt;Черно&gt; LC3237BK &lt;Жълто&gt; LC3237Y &lt;Синьо&gt; LC3237C &lt;Червено&gt; LC3237M</p> <p>Черно - приблизително 3 000 страници <sup>1</sup> Жълто, синьо и червено - приблизително 1 500 страници <sup>1</sup></p>

<sup>1</sup> Всички резервни консумативи ще предоставят приблизителен капацитет от страници, посочен в съответствие с ISO/IEC 24711. За повече информация относно капацитета от страници посетете [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



Ако използвате Windows<sup>®</sup>, щракнете двукратно върху иконата на **Brother Creative Center**



на работния плот, за да получите достъп до нашия **БЕЗПЛАТЕН** уеб сайт, замислен като ресурс, който да ви помогне лесно да създавате и отпечатвате персонализирани материали за бизнес и домашна употреба със снимки, текст и творческа обработка.

Потребителите на Mac могат да получат достъп до Brother CreativeCenter на следния уеб адрес: [www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

Посетете ни в Интернет  
[www.brother.com](http://www.brother.com)



BUL  
Вариант 0