คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

DCP-T310
DCP-T510W
DCP-T710W
MFC-T810W
MFC-T910DW

© 2017 บริษัท Brother Industries จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ 1
นิยามของบันทึก 2
เครื่องหมายการค้า 3
หมายเหตุที่สำคัญ 4
แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ 5
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ 6
ภาพรวมของแผงควบคุม 7
ภาพรวมของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD 13
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) 14
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows) 15
การจัดการกระดาษ 16
บรรจุกระดาษ 17
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ 18
ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ 33
ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray) 37
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 41
การตั้งค่ากระดาษ 42
กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ 46
การวางเอกสาร 55
วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF) 56
การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์ 58
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้ 59
การแก้ไขปัญหา 60
ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา 61
ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร 73
ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect 78
เอกสารติด 81
เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) 82
เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) 83
กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) 84
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด 85
กระดาษติดในเครื่อง (กระดาษติด) 86
กระดาษติดด้านใน และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน A /ด้านหน้า) 91
กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า B) 96
กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง C) 99
กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด D ถาดอเนกประสงค์) 101
กระดาษติดในเครื่องและในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด E ด้านใน/MP) 103
หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ 107
การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์ 108
ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์ 114
ปัญหาอื่นๆ 121
ปัญหาเครือข่าย 123
ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print 131
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint 132
ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง 133

ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่ 134
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ 135
การบำรุงรักษาตามปกติ 136
เติมหมึกลงในแทงค์หมึก 137
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ 141
ทำความสะอาดสแกนเนอร์ 142
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ 144
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) 146
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) 147
ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง 148
ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์ 149
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ 150
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ 151
ทำความสะอาดแผ่นฐาน 153
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ 154
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ 155
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ 156
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ 160
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) 162
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) 166
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง 167
เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์ 168
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ 170
การตั้งค่าเครื่อง 172
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม 173
ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ) 174
การตั้งค่าทั่วไป 175
พิมพ์รายงาน 190
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ 193
ภาคผนวก 211
ข้อกำหนด 212
ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ 220
หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์ 222

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- นิยามของบันทึก
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุที่สำคัญ

นิยามของบันทึก

เราใช้สัญลักษณ์และรูปแบบต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

⚠ คำเตือน	คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
⚠ ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม
	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
`Courier New`	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows Server, SharePoint, Internet Explorer, Excel, PowerPoint, OneNote และ OneDrive เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Apple, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch และ macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

AirPrint และโลโก้ AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ และตราสัญลักษณ์ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome, Chrome OS และ Google เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google, Inc. การใช้งานเครื่องหมายการค้าเหล่านี้จะต้องได้รับการอนุญาตจาก Google

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Mozilla Foundation

เครื่องหมายคำและโลโก้ Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. และบริษัทที่เกี่ยวข้องอยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เป็นของผู้เป็นเจ้าของอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Evernote และตราสัญลักษณ์ Evernote Elephant เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การอนุญาต

Mopria® และโลโก้ Mopria เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นอันขาด

WordPerfect เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation และ/หรือบริษัทย่อยในประเทศแคนาดา สหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์

ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่นใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

หมายเหตุที่สำคัญ

- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ข้อความบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของรุ่น DCP-T710W/MFC-T910DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- ในคู่มือผู้ใช้นี้ จะใช้ภาพประกอบของรุ่น DCP-T710W/MFC-T910DW เว้นแต่มีการระบุเป็นอื่น
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 7 และ macOS v10.12.x ยกเว้นมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า
- เอกสารนี้ใช้สำหรับทั้งรุ่น MFC และ DCP อ่าน 'XXX-XXXX' ว่า 'MFC/DCP-XXXX' (เมื่อ XXXX เป็นรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การพิมพ์ สแกน และรับส่งแฟกซ์พร้อมกัน

เครื่องของคุณสามารถพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ไปยังหน่วยความจำ หรือขณะที่สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ การส่งแฟกซ์จะไม่หยุดระหว่างที่ทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม ขณะที่เครื่องทำสำเนาหรือรับแฟกซ์บนกระดาษ เครื่องจะหยุดพักการพิมพ์ และจะพิมพ์ต่อเมื่อการทำสำเนาหรือรับแฟกซ์เสร็จสิ้น

เครื่องรุ่น DCP ไม่รองรับคุณสมบัติแฟกซ์

ไฟร์วอลล์ (Windows)

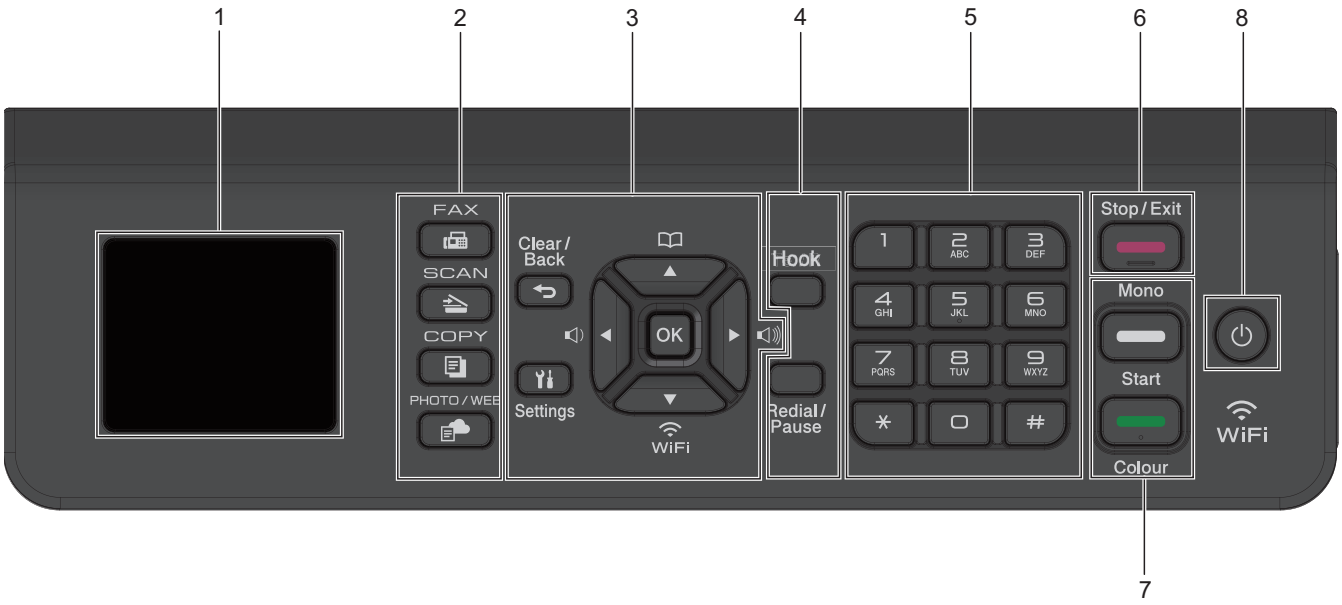
ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย สแกนผ่านเครือข่าย หรือใช้งาน PC-FAX คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

ภาพรวมของแผงควบคุม

MFC-T910DW



1. **1.8"(44.9 มม.) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)**
   แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์
2. **ปุ่มโหมด**

   FAX (โทรสาร)

   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดโทรสาร

   SCAN (สแกน)

   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดสแกน

   COPY (สำเนา)

   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดทำสำเนา

   PHOTO/WEB (ภาพถ่าย/เว็บ)

   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดภาพถ่าย/เว็บ
3. **ปุ่มตั้งค่า**

   Clear/Back (ล้าง/กลับ)

   กดเพื่อกลับไปยังระดับเมนูก่อนหน้านี้

   Settings (การตั้งค่า)

   กดเพื่อเข้าสู่เมนูหลัก

   OK (ตกลง)

   กดเพื่อเลือกการตั้งค่า

   ◀ หรือ ▶

   กดเพื่อปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้าขณะเครื่องอยู่ในสถานะว่าง

▲

- กดเพื่อจัดเก็บหมายเลขโทรด่วนและหมายเลขกลุ่มในหน่วยความจำของเครื่อง
- กดเพื่อค้นหาและโทรไปยังหมายเลขที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

▼
WiFi

กดเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายขณะเครื่องอยู่ในสถานะว่าง

▲ หรือ ▼

กดเพื่อเลื่อนดูเมนูและตัวเลือก

◀ หรือ ▶

- กดเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- กดเพื่อยืนยันหรือยกเลิกขั้นตอนที่กำลังดำเนินการ

4. **ปุ่มโทรศัพท์**

Hook (ปุ่มวางสาย)

หากเครื่องอยู่ในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ (F/T) และคุณยกหูโทรศัพท์ของเครื่องโทรศัพท์ภายนอกระหว่างที่มีเสียงเรียกเข้า F/T (เสียงเรียกเข้าแบบดังติดกันสองครั้ง) กด **Hook (ปุ่มวางสาย)** เพื่อสนทนา

Redial/Pause (หมุนทวนใหม่/หยุดชั่วคราว)

- กดเพื่อโทรซ้ำไปยังหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อสาย
- กดเพื่อเลือกและโทรซ้ำหมายเลขจากประวัติการโทรออกหรือประวัติรหัสผู้โทร
- กดเพื่อใส่เว้นวรรคเมื่อ ต่อเลขหมาย

5. **แป้นกดหมายเลข**
   - ใช้เพื่อโทรไปยังหมายเลขโทรสารและโทรศัพท์
   - ใช้เป็นแป้นพิมพ์เพื่อป้อนข้อความหรือตัวอักษร
6. **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - กดเพื่อหยุดดำเนินการ
   - กดเพื่อออกจากเมนู
7. **ปุ่มเริ่ม**

Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)

- กดเพื่อเริ่มส่งโทรสารแบบ ขาวดำ
- กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ ขาวดำ
- กดเพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการสแกน)

Colour Start (เริ่มต้นสี)

- กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ 4 สี
- กดเพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการสแกน)

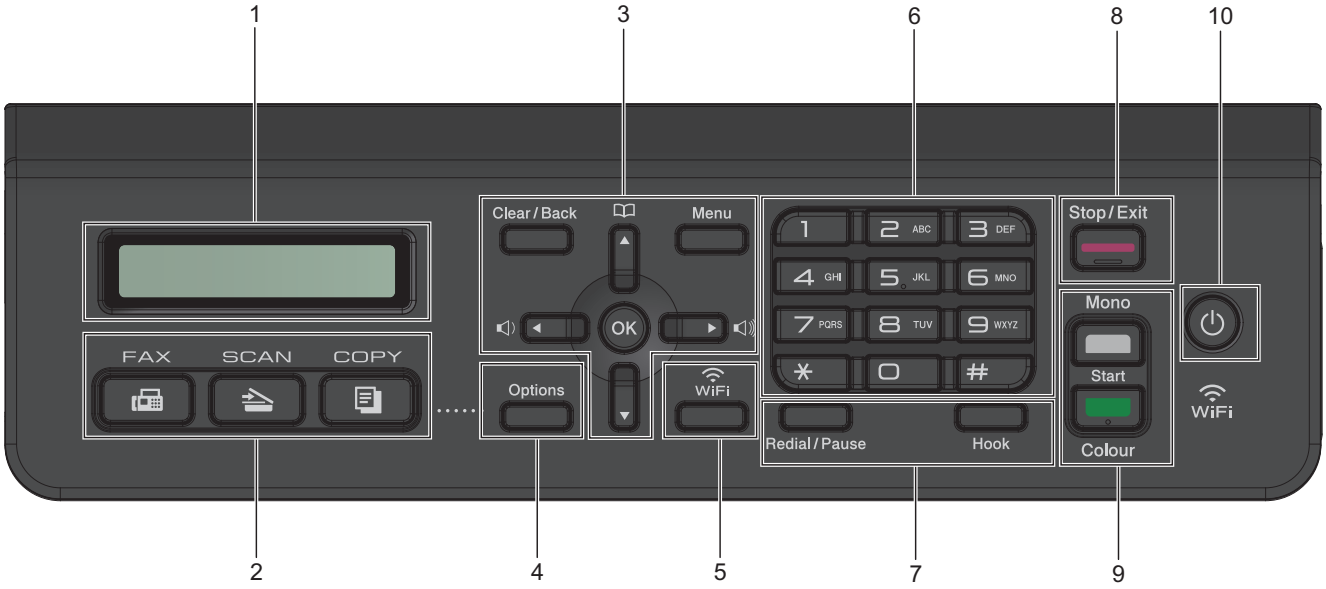
8. **เปิด/ปิดเครื่อง**

กด เพื่อ เปิดเครื่อง

กดค้างไว้ที่ เพื่อ ปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD ไว้ จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

หากคุณ ปิดเครื่อง โดยใช้ เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

MFC-T810W



1. **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)**
   แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์
2. **ปุ่มโหมด**

   FAX (โทรสาร)
   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดโทรสาร

   SCAN (สแกน)
   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดสแกน

   COPY (สำเนา)
   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดทำสำเนา
3. **ปุ่มเมนู**

   Clear/Back (ล้าง/กลับ)
   กดเพื่อลบตัวอักษรหรือกลับสู่เมนูก่อนหน้า

   Menu (เมนู)
   กดเพื่อเข้าสู่เมนูหลัก

   OK (ตกลง)
   กดเพื่อเลือกการตั้งค่า

   ◀ หรือ ▶
   กดเพื่อปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้าขณะเครื่องอยู่ในสถานะว่าง

   ▲
   - กดเพื่อจัดเก็บหมายเลขโทรด่วนและหมายเลขกลุ่มในหน่วยความจำของเครื่อง
   - กดเพื่อค้นหาและโทรไปยังหมายเลขที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

   ▲ หรือ ▼
   กดเพื่อเลื่อนดูเมนูและตัวเลือก

   ◀ หรือ ▶
   กดเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวาบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

4. **Options (ตัวเลือก)**

   กดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าชั่วคราวสำหรับการทำสำเนา การสแกน หรือการส่งโทรสาร

5. **WiFi**

   กดเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายขณะเครื่องอยู่ในสถานะว่าง

6. **แป้นกดหมายเลข**
   - ใช้เพื่อโทรไปยังหมายเลขโทรสารและโทรศัพท์
   - ใช้เป็นแป้นพิมพ์เพื่อป้อนข้อความหรือตัวอักษร

7. **ปุ่มโทรศัพท์**

   Redial/Pause (หมุนทวนใหม่/หยุดชั่วคราว)
   - กดเพื่อเลือกและโทรซ้ำหมายเลขจากประวัติการโทรออกหรือประวัติรหัสผู้โทร
   - กดเพื่อใส่เว้นวรรคเมื่อ ต่อเลขหมาย

   Hook (ปุ่มวางสาย)

   หากเครื่องอยู่ในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ (F/T) และคุณยกหูโทรศัพท์ของเครื่องโทรศัพท์ภายนอกระหว่างที่มีเสียงเรียกเข้า F/T (เสียงเรียกเข้าแบบดังติดกันสองครั้ง) กด **Hook (ปุ่มวางสาย)** เพื่อสนทนา

8. **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - กดเพื่อหยุดดำเนินการ
   - กดเพื่อออกจากเมนู

9. **ปุ่มเริ่ม**

   Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)
   - กดเพื่อเริ่มส่งโทรสารแบบ ขาวดำ
   - กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ ขาวดำ
   - กดเพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการสแกน)

   Colour Start (เริ่มต้นสี)
   - กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ 4 สี
   - กดเพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการสแกน)

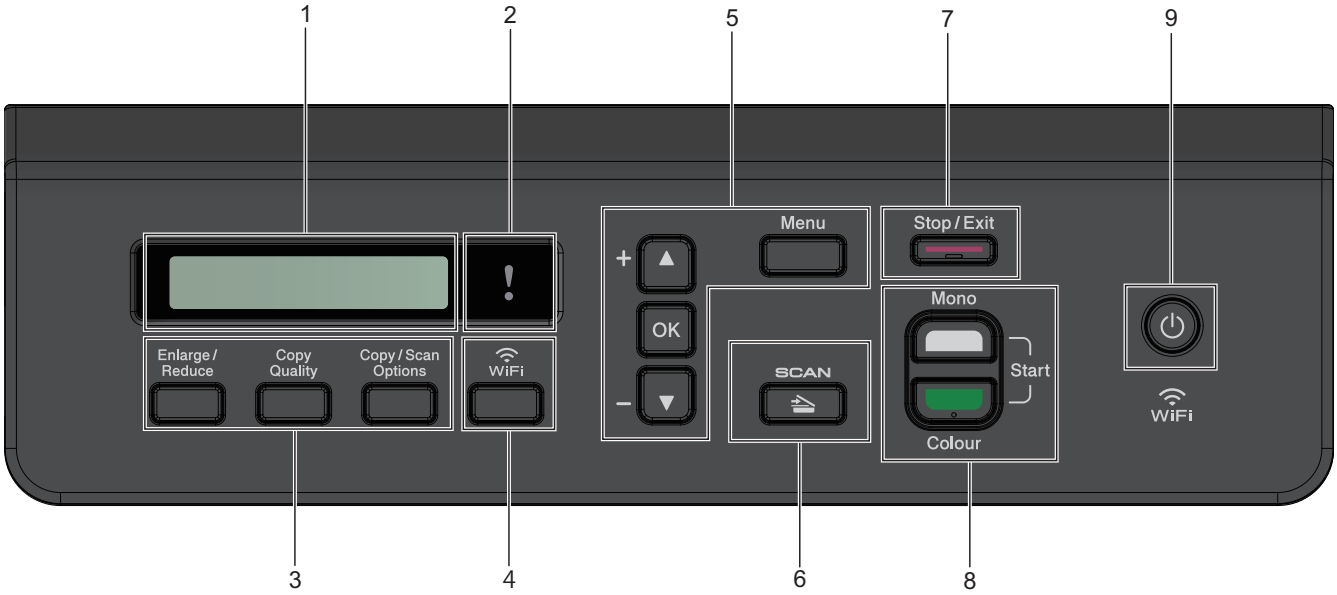
10. **เปิด/ปิดเครื่อง**

    กด เพื่อ เปิดเครื่อง

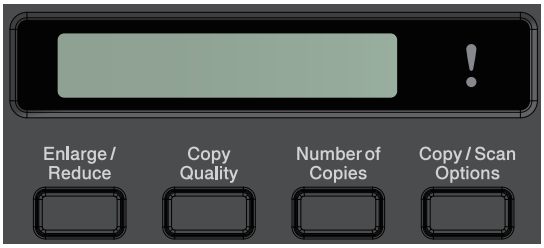
    กดค้างไว้ที่ เพื่อ ปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง `[Shutting Down (ปิดเครื่อง)]` ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD ไว้ จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

    หากคุณ ปิดเครื่อง โดยใช้ เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

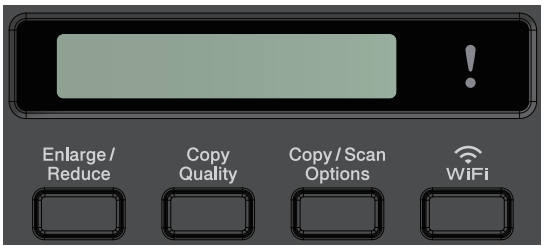
DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W



1. **หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว)**
   แสดงข้อความเพื่อช่วยให้คุณตั้งค่าและใช้งานเครื่องพิมพ์
2. **ไฟเตือนแบบ LED**
   กะพริบด้วยสีส้มเมื่อหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อผิดพลาดหรือข้อความสถานะที่สำคัญ
3. **ปุ่มทำสำเนา**
   (DCP-T310)



   (DCP-T510W/DCP-T710W)



   - **Enlarge / Reduce (เพิ่มขนาด / ลดขนาด)**
     กดเพื่อขยายหรือย่อสำเนา
   - **Copy Quality (คุณภาพสำเนา)**
     กดเพื่อเปลี่ยนคุณภาพสำเนาของคุณชั่วคราว
   - **Number of Copies (จำนวนสำเนา) (DCP-T310)**
     กดเพื่อทำสำเนาหลายฉบับ
   - **Copy / Scan Options (ตัวเลือกการทำสำเนา / การสแกน)**
     กดเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าชั่วคราวสำหรับการทำสำเนาหรือการสแกน
4. **WiFi (DCP-T510W/DCP-T710W)**
   กดเพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายขณะเครื่องอยู่ในสถานะว่าง

5. **ปุ่มเมนู**

   Menu (เมนู)

   กดเพื่อเข้าสู่เมนูหลัก

   ▲ หรือ ▼

   กดเพื่อเลื่อนดูเมนูและตัวเลือก

   OK (ตกลง)

   กดเพื่อเลือกการตั้งค่า

6. **SCAN (สแกน)**

   กดเพื่อสลับการทำงานของเครื่องไปเป็นโหมดสแกน

7. **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

   - กดเพื่อหยุดดำเนินการ
   - กดเพื่อออกจากเมนู

8. **ปุ่มเริ่ม**

   Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)

   - กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ ขาวดำ
   - กดเพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการสแกน)

   Colour Start (เริ่มต้นสี)

   - กดเพื่อเริ่มทำสำเนาแบบ 4 สี
   - กดเพื่อเริ่มสแกนเอกสาร (เป็น สี หรือ ขาวดำ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าการสแกน)

9. **เปิด/ปิดเครื่อง**

   กด เพื่อ เปิดเครื่อง

   กดค้างไว้ที่ เพื่อ ปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง `[Shutting Down (ปิดเครื่อง)]` ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง

   หากคุณ ปิดเครื่อง โดยใช้ เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะเพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

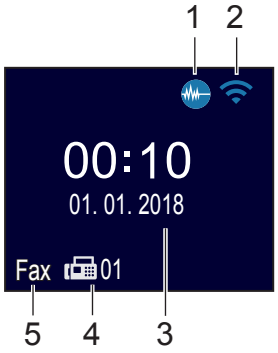
- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

ภาพรวมของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง เมื่อหน้าจอนี้ปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

หน้าจอหลัก



1. **โหมดเงียบ**

   ไอคอนนี้จะปรากฏเมื่อตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] เป็น [On (เปิด)]
   การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนในการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

2. **สถานะระบบไร้สาย**

   แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

	เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าจอหลักแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึงไร้สาย
	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน

3. **วันที่และเวลา**

   แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในตัวเครื่อง

4. **โทรสารในหน่วยความจำ**

   แสดงจำนวนโทรสารที่ได้รับซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

5. **โหมดการรับ**

   แสดงโหมดรับปัจจุบัน

   - [Fax (โทรสาร)] (โทรสารเท่านั้น)
   - [F/T] (โทรสาร/โทรศัพท์)
   - [TAD] (TAD ภายนอก)
   - [Mnl] (ด้วยตนเอง)

(สำหรับบางประเทศ)
เมื่อเปิดใช้คุณสมบัติเสียงเรียกที่แตกต่าง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [D/R]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - Windows 7

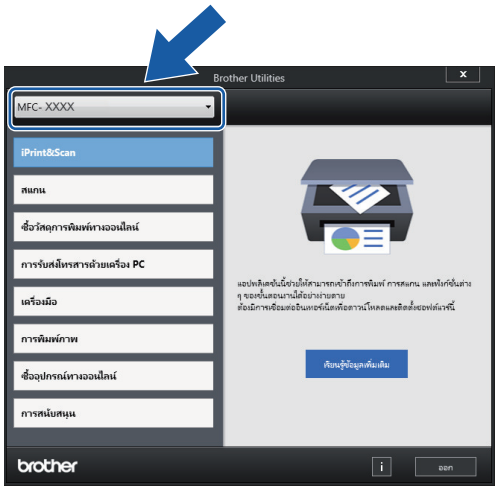
     คลิก **(เริ่ม)** > **โปรแกรมทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**
   - Windows 8

     แตะหรือคลิก (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอ**เริ่ม** หรือเดสก์ท็อป
   - Windows 8.1

     เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ**เริ่ม** และคลิก (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ **เริ่ม** เพื่อแสดงหน้าจอ**โปรแกรมประยุกต์**)

     เมื่อหน้าจอ**โปรแกรมประยุกต์** ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก (**Brother Utilities**)
   - Windows 10

     คลิก > **Brother** > **Brother Utilities**
2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
- ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - Windows 7

     คลิก **(เริ่ม)** > **โปรแกรมทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**
   - Windows 8

     แตะหรือคลิก (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอ**เริ่ม** หรือเดสก์ท็อป
   - Windows 8.1

     เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอ**เริ่ม** และคลิก (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ **เริ่ม** เพื่อแสดงหน้าจอ**โปรแกรมประยุกต์**)

     เมื่อหน้าจอ**โปรแกรมประยุกต์** ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก (**Brother Utilities**)
   - Windows 10

     คลิก > **Brother** > **Brother Utilities**
2. เลือกรุ่นของคุณจากรายการแบบดึงลง (หากยังไม่ได้เลือกอยู่)
3. คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย
   - หากไอคอน **การแจ้งเตือนการอัพเดตซอฟต์แวร์** ปรากฏอยู่ ให้เลือกไอคอนและคลิก **ตรวจสอบทันที** > **ตรวจสอบการอัพเดตซอฟต์แวร์** > **อัพเดต** ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
   - หากไอคอน **การแจ้งเตือนการอัพเดตซอฟต์แวร์** ไม่ปรากฏ ให้ไปยังขั้นตอนถัดไป
4. คลิก **ถอนการติดตั้ง** ในส่วน **เครื่องมือ** ของ **Brother Utilities**

   ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

การจัดการกระดาษ

- บรรจุกระดาษ
- การวางเอกสาร

บรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

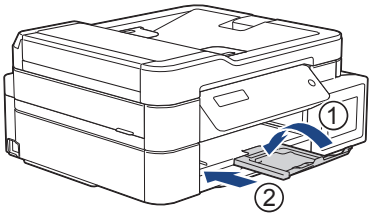
- บรรจุกระดาษแผ่นตัดหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ
- เติมกระดาษ Legal ในถาดใส่กระดาษ
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษแผ่นตัดหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ

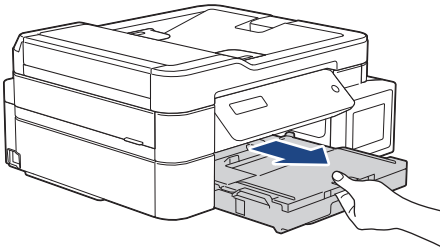
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษตามความจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

  เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-T910DW)

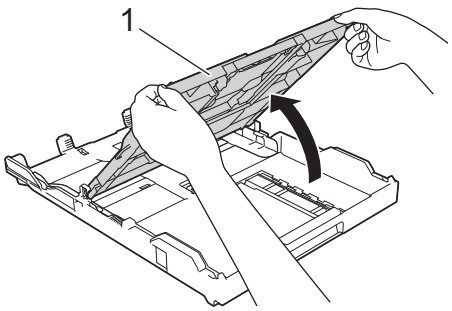
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



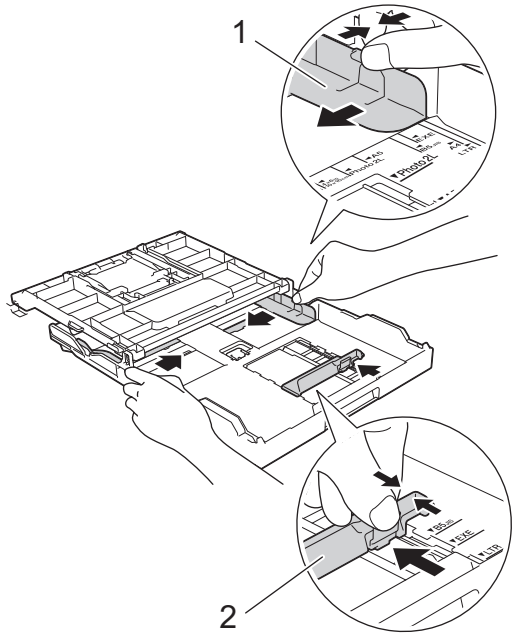
2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



3. เปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก (1)



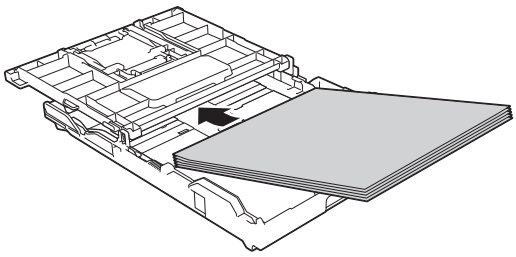
4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ



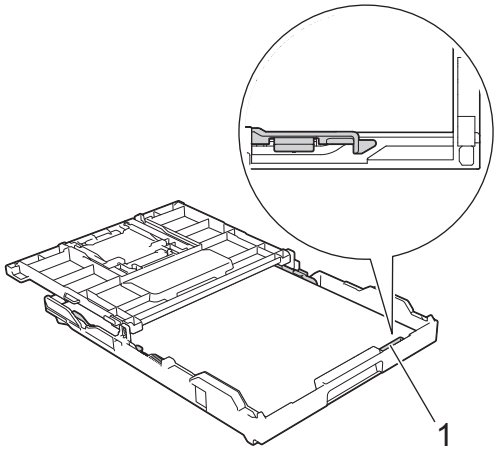
5. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ **คว่ำลง**



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบติดกับถาดและแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ

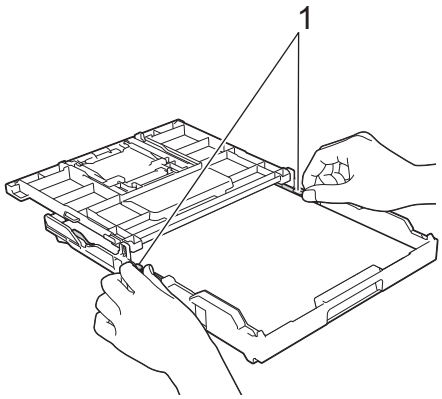


ข้อควรจำ

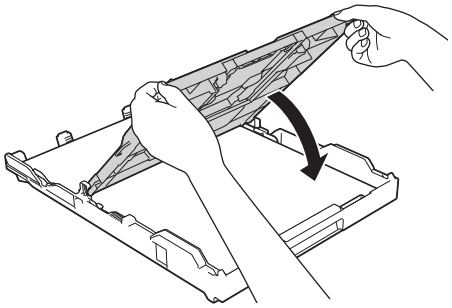
- ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้
- การบรรจุกระดาษภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) มากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้กระดาษติด

หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปึกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

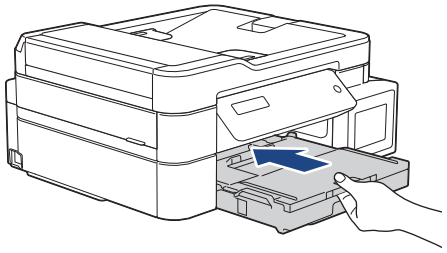
7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
   ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



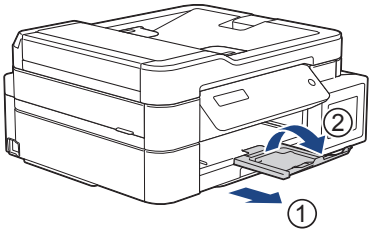
8. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก



9. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



10. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

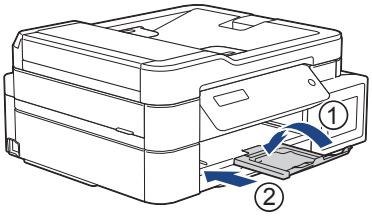
เติมกระดาษ Legal ในถาดใส่กระดาษ

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษตามความจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

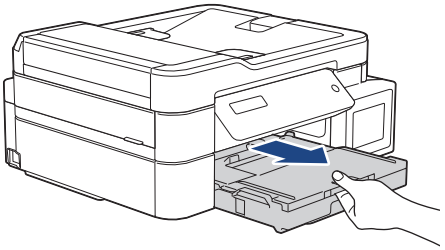
  เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-T910DW)

การทำงานนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

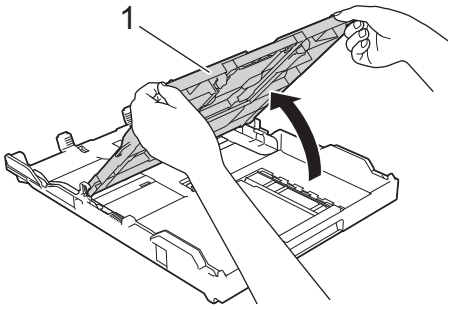
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



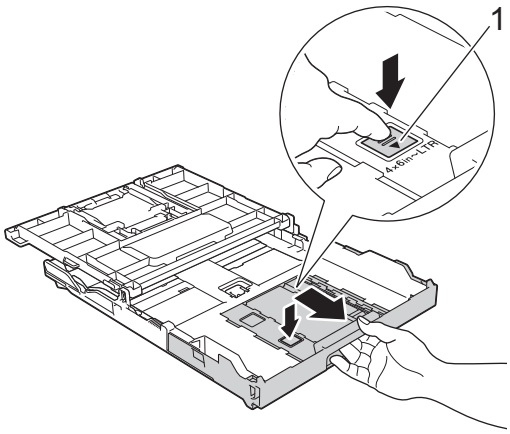
2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง

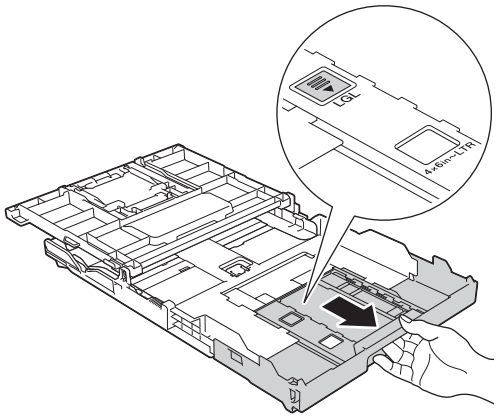


3. เปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก (1)

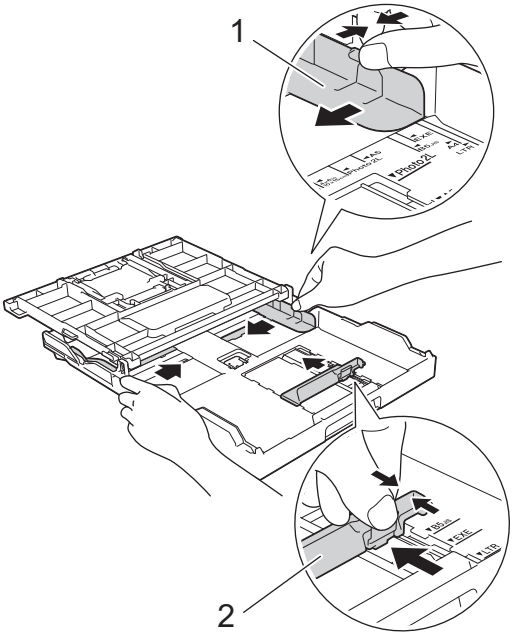


4. กดปุ่มขยายถาดบรรจุกระดาษสี่เหลี่ยมจัตุรัส (1) และเลื่อนถาดบรรจุกระดาษออกมาจนกระทั่งปุ่มขยายถาดบรรจุกระดาษสี่เหลี่ยมจัตุรัสล็อคเข้าไปในช่อง LGL สี่เหลี่ยมจัตุรัส

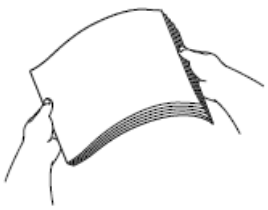




5. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดกระดาษ

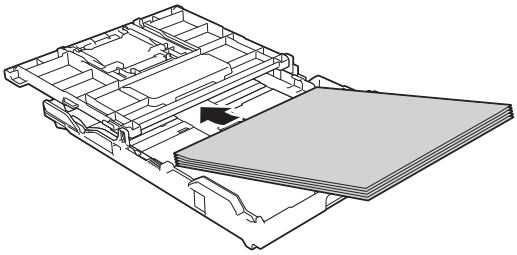


6. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

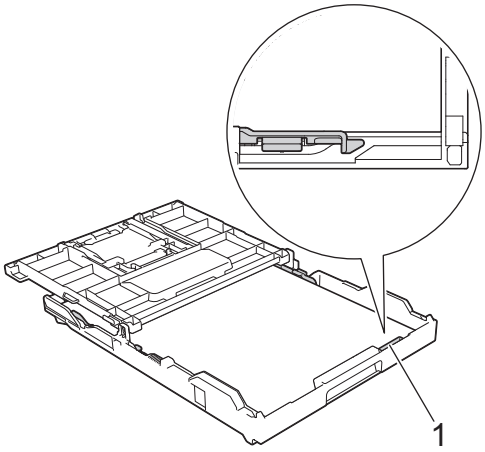


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

7. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์**คว่ำลง**



ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษวางราบติดกับถาดและแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



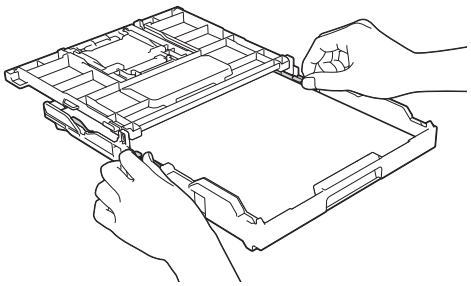
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

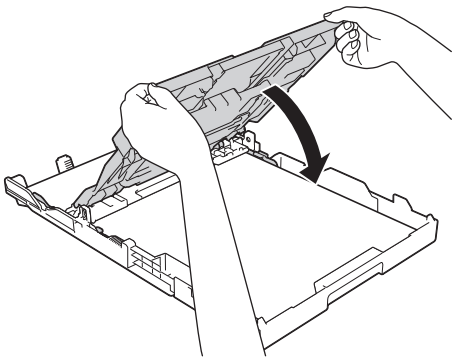
หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปึกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

8. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษให้พอดีกับกระดาษ

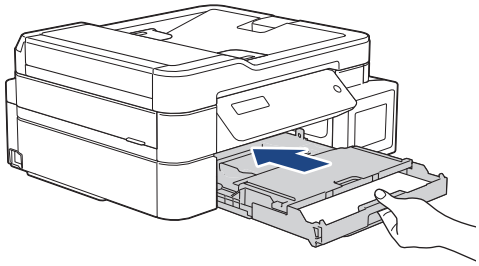
   ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



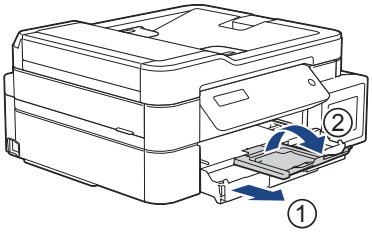
9. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก



10. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



11. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

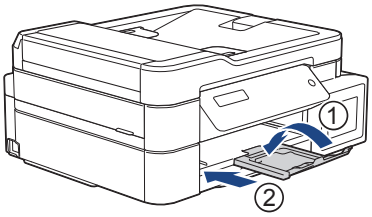
- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ

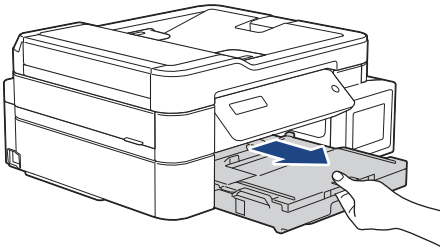
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษตามความจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

  เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-T910DW)

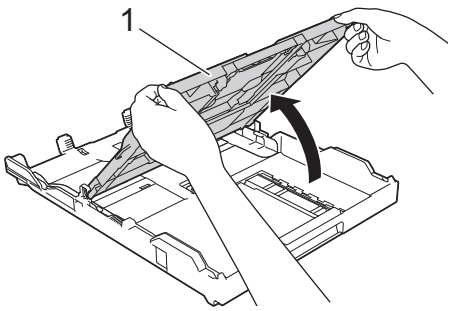
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



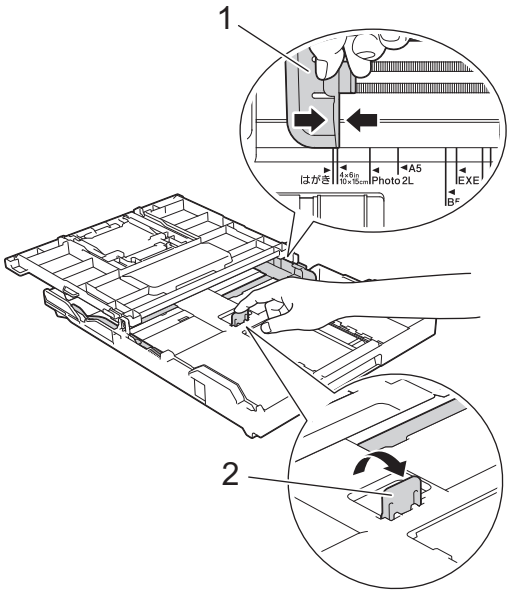
2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



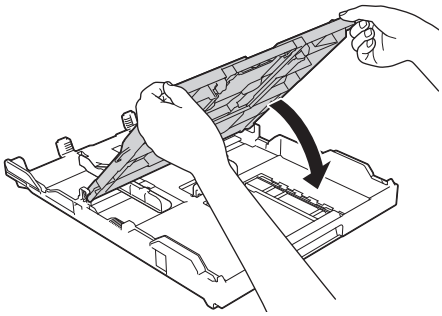
3. เปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก (1)



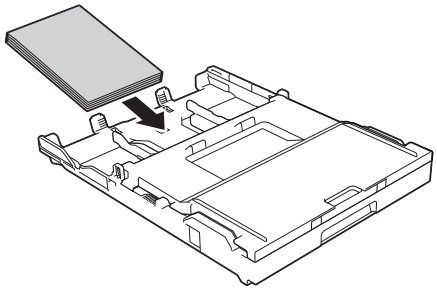
4. กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เบาๆ ให้พอดีกับขนาดกระดาษ จากนั้นยกตัวกั้น (2) ขึ้น



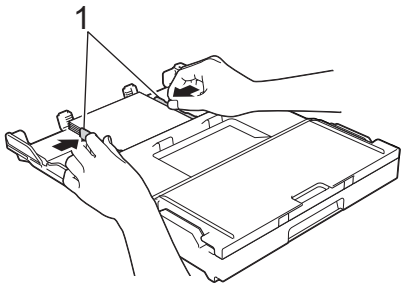
5. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก



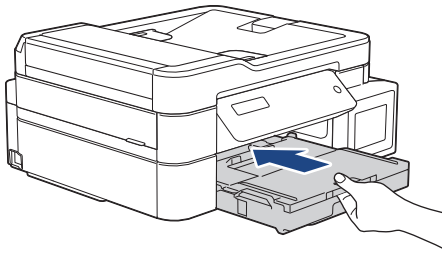
6. บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์**คว่ำลง**
   การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



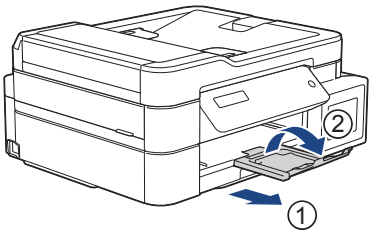
7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
   ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความกว้างกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด



8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



9. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

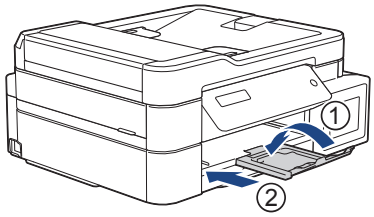
บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษตามความจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

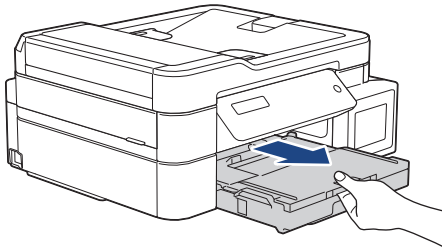
  เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ (MFC-T910DW)
- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้

  ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับซองจดหมาย*

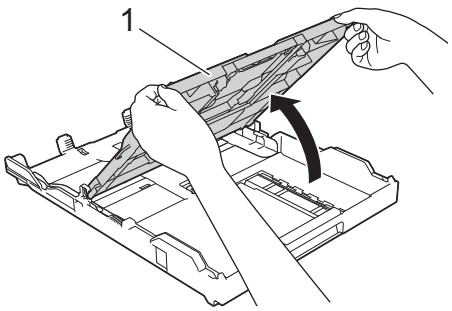
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดใส่กระดาษแยกออกจากเครื่อง



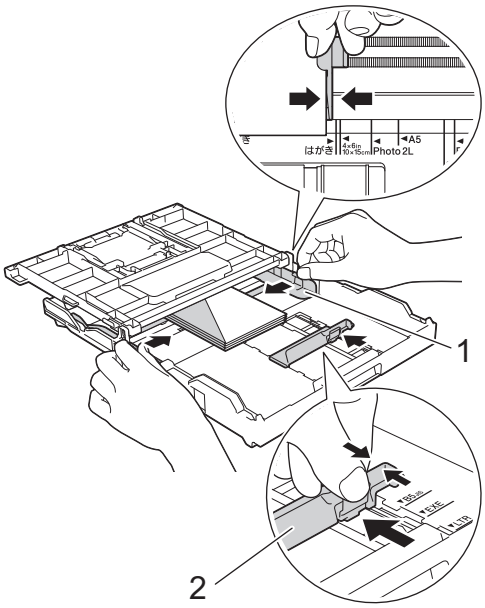
3. เปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก (1)



4. บรรจุซองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ **คว่ำลง** การบรรจุซองจดหมายมากกว่า 10 ซองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

   หากปากซองจดหมายอยู่ทางขอบยาว ให้ใส่ซองจดหมายโดยให้ปากซองอยู่ทางด้านซ้าย ดังแสดงในภาพประกอบ ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) ให้พอดีกับขนาดซองจดหมาย

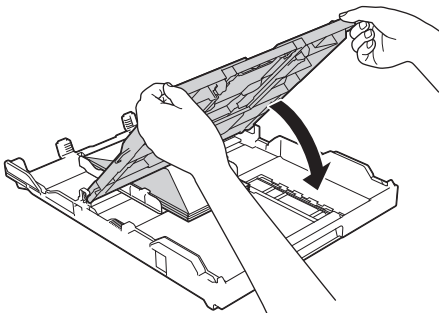
   ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



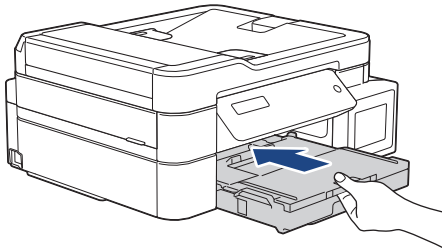
ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

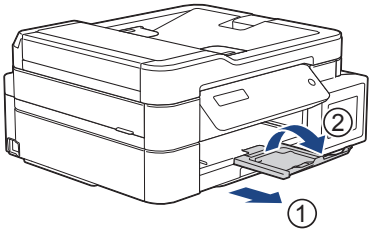
5. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก



6. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



7. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- เกี่ยวกับซองจดหมาย
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

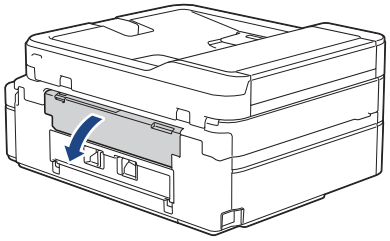
บรรจุสื่อสิ่งพิมพ์พิเศษลงในช่องใส่นี้ได้ครั้งละหนึ่งแผ่น

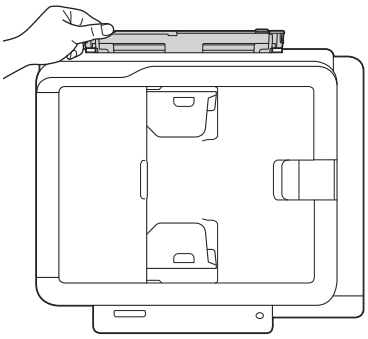
หมายเหตุ

เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดฝาครอบหากไม่ได้ใช้ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

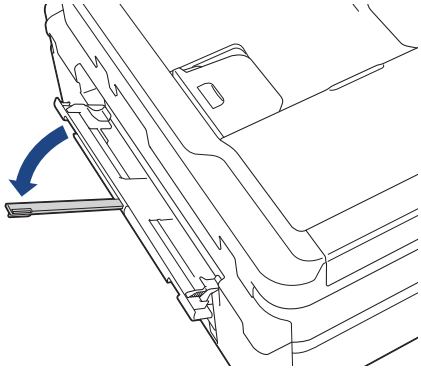
เครื่องจะเปิดใช้งานโหมดการป้อนด้วยตนเองโดยอัตโนมัติเมื่อคุณใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

1. เปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

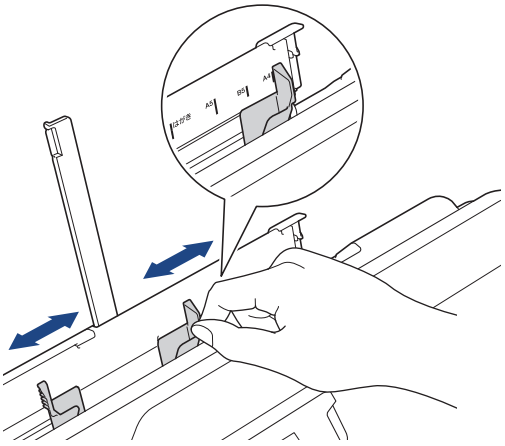




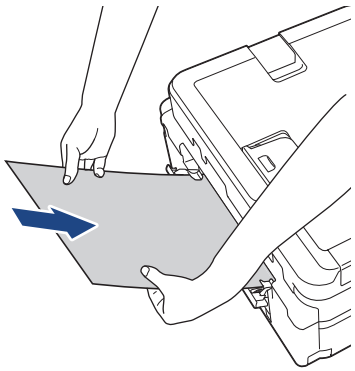
2. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้น

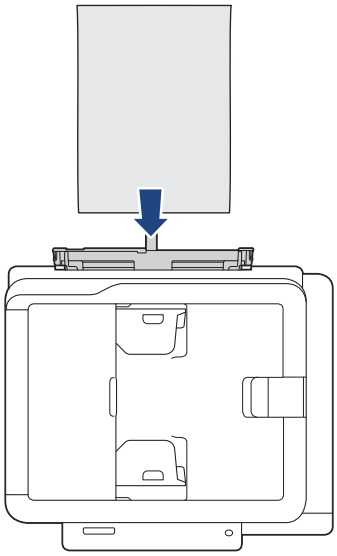


3. เลื่อนแคร่ปรับกระดาษของช่องป้อนเอกสารด้วยมือให้พอดีกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



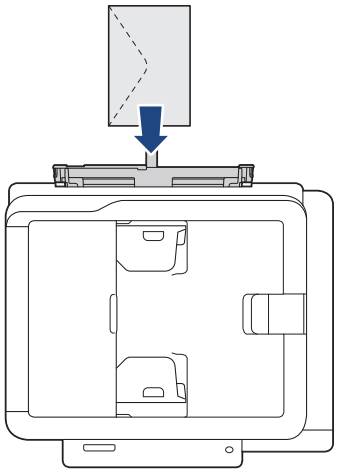
4. บรรจุกระดาษเพียงหนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ โดยให้ด้านที่พิมพ์ **หงายขึ้น**





เมื่อใช้ซองจดหมาย ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ **หงายขึ้น** และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ

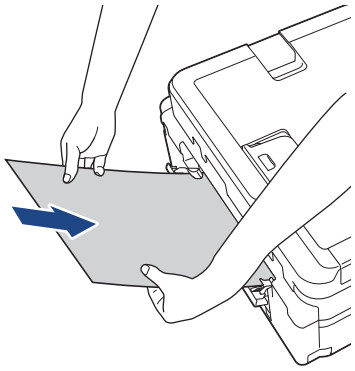
➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับซองจดหมาย*



ข้อควรจำ

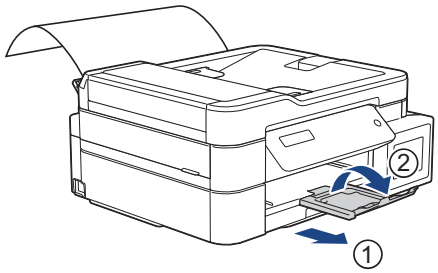
- ห้ามบรรจุกระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้ เมื่อพิมพ์แบบหลายหน้า อย่าป้อนกระดาษแผ่นต่อไปจนกว่าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความให้คุณป้อนกระดาษแผ่นถัดไป
- อย่าบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือเมื่อคุณพิมพ์จากถาดใส่กระดาษ หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษติดได้

5. ใช้มือทั้งสองข้างดันกระดาษหนึ่งแผ่นเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกว่าขอบกระดาษด้านหน้าสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ปล่อยกระดาษเมื่อคุณได้ยินเสียงเครื่องดึงกระดาษ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความ [Ready (พร้อมใช้ช่องป้อนเอกสารเอนกประสงค์)]



เมื่อบรรจุซองจดหมายหรือกระดาษหนา ให้ดันซองจดหมายเข้าไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารจับยึดไว้แล้ว

6. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



- หากเอกสารไม่พอดีกับกระดาษแผ่นเดียว เครื่องจะแจ้งให้คุณบรรจุกระดาษอีกแผ่นเข้าไป วางกระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ จากนั้นกด [OK (ตกลง)] บนแผงควบคุมของเครื่อง
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เมื่อวางกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ เครื่องจะพิมพ์ออกจากช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือในขณะที่พิมพ์หน้าทดสอบ โทรสาร หรือรายงาน
- เครื่องจะดันกระดาษที่บรรจุไว้ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือออกมาในระหว่างการทำความสะอาดเครื่อง รอจนกระทั่งเครื่องทำความสะอาดเสร็จ และจากนั้นบรรจุกระดาษลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- เกี่ยวกับซองจดหมาย
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (MP Tray)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

ใช้งานถาดอเนกประสงค์สำหรับสื่อการพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่นกระดาษโฟโต้ หรือซองจดหมาย

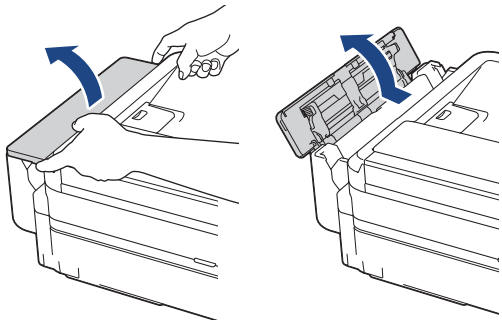
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณวางกระดาษในถาดอเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่ เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหากจำเป็น โดยปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- บรรจุกระดาษที่มีขนาดและชนิดเดียวกันลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

  เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

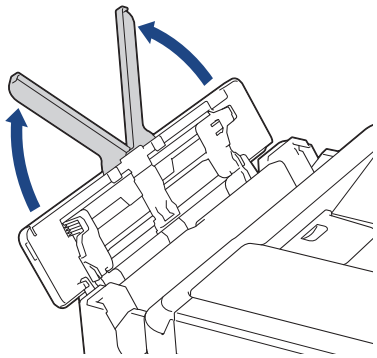
หมายเหตุ

เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดถาดอเนกประสงค์หากไม่ได้ใช้ถาด

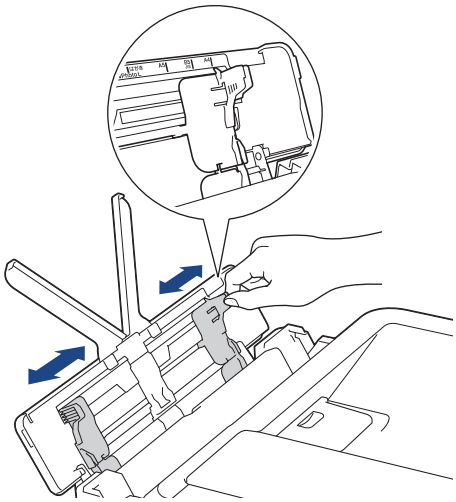
1. เปิดถาดอเนกประสงค์ด้วยมือทั้งสองข้าง



2. ยกแผ่นรองกระดาษขึ้น



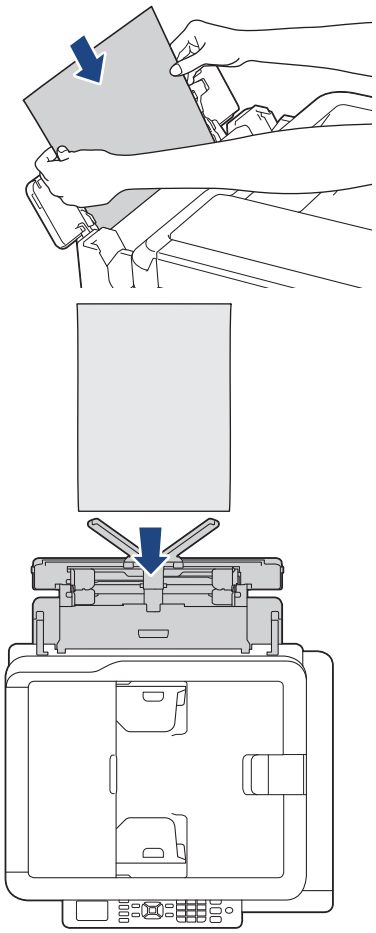
3. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



4. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

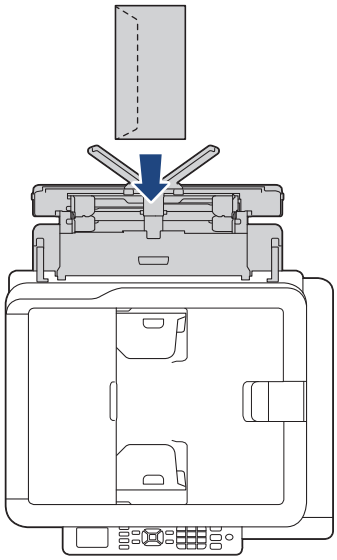
- ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น
- คุณสามารถบรรจุกระดาษขนาด Legal/Mexico Legal/India Legal/Folio ลงในถาดอเนกประสงค์ได้ครั้งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น

5. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ **หงายขึ้น**

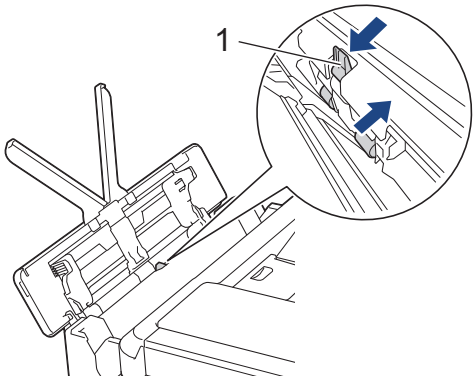


เมื่อใช้ซองจดหมาย ใส่ซองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ *หงายขึ้น* และปากซองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ

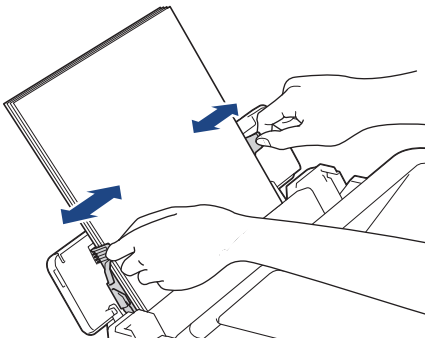
➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เกี่ยวกับซองจดหมาย*



หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จากนั้นจึงบรรจุกระดาษ

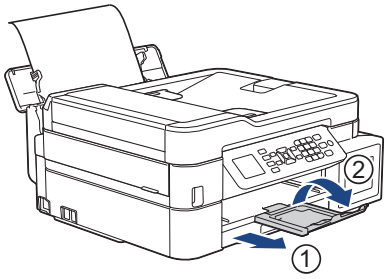


6. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



- อย่าดันแคร่ปรับกระดาษเข้ากับกระดาษแน่นเกินไป หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษเป็นรอยพับและติดได้
- วางกระดาษในตำแหน่ง ตรงกลาง ระหว่างแคร่ปรับกระดาษของถาด MP ถ้ากระดาษไม่อยู่ ตรงกลาง ให้ใส่เข้าไปใหม่อีกครั้งในตำแหน่ง ตรงกลาง

7. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



8. **เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษในเมนู** `[MP Tray Settings (การตั้งค่าถาดอเนกประสงค์)]` **หากจำเป็น**

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP

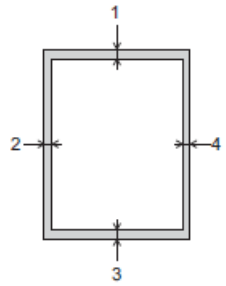
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ

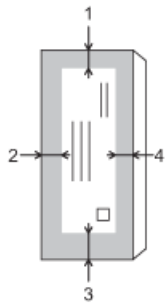
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษแผ่นตัดและซองจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของกระดาษแผ่นตัดเท่านั้นเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

กระดาษแผ่นตัด



ซองจดหมาย



	ด้านบน (1)	ด้านซ้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นตัด	3 มม.	3 มม.	3 มม.	3 มม.
ซองจดหมาย	12 มม.	3 มม.	12 มม.	3 มม.

คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับซองจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
- เมื่อคุณเปลี่ยนขนาดของกระดาษที่บรรจุในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย

>> DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Paper Type (ชนิดกระดาษ)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Plain Paper (กระดาษธรรมดา)], [Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท)], [Brother BP71] หรือ [Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ)] กด **OK (ตกลง)**
   e. เลือก [Paper Size (ขนาดกระดาษ)] กด **OK (ตกลง)**
   f. เลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือกตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Paper Type (ชนิดกระดาษ)] กด **OK (ตกลง)**
   e. เลือก [Plain Paper (กระดาษธรรมดา)], [Inkjet Paper (กระดาษอิงค์เจ็ท)], [Brother BP71] หรือ [Other Glossy (กระดาษเคลือบมันอื่นๆ)] กด **OK (ตกลง)**
   f. เลือก [Paper Size (ขนาดกระดาษ)] กด **OK (ตกลง)**
   g. เลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ
- บรรจุกระดาษแผ่นตัดหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

หากการตั้งค่าตรวจสอบกระดาษถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องหรือบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (เปิด)]

>> DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [On (เปิด)] (หรือ [Off (ปิด)]) กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ
- บรรจุกระดาษแผ่นตัดหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

คุณภาพการพิมพ์อาจได้รับผลกระทบจากชนิดกระดาษที่คุณใช้ในเครื่อง

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ตั้งค่าชนิดกระดาษให้เหมาะกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุเสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และซองจดหมาย

เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) และกระดาษเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในแท็บ **พื้นฐาน** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่อง
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็นคราบที่นิ้วมือได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ
- สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ
- การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
- เกี่ยวกับซองจดหมาย
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้กระดาษของบราเดอร์ที่แนะนำในตารางนี้

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A4	BP60PA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม.	BP71GP

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

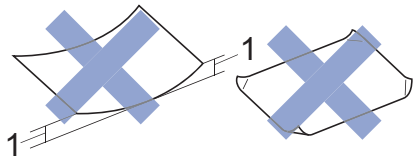
การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดดส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

- ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



1. ม้วนงอเกินกว่า **2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้**

- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

เกี่ยวกับซองจดหมาย

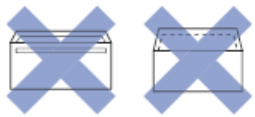
- ใช้ซองจดหมายที่มีน้ำหนักตั้งแต่ 80 ถึง 95 แกรม
- ซองจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอพพลิเคชั่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายซอง

ข้อควรจำ

ห้ามใช้ซองจดหมายต่อไปนี้:

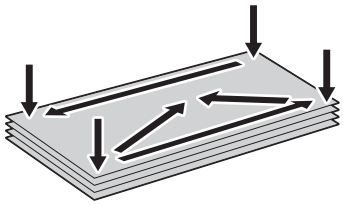
- ซองจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ซองจดหมายที่มีช่อง
- ซองจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ซองจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ซองจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

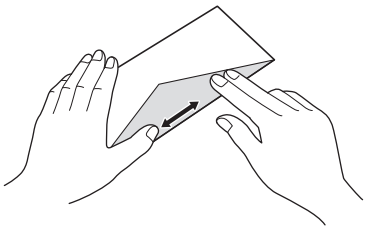
มีกาวในตัว ซองจดหมายแบบสองปากซอง



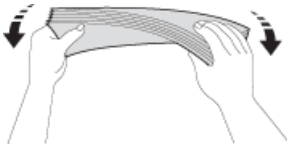
คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของซองจดหมายที่คุณใช้

- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด ให้กดที่ปากซอง ขอบ และมุม เพื่อทำให้เรียบที่สุดเท่าที่จะทำได้ดังแสดงในภาพประกอบ





คลี่ซองจดหมายที่ซ้อนกันเพื่อป้องกันกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

- บรรจุซ่องจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละงาน
- ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- บรรจุกระดาษแผ่นตัดหรือกระดาษภาพถ่าย 2L ลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ

ชนิดกระดาษและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละงาน

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ		การใช้งาน			
			โทรสาร [1]	สำเนา	Photo Capture [2]	เครื่องพิมพ์
แผ่นตัด	A4	210 × 297 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 × 279.4 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Legal [3]	215.9 × 355.6 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Mexico Legal [3]	215.9 x 339.85 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	India Legal [3]	215 × 345 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Folio [3]	215.9 × 330.2 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Executive	184.1 × 266.7 มม.	-	-	-	ใช่
	JIS B5 [4]	182 × 257 มม.	-	-	-	ใช่
	JIS B6 [4]	128 × 182 มม.	-	-	-	ใช่
	A5	148 × 210 มม.	-	ใช่	-	ใช่
	A6	105 × 148 มม.	-	-	-	ใช่
บัตร	ภาพถ่าย	10 × 15 ซม.	-	ใช่	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 x 13 ซม.	-	-	-	ใช่
	ภาพถ่าย 2L	13 × 18 ซม.	-	-	ใช่	ใช่
	แผ่นดัชนี	13 x 20 ซม.	-	-	-	ใช่
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 × 229 มม.	-	-	-	ใช่
	ซองจดหมาย DL	110 × 220 มม.	-	-	-	ใช่
	Com-10	104.7 x 241.3 มม.	-	-	-	ใช่
	Monarch	98.4 x 190.5 มม.	-	-	-	ใช่

1 รุ่น MFC เท่านั้น
2 MFC-T910DW เท่านั้น
3 รองรับในบางประเทศเท่านั้น
4 รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

ความจุกระดาษของถาดบรรจุกระดาษ

	ขนาดกระดาษ [1]	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น
ถาดใส่กระดาษ	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (4" x 6")/(10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (5" x 7")/(13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (5" x 8")/(13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	150 [2]
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20
		แผ่นดัชนี	50
		ซองจดหมาย	10
ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (DCP-T310/DCP-T510W/ DCP-T710W/MFC-T810W)	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท, กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล, ภาพถ่ายและซองจดหมาย	1
ถาดอเนกประสงค์ (MP tray) [3] (MFC-T910DW)	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	80 (ไม่เกิน A4/Letter) [2] 1 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		กระดาษอิงค์เจ็ท กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) [2] 1 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		แผ่นดัชนี	50
		ซองจดหมาย	10

1 กระดาษขนาด Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, B5 (JIS) และ B6 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

2 เมื่อใช้กระดาษธรรมดา 80 แกรม

3 เราขอแนะนำให้ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

ชนิดกระดาษ		น้ำหนัก	ความหนา
แผ่นตัด	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
	กระดาษอิงค์เจ็ท	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.
	กระดาษเคลือบมัน [1] [2]	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
บัตร	การ์ดภาพถ่าย [1] [2]	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
	แผ่นดัชนี [2]	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.
ซองจดหมาย		80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.

1 กระดาษ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother

2 สูงสุด 300 แกรม สำหรับช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

การวางเอกสาร

- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่กระดาษได้หลายแผ่นและป้อนครั้งละหนึ่งแผ่น

ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดงไว้ในตาราง คลี่กระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ

ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร

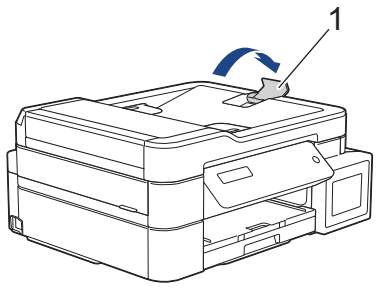
ความยาว [1]:	148 ถึง 355.6 มม.
ความกว้าง:	148 ถึง 215.9 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	64 ถึง 90 แกรม

1 เอกสารที่ยาวกว่า 297 มม. จะต้องใส่ครั้งละหนึ่งหน้า

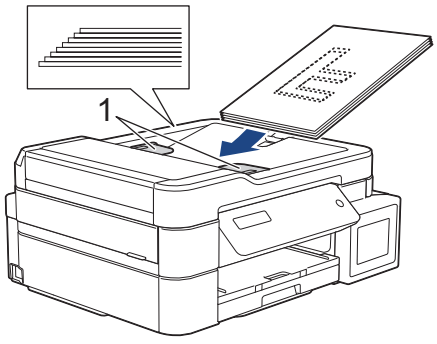
ข้อควรจำ

- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ย่น พับ ฉีกขาด เย็บกระดาษ คลิปหนีบ ติดกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้า
- ตรวจสอบว่าเอกสารที่มีน้ำยาลบคำผิดหรือเขียนด้วยหมึกแห้งสนิทแล้ว

1. ยกและเปิดฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (1)



2. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด
3. ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดเอกสาร



4. วางเอกสารของคุณ**คว่ำลง ขอบด้านบน**ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ที่อยู่ใต้แคร่ปรับกระดาษจนกระทั่งคุณรู้สึกว่าเอกสารสัมผัสกับลูกกลิ้งป้อนกระดาษ และหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[ADF Ready (ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) พร้อมใช้งาน)]`

ข้อควรจำ

อย่าวางกระดาษใดๆ ทิ้งไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF อาจติดขัด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ใช้แผ่นกระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกนครั้งละหนึ่งหน้า

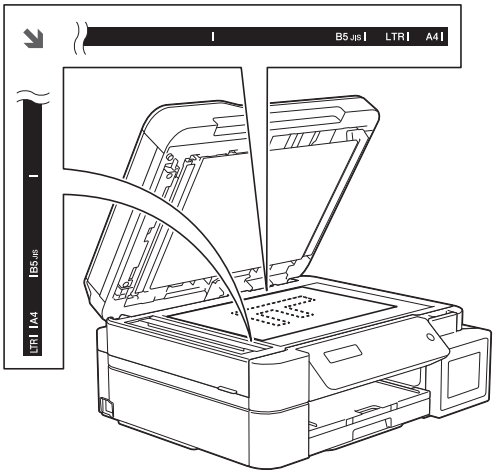
ขนาดเอกสารที่สนับสนุน

ความยาว:	สูงสุด 297 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 215.9 มม.
น้ำหนัก:	สูงสุด 2 กก.

(รุ่น ADF)

หากต้องการใช้กระจกสแกนเนอร์ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) จะต้องว่างอยู่ และฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) จะต้องปิดอยู่

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. วางเอกสาร**คว่ำลง**ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์โดยให้ตรงกับลูกศรตามที่แสดงในภาพประกอบ



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อควรจำ

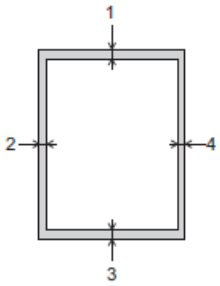
ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่ากระแทกหรือออกแรงกดทับฝาครอบเอกสาร

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอพพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน รูปต่อไปนี้แสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้โดยทั่วไป



การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4)
โทรสาร	A4	3 มม.	3 มม. [1]
	Letter		4 มม.
	Legal		
สำเนา	ทุกขนาดกระดาษ		3 มม.
สแกน		1 มม.	1 มม.

1 บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้คือ 1 มม. เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถดูคำแนะนำล่าสุดได้ที่**คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** Brother Solutions Center

เยี่ยมชมเราได้ที่ support.brother.com

คลิก **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันทั้งหมดของเครื่องถูกถอดออกแล้ว
- ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดแน่นสนิท
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือฮับเปิดอยู่และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่
- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องกำลังแสดงข้อความ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เอกสารติด
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

- การอ้างอิง*ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง* อยู่ที่ด้านล่างของหน้านี้

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ) Refill [X] (เติม [X])	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์ (ยกเว้นสีดำ) เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD การดำเนินการแต่ละอย่างจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้: • การพิมพ์ หากตั้งค่าชนิดสื่อเป็น **กระดาษธรรมดา** ในแท็บ **พื้นฐาน** และเลือก **โทนสีเทา** ในแท็บ **ขั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบ ขาวดำ ได้ • การทำสำเนา หากตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) คุณสามารถทำสำเนาเป็น ขาวดำ • โทรสาร หากชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) เครื่องจะรับและพิมพ์โทรสารเป็น สีขาวดำ	เติมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเติมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เติมจนถึงขีดบน หรือเติมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำหมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▲ หรือ ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับสีที่เติมแล้ว กด ▼ หรือ ◀ (No (ไม่)) สำหรับสีที่ไม่ได้เติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก* เครื่องอาจจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมดและคุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะเติมหมึกลงในแทงค์หมึกในกรณีต่อไปนี้: • หากคุณถอดปลั๊กเครื่อง • ถ้าคุณเลือกตัวเลือก**กระดาษชนิดแห้งช้า** บนเครื่อง หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Cannot Connect (ไม่สามารถเชื่อมต่อ) A device is already connected. (อุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่แล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่สองเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi Direct เมื่อเครื่องของบราเดอร์เป็นเจ้าของกลุ่ม (G/O) นั้น	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย*
Cannot Print (ไม่สามารถพิมพ์) Refill [X] (เติม [X])	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์เหลือน้อย เครื่องจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	เติมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเติมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เติมจนถึงขีดบน หรือเติมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำหมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▲ หรือ ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับสีที่เติมแล้ว กด ▼ หรือ ◀ (No (ไม่)) สำหรับสีที่ไม่ได้เติม

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก* • คุณยังคงสามารถสแกนได้แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อยหรือจำเป็นต้องเติม
Change Paper? (เปลี่ยนกระดาษ?)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ*
Check ink level. If there is ink, then press OK. (ตรวจสอบระดับหมึก หากมีหมึก ให้กด OK)	ในการทำงาน จะมีการใช้น้ำหมึกปริมาณหนึ่ง; มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง	หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
Close ink cover. (ปิดฝาหมึก)	ฝาปิดแทงค์หมึกไม่ได้ล็อคอยู่ในตำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดแทงค์หมึกให้แน่นจนกระทั่งล็อคเข้าที่
Comm. Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับสายโทรศัพท์อื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Error (การเชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Fail (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	• ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น • ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง • หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อคในตำแหน่งปิด	ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีกครั้ง
		ตรวจให้แน่ใจว่าสายอินเตอร์เฟส (ในกรณีที่ใช้งาน) มีการเดินสายอย่างถูกต้องผ่านช่องทางเดินสาย และออกไปทางด้านหลังของเครื่อง
Data Remaining (มีข้อมูลเหลืออยู่)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
Document Jam (เอกสารติด)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เอกสารติด*
DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR)	เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเองเป็นโหมดอื่น	ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็นปิด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน*

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▲ หรือ ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับสีที่เติมแล้ว กด ▼ หรือ ◀ (No (ไม่)) สำหรับสีที่ไม่ได้เติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก*
InkBox Full (กล่องหมึกเต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัดและถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย การซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้	ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ
InkBox NearFull (กล่องหมึกเกือบเต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกใกล้จะเต็ม	ใกล้จะต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ • กล่องตัวซับน้ำหมึกจะดูดซับน้ำหมึกปริมาณเล็กน้อยที่ถูกปล่อยออกมาในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายชื่อผู้โทรเข้า*
No Device (ไม่มีอุปกรณ์)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		• ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น • ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง • หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง • หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อน)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: • เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ จากนั้นกด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)** • หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นกด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)** ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ*
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ*
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด*
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ*
No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขที่คุณโทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง	ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง
Not Registered (ไม่ได้ลงทะเบียน)	คุณพยายามทำการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วนที่ไม่ได้จัดเก็บไว้ในเครื่อง	ตั้งค่าหมายเลขการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	หากกำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา: • กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** และรอจนกว่าการดำเนินการอื่นๆ จะเสร็จสิ้น จากนั้นลองอีกครั้ง • กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)** เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว
Paper Jam (กระดาษติด)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด* ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ห้ามยืดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า (สำหรับบางประเทศ)

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	มีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นวางอยู่ในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ **-หรือ-** ใส่กระดาษอีกแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือก่อนที่หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Where to Place the Paper (ตำแหน่งในการวางกระดาษ)	อย่าใส่กระดาษเกินหนึ่งแผ่นในช่องป้อนเอกสารด้วยมือไม่ว่ากรณีใดๆ รอจนกระทั่งหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แจ้งให้คุณบรรจุกระดาษแผ่นอื่นเข้าไป ก่อนที่คุณจะป้อนกระดาษแผ่นต่อไปลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ*
Print Unable XX (พิมพ์ไม่ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง **-หรือ-** มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด* (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร*
Scan Unable XX (สแกนไม่ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร*
Size Mismatch (ขนาดไม่ตรงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด **-หรือ-** คุณไม่ได้ตั้งแคร่ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	1. ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษในถาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ* 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในตำแหน่งแนวตั้ง โดยตั้งแคร่ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ* 3. หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและตำแหน่งกระดาษแล้ว กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)**
		ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)* **หรือ** *ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)*
Tray not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ)	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
	กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออก หากคุณหากระดาษที่ติดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมาไม่

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		ได้ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด*

MFC-T910DW

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
A device is already connected. Press [OK]. (อุปกรณ์เชื่อมต่ออยู่แล้ว กด [OK])	อุปกรณ์เคลื่อนที่สองเครื่องเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่าย Wi-Fi Direct เมื่อเครื่องของบราเดอร์เป็นเจ้าของกลุ่ม (G/O) นั้น	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย*
Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกใกล้จะเต็ม	ใกล้จะต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ • กล่องตัวซับน้ำหมึกจะดูดซับน้ำหมึกปริมาณเล็กน้อยที่ถูกปล่อยออกมาในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์
B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์ (ยกเว้นสีดำ) เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD การดำเนินการแต่ละอย่างจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้: • การพิมพ์ หากตั้งค่าชนิดสื่อเป็น **กระดาษธรรมดา** ในแท็บ **พื้นฐาน** และเลือก **โทนสีเทา** ในแท็บ **ชั้นสูง** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบขาวดำได้ • การทำสำเนา หากตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) คุณสามารถทำสำเนาเป็น ขาวดำ • โทรสาร หากชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) เครื่องจะรับและพิมพ์โทรสารเป็น สีขาวดำ	เติมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเติมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เติมจนถึงขีดบน หรือเติมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำหมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เติมแล้ว กด ◀ (No (ไม่)) สำหรับ สีที่ไม่ได้เติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก* เครื่องอาจจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมดและคุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะเติมหมึกลงในแทงค์หมึกในกรณีต่อไปนี้: • หากคุณถอดปลั๊กเครื่อง • ถ้าคุณเลือกตัวเลือก**กระดาษชนิดแห้งช้า** บนเครื่อง หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Check the ink levels, If there is ink in all 4 ink tanks, Press OK (ตรวจสอบระดับหมึก หากมีหมึกอยู่ในแทงค์หมึกทั้ง 4 แทงค์ กด OK)	ในการทำงาน จะมีการใช้น้ำหมึกปริมาณหนึ่ง; มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง	หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
Comm. Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับสายโทรศัพท์อื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Connection Error (การเชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	• ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น • ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง • หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อคในตำแหน่งปิด	ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีกครั้ง
		ตรวจให้แน่ใจว่าสายอินเตอร์เฟส (ในกรณีที่ใช้งาน) มีการเดินสายอย่างถูกต้องผ่านช่องทางเดินสาย และออกไปทางด้านหลังของเครื่อง
	ฝาปิดแทงค์หมึกไม่ได้ล็อคอยู่ในตำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดแทงค์หมึกให้แน่นจนกระทั่งล็อคเข้าที่
Data Remaining (มีข้อมูลค้างอยู่)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ยกเลิกการเชื่อมต่อแล้ว)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
Document Jam (เอกสารติด)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เอกสารติด*
DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR)	เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเองเป็นโหมดอื่น	ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็นปิด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน*
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว
Hub is Unusable. (Hub ใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง
Ink Absorber Full (ตัวซับน้ำหมึกเต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อทำให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัดและถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึก	ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	สำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย การซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้	
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เติมแล้ว กด ◀ (No (ไม่)) สำหรับ สีที่ไม่ได้เติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก*
Jam A Inside/Front (กระดาษติด A ด้านใน/ด้านหน้า) Repeat Jam A (กระดาษติดซ้ำ A)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดด้านใน และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน A /ด้านหน้า)* ตรวจสอบว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ห้ามยืดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า (สำหรับบางประเทศ)
Jam B Front (กระดาษติด B ด้านหน้า) Repeat Jam B Front (กระดาษติดซ้ำ B ด้านหน้า)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า B)* ตรวจสอบว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ห้ามยืดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า (สำหรับบางประเทศ)
Jam C Rear (กระดาษติด C ด้านหลัง)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง C)* ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ห้ามยืดถาดใส่กระดาษเมื่อคุณใส่กระดาษขนาด A5 หรือเล็กกว่า (สำหรับบางประเทศ)
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ*
Jam D MP Tray (กระดาษติด D ถาดอเนกประสงค์)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด D ถาดอเนกประสงค์)*
	แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
Jam E Inside/MP (กระดาษติด E ด้านใน/MP) Repeat Jam E In/MP (กระดาษติดซ้ำ E ใน/MP)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดในเครื่องและในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด E ด้านใน/MP)*
	แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
Media card error (การ์ดสื่อผิดพลาด)	อุปกรณ์เก็บข้อมูลปริมาณมากอยู่ในเครื่องเมื่อถูกเปิดขึ้น เครื่องจะสามารถอ่านการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ได้เพียงอย่างเดียวในแต่ละครั้ง	ถอดการ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ที่คุณไม่ได้ใช้ออก
Media is Full. (สื่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999 ไฟล์แล้ว	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ก็ต่อเมื่อมีไฟล์อยู่น้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง
	USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอที่จะสแกนเอกสารได้	ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายชื่อผู้โทรเข้า*
No Device (ไม่มีอุปกรณ์)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct • ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น • ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง • หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง • หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP
No File (ไม่มีไฟล์)	การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ในไดร์ฟสื่อไม่สามารถบรรจุไฟล์ JPG ได้	ใส่การ์ดหน่วยความจำหรือ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีกครั้ง
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อน)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: • เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ จากนั้นกด ▶ • หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นกด ▶ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ*
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่ง กลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลาง ของช่องป้อนเอกสารด้วยมือ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ*
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด*
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ*
No Paper Fed Again (ไม่มีกระดาษป้อนอีกครั้ง)	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ*
No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขที่คุณโทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง	ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง
Not Registered (ไม่ได้ลงทะเบียน)	คุณพยายามทำการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วนที่ไม่ได้จัดเก็บไว้ในเครื่อง	ตั้งค่าหมายเลขการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน
Out of Fax Memory (หน่วยความจำโทรสารเต็ม)	หน่วยความจำโทรสารเต็ม	พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง*
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	หากกำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา: • กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** และรอจนกว่าการดำเนินการอื่นๆ จะเสร็จสิ้น จากนั้นลองอีกครั้ง • กด ▶ เพื่อเลือก Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว • พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง*
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด **-หรือ-** คุณไม่ได้ตั้งแคร่ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	1. ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษในถาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ* 2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในตำแหน่งแนวตั้ง โดยตั้งแคร่ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ* 3. หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและตำแหน่งกระดาษแล้ว กด ▶
		ถ้าคุณกำลังพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)* หรือ *ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)*
Refill Ink (เติมหมึก)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์เหลือน้อย เครื่องจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด	เติมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเติมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เติมจนถึงขีดบน หรือเติมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำหมึกไม่เลยขีดบน

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เติมแล้ว กด ◀ (No (ไม่)) สำหรับ สีที่ไม่ได้เติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก* • คุณยังคงสามารถสแกนได้แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อยหรือจำเป็นต้องเติม
Tray #1 Settings (การตั้งค่าถาด #1) MP Tray Settings (การตั้งค่าถาดอเนกประสงค์)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ*
Tray not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ)	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
	กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่ถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออก หากคุณหากระดาษที่ติดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมาไม่ได้ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด*
Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX) Unable to Init. XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX) Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง **-หรือ-** มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝาปิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดด้านใน และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน A /ด้านหน้า)* (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร*
Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร*
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อด้านหน้า และปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง จากนั้นกด ⏻ เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Please Disconnect USB Device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect
- เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- เอกสารติด
- บรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงผลว่า:

- [Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX)]
- [Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX)]
- [Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)]/[Print Unable XX (พิมพ์ไม่ได้ XX)]
- [Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)]/[Scan Unable XX (สแกนไม่ได้ XX)]

เราแนะนำให้ส่งแฟกซ์ของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือไปยังคอมพิวเตอร์

➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น*

➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ*

และคุณยังสามารถถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสาร เพื่อดูว่ามีแฟกซ์ใดที่คุณจะต้องถ่ายโอนบ้าง

➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด **Menu (เมนู)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก `[Service (บริการ)]` กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก `[Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)]` กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก `[Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)]` กด **OK (ตกลง)**
4. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[No Data (ไม่มีข้อมูล)]` แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[Enter Fax No. (ป้อนหมายเลขโทรสาร)]` ให้ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อโทรสาร
5. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)**

MFC-T910DW

1. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด **Settings (การตั้งค่า)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก `[Service (บริการ)]` กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก `[Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)]` กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก `[Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)]` กด **OK (ตกลง)**
4. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[No Data (ไม่มีข้อมูล)]` แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง กด ▶ และจากนั้นกด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**
   - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อโทรสาร
5. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

คุณสามารถถ่ายโอนแฟกซ์จากหน่วยความจำของเครื่องของคุณมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด **รับ PC-FAX** บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - Windows 7

     จากเมนู (เริ่ม) เลือก **โปรแกรม** > **Brother** > **Brother Utilities**

     คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**
   - Windows 8 และ Windows 10

     เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**
3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

   โทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ

เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว

กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [BackupPrint:On (งานพิมพ์สำรอง:เปิด)] หรือ [BackupPrint:Off (งานพิมพ์สำรอง:ปิด)] กด **OK (ตกลง)**

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับ PC-Fax หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะถามว่าคุณต้องการโอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่

กด ▲ เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

MFC-T910DW

1. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด **รับ PC-FAX** บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - Windows 7

     จากเมนู (เริ่ม) เลือก **โปรแกรม** > **Brother** > **Brother Utilities**

     คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**
   - Windows 8 และ Windows 10

     เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**รับ**
3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

   โทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ

เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจดูให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว

กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Backup Print: On (งานพิมพ์สำรอง : เปิด)] หรือ [Backup Print: Off (งานพิมพ์สำรอง : ปิด)] กด **OK (ตกลง)**

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับ PC-Fax หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะถามว่าคุณต้องการโอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่

กด ▶ เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

ถ้าคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสเครื่องของคุณ คุณจะไม่สามารถเข้าสู่โหมดถ่ายโอนแฟกซ์ได้

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด **Menu (เมนู)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Service (บริการ)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Report Trans. (ถ่ายโอนรายงาน)] กด **OK (ตกลง)**
4. ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งรายงานบันทึกโทรสาร
5. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)**

MFC-T910DW

1. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด **Settings (การตั้งค่า)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Service (บริการ)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Report Transfer (ถ่ายโอนรายงาน)] กด **OK (ตกลง)**
4. ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งรายงานบันทึกโทรสาร
5. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้บ่อยแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 02) Network connection failed. Verify that the network connection is good. (การเชื่อมต่อเครือข่ายไม่สำเร็จ ตรวจสอบยืนยันว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในสภาพดี)	เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย	• ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในสภาพดี • หากตัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง
Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 03) Connection failed to server. Check network settings. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย)	• การตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง • มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์	• ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง หรือรอสักพักและลองอีกครั้งในภายหลัง • หากตัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง
Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 07) Connection failed to server. Wrong Date&Time. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ วันที่และเวลาผิด)	การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง	ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบว่าหากมีการถอดปลั๊กไฟของเครื่อง การตั้งค่าวันที่และเวลาอาจถูกตั้งค่าใหม่เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Authentication Error 01 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 01) Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (รหัส PIN ไม่ถูกต้อง ป้อน PIN ให้ถูกต้อง)	PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขสี่หลักที่ต้องป้อนเข้าไปเมื่อลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง	ป้อน PIN ที่ถูกต้อง
Authentication Error 02 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 02) Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (หมายเลขประจำตัวไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ หรือหมายเลขประจำตัวชั่วคราวนี้ถูกใช้ไปแล้ว ป้อนหมายเลขประจำตัวให้ถูกต้องหรือออกหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุการใช้งาน 24 ชั่วโมงหลังจากการออกหมายเลขประจำตัว)	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูกต้อง	ป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง
	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนหมดอายุ หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Authentication Error 03 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 03) Display name has already been registered. Enter another display name. (ชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนแล้ว ใส่ชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น)	ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว	ป้อนชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น

ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Server Error 01 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 01) Authentication failed. Do the following: 1. Go to http://bwc.brother.com to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (การพิสูจน์ตัวจริงไม่สำเร็จ ให้ปฏิบัติดังนี้: 1. เข้าไปที่ http://bwc.brother.com เพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ 2. กด OK และป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ของคุณในหน้าจอถัดไป)	ข้อมูลการพิสูจน์ตัวจริงของเครื่อง (จำเป็นต้องใช้เพื่อเข้าถึงบริการ) หมดอายุแล้วหรือไม่ถูกต้อง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Server Error 03 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 03) Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (อัพโหลดไม่สำเร็จ ไฟล์ไม่รองรับหรือข้อมูลเสียหาย ยืนยันข้อมูลของไฟล์)	ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัพโหลดอาจมีปัญหาข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: • ไฟล์เกินข้อจำกัดของบริการในเรื่องจำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯ • ชนิดไฟล์ไม่รองรับ • ไฟล์เกิดความเสียหาย	ไฟล์ไม่สามารถใช้ได้: • ตรวจสอบข้อจำกัดเรื่องขนาดหรือรูปแบบของบริการ • บันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่น • หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสียหาย
Server Error 13 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 13) Service temporarily unavailable. Try again later. (ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว ลองอีกครั้งในภายหลัง)	มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้งานได้ในตอนนี้	รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจากคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถใช้งานได้จริงหรือไม่

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Shortcut Error 02 (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด 02) Account is invalid. Please register account and shortcut again after deleting this shortcut. (บัญชีไม่ถูกต้อง กรุณาลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้งหลังจากลบทางลัดนี้แล้ว)	ทางลัดไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากบัญชีถูกลบหลังจากที่ลงทะเบียนทางลัด	ลบทางลัด จากนั้นลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

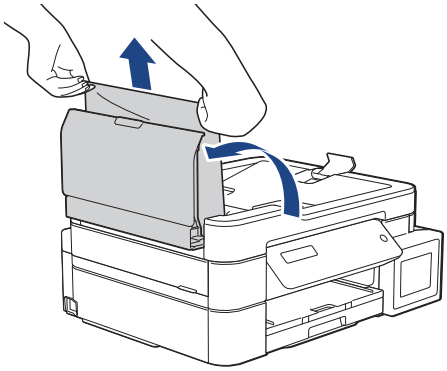
เอกสารติด

- เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
3. นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยการดึง ขึ้นด้านบน



4. ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดเครื่องที่อาจเกิดขึ้น ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้องโดยการกดลง ตรงกลาง

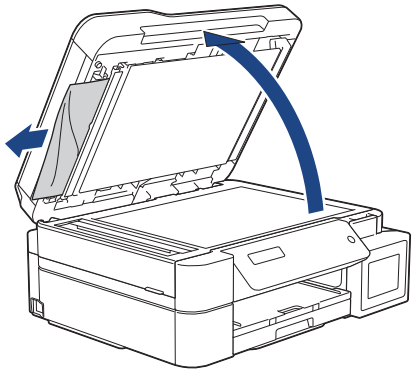
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกฝาครอบเอกสาร
3. ดึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านซ้าย



4. ปิดฝาครอบเอกสาร

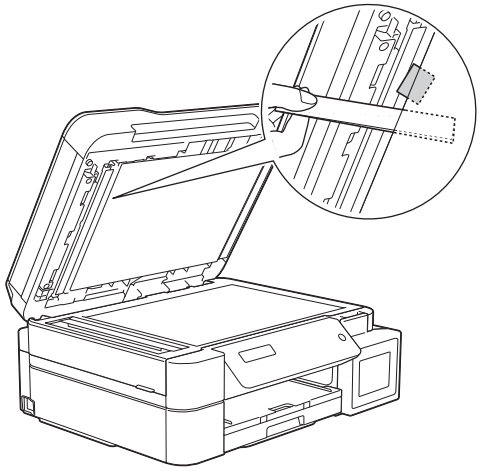
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ออก



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- กระดาษติดในเครื่อง (กระดาษติด)
- กระดาษติดด้านใน และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน A /ด้านหน้า)
- กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า B)
- กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง C)
- กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด D ถาดอเนกประสงค์)
- กระดาษติดในเครื่องและในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด E ด้านใน/MP)
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

กระดาษติดในเครื่อง (กระดาษติด)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[Paper Jam (กระดาษติด)]` ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

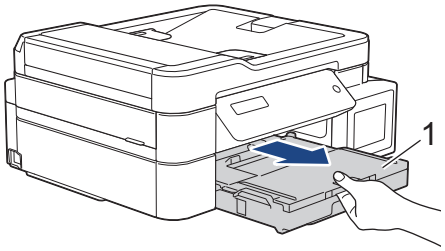
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า

ข้อควรจำ

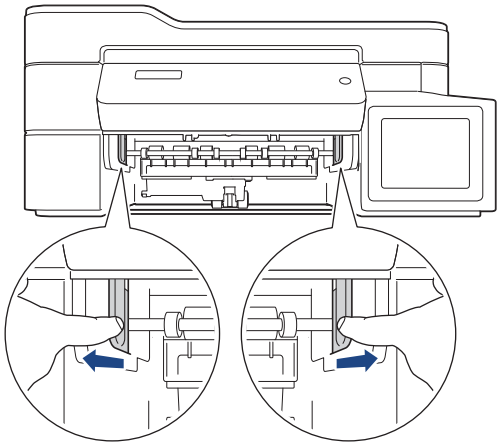
(MFC-T810W)

ก่อนจะถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ คุณสามารถโอนโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้สูญเสียข้อความที่สำคัญได้

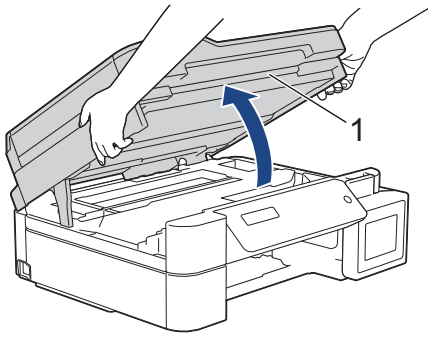
2. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



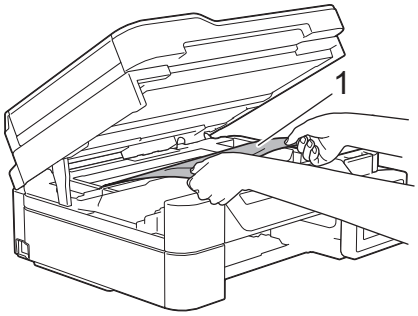
3. ดึงคันล็อคสีเขียวทั้งสองในเครื่องเพื่อปลดกระดาษที่ติดอยู่ออก



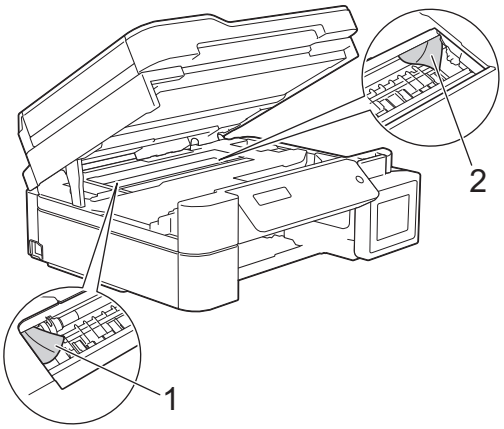
4. ใช้มือทั้งสองข้างจับใต้แท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ให้อยู่ในตำแหน่งเปิด



5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง

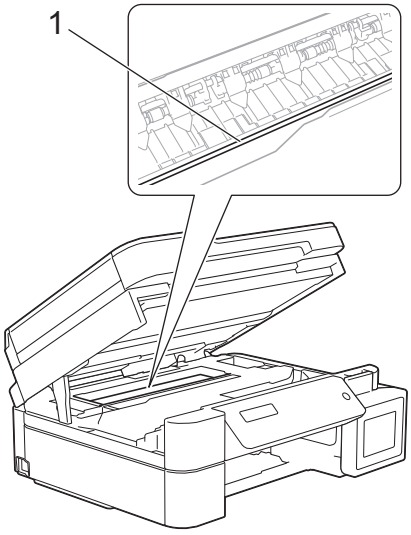


6. เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)

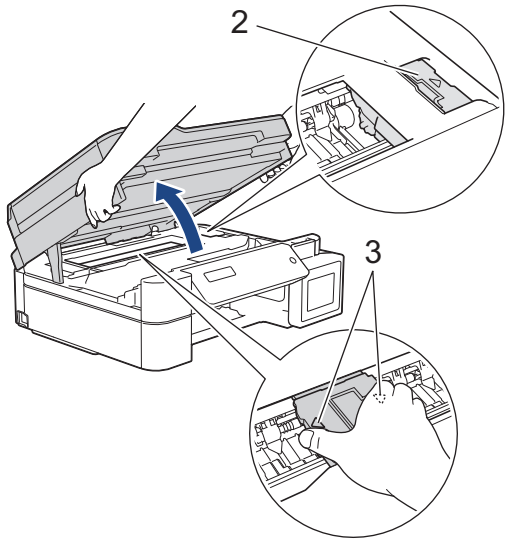


ข้อควรจำ

- ห้ามจับแผ่นเอ็นโค้ดเดอร์ ซึ่งเป็นแผ่นพลาสติกบางๆ ที่ขึงตามความกว้างของเครื่อง (1) มิฉะนั้นอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้



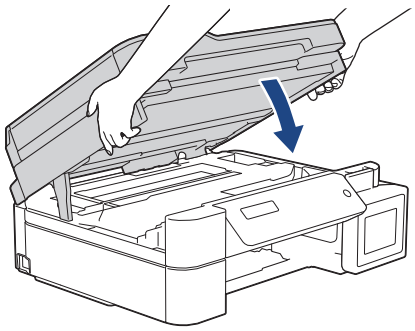
- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ (2) คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:
  a. ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟใหม่
  b. เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกดปุ่ม **Stop/Exit (หยุด/ออก)** ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่กึ่งกลาง
  c. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



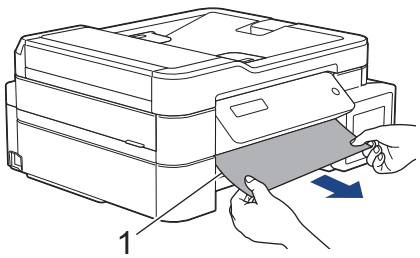
- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

  จับบริเวณที่เว้าซึ่งมีเครื่องหมายสามเหลี่ยมดังแสดงในภาพประกอบ (3) เพื่อเลื่อนหัวพิมพ์
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

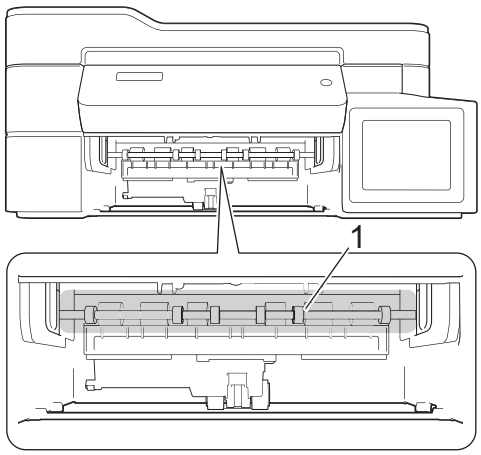
7. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ



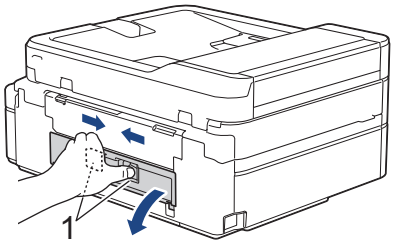
8. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



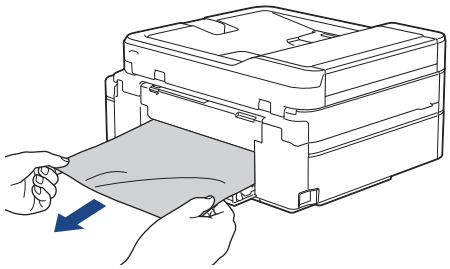
9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว



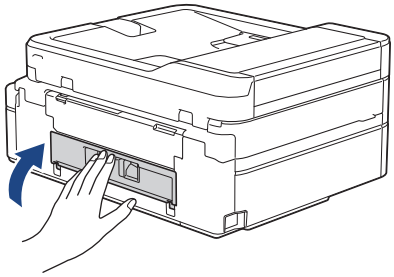
10. บีบคันล็อคทั้งสอง (1) จากนั้นเปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง



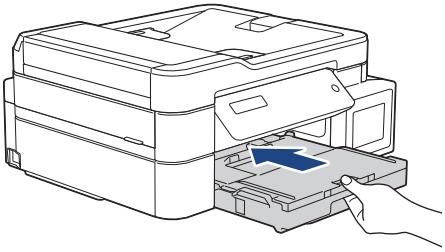
11. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



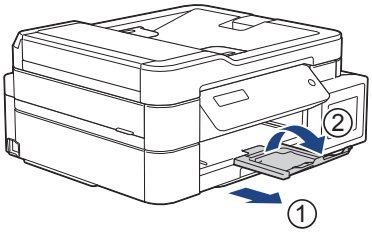
12. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



13. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น



14. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)

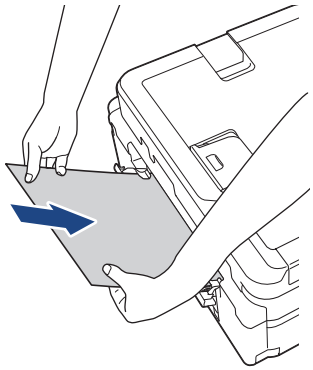


15. เสียบสายไฟใหม่

การทำงานของช่องดึงกระดาษติดเพิ่มเติม

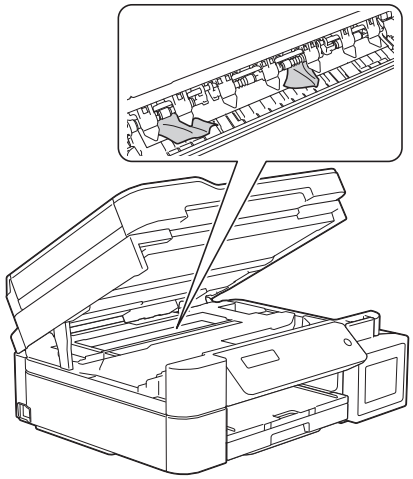
หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ยังคงปรากฏอยู่และคุณประสบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ ให้ปฏิบัติดังนี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า และเปิดฝาปิดช่องป้อนเอกสารด้วยมือ
2. ใส่กระดาษขนาด A4 หรือ Letter แบบหนา เช่น กระดาษเคลือบมัน หนึ่งแผ่นลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ ใส่กระดาษให้ลึกลงไปในช่องป้อนเอกสารด้วยมือ



3. เสียบสายไฟใหม่

   กระดาษที่คุณใส่ลงในช่องป้อนเอกสารด้วยมือจะถูกป้อนผ่านเครื่องและดันออกมา หากกระดาษหนาดันกระดาษใดๆ ที่ติดอยู่ออกมา ให้นำกระดาษที่ติดอยู่ออก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

กระดาษติดด้านใน และด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านใน A /ด้านหน้า)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

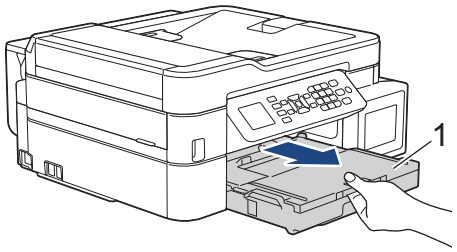
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[Jam A Inside/Front (กระดาษติด A ด้านใน/ด้านหน้า)]` **หรือ** `[Repeat Jam A (กระดาษติดซ้ำ A)]` ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า

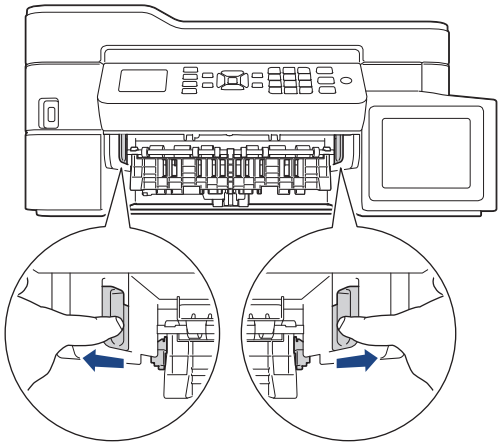
ข้อควรจำ

ก่อนจะถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ คุณสามารถโอนโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้สูญเสียข้อความที่สำคัญได้

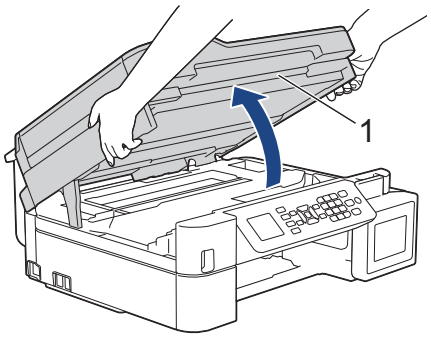
2. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



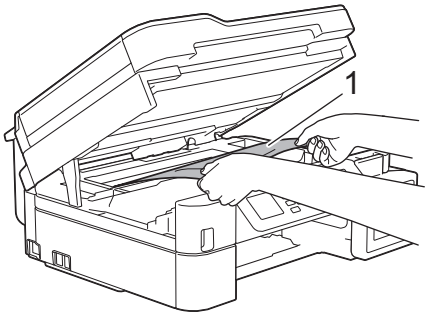
3. ดึงคันล็อคสีเขียวทั้งสองในเครื่องเพื่อปลดกระดาษที่ติดอยู่ออก



4. ใช้มือทั้งสองข้างจับใต้แท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ให้อยู่ในตำแหน่งเปิด

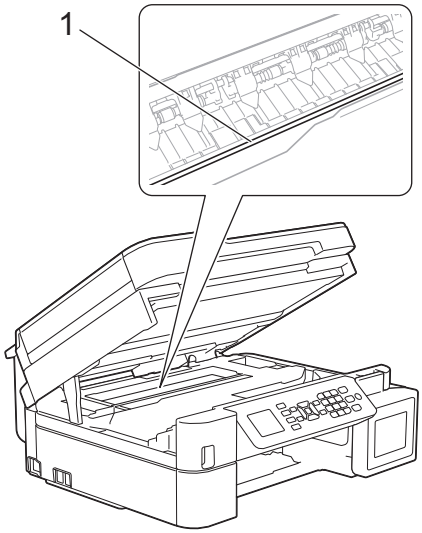


5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



ข้อควรจำ

- ห้ามจับแผ่นเอ็นโค้ดเดอร์ ซึ่งเป็นแผ่นพลาสติกบางๆ ที่ขึงตามความกว้างของเครื่อง (1) มิฉะนั้นอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้

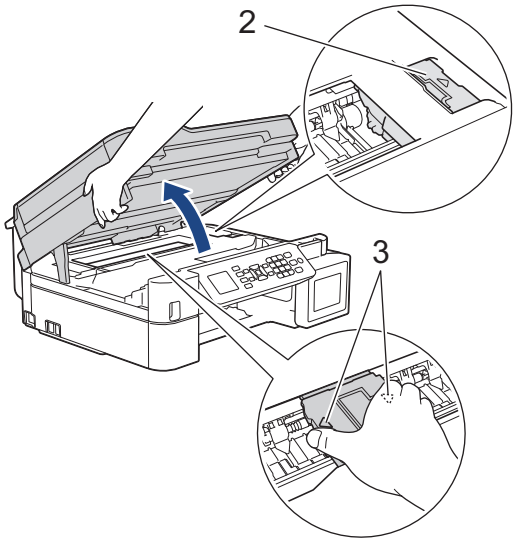


- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ (2) คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

  a. ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟใหม่

  b. เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกดปุ่ม **Stop/Exit (หยุด/ออก)** ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่กึ่งกลาง

  c. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

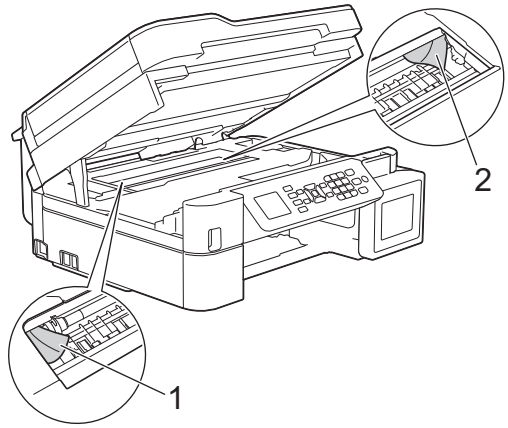


- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

  จับบริเวณที่เว้าซึ่งมีเครื่องหมายสามเหลี่ยมดังแสดงในภาพประกอบ (3) เพื่อเลื่อนหัวพิมพ์

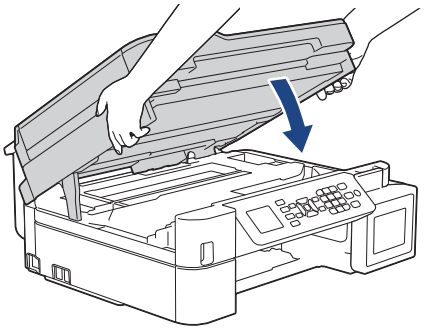
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Repeat Jam A Inside/Front (กระดาษติดซ้ำ A ด้านใน/ด้านหน้า)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)

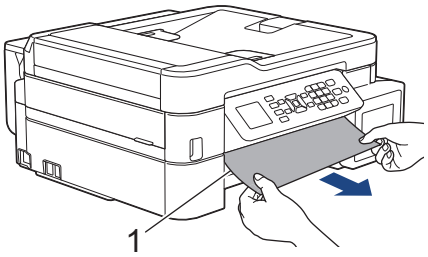


เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

6. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ

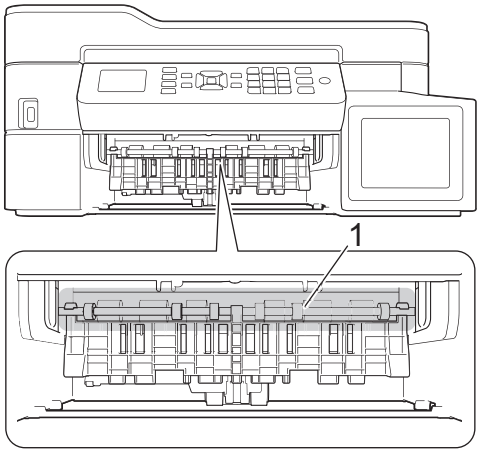


7. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง

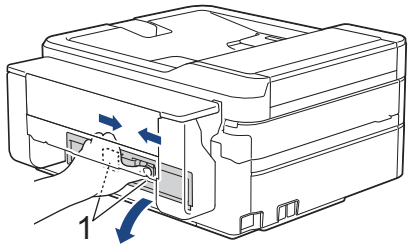


หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Repeat Jam A Inside/Front (กระดาษติดซ้ำ A ด้านใน/ด้านหน้า)] ให้ปฏิบัติดังนี้:

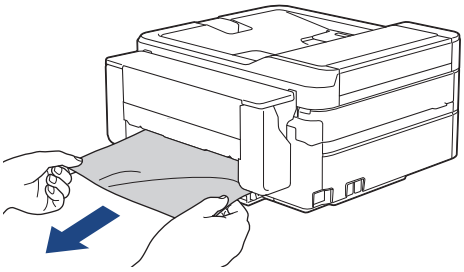
a. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว



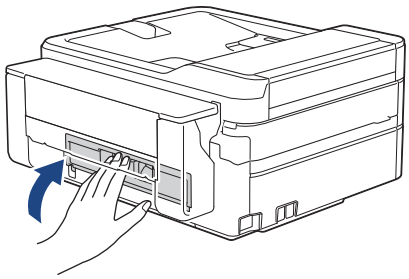
b. บีบคันล็อคทั้งสอง (1) จากนั้นเปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง



c. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง

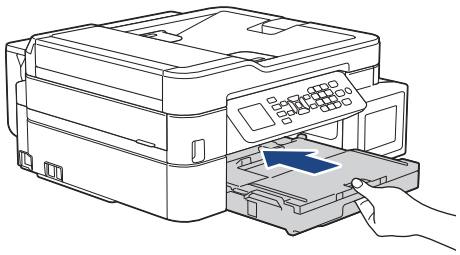


d. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท

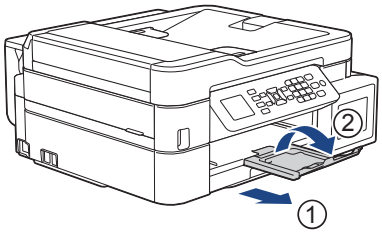


เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

8. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น



9. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)



10. เสียบสายไฟใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

กระดาษติดอยู่ที่ด้านหน้าของเครื่อง (กระดาษติดด้านหน้า B)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

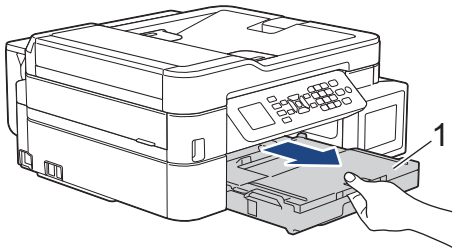
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง [Jam B Front (กระดาษติด B ด้านหน้า)] **หรือ** [Repeat Jam B Front (กระดาษติดซ้ำ B ด้านหน้า)] **ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:**

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า

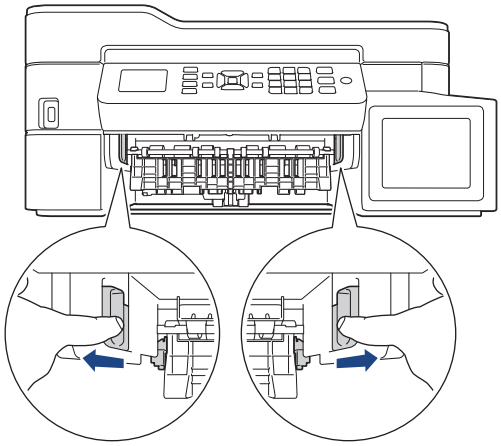
   ข้อควรจำ

   ก่อนจะถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ คุณสามารถโอนโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้สูญเสียข้อความที่สำคัญได้

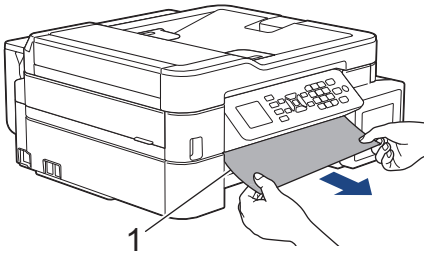
2. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



3. ดึงคันล็อคสีเขียวทั้งสองในเครื่องเพื่อปลดกระดาษที่ติดอยู่ออก

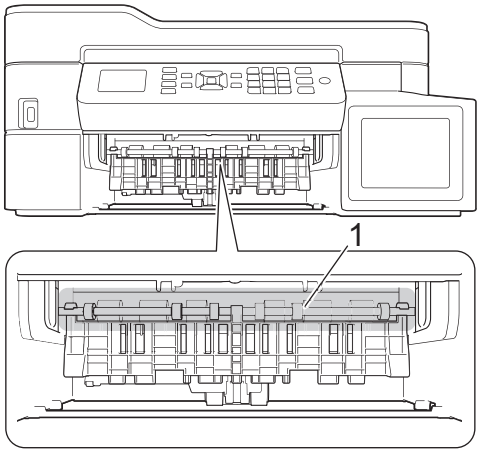


4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกมา

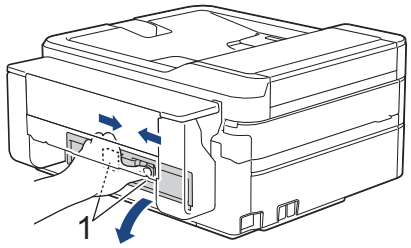


หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Repeat Jam B Front (กระดาษติดซ้ำ B ด้านหน้า)] **ให้ปฏิบัติดังนี้:**

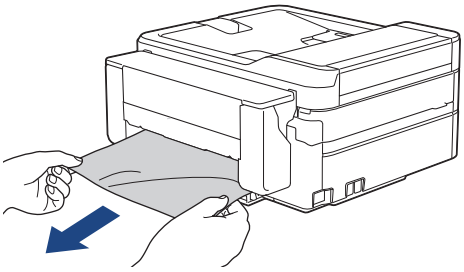
a. **ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว**



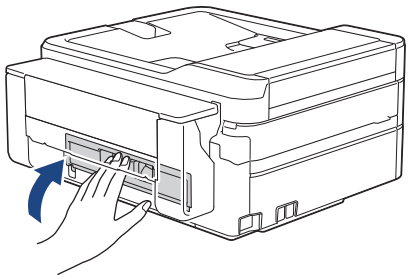
b. **บีบคันล็อคทั้งสอง (1) จากนั้นเปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง**



c. **ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง**

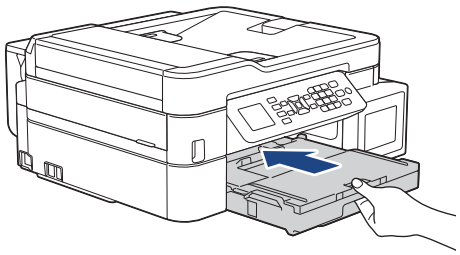


d. **ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท**

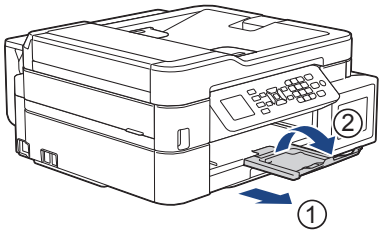


เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

5. **เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น**



6. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)



7. เสียบสายไฟใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

กระดาษติดอยู่ที่ด้านหลังของเครื่อง (กระดาษติดด้านหลัง C)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

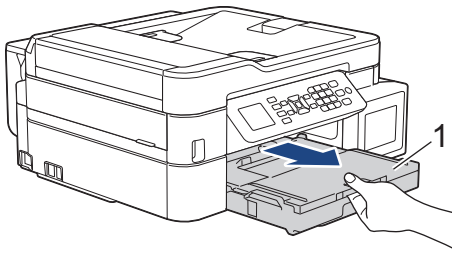
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[Jam C Rear (กระดาษติด C ด้านหลัง)]` ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า

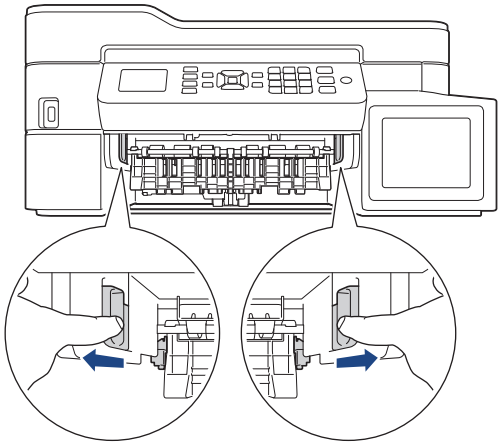
ข้อควรจำ

ก่อนจะถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ คุณสามารถโอนโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้สูญเสียข้อความที่สำคัญได้

2. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง

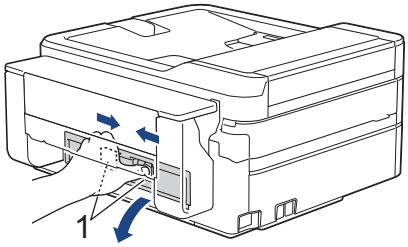


3. ดึงคันล็อคสีเขียวทั้งสองในเครื่องเพื่อปลดกระดาษที่ติดอยู่ออก

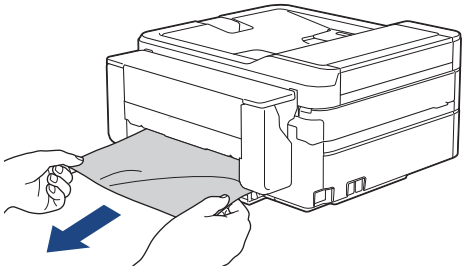


การดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากทางด้านหน้าของเครื่องอาจง่ายกว่าการดึงจากทางด้านหลังของเครื่อง ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับขนาดกระดาษ

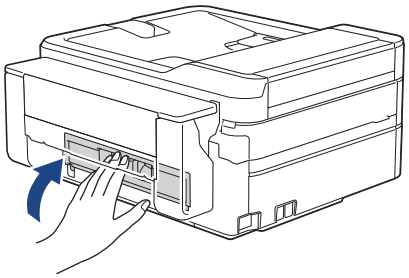
4. บีบคันล็อคทั้งสอง (1) จากนั้นเปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง



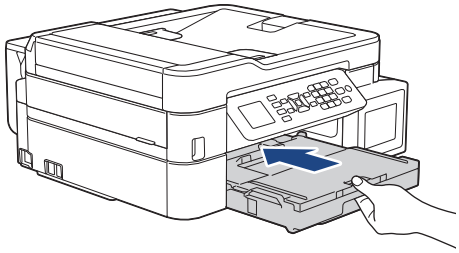
5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



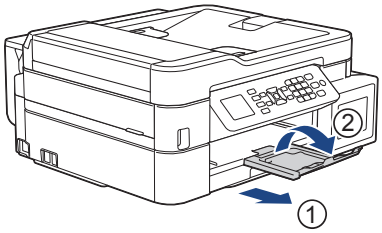
6. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



7. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น



8. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)



9. เสียบสายไฟใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

กระดาษติดในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด D ถาดอเนกประสงค์)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[Jam D MP Tray (กระดาษติด D ถาดอเนกประสงค์)]` ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

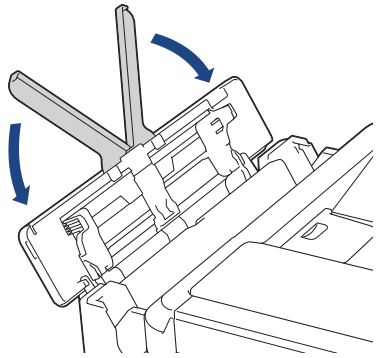
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า

   ข้อควรจำ

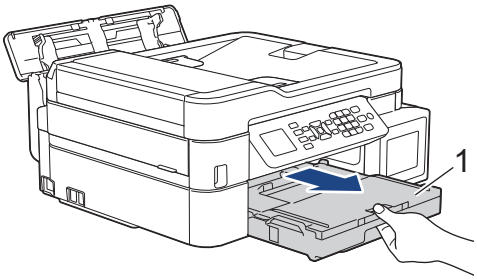
   ก่อนจะถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ คุณสามารถโอนโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้สูญเสียข้อความที่สำคัญได้

2. หยิบกระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดอเนกประสงค์ออก

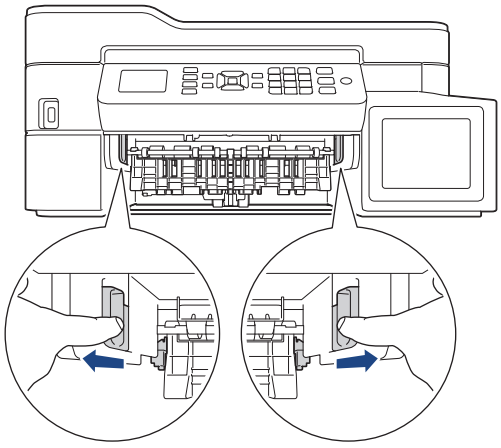
   ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปที่ฝาครอบถาดอเนกประสงค์



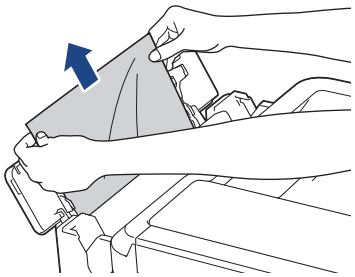
3. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



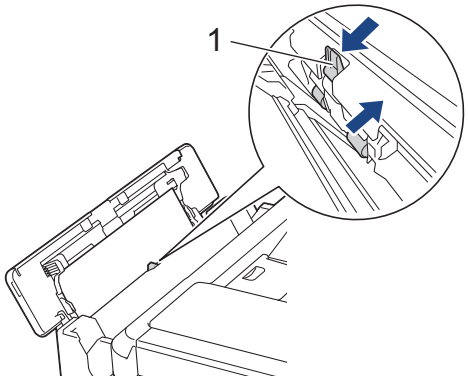
4. ดึงคันล็อคสีเขียวทั้งสองในเครื่องเพื่อปลดกระดาษที่ติดอยู่ออก



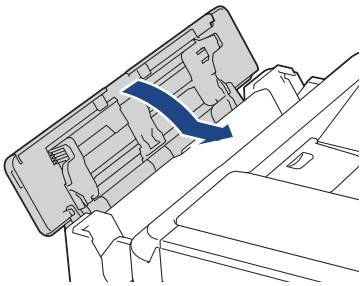
5. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกมา



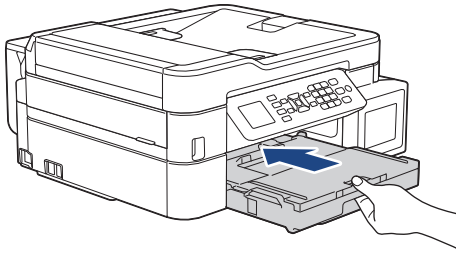
หากคุณประสบปัญหาในการดึงกระดาษออกมา ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทางด้านหลังของเครื่อง จากนั้นดึงกระดาษออก



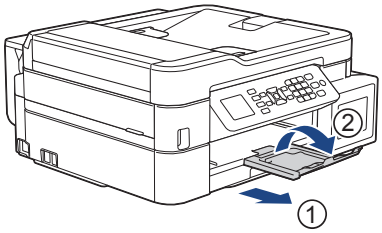
6. ปิดฝาครอบถาดอเนกประสงค์



7. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น



8. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)



9. เสียบสายไฟใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

กระดาษติดในเครื่องและในถาดอเนกประสงค์ (กระดาษติด E ด้านใน/MP)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดง `[Jam E Inside/MP (กระดาษติด E ด้านใน/MP)]` **หรือ** `[Repeat Jam E In/MP (กระดาษติดซ้ำ E ใน/MP)]` **ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้:**

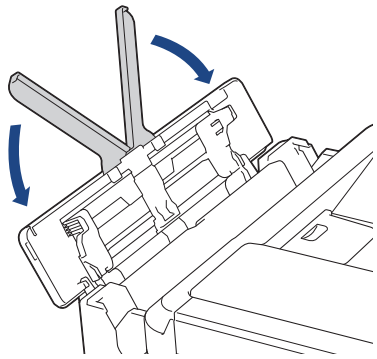
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า

   ข้อควรจำ

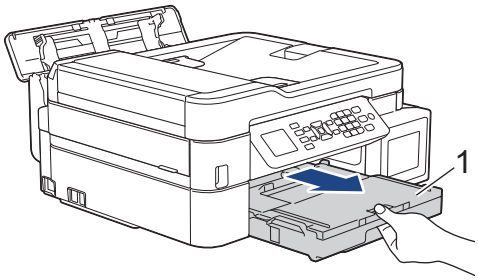
   ก่อนจะถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ คุณสามารถโอนโทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้สูญเสียข้อความที่สำคัญได้

2. หยิบกระดาษที่บรรจุอยู่ในถาดอเนกประสงค์ออก

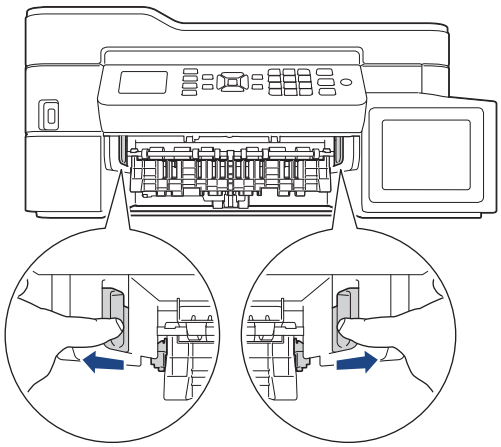
   ใส่แผ่นรองรับกระดาษกลับเข้าไปที่ฝาครอบถาดอเนกประสงค์



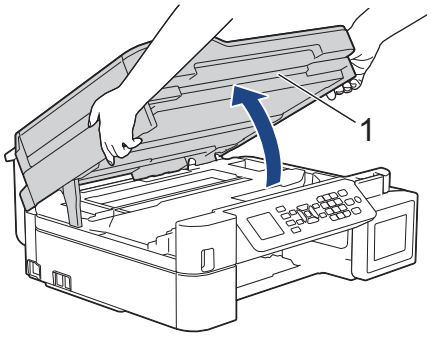
3. ดึงถาดใส่กระดาษ (1) แยกออกจากเครื่อง



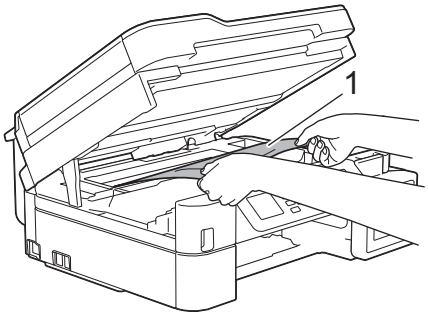
4. ดึงคันโยกสีเขียวทั้งสองในเครื่องเพื่อปลดกระดาษที่ติดอยู่ออก



5. ใช้มือทั้งสองข้างจับใต้แท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ให้อยู่ในตำแหน่งเปิด

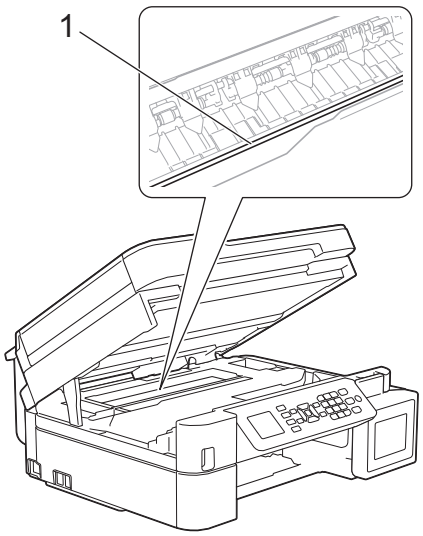


6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง

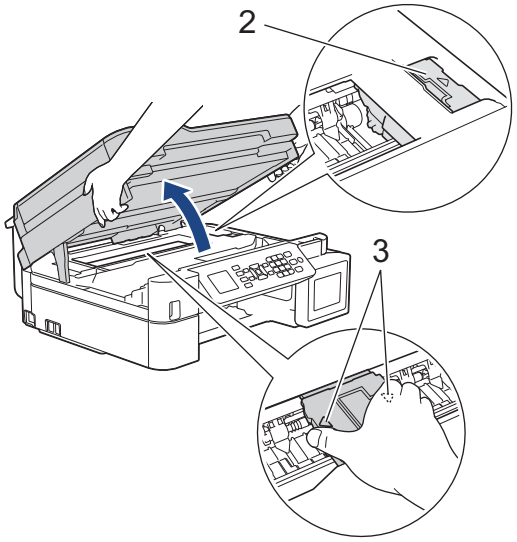


ข้อควรจำ

- ห้ามจับแผ่นเอ็นโค้ดเดอร์ ซึ่งเป็นแผ่นพลาสติกบางๆ ที่ขึงตามความกว้างของเครื่อง (1) มิฉะนั้นอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้



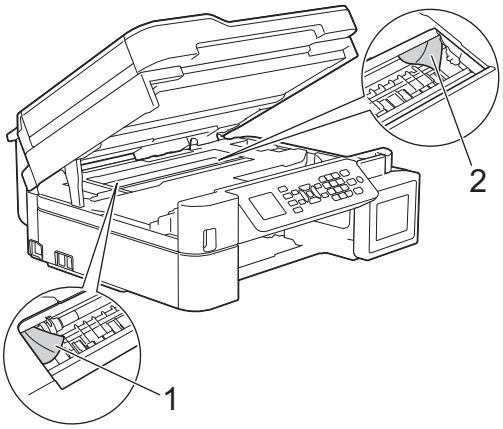
- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ (2) คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:
  a. ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟใหม่
  b. เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกดปุ่ม **Stop/Exit (หยุด/ออก)** ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่กึ่งกลาง
  c. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

  จับบริเวณที่เว้าซึ่งมีเครื่องหมายสามเหลี่ยมดังแสดงในภาพประกอบ (3) เพื่อเลื่อนหัวพิมพ์
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

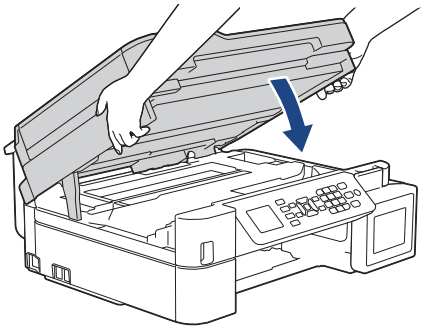
หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam E Inside/MP (กระดาษติด E ด้านใน/MP)] หรือ [Repeat Jam E In/MP (กระดาษติดซ้ำ E ใน/MP)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



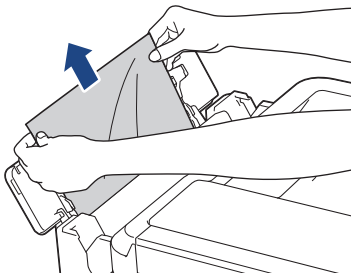
เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

---

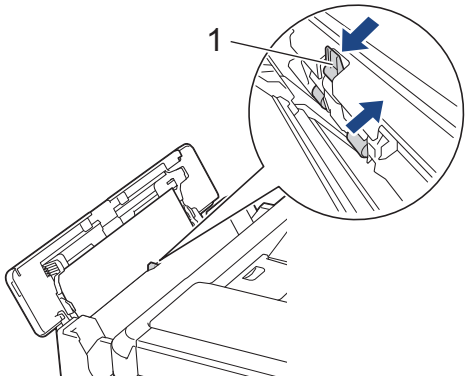
7. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ



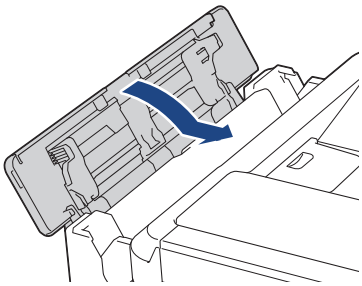
8. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกมา



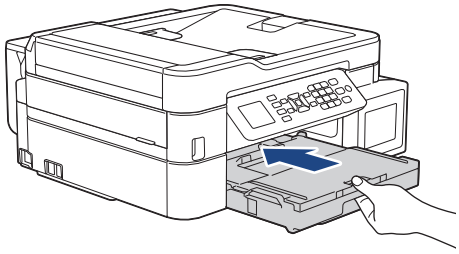
หากคุณประสบปัญหาในการดึงกระดาษออกมา ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทางด้านหลังของเครื่อง จากนั้นดึงกระดาษออก



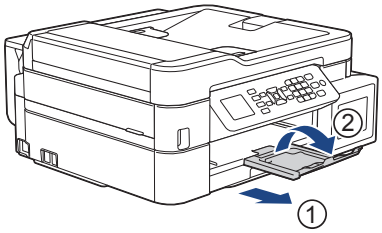
9. ปิดฝาครอบถาดอเนกประสงค์



10. เสียบถาดใส่กระดาษกลับเข้าในเครื่องให้แน่น



11. ในขณะที่จับถาดใส่กระดาษในเครื่อง ให้ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ และจากนั้นกางแผ่นรองกระดาษ (2)



12. เสียบสายไฟใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

เพื่อรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ และความน่าเชื่อถือในการทำงานของเครื่องได้

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

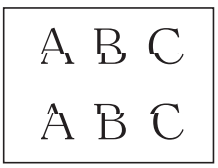
ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง
	ตรวจสอบเพื่อดูว่าจอแสดงผลของเครื่องแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหรือไม่ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา*
	ตรวจดูว่าเครื่องออนไลน์อยู่: • Windows Server 2008 คลิก (เริ่ม) > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **เครื่องพิมพ์** คลิกขวา **Brother MFC-XXXX Printer** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์** ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้ไดรเวอร์ออนไลน์ • Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 คลิก (เริ่ม) > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** คลิกขวา **Brother MFC-XXXX Printer** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และคลิก **ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** คลิก **เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนู ดูว่า **ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์** ไม่ถูกเลือกอยู่ • Windows 8 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม**ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก**ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** คลิกขวา**Brother MFC-XXXX Printer** (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิก**ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก**เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์** • Windows 10 และ Windows Server 2016 คลิก > **ระบบ** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** คลิกขวา **Brother MFC-XXXX Printer** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก **ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก **เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือก**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์** • Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม**ฮาร์ดแวร์** คลิก**ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** คลิกขวา**Brother MFC-XXXX Printer** (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิก**ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก**เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์** • Windows Server 2012 R2 คลิก**แผงควบคุม** บนหน้าจอ**เริ่ม** ในกลุ่ม**ฮาร์ดแวร์** คลิก**ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** คลิกขวา**Brother MFC-XXXX Printer** (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิก**ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก**เครื่องพิมพ์** ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก**ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์**
	มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ กด ▲ หรือ ▶ (Yes (ใช่)) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับสีที่เติมแล้ว กด ▼ หรือ ◀ (No (ไม่)) สำหรับสีที่ไม่ได้เติม ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก*

ปัญหา	คำแนะนำ
	ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำงานงานพิมพ์ใหม่ถูกขัดขวางไม่ให้พิมพ์ออกมาได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์และลบข้อมูลทั้งหมดดังนี้: • Windows Server 2008 คลิก **(เริ่ม)** > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **เครื่องพิมพ์** • Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 คลิก **(เริ่ม)** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** • Windows 8 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** • Windows 10 และ Windows Server 2016 คลิก > **ระบบ** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** • Windows Server 2012 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** • Windows Server 2012 R2 คลิก **แผงควบคุม** บนหน้าจอ **เริ่ม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** • Mac คลิก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** > **Printer & Scanner (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)**
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้*
ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร'	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอพพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือนกัน
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลานานขึ้นในการประมวลผล การส่งข้อมูลและการพิมพ์ ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพค่าอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้: • Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย **การเพิ่มประสิทธิภาพสี** ในแท็บ **ขั้นสูง** • Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก **Color Settings (การตั้งค่าสี)** คลิก **Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง)** และต้องแน่ใจว่าคุณได้ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย **Color Enhancement (การเพิ่มประสิทธิภาพสี)**
	ปิดคุณสมบัติการพิมพ์ไร้ขอบ การพิมพ์ไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์ปกติ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)* **หรือ** *พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)*
	ปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ ความเร็วการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเงียบ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์*

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์*

ปัญหา	คำแนะนำ
	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเมนูของเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)* **หรือ** *ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกเป็นหมึกใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน: • เลยวันหมดอายุที่เขียนไว้ข้างบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก • หมึกอยู่ในเครื่องมากกว่าหกเดือน • ขวดหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน เก็บขวดหมึกบนพื้นผิวราบในที่เย็นและมืด
	ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้งานน้ำหมึกของแท้ของ Brother Brother ไม่แนะนำให้ใช้น้ำหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother หรือเติมด้วยน้ำหมึกอื่นนอกจากน้ำหมึกของแท้ของ Brother
	ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้งานกระดาษชนิดที่แนะนำชนิดใดชนิดหนึ่ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้*
	อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C
เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟิก 	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)* **หรือ** *ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้*
	เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง การใช้ ⏻ จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้ใช้ ⏻ เพื่อปิดเครื่อง การใช้ ⏻ จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด 	ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์*
	เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์*
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้านบนของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือม้วนจนเกินไป ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้*
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง

ปัญหา	คำแนะนำ
	➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ*
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว
คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือตรงด้านล่างของหน้า	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ*
เครื่องพิมพ์แถบเส้นตลอดหน้า	Windows เลือก **รูปแบบกลับด้าน** ในแท็บ **พื้นฐาน** ของไดร์เวอร์เครื่องพิมพ์
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	• Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ **ขั้นสูง** คลิก **ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ** จากนั้นคลิก **การตั้งค่าสีขั้นสูง** ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย **การพิมพ์สองทิศทาง** • Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** คลิก **Advanced (ขั้นสูง)** เลือก **Other Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ)** และยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย **Bi-Directional Printing (การพิมพ์สองทิศทาง)**
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother

ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่
	ตรวจสอบว่าฝาครอบกำจัดกระดาษติดที่ด้านหลังเครื่องปิดอยู่
	ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องแสดงข้อความกระดาษติด และคุณยังพบปัญหา ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา*
	หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ ให้ใส่กระดาษปึกใหม่ลงในถาดใส่กระดาษ
	หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยืดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยืดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่กระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ
	ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ*
	ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ภายในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: น้ำหนักและความหนาของกระดาษ*

ปัญหา	คำแนะนำ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษเพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ • หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด • ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด*
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน*
มีกระดาษติด	➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด* ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
	ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด สำหรับการทำสำเนา ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์* สำหรับการพิมพ์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Windows)* **หรือ** *ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Mac)*
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน	ถ้ากระดาษติดบ่อยๆ ในระหว่างการทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนเอกสารอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ*

การพิมพ์โทรสารรับเข้า (รุ่น MFC)

ปัญหา	คำแนะนำ
• งานพิมพ์ย่อลง • เส้นแนวนอน • ข้อความบรรทัดบนสุดและล่างสุดถูกตัดออก • บรรทัดข้อความหายไป	เหตุการณ์นี้มักจะเกิดจากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไม่ดี ให้ลองถ่ายเอกสาร ถ้าหากสำเนาของคุณดูปกติดี คุณอาจมีการเชื่อมต่อที่ไม่ดี ซึ่งมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งแฟกซ์มาอีกครั้ง
มีเส้นสีดำเมื่อรับโทรสาร	เครื่องสแกนของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น
ขอบด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดออกหรือหน้าเอกสารเดียวถูกพิมพ์เป็นสองหน้า	ถ้าแฟกซ์ที่ได้รับถูกแบ่งเป็นส่วน และพิมพ์เป็นสองหน้า หรือถ้าคุณได้รับหน้าว่างเกินมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้งาน ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ*
	เปิดการลดขนาดอัตโนมัติ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ย่อขนาดหน้าแฟกซ์ขาเข้าที่มีขนาดใหญ่เกินไป*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- บรรจุกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
การโทรไม่ทำงาน (ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น *พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)* ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
	(มีเฉพาะบางประเทศ) เปลี่ยนการตั้งค่าโทน/พัลส์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์*
	(ไม่มีในแอฟริกาใต้) ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยกดปุ่มวางสายและกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรสารก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม (แอฟริกาใต้) หากใช้สายโทรศัพท์ภายนอกเชื่อมต่อกับตัวเครื่อง ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยยกชุดหูฟังโทรศัพท์ภายนอก และกดหมายเลขโดยใช้โทรศัพท์ภายนอก รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรสารก่อนที่จะส่งโทรสาร
	ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องที่ทราบว่าใช้งานได้ และต่อสายโทรศัพท์เข้ากับ ช่องเสียบ จากนั้นยกหูโทรศัพท์และฟังเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้ายังไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้สอบถามบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ และ/หรือ ช่องเสียบที่ผนัง
เครื่องไม่ตอบรับการโทร	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดรับอย่างถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง* ตรวจหาเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย

การจัดการสายเรียกเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องจะ 'ได้ยิน' เสียงเป็นโทนเสียง CNG	หาก การตรวจจับโทรสาร ได้รับการตั้งค่าไว้ที่ เปิด เครื่องของคุณจะไวต่อเสียงมากขึ้น ซึ่งอาจแปลเสียงบางเสียงหรือเสียงเพลงในสายผิดพลาดเป็นเสียงสัญญาณเครื่องโทรสารที่เรียกเข้ามาและตอบกลับด้วยเสียงรับสายโทรสารนั้น ปิดใช้งานเครื่องโดยกด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** ลองเลี่ยงปัญหาโดยการปิดการตรวจจับโทรสาร ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์*
การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยังเครื่อง	ถ้าคุณตอบรับด้วยโทรศัพท์ต่อพ่วงหรือโทรศัพท์ภายนอก ให้กดรหัสเปิดใช้งานระยะไกล (การตั้งค่าจากโรงงานคือ *51) ถ้าคุณตอบรับที่โทรศัพท์ภายนอก ให้กดปุ่ม เริ่ม เพื่อรับแฟกซ์ เมื่อเครื่องของคุณตอบรับ ให้วางสาย
คุณสมบัติแบบกำหนดเองในสายโทรศัพท์สายเดียว	ถ้าคุณใช้การรอสาย การรอสาย/รายชื่อผู้โทรเข้า รายชื่อผู้โทรเข้า จดหมายเสียง เครื่องตอบรับ ระบบแจ้งเตือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
	ตัวอย่างเช่น: ถ้าคุณสมัครรับบริการรับสายเรียกซ้อน หรือบริการแบบกำหนดเองอื่นๆ และสัญญาณของบริการนั้นมาทางสายโทรศัพท์ขณะที่เครื่องของคุณรับส่งแฟกซ์ สัญญาณนั้นอาจทำให้แฟกซ์ถูกขัดจังหวะชั่วคราวหรือขาดการสื่อสารได้ คุณสมบัติการแก้ไขปัญหา (ECM) ของบราเดอร์สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ กรณีนี้เกี่ยวข้องกับวงการระบบโทรศัพท์และเป็นคุณสมบัติทั่วไปของอุปกรณ์ทั้งหมดที่รับส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์สายเดียวที่ร่วมกันใช้งานด้วยคุณสมบัติแบบกำหนดเอง ถ้าการหลีกเลี่ยงการขัดจังหวะแม้เพียงเล็กน้อยก็เป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจของคุณ เราแนะนำให้คุณใช้สายโทรศัพท์แยกที่ไม่มีคุณสมบัติพิเศษ

การรับโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้	(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้) ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณได้ยินเสียงซ่าหรือสัญญาณรบกวนในสายแฟกซ์ ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ
	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น *พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)* ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
	ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่องบราเดอร์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง* • ถ้าคุณมีสายโทรศัพท์ของเครื่องแฟกซ์โดยเฉพาะ และคุณต้องการให้เครื่องของบราเดอร์ตอบรับสายแฟกซ์เข้าทุกสายโดยอัตโนมัติ คุณจะต้องเลือกโหมดแฟกซ์เท่านั้น • ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายเดียวกับเครื่องตอบรับภายนอก คุณควรเลือกโหมด TAD ภายนอก เมื่ออยู่ในโหมด TAD ภายนอก เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรสารรับเข้าโดยอัตโนมัติ และผู้โทรเข้าด้วยเสียงจะสามารถฝากข้อความไว้กับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณ • ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ ในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรสารโดยอัตโนมัติและส่งเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งเพื่อแจ้งเตือนให้คุณรับการโทรด้วยเสียง • ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดด้วยตนเอง เมื่ออยู่ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร
	อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสาย เพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า: • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นเฉพาะแฟกซ์ หรือโทรสาร/โทรศัพท์ ลดการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าเป็นหนึ่งครั้ง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*: *ตั้งจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่องจะตอบรับ (การหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า)* • ถ้าโหมดรับถูกตั้งค่าเป็น TAD ภายนอก ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกดังที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็นสองครั้ง • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นแบบดำเนินการด้วยตนเอง ห้ามปรับการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า
	ให้ผู้อื่นทดลองส่งแฟกซ์หาคุณ • ถ้าคุณได้รับแฟกซ์ทดสอบ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานเป็นปกติ อย่าลืมรีเซ็ทการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าหรือเครื่องตอบรับของคุณกลับสู่ค่าเดิม ถ้าหากยังมีปัญหาการรับสายหลังจากคืนค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า แสดงว่ามีบุคคล เครื่องหรือบริการอื่นที่ตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะตอบรับ • ถ้าคุณไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ แสดงว่ามีเครื่องหรือบริการอื่นที่รบกวนการรับแฟกซ์ของคุณ หรือสายโทรศัพท์ของแฟกซ์อาจมีปัญหา

ปัญหา	คำแนะนำ
	ถ้าคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (โหมด TAD ภายนอก) ในสายเดียวกับเครื่องของบราเดอร์ ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เชื่อมต่อ TAD ภายนอก* 1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ดังแสดงในภาพประกอบ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD)* 2. ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้ตอบรับเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง 3. บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ • บันทึกช่วงที่เสียงเงียบห้าวินาทีเมื่อเริ่มต้นข้อความขาออกของคุณ • จำกัดการพูดไม่เกิน 20 วินาที • จบข้อความขาออกของคุณด้วยรหัสการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ที่ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง เช่น: "หลังจากเสียงสัญญาณ ให้ฝากข้อความหรือกด *51 เพื่อเริ่มส่งแฟกซ์" 4. ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณให้ตอบรับสายโทรเข้า 5. ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother ของคุณเป็น TAD ภายนอก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง*
	ตรวจสอบดูว่าคุณสมบัติการตรวจหาแฟกซ์ของเครื่องบราเดอร์ของคุณเปิดอยู่ การตรวจหาแฟกซ์ เป็นคุณสมบัติที่ให้คุณรับแฟกซ์ได้แม้ว่าคุณจะรับสายด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ต่อพ่วง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์*
	ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น *พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
	(มีเฉพาะบางประเทศ) ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรงตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าชนิดสายโทรศัพท์*

การส่งโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้ากับโทรศัพท์และเต้ารับ ที่ผนัง และช่องเสียบ LINE ที่ตัวเครื่อง ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น *พื้นฐาน (สำหรับ VoIP)* ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
	พิมพ์รายงานการส่งและตรวจสอบหาข้อผิดพลาด ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน*
	สอบถามอีกฝ่ายให้ตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษอยู่
คุณภาพการส่งต่ำ	ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น สูง หรือ สูงมาก ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่องของคุณ ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์*
รายงานการตรวจสอบการรับส่ง แสดงผลว่า RESULT:NG	อาจมีสัญญาณรบกวนชั่วคราวหรือ static ในสาย ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณกำลังส่งข้อความ PC-Fax และได้รับ RESULT:NG ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ เครื่องของคุณอาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่มเติม คุณสามารถปิดการจัดเก็บโทรสาร พิมพ์ข้อความโทรสารในหน่วยความจำ หรือยกเลิกโทรสารที่ชะลอการส่งโทรสาร ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ

ปัญหา	คำแนะนำ
	➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ยกเลิกโทรสารที่กำลังดำเนินการอยู่* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบและยกเลิกโทรสารที่ค้างอยู่*
	(มีเฉพาะบางประเทศ) ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรงตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าชนิดสายโทรศัพท์*
	ถ้าคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP*
แฟกซ์ที่ส่งว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์*
เส้นสีดำเมื่อส่งเอกสาร	เส้นแนวตั้งสีดำบนแฟกซ์ที่คุณส่งโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย
- การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- การแก้ไขปัญหา
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- พิมพ์รายงาน
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

การตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อหมายเลขเป็น [Detection (การตรวจหา)] จะช่วยทำให้การหยุดชั่วคราวของการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Detection (การตรวจหา)] **หรือ** [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Detection (การตรวจหา)] **หรือ** [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

ถ้าคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณกำลังใช้งานสายโทรศัพท์แบบ VoIP เราขอแนะนำให้เปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดในการใช้งานโทรสาร

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Normal (ปกติ)] หรือ [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))] กด **OK (ตกลง)**
      - [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))] จะลดความเร็วโมเด็มเหลือ 9,600 bps และปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น

        เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))]
      - [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชั่นของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Normal (ปกติ)] หรือ [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))] กด **OK (ตกลง)**
      - [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))] จะลดความเร็วโมเด็มเหลือ 9,600 bps และปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น

        เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic(for VoIP) (พื้นฐาน(สำหรับ VoIP))]
      - [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทระบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชั่นของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด

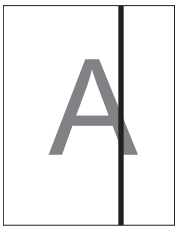
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ปัญหาอื่นๆ

ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
เส้นหรือลายสีดำปรากฏในสำเนา 	เส้นสีดำบนสำเนาโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก กระจกสแกนเนอร์ และแถบสีขาวและพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์*
รอยหรือจุดดำปรากฏในสำเนา	รอยหรือจุดดำในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์*
เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ 	ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง*
สำเนาเอกสารว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์*
ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (รุ่น ADF)	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์*
ฟังก์ชั่นการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่และลองอีกครั้ง

ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows)	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของบราเดอร์ถูกเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกในแอพพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ตัวอย่างเช่นใน Nuance™ PaperPort™ 14SE คลิก **Desktop (เดสก์ท็อป)** > **Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน)** > **Select (เลือก)** เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของบราเดอร์
OCR ไม่ทำงาน	ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน
ผลการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (เส้นสีดำปรากฏขึ้นในข้อมูลที่สแกน) (รุ่น ADF)	ทำความสะอาดแถบสีขาวและแถบกระจกที่อยู่ข้างใต้ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์*
	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์*

ปัญหาเกี่ยวกับ PhotoCapture Center (MFC-T910DW)

ปัญหา	คำแนะนำ
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่

ปัญหา	คำแนะนำ
	➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้ขอบจาก USB Flash Drive* ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายด้วยการตัดส่วนภาพอัตโนมัติ*

ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ของ Brother และทำการติดตั้งใหม่
"อุปกรณ์ไม่ว่าง" ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่าเครื่องไม่แสดงข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอของเครื่อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ปัญหาเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- การแก้ไขปัญหา

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
  คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Windows 7	คลิก (เริ่ม) > **โปรแกรมทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities** คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**เครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย**
Windows 8/ Windows 10	เปิดใช้ (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**เครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย**

- ถ้าหน้าจอ **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ใช่**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
3. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก **การตั้งค่าอื่นๆ** > **เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ** ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

ถ้ายังไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ที่ถูกต้องภายหลังจากที่ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ปิดเราเตอร์ไร้สายของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของคุณ (SSID/คีย์เครือข่าย) ไม่ถูกต้อง	• ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้โปรแกรมช่วยเหลือการตั้งค่าไร้สาย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรม ไปที่หน้าเว็บ **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com • เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง - ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย - ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของจุดการเข้าถึง/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น - ปรึกษาผู้ผลิตจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	ไร้สาย
MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต	ยืนยันว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้งานได้ คุณสามารถค้นหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	ไร้สาย
จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ของคุณอยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่แพร่กระจาย SSID)	• ใส่ชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายด้วยตนเอง • ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณ และกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่	ไร้สาย
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของคุณ (SSID/รหัสผ่าน) ไม่ถูกต้อง	• ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน - เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงที่เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะถูกแสดงบนหน้าจออุปกรณ์มือถือของคุณ	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้งาน Android™ 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากการใช้งาน Wi-Fi Direct) ให้ลองใช้การกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำให้ใช้) และตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์เป็น G/O	Wi-Fi Direct
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณถูกจัดวางไกลจากอุปกรณ์มือถือมากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่นผนังกำแพงหรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth®, เตาไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่	ย้ายอุปกรณ์ออกห่างจากเครื่องพิมพ์บราเดอร์หรืออุปกรณ์มือถือ	Wi-Fi Direct
ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่ยังไม่สามารถทำการกำหนดค่า Wi-Fi Direct ได้ ให้ทำดังต่อไปนี้:	• ปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง • ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องไคลเอนท์ ให้ตรวจสอบยืนยันจำนวนเครื่องที่อนุญาตในเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันของคุณ จากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องจำนวนกี่เครื่องที่เชื่อมต่ออยู่	Wi-Fi Direct

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นแล้วทั้งหมด เราแนะนำให้ใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อคการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน)	• Windows กำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลเพื่ออนุญาตการสแกนเครือข่าย เพื่อเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย ให้ใส่ข้อมูลต่อไปนี้: - ใน **ชื่อ**: พิมพ์คำอธิบายใดๆ เช่น Brother NetScan - ใน **หมายเลขพอร์ต**: พิมพ์ 54925 - ใน **โพรโทคอล**: ให้เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มากับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์ • Mac (Brother iPrint&Scan) ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป)** > **Applications (แอพพลิเคชั่น)** จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Brother iPrint&Scan หน้าต่าง Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น คลิกปุ่ม **เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณอีกครั้ง (ไดรเวอร์ TWAIN) ในแถบเมนู **Finder (ตัวค้นหา)** คลิก **Go (ไป)** > **Applications (แอพพลิเคชั่น)** > **Brother** จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Device Selector หน้าต่าง Device Selector จะปรากฏขึ้น เลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า **Status (สถานะ)** เป็น **idle (ว่าง)** จากนั้นคลิก**OK (ตกลง)**	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณปิดกั้นไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย (คุณสมบัติการรับ PC-Fax ทางเครือข่ายไม่สามารถทำงานได้) (Windows)	ตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลเพื่ออนุญาต PC-FAX Rx เพื่อเพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx ให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้: • ใน **ชื่อ**: ใส่คำอธิบายใดๆ ก็ได้ เช่น Brother PC-FAX Rx • ใน **หมายเลขพอร์ต**: พิมพ์ 54926 • ใน **โพรโทคอล**: ให้เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มากับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณปิดกั้นไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย	ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยบางอย่างอาจปิดกั้นการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องสนทนาแจ้งเตือนการรักษาความปลอดภัย แม้หลังจากที่การติดตั้งสำเร็จแล้ว เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย หรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการกำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีที่มีอยู่	• ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ตรวจสอบยืนยันทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่องพิมพ์บราเดอร์ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	ระบบใช้สาย/ไร้สาย

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
	• Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย • Mac ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping.*	
งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ	• ถ้าหากงานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบงานพิมพ์นั้นออก • มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: - Windows 7 คลิก (เริ่ม) > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์และโทรสาร** - Windows 8 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** - Windows 10 และ Windows Server 2016 คลิก > **ระบบ** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** - Windows Server 2008 คลิก **เริ่ม** > **แผงควบคุม** > **เครื่องพิมพ์** - Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก **การตั้งค่า** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** > **เครื่องพิมพ์** - Windows Server 2012 R2 คลิก **แผงควบคุม** บนหน้าจอ **เริ่ม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** ให้คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** - Mac คลิก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** > **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)**.	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามที่กล่าวไว้ข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ และติดตั้งใหม่อีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ตรวจสอบ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับเครือข่ายเปิดเครื่องอยู่	**ตรวจสอบดังต่อไปนี้** • สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์บราเดอร์เปิดเครื่องอยู่ • จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่ • วัสดุป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด • ฝาครอบสแกนเนอร์และฝาครอบกำจัดกระดาษติดปิดสนิท • กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง • (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเชื่อมต่อเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์บราเดอร์และเราเตอร์หรือฮับอย่างแน่นหนา	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าคุณสามารถสั่ง “ping” เครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้หรือไม่	Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac: สั่ง ping <ipaddress> หรือ <nodename> • สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ • ไม่สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายและใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ (Mac) ตรวจสอบยืนยันว่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ได้รับการตั้งค่าถูกต้อง	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่คุณยังพบปัญหา ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อหาข้อมูล SSID และคีย์เครือข่าย และตั้งค่าให้ถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - Windows 7

     คลิก /**(เริ่ม)** > **โปรแกรมทั้งหมด** > **อุปกรณ์เสริม** > **พร้อมท์คำสั่ง**
   - Windows 8

     เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก **ค้นหา** > **พร้อมท์คำสั่ง**
   - Windows 10

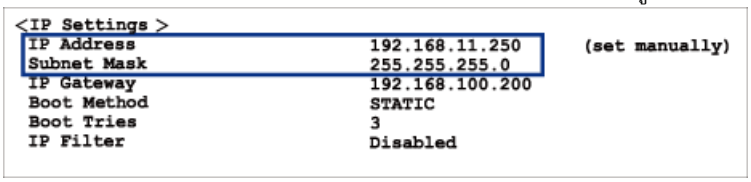
     คลิก > **ระบบ** > **พร้อมท์คำสั่ง**
2. พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ
3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์
4. พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

1. เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu
2. คลิก **Network (เครือข่าย)** > **Advanced (ขั้นสูง)** > **TCP/IP**
3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์



ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าซับเน็ตมาสก์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โฮสต์จะแตกต่างกัน

	ที่อยู่เครือข่าย	ที่อยู่โฮสต์	
เลขที่อยู่ไอพี	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1–254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในซับเน็ตมาสก์
ซับเน็ตมาสก์	255.255.255.	0	โดยปกติจะไม่มีปัญหาเมื่อซับเน็ตมาสก์เป็น "255.255.255.0" ใช้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันว่า Google Cloud Print™ เปิดใช้งาน
	ยืนยันว่าเครื่องของคุณลงทะเบียนกับ Google Cloud Print™ แล้ว หากไม่มีการลงทะเบียน ให้พยายามลงทะเบียนอีกครั้ง
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ➤➤ *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*
	ไฟล์บางไฟล์อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ หรืออาจไม่ปรากฏเหมือนกับที่แสดง
ฉันไม่สามารถลงทะเบียนเครื่อง Brother ของฉันด้วย Google Cloud Print™ ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
	ยืนยันว่าตั้งวันที่และเวลาบนเครื่องของคุณได้ถูกต้อง
ฉันไม่เห็นข้อความยืนยันบนเครื่อง Brother ของฉันเมื่อฉันพยายามจะลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print™ แม้จะทำซ้ำขั้นตอนการลงทะเบียนแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้ใช้งานขณะที่คุณกำลังลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print™

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือใกล้กับเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด ดูบทความเกี่ยวกับความช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Version (เวอร์ชั่น)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ)	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา

4. กด **OK (ตกลง)**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพเดตเฟิร์มแวร์)	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ)	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา

4. กด **OK (ตกลง)**
5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา

ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

ข้อควรจำ

(MFC-T810W/MFC-T910DW)

เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องใหม่ โทรสารของคุณซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องอาจถูกลบออก ก่อนตั้งค่าเครื่องใหม่ คุณสามารถถ่ายโอนโทรสารของคุณไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้ข้อความที่สำคัญสูญหายไปได้

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Reset (รีเซ็ต)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือกตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้ กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ สำหรับ [Reset (รีเซ็ต)] เพื่อยืนยัน
4. กด ▲ สำหรับ [Yes (ใช่)] เพื่อรีบูทเครื่อง
   เครื่องจะเริ่มต้นใหม่

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Reset (รีเซ็ต)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือกตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้ กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▶ เป็นเวลา 2 วินาทีเพื่อยืนยัน
   เครื่องจะเริ่มต้นใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
- ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ข้อควรจำ

(MFC-T810W/MFC-T910DW)

เมื่อคุณตั้งค่าเครื่องใหม่ โทรสารของคุณซึ่งจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องอาจถูกลบออก ก่อนตั้งค่าเครื่องใหม่ คุณสามารถถ่ายโอนโทรสารของคุณไปยังคอมพิวเตอร์หรือเครื่องโทรสารเครื่องอื่นเพื่อไม่ให้ข้อความที่สำคัญสูญหายไปได้

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ดังต่อไปนี้:

1. [Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)]

   คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณต้องการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่ เช่น วันที่และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า สมุดที่อยู่ รายงานโทรสาร และประวัติการโทรจะยังคงอยู่ (รุ่น MFC)

2. [Network (เครือข่าย)]/[Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)]

   ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี

3. [Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)]/[Address & Fax (ที่อยู่และโทรสาร)] **(รุ่น MFC)**

   สมุดที่อยู่และโทรสารจะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:

   - **สมุดที่อยู่และกลุ่มการตั้งค่า**
   - **รหัสประจำเครื่อง**

     ชื่อและหมายเลข
   - **รายงาน**

     รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรสาร
   - **ประวัติ**

     ประวัติรหัสผู้โทร [1]และสายโทรออก
   - **โทรสารในหน่วยความจำ**

4. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

   ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่เพื่อการตั้งค่าใหม่ให้การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์

(MFC-T810W/MFC-T910DW)

ปลดสายอินเตอร์เฟสก่อนเลือก [Network (เครือข่าย)]/[Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)] **หรือ** [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

1 (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)

การบำรุงรักษาตามปกติ

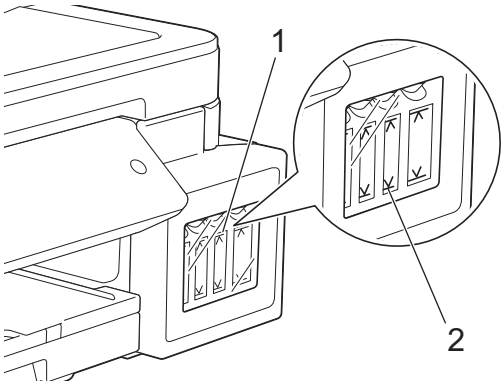
- เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

เติมหมึกลงในแทงค์หมึก

เมื่อเครื่องตรวจจับได้ว่าน้ำหมึกกำลังจะหมด เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงว่าแทงค์หมึกใดเหลือน้อยหรือจำเป็นต้องเติม ต้องแน่ใจว่าทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อเติมหมึกลงในแทงค์หมึกตามลำดับที่ถูกต้อง

คุณสามารถตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริงด้วยสายตาได้โดยการมองผ่านช่อง (1) ของแทงค์หมึก หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง (2) ใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก



น้ำหมึกใต้ขีดล่างมีความจำเป็นในการป้องกันไม่ให้อากาศทำให้ชุดหัวพิมพ์แห้งและเสียหาย

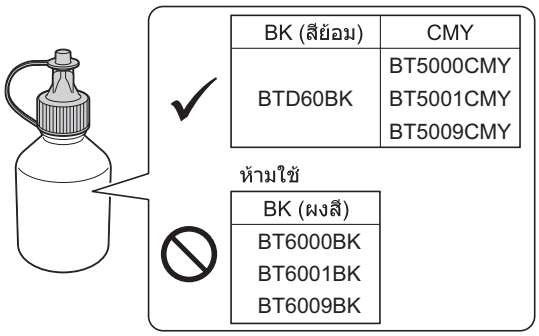
เติมหมึกลงในแทงค์หมึกเมื่อระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง

⚠ ข้อควรระวัง

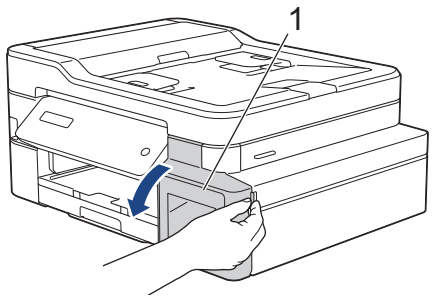
หากหมึกเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำทันที หากปล่อยไว้ อาจทำให้ตาแดงหรือเกิดการอักเสบที่ไม่รุนแรง ในกรณีที่เกิดความผิดปกติ กรุณาปรึกษาแพทย์

ข้อควรจำ

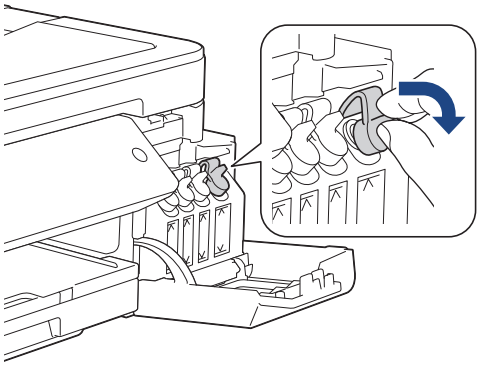
- Brother แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณใช้หมึกเติมของแท้ของ Brother เท่านั้น การใช้หรือพยายามใช้หมึกที่มีแนวโน้มว่าไม่สามารถใช้งานกับเครื่อง Brother ได้อาจเป็นสาเหตุให้เครื่องชำรุดเสียหาย และ/หรือทำให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การรับประกันของเราไม่ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่เกิดจากการใช้หมึกจากผู้ผลิตรายอื่นที่ไม่ผ่านการรับรอง เพื่อปกป้องการลงทุนของคุณและเพื่อให้ได้งานคุณภาพเยี่ยมจากเครื่อง Brother เราขอแนะนำว่าควรใช้หมึกของแท้ของ Brother
- ตรวจสอบชื่อรุ่นขวดหมึกบนป้ายฉลาก น้ำหมึกที่ไม่ถูกต้องอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้



1. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก (1)



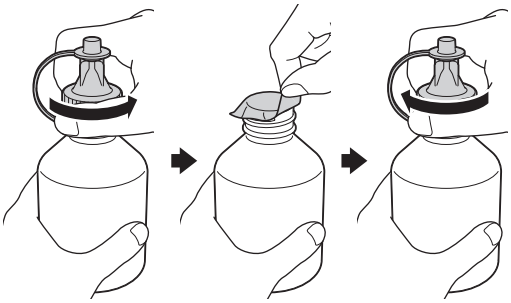
2. ดึงแท็บลงด้านล่างเพื่อเปิดฝาของแทงค์หมึกสำหรับสีที่คุณต้องการเติม



หมายเหตุ

ระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับน้ำหมึกขณะจัดการกับฝาของแทงค์หมึก

3. ถอดฝาของขวดหมึก แกะฟิล์มออกจากขวดหมึก จากนั้นปิดฝากลับเข้าที่



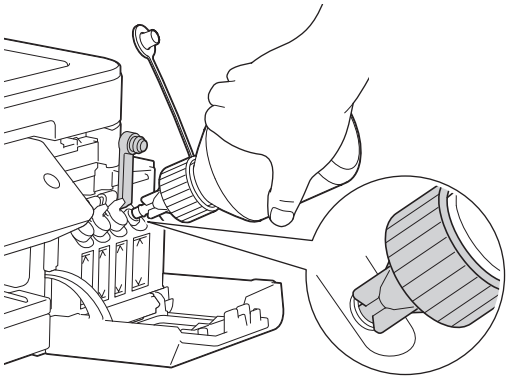
ข้อควรจำ

- ปิดฝาขวดหมึกกลับเข้าที่ให้แน่น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วได้
- ห้ามเขย่าขวดหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

4. นำส่วนปลายของขวดหมึกออก

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสีของฝาแทงค์หมึกตรงกับสีหมึกที่คุณต้องการเติม

เสียบปากขวดหมึกเข้าไปให้แน่นเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก เติมน้ำหมึกลงในแทงค์หมึกโดยการบีบขวดเบาๆ ดังที่แสดงในภาพประกอบ



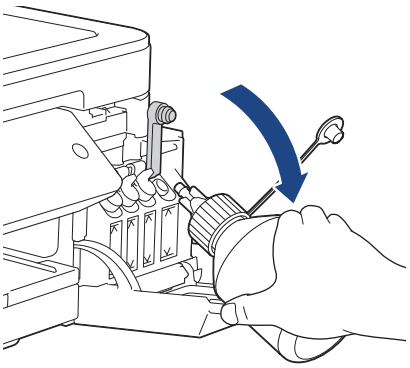
ข้อควรจำ

ระมัดระวังไม่ให้เติมหมึกเลยขีดบนเหนือเครื่องหมายเติมสูงสุด

หมายเหตุ

- ระมัดระวังไม่ให้หมึกหกขณะเติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- เติมหมึกให้หมดทั้งขวดหากไม่เกินขีดบน

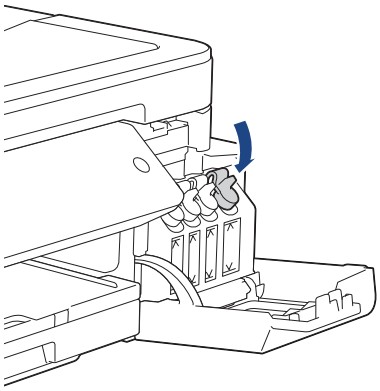
6. หันปากขวดขึ้นเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก จากนั้นนำปากขวดออกจากแทงค์หมึก



หมายเหตุ

หากมีหมึกเหลืออยู่ในขวด ให้ปิดฝาขวดเข้าที่ให้แน่นและเก็บขวดหมึกให้ตั้งตรงบนพื้นราบในที่เย็นและมืด

7. กดฝาของแทงค์หมึกลงเพื่อปิดให้แน่น



8. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแทงค์หมึกแต่ละแทงค์ที่คุณต้องการเติม
9. ปิดฝาครอบแทงค์หมึก

เมื่อคุณเปิดและปิดฝาครอบแทงค์หมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่

- หากคุณเติมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้กด ▲ ([Yes (ใช่)]) และกด ▲ ([Yes (ใช่)]) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับสีที่เติม
- หากคุณไม่ได้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก ต้องแน่ใจว่ากด ▼ ([No (ไม่)])

ข้อควรจำ

- หากคุณผสมสีโดยไม่ตั้งใจด้วยการเติมหมึกผิดแทงค์ ให้ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- เมื่อเปิดขวดหมึกแล้ว ต้องใช้ให้หมดภายในหกเดือน ให้ใช้ขวดหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

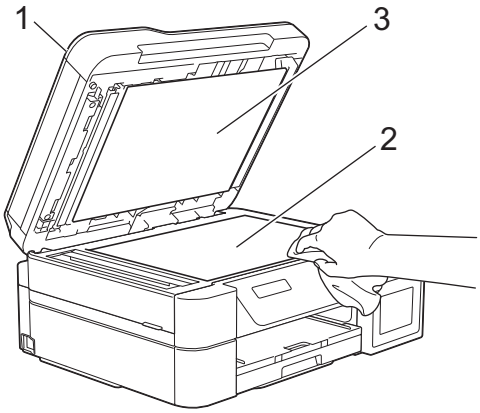
- การบำรุงรักษาตามปกติ
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

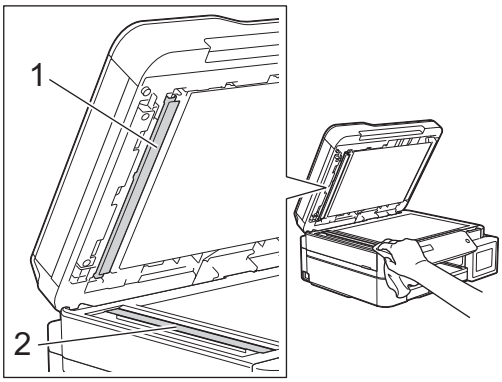
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดสแกนเนอร์

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



3. ในชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มีขนชุบน้ำ (รุ่นที่มี ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เท่านั้น)



(รุ่นที่มี ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เท่านั้น)

นอกจากการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแถบกระจกด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำแล้ว ใช้ปลายนิ้วของคุณสัมผัสกระจกเพื่อตรวจหาสิ่งสกปรกที่ตกค้างอยู่ ถ้าคุณรู้สึกว่ามีสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ทำความสะอาดกระจกอีกครั้งโดยเน้นเฉพาะจุด คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดซ้ำอีกสามหรือสี่ครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำสำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง

เมื่อมีสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดติดอยู่บนแถบกระจกสแกนเนอร์ ตัวอย่างงานพิมพ์จะแสดงเส้นแนวตั้งขึ้นมา

หลังจากทำความสะอาดแถบกระจกสแกนเนอร์ เส้นแนวตั้งจะหายไป

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์
- ปัญหาอื่นๆ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟฟิคในหน้าที่พิมพ์ออกมา ขึ้นอยู่กับ สี ที่มีปัญหา เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำ สาม สี พร้อมกัน (เหลือง/ฟ้า/ชมพู) หรือทั้งสี่ สี พร้อมกันก็ได้
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Cleaning (การทำความสะอาด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Black (ดำ)], [Colour (สี)] หรือ [All (ทั้งหมด)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)**
   เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

- หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินสามครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)] กด **OK (ตกลง)**
   e. เลือก [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▶
   เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

- หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินสามครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - สำหรับ Windows Server 2008

     คลิก **(เริ่ม)** > **แผงควบคุม** > **ฮาร์ดแวร์และเสียง** > **เครื่องพิมพ์**
   - สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

     คลิก **(เริ่ม)** > **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
   - สำหรับ Windows 8

     ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
   - สำหรับ Windows Server 2012

     ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
   - สำหรับ Windows Server 2012 R2

     คลิก **แผงควบคุม** บนหน้าจอ **เริ่ม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
   - สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

     คลิก > **ระบบ** > **แผงควบคุม** ในกลุ่ม **ฮาร์ดแวร์และเสียง** คลิก **ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์**
2. คลิกขวาไอคอน **Brother MFC-XXXX Printer** (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือกตัวเลือก **กำหนดลักษณะการพิมพ์** ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

   กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ
3. คลิกแท็บ **บำรุงรักษา**
4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
การทำความสะอาดหัวพิมพ์...	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

5. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...** คลิก **เริ่ม**

     เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
   - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **การทำความสะอาดหัวพิมพ์...** เลือกตัวเลือก **ดำเท่านั้น, สีเท่านั้น** หรือ **ทั้งหมด** สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **ต่อไป**
6. เลือกตัวเลือก **ธรรมดา, ละเอียด** หรือ **ละเอียดมาก** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **ต่อไป**
7. คลิก **เริ่ม**

   เครื่องเริ่มทำความสะอาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu
2. เลือก **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)** จากนั้นเลือกเครื่อง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)**
4. คลิกแท็บ **Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์)** และจากนั้นคลิกปุ่ม **Open Printer Utility (เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)**

   หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น
5. คลิกเมนู **Control (ควบคุม)** และจากนั้นเลือก **Maintenance (การบำรุงรักษา)**
6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Check Print Quality... (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...)	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
Print Head Cleaning... (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...)	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

7. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Check Print Quality... (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...)** คลิก **Start (เริ่ม)**

     เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
   - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Print Head Cleaning... (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...)** เลือกตัวเลือก **Black only (ดำเท่านั้น)**, **Color only (สีเท่านั้น)** หรือ **All (ทั้งหมด)** สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **Next (ต่อไป)**
8. เลือกตัวเลือก **Normal (ธรรมดา)**, **Strong (ละเอียด)** หรือ **Strongest (ละเอียดมาก)** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **Next (ต่อไป)**
9. คลิก **Start (เริ่ม)**

   เครื่องเริ่มทำความสะอาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

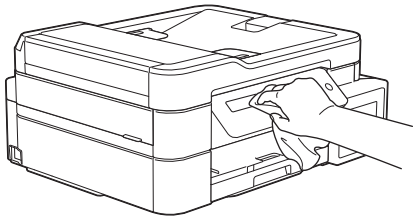
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ข้อควรจำ

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาด (รวมถึงเอธานอล)

1. กด ⏻ ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (ปิดเครื่อง)] ประมาณสองสามวินาทีก่อนที่ไฟฟ้าจะดับลง
2. ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มชนิดไม่มีขน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

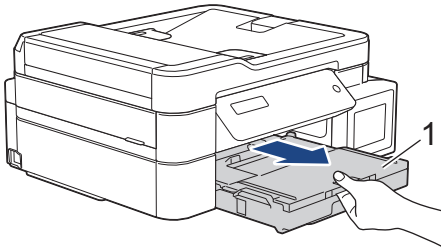
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

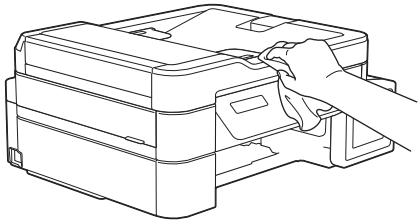
ข้อควรจำ

- การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่แผงควบคุม เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้

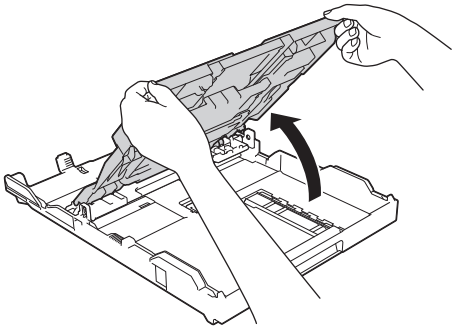
1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



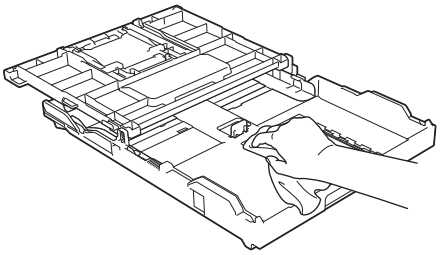
3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



4. ยกฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก และนำสิ่งที่ติดอยู่ด้านในถาดใส่กระดาษออก



5. เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



6. ปิดฝาครอบถาดรองรับกระดาษออก และค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

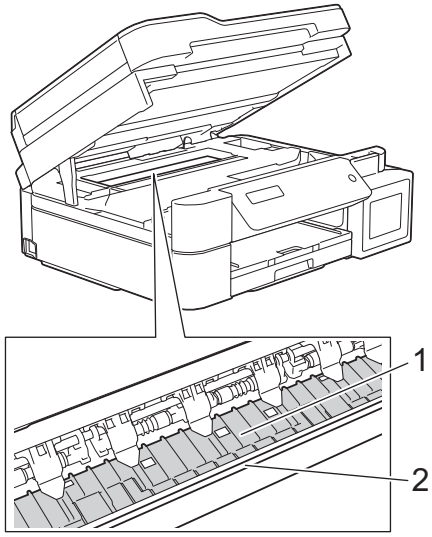
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์

คำเตือน

ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

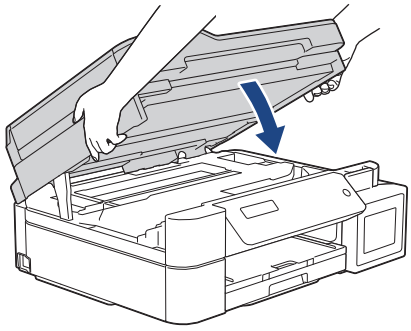
1. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
2. ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เช็ดคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่มชนิดไม่มีขน



ข้อควรจำ

ห้ามจับแผ่นเอ็นโค้ดเดอร์ ซึ่งเป็นแผ่นพลาสติกบางๆ ที่ขึงตามความกว้างของเครื่อง (2) มิฉะนั้นอาจสร้างความเสียหายให้แก่เครื่องได้

3. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ



4. เสียบสายไฟใหม่

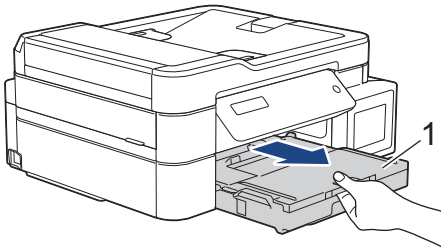
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

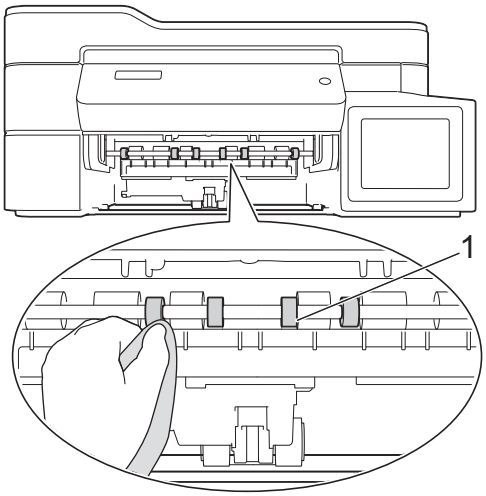
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

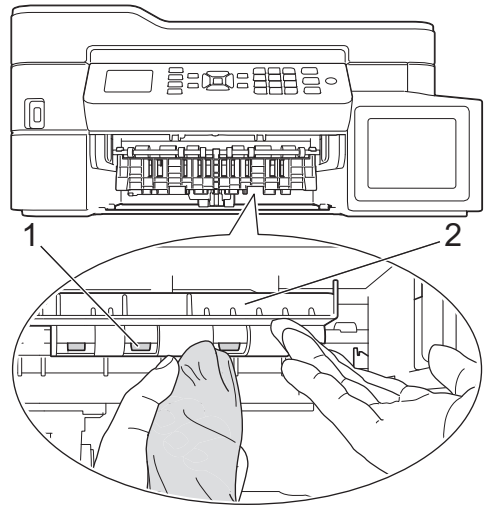
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



4. ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดทีละด้าน หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



5. (MFC-T910DW) ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติด (2) ขึ้น จากนั้นทำความสะอาดด้านหลังของลูกยางป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกยางด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
7. เสียบสายไฟใหม่

อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

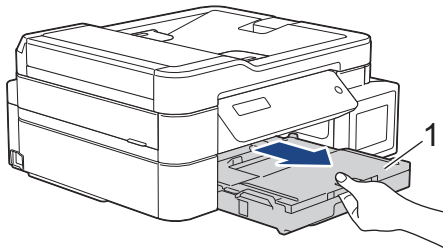
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

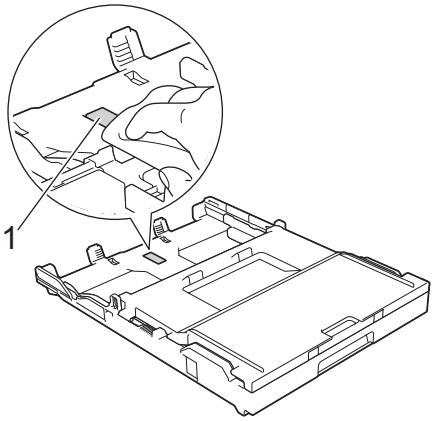
ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นในถาด

1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากตัวเครื่องจนสุด



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ
   หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

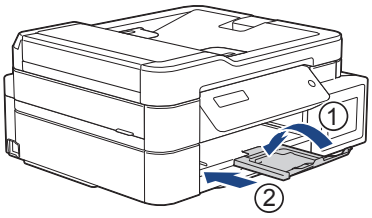
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

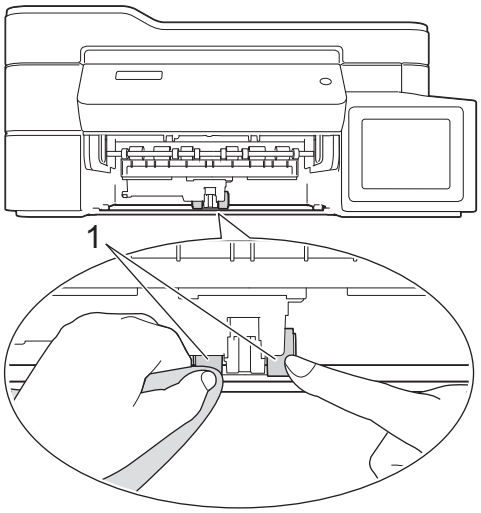
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดลูกยางป้อนกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติดเพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนอย่างถูกต้อง

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



3. ดึงถาดใส่กระดาษออกมาจากตัวเครื่อง
4. ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



5. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
6. เสียบสายไฟใหม่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

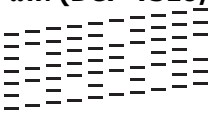
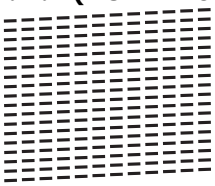
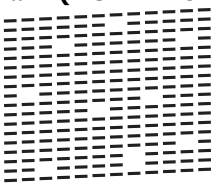
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์และตรวจดูรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

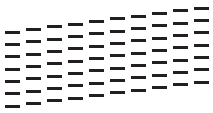
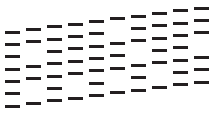
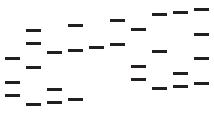
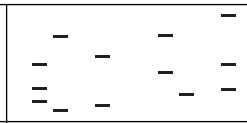
DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [ImproveQuality (ปรับปรุงคุณภาพ)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Check Quality (ตรวจสอบคุณภาพ)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Colour Start (เริ่มต้นสี)**
   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
4. ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ
5. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - หากทุกเส้นคมชัดและมองเห็นได้ กด ▲ เพื่อเลือก [Yes (ใช่)]
     กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อสิ้นสุดการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
   - หากเส้นหายไป (ดู **ไม่ดี** ด้านล่าง) กด ▼ เพื่อเลือก [No (ไม่)]
     ใช้ได้ (DCP-T310/DCP-T510W)

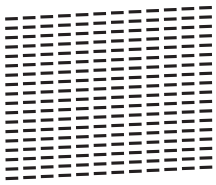
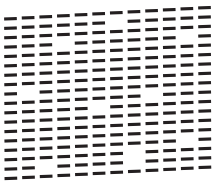
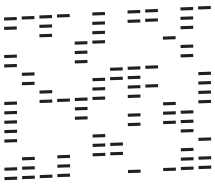
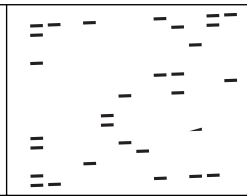
     ไม่ดี (DCP-T310/DCP-T510W)
     
     ใช้ได้ (DCP-T710W/MFC-T810W)
     
     ไม่ดี (DCP-T710W/MFC-T810W)
     
6. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกหนึ่งแพทเทิร์นที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

ดูตัวอย่างด้านล่างเพื่อตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

DCP-T310/DCP-T510W

แพทเทิร์น				
คุณภาพการพิมพ์	None (ไม่มี)	A Few (เล็กน้อย)	About Half (ประมาณครึ่งหนึ่ง)	Many (มาก)

DCP-T710W/MFC-T810W

แพทเทิร์น				
คุณภาพการพิมพ์	None (ไม่มี)	A Few (เล็กน้อย)	About Half (ประมาณครึ่งหนึ่ง)	Many (มาก)

7. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - หากจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด **Colour Start (เริ่มต้นสี)** เพื่อเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาด
   - หากไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)** เพื่อสิ้นสุดการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
8. หลังจากสิ้นสุดขั้นตอนการทำความสะอาด กด ▲ จากนั้น กด **Colour Start (เริ่มต้นสี)**

   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินสามครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้

หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นแนวนอนจะหายไป

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**

b. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**

c. เลือก [Impr. PrintQuality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] กด **OK (ตกลง)**

d. เลือก [Impr. PrintQuality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] อีกครั้ง กด **OK (ตกลง)**

3. กด ▶

   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

4. ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ

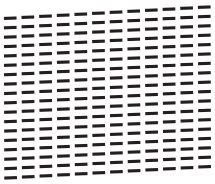
5. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

   - หากทุกเส้นคมชัดและมองเห็นได้ กด ◀ เพื่อเลือก [No (ไม่)]

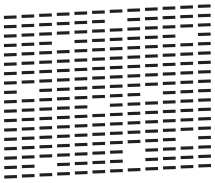
     สิ้นสุดการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

   - หากเส้นหายไป (ดู **ไม่ดี** ด้านล่าง) กด ▶ เพื่อเลือก [Yes (ใช่)]

     ใช้ได้

     ไม่ดี

6. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกแพทเทิร์น (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

7. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

   - หากจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด ▶ เพื่อเริ่มขั้นตอนการทำความสะอาด
   - หากไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอน้ำหมึกหรือการบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

8. หลังจากสิ้นสุดขั้นตอนการทำความสะอาด หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะถามว่าคุณต้องการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่

   กด ▶ [Yes (ใช่)] เพื่อเริ่มตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

9. กด ▶ อีกครั้ง

   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินสามครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้

หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นแนวนอนจะหายไป

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

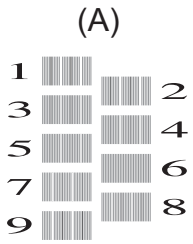
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

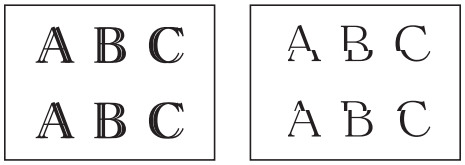
1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [ImproveQuality (ปรับปรุงคุณภาพ)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Alignment (การจัดตำแหน่ง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)**
   เครื่องจะเริ่มพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์



4. เลือกหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
   - **DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W**
     สำหรับแพทเทิร์น (A) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีเส้นแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
   - **MFC-T810W**
     สำหรับแพทเทิร์น (A) กดหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีเส้นแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9)

   ในตัวอย่างข้างต้น แถวหมายเลข 6 คือตัวเลือกที่ดีที่สุด
   ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ

เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดหรือเบี้ยวเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้

5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**

b. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**

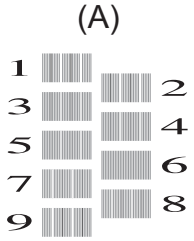
c. เลือก [Impr. PrintQuality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] กด **OK (ตกลง)**

d. เลือก [Alignment (การจัดตำแหน่ง)] กด **OK (ตกลง)**

3. กด ▶

4. กด ▶ อีกครั้ง

เครื่องจะเริ่มพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์

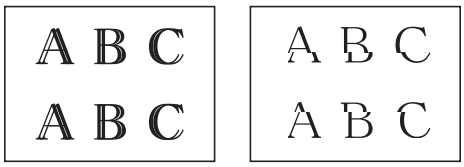


5. สำหรับแพทเทิร์น (A) กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีเส้นแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

ในตัวอย่างข้างต้น แถวหมายเลข 6 คือตัวเลือกที่ดีที่สุด

ทำซ้ำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ

เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดหรือเบี้ยวเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้

6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

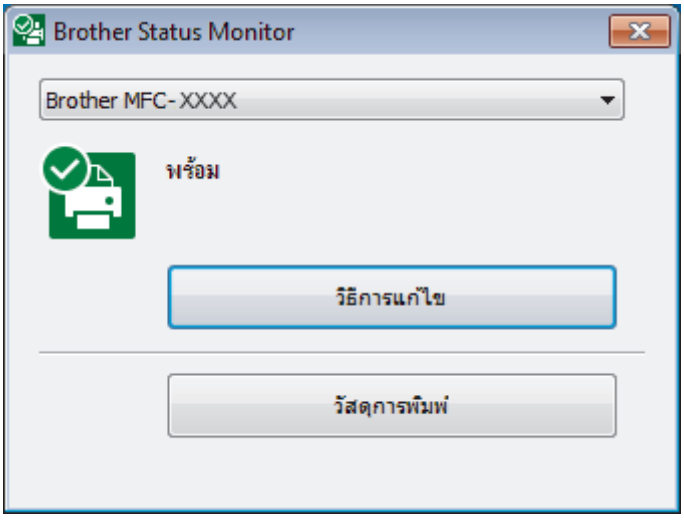
โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์หนึ่งตัวหรือมากกว่า ช่วยให้คุณได้รับการเตือนทันทีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
  - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน ในถาดงาน
  - Windows 7

    คลิก **(เริ่ม)** > **โปรแกรมทั้งหมด** > **Brother** > **Brother Utilities**

    คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบการนำทางด้านซ้าย แล้วคลิก **Status Monitor**
  - Windows 8 และ Windows 10

    คลิก (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก**Status Monitor**



วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม **วิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์หน้าวิธีการแก้ไขปัญหา

วัสดุการพิมพ์

คลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
- ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)
- ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน **Brother Status Monitor** จะปรากฏขึ้นบนถาดงาน

- ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ

- ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน

- ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น

- ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)

คุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่าติดตั้งค่าเริ่มต้นคือ **เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น** หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง (**Brother Status Monitor**) เลือกตัวเลือก **การตั้งค่า Status Monitor** จากนั้นคลิก **ตัวเลือก**

   หน้าต่าง **ตัวเลือก** ปรากฏขึ้น
2. เลือกแท็บ **พื้นฐาน** และจากนั้นเลือก **ปิด** สำหรับ **แสดง Status Monitor**
3. คลิก **ตกลง**

แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ทุกเวลา โดยการแสดงการตรวจสอบสถานะ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง (**Brother Status Monitor**) และจากนั้นเลือก **ออก**
2. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

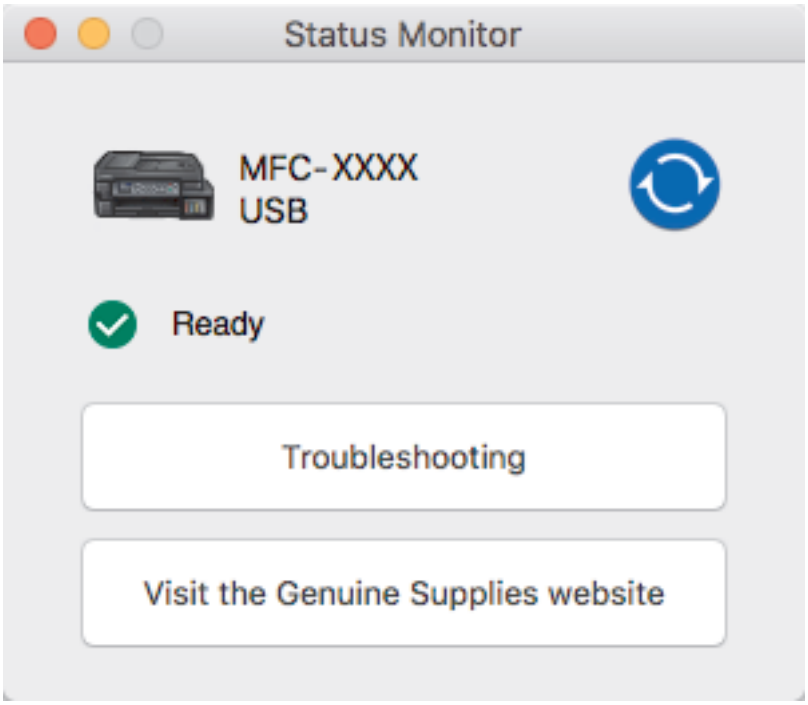
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะของ Brother เป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ และแจ้งเตือนทันทีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น

1. เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu
2. เลือก **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)** จากนั้นเลือกเครื่อง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)**
4. คลิกแท็บ **Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์)** และจากนั้นคลิกปุ่ม **Open Printer Utility (เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)**

   หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น



Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

คลิกปุ่ม **Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)** เพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center ซึ่งมีคำแนะนำ **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ให้

Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)

คลิกปุ่ม **Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

การอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูสถานะล่าสุดของเครื่องในขณะที่หน้าต่าง **Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ)** เปิดอยู่ คลิกที่ไอคอน หากต้องการตั้งค่าช่วงเวลาที่จะทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ข้อมูลสถานะของเครื่อง คลิกเมนู **Brother Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะของ Brother)** และจากนั้นเลือก **Preferences (การปรับแต่งค่า)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นแนวตั้ง

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [ImproveQuality (ปรับปรุงคุณภาพ)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Correct Feed (ป้อนกระดาษถูกต้อง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)** หรือ **Colour Start (เริ่มต้นสี)** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Impr. PrintQuality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▶ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- ปัญหาอื่นๆ

เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพต่ำ ให้เลือกตัวเลือกเหล่านี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของคุณ เมื่อเลือกการตั้งค่านี้ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะเมื่อสั่งการทำงานจากเครื่อง เช่น การทำสำเนา เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Print Setting (การตั้งค่าการพิมพ์)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ReduceSmudging (ลดรอยเปื้อน)	เลือกตัวเลือกนี้ให้สอดคล้องกับการทำงานว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือไม่หากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือกระดาษติด
Slow Drying (แห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า

4. กด **OK (ตกลง)**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ กด **OK (ตกลง)**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Maintenance (การบำรุงรักษา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	เลือกตัวเลือกนี้ให้สอดคล้องกับการทำงานว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้านหากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือกระดาษติด
Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า

4. กด **OK (ตกลง)**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกที่คุณต้องการ กด **OK (ตกลง)**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

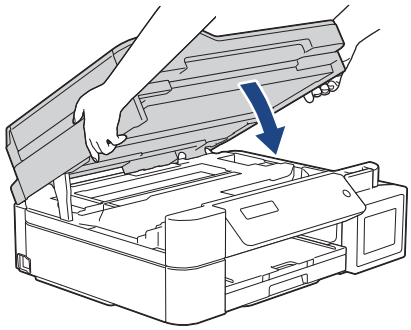
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ห้ามเอียงหรือวางผลิตภัณฑ์คว่ำลง ถ้าคุณบรรจุเครื่องลงกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

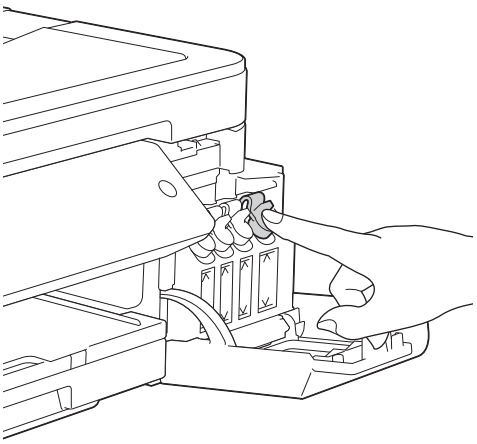
ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง "จัดเก็บ" หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียงของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

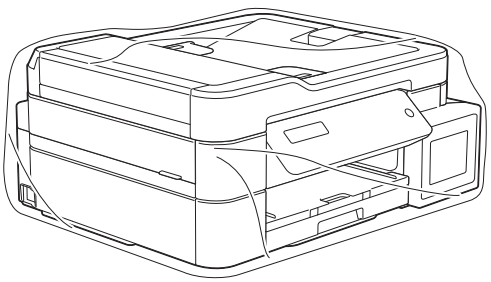
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถอดเครื่องออกจากเต้ารับโทรศัพท์ที่ผนัง และถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่อง
3. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
4. ถอดสายอินเตอร์เฟซออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
5. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



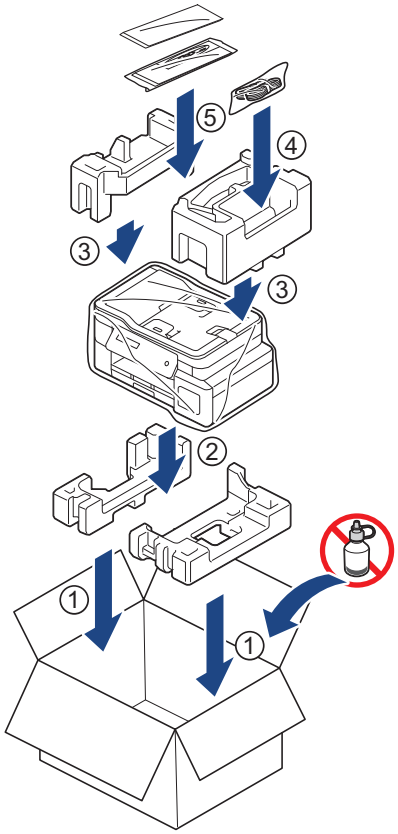
6. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฝาของแทงค์หมึกอย่างถูกต้อง
   กดฝาของแทงค์หมึกลงเพื่อติดตั้งให้แน่น จากนั้นปิดฝาครอบแทงค์หมึก



8. หุ้มเครื่องด้วยถุง



9. นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง
   อย่าใส่ขวดหมึกที่ใช้แล้วลงไปในกล่อง



10. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ

การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่งการตั้งค่าและคุณสมบัติ สร้างทางลัด และทำงานกับตัวเลือกที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องมือการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- พิมพ์รายงาน
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกจัดเก็บแบบถาวร และจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราว (เช่นคอนทราสต์และโหมดต่างประเทศ) จะสูญหาย
- ต้องป้อนวันที่และเวลาใหม่
- (รุ่น MFC) งานตั้งเวลาโทรสารและงานโทรสารอื่นๆ ที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำของเครื่องจะสูญหายไป

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

การตั้งค่าทั่วไป

- ตั้งค่าตัวตั้งเวลาโหมด
- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
- เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ตั้งค่าตัวตั้งเวลาโหมด

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W

คุณสามารถเปลี่ยนระยะเวลาหลังจากการโทรสาร, สแกน, ทำสำเนา หรือการดำเนินการกับเว็บครั้งสุดท้ายก่อนที่เครื่องจะกลับสู่หน้าหลักได้ หากคุณเลือก [Off (ปิด)] เครื่องจะคงอยู่ในโหมดที่คุณใช้ล่าสุด

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Mode Timer (ตัวตั้งเวลาโหมด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Off (ปิด)], [0 Sec (0 วินาที)], [30 Secs (30 วินาที)], [1 Min (1 นาที)], [2 Mins (2 นาที)] หรือ [5 Mins (5 นาที)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ปรับระดับเสียงของเครื่อง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Volume (เสียง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเตือน)	ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์
Speaker (ลำโพง)	ปรับระดับความดังของลำโพง

4. กด **OK (ตกลง)**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] กด **OK (ตกลง)**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Volume (เสียง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเตือน)	ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์
Speaker (ลำโพง)	ปรับระดับความดังของลำโพง

4. กด **OK (ตกลง)**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] กด **OK (ตกลง)**
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติได้

เครื่องจะรีเซ็ทค่าและปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงใน ฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Date&Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [On (เปิด)] (หรือ [Off (ปิด)]) กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Date & Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้

เมื่อเลือก [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] จะเป็นการปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงเมื่อเลือก[Backward Hour (ชั่วโมงย้อนหลัง)] ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Date&Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] **หรือ** [Backward Hour (ชั่วโมงย้อนหลัง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Date & Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] **หรือ** [Backward Hour (ชั่วโมงย้อนหลัง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเสมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์หรือโทรสาร ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นใหม่ถ้าหากมีการดำเนินการใดๆ กับเครื่อง เช่นการรับแฟกซ์หรืองานพิมพ์
- การตั้งค่าจากโรงงานคือห้านาที
- เมื่อเครื่องเข้าสู่โหมดพัก แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะดับลง

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Ecology (ประหยัด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Sleep Mode (โหมดพัก)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [1 Min (1 นาที)], [2 Mins (2 นาที)], [3 Mins (3 นาที)], [5 Mins (5 นาที)], [10 Mins (10 นาที)], [30 Mins (30 นาที)] **หรือ** [60 Mins (60 นาที)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Sleep Mode (โหมดพัก)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)], [5Mins (5นาที)], [10Mins (10นาที)], [30Mins (30นาที)] **หรือ** [60Mins (60นาที)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติช่วยประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักก่อนที่จะปิดเครื่องเองโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณลักษณะนี้ถูกตั้งค่าเป็น [Off (ปิด)] คุณต้องทำการปิดเครื่องด้วยตัวเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติปิดเครื่องลง กด

เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อ:

- มีงานโทรสารจัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง (MFC-T810W/MFC-T910DW)
- มีข้อผิดพลาดที่ทำให้ไม่สามารถพิมพ์รายงานบันทึกโทรสารได้ (MFC-T810W/MFC-T910DW)
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์ (MFC-T810W/MFC-T910DW)
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย (MFC-T810W/MFC-T910DW)
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW)
- ตั้งค่า [WLAN Enable (เปิดใช้ WLAN)] เป็น [On (เปิด)] หรือเลือก [WLAN] ในการตั้งค่า [Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)] (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW)

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Ecology (ประหยัด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Off (ปิด)], [1 hour (1 ชั่วโมง)], [2 hours (2 ชั่วโมง)], [4 hours (4 ชั่วโมง)] หรือ [8 hours (8 ชั่วโมง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Off (ปิด)], [1hour (1ชั่วโมง)], [2hours (2ชั่วโมง)], [4hours (4ชั่วโมง)] หรือ [8hours (8ชั่วโมง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

ตั้งค่าวันที่และเวลา

(รุ่น MFC)

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงวันที่และเวลา ถ้าหากการตั้งค่าไม่เป็นปัจจุบัน ให้ใส่ค่าใหม่ คุณสามารถเพิ่มวันที่และเวลาไปยังแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่งได้โดยการตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง

(รุ่น DCP)

ถ้าเครื่องถูกปิดไว้ วันที่และเวลาอาจไม่เป็นปัจจุบัน ให้ใส่ค่าใหม่

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Date&Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Date&Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
3. ป้อนตัวเลขของวันที่ด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
   - กด ▲ หรือ ▼ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าตัวเลขสองหลักสุดท้ายของปี กด **OK (ตกลง)** ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเดือนและวัน (DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W)
   - ป้อนตัวเลขสองหลักสุดท้ายของปีโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)** ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเดือนและวัน (MFC-T810W)
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] **หรือ** [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] **จากนั้นกด OK (ตกลง)**
5. ป้อนตัวเลขของเวลาด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากคุณเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)]:
     - กด ▲ หรือ ▼ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าชั่วโมง กด **OK (ตกลง)** ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่านาที (DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W)
     - ป้อนเวลา (ในรูปแบบ 12 ชั่วโมง) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)** (MFC-T810W)
     - กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [AM] หรือ [PM] จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
   - หากคุณเลือก [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]:
     - กด ▲ หรือ ▼ บนแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าชั่วโมง กด **OK (ตกลง)** ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่านาที (DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W)
     - ป้อนเวลา (ในรูปแบบ 24 ชั่วโมง) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)** (MFC-T810W)
6. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Date & Time (วันที่และเวลา)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Date (วันที่)] กด **OK (ตกลง)**
3. ป้อนตัวเลขสองหลักสุดท้ายของปีโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
4. ป้อนตัวเลขสองหลักของเดือนโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
5. ป้อนตัวเลขสองหลักของวันโดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)] จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] **หรือ** [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] **จากนั้นกด OK (ตกลง)**

8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Time (เวลา)] จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
9. เพื่อป้อนเวลา ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
   - หากคุณเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)]:
     a. ป้อนตัวเลขสี่หลักของเวลา (ในรูปแบบ 12 ชั่วโมง) โดยใช้แป้นหมายเลข
     b. กด ▲, ▼, ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก [AM] หรือ [PM] โดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
     c. กด ▲, ▼, ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก [OK (ตกลง)] โดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
   - หากคุณเลือก [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]:
     ป้อนตัวเลขสี่หลักของเวลา (ในรูปแบบ 24 ชั่วโมง) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
10. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [LCD Contrast (ความคมชัดของ LCD)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Light (สว่าง)] หรือ [Dark (มืด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Backlight (แบคไลท์)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

ตั้งระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่าง

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)] หรือ [5Mins (5นาที)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องถ้าหากคุณต้องการให้วันที่และเวลาปรากฏบนแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่ง

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Station ID (รหัสประจำเครื่อง)] กด **OK (ตกลง)**
3. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
4. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความ ➤➤ *ภาคผนวก*

5. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Station ID (รหัสประจำเครื่อง)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Fax (โทรสาร)] จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
4. ป้อนหมายเลขโทรสารของคุณ (สูงสุด 20 หลัก) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
5. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือก [Name (ชื่อ)] จากนั้นกด **OK (ตกลง)**
6. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้แป้นหมายเลข จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใส่ข้อความ ➤➤ *ภาคผนวก*

7. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T810W/MFC-T910DW

เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณถูกตั้งค่าให้ใช้บริการการโทรแบบโทน ถ้าคุณใช้บริการการโทรแบบพัลส์ (แบบหมุน) คุณจะต้องเปลี่ยนเป็นโหมดการโทรแบบพัลส์

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Tone/Pulse (โทน/พัลส์)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Tone (โทน)] หรือ [Pulse (พัลส์)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Tone/Pulse (โทน/พัลส์)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Tone (โทน)] หรือ [Pulse (พัลส์)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

การตั้งค่าจากโรงงานคือ [Off (ปิด)]

- เมื่อเปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ จะปรากฏขึ้นบนหน้าหลัก

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Ecology (ประหยัด)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] กด **OK (ตกลง)**
   d. เลือก [On (เปิด)] (หรือ [Off (ปิด)]) กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือก [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)] กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือกภาษาของคุณ กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือก [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)] กด **OK (ตกลง)**
   c. เลือกภาษาของคุณ กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

พิมพ์รายงาน

- รายงาน
- พิมพ์รายงาน
- ปัญหาโทรศัพท์และแฟกซ์

รายงาน

มีรายงานต่อไปนี้:

การตรวจสอบความถูกต้องการส่ง (รุ่น MFC)

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ จะพิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณสำหรับการส่งครั้งล่าสุดของคุณ

สมุดที่อยู่ (รุ่น MFC)

รายงานสมุดที่อยู่จะพิมพ์เรียงตามลำดับตัวอักษรหรือตัวเลขของชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำสมุดที่อยู่

รายงานบันทึกโทรสาร (รุ่น MFC)

บันทึกโทรสารจะพิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุด (TX หมายถึงการส่งสัญญาณ, RX หมายถึงการรับสัญญาณ)

การตั้งค่าของผู้ใช้

รายงานการตั้งค่าของผู้ใช้ พิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของคุณ

การกำหนดค่าเครือข่าย (รุ่นเครือข่าย)

รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย พิมพ์รายการการกำหนดค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ

รายงาน WLAN (รุ่นไร้สาย)

รายงาน WLAN จะพิมพ์ผลการวินิจฉัยการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สาย

ประวัติหมายเลขโทรเข้า (รุ่น MFC)

รายงานประวัติรหัสผู้โทรจะพิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรสำหรับโทรสารและโทรศัพท์ที่ได้รับ 20 ครั้งล่าสุด (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงาน

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

1. กด **Menu (เมนู)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Print Reports (พิมพ์รายงาน)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือกรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ กด **OK (ตกลง)**
3. กด **Mono Start (เริ่มต้นขาวดำ)**
4. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**

MFC-T910DW

1. กด **Settings (การตั้งค่า)**
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อเลือกรายการต่อไปนี้:
   a. เลือก [Print Reports (พิมพ์รายงาน)] กด **OK (ตกลง)**
   b. เลือกรายงานที่คุณต้องการพิมพ์ กด **OK (ตกลง)**
3. กด ▶
4. กด **Stop/Exit (หยุด/ออก)**.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงาน

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

- ตารางการตั้งค่า (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)
- ตารางคุณลักษณะ (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)
- ตารางการตั้งค่า (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD สี 1.8"(44.9 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD สี 1.8"(44.9 มม.))

ตารางการตั้งค่า (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกและตัวเลือกเมนูของเครื่องของคุณ

Menu (เมนู) > [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
ImproveQuality (ปรับปรุงคุณภาพ)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Cleaning (การทำความสะอาด)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Clean Roller (ทำความสะอาดลูกกลิ้ง) (สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)	-	ทำความสะอาดลูกกลิ้งตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
InkBottleModel (รุ่นขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
Print Setting (การตั้งค่าการพิมพ์)	ReduceSmudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
	Slow Drying (แห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้ามาก
Ink Low Notice (แจ้งหมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเตือนหมึกเหลือน้อย

Menu (เมนู) > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Mode Timer (ตัวตั้งเวลาโหมด) (MFC-T810W)	-	ตั้งระยะเวลาก่อนที่เครื่องจะกลับสู่หน้าหลัก
Tray Setting (การตั้งค่าถาด) (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อคุณดึงถาดออกจากเครื่อง
Volume (เสียง) (MFC-T810W)	Ring (กริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเตือน) (MFC-T810W)	ปรับระดับความดังของเสียงเตือน
	Speaker (ลำโพง) (MFC-T810W)	ปรับระดับความดังของลำโพง
Ecology (ประหยัด)	Sleep Mode (โหมดพัก)	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
	Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
	Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติ
LCD Contrast (ความคมชัดของ LCD)	-	ปรับความคมชัดของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Security (ความปลอดภัย) (MFC-T810W)	TX Lock (ล็อค TX)	จำกัดการใช้งานฟังก์ชันส่วนใหญ่ยกเว้นการรับโทรสาร

Menu (เมนู) > [Fax (โทรสาร)] (MFC-T810W)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Receive Mode (โหมดรับ)	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
	Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)	ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	F/T Ring Time (ระยะเวลาในการดังของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์
	Fax Detect (ตรวจหาโทรสาร)	รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้าและได้ยินเสียงโทรสาร
	Remote Codes (รหัสระยะไกล)	รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอกเพื่อเปิดหรือปิดรหัสทางไกล คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว
	Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ)	ย่อขนาดโทรสารรับเข้า
	PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	Fax Rx Stamp (ประทับวันเวลาที่รับโทรสาร)	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารรับเข้า
Setup Send (ตั้งค่าการส่ง)	Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
	Contrast (ความคมชัด)	ปรับความคมชัด
	Glass ScanSize (ขนาดสแกนกระจกสแกน)	ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกนเนอร์ให้เท่ากับขนาดเอกสาร
	Real Time TX (TX เวลาจริง)	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
	Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
	Auto Redial (โทรซ้ำอัตโนมัติ)	ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดถ้าโทรสารไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
Report Setting (การตั้งค่ารายงาน)	XMIT Report (รายงานการส่ง)	เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ
	Journal Period (ระยะเวลาบันทึก)	ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้ ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้
Remaining Jobs (งานที่เหลือ)	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	Distinctive (เสียงเรียกที่แตกต่าง) (สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น)	เปิดใช้บริการสมาชิกเสียงเรียกที่แตกต่างของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์เพื่อลงทะเบียนรูปแบบเสียงเรียกเข้าใหม่ให้กับเครื่อง

Menu (เมนู) > [Copy (สำเนา)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Density (ความเข้ม)	ปรับความเข้ม
Quality (คุณภาพ)	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ

Menu (เมนู) > [Network (เครือข่าย)] (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย) (MFC-T810W)	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบู๊ตเครื่อง)	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address (MFC-T810W)	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์) (MFC-T810W)	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์) (MFC-T810W)	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด) (MFC-T810W)	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การกำหนดค่า WINS) (MFC-T810W)	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS) (MFC-T810W)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS) (MFC-T810W)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA (MFC-T810W)	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6 (MFC-T810W)	เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6
	Ethernet (อีเธอร์เน็ต) (MFC-T810W)	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย) (MFC-T810W)	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส) (MFC-T810W)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบู๊ตเครื่อง)	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Config (การกำหนดค่า WINS)	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
WLAN	TCP/IP	IPv6	เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร)	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่มกด)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Info. (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address	ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง
	Status Info. (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ
		Channel (แชนแนล)	แสดงแชนแนลที่ใช้เมื่อใช้งานเครือข่าย Wi-Fi Direct
		Speed (ความเร็ว)	แสดงความเร็วการเชื่อมต่อเมื่อเครือข่าย Wi-Fi Direct ทำงาน
	I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F)	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย) (MFC-T810W)	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย
WLAN Enable (เปิดใช้ WLAN) (DCP-T510W/ DCP-T710W)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Menu (เมนู) > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
XMIT Verify (ตรวจสอบยืนยัน **XMIT**) (MFC-T810W)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ
Address Book (สมุดที่อยู่) (MFC-T810W)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่
Fax Journal (บันทึกโทรสาร) (MFC-T810W)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Config (การกำหนดค่าเครือข่าย) (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน **WLAN**) (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย
Caller ID (รหัสผู้โทร) (MFC-T810W) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรประมาณ 20 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรสารที่ได้รับและสายโทรเข้า

Menu (เมนู) > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Version (เวอร์ชั่น)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ)	แสดงหน้าที่พิมพ์

Menu (เมนู) > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date&Time (วันที่และเวลา)	**Date&Time** (วันที่และเวลา)	(รุ่น MFC) เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง (รุ่น DCP) ตั้งค่าวันที่และเวลาในเครื่องของคุณ
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (MFC-T810W) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน) (MFC-T810W) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
Station ID (รหัสประจำเครื่อง) (MFC-T810W)	-	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร
Tone/Pulse (โทน/พัลส์)	-	เลือกโหมด การโทรออก

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(MFC-T810W) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)		
Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย) (MFC-T810W)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง
Phone Line Set (การตั้งค่าสายโทรศัพท์) (MFC-T810W) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้) (MFC-T810W)	-	ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)
Reset (รีเซ็ต)	**Machine Reset** (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า
	Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย) (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Address & Fax (ที่อยู่และโทรสาร) (MFC-T810W)	ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด
	All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ตารางคุณลักษณะ (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD 1 แถว)

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W

FAX (โทรสาร) > Options (ตัวเลือก) (รุ่น MFC)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
Contrast (ความคมชัด)	ปรับความคมชัด
Glass ScanSize (ขนาดสแกนกระจกสแกน)	ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกนเนอร์ให้เท่ากับขนาดเอกสาร
Real Time TX (TX เวลาจริง)	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ

SCAN (สแกน)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Scan to PC (สแกนไปยัง PC)	File (ไฟล์)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
	OCR (MFC-T810W)	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
	Image (ภาพ)	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ
	E-mail (อีเมล)	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
Web Service (เว็บเซอร์วิส) (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งเว็บเซอร์วิสการสแกน ซึ่งจะแสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ) (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W)	Scan (สแกน)	สแกนข้อมูลโดยใช้โพรโทคอลเว็บเซอร์วิส
	Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล)	
	Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร)	
	Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์)	

COPY (สำเนา) > Options (ตัวเลือก) / Copy / Scan Options (ตัวเลือกการทำสำเนา / การสแกน)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Layout(2in1 ID) (การจัดวาง(ID 2ใน1))	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID หรือโปสเตอร์
Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด)	-	เลือกอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย
Density (ความเข้ม)	-	ปรับความเข้ม
Quality (คุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Remove Bkg Clr (กำจัดสีพื้นหลัง)	Black Setting (การตั้งค่าสีดำ)	เปลี่ยนปริมาณสีพื้นหลังที่ลบออก
	Colour Setting (การตั้งค่าสี)	

Redial/Pause (หมุนทวนใหม่/หยุดชั่วคราว) (รุ่น MFC)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Outgoing Call (สายโทรออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติการโทรออกแล้วส่งโทรสารไปยังหมายเลขนั้น
Caller ID (รหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทรแล้วส่งโทรสารไปยังหมายเลขนั้น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ตารางการตั้งค่า (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD สี 1.8"(44.9 มม.))

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกและตัวเลือกเมนูของเครื่องของคุณ

Settings (การตั้งค่า) > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Impr. PrintQuality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Clean Pickup Roller (ทำความสะอาดลูกยางป้อนกระดาษ)	-	ทำความสะอาดลูกกลิ้งตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Low Notice (แจ้งหมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเตือนหมึกเหลือน้อย
	Ink Bottle Model (รุ่นของขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้ามาก
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	MP Tray (ถาด MP)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดใส่กระดาษ
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
	Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: สำเนา)	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เมื่อเลือก Auto ใน Tray Use ให้เลือกลำดับถาดบรรจุกระดาษที่เครื่องจะใช้ เมื่อถาดเหล่านั้นบรรจุกระดาษขนาดเดียวกัน
	Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: โทรสาร)	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการส่งโทรสาร
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เมื่อเลือก Auto ใน Tray Use ให้เลือกลำดับถาดบรรจุกระดาษที่เครื่องจะใช้ เมื่อถาดเหล่านั้นบรรจุกระดาษขนาดเดียวกัน
	Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: พิมพ์)	Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เลือกลำดับถาดบรรจุกระดาษที่เครื่องจะใช้เมื่อถาดเหล่านั้นบรรจุกระดาษขนาดเดียวกัน
	Tray Setting: Photo Print (JPEG) (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: พิมพ์ภาพถ่าย (JPEG))	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray Setting: Photo Print (JPEG) (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษ: พิมพ์ภาพถ่าย (JPEG))	Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เมื่อเลือก Auto ใน Tray Use ให้เลือกลำดับถาดบรรจุกระดาษที่เครื่องจะใช้ เมื่อถาดเหล่านั้นบรรจุกระดาษขนาดเดียวกัน
	Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อคุณดึงถาดออกจากเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Volume (เสียง)	Ring (กริ่ง)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเตือน)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเตือน
	Speaker (ลำโพง)	-	ปรับระดับความดังของลำโพง
LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)	Backlight (แบคไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD
	Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)	-	ตั้งค่าระยะเวลาที่แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ยังคงสว่างอยู่หลังจากที่คุณกลับสู่หน้าหลัก
Sleep Mode (โหมดพัก)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติ

Settings (การตั้งค่า) > [Fax (โทรสาร)] (รุ่น MFC)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)	-	ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	Receive Mode (โหมดรับ)	-	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
	F/T Ring Time (ระยะเวลาในการดังของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	-	ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์
	Fax Detect (ตรวจหาโทรสาร)	-	รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้าและได้ยินเสียงโทรสาร
	Remote Codes (รหัสระยะไกล)	-	รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอกเพื่อเปิดหรือปิดรหัสทางไกล คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว
	Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ)	-	ย่อขนาดโทรสารรับเข้า
	PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	Fax Rx Stamp (ประทับวันเวลาที่รับโทรสาร)	-	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารรับเข้า
Report Setting (การตั้งค่ารายงาน)	XMIT Report (รายงานการส่ง)	-	เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ
	Journal Period (ระยะเวลาบันทึก)	-	ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้ ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้
Print Document (พิมพ์เอกสาร)	-	-	พิมพ์โทรสารที่ได้รับที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Remaining Jobs (งานที่เหลือ)	-	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	TX Lock (TX ล็อค)	-	จำกัดการใช้งานฟังก์ชันส่วนใหญ่ยกเว้นการรับโทรสาร
	Distinctive (เสียงเรียกที่แตกต่าง) (สำหรับบางประเทศ)	-	เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกต่างของบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทรออกด้วยเสียงและหมายเลขโทรสารในสายเดียว

Settings (การตั้งค่า) > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบู๊ตเครื่อง)	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6	เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6
	Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบู๊ตเครื่อง)	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การตั้งค่า WINS)	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6	เปิดหรือปิดโปรโตคอล IPv6
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
WLAN	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS w/รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร)	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่มกด)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address	ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง
	Status Information (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F)	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
Web Connect Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกซี่)	Proxy Connection (การเชื่อมต่อพร็อกซี่)	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่านเว็บ
		Address (ที่อยู่)	
		Port (พอร์ต)	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	
		Password (รหัสผ่าน)	
Network I/F (การเชื่อมต่อเครือข่าย)	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

Settings (การตั้งค่า) > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
XMIT Verify (ตรวจสอบยืนยัน XMIT)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ
Address Book (สมุดที่อยู่)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่
Fax Journal (บันทึกโทรสาร)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 งานล่าสุด (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Config (การกำหนดค่าเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย
Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรประมาณ 20 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรสารที่ได้รับและสายโทรเข้า

Settings (การตั้งค่า) > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพเดตเฟิร์มแวร์)	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ)	แสดงหน้าที่พิมพ์

Settings (การตั้งค่า) > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มวันที่และเวลาบนหน้าจอและที่ส่วนหัวของโทรสารที่คุณส่ง
	Time (เวลา)	
	Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
Station ID (รหัสประจำเครื่อง)	-	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร
Tone/Pulse (โทน/พัลส์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกโหมด การโทรออก
Fax Auto Redial (โทรสารซ้ำอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดถ้าโทรสารไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง
Phone Line Set (การตั้งค่าสายโทรศัพท์) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)	-	ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้าคุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็นประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Reset (รีเซ็ต)	**Machine Reset** (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่และเวลา และการชะลอเสียงเรียกเข้า
	Network (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)	ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ทั้งหมด
	All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ตารางคุณลักษณะ (หน้าจอแสดงผลแบบ LCD สี 1.8"(44.9 มม.))

รุ่นที่เกี่ยวข้อง: MFC-T910DW

FAX (โทรสาร) (รุ่น MFC)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
Glass Scan Size (ขนาดสแกนกระจกสแกน)	-	ปรับบริเวณที่สแกนของกระจกสแกนเนอร์ให้เท่ากับขนาดเอกสาร
Broadcasting (การกระจายสัญญาณ)	-	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข
Real Time TX (TX เวลาจริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	ส่งโทรสารไปยังหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อสาย
	Outgoing Call (สายโทรออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก
Address Book (สมุดที่อยู่)	Search (ค้นหา)	ต่อเลขหมายโดยการกดเพียงไม่กี่ปุ่ม
	Set Speed Dial (ตั้งค่าการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน)	จัดเก็บหมายเลขการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน เพื่อให้สามารถต่อเลขหมายได้โดยการกดเพียงไม่กี่ปุ่ม
	Setup Groups (ตั้งค่ากลุ่ม)	ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ
	Change (เปลี่ยน)	เปลี่ยนหมายเลขในสมุดที่อยู่
	Delete (ลบ)	ลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

SCAN (สแกน)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
to Media (ไปยังสื่อ) (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
to PC (ไปยัง PC)	to File (ไปยังไฟล์)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
	to OCR (ไปยัง OCR)	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
	to Image (ไปยังรูปภาพ)	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
to PC (ไปยัง PC)	to E-mail (ไปยังอีเมล)	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
to Web (ไปยังเว็บ)	-	อัพโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต
WS Scan (บริการ WS Scan) (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งเว็บเซอร์วิสการสแกน ซึ่งจะแสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ)	Scan (สแกน)	สแกนข้อมูลโดยใช้โพรโทคอลเว็บเซอร์วิส
	Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล)	
	Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร)	
	Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์)	

COPY (สำเนา) (รุ่น MFC) / COPY (สำเนา) (หน้าจอเริ่มต้น) (รุ่น DCP)

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Quality (คุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
Tray Select (เลือกถาด)	-	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับโหมดสำเนา
Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด)	100%	-
	Enlarge (ขยาย)	เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาถัดไป
	Reduce (ย่อ)	เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป
	Fit to Page (การย่อให้พอดีหน้า)	ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้
	Custom(25-400%) (กำหนดเอง(25-400%))	ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย
Density (ความเข้ม)	-	ปรับความเข้ม
Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด
Page Layout (จัดรูปแบบหน้า)	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID หรือโปสเตอร์
2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน)	-	เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้านขอบสั้น
Remove Background (กำจัดพื้นหลัง)	Black Copy Settings (การตั้งค่าสำเนาขาวดำ)	เปลี่ยนปริมาณสีพื้นหลังที่ลบออก
	Colour Copy Settings (การตั้งค่าสำเนาสี)	
Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
Factory Reset (รีเซ็ตค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

PHOTO/WEB (ภาพถ่าย/เว็บ)

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือกไฟล์)	OK (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ตัวเลือก
	Index Print (พิมพ์ดัชนี)	Print Index Sheet (พิมพ์แผ่นดัชนี)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพย่อ

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Index Print (พิมพ์ดัชนี)	Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลขดัชนี
	Print All (พิมพ์ทั้งหมด)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดในการ์ดหน่วยความจำ หรือ USB flash drive ของคุณ
Web (เว็บ)	-	-	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

[Address Book (สมุดที่อยู่)] (รุ่น MFC)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Search (ค้นหา)	ต่อเลขหมายโดยการกดเพียงไม่กี่ปุ่ม
Set Speed Dial (ตั้งค่าการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน)	จัดเก็บหมายเลขการต่อเลขหมายด้วยปุ่มโทรด่วน เพื่อให้สามารถต่อเลขหมายได้โดยการกดเพียงไม่กี่ปุ่ม
Setup Groups (ตั้งค่ากลุ่ม)	ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ
Change (เปลี่ยน)	เปลี่ยนหมายเลขในสมุดที่อยู่
Delete (ลบ)	ลบหมายเลขในสมุดที่อยู่

Redial/Pause (หมุนทวนใหม่/หยุดชั่วคราว) (รุ่น MFC)

ระดับ 1	คำอธิบาย
Redial (โทรซ้ำ)	ส่งโทรสารไปยังหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อสาย
Outgoing Call (สายโทรออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่ หรือลบออก

WiFi

คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าแบบไร้สายได้โดยการกด WiFi หรือ **WiFi** บนแผงควบคุม

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

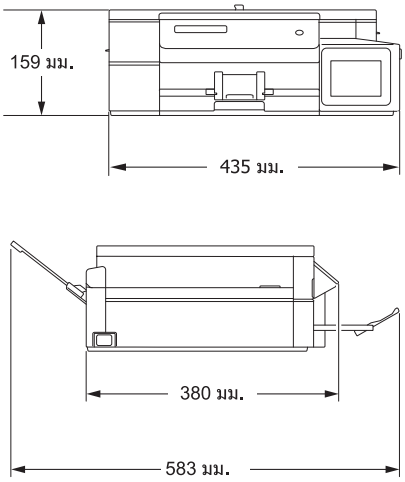
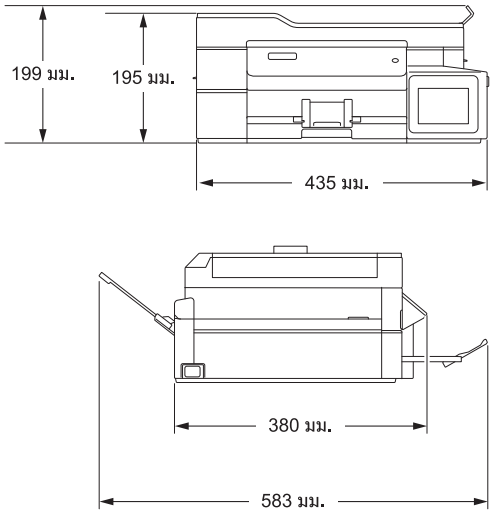
ภาคผนวก

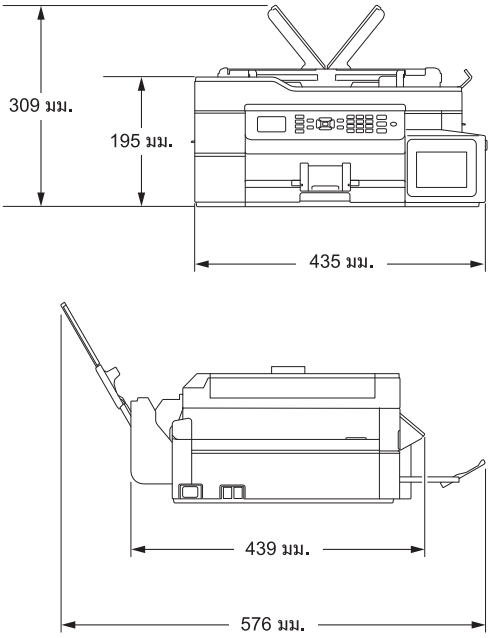
- ข้อกำหนด
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อกำหนด

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		อิงค์เจ็ท
หัวพิมพ์	**ขาวดำ**	Piezo ที่มี 210 หัวฉีด × 1
	สี	• DCP-T310/DCP-T510W Piezo ที่มี 70 หัวฉีด × 3 • DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW Piezo ที่มี 210 หัวฉีด × 3
ความจุของหน่วยความจำ		128 MB
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (ผลึกเหลว) [1]		• DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W 16 ตัวอักษร x 1 บรรทัด • MFC-T910DW หน้าจอแสดงผลแบบ LCD สี TFT 1.8 นิ้ว (44.9 มม.)
แหล่งพลังงาน		AC 220 ถึง 240V 50/60Hz
การใช้พลังงาน [2]		• DCP-T310 **การทำสำเนา** [3]: ประมาณ 14 W **พร้อม** [7]: ประมาณ 2.5 W **พัก** [7]: ประมาณ 0.7 W **ปิดเครื่อง** [7] [8]: ประมาณ 0.2 W • DCP-T510W **การทำสำเนา** [3]: ประมาณ 14 W **พร้อม** [7]: ประมาณ 3.0 W **พัก** [7]: ประมาณ 0.7 W **ปิดเครื่อง** [7] [8]: ประมาณ 0.2 W • DCP-T710W **การทำสำเนา** [4]: ประมาณ 14 W **พร้อม** [7]: ประมาณ 3.0 W **พัก** [7]: ประมาณ 0.7 W **ปิดเครื่อง** [7] [8]: ประมาณ 0.2 W • MFC-T810W **การทำสำเนา** [4]: ประมาณ 16 W **พร้อม** [7]: ประมาณ 3.5 W **พัก** [7]: ประมาณ 1.1 W **ปิดเครื่อง** [7] [8]: ประมาณ 0.2 W • MFC-T910DW **การทำสำเนา** [6]: ประมาณ 16 W **พร้อม** [7]: ประมาณ 3.5 W **พัก** [7]: ประมาณ 1.2 W **ปิดเครื่อง** [7] [8]: ประมาณ 0.2 W

ขนาด	• DCP-T310/DCP-T510W  • DCP-T710W/MFC-T810W 

			• MFC-T910DW 
น้ำหนัก			• DCP-T310 7.4 กก. • DCP-T510W 7.4 กก. • DCP-T710W 8.6 กก. • MFC-T810W 8.7 กก. • MFC-T910DW 9.8 กก.
ระดับเสียงรบกวน	**ความดันเสียง**	**ปฏิบัติการ**	50 dB(A) (โดยประมาณ) [9]
อุณหภูมิ	**ปฏิบัติการ**		10 ถึง 35 °C
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด		20 ถึง 33 °C
ความชื้น	**ปฏิบัติการ**		20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด		20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) [10]			สูงสุด 20 หน้า กระดาษ: 80 แกรม

1 วัดตามแนวทแยงมุม
2 ตรวจวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เฟส USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน
3 เมื่อความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
4 เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
5 เมื่อพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์: ISO/IEC 24712
6 เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712
7 วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0
8 แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง
9 เสียงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์
10 เฉพาะรุ่น ADF

ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

ขนาดเอกสาร	**ความกว้างของ ADF** [1]	148 ถึง 215.9 มม.

ขนาดเอกสาร	**ความยาว ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)** [1] [2]	148 ถึง 355.6 มม.
	ความกว้างของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 215.9 มม.
	ความยาวของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 297 มม.

1 รุ่น ADF เท่านั้น

2 เอกสารที่ยาวกว่า 297 มม. จะต้องใส่ครั้งละหนึ่งหน้า

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	**ถาดใส่กระดาษ**	**ชนิดของกระดาษ** [1]	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ [2]	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (4" x 6")/(10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (5" x 7")/(13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (5" x 8")/(13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษสูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 150 แผ่น
	ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) [3] (MFC-T910DW)	**ชนิดของกระดาษ** [1]	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ [2] [4]	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษสูงสุด [4]	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 80 แผ่น
	ช่องป้อนเอกสารด้วยมือ (DCP-T310/DCP-T510W/ DCP-T710W/MFC-T810W)	**ชนิดของกระดาษ** [1]	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ [2]	A4, Letter, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, Executive, B5 (JIS), A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษสูงสุด	สูงสุด 1 แผ่น
กระดาษออก [1]			กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)

1 สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเปื้อน

2 กระดาษขนาด Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, B5 (JIS) และ B6 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

3 เราขอแนะนำให้ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับกระดาษเคลือบมัน

4 คุณสามารถบรรจุกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า Letter/A4 ลงในถาดอเนกประสงค์ได้ครั้งละหนึ่งแผ่นเท่านั้น

ข้อกำหนดแฟกซ์

คุณลักษณะนี้มีในรุ่น MFC

ความเข้ากันได้	ITU-T Group 3
ความเร็วโมเด็ม	ถอยกลับอัตโนมัติ: 14,400 bps
ความกว้างการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ): 208 มม. (A4) กระจกสแกนเนอร์: 204 มม. (A4)
ความกว้างการพิมพ์	204 มม. (A4)
ความละเอียด	203 dpi

(แนวนอน)	
ความละเอียด (แนวตั้ง)	มาตรฐาน: 98 dpi (ขาวดำ)
	ละเอียด: 196 dpi (ขาวดำ)
	ละเอียดพิเศษ: 392 dpi (ขาวดำ)
	ภาพถ่าย: 196 dpi (ขาวดำ)
สมุดที่อยู่	• MFC-T810W 40 เลขหมาย • MFC-T910DW 40 เลขหมาย
กลุ่ม	สูงสุด 6
การกระจายข้อมูล	• MFC-T810W 90 (40 สมุดที่อยู่/50 การต่อสายด้วยตนเอง) • MFC-T910DW 90 (40 สมุดที่อยู่/50 การต่อสายด้วยตนเอง)
การโทรซ้ำอัตโนมัติ	3 ครั้งทุก 5 นาที
การรับส่งหน่วยความจำ	• MFC-T810W สูงสุด 170 หน้า [1] • MFC-T910DW สูงสุด 170 หน้า [1]
การรับเมื่อกระดาษหมด	• MFC-T810W สูงสุด 170 หน้า [1] • MFC-T910DW สูงสุด 170 หน้า [1]

1 "หน้า" อ้างอิงถึงแผนผังการทดสอบ "ITU-T Test Chart #1" (จดหมายธุรกิจทั่วไป ความละเอียดมาตรฐาน รหัส MMR)

ข้อกำหนดสำเนา

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
ความกว้างสำเนา	204 มม. [1]
สำเนาหลายชุด	ซ้อน/เรียงได้สูงสุด 99 หน้า
เพิ่มขนาด/ลดขนาด	25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%)
ความละเอียด	• DCP-T310/DCP-T510W พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 1800 dpi • DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 2400 dpi

1 เมื่อทำสำเนาบนกระดาษขนาด A4

ข้อกำหนด PhotoCapture Center

ฟังก์ชันนี้สามารถใช้ได้สำหรับ MFC-T910DW

สื่อที่เข้ากันได้ [1]	USB Flash drive [2]

ภาพถ่าย	**ความละเอียด**	• MFC-T910DW สูงสุด 1200 × 6000 dpi
	ชนิดกระดาษ	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษ Brother BP71
	ขนาดกระดาษ	A4, Letter, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.)
	รูปแบบไฟล์	JPEG (ไม่สนับสนุนฟอร์แมต Progressive JPEG)
สแกนไปยังสื่อ	**รูปแบบไฟล์**	JPEG, PDF (สี, สีเทา) TIFF, PDF (ขาวดำ)

1 USB Flash drive ไม่ได้ให้มากับผลิตภัณฑ์

2 USB 2.0 ความเร็ว Full-Speed มาตรฐาน USB Mass Storage สูงสุด 256 GB รูปแบบที่รองรับ: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN	ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10) (macOS v10.11.6 / 10.12.x /10.13.x)
สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA	ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10)
ความลึกของสี	การประมวลผลสี 30 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 24 บิต (เอาท์พุต)
Greyscale (ภาพสีเทา)	การประมวลผลสี 10 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 8 บิต (เอาท์พุต)
ความละเอียด	สูงสุด 19200 × 19200 dpi (การประมาณค่าในช่วง) [1] (จากกระจกสแกนเนอร์) สูงสุด 1200 × 2400 dpi (ออปติคอล) (จาก ADF) [2] สูงสุด 1200 × 600 dpi (ออปติคอล)
ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	(กระจกสแกนเนอร์) ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. ความยาว: สูงสุด 295 มม. (ADF) [2] ความกว้าง: สูงสุด 213.9 มม. ความยาว: สูงสุด 353.6 มม.

1 การสแกนสูงสุด 1200 × 1200 dpi ด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 (สามารถเลือกความละเอียดสูงสุด 19200 × 19200 dpi ได้โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์สแกนเนอร์)

2 รุ่น ADF เท่านั้น

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด		• DCP-T310/DCP-T510W สูงสุด 1200 × 6000 dpi (เฉพาะ Windows) • DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW สูงสุด 1200 × 6000 dpi
ความกว้างในการพิมพ์ [1]		204 มม. [210 มม. (ไร้ขอบ)] [2]
ไร้ขอบ [3]		A4, Letter, A6, ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
2 ด้านอัตโนมัติ	**ชนิดกระดาษ**	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล

(MFC-T910DW)	**ขนาดกระดาษ** [4]	A4, Letter, Executive, A5, B5 (JIS)
ความเร็วในการพิมพ์		สำหรับข้อกำหนดโดยละเอียด เข้าไปที่ www.brother.com

1 เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A4
2 เมื่อคุณลักษณะไร้ขอบถูกตั้งค่าเป็นเปิด
3 กระดาษขนาดภาพถ่าย 2L รองรับในบางรุ่นเท่านั้น
4 กระดาษขนาด B5 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

USB [1 2]	ใช้สายอินเตอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 2 ม.
LAN (MFC-T810W/MFC-T910DW)	ใช้สายอีเทอร์เน็ต UTP category 5 ขึ้นไป
Wireless LAN (DCP-T510W/DCP-T710W/MFC-T810W/MFC-T910DW)	IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

1 เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟส USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟส USB 1.1
2 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

ข้อกำหนดเครือข่าย

- (DCP-T510W/DCP-T710W)
  คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่ายและการสแกนผ่านเครือข่ายได้
- (MFC-T810W/MFC-T910DW)
  คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่าย, การสแกนผ่านเครือข่าย, ส่ง PC-Fax, รับ PC-Fax (เฉพาะ Windows) และการตั้งค่าระยะไกล (เฉพาะ Windows) ได้
- Brother **ซอฟต์แวร์ BRAdmin Light** (เฉพาะ Windows) สามารถดาวน์โหลดได้จาก Brother Solutions Center ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
- (Windows) หากคุณต้องการการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูงขึ้น ให้ใช้ Brother **ซอฟต์แวร์ BRAdmin Professional**เวอร์ชันล่าสุด ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อมต่อผ่านสาย)		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย)		SSL/TLS (IPPS, HTTPS)
ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย		SSID (32 ตัวอักษร), WEP 64/128 บิต, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES)
อรรถประโยชน์สนับสนุนการตั้งค่าแบบไร้สาย	**WPS**	ใช่

ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพล็ตฟอร์มคอมพิวเตอร์และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ		**อินเตอร์เฟสเครื่อง PC**			**หน่วยประมวลผล**	**พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง**	
		USB [1]	**10/100 Base-TX (อีเทอร์เน็ต)** [2]	**ไร้สาย 802.11b/g/n**		**สำหรับไดรเวอร์**	**สำหรับแอพพลิเคชัน (รวมถึงไดร์เวอร์)**
ระบบปฏิบัติการ	Windows 7 SP1 [3 4]	การพิมพ์ PC Fax [5] การสแกน			หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	650 MB	1.3 GB

Windows	Windows 8 [3] [4] Windows 8.1 [3] [4]					
	Windows 10 Home [3] [4] Windows 10 Pro [3] [4] Windows 10 Education [3] [4] Windows 10 Enterprise [3] [4]					
	Windows Server 2008	N/A	การพิมพ์		50 MB	N/A
	Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016			หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64)		
ระบบปฏิบัติการ Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	การพิมพ์ PC-Fax (ส่ง) [5] การสแกน		Intel® Processor	80 MB	550 MB

1 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

2 MFC-T810W/MFC-T910DW เท่านั้น

3 สำหรับ WIA, ความละเอียด 1200 x 1200 โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์ของ Brother ช่วยให้คุณใช้ความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

4 Nuance™ PaperPort™ 14SE รองรับ Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise

5 PC-Fax รองรับเอกสารขาวดำเท่านั้น(รุ่น MFC)

สำหรับการอัพเดตไดรเวอร์ล่าสุด ให้ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com และดาวน์โหลด **แพ็คเกจไดร์เวอร์และซอฟต์แวร์ฉบับเต็ม**

เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ

>> DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W
>> MFC-T810W
>> MFC-T910DW

DCP-T310/DCP-T510W/DCP-T710W

คุณอาจจำเป็นต้องป้อนข้อความลงในเครื่อง

การป้อนตัวเลข ตัวอักษร และสัญลักษณ์

- กด ▲ หรือ ▼ ซ้ำๆ เพื่อเลือกตัวเลข ตัวอักษร หรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการเลือก และกด **OK (ตกลง)** เพื่อป้อนอักขระนั้น ทำซ้ำสำหรับแต่ละตัวจนกระทั่งหมายเลขหรือชื่อเสร็จสมบูรณ์ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

แทรกช่องว่าง

- หากต้องการใส่เว้นวรรค กด ▲ หรือ ▼ ซ้ำๆ เพื่อเลือกเว้นวรรค และกด **OK (ตกลง)**

การแก้ไข

- หากคุณป้อนตัวเลขหรือตัวอักษรไม่ถูกต้องและต้องการเปลี่ยน กด **Enlarge / Reduce (เพิ่มขนาด / ลดขนาด)**, **Number of Copies (จำนวนสำเนา)** (DCP-T310) หรือ **Copy / Scan Options (ตัวเลือกการทำสำเนา / การสแกน)** หลายๆ ครั้งเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปใต้อักขระที่ผิด จากนั้นกด ▲ หรือ ▼ ซ้ำๆ เพื่อป้อนตัวอักษรที่ถูกต้องใหม่

MFC-T810W

ในการตั้งค่าตัวเลือกเมนูบางรายการ เช่น รหัสสถานี คุณอาจจำเป็นต้องป้อนข้อความลงในเครื่อง ปุ่มบนแป้นหมายเลขโดยส่วนใหญ่จะมีตัวอักษรสามหรือสี่ตัวพิมพ์อยู่บนปุ่ม ปุ่มสำหรับ **0**, **#** และ ∗ ไม่มีตัวอักษรพิมพ์อยู่เนื่องจากปุ่มเหล่านี้ใช้สำหรับอักขระพิเศษ

กดปุ่มตัวเลขที่เหมาะสมตามจำนวนครั้งที่แสดงในตารางอ้างอิงนี้เพื่อเข้าถึงตัวอักษรที่คุณต้องการ

กดปุ่ม	หนึ่งครั้ง	สองครั้ง	สามครั้ง	สี่ครั้ง	ห้าครั้ง	หกครั้ง	เจ็ดครั้ง	แปดครั้ง	เก้าครั้ง
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด ◀ หรือ ▶

แทรกช่องว่าง

- เพื่อใส่เว้นวรรคในชื่อ กด ∗ จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

การแก้ไข

- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรผิดและต้องการแก้ไข กด ◀ หรือ ▶ เพื่อย้ายเคอร์เซอร์ไปที่ใต้ตัวอักษรที่ผิด กด **Clear/Back (ล้าง/กลับ)** และจากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- หากต้องการลบตัวอักษรทั้งหมด กด **Clear/Back (ล้าง/กลับ)** ซ้ำๆ

ตัวอักษรซ้ำ

- เพื่อใส่ตัวอักษรที่อยู่บนปุ่มเดียวกับตัวอักษรก่อนหน้า กด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางขวาก่อนกดปุ่มอีกครั้ง

อักขระพิเศษและสัญลักษณ์

กด ∗, **#** หรือ **0** ซ้ำๆ จนเห็นอักขระพิเศษหรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการ

กด ∗	(เว้นวรรค) ! " # $ % & ' ( ) ∗ + , - . / €
กด **#**	: ; < = > ? @ [ ] ^ _
กด **0**	Ä Ë Ö Ü À Ç È É 0

MFC-T910DW

ในการตั้งค่าตัวเลือกเมนูบางรายการ เช่น รหัสสถานี คุณอาจจำเป็นต้องป้อนข้อความลงในเครื่อง ปุ่มบนแป้นหมายเลขโดยส่วนใหญ่จะมีตัวอักษรสามหรือสี่ตัวพิมพ์อยู่บนปุ่ม ปุ่มสำหรับ **0**, **#** และ ∗ ไม่มีตัวอักษรพิมพ์อยู่เนื่องจากปุ่มเหล่านี้ใช้สำหรับอักขระพิเศษ

กดปุ่มตัวเลขที่เหมาะสมตามจำนวนครั้งที่แสดงในตารางอ้างอิงนี้เพื่อเข้าถึงตัวอักษรที่คุณต้องการ

กดปุ่ม	หนึ่งครั้ง	สองครั้ง	สามครั้ง	สี่ครั้ง	ห้าครั้ง	หกครั้ง	เจ็ดครั้ง	แปดครั้ง	เก้าครั้ง
2	A	B	C	a	b	c	2	A	B
3	D	E	F	d	e	f	3	D	E
4	G	H	I	g	h	i	4	G	H
5	J	K	L	j	k	l	5	J	K
6	M	N	O	m	n	o	6	M	N
7	P	Q	R	S	p	q	r	s	7
8	T	U	V	t	u	v	8	T	U
9	W	X	Y	Z	w	x	y	z	9

- ในการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา ให้กด ▲, ▼, ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก < หรือ > จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

แทรกช่องว่าง

- หากต้องการใส่เว้นวรรค กด ▲, ▼, ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก > จากนั้นกด **OK (ตกลง)**

การแก้ไข

- หากคุณป้อนตัวเลขหรือตัวอักษรไม่ถูกต้องและต้องการเปลี่ยน กด ▲, ▼, ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก < หรือ > กด **OK (ตกลง)** หลายๆ ครั้งเพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปใต้อักขระที่ผิด จากนั้นกด ▲, ▼, ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือก ⌫ และกด **OK (ตกลง)** ป้อนตัวอักษรที่ถูกต้องใหม่

อักขระพิเศษและสัญลักษณ์

กด ∗, **#** หรือ **0** ซ้ำๆ จนเห็นอักขระพิเศษหรือสัญลักษณ์ที่คุณต้องการ

กด ∗	(เว้นวรรค) ! " # $ % & ' ( ) ∗ + , - . / €
กด **#**	: ; < = > ? @ [ ] ^ _
กด **0**	Ä Ë Ö Ü À Ç È É 0

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องที่ของคุณ

FAQ (คำถามที่พบบ่อย)

Brother Solutions Center เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรของเราที่ตอบสนองความต้องการเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งหมด ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์ล่าสุด และอ่านคำแนะนำ **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** เพื่อศึกษาวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Brother ให้คุ้มค่าที่สุด

ตรวจสอบการปรับปรุงไดรเวอร์บราเดอร์ได้ที่นี่เช่นกัน

support.brother.com

ส่วนงานการบริการลูกค้า

ไปที่ www.brother.com เพื่อดูข้อมูลสำหรับการติดต่อสำนักงาน Brother ในประเทศของคุณ

ที่อยู่ของศูนย์บริการ

สำหรับศูนย์บริการในพื้นที่ของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ ข้อมูลการติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณสามารถพบได้ที่ www.brother.com และเลือกประเทศของคุณ

ที่อยู่อินเทอร์เน็ต

เว็บไซต์บราเดอร์สากล: www.brother.com

สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และคำถามด้านเทคนิค และการปรับปรุงไดรเวอร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์:

support.brother.com

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

brother

Brother Earth

www.brotherearth.com

THA

เวอร์ชั่น F