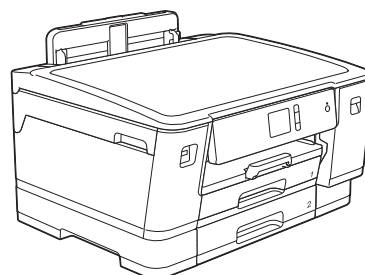




Guia de Referência

Explicações breves para operações de rotina

HL-J6000DW
HL-J6100DW



A Brother recomenda manter este guia junto do seu equipamento Brother para uma consulta rápida.



Guia On-line do Utilizador

Para obter instruções mais avançadas,
informações e especificações de produto consulte
o *Guia On-line do Utilizador* em
support.brother.com/manuals



Localização dos manuais do utilizador

Nome do manual	Conteúdo	Localização
Guia de Segurança de Produto	Leia este manual primeiro. Leia as Instruções sobre Segurança antes de configurar o equipamento. Consulte este manual para se informar sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso / Na caixa
Guia de Instalação Rápida	Siga as instruções para configurar o equipamento e instalar Pacote completo de software e controladores para o sistema operativo e tipo de ligação que está a utilizar.	Impresso / Na caixa
Guia de Referência	Aprenda as operações básicas de impressão através de PC e impressão direta, bem como operações básicas de manutenção do equipamento. Consulte as sugestões para a solução de problemas.	Impresso ou no disco de instalação da Brother / Na caixa
Guia On-line do Utilizador	Este manual inclui os conteúdos adicionais do <i>Guia de Referência</i> . Além de informações sobre a impressão através de PC, impressão direta, serviços da Internet e funções de dispositivos móveis, são incluídas informações úteis sobre a utilização do equipamento numa rede.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

Obter as atualizações dos controladores mais recentes

Visite a página **Transferências** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com para descarregar os controladores. Para manter o desempenho do seu equipamento atualizado, procure as últimas atualizações do firmware nessa página.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

Dúvidas ou problemas? Consulte as nossas perguntas mais frequentes, soluções e vídeos online.

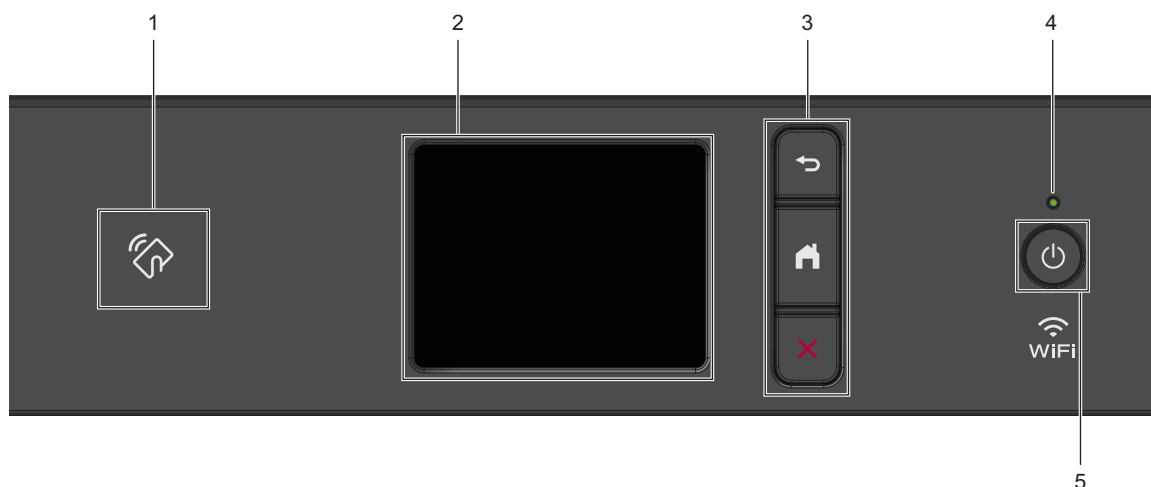
Visite a página **Perguntas mais frequentes e Resolução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

- **Permite efetuar vários tipos de procura**
- **Apresenta questões relacionadas para mais informações**
- **Recebe atualizações regulares baseadas nas opiniões dos clientes**

Nota importante

Neste manual do utilizador, são utilizadas as ilustrações do modelo HL-J6000DW, salvo indicação em contrário.

Apresentação do painel de controlo



1. Símbolo NFC (comunicação de campo próximo)

Pode utilizar a autenticação de cartão encostando o cartão IC ao símbolo NFC no painel de controlo.

Se o seu dispositivo Android™ suportar a funcionalidade NFC, pode imprimir a partir do seu dispositivo da mesma forma.

2. LCD (ecrã de cristais líquidos) sensível ao toque

Aceda aos menus e às opções premindo-os no ecrã tátil.

3. Botões de menu



(Voltar)

Prima para voltar ao menu anterior.



(Início)

Prima para voltar ao ecrã inicial.



(Cancelar)

Prima para cancelar uma operação.

4. Indicador LED de ligar/desligar

O LED acende consoante o estado do equipamento.

Enquanto o equipamento estiver no modo de espera, o LED fica intermitente.

5. Ligar/Desligar

Prima  para ligar o equipamento.

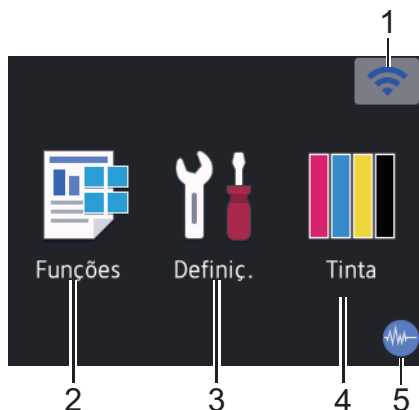
Mantenha premido  para desligar o equipamento. O ecrã tátil apresenta [A desligar] e permanece ligado durante alguns segundos até se desligar.

Se desligar o equipamento utilizando , este continua a limpar periodicamente a cabeça de impressão para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, garantir uma maior eficiência dos cartuchos de tinta e preservar a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre ligado a uma fonte de alimentação.

Apresentação do ecrã tátil LCD

A partir do ecrã Início, pode aceder aos ecrãs de configuração Wi-Fi®, de funções, definições e manutenção.

Ecrã inicial



Este ecrã apresenta o estado do equipamento quando este se encontra inativo. Quando aparece, indica que o equipamento está pronto para o comando seguinte.

1. Estado da ligação sem fios

Cada ícone da tabela que se segue apresenta o estado da rede sem fios:

	O equipamento não está ligado ao ponto de acesso/router sem fios. Prima este botão para configurar as definições sem fios. Informações mais detalhadas >>> <i>Guia de Instalação Rápida</i>
	A rede sem fios está ligada. Um indicador de três níveis em cada ecrã Início apresenta a intensidade atual do sinal sem fios.
	O ponto de acesso/router sem fios não é detetado.
	A definição de ligação sem fios está desativada.



Pode configurar as definições sem fios premindo o botão de estado sem fios.

2. [Funcões]

Prima para aceder ao menu [Funcões].

[Impr. Segura] / [Web] / [USB] / [Transferir Software]

3. [Definiç.]

Prima para aceder ao menu [Definiç.].

4. [Tinta]

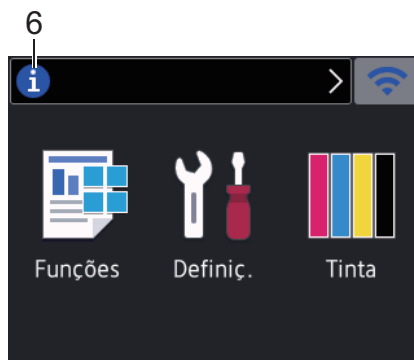
Prima para aceder ao menu [Tinta].

5. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a definição [Modo Silêncio] está configurada para [Ligar].

O modo silencioso pode reduzir o ruído da impressão. Quando o modo silencioso está ativado, a velocidade de impressão torna-se mais lenta. Informações mais detalhadas >>> *Guia On-line do Utilizador*

6. Ícone de informações

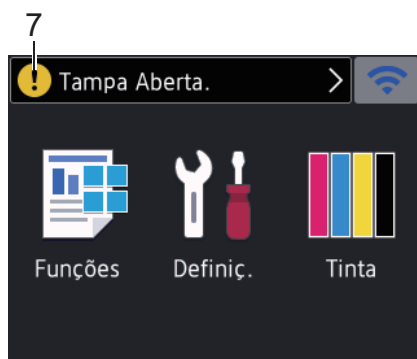


Estas novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as definições de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif autom de firmware] estão configuradas para [Ligar].

(É necessária uma ligação à Internet, podendo ser aplicadas taxas relativas a dados.)

Prima  para ver os detalhes.

7. Ícone de advertência



O ícone de advertência  aparece quando existe uma mensagem de erro ou de manutenção; prima  para ver os detalhes e, em seguida, prima  para voltar ao ecrã Início.

Navegar no ecrã tátil

Prima o LCD com um dedo para o utilizar. Para ver e aceder a todas as opções, prima ◀ ▶ ou ▲ ▼ no LCD para percorrê-las.

IMPORTANTE

NÃO pressione o LCD com um objeto afiado, como uma caneta ou um estilete. Pode danificar o equipamento.

NOTA

- Este produto adota o tipo de letra da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NÃO toque no LCD imediatamente após ligar o cabo de alimentação à tomada ou ativar o equipamento. Pode causar um erro.

Colocar papel

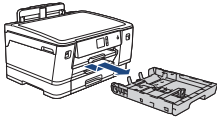
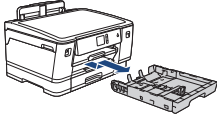
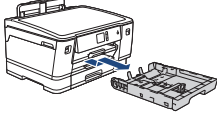
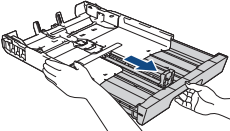
1 Coloque o papel na gaveta do papel da forma seguinte.



Folheie bem a pilha de papel.



O tamanho do papel determina a orientação quando colocar o papel.

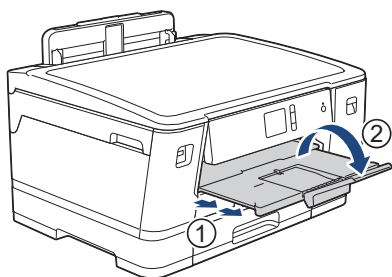
Gaveta #1	Gaveta #2 Gaveta #3 ¹	Como colocar papel	
A4 Letter Executive	A4 Letter (Apenas papel simples e papel reciclado)	 Ajuste as guias do papel.  Orientação horizontal	
A5 A6 Fotografia Foto L Foto 2L Ficha Envelopes	-	 Ajuste as guias do papel.  Orientação vertical	
A3 Ledger Legal Folio Legal (México) Legal (Índia)	A3 Ledger Legal Folio Legal (México) Legal (Índia) (Apenas papel simples e papel reciclado)	 Puxe a gaveta utilizando o deslocador verde e, em seguida, ajuste as guias do papel.  Orientação vertical	

¹ A gaveta #3 está disponível apenas para o HL-J6100DW.

Gaveta MF	Como colocar papel
A4 Letter Executive	Ajuste as guias do papel da gaveta MF. Orientação horizontal
A3 Ledger Legal Folio Legal (México) Legal (Índia) A5 A6 Fotografia Foto L Foto 2L Ficha Envelopes	Ajuste as guias do papel da gaveta MF. Orientação vertical

Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Colocar papel*

2 Abra a aba do suporte do papel.



3 Altere a configuração do tamanho do papel no menu do equipamento, se isso for necessário.

Imprimir a partir do computador

Antes de tentar qualquer operação de impressão, confirme o seguinte:

- Certifique-se de que instalou os controladores e o software da Brother.
- Certifique-se de que o cabo de rede ou USB está ligado corretamente ou de que se encontra ligado à rede através do seu ponto de acesso/router sem fios.

Imprimir um documento (Windows®)

- 1 Selecione o comando de imprimir na sua aplicação.
- 2 Selecione **HL-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.
- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Imprimir um documento (Mac)

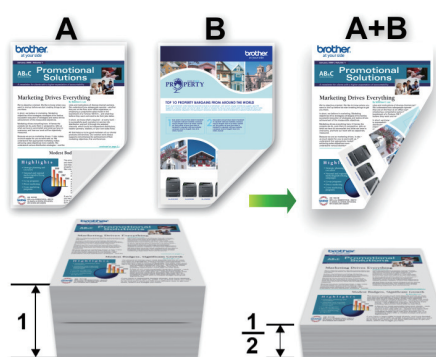
- 1 A partir de uma aplicação como o Apple TextEdit, clique no menu **Ficheiro** e selecione **Imprimir**.
- 2 Selecione **HL-XXXX** (em que XXXX é o nome do seu modelo).
- 3 Clique em **Imprimir**.

- 4 Conclua a sua operação de impressão.

Impressões variadas

Para utilizar funções de impressão variadas, clique no botão de propriedades ou preferências de impressão para alterar a configuração da impressora.

Imprimir nos dois lados do papel automaticamente



Imprimir mais de uma página numa única folha de papel (N em 1)



No Windows®:

Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Imprimir a partir do computador (Windows®)*

No Mac:

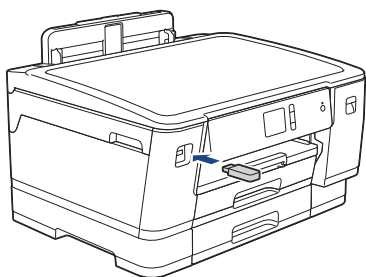
Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador: Imprimir a partir do computador (Mac)*

Imprimir fotografias diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB

Pré-visualizar e imprimir fotografias a partir de uma unidade de memória flash USB

Pré-visualize as fotografias no LCD antes de as imprimir. Imprima imagens guardadas numa unidade de memória flash USB.

- 1 Coloque uma unidade de memória flash USB na ranhura USB.



- 2 Prima [Impressão JPEG] > [Selecionar Ficheiros].
- 3 Prima ◀ ou ▶ para visualizar a fotografia que pretende imprimir e, em seguida, prima-a.

 Para imprimir todas as fotografias, prima [Imp. td] e, em seguida, prima [Sim] para confirmar.

- 4 Prima × 01 para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].

Pode também premir [-] ou [+] no ecrã tátil.

- 5 Prima [OK].

- 6 Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotografias que pretende imprimir.

- 7 Prima [OK].

- 8 Leia e confirme a lista de opções apresentada.

- 9 Para alterar as definições de impressão, prima [Def. Impres.].
Quando terminar, prima [OK].

- 10 Prima [Iniciar].

Descrição geral das definições de impressão

As definições de impressão que alterar são temporárias para a impressão atual. O equipamento regressa às configurações predefinidas após a impressão estar concluída.



Pode guardar as configurações de impressão que utiliza mais frequentemente, especificando-as como predefinições.

Informações mais detalhadas >> *Guia On-line do Utilizador*

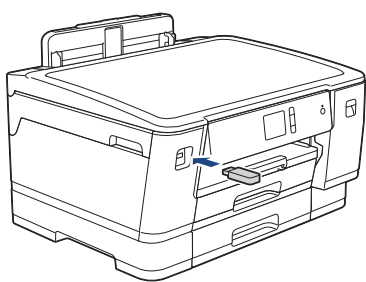
Imprimir um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB

Pode imprimir um ficheiro PDF diretamente a partir de uma unidade de memória flash USB.



Não é possível imprimir ficheiros PDF com 2 ou mais GB.

- 1 Coloque uma unidade de memória flash USB na ranhura USB.



- 2 Prima [Impressão PDF].
- 3 Prima ▲ ou ▼ para visualizar o ficheiro PDF que pretende imprimir e, em seguida, prima-o.
- 4 Prima ×001 para visualizar o teclado do ecrã tátil e, em seguida, introduza o número de cópias utilizando o teclado do ecrã tátil. Prima [OK].
Pode também premir [-] ou [+] no ecrã tátil.
- 5 Leia e confirme a lista de opções apresentada.
- 6 Para alterar as definições de impressão, prima [Def. Impres.].
Quando terminar, prima [OK].

- 7 Prima [Iniciar mono] ou [Cor Inicial].

Ver a qualidade de impressão

Se as impressões tiverem cores e texto esbatidos ou matizados ou se faltar texto, alguns dos bocais da cabeça de impressão podem estar obstruídos. Imprima a folha de verificação da qualidade de impressão e examine o padrão de verificação dos bocais.

1 Prima  [Definiç.] > [Manutenção] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Verificar Qual. Impr.].

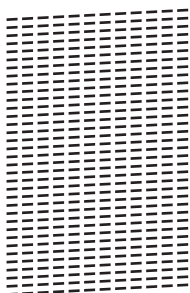
2 Prima [Iniciar].
O equipamento imprime a folha de verificação da qualidade de impressão.

3 Verifique a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

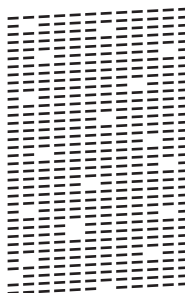
4 O ecrã tátil pergunta sobre a qualidade de impressão. Efetue uma das seguintes ação:

- Se todas as linhas estiverem nítidas e visíveis, prima [Não] e, em seguida, prima  para terminar a verificação da qualidade de impressão.
- Se faltarem linhas (ver **Má**, abaixo), prima [Sim].

OK



Má



5 O ecrã tátil pede-lhe que verifique a qualidade de impressão de cada cor. Prima o número do padrão (1–4) que mais se aproxima do resultado de impressão.

6 Efetue uma das seguintes ação:

- Se for necessário limpar a cabeça de impressão, prima [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
- Se não for necessário limpar a cabeça de impressão, o ecrã Manutenção volta a aparecer no ecrã tátil. Prima .

7 Quando o procedimento de limpeza termina, o ecrã tátil pergunta se pretende voltar a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Prima [Sim] e, em seguida, prima [Iniciar].

O equipamento volta a imprimir a folha de verificação da qualidade de impressão. Verifique novamente a qualidade dos quatro blocos de cor na folha.

Se limpar a cabeça de impressão e a impressão não melhorar, experimente instalar um cartucho de tinta original da Brother para cada cor problemática. Experimente voltar a limpar a cabeça de impressão. Se a impressão não tiver melhorado, contacte o

serviço de apoio ao cliente da Brother ou o revendedor Brother da sua área.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Se tocar na cabeça de impressão, pode causar danos permanentes e anular a garantia da mesma.



Quando um bocal da cabeça de impressão está obstruído, a amostra impressa tem esta aparência.



Depois de limpar o bocal da cabeça de impressão, as linhas desaparecem.



Verificar o alinhamento da impressão do equipamento Brother

Se o texto impresso perder nitidez e as imagens ficarem desvanecidas após transportar o equipamento, poderá ser necessário ajustar o alinhamento da impressão.

Antes de ajustar o alinhamento da impressão, efetue primeiro um teste à qualidade de impressão premindo



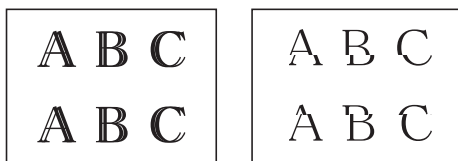
[Definiç.] > [Manutenção] >
[Melhorar Qual. Impressão] >
[Verificar Qual. Impr.]

- 1 Prima  [Definiç.] >
[Manutenção] > [Melhorar Qual. Impressão] > [Alinhamento].
- 2 Prima [Seg.].
- 3 Prima [Sim] após ser apresentada no LCD uma mensagem de confirmação segundo a qual foi concluído um teste à qualidade de impressão.
- 4 Selecione o tamanho do papel em que pretende imprimir a folha de verificação do alinhamento.
- 5 Prima [Alinhamento básico] ou [Alinhamento avançado].
- 6 Coloque o tamanho do papel especificado na gaveta e, em seguida, prima [Iniciar].
O equipamento imprime a folha de verificação do alinhamento.
(A)

1			2
3			4
5			6
7			8
9			
- 7 Para o padrão (A), prima ▲ ou ▼ para visualizar o número do teste de impressão com a menor quantidade de faixas verticais visíveis (1-9) e, em seguida, prima-o (no exemplo acima, a fila número 6 é a melhor escolha). Prima [OK].
Repita este passo para os restantes padrões.



Quando o alinhamento da impressão não está ajustado corretamente, o texto fica impreciso, com este aspeto:



Depois de se ajustar corretamente o alinhamento da impressão, o texto fica com este aspeto.



8 Prima .

Verificar o volume da tinta (cálculo de páginas)

Embora apareça um ícone do volume da tinta no LCD do equipamento, pode visualizar uma imagem maior que apresenta a tinta restante em cada cartucho.

1 Prima  [Definiç.] > [Manutenção] > [Volum Tinteiro].

O ecrã tátil apresenta o volume da tinta e o cálculo de páginas ¹.



- Apresenta o nível de tinta do cartucho.
- Apresenta o nível de tinta restante no reservatório de tinta interno.
- Prima para alterar as definições de visualização da capacidade aproximada de páginas.
- O cálculo de páginas ¹ indica o número aproximado de páginas restantes que podem ser impressas com os cartuchos.

¹ O cálculo de páginas é uma estimativa com fins meramente informativos e não apresenta a capacidade real em termos de páginas restantes. Para obter informações sobre a capacidade real dos cartuchos, consulte support.brother.com/yield.



- Quando o cartucho de tinta estiver quase a acabar ou tiver um problema, aparece um dos ícones seguintes:

	O cartucho tem pouca tinta.
	O cartucho de tinta acabou.
	Existe um problema com o cartucho de tinta.

- Para verificar ou imprimir os números de modelo dos cartuchos de tinta, prima  (Voltar) para regressar ao [Tinta] ecrã do menu.

Prima [Modelo Cartucho Tinta] e siga as instruções apresentadas no ecrã tátil.

2 Prima .



- Pode também verificar o volume da tinta a partir do computador.
- Para obter informações detalhadas sobre os métodos de medição utilizados para as capacidades aproximadas, visite support.brother.com/yield.

Utilize esta secção para resolver problemas que podem ocorrer quando utiliza o equipamento Brother.

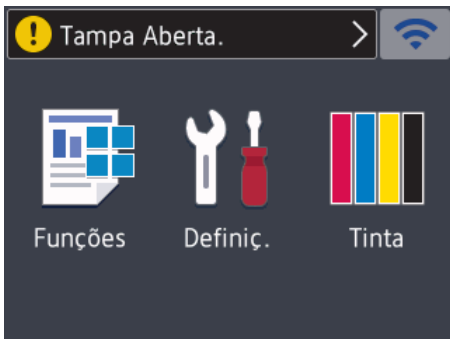
Identificação de problemas

Mesmo que o equipamento pareça ter um problema, a maioria dos problemas pode ser corrigida por si.

Comece por verificar o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está ligado corretamente e o equipamento está ligado.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- Os cartuchos de tinta estão instalados corretamente.
- A tampa superior e a tampa de desencravamento de papel estão bem fechadas.
- O papel está corretamente colocado na gaveta de papel.
- Os cabos de interface estão ligados com firmeza no equipamento e no computador ou a ligação sem fios está bem configurada tanto no equipamento como no computador.
- (Para modelos com ligação em rede) O ponto de acesso (para ligação sem fios), o router ou o hub está ligado e o respetivo botão de ligação está intermitente.

Para encontrar o erro e a solução, observe o LCD ou o estado do equipamento no **Status Monitor** através do seu computador.

Utilizar o LCD	Utilizar o Status Monitor
1. Siga as mensagens apresentadas no LCD. 2. Se não conseguir resolver o erro, consulte o <i>Guia On-line do Utilizador: Mensagens de erro e manutenção</i> 	• Clique duas vezes no ícone  do tabuleiro de tarefas. • Cada cor do ícone indica o estado do equipamento. • Clique no botão Solução de problemas para aceder ao site de resolução de problemas da Brother.

Mensagens de erro e manutenção

Para obter informações sobre as mensagens de erro e de manutenção mais comuns, consulte o *Guia On-line do Utilizador*.

Para ver o *Guia On-line do Utilizador* e outros manuais disponíveis, visite support.brother.com/manuals.

Informações sobre o cumprimento do Regulamento (UE) n.º 801/2013 da Comissão

Modelos	Consumo de energia Espera com rede ¹
HL-J6000DW/HL-J6100DW	Aprox. 1,5 W

¹ Todas as portas de rede ativadas e ligadas

Como ativar/desativar uma rede local sem fios

Para ligar ou desligar a ligação de rede sem fios, prima  [Definiç.] > [Defin. todas] > [Rede] > [Interface Rede] > [WLAN] ou [LAN com fios].

Especificações dos consumíveis

Tinta	O equipamento utiliza os cartuchos de tinta individuais Preto, Amarelo, Cíão e Magenta, que estão separados dos elementos da cabeça de impressão.
Duração do cartucho de tinta	A primeira vez que instala um conjunto de cartuchos de tinta, o equipamento utiliza uma quantidade de tinta para encher os tubos de ejeção para impressões de elevada qualidade. Este processo acontece apenas uma vez. Após a conclusão deste processo, os cartuchos fornecidos com o equipamento terão uma capacidade inferior à dos cartuchos LC3237 (cerca de 75% para o preto e 65% para um de cor ¹). Com todos os cartuchos de tinta que se seguem, pode imprimir o número de páginas especificado.
Consumíveis de substituição	<Preto> LC3239XLBK <Amarelo> LC3239XLY <Cíão> LC3239XLC <Magenta> LC3239XLM Preto - Cerca de 6 000 páginas ¹ Amarelo, Cíão e Magenta - Cerca de 5 000 páginas ¹
	<Preto> LC3237BK <Amarelo> LC3237Y <Cíão> LC3237C <Magenta> LC3237M Preto - Cerca de 3 000 páginas ¹

Consumíveis de substituição	Amarelo, Ciano e Magenta - Cerca de 1 500 páginas ¹
------------------------------------	--

¹ Todos os cartuchos de substituição fornecem uma capacidade de impressão de páginas aproximada de acordo com o estipulado na norma ISO/IEC 24711. Para obter mais informações sobre a capacidade dos cartuchos, consulte www.brother.com/pageyield.



Se utilizar o Windows®, clique duas vezes no ícone **Brother Creative Center**  no ambiente de trabalho para aceder ao nosso sítio Web **GRATUITO**, concebido para ajudar a criar e imprimir facilmente materiais personalizados para utilização profissional e doméstica com fotografias, texto e criatividade.

Os utilizadores de Mac podem aceder ao Brother CreativeCenter através do seguinte endereço: www.brother.com/creativecenter

brother

Visite-nos na World Wide Web
www.brother.com



POR
Versão 0