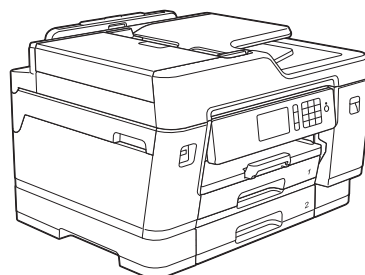




Руководство по применению

Краткие пояснения часто выполняемых действий

MFC-J6945DW
MFC-J6947DW



Компания Brother рекомендует хранить данное руководство рядом с устройством Brother, чтобы им можно было воспользоваться в любой момент.



Интерактивное руководство пользователя

Более подробные инструкции, дополнительную информацию, а также сведения о технических характеристиках устройств см. в *Интерактивном руководстве пользователя* на сайте: support.brother.com/manuals



Где находятся руководства пользователя

Какое руководство мне требуется?	Какая информация в нем содержится?	Где оно находится?
Руководство по безопасности устройства	Сначала прочитайте это руководство. В этом руководстве приведены инструкции по технике безопасности, которые необходимо изучить перед началом настройки устройства. См. информацию о товарных знаках и правовых ограничениях в этом руководстве.	Печатная версия/в коробке
Руководство по быстрой установке	Следуйте инструкциям по настройке устройства и установке файла Полный пакет драйверов и программного обеспечения в соответствии с используемой операционной системой и типом подключения.	Печатная версия/в коробке
Руководство по применению	В этом руководстве приведены сведения об основных операциях печати с компьютера, прямой печати, сканирования, копирования, приема и отправки факсов, а также сведения об основных операциях по обслуживанию устройства. См. советы по поиску и устранению неисправностей.	Печатная версия или руководство на установочном диске Brother / в коробке
Интерактивное руководство пользователя	Данное руководство включает дополнительную информацию из <i>руководства по применению</i> . Помимо информации об операциях печати с компьютера, прямой печати, сканирования, копирования, отправки и приема факсов, интернет-службах, мобильных функциях и операциях в программном обеспечении Brother ControlCenter, в руководство включены полезные сведения об использовании устройства в сети.	Brother Solutions Center ¹

¹ Посетите веб-страницу support.brother.com/manuals.

Последние обновления драйверов

Перейдите на страницу **Файлы** для вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу support.brother.com, чтобы загрузить драйверы. Рекомендуется периодически загружать оттуда обновления для микропрограмм. Благодаря этому устройство будет работать с максимальной эффективностью.

Возникли вопросы или проблемы? Ознакомьтесь с ответами на часто задаваемые вопросы, решениями и видеороликами в Интернете.

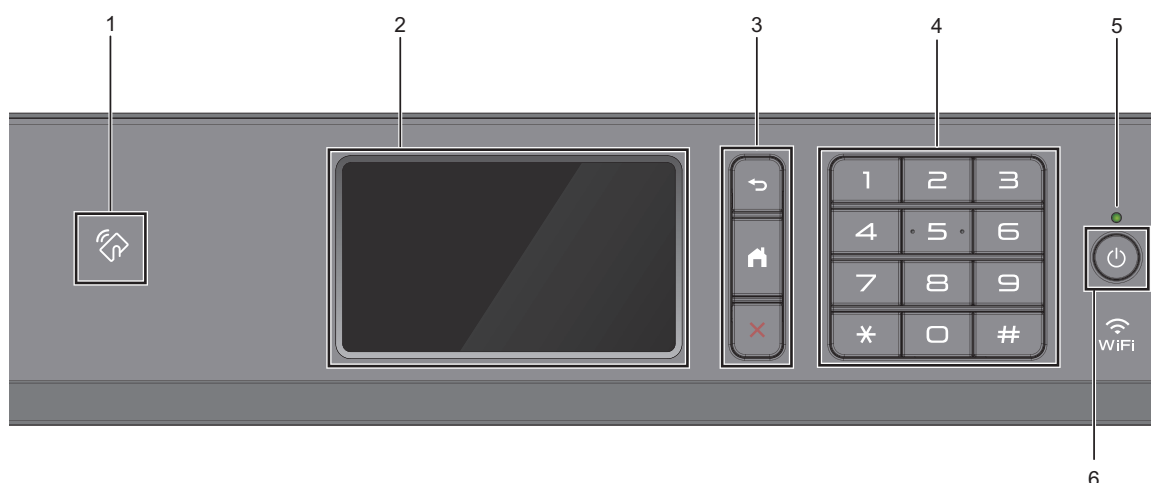
Перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** используемой модели устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу support.brother.com.

- Несколько способов поиска.
- Отображение похожих вопросов для получения более подробной информации.
- Регулярные обновления на основе отзывов потребителей.

Важное примечание

В настоящем руководстве используются иллюстрации MFC-J6945DW, если не указано обратное.

Обзор панели управления

1. Логотип NFC

Проверку подлинности пользователя можно производить прикосновением идентификационной карты со встроенной микросхемой к логотипу NFC на панели управления.

Если ваше устройство на базе Android™ поддерживает функцию NFC, вы можете печатать и сканировать документы с его помощью.

2. Сенсорный жидкокристаллический (ЖК) дисплей 67,5 мм

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

3. Кнопки меню



(Назад)

Нажмите для возврата к предыдущему меню.



(Начальный экран)

Нажмите для возврата к начальному экрану.



(Отмена)

Нажмите для отмены операции.

4. Цифровая клавиатура

Нажимайте цифры, чтобы набрать телефонный или факсимильный номер либо ввести количество копий.

5. Светодиодный индикатор питания

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

Когда устройство находится в спящем режиме, светодиодный индикатор мигает.

6. Включение/выключение питания

Чтобы включить устройство, нажмите



Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. На сенсорном экране появится сообщение [Выключение], которое будет отображаться в течение нескольких секунд, а затем исчезнет. Если подключен внешний телефон или автоответчик, он всегда остается доступным.

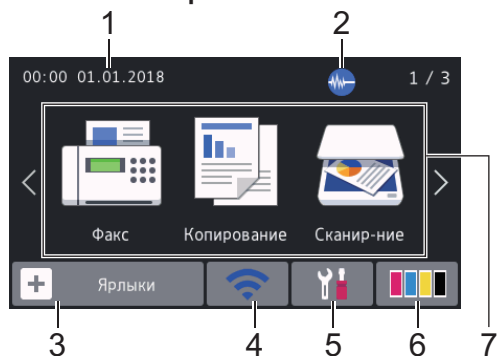
Если устройство выключено нажатием , оно будет периодически очищать печатающую головку для поддержания высокого качества печати. Для продления срока службы печатающей головки, оптимизации расхода чернил и поддержания высокого качества печати устройство должно быть постоянно подключено к источнику питания.

Обзор сенсорного ЖК-дисплея

Для перехода между начальными экранами проведите пальцем влево или вправо (либо нажмите ◀ или ▶).

С начальных экранов можно получить доступ к экранам ярлыков, настройки Wi-Fi®, параметров и уровня чернил.

Начальный экран



На этом экране отображается состояние устройства в режиме простоя. Отображение этого экрана означает, что устройство готово к получению следующей команды.

1. Дата и время

Отображение даты и времени, установленных на устройстве.

2. Тихий режим

Этот значок отображается, если для параметра [Тихий режим] установлено значение [Вкл.].

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. Если тихий режим включен, печать замедляется.

3. [Ярлыки]

Создание ярлыков для часто используемых операций, например отправки факса, копирования, сканирования, использования интернет-сервисов и приложений.



- Предусмотрено три вкладки с ярлыками по шесть ярлыков на каждой вкладке.



- Нажмите [Ярлыки] в нижней части экрана, чтобы перейти к начальным экранам.

4. Состояние беспроводного подключения

Каждый значок в следующей таблице обозначает состояние подключения к беспроводной сети.

WiFi	Устройство не подключено к беспроводной точке доступа/маршрутизатору. Нажмите эту кнопку, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети. Более подробная информация >> <i>Руководство по быстрой установке</i>
	Устройство подключено к беспроводной сети. Индикатор с тремя уровнями на каждом начальном экране отображает текущий уровень сигнала беспроводной сети.
	Не удастся обнаружить беспроводную точку доступа или маршрутизатор.
	Беспроводное подключение отключено.



Нажмите кнопку состояния беспроводного подключения, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети.

5. [Настройки]

Нажмите для доступа к меню [Настройки].

6. [Черн.]

Отображение приблизительного уровня чернил, оставшихся в картриджах. Нажмите для доступа к меню [Черн.].

Когда ресурс чернильного картриджа заканчивается, или в его работе возникают неполадки, соответствующий цвет чернил отображается со значком ошибки.

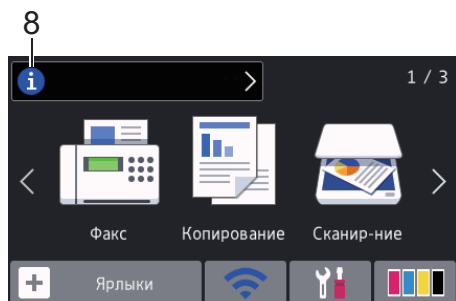
7. **Режимы:**

Нажмите для переключения в каждый режим.

[Факс] / [Копирование] / [Сканирование] / [Безопас. печать] / [Веб] / [Приложения] / [USB] / [Ярлыки копир. А3] / [Загрузить ПО]

Дополнительные сведения о [Веб] и [Приложения] ➤➤ *Интерактивное руководство пользователя*

8. **Значок информации**

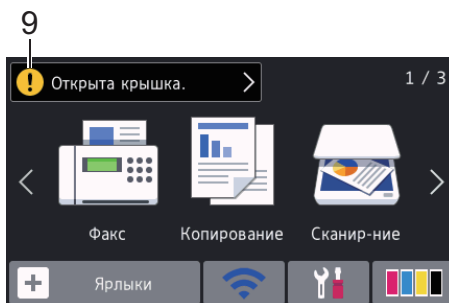


Если для таких настроек уведомлений, как [Сообщение от Brother] и [Авт. пров. микропр.], установлено значение [Вкл.], в строке информации будет отображаться новая информация от компании Brother.

(Требуется подключение к сети Интернет. Может взиматься плата за передачу данных.)

Нажмите  для просмотра подробной информации.

9. **Предупреждающий значок**



Предупреждающий значок  отображается при наличии ошибки или сообщения по обслуживанию. Нажмите кнопку  для просмотра дополнительных сведений, а затем нажмите  для возврата на начальный экран.

Использование сенсорного дисплея

Чтобы активировать ЖК-дисплей, нажмите на него. Чтобы отобразить все параметры и получить к ним доступ, проведите пальцем влево, вправо, вверх, вниз или нажимайте кнопки ◀▶ и ▲▼ на ЖК-дисплее.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ нажимайте на ЖК-дисплей острыми предметами, например ручкой или стилусом. Это может привести к повреждению устройства.

ПРИМЕЧАНИЕ

- В этом продукте используется шрифт компании ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- НЕ касайтесь ЖК-дисплея сразу же после подключения шнура питания или включения устройства. Это может привести к ошибке.

Загрузка бумаги

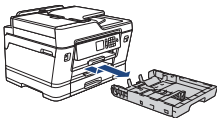
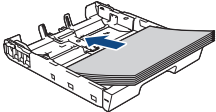
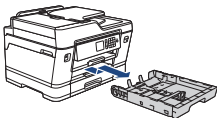
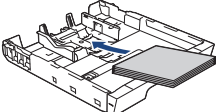
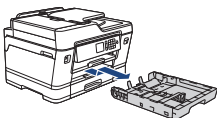
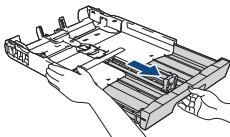
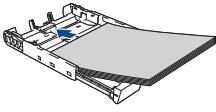
1 Загрузите бумагу в лоток следующим образом.



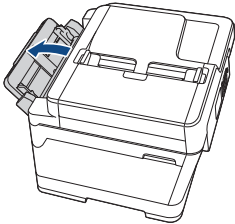
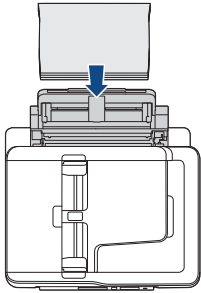
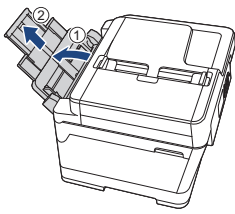
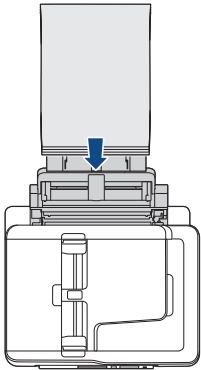
Тщательно расправьте стопку бумаги.



Формат бумаги определяет ее ориентацию при загрузке в устройство.

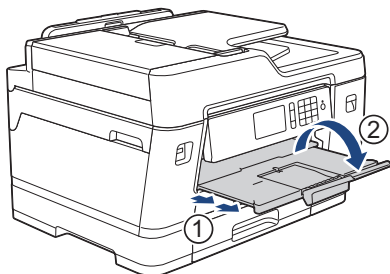
Лоток 1	Лоток 2 Лоток 3 ¹	Загрузка бумаги	
A4 Letter Executive	A4 Letter (Только обычная бумага и бумага из вторсырья)	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги  Альбомная ориентация	
A5 A6 Фотография Фото L Фото 2L Учетная карточка Конверты	-	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги  Книжная ориентация	
A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия)	A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия) (Только обычная бумага и бумага из вторсырья)	 Выдвиньте лоток, используя зеленый рычаг, затем отрегулируйте направляющие для бумаги.   Книжная ориентация	

¹ Лоток 3 доступен только для MFC-J6947DW.

Обходной лоток	Загрузка бумаги	
A4 Letter Executive	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги обходного лотка. 	Альбомная ориентация 
A3 Ledger Legal Folio Legal (Мексика) Legal (Индия) A5 A6 Фотография Фото L Фото 2L Учетная карточка Конверты	 Отрегулируйте положение направляющих для бумаги обходного лотка. 	Книжная ориентация 

Более подробная информация >>> *Интерактивное руководство пользователя: Загрузка бумаги*

2 Раскройте щиток опорной панели.

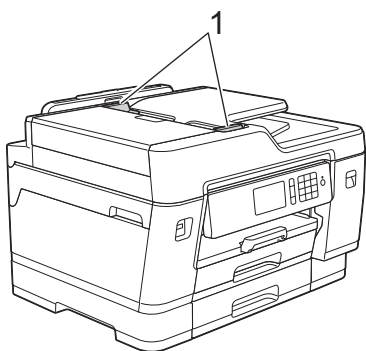


3 При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.

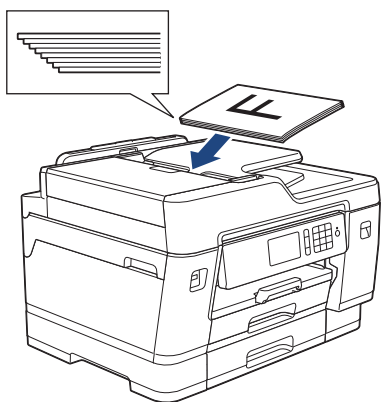
Загрузка документов

Загрузка документов с использованием автоподатчика (АПД)

- 1 Тщательно "распушите" загружаемую стопку.
- 2 Отрегулируйте положение направляющих (1) с учетом формата документа.

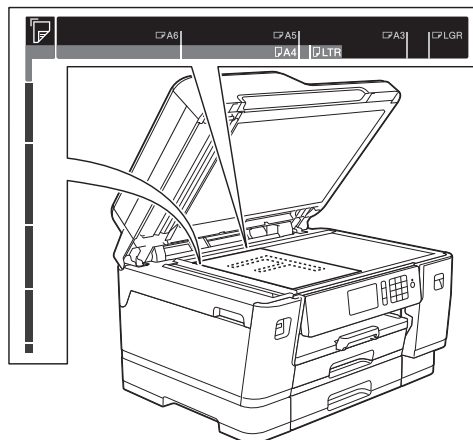


- 3 Поместите документ в АПД **лицевой стороной вверх**, как показано на иллюстрации, так, чтобы документ коснулся подающих роликов и устройство подало звуковой сигнал.



Загрузка документов на стекло сканера

- 1 Поднимите крышку для документа.
- 2 Положите документ **лицевой стороной вниз** в левый верхний угол стекла сканера, как показано на иллюстрации.



- 3 Закройте крышку для документа.

Печать с компьютера

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что программное обеспечение и драйверы Brother установлены.
- Убедитесь, что кабель USB или сетевой кабель надлежащим образом подключен или выполнено подключение к сети с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

Печать документа (Windows®)

- 1 Выберите команду печати в приложении.
- 2 Выберите устройство **Brother MFC-XXXX Printer** (где XXXX — название модели).
- 3 Нажмите кнопку **Печать**.
- 4 Завершите операцию печати.

Печать документа (Mac)

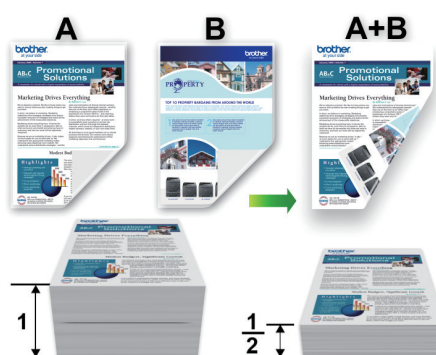
- 1 В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
- 2 Выберите устройство **Brother MFC-XXXX** (где XXXX — название модели).
- 3 Нажмите кнопку **Напечатать**.

- 4 Завершите операцию печати.

Разные функции печати

Чтобы использовать разные функции печати, нажмите кнопку свойств или настроек печати и измените настройки печати.

Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги



Печать более одной страницы на одном листе бумаги ("N на 1")



Для Windows®:

Более подробная информация >>>
Интерактивное руководство пользователя: Печать с компьютера (Windows®)

Для Mac:

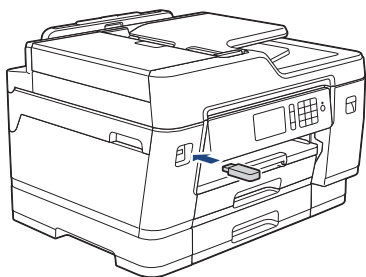
Более подробная информация >>>
Интерактивное руководство

Прямая печать фотографий с флэш- накопителя USB

Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш- накопителя USB

Просматривайте фотографии на ЖК-дисплее перед печатью. Печатайте изображения, сохраненные на флэш-накопителе USB.

- 1 Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



- 2 Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
- 3 Проведите пальцем влево или вправо или нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить фотографию, которую следует напечатать, а затем нажмите эту фотографию.



Чтобы напечатать все фотографии, нажмите [Печатать все], затем нажмите [Да] для подтверждения.

- 4 Нажмите × 01 для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а

затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [ОК].

Можно также нажать [-] или [+] на сенсорном дисплее или использовать цифры на цифровой клавиатуре.

- 5 Нажмите [ОК].
- 6 Повторяйте три последних шага, пока не будут выбраны все фотографии, которые следует напечатать.
- 7 Нажмите [ОК].
- 8 Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
- 9 Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].
По завершении нажмите кнопку [ОК].
- 10 Нажмите [Старт].

Обзор параметров печати

Измененные параметры печати временно применяются к текущему выводу на печать. По завершении печати будут восстановлены настройки по умолчанию.



Чаще всего используемые параметры печати можно сохранить, определив их как параметры по умолчанию.

Более подробная информация >>
*Интерактивное руководство
пользователя*

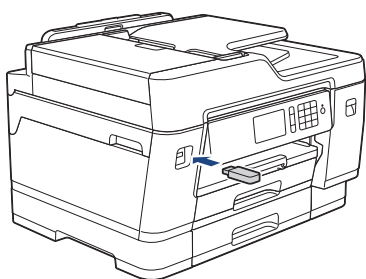
Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB

Можно выполнить прямую печать файла PDF с флэш-накопителя USB.



Не удастся напечатать файлы PDF размером 2 ГБ или более.

- 1 Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



- 2 Нажмите [Печать PDF].
- 3 Проведите пальцем вверх или вниз либо нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить файл PDF, который требуется напечатать, а затем выберите его касанием.
- 4 Нажмите **×001** для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].
Можно также нажать [-] или [+] на сенсорном дисплее или использовать цифры на цифровой клавиатуре.
- 5 Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
- 6 Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].
По завершении нажмите кнопку [OK].

- 7 Нажмите [Ч/б Старт] или [Старт (цвет)].

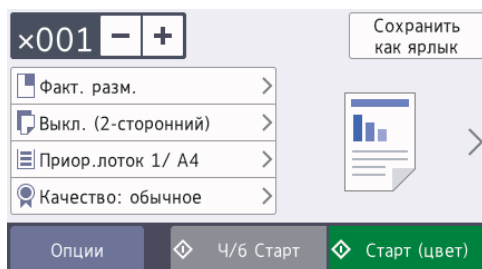
Копирование документа

1 Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.

2 Загрузите документ.

3 Нажмите  [Копирование].

На сенсорном дисплее отображается сообщение:



4 При необходимости измените настройки копирования.

При загрузке бумаги, отличной от обычной бумаги формата A4, необходимо изменить настройки [Формат бум.] и [Тип бумаги], нажав [Опции].

- **x001** (Число копий)

Нажмите **x001** для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите кнопку [OK].

Можно также нажать [-] или [+] на сенсорном дисплее или использовать цифры на цифровой клавиатуре.

- [Опции]

Чтобы изменить настройки копирования только для следующей копии, нажмите

Опции

По завершении нажмите [OK].

По завершении выбора новых параметров их можно сохранить, нажав [Сохранить как ярлык].

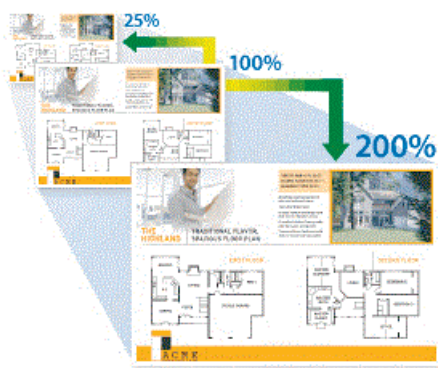
5 Нажмите [4/6 Старт] или [Старт (цвет)].

Чтобы остановить копирование, нажмите .

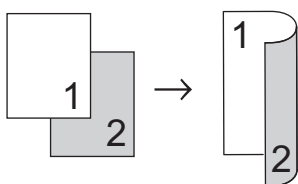
Другие параметры копирования

Можно использовать разные функции копирования, изменяя настройки копирования. Нажмите кнопку [Опции].

Увеличение или уменьшение скопированных изображений



Двустороннее копирование



Более подробная информация >>

*Интерактивное руководство
пользователя: Копирование*

Перед сканированием

Прежде чем начинать сканирование, проверьте следующее:

- Убедитесь в том, что программное обеспечение и драйверы Brother установлены.
- Убедитесь, что кабель USB или сетевой кабель надлежащим образом подключен или выполнено подключение к сети с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

Сканирование с компьютера

Существует несколько способов использовать компьютер для сканирования фотографий и документов на устройстве Brother. Можно использовать приложения, поставляемые компанией Brother, или предпочитаемое приложение для сканирования.

Более подробная информация >>>
Интерактивное руководство пользователя: Сканирование с компьютера (для Windows®) или Сканирование с компьютера (для Mac)

Сканирование с помощью кнопки сканирования устройства

1 Загрузите документ.

2 Нажмите  [Сканир-ние].

3 Проведите пальцем влево или вправо или нажимайте ◀ или ▶ для отображения  [на ПК].

Значок перемещается к центру сенсорного дисплея и выделяется синим.

4 Нажмите  [на ПК].

5 Нажмите [в файл].

6 Если устройство подключено к сети, проведите пальцем вверх или вниз или нажимайте ▲ или ▼ для отображения компьютера, на который следует передать данные, а затем нажмите имя компьютера.



Если на ЖК-дисплее отображается запрос на ввод PIN-кода, введите четырехзначный PIN-код для компьютера на ЖК-дисплее, а затем нажмите кнопку [OK].

7 Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы изменить настройки, нажмите [Опции] или [Н-ка на устр.].
- Нажмите [Старт], чтобы начать сканирование без изменения дополнительных настроек.

Устройство начинает сканирование. При использовании стекла сканера аппарата следуйте инструкциям на ЖК-дисплее, чтобы выполнить задание сканирования.



Чтобы использовать параметр [Опции] или [Н-ка на устр.], компьютер с установленным ПО ControlCenter4 (Windows®) или Brother iPrint&Scan (Mac) необходимо подключить к устройству.

- 8 Чтобы сканировать обе стороны документа, нажмите [2-стор. сканир.] и выберите тип документа.
- 9 При необходимости измените требуемые настройки сканирования, например тип сканирования, разрешение, тип файла, формат документа. По завершении нажмите [ОК].
- 10 Нажмите кнопку [Старт].
Устройство начинает сканирование. При использовании стекла сканера аппарата следуйте инструкциям на ЖК-дисплее, чтобы выполнить задание сканирования.

Перед отправкой факса

Помехи на телефонной линии или в канале VoIP

Если возникают проблемы при отправке или приеме факсов из-за возможных помех на телефонной линии или при использовании системы VoIP, рекомендуется изменить скорость модема для минимизации ошибок во время операций с факсами.

- 1 Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Скор. передачи].

- 2 Нажмите нужный параметр.

- [Низк. (для VoIP)] снижает скорость модема до 9600 бит/с, а также отключает прием цветных факсов и режим исправления ошибок (ECM), за исключением режима отправки цветных факсов. Если помехи на телефонной линии возникают редко, это значение можно использовать только при необходимости.

Для улучшения совместимости с большинством услуг VoIP компания Brother рекомендует изменить настройку совместимости, установив значение [Низк. (для VoIP)].

- [Обычное] задает скорость модема 14 400 бит/с.
- [Выс.] задает скорость модема 33 600 бит/с.

- 3 Нажмите .



- VoIP ("Voice over IP" — передача голосового сигнала по IP-сетям) — это телефонная система, в которой сигнал передается через Интернет, а не по обычной телефонной линии.

Отправка факса

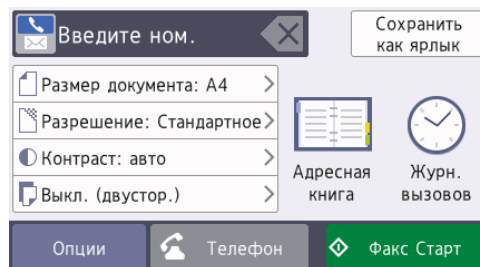
- 1 Поместите документ в АПД или на стекло сканера.

- 2 Нажмите  [Факс].



Если для параметра [Просмотр факса] установлено значение [Вкл.], нажмите  [Факс] > [Отправка факсов].

На сенсорном дисплее отображается сообщение:



- 3 Введите номер факса одним из указанных ниже способов.

- Цифровая клавиатура (ввод номера факса вручную).

С цифровой клавиатуры введите все цифры номера факса.

- [Повтор] (Повторный набор последнего набранного номера.)

Нажмите [Журн. вызовов] > [Повтор].

- [Исходящ. звонки] (Выбор номера в журнале исходящих вызовов.)

Нажмите [Журн. вызовов] > [Исходящ. звонки].

Выберите требуемый номер, затем нажмите [Применить].

- [Адресная книга] (Выбор номера в адресной книге.)

Нажмите [Адресная книга].

Выполните одно из следующих действий:

- Выберите требуемый номер, затем нажмите [Применить].
- Нажмите , введите первую букву имени, а затем нажмите [OK]. Нажмите имя, которое следует набрать. Если имени присвоено два номера, нажмите необходимый номер. Нажмите [Применить].

Для получения дополнительной информации о способе сохранения номеров адресной книги >>> *Интерактивное руководство пользователя*



Если доступен LDAP-поиск, результат отображается на сенсорном дисплее со значком .

4 Нажмите [Размер документа].

Выберите требуемый формат документа.

5 Чтобы изменить дополнительные параметры, нажмите [Опции].

По завершении нажмите кнопку [OK].

6 Нажмите [Факс Старт].

7 Выполните одно из следующих действий:

- Если используется АПД, устройство начинает сканирование и отправку документа.
- Если используется стекло сканера и для параметра [Ч/Б] установлено значение [Настройка цвета], устройство начнет сканировать первую страницу.

Перейдите к следующему шагу.

- Если используется стекло сканера и для параметра [Цвет] установлено значение [Настройка цвета], на сенсорном дисплее отобразится запрос на отправку цветного факса.

Нажмите [Да (цветн. факс)] для подтверждения. Устройство начинает набор номера и отправку документа.

8 Если на сенсорном дисплее отображается сообщение [След. страница?], выполните одно из следующих действий:

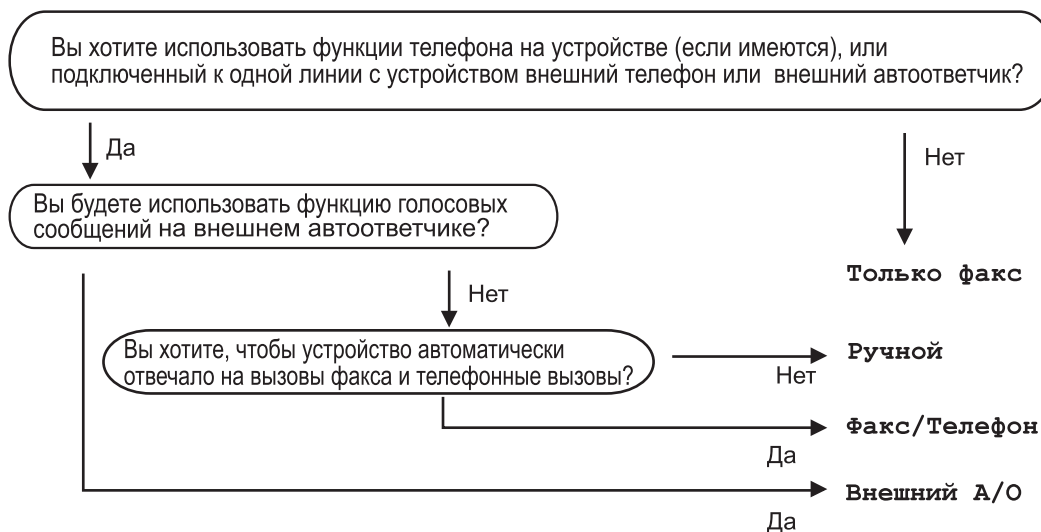
- По завершении сканирования страниц нажмите [Нет]. Устройство начинает отправку документа.
- Чтобы сканировать еще одну страницу, нажмите [Да]. Поместите следующую страницу на стекло сканера, а затем нажмите [OK]. Устройство начинает сканирование страницы.

Повторяйте эту операцию для каждой следующей страницы.

Выбор правильного режима приема

Режим приема следует выбирать в зависимости от внешних устройств и услуг, предоставляемых телефонной компанией.

По умолчанию устройство автоматически принимает все отправляемые на него факсы. Приведенная ниже схема поможет выбрать правильный режим.



1 Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Факс] > [Настр. приема] > [Режим приема].

2 Выберите параметр [Только факс], [Факс/Телефон], [Внешний А/О] или [Ручной].

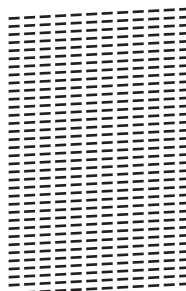
3 Нажмите .

Проверка качества печати

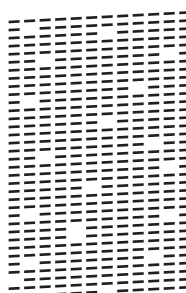
Если на распечатках цвета и текст выглядят выцветшими или неравномерными или же текст вообще отсутствует, возможно, засорены сопла печатающей головки. Распечатайте лист проверки качества печати, обратив внимание на контрольный шаблон сопел.

- 1 Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж.] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].
- 2 Нажмите [Старт].
Устройство печатает контрольную страницу качества печати.
- 3 Проверьте качество всех четырех цветовых блоков на отпечатанном листе.
- 4 На сенсорном дисплее будет отображен вопрос о качестве печати. Выполните одно из следующих действий:
 - Если все линии отчетливы и хорошо видны, нажмите [Нет], а затем нажмите  для завершения проверки качества печати.
 - Если какие-либо линии отсутствуют (см. **Плохое качество** ниже), нажмите [Да].

ОК



Плохое качество



- 5 На сенсорном дисплее отображается запрос на проверку качества печати каждого цвета. Нажмите номер рисунка (1–4), наиболее точно соответствующего результату печати.
- 6 Выполните одно из следующих действий:
 - Если печатающую головку необходимо очистить, нажмите [Старт] для начала очистки.
 - Если очистка печатающей головки не требуется, на сенсорном дисплее откроется экран обслуживания. Нажмите .
- 7 По завершении очистки на сенсорном дисплее отобразится запрос на повторную печать контрольной страницы качества печати. Нажмите [Да], а затем нажмите кнопку [Старт].

Устройство печатает контрольную страницу качества печати еще раз.

Повторно проверьте качество четырех цветowych блоков на отпечатанном листе.

Если печатающая головка была очищена, а качество печати не улучшилось, попробуйте установить новый сменный оригинальный чернильный картридж Brother для каждого цвета, с которым возникли проблемы. Попробуйте повторно очистить печатающую головку. Если качество печати не улучшилось, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.

ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к печатающей головке. Прикосновение к печатающей головке может привести к ее необратимому повреждению, а также к аннулированию гарантии на печатающую головку.



Так выглядит копия при засорении одного из сопел печатающей головки.



После прочистки этого сопла линии исчезнут.



Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother

Если после транспортировки устройства напечатанный текст выглядит размытым или изображения стали блеклыми, выполните выравнивание печатающей головки.

Перед настройкой выравнивания печати проверьте качество печати, нажав

[Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].

- 1 Нажмите [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Выравнивание].
- 2 Нажмите [Далее].
- 3 Нажмите [Да] после появления на ЖК-дисплее сообщения с подтверждением о завершении проверки качества печати.
- 4 Нажмите [Авто] или [Ручной]
 - При выборе режима [Авто] регулировка выравнивания печати будет выполнена автоматически путем сканирования листа для проверки выравнивания.
 - При выборе режима [Ручной] необходимо вручную ввести информацию, напечатанную на листе для проверки выравнивания.
- 5 Выберите формат бумаги, которая будет использована при печати листа для проверки выравнивания.

- При выборе режима [Ручной] выберите [Базовое выравнивание] или [Дополнит. выравнивание], как описано в следующем пункте.

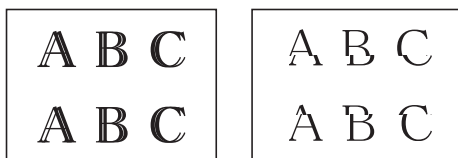
6 Загрузите бумагу указанного формата в лоток, а затем нажмите [Старт].

Устройство печатает страницу проверки калибровки.

7 Следуйте инструкциям, отображенным на ЖК-дисплее.



Если калибровка печати не настроена должным образом, текст выглядит смазанным или искривленным, как в следующем примере.



После настройки калибровки печати, текст выглядит так.



Проверьте уровень чернил (счетчик остатка страниц)

Хотя значок уровня чернил отображается на ЖК-дисплее устройства, возможен просмотр более подробного графика, показывающего остаток чернил в каждом картридже.устройство

1 Нажмите [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Объем чернил].

На сенсорном экране отображается уровень чернил и счетчик остатка страниц¹



- Отображается уровень чернил в картридже.
- Отображается уровень чернил, оставшихся во внутреннем резервуаре для чернил.
- Нажмите для изменения настроек дисплея на приблизительный ресурс страниц.
- Счетчик остатка страниц¹ показывает приблизительное количество оставшихся страниц, которые можно напечатать при помощи картриджей.

¹ Счетчик остатка страниц представлен исключительно в информационных целях и не отображает фактического количества оставшихся страниц. Для получения информации о фактическом ресурсе картриджа см. support.brother.com/yield.



- Когда ресурс чернильного картриджа почти заканчивается, или в его работе возникают неполадки, отображается один из следующих значков:

	Чернила заканчиваются.
	Ресурс чернильного картриджа заканчивается.
	Проблема с чернильным картриджем.

- Чтобы проверить или напечатать номера моделей чернильных картриджей, нажмите  («Назад») для возврата [Черн.] к экрану меню.

Нажмите [Модель картриджа] и следуйте инструкциям на сенсорном дисплее.

2 Нажмите .



- Уровень чернил можно также проверить с компьютера.
- Более подробную информацию о способах измерения приблизительного ресурса страниц см. по ссылке support.brother.com/yield.

Этот раздел поможет устранить проблемы, с которыми можно столкнуться при использовании устройства Brother.

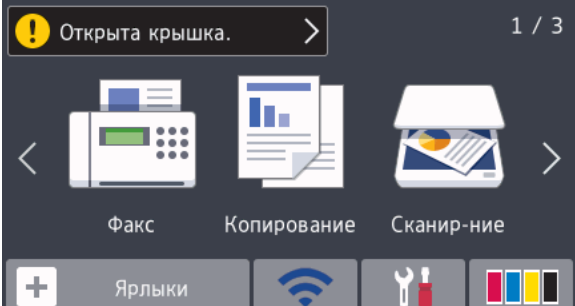
Определение причины неполадки

Большинство неполадок в работе устройства можно устранить самостоятельно.

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено.
- Все защитные элементы устройства удалены.
- Чернильные картриджи установлены правильно.
- Крышка сканера и крышка устранения замятия бумаги полностью закрыты.
- Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру, либо на устройстве и компьютере настроено беспроводное подключение.
- (Для моделей с поддержкой сети) Точка доступа (для беспроводной сети), маршрутизатор или концентратор включены, и на них мигает кнопка соединения.

Чтобы определить ошибку и найти решение, проверьте ЖК-дисплей или состояние устройства в утилите **Status Monitor** на компьютере.

Использование ЖК-дисплея	Использование утилиты Status Monitor
1. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. 2. См. инструкции в следующей таблице сообщений об ошибках и сообщений по обслуживанию. 3. Если не удастся устранить ошибку, обратитесь к <i>Интерактивному руководству пользователя: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i>	• Дважды щелкните значок  в панели задач. • Каждый цвет значка соответствует определенному состоянию устройства. • Для перехода на веб-сайт Brother с информацией об устранении неисправностей нажмите кнопку Устранение неполадок.
	

Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Часто встречающиеся сообщения об ошибках и сообщения по обслуживанию приведены в таблице. Дополнительную информацию см. в *Интерактивном руководстве пользователя*.

Можно самостоятельно устранить большинство ошибок и выполнить текущее обслуживание. Если вам потребуется дополнительная информация, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** имеющейся модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу support.brother.com.



Если на сенсорном дисплее отображаются сообщения об ошибках, а имеющееся устройство Android™ поддерживает функцию NFC, коснитесь мобильным устройством логотипа NFC на панели управления, чтобы перейти на веб-сайт Brother Solutions Center и просмотреть последние вопросы и ответы на мобильном устройстве. (Ваш оператор связи, возможно, будет взимать плату за передачу данных или сообщений по сети мобильной связи).

Убедитесь, что настройки NFC и на устройстве Brother, и на устройстве Android™ включены.

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Абсорбер почти заполнен	Абсорбер чернил скоро потребует замены. Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother. Абсорбер чернил впитывает небольшой объем чернил, испускаемых во время очистки печатающей головки.
Вкладыш абсорбера заполнен	Абсорбер чернил необходимо заменить. Для обслуживания устройства обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или в региональный авторизованный сервисный центр Brother.
Высокая температура	После понижения температуры в помещении дайте устройству остыть до комнатной температуры. Повторите операцию после того, как устройство остыло.
Данные, оставшиеся в памяти	Нажмите  . Аппарат отменит задание и удалит его из памяти. Попробуйте напечатать данные еще раз.
Замен. чернила	Закончился ресурс одного или нескольких чернильных картриджей. Замените чернильные картриджи. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замена чернильных картриджей</i> Сканирование можно выполнять даже при низком уровне чернил или необходимости замены чернильного картриджа.

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Замятие /слишком длинный документ	Документ был вставлен или подан неправильно; или длина документа, сканируемого из АПД, превышает допустимую. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замятие документов</i>
Замятие спереди/сзади	Удалите замятую бумагу. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замятие в принтере или замятие бумаги</i>
Замятие спереди	
Замятие сзади	Если замятие бумаги повторяется, попробуйте воспользоваться другой операцией для устранения замятия. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Удаление обрывков бумаги</i>
Замятие в ОЛ	
Замятие спереди/ОЛ	
Замятие в лотке2	Убедитесь в том, что направляющие для бумаги выставлены на нужный формат.
Замятие в лотке3	
Повторное замятие XX	Убедитесь в том, что опорная панель полностью вставлена в устройство. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замятие бумаги в передней части устройства</i> Очистите ролики захвата бумаги. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Очистка роликов захвата бумаги</i>
Концн.не пригод.	Концентраторы, включая флэш-накопители USB со встроенным концентратором, не поддерживаются. Извлеките устройство из USB-хоста.
Лоток 1 для бумаги не обнаружен	Медленно задвиньте лоток для бумаги в аппарат.
Лоток 2 для бум не обнаружен	Бумага или посторонний объект не дают вставить правильно лоток для бумаги.
Лоток 3 для бум не обнаружен	Извлеките лоток для бумаги из аппарата и удалите замятую бумагу или посторонний объект. Если не удастся найти или извлечь замятую бумагу >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замятие в принтере или замятие бумаги</i>
Мало бумаги в лотке 1	
Мало бумаги в лотке 2	
Мало бумаги в лотке 3	Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее.

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Мало памяти	Если выполняется отправка факса или копирование: - Нажмите  или Выход, дождитесь завершения других операций, а затем повторите попытку. - Нажмите Частичная печать для копирования сканированных страниц. - Удалите данные из памяти. Чтобы освободить память, можно отключить функцию приема факсов в память. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Выключение функции сохранения в память</i> - Печать факсов, сохраненных в памяти. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Печать факсов, хранящихся в памяти аппарата</i>
Мало чернил	Заканчивается ресурс одного или нескольких чернильных картриджей. Купите новый чернильный картридж. Печать можно продолжать до отображения на сенсорном дисплее сообщения Замен. чернила. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замена чернильных картриджей</i> Сканирование можно выполнять даже при низком уровне чернил или необходимости замены чернильного картриджа.
Настройки лотка 1 Настройки лотка 2 Настройки лотка 3 Настройки ОЛ	Это сообщение отображается, когда активирована функция подтверждения размера и типа бумаги. Чтобы сообщение с запросом о подтверждении не отображалось, задайте для этого параметра значение «Выкл.». Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Изменение параметра проверки формата бумаги</i>
Не обнаружен	Извлеките новый чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Замена чернильных картриджей</i> Удалите использованный чернильный картридж и установите новый. Замените картридж на оригинальный чернильный картридж Brother. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother. Проверьте номера моделей чернильных картриджей и установите соответствующий чернильный картридж.

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Не удается опред. объем чернил	Установите оригинальный чернильный картридж Brother. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Не удалось инициал. сенсор. экран	Было нажатие на сенсорный дисплей до завершения инициализации при включении питания. Убедитесь в том, что ничто не касается сенсорного экрана и не лежит на нем, особенно при подключении устройства к электросети. Возможно, в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой попал мусор. Вставьте лист плотной бумаги в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой и перемещайте взад-вперед, чтобы удалить мусор.
Неверная настройка лотка	Выполните инструкции на сенсорном дисплее и повторите попытку печати.
	Настройте параметры формата бумаги для лотка, следуя инструкциям на ЖК-дисплее.
Неправильный картр.	Номер модели чернильного картриджа несовместим с данным устройством. Убедитесь, что чернильный картридж совместим с данным устройством, проверив номер модели картриджа. ➤➤ <i>Связанная информация: Характеристики расходных материалов</i> в конце этого раздела.
Неправильный цвет чернил	Проверьте, какие чернильные картриджи не соответствуют по цвету своему слоту и переставьте их в соответствующие слоты.

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Несоотв. формат бумаги	1. Убедитесь, что формат бумаги, выбранный на дисплее устройства, соответствует формату бумаги в лотке. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Изменение формата и типа бумаги</i> 2. Убедитесь, что бумага загружена в правильной ориентации. Установите направляющие для бумаги в соответствии с индикаторами для используемого формата бумаги. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Загрузка бумаги</i> 3. После проверки формата и ориентации бумаги следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. При печати с компьютера убедитесь, что формат бумаги, выбранный в драйвере принтера, соответствует формату бумаги в лотке. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Настройка параметров печати (Windows®) или Настройка параметров печати (Mac)</i>
Нет бумаги	Выполните одно из указанных ниже действий: • Заполните лоток и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. • Извлеките, а затем снова загрузите бумагу и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. Бумага вставлена не по центру обходного лотка. Удалите бумагу, а затем вставьте ее по центру обходного лотка и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Загрузка бумаги в обходной лоток</i> Крышка для устранения замятия бумаги закрыта неплотно. Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги. Очистите ролики захвата бумаги. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Очистка роликов захвата бумаги</i>
Низкая температура	Следует повысить температуру в помещении и дать устройству прогреться до комнатной температуры. Повторите операцию после прогрева устройства.
Носитель заполнен.	Сохранение на флэш-накопитель USB возможно, только если на нем содержится менее 999 файлов. Удалите ненужные файлы и повторите попытку. Чтобы освободить место, удалите ненужные файлы с флэш-накопителя USB и повторите попытку.

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Очистка невозможна XX Не удалось инициализ. XX Печать невозможна XX	В устройство попал посторонний предмет (например, скрепка или обрывок бумаги). Откройте крышку сканера и удалите любые посторонние объекты и клочки бумаги из внутренней части аппарата. Если это сообщение об ошибке продолжает появляться, отключите устройство от источника питания на несколько минут, а затем вновь подключите. Можно попытаться воспользоваться другими операциями по устранению замятий бумаги. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Удаление обрывков бумаги</i> Если не удастся напечатать полученные факсы, перенесите их на другой факсимильный аппарат или компьютер. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Перевод на другое устройство факсов или журнала отправки и получения факсов</i>
Ошибка отправки Неправильные настройки размера документа	Установите надлежащий формат документа и повторно нажмите Факс Старт.
Память факса заполн.	Выполните одно из указанных ниже действий: • Удалите данные из памяти. Чтобы освободить память, можно отключить функцию приема факсов в память. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Выключение функции сохранения в память</i> • Печать факсов, сохраненных в памяти. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Печать факсов, хранящихся в памяти аппарата</i>
Периодические замятия бумаги	Извлеките посторонние предметы и обрывки бумаги из устройства. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Удаление обрывков бумаги</i>
Повт. проблемы с подачей бум.	Очистите ролики захвата бумаги. Более подробная информация >> <i>Интерактивное руководство пользователя: Очистка роликов захвата бумаги</i>

Сообщение об ошибке	Способ устранения
Связь прервана	Повторите отправку или прием факса. Если вызовы постоянно обрываются, и используется связь по VoIP (голосовая связь по протоколу IP), попробуйте установить для группы совместимости значение Basic (Общие) (через VoIP). ➤➤ <i>Связанная информация: Помехи на телефонной линии или в канале VoIP</i> в конце этого раздела.
Скан-ние невозм. XX	Отключите устройство от источника питания на несколько минут, а затем вновь подключите. Если не удастся напечатать полученные факсы, перенесите их на другой факсимильный аппарат или компьютер. Более подробная информация ➤➤ <i>Интерактивное руководство пользователя: Перевод на другое устройство факсов или журнала отправки и получения факсов</i>
Только черно-белая печать Замените чернила.	Закончился ресурс одного или нескольких цветных чернильных картриджей. Замените чернильные картриджи. Более подробная информация ➤➤ <i>Интерактивное руководство пользователя: Замена чернильных картриджей</i> В перечисленных ниже случаях устройство останавливает все операции печати и не возобновляет работу до установки нового чернильного картриджа. • если устройство отключено или извлечен чернильный картридж; • если выбран параметр Медленно сохнувшая бумага на устройстве или в драйвере принтера.
Устан. картридж	Извлеките новый чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации. Более подробная информация ➤➤ <i>Интерактивное руководство пользователя: Замена чернильных картриджей</i>
Устройство недоступно Отключите устройство USB.	К разъему USB подключено несовместимое устройство USB или несовместимый флэш-накопитель USB. Извлеките устройство из USB-хоста. Выключите и снова включите аппарат.
Устройство недоступно Отключите устройство от переднего разъема, а затем выключите и включите аппарат.	К USB-хосту подключено неисправное устройство. Извлеките устройство из USB-хоста, затем нажмите кнопку  для выключения, а затем включения аппарата.

Связанная информация

- Помехи на телефонной линии или в канале VoIP >> стр. 17
 - Характеристики расходных материалов >> стр. 33
-

Характеристики расходных материалов

Чернила	В устройстве используются отдельные картриджи с черными, желтыми, голубыми и пурпурными чернилами, установленные отдельно от узла печатающей головки.
Ресурс чернильных картриджей	При первой установке комплекта чернильных картриджей устройство использует небольшое количество чернил для наполнения трубок для подачи чернил, чтобы обеспечить высокое качество печати. Этот процесс выполняется только один раз. По завершении этого процесса входящие в комплект поставки картриджи будут иметь меньшую емкость по сравнению с картриджами LC3237 (приблизительно 75 % для черного и 65 % для цветного картриджа ¹). Со всеми последующими чернильными картриджами можно напечатать указанное количество страниц.
Заменяемые расходные материалы	<Черный> LC3239XLBK <Желтый> LC3239XLY <Голубой> LC3239XLC <Пурпурный> LC3239XLM Черный: ресурс около 6000 страниц¹ Желтый, голубой и пурпурный: ресурс около 5000 страниц¹
	<Черный> LC3237BK <Желтый> LC3237Y <Голубой> LC3237C <Пурпурный> LC3237M Черный: ресурс около 3000 страниц¹ Желтый, голубой и пурпурный: ресурс около 1500 страниц¹

¹ Все заменяемые картриджи обеспечивают приблизительный ресурс страниц в соответствии с требованиями стандарта ISO/IEC 24711. Более подробно о ресурсе страниц см. по ссылке www.brother.com/pageyield.



При использовании ОС Windows® дважды щелкните значок **Brother Creative Center**  на рабочем столе, чтобы получить доступ к нашему **БЕСПЛАТНОМУ** веб-сайту — ресурсу, помогающему легко создавать и печатать специальные материалы для бизнеса и личных нужд, содержащие фотографии, текст и творческое оформление.

Пользователи компьютеров Macintosh могут выполнить доступ к веб-сайту Brother CreativeCenter по адресу: www.brother.com/creativecenter



Посетите наш веб-сайт в Интернете
www.brother.com



RUS
Версия 0