



Manual do Usuário Online

HL-T4000DW

Índice

Antes de usar o equipamento Brother	1
Definições de observações	2
Marcas comerciais	3
Observação importante.....	4
Introdução ao seu equipamento Brother	5
Antes de usar o equipamento	6
Visão geral do painel de controle	7
Visão geral da tela de toque LCD	8
Visão geral da tela de configurações	10
Navegar pela tela de toque	12
Acessar os utilitários Brother (Windows)	13
Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)	14
Localização das portas USB / Ethernet no seu equipamento Brother	15
Manuseio de papel	17
Carregar papel	18
Carregar papel na bandeja de papel.....	19
Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)	35
Área não imprimível	40
Configurações do papel	41
Papel aceito e outra mídia de impressão	46
Imprimir	53
Imprimir a partir do seu computador (Windows)	54
Imprimir uma fotografia (Windows)	55
Imprimir um documento (Windows).....	57
Cancelar trabalho de impressão (Windows)	58
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows).....	59
Imprimir como um Pôster (Windows)	60
Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)	61
Imprimir como um folheto automaticamente (Windows)	64
Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)	66
Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)	67
Usar um perfil de impressão predefinido (Windows).....	68
Alterar as configurações de impressão padrão (Windows).....	71
Configurações de impressão (Windows).....	72
Imprimir a partir do seu computador (Mac)	77
Imprimir uma fotografia (Mac)	78
Imprimir um documento (Mac)	79
Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Mac) ...	80
Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Mac).....	81
Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Mac)	82
Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Mac)	83
Opções de impressão (Mac)	84
Imprimir dados diretamente de uma unidade flash USB.....	90
Unidades flash USB compatíveis	91

Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB.....	92
Rede	102
Configure os dados da rede usando o painel de controle.....	103
Recursos básicos de rede suportados.....	104
Softwares e utilitários de gerenciamento de rede	105
Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede	106
Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio.....	107
Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio.....	108
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™).....	109
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™).....	110
Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido ...	112
Configure seu equipamento para uma rede sem fio empresarial	114
Usar Wi-Fi Direct®	117
Recursos avançados de rede	126
Imprimir o relatório de configurações de rede.....	127
Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web	128
Informações técnicas para usuários avançados.....	131
Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede	132
Imprimir o relatório da WLAN	133
Segurança.....	136
Antes de usar recursos de segurança de rede	137
Secure Function Lock 3.0	138
Antes de usar o Secure Function Lock 3.0	139
Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web	140
Configurar Modo Público para o Secure Function Lock 3.0.....	141
Recursos adicionais do Secure Function Lock 3.0	142
Registrar um leitor externo de cartão com chip.....	143
Usar Autenticação Active Directory.....	144
Introdução à Autenticação Active Directory	145
Configurar a Autenticação Active Directory usando o Gerenciamento via Web	146
Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação Active Directory)	147
Usar Autenticação LDAP	148
Introdução à Autenticação LDAP	149
Configurar a Autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web	150
Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação LDAP).....	151
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS.....	152
Certificados e Gerenciamento via Web	153
Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec	176
Introdução ao IPsec	177
Configurar IPsec usando o Gerenciamento via Web	178
Configurar um modelo de endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web	180
Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web	182
Enviar um e-mail com segurança.....	192
Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web	193

Enviar um e-mail com autenticação de usuário	194
Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS	195
Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio	196
O que é a autenticação IEEE 802.1x?	197
Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web)	198
Métodos de autenticação IEEE 802.1x	200
Dispositivo móvel/conexão à Web	201
Brother Web Connect (Brother conectada à Web)	202
Visão geral do Brother Web Connect	203
Serviços online usados com o Brother Web Connect	204
Condições para uso do Brother Web Connect	206
Configurar o Brother Web Connect	210
Fazer download e imprimir documentos usando o Brother Web Connect	217
Google Cloud Print	219
Visão geral do Google Cloud Print	220
Antes de usar o Google Cloud Print	221
Imprimir a partir do Google Chrome™ ou do Chrome OS™	225
Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis	226
Imprimir a partir do serviço de webmail para dispositivos móveis do Gmail™	227
AirPrint	228
Visão geral do AirPrint	229
Antes de usar o AirPrint (macOS)	230
Imprimir usando o AirPrint	231
Impressão móvel para Windows	234
Serviço de impressão Mopria®	235
Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis	236
Brother iPrint&Scan para Windows e Mac	237
Visão geral do Brother iPrint&Scan	238
Solução de problemas	239
Mensagens de erro e manutenção	240
Mensagens de erro ao usar o recurso Brother Web Connect	246
Obstrução de impressora ou de papel	248
O papel está preso na parte da frente do equipamento	249
O papel está preso na parte de trás do equipamento	254
Remover restos de papel	258
Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho	259
Problemas no manuseio do papel e na impressão	260
Outros problemas	267
Problemas de rede	268
Problemas com o Google Cloud Print	279
Problemas com o AirPrint	280
Verificar informações do equipamento	281
Reiniciar o equipamento Brother	282
Visão geral das funções de redefinição de configurações	283
Manutenção de rotina	284

Reabasteça os tanques de tinta.....	285
Limpar o equipamento Brother.....	290
Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother.....	291
Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows).....	292
Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Mac).....	294
Limpar o LCD do equipamento	295
Limpar a parte externa do equipamento	296
Limpar o rolo de impressão do equipamento	297
Limpar os roletes de alimentação de papel.....	299
Limpar o apoio da base.....	301
Limpar os rolos de tração do papel.....	302
Verificar o equipamento Brother.....	304
Verificar a qualidade da impressão	305
Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother.....	307
Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento (Windows).....	308
Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento (Mac)	310
Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows).....	311
Monitorar o status do equipamento no seu computador (Mac).....	315
Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais	316
Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão	317
Embalar e despachar o equipamento Brother	318
Configurações do equipamento	320
Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle	321
No evento de falta de energia (armazenamento de memória).....	322
Configurações gerais	323
Imprimir relatórios.....	333
Tabelas de configurações e funções	336
Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador.....	345
Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web	346
Apêndice	350
Especificações	351
Inserir texto no equipamento Brother.....	355
Números da Brother.....	356

Antes de usar o equipamento Brother

- [Definições de observações](#)
- [Marcas comerciais](#)
- [Observação importante](#)

Definições de observações

Usamos os seguintes símbolos e convenções ao longo deste Manual do Usuário:

 ADVERTÊNCIA	Os ícones de ADVERTÊNCIA indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em morte ou danos físicos graves.
 CUIDADO	Os ícones de CUIDADO indicam uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos físicos leves ou moderados.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, caso não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou perda de funcionalidade do produto.
OBSERVAÇÃO	OBSERVAÇÃO especifica o ambiente de operação, condições para instalação ou condições especiais de uso.
	Os ícones de dicas indicam dicas úteis e informações complementares.
	Os ícones de Perigo Elétrico alertam para a possibilidade de choque elétrico.
Negrito	O estilo negrito identifica os botões do painel de controle do equipamento ou da tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico destaca itens importantes ou indica um tópico relacionado.
Courier New	A fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas na tela LCD do equipamento.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento Brother](#)

Marcas comerciais

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory e Microsoft Edge são marcas registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e macOS são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] e Wi-Fi Direct[®] são marcas registradas da Wi-Fi Alliance[®].

Os logotipos do WPA[™], WPA2[™], Wi-Fi Protected Setup[™] e Wi-Fi Protected Setup[™] são marcas comerciais da Wi-Fi Alliance[®].

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome e Chrome OS são marcas comerciais da Google LLC.

Mozilla e Firefox são marcas registradas da Mozilla Foundation.

A marca Bluetooth[®] é uma marca registrada de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e o uso de tais marcas pela Brother Industries, Ltd. e empresas relacionadas está licenciado. Outras marcas comerciais e nomes comerciais são de seus respectivos proprietários.

Intel é marca comercial da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países.

Evernote e o logotipo do elefante da Evernote são marcas comerciais da Evernote Corporation e são usados mediante licença.

Mopria[®] e o logo Mopria[®] são marcas registradas e marcas de serviço da Mopria Alliance, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. O uso não autorizado fica estritamente proibido.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para seus programas proprietários.

Toda empresa cuja titularidade de software é mencionada neste manual possui um Contrato de Licença de Software específico para seus programas proprietários.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento Brother](#)

Observação importante

- Não use este produto fora do país de compra, pois ele pode violar os regulamentos de energia e telecomunicação sem fios dos países para onde for levado.
- Neste documento, Windows 10 representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- Neste documento, Windows Server 2008 refere-se ao Windows Server 2008 e ao Windows Server 2008 R2.
- As telas neste Manual do Usuário são apresentadas para fins somente ilustrativos e podem diferir das telas reais.
- Exceto quando especificado de forma diferente, as telas apresentadas neste manual referem-se aos sistemas Windows 7 e macOS v10.12.x. As telas exibidas em seu computador podem variar em função do sistema operacional.
- O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o equipamento Brother](#)
-

Introdução ao seu equipamento Brother

- [Antes de usar o equipamento](#)
- [Visão geral do painel de controle](#)
- [Visão geral da tela de toque LCD](#)
- [Visão geral da tela de configurações](#)
- [Navegar pela tela de toque](#)
- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)
- [Localização das portas USB / Ethernet no seu equipamento Brother](#)

Antes de usar o equipamento

Antes de começar a imprimir, verifique o seguinte:

- Verifique se você instalou o driver da impressora.
- Para usuários de cabo USB ou cabo de rede: Verifique se o cabo de interface está bem conectado.

Selecionando o tipo de papel correto

Para obter uma impressão de alta qualidade, é importante selecionar o tipo de papel correto. Certifique-se de ler as informações sobre o papel aceitável antes de comprar papel, e de determinar a área imprimível dependendo das configurações no driver da impressora.

Firewall (Windows)

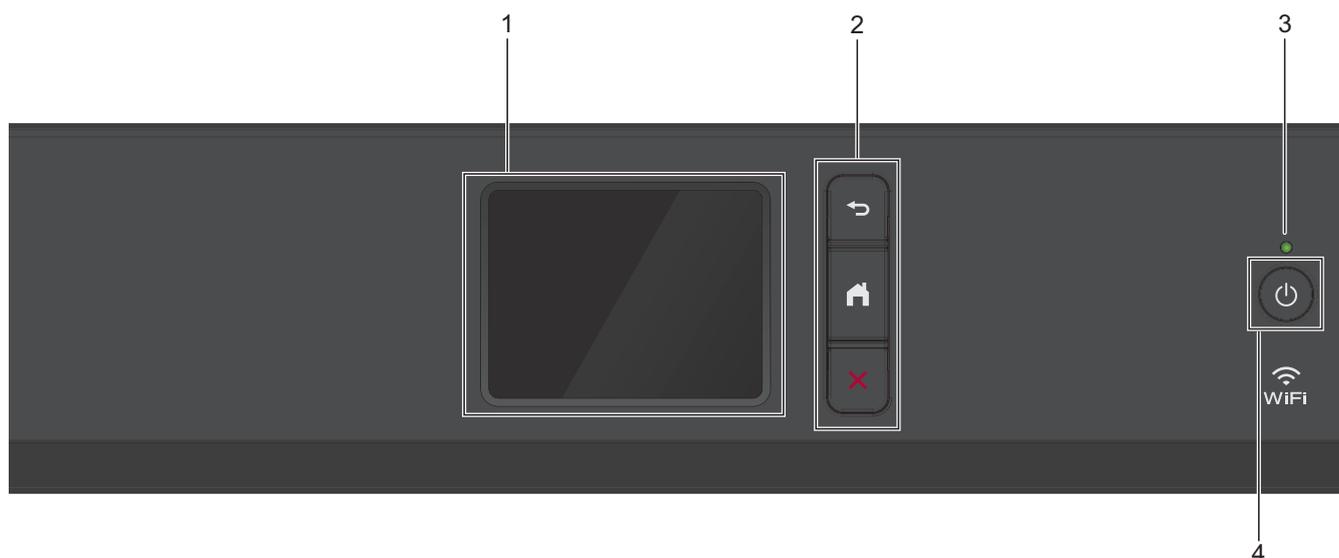
Se o seu computador estiver protegido por firewall e não for possível imprimir em rede, talvez seja necessário definir as configurações do firewall. Se você estiver usando o firewall do Windows e tiver instalado os drivers seguindo as etapas do instalador, o firewall já estará configurado corretamente. Se estiver usando outro software de firewall, consulte o Manual do Usuário do seu software ou entre em contato com o fabricante do software.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Visão geral do painel de controle



1. Tela de cristal líquido (LCD) sensível ao toque.

Acesse menus e opções pressionando-os nesta tela de toque.

2. Botões de menu

(Retornar)

Pressione para retornar ao menu anterior.

(Início)

Pressione para retornar à tela inicial.

(Cancelar)

Pressione para cancelar uma operação.

3. LED indicador de ligado/desligado

O LED acende-se quando o equipamento está ligado.

Quando o equipamento está no Modo Sleep, o LED fica piscando.

4. Ligar/Desligar a alimentação

Pressione  para ligar o equipamento.

Pressione e mantenha pressionado  para desligar o equipamento. A tela de toque exibe [Desligando] e permanece ligada por alguns segundos antes de desligar.

Se você desligar o equipamento usando , ele continuará fazendo a limpeza da cabeça de impressão periodicamente para manter a qualidade de impressão. Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor eficiência da tinta e manter a qualidade de impressão, mantenha o equipamento sempre conectado a uma fonte de energia elétrica.

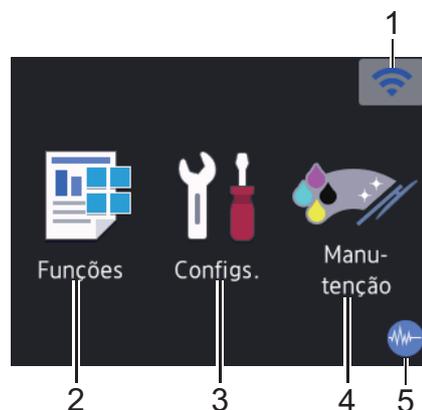
Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Visão geral da tela de toque LCD

A partir da tela de início, você pode acessar as telas de configuração Wi-Fi®, Funções, Configurações e Manutenção.

Tela Início



Essa tela mostra o status do equipamento quando ele está ocioso. Quando é exibida, ela indica que seu equipamento está pronto para o próximo comando.

1. Status da rede sem fio

Cada ícone na tabela seguinte mostra o status da rede sem fio:

	O equipamento não está conectado ao ponto de acesso/roteador sem fio. Pressione este botão para definir as configurações de rede sem fio. Informações mais detalhadas ►► <i>Guia de Configuração Rápida</i>
	A rede sem fio está conectada. Um indicador de três traços em cada uma das telas iniciais mostra a potência atual do sinal sem fio.
	O ponto de acesso/roteador sem fio não pôde ser detectado.
	A configuração de rede sem fio está desabilitada.



Você pode definir as configurações de rede sem fio pressionando o botão Status da rede sem fio.

2. [Funções]

Pressione para acessar o menu [Funções].

[Web] / [USB]

3. [Config.]

Pressione para acessar o menu [Config.].

4. [Manutenção]

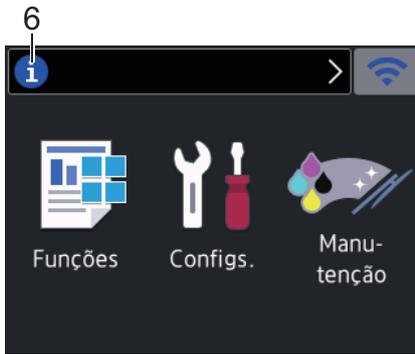
Pressione para acessar o menu [Manutenção].

5. Modo silencioso

Este ícone aparece quando a configuração [Modo Silen.] está definida como [Lig].

A configuração do modo silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

6. Ícone de Informações

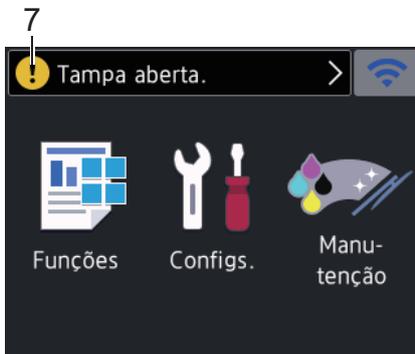


As novas informações da Brother aparecem na barra de informações quando as configurações de notificação, como [Mensagem da Brother] e [Verif. automs de firmw.] estão definidas como [Lig].

(É necessária uma conexão com a Internet. Taxas de transmissão de dados podem ser aplicáveis.)

Pressione  para visualizar os detalhes.

7. Ícone de advertência



O ícone de advertência  indica mensagens de erro ou manutenção; pressione  para ver os detalhes e, depois,  para retornar à tela inicial.

Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Reduzir o ruído de impressão](#)
- [Visão geral da tela de configurações](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Visão geral da tela de configurações

A tela de toque mostra o status do equipamento quando você pressiona  [Configs.].

Use o menu de Configurações para acessar todas as configurações do equipamento Brother.



1. [Manutenção]

Pressione para acessar os seguintes menus:

- [Melh. qual. de Impr.]
- [Limp. da cabeça impr.]
- [Remover Resíduos de Papel]
- [Inf. pouca tnt]
- [Mod Frasco Tinta]
- [Opções de Configuração de Impressão]

2. [Modo Silen.]

Exibe a configuração do Modo Silencioso.

Pressione para acessar o menu [Modo Silen.].

Quando esse menu está [Lig],  é exibido na tela inicial.

3. [Bipe]

Ajuste o volume do aviso sonoro.

4. [Data e Hora]

Exibe a data e a hora.

Pressione para acessar o menu [Data e Hora].

5. [Wi-Fi]

Pressione para configurar uma conexão de rede sem fio.

Se você estiver usando uma conexão sem fio, um indicador de três níveis  na tela exibirá a intensidade do sinal sem fio atual.

6. [Configuração de Bandeja]

Pressione para acessar o menu [Configuração de Bandeja].

Use as opções no menu de configuração da Bandeja para alterar o tamanho e o tipo do papel.

7. [Tds. configs.]

Pressione para acessar um menu de todas as configurações do equipamento.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da tela de toque LCD](#)
-

Navegar pela tela de toque

Toque o dedo no LCD para usá-lo. Para visualizar e acessar todas as opções, pressione ◀▶ ou ▲▼ no LCD para percorrê-las.

OBSERVAÇÃO

- Este produto adota a fonte da ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)
-

Acessar os utilitários Brother (Windows)

Brother Utilities é um inicializador de aplicativos que oferece fácil acesso a todos os aplicativos da Brother instalados no seu computador.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) na tela **Iniciar** ou na área de trabalho.

- Windows 8.1

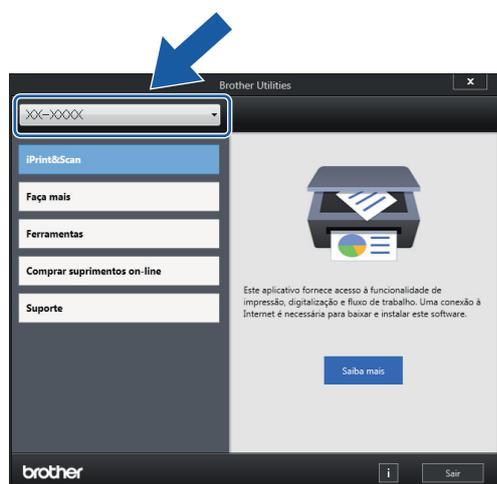
Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selecione seu equipamento.



3. Selecione a operação que deseja usar.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)
 - [Desinstalar o software e os drivers Brother \(Windows\)](#)

Desinstalar o software e os drivers Brother (Windows)

1. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Toque ou clique em  (**Brother Utilities**) na tela **Iniciar** ou na área de trabalho.

- Windows 8.1

Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela **Iniciar** para abrir a tela **Aplicativos**).

Quando a tela **Aplicativos** aparecer, toque ou clique em  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Clique em  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Desinstalar**.

Siga as instruções na caixa de diálogo para desinstalar o software e os drivers.



Informações relacionadas

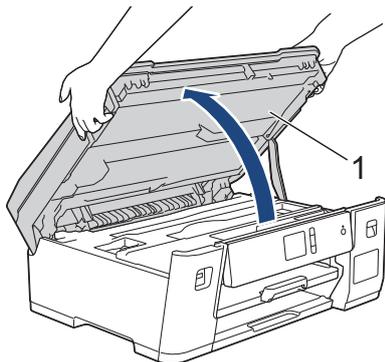
- [Acessar os utilitários Brother \(Windows\)](#)

Localização das portas USB / Ethernet no seu equipamento Brother

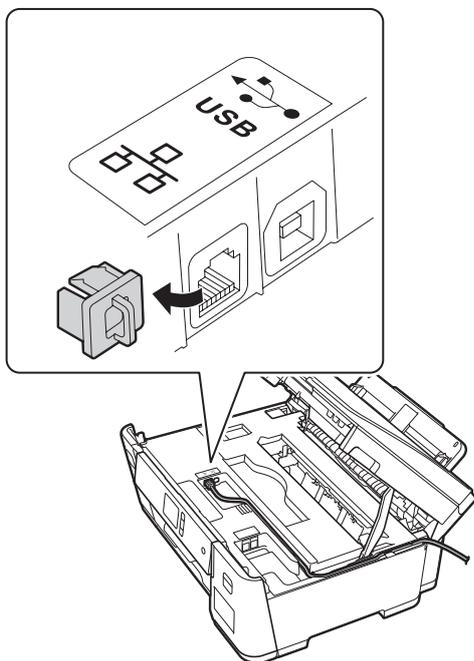
As portas USB e Ethernet estão localizadas dentro do equipamento.

- Ao conectar o cabo USB ou Ethernet, siga as instruções no processo de instalação.
- Para instalar o **Pacote Completo de Drivers e Software** necessário à operação do seu equipamento, insira o disco de instalação da Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.

1. Coloque as duas mãos debaixo das abas plásticas em ambos os lados do equipamento, levante a tampa superior (1) e deixe-a na posição aberta.

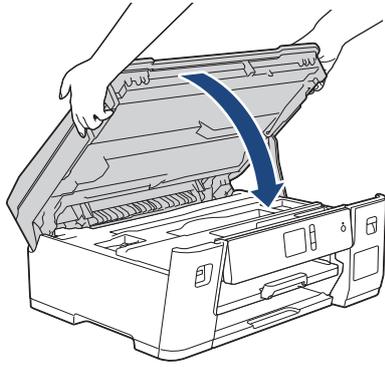


2. Localize a porta correta (com base no cabo que você está utilizando) dentro do equipamento, como mostra a figura.



Passes cuidadosamente o cabo pelo canal do cabo, saindo pela parte de trás do equipamento.

3. Feche cuidadosamente a tampa superior com ambas as mãos.



Informações relacionadas

- [Introdução ao seu equipamento Brother](#)

Manuseio de papel

- [Carregar papel](#)

Carregar papel

- Carregar papel na bandeja de papel
- Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)
- Área não imprimível
- Configurações do papel
- Papel aceito e outra mídia de impressão
- Mensagens de erro e manutenção
- Problemas no manuseio do papel e na impressão

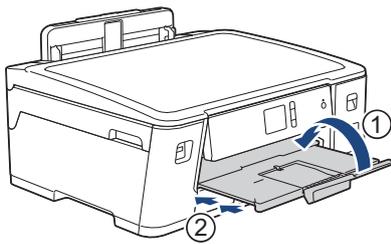
Carregar papel na bandeja de papel

- Carregar papel de tamanho A4, Carta ou Executivo na Bandeja nº 1
- Carregar papel de tamanho A3, Duplo Carta (Ledger) ou Ofício na Bandeja nº 1
- Carregar papel Fotografia na bandeja de papel nº 1
- Carregar envelopes na bandeja de papel nº 1

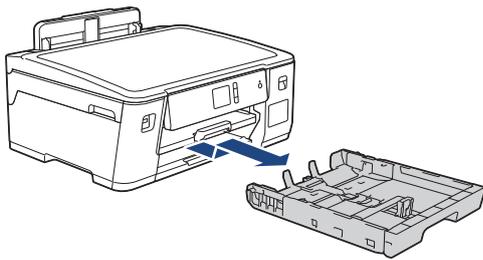
Carregar papel de tamanho A4, Carta ou Executivo na Bandeja nº 1

- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD perguntando se você deseja alterar o tipo e o tamanho do papel.
 - Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no seu equipamento ou no driver de impressora.

1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).

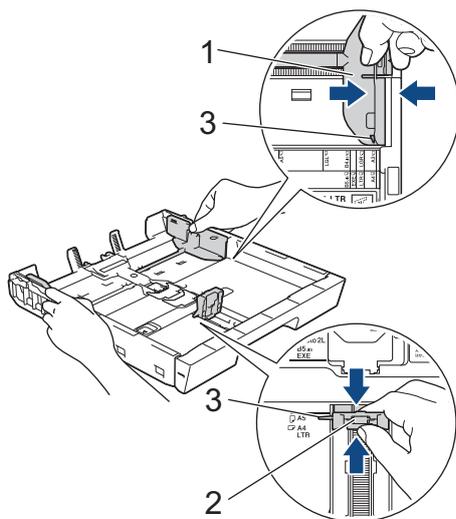


2. Remova completamente a bandeja de papel do equipamento, conforme indicado pela seta.



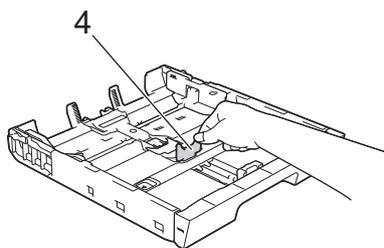
3. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

Verifique se a marca triangular (3) nas guias de largura (1) e na guia de comprimento (2) do papel está alinhada com a marca do papel utilizado.





Se você carregar papel de tamanho Executivo, levante o limitador (4).



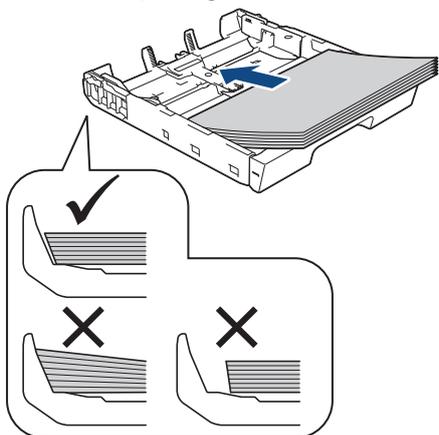
4. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.



Sempre certifique-se de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

5. Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

Orientação paisagem



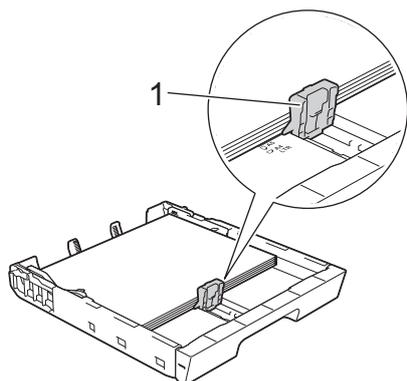
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.



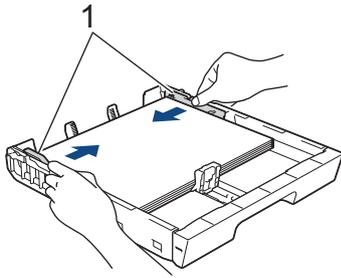
Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento pegue várias páginas.

6. Certifique-se de que a guia de comprimento do papel (1) esteja encostando nas bordas do papel.

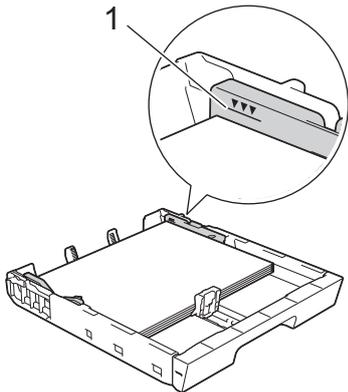


7. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.

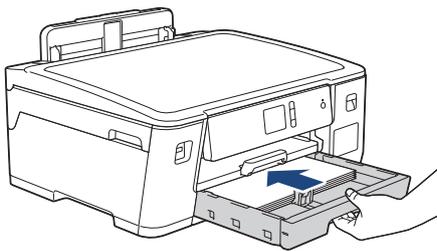
Certifique-se de que as guias toquem as bordas do papel.



8. Verifique se o papel está plano na bandeja e abaixo da marca de quantidade máxima de papel (1). Encher demais a bandeja de papel pode causar obstruções de papel.



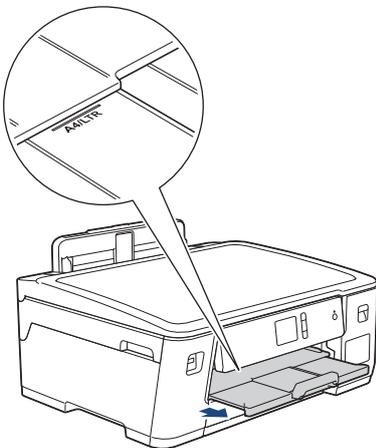
9. Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.



IMPORTANTE

NÃO empurre à força ou abruptamente a bandeja de papel para dentro do equipamento. Isso pode causar problemas de obstrução ou de alimentação de papel.

10. Puxe o suporte do papel para fora até que ele trave.



11. Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.



Informações relacionadas

- Carregar papel na bandeja de papel

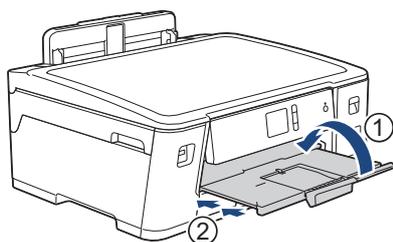
Tópicos relacionados:

- Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel
- Escolher a mídia de impressão correta
- Alterar o tamanho e o tipo de papel

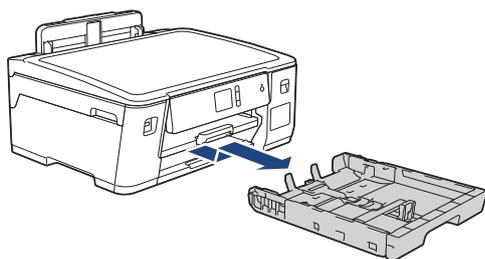
Carregar papel de tamanho A3, Duplo Carta (Ledger) ou Ofício na Bandeja nº 1

- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD perguntando se você deseja alterar o tipo e o tamanho do papel.
 - Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no seu equipamento ou no driver de impressora.

1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).

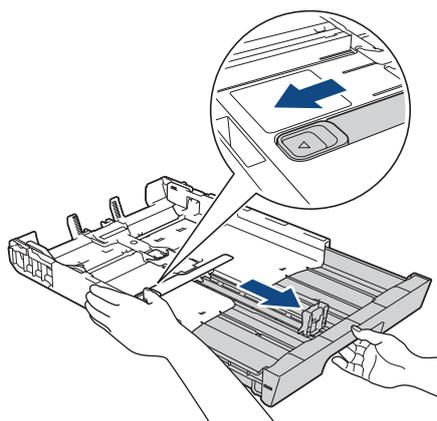


2. Remova completamente a bandeja de papel do equipamento, conforme indicado pela seta.



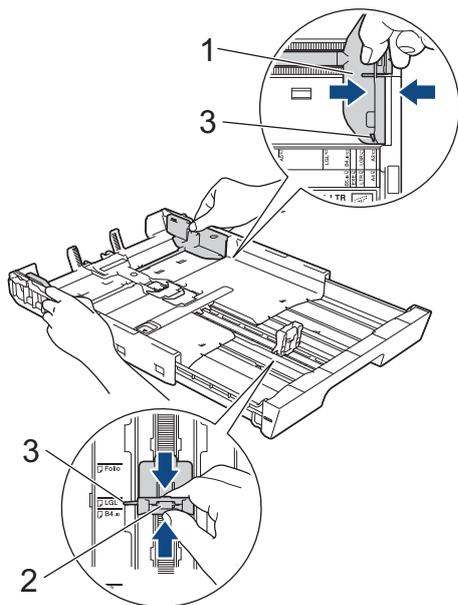
3. Coloque a bandeja em uma superfície plana.

Empurre a alavanca verde para a esquerda e estenda a bandeja até que ela trave.

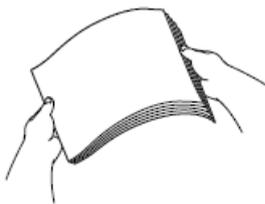


4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e a guia de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho do papel.

Verifique se a marca triangular (3) nas guias de largura (1) e na guia de comprimento (2) do papel está alinhada com a marca do papel utilizado.



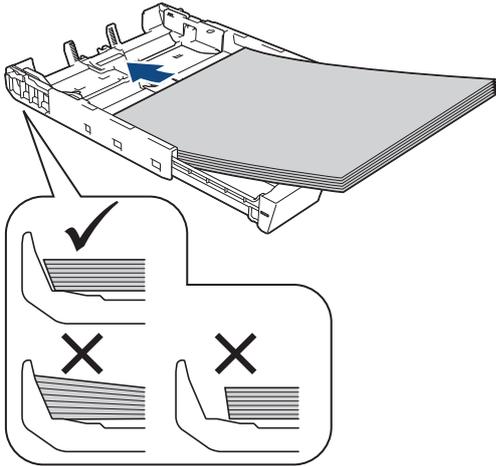
5. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.



Sempre certifique-se de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

- Coloque o papel na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

Orientação retrato



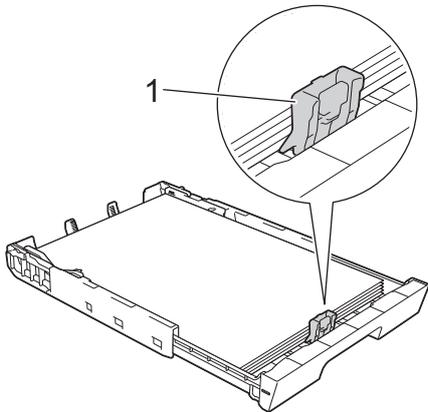
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não empurrar o papel muito para dentro; o papel pode se levantar na parte de trás da bandeja e causar problemas de alimentação.

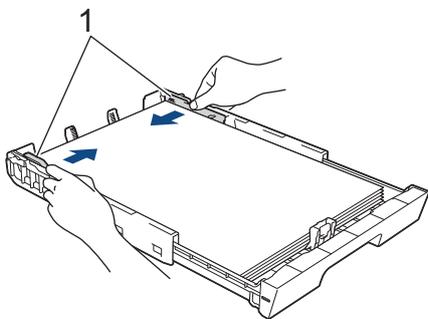


Para adicionar papel antes de a bandeja ficar vazia, remova o papel da bandeja e combine-o com o papel que está sendo acrescentado. Sempre ventile bem a pilha de papéis para impedir que o equipamento pegue várias páginas.

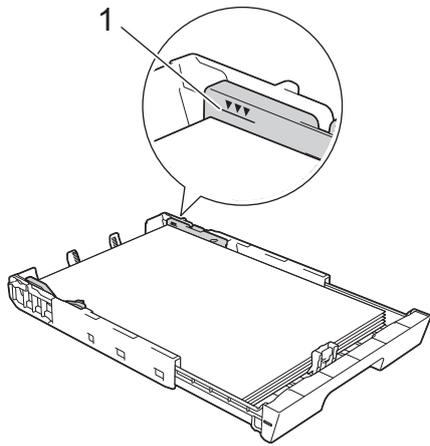
- Certifique-se de que a guia de comprimento do papel (1) esteja encostando nas bordas do papel.



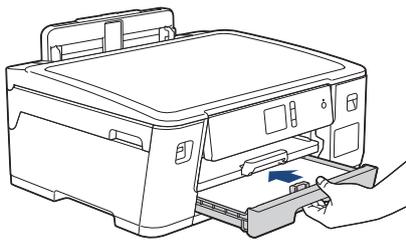
- Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel. Certifique-se de que as guias toquem as bordas do papel.



- Verifique se o papel está plano na bandeja e abaixo da marca de quantidade máxima de papel (1). Encher demais a bandeja de papel pode causar obstruções de papel.



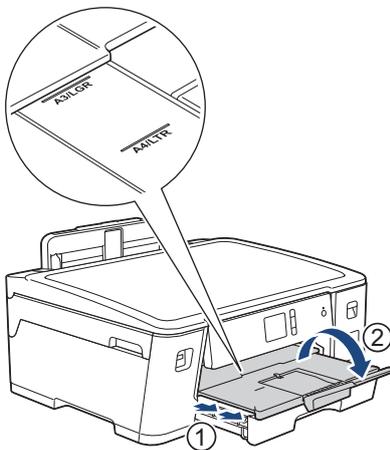
10. Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.



IMPORTANTE

NÃO empurre à força ou abruptamente a bandeja de papel para dentro do equipamento. Isso pode causar problemas de obstrução ou de alimentação de papel.

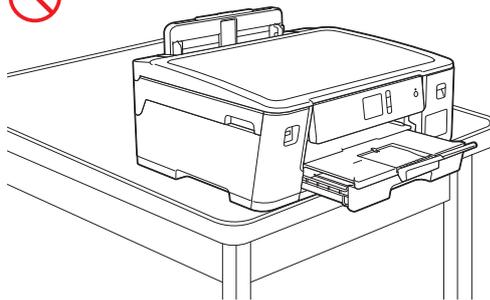
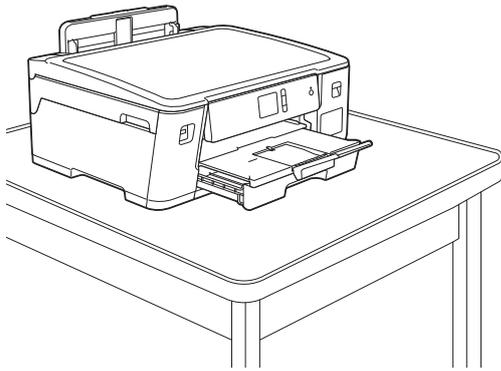
11. Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



12. Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.

⚠ CUIDADO

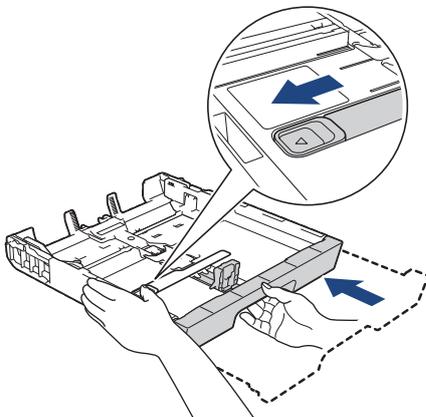
Posicione o equipamento de forma que a bandeja não se projete para fora da borda da mesa, para evitar esbarrões. O equipamento pode cair e provocar ferimentos.



Antes de recolher a bandeja de papel, remova o papel da bandeja.

Coloque a bandeja em uma superfície plana.

Empurre a alavanca verde para a esquerda e empurre a frente da bandeja para recolhe-la, até que ela trave. Coloque papel na bandeja.



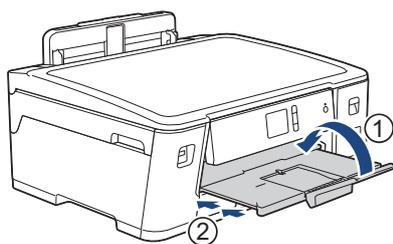
Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)
-

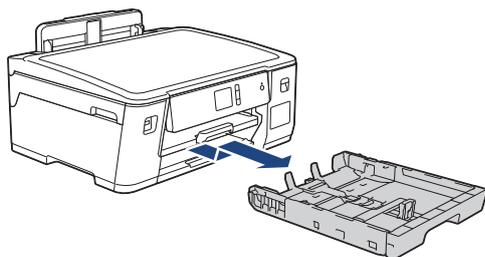
Carregar papel Fotografia na bandeja de papel nº 1

- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD perguntando se você deseja alterar o tipo e o tamanho do papel.
 - Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no seu equipamento ou no driver de impressora.

1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



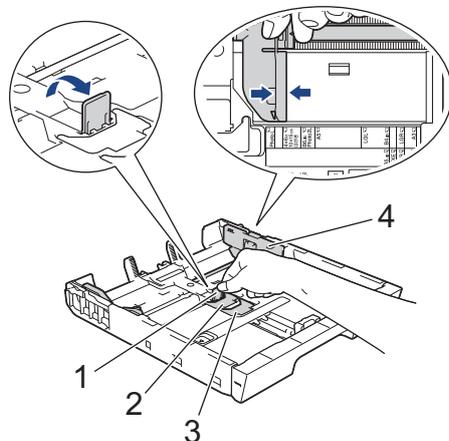
2. Remova completamente a bandeja de papel do equipamento, conforme indicado pela seta.



3. Siga um dos procedimentos a seguir:

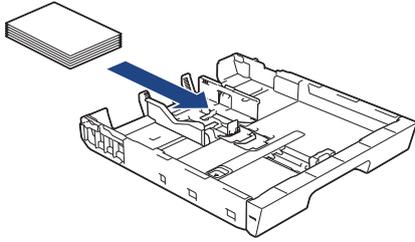
- Se você carregou papel Fotografia L (9 × 13 cm) na bandeja de papel, levante o limitador de papel Fotografia L (1).
- Se você colocou papel Fotografia (10 × 15 cm) na bandeja de papel, levante o limitador de papel Fotografia (2).
- Se você carregou papel Fotografia 2L (13 × 18 cm) na bandeja de papel, levante o limitador de papel Fotografia 2L (3).

Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura do papel (4) para ajustá-las ao tamanho do papel.

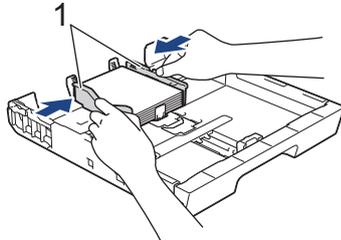


4. Coloque até 20 folhas de papel fotográfico na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*.

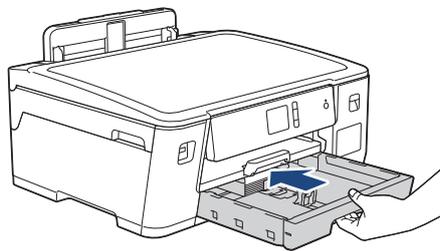
Carregar o equipamento com mais de 20 folhas de papel fotográfico pode causar obstruções de papel.



5. Ajuste cuidadosamente as guias de largura do papel (1) ao papel.
Verifique se as guias de papel tocam as bordas do papel e se o papel está plano na bandeja.



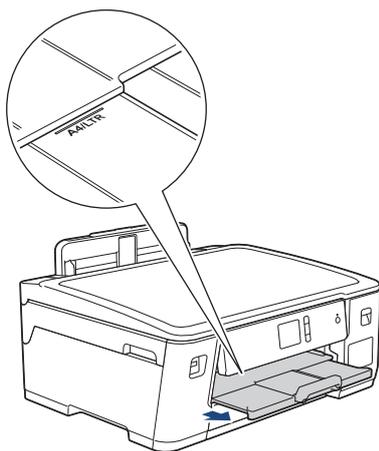
6. Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.



IMPORTANTE

NÃO empurre à força ou abruptamente a bandeja de papel para dentro do equipamento. Isso pode causar problemas de obstrução ou de alimentação de papel.

7. Puxe o suporte do papel para fora até que ele trave.



8. Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.

✓ Informações relacionadas

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel](#)
- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

-
- Alterar o tamanho e o tipo de papel
-

Carregar envelopes na bandeja de papel nº 1

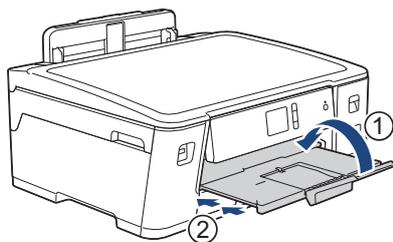
- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você puxar a bandeja de papel para fora do equipamento, uma mensagem será exibida no LCD perguntando se você deseja alterar o tipo e o tamanho do papel.
- Você pode carregar envelopes de vários tamanhos. ►► *Informações relacionadas: Tipo e tamanho de papel para cada operação*
- Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.

Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver configurada no seu equipamento ou no driver de impressora.

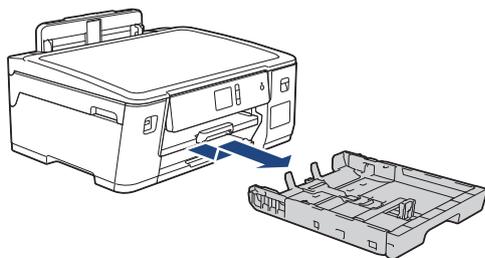
- Antes de carregar os envelopes na bandeja, pressione os cantos e laterais dos envelopes para que fiquem o mais plano possível.



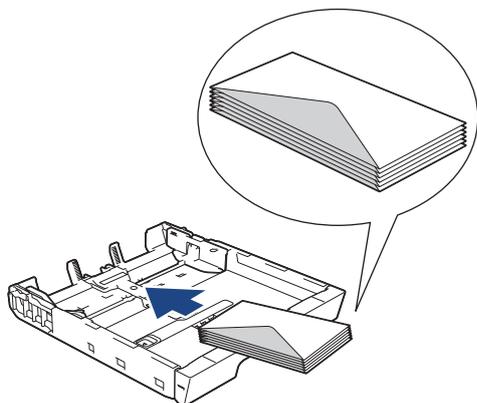
1. Se a aba de suporte do papel (1) estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte do papel (2).



2. Remova completamente a bandeja de papel do equipamento, conforme indicado pela seta.

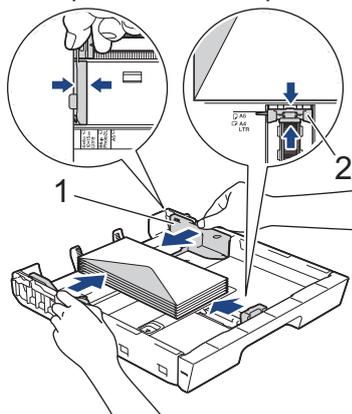


3. Coloque até 10 envelopes na bandeja de papel com a superfície de impressão *voltada para baixo*. Carregar o equipamento com mais de 10 envelopes pode causar obstruções de papel.



4. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de largura (1) e as guias de comprimento (2) do papel para ajustá-las ao tamanho dos envelopes.

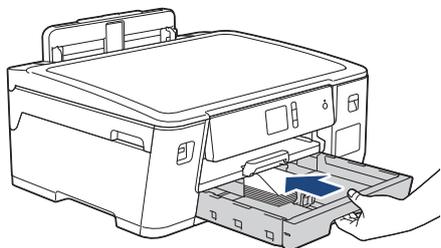
Verifique se os envelopes estão nivelados na bandeja.



IMPORTANTE

Se os envelopes apresentarem "alimentação dupla", coloque um envelope por vez na bandeja de papel.

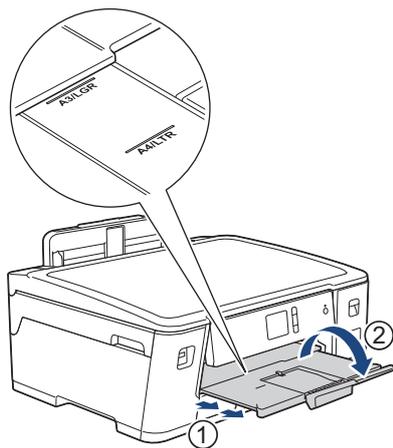
- Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.



IMPORTANTE

NÃO empurre à força ou abruptamente a bandeja de papel para dentro do equipamento. Isso pode causar problemas de obstrução ou de alimentação de papel.

- Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



- Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.



Informações relacionadas

- Carregar papel na bandeja de papel

Tópicos relacionados:

- Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel

-
- Escolher a mídia de impressão correta
 - Alterar o tamanho e o tipo de papel
 - Tipo e tamanho de papel para cada operação
-

Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

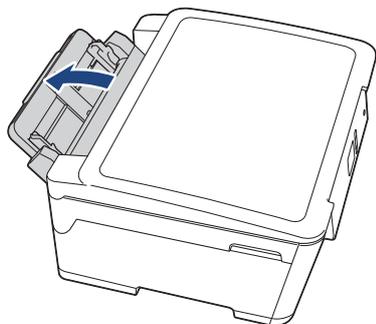
Use a bandeja MU caso de mídias de impressão especiais, como papel fotográfico ou envelopes.

- Se a configuração [Verificar Papel] for definida como [Lig] e você colocar o papel na bandeja MU, uma mensagem será exibida no LCD perguntando se você deseja alterar o tipo e o tamanho do papel.
 - Quando você colocar um tamanho de papel diferente na bandeja, também deverá alterar a configuração Tamanho do papel no equipamento ou no computador.
- Assim, o equipamento poderá selecionar automaticamente o papel da bandeja correta se a Seleção automática de bandeja estiver definida no seu equipamento ou driver de impressora.

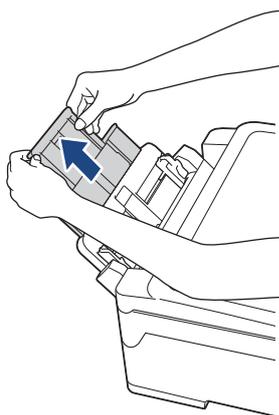
OBSERVAÇÃO

- Para evitar que o pó entre no equipamento, certifique-se de fechar a bandeja MU se você não estiver usando-a.

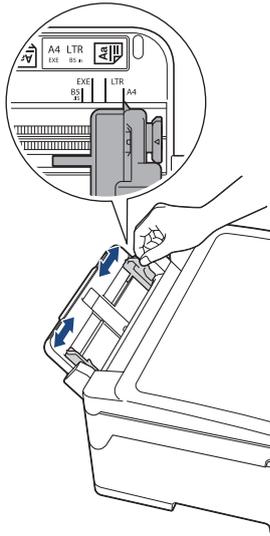
1. Abra a bandeja MU.



Para carregar papel de tamanho maior que A4 ou Carta, puxe a bandeja de papel usando as duas mãos até que ela trave.



2. Pressione e deslize cuidadosamente as guias de papel da bandeja MU para coincidir com a largura do papel que será usado.



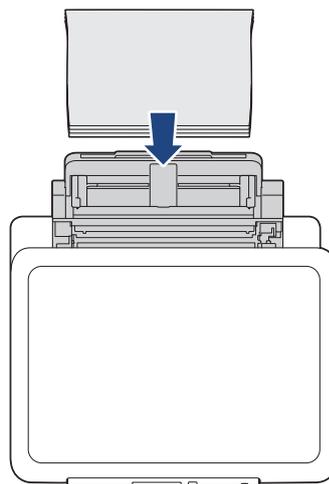
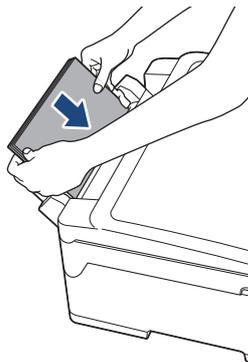
3. Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.



Sempre certifique-se de que o papel não esteja enrolado ou enrugado.

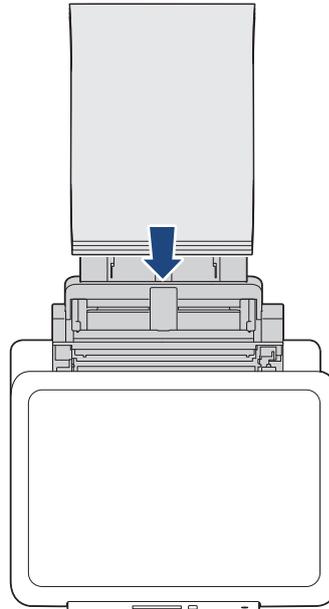
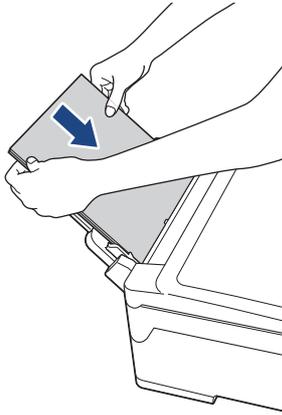
4. Coloque com cuidado o papel na bandeja MU, com a superfície de impressão *voltada para cima*.
 - Usando A4, Carta ou Executivo

Orientação paisagem

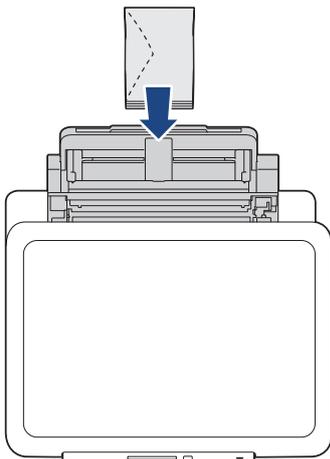


- Usando A3, Duplo Carta (Ledger), Ofício, Fólio, Ofício (México), Legal (Índia), A5, A6, envelopes, Fotografia, Fotografia L, Fotografia 2L ou Ficha

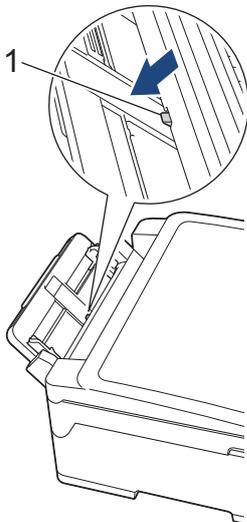
Orientação retrato



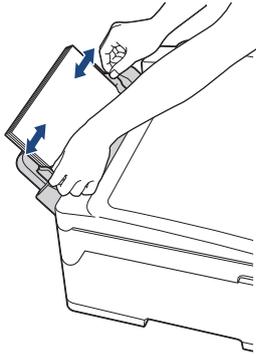
Ao usar envelopes, carregue os envelopes com a superfície de impressão voltada *para cima* e com a aba à esquerda, conforme mostrado na ilustração.



Se tiver dificuldade em colocar o papel na bandeja MU, levante a alavanca de liberação (1) na direção da parte de trás do equipamento e, em seguida, coloque o papel.



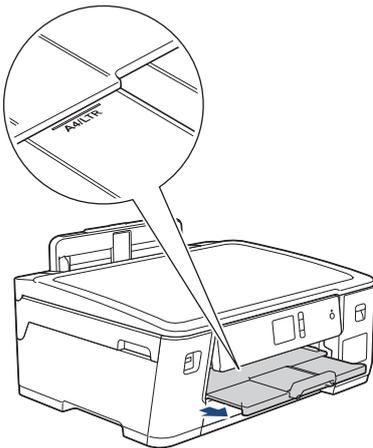
5. Usando ambas as mãos, ajuste cuidadosamente as guias de papel da bandeja multiuso de acordo com o papel.



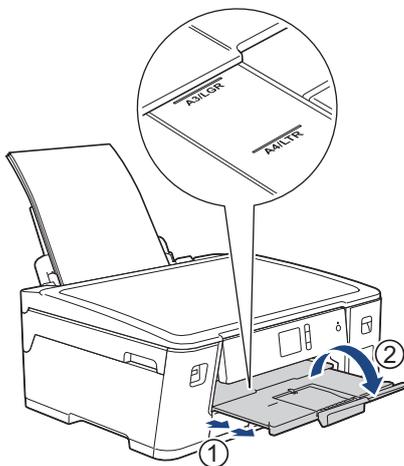
- NÃO pressione as guias de papel com muita força contra o papel. Isso poderá fazer com que o papel dobre e obstrua.
- Coloque o papel no centro da bandeja multiuso, entre as guias de papel. Se o papel não estiver centralizado, puxe-o para fora e insira-o novamente na posição centralizada.

6. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Ao usar tamanho A4, Carta ou papéis de tamanho menor
Puxe o suporte do papel para fora até que ele trave.



- Ao usar papéis de tamanho maior que A4 ou Carta ou envelopes
Puxe o suporte do papel (1) para fora até que ele trave e, em seguida, expanda a aba de suporte do papel (2).



7. Se necessário, altere a configuração de tamanho do papel no menu do equipamento.



Certifique-se de que a impressão tenha terminado antes de fechar a bandeja multiuso.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

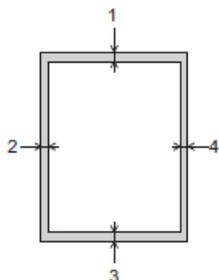
Tópicos relacionados:

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)
 - [Mensagens de erro e manutenção](#)
-

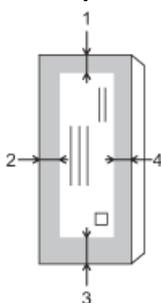
Área não imprimível

A área não imprimível depende das configurações do aplicativo que você está usando. As figuras abaixo mostram as áreas não imprimíveis em folhas avulsas e em envelopes. O equipamento poderá imprimir nas áreas sombreadas da folha avulsa somente quando o recurso de impressão sem borda estiver disponível e ativado.

Folha avulsa de papel



Envelopes



	Superior (1)	Esquerda (2)	Inferior (3)	Direita (4)
Folha avulsa	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Envelopes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



O recurso de impressão sem borda não está disponível para envelopes, impressão frente e verso e alguns tamanhos de papel, como Ofício e Executivo.

✓ Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Configurações do papel

- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel](#)
- [Configurar a bandeja padrão com base em sua tarefa](#)
- [Alterar a prioridade das bandejas de papel](#)

Alterar o tamanho e o tipo de papel

Ajustar as configurações Tamanho do papel e Tipo de papel da bandeja.

- Para obter a melhor qualidade de impressão, ajuste o equipamento para o tipo de papel que você estiver usando.
- Ao alterar o tamanho do papel carregado na bandeja, você também deve alterar a configuração Tamanho do papel na tela LCD.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Configuração de Bandeja].
2. Pressione a opção de bandeja desejada:
3. Pressione [Tipo de papel].
4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de tipo de papel e depois pressione a opção desejada.
5. Pressione [Tam. Papel].
6. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de tamanho de papel e depois pressione a opção desejada.
7. Pressione .



O equipamento ejeta o papel com a superfície impressa voltada para cima na bandeja de papel localizada na parte da frente do equipamento. Quando você usar papel couchê, remova cada folha imediatamente para evitar manchas ou obstruções de papel.



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar papel de tamanho A4, Carta ou Executivo na Bandeja nº 1](#)
- [Carregar papel Fotografia na bandeja de papel nº 1](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel nº 1](#)
- [Papel aceito e outra mídia de impressão](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel

Se esta configuração estiver definida como [Lig] e você retirar a bandeja de papel do equipamento ou carregar papel na bandeja MU, o LCD mostra uma mensagem perguntando se você deseja alterar as configurações do Tamanho do papel e do Tipo de papel.

A configuração padrão é [Lig].

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral].
2. Pressione [Conf. band.].
3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Verificar Papel] e então pressione-a.
4. Pressione [Lig] ou [Des].
5. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar papel de tamanho A4, Carta ou Executivo na Bandeja nº 1](#)
- [Carregar papel Fotografia na bandeja de papel nº 1](#)
- [Carregar envelopes na bandeja de papel nº 1](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Configurar a bandeja padrão com base em sua tarefa

Altere a prioridade da bandeja padrão que o equipamento usa para cada modo.

[Sel. Aut. Bandeja] configura seu equipamento para fazer a alimentação de papel a partir da bandeja mais adequada para o tipo e o tamanho de papel definidos.

O equipamento alimenta o papel da bandeja mais apropriada usando a ordem de prioridade de bandeja definida.



Dependendo do modelo, algumas bandejas não estão disponíveis.

1. Pressione  [Confgs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Conf. band.].
 - Para imprimir fotos, pressione [Conf. Band: Impr.JPEG (Mídia)] > [Uso Band.].
2. Pressione a opção de bandeja desejada.
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Alterar a prioridade das bandejas de papel

Altere a Prioridade da Bandeja padrão que o equipamento usa para cada modo.

Quando [Sel. Aut. Bandeja] estiver selecionado nas configurações de seleção de bandeja, o equipamento fará a alimentação de papel a partir da bandeja mais apropriada para o tipo e o tamanho do papel, de acordo com a configuração de prioridade das bandejas.

1. Pressione  [Confgs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Conf. band.].
2. Pressione a opção [Config.band.:Impr.] ou [Conf. Band: Impr.JPEG (Mídia)].
3. Pressione [Prioridade das Bandejas].
4. Pressione a opção desejada.
5. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações do papel](#)

Papel aceito e outra mídia de impressão

A qualidade de impressão pode ser afetada pelo tipo de papel usado no equipamento.

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina o Tipo de Papel correspondente ao tipo de papel carregado.

Você pode usar papel comum, papel para jato de tinta (revestido), papel brilhante, papel reciclado e envelopes. É recomendável testar vários tipos de papel antes de comprar grandes quantidades.

Para melhores resultados, use papel Brother.

- Quando você imprimir em papel para jato de tinta (revestido) e papel brilhante, lembre-se de selecionar a mídia de impressão correta na guia **Básica** do driver de impressora ou na configuração de Tipo de Papel do menu do equipamento.
- Quando você imprimir no papel fotográfico Brother, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.
- Ao usar papel fotográfico, remova uma folha por vez para evitar manchas ou obstruções de papel.
- Evite tocar na superfície impressa do papel imediatamente após a impressão; a superfície pode não estar completamente seca, podendo sujar seus dedos.



Informações relacionadas

- [Carregar papel](#)
 - [Manusear e usar mídia de impressão](#)
 - [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

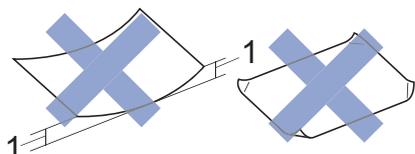
Manusear e usar mídia de impressão

- Guarde o papel na embalagem original e a mantenha fechada. Mantenha o papel plano e longe de umidade, luz do sol direta e calor.
- Evite tocar no lado brilhante (revestido) do papel fotográfico.
- Alguns tamanhos de envelope requerem que você defina margens no aplicativo. Certifique-se de fazer um teste de impressão antes de imprimir muitos envelopes.

IMPORTANTE

NÃO use os tipos de papel a seguir:

- Danificado, ondulado, enrugado ou de formato irregular



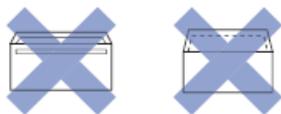
1. Ondulações de **2 mm ou mais podem causar obstruções de papel.**

- Extremamente brilhantes ou altamente texturizados
- Que não podem ser organizados uniformemente quando empilhados
- Papel feito com fibra curta

NÃO use envelopes:

- Soltos ou mal colados
- Com janelas
- Com gravações (que tenham superfície com relevos)
- Com fechos ou grampos
- Impressos na parte interna
- Sejam autoadesivos
- Tenham abas duplas

Autoadesivo Com abas duplas



Você poderá ter problemas na alimentação do papel devido à espessura, ao tamanho ou ao formato da aba dos envelopes que está utilizando.



Informações relacionadas

- [Papel aceito e outra mídia de impressão](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar papel na bandeja de papel](#)

Escolher a mídia de impressão correta

- Tipo e tamanho de papel para cada operação
- Orientação do papel e capacidade das bandejas de papel
- Usar a opção de tamanho do papel definida pelo usuário no driver da impressora
- Gramatura e espessura do papel
- Carregar papel de tamanho A4, Carta ou Executivo na Bandeja nº 1
- Carregar papel Fotografia na bandeja de papel nº 1
- Carregar envelopes na bandeja de papel nº 1
- Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)

Tipo e tamanho de papel para cada operação

Tipo de papel	Tamanho do papel		Uso	
			Impressão de JPEG	Impressora
Folha avulsa	A3	297 × 420 mm	Sim	Sim
	A4	210 × 297 mm	Sim	Sim
	Duplo carta (Ledger)	279,4 × 431,8 mm	Sim	Sim
	Carta	215,9 × 279,4 mm	Sim	Sim
	Ofício	215,9 × 355,6 mm	-	Sim
	Ofício (México)	215,9 × 339,85 mm	-	Sim
	Ofício (Índia)	215 × 345 mm	-	Sim
	Fólio	215,9 × 330,2 mm	-	Sim
	Executivo	184,1 × 266,7 mm	-	Sim
	A5	148 × 210 mm	-	Sim
	A6	105 × 148 mm	-	Sim
Cartões	Fotografia	10 × 15 cm	Sim	Sim
	Fotografia L	9 × 13 cm	-	Sim
	Fotografia 2L	13 × 18 cm	Sim	Sim
	Ficha	13 × 20 cm	-	Sim
Envelopes	Envelope C5	162 × 229 mm	-	Sim
	Envelope DL	110 × 220 mm	-	Sim
	Com-10	104,7 × 241,3 mm	-	Sim
	Monarch	98,4 × 190,5 mm	-	Sim



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Carregar envelopes na bandeja de papel nº 1](#)

Orientação do papel e capacidade das bandejas de papel

	Tamanho do papel	Tipos de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel nº 1	<Paisagem> A4, Carta, Executivo <Retrato> A3, Duplo Carta (Ledger), Ofício, Ofício (México), Ofício (Índia), Fólio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (9 × 13 cm), Fotografia 2L (13 × 18 cm), Ficha (13 × 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	250 ¹
		Papel para jato de tinta	20
		Papel couchê, papel fotográfico	20
		Ficha	30
		Envelopes	10
Bandeja multiuso (bandeja MU) ²	<Paisagem> A4, Carta, Executivo <Retrato> A3, Duplo Carta (Ledger), Ofício, Ofício (México), Ofício (Índia), Fólio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (9 × 13 cm), Fotografia 2L (13 × 18 cm), Ficha (13 × 20 cm)	Papel comum, papel reciclado	100 ¹
		Papel para jato de tinta	20 (até A4/Carta) 5 (maior que A4/Carta)
		Papel couchê, papel fotográfico	20 (até A4/Carta) 5 (maior que A4/Carta)
		Ficha	50
		Envelopes	20 (até A4/Carta) 5 (maior que A4/Carta)

¹ Ao usar papel comum 80 g/m²

² Recomendamos usar a bandeja MU para papel couchê.



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

▲ [Página inicial](#) > [Manuseio de papel](#) > [Carregar papel](#) > [Papel aceito e outra mídia de impressão](#) > [Escolher a mídia de impressão correta](#) > Usar a opção de tamanho do papel definida pelo usuário no driver da impressora

Usar a opção de tamanho do papel definida pelo usuário no driver da impressora

Tamanho definido pelo usuário	Orientação do papel
<ul style="list-style-type: none">Largura: 88,9 mm - 297,0 mmAltura: 127,0 mm - 431,8 mm	Retrato
<ul style="list-style-type: none">A opção de tamanho de papel definido pelo usuário está disponível somente para a bandeja MU.	



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Gramatura e espessura do papel

Tipo de papel		Gramatura	Espessura
Folha avulsa	Papel comum, papel reciclado	64 a 120 g/m ²	0,08 a 0,15 mm
	Papel para jato de tinta	64 a 200 g/m ²	0,08 a 0,25 mm
	Papel brilhante ^{1 2}	Até 220 g/m ²	Até 0,25 mm
Cartões	Cartão de fotos ^{1 2 3}	Até 200 g/m ²	Até 0,25 mm
	Ficha	Até 120 g/m ²	Até 0,15 mm
Envelopes		80 a 95 g/m ²	Até 0,52 mm

¹ BP71 260 g/m² foi especialmente desenvolvido para equipamentos a jato de tinta Brother.

² Até 0,3 mm para bandeja MU

³ Até 220 g/m² para bandeja MU



Informações relacionadas

- [Escolher a mídia de impressão correta](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Imprimir

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)
- [Imprimir dados diretamente de uma unidade flash USB](#)

Imprimir a partir do seu computador (Windows)

- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)
- [Cancelar trabalho de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um Pôster \(Windows\)](#)
- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto automaticamente \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento colorido em escala de cinza \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)
- [Alterar as configurações de impressão padrão \(Windows\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir uma fotografia (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

- Para melhores resultados, use papel Brother.
- Ao imprimir em papel fotográfico Brother, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Se necessário, marque a caixa de seleção **Sem Borda**.
8. Para **Modo de Cor**, selecione a opção **Natural** ou **Brilhante**.
9. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

10. Digite o número de cópias (1 a 999) desejado no campo **Cópias**.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Imprimir um documento (Windows)

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
4. Clique na guia **Básica**.
5. Clique na lista suspensa **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de papel que você está usando.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão para as configurações selecionadas, sempre defina a opção **Tipo de Mídia** para coincidir com o tipo de papel que você colocar.

6. Clique na lista suspensa **Tamanho do Papel** e selecione o tamanho do papel.
7. Para **Modo de Cor**, selecione a opção **Natural** ou **Brilhante**.
8. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

9. Digite o número de cópias (1 a 999) desejado no campo **Cópias**.
10. Para imprimir páginas múltiplas em uma única folha de papel ou imprimir uma página do seu documento em várias folhas, clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione as suas opções.
11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
12. Clique em **OK**.
13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Cancelar trabalho de impressão (Windows)

Se um trabalho de impressão foi enviado à fila de impressão e não foi impresso, ou foi enviado com erro à fila de impressão, você pode precisar excluí-lo para permitir a impressão dos trabalhos subsequentes.

1. Clique duas vezes no ícone da impressora  na barra de tarefas.
2. Selecione o trabalho de impressão que deseja cancelar.
3. Clique no menu **Documento**.
4. Selecione **Cancelar**.
5. Clique em **Sim**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **2 em 1**, **4 em 1**, **9 em 1** ou **16 em 1**.
6. Clique na lista suspensa **Ordem das Páginas** e selecione a ordem das páginas.
7. Clique na lista suspensa **Linha da Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
8. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
9. Clique em **OK** e conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

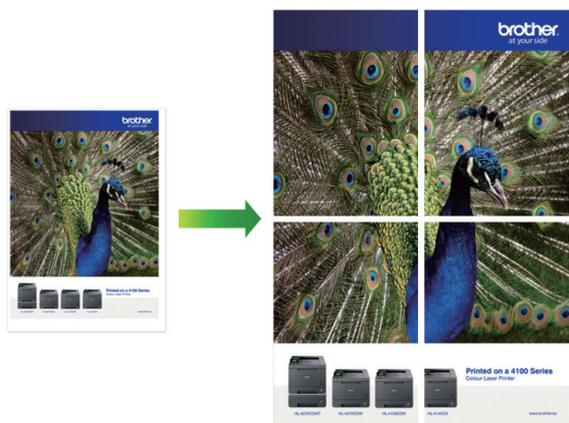
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Imprimir como um Pôster (Windows)

Amplie o tamanho da impressão e imprima o documento no modo pôster.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. Clique na lista suspensa **Múltiplas Páginas** e selecione a opção **1 em 2x2 páginas** ou **1 em 3x3 páginas**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

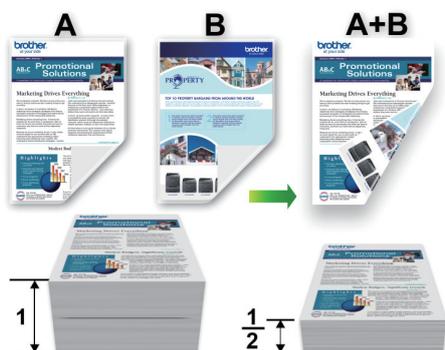
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

▶ Página inicial > Imprimir > Imprimir a partir do seu computador (Windows) > Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)

Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)



- Confirme se a tampa de liberação de obstrução está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum. NÃO use papel bond.
- Se o papel for fino, ele poderá ficar enrugado.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

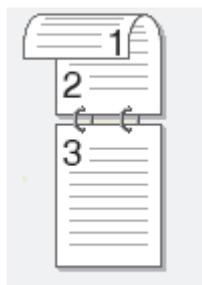
5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione **Duplex**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções no menu **Tipo de Duplex**.

Quando a opção frente e verso é selecionada, quatro tipos de encadernação frente e verso são disponibilizados para cada orientação:

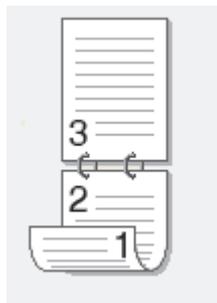
Opção para retrato	Descrição
Borda Longa (Esquerda)	
Borda Longa (Direita)	

Opção para retrato	Descrição
--------------------	-----------

Borda Curta (Superior)



Borda Curta (Inferior)

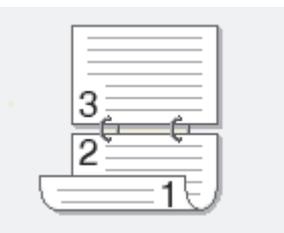


Opção para paisagem	Descrição
---------------------	-----------

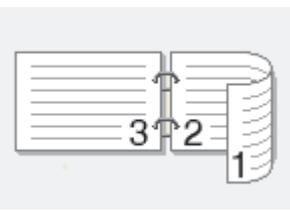
Borda Longa (Superior)



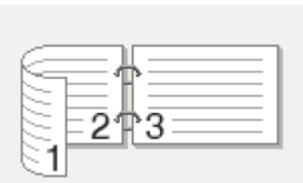
Borda Longa (Inferior)



Borda Curta (Direita)



Borda Curta (Esquerda)



8. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** se você desejar especificar a borda de encadernação em polegadas ou milímetros.
9. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
10. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

11. Clique novamente em **OK** e conclua sua operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir como um folheto automaticamente \(Windows\)](#)

Imprimir como um folheto automaticamente (Windows)

Esta opção imprime documentos em formato de folheto usando a impressão frente e verso. As páginas do documento são ordenadas de acordo com os números de página corretos e podem ser dobradas no centro sem necessidade de reordenar as páginas impressas.



- Confirme se a tampa de liberação de obstrução está fechada.
- Se o papel estiver enrolado, alise-o e coloque-o de volta na bandeja de papel.
- Use papel comum. NÃO use papel bond.
- Se o papel for fino, ele poderá ficar enrugado.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica**.
4. No campo **Orientação**, selecione a opção **Retrato** ou **Paisagem** para definir a orientação da impressão.



Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

5. Clique na lista suspensa **Duplex / Folheto** e selecione a opção **Folheto**.
6. Clique no botão **Configurações Duplex**.
7. Selecione uma das opções do menu **Tipo de Duplex**.

Existem dois tipos de direções de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação:

Opção para retrato	Descrição
Borda Esquerda	
Borda Direita	

Opção para paisagem	Descrição
Borda Superior	
Borda Inferior	

8. Selecione uma das opções no menu **Método de Impressão de Folhetos**.

Opção	Descrição
Todas as Páginas de Uma Vez	Todas as páginas serão impressas em formato folheto (quatro páginas por folha e duas em cada lado). Dobre sua impressão ao meio para criar o folheto. 
Dividir em Jogos	Com esta opção, o folheto é inteiramente impresso como vários conjuntos de folhetos menores, que podem ser dobrados ao meio sem necessidade de reordenação das páginas impressas. Você pode especificar o número de folhas em cada conjunto de folhetos menores (de 1-15). Esta opção pode ser útil para imprimir folhetos com um grande número de páginas. 

9. Marque a caixa de seleção **Borda para Encadernação** se você desejar especificar a borda de encadernação em polegadas ou milímetros.

10. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.

11. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

12. Clique em **OK**.

13. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

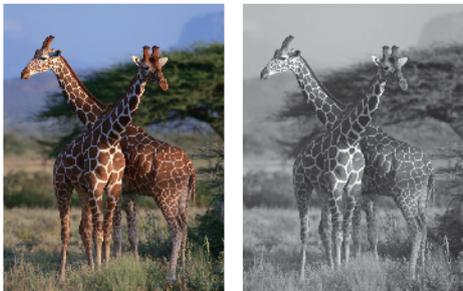
- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) \(Windows\)](#)

Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Windows)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Para **Colorida / Escala de Cinza**, selecione **Escala de Cinza**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere a opção **Redução do borrão** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Avançada**.
4. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
5. Selecione a opção **Redução do borrão** no lado esquerdo da tela.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Tipo de Mídia	Opção	Descrição
Papel Comum	Impressão Duplex ou Impressão em um único lado	Desativada Selecione este modo para imprimir na velocidade típica usando uma quantidade normal de tinta.
		Baixa Selecione este modo para imprimir em velocidade menor usando uma quantidade normal de tinta.
		Alta Selecione este modo para imprimir na mesma velocidade que Baixa , mas usando menos tinta.
Papel Brilhante	Desativada / Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, utilizando uma quantidade normal de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta.

7. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
8. Clique em **OK**.
9. Conclua a operação de impressão.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

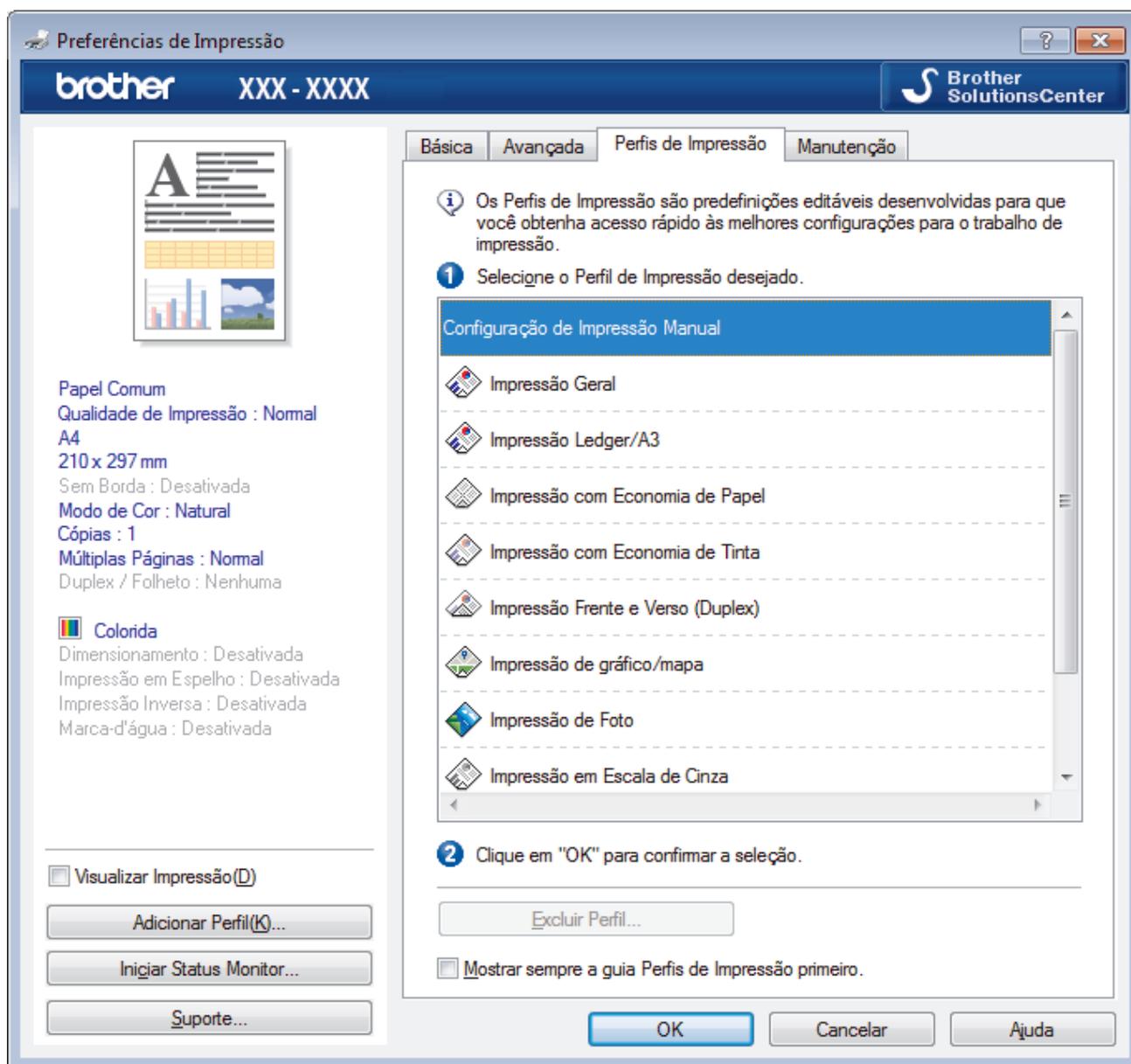
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão](#)

Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)

Perfis de Impressão são predefinições desenvolvidas para lhe dar acesso rápido às configurações de impressão frequentemente usadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Perfis de Impressão**.



4. Selecione o perfil na lista de perfis de impressão.
As configurações dos perfis são mostradas na parte esquerda da janela do driver da impressora.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se as configurações estiverem corretas para o trabalho a ser realizado, clique em **OK**.
 - Para alterar as configurações, retorne à guia **Básica** ou **Avançada**, altere as configurações e depois clique em **OK**.



Para exibir a guia **Perfis de Impressão** à frente da janela na próxima vez que for imprimir, selecione a caixa de seleção **Mostrar sempre a guia Perfis de Impressão primeiro..**



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)
 - [Criar ou excluir seu perfil de impressão \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
-

Criar ou excluir seu perfil de impressão (Windows)

Adicione até 20 novos perfis de impressão com as configurações personalizadas.

1. Selecione o comando de impressão no aplicativo.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique no botão de propriedades ou preferências de impressão.
A janela do driver da impressora será exibida.
3. Clique na guia **Básica** e na guia **Avançada** e defina as configurações de impressão que deseja para o novo Perfil de Impressão.
4. Clique na guia **Perfis de Impressão**.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:

Para criar um novo perfil de impressão:

- a. Clique em **Adicionar Perfil**.
A caixa de diálogo **Adicionar Perfil** é exibida.
- b. Digite o nome do novo perfil de impressão no campo **Nome**.
- c. Clique no ícone que você deseja usar para representar este perfil da lista de ícones.
- d. Clique em **OK**.
O novo nome do Perfil de Impressão é adicionado à lista na guia **Perfis de Impressão**.

Para excluir um perfil de impressão que você criou:

- a. Clique em **Excluir Perfil**.
A caixa de diálogo **Excluir Perfil** é exibida.
- b. Selecione o perfil a ser excluído.
- c. Clique em **Excluir**.
- d. Clique em **Sim**.
- e. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Usar um perfil de impressão predefinido \(Windows\)](#)

Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)

Quando você altera as configurações de impressão de um aplicativo, as alterações somente se aplicam a documentos impressos com esse aplicativo. Para alterar as configurações de impressão para todos os aplicativos do Windows, configure as propriedades do driver da impressora.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Para Windows Server 2008
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
 - Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
 - Para Windows 8
Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows 10 e Windows Server 2016
Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows Server 2012
Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows Server 2012 R2
Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.
3. Clique na guia **Geral** e depois clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências...**
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.
4. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão para todos os programas Windows.
5. Clique em **OK**.
6. Feche a caixa de diálogo de propriedades da impressora.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

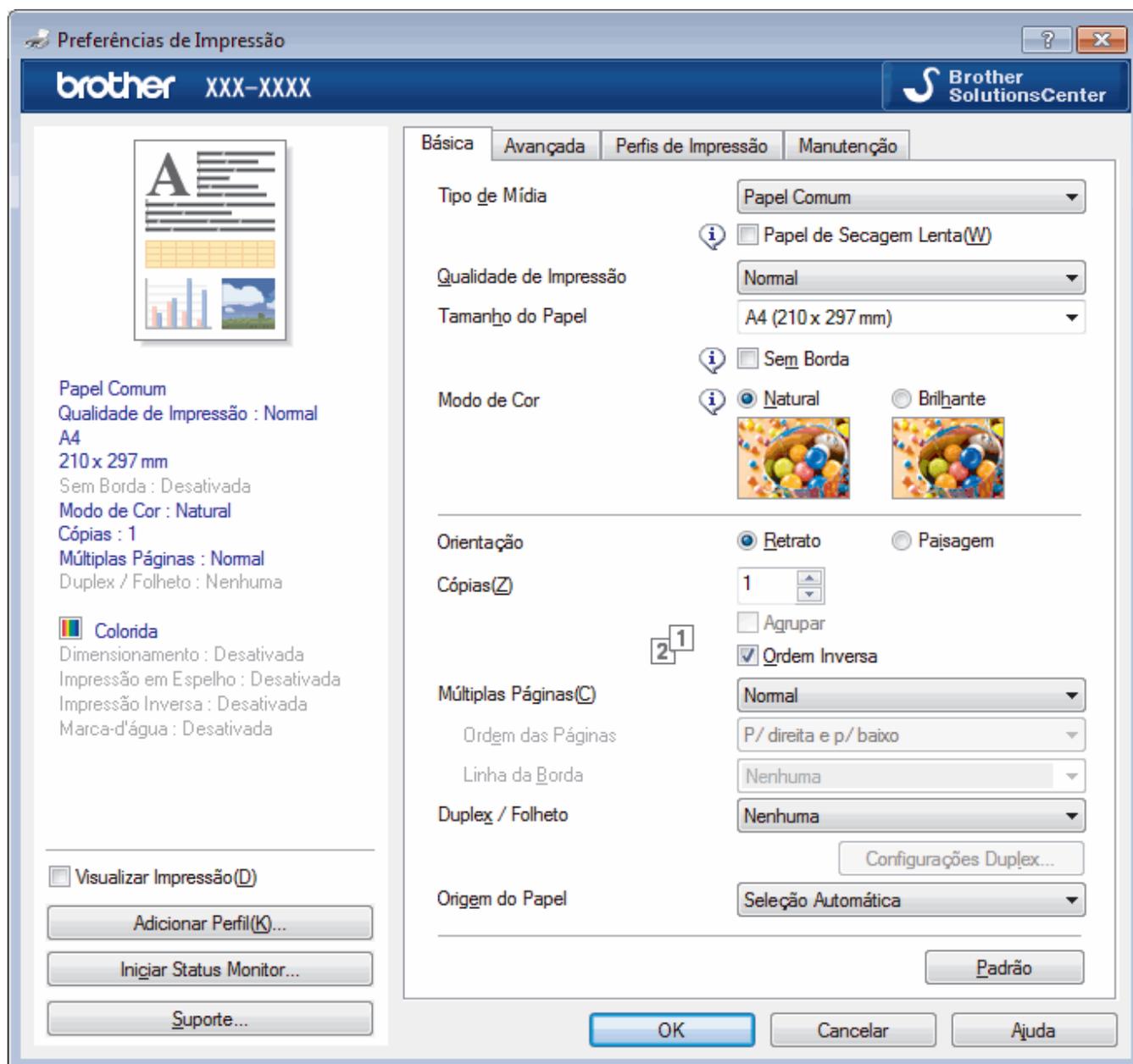
Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)

Configurações de impressão (Windows)

- >> Guia **Básica**
- >> Guia **Avançada**

Guia Básica



1. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que você deseja usar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

Papel de Secagem Lenta

Selecione esta opção se for usar um tipo de papel comum em que a tinta demora para secar. Esta opção pode deixar o texto um pouco borrado.

2. Qualidade de Impressão

Selecione a resolução de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto maior a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

3. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que você deseja usar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

Sem Borda

Selecione esta opção para imprimir fotografias sem bordas. Como os dados da imagem foram criados com um tamanho um pouco maior que o tamanho do papel sendo utilizado, uma parte das bordas da fotografia será recortada.

A opção Sem borda pode não estar disponível com algumas combinações de tipo de mídia e qualidade ou a partir de alguns aplicativos.

4. Modo de Cor

Selecione o modo de cor de sua preferência.

5. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

6. Cópias

Digite neste campo o número de cópias(1 a 999) que você deseja imprimir.

Agrupar

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

Ordem Inversa

Selecione esta opção para imprimir o documento na ordem inversa. A última página do documento será impressa primeiro.

7. Múltiplas Páginas

Selecione esta opção para imprimir várias páginas em uma única folha de papel ou para imprimir uma página do documento em várias folhas de papel.

Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

Linha da Borda

Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

8. Duplex / Folheto

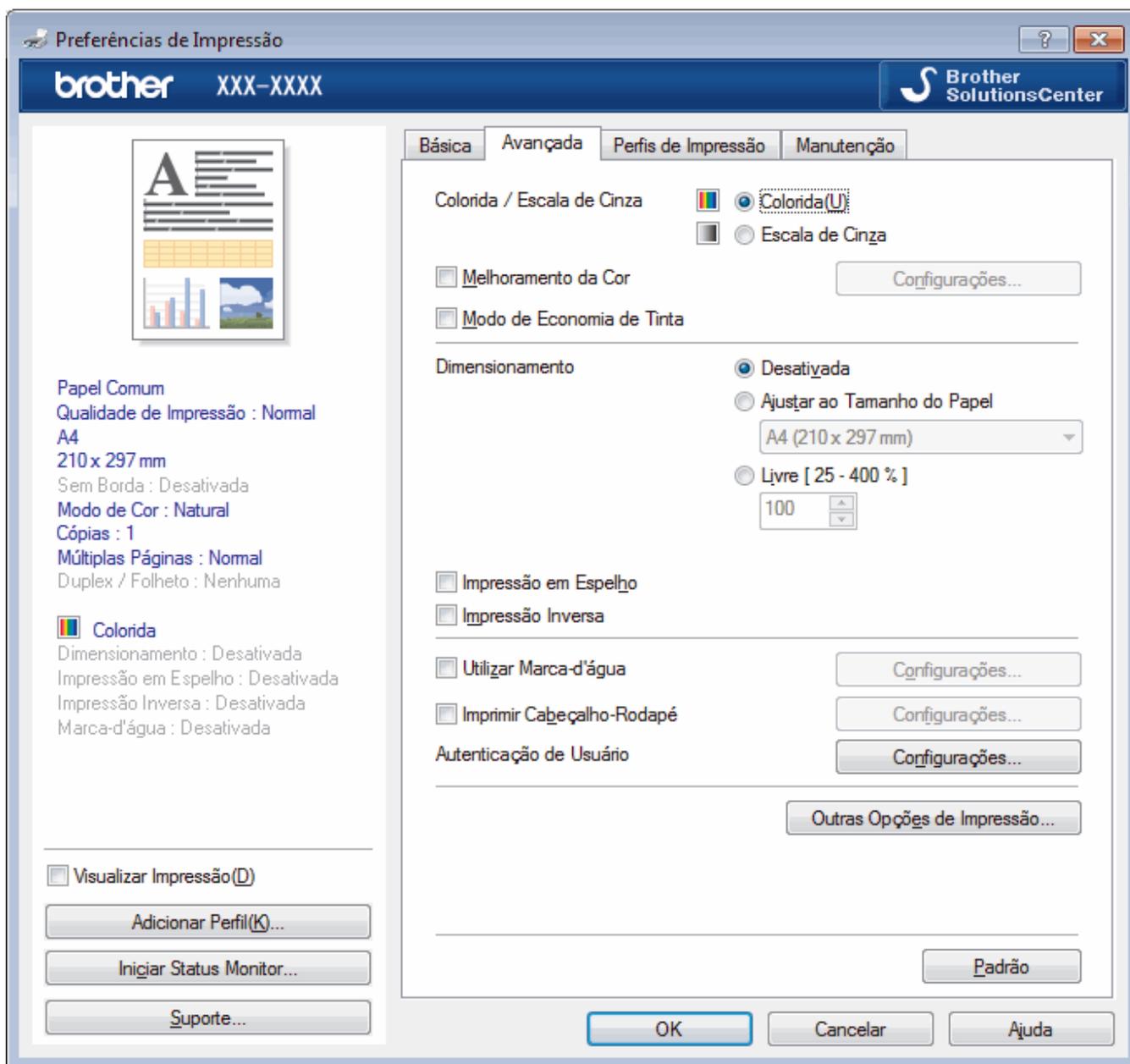
Selecione esta opção para imprimir nos dois lados do papel ou para imprimir um documento no formato de folheto usando impressão frente e verso.

Botão Configurações Duplex

Clique neste botão para selecionar o tipo de encadernação frente e verso. Há quatro tipos de encadernação frente e verso disponíveis para cada orientação.

9. Origem do Papel

Selecione uma opção de fonte de papel correspondente às condições e à finalidade da impressão.



1. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão colorida ou em escala de cinza. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinza que no modo colorido. Se um documento tiver conteúdo colorido e você selecionar o modo escala de cinza, o documento será impresso usando 256 níveis de escala de cinza.

2. Melhoramento da Cor

Selecione esta opção para usar o recurso Aperfeiçoamento de cor. Esse recurso analisa a imagem para aprimorar a nitidez, o equilíbrio de branco e a densidade da cor. Esse processo pode levar alguns minutos dependendo do tamanho da imagem e das especificações do seu computador.

3. Modo de Economia de Tinta

Selecione esta opção para imprimir usando cores mais claras e destacar o contorno da imagem. A quantidade de tinta economizada varia dependendo do tipo dos documentos impressos. O Modo de economia de tinta pode fazer com que as impressões fiquem diferentes de como elas aparecem na tela.

O recurso Modo de economia de tinta tem o suporte da tecnologia da Reallusion, Inc.



4. Dimensionamento

Selecione estas opções para ampliar ou reduzir o tamanho das páginas no documento.

Ajustar ao Tamanho do Papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las a um tamanho de papel especificado. Quando selecionar esta opção, selecione o tamanho de papel desejado na lista suspensa.

Livre

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento manualmente. Quando selecionar esta opção, digite um valor no campo.

5. Impressão em Espelho

Selecione esta opção para inverter a imagem impressa na página horizontalmente, da esquerda para a direita.

6. Impressão Inversa

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

7. Utilizar Marca-d'água

Selecione esta opção para imprimir um logotipo ou texto como uma marca d'água no documento. Selecione uma das marcas d'água predefinidas, adicione uma nova marca d'água ou use um arquivo de imagem criado por você.

8. Imprimir Cabeçalho-Rodapé

Selecione esta opção para imprimir no documento a data, a hora e o nome de usuário usado para login no computador.

9. Autenticação de Usuário

Esse recurso permite que você confirme as restrições para cada usuário.

10. Botão Outras Opções de Impressão

Alterar Modo de Transferência de Dados

Selecione o modo de transferência de dados de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Configurações de Cor Avançadas

Selecione o método que o equipamento deve usar para organizar os pontos para expressar meios-tons.

A cor da impressão pode ser ajustada para deixar a impressão o mais parecida possível com a imagem na tela do computador.

Redução do borrão

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

Recuperar dados de cores da impressora

Selecione esta opção para otimizar a qualidade de impressão usando as configurações de fábrica do equipamento, que foram definidas especificamente para o seu equipamento Brother. Use esta opção se tiver substituído o equipamento ou alterado o endereço de rede do equipamento.

Imprimir Arquivo

Selecione esta opção para salvar os dados de impressão como um arquivo PDF em seu computador.

Reduzir linhas não uniformes

Selecione esta opção para ajustar o alinhamento de impressão se o texto impresso ficar borrado ou se as imagens ficarem apagadas.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Imprimir uma fotografia \(Windows\)](#)
- [Imprimir um documento \(Windows\)](#)

-
- Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Windows)
 - Imprimir como um Pôster (Windows)
 - Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Windows)
 - Imprimir como um folheto automaticamente (Windows)
 - Usar um perfil de impressão predefinido (Windows)
 - Alterar as configurações de impressão padrão (Windows)
 - Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão
-

Imprimir a partir do seu computador (Mac)

- [Imprimir uma fotografia \(Mac\)](#)
- [Imprimir um documento \(Mac\)](#)
- [Imprimir dos dois lados do papel automaticamente \(impressão frente e verso automática\) \(Mac\)](#)
- [Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel \(N em 1\) \(Mac\)](#)
- [Imprimir um documento colorido em escala de cinza \(Mac\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Mac\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)

Imprimir uma fotografia (Mac)



1. Verifique se a mídia correta foi colocada na bandeja de papel.

IMPORTANTE

- Para melhores resultados, use papel Brother.
- Ao imprimir em papel fotográfico Brother, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel.

2. Em um aplicativo, como o Apple Preview, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
4. Clique no menu pop-up **Tamanho do Papel** e, em seguida, selecione o tamanho do seu documento.



Para imprimir fotografias sem margem, selecione a opção tamanho de papel sem borda.

5. Clique no botão **Orientação** que corresponda à forma em que você deseja imprimir a fotografia.
6. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Configurações de Impressão**.
As opções de **Configurações de Impressão** são exibidas.
7. Clique no menu pop-up **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de mídia que você deseja usar.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão possível com as configurações selecionadas, defina sempre a opção **Tipo de Mídia** de acordo com o tipo de papel que está sendo utilizado.

8. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
9. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)

Imprimir um documento (Mac)

1. Certifique-se de que carregou o papel de tamanho correto na bandeja de papel.
2. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
3. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
4. Clique no menu pop-up **Tamanho do Papel** e, em seguida, selecione o tamanho do seu documento.
5. Selecione a opção **Orientação** que combine com o modo como você deseja imprimir o documento.
6. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Configurações de Impressão**.
As opções de **Configurações de Impressão** são exibidas.
7. Clique no menu pop-up **Tipo de Mídia** e, em seguida, selecione o tipo de mídia que você deseja usar.

IMPORTANTE

Para obter a melhor qualidade de impressão possível com as configurações selecionadas, defina sempre a opção **Tipo de Mídia** de acordo com o tipo de papel que está sendo utilizado.

8. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
9. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

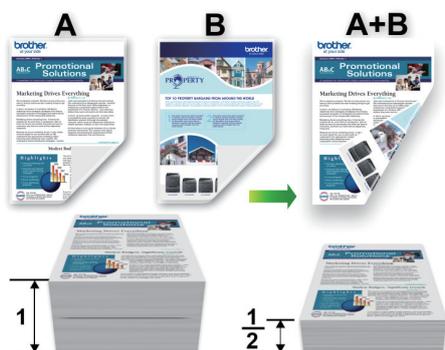
- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Opções de impressão \(Mac\)](#)

▶ Página inicial > [Imprimir](#) > [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#) > Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Mac)

Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Mac)



1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Selecione a opção **Orientação** que combine com o modo como você deseja imprimir o documento.
4. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Leiaute**.
As opções de configuração de **Leiaute** são exibidas.
5. Na seção **Frente e Verso**, selecione a opção **Encadernação Horizontal** ou **Encadernação Vertical**.
6. Altere outras configurações da impressora, se necessário.



O recurso sem bordas não está disponível quando esta opção é usada.

7. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Opções de impressão \(Mac\)](#)

Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Mac)



1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Leiaute**.
As opções de configuração de **Leiaute** são exibidas.
4. Clique no menu pop-up **Páginas por Folha** e selecione o número de páginas que serão impressas em cada folha.
5. Selecione a opção **Direção do Leiaute**.
6. Clique no menu pop-up **Borda** e selecione o tipo de linha da borda.
7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

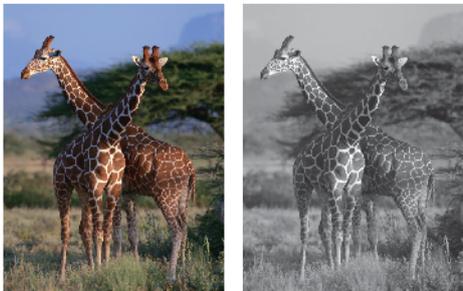
- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Opções de impressão \(Mac\)](#)

Imprimir um documento colorido em escala de cinza (Mac)

O modo Escala de Cinza torna a velocidade de processamento de impressão mais rápida do que o modo colorido. Se o seu documento contiver cores, a seleção do modo Escala de Cinza imprimirá o documento em 256 níveis de escala de cinza.



1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Configurações de Impressão**.
As opções de **Configurações de Impressão** são exibidas.
4. Clique no menu pop-up **Colorida / Escala de Cinza** e selecione a opção **Escala de Cinza**.
5. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
6. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Mac)

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere a opção **Redução do borrão** se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Configurações de Impressão**.
As opções de **Configurações de Impressão** são exibidas.
4. Clique na lista de configurações de impressão **Avançada**.
5. Clique no menu **Redução do borrão**.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Tipo de Mídia	Opção	Descrição
Papel Comum	Impressão Duplex ou Impressão em um único lado	Desativada Selecione este modo para imprimir na velocidade típica usando uma quantidade normal de tinta.
		Baixa Selecione este modo para imprimir em velocidade menor usando uma quantidade normal de tinta.
		Alta Selecione este modo para imprimir na mesma velocidade que Baixa , mas usando menos tinta.
Papel Brilhante	Desativada / Ativada	Selecione Desativada para imprimir em velocidade normal, utilizando uma quantidade normal de tinta. Selecione Ativada para imprimir em velocidade menor, usando uma quantidade menor de tinta.

7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão](#)

Opções de impressão (Mac)

- >> Configuração de página
- >> **Leiaute**
- >> **Gestão de Papel**
- >> **Configurações de Impressão**
- >> **Configurações de Cor**

Configuração de página

Atributos de Página

Formatar Para: Brother XXX-XXXX
Brother XXX-XXXX CUPS

Tamanho do Papel: A4
210 por 297 mm

Orientação:  

Ajustar Tamanho: 100%

? Cancelar OK

1. Tamanho do Papel

Selecione o tamanho do papel que você deseja usar. Você pode escolher tamanhos de papel padrão ou criar um tamanho personalizado.

2. Orientação

Selecione a orientação (retrato ou paisagem) da impressão.

Se o seu aplicativo tiver uma configuração semelhante, recomendamos que você defina a orientação usando o aplicativo.

3. Ajustar Tamanho

Digite um valor no campo para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las ao tamanho de papel selecionado.

Leiaute

Impressora: Brother XXX-XXXX

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1 Frente e Verso

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: A4 210 por 297 mm

Orientação:  

Leiaute

Páginas por Folha: 1

Direção do Leiaute:    

Borda: Nenhum

Frente e Verso: Desativado

Inverter orientação da página
 Virar horizontalmente

? PDF Ocultar Detalhes Cancelar Imprimir

1. Páginas por Folha

Selecione o número de páginas que serão impressas em uma única folha de papel.

2. Direção do Leiaute

Selecione a ordem das páginas ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

3. Borda

Selecione o tipo de borda que será usado ao imprimir várias páginas em uma única folha de papel.

4. Frente e Verso

Selecione se deseja imprimir nos dois lados do papel.

5. Inverter orientação da página

Selecione esta opção para girar a imagem impressa em 180 graus.

6. Virar horizontalmente

Selecione esta opção para inverter a imagem impressa na página horizontalmente, da esquerda para a direita.

Gestão de Papel

Impressora: Brother XXX-XXXX

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1 Frente e Verso

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: A4 210 por 297 mm

Orientação:  

Gestão de Papel

Intercalar páginas

Páginas para Imprimir: Todas as páginas

Ordem das Páginas: Automático

Ajustar proporcionalmente ao papel

Tamanho do Papel de Destino: Papel sugerido: A4

Somente reduzir proporcionalmente

? PDF Ocultar Detalhes Cancelar Imprimir

1. Intercalar páginas

Selecione esta opção para imprimir conjuntos de documentos com várias páginas na ordem original das páginas. Quando esta opção é selecionada, uma cópia completa do documento é impressa e depois reimpressa de acordo com o número de cópias escolhido. Se esta opção não for selecionada, cada página será impressa de acordo com o número de cópias escolhido antes de a próxima página do documento ser impressa.

2. Páginas para Imprimir

Selecione as páginas que você deseja imprimir (páginas pares ou ímpares).

3. Ordem das Páginas

Selecione a ordem das páginas.

4. Ajustar proporcionalmente ao papel

Selecione esta opção para ampliar ou reduzir as páginas do documento e ajustá-las ao tamanho de papel selecionado.

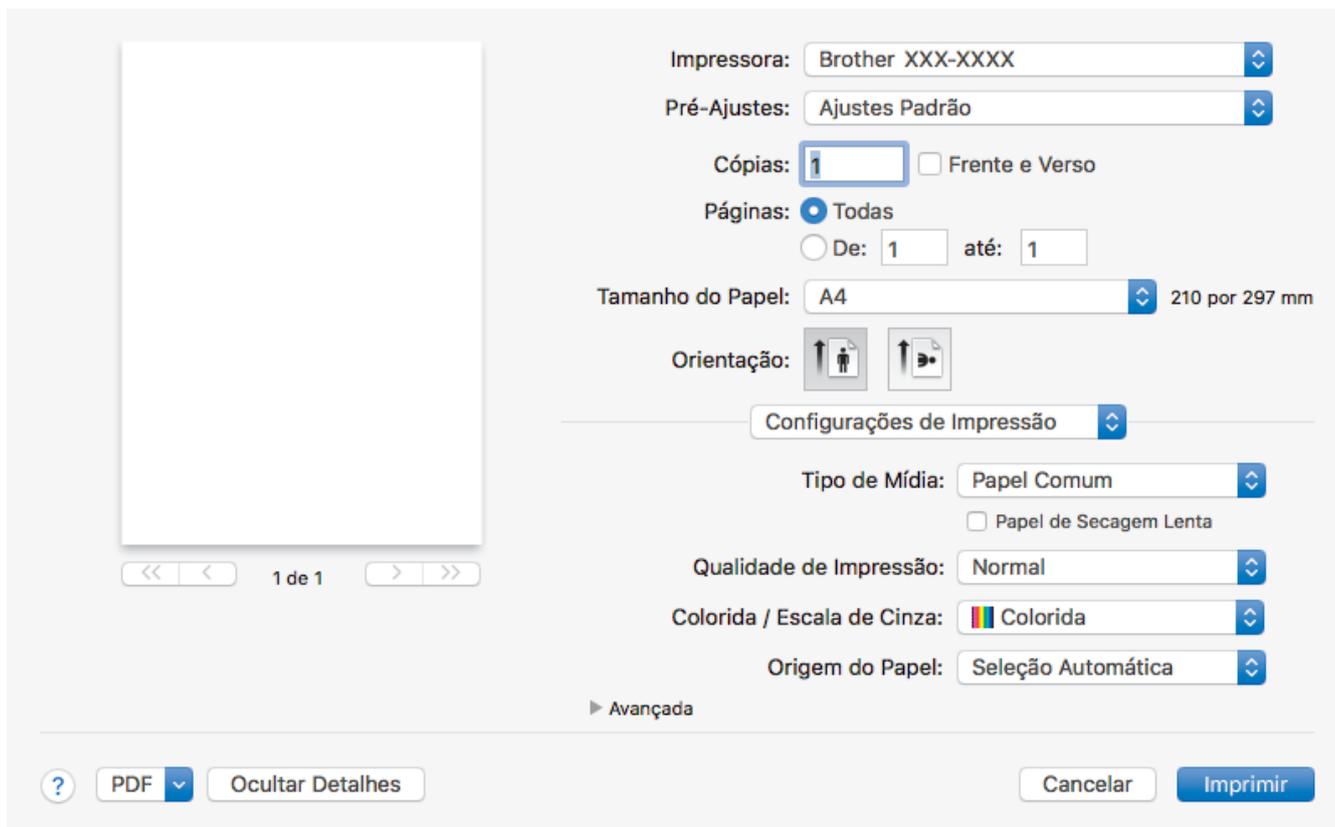
5. Tamanho do Papel de Destino

Selecione o tamanho de papel que será usado para a impressão.

6. Somente reduzir proporcionalmente

Selecione esta opção para reduzir as páginas do documento quando elas estiverem muito grandes para o tamanho de papel selecionado. Se esta opção for selecionada e o documento estiver formatado para um tamanho de papel menor que o tamanho de papel sendo utilizado, o documento será impresso no seu tamanho original.

Configurações de Impressão



The screenshot shows a printer configuration window. On the left is a preview of a blank page with navigation arrows and '1 de 1'. On the right, settings include: Impressora: Brother XXX-XXXX; Pré-Ajustes: Ajustes Padrão; Cópias: 1 (with a checkbox for 'Frente e Verso'); Páginas: Todas (with 'De: 1 até: 1'); Tamanho do Papel: A4 (210 por 297 mm); Orientação: Portrait (with a checkbox for 'Landscape'); Configurações de Impressão: expanded to show Tipo de Mídia: Papel Comum (with 'Papel de Secagem Lenta'); Qualidade de Impressão: Normal; Colorida / Escala de Cinza: Colorida; Origem do Papel: Seleção Automática. At the bottom are buttons for '?', PDF, Ocultar Detalhes, Cancelar, and Imprimir, and a '► Avançada' link.

1. Tipo de Mídia

Selecione o tipo de mídia que você deseja usar. Para fornecer os melhores resultados de impressão, o equipamento ajusta automaticamente suas configurações de impressão de acordo com o tipo de mídia selecionado.

2. Papel de Secagem Lenta

Selecione esta opção se for usar um tipo de papel comum em que a tinta demora para secar. Esta opção pode deixar o texto um pouco borrado.

3. Qualidade de Impressão

Selecione a resolução de impressão desejada. Como a qualidade e a velocidade da impressão estão relacionadas, quanto maior a qualidade, mais demorada será a impressão do documento.

4. Colorida / Escala de Cinza

Selecione impressão colorida ou em escala de cinza. A velocidade de impressão é maior no modo escala de cinza que no modo colorido. Se um documento tiver conteúdo colorido e você selecionar o modo escala de cinza, o documento será impresso usando 256 níveis de escala de cinza.

5. Origem do Papel

Selecione uma opção de fonte de papel correspondente às condições e à finalidade da impressão.

6. Avançada

Alterar Modo de Transferência de Dados

Selecione o modo de transferência de dados de impressão para melhorar a qualidade de impressão.

Reduzir linhas não uniformes

Selecione esta opção para ajustar o alinhamento de impressão se o texto impresso ficar borrado ou se as imagens ficarem apagadas.

Redução do borrão

Alguns tipos de mídia de impressão podem precisar de um período de secagem maior. Altere esta opção se tiver problemas com impressões borradas ou obstruções de papel.

Outras Opções de Impressão

Espessura do Papel

Selecione a espessura apropriada do papel.

Impressão Bidirecional

Selecione esta opção para aumentar a velocidade de impressão. Se esta opção for selecionada, o cabeçote de impressão imprimirá nas duas direções. Quando esta opção não é selecionada, o cabeçote de impressão imprime em apenas uma direção, resultando em impressões de maior qualidade, mas com velocidade mais baixa.

O movimento do cabeçote de impressão pode variar devido a condições ambientais. Essa variação pode ser observada quando você imprime linhas verticais e elas não estão alinhadas. Se você tiver esse problema, desative o recurso de impressão bidirecional.

Configurações de Cor

Impressora: Brother XXX-XXXX

Pré-Ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1 Frente e Verso

Páginas: Todas
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: A4 210 por 297 mm

Orientação:

Configurações de Cor

Modo de Cor: Natural
 Brilhante
 Nenhuma

▼ Configurações de Cor Avançadas

Melhoramento da Cor

Brilho 0

Contraste 0

Vermelho 0

Verde 0

Azul 0

Padrão de Meios-tons: Pontilhamento

? PDF Ocultar Detalhes Cancelar Imprimir

1. Modo de Cor

Selecione o modo de cor de sua preferência.

2. Configurações de Cor Avançadas

Clique no triângulo expansível para visualizar as Configurações avançadas de cor. Marque a caixa de seleção de Aprimoramento de cor e, em seguida, configure as opções usando as barras deslizantes. Esse processo pode levar alguns minutos dependendo do tamanho da imagem e das especificações do seu computador.

✓ Informações relacionadas

- [Imprimir a partir do seu computador \(Mac\)](#)

Tópicos relacionados:

- Mensagens de erro e manutenção
 - Problemas no manuseio do papel e na impressão
 - Imprimir uma fotografia (Mac)
 - Imprimir um documento (Mac)
 - Imprimir dos dois lados do papel automaticamente (impressão frente e verso automática) (Mac)
 - Imprimir mais de uma página em uma única folha de papel (N em 1) (Mac)
 - Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão
-

Imprimir dados diretamente de uma unidade flash USB

- [Unidades flash USB compatíveis](#)
- [Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB](#)

Unidades flash USB compatíveis

Seu equipamento Brother possui unidade de mídia (entrada) para uso com armazenamento comum de dados.

IMPORTANTE

A interface USB direta é compatível apenas com unidades flash USB e câmeras digitais que utilizem o padrão de armazenamento em massa USB. Outros dispositivos USB não são suportados.

Mídia compatível	
Unidade Flash USB (pen drive USB)	

Unidades flash USB compatíveis	
Classe USB	Classe de armazenamento em massa USB
Subclasse de armazenamento em massa USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocolo de transferência	Apenas transferência em massa
Formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Tamanho do setor	Máx. 4096 bytes
Criptografia	Dispositivos criptografados não são suportados.

¹ O formato NTFS não é compatível.



Informações relacionadas

- [Imprimir dados diretamente de uma unidade flash USB](#)

Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB

Mesmo que o equipamento *não* esteja conectado ao computador, você poderá imprimir fotos diretamente de uma unidade de memória flash USB.

- [Informações importantes sobre a impressão de fotos](#)
- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Informações importantes sobre a impressão de fotos

Seu equipamento foi projetado para ser compatível com os arquivos modernos de imagem de câmera digital e unidades flash USB. Leia as informações abaixo para evitar erros:

- A extensão de arquivo de imagem deve ser .JPG (outras extensões de arquivo de imagem como .JPEG, .TIF, .GIF e assim por diante não serão reconhecidas).
- A impressão direta de fotos deve ser executada separadamente das operações de impressão de fotos usando o computador. (A operação simultânea não está disponível).
- O equipamento pode ler até 999 arquivos ¹ em uma unidade flash USB.

Esteja ciente do seguinte:

- Ao imprimir um índice remissivo ou uma imagem, o equipamento imprimirá todas as imagens válidas, mesmo se uma ou mais imagens estiverem corrompidas. As imagens corrompidas não serão impressas.
- Este equipamento aceita unidades flash USB que tenham sido formatadas pelo Windows.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos diretamente de uma unidade flash USB](#)

¹ A pasta dentro das unidades flash USB também é contabilizada.

Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother

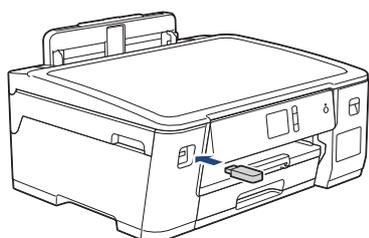
- [Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos \(miniaturas\) a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotos pelo número da imagem](#)
- [Imprimir fotos com recorte automático](#)
- [Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir a data a partir dos dados da foto](#)
- [Configurações de impressão para fotos](#)

Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB

Visualize suas fotos na tela LCD antes de imprimi-las. Imprima imagens armazenadas em uma unidade flash USB.

- Se suas fotos forem arquivos grandes, pode ocorrer atraso na exibição de cada foto na tela.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.



2. Pressione [Impressão de JPEG] > [Selec. arq.].
3. Pressione ◀ ou ▶ para exibir a foto que você deseja imprimir e depois pressione-a.



Para imprimir todas as fotos, pressione [Impr. Td] e, em seguida, [Sim] para confirmar.

4. Insira o número de cópias usando um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione [-] ou [+] na tela de toque.
 - Pressione **x01** para exibir o teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].
5. Pressione [OK].
6. Repita os três últimos passos até ter selecionado todas as fotos que você deseja imprimir.
7. Pressione [OK].
8. Leia e confirme a lista de opções exibida.
9. Para alterar as configurações de impressão, pressione [Config. impr.].
Quando estiver concluído, pressione [OK].
10. Pressione [Iniciar].



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurações de impressão para fotos](#)

Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos (miniaturas) a partir de uma unidade flash USB

Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos para visualizar versões pequenas de todas as fotos em sua unidade flash USB.



- O equipamento atribui números às imagens (como n° 1, n° 2, n° 3 e assim por diante).
O equipamento não reconhece quaisquer outros números ou nomes de arquivo que sua câmera digital ou o computador tenha utilizado para identificar as fotos.
- Somente nomes de arquivo com 20 caracteres ou menos serão impressos corretamente na folha de índice.
- Os nomes dos arquivos não serão impressos corretamente se contiverem caracteres não alfanuméricos, mas caracteres não alfanuméricos não afetam as configurações de impressão de fotos.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione [Impressão de JPEG] > [Impr. do índice] > [Impr. folha de índice].
3. Se você quiser alterar as configurações de impressão, pressione [Config. impr.].
Ao concluir, pressione [OK].

Opção	Descrição
Tipo de papel	Selecionar o tipo de papel.
Tam. Papel	Selecionar o tamanho do papel.

4. Pressione [Iniciar].



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir fotos pelo número da imagem](#)

Imprimir fotos pelo número da imagem

Antes de imprimir uma imagem individual, você deve imprimir a página de índice remissivo (miniaturas) para saber o número da imagem.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione [Impressão de JPEG] > [Impr. do índice] > [Impr. fotos].
3. Insira os números da imagem que você deseja imprimir usando a página de índice remissivo. Após selecionar os números da imagem, pressione [OK].



- Insira vários números de uma vez usando vírgula ou hífen. Por exemplo, insira **1, 3, 6** para imprimir as imagens nº 1, 3 e 6. Imprima um intervalo de imagens usando um hífen. Por exemplo, digite **1-5** para imprimir as imagens de nº 1 até nº 5.
- Informe até 12 caracteres (incluindo vírgulas e hifens) para os números de imagem que deseja imprimir.

4. Insira o número de cópias usando um dos seguintes procedimentos:
 - Pressione [-] ou [+] na tela de toque.
 - Pressione x01 para exibir o teclado na tela de toque e, em seguida, insira o número de cópias usando o teclado de toque. Pressione [OK].
5. Para alterar as configurações de impressão, pressione [Config. impr.]. Quando estiver concluído, pressione [OK].
6. Pressione [Iniciar].



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

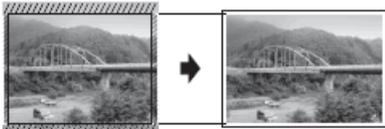
- [Imprimir uma folha com índice remissivo de fotos \(miniaturas\) a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Configurações de impressão para fotos](#)

Imprimir fotos com recorte automático

Se a sua foto for muito longa ou muito larga para caber no espaço no layout, parte da imagem será recortada.

- A configuração de fábrica é ativada. Para imprimir a imagem inteira, altere essa configuração para desativada.
- Se você definir a configuração [Recortar] como desativada, defina também a configuração [Sem margens] como desativada.

Recortar: ativada



Recortar: desativada



1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione [Impressão de JPEG] > [Selec. arq.].
3. Pressione ◀ ou ▶ para exibir cada foto. Quando a foto que você deseja for exibida, pressione-a e, em seguida, pressione [OK].
4. Pressione [OK].
5. Pressione [Config. impr.] > [Recortar].
6. Pressione [Sim] (ou [Des]).
7. Ao concluir, pressione  ou [OK].
8. Pressione [Iniciar].



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB

Este recurso expande a área imprimível para as bordas do papel. A impressão será mais lenta.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione [Impressão de JPEG] > [Selec. arq.].
3. Pressione ◀ ou ▶ para exibir cada foto. Quando a foto que você deseja for exibida, pressione-a e, em seguida, pressione [OK].
4. Pressione [OK].
5. Pressione [Config. impr.] > [Sem margens].
6. Pressione [Sim] (ou [Des]).
7. Ao concluir, pressione  ou [OK].
8. Pressione [Iniciar].



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Outros problemas](#)

Imprimir a data a partir dos dados da foto

Imprima a data se já estiver nas informações de sua foto. A data será impressa no canto inferior direito. Para usar essa configuração, a foto deverá incluir a data.

1. Insira uma unidade flash USB na abertura USB.
2. Pressione [Impressão de JPEG] > [Selec. arq.].
3. Pressione ◀ ou ▶ para exibir cada foto. Quando a foto que você deseja for exibida, pressione-a e, em seguida, pressione [OK].
4. Pressione [OK].
5. Pressione [Config. impr.] > [Imprimir Data].
6. Pressione [Sim] (ou [Des]).
7. Ao concluir, pressione  ou [OK].
8. Pressione [Iniciar].



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Configurações de impressão para fotos

Pressione a opção [Config. impr.] para exibir as configurações mostradas na tabela.

Opção	Descrição
Qual. impress.	Selecionar a resolução de impressão para o seu tipo de documento. Se você selecionar a opção Pap. jato de tinta na configuração Tipo de papel, só será possível selecionar Fina.
Tipo de papel	Selecionar o tipo de papel.
Tam. Papel	Selecionar o tamanho do papel.
Selec. band.	Selecionar a bandeja.
Layout de Impressão	Selecionar o layout de impressão.
Brilho	Ajustar o brilho.
Contraste	Ajustar o contraste. Aumentar o contraste fará com que a imagem fique mais definida e vívida.
Recortar	Recortar a imagem em torno da margem para ajustá-la ao tamanho do papel ou ao tamanho da impressão. Desative este recurso para imprimir imagens inteiras ou evitar recorte indesejado.
Sem margens	Expandir a área imprimível para ajustá-la às bordas do papel.
Imprimir Data	Imprimir a data na sua foto.
Config novo pad.	Salvar as configurações de impressão que você usa com mais frequência, configurando-as como padrão.
Conf. de fábrica	Restaure as configurações alteradas de impressão para os padrões de fábrica.



Informações relacionadas

- [Imprimir fotos de uma unidade flash USB no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Visualizar e imprimir fotos de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotos pelo número da imagem](#)

Rede

- [Configure os dados da rede usando o painel de controle](#)
- [Recursos básicos de rede suportados](#)
- [Softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)
- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)
- [Recursos avançados de rede](#)
- [Informações técnicas para usuários avançados](#)

Configure os dados da rede usando o painel de controle

Para configurar o equipamento para sua rede, use as opções de menu [Rede] do painel de controle.



- Para obter informações sobre as configurações de rede, você pode configurar usando o painel de controle >> *Informações relacionadas: Tabelas de Configurações*
- Você também pode usar utilitários de gerenciamento, como o BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) e Gerenciamento via Web, para configurar e alterar as configurações de rede do seu equipamento Brother.
>> *Informações relacionadas: Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede*

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Rede].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção de rede, e então pressione-a. Repita este passo até acessar o menu que deseja configurar e depois siga as instruções da tela LCD touchscreen.



Informações relacionadas

- Rede

Tópicos relacionados:

- Tabelas de configurações (Modelos com Tela de toque de 2,7" (67,5 mm))
- Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Recursos básicos de rede suportados

O servidor de impressão suporta vários recursos, que variam dependendo do sistema operacional. Use esta tabela para ver quais recursos e conexões de rede são suportados por cada sistema operacional.

Sistemas operacionais	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS
Impressão	Sim	Sim	Sim
BRAdmin Light ^{1 3}	Sim	Sim	
BRAdmin Professional ^{2 3}	Sim	Sim	
Gerenciamento via Web ³	Sim	Sim	Sim
Status Monitor	Sim		Sim
Assistente para instalação de driver	Sim	Sim	



Informações relacionadas

- [Rede](#)

¹ O BRAdmin Light está disponível para download na página do seu modelo, em support.brother.com.

² BRAdmin Professional 3 está disponível como download da página do seu modelo em support.brother.com.

³ A senha de login padrão para gerenciar as configurações do equipamento é **initpass**. Recomendamos que você a altere para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

Softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Defina e altere as configurações de rede do seu equipamento Brother usando um utilitário de gerenciamento.

- [Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)
- [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#)

Conheça softwares e utilitários de gerenciamento de rede

Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da web padrão para gerenciar seu equipamento usando o HTTP (Protocolo de Transferência de Hipertexto) ou HTTPS (Protocolo de Transferência de Hipertexto sobre Camada de Conexão Segura). Digite o endereço IP do equipamento no navegador da web para acessar e alterar suas configurações do servidor de impressão.

BRAdmin Light (Windows)

O utilitário BRAdmin Light foi desenvolvido para a configuração inicial dos dispositivos Brother conectados à rede. Esse utilitário permite pesquisar produtos Brother em sua rede, visualizar o status e ajustar as configurações básicas de rede, como o endereço IP.

Vá para a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download do BRAdmin Light.



- Se você estiver usando o firewall do Windows ou a função de firewall de um aplicativo antispysware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando você estiver certo de que pode imprimir, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções.

BRAdmin Professional (Windows)

O BRAdmin Professional é um utilitário para o gerenciamento mais avançado de dispositivos Brother conectados à rede. Esse utilitário permite pesquisar produtos Brother em sua rede e visualizar o status do dispositivo em uma tela fácil de ler, no estilo do Windows Explorer, que muda de cor para identificar o status de cada dispositivo. Você pode ajustar as configurações de rede e do dispositivo e atualizar o firmware do dispositivo a partir de um computador Windows em sua rede local. O BRAdmin Professional também pode registrar atividade de dispositivos Brother em sua rede e exportar os dados do registro.



- Vá para a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download da versão mais recente do utilitário BRAdmin Professional da Brother.
- Nome do nó: o nome do nó aparece na janela atual do BRAdmin Professional. O nome padrão do nó é "BRNxxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se você estiver usando o firewall do Windows ou a função de firewall de um aplicativo antispysware ou antivírus, desative-os temporariamente. Quando você estiver certo de que pode imprimir, ajuste as configurações do software de acordo com as instruções.



Informações relacionadas

- [Softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Para conectar o equipamento à rede sem fio, recomendamos usar o disco de instalação da Brother.

- [Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)
- [Configure seu equipamento para uma rede sem fio empresarial](#)
- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

Antes de configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Antes de tentar configurar uma rede sem fio, considere as informações a seguir:

- Se você estiver usando uma rede sem fio empresarial, precisará saber a ID de usuário e a senha.
- Para obter os melhores resultados com impressão diária de documentos, coloque seu equipamento Brother o mais próximo possível do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio com o mínimo de obstruções. Grandes objetos e paredes entre os dois dispositivos e interferência de outros dispositivos eletrônicos podem afetar a velocidade de transferência de dados dos seus documentos.

Devido a estes requisitos, o método de conexão sem fio pode não ser o melhor para todos os tipos de documentos e aplicativos. Se estiver imprimindo arquivos grandes, como documentos de várias páginas com texto e gráficos grandes, convém selecionar Ethernet cabeada para transferir dados mais rapidamente ou USB para ter velocidade máxima de operação.

- Apesar de o equipamento Brother poder ser utilizado em redes sem fio (apenas modelos suportados) e cabeadas, apenas um método de conexão pode ser utilizado por vez. No entanto, é possível usar uma conexão de rede sem fio e uma conexão Wi-Fi Direct, ou uma conexão de rede cabeada (apenas modelos suportados) e uma conexão Wi-Fi Direct simultaneamente.



Se você não souber as informações de segurança (por exemplo, nome da rede (SSID) e chave de rede), consulte o fabricante do roteador, o administrador do sistema ou o provedor de acesso à Internet.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o método de um toque do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o ponto de acesso/roteador sem fio suportar WPS (configuração por meio de um botão), você poderá usar o menu do painel de controle do seu equipamento para iniciar o WPS e definir as configurações de rede sem fio.



Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:



1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
3. Quando as instruções na tela de toque recomendarem iniciar o WPS, pressione o botão do WPS no ponto de acesso/roteador sem fio. Depois pressione [OK] no equipamento. Seu equipamento tentará automaticamente se conectar à rede sem fio.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, o LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os **Pacote Completo de Drivers e Software** necessários para operar seu equipamento, insira o disco de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

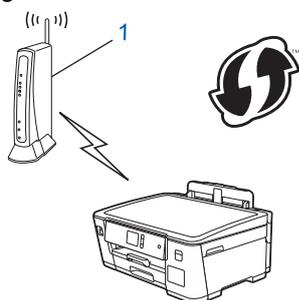
Configurar o equipamento para uma rede sem fio usando o Método de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio suportar WPS, você pode usar o Método de PIN (Número de identificação pessoal) para configurar suas opções de rede sem fio.

O Método de PIN é um dos métodos de conexão desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Se informar um PIN criado por um registrante (seu equipamento) a um agente de registro (um dispositivo que gerencia a LAN sem fio), você poderá definir as configurações de rede sem fio e segurança. Para obter mais informações sobre como acessar o modo WPS, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador sem fio.

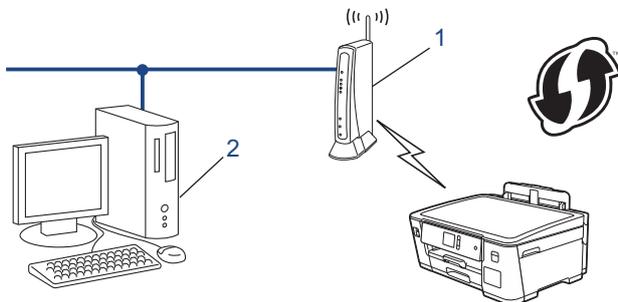
Tipo A

Conexão quando o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio (1) também funcionar como o agente de registro.



Tipo B

Conexão quando outro dispositivo (2), como um computador, for usado como agente de registro.



Roteadores ou pontos de acesso que suportam WPS são marcados com este símbolo:



1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [WLAN] > [WPS c/ código PIN].
2. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
3. O LCD exibe um PIN de oito dígitos e o equipamento começa a pesquisar um ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
4. Usando um computador conectado à rede, digite o endereço IP na barra de endereços do navegador do dispositivo usado como agente de registro. (Por exemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Vá para a página de configurações do WPS e insira o PIN. Em seguida, siga as instruções na tela.



- O agente de registro é normalmente o ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- A página de configurações varia de acordo com a marca do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.

Se estiver usando um computador Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como agente de registro, siga os seguintes passos:

6. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Windows 7

Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 8

Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Dispositivos e Impressoras** > **Adicionar um dispositivo**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Adicionar um dispositivo**.



- Para usar um computador com Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 como agente de registro, você deve registrá-lo em sua rede antes. Para obter mais informações, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio.
- Se estiver usando o Windows 7, o Windows 8 ou o Windows 10 como agente de registro, você pode instalar o driver da impressora após configurar a rede sem fio. Para fazer isso, basta seguir as instruções na tela. Para instalar os **Pacote Completo de Drivers e Software** necessários para operar seu equipamento, insira o disco de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com.

7. Selecione seu equipamento e clique em **Avançar**.

8. Digite o PIN exibido no LCD do equipamento e clique em **Avançar**.

9. (Windows 7) Selecione a rede e clique em **Avançar**.

10. Clique em **Fechar**.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e anote as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)			
Modo de Comunicação	Authentication Method (Método de Autenticação)	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	Sistema aberto	NENHUM	-
		WEP	
	Chave compartilhada	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
TKIP			

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)			
HELLO			
Modo de Comunicação	Authentication Method (Método de Autenticação)	Modo de criptografia	Chave de rede
Infraestrutura	WPA2-PSK	AES	12345678



Caso seu roteador utilize criptografia WEP, informe a chave usada como a primeira chave WEP. Seu equipamento Brother suporta o uso da primeira chave WEP apenas.

2. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [WLAN] > [Assist. config.].
3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].
O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].
4. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>] e então pressione-a.
5. Pressione [OK].
6. Informe o nome do SSID e pressione [OK].



Mais informações sobre como inserir texto >> [Apêndice](#)

7. Pressione [Infraestrutura].
8. Selecione o Método de autenticação e depois pressione-o.
9. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se você selecionou a opção [Sistema aberto], pressione [Nenhum] ou [WEP].
Se você selecionou a opção [WEP] para o tipo de criptografia, informe a chave WEP e pressione [OK].
 - Se você selecionou a opção [Chave Compart.], informe a chave WEP e pressione [OK].
 - Se você selecionou a opção [WPA/WPA2-PSK], pressione [TKIP+AES] ou [AES].

Informe a chave WPA e pressione [OK].



- Mais informações sobre como inserir texto >> *Apêndice*
- Seu equipamento Brother aceita o uso apenas da primeira chave WEP.

10. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, o LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os **Pacote Completo de Drivers e Software** necessários para operar seu equipamento, insira o disco de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)
-

Configure seu equipamento para uma rede sem fio empresarial

Antes de configurar seu equipamento, recomendamos que anote suas configurações de rede sem fio. Você precisará dessas informações antes de continuar com a configuração.

1. Verifique e registre as configurações atuais da rede sem fio.

Nome da rede (SSID)				
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	ID de usuário	Senha
Infraestrutura	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NENHUM	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
EAP-TTLS/PAP	TKIP			
	AES			
EAP-TLS	TKIP			
	AES		-	
				-

Por exemplo:

Nome da rede (SSID)				
OLÁ				
Modo de comunicação	Método de autenticação	Modo de criptografia	ID de usuário	Senha
Infraestrutura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se você configurar seu equipamento usando a autenticação EAP-TLS, deve instalar o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Se você verifica seu equipamento usando o nome comum do certificado do servidor, recomendamos anotar o nome comum antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o nome comum do certificado do servidor.

2. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [WLAN] > [Assist. config.].

3. Quando [Ativar WLAN?] for exibido, pressione [Sim].

O assistente de configuração de rede sem fio é iniciado. Para cancelar, pressione [Não].

4. O equipamento procura sua rede e exibe uma lista dos SSIDs disponíveis. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [<Novo SSID>] e então pressione-a.

5. Pressione [OK].

6. Informe o nome do SSID e pressione [OK].



Mais informações sobre como inserir texto >> *Apêndice*

7. Pressione [Infraestrutura].

8. Selecione o Método de autenticação e depois pressione-o.

9. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Se você selecionou a opção [LEAP], informe a ID do usuário e pressione [OK]. Informe a Senha e pressione [OK].
- Se você selecionou a opção [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], selecione o método de autenticação interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



As opções do Método de autenticação interna variam de acordo com seu Método de autenticação.

Selecione o tipo de criptografia: [TKIP+AES] ou [AES].

Selecione o método de verificação [S/ verificação], [CA] ou [CA + ID serv.].

- Se tiver selecionado a opção [CA + ID serv.], insira a ID do servidor, a ID de usuário e a senha (se necessário) e depois pressione [OK] para cada opção.
- Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e a senha e depois pressione [OK] para cada opção.



Se você não tiver importado um certificado de autoridade de certificação (CA, Certificate Authority) em seu equipamento, ele exibirá a mensagem [S/ verificação].

- Se você selecionou a opção [EAP-TLS], selecione o tipo de criptografia [TKIP+AES] ou [AES].

Quando o equipamento exibir uma lista dos Certificados de cliente disponíveis, selecione o certificado desejado.

Selecione o método de verificação [S/ verificação], [CA] ou [CA + ID serv.].

- Se tiver selecionado a opção [CA + ID serv.], insira a ID do servidor e a ID de usuário e depois pressione [OK] para cada opção.
- Para fazer outras seleções, informe a ID de usuário e pressione [OK].

10. O equipamento tentará estabelecer uma conexão com o dispositivo sem fio que você selecionar.

Se o seu dispositivo sem fio estiver conectado corretamente, o LCD exibirá [Conectado].

Você concluiu a configuração da rede sem fio. Para instalar os **Pacote Completo de Drivers e Software** necessários para operar seu dispositivo, insira o disco de instalação Brother no computador ou acesse a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com.



Informações relacionadas

- Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio

Usar Wi-Fi Direct®

- [Imprimir a partir do seu dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)

Imprimir a partir do seu dispositivo móvel usando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct é um dos métodos de configuração sem fio desenvolvidos pela Wi-Fi Alliance®. Ele permite configurar uma rede sem fio protegida entre seu equipamento Brother e um dispositivo móvel, como um dispositivo Android™, Windows, iPhone, iPod touch ou iPad, sem usar um ponto de acesso. O Wi-Fi Direct suporta a configuração de rede sem fio por meio do método de um botão ou de PIN do WPS (Wi-Fi Protected Setup™). Você também pode configurar uma rede sem fio definindo manualmente um SSID e senha. O recurso Wi-Fi Direct do seu equipamento Brother suporta segurança WPA2™ com criptografia AES.



1. Dispositivo móvel
2. Seu equipamento Brother



- Apesar de o equipamento Brother poder ser usado em redes cabeadas (somente modelos compatíveis) e sem fio, apenas um método de conexão pode ser usado por vez. Entretanto, uma conexão de rede sem fio e uma conexão direta Wi-Fi ou uma conexão de rede cabeada e uma conexão direta Wi-Fi podem ser usadas ao mesmo tempo.
- O dispositivo compatível com Wi-Fi Direct pode se tornar um proprietário de grupo (P/G). Ao configurar a rede Wi-Fi Direct, o proprietário de grupo (P/G) serve como ponto de acesso.



Informações relacionadas

- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct

Defina as configurações da rede Wi-Fi Direct no painel de controle do equipamento.

- [Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente](#)

Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct

As instruções a seguir oferecem cinco métodos para configurar seu equipamento Brother em um ambiente de rede sem fio. Selecione o método preferido para o seu ambiente.

Verifique a configuração no seu dispositivo móvel.

1. Seu dispositivo móvel fornece suporte para Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 2.
Não	Vá para o Passo 3.

2. Seu dispositivo móvel suporta configuração com um botão para Wi-Fi Direct?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão
Não	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN

3. Seu dispositivo móvel suporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	Vá para o Passo 4.
Não	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente

4. Seu dispositivo móvel suporta configuração com um toque para Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opção	Descrição
Sim	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)
Não	►► <i>Informações relacionadas</i> : Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Para usar o recurso Brother iPrint&Scan em uma rede Wi-Fi Direct com configuração de um toque usando Wi-Fi Direct ou com configuração do Método de PIN usando Wi-Fi Direct, o dispositivo usado para configurar o Wi-Fi Direct deve estar executando Android™ 4.0 ou superior.

✓ Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão WPS \(Wi-Fi Protected Setup™\)](#)
- [Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão

Se o seu dispositivo móvel suportar Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento receber a solicitação de Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Solic. de conex. Wi-Fi Direct recebida. Press. [OK] para conectar.] será exibida no LCD. Pressione [OK] para estabelecer a conexão.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Botão Comando].
2. Ative o Wi-Fi Direct em seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do dispositivo móvel para ver as instruções) quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibida. Pressione [OK] no seu equipamento Brother.
Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.
3. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Quando seu equipamento Brother for o Proprietário de grupo (P/G), conecte o dispositivo móvel diretamente ao equipamento.
 - Quando o equipamento Brother não for o Proprietário de grupo (P/G), ele exibirá os nomes dos dispositivos disponíveis para você configurar uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual você deseja se conectar. Procure novamente os dispositivos disponíveis pressionando [Reescanear].

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado]. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#) > [Usar Wi-Fi Direct®](#) > [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#) > Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão WPS (Wi-Fi Protected Setup™)

Se o seu dispositivo móvel suportar WPS (PBC, Configuração por meio de um botão), siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento receber a solicitação de Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Solic. de conex. Wi-Fi Direct recebida. Press. [OK] para conectar.] será exibida no LCD. Pressione [OK] para estabelecer a conexão.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Prop. do grupo] > [Sim].
2. Pressione [Botão Comando].
3. Ative o método de configuração de um toque WPS do seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do seu dispositivo móvel para obter instruções). Quando [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibido no LCD do equipamento, pressione [OK] no equipamento.

Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado]. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o Método de PIN

Se o seu dispositivo móvel suportar o Método de PIN do Wi-Fi Direct, siga este procedimento para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento receber a solicitação de Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Solic. de conex. Wi-Fi Direct recebida. Press. [OK] para conectar.] será exibida no LCD. Pressione [OK] para estabelecer a conexão.

1. Pressione  [Confgs.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Código PIN].
2. Ative o Wi-Fi Direct em seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do dispositivo móvel para ver as instruções) quando a mensagem [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibida. Pressione [OK] no seu equipamento Brother.

Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.

3. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Quando o equipamento Brother for o Proprietário de Grupo (P/G), ele aguardará uma solicitação de conexão enviada por seu dispositivo móvel. Quando a mensagem [Código PIN] for exibida, digite no equipamento o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione [OK]. Siga as instruções.
Se o PIN for exibido no equipamento Brother, insira-o em seu dispositivo móvel.
 - Quando o equipamento Brother não for o Proprietário de grupo (P/G), ele exibirá os nomes dos dispositivos disponíveis para você configurar uma rede Wi-Fi Direct. Selecione o dispositivo móvel ao qual você deseja se conectar. Procure novamente os dispositivos disponíveis pressionando [Reescanear].

Siga um dos procedimentos a seguir:

- Pressione [Exibir Código PIN] para exibir o PIN no equipamento e digite-o em seu dispositivo móvel. Siga as instruções.
- Pressione [Ins. código PIN] para digitar no equipamento o PIN que aparece em seu dispositivo móvel e, em seguida, pressione [OK]. Siga as instruções.

Se o seu dispositivo móvel não exibir um PIN, pressione  no seu equipamento Brother. Volte para o passo 1 e tente novamente.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado]. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

▲ [Página inicial](#) > [Rede](#) > [Métodos adicionais para configurar o equipamento Brother para uma rede sem fio](#) > [Usar Wi-Fi Direct®](#) > [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#) > Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurar a rede Wi-Fi Direct usando o método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se o seu dispositivo móvel for compatível com o Método de PIN do Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga estas etapas para configurar uma rede Wi-Fi Direct:



Quando o equipamento receber a solicitação de Wi-Fi Direct do seu dispositivo móvel, a mensagem [Solic. de conex. Wi-Fi Direct recebida. Press. [OK] para conectar.] será exibida no LCD. Pressione [OK] para estabelecer a conexão.

1. Pressione  [Confgs.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Prop. do grupo] > [Sim] > [Código PIN].
2. Quando [Ativar Wi-Fi Direct em outro dispositivo. Pressione [OK].] for exibido, ative o método de configuração de PIN WPS do seu dispositivo móvel (consulte o manual do usuário do dispositivo para obter instruções) e pressione [OK] em seu equipamento Brother.
Isso iniciará a configuração da rede Wi-Fi Direct.
3. O equipamento aguardará uma solicitação de conexão do seu dispositivo móvel. Quando a mensagem [Código PIN] for exibida, digite no equipamento o PIN que aparece em seu dispositivo móvel. Pressione [OK].

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado]. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

Configurar a rede Wi-Fi Direct manualmente

Se o seu dispositivo móvel não fornece suporte para Wi-Fi Direct ou WPS, você deve configurar uma rede Wi-Fi Direct manualmente.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. O equipamento exibirá o nome SSID e a senha. Vá para a tela de configurações de rede sem fio do seu dispositivo móvel, selecione o nome SSID e insira a senha.

Se o seu dispositivo móvel conseguir se conectar corretamente, o equipamento exibirá [Conectado]. Você concluiu a configuração da rede Wi-Fi Direct.



Informações relacionadas

- [Configurar a rede Wi-Fi Direct](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da configuração da rede Wi-Fi Direct](#)

Recursos avançados de rede

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Imprimir o relatório de configurações de rede

O Relatório de configuração de rede mostra a configuração da rede, incluindo as opções do servidor de impressão em rede.



- Nome do nó: o nome do nó aparece no Relatório de configuração de rede atual. O nome padrão do nó é "BRNxxxxxxxxxxx" para uma rede cabeada ou "BRWxxxxxxxxxxx" para uma rede sem fio (onde "xxxxxxxxxxx" é o endereço MAC/Ethernet do seu equipamento).
- Se o [IP Address] no Relatório de configuração de rede mostrar 0.0.0.0, aguarde um minuto e tente imprimi-lo novamente.
- Você pode encontrar no relatório as configurações do equipamento, como endereço IP, máscara de sub-rede, nome do nó e endereço MAC. Exemplo:
 - Endereço IP: 192.168.0.5
 - Máscara de sub-rede: 255.255.255.0
 - Nome do nó: BRN000ca0000499
 - Endereço MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Impr.relat] > [Configuração de rede] > [Sim].

O equipamento imprime o relatório de configuração de rede atual.



Informações relacionadas

- [Recursos avançados de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?](#)
- [Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web

O SNTP (Simple Network Time Protocol) é utilizado para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticação com o servidor de horários SNTP. (Este não é o horário exibido no LCD do equipamento.) Você pode sincronizar automática ou manualmente o horário do equipamento, através do UTC (Coordinated Universal Time) fornecido pelo servidor de horários SNTP.

- [Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurar data e hora usando o Gerenciamento via Web

Configure a data e o horário para sincronizar o horário utilizado pelo equipamento com o servidor de horários SNTP.

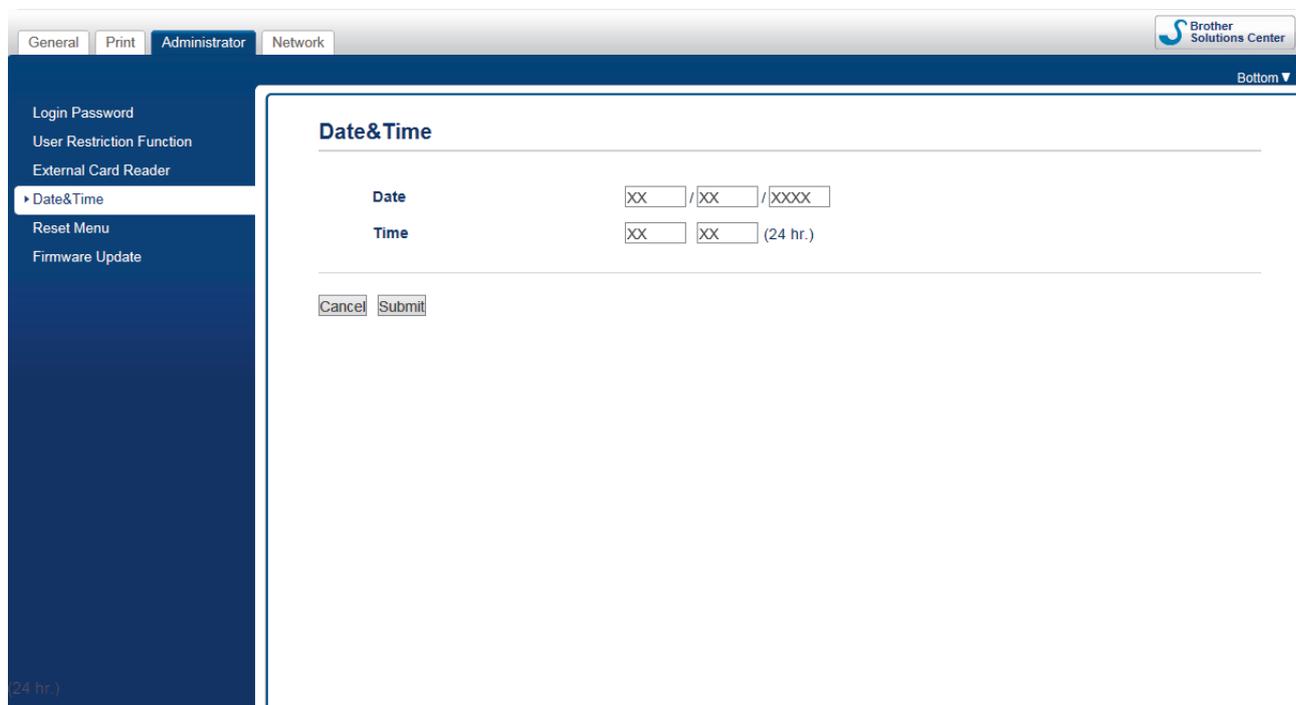
Este recurso não está disponível em alguns países.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique em **Date&Time (Data e Horário)** na barra de navegação à esquerda.



6. Verifique as configurações de **Time Zone (Fuso Horário)**.



Selecione a diferença de horário entre sua localização e o UTC na lista suspensa **Time Zone (Fuso Horário)**. Por exemplo, o fuso horário do Leste dos EUA e do Canadá é UTC-05:00.

7. Marque a caixa de seleção **Synchronize with SNTP server (Sincronizar com servidor SNTP)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Configurar o protocolo SNTP usando o Gerenciamento via Web

Configure o protocolo SNTP para sincronizar o horário usado pelo equipamento para autenticações com o horário do servidor de horário SNTP.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
6. Marque a caixa de seleção **SNTP** para ativar as configurações.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
9. Ao lado da caixa de seleção SNTP, clique em **Advanced Settings (Configurações avançadas)**.
10. Defina as configurações.

Opção	Descrição
Status	Exibe se o protocolo de SNTP está habilitado ou desabilitado.
Synchronization Status (Status da sincronização)	Confirme o último status da sincronização.
SNTP Server Method (Método do servidor SNTP)	Selecione AUTO (AUTOMÁTICO) ou STATIC (ESTÁTICO) . <ul style="list-style-type: none">• AUTO (AUTOMÁTICO) Se você tiver um servidor DHCP em sua rede, o servidor SNTP obterá automaticamente o endereço desse servidor.• STATIC (ESTÁTICO) Digite o endereço que você deseja usar.
Primary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP primário) Secondary SNTP Server Address (Endereço do servidor SNTP secundário)	Digite o endereço do servidor (até 64 caracteres). O endereço do servidor SNTP secundário é usado como uma reserva para o endereço do servidor SNTP primário. Se o servidor primário estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com o servidor SNTP secundário.
Primary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP primário) Secondary SNTP Server Port (Porta do servidor SNTP secundário)	Digite o número da porta (de 1 a 65535). A porta do servidor SNTP secundário é usada como uma reserva para a porta do servidor SNTP primário. Se a porta primária estiver indisponível, o equipamento entrará em contato com a porta SNTP secundária.
Synchronization Interval (Intervalo de sincronização)	Digite o número de horas entre as tentativas de sincronização do servidor (de 1 a 168 horas).

11. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Sincronizar o horário com o servidor SNTP utilizando o Gerenciamento via Web](#)

Informações técnicas para usuários avançados

- [Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Restaurar as configurações padrão de fábrica da rede

Você pode usar o painel de controle do equipamento para reinicializar o servidor de impressão aos ajustes de fábrica. Essa ação reinicializa todas as informações, como senha e endereço IP.



- Este recurso restaura todas as configurações de fábrica da rede sem fio e cabeada (apenas modelos suportados).
- Você também pode reinicializar as configurações de fábrica do servidor de impressão usando o BRAdmin Light, o BRAdmin Professional ou o Gerenciamento via Web.

1. Pressione  [Confgs.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Reiniciar rede].
2. A mensagem confirmando a redefinição é exibida. Pressione [OK] por dois segundos.
O equipamento será reiniciado.



Informações relacionadas

- [Informações técnicas para usuários avançados](#)

Imprimir o relatório da WLAN

O relatório da WLAN apresenta o status da rede sem fio do seu equipamento. Se a conexão sem fio falhar, verifique o código de erro no relatório impresso.

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Impr.relat] > [Relatório WLAN] > [Sim].

O equipamento imprimirá o Relatório da WLAN.

Se o relatório da WLAN não for impresso, verifique se há algo errado no equipamento. Caso não haja nenhum problema visível, aguarde um minuto e tente imprimir o relatório novamente.



Informações relacionadas

- [Informações técnicas para usuários avançados](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento Brother não imprime pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)

Códigos de erro do relatório de rede local sem fio

Se o Relatório de rede local sem fio mostrar falha na conexão, verifique o código de erro no relatório impresso e consulte as instruções correspondentes na tabela:

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-01	<p>A configuração sem fio não está ativada. Altere a configuração sem fio para ON (ligada).</p> <p>Se um cabo de rede estiver conectado ao equipamento, desconecte-o e ative a opção de rede sem fio do seu equipamento.</p>
TS-02	<p>O ponto de acesso/roteador sem fio não pode ser detectado.</p> <p>1. Verifique estes dois pontos:</p> <ul style="list-style-type: none">• Desconecte o cabo de alimentação do ponto de acesso/roteador sem fio, aguarde 10 segundos e reconecte o cabo.• Se o ponto de acesso/roteador sem fio de sua rede local sem fio estiver usando filtragem de endereços MAC, confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. <p>2. Se você digitou manualmente as informações de segurança e de SSID (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede), essas informações podem estar incorretas.</p> <p>Reconfirme o SSID e as informações de segurança e insira novamente as informações corretas, se necessário.</p> <p>O dispositivo não suporta um SSID/ESSID de 5 GHz, e você deve selecionar um SSID/ESSID de 2,4 GHz. O ponto de acesso/roteador deve ser configurado para 2,4 GHz ou 2,4 GHz/5 GHz (modo misto).</p>
TS-03	<p>As configurações de segurança e rede sem fio que você inseriu podem estar incorretas. Reconfirme as configurações de rede sem fio.</p> <p>Se você não souber essas informações, entre em contato com o administrador da rede.</p>
TS-04	<p>Os métodos de autenticação/criptografia utilizados pelo ponto de acesso/roteador sem fio selecionado não são compatíveis com o seu equipamento.</p> <p>Altere os métodos de autenticação e criptografia do ponto de acesso/roteador sem fio. Seu equipamento é compatível com os métodos de autenticação a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP ou AES• WPA2-Personal TKIP ou AES• Aberto WEP ou Nenhum (sem criptografia)• Chave compartilhada WEP <p>Se o problema não for resolvido, as configurações de rede ou de SSID que você digitou podem estar incorretas. Confirme as configurações de rede sem fio.</p>
TS-05	<p>As informações de segurança (Chave de rede/SSID) estão incorretas.</p> <p>Confirme o SSID e a chave de rede.</p>
TS-06	<p>As informações de segurança de redes sem fio (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) estão incorretas.</p> <p>Confirme as informações de segurança de rede sem fio (método de autenticação/método de criptografia/chave de rede).</p>

Código de erro	Problema e soluções recomendadas
TS-07	<p>O equipamento não conseguiu detectar um ponto de acesso/roteador de rede local sem fio com WPS habilitado.</p> <p>Para se conectar com WPS, você precisa operar seu equipamento e o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio. Confirme o método de conexão como WPS no ponto de acesso/roteador de rede local sem fio e comece novamente.</p> <p>Se você não souber operar o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio usando WPS, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio, ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio ou com o administrador da rede.</p>
TS-08	<p>Dois ou mais pontos de acesso de rede local sem fio com WPS habilitado foram detectados.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mantenha apenas um ponto de acesso/roteador de rede local sem fio com o método WPS ativo no raio de alcance e tente novamente. • Tente novamente depois de alguns minutos para evitar a interferência de outros pontos de acesso.



Como confirmar as informações de segurança da rede sem fio (SSID/método de autenticação/método de criptografia/chave de rede) do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio:

1. As configurações padrão de segurança podem estar em uma etiqueta fixada ao ponto de acesso/roteador de rede local sem fio. Como alternativa, o nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador da rede local sem fio pode ser usado como a configuração padrão de segurança.
 2. Consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio para obter informações sobre como localizar as configurações de segurança.
 - Se o ponto de acesso/roteador da rede local sem fio estiver configurado para não transmitir o SSID, o SSID não será automaticamente detectado. Você terá que inserir manualmente o nome do SSID.
 - A chave de rede também pode ser descrita como senha, chave de segurança ou chave de criptografia.
- Se você não souber o SSID e as configurações de segurança de rede sem fio do ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou não souber como alterar as configurações, consulte a documentação fornecida com o ponto de acesso/roteador de rede local sem fio ou entre em contato com o fabricante do ponto de acesso/roteador, com o provedor de acesso à Internet ou o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)

Tópicos relacionados:

- [Meu equipamento Brother não imprime pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)

Segurança

- [Antes de usar recursos de segurança de rede](#)
- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Usar Autenticação Active Directory](#)
- [Usar Autenticação LDAP](#)
- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#)
- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec](#)
- [Enviar um e-mail com segurança](#)
- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)

Antes de usar recursos de segurança de rede

Seu equipamento Brother emprega alguns dos mais recentes protocolos de segurança de rede e criptografia disponíveis atualmente. Esses recursos de rede podem ser integrados ao seu plano geral de segurança de rede para reforçar a proteção de dados e evitar o acesso não autorizado ao equipamento.



Recomendamos que desabilite os protocolos FTP e TFTP. Não é seguro acessar o equipamento usando estes protocolos.



Informações relacionadas

- [Segurança](#)

Secure Function Lock 3.0

O Secure Function Lock 3.0 da Brother aumenta a segurança, restringindo as funções disponíveis no equipamento Brother.

- [Antes de usar o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar Modo Público para o Secure Function Lock 3.0](#)
- [Recursos adicionais do Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registrar um leitor externo de cartão com chip](#)

Antes de usar o Secure Function Lock 3.0

Use o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) para configurar senhas, definir limites de páginas para usuários específicos e conceder acesso a algumas ou todas as funções listadas aqui.

Você pode configurar e alterar as seguintes configurações do Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows):

- **Print (Imprimir)**

A impressão inclui trabalhos de impressão enviados através do AirPrint, do Google Cloud Print™ e do Brother iPrint&Scan.

Se você registrar antecipadamente os nomes de login dos usuários, eles não precisarão digitar sua senha ao usar a função de impressão.

- **Media (Mídia)**
- **Web Connect (Conexão à Web)** (apenas modelos suportados)
- **Page Limits (*) (Limites de páginas (*))**
- **Color Print (Impressão em cores)**
- **Page Counters (Contadores de páginas)**
- **Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC))** (apenas modelos suportados)



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Restriction Management (Gerenciamento de restrições)** ou **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de função)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restritas)** na barra de navegação à esquerda.
9. No campo **User List / Restricted Functions (Lista de usuários/funções restritas)**, digite um nome de grupo ou nome de usuário.
10. Em **Print (Imprimir)** e em outras colunas, marque uma caixa de seleção para ativar, ou desmarque uma caixa de seleção para restringir a função listada.
11. Para configurar a contagem máxima de páginas, marque a caixa de seleção **On (Ligado)** na coluna **Page Limits (Limites de página)** e depois digite o número máximo no campo **Max. Pages (Máx Páginas)**.
12. Clique em **Submit (Enviar)**.
13. Clique no menu **User List (Lista de usuários)** na barra de navegação à esquerda.
14. No campo **User List (Lista de usuários)**, digite o nome de usuário.
15. Digite a senha de quatro dígitos no campo **PIN Number (Número do PIN)**.
16. Para registrar o documento de identidade do usuário, digite o número do documento no campo **Card ID (NFC ID) (ID do cartão (ID do NFC))**(Disponível apenas em alguns modelos).
17. Na lista suspensa, selecione **User List / Restricted Functions (Lista de usuários/funções restritas)** para cada usuário.
18. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Tópicos relacionados:

- [Registrar seu equipamento com o Google Cloud Print usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurar Modo Público para o Secure Function Lock 3.0

Use a tela do Secure Function Lock para configurar o modo Público, que limita as funções disponíveis aos usuários públicos. Os usuários públicos não precisam digitar uma senha para acessar os recursos disponibilizados pelas configurações do modo Público.



O Modo Público inclui trabalhos de impressão enviados pelo Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan e driver CUPS (Mac).

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **Restriction Management (Gerenciamento de restrições)** ou **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione **Secure Function Lock (Bloqueio seguro de função)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique no menu **Restricted Functions (Funções restritas)** na barra de navegação à esquerda.
9. Na linha **Public Mode (modo público)**, marque uma caixa de seleção para permitir ou desmarque uma caixa de seleção para restringir a função listada.
10. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Recursos adicionais do Secure Function Lock 3.0

Configure os seguintes recursos na tela do Secure Function Lock:

All Counter Reset (Redefinir todos os contadores)

Clique em **All Counter Reset (Redefinir todos os contadores)**, na coluna **Page Counters (Contadores de páginas)**, para restaurar o contador de páginas.

Export to CSV file (Exportar para arquivo CSV)

Clique em **Export to CSV file (Exportar para arquivo CSV)**, para exportar o contador de páginas atual e o último, incluindo informações de **User List / Restricted Functions (Lista de usuários/funções restritas)**, como um arquivo CSV.

Last Counter Record (Último registro do contador)

Clique em **Last Counter Record (Último registro do contador)**, se quiser que o equipamento mantenha a contagem de páginas após o contador ser reiniciado.

Counter Auto Reset (Redefinição automática do contador)

Clique em **Counter Auto Reset (Redefinição automática do contador)** para configurar o intervalo de tempo desejado entre a reinicialização do contador de páginas. Escolha um intervalo diário, semanal ou mensal.



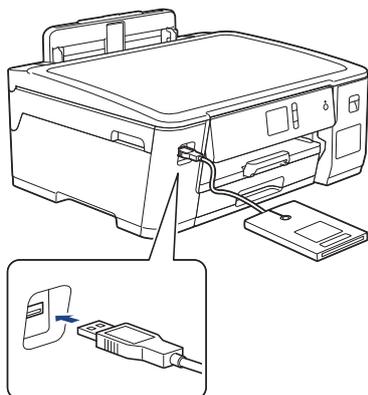
Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Registrar um leitor externo de cartão com chip

Quando você conectar um leitor externo de cartão com chip, use o Gerenciamento via Web para registrar o leitor de cartão. Seu equipamento suporta leitores externos de cartão com chip compatíveis com driver classe HID.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **External Card Reader (Leitor de cartões externos)** e selecione a informação necessária.
6. Clique em **Submit (Enviar)**.
7. Reinicie o equipamento Brother para ativar a configuração.
8. Desconecte o cabo de alimentação da tomada elétrica CA.
9. Conecte o leitor de cartões ao equipamento e, em seguida, plugue o cabo de alimentação na tomada elétrica CA.



10. Toque o cartão no leitor de cartões ao usar a autenticação do cartão.



Informações relacionadas

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Usar Autenticação Active Directory

- [Introdução à Autenticação Active Directory](#)
- [Configurar a Autenticação Active Directory usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle \(Autenticação Active Directory\)](#)

Introdução à Autenticação Active Directory

A Autenticação Active Directory restringe o uso do equipamento Brother. Se a Autenticação Active Directory estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado. Você só conseguirá alterar as configurações do equipamento após inserir uma ID de usuário e uma senha.

Você pode alterar as configurações da Autenticação Active Directory usando o Gerenciamento via Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows).



Informações relacionadas

- [Usar Autenticação Active Directory](#)
-

Configurar a Autenticação Active Directory usando o Gerenciamento via Web

A autenticação Active Directory suporta autenticação Kerberos e NTLMv2. Você precisa configurar o protocolo SNTTP (servidor de horário da rede) e o servidor DNS para autenticação.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione **Active Directory Authentication (Autenticação do Active Directory)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Selecione o menu **Active Directory Authentication (Autenticação do Active Directory)** na barra de navegação esquerda.
9. Defina as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Remember User ID (Lembrar ID de usuário)	Selecione esta opção para salvar sua ID de usuário.
Active Directory Server Address (Endereço do servidor do Active Directory)	Digite o endereço IP ou o nome do servidor (por exemplo, ad.exemplo.com) do servidor do Active Directory.
Active Directory Domain Name (Nome de domínio do Active Directory)	Digite o nome do domínio do Active Directory.
Protocol & Authentication Method (Protocolo e método de autenticação)	Selecione o protocolo e o método de autenticação.
LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP)	Digite o número da porta para conectar o servidor do Active Directory via LDAP (disponível somente para método de autenticação LDAP + kerberos).

10. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Usar Autenticação Active Directory](#)

Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação Active Directory)

Quando a Autenticação Active Directory estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado até você inserir sua ID de usuário e senha no painel de controle do equipamento.

1. No painel de controle do equipamento, use a tela de toque para inserir sua ID de usuário e senha.
2. Pressione [OK].
3. Se a autenticação for aceita, o painel de controle do equipamento ficará desbloqueado.



Informações relacionadas

- [Usar Autenticação Active Directory](#)

Usar Autenticação LDAP

- [Introdução à Autenticação LDAP](#)
- [Configurar a Autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle \(Autenticação LDAP\)](#)

Introdução à Autenticação LDAP

A Autenticação LDAP restringe o uso do equipamento Brother. Se a autenticação LDAP estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado. Você só conseguirá alterar as configurações do equipamento após inserir uma ID de usuário e uma senha.

Você pode alterar as configurações da Autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web ou o BRAdmin Professional 3 (Windows).



Informações relacionadas

- [Usar Autenticação LDAP](#)
-

Configurar a Autenticação LDAP usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Clique no menu **User Restriction Function (Função de restrição de usuário)** na barra de navegação à esquerda.
6. Selecione **LDAP Authentication (Autenticação LDAP)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.
8. Clique no menu **LDAP Authentication (Autenticação LDAP)** na barra de navegação à esquerda.
9. Defina as seguintes configurações:

Opção	Descrição
Remember User ID (Lembrar ID de usuário)	Selecione esta opção para salvar sua ID de usuário.
LDAP Server Address (Endereço do servidor LDAP)	Digite o endereço IP ou o nome do servidor (por exemplo: ldap.exemplo.com) LDAP.
LDAP Server Port (Porta do servidor LDAP)	Digite o número de porta do servidor LDAP.
LDAP Search Root (Raiz de pesquisa LDAP)	Digite o diretório raiz da pesquisa LDAP.
Attribute of Name (Search Key) (Atributo do nome (chave de pesquisa))	Digite o atributo que você deseja usar como termo de pesquisa.

10. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Usar Autenticação LDAP](#)

Fazer login para alterar as configurações do equipamento usando o painel de controle (Autenticação LDAP)

Quando a Autenticação LDAP estiver habilitada, o painel de controle do equipamento ficará bloqueado até você inserir sua ID de usuário e senha no painel de controle do equipamento.

1. No painel de controle do equipamento, use a tela de toque para inserir sua ID de usuário e senha.
2. Pressione [OK].
3. Se a autenticação for aceita, o painel de controle do equipamento ficará desbloqueado.



Informações relacionadas

- [Usar Autenticação LDAP](#)

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Certificados e Gerenciamento via Web

Você deve configurar um certificado para gerenciar seu equipamento Brother em rede com segurança usando SSL/TLS. Você precisa utilizar o Gerenciamento via Web para configurar um certificado.

- [Recursos compatíveis do certificado de segurança](#)
- [Criar e instalar um certificado](#)
- [Gerenciar vários certificados](#)

Recursos compatíveis do certificado de segurança

seu equipamento Brother é compatível com vários certificados de segurança, o que permite uma autenticação e uma comunicação seguras com o equipamento. Os recursos do certificado de segurança a seguir podem ser usados no equipamento:

- Comunicação SSL/TLS
- Autenticação IEEE 802.1x
- IPsec

O equipamento Brother é compatível com os certificados a seguir:

- Certificado pré-instalado

Seu equipamento possui um certificado pré-instalado e autoassinado. Este certificado permite utilizar a comunicação SSL/TLS sem criar ou instalar um certificado diferente.



O certificado autoassinado pré-instalado protege sua comunicação até um determinado nível. Recomendamos o uso de um certificado emitido por uma organização confiável para garantir mais segurança.

- Certificado autoassinado

Este servidor de impressão emite seu próprio certificado. Usando esse certificado, você pode usar a comunicação SSL/TLS com facilidade, sem criar ou instalar um certificado diferente de uma autoridade de certificação.

- Certificado de uma autoridade de certificação (CA)

Existem dois métodos para instalar um certificado de CA. Se você já possui um certificado de uma CA ou deseja usar um certificado de uma CA confiável externa:

- Quando estiver usando uma solicitação de assinatura de certificado (CSR) a partir deste servidor de impressão.
- Quando importar um certificado e uma chave privada.

- CA (Autoridade de certificação)

Para utilizar um certificado da CA que identifique a CA e possua sua própria chave privada, você precisa importar esse certificado da CA diretamente dessa autoridade, antes de configurar os recursos de segurança da rede.



- Se você utilizar a comunicação SSL/TLS, recomendamos primeiro entrar em contato com o administrador de seu sistema.
- Quando você restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão, o certificado e a chave privada que foram instalados são excluídos. Se você quiser manter o mesmo certificado e a chave privada depois de restaurar o servidor de impressora, exporte-os antes da restauração e depois reinstale-os.



Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)

Criar e instalar um certificado

- [Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado](#)
- [Criar e instalar um certificado autoassinado](#)
- [Criar e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de Certificação\)](#)
- [Importar e exportar um certificado da CA](#)

Guia passo a passo para criação e instalação de um certificado

Você tem duas opções ao escolher um certificado de segurança: usar um certificado autoassinado ou usar um certificado emitido por uma Autoridade de certificação (CA).

Apresentamos aqui um pequeno resumo de ações necessárias para a opção que você escolher.

Opção 1

Certificado autoassinado

1. Crie um certificado autoassinado usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado autoassinado em seu computador.

Opção 2

Certificado de uma CA

1. Crie uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) usando o Gerenciamento via Web.
2. Instale o certificado emitido pela CA no equipamento Brother usando o Gerenciamento via Web.
3. Instale o certificado em seu computador.



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado](#)

Criar e instalar um certificado autoassinado

- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)
- [Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother](#)

Criar um certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Create Self-Signed Certificate (Criar certificado autoassinado)**.
8. Insira um **Common Name (Nome comum)** e uma **Valid Date (Data válida)**.
 - O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar este equipamento por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão.
 - Um aviso aparecerá na tela se você usar o protocolo IPPS ou HTTPS e digitar no URL um nome diferente do **Common Name (Nome comum)** usado para o certificado autoassinado.
9. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
10. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
11. Clique em **Submit (Enviar)**.
12. Clique na guia **Network (Rede)**.
13. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
14. Clique em **HTTP Server Settings (Configurações de servidor HTTP)**.
15. Selecione o certificado que você deseja configurar na lista suspensa **Select the Certificate (Selecionar o certificado)**.
16. Clique em **Submit (Enviar)**.
17. Clique em **Yes (Sim)** para reiniciar o servidor de impressão.

O certificado autoassinado foi criado e salvo na memória do seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado autoassinado instalado em seu computador.



Informações relacionadas

- Criar e instalar um certificado autoassinado

Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador

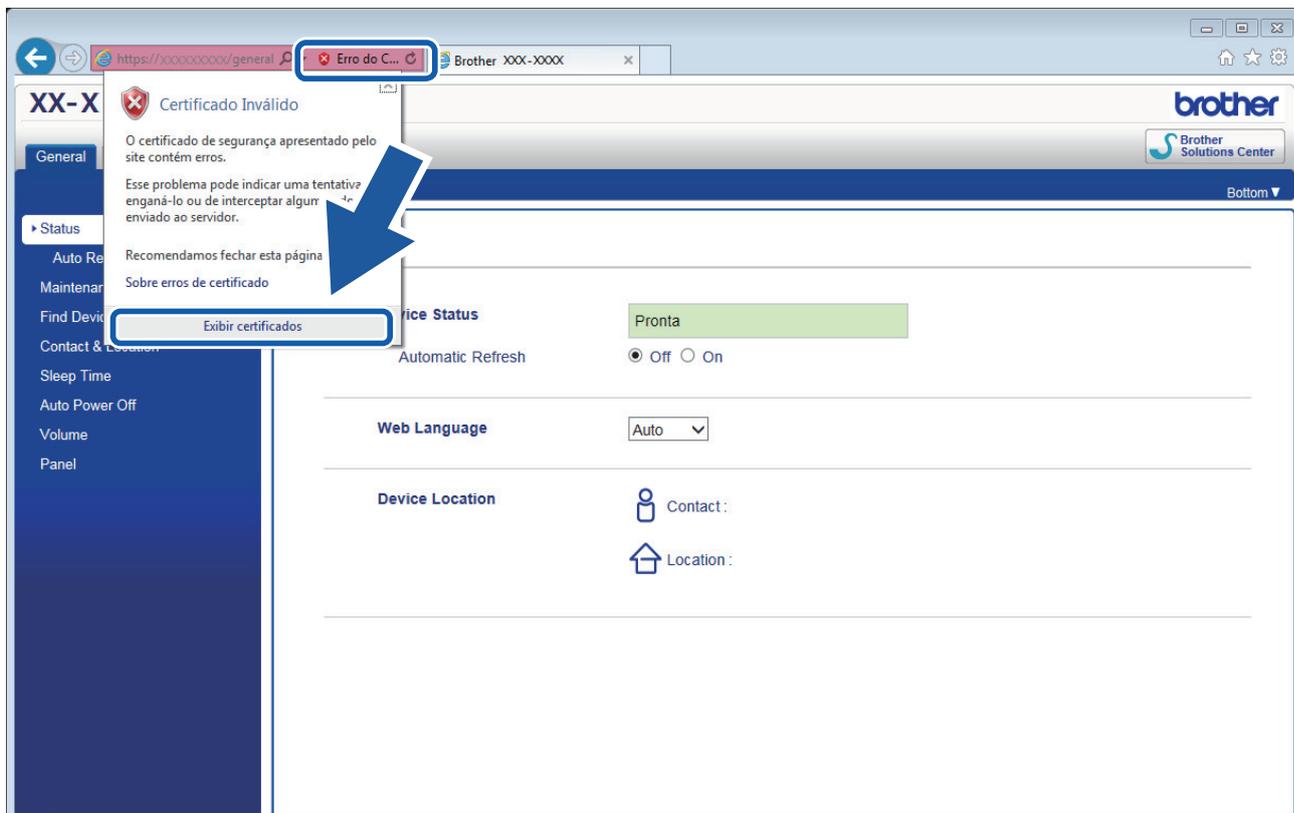
O procedimento a seguir aplica-se ao Microsoft Internet Explorer. Se estiver usando outro navegador da Web, consulte a documentação fornecida para o seu navegador para obter informações sobre como instalar certificados.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - (Windows 7 e Windows Server 2008)
Clique em  (**Iniciar**) > **Todos os Programas**.
 - (Windows 8)
Clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) na barra de tarefas.
 - (Windows 10 e Windows Server 2016)
Clique em  > **Acessórios do Windows**.
 - (Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2)
Clique em  (**Internet Explorer**) e depois clique com o botão direito do mouse no ícone  (**Internet Explorer**) que aparece na barra de tarefas.
2. Clique com o botão direito do mouse em **Internet Explorer** e depois clique em **Executar como administrador**.

 Se a opção **Mais** for exibida, clique em **Mais**.

Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.

3. Digite "http://endereço IP do equipamento/" (em que "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento ou o nome do nó que você atribuiu ao certificado) na barra de endereços do navegador para acessar seu equipamento.
4. Clique em **Continuar neste site (não recomendado)**.
5. Clique em **Erro do Certificado** e em **Exibir certificados**.



6. Clique em **Instalar Certificado....**
7. Quando o **Assistente para Importação de Certificados** for exibido, clique em **Avançar**.
8. Selecione **Colocar todos os certificados no repositório a seguir** e clique em **Procurar....**
9. Selecione **Autoridades de Certificação Raiz Confiáveis** e clique em **OK**.
10. Clique em **Avançar**.
11. Clique em **Concluir**.
12. Clique em **Sim** se a impressão digital (do polegar) estiver correta.
13. Clique em **OK**.

O certificado autoassinado agora está instalado no seu computador, e a comunicação SSL/TLS está disponível.

✓ Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado autoassinado](#)

Tópicos relacionados:

- [Importar o certificado autoassinado](#)

Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother

Você pode armazenar o certificado autoassinado no equipamento Brother e gerenciá-lo, importando e exportando o certificado conforme necessário.

- [Importar o certificado autoassinado](#)
- [Exportar o certificado autoassinado](#)

► Página inicial > Segurança > Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS > Certificados e Gerenciamento via Web > Criar e instalar um certificado > Criar e instalar um certificado autoassinado > Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother > Importar o certificado autoassinado

Importar o certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
9. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado autoassinado é importado no seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o certificado autoassinado instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)

Exportar o certificado autoassinado

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
8. Para criptografar o arquivo, digite uma senha no campo **Enter password (Inserir senha)**.
Se o campo **Enter password (Inserir senha)** estiver em branco, seu arquivo de saída não será criptografado.
9. Digite a senha novamente no campo **Retype password (Digitar a Senha Novamente)** e clique em **Submit (Enviar)**.
10. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.

O certificado autoassinado é exportado para o seu computador.

Você também pode importar o certificado autoassinado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado autoassinado no equipamento Brother](#)

Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação)

Se você já tiver um certificado de uma CA externa confiável, poderá armazenar o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerenciá-los, importando e exportando-os conforme necessário. Se não tiver um certificado de uma CA externa confiável, crie uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado), envie a CSR à CA para autenticação e instale o certificado que a CA emitirá em seu equipamento.

- [Criar uma CSR \(Solicitação de Assinatura de Certificado\)](#)
- [Instalar um certificado no equipamento Brother](#)
- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Criar uma CSR (Solicitação de Assinatura de Certificado)

Uma CSR (Solicitação de assinatura de certificado) é uma solicitação enviada a uma CA (Autoridade de certificação) para autenticação das credenciais contidas no certificado.

Recomendamos que você instale um Certificado raiz da CA em seu computador antes de criar a CSR.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Create CSR (Criar CSR)**.
8. Digite um **Common Name (Nome comum)** (obrigatório) e adicione outras informações sobre sua **Organization (Organização)** (opcional).



- As informações de sua empresa são necessárias para que uma CA possa confirmar sua identidade e comprová-la para as outras pessoas.
- O **Common Name (Nome comum)** deve ter menos de 64 bytes. Insira um identificador, como um endereço IP, nome de nó ou nome de domínio, para ser usado quando você acessar esta impressora por meio de comunicação SSL/TLS. O nome do nó é exibido por padrão. O **Common Name (Nome comum)** é obrigatório.
- Um aviso aparecerá na tela se você digitar no URL um nome diferente do Nome comum usado para o certificado.
- As opções **Organization (Organização)**, **Organization Unit (Unidade organizacional)**, **City/Locality (Cidade/localidade)** e **State/Province (Estado/província)** devem ter menos de 64 bytes.
- O campo **Country/Region (País/região)** deve conter um código de país de dois caracteres no formato ISO 3166.
- Se estiver configurando uma extensão de certificado X.509v3, marque a caixa de seleção **Configure extended partition (Configurar partição estendida)** e depois selecione **Auto (Register IPv4) (Automático (registrar IPv4))** ou **Manual**.

-
9. Selecione sua configuração na lista suspensa **Public Key Algorithm (Algoritmo de chave pública)**. A configuração padrão é **RSA(2048bit) (RSA (2048 bits))**.
 10. Selecione sua configuração na lista suspensa **Digest Algorithm (Algoritmo do conteúdo)**. A configuração padrão é **SHA256**.
 11. Clique em **Submit (Enviar)**.
A CSR aparece na tela. Salve a CSR como um arquivo ou copie e cole seus dados em um formulário de CSR online oferecido por uma Autoridade de Certificação.
 12. Clique em **Salvar**.
 13. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.



-
- Siga a política de sua CA quanto ao método de envio de uma CSR à CA.
 - Se estiver usando a Autoridade de certificação raiz corporativa do Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016, recomendamos que você use o servidor web para assegurar que o modelo de certificado criará o certificado de cliente com segurança. Se estiver criando um Certificado de Cliente para um ambiente IEEE 802.1x com autenticação EAP-TLS, recomendamos que você use Usuário para o modelo de certificado. Para mais informações detalhadas, acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com. Procure por "SSL".
-



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de Certificação\)](#)
-

Instalar um certificado no equipamento Brother

Quando receber um certificado de uma CA, siga o procedimento abaixo para instalá-lo no servidor de impressão:

Só é possível instalar um certificado que tenha sido emitido com a CSR do seu equipamento. Se quiser criar outra CSR, confirme se o certificado já está instalado antes de criar a nova CSR. Crie outra CSR apenas depois de instalar o certificado no equipamento. Se o certificado ainda não estiver instalado, a CSR que você criar será inválida.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Install Certificate (Instalar certificado)**.
8. Navegue até o arquivo que contém o certificado emitido pela CA e depois clique em **Submit (Enviar)**.
O certificado foi corretamente criado e salvo na memória do equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Criar e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de Certificação\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Segurança](#) > [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS](#) > [Certificados e Gerenciamento via Web](#) > [Criar e instalar um certificado](#) > [Criar e instalar um certificado de uma CA \(Autoridade de Certificação\)](#) > [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar e exportar o certificado e a chave privada

Armazene o certificado e a chave privada no seu equipamento e gerencie-os, importando e exportando-os conforme necessário.

- [Importar um certificado e uma chave privada](#)
- [Exportar o certificado e a chave privada](#)

► Página inicial > Segurança > Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS > Certificados e Gerenciamento via Web > Criar e instalar um certificado > Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação) > Importar e exportar o certificado e a chave privada > Importar um certificado e uma chave privada

Importar um certificado e uma chave privada

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.
 - Por exemplo:
https://SharedPrinter
- Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
 - Por exemplo:
https://brnxxxxxxxxxxxx
- O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Import Certificate and Private Key (Importar certificado e chave privada)**.
8. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
9. Digite a senha se o arquivo for criptografado e clique em **Submit (Enviar)**.

O certificado e a chave privada são importados no seu equipamento.

Para usar comunicação SSL/TLS, você precisa ter o Certificado raiz da CA instalado em seu computador. Entre em contato com o administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

► Página inicial > Segurança > Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando SSL/TLS > Certificados e Gerenciamento via Web > Criar e instalar um certificado > Criar e instalar um certificado de uma CA (Autoridade de Certificação) > Importar e exportar o certificado e a chave privada > Exportar o certificado e a chave privada

Exportar o certificado e a chave privada

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como "Impressora_compartilhada", em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **Certificate (Certificado)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Export (Exportar)** quando a **Certificate List (Lista de certificados)** for exibida.
8. Insira a senha se quiser criptografar o arquivo.
Se a senha for deixada em branco, o arquivo gerado não será criptografado.
9. Insira novamente a senha para confirmá-la e clique em **Submit (Enviar)**.
10. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.

O certificado e a chave privada são exportados para o seu computador.

Você também pode importar o certificado no seu computador.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar o certificado e a chave privada](#)

Importar e exportar um certificado da CA

Você pode importar, exportar e armazenar certificados da CA em seu equipamento Brother.

- [Importar um certificado da CA](#)
- [Exportar um certificado da CA](#)

Importar um certificado da CA

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **CA Certificate (Certificado de CA)** na barra de navegação à esquerda.
7. Clique em **Import CA Certificate (Importar certificado de CA)**.
8. Navegue até o arquivo que você deseja importar.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da CA](#)

Exportar um certificado da CA

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **CA Certificate (Certificado de CA)** na barra de navegação à esquerda.
7. Selecione o certificado que você deseja exportar e clique em **Export (Exportar)**.
8. Clique em **Submit (Enviar)**.
9. Clique em ▼ ao lado de **Salvar** e, em seguida, especifique o local onde deseja salvar o arquivo.



Informações relacionadas

- [Importar e exportar um certificado da CA](#)

Gerenciar vários certificados

O recurso de vários certificados permite a utilização do Gerenciamento via Web para gerenciar cada certificado instalado em seu equipamento. No Gerenciamento via Web, navegue até a tela **Certificate (Certificado)** ou **CA Certificate (Certificado de CA)** para visualizar o conteúdo do certificado, excluir ou exportar seus certificados.

	Número máximo de certificados armazenados no equipamento Brother
Certificado autoassinado ou certificado emitido por uma CA	5
Certificado de CA	6

Recomendamos o armazenamento de um certificado a menos que o permitido, reservando um espaço de armazenamento para o caso de expiração de certificados. Quando um certificado expirar, importe um novo certificado no espaço reservado e depois exclua o certificado expirado. Isso previne falhas de configuração.



- Ao usar HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, selecione qual certificado você está usando.
- Ao usar SSL para comunicações SMTP, você não precisa escolher o certificado. O certificado necessário é escolhido automaticamente.



Informações relacionadas

- [Certificados e Gerenciamento via Web](#)

Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec

- [Introdução ao IPsec](#)
- [Configurar IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar um modelo de endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Introdução ao IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) é um protocolo de segurança que utiliza uma função opcional do Internet Protocol para evitar a manipulação e garantir a confidencialidade dos dados transmitidos como pacotes IP. O IPsec codifica os dados transmitidos pela rede, como os dados de impressão enviados dos computadores para uma impressora. Como os dados estão codificados na camada da rede, os aplicativos que utilizam um protocolo de nível superior utilizam o IPsec mesmo que o usuário não esteja ciente disso.

O IPsec suporta as seguintes funções:

- **Transmissões via IPsec**

Dependendo das configurações do IPsec, o computador conectado à rede envia dados ao dispositivo especificado e também recebe dados desse dispositivo usando IPsec. Quando os dispositivos começam a se comunicar usando IPsec, chaves são trocadas por meio de IKE (Internet Key Exchange) e depois os dados criptografados são transmitidos usando essas chaves.

O IPsec também tem dois modos operacionais: o modo de Transporte e o modo de Túnel. O modo de Transporte é usado principalmente para comunicações entre dispositivos, e o modo de Túnel é usado em ambientes como VPNs (Redes privadas virtuais).



Para transmissões IPsec, as seguintes condições são necessárias:

- Um computador que possa se comunicar usando IPsec deve estar conectado à rede.
- Seu equipamento Brother deve estar configurado para comunicação IPsec.
- O computador conectado ao seu equipamento Brother deve estar configurado para conexões IPsec.

- **Configurações de IPsec**

As configurações necessárias para conexões via IPsec. Essas configurações podem ser definidas a partir do Gerenciamento via Web.



Para definir as configurações de IPsec, é necessário utilizar o navegador em um computador conectado à rede.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec](#)
-

Configurar IPsec usando o Gerenciamento via Web

As condições da conexão IPsec são compostas por dois tipos de **Template (Gabarito): Address (Endereço)** e **IPsec**. Você pode configurar até 10 condições de conexão.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **IPsec** na barra de navegação à esquerda.
7. Defina as configurações.

Opção	Descrição
Status	Habilite ou desabilite o Ipsec.
Negotiation Mode (Modo de negociação)	Selecione Negotiation Mode (Modo de negociação) para IKE Fase 1. O IKE é um protocolo usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. No modo Main (Principal) , a velocidade de processamento é baixa, mas o nível de segurança é alto. No modo Aggressive (Agressivo) , a velocidade de processamento é mais alta que no modo Main (Principal) , mas o nível de segurança é mais baixo.
All Non-IPsec Traffic (Todo tráfego não-IPsec)	Selecione a ação a ser executada para pacotes não-IPsec. Ao usar o Web Services, você precisa selecionar Allow (Permitir) para All Non-IPsec Traffic (Todo tráfego não-IPsec) . Se você selecionar Drop (Cair) , o Web Services não poderá ser usado.
Broadcast/Multicast Bypass (Desvio de broadcast/multicast)	Selecione Enabled (Habilitado) ou Disabled (Desabilitado) .
Protocol Bypass (Desvio de protocolo)	Marque a caixa de seleção da(s) opção(ões) desejada(s).
Rules (Regras)	Marque a caixa de seleção Enabled (Habilitado) para ativar o modelo. Quando você marcar várias caixas de seleção, as caixas de seleção com os números menores terão prioridade se as configurações das opções selecionadas forem conflitantes. Clique na lista suspensa correspondente para selecionar o Address Template (Modelo de endereço) usado para as condições da conexão IPsec. Para adicionar um Address Template (Modelo de endereço) , clique em Add Template (Adicionar modelo) . Clique na lista suspensa correspondente para selecionar o IPsec Template (Modelo IPsec) usado para as condições da conexão IPsec. Para adicionar um IPsec Template (Modelo IPsec) , clique em Add Template (Adicionar modelo) .

8. Clique em **Submit (Enviar)**.

Se o equipamento tiver que ser reiniciado para as novas configurações serem efetivadas, a tela de confirmação da reinicialização será exibida.

Se houver um item em branco no modelo que você habilitou na tabela **Rules (Regras)**, uma mensagem de erro será exibida. Confirme suas opções e clique em **Submit (Enviar)** novamente.



Informações relacionadas

- Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec

Configurar um modelo de endereço IPsec usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique no menu **IPsec Address Template (Modelo de endereço IPsec)** na barra de navegação à esquerda.
A lista de modelos é exibida, contendo 10 modelos de endereço.
Clique no botão **Delete (Excluir)** para excluir um **Address Template (Modelo de endereço)**. Se um **Address Template (Modelo de endereço)** estiver sendo utilizado, ele não poderá ser excluído.
7. Clique no **Address Template (Modelo de endereço)** que você deseja criar. O **IPsec Address Template (Modelo de endereço IPsec)** é exibido.
8. Defina as configurações.

Opção	Descrição
Template Name (Nome do modelo)	Digite um nome para o modelo (até 16 caracteres).
Local IP Address (Endereço IP local)	<ul style="list-style-type: none">• IP Address (Endereço IP) Especifique o endereço IP. Selecione ALL IPv4 Address (Todos os endereços IPv4), ALL IPv6 Address (Todos os endereços IPv6), ALL Link Local IPv6 (Todos os IPv6 de conexões locais) ou Custom (Personalizar) na lista suspensa. Se você selecionar Custom (Personalizar) na lista suspensa, digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.• IP Address Range (Faixa de endereços IP) Nas caixas de texto, digite os endereços IP de início e término para o intervalo de endereços IP. Se os endereços IP de início e término não seguirem o padrão IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP de término for menor que o endereço de início, um erro ocorrerá.• IP Address / Prefix (Endereço IP/Prefixo) Especifique o endereço IP usando a notação CIDR. Por exemplo: 192.168.1.1/24 Como o prefixo foi especificado no formato de uma máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços 192.168.1.xxx são válidos.
Remote IP Address (Endereço IP remoto)	<ul style="list-style-type: none">• Any (Qualquer um) Se você selecionar Any (Qualquer um), todos os endereços IP serão habilitados.• IP Address (Endereço IP) Digite o endereço IP especificado (IPv4 ou IPv6) na caixa de texto.• IP Address Range (Faixa de endereços IP) Digite os endereços IP de início e término para o intervalo de endereços IP. Se os endereços IP de início e término não seguirem o padrão IPv4 ou IPv6, ou se o endereço IP de término for menor que o endereço de início, um erro ocorrerá.

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none">• IP Address / Prefix (Endereço IP/Prefixo) Especifique o endereço IP usando a notação CIDR. Por exemplo: 192.168.1.1/24 Como o prefixo foi especificado no formato de uma máscara de sub-rede de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, os endereços 192.168.1.xxx são válidos.

9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Se alterar as configurações do modelo que está em uso, reinicie o equipamento para ativar as novas configurações.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec](#)
-

Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite "https://endereço IP do equipamento" na barra de endereços do navegador (onde "endereço IP do equipamento" é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique na guia **Security (Segurança)**.
6. Clique em **IPsec Template (Modelo IPsec)** na barra de navegação à esquerda.
A Lista de modelos é exibida, contendo 10 modelos IPsec.
Clique no botão **Delete (Excluir)** para excluir um **IPsec Template (Modelo IPsec)**. Se um **IPsec Template (Modelo IPsec)** estiver sendo utilizado, ele não poderá ser excluído.
7. Clique no **IPsec Template (Modelo IPsec)** que você deseja criar. A tela **IPsec Template (Modelo IPsec)** é exibida. Os campos de configuração variam de acordo com as seleções que você faz em **Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado)** e **Internet Key Exchange (IKE)**.
8. No campo **Template Name (Nome do modelo)**, digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
9. Se tiver selecionado **Custom (Personalizar)** na lista suspensa **Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado)**, selecione as opções do **Internet Key Exchange (IKE)** e depois altere as configurações, se necessário.
10. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Gerenciar seu equipamento em rede com segurança usando IPsec](#)
 - [Configurações IKEv1 para um modelo IPsec](#)
 - [Configurações IKEv2 para um modelo IPsec](#)
 - [Configurações manuais para um modelo IPsec](#)

Configurações IKEv1 para um modelo IPsec

Opção	Descrição
Template Name (Nome do modelo)	Digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado)	<p>Selecione Custom (Personalizar), IKEv1 High Security (IKEv1 de alta segurança) ou IKEv1 Medium Security (IKEv1 de média segurança). As opções de configuração variam de acordo com o modelo selecionado.</p> <hr/> <p> O modelo padrão difere de acordo com a sua definição do Main (Principal) para Aggressive (Agressivo) ou Negotiation Mode (Modo de negociação) na tela de configuração do IPsec.</p>
Internet Key Exchange (IKE)	<p>O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para que a comunicação criptografada ocorra apenas naquele momento, o algoritmo de criptografia necessário para o IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada.</p> <p>Se tiver selecionado Custom (Personalizar) em Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado), selecione IKEv1.</p>
Authentication Type (Tipo de autenticação)	<ul style="list-style-type: none"> • Diffie-Hellman Group (Grupo Diffie-Hellman) Este método de troca de chaves permite que chaves secretas sejam compartilhadas com segurança em uma rede desprotegida. Em vez de chaves secretas, o método de troca de chaves Diffie-Hellman usa um problema de logaritmo discreto para enviar e receber informações desprotegidas geradas a partir de um número aleatório e da chave secreta. Selecione Group1 (Grupo1), Group2 (Grupo2), Group5 (Grupo5) ou Group14 (Grupo14). • Encryption (Criptografia) Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • SA Lifetime (Duração da associação de segurança) Especifica a duração da associação de segurança da IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de quilobytes (KByte).
Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol (Protocolo) Selecione ESP, AH ou AH+ESP.

Opção	Descrição
	<p> - O ESP é um protocolo para a transmissão de comunicações criptografadas que utilizam IPsec. O ESP criptografa a carga (conteúdo transmitido) e adiciona outras informações. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga criptografada (posterior ao cabeçalho). Além dos dados criptografados, o pacote IP também contém informações sobre o método de criptografia, a chave de criptografia, os dados de autenticação, etc.</p> <p>- O AH é a parte do protocolo IPsec responsável por autenticar o remetente e por impedir a manipulação dos dados, isto é, ele garante a integralidade dos dados. No pacote IP, os dados são inseridos imediatamente após o cabeçalho. Os pacotes também contêm valores de hash, que são calculados por meio de uma equação formada pelo conteúdo comunicado, a chave secreta e outros dados, para impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Diferentemente do ESP, o conteúdo comunicado não é criptografado, e os dados são enviados e recebidos como texto simples.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption (Criptografia) Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione None (Nenhum), MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • SA Lifetime (Duração da associação de segurança) Especifique o tempo de vida da SA do IKE. Insira o tempo (em segundos) e o número de kilobytes (KByte). • Encapsulation Mode (Modo de encapsulamento) Selecione Transport (Transporte) ou Tunnel (Túnel). • Remote Router IP-Address (Endereço IP de roteador remoto) Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo Tunnel (Túnel) for selecionado. <hr/> <p> A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. O SA usado para IPsec estabelece o método de criptografia, realiza a troca das chaves e executa a autenticação mútua de acordo com o procedimento padrão do IKE (Internet Key Exchange). O SA também é atualizado periodicamente.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>O PFS não extrai chaves de chaves anteriores que tenham sido usadas para criptografar mensagens. Além disso, se uma chave usada para criptografar uma mensagem tiver sido extraída de uma chave-pai, essa chave-pai não é usada para a extração de outras chaves. Assim, mesmo se uma chave for comprometida, o dano será limitado apenas às mensagens que tiverem sido criptografadas com essa chave.</p> <p>Selecione Enabled (Habilitado) ou Disabled (Desabilitado).</p>
Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação))	<p>Selecione o método de autenticação. Selecione Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada) ou Certificates (Certificados).</p>
Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)	<p>Durante o processo de criptografia da comunicação, a chave de criptografia é previamente compartilhada por outro canal.</p>

Opção	Descrição
	<p>Se você selecionou Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada) para o Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação)), digite a Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada) (no máximo 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do remetente e insira a ID. Selecione IPv4 Address (Endereço IPv4), IPv6 Address (Endereço IPv6), FQDN, E-mail Address (Endereço de e-mail) ou Certificate (Certificado) como o tipo. Se você selecionou Certificate (Certificado), insira o nome comum do certificado no campo ID. • Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do destinatário e insira a ID. Selecione IPv4 Address (Endereço IPv4), IPv6 Address (Endereço IPv6), FQDN, E-mail Address (Endereço de e-mail) ou Certificate (Certificado) como o tipo. Se você selecionou Certificate (Certificado), insira o nome comum do certificado no campo ID.
Certificate (Certificado)	<p>Se tiver selecionado Certificates (Certificados) para Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação)), selecione o certificado.</p> <p> Você pode selecionar apenas os certificados que foram criados a partir da página Certificate (Certificado), na tela de configuração de Segurança do Gerenciamento via Web.</p>



Informações relacionadas

- [Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações IKEv2 para um modelo IPsec

Opção	Descrição
Template Name (Nome do modelo)	Digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado)	Selecione Custom (Personalizar) , IKEv2 High Security (IKEv2 de alta segurança) ou IKEv2 Medium Security (IKEv2 de média segurança) . As opções de configuração variam de acordo com o modelo selecionado.
Internet Key Exchange (IKE)	<p>O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para que a comunicação criptografada ocorra apenas naquele momento, o algoritmo de criptografia necessário para o IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada.</p> <p>Se tiver selecionado Custom (Personalizar) em Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado), selecione IKEv2.</p>
Authentication Type (Tipo de autenticação)	<ul style="list-style-type: none"> • Diffie-Hellman Group (Grupo Diffie-Hellman) Este método de troca de chaves permite que chaves secretas sejam compartilhadas com segurança em uma rede desprotegida. Em vez de chaves secretas, o método de troca de chaves Diffie-Hellman usa um problema de logaritmo discreto para enviar e receber informações desprotegidas geradas a partir de um número aleatório e da chave secreta. Selecione Group1 (Grupo1), Group2 (Grupo2), Group5 (Grupo5) ou Group14 (Grupo14). • Encryption (Criptografia) Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • SA Lifetime (Duração da associação de segurança) Especifica a duração da associação de segurança da IKE. Digite o tempo (segundos) e o número de quilobytes (KByte).
Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol (Protocolo) Selecione ESP. <hr/> <p> O ESP é um protocolo para a transmissão de comunicações criptografadas usando IPsec. O protocolo ESP criptografa os dados reais (conteúdo comunicado) e inclui informações adicionais. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pelos dados reais criptografados, que vêm após o cabeçalho. Além dos dados criptografados, o pacote IP também inclui informações sobre o método de criptografia, a chave de criptografia, os dados de autenticação, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption (Criptografia) Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • SA Lifetime (Duração da associação de segurança) Especifique o tempo de vida da SA do IKE. Insira o tempo (em segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> • Encapsulation Mode (Modo de encapsulamento) Selecione Transport (Transporte) ou Tunnel (Túnel). • Remote Router IP-Address (Endereço IP de roteador remoto) Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo Tunnel (Túnel) for selecionado. <hr/> <p> A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. O SA usado para IPsec estabelece o método de criptografia, realiza a troca das chaves e executa a autenticação mútua de acordo com o procedimento padrão do IKE (Internet Key Exchange). O SA também é atualizado periodicamente.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>O PFS não extrai chaves de chaves anteriores que tenham sido usadas para criptografar mensagens. Além disso, se uma chave usada para criptografar uma mensagem tiver sido extraída de uma chave-pai, essa chave-pai não é usada para a extração de outras chaves. Assim, mesmo se uma chave for comprometida, o dano será limitado apenas às mensagens que tiverem sido criptografadas com essa chave.</p> <p>Selecione Enabled (Habilitado) ou Disabled (Desabilitado).</p>
Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação))	<p>Selecione o método de autenticação. Selecione Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada), Certificates (Certificados), EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> O EAP é um protocolo de autenticação que é uma extensão do protocolo PPP. Quando o EAP é usado com o IEEE802.1x, uma chave diferente é usada para autenticação do usuário durante cada sessão.</p> <p>As configurações a seguir são necessárias apenas quando a opção EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2 é selecionada em Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação)):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mode (Modo) Selecione Server-Mode (Modo servidor) ou Client-Mode (Modo cliente). • Certificate (Certificado) Selecione o certificado. • User Name (Nome do Usuário) Digite o nome de usuário (até 32 caracteres). • Password (Senha) Digite a senha (até 32 caracteres). A senha deve ser inserida duas vezes para confirmação.
Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada)	<p>Durante o processo de criptografia da comunicação, a chave de criptografia é previamente compartilhada por outro canal.</p> <p>Se você selecionou Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada) para o Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação)), digite a Pre-Shared Key (Chave pré-compartilhada) (no máximo 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Local/ID Type/ID (Local/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do remetente e insira a ID.

Opção	Descrição
	<p>Selecione IPv4 Address (Endereço IPv4), IPv6 Address (Endereço IPv6), FQDN, E-mail Address (Endereço de e-mail) ou Certificate (Certificado) como o tipo.</p> <p>Se você selecionou Certificate (Certificado), insira o nome comum do certificado no campo ID.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Remote/ID Type/ID (Remoto/Tipo de ID/ID) Selecione o tipo de ID do destinatário e insira a ID. <p>Selecione IPv4 Address (Endereço IPv4), IPv6 Address (Endereço IPv6), FQDN, E-mail Address (Endereço de e-mail) ou Certificate (Certificado) como o tipo.</p> <p>Se você selecionou Certificate (Certificado), insira o nome comum do certificado no campo ID.</p>
Certificate (Certificado)	<p>Se tiver selecionado Certificates (Certificados) para Authentication Method (Authentication Method (Método de Autenticação)), selecione o certificado.</p> <hr/> <p> Você pode selecionar apenas os certificados que foram criados a partir da página Certificate (Certificado), na tela de configuração de Segurança do Gerenciamento via Web.</p>



Informações relacionadas

- [Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações manuais para um modelo IPsec

Opção	Descrição
Template Name (Nome do modelo)	Digite um nome para o modelo (no máximo 16 caracteres).
Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado)	Selecione Custom (Personalizar) .
Internet Key Exchange (IKE)	<p>O IKE é um protocolo de comunicação usado para a troca de chaves de criptografia em comunicações criptografadas que utilizam IPsec. Para que a comunicação criptografada ocorra apenas naquele momento, o algoritmo de criptografia necessário para o IPsec é determinado e as chaves de criptografia são compartilhadas. Com o IKE, as chaves de criptografia são compartilhadas por meio do método de troca de chaves Diffie-Hellman e a comunicação criptografada limitada ao IKE é realizada.</p> <p>Selecione Manual.</p>
Authentication Key (ESP, AH) (Chave de autenticação (ESP, AH))	<p>Digite os valores In/Out (Entrada/Saída).</p> <p>Essas configurações são necessárias quando Custom (Personalizar) está selecionado para Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado), Manual está selecionado para Internet Key Exchange (IKE) e uma configuração diferente de None (Nenhum) está selecionada para Hash na seção Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento).</p> <hr/> <p> O número de caracteres que você pode definir varia de acordo com a configuração selecionada em Hash, na seção Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento).</p> <p>Se a extensão da chave de autenticação especificada for diferente do algoritmo de hash selecionado, ocorrerá um erro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5: 128 bits (16 bytes) • SHA1: 160 bits (20 bytes) • SHA256: 256 bits (32 bytes) • SHA384: 384 bits (48 bytes) • SHA512: 512 bits (64 bytes) <p>Quando você especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").</p> <hr/>
Code key (ESP) (Chave de código (ESP))	<p>Digite os valores In/Out (Entrada/Saída).</p> <p>Essas configurações são necessárias quando Custom (Personalizar) está selecionado em Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado), Manual está selecionado em Internet Key Exchange (IKE) e ESP está selecionado em Protocol (Protocolo) em Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento).</p>

Opção	Descrição
	 <p>O número de caracteres que você pode definir varia de acordo com a configuração selecionada em Encryption (Criptografia), na seção Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento).</p> <p>Se a extensão da chave do código especificada for diferente do algoritmo de criptografia selecionado, ocorrerá um erro.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES: 64 bits (8 bytes) • 3DES: 192 bits (24 bytes) • AES-CBC 128: 128 bits (16 bytes) • AES-CBC 256: 256 bits (32 bytes) <p>Quando você especificar a chave em código ASCII, coloque os caracteres entre aspas (").</p>
SPI	<p>Esses parâmetros são usados para identificar as informações de segurança. Geralmente, um host tem múltiplas SAs (Associações de segurança) para diversos tipos de comunicação IPsec. Assim, é necessário identificar a SA aplicável quando um pacote IPsec é recebido. O parâmetro SPI, que identifica a SA, está incluso no cabeçalho AH (Cabeçalho de autenticação) e ESP (Encapsulating Security Payload).</p> <p>Estas configurações são necessárias quando Custom (Personalizar) está selecionado para Use Prefixed Template (Usar modelo prefixado) e Manual está selecionado para Internet Key Exchange (IKE).</p> <p>Digite os valores In/Out (Entrada/Saída). (3 a 10 caracteres)</p>
Encapsulating Security (Segurança de encapsulamento)	<ul style="list-style-type: none"> • Protocol (Protocolo) Selecione ESP ou AH. <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> - O ESP é um protocolo para a transmissão de comunicações criptografadas que utilizam IPsec. O ESP criptografa a carga (conteúdo transmitido) e adiciona outras informações. O pacote IP é composto pelo cabeçalho e pela carga criptografada (posterior ao cabeçalho). Além dos dados criptografados, o pacote IP também contém informações sobre o método de criptografia, a chave de criptografia, os dados de autenticação, etc. - O AH é a parte do protocolo IPsec responsável por autenticar o remetente e por impedir a manipulação dos dados (ele garante a integralidade dos dados). No pacote IP, os dados são inseridos imediatamente após o cabeçalho. Os pacotes também contêm valores de hash, que são calculados por meio de uma equação formada pelo conteúdo comunicado, a chave secreta e outros dados para impedir a falsificação do remetente e a manipulação dos dados. Diferentemente do ESP, o conteúdo comunicado não é criptografado, e os dados são enviados e recebidos como texto simples. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Encryption (Criptografia) Selecione DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hash Selecione None (Nenhum), MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. A opção None (Nenhum) pode ser selecionada apenas quando ESP é selecionado em Protocol (Protocolo). • SA Lifetime (Duração da associação de segurança) Especifique o tempo de vida da SA do IKE. Insira o tempo (em segundos) e o número de kilobytes (KByte).

Opção	Descrição
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="663 168 1474 241">• Encapsulation Mode (Modo de encapsulamento) Selecione Transport (Transporte) ou Tunnel (Túnel). <li data-bbox="663 250 1474 376">• Remote Router IP-Address (Endereço IP de roteador remoto) Digite o endereço IP (IPv4 ou IPv6) do roteador remoto. Insira essa informação apenas quando o modo Tunnel (Túnel) for selecionado. <hr/> <p data-bbox="695 403 1474 754">  A SA (Associação de Segurança) é um método de comunicação criptografada que utiliza IPsec ou IPv6 para trocar e compartilhar informações (o método de criptografia e a chave de criptografia, por exemplo) que possibilitam a criação de um canal de comunicação seguro antes da comunicação ser iniciada. SA também pode se referir a um canal virtual de comunicação criptografada que foi estabelecido. O SA usado para IPsec estabelece o método de criptografia, realiza a troca das chaves e executa a autenticação mútua de acordo com o procedimento padrão do IKE (Internet Key Exchange). O SA também é atualizado periodicamente. </p>



Informações relacionadas

- [Configurar um modelo IPsec usando o Gerenciamento via Web](#)

Enviar um e-mail com segurança

- [Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Enviar um e-mail com autenticação de usuário](#)
- [Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS](#)

Configurar o envio de e-mails usando o Gerenciamento via Web

Recomendamos o uso do Gerenciamento via Web para configurar o envio seguro de e-mails com autenticação do usuário ou o envio de e-mails com SSL/TLS.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
6. No campo **SMTP**, clique em **Advanced Settings (Configurações avançadas)** e certifique-se de que o status de **SMTP** esteja **Enabled (Habilitado)**.
7. Defina as configurações de **SMTP**.
 - Após a configuração, confirme se as opções de e-mail estão definidas corretamente enviando um e-mail de teste.
 - Se não souber as configurações do servidor SMTP, entre em contato com seu administrador de rede ou provedor de serviços de Internet (ISP).
8. Ao concluir, clique em **Submit (Enviar)**.
A caixa de diálogo **Test Send E-mail Configuration (Testar envio de configuração de e-mail)** é exibida.
9. Siga as instruções da caixa de diálogo para testar as configurações atuais.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail com segurança](#)

Enviar um e-mail com autenticação de usuário

Seu equipamento Brother é compatível com o método SMTP-AUTH para envio de e-mails através de um servidor de e-mail que exige autenticação do usuário. Esse método impede que usuários não autorizados acessem o servidor de e-mail.

Você pode usar o método SMTP-AUTH para receber notificações e enviar relatórios por e-mail (disponível apenas para alguns modelos).



Nós recomendamos o uso do Gerenciamento via Web para a configuração da autenticação de SMTP.

Configurações do servidor de e-mail

Você deve configurar o método de autenticação SMTP do equipamento para que ele corresponda ao método usado por seu servidor de e-mail. Para obter detalhes sobre suas configurações do servidor de e-mail, entre em contato com seu administrador de rede ou com o provedor de serviços de Internet (ISP).



Para ativar a autenticação do servidor SMTP: na tela **SMTP** do Gerenciamento via Web, na seção **Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)**, selecione **SMTP-AUTH**.



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail com segurança](#)
-

Enviar um e-mail com segurança usando SSL/TLS

Seu equipamento Brother suporta métodos de comunicação SSL/TLS. Para usar o servidor de e-mail que está usando a comunicação SSL/TLS, você deve definir as configurações a seguir.



Recomendamos a utilização do Gerenciamento via Web para configurar o SSL/TLS.

Verificar certificado do servidor

Em **SSL/TLS**, se você escolher **SSL** ou **TLS**, a caixa de seleção **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)** será marcada automaticamente.



- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.
- Se não for necessário verificar o certificado do servidor, desmarque a caixa de seleção **Verify Server Certificate (Verificar certificado do servidor)**.

Número da Porta

Se você selecionar **SSL** ou **TLS**, o valor de **Port (Porta)** será alterado para coincidir com o protocolo. Para alterar o número da porta manualmente, digite o número da porta depois de selecionar as configurações de **SSL/TLS**.

Você deve configurar o método de comunicação do seu equipamento para coincidir com o método usado pelo servidor de e-mail. Para obter detalhes sobre as configurações do seu servidor de e-mail, entre em contato com o administrador de rede ou com o ISP.

Na maior parte dos casos, os serviços de webmail seguro requerem as seguintes configurações:

SMTP	Port (Porta)	25
	Server Authentication Method (Método de autenticação do servidor)	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informações relacionadas

- [Enviar um e-mail com segurança](#)

Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio

- [O que é a autenticação IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web \(navegador da Web\)](#)
- [Métodos de autenticação IEEE 802.1x](#)

O que é a autenticação IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x é um padrão IEEE para redes sem fio e cabeadas que limita o acesso de dispositivos de rede não autorizados. Seu equipamento Brother (requerente) envia uma solicitação de autenticação a um servidor RADIUS (servidor de autenticação) por meio do seu ponto de acesso ou HUB. Após sua solicitação ser confirmada pelo servidor RADIUS, seu equipamento pode acessar a rede.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)
-

Configurar a autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio usando o Gerenciamento via Web (navegador da Web)

- Se você configurar seu equipamento usando a autenticação EAP-TLS, deve instalar o certificado de cliente emitido por uma CA antes de iniciar a configuração. Entre em contato com o administrador de sua rede sobre o certificado de cliente. Se você instalou mais de um certificado, recomendamos anotar o nome do certificado que deseja usar.
- Antes de verificar o certificado do servidor, você deve importar o certificado de CA que foi emitido pela CA que assinou o certificado do servidor. Entre em contato com o seu administrador de rede ou com o seu provedor de serviços de Internet (ISP) para confirmar se é necessário importar um certificado de CA.



Você também pode configurar a autenticação IEEE 802.1x usando:

- BRAdmin Professional 3 (rede cabeada e sem fio)
- Assistente de configuração de rede sem fio acessado a partir do painel de controle (rede sem fio)
- Assistente de configuração de rede sem fio acessado a partir do disco de instalação (rede sem fio)

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Siga um dos procedimentos a seguir:

Opção	Descrição
Rede cabeada	Clique na guia Wired (Com fio) e, em seguida, selecione Wired 802.1x Authentication (Autenticação 802.1x com fio) na barra de navegação da esquerda.
Rede sem fio	Clique na guia Wireless (Sem fio) e, em seguida, selecione Wireless (Enterprise) (Sem fio (empresarial)) na barra de navegação da esquerda.

6. Configure a autenticação IEEE 802.1x.



- Para habilitar a autenticação IEEE 802.1x para redes cabeadas, selecione **Enabled (Ativado)** para **Wired 802.1x status (Status 802.1x com fio)** na página **Wired 802.1x Authentication (Autenticação 802.1x com fio)**.
- Se estiver usando autenticação **EAP-TLS**, selecione, na lista suspensa **Client Certificate (Certificado do cliente)**, o certificado de cliente instalado (exibido com o nome do certificado) que será verificado.
- Se você selecionar a autenticação **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, selecione o método de verificação na lista suspensa **Server Certificate Verification (Verificação do certificado do servidor)**. Verifique o certificado do servidor usando o certificado de CA, previamente importado no equipamento, emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.

Selecione um dos seguintes métodos de verificação na lista suspensa **Server Certificate Verification (Verificação do certificado do servidor)**:

Opção	Descrição
No Verification (Sem verificação)	O certificado do servidor é sempre confiável. A verificação não é realizada.
CA Cert. (Cert. CA)	Método de verificação para confirmar a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor, usando o certificado de CA emitido pela CA que assinou o certificado do servidor.
CA Cert. + ServerID (Cert. CA + ID do servidor)	O método de verificação para verificar o nome comum ¹ do certificado do servidor e também a credibilidade da CA emissora do certificado do servidor.

7. Ao concluir a configuração, clique em **Submit (Enviar)**.

Para redes cabeadas: Ao concluir a configuração, conecte o equipamento à rede IEEE 802.1x suportada. Aguarde alguns minutos e imprima o Relatório de configuração de rede para verificar o status da **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opção	Descrição
Success	A função rede cabeada IEEE 802.1x está habilitada e a autenticação foi realizada com sucesso.
Failed	A função rede cabeada IEEE 802.1x está habilitada, mas houve falha na autenticação.
Off	A função rede cabeada IEEE 802.1x não está disponível.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Recursos compatíveis do certificado de segurança](#)

¹ A verificação do nome comum compara o nome comum do certificado do servidor com a sequência de caracteres configurada para o **Server ID (ID do servidor)**. Antes de usar este método, entre em contato com seu administrador do sistema para saber o nome comum do certificado do servidor e, em seguida, configure o valor **Server ID (ID do servidor)**.

Métodos de autenticação IEEE 802.1x

LEAP (rede sem fio)

O LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) é um método EAP desenvolvido e registrado pela Cisco Systems, Inc., que usa uma ID de usuário e uma senha para autenticação.

EAP-FAST

O EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) é um método desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., que usa uma ID de usuário e uma senha para autenticação e algoritmos de chave simétrica para conseguir um processo de autenticação encapsulado.

O equipamento Brother suporta os seguintes métodos de autenticação interna:

- EAP-FAST/NENHUM
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rede cabeada)

O EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) usa uma ID de usuário e uma senha para autenticação de desafio/resposta.

PEAP

O PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) é uma versão do método EAP desenvolvido pela Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. O PEAP cria um túnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) criptografado entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O PEAP oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

O EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) foi desenvolvido pela Funk Software e a Certicom. O EAP-TTLS cria um túnel SSL criptografado semelhante ao do PEAP entre um cliente e um servidor de autenticação para o envio de uma ID de usuário e uma senha. O EAP-TTLS oferece autenticação mútua entre o servidor e o cliente.

O equipamento Brother suporta as seguintes autenticações internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

O EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) requer autenticação por certificado digital tanto no cliente quanto no servidor de autenticação.



Informações relacionadas

- [Usar autenticação IEEE 802.1x para uma rede cabeada ou sem fio](#)

Dispositivo móvel/conexão à Web

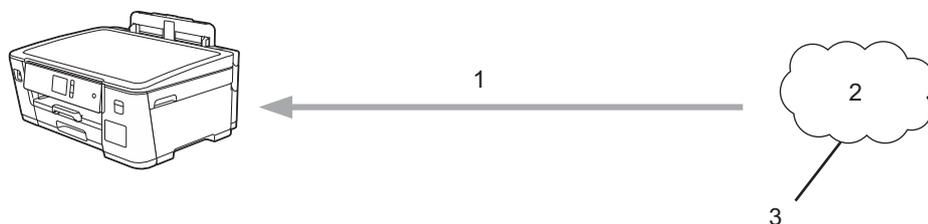
- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão móvel para Windows](#)
- [Serviço de impressão Mopria®](#)
- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Brother Web Connect (Brother conectada à Web)

- [Visão geral do Brother Web Connect](#)
- [Serviços online usados com o Brother Web Connect](#)
- [Condições para uso do Brother Web Connect](#)
- [Configurar o Brother Web Connect](#)
- [Fazer download e imprimir documentos usando o Brother Web Connect](#)

Visão geral do Brother Web Connect

Alguns sites oferecem serviços que permitem que os usuários transfiram e visualizem imagens e arquivos no próprio site. O equipamento Brother pode fazer download e imprimir imagens que já tenham sido transferidas para esses serviços.



1. Impressão
2. Fotos, imagens, documentos e outros arquivos
3. Serviço Web

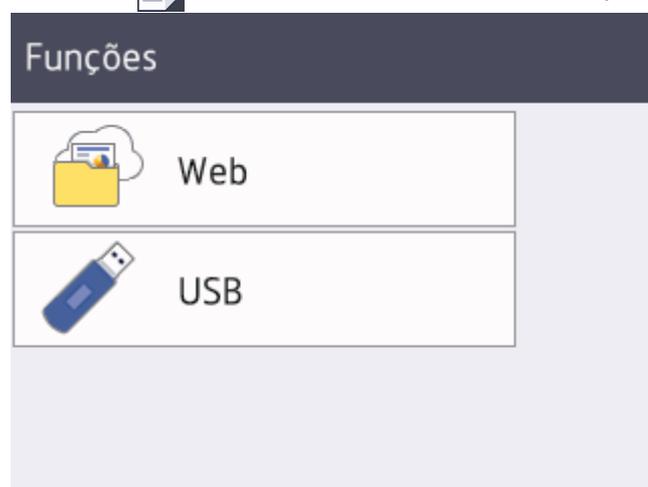
Para usar o Brother Web Connect, seu equipamento Brother deve estar conectado a uma rede com acesso à Internet por meio de uma conexão com ou sem fio.

Em configurações de rede que usem um servidor proxy, o equipamento também deverá estar configurado para usar um servidor proxy. Se você não tem certeza da sua configuração de rede, verifique com o administrador da rede.



Um servidor proxy é um computador que serve como intermediário entre a Internet e computadores sem conexão direta à Internet.

Pressione  [Funções] > [Web] na tela de toque para usar o Brother Web Connect.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)

Serviços online usados com o Brother Web Connect

Use o Brother Web Connect para acessar serviços online a partir do seu equipamento Brother. Alguns desses serviços Web oferecem versões empresariais.

Para usar o Brother Web Connect, você precisa ter uma conta no serviço on-line que deseja usar. Se ainda não tiver uma conta, use um computador para acessar o site do serviço e criar uma conta.

Google Drive™

É um serviço de armazenamento, edição e compartilhamento de documentos e também de sincronização de arquivos on-line.

URL: drive.google.com

Evernote®

É um serviço de armazenamento e gerenciamento de arquivos on-line.

URL: www.evernote.com

Dropbox

É um serviço de armazenamento, compartilhamento e sincronização de arquivos on-line.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Serviço de armazenamento, compartilhamento e sincronização de arquivos online.

URL: <https://onedrive.live.com>

Box

É um serviço de edição e compartilhamento de documentos on-line.

URL: www.box.com

OneNote

É um serviço de edição e compartilhamento de documentos on-line.

URL: www.onenote.com

Para obter mais informações sobre qualquer um desses serviços, consulte o site do respectivo serviço.

A tabela a seguir descreve quais tipos de arquivos podem ser usados com cada recurso do Brother Web Connect:

Serviços acessíveis	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Fazer download e imprimir imagens	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT PPTX



- Nem todos os serviços estão disponíveis em todos os países.
- Para Hong Kong, Taiwan e Coreia

O Brother Web Connect é compatível somente com nomes de arquivo no idioma inglês. Arquivos nomeados no idioma local não serão descarregados.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)
-

Condições para uso do Brother Web Connect

- [Instalação do software Brother para usar o Brother Web Connect](#)
- [Definir as configurações do servidor proxy usando o painel de controle do equipamento Brother](#)
- [Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web](#)

▲ [Página inicial](#) > [Dispositivo móvel/conexão à Web](#) > [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#) > [Condições para uso do Brother Web Connect](#) > Instalação do software Brother para usar o Brother Web Connect

Instalação do software Brother para usar o Brother Web Connect

A instalação inicial do Brother Web Connect requer um computador com acesso à Internet e no qual o software do equipamento Brother esteja instalado.

Windows

Para instalar o software Brother e conectar o equipamento a uma rede cabeada ou sem fio, consulte o *Guia de Configuração Rápida*.

Mac

Para instalar o **Pacote Completo de Drivers e Software**, acesse a página de **Downloads** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.



Informações relacionadas

- [Condições para uso do Brother Web Connect](#)
-

Definir as configurações do servidor proxy usando o painel de controle do equipamento Brother

Se sua rede usar um servidor proxy, as seguintes informações do servidor proxy deverão ser configuradas no equipamento:

- Endereço do servidor proxy
- Número da porta
- Nome de usuário
- Senha

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Rede] > [Config. de conex. Web] > [Config. de Proxy] > [Conexão Proxy].
2. Pressione [Lig].
3. Pressione a opção que você deseja definir e depois insira as informações do servidor proxy.
Pressione [OK].
4. Pressione .



Informações relacionadas

- [Condições para uso do Brother Web Connect](#)

Definir as configurações do servidor proxy usando o Gerenciamento via Web

Se sua rede usar um servidor proxy, as seguintes informações do servidor proxy deverão ser configuradas usando o Gerenciamento via Web:

- Endereço do servidor proxy
- Número da porta
- Nome de usuário
- Senha



Recomendamos o uso do Microsoft Internet Explorer 11 e Microsoft Edge para Windows, e Safari 10/11 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).
Por exemplo:
https://192.168.1.2
3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .
4. Clique na guia **Network (Rede)**.
5. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
6. Confirme se a caixa de seleção **Proxy** está selecionada e clique em **Submit (Enviar)**.
7. No campo **Proxy**, clique em **Advanced Settings (Configurações avançadas)**.
8. Insira as informações do servidor proxy.
9. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Condições para uso do Brother Web Connect](#)

Configurar o Brother Web Connect

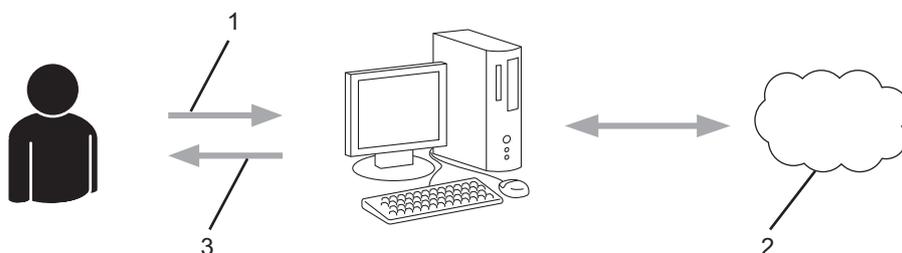
- [Visão geral da configuração do Brother Web Connect](#)
- [Criar uma conta para cada serviço online antes de usar o Brother Web Connect](#)
- [Solicitar acesso ao Brother Web Connect](#)
- [Registre uma conta no equipamento Brother para utilizar o Brother Web Connect](#)

Visão geral da configuração do Brother Web Connect

Defina as configurações do Brother Web Connect seguindo este procedimento:

Passo 1: Crie uma conta no serviço que você deseja usar.

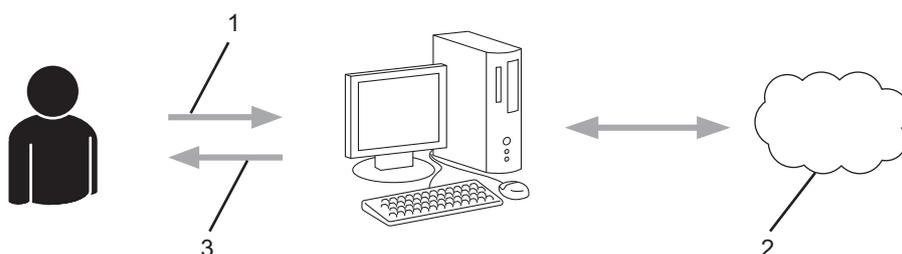
Usando um computador, acesse o site do serviço e crie uma conta. (Se você já possui uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.)



1. Registro do usuário
2. Serviço da Web
3. Obter conta

Passo 2: solicite acesso ao Brother Web Connect.

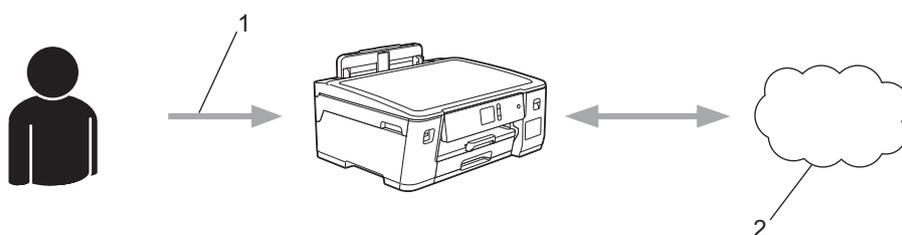
Inicie o acesso ao Brother Web Connect usando um computador e obtenha uma ID temporária.



1. Inserir informações da conta
2. Página de solicitação de acesso ao Brother Web Connect
3. Obter ID temporária

Passo 3: Registre as informações de sua conta no equipamento, para que você possa acessar o serviço desejado.

Insira a ID temporária para habilitar o serviço no seu equipamento. Especifique o nome de conta como deseja que ele seja exibido no equipamento e insira um PIN se desejar usar um.



1. Inserir ID temporária
2. Serviço da Web

Seu equipamento Brother já pode usar o serviço.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

▲ [Página inicial](#) > [Dispositivo móvel/conexão à Web](#) > [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#) > [Configurar o Brother Web Connect](#) > Criar uma conta para cada serviço online antes de usar o Brother Web Connect

Criar uma conta para cada serviço online antes de usar o Brother Web Connect

Para usar o Brother Web Connect para acessar um serviço on-line, você precisa ter uma conta desse serviço. Se você ainda não tem uma conta, use um computador para acessar o site do serviço e crie uma conta. Após criar uma conta, faça login e use a conta uma vez com um computador antes de usar o recurso Brother Web Connect. Caso contrário, pode não ser possível acessar o serviço usando o Brother Web Connect.

Se você já possui uma conta, não há necessidade de criar uma conta adicional.

Após criar uma conta no serviço on-line que você deseja usar, inscreva-se para obter acesso ao Brother Web Connect.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)
-

Solicitar acesso ao Brother Web Connect

Para usar o Brother Web Connect para acessar serviços on-line, você deve primeiro se inscrever para obter acesso ao Brother Web Connect usando um computador no qual o software Brother esteja instalado.

1. Acesse o site do aplicativo Brother Web Connect:

Opção	Descrição
Windows 7	Clique em  (Iniciar) > Todos os Programas > Brother > Brother Utilities , depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Brother Web Connect .
Windows 8 Windows 10	Acesse  (Brother Utilities), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Brother Web Connect .
Windows 8.1	Mova o mouse para o canto inferior esquerdo da tela Iniciar e clique em  (se estiver usando um dispositivo de toque, deslize o dedo de baixo para cima da tela Iniciar para visualizar a janela Aplicativos). Clique em  (Brother Utilities), depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Faça mais , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Brother Web Connect .
Mac	Clique em Ir na barra do Finder , Aplicativos > Brother > Utilitários > Brother Web Connect .



Você também pode acessar o site diretamente pelo endereço:

Digite bwc.brother.com na barra de endereço do seu navegador da Web.

A página Brother Web Connect é inicializada.

2. Selecione o serviço que você deseja usar.

Conecte-se com o Brother Web Connect

Clique em um dos serviços a seguir que serão usados em seu equipamento para obter uma ID temporária. Também há suporte para versões comerciais dos Serviços Web, incluindo: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Box for business.



OneNote



OneDrive



Box



Conectar-se ao Google Drive™



EVERNOTE



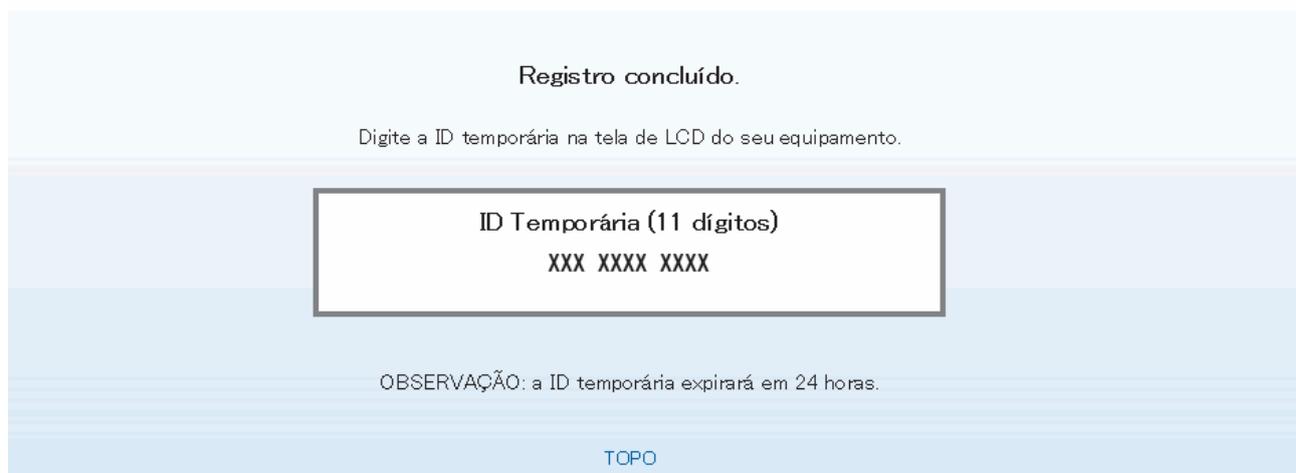
Dropbox

A tela real pode ser diferente da tela exibida acima.

3. Siga as instruções da tela e solicite o acesso.

Ao concluir, você verá sua ID temporária.

Conecte-se com o Brother Web Connect



4. Anote sua ID temporária, pois você precisará dela para registrar contas no equipamento. A ID temporária é válida por 24 horas.
5. Feche o navegador da web.

Agora que já possui uma ID para acessar o Brother Web Connect, você precisa registrar essa ID no seu equipamento e depois usar o equipamento para acessar o serviço da Web desejado.



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Registre uma conta no equipamento Brother para utilizar o Brother Web Connect

Insira as informações da sua conta do Brother Web Connect e configure o equipamento para utilizá-lo para acessar o serviço desejado.

- Você precisa solicitar o acesso ao Brother Web Connect para poder registrar uma conta em seu equipamento.
- Antes de registrar uma conta, confirme se a data e a hora definidas no painel de controle do equipamento estão corretas.

1. Pressione [Funções] > [Web].



- Se informações sobre a conexão com a Internet forem exibidas no LCD do equipamento, leia as informações e pressione [OK].
- Ocasionalmente, atualizações ou avisos sobre recursos do Brother Web Connect serão exibidos no LCD. Leia as informações e pressione [OK].

2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o serviço que você deseja registrar.

Pressione o nome do serviço.

3. Se informações sobre o Brother Web Connect forem exibidas, pressione [OK].

4. Pressione [Registrar/Excluir] > [Registrar conta].

5. O equipamento solicitará que você insira a ID temporária que recebeu ao solicitar acesso ao Brother Web Connect.

Pressione [OK].

6. Insira a ID temporária usando a tela LCD e pressione [OK].



Será exibida uma mensagem de erro na tela LCD se as informações inseridas não coincidirem com a ID temporária que recebeu quando solicitou o acesso ou se a ID temporária estiver expirada. Insira a ID temporária corretamente ou solicite novamente o acesso e receba uma nova ID temporária.

7. O equipamento solicitará que você insira o nome de conta que deseja exibir na tela LCD.

Pressione [OK].

8. Insira o nome usando a tela LCD e pressione [OK].

9. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Para definir um PIN para a conta, pressione [Sim]. (Um PIN evita o acesso não autorizado à conta.) Insira um número de quatro dígitos e, em seguida, pressione [OK].
- Se não quiser definir um PIN, pressione [Não].



Quando as informações que você inseriu sobre a conta forem exibidas, confirme se elas estão corretas.

10. Pressione [Sim] para registrar suas informações conforme foram inseridas.

11. Pressione [OK].

O registro da conta foi concluído, e seu equipamento já pode acessar o serviço.

12. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurar o Brother Web Connect](#)

Fazer download e imprimir documentos usando o Brother Web Connect

Você pode fazer download de documentos transferidos para sua conta diretamente no equipamento e imprimi-los. Você também pode fazer download de documentos transferidos e compartilhados por outras pessoas em suas respectivas contas no equipamento e imprimi-los, desde que você tenha privilégios de visualização desses documentos. Alguns serviços permitem que usuários convidados visualizem documentos públicos. Ao acessar um serviço ou uma conta como usuário convidado, você pode visualizar documentos que o proprietário definiu como públicos, isto é, documentos sem restrições de visualização.

Para fazer download de documentos de outros usuários, você precisa ter privilégios de acesso para visualizar os respectivos álbuns ou documentos.

Se por causa do recurso Secure Function Lock (disponível para alguns modelos) você for definido como um usuário restrito do Web Connect, não poderá fazer download dos dados.

O recurso de limitação do número de páginas do Secure Function Lock é aplicável aos trabalhos de impressão realizados com o Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwan e Coreia

O Brother Web Connect é compatível somente com arquivos escritos e nomeados no idioma inglês. Os arquivos com nomes em idioma local não serão baixados.



Informações relacionadas

- [Brother Web Connect \(Brother conectada à Web\)](#)
 - [Fazer download e imprimir usando serviços Web](#)

Fazer download e imprimir usando serviços Web

1. Pressione [Funções] > [Web].



- Se informações sobre a conexão com a Internet forem exibidas no LCD do equipamento, leia as informações e pressione [OK].
- Ocasionalmente, atualizações ou avisos sobre recursos do Brother Web Connect serão exibidos no LCD. Leia as informações e pressione [OK].

2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o serviço que hospeda o documento do qual deseja fazer o download e imprimir. Pressione o nome do serviço.

3. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o nome da sua conta e, em seguida, pressione-o. Se a tela do PIN for exibida, insira o PIN com quatro dígitos e pressione [OK].

4. Pressione ▲ ou ▼ para exibir o álbum desejado e depois pressione-o.



- Um álbum é uma coleção de documentos. Entretanto, o termo real pode ser diferente, dependendo do serviço que você utiliza. Ao usar o Evernote[®], você deve selecionar o bloco de notas e depois selecionar a anotação.
- Alguns serviços não exigem que os documentos estejam salvos em álbuns. Para documentos não salvos em álbuns, selecione [Ver Arqs não Class] para selecionar documentos. Você não pode fazer download de documentos de outros usuários se eles não estiverem salvos em um álbum.

5. Pressione a miniatura do documento que deseja imprimir. Confirme o documento na tela LCD e pressione [OK]. Selecione documentos adicionais para impressão (é possível selecionar até 10 documentos).

6. Ao concluir, pressione [OK].

7. Siga as instruções na tela para completar essa operação.



Informações relacionadas

- [Fazer download e imprimir documentos usando o Brother Web Connect](#)

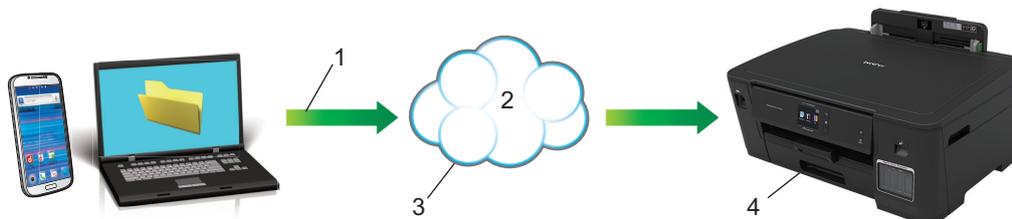
Google Cloud Print

- [Visão geral do Google Cloud Print](#)
- [Antes de usar o Google Cloud Print](#)
- [Imprimir a partir do Google Chrome™ ou do Chrome OS™](#)
- [Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis](#)
- [Imprimir a partir do serviço de webmail para dispositivos móveis do Gmail™](#)

Visão geral do Google Cloud Print

O Google Cloud Print™ é um serviço do Google que permite imprimir em uma impressora registrada na sua conta Google usando um dispositivo compatível com a rede (como um telefone celular ou computador), sem instalar o driver de impressora no dispositivo.

A impressão via aplicativos Android™ exige a instalação do aplicativo Google Cloud Print™ a partir da Google Play™ Store.



1. Solicitação de impressão
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impressão



Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

Antes de usar o Google Cloud Print

- [Configurações de rede para usar o Google Cloud Print](#)
- [Registrar o equipamento com o Google Cloud Print usando o Google Chrome™](#)
- [Registrar seu equipamento com o Google Cloud Print usando o Gerenciamento via Web](#)

Configurações de rede para usar o Google Cloud Print

Para utilizar o Google Cloud Print™, seu equipamento Brother deve estar conectado a uma rede que tenha acesso à Internet por meio de uma conexão com ou sem fio. Para conectar e configurar seu equipamento corretamente, consulte o *Guia de Configuração Rápida* ou os tópicos relacionados neste guia.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o Google Cloud Print](#)
-

Registrar o equipamento com o Google Cloud Print usando o Google Chrome™

Verifique se você já criou uma conta Google. Se não tiver uma conta, use um computador ou dispositivo móvel para acessar o site do Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta.

Verifique se o equipamento Brother está ocioso antes de iniciar o processo de registro.



Os passos nesta seção são exemplos para usuários do Windows.

As telas em seu computador podem variar, dependendo do seu sistema e ambiente operacional.

1. Abra o Google Chrome™ no computador.
2. Faça login em sua conta do Google.
3. Clique no ícone do menu Google Chrome™ e, em seguida, em **Configurações > Mostrar configurações avançadas...**
4. Clique em **Google Cloud Print > Gerenciar**.
5. Siga as instruções na tela para registrar seu equipamento.
6. Quando uma mensagem de confirmação aparecer no equipamento, pressione o botão [OK].



Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita esses passos.

7. O equipamento Brother aparecerá no campo **Meus dispositivos** quando estiver registrado corretamente.



Informações relacionadas

- [Antes de usar o Google Cloud Print](#)

Registrar seu equipamento com o Google Cloud Print usando o Gerenciamento via Web

Verifique se você já criou uma conta Google. Se não tiver uma conta, use um computador ou dispositivo móvel para acessar o site do Google (<https://accounts.google.com/signup>) e criar uma conta.

Verifique se o equipamento Brother está ocioso antes de iniciar o processo de registro.

Antes de iniciar o registro de uma conta, confirme se a data e a hora definidas no painel de controle do equipamento estão corretas. >> *Informações relacionadas*

1. Confirme se o equipamento Brother está conectado à mesma rede que o computador ou dispositivo móvel.
2. Abra seu navegador.

Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento ou o nome do servidor de impressão). Por exemplo: <https://192.168.1.2>

Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .

3. Clique na guia **Network (Rede)**.
4. Clique no menu **Protocol (Protocolo)** na barra de navegação à esquerda.
5. Verifique se **Google Cloud Print** está selecionado e, em seguida, clique em **Advanced Settings (Configurações avançadas)**.
6. Verifique se **Status** está configurado como **Enabled (Habilitado)**. Clique em **Register (Registrar)**.
7. Quando uma mensagem de confirmação aparecer no LCD do equipamento, pressione [OK].



Se a mensagem de confirmação não aparecer no LCD do equipamento, repita esses passos.

8. Clique em **Google**.
9. A tela de login do Google Cloud Print™ aparecerá. Entre em sua conta Google e siga as instruções na tela para registrar o equipamento.
10. Quando você tiver concluído o registro do equipamento, retorne à tela do Gerenciamento via Web e verifique se **Registration Status (Status do registro)** está configurado como **Registered (Registrado)**.



Se o seu equipamento for compatível com o recurso Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função), será possível imprimir com o Google Cloud Print™ mesmo que a impressão no PC para cada usuário seja restrita. Para restringir a impressão com o Google Cloud Print™, desative o Google Cloud Print™ usando o Gerenciamento via Web ou configure o Secure Function Lock (Bloqueio Seguro de Função) como modo público e, em seguida, restrinja a impressão para usuários públicos. >> *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Antes de usar o Google Cloud Print](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar a data e hora](#)
- [Configurar o Secure Function Lock 3.0 usando o Gerenciamento via Web](#)

Imprimir a partir do Google Chrome™ ou do Chrome OS™

1. Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
2. Abra a página da web que deseja imprimir.
3. Clique no ícone de menu do Google Chrome™.
4. Clique em **Print (Imprimir)**.
5. Selecione seu equipamento na lista de impressoras.
6. Altere as opções de impressão, se necessário.
7. Clique em **Print (Imprimir)**.



Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)
-

Imprimir a partir do Google Drive™ para dispositivos móveis

1. Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
2. Acesse o Google Drive™ a partir do navegador web do seu dispositivo Android™ ou iOS.
3. Abra o documento que deseja imprimir.
4. Toque no ícone de menu.
5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere as opções de impressão, se necessário.
8. Toque em  ou em **Print (Imprimir)**.



Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)
-

Imprimir a partir do serviço de webmail para dispositivos móveis do Gmail™

1. Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
2. Acesse o serviço de webmail do Gmail™ a partir do navegador web do seu dispositivo Android™ ou iOS.
3. Abra o e-mail que deseja imprimir.
4. Toque no ícone de menu.



Se **Print (Imprimir)** aparecer ao lado do nome do anexo, também será possível imprimi-lo. Toque em **Print (Imprimir)** e, em seguida, siga as instruções em seu dispositivo móvel.

5. Toque em **Print (Imprimir)**.
6. Selecione seu equipamento na lista de impressoras.
7. Altere as opções de impressão, se necessário.
8. Toque em  ou em **Print (Imprimir)**.



Informações relacionadas

- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Visão geral do AirPrint](#)
- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Visão geral do AirPrint

O AirPrint é uma solução de impressão para sistemas operacionais Apple que permite imprimir fotos, e-mails, páginas da web e documentos a partir de seu iPad, iPhone, iPod Touch e computador Mac por meio de uma rede sem fio, sem precisar instalar um driver.

Para obter mais informações, acesse o site da Apple.

O uso do símbolo Funciona com Apple significa que um acessório foi desenvolvido para funcionar especificamente com a tecnologia identificada no símbolo e foi certificado pelo desenvolvedor para atender aos padrões de desempenho da Apple.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Antes de usar o AirPrint (macOS)

Antes de imprimir usando o macOS, adicione o equipamento Brother à lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple.
2. Clique em **Impressoras e Scanners**.
3. Clique no ícone + abaixo do painel Impressoras, à esquerda.
A tela **Adicionar** é exibida.
4. Selecione seu equipamento Brother e selecione **AirPrint** no menu pop-up **Usar**.
5. Clique em **Adicionar**.



Informações relacionadas

- [AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint

- [Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch](#)
- [Imprimir usando o AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimir a partir de um iPad, iPhone ou iPod touch

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari.

1. Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
2. Utilize o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
3. Toque em  ou em .
4. Toque em **Imprimir**.
5. Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja selecionado.
6. Se outro equipamento (ou nenhuma impressora) estiver selecionado, toque em **Impressora**.
Uma lista dos equipamentos disponíveis é exibida.
7. Toque no nome de seu equipamento na lista.
8. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
9. Toque em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Imprimir usando o AirPrint (macOS)

O procedimento usado para impressão pode variar dependendo do aplicativo. O exemplo abaixo utiliza o Safari. Antes de imprimir, confirme se seu equipamento Brother aparece na lista de impressoras em seu computador Mac.

1. Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
2. No seu computador Mac, use o Safari para abrir a página que você deseja imprimir.
3. Clique no menu **Arquivo** e então selecione **Imprimir**.
4. Confirme se seu equipamento Brother está selecionado. Se outro equipamento (ou nenhuma impressora) estiver selecionado, clique no menu pop-up **Impressora** e selecione seu equipamento Brother.
5. Selecione as opções desejadas, como o número de páginas a imprimir e impressão frente e verso (se aceita pelo seu equipamento).
6. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

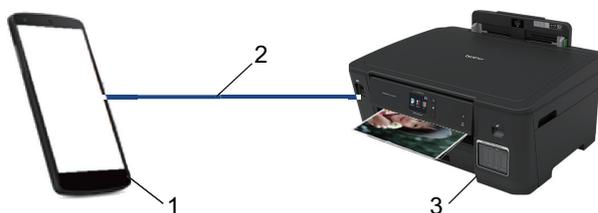
- [Imprimir usando o AirPrint](#)

Tópicos relacionados:

- [Antes de usar o AirPrint \(macOS\)](#)

Impressão móvel para Windows

Impressão móvel para Windows é uma função para imprimir sem rede a partir de um dispositivo móvel Windows. Você pode se conectar à mesma rede em que o equipamento Brother está conectado e imprimir sem instalar o driver da impressora no dispositivo. Muitos aplicativos Windows são compatíveis com essa função.



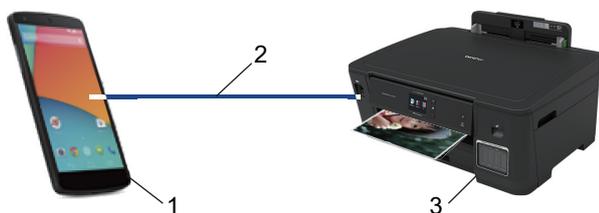
1. Dispositivo móvel Windows (Windows 10 Mobile ou posterior)
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento Brother

✓ Informações relacionadas

- [Dispositivo móvel/conexão à Web](#)

Serviço de impressão Mopria®

O serviço de impressão Mopria® é um recurso de impressão para dispositivos móveis Android™ (versão 4.4 ou posterior do Android™), desenvolvido pela Mopria® Alliance. Com esse serviço, você pode se conectar à mesma rede de seu equipamento e imprimir sem precisar de nenhuma outra configuração. Muitos aplicativos Android™ nativos suportam impressão.



1. Android™ 4.4 ou posterior
2. Conexão Wi-Fi®
3. Seu equipamento Brother

Você precisa fazer download do serviço de impressão Mopria® no Google Play™ Store e instalá-lo em seu dispositivo Android™. Antes de usar esse serviço, você deve ativá-lo.



Informações relacionadas

- [Dispositivo móvel/conexão à Web](#)

Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis

Use o Brother iPrint&Scan para imprimir a partir de vários dispositivos móveis.

- Para dispositivos Android™
O Brother iPrint&Scan permite o uso de recursos do seu equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Android™, sem usar um computador.
Faça o download e instale o Brother iPrint&Scan no Google Play™.
- Para todos os dispositivos compatíveis com iOS, incluindo iPhone, iPad e iPod touch
O Brother iPrint&Scan permite usar os recursos do equipamento Brother diretamente do seu dispositivo iOS.
Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.
- Para dispositivos Windows
O Brother iPrint&Scan permite usar os recursos do equipamento Brother diretamente do seu dispositivo Windows, sem usar um computador.
Faça download do Brother iPrint&Scan da Microsoft Store e instale-o.

Informações mais detalhadas, visite support.brother.com/ips.



Informações relacionadas

- [Dispositivo móvel/conexão à Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Brother iPrint&Scan para Windows e Mac

- [Visão geral do Brother iPrint&Scan](#)

Visão geral do Brother iPrint&Scan

Use o Brother iPrint&Scan para Windows e Mac para imprimir de seu computador.

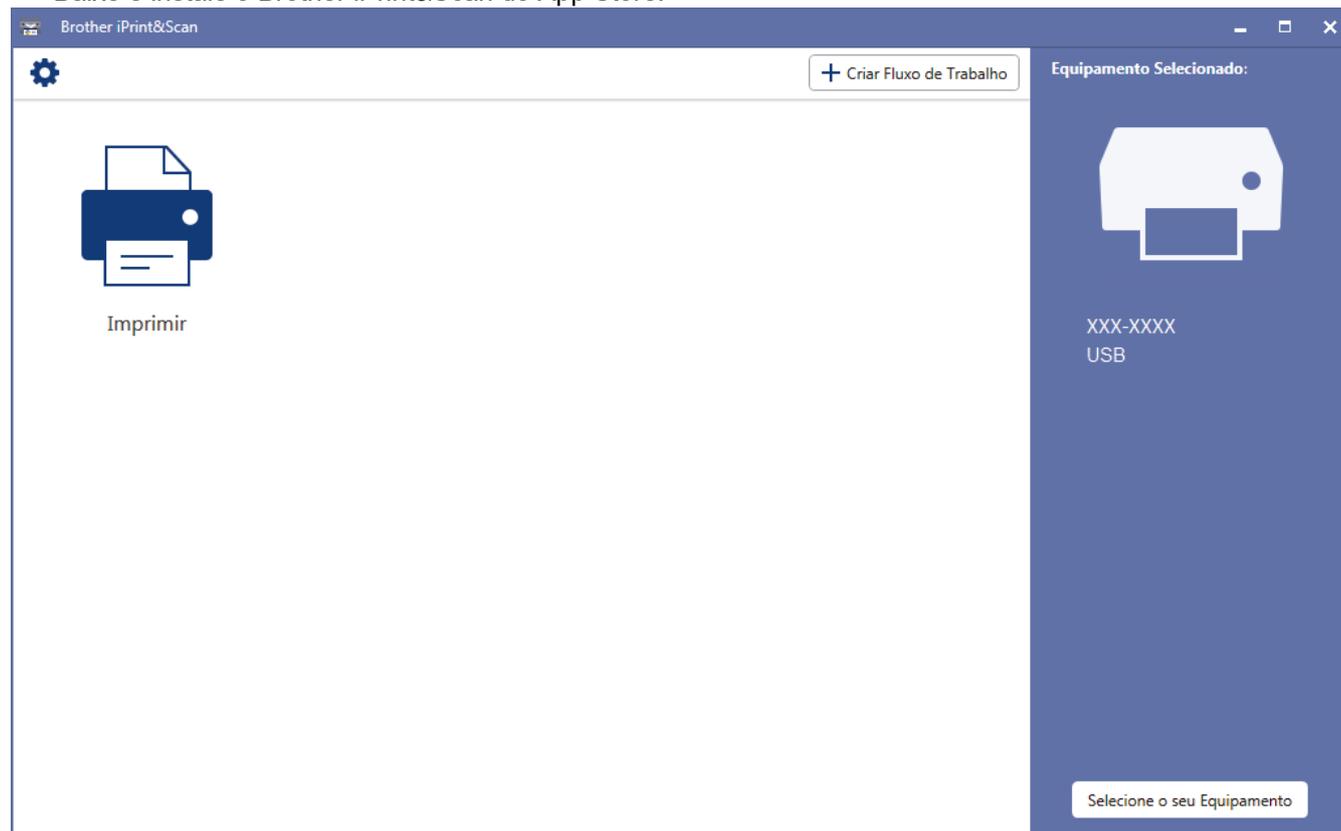
A tela a seguir mostra um exemplo do Brother iPrint&Scan para Windows. A tela real pode ser diferente dependendo da versão do aplicativo.

- Para Windows

Vá para a página de **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com, para fazer download do aplicativo mais recente.

- Mac

Baixe e instale o Brother iPrint&Scan do App Store.



Informações relacionadas

- [Brother iPrint&Scan para Windows e Mac](#)

Tópicos relacionados:

- [Brother iPrint&Scan para dispositivos móveis](#)

Solução de problemas

Se você achar que há um problema com o equipamento, primeiro verifique cada um dos itens relacionados abaixo, depois tente identificar o problema e siga as dicas para solução de problemas.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos problemas. Se necessitar de ajuda, o Brother Solutions Center lhe oferece as mais recentes dicas para **Perguntas frequentes e Solução de problemas**.

Para acessar essas informações, visite support.brother.com.

Clique em **Perguntas frequentes e Solução de problemas** e procure o nome do seu modelo.

Primeiro, verifique o seguinte:

- O cabo de alimentação do equipamento está conectado corretamente e a alimentação do equipamento está ligada.
- Todas as peças de proteção do equipamento foram removidas.
- A tampa superior e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.
- O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.
- Os cabos de interface estão bem conectados ao equipamento e ao computador, ou a conexão sem fio está configurada tanto no equipamento quanto no computador.
- (Para modelos de rede) O ponto de acesso (para redes sem fio), roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando.
- O LCD do equipamento está exibindo mensagens.

Se você não resolveu o problema com as dicas acima, identifique o problema e ►► *Informações relacionadas*



Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho](#)
- [Verificar informações do equipamento](#)
- [Reiniciar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o Google Cloud Print](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

Mensagens de erro e manutenção

Como acontece com qualquer produto sofisticado de escritório, erros podem ocorrer e os itens fornecidos podem precisar ser substituídos. Se isso acontecer, seu equipamento identificará o erro ou a manutenção de rotina necessária e mostrará a mensagem apropriada. As mensagens de erro e manutenção mais comuns são mostradas na tabela.

Você pode corrigir a maioria dos erros e realizar a manutenção de rotina sozinho. Se precisar de mais dicas, acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com.



- As referências de *informações relacionadas* estão na parte inferior desta página.

Mensagem de erro	Causa	Solução
Absorvente de Tinta Quase Cheio	A caixa do absorvedor de tinta está quase cheia.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída em breve. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento. <ul style="list-style-type: none"> • A caixa do absorvedor de tinta absorve a pequena quantidade de tinta emitida durante a limpeza da cabeça de impressão.
Almof. do absorv. cheia	A caixa do absorvedor de tinta está cheia. Esses componentes são itens da manutenção periódica que podem exigir substituição depois de um período de tempo, a fim de garantir excelente desempenho do seu equipamento Brother. Como esses componentes são itens de manutenção periódica, a substituição não é coberta pela garantia. A necessidade de substituir esses itens e o período de tempo antes da substituição dependem do número de ejeções e descargas exigidas para limpar o sistema de tinta. Essas caixas adquirem quantidades de tinta durante diferentes operações de ejeção e descarga. O número de vezes que um equipamento é limpo e ejetado durante a limpeza varia de acordo com as diferentes situações. Por exemplo, ligar e desligar o equipamento frequentemente causa vários ciclos de limpeza, uma vez que o equipamento faz a limpeza automaticamente ao iniciar. O uso de tinta de outros fornecedores pode provocar limpezas frequentes, pois essa tinta pode produzir baixa qualidade de impressão, que é resolvida pela limpeza. Quanto mais limpeza o equipamento exigir, mais rapidamente essas caixas se encherão. Os reparos resultantes do uso de suprimentos de outros fornecedores podem não ser cobertos na garantia declarada do produto.	A caixa do absorvedor de tinta precisa ser substituída. Entre em contato com o Revendedor Brother ou com um Centro de serviço autorizado da Brother para solicitar a manutenção do seu equipamento.
Baixa temperatura	A temperatura da sala está muito baixa.	Após aumentar a temperatura da sala, aguarde até que a temperatura do equipamento se iguale à da sala. Tente

Mensagem de erro	Causa	Solução
		novamente quando o equipamento ficar mais quente.
Band. de papel n° 1 não det.	A bandeja de papel não está completamente inserida.	Empurre a bandeja de papel lenta e completamente para dentro do equipamento.
	Papel ou algum objeto estranho impediu que a bandeja de papel fosse inserida corretamente.	Puxe a bandeja de papel para fora do equipamento, e remova o papel atolado ou o objeto estranho. Se você não conseguir encontrar ou remover o papel preso >> <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i>
Conf. de band. incor.	As configurações de tamanho do papel e uso da bandeja do equipamento não correspondem ao tamanho do papel que está carregado na bandeja.	Siga as instruções na tela de toque e tente imprimir novamente.
		Defina a configuração de tamanho do papel para a bandeja de acordo com as instruções na tela LCD.
Config. Bandeja 1 Config. Bandeja MU	Esta mensagem é exibida quando está ativada a configuração para confirmar o tipo e tamanho de papel.	Para que esta mensagem de confirmação não seja exibida, altere a configuração para Desativado. >> <i>Informações relacionadas: Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel</i>
Dados Restantes na Memória	Há dados de impressão na memória do equipamento.	Pressione  . O equipamento cancelará o trabalho e o limpará da memória. Tente imprimir novamente.
Disp. incorreto Descon. o disp. do conector frontal, desligue e ligue o aparelho	Um dispositivo com defeito foi conectado à interface direta USB.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB e, em seguida, pressione  para desligar o equipamento e depois ligue-o novamente.
Disp. incorreto Desconecte o dispositivo USB.	Um dispositivo USB ou unidade flash USB não compatível foi conectada à interface USB direta.	Desconecte o dispositivo da interface direta USB. Desligue o equipamento e depois ligue-o novamente.
Erro de tam. papel	A configuração do tamanho do papel não confere com o tamanho do papel carregado na bandeja. -OU A orientação do papel não é adequada para o tamanho de papel. -OU Você não ajustou as guias de papel da bandeja para os indicadores do tamanho de papel que você está usando.	1. Verifique se o tamanho de papel selecionado na tela do equipamento corresponde ao tamanho do papel na bandeja. >> <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i>
		2. Certifique-se de ter carregado o papel na orientação correta e ajuste as guias de papel nos indicadores do tamanho do seu papel. >> <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
		3. Depois de verificar o tamanho e a orientação do papel, siga as instruções na tela LCD.
		Se você estiver imprimindo a partir do computador, verifique se o tamanho de papel selecionado no driver da impressora coincide com o tamanho do papel que está na bandeja. >> <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows) ou Opções de impressão (Mac)</i>

Mensagem de erro	Causa	Solução
Falha de conexão	O equipamento Brother e o dispositivo móvel não conseguem se comunicar durante a configuração da rede Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles que obstrua a comunicação. Se estiver usando o método de PIN do WPS, confirme se você inseriu o PIN correto.
Falha de Inicializ. Tela de Toque	A tela de toque foi pressionada antes de a inicialização ser concluída.	Certifique-se de que não há nada tocando a tela de toque ou em cima dela, especialmente quando estiver conectando o equipamento.
	Pode haver sujeira ou algum fragmento entre a parte inferior da tela de toque e a estrutura onde ela se encontra.	Insira um pedaço de papel espesso entre a parte inferior da tela de toque e sua estrutura e deslize para frente e para trás para empurrar a sujeira para fora.
Falha na conexão	Outros dispositivos estão tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct ao mesmo tempo.	Certifique-se de que não há outros dispositivos tentando se conectar à rede Wi-Fi Direct e tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct.
Hub inutilizável.	Um hub ou uma unidade flash USB com hub foi conectada à interface USB direta.	Hubs, incluindo unidades flash USB com hub integrado, não são aceitos. Desconecte o dispositivo da interface direta USB.
Imposs. limpar XX Imposs. inicializar XX Imposs. imprimir XX	Ocorreu um problema mecânico no equipamento. -OU Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.	Abra a tampa superior e remova todos os objetos estranhos e restos de papel de dentro do equipamento. Se a mensagem de erro continuar, desconecte o equipamento da energia elétrica por vários minutos e depois reconecte-o. Você pode tentar realizar outras operações de desobstrução de papel. »» Informações relacionadas: Remover restos de papel
Memória Cheia	A memória do equipamento está cheia.	Pressione  e diminua a resolução de impressão.
O número máximo de dispositivos conectáveis foi atingido usando o Wi-Fi Direct.	O número máximo de dispositivos móveis já estão conectados à rede Wi-Fi Direct quando o equipamento Brother é o Proprietário de grupo (P/G).	Depois que a conexão atual entre seu equipamento Brother e outro dispositivo móvel for interrompida, tente configurar novamente as opções da Wi-Fi Direct. Você pode confirmar o status da conexão imprimindo o relatório de configuração de rede. »» Informações relacionadas: Imprimir o relatório de configurações de rede
Papel Preso na Frente/Atrás Papel Preso na Frente Atol. tras. Papel Preso na Bandeja MU Papel Preso na Band. MU/Frontal Papel Preso Repetido na XX	O papel está preso no equipamento.	Remova o papel preso. »» Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel
		Se ocorrer uma nova obstrução de papel, tente realizar a operação para remover a obstrução mais uma vez. »» Informações relacionadas: Remover restos de papel

Mensagem de erro	Causa	Solução
	As guias de papel não estão ajustadas para o tamanho correto de papel.	Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.
	O suporte de papel do equipamento não está encaixado corretamente.	Verifique se o suporte de papel está totalmente inserido no equipamento. »» Informações relacionadas: <i>O papel está preso na parte da frente do equipamento</i>
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	Limpe os rolos de tração do papel. »» Informações relacionadas: <i>Limpar os rolos de tração do papel</i>
Papel Preso Repetidas Vezes	Há um objeto estranho, como um grampo ou um pedaço de papel rasgado, no interior do equipamento.	Remova objetos estranhos e restos de papel do equipamento. »» Informações relacionadas: <i>Remover restos de papel</i>
Pouca Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.	Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Restaure o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. »» Informações relacionadas: <i>Reabasteça os tanques de tinta</i>
Reench Tinta	A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta está baixa. O equipamento interromperá todas as operações de impressão. Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.	Reabasteça o tanque de tinta. Ao reabastecer o tanque de tinta, abasteça a tinta até a linha superior ou encha com toda a tinta no recipiente, se não exceder a linha superior. Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Restaure o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. »» Informações relacionadas: <i>Reabasteça os tanques de tinta</i>
S/ alim. papel	Não há papel no equipamento ou o papel não foi colocado corretamente na bandeja de papel.	Siga um destes procedimentos: <ul style="list-style-type: none"> • Insira papel na bandeja e siga as instruções na tela LCD. • Remova os papéis e carregue-os novamente. Em seguida, siga as instruções na tela LCD. »» Informações relacionadas: <i>Carregar papel</i>
	O papel não foi inserido na posição central da bandeja MU.	Remova o papel, insira-o novamente no centro da bandeja MU e siga as instruções na tela LCD. »» Informações relacionadas: <i>Colocar papel na bandeja multiuso (bandeja MU)</i>
	A tampa de liberação de obstrução não está fechada corretamente.	Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução tenha sido fechada igualmente em ambos os lados.

Mensagem de erro	Causa	Solução
		<p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i></p>
	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	<p>Limpe os rolos de tração do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
S/ alim. papel. repetitiva	A poeira de papel se acumulou na superfície dos rolos de tração do papel.	<p>Limpe os rolos de tração do papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i></p>
Sem Arquivo	A unidade flash USB na unidade de mídia não contém arquivos .JPG.	Insira novamente a unidade flash USB correta na abertura.
Sem Dispositivo	Durante a configuração da rede Wi-Fi Direct, o equipamento Brother não consegue encontrar o dispositivo móvel.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme se seu equipamento e o dispositivo móvel estão no modo Wi-Fi Direct. • Aproxime o dispositivo móvel de seu equipamento Brother. • Coloque seu equipamento Brother e o dispositivo móvel em um local onde não haja nada entre eles para obstruir a comunicação. • Se estiver configurando manualmente a rede Wi-Fi Direct, confirme se inseriu a senha correta. • Se o dispositivo móvel usar uma página de configuração para obter o endereço IP, certifique-se de que o endereço IP do dispositivo móvel tenha sido configurado via DHCP.
Só impress. P&B	<p>A quantidade de tinta remanescente em um ou mais tanques de tinta (exceto o preto) está baixa.</p> <p>Esta mensagem de erro poderá aparecer se o contador de pontos de tinta estiver incorreto, mesmo se houver tinta remanescente.</p> <p>Enquanto essa mensagem aparecer no LCD, cada operação funcionará da seguinte maneira:</p> <p>Se essa mensagem aparecer no LCD, a operação de impressão funcionará da seguinte maneira:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Impressão <p>Se o tipo de mídia estiver definido como Papel Comum na guia Básica, e Escala de Cinza for escolhida na guia Avançada do driver da impressora, você poderá utilizar o equipamento como uma impressora preto e branco.</p>	<p>Reabasteça o tanque de tinta.</p> <p>Ao reabastecer o tanque de tinta, abasteça a tinta até a linha superior ou encha com toda a tinta no recipiente, se não exceder a linha superior.</p> <p>Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Restaure o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i></p> <p>O equipamento poderá interromper todas as operações de impressão e é possível que você não consiga usá-lo até reabastecer o tanque de tinta nas seguintes situações:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se você desconectar o equipamento. • Se você selecionar a opção Papel de Secagem Lenta no equipamento ou no driver da impressora.
Tampa aberta.	A tampa superior não está travada na posição fechada.	<p>Levante a tampa superior e depois feche-a novamente.</p> <p>Verifique se o cabo da interface (se utilizado) foi passado corretamente pela guia dos cabos, saindo da parte de trás do equipamento.</p>

Mensagem de erro	Causa	Solução
	A tampa do compartimento do tanque de tinta não está travada na posição fechada.	Feche a tampa do compartimento do tanque de tinta firmemente até que ela trave no lugar.
Temperat Elevada	A temperatura ambiente está muito alta.	Após resfriar o ambiente, deixe que o equipamento esfrie até a temperatura ambiente. Tente novamente quando o equipamento tiver esfriado.
Verifique os níveis de tinta, Se há tinta em todos os 4 tanques, Pressione [OK]	Uma certa quantidade de tinta é consumida nas operações; Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.	Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
 - [Mensagens de erro ao usar o recurso Brother Web Connect](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da tela de toque LCD](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Alterar a configuração Verificar Tamanho do Papel](#)
- [Carregar papel](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [O papel está preso na parte da frente do equipamento](#)
- [Remover restos de papel](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)
- [Colocar papel na bandeja multiuso \(bandeja MU\)](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Mensagens de erro ao usar o recurso Brother Web Connect

Seu equipamento Brother exibirá uma mensagem de erro se um erro ocorrer. As mensagens de erro mais comuns são mostradas na tabela a seguir.

Você mesmo pode corrigir a maioria dos erros. Se precisar de mais dicas, acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com.

Erro de conexão

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Conexão 02 A rede não está conectada. Verifique se o equip. está conectado à rede.	O equipamento não está conectado a uma rede.	<ul style="list-style-type: none">• Verifique se a conexão de rede está boa.• Se a opção Web tiver sido pressionada logo depois que o equipamento foi ligado, pode ser que a conexão em rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
Erro de Conexão 03 Falha na conexão c/ serv. Verif. as configs. de rede.	<ul style="list-style-type: none">• As configurações de rede ou do servidor estão incorretas.• Há um problema com a rede ou com o servidor.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme se as configurações de rede estão corretas ou aguarde e tente novamente mais tarde.• Se a opção Web tiver sido pressionada logo depois que o equipamento foi ligado, pode ser que a conexão em rede ainda não tenha sido estabelecida. Aguarde e tente novamente.
Erro de Conexão 07 Falha na conexão com o servidor. Defina a data e a hora corretas.	As configurações de data e hora estão incorretas.	Defina a data e a hora corretamente. Observe que se o cabo de alimentação do equipamento for desconectado, as configurações de data e hora poderão retornar às configurações de fábrica.

Erro de autenticação

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Autenticação 01 Código PIN incorreto. Digite o PIN corretamente.	O PIN inserido para acessar a conta está incorreto. O PIN é o número de quatro dígitos que você inseriu ao registrar a conta no equipamento.	Insira o PIN correto.
Erro de Autenticação 02 ID incorreta ou expirada. Ou esta ID temporária está em uso. Digite corretamente ou reemita a ID temporária, válida por 24 horas após a emissão.	A ID temporária inserida está incorreta.	Insira a ID temporária correta.
	A ID temporária inserida expirou. Uma ID temporária é válida por 24 horas.	Solicite novamente o acesso ao Brother Web Connect e receba uma nova ID temporária. Depois, utilize-a para registrar a conta no equipamento.
Erro de Autenticação 03 Nome de Exibição já registrado. Digite outro nome de exibição.	O nome de exibição inserido já foi registrado por outro usuário do serviço.	Insira um nome de exibição diferente.

Erro de servidor

Mensagens de erro	Causa	Ação
Erro de Servidor 01 Falha na autenticação. Faça o seguinte: 1. Acesse http://bwc.brother.com para obter um novo ID temporário. 2. Pressione OK e digite o seu novo ID temporário na tela seguinte.	As informações de autenticação do equipamento (necessárias para acesso ao serviço) expiraram ou são inválidas.	Solicite novamente o acesso ao Brother Web Connect para receber uma nova ID temporária. Depois, utilize-a para registrar a conta no equipamento.
Erro de Servidor 03 Falha de upload. Arquivo não suportado ou dados corrompidos. Confirme os dados do arquivo.	O arquivo que você está tentando transferir pode ter um dos seguintes problemas: <ul style="list-style-type: none">• O arquivo ultrapassa o limite de número de pixels, tamanho de arquivo ou outra restrição do serviço.• O tipo do arquivo não é compatível.• O arquivo está corrompido.	O arquivo não pode ser usado: <ul style="list-style-type: none">• Verifique as restrições de tamanho ou formato do serviço.• Salve o arquivo como um tipo diferente.• Se possível, obtenha uma versão nova e não corrompida do arquivo.
Erro de Servidor 13 Serviço indisponível temporariamente. Tente novamente mais tarde.	Há um problema com o serviço e ele não pode ser utilizado agora.	Aguarde e tente novamente. Se receber essa mensagem novamente, acesse o serviço por meio de um computador para confirmar se ele ainda está indisponível.



Informações relacionadas

- [Mensagens de erro e manutenção](#)

Obstrução de impressora ou de papel

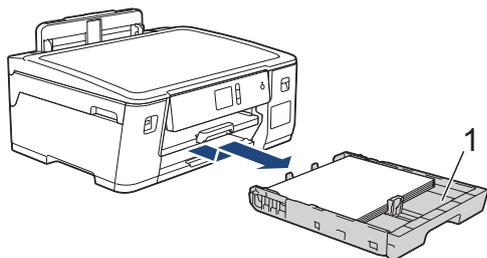
Localize e remova o papel preso.

- [O papel está preso na parte da frente do equipamento](#)
- [O papel está preso na parte de trás do equipamento](#)
- [Remover restos de papel](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

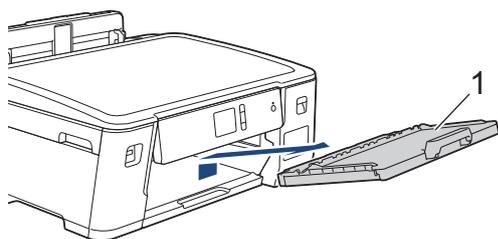
O papel está preso na parte da frente do equipamento

Se a tela LCD exibir as seguintes mensagens de obstrução de papel, siga estes passos:

- [Papel Preso na Frente/Atrás], [Ppl Preso Rep na Frente/Atrás]
 - [Papel Preso na Frente], [Papel Preso Repetid na Frente]
 - [Papel Preso na Band. MU/Frontal], [Ppl Preso Rep na Band MU/Front]
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
 2. Se o papel estiver carregado na bandeja MU, remova-o.
 3. Remova completamente a Bandeja nº 1 (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.

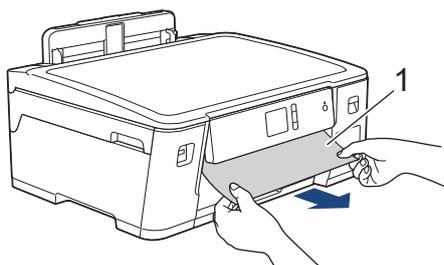


Se aparecerem mensagens de erro na tela LCD relativas a repetidas obstruções de papel, como [Ppl Preso Rep na Frente/Atrás], levante o suporte de papel (1) e remova-o completamente do equipamento, no ângulo indicado pela seta.



Ao concluir, siga para o próximo passo.

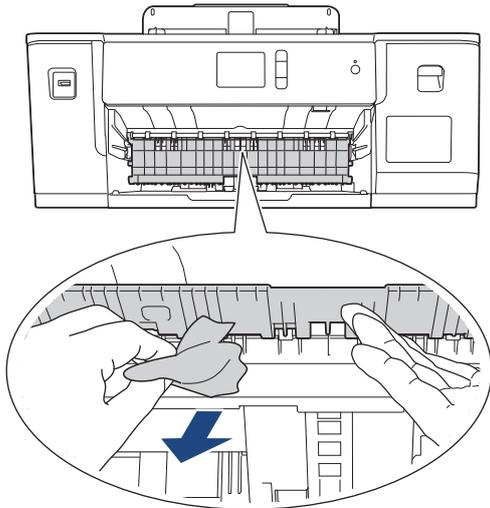
4. Puxe lentamente o papel obstruído (1) para fora do equipamento.



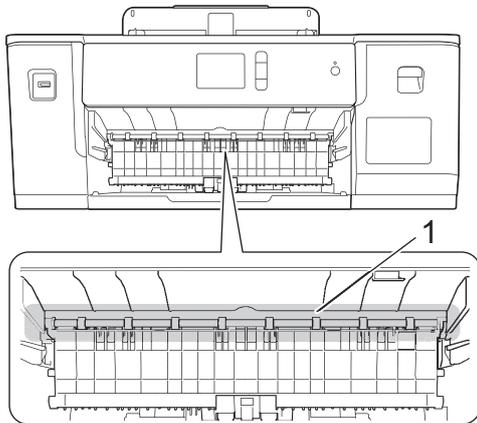


Se aparecerem mensagens de erro na tela LCD relativas a repetidas obstruções de papel, como [Pp1 Preso Rep na Frente/Atrás], faça o seguinte:

- a. Levante a aba de liberação de obstrução e remova o papel preso.

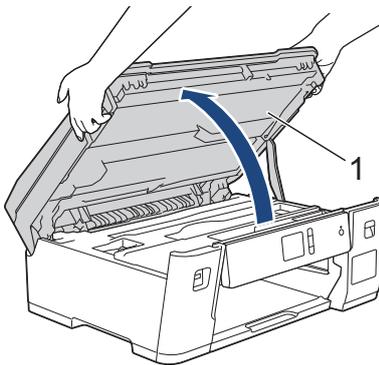


- b. Procure cuidadosamente dentro (1) do equipamento pedaços de papel presos.

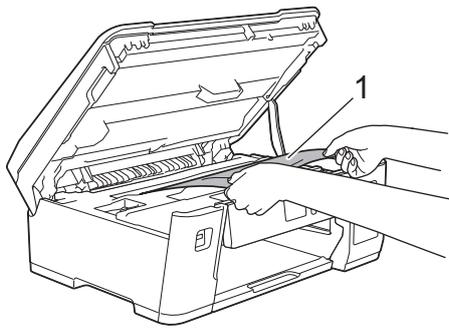


Ao concluir, siga para o próximo passo.

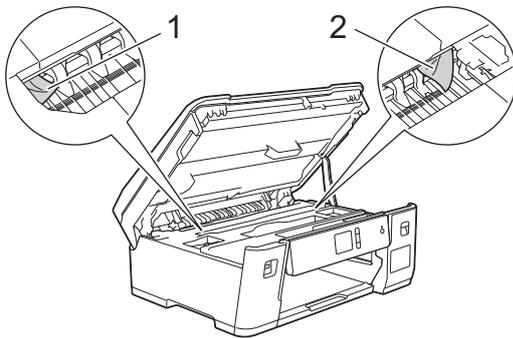
5. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa superior (1) e deixe-a na posição aberta.



6. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.



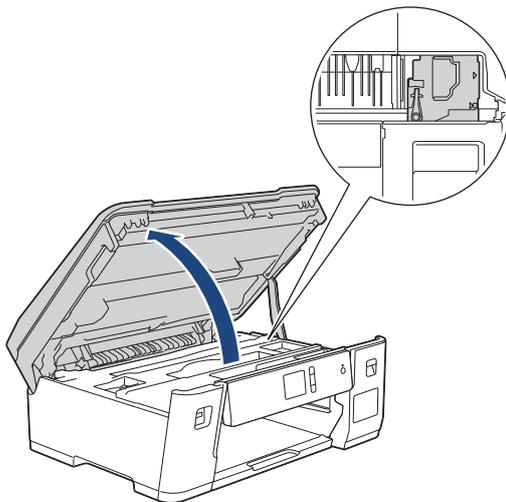
Se aparecerem mensagens de erro na tela LCD relativas a repetidas obstruções de papel, como [Pp1 Preso Rep na Frente/Atrás], mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar pedaços de papel presos nesse local. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



Ao concluir, siga para o próximo passo.

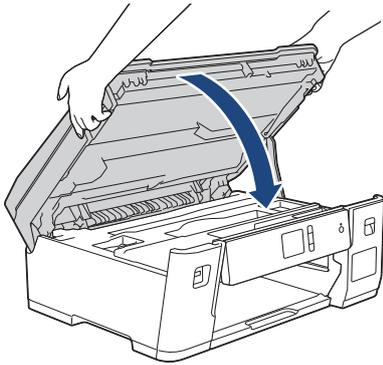
IMPORTANTE

- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração, você não poderá movê-la. Feche a tampa superior e reconecte o cabo de alimentação. Abra a tampa superior novamente e mantenha  pressionado até que a cabeça de impressão se mova para o centro. Em seguida, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e retire o papel.



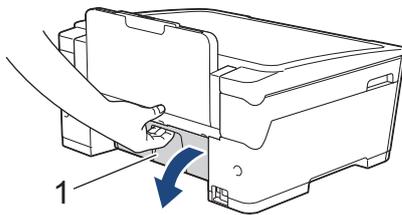
- Se o papel estiver preso debaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para retirar o papel.
- Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

7. Feche cuidadosamente a tampa superior usando os encaixes para os dedos no local apropriado das laterais.

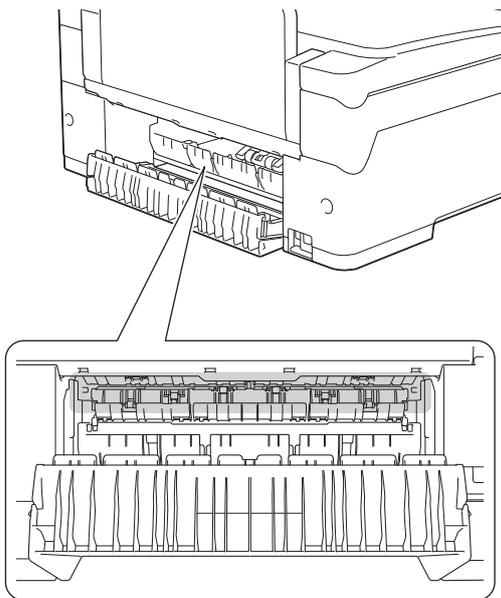


8. Se a mensagem de erro na tela LCD for [Papel Preso na Frente/Atrás] OU [Ppl Preso Rep na Frente/Atrás], faça o seguinte:

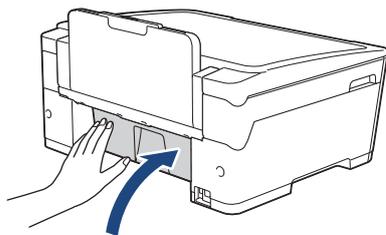
a. Abra a tampa de liberação de obstrução (1) localizada na parte traseira do equipamento.



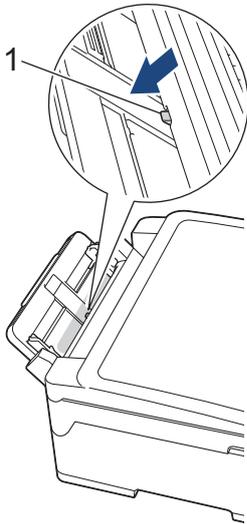
b. Examine com cuidado em busca de papel preso e lentamente puxe-o do equipamento.



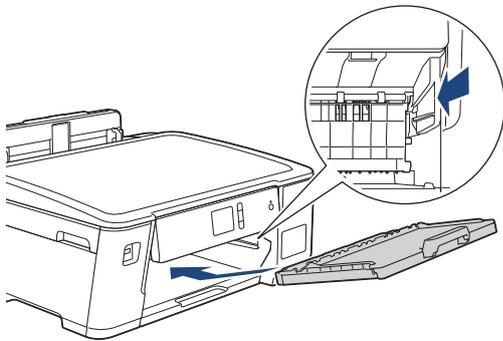
c. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada completamente.



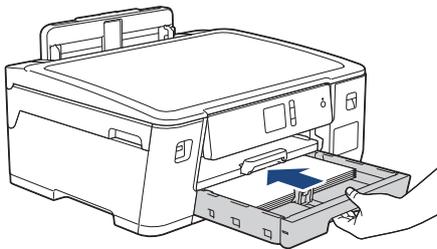
9. Se a mensagem de erro na tela LCD for [Papel Preso na Band. MU/Frontal] OU [Ppl Preso Rep na Band MU/Front], procure cuidadosamente na bandeja MU pedaços de papel presos. Empurre a alavanca de liberação (1) na direção da parte de trás do equipamento e, em seguida, puxe lentamente o papel preso para fora da bandeja MU.



10. Se aparecerem mensagens de erro na tela LCD relativas a repetidas obstruções de papel, como [Pp1 Preso Rep na Frente/Atrás], e você tiver removido o suporte de papel, coloque-o de volta no equipamento com firmeza. Verifique se você encaixou o suporte de papel nas guias.



11. Empurre lenta e completamente a Bandeja nº 1 para dentro do equipamento.



12. Reconecte o cabo de alimentação.



Se ocorrer nova obstrução de papel, deve haver um pequeno pedaço de papel preso no equipamento.

➤➤ *Informações relacionadas: Remover restos de papel*



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

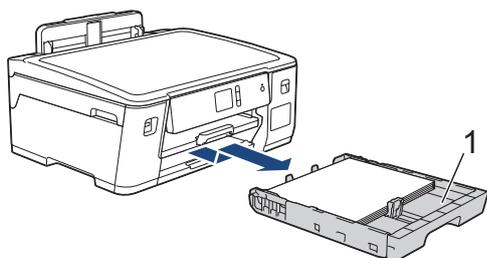
Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Remover restos de papel](#)

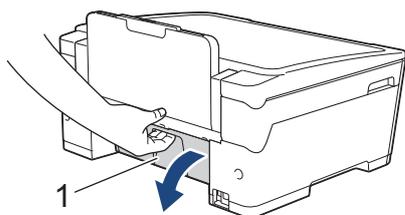
O papel está preso na parte de trás do equipamento

Se a tela LCD exibir as seguintes mensagens de obstrução de papel, siga estes passos:

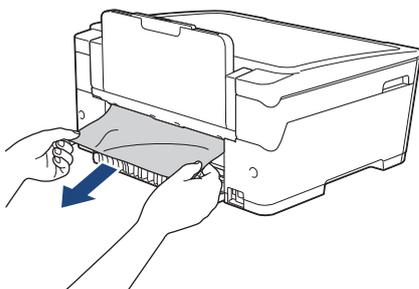
- [Atol. tras.], [Papel Preso Repetid na Atrás]
 - [Papel Preso na Bandeja MU], [Papel Preso Repetid na Band. MU]
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
 2. Se o papel estiver carregado na bandeja MU, remova-o.
 3. Remova completamente a Bandeja nº 1 (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



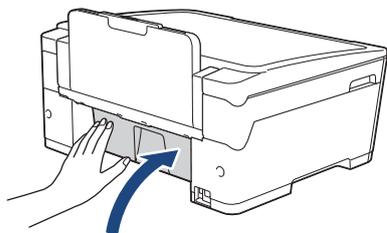
4. Se a mensagem de erro na tela LCD for [Atol. tras.], [Papel Preso Repetid na Atrás], faça o seguinte:
 - a. Abra a tampa de liberação de obstrução (1) localizada na parte traseira do equipamento.



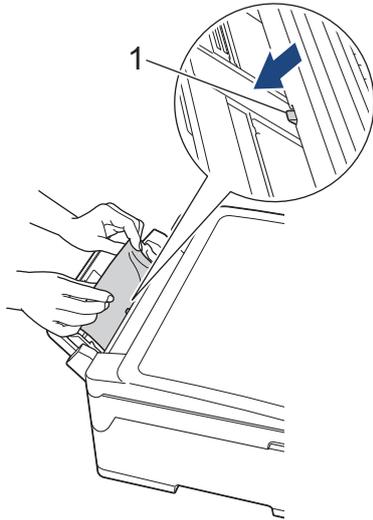
- b. Puxe lentamente o papel preso para fora do equipamento.



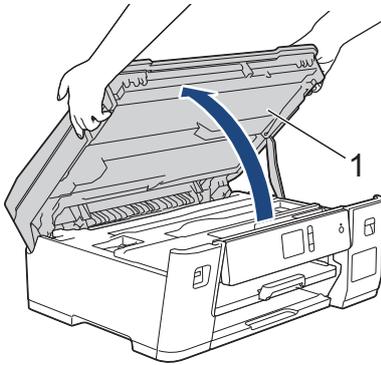
- c. Feche a tampa de liberação de obstrução. Verifique se a tampa está fechada corretamente.



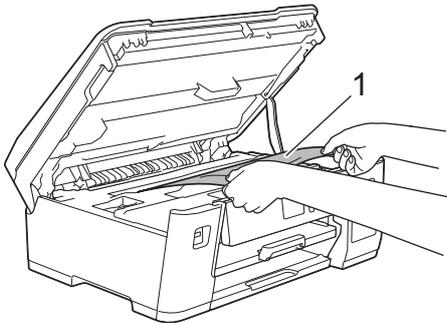
5. Se a mensagem de erro na tela LCD for [Papel Preso na Bandeja MU] ou [Papel Preso Repetid na Band. MU], empurre a alavanca de liberação (1) na direção da parte de trás do equipamento e, em seguida, puxe o papel preso para fora da bandeja MU.



6. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa superior (1) e deixe-a na posição aberta.

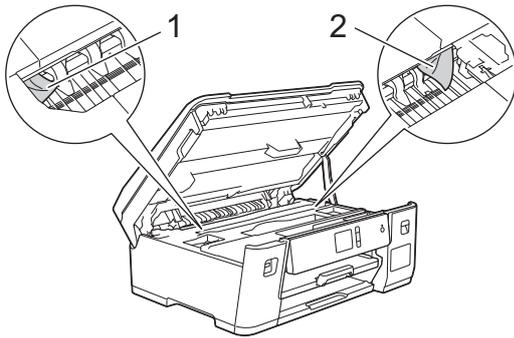


7. Puxe lentamente o papel preso (1) para fora do equipamento.





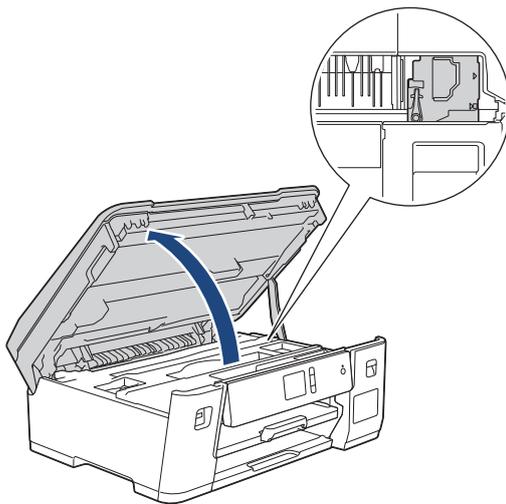
Se aparecerem mensagens de erro na tela LCD relativas a repetidas obstruções de papel, como [Papel Preso Repetid na Atrás], mova a cabeça de impressão (se necessário) para retirar pedaços de papel presos nesse local. Certifique-se de que não tenha restado pedaços de papel nos cantos do equipamento (1) e (2).



Ao concluir, siga para o próximo passo.

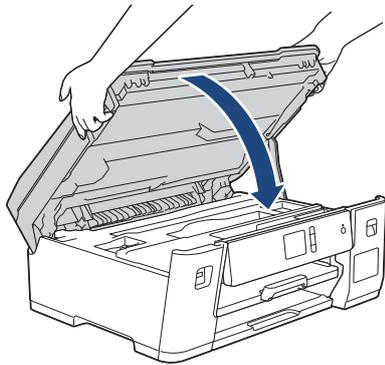
IMPORTANTE

- Se a cabeça de impressão estiver no canto direito, como mostra a ilustração, você não poderá movê-la. Feche a tampa superior e reconecte o cabo de alimentação. Abra a tampa superior novamente e mantenha  pressionado até que a cabeça de impressão se mova para o centro. Em seguida, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e retire o papel.

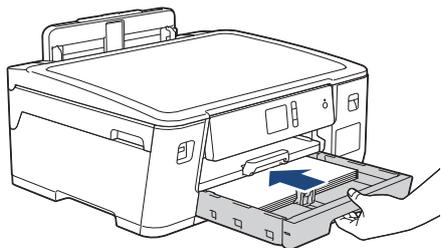


- Se o papel estiver preso debaixo da cabeça de impressão, desconecte o equipamento da rede de energia elétrica e mova a cabeça de impressão para retirar o papel.
- Se a tinta manchar sua pele ou roupa, lave-as imediatamente com sabão ou detergente.

8. Feche cuidadosamente a tampa superior usando os encaixes para os dedos no local apropriado das laterais.



9. Empurre lenta e totalmente a Bandeja nº 1 para dentro do equipamento.



10. Reconecte o cabo de alimentação.



Se ocorrer nova obstrução de papel, deve haver um pequeno pedaço de papel preso no equipamento.

➤➤ *Informações relacionadas: Remover restos de papel*



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Remover restos de papel](#)

Remover restos de papel

1. Se ocorrerem obstruções de papel frequentes (3 vezes ou mais), a tela LCD mostrará uma mensagem perguntando se você deseja remover esses restos de papel.

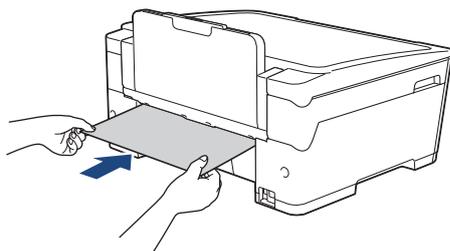
Pressione [Sim] para retornar à Tela Inicial.

2. Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Remover Resíduos de Papel].

3. Siga as instruções na tela LCD para localizar e remover o papel preso.



Durante o procedimento, insira na abertura do equipamento, conforme mostrado na imagem, a folha de manutenção (que vem com seu equipamento) na orientação paisagem, até você perceber que o papel está preso. (Se você não tiver a folha de manutenção, use uma folha de gramatura mais alta, de tamanho A4 ou Carta, como papel brilhante.)



Informações relacionadas

- [Obstrução de impressora ou de papel](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [O papel está preso na parte da frente do equipamento](#)
- [O papel está preso na parte de trás do equipamento](#)

Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho



Para obter ajuda técnica, você deve ligar para o país onde comprou o aparelho. As chamadas devem ser feitas de dentro desse país.

Se achar que há algum problema com seu equipamento, consulte os tópicos a seguir. A maioria dos problemas pode ser solucionada pelo usuário.

Se precisar de ajuda adicional, acesse a página **Perguntas frequentes e Solução de problemas** do seu modelo no site Brother Solutions Center, em support.brother.com.

O uso de suprimentos de outras marcas pode afetar a qualidade de impressão e também o desempenho e a precisão do aparelho.

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Outros problemas](#)
- [Problemas de rede](#)
- [Problemas com o Google Cloud Print](#)
- [Problemas com o AirPrint](#)

Problemas no manuseio do papel e na impressão

Se, depois de ler esta tabela, ainda precisar de ajuda, consulte o Brother Solutions Center em support.brother.com.

>> Dificuldades de impressão

>> Dificuldades com a qualidade de impressão

>> Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades de impressão

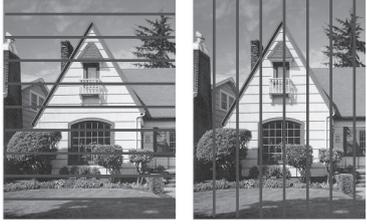
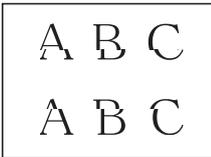
Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir	<p>Confirme se o driver correto da impressora foi instalado e selecionado.</p> <p>Veja se a tela do aparelho está mostrando uma mensagem de erro. >> <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i></p> <p>Confirme se o aparelho está on-line:</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 Clique em  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother XXX-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo). Confirme se a opção Usar impressora online não está na lista. Se estiver listado, clique nesta opção para configurar o driver on-line.Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother XXX-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo) e depois clique em Ver o que está sendo impresso. Clique em Impressora na barra de menus. Certifique-se de que Usar Impressora Offline não está selecionado.Windows 8 Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.Windows 10 e Windows Server 2016 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Impressora Offline não está selecionado.Windows Server 2012 Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.Windows Server 2012 R2

Dificuldades	Sugestões
	<p>Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos. Clique com o botão direito em Brother XXX-XXXX (onde XXXX é o nome do seu modelo). Clique em Ver o que está sendo impresso. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora. Clique em Impressora na barra de menu e verifique se Usar Impressora Offline não está selecionado.</p> <p>Observe através da janela do tanque de tinta para verificar a quantidade real de tinta remanescente.</p> <p>Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.</p> <p>Uma mensagem poderá aparecer no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos. Selecione Sim para restaurar o contador de pontos de tinta para a cor reabastecida. Selecione Não para as cores não reabastecidas.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Reabasteça os tanques de tinta</i></p> <p>Se dados antigos não impressos ficarem armazenados no spooler do driver da impressora, novos trabalhos de impressão não poderão ser impressos. Clique no ícone da impressora e exclua todos os dados de acordo com o procedimento descrito a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 Clique em  (Iniciar) > Painel de Controle > Hardware e Sons > Impressoras. • Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras > Impressoras e Faxes. • Windows 8 Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras. • Windows 10 e Windows Server 2016 Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras. • Windows Server 2012 Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras. • Windows Server 2012 R2 Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo de Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras. • Mac Clique em Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners.
Os cabeçalhos e rodapés são mostrados quando o documento é exibido na tela, mas não são incluídos na impressão.	<p>Existe uma área não imprimível no início e no final da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão do cabeçalho e rodapé.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Área não imprimível</i></p>
Não consigo realizar impressões de “layout da página”.	Confirme se a configuração de tamanho do papel é a mesma no aplicativo e no driver da impressora.
Velocidade de impressão muito baixa.	<p>Tente alterar a configuração no driver da impressora. O nível mais alto de resolução precisa de mais tempo para processar, enviar e imprimir dados. Teste as outras configurações de qualidade de impressão no driver da impressora, conforme mostrado a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows

Dificuldades	Sugestões
	<p>No driver da impressora, desmarque a caixa de seleção de Melhoramento da Cor na guia Avançada.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac <p>No driver da impressora, selecione Configurações de Cor, clique em Configurações de Cor Avançadas e desmarque a caixa de seleção de Melhoramento da Cor.</p>
	<p>Desative o recurso Sem borda. A impressão sem borda é mais lenta que a impressão padrão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows) ou Imprimir uma fotografia (Mac)</i></p>
	<p>Desative a configuração Modo silencioso. A velocidade de impressão é menor no Modo silencioso.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Reduzir o ruído de impressão</i></p>

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
Qualidade de impressão ruim	<p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i></p>
	<p>Verifique se a configuração Tipo de Mídia no driver da impressora ou a configuração Tipo de Papel no menu do aparelho corresponde ao tipo de papel que você está usando.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Configurações de impressão (Windows) ou Opções de impressão (Mac)</i></p>
	<p>Verifique se a tinta está fresca. O seguinte pode fazer a tinta entupir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A data de expiração gravada no pacote do frasco já ocorreu. • O frasco de tinta pode não ter sido armazenado corretamente antes de aberto para uso. Armazene o frasco de tinta em uma superfície nivelada em um local fresco e escuro.
	<p>Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo. O uso de suprimentos não Brother poderá afetar a qualidade da impressão, o desempenho do hardware e a confiabilidade do equipamento.</p>
	<p>Confirme se você está usando um dos tipos de papel recomendados.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel aceito e outra mídia de impressão</i></p>
	<p>A temperatura ambiente recomendada para o seu equipamento é de 20 °C a 33 °C.</p>
<p>Linhas brancas aparecem no texto ou nos gráficos.</p> 	<p>Limpe a cabeça de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows) ou Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Mac)</i></p>
	<p>Verifique e ajuste a alimentação de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais</i></p>
	<p>Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo.</p>
	<p>Tente usar os tipos de papel recomendados.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel aceito e outra mídia de impressão</i></p>
	<p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos</p>

Dificuldades	Sugestões
	<p>períodos. Recomendamos usar  para desligar o equipamento. O uso de  fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
<p>Linhas escuras aparecem em intervalos regulares.</p> 	<p>Verifique e ajuste a alimentação de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais</i></p>
<p>O equipamento imprime páginas em branco.</p>	<p>Verifique a qualidade da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar a qualidade da impressão</i></p> <p>Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo.</p> <p>Para prolongar a vida útil da cabeça de impressão, obter a melhor economia de tinta e manter a qualidade de impressão, não recomendamos desligar o equipamento frequentemente e/ou deixar o equipamento desligado por longos períodos. Recomendamos usar  para desligar o equipamento. O uso de  fornece um mínimo de energia elétrica ao equipamento, resultando em limpezas periódicas, mas menos frequentes, da cabeça de impressão.</p>
<p>Os caracteres e as linhas estão borrados.</p> 	<p>Verifique o alinhamento de impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento (Windows) ou Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento (Mac)</i></p> <p>Altere as opções de configuração da impressão.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão</i></p>
<p>O texto ou as imagens impressos estão inclinados.</p>	<p>Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel e se as guias de papel foram ajustadas adequadamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i></p> <p>Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.</p>
<p>Sujeiras ou manchas na parte central superior da página impressa.</p>	<p>Certifique-se de que o papel não seja muito grosso ou ondulado.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel aceito e outra mídia de impressão</i></p>
<p>A impressão aparece suja ou a tinta parece ter escorrido.</p>	<p>Certifique-se de que está usando os tipos de papel recomendados. Não manuseie o papel até que a tinta esteja seca.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Papel aceito e outra mídia de impressão</i></p> <p>Certifique-se de que a superfície de impressão esteja com a face para baixo na bandeja de papel.</p> <p>Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo. Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo.</p> <p>Se você estiver usando papel fotográfico, verifique se o lado brilhante está para baixo na bandeja e se você configurou o tipo correto de papel. Se você estiver imprimindo uma fotografia a partir do computador, configure o Tipo de mídia no driver da impressora.</p>
<p>A tinta fica manchada ou molhada ao usar papel fotográfico brilhante.</p>	<p>Verifique a parte da frente e de trás do papel. Coloque a superfície brilhante do papel (superfície de impressão) voltada para baixo.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Alterar o tamanho e o tipo de papel</i></p>

Dificuldades	Sugestões
	Se você usar papel fotográfico brilhante, certifique-se de que a configuração do tipo de papel esteja correta.
Manchas aparecem no verso ou na parte inferior da página.	Certifique-se de que o rolo de impressão não está sujo de tinta. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o rolo de impressão do equipamento</i>
	Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo. Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo.
	Certifique-se de que está usando a aba do suporte de papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i>
	Certifique-se de que os roletes de alimentação de papel não estejam sujos de tinta. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i>
As impressões estão enrugadas.	<ul style="list-style-type: none"> Windows No driver da impressora, selecione a guia Avançada, clique em Outras Opções de Impressão e, em seguida, em Configurações de Cor Avançadas. Desmarque a caixa de seleção Impressão Bidirecional. Mac No driver da impressora, selecione Configurações de Impressão, clique em Avançada, selecione Outras Opções de Impressão e desmarque a caixa de seleção Impressão Bidirecional.
	Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo. Use sempre tinta original Brother projetada para seu modelo.
Manchas ou borrões no verso da página ao usar o recurso de impressão frente e verso automática.	Altere a opção Reduzir manchas nas propriedades ou preferências do driver da impressora. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows) ou Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Mac)</i>

Dificuldades no manuseio de papel

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não alimenta papel.	Certifique-se de que a bandeja de papel seja estendida completamente até travar.
	Confirme se a Tampa para liberar obstrução, na parte traseira do aparelho, está fechada.
	Se o LCD do equipamento exibir uma mensagem de obstrução de papel e o problema persistir, ➤➤ <i>Informações relacionadas: Mensagens de erro e manutenção</i>
	Se a bandeja de papel estiver vazia, carregue uma nova pilha de papel na bandeja.
	Se houver papel na bandeja de papel, verifique se ele está esticado. Se o papel estiver enrolado ou amassado, alise-o. Às vezes, pode ser melhor retirar o papel, virar a pilha de papel ao contrário e inseri-la novamente na bandeja de papel.
	Reduza a quantidade de papel na bandeja de papel e tente novamente.
	Limpe os rolos de tração do papel. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os rolos de tração do papel</i>
	Confirme se o papel atende as especificações do equipamento. ➤➤ <i>Informações relacionadas: Gramatura e espessura do papel</i>
O papel fotográfico não é alimentado corretamente.	Quando você imprimir no papel fotográfico Brother, coloque uma folha extra do mesmo papel fotográfico na bandeja de papel. Uma folha extra foi incluída na embalagem do papel para essa finalidade.
O equipamento puxa várias páginas.	<ul style="list-style-type: none"> Certifique-se de que o papel foi colocado corretamente na bandeja de papel.

Dificuldades	Sugestões
	<ul style="list-style-type: none"> • Remova todo o papel da bandeja, ventile bem a pilha de papéis e coloque-a de volta na bandeja. • Certifique-se de não empurrar o papel para dentro em demasia. <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Carregar papel</i></p>
	<p>Certifique-se de que a tampa de liberação de obstrução esteja fechada corretamente.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i></p>
	<p>Certifique-se de que a almofada base da bandeja de papel não esteja suja.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar o apoio da base</i></p>
Há uma obstrução de papel.	<p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Obstrução de impressora ou de papel</i></p> <p>Certifique-se de que as guias de papel estão ajustadas para o tamanho correto de papel.</p>
	<p>Use as configurações de prevenção de obstruções.</p> <p>Para imprimir</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows) ou Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Mac)</i></p>
A obstrução de papel ocorre novamente.	<p>Se ocorrer nova obstrução de papel, deve haver um pequeno pedaço de papel preso no equipamento. Certifique-se de que não há mais papel preso no equipamento.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Remover restos de papel</i></p>
O papel fica obstruído quando você usa a impressão frente e verso.	<p>Se obstruções de papel ocorrerem com frequência durante a impressão frente e verso, os roletes de alimentação de papel podem estar manchados de tinta. Limpe os roletes de alimentação de papel.</p> <p>➤➤ <i>Informações relacionadas: Limpar os roletes de alimentação de papel</i></p>



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Mensagens de erro e manutenção](#)
- [Reabasteça os tanques de tinta](#)
- [Área não imprimível](#)
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Alterar o tamanho e o tipo de papel](#)
- [Papel aceito e outra mídia de impressão](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento \(Windows\)](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento \(Mac\)](#)
- [Carregar papel](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)
- [Obstrução de impressora ou de papel](#)
- [Gramatura e espessura do papel](#)

-
- Configurações de impressão (Windows)
 - Opções de impressão (Mac)
 - Imprimir uma fotografia (Mac)
 - Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Windows)
 - Evitar impressões borradas e obstruções de papel (Mac)
 - Limpar o apoio da base
 - Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão
 - Reduzir o ruído de impressão
 - Remover restos de papel
 - Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais
-

Outros problemas

>> [Dificuldades de impressão do Direct Photo](#)

>> [Dificuldades de Software](#)

Dificuldades de impressão do Direct Photo

Dificuldades	Sugestões
Parte da minha fotografia está faltando na impressão.	Certifique-se de que as opções Impressão sem borda e Recortar estejam desativadas. >> <i>Informações relacionadas: Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB</i> >> <i>Informações relacionadas: Imprimir fotos com recorte automático</i>

Dificuldades de Software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível imprimir.	Desinstale e reinstale o driver Brother.
“Dispositivo Ocupado” aparece na tela do computador.	Certifique-se de que o equipamento não esteja mostrando uma mensagem de erro em sua tela.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Imprimir fotos sem borda a partir de uma unidade flash USB](#)
- [Imprimir fotos com recorte automático](#)

Problemas de rede

- [Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?](#)
- [Não consigo concluir a configuração da rede sem fio](#)
- [Meu equipamento Brother não imprime pela rede](#)
- [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
- [Solução de problemas](#)

Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede (Windows)

Use a ferramenta de reparo de conexão em rede para corrigir as configurações de rede do equipamento Brother. Ela atribuirá o endereço IP e a máscara de sub-rede corretos.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
Você deve fazer login com direitos de administrador.
- Certifique-se de que o equipamento Brother esteja ligado e conectado à mesma rede que o seu computador.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:

Opção	Descrição
Windows Server 2008	Clique em  (Iniciar) > Todos os Programas > Brother > Brother Utilities. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Ferramenta de reparo de conexão de rede .
Windows 7	Clique em  (Iniciar) > Todos os Programas > Brother > Brother Utilities. Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Ferramenta de reparo de conexão de rede .
Windows 8/ Windows 10	Acesse  (Brother Utilities), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Ferramenta de reparo de conexão de rede .
Windows Server 2012/2012 R2/2016	Acesse  (Brother Utilities), clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em Ferramentas , na barra de navegação esquerda e, em seguida, em Ferramenta de reparo de conexão de rede .



Se a tela **Controle de Conta de Usuário** for exibida, clique em **Sim**.

2. Siga as instruções da tela.
3. Verifique o diagnóstico imprimindo o relatório de configurações de rede.



A ferramenta de reparo da conexão em rede será iniciada automaticamente se você marcar a opção **Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão** no Status Monitor. Clique com o botão direito do mouse na tela do Status Monitor e depois clique em **Outras Configurações > Ativar Ferramenta de Reparo da Conexão**. Isso não é recomendado quando seu administrador de rede definiu o endereço IP como estático, já que esta ferramenta irá alterar o endereço IP automaticamente.

Se o endereço IP e a Máscara de sub-rede corretos não forem atribuídos mesmo após o uso da Ferramenta de reparo de conexão em rede, solicite essas informações ao administrador da rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Meu equipamento Brother não imprime pela rede](#)

-
- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente
-

Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#)
- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)

Não consigo concluir a configuração da rede sem fio

Desligue e ligue seu roteador de rede sem fio. Em seguida, tente ajustar as configurações da rede sem fio novamente. Se você não conseguir resolver o problema, siga as instruções abaixo:

Investigue o problema usando o Relatório da WLAN.

Causa	Ação	Interface
Suas configurações de segurança (SSID/chave de rede) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme as configurações de segurança usando Wireless Setup Helper (Assistente de configuração sem fio). Para obter mais informações e fazer o download do utilitário, visite a página Downloads de seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com.• Selecione e confirme que está utilizando as configurações de segurança corretas.<ul style="list-style-type: none">- Veja as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para obter informações sobre como encontrar as configurações de segurança.- O nome do fabricante ou o número do modelo do ponto de acesso/roteador de LAN sem fio pode ser utilizado como a configuração padrão de segurança.- Consulte o fabricante do seu ponto de acesso/roteador, seu provedor de Internet ou o administrador de rede.	Sem fio
O endereço MAC do seu equipamento Brother não é permitido.	Confirme se o endereço MAC do equipamento Brother foi permitido no filtro. Você pode encontrar o endereço MAC no painel de controle do seu equipamento Brother.	Sem fio
Seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio está em modo oculto (não transmitindo o SSID).	<ul style="list-style-type: none">• Digite manualmente o nome do SSID ou a chave de rede corretos.• Verifique o nome do SSID ou a chave de rede nas instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio e ajuste novamente a configuração de rede sem fio.	Sem fio
Suas configurações de segurança (SSID/senha) não estão corretas.	<ul style="list-style-type: none">• Confirme o SSID e a senha.<ul style="list-style-type: none">- Durante a configuração manual da rede, o SSID e a senha são exibidos no equipamento Brother. Se o seu dispositivo móvel suportar a configuração manual, o SSID e a senha serão exibidos na tela do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct
Você está usando Android™ 4.0.	Quando o dispositivo móvel se desconectar (cerca de seis minutos após usar a rede Wi-Fi Direct), teste a configuração de um botão usando o WPS (recomendada) e defina o equipamento Brother como um P/G.	Wi-Fi Direct
O equipamento Brother está muito longe do dispositivo móvel.	Mantenha uma distância de cerca de 1 metro entre o equipamento Brother e o dispositivo móvel ao configurar as opções da rede Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Há elementos (paredes ou móveis, por exemplo) obstruindo a comunicação entre o equipamento e o dispositivo móvel.	Coloque o equipamento Brother em um local onde não haja obstruções.	Wi-Fi Direct
Há um computador sem fio, dispositivo com suporte para Bluetooth®, forno de micro-ondas ou telefone sem fio digital próximo ao equipamento Brother ou dispositivo móvel.	Tire esses equipamentos de perto do equipamento Brother ou do dispositivo móvel.	Wi-Fi Direct

Causa	Ação	Interface
Você verificou e executou todas as ações descritas acima, mas seu equipamento Brother ainda não conseguiu concluir a configuração Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Desligue e ligue novamente o equipamento Brother. Em seguida, tente configurar novamente as opções da rede Wi-Fi Direct. • Se estiver usando o equipamento Brother como um cliente, confirme quantos dispositivos são permitidos na rede Wi-Fi Direct atual e verifique quantos dispositivos estão conectados. 	Wi-Fi Direct

Para Windows

Caso a sua conexão sem fio tenha sido interrompida e você verificou e já tentou todas as soluções acima, recomendamos a utilização da ferramenta de reparo de conexões de rede.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Configurar seu equipamento para acessar uma rede sem fio quando o SSID não é transmitido](#)
- [Usar Wi-Fi Direct®](#)

Meu equipamento Brother não imprime pela rede

Causa	Ação	Interface
Seu software de segurança bloqueia o acesso do seu equipamento à rede.	<p>Alguns softwares de segurança podem bloquear o acesso sem mostrar uma caixa de diálogo de alerta de segurança, mesmo após a instalação bem-sucedida.</p> <p>Para permitir o acesso, veja as instruções do seu software de segurança ou pergunte ao fabricante do software.</p>	Cabeada/Sem fio
Não foi atribuído um endereço IP válido ao seu equipamento Brother.	<ul style="list-style-type: none"> • Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede. <p>Certifique-se de que tanto os endereços de IP como as máscaras de sub-rede de seu computador e do equipamento Brother estejam corretos e localizados na mesma rede.</p> <p>Para obter mais informações sobre como verificar o endereço IP e a máscara de sub-rede, pergunte ao seu administrador de rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows <p>Confirme o endereço IP e a máscara de sub-rede usando a Ferramenta de reparo da conexão em rede.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mac <p>Verifique seus dispositivos de rede usando o comando ping. Para obter mais informações sobre como confirmar suas configurações de rede >>> <i>Informações relacionadas: Verificar dispositivos de rede usando o comando ping.</i></p>	Cabeada/Sem fio
O trabalho de impressão que falhou ainda está na fila de impressão do seu computador.	<ul style="list-style-type: none"> • Se o trabalho de impressão que falhou ainda estiver na fila de impressão de seu computador, exclua-o. • Caso contrário, clique duas vezes no ícone da impressora na pasta a seguir e cancele todos os documentos. <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 <p>Clique em  (Iniciar) > Dispositivos e Impressoras.</p> - Windows 8 <p>Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows 10 e Windows Server 2016 <p>Clique em  > Sistema do Windows > Painel de Controle. No grupo de Hardware e Sons, clique em Exibir impressoras e dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2008 <p>Clique em Iniciar > Painel de Controle > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2012 <p>Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menus aparecer, clique em Configurações > Painel de Controle. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos > Impressoras.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Windows Server 2012 R2 <p>Clique em Painel de Controle na tela Iniciar. No grupo Hardware, clique em Exibir impressoras e dispositivos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mac <p>Clique em Preferências do Sistema > Impressoras e Scanners.</p>	Cabeada/Sem fio

Causa	Ação	Interface
Seu equipamento Brother não está conectando à rede sem fio.	Imprima o Relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou todas as soluções acima, mas seu equipamento Brother ainda não pode imprimir/digitalizar, desinstale o driver da impressora e reinstale-o.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
 - [Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede \(Windows\)](#)
 - [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)
 - [Verificar dispositivos de rede usando o comando ping](#)
 - [Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente](#)
-

Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Verificar	Ação	Interface
Verifique se o seu equipamento Brother, ponto de acesso/roteador ou hub de rede estão ligados.	Verifique o seguinte: <ul style="list-style-type: none">• O cabo de alimentação está conectado corretamente e o equipamento Brother está ligado.• O ponto de acesso/roteador ou hub está ligado e seu botão de conexão está piscando.• Toda a embalagem de proteção foi removida do equipamento.• A tampa superior e a tampa de liberação de obstrução estão totalmente fechadas.• O papel está inserido corretamente na bandeja de papel.• (Para redes cabeadas) Um cabo de rede está firmemente conectado ao equipamento Brother e ao roteador ou hub.	Cabeada/Sem fio
Verifique se você pode fazer um "ping" no equipamento Brother a partir do seu computador.	Execute um ping no equipamento Brother a partir de seu computador usando o endereço IP ou o nome do nó no prompt de comando do Windows ou no aplicativo Terminal do Mac: ping <ipaddress> ou <nodename>. <ul style="list-style-type: none">• Bem sucedido: seu equipamento Brother está funcionando adequadamente e conectado à mesma rede que seu computador.• Sem sucesso: seu equipamento Brother não está conectado à mesma rede que o seu computador. (Windows) Consulte o administrador de sua rede e utilize a ferramenta de reparo da conexão em rede para corrigir o endereço IP e a máscara de sub-rede. (Mac) Confirme se o endereço IP e a máscara de sub-rede estão ajustados corretamente.	Cabeada/Sem fio
Verifique se o equipamento Brother está conectado à rede sem fio.	Imprima o relatório da WLAN para verificar o código de erro no relatório impresso.	Sem fio

Se você verificou e tentou tudo acima, mas ainda estiver com problemas, consulte as instruções fornecidas com seu ponto de acesso/roteador de LAN sem fio para descobrir as informações de SSID e chave de rede e ajustá-las corretamente.



Informações relacionadas

- [Problemas de rede](#)
 - [Verificar dispositivos de rede usando o comando ping](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Imprimir o relatório da WLAN](#)
- [Use a Ferramenta de reparo de conexão em rede \(Windows\)](#)
- [Meu equipamento Brother não imprime pela rede](#)
- [Códigos de erro do relatório de rede local sem fio](#)

Verificar dispositivos de rede usando o comando ping

Verifique os endereços IP do seu computador e do equipamento Brother e, em seguida, confirme se a rede está funcionando corretamente.

>> [Configure o endereço IP no seu computador \(Windows\)](#)

>> [Configure o endereço IP no seu computador \(Mac\)](#)

>> [Configure o endereço IP no equipamento Brother](#)

Configure o endereço IP no seu computador (Windows)

1. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Windows 7

Clique em /(Iniciar) > **Todos os Programas** > **Acessórios** > **Prompt de Comando**.

- Windows 8

Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Pesquisar** > **Prompt de comando**.

- Windows 10

Clique em  > **Sistema do Windows** > **Prompt de comando**.

2. Digite "ipconfig" e pressione a tecla Enter no teclado.

3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

4. Digite "exit" e pressione a tecla Enter no teclado.

Configure o endereço IP no seu computador (Mac)

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu da Apple.

2. Clique em **Rede** > **Avançado...** > **TCP/IP**.

3. Confirme os valores para o endereço IPv4 e a máscara de sub-rede.

Configure o endereço IP no equipamento Brother

Imprima o relatório de configuração de rede e confirme os valores para o endereço IP e a máscara de sub-rede.

```
<IP Settings >
IP Address      192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask    255.255.255.0
IP Gateway     192.168.100.200
Boot Method    STATIC
Boot Tries     3
IP Filter      Disabled
```

Verifique os endereços IP para o seu computador e o equipamento Brother. Confirme se as porções de endereço de rede são as mesmas. Por exemplo, se a máscara de sub-rede for "255.255.255.0", será normal que apenas as porções do endereço do host sejam diferentes.

	Endereço de rede	Endereço do host	
Endereço IP	192.168.100.	250	Defina o número final, que corresponde a "0" na máscara de sub-rede, como 1–254.
Máscara de sub-rede	255.255.255.	0	Geralmente, não há problemas quando a máscara de sub-rede é "255.255.255.0". Use o mesmo valor para todos os computadores.



Informações relacionadas

- Quero verificar se os meus dispositivos de rede estão funcionando corretamente

Tópicos relacionados:

- Meu equipamento Brother não imprime pela rede

Problemas com o Google Cloud Print

Dificuldade	Sugestões
Meu equipamento Brother não é exibido na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Verifique se o Google Cloud Print™ está ativado.
	Verifique se o seu equipamento está registrado com o Google Cloud Print™. Se não estiver registrado, tente registrar novamente.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede. >> Informações relacionadas
	Alguns arquivos podem não ser imprimíveis ou podem não aparecer exatamente conforme exibido.
Não consigo registrar meu equipamento Brother com o Google Cloud Print™.	Verifique se o seu equipamento está conectado a uma rede com acesso à Internet.
	Verifique se a data e a hora estão configuradas corretamente no equipamento.
Não consigo ver uma mensagem de confirmação no equipamento Brother ao tentar registrar com o Google Cloud Print™, mesmo depois de repetir os passos do registro.	Certifique-se de que o equipamento Brother esteja ocioso enquanto você registra com o Google Cloud Print™.



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)
- [Configurações de rede para usar o Google Cloud Print](#)

Problemas com o AirPrint

Dificuldade	Sugestões
Meu equipamento Brother não é exibido na lista de impressoras.	Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
	Mova o dispositivo móvel para mais perto do ponto de acesso/roteador sem fio ou do equipamento Brother.
Não é possível imprimir.	Certifique-se de que seu equipamento Brother esteja ligado.
	Confirme as configurações de rede.
Estou tentando imprimir um documento de várias páginas usando um dispositivo iOS, mas APENAS a primeira página é impressa.	Certifique-se de estar executando a versão mais recente do iOS. Consulte o seguinte artigo de suporte da Apple para obter mais informações sobre o AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356 .



Informações relacionadas

- [Se estiver tendo dificuldades com seu aparelho](#)

Tópicos relacionados:

- [Solução de problemas](#)

Verificar informações do equipamento

Siga estas instruções para verificar o número de série, a versão do firmware e a disponibilidade de versões atualizadas do firmware do equipamento Brother.

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Info. aparelho].
2. Pressione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Nº de série	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Atual. do firmware	Atualize o equipamento com a versão mais recente do firmware.
Verif. automs de firmw.	Veja informações do firmware na tela Início.
Contador pág.	Verifique o número total de páginas que o equipamento imprimiu.

3. Pressione .

Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)

Reiniciar o equipamento Brother

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Conf.inicial] > [Reinic.].
2. Pressione a opção de redefinição que você deseja usar.
3. Pressione [OK] por dois segundos para reiniciar o equipamento.



Informações relacionadas

- [Solução de problemas](#)
 - [Visão geral das funções de redefinição de configurações](#)

Visão geral das funções de redefinição de configurações

As seguintes funções de redefinição estão disponíveis:

1. [Redef. aparelho]

Você pode restaurar todas as configurações do equipamento que foram alteradas.

2. [Rede]

Restaura as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão (inclusive a senha e o endereço IP).

3. [Tds. configs.]

Use a função redefinição das configurações para restaurar todas as configurações originais de fábrica do equipamento.

A Brother recomenda expressamente que você execute esta operação quando se desfizer do equipamento.



Desconecte o cabo da interface antes de selecionar [Rede] ou [Tds. configs.].



Informações relacionadas

- [Reiniciar o equipamento Brother](#)

Manutenção de rotina

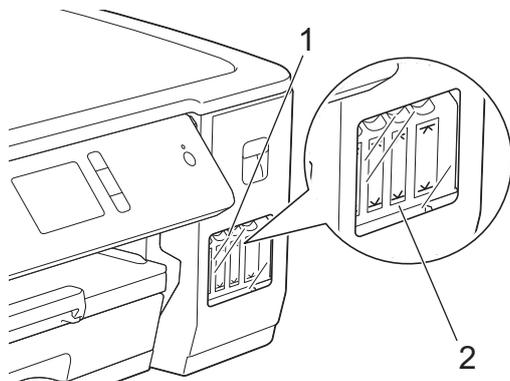
- Reabasteça os tanques de tinta
- Limpar o equipamento Brother
- Verificar o equipamento Brother
- Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais
- Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão
- Embalar e despachar o equipamento Brother

Reabasteça os tanques de tinta

Quando o equipamento detectar que está ficando sem tinta, ele exibirá uma mensagem.

A tela LCD mostra qual tanque de tinta contém pouca tinta ou precisa ser reabastecido. Siga os avisos da tela LCD para reabastecer os tanques de tinta na ordem correta.

Você pode confirmar a quantidade real de tinta remanescente visualmente olhando através da janela (1) do tanque de tinta. Se o nível de tinta remanescente estiver em ou abaixo da linha inferior (2) sob a marca de preenchimento mínimo, reabasteça o tanque de tinta.



A tinta abaixo da linha inferior é necessária para evitar que o ar resseque e danifique o conjunto da cabeça de impressão.

Reabasteça o tanque de tinta quando o nível de tinta remanescente estiver na linha inferior ou abaixo dela.

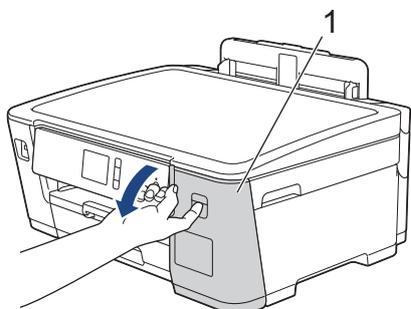
⚠ CUIDADO

Se a tinta entrar nos seus olhos, enxágue-os com água imediatamente. Se for deixado, poderá causar olhos vermelhos ou inflamação leve. Se observar qualquer anormalidade, consulte seu médico.

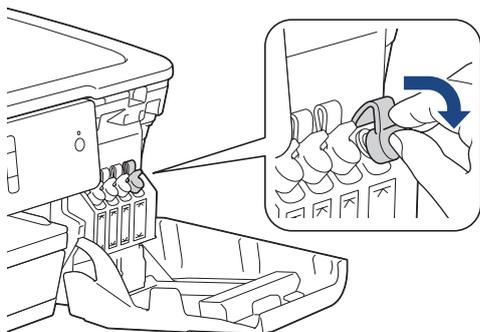
IMPORTANTE

- A Brother recomenda que você continue usando somente tinta de substituição original da marca Brother projetada para o seu modelo. A utilização ou tentativa de utilização de tinta potencialmente incompatível no equipamento Brother pode causar danos no equipamento e/ou pode resultar em uma qualidade de impressão insatisfatória. Nossa garantia não se aplica a qualquer problema que seja causado pelo uso de tinta não autorizada de terceiros. Para proteger seu investimento e obter o melhor desempenho do equipamento Brother, recomendamos o uso de suprimentos originais Brother.

1. Abra o compartimento do tanque de tinta (1).



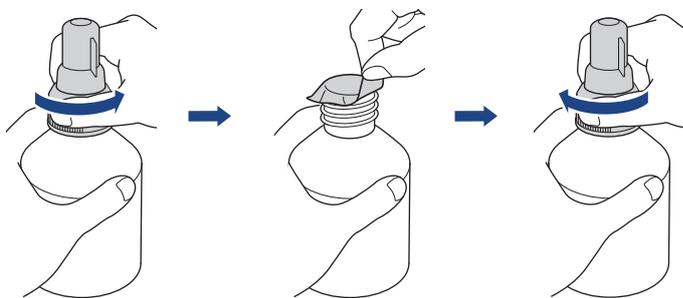
2. Puxe a guia para baixo para abrir a tampa do tanque de tinta para a cor que deseja reabastecer.



OBSERVAÇÃO

Tenha cuidado para evitar tocar na tinta ao manusear a tampa do tanque de tinta.

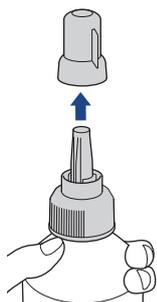
3. Remova a tampa do frasco de tinta, remova o filme de proteção do frasco de tinta e coloque a tampa novamente.



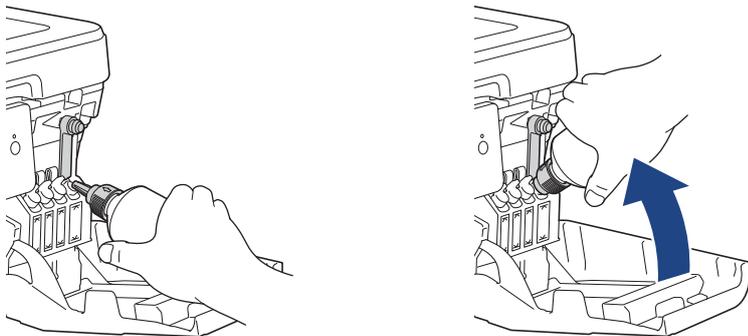
IMPORTANTE

- Reposicione firmemente a tampa do frasco de tinta. Caso contrário, a tinta poderá vazar.
- NÃO agite os frascos de tinta. Se a tinta manchar sua pele ou sua roupa, lave com sabão ou detergente imediatamente.

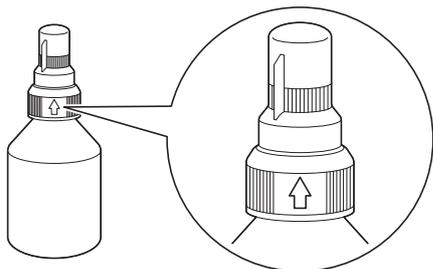
4. Retire a tampa do bocal, conforme mostrado.



5. Certifique-se de que a cor da tampa do tanque de tinta corresponde à cor da tinta que deseja reabastecer. Posicione o bocal do frasco próximo à abertura do tanque de tinta e insira-o com firmeza no tanque para que a tinta não derrame.

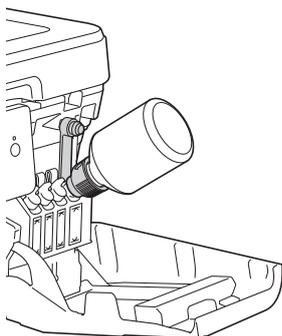


Para encher o tanque de tinta mais rapidamente, insira o bocal do frasco firmemente no tanque de tinta, de modo que a marca de seta mostrada no frasco de tinta na ilustração fique posicionada para cima.



6. O frasco é autônomo e a tinta enche automaticamente até que o frasco esteja vazio ou até que a tinta atinja a linha de preenchimento máximo.

Para encher o tanque de tinta mais rapidamente, aperte ambos os lados do frasco.



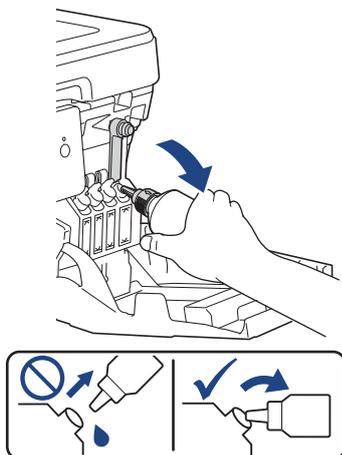
IMPORTANTE

Tenha cuidado para não abastecer a tinta além da linha superior acima da marca de preenchimento máximo.

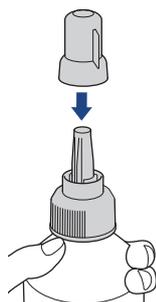
OBSERVAÇÃO

- Tenha cuidado para não derramar a tinta ao reabastecer o tanque de tinta.
- Reabasteça com toda a tinta no frasco, se não exceder a linha superior.

7. Mantenha o bocal próximo à abertura do tanque de tinta, vire o bocal para cima e remova o frasco do tanque de tinta para que a tinta não derrame.



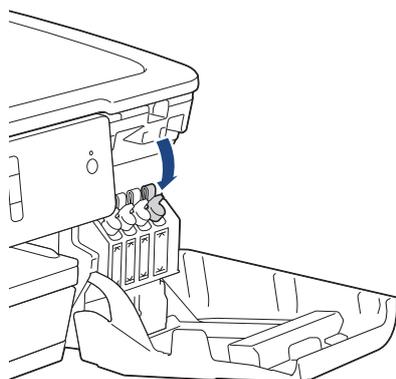
8. Coloque novamente a tampa do bocal.



OBSERVAÇÃO

- Se qualquer quantidade de tinta permanecer no frasco, feche a tampa firmemente e armazene o frasco de tinta em pé em uma superfície nivelada, fresca e ao abrigo da luz.
- Evite inclinar o frasco de tinta ou armazená-lo de lado, já que ele pode vaziar.

9. Pressione a tampa do tanque de tinta para fechá-la com firmeza.



10. Repita estes passos para cada tanque de tinta que deseja reabastecer.

11. Feche o compartimento do tanque de tinta.

Ao abrir e fechar a tampa do tanque de tinta, poderá aparecer uma mensagem no LCD para verificar se os tanques de tinta foram reabastecidos.

- Se você reabasteceu os tanques de tinta, pressione [Sim], e pressione [Sim] para restaurar o contador de pontos de tinta para as cores reabastecidas.
- Se você não reabasteceu o tanque de tinta, certifique-se de pressionar [Não].

IMPORTANTE

- Se você acidentalmente misturar as cores ao abastecer o tanque de tinta errado, ligue para o Revendedor Brother.

-
- Após abrir um frasco de tinta, use-o em até seis meses. Use frascos de tinta não abertos até a data de validade escrita na embalagem do frasco.
-



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
 - [Emballar e despachar o equipamento Brother](#)
-

Limpar o equipamento Brother

- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Mac\)](#)
- [Limpar o LCD do equipamento](#)
- [Limpar a parte externa do equipamento](#)
- [Limpar o rolo de impressão do equipamento](#)
- [Limpar os roletes de alimentação de papel](#)
- [Limpar o apoio da base](#)
- [Limpar os rolos de tração do papel](#)

Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente o cabeçote de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

- Limpe a cabeça de impressão se houver uma linha horizontal no texto ou nos gráficos, ou o texto ficar em branco nas páginas impressas. Dependendo da cor problemática, selecione somente o preto, as três cores de uma vez (amarelo/ciano/magenta) ou as quatro cores de uma vez.
- A limpeza da cabeça de impressão consome tinta.
- A limpeza com muita frequência usa tinta desnecessariamente.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.

1. Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Limp. da cabeça impr.].
2. Pressione [Somente preto], [Somente cor], ou [Todas].
3. Pressione [Normal], [Forte] ou [Mais Forte].
4. Pressione [Iniciar].

O equipamento limpa a cabeça de impressão.



- Se você limpar a cabeça de impressão e a impressão não melhorar, experimente limpar a cabeça de impressão novamente. Se a impressão não tiver melhorado, chame o Serviço de Atendimento ao Cliente Brother.
- Você também pode limpar a cabeça de impressão a partir do computador.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Windows\)](#)
- [Limpar a cabeça de impressão a partir do computador \(Mac\)](#)

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Windows)

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente o cabeçote de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Para Windows Server 2008
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
 - Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
 - Para Windows 8
Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows Server 2012
Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows Server 2012 R2
Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows 10 e Windows Server 2016
Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Verificar Qualidade de Impressão...	Use esta opção para imprimir a página de teste e verificar a qualidade da impressão.
Limpeza da Cabeça de Impressão...	Use para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se uma linha ou espaços em branco aparecerem no texto ou no gráfico na página de teste.

5. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se você selecionou a opção **Verificar Qualidade de Impressão...**, clique em **Iniciar**.
O equipamento imprime a página de teste.
 - Se você selecionou a opção **Limpeza da Cabeça de Impressão...**, selecione a opção **Somente preto**, **Somente cor** ou **Todos** para o tipo de limpeza e clique em **Seguinte**.
6. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade da limpeza e clique em **Seguinte**.
7. Clique em **Iniciar**.
O equipamento iniciará a limpeza.



Informações relacionadas

- Limpar o equipamento Brother

Tópicos relacionados:

- Problemas no manuseio do papel e na impressão
 - Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother
-

Limpar a cabeça de impressão a partir do computador (Mac)

Para manter a boa qualidade de impressão, o equipamento limpa automaticamente o cabeçote de impressão quando necessário. Se houver um problema de qualidade de impressão, inicie manualmente o processo de limpeza.

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu da Apple.
2. Selecione **Impressoras e Scanners** e, em seguida, selecione o equipamento.
3. Clique no botão **Opções e Materiais...**
4. Clique na guia **Utilitário** e depois clique no botão **Abrir o Utilitário de Impressão**.
A tela do Status Monitor será mostrada.
5. Clique no menu **Controle** e selecione **Manutenção**.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Verificar Qualidade de Impressão...	Use esta opção para imprimir a página de teste e verificar a qualidade da impressão.
Limpeza da Cabeça de Impressão...	Use para iniciar o processo de limpeza manualmente. Selecione se uma linha ou espaços em branco aparecerem no texto ou no gráfico na página de teste.

7. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se você selecionou a opção **Verificar Qualidade de Impressão...**, clique em **Iniciar**.
O equipamento imprime a página de teste.
 - Se você selecionou a opção **Limpeza da Cabeça de Impressão...**, selecione a opção **Somente preto**, **Somente cor** ou **Todos** no tipo de limpeza e clique em **Seguinte**.
8. Selecione a opção **Normal**, **Forte** ou **Mais Forte** para a intensidade da limpeza e clique em **Seguinte**.
9. Clique em **Iniciar**.
O equipamento iniciará a limpeza.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

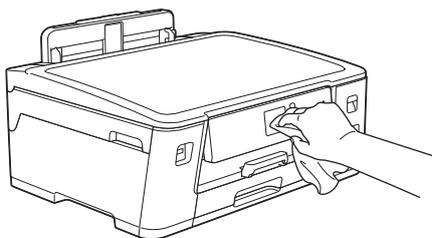
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Limpar o cabeçote de impressão do equipamento Brother](#)

Limpar o LCD do equipamento

IMPORTANTE

NÃO utilize limpadores líquidos (inclusive álcool).

1. Pressione e mantenha pressionado  para desligar o equipamento. O LCD exibirá [Desligando] por alguns segundos antes de desligar.
2. Limpe o LCD com um pano seco e macio que não solte fiapos.



✓ Informações relacionadas

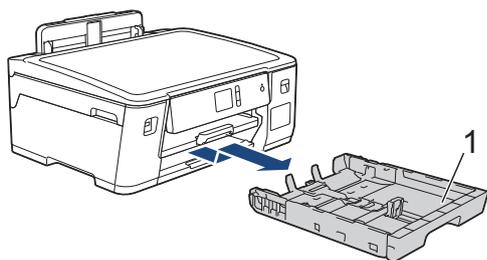
- [Limpar o equipamento Brother](#)

Limpar a parte externa do equipamento

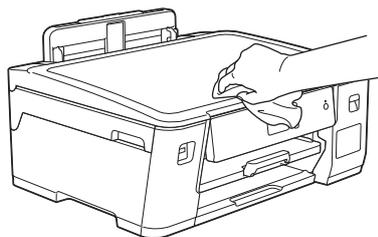
IMPORTANTE

- A limpeza com líquidos voláteis, como tñer ou benzina, danificará a superfície externa do equipamento.
- NÃO utilize produtos de limpeza que contenham amônia.
- NÃO utilize álcool isopropílico para remover sujeira do painel de controle. Isso pode quebrar o painel.

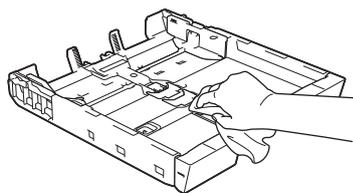
1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



3. Limpe a parte externa do equipamento com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



4. Remova qualquer objeto que esteja preso no interior da bandeja de papel. Limpe a parte externa e interna da bandeja de papel com um pano seco que não solte fiapos, a fim de remover a poeira.



5. Empurre lenta e totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.



Informações relacionadas

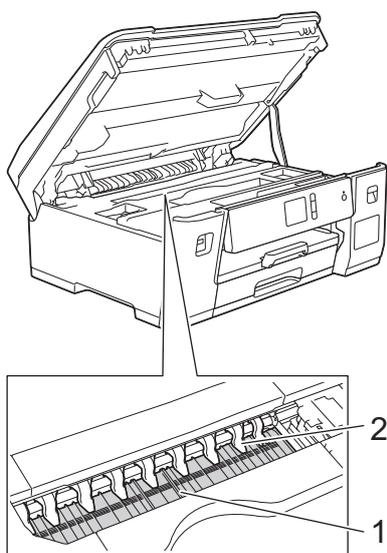
- [Limpar o equipamento Brother](#)

Limpar o rolo de impressão do equipamento

⚠ ADVERTÊNCIA

⚡ Para evitar choques elétricos, desconecte o equipamento da tomada elétrica CA antes de limpar o rolo de impressão.

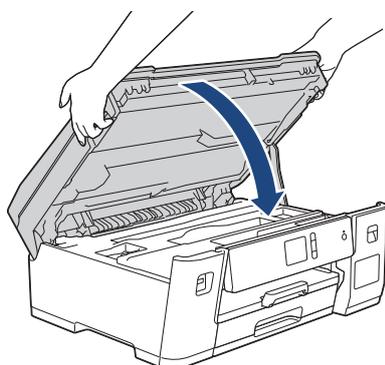
1. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa superior e deixe-a na posição aberta.
2. Limpe o rolo de impressão do equipamento (1) e a área ao redor dele, removendo a tinta espalhada com um pano macio, seco e que não solte fiapos.



IMPORTANTE

NÃO dobre ou aplique muita pressão nas nove abas (2). Elas poderão ser danificadas.

3. Feche cuidadosamente a tampa superior com ambas as mãos.



4. Reconecte o cabo de alimentação.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

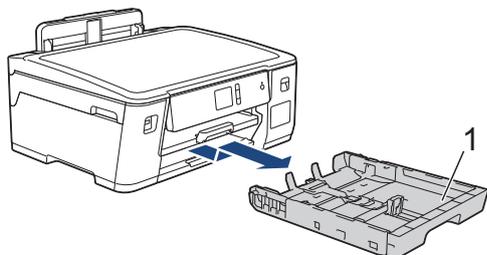
Tópicos relacionados:

- Problemas no manuseio do papel e na impressão
-

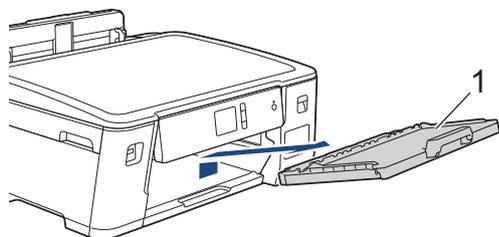
Limpar os roletes de alimentação de papel

Se os roletes de alimentação de papel estiverem manchados com tinta ou tiverem um acúmulo de poeira de papel, podem ocorrer problemas com a alimentação.

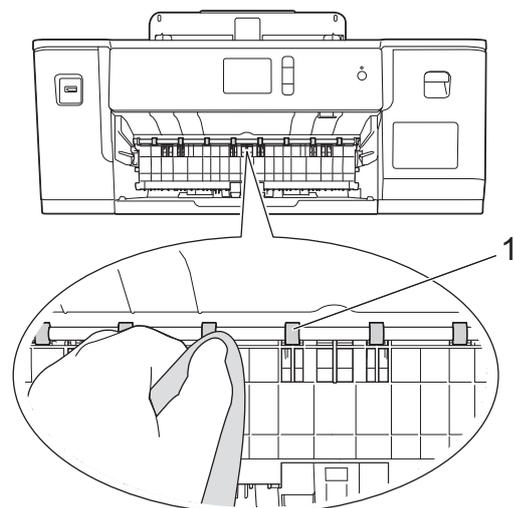
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



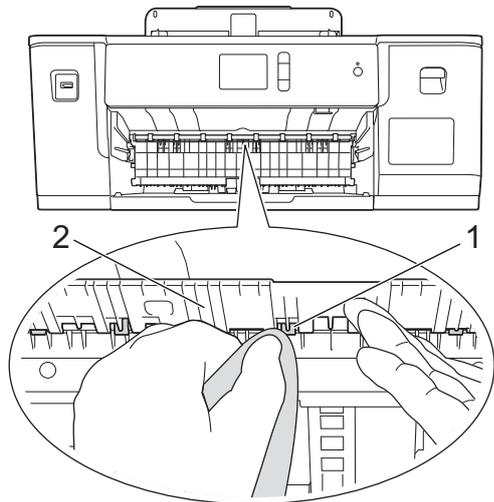
4. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



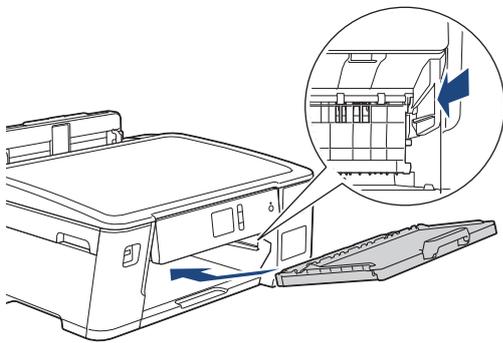
5. Limpe o lado frontal dos roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água, em movimentos de um lado para o outro. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



6. Levante a aba de liberação de obstrução (2) e, em seguida, limpe a parte lateral traseira dos roletes de alimentação de papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



7. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



8. Empurre lenta e totalmente a bandeja de papel até o final no equipamento.
9. Reconecte o cabo de alimentação.



Não use o equipamento novamente até que os roletes estejam secos. O uso do equipamento antes que os roletes estejam secos poderá causar problemas na alimentação de papel.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

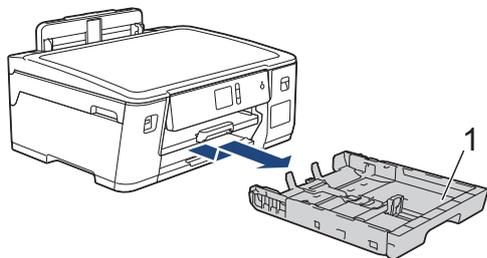
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

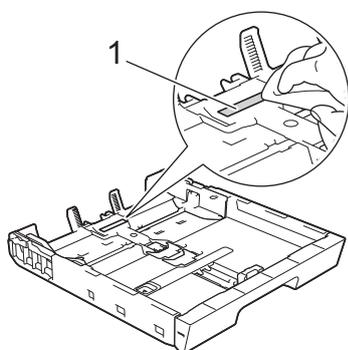
Limpar o apoio da base

Limpar o apoio da base periodicamente pode impedir que o equipamento alimente várias folhas de papel quando há apenas algumas folhas na bandeja.

1. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
2. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



3. Limpe a plataforma da base (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Após a limpeza, limpe a almofada com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



4. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.

✓ Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

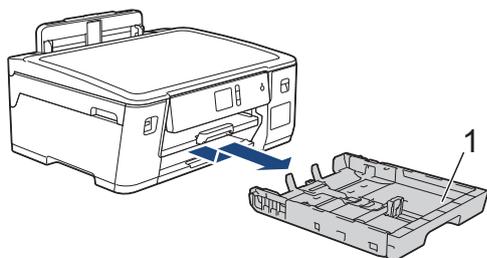
Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

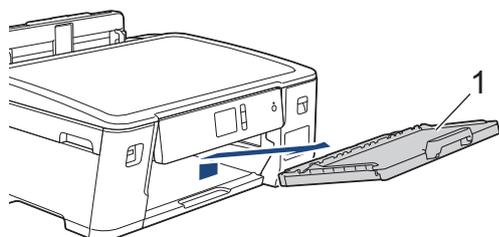
Limpar os rolos de tração do papel

A limpeza periódica dos rolos de tração do papel pode garantir a correta alimentação do papel e evitar obstruções.

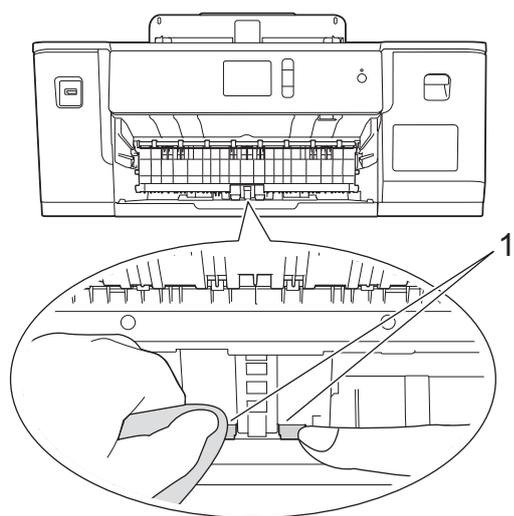
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Se a aba do suporte de papel estiver aberta, feche-a e, em seguida, feche o suporte de papel.
3. Remova completamente a bandeja de papel (1) do equipamento, conforme indicado pela seta.



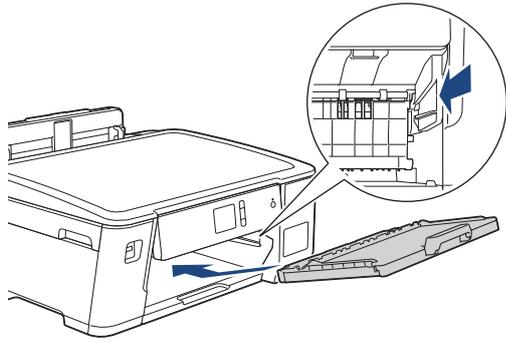
4. Levante a aba de suporte do papel (1) e remova-a completamente do equipamento, inclinando-a conforme mostrado pela seta.



5. Limpe os rolos de tração do papel (1) com um pano macio que não solte fiapos, umedecido com água. Gire os rolos lentamente de forma que toda a superfície seja limpa. Após a limpeza, limpe os roletes com um pano macio, seco e que não solte fiapos para remover toda a umidade.



6. Insira firmemente a aba de suporte do papel de volta no equipamento. Verifique se você encaixou a aba de suporte do papel nas guias.



7. Empurre lenta e completamente a bandeja de papel para dentro do equipamento.
8. Reconecte o cabo de alimentação.



Informações relacionadas

- [Limpar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Mensagens de erro e manutenção](#)
 - [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
-

Verificar o equipamento Brother

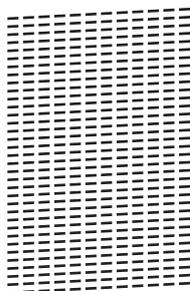
- [Verificar a qualidade da impressão](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento \(Windows\)](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento \(Mac\)](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Mac\)](#)

Verificar a qualidade da impressão

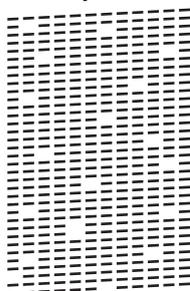
Se as cores e o texto saírem desbotados ou riscados ou se houver texto faltando nas impressões, os bocais do cabeçote de impressão podem estar entupidos. Imprima a Folha de Verificação de Qualidade de Impressão e observe o padrão de verificação do bocal.

1. Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.].
2. Pressione [Iniciar].
O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão.
3. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha.
4. A tela de toque mostrará uma pergunta sobre qualidade de impressão. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se todas as linhas estiverem claras e visíveis, pressione [Não] e  para finalizar a verificação da qualidade de impressão.
 - Se algumas linhas não aparecerem (consulte o item **Baixa qualidade** a seguir), pressione [Sim].

OK



Baixa qualidade



5. A tela de toque mostra uma solicitação para verificar a qualidade de impressão de cada cor. Pressione o número do padrão (1–4) que corresponda mais ao resultado da impressão.
6. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Se a limpeza da cabeça de impressão for necessária, pressione [Iniciar] para iniciar o procedimento de limpeza.
 - Se a limpeza da cabeça de impressão não for necessária, a tela Manutenção reaparecerá na tela de toque. Pressione .
7. Depois que o procedimento de limpeza for concluído, a tela de toque exibirá uma mensagem perguntando se você deseja imprimir novamente a folha de verificação da qualidade de impressão. Pressione [Sim] e, em seguida, pressione [Iniciar].

O equipamento imprimirá a folha de verificação de qualidade de impressão novamente. Verifique a qualidade dos quatro blocos coloridos na folha novamente.

Se você limpar a cabeça de impressão por pelo menos cinco vezes e a impressão não melhorar, experimente limpar a cabeça de impressão novamente mais três vezes no máximo. Se a impressão não melhorar, entre em contato com o Serviço Autorizado Brother.

IMPORTANTE

NÃO toque na cabeça de impressão. Tocar na cabeça de impressão pode causar danos permanentes e pode invalidar a garantia da cabeça de impressão.



Quando um bocal da cabeça de impressão entope, a amostra impressa fica com essa aparência.



Depois que o bocal da cabeça de impressão estiver limpo, as linhas desaparecerão.



Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento Brother

Se o texto impresso parecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento de impressão.

Antes de ajustar o alinhamento de impressão, imprima uma folha de verificação de qualidade ao pressionar

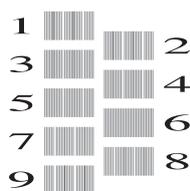


[Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.].

1. Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Alinhamento].
2. Pressione [Avan.].
3. Pressione [Sim] após a mensagem de confirmação. Se uma verificação de impressão de qualidade tiver sido feita, ela aparecerá na tela LCD.
4. Selecione o tamanho do papel para imprimir a folha de verificação de alinhamento.
5. Pressione [Alinhamento básico] ou [Alinhamento avançado].
6. Carregue o papel do tamanho selecionado na bandeja e pressione [Iniciar].

O equipamento imprimirá a folha de verificação do alinhamento.

(A)

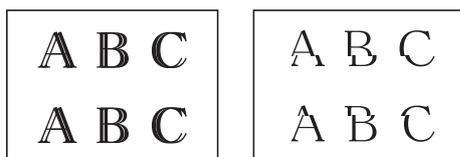


7. Para o padrão (A), pressione ▲ ou ▼ para exibir o número do teste de impressão com listras verticais menos visíveis (1–9). Em seguida, pressione a opção selecionada (no exemplo, o número 6 é a melhor escolha). Pressione [OK].

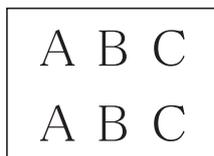
Repita esse passo com os padrões restantes.



Quando o alinhamento de impressão não está ajustado corretamente, o texto parece desfocado ou torto como nas imagens a seguir.



Após o alinhamento de impressão ser ajustado corretamente, o texto terá esta aparência.



8. Pressione .



Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento (Windows)

Se o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento de impressão.

1. Siga um dos procedimentos a seguir:
 - Para Windows Server 2008
Clique em  (**Iniciar**) > **Painel de Controle** > **Hardware e Sons** > **Impressoras**.
 - Para Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Clique em  (**Iniciar**) > **Dispositivos e Impressoras**.
 - Para Windows 8
Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows Server 2012
Mova o ponteiro do mouse para o canto inferior direito da área de trabalho. Quando a barra de menu aparecer, clique em **Configurações** e depois clique em **Painel de Controle**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows Server 2012 R2
Clique em **Painel de Controle** na tela **Iniciar**. No grupo **Hardware**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
 - Para Windows 10 e Windows Server 2016
Clique em  > **Sistema do Windows** > **Painel de Controle**. No grupo de **Hardware e Sons**, clique em **Exibir impressoras e dispositivos**.
2. Clique com o botão direito do mouse no ícone **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo) e selecione **Preferências de impressão**. Se as opções de driver de impressora aparecerem, selecione seu driver de impressora.
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.
3. Clique na guia **Geral** e depois clique no botão **Preferências de impressão** ou **Preferências...**
A caixa de diálogo do driver da impressora é exibida.
4. Clique na guia **Avançada**.
5. Clique no botão **Outras Opções de Impressão**.
6. Selecione a opção **Reduzir linhas não uniformes**.
7. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
A3, JIS B4, Ledger	Ajuste o alinhamento de impressão para papel de tamanho A3, JIS B4, (disponível somente para alguns países) e Ledger.
A4, Carta	Ajuste o alinhamento de impressão para papel tamanho A4 e Letter.
Outros tamanhos	Ajuste o alinhamento de impressão para outros tamanhos de papel.

8. Clique em **OK** para retornar à janela do driver da impressora.
9. Clique em **OK**.



Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- Problemas no manuseio do papel e na impressão
 - Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão
-

Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento (Mac)

Se o texto impresso aparecer borrado ou as imagens ficarem desbotadas após transportar o equipamento, ajuste o alinhamento de impressão.

1. Em um aplicativo, como o Apple TextEdit, clique no menu **Arquivo** e selecione **Imprimir**.
2. Selecione **Brother XXX-XXXX** (onde XXXX é o nome do seu modelo).
3. Clique no menu pop-up do aplicativo e, em seguida, selecione **Configurações de Impressão**.
As opções de **Configurações de Impressão** são exibidas.
4. Clique na lista de configurações de impressão **Avançada**.
5. Clique no menu **Reduzir linhas não uniformes**.
6. Selecione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
A3, JIS B4, Ledger	Ajuste o alinhamento de impressão para papel de tamanho A3, JIS B4, (disponível somente para alguns países) e Ledger.
A4, Carta	Ajuste o alinhamento de impressão para papel tamanho A4 e Letter.
Outros tamanhos	Ajuste o alinhamento de impressão para outros tamanhos de papel.

7. Altere outras configurações da impressora, se necessário.
8. Clique em **Imprimir**.



Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão](#)

Monitorar o status do equipamento no seu computador (Windows)

O utilitário Status Monitor é uma ferramenta de software configurável que permite monitorar o status de um ou mais dispositivos. Ele permite obter notificação imediata de mensagens de erro.

- Siga um dos procedimentos a seguir:

- Clique duas vezes no ícone  na bandeja de tarefas.

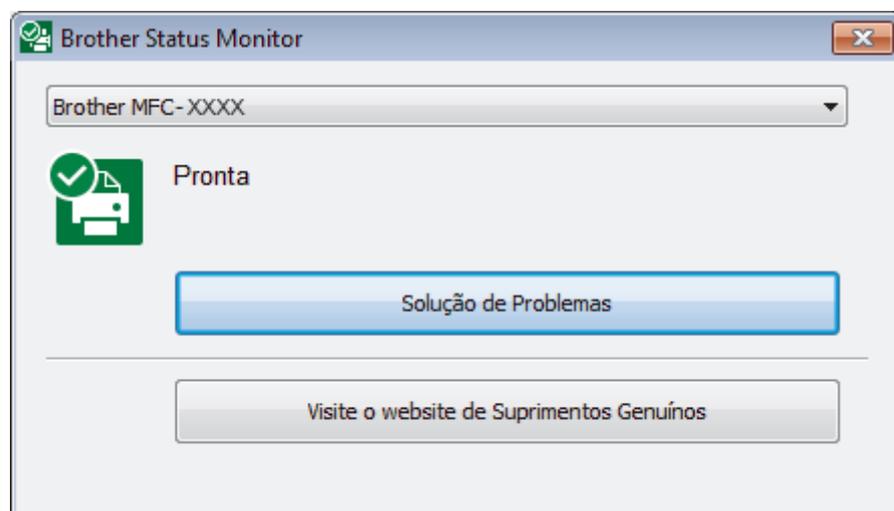
- Windows 7

Clique em  (Iniciar) > **Todos os Programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e em **Status Monitor**.

- Windows 8 e Windows 10

Clique em  (**Brother Utilities**), depois clique na lista suspensa e selecione o nome do seu modelo (se ainda não estiver selecionado). Clique em **Ferramentas**, na barra de navegação esquerda e, em seguida, em **Status Monitor**.



Solução de Problemas

Clique no botão **Solução de Problemas** para acessar o site de solução de problemas.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais da Brother.



Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)
 - [Indicadores do Status Monitor e o que eles significam \(Windows\)](#)
 - [Desligar o recurso Show Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Tópicos relacionados:

- [Cancelar trabalho de impressão \(Windows\)](#)

Indicadores do Status Monitor e o que eles significam (Windows)

Quando você iniciar seu computador, o ícone **Brother Status Monitor** aparecerá na barra de tarefas.

- Um ícone verde indica a condição de espera normal.



- Um ícone amarelo indica um alerta.



- Um ícone vermelho indica que ocorreu um erro de impressão.



- Um ícone cinza indica que a máquina está offline.



Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

Desligar o recurso Show Status Monitor (Windows)

O recurso Show Status Monitor permite a você saber que existe um problema com o dispositivo que seu computador está monitorando. A configuração padrão é **Somente ao imprimir deste PC**. Para desativá-lo, siga estes passos:

1. Clique com o botão direito no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione a opção **Configurações do Status Monitor**. Em seguida, clique em **Opções**.
A janela **Opções** é exibida.
2. Selecione a guia **Básico** e selecione **Desativado** para **Mostrar Status Monitor**.
3. Clique em **OK**.



Mesmo que o recurso Show Status Monitor esteja desativado, você poderá conferir o status do equipamento a qualquer momento exibindo o Status Monitor.



Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)

▲ [Página inicial](#) > [Manutenção de rotina](#) > [Verificar o equipamento Brother](#) > [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#) > [Desligar o Status Monitor \(Windows\)](#)

Desligar o Status Monitor (Windows)

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone ou janela  (**Brother Status Monitor**) e selecione **Sair**.
2. Clique em **OK**.

Informações relacionadas

- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Windows\)](#)
-

Monitorar o status do equipamento no seu computador (Mac)

O utilitário Status Monitor da Brother é uma ferramenta de software configurável para monitoramento do status de um dispositivo e para notificação imediata, em caso de erros. Você também pode utilizar o Status Monitor da Brother para acessar o Gerenciamento via Web.

1. Selecione **Preferências do Sistema** no menu da Apple.
2. Selecione **Impressoras e Scanners** e, em seguida, selecione o equipamento.
3. Clique no botão **Opções e Materiais...**
4. Clique na guia **Utilitário** e depois clique no botão **Abrir o Utilitário de Impressão**.

A tela do Status Monitor será mostrada.



Solução de Problemas

Clique no botão **Solução de Problemas** para acessar o Brother Solutions Center, que oferece dicas de **Perguntas frequentes e Solução de problemas**.

Visite o website de Suprimentos Genuínos

Clique no botão **Visite o website de Suprimentos Genuínos** para obter mais informações sobre suprimentos originais da Brother.

Atualização do status do equipamento

Para visualizar o status mais recente do equipamento enquanto a janela **Status Monitor** estiver aberta, clique no ícone . Para definir o intervalo no qual o software atualiza as informações de status do equipamento, clique no menu **Brother Status Monitor** e selecione **Preferências...**

Gerenciamento via Web (somente conexão em rede)

Acesse o sistema de Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**. Você pode usar um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

✓ Informações relacionadas

- [Verificar o equipamento Brother](#)

Tópicos relacionados:

- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)

Corrigir a alimentação do papel para eliminar as linhas verticais

Ajuste a alimentação do papel para reduzir as linhas verticais.

Antes de ajustar a alimentação de papel, imprima uma folha de verificação de qualidade ao pressionar 
[Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Verif. qual. de impr.]

1. Pressione  [Config.] > [Manutenção] > [Melh. qual. de Impr.] > [Corrigir Alim. Papel].
2. Pressione [Avan.].
3. Pressione [Sim] após a mensagem de confirmação. Se uma verificação de qualidade de impressão tiver sido feita, ela aparecerá na tela LCD.
4. Selecione o tamanho do papel para imprimir a folha de ajuste.
5. Carregue o papel do tamanho selecionado na bandeja e pressione [Iniciar].
O equipamento imprimirá a folha de ajuste.
6. Siga as instruções na tela LCD.
Será necessário inserir as informações impressas na folha de ajuste manualmente.

Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Alterar as opções de configuração de impressão se ocorrerem problemas de impressão

Se o resultado da sua impressão tem baixa qualidade, selecione estas opções de acordo com a finalidade. Quando essas configurações estão selecionadas, a velocidade de impressão é menor.



Estas opções estão disponíveis somente ao realizar operações a partir do equipamento. Ao imprimir pelo computador, altere as configurações no driver da impressora.

1. Pressione  [Configs.] > [Manutenção] > [Opções de Configuração de Impressão].
2. Pressione uma das seguintes opções:

Opção	Descrição
Reduzir Manchas	Caso esteja com problemas com impressões borradas ou obstruções de papel, selecione esta opção de acordo com o tipo do papel e com o tipo de impressão (somente frente ou frente e verso).
Reduzir Linhas Irregulares	Caso esteja com problemas com linhas irregulares, selecione esta opção de acordo com o tamanho do papel.
Papel de Secagem Lenta	Selecione esta opção se for usar um tipo de papel comum em que a tinta demora para secar.

3. Siga os menus no LCD.
4. Pressione .



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Windows\)](#)
- [Evitar impressões borradas e obstruções de papel \(Mac\)](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento \(Windows\)](#)
- [Verificar o alinhamento de impressão do seu equipamento \(Mac\)](#)
- [Configurações de impressão \(Windows\)](#)
- [Opções de impressão \(Mac\)](#)

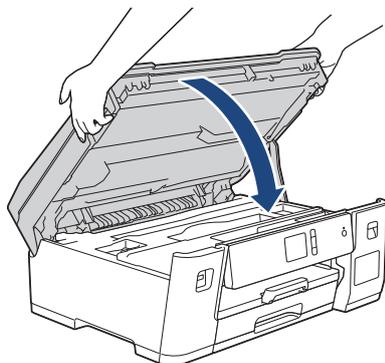
Embalar e despachar o equipamento Brother

- Quando você transportar o equipamento, use os materiais de embalagem originais. Não derrube ou vire o produto de cabeça para baixo. Se você não embalar o equipamento corretamente, quaisquer danos que ocorrerem durante o trânsito poderão não ser cobertos por sua garantia.
- O equipamento deve possuir seguro com o transportador.

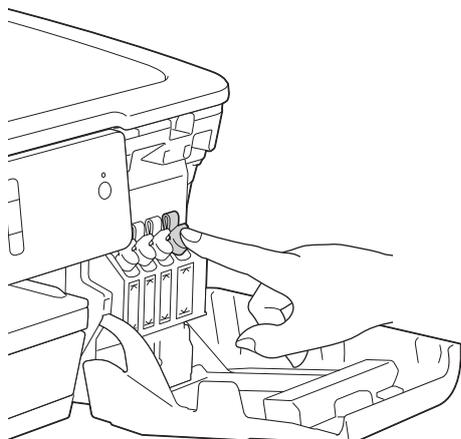
IMPORTANTE

É importante permitir que o equipamento “estacione” a cabeça de impressão após um trabalho de impressão. Ouça cuidadosamente o equipamento antes de desconectá-lo para se certificar de que todo o ruído mecânico tenha cessado. Não permitir que o equipamento conclua este processo de estacionamento pode levar a problemas de impressão e possíveis danos à cabeça de impressão.

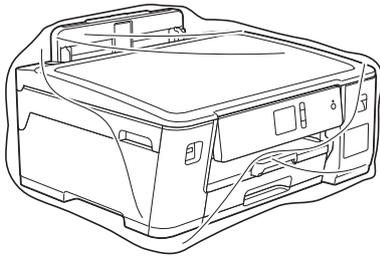
1. Desconecte o equipamento da tomada da rede elétrica CA.
2. Usando as duas mãos, encaixe os dedos no local apropriado de cada lado do equipamento, levante a tampa superior e deixe-a na posição aberta.
3. Desconecte o cabo de interface do equipamento, se estiver conectado.
4. Feche cuidadosamente a tampa superior usando os encaixes para os dedos no local apropriado das laterais.



5. Abra o compartimento do tanque de tinta.
6. Certifique-se de que a tampa do tanque de tinta esteja instalada corretamente.
Pressione a tampa do tanque de tinta para instalá-lo firmemente e feche a tampa do tanque de tinta.

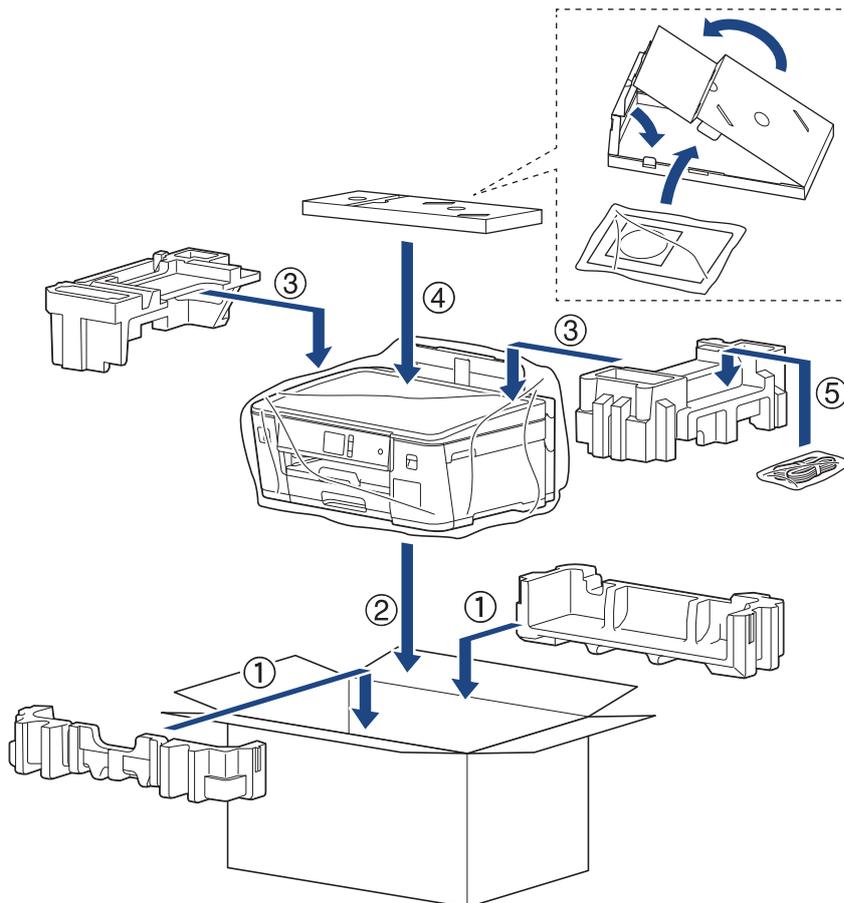


7. Embale o equipamento no saco plástico.



8. Embale o equipamento e os materiais impressos na caixa de papelão original com o material da embalagem original, como mostrado abaixo.

Não embale os fracos de tinta usados na embalagem.



Se você estiver retornando seu equipamento à Brother como parte do serviço de troca, embale somente o equipamento. Mantenha todas as peças separadas e materiais impressos para usar com seu equipamento da “troca”.

9. Feche a caixa de papelão e cole fita adesiva.



Informações relacionadas

- [Manutenção de rotina](#)

Tópicos relacionados:

- [Reabasteça os tanques de tinta](#)

Configurações do equipamento

Personalize as configurações e os recursos, crie atalhos e trabalhe com opções exibidas na tela LCD do equipamento para tornar o seu equipamento Brother uma ferramenta de trabalho mais eficiente.

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
- [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#)

Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle

- [No evento de falta de energia \(armazenamento de memória\)](#)
- [Configurações gerais](#)
- [Imprimir relatórios](#)
- [Tabelas de configurações e funções](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > No evento de falta de energia (armazenamento de memória)

No evento de falta de energia (armazenamento de memória)

- As configurações dos menus são armazenadas de forma permanente e não serão perdidas.
- Porém, as configurações temporárias serão perdidas.
- A data e a hora serão mantidas por aproximadamente 24 horas.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#)
-

Configurações gerais

- [Ajustar o volume do equipamento](#)
- [Altere a Configuração do Relógio](#)
- [Configure Contagem Regressiva do Modo Sleep](#)
- [Defina o equipamento para desligar automaticamente](#)
- [Configurar a data e hora](#)
- [Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD](#)
- [Alterar o tempo em que a luz de fundo da tela LCD ficará acesa](#)
- [Reduzir o ruído de impressão](#)
- [Altere a Configuração do Teclado](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > [Configurações gerais](#) > [Ajustar o volume do equipamento](#)

Ajustar o volume do equipamento

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Bipe].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir a opção [Des], [Baixo], [Méd] ou [Alto] e depois pressione a opção desejada.
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)
-

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do painel de controle](#) > [Configurações gerais](#) > [Altere a Configuração do Relógio](#)

Altere a Configuração do Relógio

Você pode adiantar ou atrasar em uma hora o relógio do equipamento.



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)
-

Configure Contagem Regressiva do Modo Sleep

O Modo Sleep (ou Modo de economia de energia) pode reduzir o consumo de energia. Quando o equipamento está no Modo Sleep, ele se comporta como se estivesse desligado. O equipamento será despertado e iniciará a impressão quando receber um trabalho de impressão. Siga estas instruções para definir um atraso (contagem regressiva) antes de o equipamento entrar no Modo Sleep.

- O temporizador será reiniciado se qualquer operação for realizada no equipamento, como receber um trabalho de impressão.
- A configuração de fábrica é de cinco minutos.
- Quando o equipamento entra no Modo Sleep, a luz de fundo do LCD se apaga.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Modo espera].
2. Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [1min], [2Min], [3Min], [5Min], [10Min], [30Min] ou [60Min]. Em seguida, pressione a opção desejada.
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Defina o equipamento para desligar automaticamente](#)

Defina o equipamento para desligar automaticamente

O recurso de Desligamento automático pode economizar o consumo de energia. Defina quanto tempo o equipamento permanecerá no modo Sleep (suspensão) antes de desligar automaticamente. Quando esse recurso estiver configurado como [Des], você deve desligar o equipamento manualmente.

Para ligar o equipamento após desativar o recurso de Desligamento automático, pressione .



O equipamento não desligará automaticamente quando:

- O equipamento estiver conectado a uma rede cabeada;
- O equipamento estiver conectado a uma rede sem fio.
- [WLAN Ativa] estiver configurado como [Lig] ou [WLAN] for selecionado na configuração da [Interface Rede].

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Deslig. autom.].
2. Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [Des], [1hora], [2horas], [4horas] ou [8horas]. Em seguida, pressione a opção desejada.
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Configure Contagem Regressiva do Modo Sleep](#)

Configurar a data e hora

Se a energia do equipamento foi desligada, a data e a hora do equipamento podem não estar atualizadas. Insira-as novamente.

1. Pressione  [Configs.].
2. Pressione  [Data e Hora].
3. Pressione [Data].
4. Insira os dois últimos dígitos do ano na tela de toque e depois pressione [OK].
5. Insira os dois dígitos do mês na tela de toque e depois pressione [OK].
6. Insira os dois dígitos do dia na tela de toque e depois pressione [OK].
7. Pressione [Hora].
8. Insira a hora (em formato 24 horas) usando a tela de toque.
Pressione [OK].
(Por exemplo, insira 19:45 para 7:45 da noite).
9. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Registrar seu equipamento com o Google Cloud Print usando o Gerenciamento via Web](#)

Ajustar o brilho da luz de fundo da tela LCD

Se você estiver com dificuldade para ler a tela LCD, alterar a configuração do brilho pode ajudar.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Config. LCD] > [Retroiluminaç.].
2. Pressione a opção [Claro], [Méd] ou [Escuro].
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Alterar o tempo em que a luz de fundo da tela LCD ficará acesa

Defina por quanto tempo a luz de fundo do LCD fica acesa.

1. Pressione  [Config.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Config. LCD] > [Temporizad dim].
2. Pressione ▲ ou ▼ para visualizar a opção [10s], [30s], [1min], [2Min], [3Min] ou [5Min]. Em seguida, pressione a opção desejada.
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Reduzir o ruído de impressão

O modo Silencioso pode reduzir o ruído de impressão. Quando o modo Silencioso está ativado, a velocidade de impressão fica mais baixa.

A configuração de fábrica é [Des].



- Quando a configuração de modo silencioso está ativada,  aparece na tela inicial.

1. Pressione  [Config.] > [Modo Silen.].
2. Pressione [Lig] ou [Des].
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Tópicos relacionados:

- [Visão geral da tela de toque LCD](#)
- [Problemas no manuseio do papel e na impressão](#)

Altere a Configuração do Teclado

Você pode escolher o tipo de teclado para o LCD.

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral] > [Configurações do teclado].
2. Pressione [QWERTY] ou [ABC].
3. Pressione .



Informações relacionadas

- [Configurações gerais](#)

Imprimir relatórios

- [Relatórios](#)
- [Imprimir um relatório](#)

Relatórios

Estes são os relatórios disponíveis:

Configurações de Usuário

O relatório Configurações de Usuário imprime uma lista das configurações atuais.

Configuração de rede (modelos de rede)

O relatório Configuração de Rede imprime uma lista das configurações de rede atuais.

Relatório da WLAN (modelos sem fio)

O relatório WLAN imprime o diagnóstico de conectividade da LAN sem fio.



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

Imprimir um relatório

1. Pressione  [Configs.] > [Tds. configs.] > [Impr.relat].
2. Pressione ▲ ou ▼ para exibir as opções de relatório. Em seguida, pressione a opção desejada.
3. Pressione [Sim].
4. Pressione .



Informações relacionadas

- [Imprimir relatórios](#)

Tabelas de configurações e funções

- [Tabelas de configurações \(Modelos com Tela de toque de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)
- [Tabelas de recursos \(Modelos com Tela de toque de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)

Tabelas de configurações (Modelos com Tela de toque de 2,7" (67,5 mm))

Essas tabelas ajudam a compreender as seleções e opções do menu do equipamento.

>> [Configs.]
 >> [Config. Geral]
 >> [Rede]
 >> [Impr. relat]
 >> [Info. aparelho]
 >> [Conf.inicial]

[Configs.]



[Configs.]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições	
 (Data e Hora)	Data	-	Defina a data e a hora no equipamento.	
	Hora	-		
	Altera Hora	-	Adiante ou atrase o relógio do equipamento em uma hora.	
Manutenção	Melh. qual. de Impr.	-	Verificar e corrigir a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD.	
	Limp. da cabeça impr.	-	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.	
	Remover Resíduos de Papel	-	Remover um pedaço de papel do equipamento de acordo com as instruções no LCD.	
	Inf. pouca tnt	-	Defina o equipamento para exibir mensagens de pouca tinta.	
	Mod Frasco Tinta	-	Verifique os números do frasco de tinta.	
	Opções de Configuração de Impressão	Reduzir Manchas		Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.
		Reduzir Linhas Irregulares		Reduzir linhas irregulares no papel durante a impressão.
Papel de Secagem Lenta			Usar esta configuração ao imprimir com um tipo de papel comum no qual a tinta seque muito lentamente.	
Wi-Fi	TCP/IP	-	Definir o protocolo TCP/IP.	
	Assist. config.	-	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.	
	Assist. de WLAN	-	Define suas configurações de rede sem fio usando o disco de instalação da Brother.	
	WPS	-	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.	
	WPS c/ código PIN	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o WPS com um PIN.	
	Estado da WLAN	-	Ver o status atual da rede sem fio.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
Wi-Fi	Endereço MAC	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.
Modo Silen.	-	-	Reduzir o ruído de impressão.
Configuração de Bandeja	Bandeja 1	Tipo de papel	Definir o tipo de papel na bandeja nº 1.
		Tam. Papel	Definir o tamanho do papel na bandeja nº 1.
	Band. MU	Tipo de papel	Definir o tipo de papel carregado na bandeja MU.
		Tam. Papel	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja MU.
Bipe	-	-	Ajuste o volume do aviso sonoro.
Tds. configs.	-	-	Defina as configurações detalhadas.

[Config. Geral]



[Configs.] > [Tds. configs.] > [Config. Geral]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições	
Manutenção	Melh. qual. de Impr.	-	Verificar e corrigir a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD.	
	Limp. da cabeça impr.	-	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.	
	Remover Resíduos de Papel	-	Remover um pedaço de papel do equipamento de acordo com as instruções no LCD.	
	Inf. pouca tnt	-	Defina o equipamento para exibir mensagens de pouca tinta.	
	Mod Frasco Tinta	-	Verifique os números do frasco de tinta.	
	Opções de Configuração de Impressão		Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.
			Reduzir Linhas Irregulares	Reduzir linhas irregulares no papel durante a impressão.
Papel de Secagem Lenta			Usar esta configuração ao imprimir com um tipo de papel comum no qual a tinta seque muito lentamente.	
Conf. band.	Bandeja 1	Tipo de papel	Definir o tipo de papel na bandeja nº 1.	
		Tam. Papel	Definir o tamanho do papel na bandeja nº 1.	
	Band. MU	Tipo de papel	Definir o tipo de papel carregado na bandeja MU.	
		Tam. Papel	Definir o tamanho do papel carregado na bandeja MU.	
	Config.band.:Impr.	Prioridade das Bandejas	Alterar a prioridade das bandejas para imprimir do computador.	
	Conf. Band: Impr.JPGEG (Mídia)	Uso Band.	Selecionar a bandeja a ser usada para imprimir fotos a partir de uma unidade flash USB.	

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Descrições
Conf. band.	Conf. Band: Impr.JPEG (Mídia)	Prioridade das Bandejas	Alterar a prioridade da bandeja para imprimir fotos a partir de uma unidade flash USB.
	Verificar Papel	-	Verifique o tipo de papel e o tamanho do papel quando retirar a bandeja do equipamento.
Modo Silen.	-	-	Reduzir o ruído de impressão.
Bipe	-	-	Ajuste o volume do aviso sonoro.
Config. LCD	Retroiluminaç.	-	Ajuste o brilho da luz de fundo da tela LCD.
	Temporizad dim	-	Definir por quanto tempo a iluminação de fundo da tela LCD permanecerá ligada após o último toque.
Configurações do teclado	-	-	Selecione o tipo de teclado para o LCD.
Modo espera	-	-	Selecione o período pelo qual o equipamento deve permanecer ocioso antes de entrar em Modo Sleep.
Deslig. autom.	-	-	Selecione quanto tempo o equipamento deve aguardar antes de desligar automaticamente depois de entrar em modo Sleep (suspensão). Quando definido como Desativado, o equipamento não desligará automaticamente.

[Rede]



[Config.] > [Tds. configs.] > [Rede]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
LAN cabeada	TCP/IP	Mét. de BOOT	-	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.
		Endereço IP	-	Digite o endereço IP.
		Másc. Sub-rede	-	Insira a máscara de sub-rede.
		Gateway	-	Digite o endereço do Gateway.
		Nome do nó	-	Digite o nome do nó.
		Configuração WINS	-	Selecione o modo de configuração WINS.
		Servidor WINS	-	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		Servidor DNS	-	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		APIPA	-	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).
		IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para mais informações detalhadas, acesse a página Perguntas frequentes e Solução de problemas do seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com .

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições	
LAN cabeada	Ethernet	-	-	Selecione o modo de ligação Ethernet.	
	Stat. rede cabo	-	-	Exibe o estado atual cabeado.	
	Endereço MAC	-	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.	
WLAN	TCP/IP	Mét. de BOOT	-	Selecionar o método de BOOT que melhor se adapta às suas necessidades.	
		Endereço IP	-	Digite o endereço IP.	
		Másc. Sub-rede	-	Insira a máscara de sub-rede.	
		Gateway	-	Digite o endereço do Gateway.	
		Nome do nó	-	Digite o nome do nó.	
		Configuração WINS	-	Selecione o modo de configuração WINS.	
		Servidor WINS	-	Especifique o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.	
		Servidor DNS	-	Especifique o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.	
		APIPA	-	Configure o equipamento para atribuir automaticamente o endereço IP a partir da faixa de endereços de conexões locais (endereços link-local).	
	IPv6	-	Ativar ou desativar o protocolo IPv6. Para mais informações detalhadas, acesse a página Perguntas frequentes e Solução de problemas do seu modelo no site de suporte da Brother em support.brother.com .		
	Assist. config.	-	-	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.	
	Assist. de WLAN	-	-	Define suas configurações de rede sem fio usando o disco de instalação da Brother.	
	WPS	-	-	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.	
	WPS c/ código PIN	-	-	Defina suas configurações de rede sem fio usando o WPS com um PIN.	
	Estado da WLAN	Estado	-	-	Exibe o estado atual da rede sem fio.
Sinal		-	-	Exibe a intensidade atual do sinal de rede sem fio.	
SSID		-	-	Exibe o SSID atual.	
Modo Comunic.		-	-	Exibe o modo de Comunicação atual.	
Endereço MAC	-	-	Exibe o endereço MAC do equipamento.		
Wi-Fi Direct	Botão Comando	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando o método de um botão.	
	Código PIN	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct usando WPS com um código PIN.	
	Manual	-	-	Defina as configurações da sua rede Wi-Fi Direct manualmente.	
	Prop. do grupo	-	-	Defina seu equipamento como Proprietário de grupo.	
	Inf.do Dispositivo	Nome dispos.	-	-	Exibe o nome de dispositivo do seu equipamento.
		SSID	-	-	Exibe o SSID do Proprietário de Grupo.

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Descrições
Wi-Fi Direct	Inf.do Dispositivo			Quando o equipamento não está conectado, a tela LCD exibe a mensagem Não conectado.
		Endereço IP	-	Exibe o endereço IP atual do seu equipamento.
	Inform. de status	Estado	-	Exibe o status atual da rede Wi-Fi Direct.
		Sinal	-	Exibe a intensidade atual do sinal da rede Wi-Fi Direct. Quando o equipamento está configurado como Proprietário de Grupo, o tela LCD sempre indica um sinal de alta intensidade.
	Ativar I/F	-	-	Ative ou desative a conexão Wi-Fi Direct.
Mensagem da Brother	Mensagem da Brother	-	-	Veja mensagens e notificações da Brother.
	Estado	-	-	
Config. de conex. Web	Config. de Proxy	Conexão Proxy	-	Mude as configurações de conexão à Web.
		Endereço	-	
		Porta	-	
		Nome usuár.	-	
		Senha	-	
Interface Rede	-	-	-	Selecionar o tipo de conexão de rede.
IPsec	-	-	-	IPsec é um recurso de segurança opcional do protocolo IP, que oferece serviços de autenticação e criptografia. Recomendamos contatar seu administrador de rede antes de alterar esta configuração.
Reiniciar rede	-	-	-	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.

[Impr. relat]



[Config.] > [Tds. configs.] > [Impr. relat]

Nível 1	Descrições
Confs. Usuário	Imprima uma lista das suas configurações.
Configuração de rede	Imprima uma lista das suas configurações de rede.
Relatório WLAN	Imprima os resultados da conexão LAN sem fio.

[Info. aparelho]



[Config.] > [Tds. configs.] > [Info. aparelho]

Nível 1	Nível 2	Descrições
Nº de série	-	Verifique o número de série do equipamento.
Versão firmware	Vers. principal	Verifique a versão do firmware de seu equipamento.
Atual. do firmware	-	Atualize o equipamento com a versão mais recente do firmware.
Verif. automs de firmw.	-	Veja informações do firmware na tela Início.

Nível 1	Nível 2	Descrições
Contador pág.	-	Exibe as páginas impressas.

[Conf.inicial]



[Configs.] > [Tds. configs.] > [Conf.inicial]

Nível 1	Nível 2	Descrições
Data e Hora	Data	Defina a data e a hora no equipamento.
	Hora	
	Altera Hora	Adiante ou atrase o relógio do equipamento em uma hora.
Reinic.	Redef. aparelho	Redefina todas as configurações do equipamento que você alterou, como Data e Hora.
	Rede	Redefina todas as configurações de rede de volta às configurações de fábrica.
	Todas as Config	Redefina todas as configurações do equipamento de volta às configurações de fábrica.



Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções

Tabelas de recursos (Modelos com Tela de toque de 2,7" (67,5 mm))

Essas tabelas ajudam a compreender as seleções e opções temporárias de recursos do equipamento.

>>  [Funções]

>>  [Manutenção]

>>  Configuração do Wi-Fi

>> Quando você inseriu uma unidade flash USB na abertura USB

[Funções]

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Nível 5	Descrições
Web	-	-	-	-	Conecte o equipamento Brother a um serviço de internet.
USB	Impressão de JPEG	Selec. arq.	OK	Config. impr.	Ajustar suas fotos com as opções.
			Impr. Td	-	Imprimir todas as fotos da sua unidade flash USB.
		Impr. do índice	Impr. folha de índice	Config. impr.	Imprimir uma página de miniaturas.
			Impr. fotos	Config. impr.	Imprimir fotos escolhendo os números de índice.

[Manutenção]

Nível 1	Nível 2	Descrições
Melh. qual. de Impr.	-	Verificar e corrigir a qualidade de impressão, o alinhamento e a alimentação do papel de acordo com as instruções no LCD.
Limp. da cabeça impr.	-	Limpar a cabeça de impressão de acordo com as instruções no LCD.
Remover Resíduos de Papel	-	Remover um pedaço de papel do equipamento de acordo com as instruções no LCD.
Inf. pouca tnt	-	Defina o equipamento para exibir mensagens de pouca tinta.
Mod Frasco Tinta	-	Verifique os números do frasco de tinta.
Opções de Configuração de Impressão	Reduzir Manchas	Reduzir tinta borrada no papel ou obstruções de papel durante a impressão.
	Reduzir Linhas Irregulares	Reduzir linhas irregulares no papel durante a impressão.
	Papel de Secagem Lenta	Usar esta configuração ao imprimir com um tipo de papel comum no qual a tinta seque muito lentamente.

Configuração do Wi-Fi

Nível 1	Descrições
Assist. config.	Defina as configurações de sua rede sem fio manualmente.

Nível 1	Descrições
Assist. de WLAN	Define suas configurações de rede sem fio usando o disco de instalação da Brother.
WPS	Defina sua rede sem fio usando o método de um botão.

Quando você inseriu uma unidade flash USB na abertura USB

Nível 1	Descrições
Impressão de JPEG	Selecionar o menu de fotografia.

Informações relacionadas

- Tabelas de configurações e funções
-

Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)
- [Onde posso encontrar as configurações de rede do meu equipamento Brother?](#)
- [Softwares e utilitários de gerenciamento de rede](#)

Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [O que é o Gerenciamento via Web?](#)
- [Acessar o Gerenciamento via Web](#)
- [Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web](#)

► Página inicial > Configurações do equipamento > Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador > Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web > O que é o Gerenciamento via Web?

O que é o Gerenciamento via Web?

O Gerenciamento via Web é um utilitário que usa um navegador da Web padrão para gerenciar seu equipamento usando o protocolo de transferência HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digite o endereço IP do equipamento no navegador da Web para acessar e alterar suas configurações do servidor de impressão.



- Recomendamos o uso do Microsoft Internet Explorer 11 ou Microsoft Edge para Windows, e do Safari 10/11 para Mac. Certifique-se de que as opções JavaScript e Cookies estejam sempre habilitadas no navegador que você utilizar.
- Você deve utilizar o protocolo TCP/IP em sua rede e ter um endereço IP válido programado no servidor de impressão e em seu computador.

The screenshot displays the Brother Web Management interface. At the top, there is a header with the IP address 'XXX-XXXX', a 'Logout' button, and the Brother logo. Below the header, there are tabs for 'General', 'Print', 'Administrator', and 'Network'. The 'Status' page is active, showing a sidebar with navigation options: Status, Auto Refresh Interval, Maintenance Information, Find Device, Contact & Location, Sleep Time, Auto Power Off, Volume, and Panel. The main content area is titled 'Status' and contains the following information:

- Device Status:** Pronta (indicated by a green bar)
- Automatic Refresh:** Off On
- Web Language:** Auto (dropdown menu)
- Device Location:** Contact: (with a person icon) and Location: (with a house icon)

- A tela que você verá pode ter pequenas variações em relação à tela mostrada acima.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Acessar o Gerenciamento via Web

- Recomendamos o uso do protocolo de segurança HTTPS ao definir configurações no Gerenciamento via Web.
- Quando você usar o protocolo HTTPS para a configuração do Gerenciamento via Web, seu navegador exibirá uma caixa de diálogo de advertência. Para evitar a exibição da caixa de diálogo de advertência, você pode instalar um certificado autoassinado para usar a comunicação SSL/TLS. Para obter informações mais detalhadas, ►► *Informações relacionadas*
- A senha de login padrão para gerenciar as configurações do equipamento é **initpass**. Recomendamos que você a altere para proteger seu equipamento contra acesso não autorizado.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.
 - Por exemplo:
https://SharedPrinter
- Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.
 - Por exemplo:
https://brnxxxxxxxxxxxx
- O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.
- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Se o equipamento solicitar uma senha, digite-a e clique em .

Agora, você pode alterar as configurações do servidor de impressão.

Se você alterar as configurações de protocolo, terá que reiniciar o equipamento após clicar em **Submit (Enviar)** para ativar a configuração.

Todas as vezes que você acessar o Gerenciamento via Web, digite a senha no campo de **Login** e depois clique em . Depois de definir as configurações, faça logoff clicando em .



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

Tópicos relacionados:

- [Imprimir o relatório de configurações de rede](#)
- [Monitorar o status do equipamento no seu computador \(Mac\)](#)
- [Criar um certificado autoassinado](#)
- [Instalar o certificado autoassinado para usuários Windows com direitos de administrador](#)

▲ [Página inicial](#) > [Configurações do equipamento](#) > [Alterar as configurações do equipamento a partir do seu computador](#) > [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#) > Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Definir ou alterar uma senha de login para o Gerenciamento via Web

Recomendamos alterar a senha de login padrão para evitar acesso não autorizado ao Gerenciamento Via Web.

1. Inicie o navegador da Web.
2. Digite “https://endereço IP do equipamento” na barra de endereços do navegador (onde “endereço IP do equipamento” é o endereço IP do equipamento).

Por exemplo:

https://192.168.1.2



- Caso esteja utilizando um DNS (Domain Name System, sistema de nomes de domínio) ou tenha habilitado um nome NetBIOS, você poderá digitar outro nome, como “Impressora_compartilhada”, em vez do endereço IP.

- Por exemplo:

https://SharedPrinter

Se você habilitou um nome NetBIOS, também poderá utilizar o nome do nó.

- Por exemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

O nome NetBIOS pode ser encontrado no Relatório de configuração de rede.

- Para Mac, acesse o Gerenciamento via Web clicando no ícone do equipamento na tela **Status Monitor**.

3. Siga um dos procedimentos a seguir:

- Se você já tiver definido sua própria senha, digite-a e, em seguida, clique em .
- Se você não tiver definido sua própria senha, digite **initpass** e, em seguida, clique em .

4. Clique na guia **Administrator (Administrador)**.
5. Digite a senha que você deseja usar no campo **Enter New Password (Inserir nova senha)** (de 8 a 32 caracteres).
6. Redigite a senha no campo **Confirm New Password (Confirmar nova senha)**.
7. Clique em **Submit (Enviar)**.



Informações relacionadas

- [Alterar as configurações do equipamento usando o Gerenciamento via Web](#)

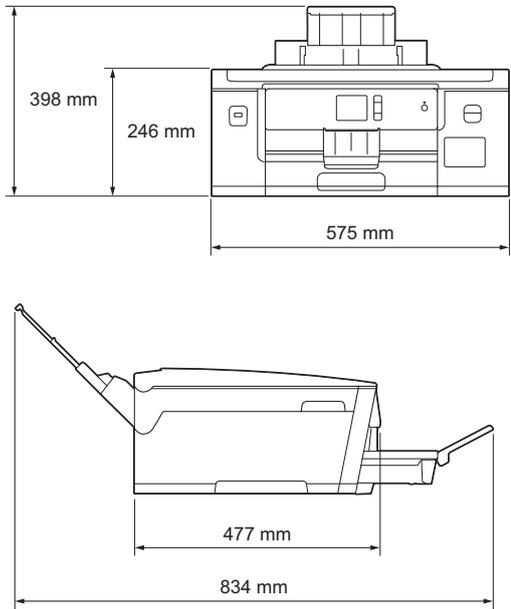
Apêndice

- [Especificações](#)
- [Inserir texto no equipamento Brother](#)
- [Números da Brother](#)

Especificações

- >> Especificações gerais
- >> Especificações de mídia de impressão
- >> Especificações da unidade flash USB
- >> Especificações da impressora
- >> Especificações da interface
- >> Especificações de rede
- >> Especificações de requisitos do computador

Especificações gerais

Tipo de Impressora		Jato de tinta
Cabeça de impressão	Preto	Piezo com 420 bocais × 1
	Colorida	Piezo com 420 bocais × 3
Capacidade da Memória		• 128 MB
LCD (tela de cristal líquido) ¹		• Tela LCD Touchscreen Colorida TFT de 2,7 pol. (67,5 mm)
Fonte de alimentação		CA de 100 a 120 V 50/60 Hz
Consumo de Energia Elétrica ²		<ul style="list-style-type: none"> • HL-T4000DW Impressão ³: Aprox. 19 W Pronto ⁴: Aprox. 4,5 W Suspensão ⁴: Aprox. 1,2 W Desligado ^{4 5}: Aprox. 0,04 W
Dimensões		<ul style="list-style-type: none"> • HL-T4000DW 
Pesos		<ul style="list-style-type: none"> • HL-T4000DW 16,0 kg
Nível de ruído	Pressão sonora	Em operação 50 dB(A) (Aprox.) ⁶
Temperatura	Em operação	10 a 35 °C
	Melhor Qualidade de Impressão	20 a 33 °C
Umidade	Em operação	20 a 80% (sem condensação)

Umidade	Melhor Qualidade de Impressão	20 a 80% (sem condensação)
----------------	--------------------------------------	----------------------------

- 1 Medido diagonalmente
- 2 Medido quando o equipamento está conectado à interface USB. O consumo de energia elétrica varia ligeiramente, dependendo do ambiente de utilização ou do desgaste das peças.
- 3 Com impressão de um lado só, resolução: padrão/documento: padrão impresso ISO/IEC 24712.
- 4 Medido de acordo com o IEC 62301, edição 2.0.
- 5 Mesmo quando o equipamento estiver desligado, ele será ligado periodicamente de modo automático para realizar a manutenção da cabeça de impressão, desligando em seguida.
- 6 O ruído depende das condições de impressão.

Especificações de mídia de impressão

Entrada de Papel	Bandeja de papel nº 1	Tipo de papel ¹	Papel Comum, Papel para Jato de Tinta (revestido), Papel Brilhante, Papel Reciclado
		Tamanho do papel	(Paisagem) A4, Carta, Executivo (Retrato) A3, Duplo Carta (Ledger), Ofício, Ofício (México), Ofício (Índia), Fólio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (9 × 13 cm), Fotografia 2L (13 × 18 cm), Ficha (13 × 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 250 folhas de papel comum de 80 g/m ²
	Bandeja multiuso (bandeja MU) ²	Tipo de papel ¹	Papel Comum, Papel para Jato de Tinta (revestido), Papel Brilhante, Papel Reciclado
		Tamanho do papel	(Paisagem) A4, Carta, Executivo (Retrato) A3, Duplo Carta (Ledger), Ofício, Ofício (México), Ofício (Índia), Fólio, A5, A6, Envelopes (C5, Com-10, DL, Monarch), Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (9 × 13 cm), Fotografia 2L (13 × 18 cm), Ficha (13 × 20 cm)
		Capacidade máxima de papel	Até 100 folhas de papel comum de 80 g/m ²
Saída de Papel ¹		<ul style="list-style-type: none"> • Tamanho de papel até A4/Carta Até 100 folhas de papel comum de 80 g/m² (entrega da impressão na bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) • Tamanho de papel maior que A4/Carta Até 50 folhas de papel comum de 80 g/m² (entrega da impressão na bandeja de saída de papel com a face voltada para cima) 	

- 1 Para evitar manchas ao usar papel brilhante, remova as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente após a saída do equipamento.
- 2 Recomendamos usar bandeja MU para papel brilhante.

Especificações da unidade flash USB

Mídia compatível		Unidade flash USB ¹
Impressão de JPEG	Resolução	Até 1 200 × 4 800 dpi
	Tipo de papel	Papel Comum, Papel para Jato de Tinta (revestido), Papel Brilhante, Papel Reciclado

Impressão de JPEG	Tamanho do papel	A4, Carta, A3, Duplo Carta (Ledger), Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia 2L (13 × 18 cm)
	Formato de arquivo	JPEG (O formato JPEG progressivo não tem suporte)

¹ Unidade flash USB não incluída. USB 2.0 de velocidade total. O armazenamento em massa USB suporta até 256 GB. Formatos compatíveis: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Especificações da impressora

Resolução		Até 1 200 × 4 800 dpi
Largura da impressão ¹		291 mm [297 mm (sem borda)] ²
Sem borda		A4, Carta, A3, Duplo Carta (Ledger), A6, Fotografia (10 × 15 cm), Fotografia L (9 × 13 cm), Fotografia 2L (13 × 18 cm), Ficha (13 × 20 cm)
Frente e verso automático	Tipo de papel	Papel Comum, Papel Reciclado
	Tamanho do papel	A3, Duplo Carta (Ledger), Ofício, Ofício (México), Ofício (Índia), Fólio, A4, A5, Carta, Executivo
Velocidade de impressão		Para obter especificações detalhadas, acesse www.brother.com

¹ Ao imprimir em papel de tamanho A3.

² Quando o recurso Sem borda está definido como Ativado.

Especificações da interface

USB ^{1 2}	Use um cabo de interface USB 2.0 de, no máximo, 5 m.
LAN	Use uma categoria de cabo Ethernet UTP 5 ou superior.
Rede local sem fio	IEEE 802.11b/g/n (infraestrutura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

¹ Seu equipamento possui uma interface USB 2.0 de alta velocidade. O equipamento também pode ser conectado a um computador com interface USB 1.1.

² Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.

Especificações de rede



Você pode conectar sua máquina a uma rede para fins de Impressão em Rede.

Brother **BRAdmin Light** (somente Windows) está disponível para download no Brother Solutions Center. Vá para a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com e faça o download do software.

(Windows) Se precisar de um gerenciamento de equipamentos mais avançado, use a versão mais recente do **BRAdmin Professional** da Brother. Vá para a página **Downloads** correspondente ao seu modelo no Brother Solutions Center, em support.brother.com e faça o download do software.

Segurança de rede (cabada)		• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
Segurança de rede (sem fio)		• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
Segurança da Rede sem Fio		WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹
Utilitário de Suporte para Configuração sem Fio	WPS	Sim

¹ O Wi-Fi Direct é compatível apenas com WPA2-PSK (AES).

Especificações de requisitos do computador

Sistemas operacionais e funções de software suportados

Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		Interface do PC			Processador	Espaço em disco rígido para instalação
		USB ¹	10/100 Base-TX (Ethernet)	Sem fio 802.11b/g/n		
Sistema operacional Windows	Windows 7 SP1	Impressão			Processador de 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 MB
	Windows 8					
	Windows 8.1					
	Windows 10 Home					
	Windows 10 Pro					
	Windows 10 Education					
Windows 10 Enterprise						
Windows Server 2008	Impressão			Processador de 64 bits (x64)	80 MB	
Windows Server 2008 R2						
Windows Server 2012						
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Windows Server 2016						
Sistema Operacional Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	Impressão			Processador Intel®	80 MB

¹ Não há suporte para portas USB de outros fabricantes.

Para obter as últimas atualizações de driver, acesse a página **Downloads** referente ao seu modelo no Brother Solutions Center em support.brother.com e faça download do **Pacote Completo de Drivers e Software**.

Todas as marcas comerciais, nomes de marca e produto são de propriedade de suas respectivas empresas.

Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Inserir texto no equipamento Brother

- Os caracteres disponíveis podem variar, dependendo do seu país.
- O layout do teclado pode variar, dependendo da função que você vai configurar.

Quando você tiver que digitar texto no equipamento Brother, o teclado será exibido na tela de toque.



- Pressione  para alternar entre letras, números e caracteres especiais.
- Pressione  para alternar entre letras minúsculas e maiúsculas.
- Para mover o cursor para a esquerda ou direita, pressione ◀ ou ▶.

Inserção de espaços

- Para inserir um espaço, pressione [Espaço]. Ou pressione ▶ para mover o cursor.

Fazer correções

- Se você digitou um caractere incorreto e deseja alterá-lo, pressione ◀ ou ▶ para destacar o caractere incorreto. Pressione  e depois digite o caractere correto.
- Para inserir um caractere, pressione ◀ ou ▶ para mover o cursor até a posição correta e insira o caractere.
- Pressione  para cada caractere que deseja apagar ou mantenha pressionada a tecla  para apagar todos os caracteres.

✓ Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

Números da Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, entre em contato com o país em que o equipamento foi adquirido. Telefone sempre a partir **do território do país em questão**.

- >> [Perguntas frequentes](#)
- >> [Assistência Técnica](#)
- >> [Para adquirir acessórios e suprimentos](#)

Perguntas frequentes

O Brother Solutions Center é nosso recurso centralizado para todas as necessidades de seu equipamento. Faça o download dos softwares e utilitários mais recentes e leia as dicas de **Perguntas frequentes e Solução de problemas** para aprender como obter o melhor do seu produto da Brother.

Verifique aqui também para atualizações de driver da Brother.

support.brother.com

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

www.brother.com.br

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

www.brotherstore.com.br

✓ Informações relacionadas

- [Apêndice](#)

brother



BRA
Versão B