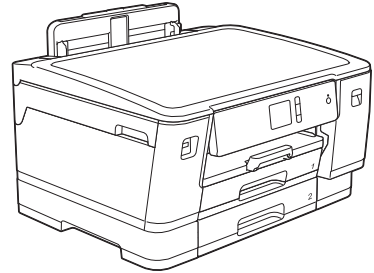




Guía de consulta

Explicaciones para operaciones rutinarias

HL-J6000DW
HL-J6100DW



Brother recomienda guardar este manual cerca del equipo para futuras consultas.



Guía del usuario online

Para consultar información, instrucciones avanzadas y especificaciones de producto, consulte la *Guía del usuario online* en: support.brother.com/manuals



Guías del usuario y dónde encontrarlas

¿Qué guía?	¿Qué incluye?	¿Dónde está?
Guía de seguridad del producto	Lea esta guía primero. Lea las instrucciones de seguridad antes de configurar el equipo. Consulte esta guía para obtener información sobre marcas comerciales y limitaciones legales.	Impreso / En la caja
Guía de configuración rápida	Siga las instrucciones para configurar el equipo e instalar los Paquete completo de controladores y software para el sistema operativo y el tipo de conexión que utilice.	Impreso / En la caja
Guía de consulta	Conozca las operaciones básicas de impresión con PC y de impresión directa, así como el mantenimiento básico del equipo. Consulte los consejos para la solución de problemas.	Impreso o en el disco de instalación de Brother/En la caja
Guía del usuario online	En esta guía se desarrolla con más detalle el contenido de la <i>Guía de referencia</i> . Además de la información relativa a las operaciones de impresión con PC, impresión directa, servicios de Internet y funciones con dispositivos móviles, se incluye información útil acerca del uso del equipo en una red.	Brother Solutions Center ¹

¹ Visite support.brother.com/manuals.

Para obtener las últimas actualizaciones de controladores

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com para descargar los controladores. Para mantener el rendimiento de su equipo al día, compruebe si hay actualizaciones recientes del firmware.

©2018 Brother Industries, Ltd. Todos los derechos reservados.

¿Tiene alguna pregunta o problema? Consulte las preguntas frecuentes, las soluciones y los vídeos en línea.

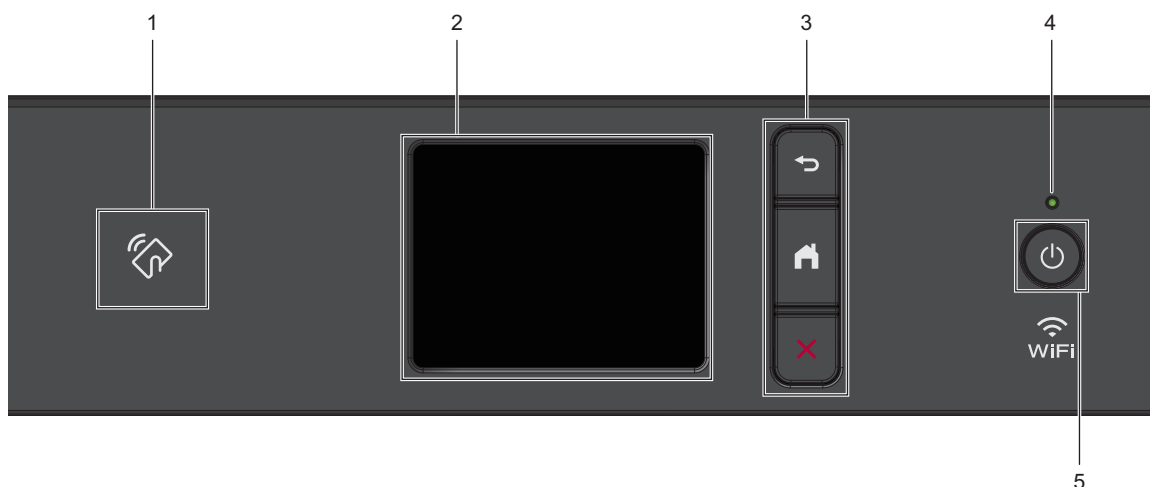
Vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en el Brother Solutions Center en support.brother.com.

- Se ofrecen varios modos de búsqueda
- Se muestran preguntas relacionadas para poder ampliar la información
- La información se actualiza regularmente teniendo en cuenta los comentarios de los clientes

Nota importante

En esta guía del usuario se utilizan las ilustraciones del modelo HL-J6000DW, a no ser que se especifique lo contrario.

Información general del panel de control



1. Símbolo de NFC (transmisión de datos en proximidad)

Puede usar la autenticación con tarjeta poniendo en contacto la tarjeta inteligente con el símbolo de NFC del panel de control.

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir del mismo modo desde su dispositivo.

2. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

3. Botones de menú

(Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.

(Inicio)

Pulse para volver a la pantalla Inicio.

(Cancelar)

Púlselo para cancelar una operación.


4. Indicador de encendido LED


El LED se ilumina según el estado del equipo.

El LED parpadea cuando el equipo está en modo espera.

5. Encendido y apagado

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. La pantalla táctil mostrará [Apagando equipo] y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante , el cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, mantenga siempre el equipo enchufado.

Información general de la pantalla LCD táctil

Desde la pantalla Inicio, puede acceder a las pantallas de configuración Wi-Fi®, funciones, ajustes y mantenimiento.





Pantalla de inicio




En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

1. Estado inalámbrico

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/enrutador. Pulse este botón para configurar los ajustes inalámbricos. Información más detallada >> <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
	El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.

 Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

2. [Funciones]

Pulse para acceder al menú [Funciones].

[Impresión segura] / [Web] / [USB] / [Descargar software]

3. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

4. [Tinta]

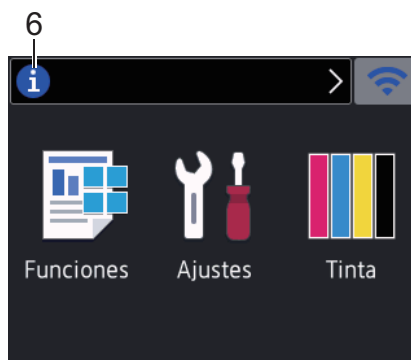
Pulse para acceder al menú [Tinta].

5. Modo silencioso

Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí].

El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión. Información más detallada >> *Guía del usuario online*

6. Icono de información

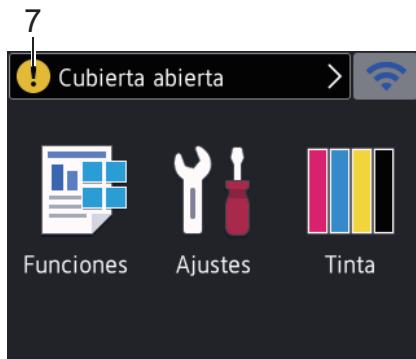





En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando ajustes de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprobación automática] se establecen en [Sí].

(Se requiere una conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).

Pulse  para ver los detalles.

7. Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse  para ver los detalles y, a continuación, pulse  para volver a la pantalla de inicio.

Navegar por la pantalla táctil

Pulse con el dedo la pantalla LCD para manejarla. Para ver y acceder a todas las opciones, pulse ◀▶ o ▲▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

IMPORTANTE

NO use un objeto afilado, como un bolígrafo o un lápiz, para pulsar en la pantalla LCD. El equipo puede sufrir daños.

NOTA

- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.
- NO toque la pantalla LCD inmediatamente después de haber enchufado el cable de alimentación o de haber encendido el equipo. Esto podría provocar un error.

Cargar papel

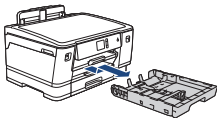
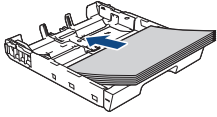
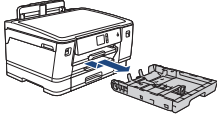
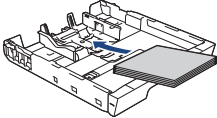
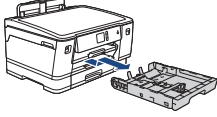
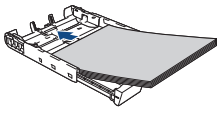
1 Cargue papel en la bandeja de papel de la siguiente manera.



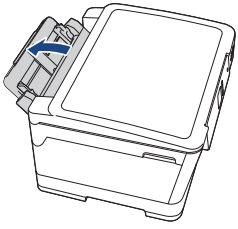
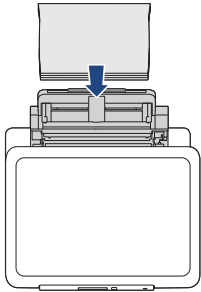
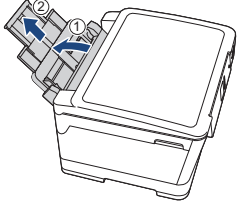
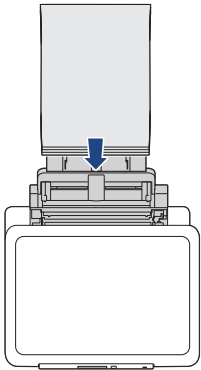
Airee bien la pila de papel.



El tamaño del papel determina la orientación de carga.

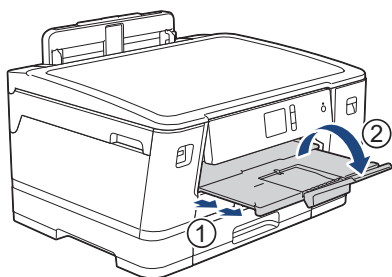
Bandeja 1	Bandeja 2 Bandeja 3 ¹	Cómo cargar papel		
A4 Letter Executive	A4 Letter (Solo papel normal y papel reciclado)		Ajuste las guías del papel.	 Orientación horizontal
A5 A6 Fotografía Foto L Foto 2L Tarjeta Sobres	-		Ajuste las guías del papel.	 Orientación vertical
A3 Ledger Legal Folio Legal de México Legal de la India	A3 Ledger Legal Folio Legal de México Legal de la India (Solo papel normal y papel reciclado)		Extienda la bandeja sirviéndose de la barra deslizante verde y, a continuación, ajuste las guías del papel.	 Orientación vertical

¹ La bandeja 3 solo está disponible con HL-J6100DW.

Bandeja MP	Cómo cargar papel	
A4 Letter Executive		Orientación horizontal Ajuste las guías del papel de la bandeja MP. 
A3 Ledger Legal Folio Legal de México Legal de la India A5 A6 Fotografía Foto L Foto 2L Tarjeta Sobres		Orientación vertical Ajuste las guías del papel de la bandeja MP. 

Información más detallada >>> *Guía del usuario online: Carga de papel*

2 Despliegue la lengüeta del soporte del papel.



3 Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.

Imprimir desde el ordenador

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el software y los controladores de Brother.
- Asegúrese de que el cable USB o de red esté conectado correctamente, o de que el dispositivo esté conectado a la red a través de un punto de acceso inalámbrico/enrutador.

Imprimir un documento (Windows®)

- 1 Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
- 2 Seleccione **HL-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Haga clic en **Imprimir**.
- 4 Termine la operación de impresión.

Imprima un documento (Mac)

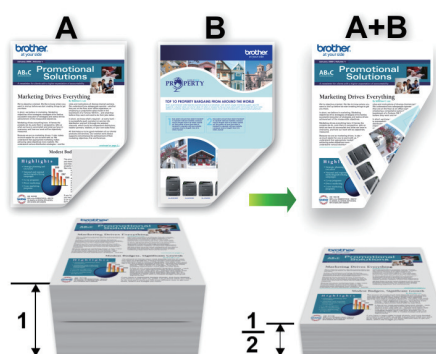
- 1 Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2 Seleccione **HL-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3 Pulse **Imprimir**.

- 4 Termine la operación de impresión.

Diferentes opciones de impresión

Para usar las diferentes opciones de impresión, haga clic en el botón de propiedades o preferencias de impresión para cambiar la configuración de la impresora.

Imprimir en ambas caras del papel automáticamente



Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1)



Para Windows®:

Información más detallada >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Windows®)*

Para Mac:

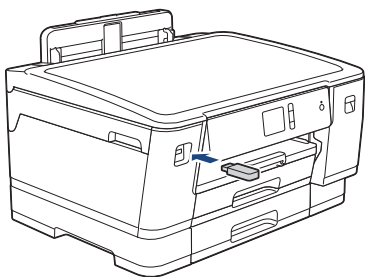
Información más detallada >> *Guía del usuario online: Imprimir desde el ordenador (Mac)*

Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB

Obtener una vista previa e imprimir fotografías desde una unidad flash USB

Obtenga una vista previa de las fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas. Imprima imágenes almacenadas en una unidad flash USB.

- 1 Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.



- 2 Pulse [Impresión de JPEG] > [Seleccionar archivos].
- 3 Pulse ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee imprimir y, a continuación, selecciónela.



Si desea imprimir todas las fotografías, pulse [Impr. todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.

- 4 Pulse × 01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].

También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.

- 5 Pulse [OK].
- 6 Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.
- 7 Pulse [OK].
- 8 Lea y confirme la lista de opciones mostradas.
- 9 Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Ajustes impres]. Una vez finalizado, pulse [OK].
- 10 Pulse [Inicio].

Información general de la configuración de copia

Los ajustes de impresión que modifique serán temporales para la impresión actual. El equipo volverá a los ajustes predeterminados después de completar la impresión.



Puede guardar como predeterminados los ajustes de impresión que utilice con más frecuencia.

Información más detallada >> *Guía del usuario online*

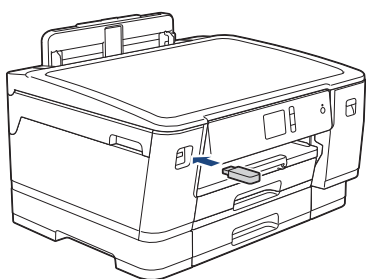
Imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB

Puede imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB.



No pueden imprimirse archivos PDF de 2 GB o más.


- 1 Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.



- 2 Pulse [Impresión de PDF].
- 3 Pulse ▲ o ▼ para mostrar el archivo PDF que desee imprimir y, a continuación, selecciónelo.
- 4 Pulse **x001** para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].
También puede pulsar [-] o [+] en la pantalla táctil.
- 5 Lea y confirme la lista de opciones mostradas.
- 6 Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Ajustes impres].
Una vez finalizado, pulse [OK].
- 7 Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio].

Comprobación de la calidad de impresión

Si los colores y el texto de las impresiones están descoloridos o presentan rayas, o si el texto no aparece, es posible que los cabezales de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de comprobación de la calidad de impresión y consulte el patrón de comprobación de los inyectores.


1 Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].

2 Pulse [Inicio].

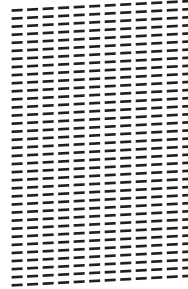
El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.

3 Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

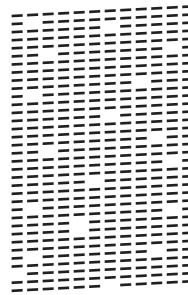
4 En la pantalla táctil se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:

- Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a continuación, pulse  para terminar la comprobación de la calidad de impresión.
- Si faltan líneas (consulte **Baja calidad** a continuación), pulse [Sí].

Calidad correcta




Baja calidad



5 En la pantalla táctil se le solicitará que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1 – 4) que refleje mejor el resultado de la impresión.

6 Realice una de las siguientes acciones:

- Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
- Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento aparecerá en la pantalla táctil. Pulse .

7 Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión de nuevo. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo volverá a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Compruebe de nuevo la

calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un cartucho de tinta de sustitución original de Brother en cada uno de los colores problemáticos. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o su distribuidor de Brother local.

IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.



Si un inyector del cabezal de impresión está obstruido, la prueba de impresión tendrá este aspecto.




Una vez que el inyector del cabezal de impresión esté limpio, desaparecerán las líneas.




Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother

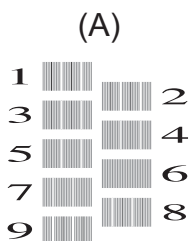
Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

Antes de ajustar la alineación de la impresión, realice una comprobación de la calidad de impresión pulsando 

[Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].

- 1 Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].
- 2 Pulse [Sig.].
- 3 Pulse [Sí] cuando en la pantalla LCD aparezca un mensaje de confirmación preguntando si ha llevado a cabo una comprobación de la calidad de impresión.
- 4 Seleccione el tamaño del papel en el que va a imprimir la hoja de comprobación de la alineación.
- 5 Pulse [Alineación básica] o [Alineación avanzada].
- 6 Cargue en la bandeja papel del tamaño especificado y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la alineación.

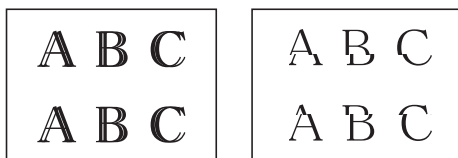


- 7** Para el patrón (A), pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9) y, a continuación, púselo (en el ejemplo anterior, el número 6 es la mejor opción). Pulse [OK].

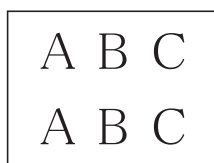
Repita este paso en el resto de patrones.



Si la alineación de impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el ejemplo.



Una vez que la alineación de impresión se haya ajustado correctamente, el texto aparece como en el ejemplo.



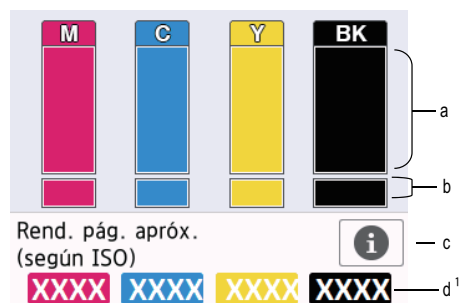
- 8** Pulse

Comprobar el volumen de tinta (indicador de páginas)

Aunque en la pantalla LCD del equipo aparece un icono de volumen de tinta, puede consultar un gráfico más grande que muestra la tinta que queda en cada cartucho.

- 1** Pulse [Ajustes] > [Mantenim.] > [Tinta restante].

La pantalla táctil muestra el volumen de tinta y el indicador de páginas ¹.







- Muestra el nivel de tinta del cartucho.
- Muestra el nivel de tinta restante en el depósito de tinta interno.
- Púselo para cambiar los ajustes de visualización del rendimiento de páginas estimado.
- El indicador de páginas ¹ muestra el número de páginas restantes aproximado que se pueden imprimir con los cartuchos.

¹ El indicador de páginas es una estimación únicamente con fines informativos y no muestra el número real de páginas restantes. Para obtener información sobre el rendimiento real del cartucho, consulte support.brother.com/yield.



- Cuando el cartucho de tinta esté a punto de acabarse o presente problemas, aparecerá uno de los iconos siguientes:

	Queda poca tinta.
	El cartucho de tinta está agotado.
	Hay un problema con el cartucho de tinta.

- Para comprobar o imprimir los números de modelo del cartucho de tinta, pulse  (Volver) para volver a la pantalla del menú [Tinta].

Pulse [Modelo de cartucho] y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla táctil.

2 Pulse .



- También puede comprobar el volumen de tinta desde el ordenador.
- Para obtener información detallada sobre los métodos de medición utilizados en los rendimientos aproximados, acceda a support.brother.com/yield.

Utilice esta sección para resolver problemas que puede encontrar al utilizar su equipo Brother.



Identificar el problema

Aunque parezca que su equipo está estropeado, puede corregir la mayoría de los problemas por sí mismo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección se han retirado del equipo.
- Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.
- La cubierta superior y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador, o la conexión inalámbrica está establecida tanto en el equipo como en el ordenador.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.

Para encontrar el error y solucionarlo, consulte la pantalla LCD o el estado del equipo en **Status Monitor** en su ordenador.

Uso de la pantalla LCD	Uso de Status Monitor
<ol style="list-style-type: none"> 1. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD. 2. Si no logra resolver el error, consulte la <i>Guía del usuario online: Mensajes de error y mantenimiento</i> 	<ul style="list-style-type: none"> • Haga doble clic en el icono  en el área de notificación. • Cada uno de los colores del icono indica un estado del equipo. • Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas de Brother.

Mensajes de error y mantenimiento

Para obtener información sobre el error más común y mensajes de mantenimiento, consulte la *Guía del usuario online*.


Para ver la *Guía del usuario online* y otras guías disponibles, visite support.brother.com/manuals.

Información relativa al cumplimiento del Reglamento 801/2013 de la Comisión

Modelos	Consumo eléctrico Espera en red ¹
HL-J6000DW/HL-J6100DW	Aprox. 1,5 W

¹ Todos los puertos de red activados y conectados

Cómo activar/desactivar la LAN inalámbrica


Para activar o desactivar la conexión a la red inalámbrica, pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [I/F red] > [WLAN] o [LAN cableada].

Especificaciones de los consumibles

Tinta	El equipo utiliza cartuchos de tinta individuales de color negro, amarillo, cian y magenta separados del conjunto del cabezal de impresión.
Vida útil del cartucho de tinta	La primera vez que instale un conjunto de cartuchos de tinta, el equipo utilizará una cantidad de tinta para llenar el sistema de tubos de tinta con el fin de obtener una calidad de impresión óptima. Este proceso solo tendrá lugar una vez. Una vez completado este proceso, los cartuchos suministrados con el equipo tendrán una duración inferior a la de los cartuchos LC3237 (aproximadamente de un 75% el de tinta negra y de un 65% los de los colores ¹). Con los cartuchos de tinta siguientes puede imprimir el número de páginas especificado.
Consumibles de sustitución	<Negro> LC3239XLBK <Amarillo> LC3239XLY <Cian> LC3239XLC <Magenta> LC3239XLM Negro: aproximadamente 6000 páginas ¹ Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 5000 páginas ¹
	<Negro> LC3237BK <Amarillo> LC3237Y <Cian> LC3237C <Magenta> LC3237M Negro: aproximadamente 3000 páginas ¹ Amarillo, Cian y Magenta: aproximadamente 1500 páginas ¹

- 1 Todos los cartuchos de sustitución proporcionan el rendimiento de páginas aproximado indicado de acuerdo a la norma ISO/IEC 24711. Para obtener más información sobre el rendimiento de páginas, visite www.brother.com/pageyield.



Si utiliza Windows®, haga doble clic en el icono **Brother Creative Center**  para acceder a nuestro sitio web **GRATUITO**, creado para ayudarle a diseñar e imprimir materiales personalizados, tanto personales como profesionales, con fotografías, texto y creatividad.

Los usuarios de Mac pueden acceder a Brother CreativeCenter en esta dirección web: www.brother.com/creativecenter

brother

Visite nuestra página web
www.brother.com



SPA
Versión 0