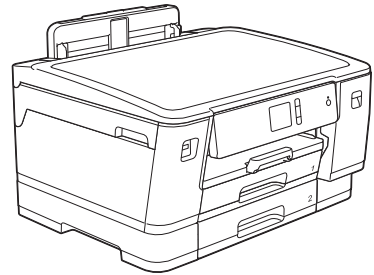


# Guida di riferimento

Brevi spiegazioni per operazioni di routine

**HL-J6000DW**  
**HL-J6100DW**



Brother raccomanda di tenere questa guida accanto alla macchina per una rapida consultazione.



## **Guida utente in linea**

Per istruzioni, informazioni più avanzate e le specifiche del prodotto, consultare la *Guida utente in linea* all'indirizzo [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals)



# Guide dell'utente e dove trovarle

Quale Guida?	Cosa contiene?	Dove si trova?
Guida di sicurezza prodotto	Leggere per prima questa guida. Leggere le Istruzioni per la sicurezza prima di configurare la macchina. Consultare questa guida per le limitazioni di carattere legale e relative ai marchi commerciali.	Stampato / Nella confezione
Guida di installazione rapida	Attenersi alle istruzioni per configurare la macchina e installare <b>Driver Completo &amp; Pacchetto Software</b> per il sistema operativo e il tipo di connessione utilizzati.	Stampato / Nella confezione
Guida di riferimento	Leggere questa guida per ottenere informazioni sulle operazioni di base relative a stampa da PC e stampa diretta, nonché sulle operazioni di manutenzione di base per la macchina. Consultare i suggerimenti per la risoluzione dei problemi.	Stampato o su Disco di installazione Brother / Nella confezione
Guida utente in linea	Questa guida comprende i contenuti aggiuntivi della <i>Guida di riferimento</i> .  Oltre alle informazioni relative alle funzioni di stampa da PC, stampa diretta, servizi Internet e funzioni mobili, la guida contiene utili informazioni sull'utilizzo della macchina in rete.	Brother Solutions Center <sup>1</sup>

<sup>1</sup> Visitare il sito [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Per gli ultimi aggiornamenti dei driver

Per il download dei driver, accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com). Per tenere aggiornate le prestazioni della macchina, controllare gli aggiornamenti più frequenti del firmware qui.

©2018 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

## **Problemi o quesiti? Consultare le risposte alle domande frequenti (FAQ), le soluzioni e i video online.**

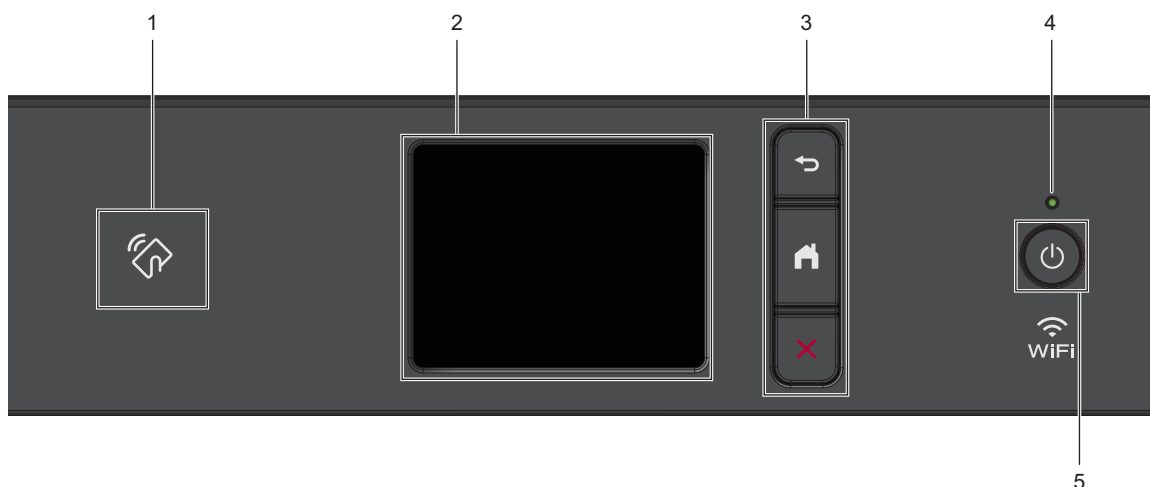
Visitare la pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo [support.brother.com](http://support.brother.com).

- **Offre diverse modalità di ricerca**
- **Visualizza le domande correlate per ulteriori informazioni**
- **Viene aggiornata regolarmente in base al feedback dei clienti**

## **Nota importante**

In questa guida dell'utente vengono utilizzate le illustrazioni relative al modello HL-J6000DW, salvo dove diversamente specificato.

## Descrizione del pannello dei comandi



### 1. Simbolo NFC (Near Field Communication)

È possibile usare l'autenticazione di scheda mettendo a contatto la scheda IC con il simbolo NFC sul pannello di controllo.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, è possibile stampare dal dispositivo allo stesso modo.

### 2. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

### 3. Pulsanti menu

#### (Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

#### (Home)

Premere per tornare alla schermata Home.

#### (Annulla)


Premere per annullare un'operazione.


### 4. Indicatore di alimentazione LED


Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

### 5. Accensione/Spengimento

Premere  per accendere la macchina.

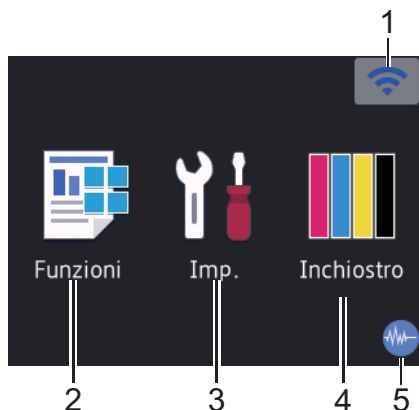
Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se l'apparecchio viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere l'apparecchio sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.

# Descrizione del touchscreen LCD

Dalla schermata Home, è possibile accedere alle schermate Impostazione Wi-Fi®, Funzioni, Impostazioni e Manutenzione.





## Schermata Home




In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

### 1. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni wireless. Informazioni più dettagliate >> <i>Guida di installazione rapida</i>
	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli in ognuna delle schermate Home mostra la potenza attuale del segnale senza fili.
	Impossibile rilevare il punto di accesso/router.
	L'impostazione senza fili non è attiva.

 È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

### 2. [Funzioni]

Premere per accedere al menu [Funzioni].

[Stampa protetta] / [Web] / [USB] / [Scaricare software]

### 3. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Imp.].

### 4. [Inchiostro]

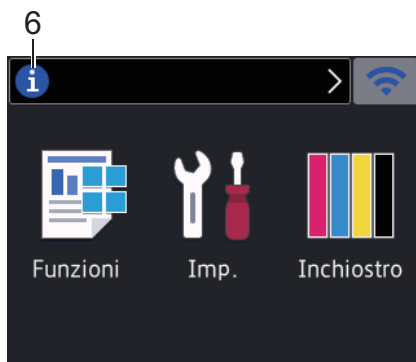
Premere per accedere al menu [Inchiostro].

### 5. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta. Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea*

## 6. Icona delle informazioni

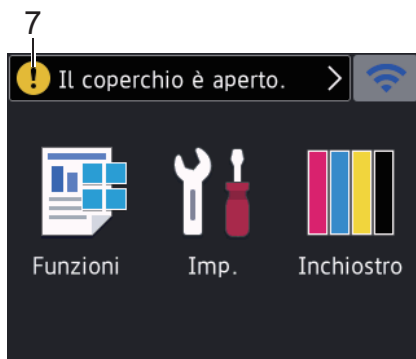





Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Verifica automatica del firmware], sono impostate su [Sì].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere  per visualizzare i dettagli.

## 7. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere  per visualizzare i dettagli, quindi premere  per tornare alla schermata Home.

## Spostamento nel touchscreen

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e accedere a tutte le opzioni,

premere ◀▶ o ▲▼ sull'LCD per scorrere l'elenco.

## IMPORTANTE

NON premere sull'LCD con un oggetto appuntito, ad esempio una penna o uno stilo. Si rischia di danneggiare l'apparecchio.

## NOTA

- Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NON toccare il display LCD immediatamente dopo aver collegato il cavo di alimentazione o acceso l'apparecchio. Ciò può causare errori.

## Caricamento carta

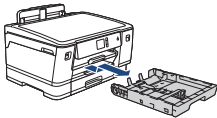

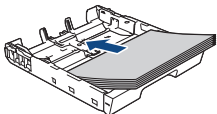
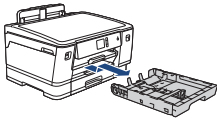

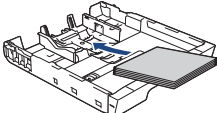
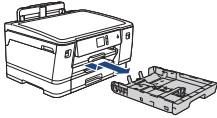
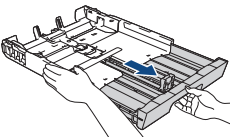
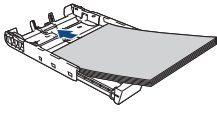
**1** Caricare la carta nell'apposito vassoio come segue.



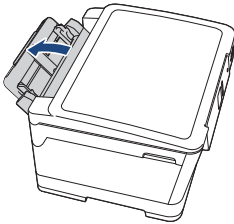
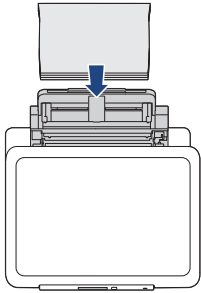
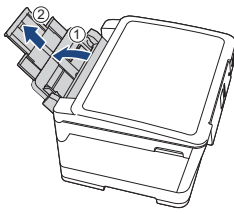
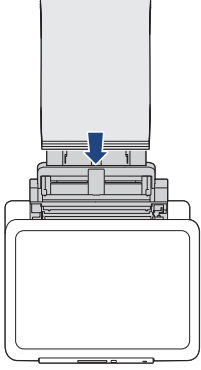
Smazzare con cura la risma di carta.



Il formato carta determina l'orientamento quando si carica la carta.

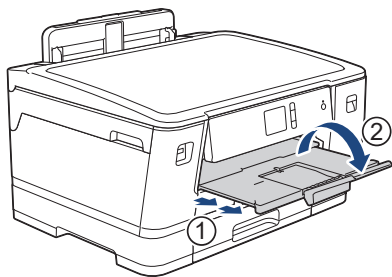
Vassoio n. 1	Vassoio n. 2 Vassoio n. 3 <sup>1</sup>	Come caricare la carta		
A4 Letter Executive	A4 Letter (Solo carta normale e carta riciclata)		Regolare le guide laterali. 	Orientamento orizzontale 
A5 A6 Foto Foto L Foto 2L Foto 2 Buste	-		Regolare le guide laterali. 	Orientamento verticale 
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal	A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal (Solo carta normale e carta riciclata)		Allungare il vassoio utilizzando lo scivolo verde, quindi regolare le guide laterali. 	Orientamento verticale 

<sup>1</sup> Il Vassoio n. 3 è disponibile solo per HL-J6100DW.

Vassoio MU	Come caricare la carta	
A4 Letter Executive		<p>Orientamento orizzontale</p> 
A3 Ledger Legal Folio Mexico Legal India Legal A5 A6 Foto Foto L Foto 2L Foto 2 Buste		<p>Orientamento verticale</p> 

Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea: Caricamento carta*

**2** Aprire il supporto ribaltabile carta.



**3** Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.



## Stampare dal computer

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Assicurarsi di aver installato il software e i driver Brother.
- Assicurarsi che il cavo USB o di rete sia collegato correttamente o che si sia collegati alla rete utilizzando un punto di accesso/router senza fili.

### Stampare un documento (Windows®)

- 1 Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
- 2 Selezionare **HL-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
- 3 Fare clic su **Stampa**.
- 4 Portare a termine l'operazione di stampa.

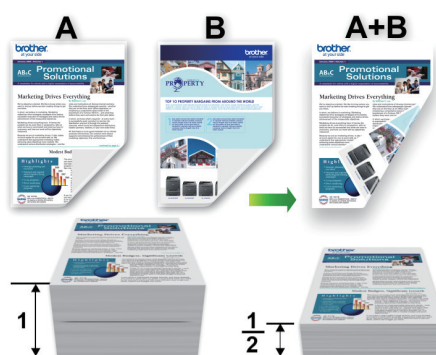
### Stampare un documento (Mac)

- 1 Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
- 2 Selezionare **HL-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
- 3 Fare clic su **Stampa**.
- 4 Portare a termine l'operazione di stampa.

## Varie funzioni di stampa

Per utilizzare le svariate funzioni di stampa, fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa per modificare l'impostazione della stampante.

### Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio



### Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N su 1)



Per Windows®:

Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea: Stampare dal computer (Windows®)*

Per Mac:

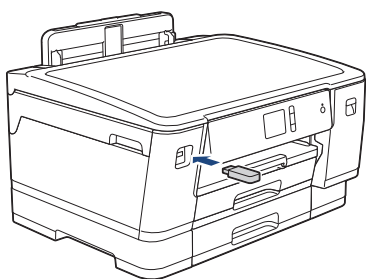
Informazioni più dettagliate >> *Guida utente in linea: Stampare dal computer (Mac)*

# Stampa di foto direttamente da un'unità flash USB


## Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB

Visualizzare in anteprima le foto sul display LCD prima di stamparle. Stampare le immagini presenti su un'unità flash USB.

- 1 Inserire una unità flash USB nello slot USB.



- 2 Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
- 3 Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare, quindi selezionarla.

 Per stampare tutte le foto, premere [St tutto], quindi premere [Sì] per confermare.

- 4 Premere  $\times$  01 per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].

È anche possibile premere [-] o [+] sul touchscreen.

- 5 Premere [OK].

- 6 Ripetere gli ultimi tre passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.

- 7 Premere [OK].


- 8 Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.

- 9 Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].  
Al termine, premere [OK].

- 10 Premere [Inizio].

## Panoramica delle impostazioni di stampa

Le impostazioni di stampa modificate sono temporanee e hanno effetto sulla stampa corrente. L'apparecchio ripristina le impostazioni predefinite dopo aver completato la stampa.

 È possibile salvare come predefinite le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente.

Informazioni più dettagliate >>> *Guida utente in linea*

# Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB

È possibile stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.

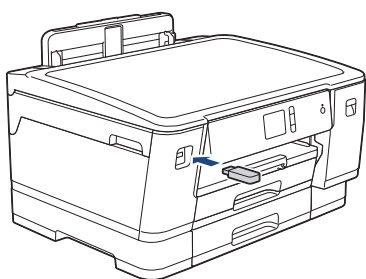


---

Non è possibile stampare file PDF di 2 GB o più grandi.

---


- 1 Inserire una unità flash USB nello slot USB.



- 2 Premere [Stampa PDF].
- 3 Premere ▲ o ▼ per visualizzare il file PDF da stampare, quindi selezionarlo.
- 4 Premere **x001** per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].  
È anche possibile premere [-] o [+] sul touchscreen.
- 5 Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
- 6 Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].  
Al termine, premere [OK].
- 7 Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].

## Controllare la qualità di stampa


Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica della qualità di stampa e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

**1** Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

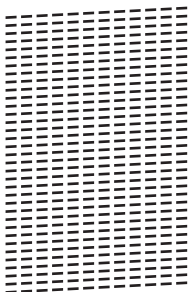
**2** Premere [Inizio].  
L'apparecchio stampa il foglio di verifica della qualità di stampa.

**3** Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

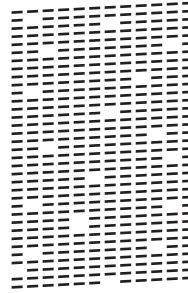
**4** Sul touchscreen viene richiesto un riscontro sulla qualità di stampa. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
- Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

OK




### Scadente



**5** Sul touchscreen viene richiesto di controllare la qualità di stampa di ogni colore. Premere il numero dello schema (1–4) più simile al risultato di stampa.

**6** Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se è necessario pulire le testine di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.
- Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata Manutenzione viene nuovamente visualizzata sul touchscreen.

Premere .

**7** Al termine della procedura di pulizia, sul touchscreen viene richiesto se si desidera stampare nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].

L'apparecchio stampa nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare

il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.

## IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente.




Una volta effettuata la pulizia degli ugelli delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe.




## Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother

Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

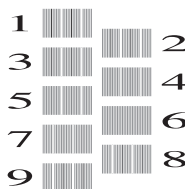
Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  [Imp.] >

[Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

- 1 Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].
- 2 Premere [Avanti].
- 3 Premere [Sì] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
- 4 Selezionare il formato carta su cui stampare il foglio di controllo dell'allineamento.
- 5 Premere [Allineamento di base] o [Allineamento avanzato].
- 6 Caricare nel vassoio il formato carta specificato, quindi premere [Inizio].

La macchina stampa la pagina di verifica dell'allineamento.

(A)

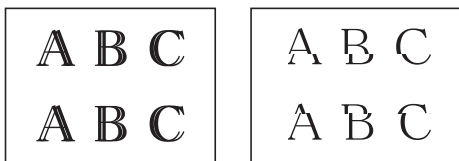


- 7 Per lo schema (A), premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero della prova di stampa con le linee verticali meno visibili (1-9), quindi selezionarlo (nell'esempio sopra riportato, la riga numero 6 rappresenta la scelta ottimale). Premere [OK].

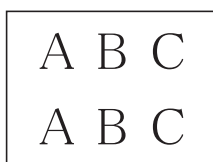
Ripetere il passaggio per gli schemi rimanenti.




Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi.




Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio.



8 Premere .

## Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)

Anche se viene visualizzata un'icona del volume d'inchiostro sul display LCD della macchina, è possibile visualizzare un grafico più dettagliato che mostra l'inchiostro residuo in ogni cartuccia.

1 Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Quantità ink].

Sul touchscreen viene visualizzato il volume d'inchiostro e l'indicatore pagina <sup>1</sup>







- Visualizza il livello d'inchiostro della cartuccia.
- Visualizza il livello d'inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.
- Premere per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.
- L'indicatore pagina <sup>1</sup> mostra il numero approssimativo di pagine restanti che possono essere stampate con le cartucce.

<sup>1</sup> L'indicatore pagina è una stima solo a scopi informativi e non visualizza il rendimento per pagina residuo effettivo. Per informazioni sul rendimento effettivo della cartuccia, fare riferimento a [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	La cartuccia d'inchiostro è esaurita.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello della cartuccia d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata del menu [Inchiostro].

Premere [Modello cartuccia inchiostro] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

## 2 Premere .



- È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.
- Per informazioni dettagliate sui metodi di misurazione utilizzati per i rendimenti approssimativi, visitare il sito [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

Utilizzare questa sezione per risolvere problemi che si possono verificare durante l'utilizzo della macchina Brother.

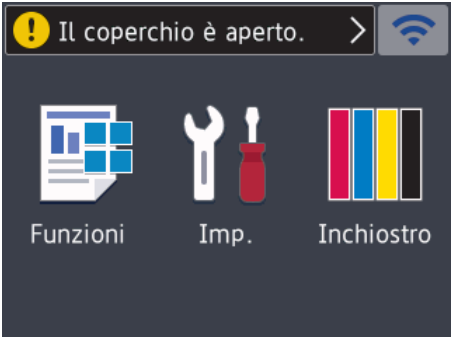

## Identificare il problema

Se l'apparecchio presenta un malfunzionamento, è possibile risolvere autonomamente la maggior parte dei problemi.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione della macchina sono stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.
- La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti senza fili), il router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.

Per trovare l'errore e la soluzione, controllare il display LCD o lo stato della macchina in **Status Monitor** sul computer.

Uso del display LCD	Uso di Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seguire le indicazioni dei messaggi visualizzati sul display LCD.</li> <li>2. Se non è possibile risolvere l'errore, vedere la <i>Guida utente in linea: Messaggi di errore e manutenzione</i></li> </ol> 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.</li> <li>• Ogni colore dell'icona indica lo stato della macchina.</li> <li>• Fare clic sul pulsante <b>Risoluzione dei problemi</b> per accedere al sito web Brother dedicato alla risoluzione dei problemi.</li> </ul>

## Messaggi di errore e manutenzione

Per informazioni sui messaggi di errore e manutenzione più comuni, vedere la *Guida utente in linea*.




Per visualizzare la *Guida utente in linea* e altre guide disponibili, visitare il sito [support.brother.com/manuals](http://support.brother.com/manuals).

## Informazioni per la conformità al Regolamento della commissione 801/2013

Modelli	Consumo energetico Standby rete <sup>1</sup>
HL-J6000DW/HL-J6100DW	Circa 1,5 W

<sup>1</sup> Tutte le porte di rete attivate e collegate

### **Come attivare/disattivare la LAN wireless**


Per attivare o disattivare la connessione di rete wireless, premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Rete I/F] > [WLAN] o [Cablato LAN].

## Specifiche relative ai materiali di consumo

<b>Inchiostro</b>	L'apparecchio utilizza cartucce d'inchiostro singole per Nero, Giallo, Ciano e Magenta, separate dal gruppo delle testine di stampa.
<b>Durata delle cartucce d'inchiostro</b>	La prima volta che si installano le cartucce d'inchiostro, l'apparecchio utilizza una certa quantità d'inchiostro per riempire i tubi di trasferimento dell'inchiostro, al fine di ottenere stampe di qualità elevata. Questo processo viene eseguito una volta sola. Una volta completato il processo, le cartucce fornite con la macchina presenteranno un rendimento inferiore rispetto alle cartucce LC3237 (circa 75% per il nero e 65% per i colori <sup>1</sup> ). Con tutte le cartucce d'inchiostro successive sarà possibile stampare il numero specificato di pagine.
<b>Materiali di consumo sostitutivi</b>	<p>&lt;Nero&gt; LC3239XLBK          &lt;Giallo&gt; LC3239XLY          &lt;Ciano&gt; LC3239XLC          &lt;Magenta&gt; LC3239XLM</p> <p>Nero - Circa 6.000 pagine <sup>1</sup>          Giallo, Ciano e Magenta - Circa 5.000 pagine <sup>1</sup></p> <p>&lt;Nero&gt; LC3237BK          &lt;Giallo&gt; LC3237Y          &lt;Ciano&gt; LC3237C          &lt;Magenta&gt; LC3237M</p> <p>Nero - Circa 3.000 pagine <sup>1</sup>          Giallo, Ciano e Magenta - Circa 1.500 pagine <sup>1</sup></p>

1 Tutte le cartucce sostitutive forniranno un rendimento per pagina approssimativo conforme a ISO/IEC 24711. Per ulteriori informazioni sul rendimento per pagina, vedere [www.brother.com/pageyield](http://www.brother.com/pageyield).



Se si utilizza Windows®, fare doppio clic sull'**Brother Creative Center** icona  sul desktop per accedere al nostro sito web **GRATUITO** progettato per aiutare gli utenti a creare e stampare con facilità materiali personalizzati per uso aziendale e personale, utilizzando foto, testi e creatività.

Gli utenti Mac possono accedere al Brother CreativeCenter dall'indirizzo Web:  
[www.brother.com/creativecenter](http://www.brother.com/creativecenter)

# brother

**Visitare il sito Brother sul World Wide Web all'indirizzo  
[www.brother.com](http://www.brother.com)**



ITA  
Versione 0