

# Guía del usuario online

**HL-T4000DW** 

# Tabla de contenido

Antes de utilizar su equipo Brother	1
Definiciones de notas	2
Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)	3
Marcas comerciales	4
Nota importante	5
Introducción a su equipo Brother	6
Antes de usar el equipo	7
Información general del panel de control	8
Información general de la pantalla LCD táctil	ç
Información general de la pantalla Configuración	11
Navegar por la pantalla táctil	13
Acceder a Brother Utilities (Windows)	14
Desinstalar los controladores y el software de Brother (Windows)	15
Ubicación de los puertos Ethernet/ USB en el equipo de Brother	16
Manipulación de papel	18
Cargar papel	19
Cargar papel en la bandeja de papel	20
Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)	36
Área no imprimible	41
Ajustes de papel	42
Papel aceptable y otros soportes de impresión	47
Imprimir	55
Imprimir desde la computadora (Windows)	56
Imprimir una fotografía (Windows)	57
Imprimir un documento (Windows)	59
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)	60
Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)	61
Imprimir en forma de póster (Windows)	62
Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)	63
Imprimir automáticamente un folleto (Windows)	66
Imprimir un documento de Color en escala de grises (Windows)	68
Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows)	69
Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows)	70
Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)	73
Configuraciones de impresión (Windows)	74
Imprimir desde la computadora (Mac)	79
Imprimir una fotografía (Mac)	80
Imprimir un documento (Mac)	81
Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)	82
Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac)	
Imprimir un documento de Color en escala de grises (Mac)	84
Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)	85
Opciones de impresión (Mac)	86

### ▲ Inicio > Tabla de contenido

	Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB	92
	Unidades flash USB compatibles	93
	Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB	94
Red		104
	Configurar los detalles de red utilizando el panel de control	. 105
	Funciones de red básicas admitidas	. 106
	Software y utilidades de administración de la red	. 107
	Conocer el software y las utilidades de administración de la red	. 108
	Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica	. 109
	Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica	. 110
	Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	111
	Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	. 112
	Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID	. 114
	Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial	. 116
	Utilizar Wi-Fi Direct <sup>®</sup>	. 119
	Funciones de red avanzadas	. 129
	Imprimir el informe de configuración de la red	. 130
	Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web	
	Información técnica para usuarios avanzados	
	Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica	
	Imprimir el informe WLAN	. 136
Segu	uridad	139
	Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red	
	Secure Function Lock 3.0	
	Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0	
	Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web	
	Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0	
	Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0	_
	Registre un lector de tarjetas IC externo	
	Utilizar la autenticación en Active Directory	
	Introducción a la autenticación Active Directory	
	Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web	. 149
	Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)	
	Utilizar autenticación LDAP	
	Introducción a la autenticación LDAP	
	Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web	. 153
	Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LDAP)	
	Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura	
	Certificados y Administración basada en Web	
	Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec  Introducción a IPsec	
	Configure IPsec usando un Administración basada en Web	
	Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web	
	Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web	
	Comigaro and plantina do il oco dodina dalla Mallinionacioni bacada cin Web	. 100

### ▲ Inicio > Tabla de contenido

Enviar un correo electrónico en forma segura	195
Configure el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web	196
Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario	197
Enviar un correo electrónico de forma segura con SSL/TLS	198
Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica	199
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?	200
Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)	201
Método de autenticación IEEE 802.1x	203
Dispositivos móviles/Web Connect	204
Brother Web Connect	205
Información sobre Brother Web Connect	206
Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect	207
Condiciones de uso de Brother Web Connect	209
Configure Brother Web Connect	213
Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect	
Google Cloud Print	222
Información sobre Google Cloud Print	223
Antes de utilizar Google Cloud Print	224
Imprimir desde Google Chrome <sup>™</sup> o Chrome OS <sup>™</sup>	
Imprimir desde Google Drive <sup>™</sup> para dispositivos móviles	
Imprimir desde el servicio de correo web Gmail <sup>™</sup> para dispostivos móviles	
AirPrint	
Información sobre AirPrint	
Antes de utilizar AirPrint (macOS)	
Imprimir con AirPrint	
Impresión móvil para Windows	
Servicio de impresión Mopria <sup>®</sup>	
Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles	
·	
Brother iPrint&Scan para Windows y Mac	240
Descripción general de Brother iPrint&Scan	
Solución de problemas	
Mensajes de error y mantenimiento	
Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect	
Atasco de la impresora o de papel	
Papel atascado en la parte delantera del equipo	
Papel atascado en la parte posterior del equipo	
Extraer trozos de papel	
Si está teniendo problemas con su equipo	
Problemas de manipulación de papel e impresión	
Otros problemas	
Problemas de red	
Problemas con Google Cloud Print	
Problemas con AirPrint	
Consultar la información del equipo	
Restablecer el equipo Brother	
Información general de funciones de restauración	286

### ▲ Inicio > Tabla de contenido

Mantenimiento rutinario	287
Rellene los tanques de tinta	288
Limpiar el equipo Brother	293
Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother	294
Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows)	295
Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)	297
Limpie la pantalla LCD del equipo	298
Limpiar el exterior del equipo	299
Limpiar la platina de impresión del equipo	300
Limpiar los rodillos de alimentación del papel	301
Limpiar el teclado de base	303
Limpiar los rodillos de recogida de papel	304
Revisar el equipo Brother	306
Revisar la calidad de la impresión	307
Revisar la alineación de impresión del equipo Brother	309
Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows)	311
Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)	313
Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)	314
Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Mac)	318
Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales	319
Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión	320
Empacar y enviar su equipo Brother	321
Configuración del equipo	323
Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control	324
En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en la memoria)	325
Configuración general	326
Imprimir informes	339
Tablas de funciones y configuraciones	342
Cambiar la configuración del equipo desde la computadora	352
Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web	353
Apéndice	357
• Especificaciones	
Introducir texto en el equipo Brother	
Números de Brother	363

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother

# Antes de utilizar su equipo Brother

- Definiciones de notas
- Aviso Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)
- Marcas comerciales
- Nota importante

### ▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Definiciones de notas

### Definiciones de notas

Usamos los siguientes símbolos y convenciones a lo largo de toda esta Guía del usuario:

<b>A</b> ADVERTENCIA	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.
A AVISO	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, de no evitarse, puede provocar lesiones leves o moderadas.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o pérdida de la funcionalidad del producto.
NOTA	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejo brindan indicaciones útiles e información adicional.
A	Los iconos de peligro por descarga eléctrica le advierten de una posible descarga eléctrica.
Negrita	Las letras en negrita identifican botones en el panel de control del equipo o en la pantalla de la computadora.
Cursiva	El estilo en cursiva tiene por objeto destacar un punto importante o derivarle a un tema afín.
Courier New	El tipo Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.

# **✓**

# Información relacionada

• Antes de utilizar su equipo Brother

▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)

### Aviso - Exclusión de Garantías (EE. UU. y Canadá)

EL O LOS LICENCIANTES DE BROTHER Y SUS DIRECTORES, FUNCIONARIOS, EMPLEADOS O AGENTES (EN CONJUNTO EL LICENCIANTE DE BROTHER) NO DAN GARANTÍAS, DE MANERA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, QUE INCLUYE, ENTRE OTROS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD Y APTITUD PARA UN FIN PARTICULAR, CON RESPECTO AL SOFTWARE. EL O LOS LICENCIANTES DE BROTHER NO GARANTIZAN NI REALIZAN NINGUNA DECLARACIÓN EN CUANTO AL USO O A LOS RESULTADOS DEL USO DEL SOFTWARE EN TÉRMINOS DE SU CORRECCIÓN, PRECISIÓN, FIABILIDAD, ACTUALIDAD U OTROS ASPECTOS. USTED ASUME TODO EL RIESGO EN CUANTO A LOS RESULTADOS Y AL RENDIMIENTO DEL SOFTWARE. ALGUNOS ESTADOS EN EE. UU. Y EN ALGUNAS PROVINCIAS EN CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS. ES POSIBLE QUE LA EXCLUSIÓN ANTERIOR NO SE APLIQUE A USTED.

EN NINGÚN CASO EL O LOS LICENCIANTES DE BROTHER SERÁN RESPONSABLES ANTE USTED POR NINGÚN DAÑO EMERGENTE, INCIDENTAL O INDIRECTO (INCLUYENDO DAÑOS POR PÉRDIDA DE GANANCIAS COMERCIALES, INTERRUPCIÓN DEL NEGOCIO, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN COMERCIAL Y DAÑOS SIMILARES) QUE SURJAN DEL USO O DE LA IMPOSIBILIDAD DE USO DEL SOFTWARE INCLUSO SI EL LICENCIANTE DE BROTHER HA SIDO ADVERTIDO SOBRE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS. DEBIDO A QUE ALGUNOS ESTADOS EN EE. UU. Y EN ALGUNAS PROVINCIAS EN CANADÁ NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD POR DAÑOS EMERGENTES O INCIDENTALES, ES POSIBLE QUE LAS LIMITACIONES ANTERIORES NO SE APLIQUEN A USTED. EN CUALQUIER CASO LA RESPONSABILIDAD DEL LICENCIANTE DE BROTHER ANTE USTED POR DAÑOS REALES DE CUALQUIER CAUSA, Y SIN IMPORTAR LA FORMA DE LA ACCIÓN (YA SEA EN CONTRATO, DELITO CIVIL, INCLUYENDO NEGLIGENCIA, RESPONSABILIDAD POR EL PRODUCTO O DE OTRO TIPO) ESTARÁ LIMITADA A \$50.

# **V**

#### Información relacionada

· Antes de utilizar su equipo Brother

#### ▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Marcas comerciales

### **Marcas comerciales**

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory y Microsoft Edge son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos u otros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch y macOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en los Estados Unidos y en otros países.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> y Wi-Fi Direct<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> y el logotipo de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome y Chrome OS son marcas comerciales de Google LLC.

Mozilla y Firefox son marcas comerciales registradas de Mozilla Foundation.

La marca denominativa de Bluetooth<sup>®</sup> es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. y sus empresas asociadas hagan de dicha marca se realiza bajo licencia. Las demás marcas y nombres comerciales son propiedad de sus respectivos titulares.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en EE. UU. y/o en otros países.

Evernote y el logotipo del elefante de Evernote son marcas comerciales de Evernote Corporation y se utilizan conforme a una licencia.

Mopria<sup>®</sup> y el logotipo de Mopria<sup>®</sup> son marcas de servicio y comerciales registradas de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. Queda estrictamente prohibido el uso no autorizado.

Toda compañía cuyo título de software se mencione en este manual cuenta con un Contrato de licencia de software específico respecto de la propiedad de sus programas.

Los nombres comerciales y los nombres de los productos de las compañías que aparecen en los productos de Brother, documentos relacionados y otros materiales son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de esas respectivas compañías.

# **✓**

#### Información relacionada

Antes de utilizar su equipo Brother

#### ▲ Inicio > Antes de utilizar su equipo Brother > Nota importante

### **Nota importante**

- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- Windows 10 en este documento representa Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- En este documento, Windows Server 2008 representa a Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.
- Las capturas de pantalla de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y las pantallas reales.
- A no ser que se especifique lo contrario, las capturas de pantalla de este manual corresponden a Windows 7
  y macOS v10.12.x. Las pantallas que aparecen en su computadora pueden variar en función del sistema
  operativo.
- Si los mensajes de la pantalla LCD, los nombres de los botones del panel de control y otras indicaciones varían según el país, se mostrarán las indicaciones para cada país.
- El contenido de esta guía y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

# $\checkmark$

#### Información relacionada

· Antes de utilizar su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother

### Introducción a su equipo Brother

- Antes de usar el equipo
- Información general del panel de control
- Información general de la pantalla LCD táctil
- Información general de la pantalla Configuración
- Navegar por la pantalla táctil
- Acceder a Brother Utilities (Windows)
- Ubicación de los puertos Ethernet/ USB en el equipo de Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Antes de usar el equipo

### Antes de usar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de haber instalado el controlador de impresora.
- · Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

#### Selección del tipo correcto de papel

Para impresión de alta calidad, es importante seleccionar el tipo correcto de papel. Asegúrese de leer la información sobre el papel aceptado antes de comprar papel, así como de determinar el área de impresión en función de la configuración del controlador de impresora.

### Software de seguridad (Windows)

Si su computadora está protegida por un software de seguridad y no puede imprimir en red, es posible que tenga que configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores con los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.

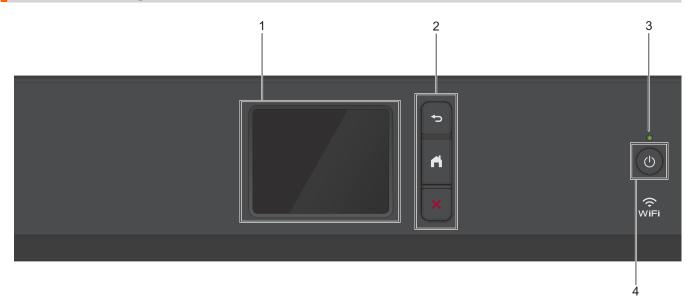


#### Información relacionada

· Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Información general del panel de control

### Información general del panel de control



#### 1. Pantalla de cristal líquido (LCD) táctil

Acceda a las opciones y los menús pulsándolos cuando aparecen en la pantalla táctil.

#### 2. Botones del menú



Pulse para volver al menú anterior.



Pulse para volver a la pantalla Inicio.

# (Cancelar)

Pulse para cancelar una operación.

#### 3. Indicador de encendido LED

El LED se ilumina según el estado del equipo.

El LED parpadeará cuando el equipo esté en el modo espera.

### 

Pulse (b) para encender el equipo.

Mantenga pulsado para apagar el equipo. La pantalla táctil muestra [Apagando equipo] y permanece encendida algunos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante (b), este continuará limpiando periódicamente el cabezal de impresión para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, economizar la tinta y mantener la calidad de impresión, mantenga el equipo conectado a la fuente de alimentación en todo momento.

# Información relacionada

· Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Información general de la pantalla LCD táctil

### Información general de la pantalla LCD táctil

Desde la pantalla Inicio, puede acceder a las pantallas Configuración de Wi-Fi<sup>®</sup>, Funciones, Configuración y Mantenimiento.

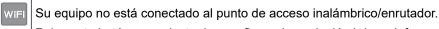
#### Pantalla Inicio



Esta pantalla muestra el estado del equipo cuando este está inactivo. Cuando se muestra, esta pantalla indica que el equipo está preparado para el siguiente comando.

### 1. **S** Estado inalámbrico

Cada uno de los iconos de la tabla siguiente muestra un estado de la red inalámbrica:



Pulse este botón para ajustar las configuraciones inalámbricas. Información más detallada >> Guía de configuración rápida



Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en cada una de las pantallas Inicio.



La configuración inalámbrica está desactivada.



Puede ajustar las configuraciones inalámbricas pulsando el botón del estado inalámbrico.

# 2. [Funciones]

Pulse para acceder al menú [Funciones].

[Web] / [USB]

# 3. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

### 4. [Mantenimiento]

Pulse para acceder al menú [Mantenimiento].

#### 5. Modo silencioso

El icono aparece cuando la configuración [Modo Silencioso] está ajustada en [Sí].

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor.

#### 6. Icono de información



En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando configuraciones de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprob. autom. firmware (Comprobación autom firm)] están ajustadas en [Sí].

(Se requiere conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).

Pulse i para ver los detalles.

#### 7. Icono de advertencia



El icono de advertencia ! aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse ! para ver los detalles y, a continuación, pulse para volver a la pantalla Inicio.

# Información relacionada

· Introducción a su equipo Brother

#### Información adicional:

- · Reducir el ruido de impresión
- · Información general de la pantalla Configuración
- · Mensajes de error y mantenimiento

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Información general de la pantalla Configuración

### Información general de la pantalla Configuración

El estado del equipo se mostrará en la pantalla táctil al pulsar [Ajustes].

Utilice el menú de configuración para acceder a las configuraciones del equipo Brother.



#### [Mant. (Mantenim.)]

Pulse para acceder a los siguientes menús:

- [Mejorar la calidad de impr.]
- [Limp. de cabezal de impr. (Limpieza de cabezal de imp.)]
- [Retire restos de papel (Retire los restos de papel)]
- [Niv bajo tinta]
- [Modelo envase tinta (Modelo botel. tinta)]
- [Opciones de impresión (Opciones de ajustes de impresión)]

#### 2. [Modo Silencioso]

Muestra la configuración del modo silencioso.

Pulse esta opción para acceder al menú [Modo Silencioso].

Cuando este menú está configurado en [Sí], se muestra le en la pantalla Inicio.

#### 3. [Pitido]

Ajuste el volumen de la alarma.

#### 4. [Fecha y hora]

Muestra la fecha y la hora.

Pulse esta opción para acceder al menú [Fecha y hora].

#### 5. [Wi-Fi]

Pulse esta opción para configurar una conexión de red inalámbrica.

Si está usando una conexión inalámbrica, un indicador de tres niveles indica la intensidad actual de la señal inalámbrica en la pantalla.

#### 6. [Config bandeja (Ajuste band.)]

Pulse esta opción para acceder al menú [Config bandeja (Ajuste band.)].

Utilice las opciones del menú Ajuste de la bandeja para cambiar el tamaño y el tipo de papel.

#### [Todas config. (Todos ajustes)]

Pulse para acceder al menú de todas las configuraciones del equipo.

### 🛂 Información relacionada

• Introducción a su equipo Brother

### Información adicional:

• Información general de la pantalla LCD táctil

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Navegar por la pantalla táctil

# Navegar por la pantalla táctil

Pulse con el dedo en la pantalla LCD para operarla. Para mostrar y acceder a todas las opciones, pulse ◀▶ o ▲ ▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

### **NOTA**

• Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

# Información relacionada

• Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Acceder a Brother Utilities (Windows)

### **Acceder a Brother Utilities (Windows)**

**Brother Utilities** es un selector de aplicaciones que permite acceder fácilmente a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su computadora.

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 7

Haga clic en 👩 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.

Windows 8

Pulse o haga clic en (Brother Utilities) en la pantalla Inicio o en el escritorio.

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en **[REDITION OF SERVICE SERVICE** 

Windows 10

Haga clic en = > Brother > Brother Utilities.

2. Seleccione el equipo.



3. Seleccione la operación que desee utilizar.

# Información relacionada

- · Introducción a su equipo Brother
  - Desinstalar los controladores y el software de Brother (Windows)

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Acceder a Brother Utilities (Windows) > Desinstalar los controladores y el software de Brother (Windows)

### Desinstalar los controladores y el software de Brother (Windows)

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - · Windows 7

Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.

Windows 8

Pulse o haga clic en [Fig. (Brother Utilities) en la pantalla Inicio o en el escritorio.

Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para subir la pantalla **Aplicaciones**).

Cuando aparezca la pantalla **Aplicaciones**, pulse o haga clic en [Ref.] (**Brother Utilities**).

Windows 10

Haga clic en # > Brother > Brother Utilities.

2. Haga clic en la lista desplegable y, a continuación, seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.

### Información relacionada

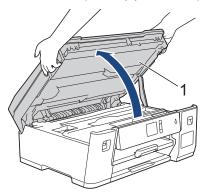
· Acceder a Brother Utilities (Windows)

▲ Inicio > Introducción a su equipo Brother > Ubicación de los puertos Ethernet/ USB en el equipo de Brother

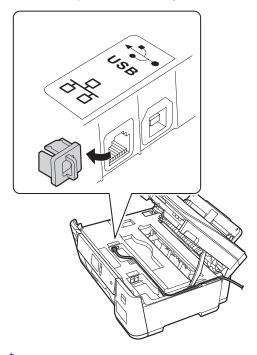
### Ubicación de los puertos Ethernet/ USB en el equipo de Brother

Los puertos Ethernet y USB se encuentran ubicados dentro del equipo.

- · Cuando conecte el cable de Ethernet o USB, siga las instrucciones del proceso de instalación.
- Para instalar el Paquete completo de controladores y software necesario para el funcionamiento de su
  equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su computadora o diríjase a la página Descargas
  de su modelo en el Brother Solutions Center en support.brother.com.
- 1. Coloque las manos debajo de los asideros para los dedos ubicados a ambos lados del equipo para levantar la cubierta superior (1) hasta su posición de apertura.



2. Localice el puerto correcto (basándose en el cable que utiliza) dentro del equipo como figura en la imagen.



Introduzca con cuidado el cable a través del canal del cable y extráigalo por la parte posterior del equipo.

3. Cierre suavemente la cubierta superior con las dos manos.



# **V**

# Información relacionada

• Introducción a su equipo Brother

▲ Inicio > Manipulación de papel

# Manipulación de papel

Cargar papel

### ▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel

### Cargar papel

- Cargar papel en la bandeja de papel
- Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)
- Área no imprimible
- · Ajustes de papel
- Papel aceptable y otros soportes de impresión
- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar papel en la bandeja de papel

### Cargar papel en la bandeja de papel

- Cargar papel de tamaño Carta, A4 o Ejecutivo en la bandeja de papel 1
- Cargar papel de tamaño Doble carta, Legal o A3 en la bandeja 1
- · Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1
- Cargar sobres en la bandeja de papel #1

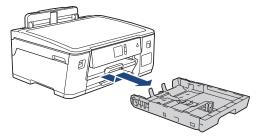
▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar papel en la bandeja de papel > Cargar papel de tamaño Carta, A4 o Ejecutivo en la bandeja de papel 1

### Cargar papel de tamaño Carta, A4 o Ejecutivo en la bandeja de papel 1

- Si la configuración [Compruebe el papel] está ajustada en [Sí] y usted saca la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Cuando cargue papel de un tamaño diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o la configuración del tamaño de papel en la computadora.
  - Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.
- 1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).

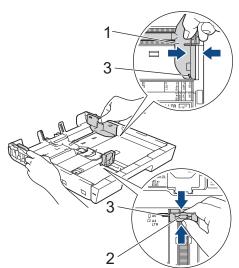


2. Extraiga la bandeja de papel completamente del equipo, tal y como indica la flecha.



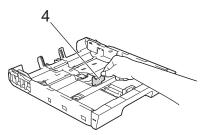
3. Presione ligeramente las guías de anchura del papel (1) y, a continuación, la guía de longitud del papel (2) y deslícelas para adaptarlas al tamaño del papel.

Asegúrese de que la marca triangular (3) de la guía de anchura del papel (1) y de la guía de longitud del papel (2) están alineadas con las marcas del papel que está utilizando.





Si carga papel de tamaño Ejecutivo, levante el tope (4).



4. Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.

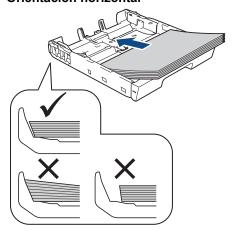




Asegúrese siempre de que el papel no esté curvado o arrugado.

5. Cargue cuidadosamente el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *cara abajo*.

#### Orientación horizontal



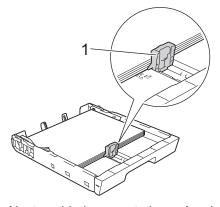
#### **IMPORTANTE**

Evite empujar el papel demasiado; de lo contrario, se podría levantar en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.



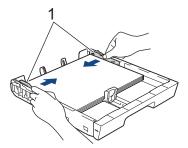
Para añadir papel antes de que la bandeja se quede vacía, extraiga el papel de la bandeja y apílelo con el papel que está añadiendo. Asegúrese siempre de airear bien la pila de papel para evitar que el equipo alimente varias páginas.

6. Asegúrese de que la guía del longitud del papel (1) toca los bordes del papel.



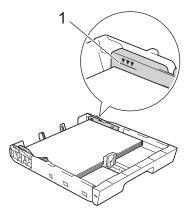
7. Ajuste cuidadosamente las guías de anchura del papel (1) para adaptarlas al papel.

Asegúrese de que las guías del papel toquen los bordes del papel.

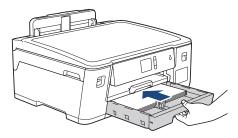


8. Asegúrese de que el papel esté plano en la bandeja y por debajo de la marca de capacidad máxima de papel (1).

Si la bandeja de papel se rellena excesivamente, se pueden producir atascos de papel.



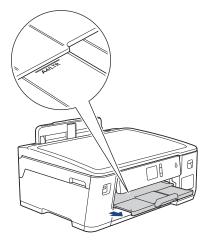
9. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



### **IMPORTANTE**

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

10. Tire del soporte del papel hasta que encaje en su sitio.



11. Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo si fuese necesario.



### Información relacionada

• Cargar papel en la bandeja de papel

### Información adicional:

- Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel
- Seleccionar el soporte de impresión correcto
- Cambiar el tamaño y el tipo de papel

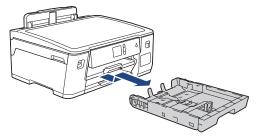
▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar papel en la bandeja de papel > Cargar papel de tamaño Doble carta, Legal o A3 en la bandeja 1

### Cargar papel de tamaño Doble carta, Legal o A3 en la bandeja 1

- Si la configuración [Compruebe el papel] está ajustada en [Sí] y usted saca la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Cuando cargue papel de un tamaño diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o la configuración del tamaño de papel en la computadora.
  - Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.
- 1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).

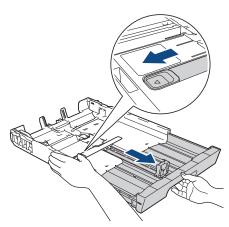


2. Extraiga la bandeja de papel completamente del equipo, tal y como indica la flecha.



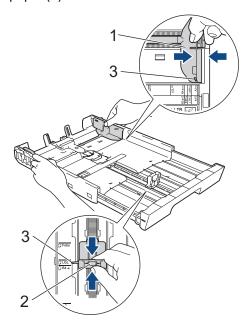
3. Apoye la bandeja sobre una superficie plana.

Arrastre la barra deslizante verde hacia la izquierda y, a continuación, extienda la bandeja hasta que encaje en su sitio.



4. Presione ligeramente las guías de anchura del papel (1) y, a continuación, la guía de longitud del papel (2) y deslícelas para adaptarlas al tamaño del papel.

Asegúrese de que la marca triangular (3) de la guía de anchura del papel (1) y de la guía de longitud del papel (2) están alineadas con las marcas del papel que está utilizando.



5. Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.

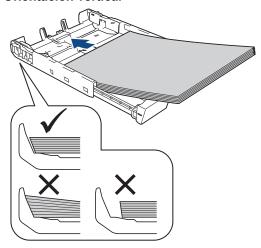




Asegúrese siempre de que el papel no esté curvado o arrugado.

6. Cargue cuidadosamente el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión cara abajo.

#### Orientación vertical



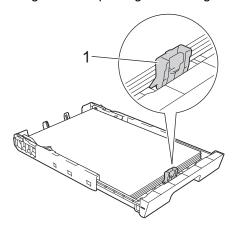
#### **IMPORTANTE**

Evite empujar el papel demasiado; de lo contrario, se podría levantar en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.

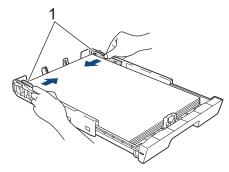


Para añadir papel antes de que la bandeja se quede vacía, extraiga el papel de la bandeja y apílelo con el papel que está añadiendo. Asegúrese siempre de airear bien la pila de papel para evitar que el equipo alimente varias páginas.

7. Asegúrese de que la guía del longitud del papel (1) toca los bordes del papel.

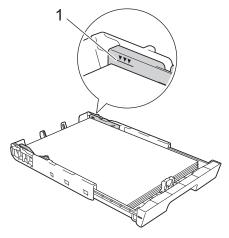


8. Ajuste cuidadosamente las guías de anchura del papel (1) para adaptarlas al papel. Asegúrese de que las guías del papel toquen los bordes del papel.

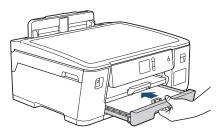


9. Asegúrese de que el papel esté plano en la bandeja y por debajo de la marca de capacidad máxima de papel (1).

Si la bandeja de papel se rellena excesivamente, se pueden producir atascos de papel.



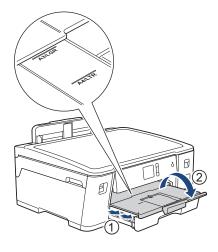
10. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



### **IMPORTANTE**

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

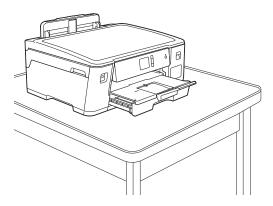
11. Tire del soporte del papel (1) hasta que encaje en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).

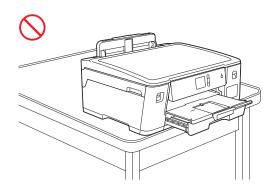


12. Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo si fuese necesario.

### **AVISO**

Coloque el equipo de manera que la bandeja no sobresalga de la mesa o del escritorio para evitar que alguien se pueda chocar con ella. El equipo podría caerse y causar lesiones.



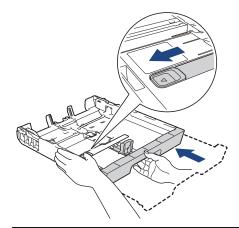




Antes de bloquear la bandeja de papel, extraiga el papel de la bandeja.

Apoye la bandeja sobre una superficie plana.

Arrastre la barra deslizante verde hacia la izquierda y, a continuación, empuje la bandeja por la parte delantera hasta que encaje en su sitio. Coloque el papel en la bandeja.



# 1

### Información relacionada

• Cargar papel en la bandeja de papel

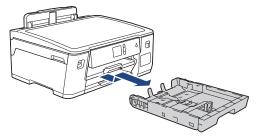
▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar papel en la bandeja de papel > Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1

### Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1

- Si la configuración [Compruebe el papel] está ajustada en [Sí] y usted saca la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Cuando cargue papel de un tamaño diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o la configuración del tamaño de papel en la computadora.
  - Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.
- 1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).

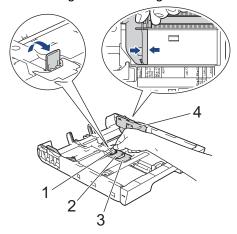


2. Extraiga la bandeja de papel completamente del equipo, tal y como indica la flecha.

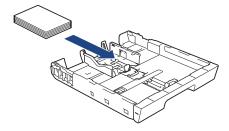


- 3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si carga papel Foto L (3,5" x 5")/(9 x 13 cm) en la bandeja de papel, levante el tope de Foto L (1).
  - Si carga papel Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm) en la bandeja de papel, levante el tope de Foto (2).
  - Si carga papel Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm) en la bandeja de papel, levante el tope de Foto 2L (3).

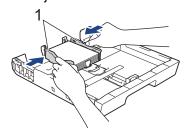
Presione ligeramente las guías de anchura del papel (4) y deslícelas para adaptarlas al tamaño de papel.



4. Cargue hasta 20 hojas de papel fotográfico en la bandeja de papel con la superficie de impresión *cara abajo*. Cargar más de 20 hojas de papel fotográfico puede provocar atascos de papel.



Ajuste cuidadosamente las guías de anchura del papel (1) para adaptarlas al papel.
 Asegúrese de que las guías del papel toquen los bordes del papel y de que el papel esté plano en la bandeja.



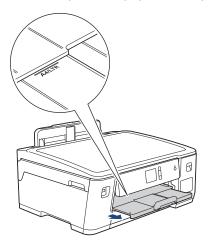
6. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



#### **IMPORTANTE**

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

7. Tire del soporte del papel hasta que encaje en su sitio.



8. Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo si fuese necesario.

# **✓**

### Información relacionada

• Cargar papel en la bandeja de papel

#### Información adicional:

• Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel

- Seleccionar el soporte de impresión correcto
- Cambiar el tamaño y el tipo de papel

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar papel en la bandeja de papel > Cargar sobres en la bandeja de papel #1

#### Cargar sobres en la bandeja de papel #1

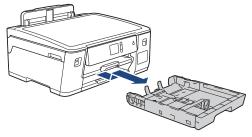
- Si la configuración [Compruebe el papel] está ajustada en [Sí] y usted saca la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Puede cargar sobres de varios tamaños. ➤➤ Información relacionada: Tipo y tamaño de papel para cada operación
- Cuando cargue papel de un tamaño diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o la configuración del tamaño de papel en la computadora.
  - Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.
- Antes de cargar sobres en la bandeja, aplaste las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.



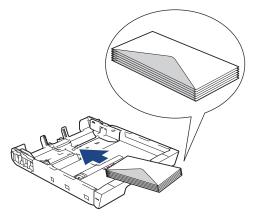
Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).



2. Extraiga la bandeja de papel completamente del equipo, tal y como indica la flecha.

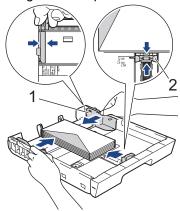


3. Cargue hasta 10 sobres en la bandeja de papel con la superficie de impresión *cara abajo*. Cargar más de 10 sobres puede provocar atascos de papel.



4. Presione ligeramente las guías de anchura del papel (1) y la guía de longitud del papel (2) y deslícelas para adaptarlas al tamaño de los sobres.

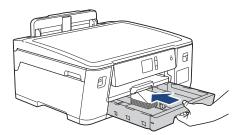
Asegúrese de que los sobres estén planos en la bandeja.



#### **IMPORTANTE**

Si los sobres son de "doble cara", cargue los sobres en la bandeja de papel de uno en uno.

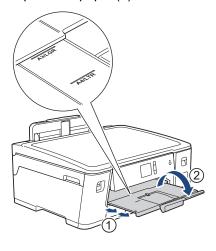
5. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



#### **IMPORTANTE**

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

6. Tire del soporte del papel (1) hasta que encaje en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



7. Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo si fuese necesario.

## Información relacionada

• Cargar papel en la bandeja de papel

#### Información adicional:

• Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel

- Seleccionar el soporte de impresión correcto
- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Tipo y tamaño de papel para cada operación

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)

## Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)

Use la bandeja MP para soportes especiales de impresión, como papel fotográfico o sobres.

- Si la configuración [Compruebe el papel] está ajustada en [Sí] y usted coloca el papel en la bandeja MP, aparecerá un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Cuando cargue papel de un tamaño diferente en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en el equipo o la configuración del tamaño de papel en la computadora.
  - Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.

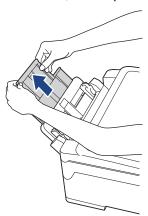
#### **NOTA**

- Para evitar que entre polvo en el equipo, cierre siempre la bandeja MP si no la utiliza.
- 1. Abra la bandeja MP.

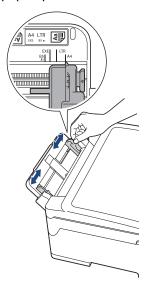




Si desea cargar papel de un tamaño mayor que Carta o A4, tire de la bandeja de papel hacia arriba con las dos manos, hasta que esta encaje en su sitio.



2. Presione ligeramente y deslice las guías del papel de la bandeja MP para que coincidan con el ancho del papel que va a utilizar.



3. Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.



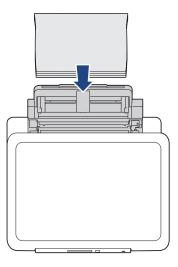


Asegúrese siempre de que el papel no esté curvado o arrugado.

- 4. Cargue cuidadosamente el papel en la bandeja MP con la superficie de impresión cara arriba.
  - Uso de Carta, A4 o Ejecutivo

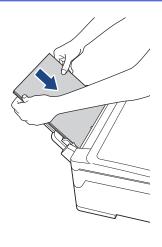


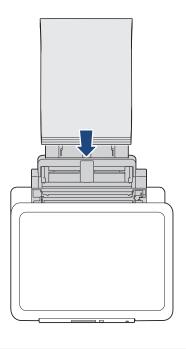




 Uso de Doble carta, A3, Legal, Folio, Legal de México, Legal de la India, A5, A6, sobres, Foto, Foto L, Foto 2L o Ficha

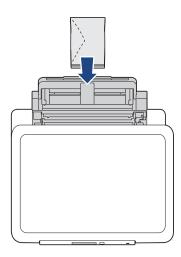
#### Orientación vertical



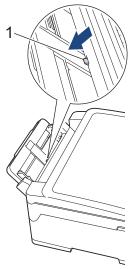




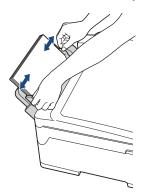
Cuando utilice sobres, cargue los sobres con la superficie de impresión *cara arriba* y la solapa hacia la izquierda, tal y como se muestra en la ilustración.



Si tiene problemas para cargar papel en la bandeja MP, arrastre la palanca de desbloqueo (1) hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, cargue el papel.

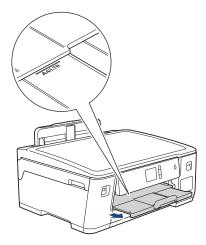


5. Con las dos manos, ajuste cuidadosamente las guías del papel de la bandeja MP para adaptarlas al papel.

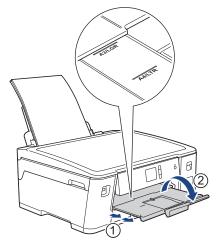




- NO presione las guías del papel con demasiada fuerza contra el papel. De lo contrario, el papel podría doblarse y atascarse.
- Coloque el papel en el centro de la bandeja MP, entre las guías del papel. Si el papel no está centrado, retírelo y vuelva a introducirlo en la posición central.
- 6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Cuando use papel de tamaño Carta o A4, o tamaños más pequeños
     Tire del soporte del papel hasta que encaje en su sitio.



Cuando use papel de un tamaño mayor que Carta o A4, o sobres
 Tire del soporte del papel (1) hasta que encaje en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



7. Cambie la configuración del tamaño de papel en el menú del equipo si fuese necesario.



Asegúrese de que la impresión ha finalizado antes de cerrar la bandeja MP.



## Información relacionada

• Cargar papel

#### Información adicional:

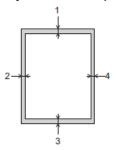
- Seleccionar el soporte de impresión correcto
- Mensajes de error y mantenimiento

#### ▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Área no imprimible

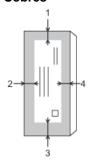
## Área no imprimible

El área no imprimible depende de la configuración de la aplicación que está utilizando. Los números siguientes indican las áreas no imprimibles en hojas sueltas de papel y sobres. El equipo solo puede efectuar la impresión en las áreas sombreadas de hojas sueltas de papel cuando la función de impresión sin bordes está disponible y activada.

#### Hojas sueltas de papel



#### **Sobres**



	Arriba (1)	Izquierda (2)	Abajo (3)	Derecha (4)
Hojas sueltas	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)	0,12 pulg. (3 mm)
Sobres	0,47 pulg. (12 mm)	0,12 pulg. (3 mm)	0,47 pulg. (12 mm)	0,12 pulg. (3 mm)



La función de impresión sin bordes no está disponible para sobres, para la impresión a 2 caras ni para otros tamaños de papel, como Legal y Ejecutivo.

## Información relacionada

· Cargar papel

#### Información adicional:

• Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Ajustes de papel

## Ajustes de papel

- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel
- · Configurar una bandeja predeterminada basada en una tarea
- Cambiar la prioridad de bandeja de papel

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Ajustes de papel > Cambiar el tamaño y el tipo de papel

## Cambiar el tamaño y el tipo de papel

Ajuste las configuraciones del tamaño y del tipo de papel de la bandeja de papel.

- · Para obtener una calidad de impresión óptima, configure el equipo para el tipo de papel que esté utilizando.
- Cuando cambie el tamaño de papel que carga en la bandeja, debe cambiar la configuración del tamaño de papel en la pantalla LCD al mismo tiempo.
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config bandeja (Ajuste band.)].
- 2. Pulse la opción de bandeja deseada.
- 3. Pulse [Tipo de papel (Tipo d papel)].
- 4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones del tipo de papel y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 5. Pulse [Tamaño papel].
- 6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones del tamaño de papel y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 7. Pulse



El papel sale con la superficie impresa cara arriba en la bandeja de papel de la parte delantera del equipo. Si está imprimiendo en papel satinado, retire cada hoja inmediatamente para evitar que la tinta se corra o se produzcan atascos de papel.

#### Información relacionada

· Ajustes de papel

#### Información adicional:

- Cargar papel de tamaño Carta, A4 o Ejecutivo en la bandeja de papel 1
- · Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1
- · Cargar sobres en la bandeja de papel #1
- · Papel aceptable y otros soportes de impresión
- · Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Ajustes de papel > Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel

## Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel

Si la configuración está ajustada en [Sí] y usted saca la bandeja de papel del equipo o carga papel en la bandeja MP, en la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole si desea cambiar la configuración del tipo y el tamaño de papel.

La configuración predeterminada es [Sí].

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.].
- 2. Pulse [Config. bandeja (Ajuste bandeja)].
- 3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Compruebe el papel] y, a continuación, púlsela.
- 4. Pulse [Sí] o [No].
- 5. Pulse

#### Información relacionada

· Ajustes de papel

#### Información adicional:

- Cargar papel de tamaño Carta, A4 o Ejecutivo en la bandeja de papel 1
- · Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1
- · Cargar sobres en la bandeja de papel #1
- · Mensajes de error y mantenimiento

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Ajustes de papel > Configurar una bandeja predeterminada basada en una tarea

## Configurar una bandeja predeterminada basada en una tarea

Cambie la bandeja predeterminada que el equipo utiliza para cada modo.

[Selec auto bndja] configura el equipo para alimentar papel desde la bandeja más adecuada para el tipo y tamaño del papel configurados.

El equipo alimenta el papel de la bandeja más apropiada según el orden de prioridad de bandeja que ha establecido.



Algunas bandejas no están disponibles en función del modelo.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bandeja (Ajuste bandeja)].
  - Para imprimir fotos, pulse [Ajuste band.: Impr.JPEG (Soporte)] > [Uso bandeja].
- 2. Pulse la opción de bandeja deseada.
- 3. Pulse

## Información relacionada

· Ajustes de papel

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Ajustes de papel > Cambiar la prioridad de bandeja de papel

## Cambiar la prioridad de bandeja de papel

Cambie la prioridad de la bandeja predeterminada que el equipo utiliza para cada modo.

Cuando [Selec auto bndja] está seleccionado en la configuración de selección de bandeja, el equipo alimentará papel de la bandeja más apropiada para el tamaño y el tipo de papel según la configuración de prioridad de bandeja.

- Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Config. bandeja (Ajuste bandeja)].
- 2. Pulse la opción [Config. bandeja: Impresión (Config bandeja: Imprimir)] o [Ajuste band.: Impr.JPEG (Soporte)].
- 3. Pulse [Prioridad de bandejas].
- 4. Pulse la opción deseada.
- 5. Pulse

## **V**

#### Información relacionada

· Ajustes de papel

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión

## Papel aceptable y otros soportes de impresión

La calidad de impresión puede verse afectada por el tipo de papel que utiliza en el equipo.

Para obtener la mejor calidad de impresión para la configuración que ha seleccionado, establezca siempre el tipo de papel de acuerdo con el tipo de papel que ha cargado.

Puede utilizar papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel satinado, papel reciclado y sobres.

Le recomendamos que pruebe distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.

- Cuando imprima sobre papel para tinta (papel estucado) y papel satinado, asegúrese de seleccionar el soporte de impresión correcto en la pestaña Básica del controlador de impresora o en la configuración del tipo de papel del equipo.
- Cuando imprima sobre papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo papel fotográfico en la bandeja de papel.
- Si se está imprimiendo en papel fotográfico, retire cada hoja inmediatamente para evitar que la tinta se corra o se produzcan atascos de papel.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de la impresión, ya que es posible que la superficie no esté completamente seca, por lo que puede mancharse los dedos.



#### Información relacionada

- Cargar papel
  - Soportes de impresión recomendados
  - · Manejar y utilizar los soportes de impresión
  - · Seleccionar el soporte de impresión correcto

#### Información adicional:

- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Soportes de impresión recomendados

## Soportes de impresión recomendados

Para obtener la mejor calidad de impresión, recomendamos utilizar el papel Brother incluido en la tabla.

#### **Papel Brother**

Tipo de papel	Artículo
Papel fotográfico satinado Premium Plus	
Doble carta	BP71GLGR
Carta	BP71GLTR
4" x 6"	BP71GP20
Papel para tinta normal	
Doble carta	BP60PLGR (solo EE. UU.)

## **V**

#### Información relacionada

• Papel aceptable y otros soportes de impresión

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Manejar y utilizar los soportes de impresión

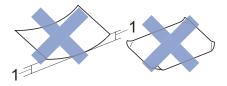
## Manejar y utilizar los soportes de impresión

- Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel liso y evite exponerlo a
  ambientes húmedos, a la luz solar directa y a cualquier fuente de calor.
- Evite tocar la cara brillante (estucada) del papel fotográfico.
- Con algunos tamaños de sobres, se requiere establecer los márgenes en la aplicación. Asegúrese de realizar una impresión de prueba antes de imprimir un gran número de sobres.

#### **IMPORTANTE**

NO utilice los siguientes tipos de papel:

· Papel dañado, curvado, arrugado o con forma irregular



- 1. Una curva de 0,08 pulg. (2 mm) o mayor puede hacer que se produzcan atascos.
- Extremadamente brillante o con mucho relieve
- · Papel que no se pueda apilar uniformemente
- · Papel elaborado con fibra corta

NO utilice sobres:

- En los que el aire pueda entrar fácilmente
- Con ventanas
- · Grabados en relieve
- Grapados
- · Previamente impresos en el interior
- · Que sean autoadhesivos
- · Que tengan solapas dobles

#### Autoadhesivos Con solapa doble





Es posible que ocurra algún problema en la alimentación del papel causado por el grosor, el tamaño y la forma de la solapa de los sobres que está utilizando.

## 🛂 Información relacionada

· Papel aceptable y otros soportes de impresión

#### Información adicional:

· Cargar papel en la bandeja de papel

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Seleccionar el soporte de impresión correcto

#### Seleccionar el soporte de impresión correcto

- Tipo y tamaño de papel para cada operación
- Orientación del papel y capacidad de las bandejas de papel
- Usar la opción de tamaño de papel definido por el usuario en el controlador de la impresora
- Gramaje y grosor del papel
- Cargar papel de tamaño Carta, A4 o Ejecutivo en la bandeja de papel 1
- Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1
- Cargar sobres en la bandeja de papel #1
- Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Seleccionar el soporte de impresión correcto > Tipo y tamaño de papel para cada operación

## Tipo y tamaño de papel para cada operación

Tipo de papel	Tamaño del papel		Utilización	
			Impresión de JPEG	Impresora
Hojas sueltas	Doble carta	11 × 17 pulg. (279,4 × 431,8 mm)	Sí	Sí
	Carta	8 1/2 × 11 pulg. (215,9 × 279,4 mm)	Sí	Sí
	A3	11,7 × 16,5 pulg. (297 × 420 mm)	Sí	Sí
	A4	8,3 × 11,7 pulg. (210 × 297 mm)	Sí	Sí
	Legal	8 1/2 × 14 pulg. (215,9 × 355,6 mm)	-	Sí
	Legal de México	8,5 × 13,38 pulg. (215,9 × 339,85 mm)	-	Sí
	Legal de la India	8,46 × 13,58 pulg. (215 × 345 mm)	-	Sí
	Folio	8 1/2 × 13 pulg. (215,9 × 330,2 mm)	-	Sí
	Ejecutivo	7 1/4 × 10 1/2 pulg. (184,1 × 266,7 mm)	-	Sí
	A5	5,8 × 8,3 pulg. (148 × 210 mm)	-	Sí
	A6	4,1 × 5,8 pulg. (105 × 148 mm)	-	Sí
Tarjetas	Fotografía	4 × 6 pulg. (10 × 15 cm)	Sí	Sí
	Foto L	3,5 × 5 pulg. (9 × 13 cm)	-	Sí
	Foto 2L	5 × 7 pulg. (13 × 18 cm)	Sí	Sí
	Ficha	5 × 8 pulg. (13 × 20 cm)	-	Sí
Sobres	Sobre C5	6,4 × 9 pulg. (162 × 229 mm)	-	Sí
	Sobre DL	4,3 × 8,7 pulg. (110 × 220 mm)	-	Sí
	Com-10	4 1/8 × 9 1/2 pulg. (104,7 × 241,3 mm)	-	Sí
	Monarca	3 7/8 × 7 1/2 pulg. (98,4 × 190,5 mm)	-	Sí

## Información relacionada

• Seleccionar el soporte de impresión correcto

#### Información adicional:

• Cargar sobres en la bandeja de papel #1

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Seleccionar el soporte de impresión correcto > Orientación del papel y capacidad de las bandejas de papel

## Orientación del papel y capacidad de las bandejas de papel

	Tamaño de papel	Tipos de papel	N.º de hojas
Bandeja de papel #1	<horizontal> Carta, Ejecutivo, A4</horizontal>	Papel normal, Papel reciclado	250 <sup>1</sup>
	<pre><vertical> Doble carta, A3, Legal, México Oficio, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5,</vertical></pre>	Papel para tinta	20
		Papel satinado, Foto	20
		Ficha	30
Foto (4" x 6")/(10 x Foto L (3,5" x 5")/(9 cm), Foto 2L (5" x 7	Com-10, DL, Monarca), Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm), Foto L (3,5" x 5")/(9 x 13 cm), Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm), Ficha (5" x 8")/(13 x 20 cm)	Sobres	10
(bandeja MP) <sup>2</sup> Carta, Ejecutivo, A4 <vertical>  Doble carta, A3, Legal,  México Oficio, Legal India,</vertical>	Papel normal, Papel reciclado	100 1	
	•	Papel para tinta	20 (Hasta Carta/A4)
			5 (Encima de Carta/A4)
		Papel satinado, Foto	20 (Hasta Carta/A4)
			5 (Encima de Carta/A4)
		Ficha	50
		Sobres	20 (Hasta Carta/A4) 5 (Encima de Carta/A4)

<sup>1</sup> Cuando utilice papel normal de 20 lb (80 g/m²)

## Información relacionada

· Seleccionar el soporte de impresión correcto

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Se recomienda utilizar la bandeja MP con papel satinado.

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Seleccionar el soporte de impresión correcto > Usar la opción de tamaño de papel definido por el usuario en el controlador de la impresora

# Usar la opción de tamaño de papel definido por el usuario en el controlador de la impresora

	Tamaño definido por el usuario	Orientación del papel
	• Anchura: 3,5 pulg, - 11,69 pulg, (88,9 mm - 297,0 mm)	Vertical
	• Altura: 5,0 pulg, - 17,0 pulg, (127,0 mm - 431,8 mm)	
Ī	<ul> <li>La opción de tamaño de papel definido por el usuario solo está disponible para la bandeja MP.</li> </ul>	

## **✓** I

#### Información relacionada

· Seleccionar el soporte de impresión correcto

▲ Inicio > Manipulación de papel > Cargar papel > Papel aceptable y otros soportes de impresión > Seleccionar el soporte de impresión correcto > Gramaje y grosor del papel

## Gramaje y grosor del papel

Tipo de papel		Gramaje	Grosor	
Hojas sueltas Papel normal, Papel reciclado		De 17 a 32 lb (de 64 a 120 g/m²)	De 3 a 6 mil (de 0,08 a 0,15 mm)	
	Papel para tinta	De 17 a 53 lb (de 64 a 200 g/m²)	De 3 a 10 mil (de 0,08 a 0,25 mm)	
	Papel satinado <sup>1 2</sup>	Hasta 58 lb (220 g/m²)	Hasta 10 mil (0,25 mm)	
Tarjetas	Tarjeta fotográfica <sup>1 2 3</sup>	Hasta 53 lb (200 g/m²)	Hasta 10 mil (0,25 mm)	
	Ficha	Hasta 32 lb (120 g/m²)	Hasta 6 mil (0,15 mm)	
Sobres		De 20 a 25 lb (de 80 a 95 g/m²)	Hasta 20 mil (0,52 mm)	

- 1 El papel BP71 69 lb (260 g/m²) está especialmente diseñado para los equipos de inyección de tinta Brother.
- <sup>2</sup> Hasta 12 mil (0,3 mm) en la bandeja MP
- <sup>3</sup> Hasta 58 lb (220 g/m²) en la bandeja MP

## Información relacionada

· Seleccionar el soporte de impresión correcto

#### Información adicional:

• Problemas de manipulación de papel e impresión

#### ▲ Inicio > Imprimir

## **Imprimir**

- Imprimir desde la computadora (Windows)
- Imprimir desde la computadora (Mac)
- Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Imprimir desde la computadora (Windows)

- Imprimir una fotografía (Windows)
- Imprimir un documento (Windows)
- Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)
- Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)
- Imprimir en forma de póster (Windows)
- Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)
- Imprimir automáticamente un folleto (Windows)
- Imprimir un documento de Color en escala de grises (Windows)
- Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows)
- Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows)
- Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)
- Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir una fotografía (Windows)

#### Imprimir una fotografía (Windows)



- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Asegúrese de que ha cargado el medio correcto en la bandeja de papel.

#### **IMPORTANTE**

- Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.
- Cuando imprima sobre papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo papel fotográfico en la bandeja de papel.
- 4. Haga clic en la pestaña Básica.
- 5. Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión**, y luego seleccione el tipo de papel que está utilizando.

#### **IMPORTANTE**

Para obtener la mejor calidad de impresión para los ajustes que ha seleccionado, siempre defina la opción **Soporte de impresión** para que coincida con el tipo de papel que carga.

- 6. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel**, y luego seleccione el tamaño de papel.
- 7. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes**, si es necesario.
- 8. En Modo de color, seleccione la opción Natural o Intenso.
- En el campo Orientación, seleccione la opción Vertical o Horizontal para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

- 10. Escriba el número de copias (1-999) que desea en el campo Copias.
- 11. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 12. Haga clic en Aceptar.
- 13. Complete su operación de impresión.

## $\checkmark$

#### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

• Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir un documento (Windows)

## Imprimir un documento (Windows)

- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
- 4. Haga clic en la pestaña Básica.
- 5. Haga clic en la lista desplegable **Soporte de impresión**, y luego seleccione el tipo de papel que está utilizando.

#### **IMPORTANTE**

Para obtener la mejor calidad de impresión para los ajustes que ha seleccionado, siempre defina la opción **Soporte de impresión** para que coincida con el tipo de papel que carga.

- 6. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel**, y luego seleccione el tamaño de papel.
- 7. En Modo de color, seleccione la opción Natural o Intenso.
- 8. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

- 9. Escriba el número de copias (1-999) que desea en el campo Copias.
- 10. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
- 11. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 12. Haga clic en Aceptar.
- 13. Complete su operación de impresión.

## Información relacionada

· Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

• Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

## Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

Si se ha enviado un trabajo de impresión a la cola de impresión y no se ha imprimido, o si se ha enviado a la cola de impresión por error, es posible que tenga que eliminarlo para permitir la impresión de los trabajos siguientes.

- 1. Haga doble clic en el icono de la impresora en el área de notificación.
- 2. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.
- 3. Haga clic en el menú Documento.
- 4. Seleccione Cancelar.
- 5. Haga clic en Sí.

#### Información relacionada

· Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

• Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)

# Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)



- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña **Básica**.
- 4. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

- 5. Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** o **16 en 1**.
- 6. Haga clic en la lista desplegable **Orden de páginas** y, a continuación, seleccione el orden de las páginas.
- 7. Haga clic en la lista desplegable **Línea del borde** y, a continuación, seleccione el tipo de línea de borde.
- 8. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, termine la operación de impresión.

## Información relacionada

· Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

• Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir en forma de póster (Windows)

## Imprimir en forma de póster (Windows)

Amplíe el tamaño de impresión e imprima el documento en modo de póster.



- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña Básica.
- 4. Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione la opción **1 en 2x2** páginas o **1 en 3x3 páginas**.
- 5. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 6. Haga clic en Aceptar.
- 7. Complete su operación de impresión.

## Información relacionada

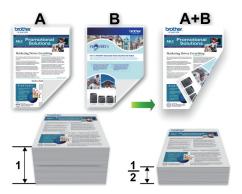
• Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

• Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)

# Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)



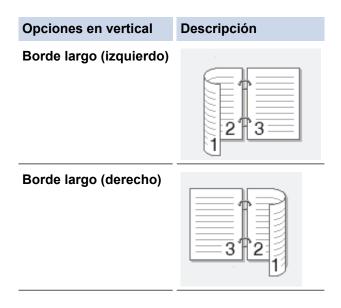
- Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada.
- Si el papel está curvado, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- · Utilice papel regular. NO utilice papel Bond.
- Si el papel es fino, podría arrugarse.
- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña Básica.
- 4. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.



Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

- 5. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione **Doble cara**.
- 6. Haga clic en el botón Configuración de doble cara.
- 7. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:



# Opciones en vertical Descripción **Borde corto (superior) Borde corto (inferior)** Opciones en horizontal Descripción Borde largo (superior) **Borde largo (inferior)** Borde corto (derecho) **Borde corto (izquierdo)**

- 8. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** si desea especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o en milímetros.
- 9. Haga clic en **Aceptar** para regresar a la ventana del controlador de impresora.
- 10. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

11. Vuelva a hacer clic en **Aceptar** y, a continuación, termine la operación de impresión.



#### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

- Configuraciones de impresión (Windows)
- Imprimir automáticamente un folleto (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir automáticamente un folleto (Windows)

#### Imprimir automáticamente un folleto (Windows)

Utilice esta opción para imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras. Las páginas del documento se organizarán en función del número de páginas correcto, lo que le permitirá doblarlas por el centro sin tener que cambiar el orden de las hojas impresas.



- · Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada.
- Si el papel está curvado, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Utilice papel regular. NO utilice papel Bond.
- Si el papel es fino, podría arrugarse.
- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.

Aparece la ventana del controlador de impresora.

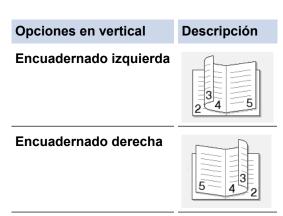
- 3. Haga clic en la pestaña Básica.
- 4. En el campo **Orientación**, seleccione la opción **Vertical** o **Horizontal** para definir la orientación de la impresión.

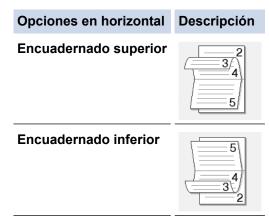


Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

- 5. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Folleto**.
- 6. Haga clic en el botón Configuración de doble cara.
- 7. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Existen dos tipos de dirección de encuadernación dúplex disponibles para cada orientación:





8. Seleccione una de las opciones del menú **Método de impresión de folletos**.

Opción	Descripción	
Todas las páginas de una vez	Cada una de las páginas se imprimirá en formato de folleto (cuatro páginas en cada hoja, dos páginas por cara). Doble la impresión por la mitad para crear el folleto.	
Dividir en juegos	Esta opción permite imprimir el folleto entero en conjuntos de folletos individuales más pequeños y, asimismo, permite doblarlos por el centro de la impresión sin tener que cambiar el orden de los números de página. Puede especificar el número de hojas de cada fracción del folleto (de 1 a 15). Esta opción puede resultar útil cuando tenga que doblar un folleto impreso que tenga un gran número de páginas.	

- 9. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** si desea especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o en milímetros.
- 10. Haga clic en **Aceptar** para regresar a la ventana del controlador de impresora.
- 11. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

- 12. Haga clic en Aceptar.
- 13. Complete su operación de impresión.



#### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

- Configuraciones de impresión (Windows)
- Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Imprimir un documento de Color en escala de grises (Windows)

## Imprimir un documento de Color en escala de grises (Windows)

El modo de escala de grises ofrece una mayor velocidad de procesamiento de la impresión que el modo de color. Si el documento contiene color, al seleccionar el modo de escala de grises, el documento se imprime en 256 niveles de la escala de grises.





- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña Avanzada.
- 4. Para Color / Escala de grises, seleccione Escala de grises.
- 5. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 6. Haga clic en Aceptar.
- 7. Complete su operación de impresión.

# **✓**

#### Información relacionada

· Imprimir desde la computadora (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows)

### Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows)

Algunos tipos de recursos de impresión pueden necesitar más tiempo de secado. Cambie la opción **Reducir manchas** si las impresiones quedan borrosas o el papel se atasca.

- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña Avanzada.
- 4. Haga clic en el botón Otras opciones de impresión.
- 5. Seleccione la opción Reducir manchas en el lateral izquierdo de la pantalla.
- 6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Tipo de soporte	Opción		Descripción
Papel normal	Impresión a doble cara o Impresión a una cara	Desactivado	Seleccione este modo para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal.
		Bajo	Seleccione este modo para imprimir a una velocidad más baja, utilizando una cantidad de tinta normal.
		Alto	Seleccione este modo para imprimir a la misma velocidad que <b>Bajo</b> , pero empleando menos tinta.
Papel Glossy	Desactivado / Activado		Seleccione <b>Desactivado</b> para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal.
			Seleccione <b>Activado</b> para imprimir a una velocidad más baja, utilizando menos tinta.

- 7. Haga clic en Aceptar para regresar a la ventana del controlador de impresora.
- 8. Haga clic en Aceptar.
- 9. Complete su operación de impresión.

# Información relacionada

· Imprimir desde la computadora (Windows)

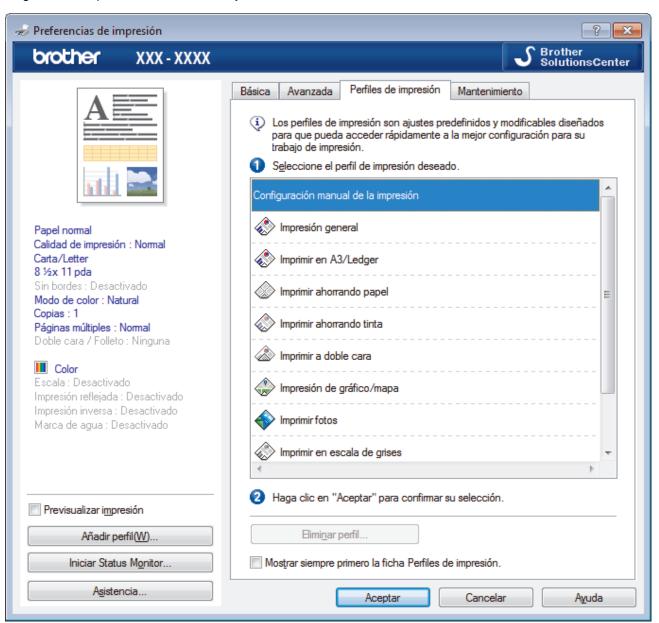
- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows)

### Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows)

**Perfiles de impresión** son opciones predefinidas para proporcionarle un acceso rápido a los ajustes de impresión de uso frecuente.

- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña Perfiles de impresión.



4. Seleccione su perfil de la lista de perfiles de impresión.

Se muestran los ajustes de perfil en el lado izquierdo de la ventana del controlador de impresora.

- 5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si los ajustes son correctos para su trabajo de impresión, haga clic en Aceptar.
  - Para cambiar los ajustes, regrese a la pestaña Básica o Avanzada, cambie la configuración y, a continuación, luego haga clic en Aceptar.



Para mostrar la pestaña **Perfiles de impresión** en la parte delantera de la ventana la próxima vez que imprima, seleccione la casilla de verificación **Mostrar siempre primero la ficha Perfiles de impresión.** 

## Información relacionada

- Imprimir desde la computadora (Windows)
  - Crear o eliminar perfiles de impresión (Windows)

#### Información adicional:

• Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows) > Crear o eliminar perfiles de impresión (Windows)

### Crear o eliminar perfiles de impresión (Windows)

Agregue hasta 20 perfiles de impresión nuevos con ajustes personalizados.

- 1. Seleccione el comando de impresión en su aplicación.
- 2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, haga clic en el botón de preferencias o propiedades de impresión.
  - Aparece la ventana del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña **Básica** y en la pestaña **Avanzada** y ajuste las configuraciones de impresión que desea para el nuevo perfil de impresión.
- 4. Haga clic en la pestaña Perfiles de impresión.
- 5. Realice una de las siguientes acciones:

#### Para crear un nuevo perfil de impresión:

- a. Haga clic en Añadir perfil.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo Añadir perfil.
- b. Escriba el nombre del nuevo perfil en el campo **Nombre**.
- c. Haga clic en el icono que desea utilizar para representar este perfil en la lista de iconos.
- d. Haga clic en Aceptar.

El nombre del nuevo perfil de impresión se añade a la lista de la pestaña Perfiles de impresión.

#### Para eliminar uno de los perfiles de impresión creados:

- a. Haga clic en Eliminar perfil.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo Eliminar perfil.
- b. Seleccione el perfil que desee eliminar.
- c. Haga clic en Eliminar.
- d. Haga clic en Sí.
- e. Haga clic en Cerrar.

# Información relacionada

• Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)

### Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)

Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows Server 2008
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.
  - Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2
    - Haga clic en 👩 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras.
  - Para Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows 10 y Windows Server 2016
- Para Windows Server 2012
  - Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
- Para Windows Server 2012 R2
  - Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
- Haga clic con el botón derecho en el icono Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, seleccione Propiedades de impresora. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, en el botón **Preferencias de impresión...** o **Preferencias...**.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.
- 4. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar como predeterminada con todos los programas de Windows.
- 5. Haga clic en Aceptar.
- 6. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.

# Información relacionada

· Imprimir desde la computadora (Windows)

#### Información adicional:

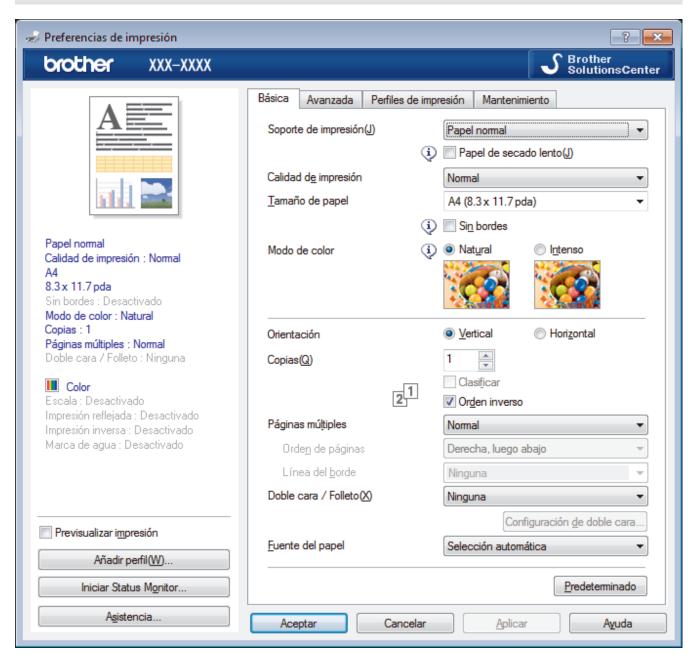
• Configuraciones de impresión (Windows)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Windows) > Configuraciones de impresión (Windows)

### Configuraciones de impresión (Windows)

- >> Pestaña Básica
- >> Pestaña Avanzada

#### Pestaña Básica



#### 1. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desea utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo ajusta automáticamente las configuraciones de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

#### Papel de secado lento

Seleccione esta opción si está utilizando un tipo de papel en el que la tinta tarda en secar. Con esta opción el texto puede quedar ligeramente borroso.

#### 2. Calidad de impresión

Seleccione la resolución de impresión deseada. La calidad y la velocidad de impresión están relacionadas: cuanto mayor sea la calidad, menor será la velocidad de impresión del documento.

#### 3. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño del papel que desea utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### Sin bordes

Seleccione esta opción para imprimir fotografías sin bordes. Debido a que los datos de imagen se crean en un tamaño algo mayor que el tamaño del papel utilizado, los bordes de las fotografías quedarán ligeramente recortados con esta opción.

Es posible que no pueda seleccionar la opción de impresión sin bordes junto con ciertas combinaciones de calidad y tipos de soporte o desde algunas aplicaciones.

#### 4. Modo de color

Seleccione el modo de color que prefiera.

#### 5. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

#### 6. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desea imprimir en este campo.

#### Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas con el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionado. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionado antes de que se imprima la página siguiente del documento.

#### Orden inverso

Seleccione esta opción para imprimir el documento en el orden contrario. La última página del documento se imprimirá en primer lugar.

#### 7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

#### Orden de páginas

Seleccione el orden de las páginas cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

#### Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

#### 8. Doble cara / Folleto

Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

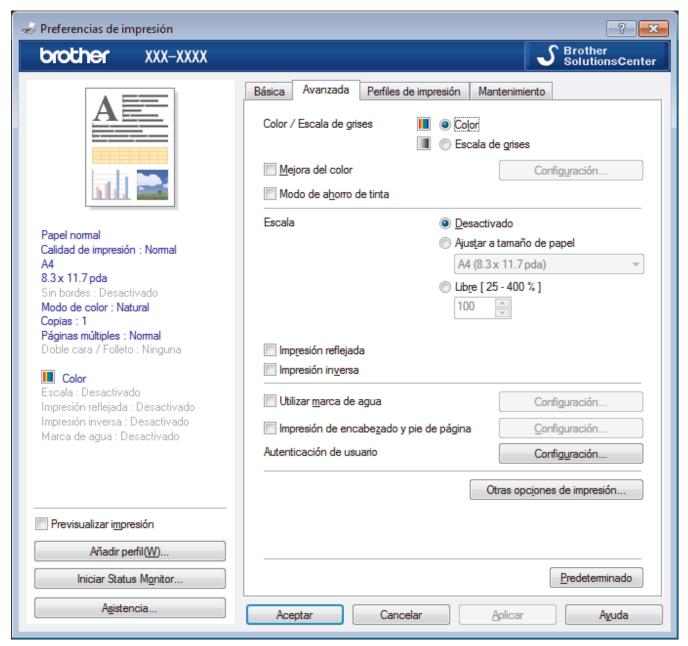
### Botón Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

#### 9. Fuente del papel

Seleccione el origen de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

#### Pestaña Avanzada



#### 1. Color / Escala de grises

Seleccione impresión en color o en escala de grises. La velocidad de impresión es mayor en el modo escala de grises que en el modo color. Si el documento contiene color y se selecciona el modo escala de grises, se utilizarán 256 niveles en la escala de grises para imprimir el documento.

#### 2. Mejora del color

Seleccione esta opción para utilizar la función de mejora del color. Esta función analiza la imagen para mejorar la definición, el nivel de blanco y la densidad del color. Esta operación puede tardar varios minutos en función del tamaño de la imagen y las especificaciones de su computadora.

#### 3. Modo de ahorro de tinta

Seleccione esta opción para imprimir utilizando colores más claros y resaltar los contornos de las imágenes. La cantidad de tinta que se ahorra varía en función del tipo de documento que se imprima. Con el Modo de ahorro de tinta es posible que las impresiones tengan un aspecto diferente del que tienen en la pantalla.

La función Modo de ahorro de tinta es compatible con la tecnología de Reallusion, Inc.



#### 4. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

#### Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel deseado en la lista desplegable.

#### Libre

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

#### 5. Impresión reflejada

Seleccione esta opción para invertir horizontalmente la imagen impresa en la página de izquierda a derecha.

#### 6. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

#### 7. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen que haya creado usted mismo.

#### 8. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir en el documento la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión.

#### 9. Autenticación de usuario

Esta función permite confirmar las restricciones de cada usuario.

#### 10. Botón Otras opciones de impresión

#### Cambiar el modo de transferencia de datos

Seleccione el modo de transferencia de datos de impresión para mejorar la calidad de impresión o la velocidad de impresión.

#### Ajustes avanzados de color

Seleccione el método que el equipo utilizará para organizar la ubicación de los puntos con los que se expresan los medios tonos.

El color de las impresiones puede ajustarse para lograr que se asemeje todo lo posible a la pantalla de la computadora.

#### Reducir manchas

Algunos tipos de recursos de impresión pueden necesitar más tiempo de secado. Cambie esta opción si las impresiones quedan borrosas o el papel se atasca.

#### Recuperar los datos de color de la impresora

Seleccione esta opción para optimizar la calidad de impresión utilizando los valores de fábrica del equipo, establecidos especialmente para el equipo Brother. Utilice esta opción cuando sustituya el equipo o cambie su dirección de red.

#### Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en la computadora como un archivo PDF.

#### Reducir líneas irregulares

Seleccione esta opción para ajustar la alineación de la impresión si el texto impreso aparece borroso o las imágenes están descoloridas.

# **✓**

#### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Windows)

- · Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión
- · Imprimir una fotografía (Windows)

- Imprimir un documento (Windows)
- Imprimir más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)
- Imprimir en forma de póster (Windows)
- Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)
- Imprimir automáticamente un folleto (Windows)
- Utilizar perfiles de impresión predefinidos (Windows)
- Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac)

### Imprimir desde la computadora (Mac)

- Imprimir una fotografía (Mac)
- Imprimir un documento (Mac)
- Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)
- Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac)
- Imprimir un documento de Color en escala de grises (Mac)
- Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)
- Opciones de impresión (Mac)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Imprimir una fotografía (Mac)

### Imprimir una fotografía (Mac)



1. Asegúrese de que ha cargado el medio correcto en la bandeja de papel.

#### **IMPORTANTE**

- · Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.
- Cuando imprima sobre papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo papel fotográfico en la bandeja de papel.
- 2. Desde una aplicación, como Apple Preview, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 3. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 4. Haga clic en el menú emergente Tamaño del papel y, a continuación, seleccione el tamaño de su papel.



Para imprimir fotografías sin márgenes, seleccione una opción de tamaño de papel sin bordes.

- 5. Haga clic en el botón Orientación que coincide con la forma en que desea imprimir la fotografía.
- 6. Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Imprimir configuración**. Aparecen las opciones **Imprimir configuración**.
- 7. Haga clic en el menú desplegable **Soporte de impresión** y, a continuación, seleccione el tipo de medio que desea utilizar.

#### **IMPORTANTE**

Para una óptima calidad de impresión con los ajustes seleccionados, siempre establezca la opción **Soporte de impresión** de modo que coincida con el tipo de papel que ha cargado.

- 8. Cambie otros ajustes de impresora, si es necesario.
- 9. Haga clic en Imprimir.

### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Mac)

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Opciones de impresión (Mac)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Imprimir un documento (Mac)

### Imprimir un documento (Mac)

- 1. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
- 2. En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 3. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 4. Haga clic en el menú emergente **Tamaño del papel** y, a continuación, seleccione el tamaño de su papel.
- 5. Seleccione la opción Orientación que coincide con la forma que desea que se imprima el documento.
- 6. Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Imprimir configuración**. Aparecen las opciones **Imprimir configuración**.
- 7. Haga clic en el menú desplegable **Soporte de impresión** y, a continuación, seleccione el tipo de medio que desea utilizar.

#### **IMPORTANTE**

Para una óptima calidad de impresión con los ajustes seleccionados, siempre establezca la opción **Soporte de impresión** de modo que coincida con el tipo de papel que ha cargado.

- 8. Cambie otros ajustes de impresora, si es necesario.
- 9. Haga clic en Imprimir.

### Información relacionada

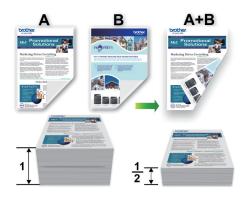
Imprimir desde la computadora (Mac)

#### Información adicional:

• Opciones de impresión (Mac)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)

# Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)



- 1. En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3. Seleccione la opción Orientación que coincide con la forma que desea que se imprima el documento.
- Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Disposición**.
   Aparecen las opciones de configuración **Disposición**.
- 5. En la sección A doble cara, elija la opción Encuadernación borde corto o Encuadernación borde largo.
- 6. Cambie otras opciones de configuración de la impresora, si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

7. Haga clic en Imprimir.

### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Mac)

#### Información adicional:

• Opciones de impresión (Mac)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac)

# Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac)



- 1. En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3. Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Disposición**. Aparecen las opciones de configuración **Disposición**.
- 4. Haga clic en el menú emergente **Págs. por hoja** y, a continuación, seleccione el número de páginas que desea imprimir en cada hoja.
- 5. Seleccione la opción Orientación.
- 6. Haga clic en el menú emergente **Borde** y, a continuación, seleccione el tipo de línea de borde.
- 7. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 8. Haga clic en Imprimir.

### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Mac)

#### Información adicional:

• Opciones de impresión (Mac)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Imprimir un documento de Color en escala de grises (Mac)

### Imprimir un documento de Color en escala de grises (Mac)

El modo de escala de grises ofrece una mayor velocidad de procesamiento de la impresión que el modo de color. Si el documento contiene color, al seleccionar el modo de escala de grises, el documento se imprime en 256 niveles de la escala de grises.





- 1. En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3. Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Imprimir configuración**. Aparecen las opciones **Imprimir configuración**.
- 4. Haga clic en el menú emergente **Color / Escala de grises** y, a continuación, seleccione la opción **Escala de grises**.
- 5. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 6. Haga clic en Imprimir.

# **V**

#### Información relacionada

Imprimir desde la computadora (Mac)

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)

### Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)

Algunos tipos de recursos de impresión pueden necesitar más tiempo de secado. Cambie la opción **Reducir manchas** si las impresiones quedan borrosas o el papel se atasca.

- 1. En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3. Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Imprimir configuración**. Aparecen las opciones **Imprimir configuración**.
- 4. Haga clic en la lista de ajustes de impresión Avanzada.
- 5. Haga clic en el menú Reducir manchas.
- 6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Tipo de soporte	Opción	Opción	
Papel normal	Impresión a doble cara o Impresión a una cara	Desactivado	Seleccione este modo para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal.
		Bajo	Seleccione este modo para imprimir a una velocidad más baja, utilizando una cantidad de tinta normal.
		Alto	Seleccione este modo para imprimir a la misma velocidad que <b>Bajo</b> , pero empleando menos tinta.
Papel Glossy	Desactivado / Activado	Desactivado / Activado	
			Seleccione <b>Activado</b> para imprimir a una velocidad más baja, utilizando menos tinta.

- 7. Cambie otros ajustes de impresora, si es necesario.
- 8. Haga clic en Imprimir.

# Información relacionada

Imprimir desde la computadora (Mac)

- · Problemas de manipulación de papel e impresión
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir desde la computadora (Mac) > Opciones de impresión (Mac)

### Opciones de impresión (Mac)

- >> Configuración de página
- >> Disposición
- >> Gestión del papel
- >> Imprimir configuración
- >> Ajustes de color

### Configuración de página



#### 1. Tamaño del papel

Seleccione el tamaño del papel que desea utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### 2. Orientación

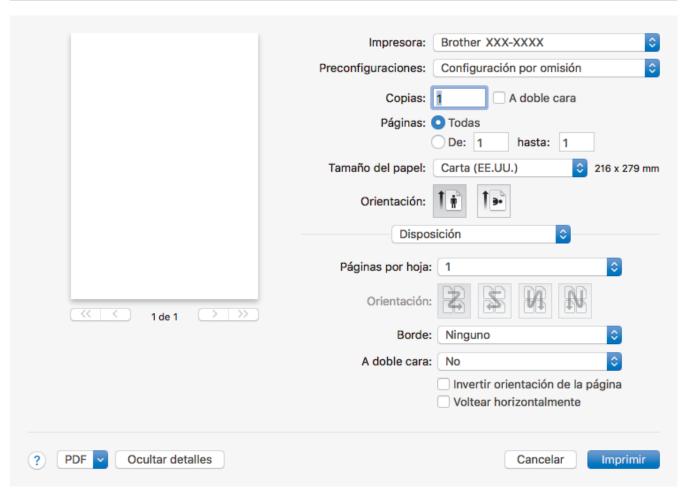
Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación dispone de una configuración parecida a esta, le recomendamos que defina la orientación en la aplicación.

#### 3. Escala

Escriba un valor en el campo para ampliar o reducir las páginas del documento y adaptarlas al tamaño de papel seleccionado.

### Disposición



#### 1. Págs. por hoja

Seleccione el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel.

#### 2. Orientación

Seleccione el orden de las páginas cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

#### 3. Borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará cuando imprima varias páginas en una sola hoja de papel.

#### 4. A doble cara

Seleccione si desea imprimir en ambas caras del papel.

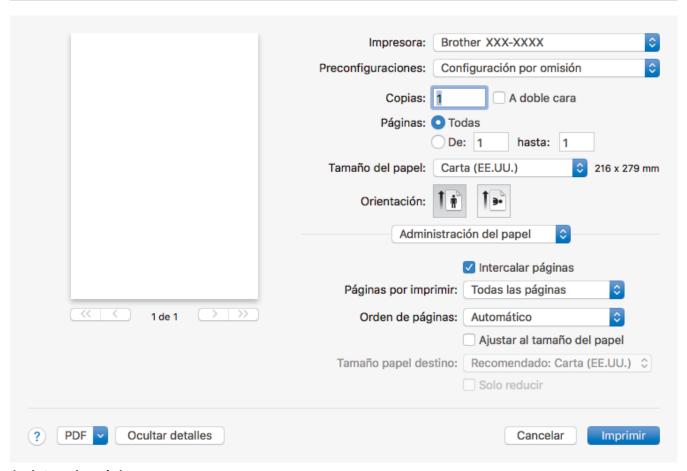
#### 5. Invertir orientación de la página

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

#### 6. Volteo horizontal

Seleccione esta opción para invertir horizontalmente la imagen impresa en la página de izquierda a derecha.

### Gestión del papel



#### 1. Intercalar páginas

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas con el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionado. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionado antes de que se imprima la página siguiente del documento.

#### 2. Páginas por imprimir

Seleccione qué páginas desea imprimir (pares o impares).

#### 3. Orden de páginas

Seleccione el orden de páginas.

#### 4. Ajustar al tamaño del papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento y adaptarlas al tamaño de papel seleccionado.

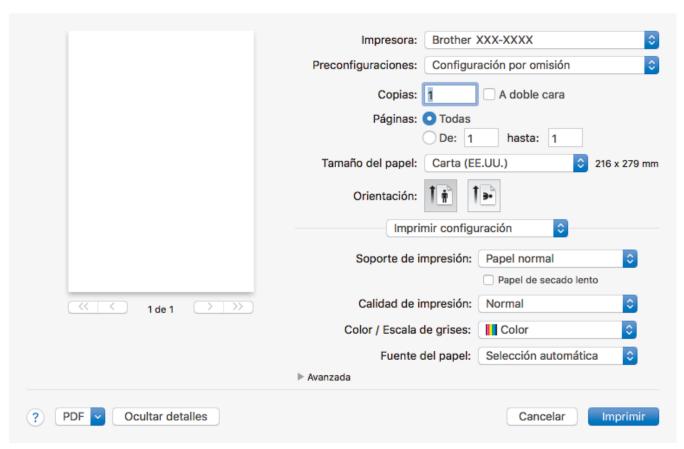
#### 5. Tamaño papel destino

Seleccione el tamaño de papel.

#### 6. Solo reducir

Seleccione esta opción para reducir las páginas del documento cuando su tamaño sea superior al tamaño de papel seleccionado. Si selecciona esta opción y el formato del documento corresponde a un papel de menor tamaño que el papel que está utilizando, el documento se imprimirá en su tamaño original.

#### Imprimir configuración



#### 1. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desea utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo ajusta automáticamente las configuraciones de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

#### 2. Papel de secado lento

Seleccione esta opción si está utilizando un tipo de papel en el que la tinta tarda en secar. Con esta opción el texto puede quedar ligeramente borroso.

#### 3. Calidad de impresión

Seleccione la resolución de impresión deseada. La calidad y la velocidad de impresión están relacionadas: cuanto mayor sea la calidad, menor será la velocidad de impresión del documento.

#### 4. Color / Escala de grises

Seleccione impresión en color o en escala de grises. La velocidad de impresión es mayor en el modo escala de grises que en el modo color. Si el documento contiene color y se selecciona el modo escala de grises, se utilizarán 256 niveles en la escala de grises para imprimir el documento.

#### 5. Fuente del papel

Seleccione el origen de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

#### 6. Avanzada

#### Cambiar el modo de transferencia de datos

Seleccione el modo de transferencia de datos de impresión para mejorar la calidad de impresión o la velocidad de impresión.

#### Reducir líneas irregulares

Seleccione esta opción para ajustar la alineación de la impresión si el texto impreso aparece borroso o las imágenes están descoloridas.

#### Reducir manchas

Algunos tipos de recursos de impresión pueden necesitar más tiempo de secado. Cambie esta opción si las impresiones quedan borrosas o el papel se atasca.

#### Otras opciones de impresión

#### Grosor del papel

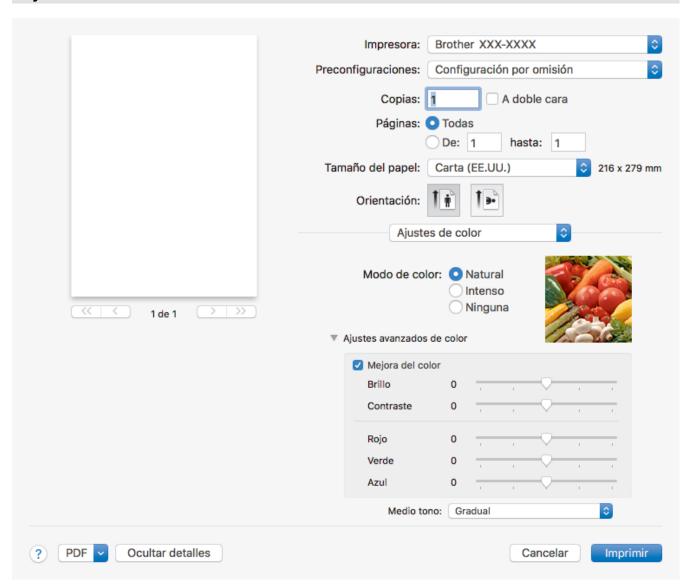
Seleccione el grosor de papel adecuado.

#### Impresión bidireccional

Seleccione esta opción para aumentar la velocidad de impresión. Cuando esta opción está seleccionada, el cabezal de impresión imprime en ambas direcciones. Cuando esta opción está desactivada, el cabezal de impresión imprime solo en una dirección, lo que da lugar a una impresión de mayor calidad pero más lenta.

A veces, el movimiento del cabezal de impresión puede variar debido a condiciones ambientales. Este fenómeno puede observarse al imprimir líneas verticales que no quedan alineadas. Si se produce este problema, desactive la función Impresión bidireccional.

#### Ajustes de color



#### 1. Modo de color

Seleccione el modo de color que prefiera.

#### 2. Ajustes avanzados de color

Haga clic en el triángulo de información para ver la configuración avanzada del color . Seleccione la casilla de verificación de mejora del color y, a continuación, configure las opciones a través de las barras deslizantes. Esta operación puede tardar varios minutos en función del tamaño de la imagen y las especificaciones de su computadora.

# **4**

### Información relacionada

• Imprimir desde la computadora (Mac)

- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Imprimir una fotografía (Mac)
- Imprimir un documento (Mac)
- Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)
- Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac)
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB

# Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB

- Unidades flash USB compatibles
- Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Unidades flash USB compatibles

# **Unidades flash USB compatibles**

El equipo Brother dispone de una unidad de soporte (ranura) para el almacenamiento de datos común.

#### **IMPORTANTE**

La interfaz directa USB admite solo unidades flash USB y cámaras digitales que utilicen el estándar de almacenamiento masivo USB. Los demás dispositivos USB no son compatibles.

Medios compatibles	
Unidad flash USB	

Unidades flash USB compatibles		
Clase USB	Clase de almacenamiento masivo USB	
Subclase de almacenamiento masivo USB	SCSI o SFF-8070i	
Protocolo de transferencia	Transferencia en bloque	
Formato <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT	
Tamaño del sector	Máx. 4096 Byte	
Encriptación	Los dispositivos de encriptación no son compatibles.	

<sup>1</sup> El formato NTFS no es compatible.

# Información relacionada

· Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB

### Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB

Aunque el equipo *no esté* conectado a la computadora, se pueden imprimir fotografías directamente desde una unidad de memoria de flash USB.

- Información importante sobre la impresión de fotos
- Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Información importante sobre la impresión de fotos

### Información importante sobre la impresión de fotos

El equipo ha sido diseñado para ser compatible con los archivos de imágenes de las cámaras digitales más modernas y las unidades flash USB. Lea los puntos siguientes para evitar errores:

- La extensión de los archivos de imágenes debe ser .JPG (otras extensiones, como .JPEG, .TIF, .GIF, etc., no se reconocerán).
- La impresión directa de fotos se debe realizar independientemente de las operaciones de impresión de fotos que utilicen la computadora. (El funcionamiento simultáneo no es posible).
- El equipo puede leer un máximo de 999 archivos <sup>1</sup> en una unidad flash USB.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Al imprimir un índice o una imagen, el equipo imprimirá todas las imágenes válidas, incluso si una o más imágenes están dañadas. Las imágenes dañadas no se imprimirán.
- El equipo es compatible con unidades flash USB formateadas con Windows.

# Información relacionada

· Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB

<sup>1</sup> La carpeta de las unidades flash USB también se cuenta.

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

### Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

- Obtener una vista previa de fotografías e imprimirlas desde una unidad flash USB
- Imprimir una hoja de índice de fotografías (miniaturas) desde una unidad flash USB
- Imprimir fotografías por el número de imagen
- Imprimir fotografías utilizando la función de recorte automático
- Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB
- · Imprimir la fecha que aparece en los datos de la fotografía
- Configuración de impresión para fotografías

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Obtener una vista previa de fotografías e imprimirlas desde una unidad flash USB

# Obtener una vista previa de fotografías e imprimirlas desde una unidad flash USB

Obtenga una vista previa de sus fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas. Imprima imágenes almacenadas en una unidad flash USB.

- Si los archivos de las imágenes son de gran tamaño, es posible que haya cierto retardo antes de que se muestren las fotografías.
- 1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.



- 2. Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Seleccionar archivos].
- 3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desea imprimir y, a continuación, púlsela.



Para imprimir todas las fotografías, pulse [Impr.todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.

- 4. Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:
  - Pulse [-] o [+] en la pantalla táctil.
  - Pulse x 01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias en el teclado. Pulse [OK].
- 5. Pulse [OK].
- 6. Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desea imprimir.
- 7. Pulse [OK].
- 8. Lea y confirme la lista que se muestra con las opciones.
- Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Config. impr. (Ajustes impres)].
   Cuando finalice, pulse [OK].
- 10. Pulse [Inicio].

# Información relacionada

Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

#### Información adicional:

· Configuración de impresión para fotografías

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Imprimir una hoja de índice de fotografías (miniaturas) desde una unidad flash USB

# Imprimir una hoja de índice de fotografías (miniaturas) desde una unidad flash USB

Imprima una hoja de índice de fotografías para obtener una vista previa en tamaño reducido de todas las imágenes guardadas en la unidad flash USB.



- El equipo asigna números a las imágenes (como n.º 1, n.º 2, n.º 3, etc.).

  El equipo no reconoce ningún otro número o nombre de archivo que la cámara digital o la computadora haya utilizado para identificar las imágenes.
- Solo los nombres de archivos que tengan 20 caracteres o menos se imprimirán correctamente en la hoja del índice.
- Los nombres de archivos no se imprimirán correctamente si contienen caracteres no alfanuméricos; sin embargo, estos caracteres no afectarán a la configuración de impresión de las fotografías.
- 1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
- Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Impr. índice (Imprimir índice)] > [Imprimir hoja índice].
- 3. Si desea cambiar la configuración de impresión, pulse [Config. impr. (Ajustes impres)]. Cuando finalice, pulse [OK].

Opción	Descripción	
Tipo de papel (Tipo d papel)	Permite seleccionar el tipo de papel.	
Tamaño papel	Permite seleccionar el tamaño de papel.	

4. Pulse [Inicio].



#### Información relacionada

· Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

#### Información adicional:

· Imprimir fotografías por el número de imagen

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Imprimir fotografías por el número de imagen

### Imprimir fotografías por el número de imagen

Antes de imprimir una imagen individual, debe imprimir la hoja de índice (imágenes en miniatura) para conocer el número de la imagen.

- 1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
- Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Impr. índice (Imprimir índice)] > [Imprima fotos].
- 3. Introduzca los números de las imágenes que desea imprimir utilizando la hoja de índice como referencia. Una vez seleccionados los números de las imágenes, pulse <code>[OK]</code>.



- Introduzca varios números a la vez mediante una coma o un guión. Por ejemplo, introduzca **1, 3, 6** para imprimir las imágenes n.º 1, n.º 3 y n.º 6. Para imprimir una serie de imágenes, utilice un guión. Por ejemplo, introduzca **1-5** para imprimir las imágenes comprendidas entre el n.º 1 y el n.º 5.
- Introduzca hasta 12 caracteres (incluyendo comas y guiones) para los números de las imágenes que desea imprimir.
- 4. Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:
  - Pulse [-] o [+] en la pantalla táctil.
  - Pulse <a>x01</a> para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias en el teclado. Pulse <a>[OK]</a>.
- Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Config. impr. (Ajustes impres)].
   Cuando finalice, pulse [OK].
- 6. Pulse [Inicio].

### 🛂 Información relacionada

Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

- Imprimir una hoja de índice de fotografías (miniaturas) desde una unidad flash USB
- · Configuración de impresión para fotografías

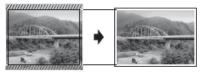
▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Imprimir fotografías utilizando la función de recorte automático

### Imprimir fotografías utilizando la función de recorte automático

Si una fotografía tiene un largo o ancho excesivo para el espacio disponible en el formato de página, se recortará parte de la imagen.

- La configuración predeterminada es activado. Para imprimir la imagen en su totalidad, desactive esta configuración.
- Si desactiva la configuración [Recortar], desactive también la configuración [Sin bordes].

#### Recorte: activado



#### Recorte: desactivado



- 1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
- 2. Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Seleccionar archivos].
- 3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar cada una de las fotografías. Cuando se muestre la fotografía de su interés, púlsela y, a continuación, pulse [OK].
- 4. Pulse [OK].
- 5. Pulse [Config. impr. (Ajustes impres)] > [Recortar].
- 6. Pulse [Sí] (o [No]).
- 7. Cuando haya terminado, pulse 👈 u [OK].
- 8. Pulse [Inicio].

## Información relacionada

· Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

#### Información adicional:

· Otros problemas

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB

### Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB

Esta función aumenta el tamaño del área de impresión hasta los bordes del papel. El tiempo de impresión será mayor.

- 1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
- 2. Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Seleccionar archivos].
- 3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar cada una de las fotografías. Cuando se muestre la fotografía de su interés, púlsela y, a continuación, pulse [OK].
- 4. Pulse [OK].
- 5. Pulse [Config. impr. (Ajustes impres)] > [Sin bordes].
- 6. Pulse [Sí] (o [No]).
- 7. Cuando haya terminado, pulse 👈 u [OK].
- 8. Pulse [Inicio].

### 🚺 Información relacionada

· Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

#### Información adicional:

· Otros problemas

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Imprimir la fecha que aparece en los datos de la fotografía

### Imprimir la fecha que aparece en los datos de la fotografía

Imprima la fecha si está incluida en la información de la fotografía. La fecha se imprimirá en la esquina inferior derecha. Para utilizar esta configuración, la fotografía debe incluir la fecha.

- 1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
- 2. Pulse [Impresión JPEG (Impresión de JPEG)] > [Seleccionar archivos].
- 3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar cada una de las fotografías. Cuando se muestre la fotografía de su interés, púlsela y, a continuación, pulse [OK].
- 4. Pulse [OK].
- 5. Pulse [Config. impr. (Ajustes impres)] > [Fecha imprimir (Imprimir fecha)].
- 6. Pulse [Sí] (o [No]).
- 7. Cuando haya terminado, pulse 👈 u [OK].
- 8. Pulse [Inicio].

### 🔽 Información relacionada

Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother > Configuración de impresión para fotografías

### Configuración de impresión para fotografías

Pulse la opción [Config. impr. (Ajustes impres)] para mostrar las configuraciones indicadas en la tabla.

Opción	Descripción
Calidad impr. (Calidad Impres.)	Permite seleccionar la resolución de impresión adecuada al tipo de documento.
	Si selecciona la opción Papel tinta en la configuración Tipo de papel (Tipo d papel), solo podrá seleccionar Fina.
Tipo de papel (Tipo d papel)	Permite seleccionar el tipo de papel.
Tamaño papel	Permite seleccionar el tamaño de papel.
Selec. bandeja	Permite seleccionar la bandeja.
Diseño de impresión	Permite seleccionar el diseño de impresión.
Brillo	Permite ajustar el brillo.
Contraste	Permite ajustar el contraste.
	Con un mayor contraste, se obtendrá mayor nitidez y viveza de la imagen.
Recortar	Permite recortar los márgenes de la imagen para adaptarlos al tamaño de papel o de impresión. Desactive esta función si desea imprimir las imágenes completas o evitar que se produzca un recorte no deseado.
Sin bordes	Permite ampliar el área de impresión para adaptarla a los bordes del papel.
Fecha imprimir (Imprimir fecha)	Permite imprimir la fecha en la fotografía.
Nueva config. predeterminada (Ajus.Nuev.Predet)	Guarde las configuraciones de impresión que use más a menudo estableciéndolas como la configuración predeterminada.
Rest. predet. (Rest.predeter.)	Permite restaurar toda la configuración de impresión que haya cambiado a los valores de fábrica.

# 🛂 Información relacionada

· Imprimir fotos desde una unidad flash USB en el equipo Brother

- Obtener una vista previa de fotografías e imprimirlas desde una unidad flash USB
- · Imprimir fotografías por el número de imagen

### ▲ Inicio > Red

## Red

- Configurar los detalles de red utilizando el panel de control
- · Funciones de red básicas admitidas
- Software y utilidades de administración de la red
- Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica
- Funciones de red avanzadas
- Información técnica para usuarios avanzados

▲ Inicio > Red > Configurar los detalles de red utilizando el panel de control

## Configurar los detalles de red utilizando el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones del menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre los ajustes de red que puede configurar utilizando el panel de control
   Información relacionada: Tablas de configuración
- También puede utilizar utilidades de administración, como BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) y Administración basada en Web, para configurar y cambiar los ajustes de red del equipo de Brother.
  - >> Información relacionada: Conocer el software y las utilidades de administración de la red
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red].
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción de red y, a continuación, púlsela. Repita este paso hasta que acceda al menú que desee configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD táctil.

# **✓**

### Información relacionada

Red

#### Información adicional:

- Tablas de configuración (modelos de pantalla táctil de 2,7")
- Conocer el software y las utilidades de administración de la red

### ▲ Inicio > Red > Funciones de red básicas admitidas

## Funciones de red básicas admitidas

El servidor de impresión es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
BRAdmin Light <sup>13</sup>	Sí	Sí	
BRAdmin Professional <sup>2 3</sup>	Sí	Sí	
Administración basada en Web <sup>3</sup>	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		Sí
Asistente de despliegue del controlador	Sí	Sí	



## Información relacionada

Red

BRAdmin Light puede descargarse desde la página de su modelo en <u>support.brother.com</u>.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> BRAdmin Professional puede descargarse desde la página de su modelo en <u>support.brother.com</u>.

<sup>3</sup> La contraseña predeterminada de inicio de sesión para administrar los ajustes del equipo es initpass. Recomendamos que la cambie para proteger el equipo del acceso no autorizado.

▲ Inicio > Red > Software y utilidades de administración de la red

## Software y utilidades de administración de la red

Configurar y cambiar los ajustes de red del equipo Brother utilizando una utilidad de administración.

- Conocer el software y las utilidades de administración de la red
- Cambiar la configuración del equipo desde la computadora

▲ Inicio > Red > Software y utilidades de administración de la red > Conocer el software y las utilidades de administración de la red

## Conocer el software y las utilidades de administración de la red

### Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del servidor de impresión.

### **BRAdmin Light (Windows)**

BRAdmin Light es una utilidad para la configuración inicial de los dispositivos conectados a la red Brother. Esta utilidad permite buscar productos Brother en su entorno, ver su estado y configurar los ajustes de red básicos, como la dirección IP.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo desde Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para descargar BRAdmin Light.



• Si se utiliza el software de cortafuegos de Windows o la función de software de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede imprimir, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones.

### **BRAdmin Professional (Windows)**

BRAdmin Professional es una utilidad para manejo más avanzado de los dispositivos Brother conectados con la red. Esta utilidad puede buscar productos de Brother en su red y ver el estado del dispositivo desde una pantalla estilo Explorer de fácil lectura de Windows que modifica el color para identificar el estado de cada dispositivo. Puede configurar los ajustes de red y dispositivos, y actualizar el firmware del dispositivo desde una computadora de Windows en su LAN. BRAdmin Professional también puede registrar la actividad de los dispositivos Brother en su red y exportar los datos de registro.



- Vaya a la página Descargas de su modelo en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para descargar la última versión de la utilidad BRAdmin Professional de Brother.
- Nombre de nodo: El nombre de nodo aparece en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre de nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica (donde "xxxxxxxxxxxx" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo).
- Si se utiliza el software de cortafuegos de Windows o la función de software de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, desactívelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede imprimir, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones.

## 4

### Información relacionada

· Software y utilidades de administración de la red

#### Información adicional:

· Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

# Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

Para conectar el equipo a la red inalámbrica, le recomendamos que use el disco de instalación de Brother.

- Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID
- Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial
- Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

## Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- · Si está utilizando una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo Brother lo más cerca posible del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.
  - Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si está imprimiendo archivos de gran tamaño, como documentos de varias páginas con texto mixto y gráficos grandes, es recomendable seleccionar una red Ethernet cableada para obtener una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para conseguir la máxima velocidad.
- Aunque el equipo Brother puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo
  modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a
  la vez una conexión de red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión de red cableada
  (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.



Si desconoce la información de seguridad, por ejemplo el nombre de red (SSID) y la clave de red, consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de Internet.

## Información relacionada

· Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

# Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Si su punto de acceso/enrutador inalámbrico soporta WPS (Configuración del pulsador), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control de su equipo para configurar los ajustes de la red inalámbrica.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN] > [WPS].
- Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].
   Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
- 3. Cuando la pantalla táctil le solicite que inicie WPS, pulse el botón WPS de su punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, pulse [OK] en el equipo. El equipo intentará conectar automáticamente con la red inalámbrica.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su computadora o diríjase a la página **Descargas** de su modelo en el Brother Solutions Center en support.brother.com.



### Información relacionada

· Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

# Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. Al enviar al registrador (un dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), se pueden configurar la red inalámbrica y los ajustes de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

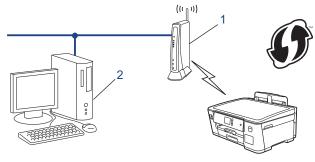
#### Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como el registrador.



### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como una computadora, se utiliza como el registrador.





Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN] > [Código WPS con PIN].
- 2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].
  - Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
- 3. La pantalla LCD muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comienza a buscar el punto de acceso/ enrutador LAN inalámbrico.
- 4. Mediante una computadora conectada a la red, en la barra de direcciones de su navegador, escriba la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: http://192.168.1.2)

5. Vaya a la página de configuración de WPS y escriba el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.



- El Inscrito suele ser el punto de acceso/enrutador LAN inalámbrico.
- La página de configuración será diferente según la marca del punto de acceso de LAN inalámbrica/ enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

Si utiliza una computadora con Windows 7, Windows 8, o Windows 10 como registrador, realice los siguientes pasos:

- 6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 7
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo.
  - Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control > Hardware y sonido > Dispositivos e impresoras > Agregar un dispositivo.

· Windows 10

Haga clic en Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Agregar un dispositivo.



- Para utilizar una computadora con Windows 7, Windows 8 o Windows 10 como registrador, antes deberá registrarla en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza una computadora con Windows 7, Windows 8 o Windows 10 como registrador, puede instalar
  el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las
  instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el Paquete completo de controladores y
  software necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother
  en su computadora o diríjase a la página Descargas de su modelo en el Brother Solutions Center en
  support.brother.com.
- 7. Seleccione su ordenador y haga clic en Siguiente.
- 8. Escriba el PIN que aparece en la pantalla LCD del equipo, y luego haga clic en Siguiente.
- 9. (Windows 7) Seleccione su red y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 10. Haga clic en Cerrar.



### Información relacionada

Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

# Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y anote la configuración de red inalámbrica actual.

Nombre	de	red	(SSID)
--------	----	-----	--------

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Infraestructura	Sistema abierto	NINGUNA	-
		WEP	
	Clave compartida	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Por ejemplo:

Nombre	de	red	(SSID)
--------	----	-----	--------

**HOLA** 

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Infraestructura	WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como primera clave WEP. El equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

- 2. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN] > [Conf.Asistente].
- 3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].

Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

- 4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, púlsela.
- 5. Pulse [OK].
- 6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].



Más información de cómo introducir texto >> Apéndice

- 7. Pulse [Infraestructura].
- 8. Seleccione el método de autenticación y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [Sistema abierto], pulse [Ninguna] o [WEP].

    Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [Clave compartida], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [WPA/WPA2-PSK], pulse [TKIP+AES] o [AES].

Introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].



- Más información de cómo introducir texto ➤➤ Apéndice
- Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.
- 10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su computadora o diríjase a la página **Descargas** de su modelo en el Brother Solutions Center en support.brother.com.



## Información relacionada

• Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

### Información adicional:

· No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

## Configure su equipo para una red inalámbrica empresarial

Antes de configurar su equipo, se recomienda escribir sus ajustes de red inalámbrica. Necesitará esta información antes de seguir con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.

### Nombre de red (SSID)

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Identificación del usuario	Contraseña
Infraestructura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/NONE	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-	AES		
	CHAPv2	TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-	AES		
	CHAP	TKIP		
	EAP-TTLS/MS- CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		-
		TKIP		-

Por ejemplo:

Nombre	le red (SSID)
HOLA	

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Identificación del usuario	Contraseña
Infraestructura	EAP-FAST/MS- CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido
  por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para
  obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda
  anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado de servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.
- 2. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [WLAN] > [Conf.Asistente].
- 3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].

Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

- 4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, púlsela.
- 5. Pulse [OK].
- 6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].



Más información de cómo introducir texto >> Apéndice

- 7. Pulse [Infraestructura].
- 8. Seleccione el método de autenticación y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [LEAP], introduzca el ID del usuario y, a continuación, pulse [OK]. Introduzca la contraseña y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP], o [EAP-TTLS], seleccione el método de autenticación interno [NONE], [CHAP], [MS-CHAP] [MS-CHAPV2], [GTC] o [PAP].



Según su método de autenticación, difieren las selecciones del método de autenticación interno.

Seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].

Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] O [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)].

- Si selecciona la opción [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)], ingrese el ID del servidor y el ID y contraseña de usuario (si es necesario), y luego, presione [OK] para cada opción.
- Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y la contraseña, y luego, presione [OK] para cada opción.



Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, el equipo mostrará [Sin verificación].

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].

  El equipo mostrará una lista de certificados de clientes disponibles y luego seleccionará el certificado.

  Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [Ent.cert.+ ID serv. (CA)
  - Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] O [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)].
  - Si selecciona la opción [Ent.cert.+ ID serv. (CA +Id.del servidor)], ingrese el ID del servidor y el ID de usuario, y luego, presione [OK] para cada opción.
  - Para otras selecciones, ingrese el ID de usuario y luego, presione [OK].
- 10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento en su dispositivo, introduzca el disco de instalación de Brother en su computadora o diríjase a la página **Descargas** de su modelo de Brother Solutions Center en <a href="support.brother.com">support.brother.com</a>.



## Información relacionada

• Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct®

# **Utilizar Wi-Fi Direct®**

- Imprimir desde un dispositivo móvil mediante Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct
- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup> > Imprimir desde un dispositivo móvil mediante Wi-Fi Direct

## Imprimir desde un dispositivo móvil mediante Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>. Permite configurar una red inalámbrica segura entre el equipo Brother y un dispositivo móvil, como un dispositivo Android<sup>™</sup>, un dispositivo Windows, un iPhone, iPod touch o iPad, sin utilizar un punto de acceso. Wi-Fi Direct admite la configuración de la red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación o el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS). La red inalámbrica también se puede configurar estableciendo un SSID y una contraseña manualmente. La función Wi-Fi Direct del equipo Brother es compatible con la seguridad WPA2<sup>™</sup> de encriptación AES.



- 1. Dispositivo móvil
- 2. El equipo Brother



- Aunque el equipo Brother puede utilizarse tanto en una red cableada (solo modelos compatibles) como en una inalámbrica, solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión de red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión de red cableada y una conexión Wi-Fi Direct.
- Los dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct pueden convertirse en propietarios del grupo (P/G). Al configurar la red Wi-Fi Direct, el propietario del grupo (P/G) sirve como un punto de acceso.

## **√**

### Información relacionada

Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct

## Configurar la red Wi-Fi Direct

Establezca la configuración de la red Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo.

- Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> de una pulsación (WPS)
- Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN
- Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)
- Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct > Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

## Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

Las siguientes instrucciones ofrecen cinco métodos de configuración del equipo Brother en un entorno de red inalámbrica. Seleccione el método que prefiera para su entorno.

Compruebe la configuración del dispositivo móvil.

1. ¿Es compatible su dispositivo móvil con Wi-Fi Direct?

Opción	Descripción
Sí	Vaya al paso 2
No	Vaya al paso 3

2. ¿Es compatible su dispositivo móvil con la configuración de una sola pulsación de Wi-Fi Direct?

Opción	Descripción
Sí	>> Información relacionada: Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación
No	>> Información relacionada: Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN

3. ¿Es compatible su dispositivo móvil con Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opción	Descripción
Sí	Vaya al paso 4
No	>> Información relacionada: Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

¿Es compatible su dispositivo móvil con la configuración de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup>
(WPS)?

Opción	Descripción
Sí	➤➤ Información relacionada: Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> de una pulsación (WPS)
No	➤➤ Información relacionada: Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup <sup>™</sup> (WPS)

Para utilizar la función Brother iPrint&Scan en una red Wi-Fi Direct configurada con la configuración de una sola pulsación mediante Wi-Fi Direct o la configuración del método PIN mediante Wi-Fi Direct, el dispositivo que utilice para configurar Wi-Fi Direct debe tener un sistema Android<sup>™</sup> 4.0 o superior.

## $\checkmark$

## Información relacionada

· Configurar la red Wi-Fi Direct

### Información adicional:

- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación
- Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN
- · Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente
- Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> de una pulsación (WPS)

• Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct > Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación

# Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación

Si su dispositivo móvil admite Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud conex. Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conect. (Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Pulsar botón].
- 2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil) cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro disp. Pulse [OK]. (Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].)]. Pulse [OK] en su equipo Brother.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

- 3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si el equipo Brother es el propietario del grupo (P/G), conecte el dispositivo móvil directamente al equipo.
  - Si su equipo Brother no es el propietario del grupo (P/G), mostrará los nombres de dispositivo disponibles con los que se puede configurar una red Wi-Fi Direct. Seleccione el dispositivo móvil al que desea conectarse. Vuelva a buscar los dispositivos disponibles pulsando [Escanear de nuevo (Reescanear)].

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectada] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

· Configurar la red Wi-Fi Direct

### Información adicional:

• Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

# Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> de una pulsación (WPS)

Si su dispositivo móvil admite el método WPS (PBC; Push Button Configuration, o configuración por botón) siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud conex. Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conect. (Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Propiet. de grupo (Propiet. grupo)] > [Sí].
- 2. Pulse [Pulsar botón].
- 3. Active el método de configuración de una sola pulsación de WPS del dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil). Cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro disp. Pulse [OK]. (Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].)] en la pantalla LCD del equipo, pulse [OK] en el equipo.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectada] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.

# **4**

### Información relacionada

· Configurar la red Wi-Fi Direct

### Información adicional:

· Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct > Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN

## Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN

Si el dispositivo móvil es compatible con el método PIN de Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud conex. Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conect. (Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Código PIN].
- 2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil) cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro disp. Pulse [OK]. (Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].)]. Pulse [OK] en su equipo Brother.

La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.

- 3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si su equipo Brother es el propietario de grupo (P/G), esperará una solicitud de conexión desde el dispositivo móvil. Cuando aparezca [Código PIN], introduzca en el equipo el PIN mostrado en su dispositivo móvil. Pulse [OK]. Siga las instrucciones.
    - Si el PIN aparece en el equipo Brother, introduzca el PIN en el dispositivo móvil.
  - Si su equipo Brother no es el propietario del grupo (P/G), mostrará los nombres de dispositivo disponibles con los que se puede configurar una red Wi-Fi Direct. Seleccione el dispositivo móvil al que desea conectarse. Vuelva a buscar los dispositivos disponibles pulsando [Escanear de nuevo (Reescanear)].

Realice una de las siguientes acciones:

- Pulse [Mostrar código PIN (Mostrar el código PIN)] para visualizar el PIN en el equipo e introduzca el PIN en su dispositivo móvil. Siga las instrucciones.
- Pulse [Escriba el código PIN] para introducir en el equipo el PIN mostrado en su dispositivo móvil y, a continuación, pulse [OK]. Siga las instrucciones.

Si en el dispositivo móvil no aparece ningún PIN, pulse en el equipo Brother. Vuelva al paso 1 e inténtelo de nuevo.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectada] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

· Configurar la red Wi-Fi Direct

### Información adicional:

· Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

# Configurar la red Wi-Fi Direct utilizando el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS)

Si su dispositivo móvil es compatible con el método PIN de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> (WPS), siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud conex. Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conect. (Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.)] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectar.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Propiet. de grupo (Propiet. grupo)] > [Sí] > [Código PIN].
- 2. Cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro disp. Pulse [OK]. (Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].)], active el método de configuración PIN de WPS del dispositivo móvil (consulte las instrucciones en la guía del usuario del dispositivo móvil) y, a continuación, pulse [OK] en el equipo Brother.
  - La configuración de Wi-Fi Direct comenzará.
- 3. El equipo esperará a recibir una solicitud de conexión del dispositivo móvil. Cuando aparezca [Código PIN], introduzca en el equipo el PIN mostrado en su dispositivo móvil. Pulse [OK].

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectada] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.

# **4**

### Información relacionada

· Configurar la red Wi-Fi Direct

#### Información adicional:

· Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

▲ Inicio > Red > Métodos adicionales de configuración del equipo Brother para una red inalámbrica > Utilizar Wi-Fi Direct® > Configurar la red Wi-Fi Direct > Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

## Configurar la red Wi-Fi Direct manualmente

Si el dispositivo móvil no es compatible con Wi-Fi Direct o WPS, deberá configurar la red Wi-Fi Direct manualmente.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
- 2. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID. Vaya a la pantalla de ajustes de red inalámbrica del dispositivo móvil, seleccione el nombre SSID, e introduzca la contraseña.

Si su dispositivo móvil se conecta correctamente, se mostrará [Conectada] en el equipo. Así finalizará la configuración de la red Wi-Fi Direct.

## 4

### Información relacionada

Configurar la red Wi-Fi Direct

### Información adicional:

Información general sobre la configuración de la red Wi-Fi Direct

▲ Inicio > Red > Funciones de red avanzadas

## Funciones de red avanzadas

- Imprimir el informe de configuración de la red
- Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Funciones de red avanzadas > Imprimir el informe de configuración de la red

## Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red enumera la configuración de la red, incluidos los ajustes del servidor de impresión de la red.



- Nombre de nodo: El nombre de nodo aparece en el informe actual de configuración de la red. El nombre de nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica (donde "xxxxxxxxxxxxxx" es la dirección MAC/dirección Ethernet del equipo).
- Si la [IP Address] en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimir nuevamente.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
  - Dirección IP: 192.168.0.5
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
    Nombre de nodo: BRN000ca0000499
    Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Configuración de la red] > [Sí].

El equipo imprime el informe de configuración de la red actual.

## Información relacionada

· Funciones de red avanzadas

#### Información adicional:

- · Acceder a Administración basada en Web
- ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?
- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente
- Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)
- Mensajes de error y mantenimiento

▲ Inicio > Red > Funciones de red avanzadas > Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

# Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. (No es la hora que se muestra en la pantalla LCD del equipo). Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de tiempo SNTP.

- Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web
- Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Funciones de red avanzadas > Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web > Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web

Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

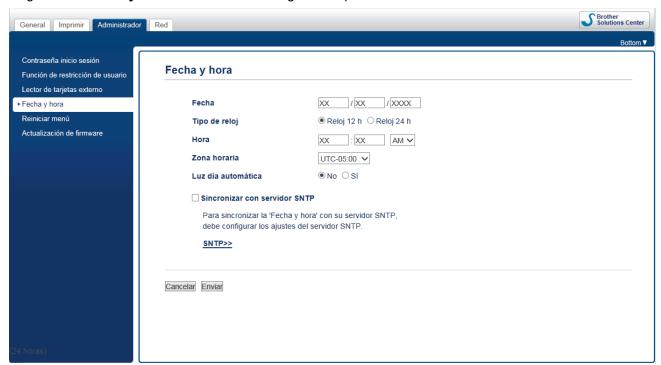
Esta función no está disponible en algunos países.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en
- 4. Haga clic en la pestaña Administrador.
- 5. Haga clic en Fecha y hora de la barra de navegación izquierda.



6. Verifique la configuración Zona horaria.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y la hora UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria correspondiente al Este de los Estados Unidos y Canadá es UTC-05:00.

- 7. Active la casilla de verificación Sincronizar con servidor SNTP.
- 8. Haga clic en Enviar.

## Información relacionada

· Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Funciones de red avanzadas > Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web > Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora que el equipo utiliza en la autenticación con la hora del servidor de tiempo SNTP.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
- 6. Marque la casilla de verificación SNTP para activar la configuración.
- 7. Haga clic en Enviar.
- 8. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
- 9. Haga clic en Configuración avanzada junto a la casilla de SNTP.
- 10. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Estado	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
Estado de la sincronización	Confirme el último estado de sincronización.
Método del servidor SNTP	Seleccione AUTOMÁTICO o ESTÁTICO.
	• AUTOMÁTICO
	Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.
	• ESTÁTICO
	Escriba la dirección que desee utilizar.
Dirección del servidor SNTP primario	Escriba la dirección del servidor (64 caracteres como máximo).
Dirección del servidor SNTP secundario	La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP principal. Si el servidor principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
Puerto del servidor SNTP primario	Escriba el número de puerto (1-65535).
Puerto del servidor SNTP secundario	El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
Intervalo de sincronización	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

### 11. Haga clic en Enviar.

## 🛂 Información relacionada

· Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Red > Información técnica para usuarios avanzados

## Información técnica para usuarios avanzados

- Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica
- Imprimir el informe WLAN

▲ Inicio > Red > Información técnica para usuarios avanzados > Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

# Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Puede utilizar el panel de control del equipo para restaurar el servidor de impresión a su configuración predeterminada de fábrica. Esto permite restablecer toda la información como, por ejemplo, la contraseña o la dirección IP.



- Esta función restablece todos los ajustes de red inalámbrica y cableada (solo en modelos compatibles) a la configuración de fábrica.
- También puede restablecer el servidor de impresión a los ajustes de fábrica utilizando BRAdmin Light,
   BRAdmin Professional o Administración basada en Web.
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Restaurar red].
- 2. Se mostrará el mensaje que confirma la restauración. Pulse [OK] durante dos segundos. El equipo se reiniciará.

## Información relacionada

· Información técnica para usuarios avanzados

▲ Inicio > Red > Información técnica para usuarios avanzados > Imprimir el informe WLAN

## Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN refleja el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica no es correcta, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes] > [Informe WLAN] > [Si].

El equipo imprimirá el informe WLAN.

Si no se imprime el informe WLAN, compruebe si en el equipo se han producido errores. Si no hay errores visibles, espere un minuto y luego intente imprimir el informe de nuevo.

## 🛂 Información relacionada

- · Información técnica para usuarios avanzados
  - Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

### Información adicional:

- El equipo Brother no puede imprimir a través de la red
- · Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente
- Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)

▲ Inicio > Red > Información técnica para usuarios avanzados > Imprimir el informe WLAN > Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

## Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	La configuración inalámbrica no está activada. Cambie la configuración inalámbrica a activado (ON).
	Si hay un cable de red conectado al equipo, desconéctelo y active la configuración inalámbrica del equipo.
TS-02	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
	Compruebe los dos puntos siguientes:
	<ul> <li>Desenchufe el punto de acceso/enrutador inalámbrico, espere 10 segundos y, a continuación, vuélvalo a enchufar.</li> </ul>
	<ul> <li>Si el punto de acceso de WLAN/enrutador usa el filtrado de direcciones MAC, verifique que la dirección MAC del equipo Brother esté permitida en el filtro.</li> </ul>
	2. Si ha introducido manualmente el SSID y la información de seguridad (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red), puede que la información sea incorrecta.
	Verifique de nuevo el SSID y la información de seguridad e introduzca la información correcta nuevamente según sea necesario.
	Este dispositivo no es compatible con una 5GHz SSID/ESSID y debe seleccionar un SSID/ESSID de 2,4 GHz. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador WLAN esté configurado a 2,4 GHz o en modo mixto a 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	La red inalámbrica y la configuración de seguridad que ha introducido pueden ser incorrectas.  Confirme la configuración de la red inalámbrica de nuevo.
	Si no conoce esta información, pregúntele a su administrador de red.
TS-04	Los métodos de autenticación/encriptación utilizados por el punto de acceso inalámbrico/ enrutador seleccionado no son admitidos por el equipo.
	Cambie los métodos de autenticación y encriptación del punto de acceso inalámbrico/enrutador. El equipo es compatible con los siguientes métodos de autenticación:
	WPA-Personal
	TKIP o AES
	WPA2-Personal
	TKIP o AES
	Sistema abierto
	WEP o Ninguno (sin encriptación)
	Clave compartida
	WEP
	Si el problema persiste, puede que el SSID o los ajustes de red que ha introducido no sean correctos. Confirme la configuración de la red inalámbrica.
TS-05	La información de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta.
	Confirme el SSID y la clave de red.
TS-06	La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de encriptación/clave de red) no es correcta.
	Confirme la información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de encriptación/clave de red).

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-07	El equipo no puede detectar un punto de acceso/enrutador WLAN que tenga WPS activado.
	Si desea conectarse mediante WPS, debe operar tanto el equipo como el punto de acceso/ enrutador WLAN. Confirme el método de conexión de WPS en el punto de acceso/enrutador WLAN e intente iniciar de nuevo.
	Si no sabe cómo utilizar el punto de acceso/enrutador WLAN utilizando WPS, consulte la documentación facilitada con el punto de acceso/enrutador WLAN, pregunte al fabricante del punto de acceso/enrutador WLAN o pregunte al administrador de su red.
TS-08	Se detectaron dos o más puntos de acceso WLAN que tienen WPS activado.
	Compruebe que solo un punto de acceso/enrutador WLAN dentro del alcance tenga el método WPS activo e intente de nuevo.
	Pruebe de nuevo transcurridos unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso.



Cómo confirmar información de seguridad inalámbrica (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red) de su punto de acceso/enrutador WLAN:

- La configuración de seguridad predeterminada se puede proporcionar en una pestaña incorporada en el punto de acceso/enrutador WLAN. O bien, es posible que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso/enrutador WLAN se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
- 2. Consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN para obtener información sobre cómo encontrar la configuración de seguridad.
- Si el punto de acceso/enrutador WLAN está configurado para que no envíe el SSID, el SSID no se detectará de forma automática. Deberá introducir el nombre de SSID manualmente.
- La clave de red también puede describirse como la contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la configuración de SSID y de la seguridad inalámbrica de su punto de acceso/enrutador WLAN o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con el punto de acceso/enrutador WLAN, pregúntele al fabricante de su punto de acceso/enrutador, a su proveedor de Internet o al administrador de red.

## 4

### Información relacionada

• Imprimir el informe WLAN

### Información adicional:

- El equipo Brother no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

## ▲ Inicio > Seguridad

## Seguridad

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red
- Secure Function Lock 3.0
- Utilizar la autenticación en Active Directory
- Utilizar autenticación LDAP
- Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura
- Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec
- Enviar un correo electrónico en forma segura
- Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

▲ Inicio > Seguridad > Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

# Antes de utilizar las funciones de seguridad de la red

El equipo Brother emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes de entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



Se recomienda desactivar los protocolos FTP y TFTP. El acceso al equipo mediante estos protocolos no es seguro.



#### Información relacionada

Seguridad

▲ Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0

#### **Secure Function Lock 3.0**

Secure Function Lock 3.0 de Brother aumenta la seguridad al restringir las funciones disponibles en el equipo Brother.

- Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0
- Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web
- Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0
- Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0
- Registre un lector de tarjetas IC externo

▲ Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0 > Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0

#### Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0

Utilice Bloqueo función de seguridad para configurar contraseñas, especificar límites de páginas de usuarios específicos y permitir el acceso a algunas o a todas las funciones indicadas aquí.

Puede establecer y cambiar las siguientes configuraciones de Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web o BRAdmin Professional (Windows):

#### Imprimir

Impresión incluye los trabajos de impresión enviados mediante AirPrint, Google Cloud Print™ y Brother iPrint&Scan.

Si registra nombres de inicio de sesión de usuario de antemano, los usuarios no tendrán que introducir sus contraseñas cuando utilicen la función de impresión.

- Soporte
- Web Connect (solo modelos compatibles)
- Límites de páginas (\*)
- · Impresión a color
- · Contadores de páginas
- Tarjeta ID (NFC ID) (solo modelos compatibles)

# **V**

#### Información relacionada

• Secure Function Lock 3.0

▲ Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0 > Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web

# Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web

- 1. Inicie su navegador web.
- Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Administrador.
- 5. Haga clic en el menú **Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
- 6. Seleccione Bloqueo función de seguridad.
- 7. Haga clic en Enviar.
- 8. Haga clic en el menú Funciones restringidas de la barra de navegación izquierda.
- 9. Introduzca un nombre de grupo o nombre de usuario en el campo **Lista de usuarios / Funciones** restringidas.
- 10. En **Imprimir** y las otras columnas, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
- 11. Para configurar el recuento máximo de páginas, active la casilla **Activado** en la columna **Límites de páginas** y escriba a continuación el número máximo en el campo **Páginas máx**..
- 12. Haga clic en Enviar.
- 13. Haga clic en el menú Lista de usuarios de la barra de navegación izquierda.
- 14. En el campo Lista de usuarios, escriba el nombre de usuario.
- 15. En el campo **Número PIN**, escriba una contraseña de cuatro dígitos.
- 16. Para registrar la cédula de identidad del usuario, escriba el número de cédula en el campo Tarjeta ID (NFC ID) (Solamente disponible para determinados modelos).
- 17. Seleccione Lista de usuarios / Funciones restringidas para cada usuario en la lista desplegable.
- 18. Haga clic en Enviar.

# $\checkmark$

#### Información relacionada

• Secure Function Lock 3.0

#### Información adicional:

Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de la Administración basada en Web

▲ Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0 > Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0

# Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0

Utilice la pantalla Secure Function Lock para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.



El modo público incluye trabajos de impresión enviados a través de Google Cloud Print<sup>™</sup>, Brother iPrint&Scan y CUPS (Mac).

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en
- 4. Haga clic en la pestaña Administrador.
- 5. Haga clic en el menú **Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
- 6. Seleccione Bloqueo función de seguridad.
- 7. Haga clic en Enviar.
- 8. Haga clic en el menú Funciones restringidas de la barra de navegación izquierda.
- 9. En la fila **Modo público**, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
- 10. Haga clic en Enviar.

# **V**

#### Información relacionada

• Secure Function Lock 3.0

▲ Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0 > Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0

#### Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0

Configure las siguientes funciones en la pantalla Secure Function Lock:

#### Reajuste detodos los contadores

Haga clic en **Reajuste detodos los contadores**, en la columna **Contadores de páginas**, para poner a cero el contador de páginas.

#### **Exportar a archivo CSV**

Haga clic en **Exportar a archivo CSV**, para exportar el contador de páginas actual y más reciente, incluyendo la información de **Lista de usuarios / Funciones restringidas** como un archivo CSV.

#### Último registro de contador

Haga clic en **Último registro de contador** si desea que el equipo conserve el recuento de páginas después de poner a cero el contador.

#### Restablecer automáticamente el contador

Haga clic en **Restablecer automáticamente el contador** para configurar el intervalo de tiempo que desee entre cada reinicio del contador de páginas. Elija un intervalo diario, semanal o mensual.



#### Información relacionada

Secure Function Lock 3.0

▲ Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0 > Registre un lector de tarjetas IC externo

# Registre un lector de tarjetas IC externo

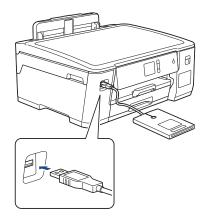
Cuando conecte un lector de tarjetas IC externo, utilice la Administración basada en Web para registrar el lector de tarjetas. Su equipo admite los lectores de tarjetas IC externos compatibles con el controlador de clase HID.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en
- 4. Haga clic en la pestaña Administrador.
- 5. Haga clic en el menú Lector de tarjetas externo y, a continuación, ingrese la información necesaria.
- 6. Haga clic en Enviar.
- 7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
- 8. Desenchufe el cable de alimentación de la tomacorriente de CA.
- 9. Conecte el lector de tarjetas al equipo y, a continuación, enchufe el cable de alimentación del equipo a la tomacorriente de CA.



10. Acerque la tarjeta al lector de tarjetas cuando utilice la autenticación por tarjeta.

#### Información relacionada

Secure Function Lock 3.0

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación en Active Directory

# **Utilizar la autenticación en Active Directory**

- Introducción a la autenticación Active Directory
- Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web
- Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación en Active Directory > Introducción a la autenticación Active Directory

# Introducción a la autenticación Active Directory

La autenticación Active Directory restringe el uso de su equipo Brother. Si existe la autenticación con Active Directory, se bloqueará el panel de control del equipo. No puede cambiar la configuración del equipo hasta que ingrese un ID de usuario y contraseña.

Puede cambiar los ajustes de la autenticación Active Directory usando la Administración basada en Web o BRAdmin Professional (Windows).

# **V**

#### Información relacionada

· Utilizar la autenticación en Active Directory

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación en Active Directory > Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web

# Configurar la autenticación de Active Directory usando la Administración basada en Web

La autenticación Active Directory es compatible con la autenticación Kerberos y la autenticación NTLMv2. Debe configurar el protocolo SNTP (servidor de tiempo de red) y la configuración del servidor DNS para la autenticación.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

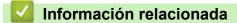
Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en
- 4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
- 5. Haga clic en el menú Función de restricción de usuario de la barra de navegación izquierda.
- 6. Seleccione Autenticación de Active Directory.
- 7. Haga clic en Enviar.
- 8. Seleccione el menú Autenticación de Active Directory de la barra de navegación izquierda.
- 9. Establezca la siguiente configuración:

Opción	Descripción
Recordar ID de usuario	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
Dirección del servidor de Active Directory	Escriba la dirección IP del nombre del servidor (por ejemplo: ad.example.com) del servidor Active Directory.
Nombre de dominio de Active Directory	Escriba el nombre de dominio del Active Directory.
Protocolo y método de autenticación	Seleccione el protocolo y método de autenticación.
Puerto del servidor LDAP	Escriba el número de puerto para conectarse al servidor Active Directory a través de LDAP (solo disponible para el método de <b>LDAP</b> + <b>kerberos</b> autenticación).

#### 10. Haga clic en Enviar.



· Utilizar la autenticación en Active Directory

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación en Active Directory > Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

# Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo usando el panel de control del equipo (Autenticación Active Directory)

Cuando la autenticación Active Directory está habilitada, el panel de control del equipo estará bloqueado hasta que ingrese el ID de usuario y contraseña en el panel de control del equipo.

- 1. En el panel de control del equipo, use la pantalla táctil para ingresar el ID de usuario y contraseña.
- 2. Pulse [OK].
- 3. Cuando la autenticación es exitosa, se desbloqueará el panel de control del equipo.

# Información relacionada

· Utilizar la autenticación en Active Directory

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar autenticación LDAP

# Utilizar autenticación LDAP

- Introducción a la autenticación LDAP
- Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web
- Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LDAP)

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar autenticación LDAP > Introducción a la autenticación LDAP

#### Introducción a la autenticación LDAP

La autenticación LDAP restringe el uso de su equipo Brother. Si la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo se bloqueará. No puede cambiar la configuración del equipo hasta que ingrese un ID de usuario y contraseña.

Puede cambiar la configuración de autenticación LDAP mediante Administración basada en Web o BRAdmin Professional (Windows).



#### Información relacionada

Utilizar autenticación LDAP

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar autenticación LDAP > Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web

# Configure la autenticación LDAP usando una Administración basada en Web

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Administrador.
- 5. Haga clic en el menú Función de restricción de usuario de la barra de navegación izquierda.
- 6. Seleccione Autenticación LDAP.
- 7. Haga clic en Enviar.
- 8. Haga clic en el menú Autenticación LDAP de la barra de navegación izquierda.
- 9. Establezca la siguiente configuración:

Opción	Descripción
Recordar ID de usuario	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
Dirección del servidor LDAP	Escriba la dirección IP del nombre del servidor (por ejemplo: Idap.example.com) del servidor LDAP.
Puerto del servidor LDAP	Escriba el número de puerto del servidor LDAP.
Raíz de búsqueda LDAP	Escriba el directorio raíz de búsqueda LDAP.
Atributo de nombre (clave de búsqueda)	Escriba el atributo que desee usar como clave de búsqueda.

10. Haga clic en Enviar.



#### Información relacionada

· Utilizar autenticación LDAP

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar autenticación LDAP > Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LDAP)

# Iniciar sesión para cambiar la configuración del equipo utilizando el panel de control del equipo (autenticación LDAP)

Cuando la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo se bloqueará hasta que introduzca su ID de usuario y contraseña en el panel de control del equipo.

- 1. En el panel de control del equipo, use la pantalla táctil para ingresar el ID de usuario y contraseña.
- 2. Pulse [OK].
- 3. Cuando la autenticación es exitosa, se desbloqueará el panel de control del equipo.

# Información relacionada

· Utilizar autenticación LDAP

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

# Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

• Certificados y Administración basada en Web

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web

# Certificados y Administración basada en Web

Debe configurar un certificado para administrar el equipo Brother incorporado a la red mediante SSL/TLS de manera segura. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- Funciones de los certificados de seguridad compatibles
- · Crear e instalar un certificado
- Administrar múltiples certificados

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Funciones de los certificados de seguridad compatibles

### Funciones de los certificados de seguridad compatibles

su equipo Brother admite el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una autenticación y comunicación seguras con el equipo. Pueden utilizarse con este equipo las siguientes funciones de los certificados de seguridad:

- · Comunicación SSL/TLS
- Autenticación IEEE 802.1x
- IPsec

El equipo Brother es compatible con lo siguiente:

Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado preinstalado y autofirmado protege su comunicación hasta cierto nivel. Se recomienda utilizar un certificado emitido por una organización de confianza para mayor seguridad.

Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado de una CA diferente.

· Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya tiene un certificado de una CA o si desea usar el certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.
- · Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifique a la entidad de certificación y posea su propia clave privada, deberá importar dicho certificado de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restaura el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restaurarlos y luego vuelva a instalarlos.

# 4

#### Información relacionada

· Certificados y Administración basada en Web

#### Información adicional:

• Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado

### Crear e instalar un certificado

- Guía paso a paso para la creación e instalación de un certificado
- · Crear e instalar un certificado autoemitido
- Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)
- Importar y exportar un certificado de CA

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Guía paso a paso para la creación e instalación de un certificado

# Guía paso a paso para la creación e instalación de un certificado

Hay dos opciones al momento de elegir un certificado de seguridad: usar un certificado autoemitido o utilizar un certificado de una Autoridad de certificación (CA).

Este es un breve resumen de las medidas necesarias, basadas en la opción que escoja.

#### Opción 1

#### Certificado autoemitido

- 1. Cree un certificado autoemitido mediante Administración basada en Web.
- 2. Instale el certificado autoemitido en su computadora.

#### Opción 2

#### Certificado de una CA

- 1. Cree una solicitud para firma de certificado (CSR) mediante Administración basada en Web.
- 2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother mediante Administración basada en Web.
- 3. Instale el certificado en la computadora.

# Información relacionada

· Crear e instalar un certificado

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autoemitido

### Crear e instalar un certificado autoemitido

- · Crear un certificado autoemitido
- Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador
- Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autoemitido > Crear un certificado autoemitido

#### Crear un certificado autoemitido

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en Crear certificado autofirmado.
- 8. Ingrese a Nombre común y a Fecha válida.
  - La longitud de la Nombre común es menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a este equipo mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada.
  - Aparecerá una advertencia si usa el protocolo HTTPS o IPPS e ingrese en la URL un nombre distinto al Nombre común que se utilizó para el certificado autoemitido.
- 9. Seleccione su configuración de la lista desplegable Algoritmo de clave pública. La configuración predeterminada es RSA (2048 bits).
- 10. Seleccione su configuración de la lista desplegable Algoritmo implícito. La configuración predeterminada es SHA256.
- 11. Haga clic en Enviar.
- 12. Haga clic en la pestaña **Red**.
- 13. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
- 14. Haga clic en Ajustes de servidor HTTP.
- 15. Seleccione el certificado que desee configurar desde la lista desplegable Seleccionar el certificado.
- 16. Haga clic en Enviar.
- 17. Haga clic en **Sí** para reiniciar el servidor de impresión.

El certificado autoemitido se creará y guardará en la memoria de su equipo.

Para usar la comunicación SSL/TLS, el certificado autoemitido debe instalarse en su equipo.



# Información relacionada

• Crear e instalar un certificado autoemitido

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autoemitido > Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador

# Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador

Los siguientes pasos son para Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

- Realice una de las siguientes acciones:
  - (Windows 7 y Windows Server 2008)

Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas.

(Windows 8)

Haga clic con el botón derecho en el icono (Internet Explorer) en la barra de tareas.

• (Windows 10 y Windows Server 2016)

Haga clic en = > Accesorios de Windows.

• (Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2)

Haga clic en (Internet Explorer) y, a continuación, haga clic con el botón derecho en el icono (Internet Explorer) que aparece en la barra de tareas.

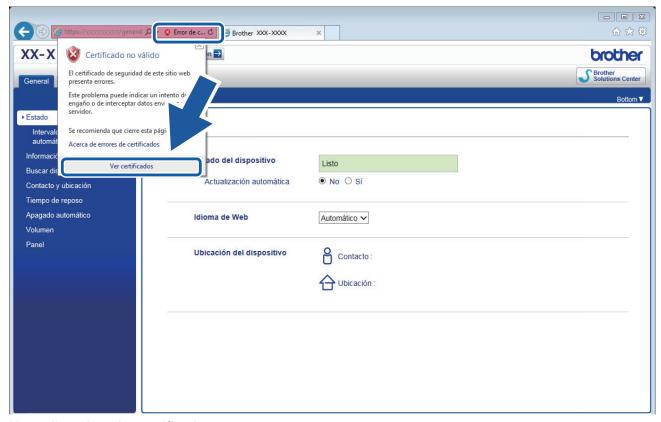
2. Haga clic con el botón derecho en**Internet Explorer** y, a continuación, en **Ejecutar como administrador**.



Si aparece la opción Más, haga clic en Más.

Si aparece la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí.

- 3. Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador para acceder al equipo (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo o el nombre del nodo que le asignó al certificado).
- 4. Haga clic en Vaya a este sitio web (no recomendado).
- 5. Haga clic en Error de certificado y, a continuación, en Ver certificado.



- 6. Haga clic en Instalar certificado....
- 7. Cuando aparezca Asistente para importación de certificados, haga clic en Siguiente.
- 8. Seleccione Colocar todos los certificados en el siguiente almacén y luego haga clic en Examinar....
- 9. Seleccione Entidades de certificación raíz de confianza y luego haga clic en Aceptar.
- 10. Haga clic en Siguiente.
- 11. Haga clic en Finalizar.
- 12. Haga clic en Sí, si la huella digital (thumbprint) es correcta.
- 13. Haga clic en Aceptar.

El certificado autoemitido ya se encuentra instalado en el equipo y la comunicación SSL/TLS se encuentra disponible.

# V

#### Información relacionada

· Crear e instalar un certificado autoemitido

#### Información adicional:

· Importe el certificado autoemitido

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autoemitido > Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

# Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

Puede almacenar los certificados autoemitidos en su equipo Brother y administrarlos mediante su importación y exportación.

- Importe el certificado autoemitido
- Exportar el certificado autoemitido

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autoemitido > Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother > Importe el certificado autoemitido

### Importe el certificado autoemitido

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en Importar certificado y clave secreta.
- 8. Examine el archivo que desea importar.
- 9. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en Enviar.

El certificado autoemitido se importará al equipo.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado autoemitido también debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



#### Información relacionada

· Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

#### Información adicional:

· Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autoemitido > Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother > Exportar el certificado autoemitido

# Exportar el certificado autoemitido

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú Certificado de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
- 8. Si desea encriptar el archivo, escriba una contraseña en el campo Introduzca la contraseña.

Si el campo Introduzca la contraseña está en blanco, su archivo de salida no estará encriptado.

- Escriba la contraseña nuevamente en el campo Vuelva a introducir la contraseña y, a continuación, haga clic en Enviar.
- 10. Haga clic en ▼ junto a Guardar y, a continuación, especifique la ubicación donde desea guardar el archivo.

Se exporta el certificado autoemitido a la computadora.

También puede importar el certificado autoemitido a su computadora.



#### Información relacionada

Importe y Exporte el certificado autoemitido en el equipo Brother

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

# Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

Si ya dispone de un certificado de una CA externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y administrarlos mediante una importación y exportación. Si no dispone un certificado de una CA externa de confianza, puede crear una Solicitud para firma de certificado (CSR) y enviarla a una CA para su autenticación e instalar el certificado devuelto en el equipo.

- Crear un pedido de firma de certificado (CSR)
- Instalar un certificado en su equipo Brother
- Importe y Exporte el certificado y la clave privada

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) > Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

### Crear un pedido de firma de certificado (CSR)

Un pedido de firma de certificado (CSR) es una petición enviada a una autoridad de certificado (CA) para autenticar las credenciales que se encuentran dentro del certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz desde la CA en su equipo antes de crear el CSR.

- Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en Crear CSR.
- 8. Escriba una Nombre común (requerida) y agregue otra información sobre su Organización (opcional).



- Se requieren los detalles de su empresa para que la CA puede confirmar su identidad y verificarla en el mundo exterior.
- La longitud de la Nombre común debe ser menor a 64 bytes. Ingrese un identificador, como una dirección IP, nombre de nodo, o nombre de dominio para usar cuando acceda a esta impresora mediante una comunicación SSL/TLS. El nombre de nodo se muestra de forma predeterminada. Se requiere Nombre común.
- Aparecerá una advertencia si escribe un nombre diferente en la URL al nombre común que se usó para el certificado.
- La longitud del Organización, el Unidad organizativa, el Ciudad/Localidad y el Estado/Provincia debe ser menor a 64 bytes.
- El **País/Región** debe ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura una extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar** partición extendida, y luego seleccione **Automático** (**Registrar IPv4**) o **Manual**.
- Seleccione su configuración de la lista desplegable Algoritmo de clave pública. La configuración predeterminada es RSA (2048 bits).
- 10. Seleccione su configuración de la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
- 11. Haga clic en Enviar.

El CSR aparece en su pantalla. Guarde el CSR como un archivo o copie y pegue en un formulario CSR en línea ofrecido por una Autoridad de Certificado.

- 12. Haga clic en Guardar.
- 13. Haga clic en ▼ junto a Guardar y, a continuación, especifique la ubicación donde desea guardar el archivo.



- Siga la política CA según el método para enviar un CSR a su CA.
- Si está usando el CA raíz de empresa de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016, recomendamos usar el servidor web para la plantilla de certificado para crear el certificado del cliente de forma segura. Si crea un certificado del cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos usar un usuario para la plantilla de certificado. Para más información, vaya a la página de Preguntas frecuentes y Solución de problemas de su modelo en support.brother.com. Busque "SSL".

# Informaci

#### Información relacionada

• Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) > Instalar un certificado en su equipo Brother

### Instalar un certificado en su equipo Brother

Cuando reciba un certificado de una CA, siga los pasos a continuación para instalarlo en el servidor de impresión:

Sólo un certificado emitido con la RSE del equipo podrá instalarse en el equipo. Cuando desee crear otra CSR, asegúrese de que el certificado esté instalado antes de crear otra CSR. Cree otra CSR solo luego de instalar el certificado en el equipo. Si no lo hace, la CSR que creó antes de la instalación no será válida.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú Certificado de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en Instalar certificado.
- 8. Examine el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y luego haga clic en **Enviar**.

El certificado se creó y guardó en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



#### Información relacionada

Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA)

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) > Importe y Exporte el certificado y la clave privada

# Importe y Exporte el certificado y la clave privada

Almacene el certificado y la clave privada en su equipo y adminístrelos mediante su importación y exportación.

- · Importe un certificado y clave privada
- Exportar el certificado y la clave privada

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) > Importe y Exporte el certificado y la clave privada > Importe un certificado y clave privada

# Importe un certificado y clave privada

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en Importar certificado y clave secreta.
- 8. Examine el archivo que desea importar.
- 9. Escriba la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en Enviar.

El certificado y la clave privada se importan al equipo.

Para utilizar la comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA también debe estar instalado en la computadora. Póngase en contacto con su administrador de red.



#### Información relacionada

· Importe y Exporte el certificado y la clave privada

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Autoridad de certificación (CA) > Importe y Exporte el certificado y la clave privada > Exportar el certificado y la clave privada

# Exportar el certificado y la clave privada

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú Certificado de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en **Exportar** que se muestra con **Lista de certificados**.
- 8. Ingrese la contraseña si desea encriptar el archivo.

Si se utiliza una contraseña en blanco, la salida no será encriptada.

- 9. Ingrese la contraseña nuevamente para confirmación, y luego presione Enviar.
- 10. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación donde desea guardar el archivo.

El certificado y la clave privada se exportarán en su computadora.

También puede importar el certificado a su computadora.



#### Información relacionada

· Importe y Exporte el certificado y la clave privada

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Importar y exportar un certificado de CA

# Importar y exportar un certificado de CA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- · Importar un certificado de CA
- Exportar un certificado de CA

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Importar y exportar un certificado de CA > Importar un certificado de CA

## Importar un certificado de CA

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú Certificado CA de la barra de navegación izquierda.
- 7. Haga clic en Importar certificado CA.
- 8. Busque el archivo que desea importar.
- 9. Haga clic en Enviar.

### Información relacionada

· Importar y exportar un certificado de CA

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Importar y exportar un certificado de CA > Exportar un certificado de CA

## Exportar un certificado de CA

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en ⋺



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú Certificado CA de la barra de navegación izquierda.
- 7. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
- 8. Haga clic en Enviar.
- 9. Haga clic en ▼ junto a Guardar y, a continuación, especifique la ubicación donde desea guardar el archivo.

# **V**

### Información relacionada

· Importar y exportar un certificado de CA

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Administrar múltiples certificados

# Administrar múltiples certificados

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Número máximo de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por un CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar un certificado menos de los permitidos, reservando así un espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.

# Información relacionada

· Certificados y Administración basada en Web

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec

### Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec

- Introducción a IPsec
- Configure IPsec usando un Administración basada en Web
- Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web
- Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

📤 Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Introducción a IPsec

### Introducción a IPsec

El IPsec (protocolo de seguridad de Internet) es un protocolo de seguridad que utiliza una función de protocolo de Internet opcional para evitar la manipulación y garantizar la confidencialidad de los datos transmitidos como paquetes IP. El IPsec encripta los datos transportados a través de la red, como los datos de impresión enviados desde las computadoras a una impresora. Debido a que los datos se encriptan en la capa de red, las aplicaciones que emplean un protocolo de alto nivel utilizan IPsec incluso aunque el usuario no se percate de su uso.

El IPsec es compatible con las siguientes funciones:

· Transmisiones IPsec

De acuerdo con las condiciones de configuración de IPsec, la computadora conectada a la red envía y recibe datos desde el dispositivo especificado mediante IPsec. Cuando los dispositivos comienzan a comunicarse utilizando IPsec, las claves se intercambian utilizando Internet Key Exchange (IKE) primero y los datos encriptados se transmiten posteriormente mediante las claves.

Además, IPsec tiene dos modos de funcionamiento: el modo de transporte y el modo de túnel. El modo de transporte se utiliza principalmente para la comunicación entre dispositivos y el modo de túnel se utiliza en entornos tales como una red privada virtual (VPN).



Para las transmisiones IPsec, las siguientes condiciones son necesarias:

- Un equipo que puede comunicarse utilizando IPsec está conectado a la red.
- El equipo Brother se encuentra configurado para la comunicación IPsec.
- La computadora conectada a su equipo Brother está configurada para conexiones IPsec.
- · Configuración de IPsec

Las configuraciones que son necesarias para las conexiones que utilizan IPsec. Estas configuraciones se pueden establecer mediante Administración basada en Web.



Para establecer la configuración de IPsec, debe utilizar el navegador en una computadora que esté conectada a la red.

# Información relacionada

· Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Configure IPsec usando un Administración basada en Web

## Configure IPsec usando un Administración basada en Web

Las condiciones de conexión de IPsec consisten de dos tipos **Plantilla**: **Dirección** y **IPsec**. Puede configurar hasta 10 condiciones de conexión.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en el menú IPsec de la barra de navegación izquierda.
- 7. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Estado	Active o desactive IPsec.
Modo de negociación	Seleccione <b>Modo de negociación</b> para IKE Fase 1. IKE es un protocolo que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec.
	En el modo <b>Principal</b> , la velocidad de procesamiento es baja, pero la seguridad es alta. En el modo <b>Agresivo</b> , la velocidad de procesamiento es más rápida que en el modo <b>Principal</b> , pero la seguridad es más baja.
Todo el tráfico que no sea IPsec	Seleccione la acción a realizarse para los paquetes que no son IPsec.
	Al usar servicios web, debe seleccionar <b>Permitir</b> para <b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b> . Si selecciona <b>Rechazar</b> , no podrá usar los servicios web.
Derivación de difusión/multidifusión	Seleccione Activada o Desactivada.
Derivación de protocolo	Seleccione la casilla de verificación para la opción u opciones que desee.
Reglas	Marque la casilla de verificación <b>Activada</b> para activar la plantilla. Cuando selecciona múltiples casillas de verificación, las casillas de verificación con número más bajo tienen prioridad si los ajustes para las casillas de verificación seleccionadas entran en conflicto.
	Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar el <b>Plantilla de dirección</b> que se usa para las condiciones de conexión IPsec. Para agregar un <b>Plantilla de dirección</b> , haga clic en <b>Añadir plantilla</b> .
	Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar el <b>Plantilla IPsec</b> que se usa para las condiciones de conexión IPsec. Para agregar un <b>Plantilla IPsec</b> , haga clic en <b>Añadir plantilla</b> .

### 8. Haga clic en Enviar.

Si el equipo debe reiniciarse para registrar los nuevos ajustes, aparecerá una pantalla de confirmación de reinicio.

Si existe un elemento en blanco en la plantilla que habilitó en la tabla **Reglas**, aparecerá un mensaje de error. Confirme sus opciones y haga clic en **Enviar** nuevamente.



## Información relacionada

• Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Configurar una plantilla de dirección IPsec mediante Administración basada en Web

# Configurar una plantilla de dirección lPsec mediante Administración basada en Web

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
- 6. Haga clic en el menú Plantilla dirección IPsec de la barra de navegación izquierda.

Aparecerá la lista de plantillas mostrando 10 plantillas de dirección.

Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar una **Plantilla de dirección**. Cuando una **Plantilla de dirección** está en uso, no se puede eliminar.

- 7. Haga clic en la Plantilla de dirección que desea crear. La Plantilla dirección IPsec aparecerá.
- 8. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Dirección IP local	Dirección IP
	Especifique la dirección IP. Seleccione TODAS las direcc. IPv4, TODAS las direcc. IPv6, TODOS los enlaces IPv6 locales o Personalizar en la lista desplegable.
	Si selecciona <b>Personalizar</b> en la lista desplegable, escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.
	Intervalo de direcciones IP
	Escriba las direcciones IP de inicio y final para el rango de dirección IP en los cuadros de texto. Si las direcciones IP de inicio y final no están estandarizadas para IPv4 o IPv6, o la dirección IP final es más corta que la de partida, generará un error.
	Dirección IP / Prefijo
	Especifique la dirección IP mediante la notación CIDR.
	Por ejemplo: 192.168.1.1/24
	Ya que el prefijo se especifica en forma de una máscara de subred de 24-bit (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.xxx son válidas.
Dirección IP remota	Cualquiera
	Si selecciona <b>Cualquiera</b> , todas las direcciones IP estarán activadas.
	Dirección IP
	Escriba la dirección IP especificada (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.
	Intervalo de direcciones IP
	Escriba las direcciones IP de inicio y final para el rango de dirección IP. Si las direcciones IP de inicio y final no están estandarizadas para IPv4 o IPv6, o la dirección IP final es más corta que la de partida, generará un error.
	Dirección IP / Prefijo

Opción	Descripción
	Especifique la dirección IP mediante la notación CIDR.
	Por ejemplo: 192.168.1.1/24
	Ya que el prefijo se especifica en forma de una máscara de subred de 24-bit (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.xxx son válidas.

### 9. Haga clic en **Enviar**.



Cuando se cambia la configuración para el diseño utilizado actualmente, reinicie su equipo para activar la configuración.

# **✓**

# Información relacionada

• Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

# Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

- 1. Inicie su navegador web.
- Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en la pestaña Seguridad.
- 6. Haga clic en **Plantilla IPsec** de la barra de navegación izquierda.

Aparecerá la lista de plantillas, mostrando 10 plantillas IPsec.

Haga clic en el botón **Eliminar** para borrar un **Plantilla IPsec**. Cuando un **Plantilla IPsec** está en uso, no puede borrarse.

- Haga clic Plantilla IPsec en el que desee crear. Aparecerá la pantalla Plantilla IPsec. Los campos de configuración difieren basados en el Utilice la plantilla preconfigurada y Intercambio de claves por Internet (IKE) que seleccionó.
- 8. En el campo Nombre de la plantilla, escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
- 9. Si selecciona **Personalizar** en la lista desplegable **Utilice la plantilla preconfigurada**, seleccione las opciones **Intercambio de claves por Internet (IKE)**, y luego cambie la configuración si es necesario.
- 10. Haga clic en Enviar.

# 🛂 Información relacionada

- Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec
  - · Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec
  - Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec
  - · Ajustes manuales para una plantilla IPsec

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web > Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec

# Configuración de IKEv1 para una plantilla de IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione Personalizar, Seguridad alta IKEv1 o Seguridad media IKEv1. Los elementos de configuración son diferentes según la plantilla seleccionada.  La plantilla predeterminada difiere según se escoja Principal o Agresivo para Modo de negociación en la pantalla IPsec de configuración.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.  Si seleccionó Personalizar en Utilice la plantilla preconfigurada, seleccione IKEv1.
Tipo de autenticación	Grupo Diffie-Hellman
	Este método de intercambio de clave permite que se intercambien claves secretas de forma segura en una red no protegida. El método de intercambio de clave Diffie-Hellman usa un problema de logaritmo discreto, no una clave secreta, para enviar y recibir información abierta que se generó usando un número aleatorio y la clave secreta.
	Seleccione Grupo1, Grupo 2, Grupo 5 o Grupo14.
	Cifrado     Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.
	• Hash
	Seleccione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.  • Vida útil SA
	Especifique la vida útil de IKE SA.
	Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
Seguridad encapsuladora	• Protocolo
	Seleccione ESP, AH, o AH+ESP.

Opción	Descripción
	<ul> <li>ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste del encabezado y de la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.</li> <li>AH es parte del protocolo IPsec que autentifica al remitente y evita la manipulación (garantiza la totalidad) de los datos. En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente después del encabezado. Además, los paquetes incluyen valores de hash que se calculan usando una ecuación de los contenidos comunicados, clave secreta y demás, para evitar la falsificación del remitente y la manipulación de datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan, y los datos se envían y se reciben como texto sin formato.</li> </ul>
	• Cifrado
	Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.  • Hash
	Seleccione Ninguno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.
	Vida útil SA
	Especifique la vida útil de IKE SA.
	Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
	Modo de encapsulación
	Seleccione Transporte o Túnel.
	Dirección IP router remoto  Escriba la dirección de IP (IPv4 e IPv6) del enrutador remoto
	Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo <b>Túnel</b> .
	SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.
Confidencialidad directa perfecta (PFS)	PFS no deriva claves de claves anteriores que se usaron para encriptar mensajes. Además, si una clave se usa para encriptar un mensaje, se derivó de una clave primaria; esa clave primaria no se usa para derivar otras claves. Por lo tanto, incluso si una clave perdió su carácter confidencial, el daño estará limitado solo a los mensajes que se encriptaron usando ese clave.  Seleccione Activada o Desactivada.
Método de autentificación	Seleccione el método de autenticación. Seleccione Clave precompartida o Certificados.
Clave precompartida	Cuando se encripta la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y se comparte previamente usando otro canal.
	Si selecciona Clave precompartida para el Método de autentificación, escriba el Clave precompartida (hasta 32 caracteres).

Opción	Descripción
	Local/Tipo ID/ID
	Seleccione el tipo de identificación del remitente, y luego escriba la identificación.
	Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo.
	Si selecciona <b>Certificado</b> , escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b> .
	Remoto/Tipo ID/ID
	Seleccione el tipo de identificación del destinatario, y luego escriba la identificación.
	Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo.
	Si selecciona <b>Certificado</b> , escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b> .
Certificado	Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autentificación</b> , seleccione el certificado.
	Puede seleccionar solo los certificados que se crearon usando la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de Seguridad del Administración basada en Web.

# Información relacionada

• Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web > Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec

# Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> , <b>Seguridad alta IKEv2</b> o <b>Seguridad media IKEv2</b> . Los elementos de configuración son diferentes según la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.  Si seleccionó Personalizar en Utilice la plantilla preconfigurada, seleccione IKEv2.
Tipo de autenticación	Grupo Diffie-Hellman
	Este método de intercambio de clave permite que se intercambien claves secretas de forma segura en una red no protegida. El método de intercambio de clave Diffie-Hellman usa un problema de logaritmo discreto, no una clave secreta, para enviar y recibir información abierta que se generó usando un número aleatorio y la clave secreta.
	Seleccione Grupo1, Grupo 2, Grupo 5 o Grupo14.
	• Cifrado
	Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.
	• Hash
	Seleccione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.  • Vida útil SA
	Especifique la vida útil de IKE SA.
	Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
Seguridad encapsuladora	• Protocolo
Jeguridad ericapsuladora	Seleccione ESP.
	2
	ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste del encabezado y de la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.
	• Cifrado
	Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.
	• Hash
	Seleccione MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512.
	Vida útil SA
	Especifique la vida útil de IKE SA.
	Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
	Modo de encapsulación     Calcaciona Transporta a Tónal
	Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b> .

Opción	Descripción
	Dirección IP router remoto
	Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo <b>Túnel</b> .
	SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.
Confidencialidad directa perfecta (PFS)	PFS no deriva claves de claves anteriores que se usaron para encriptar mensajes. Además, si una clave se usa para encriptar un mensaje, se derivó de una clave primaria; esa clave primaria no se usa para derivar otras claves. Por lo tanto, incluso si una clave perdió su carácter confidencial, el daño estará limitado solo a los mensajes que se encriptaron usando ese clave.
	Seleccione Activada o Desactivada.
Método de autentificación	Seleccione el método de autenticación. Seleccione Clave precompartida, Certificados, EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2.  EAP es un protocolo de autenticación que es una extensión de PPP. Al usar EAP con IEEE802.1x, se usará una clave diferente para la autenticación del usuario durante cada sesión.
	Los siguientes ajustes son necesarios solo cuando se selecciona EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2 en Método de autentificación:
	• Modo
	Seleccione Modo-Servidor o Modo-Cliente.
	Certificado
	Seleccione el certificado.
	Nombre de usuario     Escriba el nombre del usuario (32 caracteres como máximo).
	Contraseña
	Escriba una contraseña (hasta 32 caracteres). La contraseña debe ingresarse dos veces para confirmación.
Clave precompartida	Cuando se encripta la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y se comparte previamente usando otro canal.
	Si selecciona Clave precompartida para el Método de autentificación, escriba el Clave precompartida (hasta 32 caracteres).
	Local/Tipo ID/ID
	Seleccione el tipo de identificación del remitente, y luego escriba la identificación.
	Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo.
	Si selecciona <b>Certificado</b> , escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b> .

Opción	Descripción
	Remoto/Tipo ID/ID
	Seleccione el tipo de identificación del destinatario, y luego escriba la identificación.
	Seleccione Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico o Certificado para el tipo.
	Si selecciona <b>Certificado</b> , escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b> .
Certificado	Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autentificación</b> , seleccione el certificado.
	Puede seleccionar solo los certificados que se crearon usando la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de Seguridad del Administración basada en Web.

# 1

# Información relacionada

• Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

▲ Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red de manera segura mediante IPsec > Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web > Ajustes manuales para una plantilla IPsec

# Ajustes manuales para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione Personalizar.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	IKE es un protocolo de comunicación que se usa para intercambiar claves de encriptación para llevar a cabo una comunicación encriptada usando IPsec. Para llevar a cabo la comunicación encriptada solo para ese tiempo, se determina el algoritmo de encriptación que es necesario para el IPsec y se comparten las claves de encriptación. Para IKE, se intercambian las claves de encriptación usando un método de intercambio de clave Diffie-Hellman, y la comunicación encriptada que está limitada a que IKE se lleve a cabo.
	Seleccione Manual.
Clave de autenticación (ESP, AH)	Escriba los valores Entrada/Salida.  Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona Personalizar para  Utilice la plantilla preconfigurada, se selecciona Manual para  Intercambio de claves por Internet (IKE), y un ajuste diferente de  Ninguno se selecciona para Hash para la sección Seguridad  encapsuladora.
	El número de caracteres que puede configurar difiere según en los ajustes que escoja para <b>Hash</b> en la sección <b>Seguridad</b> encapsuladora.  Si la longitud de la clave de autenticación especificada es diferente al algoritmo hash seleccionado, ocurrirá un error.
	<ul> <li>MD5: 128 bits (16 bytes)</li> <li>SHA1: 160 bits (20 bytes)</li> <li>SHA256: 256 bits (32 bytes)</li> <li>SHA384: 384 bits (48 bytes)</li> <li>SHA512: 512 bits (64 bytes)</li> <li>Cuando especifica la clave en un Código ASCII, escriba los caracteres dentro de comillas dobles (").</li> </ul>
Clave de código (ESP)	Escriba los valores Entrada/Salida. Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona Personalizar en Utilice la plantilla preconfigurada, se selecciona Manual en Intercambio de claves por Internet (IKE), se selecciona ESP en Protocolo en Seguridad encapsuladora.
	El número de caracteres que puede configurar difiere según en los ajustes que escoja para Cifrado en la sección Seguridad encapsuladora.  Si la longitud de la clave del código especificada es diferente al algoritmo de encriptación seleccionado, ocurrirá un error.  • DES: 64 bits (8 bytes)  • 3DES: 192 bits (24 bytes)  • AES-CBC 128: 128 bits (16 bytes)  • AES-CBC 256: 256 bits (32 bytes)  Cuando especifica la clave en un Código ASCII, escriba los caracteres dentro de comillas dobles (").
SPI	Estos parámetros se usan para identificar información segura.  Generalmente, un host tiene múltiples Asociaciones de Seguridad (SA) para diversos tipos de comunicación IPsec. Por lo tanto, es necesario

Opción	Descripción
	identificar la SA aplicable cuando se recibe un paquete IPsec. El parámetro SPI, que identifica la SA, está incluido en el Encabezado de Autenticación (AH) y el encabezado de Carga de Seguridad Encapsulada (ESP).
	Estos ajustes son necesarios cuando se selecciona <b>Personalizar</b> para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b> , y se selecciona <b>Manual</b> para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b> .
	Ingrese los valores Entrada/Salida. (3-10 caracteres)
Seguridad encapsuladora	• Protocolo
	Seleccione <b>ESP</b> o <b>AH</b> .
	ESP es un protocolo para llevar a cabo la comunicación encriptada usando IPsec. ESP encripta la carga útil (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP consiste del encabezado y de la carga útil encriptada, que sigue al encabezado. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye la información en relación al método de encriptación y la clave de encriptación, los datos de autenticación, y demás.
	- AH es parte del protocolo IPsec que autentifica al remitente y evita la manipulación de los datos (garantiza la totalidad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente después del encabezado. Además, los paquetes incluyen valores de hash que se calculan usando una ecuación de los contenidos comunicados, clave secreta y demás, para evitar la falsificación del remitente y la manipulación de datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan, y los datos se envían y se reciben como texto sin formato.
	• Cifrado
	Seleccione DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256.
	• Hash
	Seleccione Ninguno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. Ninguno puede seleccionarse solo cuando ESP se selecciona en Protocolo.
	Vida útil SA
	Especifique la vida útil de IKE SA.
	Ingrese el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).
	Modo de encapsulación
	Seleccione Transporte o Túnel.
	Dirección IP router remoto
	Escriba la dirección de IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Ingrese esta información solo cuando se selecciona el modo <b>Túnel</b> .
	SA (Asociación de Seguridad) es un método de comunicación encriptada usando IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave de encriptación para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que inicie la comunicación. SA puede referirse a un canal de comunicación encriptada virtual que ha sido establecido. La SA usada para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves, y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar de IKE (Internet Key Exchange). Además, la SA se actualiza periódicamente.



## Información relacionada

• Configure una plantilla de IPsec usando una Administración basada en Web

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico en forma segura

# Enviar un correo electrónico en forma segura

- Configure el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web
- Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario
- Enviar un correo electrónico de forma segura con SSL/TLS

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico en forma segura > Configure el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web

# Configure el envío de correos electrónicos mediante Administración basada en Web

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el envío de correos electrónicos seguros con autenticación del usuario o el envío de correos electrónicos mediante SSL/TLS.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en
- n 🔿

- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
- En el campo SMTP, haga clic en Configuración avanzada y asegúrese de que el estado de SMTP sea Activada.
- 7. Establezca la configuración de **SMTP**.
  - Confirme que la configuración del correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
  - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).
- 8. Cuando finalice la configuración, haga clic en Enviar.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo Probar configuración de envío de correo electrónico.
- 9. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.

# Información relacionada

· Enviar un correo electrónico en forma segura

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico en forma segura > Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

### Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

El equipo Brother es compatible con el método SMTP-AUTH para enviar un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiera autenticación de usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede utilizar el método SMTP-AUTH para la notificación por correo electrónico y los informes de correo electrónico (disponible en algunos modelos).



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar la autenticación SMTP.

### Configuración del servidor de correo electrónico

Debe configurar el método de autenticación SMTP del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



Para activar la autenticación del servidor SMTP: en la pantalla Administración basada en Web **SMTP**, debajo de **Método de autenticación de servidor**, debe seleccionar **SMTP-AUTH**.

# 🛂 Información relacionada

· Enviar un correo electrónico en forma segura

▲ Inicio > Seguridad > Enviar un correo electrónico en forma segura > Enviar un correo electrónico de forma segura con SSL/TLS

# Enviar un correo electrónico de forma segura con SSL/TLS

El equipo Brother es compatible con métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar un servidor de correo electrónico que utiliza comunicación SSL/TLS, deberá configurar lo siguiente.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar el certificado de servidor

En **SSL/TLS**, si selecciona **SSL** o **TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se marcará automáticamente.



- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla Verificar certificado del servidor.

### Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, escriba el número de puerto una vez que haya seleccionado la configuración **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo para que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo electrónico web seguros requieren los siguientes ajustes:

SMTP	Puerto	25
	Método de autenticación de servidor	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS

# **V**

### Información relacionada

· Enviar un correo electrónico en forma segura

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

# Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

- ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?
- Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)
- Método de autenticación IEEE 802.1x

■ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica > ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

# ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para redes cableadas e inalámbricas que limita el acceso de los dispositivos de red no autorizados. El equipo Brother (solicitante) envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través de su punto de acceso o HUB. Luego de que la solicitud haya sido verificada por el servidor RADIUS, el equipo podrá acceder a la red.

# ✓

### Información relacionada

• Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica > Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)

# Configure la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada e inalámbrica usando un Administración basada en Web (navegador web)

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA que ha sido emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.



También puede configurar la autenticación IEEE 802.1x usando:

- BRAdmin Professional (red cableada o inalámbrica)
- · Asistente de configuración inalámbrica desde el panel de control (red inalámbrica)
- Asistente de configuración inalámbrica en el disco de instalación (red inalámbrica)
- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Red cableada	Haga clic en la pestaña <b>Cableada</b> y, a continuación, seleccione <b>Estado de 802.1x autentificación</b> en la barra de navegación situada a la izquierda.
Red inalámbrica	Haga clic en la pestaña <b>Inalámbrica</b> y, a continuación, seleccione <b>Inalámbrica</b> ( <b>Empresa</b> ) en la barra de navegación situada a la izquierda.

6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Para activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione Activada para Estado de 802.1x cableada en la página Estado de 802.1x autentificación.
- Si utiliza la autenticación EAP-TLS, debe seleccionar el certificado del cliente que ha sido instalado (informado con el nombre del certificado) para la verificación desde la lista desplegable Certificado de cliente.
- Si selecciona la autenticación EAP-FAST, PEAP, EAP-TTLS o EAP-TLS, seleccione el método de verificación de la lista desplegable Verificación del certificado del servidor. Verifique el certificado del servidor usando el certificado CA, importado al equipo previamente, que ha sido emitido por el CA que firmó el certificado del servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación siguientes desde la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción	
No verificar	El certificado del servidor siempre es seguro. No se realizará la verificación.	
Cert. CA	El método de verificación para comprobar la confiabilidad del CA del certificado del servidor, usando el certificado CA, ha sido emitido por el CA que firmó el certificado del servidor.	
Cert. CA + ID servidor	Método de verificación para comprobar el valor del nombre común <sup>1</sup> valor del certificado del servidor, además de la confiabilidad del CA del certificado del servidor.	

7. Cuando haya terminado con la configuración, haga clic en Enviar.

Para las redes cableadas: luego de configurar, conecte su equipo a la red compatible IEEE 802.1x. Luego de unos minutos, imprima el informe de configuración de red para comprobar el estado **Wired IEEE 802.1x>**.

Opción	Descripción	
Success	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada y la autenticación fue exitosa.	
Failed	La función IEEE 802.1x cableada está habilitada; sin embargo, la autenticación falló.	
Off	La función IEEE 802.1x cableada no está disponible.	

# **\**

### Información relacionada

Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

### Información adicional:

- · Imprimir el informe de configuración de la red
- · Imprimir el informe WLAN
- · Funciones de los certificados de seguridad compatibles

La verificación del nombre común compare el nombre común del certificado del servidor a la cadena del caracter configurada para el **ID del servidor**. Antes de usar este método, póngase en contacto con el administrador de sistema sobre el nombre común del certificado del servidor, y luego, configure **ID del servidor**.

▲ Inicio > Seguridad > Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica > Método de autenticación IEEE 802.1x

### Método de autenticación IEEE 802.1x

### LEAP (red inalámbrica)

El protocolo de autenticación extensible de bajo peso (LEAP) es un método propiedad de EAP desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación.

### **EAP-FAST**

El protocolo de autenticación extensible - autenticación flexible mediante tunelización segura (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., que usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación, y algoritmos de clave simétrica para lograr un proceso de autenticación tunelizado.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (red cableada)

Protocolo de autenticación extensible: algoritmo de compendio de mensaje 5 (EAP -MD5) usa un ID de usuario y contraseña para la autenticación de respuesta-desafío.

### **PEAP**

El protocolo de autenticación extensible protegido (PEAP), es una versión del método EAP desarrollado por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. PEAP crea una capa de sockets seguros (SSL) encriptado/ túnel de seguridad de capa de transporte (TLS) entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y contraseña. PEAP provee una autenticación manual entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con las siguientes autenticaciones internas:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### **EAP-TTLS**

Protocolo de autenticación extensible: seguridad de capa de transporte tunelizado (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL encriptado similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y contraseña. EAP-TTLS provee una autenticación manual entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con las siguientes autenticaciones internas:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

#### **EAP-TLS**

Protocolo de autenticación extensible - seguridad de capa de transporte (EAP-TLS) requiere una autenticación de certificado digital tanto en un cliente como en un servidor de autenticación.

# In

### Información relacionada

• Utilizar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect

# **Dispositivos móviles/Web Connect**

- Brother Web Connect
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Impresión móvil para Windows
- Servicio de impresión Mopria<sup>®</sup>
- Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect

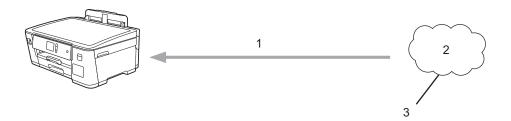
### **Brother Web Connect**

- Información sobre Brother Web Connect
- · Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect
- Condiciones de uso de Brother Web Connect
- Configure Brother Web Connect
- Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Información sobre Brother Web Connect

### Información sobre Brother Web Connect

Algunos sitios web proporcionan servicios que permiten a los usuarios cargar y ver imágenes y archivos dentro del sitio web. El equipo Brother puede descargar e imprimir las imágenes que ya se cargaron a estos servicios.



- 1. Impresión
- 2. Fotografías, imágenes, documentos y otros archivos
- 3. Web Service

Para utilizar Brother Web Connect, el equipo Brother tiene que conectarse a una red que tenga acceso a Internet, ya sea a través de una conexión cableada o a través de una conexión inalámbrica.

En las configuraciones de red que utilicen un servidor proxy, el equipo también tendrá que configurarse para poder utilizar un servidor proxy. Si tiene dudas de su configuración de la red, consulte al administrador de red.



Un servidor proxy es un ordenador que sirve de intermediario entre Internet y ordenadores que no tengan una conexión directa a Internet.

Pulse [Funciones] > [Web] en la pantalla táctil para utilizar Brother Web Connect.



# Información relacionada

• Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect

### Servicios en línea utilizados con Brother Web Connect

Utilice Brother Web Connect para acceder a los servicios en línea de su equipo Brother. Algunos de estos servicios web ofrecen versiones para empresas.

Para utilizar Brother Web Connect, es necesario tener una cuenta en el servicio en línea que desee. Si todavía no tiene una cuenta, utilice una computadora para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta.

### Google Drive<sup>™</sup>

Almacenamiento de documentos en línea, edición, servicio para compartir y sincronización de archivos.

URL: drive.google.com

#### **Evernote®**

Un servicio de gestión y almacenamiento de archivos en línea.

URL: www.evernote.com

### **Dropbox**

Un servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

URL: www.dropbox.com

#### **OneDrive**

Un servicio que permite almacenar, compartir y gestionar archivos en línea.

URL: https://onedrive.live.com

#### **Box**

Un servicio para compartir y editar documentos en línea.

URL: www.box.com

#### **OneNote**

Un servicio para compartir y editar documentos en línea.

URL: www.onenote.com

Para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, consulte el sitio web del servicio correspondiente.

En la siguiente tabla se describe qué tipo de archivos pueden utilizarse con cada función Brother Web Connect:

Servicios accesibles	Google Drive <sup>™</sup> Evernote <sup>®</sup> Dropbox Box OneDrive OneNote
	JPEG PDF
	DOC
	DOCX
Descargue e imprima imágenes	XLS
	XLSX
	PPT
	PPTX



- No todos los servicios están disponibles en todos los países.
- Para Hong Kong, Taiwán y Corea
   Brother Web Connect sólo es compatible con los nombres de archivo escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.

## Información relacionada

• Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Condiciones de uso de Brother Web Connect

# Condiciones de uso de Brother Web Connect

- Instalación del software de Brother para utilizar Brother Web Connect
- · Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo
- · Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Condiciones de uso de Brother Web Connect > Instalación del software de Brother para utilizar Brother Web Connect

# Instalación del software de Brother para utilizar Brother Web Connect

La instalación inicial de Brother Web Connect requiere un ordenador que tenga acceso a Internet y el software del equipo Brother instalado.

#### **Windows**

Para instalar el software de Brother y conectar la máquina en una red cableada o inalámbrica, consulte la *Guía de configuración rápida*.

#### Mac

Para instalar el **Paquete completo de controladores y software**, vaya a la página de **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>.

# **✓**

### Información relacionada

· Condiciones de uso de Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Condiciones de uso de Brother Web Connect > Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo

# Configure los ajustes del servidor proxy mediante el panel de control del equipo

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse en el equipo:

- · Dirección del servidor proxy
- · Número de puerto
- · Nombre de usuario
- Contraseña
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red] > [Config. de conexión web (Ajustes de la conexión web)] > [Ajustes proxy] > [Conexión proxy].
- 2. Pulse [Sí].
- 3. Pulse la opción que desea configurar y, a continuación, introduzca la información del servidor proxy. Pulse <code>[OK]</code>.
- 4. Pulse

# Información relacionada

· Condiciones de uso de Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Condiciones de uso de Brother Web Connect > Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web

# Configure los ajustes del servidor proxy que utilizan Administración basada en Web

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse mediante Administración basada en Web:

- · Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- · Nombre de usuario
- Contraseña



Se recomienda utilizar Microsoft Internet Explorer 11 y Microsoft Edge en Windows y Safari 10/11 en Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Red.
- 5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
- 6. Asegúrese de que la casilla Proxy esté seleccionada y, a continuación, haga clic en Enviar.
- 7. En el campo Proxy, haga clic en Configuración avanzada.
- 8. Introduzca la información del servidor proxy.
- 9. Haga clic en Enviar.

# **4**

### Información relacionada

· Condiciones de uso de Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Configure Brother Web Connect

# **Configure Brother Web Connect**

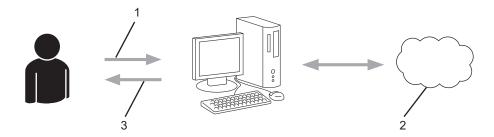
- Descripción de la configuración de Brother Web Connect
- Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect
- · Solicite el acceso a Brother Web Connect
- Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother

# Descripción de la configuración de Brother Web Connect

Configure los ajustes de Brother Web Connect con el siguiente procedimiento:

### Paso 1: Cree una cuenta con el servicio que desea utilizar.

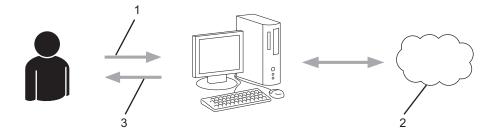
Acceda al sitio web del servicio mediante un ordenador y cree una cuenta. (Si ya tiene una cuenta, no es necesario que cree una nueva).



- 1. Registro del usuario
- 2. Servicio web
- 3. Obtenga la cuenta

### Paso 2: Solicite el acceso para Brother Web Connect.

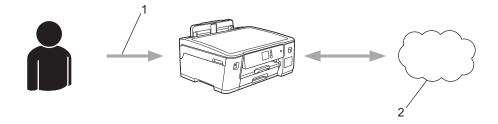
Inicie el acceso de Brother Web Connect mediante ordenador para obtener una ID temporal.



- 1. Introduzca información de la cuenta
- 2. Página de aplicación de Brother Web Connect
- 3. Obtenga la ID temporal

# Paso 3: Registre su información de cuenta en su máquina para que pueda acceder al servicio que desea utilizar.

Introduzca la ID temporal para activar el servicio en su equipo. Asigne a la cuenta un nombre, que servirá para identificarla en el equipo, e introduzca un PIN si lo considera necesario.



- 1. Introduzca la ID temporal
- 2. Servicio web

Su equipo Brother podrá acceder al servicio.



# Información relacionada

• Configure Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Configure Brother Web Connect > Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect

# Cree una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect para acceder a los distintos servicios en línea, debe tener una cuenta en el servicio en línea que desea usar. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta. Después de haber creado una cuenta, inicie sesión y utilice la cuenta al menos una vez con un ordenador antes de utilizar la función Brother Web Connect. De lo contrario, es posible que no pueda acceder al servicio mediante Brother Web Connect.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear una nueva.

Luego de terminar de crear una cuenta con el servicio en línea que desea utilizar, solicite acceso a Brother Web Connect.



### Información relacionada

• Configure Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Configure Brother Web Connect > Solicite el acceso a Brother Web Connect

### Solicite el acceso a Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect para acceder a servicios en línea, primero debe solicitar el acceso a Brother Web Connect a través de un ordenador que tenga el software Brother instalado.

1. Acceda al sitio web de la aplicación Brother Web Connect:

Opción	Descripción
Windows 7	Haga clic en (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está seleccionado). Haga clic en Más en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en Brother Web Connect.
Windows 8	Inicie (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y
Windows 10	seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .
Windows	Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla <b>Inicio</b> y haga clic en (si usa
8.1	un dispositivo táctil, deslice el dedo hacia arriba desde la parte inferior de la pantalla <b>Inicio</b> para subir la pantalla <b>Aplicaciones</b> ).
	Haga clic en 📆 (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y
	seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .
Mac	Haga clic Ir en la barra Finder, Aplicaciones > Brother > Utilidades > Brother Web Connect.



Además, puede acceder al sitio web directamente:

Escriba bwc.brother.com en la barra de direcciones de su navegador web.

Se iniciará la página de Brother Web Connect.

2. Seleccione el servicio que desea utilizar.



La pantalla mostrada puede diferir de la pantalla anterior.

Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla y solicite el acceso.
 Cuando haya finalizado, se mostrará su ID temporal.



# Conéctese con Brother Web Connect

### Registro terminado.

Escriba el siguiente ID temporal en la pantalla LCD de su máquina.

ID temporal (11 dígitos)

XXX XXXX XXXX

NOTA: El ID temporal caduca dentro de 24 horas.

#### **ARRIBA**

- 4. Tome nota de su ID temporal, ya que lo necesitará para registrar cuentas en el equipo. La ID temporal es válida durante 24 horas.
- 5. Cierre el navegador web.

Ahora que tiene un ID de acceso a Brother Web Connect, debe registrar este ID en su máquina y luego usar su máquina para acceder al servicio web que desea utilizar.



### Información relacionada

• Configure Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Configure Brother Web Connect > Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother

# Registro de una cuenta de Brother Web Connect en un equipo Brother

Debe introducir la información de su cuenta de Brother Web Connect y configurar el equipo para que acceda al servicio deseado a través de Brother Web Connect.

- Debe solicitar acceso a Brother Web Connect para registrar una cuenta en su equipo.
- Antes de registrar una cuenta, confirme que la fecha y la hora estén ajustadas correctamente en el panel de control del equipo.
- 1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse <code>[OK]</code>.
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio en el que desea registrarse.

Pulse el nombre del servicio.

- 3. Si se muestra información sobre Brother Web Connect, pulse <code>[OK]</code>.
- 4. Pulse [Registrar/Eliminar] > [Registrar cuenta].
- 5. El equipo le pedirá que introduzca la ID temporal que recibió al solicitar acceso para Brother Web Connect. Pulse [OK].
- 6. Introduzca la ID temporal mediante la pantalla LCD, y luego pulse [OK].



Aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD si la información que ha introducido no coincide con la ID temporal que recibió al solicitar acceso, o bien si la ID temporal ha caducado. Introduzca la ID temporal correctamente, o bien vuelva a solicitar acceso y reciba una nueva ID temporal.

- 7. El equipo le pedirá que introduzca el nombre de cuenta que desea que aparezca en la pantalla LCD. Pulse <code>[OK]</code>.
- 8. Introduzca el nombre mediante la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].
- 9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para establecer un PIN en la cuenta, pulse [SÍ]. (El uso de un PIN evita accesos no autorizados a la cuenta). Introduzca un número de cuatro dígitos y, luego, pulse [OK].
  - Si no desea establecer un PIN, pulse [No].



Cuando se muestre la información de la cuenta que ha introducido, confirme que es correcta.

- 10. Pulse [SÍ] para registrar la información tal y como la ha introducido.
- 11. Pulse [OK].

El registro de la cuenta se ha completado y su equipo puede acceder al servicio.

12. Pulse

# 4

### Información relacionada

· Configure Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect

# Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect

Los documentos que ha cargado en la cuenta pueden descargarse directamente en el equipo e imprimirse. Los documentos que otros usuarios han cargado en sus cuentas para compartir también pueden descargarse en el equipo e imprimirse, siempre y cuando tenga privilegios de visualización para estos documentos. Ciertos servicios permiten que los usuarios invitados visualicen documentos públicos. Cuando acceda a un servicio o a una cuenta como usuario invitado, podrá visualizar los documentos que el propietario ha hecho públicos, es decir, los documentos que no tienen restricciones de visualización.

Para descargar documentos de otros usuarios, debe tener privilegios de acceso para poder visualizar los documentos o álbumes correspondientes.

Si es usuario restringido de Web Connect debido a la función Secure Function Lock (disponible para determinados modelos), no puede descargar la información.

La función límite de paginas de Secure Function Lock corresponde al trabajo de impresión mediante Web Connect.



Para Hong Kong, Taiwán y Corea

Brother Web Connect solo es compatible con los nombres de archivo escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.

# Información relacionada

- · Brother Web Connect
  - Descargue e imprima a través de Web Services

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother Web Connect > Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect > Descargue e imprima a través de Web Services

# Descargue e imprima a través de Web Services

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse <code>[OK]</code>.
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse <code>[OK]</code>.
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio donde se encuentra el documento que desea descargar e imprimir. Pulse el nombre del servicio.
- 3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de su cuenta y, a continuación, púlselo. Si se muestra la pantalla de introducción del PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos y pulse [OK].
- 4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el álbum deseado, y luego púlselo.



- Un álbum es una colección de documentos. No obstante, el término usado para referirse a este concepto puede diferir en función del servicio que utilice. Cuando use Evernote<sup>®</sup>, tiene que seleccionar el cuaderno y, a continuación, seleccionar la nota.
- En algunos servicios no es necesario guardar los documentos en álbumes. Seleccione [Ver Arch. no clas.] para elegir documentos que no estén guardados en álbumes. No puede descargar documentos de otros usuarios si los documentos no están guardados en un álbum.
- 5. Pulse la vista en miniatura del documento que desea imprimir. Confirme el documento en la pantalla LCD y pulse [OK]. Seleccione más documentos para imprimir (puede seleccionar hasta 10 documentos).
- 6. Cuando haya terminado, pulse [OK].
- 7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la operación.

# **✓**

### Información relacionada

• Descargue e imprima documentos con Brother Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Google Cloud Print

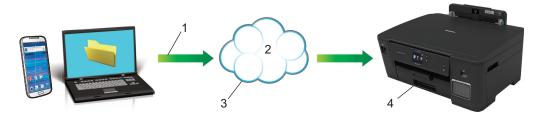
- Información sobre Google Cloud Print
- Antes de utilizar Google Cloud Print
- Imprimir desde Google Chrome  $^{\text{™}}$  o Chrome  $^{\text{™}}$
- Imprimir desde Google Drive<sup>™</sup> para dispositivos móviles
- Imprimir desde el servicio de correo web Gmail<sup>™</sup> para dispostivos móviles

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Google Cloud Print > Información sobre Google Cloud Print

# Información sobre Google Cloud Print

Google Cloud Print<sup>™</sup> es un servicio de Google que permite imprimir en una impresora registrada en una cuenta de Google utilizando un dispositivo compatible con la red (como un teléfono móvil o una computadora) sin tener que instalar el controlador de impresora en el dispositivo.

La impresión desde aplicaciones Android<sup>™</sup> requiere la instalación de la aplicación Google Cloud Print<sup>™</sup> desde Google Play<sup>™</sup> Store.



- 1. Orden de impresión
- 2. Internet
- Google Cloud Print<sup>™</sup>
- 4. Impresión

# Información relacionada

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Google Cloud Print > Antes de utilizar Google Cloud Print

# **Antes de utilizar Google Cloud Print**

- Configuración de red para usar Google Cloud Print
- Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de Google Chrome<sup>™</sup>
- Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de la Administración basada en Web

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Google Cloud Print > Antes de utilizar Google Cloud Print > Configuración de red para usar Google Cloud Print

# Configuración de red para usar Google Cloud Print

Para utilizar Google Cloud Print<sup>™</sup>, el equipo Brother debe conectarse a una red que tenga acceso a Internet a través de una conexión cableada o inalámbrica. Para conectar y configurar su equipo correctamente, consulte la *Guía de configuración rápida* o los temas relacionados incluidos en esta guía.

# **4**

### Información relacionada

· Antes de utilizar Google Cloud Print

# Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de Google Chrome<sup>™</sup>

Asegúrese de haber creado una cuenta de Google. Si no tiene una cuenta, utilice una computadora o dispositivo móvil para acceder al sitio web de Google (<a href="https://accounts.google.com/signup">https://accounts.google.com/signup</a>) y cree una cuenta. Asegúrese de que su equipo Brother no esté ocupado antes de iniciar el proceso de registro.



Los pasos de esta sección se han tomado de Windows.

Las pantallas en su computadora pueden variar dependiendo de su sistema operativo y entorno.

- 1. Abra Google Chrome<sup>™</sup> en su computadora.
- 2. Inicie sesión en su cuenta de Google.
- 3. Haga clic en el icono de menú de Google Chrome<sup>™</sup> y, a continuación, en **Configuración > Mostrar** configuración avanzada....
- 4. Haga clic en Google Cloud Print > Administrar.
- 5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar su equipo.
- 6. Cuando aparezca un mensaje de confirmación en su equipo, pulse el botón [OK].



Si no aparece un mensaje de confirmación en la pantalla LCD del equipo, repita estos pasos.

7. Cuando su equipo Brother se haya registrado correctamente, aparecerá en el campo Mis dispositivos.

# ✓ I

### Información relacionada

· Antes de utilizar Google Cloud Print

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Google Cloud Print > Antes de utilizar Google Cloud Print > Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de la Administración basada en Web

# Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de la Administración basada en Web

Asegúrese de haber creado una cuenta de Google. Si no tiene una cuenta, utilice una computadora o dispositivo móvil para acceder al sitio web de Google (<a href="https://accounts.google.com/signup">https://accounts.google.com/signup</a>) y cree una cuenta.

Asegúrese de que su equipo Brother no esté ocupado antes de iniciar el proceso de registro.

Antes de empezar a registrar su equipo, confirme que la fecha y la hora estén ajustadas correctamente en el panel de control del equipo. >> Información relacionada

- 1. Confirme que su equipo Brother esté conectado a la misma red que su computadora o dispositivo móvil.
- 2. Inicie el navegador web.

Escriba "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo o el nombre del servidor de impresión). Por ejemplo: https://192.168.1.2

Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



- 3. Haga clic en la pestaña Red.
- 4. Haga clic en el menú Protocolo de la barra de navegación izquierda.
- 5. Asegúrese de que **Google Cloud Print** se haya seleccionado y, a continuación, haga clic en **Configuración** avanzada.
- 6. Asegúrese de que Estado se haya configurado en Activada. Haga clic en Registrar.
- 7. Cuando aparezca un mensaje de confirmación en la pantalla LCD de su equipo, pulse [OK].



Si no aparece un mensaje de confirmación en la pantalla LCD del equipo, repita estos pasos.

- 8. Haga clic en Google.
- 9. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión de Google Cloud Print<sup>™</sup>. Inicie sesión con su cuenta de Google y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar su equipo.
- 10. Cuando termine de registrar su equipo, vuelva a la pantalla de la Administración basada en Web y asegúrese de que **Estado del registro** se haya configurado en **Registrado**.



Si su equipo es compatible con Bloqueo función de seguridad, imprimir a través de Google Cloud Print<sup>™</sup> es posible incluso aunque la impresión mediante PC para cada usuario esté restringida. Para restringir la impresión mediante Google Cloud Print<sup>™</sup>, inhabilite Google Cloud Print<sup>™</sup> a través de la Administración basada en Web o configure Bloqueo función de seguridad en el modo público y, a continuación, restrinja la impresión de los usuarios públicos. ➤➤ *Información relacionada* 

# 🔽 Información relacionada

Antes de utilizar Google Cloud Print

### Información adicional:

- · Establecer la fecha y la hora
- Configurar Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web

Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Google Cloud Print > Imprimir desde Google Chrome
 O Chrome OS™

# Imprimir desde Google Chrome <sup>™</sup> o Chrome OS <sup>™</sup>

- 1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
- 2. Abra la página web que desea imprimir.
- 3. Haga clic en el icono de menú de Google Chrome<sup>™</sup>.
- 4. Haga clic en Print (Imprimir).
- 5. Seleccione su equipo en la lista de impresoras.
- 6. Si fuera necesario, cambie las opciones de impresión.
- 7. Haga clic en Print (Imprimir).

# Información relacionada

# Imprimir desde Google Drive<sup>™</sup> para dispositivos móviles

- 1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
- 2. Acceda a Google Drive<sup>™</sup> desde el navegador web de su dispositivo Android<sup>™</sup> o iOS.
- 3. Abra el documento que desea imprimir.
- 4. Toque el icono de menú.
- 5. Toque Print (Imprimir).
- 6. Seleccione su equipo en la lista de impresoras.
- 7. Si fuera necesario, cambie las opciones de impresión.
- 8. Toque 🕞 o Print (Imprimir).

# Información relacionada

# Imprimir desde el servicio de correo web Gmail<sup>™</sup> para dispostivos móviles

- 1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
- 2. Acceda al servicio de correo web Gmail<sup>™</sup> desde el navegador web de su dispositivo Android<sup>™</sup> o iOS.
- 3. Abra el mensaje que desea imprimir.
- 4. Toque el icono de menú.



Si **Print (Imprimir)** aparece junto al nombre del archivo adjunto, también podrá imprimirlo. Toque **Print (Imprimir)** y, a continuación, siga las instrucciones que aparecerán en su dispositivo móvil.

- 5. Toque Print (Imprimir).
- 6. Seleccione su equipo en la lista de impresoras.
- 7. Si fuera necesario, cambie las opciones de impresión.
- 8. Toque 🙃 o Print (Imprimir).



### Información relacionada

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > AirPrint

# **AirPrint**

- Información sobre AirPrint
- Antes de utilizar AirPrint (macOS)
- Imprimir con AirPrint

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > AirPrint > Información sobre AirPrint

## Información sobre AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos Apple que permite imprimir fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos de forma inalámbrica desde dispositivos iPad, iPhone, iPod touch y computadoras Mac sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, acceda al sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.





### Información relacionada

• AirPrint

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > AirPrint > Antes de utilizar AirPrint (macOS)

# Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, agregue el equipo Brother a la lista de impresoras en la computadora Mac.

- 1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
- 2. Haga clic en Impresoras y escáneres.
- Haga clic en el icono + debajo del panel de impresoras a la izquierda.
   Aparece la pantalla Añadir.
- 4. Seleccione su equipo Brother y, a continuación, seleccione AirPrint en el menú emergente Usar.
- 5. Haga clic en Añadir.

# Información relacionada

• AirPrint

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > AirPrint > Imprimir con AirPrint

# Imprimir con AirPrint

- Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch
- Imprimir con AirPrint (macOS)

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > AirPrint > Imprimir con AirPrint > Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch

# Imprimir desde un dispositivo iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari.

- 1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
- 2. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
- 3. Toque o f
- 4. Toque Imprimir.
- 5. Asegúrese de que el equipo Brother esté seleccionado.
- Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), toque Impresora.
   Aparecerá la lista de equipos disponibles.
- 7. Toque el nombre de su equipo en la lista.
- 8. Seleccione las opciones deseadas, como el número de páginas a imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
- 9. Toque Imprimir.

# Información relacionada

· Imprimir con AirPrint

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > AirPrint > Imprimir con AirPrint > Imprimir con AirPrint (macOS)

# Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el ejemplo siguiente se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de que su equipo Brother esté en la lista de impresoras en su computadora Mac.

- 1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
- 2. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir en su computadora Mac.
- 3. Haga clic en el menú Archivo y, a continuación, seleccione Imprimir.
- 4. Asegúrese de que el equipo Brother esté seleccionado. Si hay otro equipo seleccionado (o no hay ninguna impresora), haga clic en el menú emergente **Impresora** y, a continuación, seleccione su equipo Brother.
- 5. Seleccione las opciones deseadas, como el número de páginas a imprimir y la impresión a 2 caras (si es compatible con su equipo).
- 6. Haga clic en Imprimir.

# **V**

### Información relacionada

· Imprimir con AirPrint

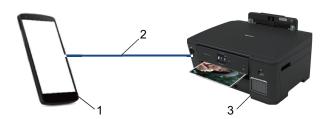
#### Información adicional:

• Antes de utilizar AirPrint (macOS)

### ▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Impresión móvil para Windows

# Impresión móvil para Windows

La Impresión móvil para Windows es una función que permite imprimir de forma inalámbrica desde un dispositivo móvil Windows. Puede conectarse a la misma red que su equipo Brother e imprimir sin instalar el controlador de la impresora en el dispositivo. Muchas aplicaciones de Windows son compatibles con esta función.



- 1. Dispositivo móvil Windows (Windows 10 Mobile o posterior)
- 2. Conexión Wi-Fi®
- 3. El equipo Brother

# Información relacionada

· Dispositivos móviles/Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Servicio de impresión Mopria®

# Servicio de impresión Mopria®

El servicio de impresión Mopria<sup>®</sup> es una función de impresión para dispositivos móviles Android<sup>™</sup> (versión Android<sup>™</sup> 4.4 o posteriores), desarrollada por Mopria<sup>®</sup> Alliance. Este servicio permite conectar un dispositivo a la misma red que su equipo e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales. Muchas aplicaciones Android<sup>™</sup> nativas admiten impresión.





- 1. Android<sup>™</sup> 4.4 o posteriores
- 2. Conexión Wi-Fi®
- 3. El equipo Brother

Debe descargar el servicio de impresión de Mopria<sup>®</sup> desde la aplicación Google Play<sup> $^{\text{M}}$ </sup> e instalarlo en su dispositivo Android<sup> $^{\text{M}}$ </sup>. Antes de utilizar este servicio, debe activarlo.

# 🛂 Información relacionada

· Dispositivos móviles/Web Connect

▲ Inicio > Dispositivos móviles/Web Connect > Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

# Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

Utilice Brother iPrint&Scan para imprimir desde diferentes dispositivos móviles.

Para dispositivos Android<sup>™</sup>

Brother iPrint&Scan permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android<sup>™</sup> sin utilizar una computadora.

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la aplicación Google Play™.

- Para todos los dispositivos compatibles con iOS, incluidos iPhone, iPad y Ipod touch
   Brother iPrint&Scan permite utilizar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo iOS.
   Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.
- · Para dispositivos Windows

Brother iPrint&Scan permite utilizar las funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Windows sin utilizar una computadora.

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Microsoft Store.

Información más detallada, visite support.brother.com/ips.



### Información relacionada

· Dispositivos móviles/Web Connect

### Información adicional:

· Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

▲ Inicio > Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

# **Brother iPrint&Scan para Windows y Mac**

• Descripción general de Brother iPrint&Scan

▲ Inicio > Brother iPrint&Scan para Windows y Mac > Descripción general de Brother iPrint&Scan

# Descripción general de Brother iPrint&Scan

Utilice Brother iPrint&Scan para Windows y Mac para imprimir desde su computadora.

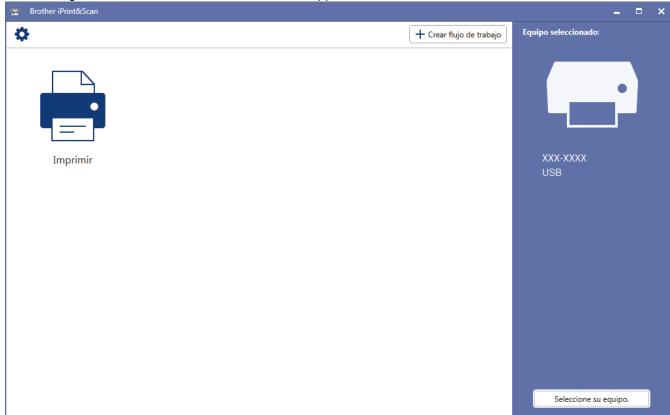
Las siguientes pantallas muestran un ejemplo de Brother iPrint&Scan para Windows. La pantalla real puede diferir en función de la versión de la aplicación.

Para Windows

Vaya a la página **Descargas** de su modelo de Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> para descargar la aplicación más actualizada.

Para Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde App Store.



# Información relacionada

· Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

### Información adicional:

· Brother iPrint&Scan para dispositivos móviles

#### Inicio > Solución de problemas

# Solución de problemas

Si considera que hay un problema en el equipo, verifique primero cada uno de los elementos que se muestran a continuación y, a continuación, intente identificar el problema y siga los consejos para la solución de problemas.

La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a. Si necesita más ayuda, Brother Solutions Center le ofrece los consejos más recientes **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.

Visítenos en support.brother.com.

Haga clic en Preguntas frecuentes y Solución de problemas y busque el nombre de su modelo.

Primero, verifique las siguientes acciones:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Se han quitado todas las piezas de protección del equipo.
- La cubierta superior y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente insertado en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados de manera segura al equipo y al computadora, o la conexión inalámbrica está configurada en el equipo y en su computadora.
- (Para modelos de red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- Se muestran mensajes en la pantalla LCD del equipo.

Si no pudo solucionar el problema con las verificaciones, identifique el problema y, a continuación, >> Información relacionada

### Información relacionada

- Mensajes de error y mantenimiento
- · Atasco de la impresora o de papel
- · Si está teniendo problemas con su equipo
- · Consultar la información del equipo
- · Restablecer el equipo Brother

### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- · Otros problemas
- · Problemas de red
- · Problemas con Google Cloud Print
- · Problemas con AirPrint

# Mensajes de error y mantenimiento

Al igual que con cualquier producto de oficina sofisticado, pueden producirse errores que provoquen la sustitución de artículos de oficina. Si ocurriera, el equipo identifica el error y solicita un mantenimiento rutinario y muestra el mensaje adecuado. La tabla muestra los mensajes de error y mantenimiento más comunes.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo. Si necesita más consejos, visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>.



La referencia a la Información relacionada se encuentra al final de la página.

Mensaje de error	Causa	Acción
Absorbedor de tinta casi lleno (Absorb. t. casi lleno)	La caja de absorción de tinta está casi llena.	Es necesario sustituir la caja de absorción de tinta pronto. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le reparen el equipo.  La caja de absorción de tinta absorbe la pequeña cantidad de tinta que se emite mientras se limpia el cabezal de impresión.
Absorbedor de tinta lleno (Cont. absorbedor de tinta lleno)	La caja de absorción de tinta está llena. Es necesario efectuar un mantenimiento periódico de estos componentes, ya que pueden requerir su sustitución después de un cierto período de tiempo para garantizar el rendimiento óptimo del equipo Brother. Dado que estos componentes requieren mantenimiento periódico, la sustitución no queda cubierta por la garantía. La necesidad de sustituir estos elementos y el período de tiempo antes de la sustitución dependerán del número de depuraciones y evacuaciones necesarias para limpiar el sistema de tinta. Estas cajas acumulan cantidades de tinta durante las distintas operaciones de depuración y evacuación. El número de veces que se depura y evacua un equipo para la limpieza varía según las distintas situaciones. Por ejemplo, si enciende y apaga el equipo con frecuencia, se producirán numerosos ciclos de limpieza puesto que el equipo se limpia automáticamente tras el encendido. El uso de tintas que no sean de Brother puede dar lugar a limpiezas frecuentes, ya que este tipo de tinta puede producir una mala calidad de impresión que se resuelve con una limpieza. Cuanto más se limpie el equipo, más rápido se llenarán estas cajas.  Es posible que las reparaciones derivadas del uso de suministros que no sean de Brother no estén cubiertas por la garantía del producto.	Es necesario sustituir la caja de absorción de tinta. Llame al Servicio de atención al cliente de Brother o a un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le reparen el equipo.
Alta temperatura	La temperatura ambiente es demasiado alta.	Después de bajar la temperatura de la sala, permita que el equipo se enfríe hasta alcanzar la temperatura ambiente.

Mensaje de error	Causa	Acción
		Vuelva a intentarlo cuando el equipo se haya enfriado.
Atasco adelante/atrás	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Extraiga el papel atascado.
(Atasco frontal/ trasero)		>> Información relacionada: Atasco de la impresora o de papel
Atasco adelante (Atasco frontal) Atasco atrás		Si el atasco de papel se repite, pruebe otra de las operaciones para desatascar el papel.
Atasco bandeja MP		>> Información relacionada: Extraer
Atasco adelante/		trozos de papel
bandeja MP (Bandeja frontal/MP por atasco) Nuevo atasco XX	Las guías del papel no están ajustadas al tamaño de papel correcto.	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel correcto.
(Repetir Atasco XX)	El soporte del papel del equipo no está correctamente ajustado.	Asegúrese de que el soporte del papel está completamente introducido en el equipo.
		>> Información relacionada: Papel atascado en la parte delantera del equipo
	Se ha acumulado polvo de papel en la	Limpie los rodillos de recogida de papel.
	superficie de los rodillos de recogida de papel.	>> Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel
Bandeja de papel #1 no detectada (Band de	La bandeja de papel no está introducida completamente.	Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.
papel n.° 1 no detectada)	Un papel o un objeto extraño ha impedido que la bandeja de papel se introdujera correctamente.	Saque la bandeja de papel del equipo y extraiga el papel atascado o el objeto extraño. Si no logra encontrar o extraer el papel atascado >> Información relacionada: Atasco de la impresora o de papel
Concentrador inutilizable. (Hub inutilizable)	Se ha conectado un hub o una unidad flash USB con hub a la interfaz directa USB.	El equipo no es compatible con hubs ni con unidades flash USB que tengan un hub integrado. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.
Config. bandeja incorr. (Configuración de	Las configuraciones de tamaño de papel y de uso de la bandeja del equipo no coinciden con el tamaño del papel de la bandeja que está utilizando.	Siga las instrucciones indicadas en la pantalla táctil y pruebe a imprimir de nuevo.
bandeja incorr.)		Ajuste la configuración del tamaño de papel de la bandeja siguiendo las instrucciones de la pantalla LCD.
Configuración bandeja #1 (Ajustes de la bandeja 1)	Este mensaje aparece cuando se activa el ajuste para confirmar el tipo y el tamaño del papel.	Para evitar que aparezca este mensaje de confirmación, desactive la configuración.
Configuración de la bandeja MP (Ajustes de la bandeja MP)		>> Información relacionada: Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel
Cubierta abierta. (Cubierta abierta)	La cubierta superior no está bloqueada en la posición de cierre.	Levante la cubierta superior y, a continuación, vuelva a cerrarla.
		Asegúrese de que el cable de interfaz (si se utiliza) se haya introducido de manera adecuada por el canal de cables que los dirige a la parte posterior del equipo.
	La cubierta del tanque de tinta no está bloqueada en la posición de cierre.	Cierre firmemente la cubierta del tanque de tinta hasta que quede inmovilizada en posición correcta.

Mensaje de error	Causa	Acción
Disp. inutilizable (Dsp inutilizable)  Desconecte el disp. del conector delantero, y apague y encienda el equipo (Desconecte el dispositivo del conector delantero y apague la máquina y enciéndala)	Un dispositivo dañado está conectado a la interfaz directa USB.	Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB, pulse para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Disp. inutilizable (Dsp inutilizable) Desconecte el dispositivo USB.	Se ha conectado un dispositivo USB o una unidad flash USB no compatible en la interfaz directa USB.	Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
Error de conex. (Error conexión)	Otros dispositivos están intentando conectarse a la red directa de Wi-Fi al mismo tiempo.	Asegúrese de que no haya otros dispositivos que estén intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, establezca de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct.
Error de conexión (Fallo conexión)	El equipo Brother y su dispositivo móvil no se pueden comunicar durante la configuración de la red directa de Wi-Fi.	<ul> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.</li> <li>Si está utilizando el método PIN de WPS, asegúrese de que ha introducido el PIN correcto.</li> </ul>
Falló inicio pant. Táctil (Falló la inicializ. de pantalla táctil)	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completara la inicialización de encendido.	Asegúrese de que nada esté en contacto ni apoyado sobre la pantalla táctil, especialmente cuando el equipo esté enchufado.
	Podría haber restos acumulados entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.	Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco, y deslícelo de un lado a otro para retirar la suciedad.
Imprimir solo BK	La cantidad de tinta restante en uno o más tanques de tinta (excepto el negro) es baja.  Este mensaje de error puede aparecer cuando el contador de tinta no funciona correctamente y, en realidad, queda tinta.  Mientras aparezca este mensaje en la pantalla LCD, cada operación funcionará del modo siguiente:  Si este mensaje está presente en el LCD, la operación de impresión funciona del modo siguiente:  Impresión  Si el tipo de soporte está ajustado en Papel normal en la pestaña Básica y Escala de grises está seleccionado en la pestaña Avanzada del controlador de impresora, puede usar el equipo como una impresora en	Rellene el tanque de tinta. Cuando rellene el tanque de tinta, rellénelo hasta la línea superior o bien use toda la tinta de la botella siempre y cuando no se rebase la línea superior. Podría aparecer un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si ha rellenado los tanques de tinta. Restaure el contador de tinta del color rellenado.  >> Información relacionada: Rellene los tanques de tinta El equipo podría interrumpir todas las tareas de impresión y usted no podría usarlo hasta que no rellenase un nuevo tanque de tinta en los siguientes casos:  Si desenchufa el equipo. Si selecciona la opción Papel de secado lento en el equipo o en el controlador de impresora.
Limpieza impos. XX	blanco y negro.  El equipo ha sufrido un problema mecánico.	Abra la cubierta superior y extraiga cualquier objeto extraño o los trozos de

Mensaje de error	Causa	Acción
Imposible inicializar XX Imposible impr. XX	-O BIEN- Hay objetos extraños, como un clip o un trozo de papel roto, en el equipo.	papel del interior del equipo. Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y después vuelva a conectarlo.
		Puede probar operaciones adicionales para desatascar el papel.
		>> Información relacionada: Extraer trozos de papel
No hay dispositv	Cuando se configura la red directa de Wi-Fi, el equipo Brother no puede hallar su dispositivo móvil.	Asegúrese de que el equipo y el dispositivo móvil estén en el modo Wi- Fi Direct.
		Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.
		Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a un lugar sin obstáculos.
		Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de que ha introducido la contraseña correcta.
		Si el dispositivo móvil dispone de una página para configurar cómo obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP del dispositivo móvil se haya configurado a través de DHCP.
No hay papel reiterado	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel.  >> Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel
Poca tinta	La cantidad de tinta restante en uno o más tanques de tinta es baja. Este mensaje de error puede aparecer cuando el contador de tinta no funciona correctamente y, en realidad, queda tinta.	Mire por la ventana del tanque de tinta para confirmar la cantidad de tinta restante.
		Si el nivel de tinta restante se encuentra por debajo o al nivel de la línea situada bajo la marca de nivel de llenado mínimo, rellene el tanque de tinta.
		Podría aparecer un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si ha rellenado los tanques de tinta. Restaure el contador de tinta del color rellenado.
		>> Información relacionada: Rellene los tanques de tinta
Quedan datos en la memoria (Datos restantes en la memoria)	Hay datos de impresión en la memoria del equipo.	Pulse . El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Pruebe a imprimirlo de nuevo.
Recargue tinta	La cantidad de tinta restante en uno o	Rellene el tanque de tinta.
(Recargar tinta)	más tanques de tinta es baja. El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión.  Este mensaje de error puede aparecer cuando el contador de tinta no funciona correctamente y, en realidad, queda tinta.	Cuando rellene el tanque de tinta, rellénelo hasta la línea superior o bien use toda la tinta de la botella siempre y cuando no se rebase la línea superior.
		Podría aparecer un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si ha rellenado los tanques de tinta. Restaure el contador de tinta del color rellenado.  >> Información relacionada: Rellene los
		tanques de tinta

Mensaje de error	Causa	Acción
Reiterados atascos de papel	Hay objetos extraños, como un clip o un trozo de papel roto, en el equipo.	Retire los objetos extraños y los trozos de papel del equipo.  >> Información relacionada: Extraer
		trozos de papel
Revise niveles de tinta, si los 4 tanques tienen tinta, Pulse [OK] (Compr. niveles de tinta. Si hay tinta en los 4 cartuchos, pulse [OK])	En las operaciones se consume una cierta cantidad de tinta; Mire por la ventana del tanque de tinta para confirmar la cantidad de tinta restante.	Si el nivel de tinta restante se encuentra por debajo o al nivel de la línea situada bajo la marca de nivel de llenado mínimo, rellene el tanque de tinta.
Sin alim. papel (Comprobar papel)	El equipo se ha quedado sin papel o no está cargado correctamente en la bandeja de papel.	<ul> <li>Realice una de las siguientes acciones:</li> <li>Rellene la bandeja de papel y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> <li>Retire el papel, vuélvalo a cargar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> <li>Información relacionada: Cargar papel</li> </ul>
	El papel no se ha introducido en la posición central de la bandeja MP.	Retire el papel y vuélvalo a introducir en el centro de la bandeja MP y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.  >> Información relacionada: Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)
	La cubierta para el desatasco de papel no está cerrada correctamente.	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté uniformemente cerrada en ambos extremos.  >> Información relacionada: Atasco de la impresora o de papel
	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel.  ➤➤ Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel
Sin archivo	La unidad flash USB de la unidad de soporte no contiene ningún archivo .JPG.	Introduzca de nuevo la unidad flash USB correcta en la ranura.
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Pulse X y reduzca la resolución de impresión.
Tamñ. pap. incorr. (Tam. pap. incorr.)	La configuración del tamaño de papel no coincide con el tamaño del papel que está cargado en la bandeja.  -O BIEN-	Compruebe que el tamaño de papel que ha seleccionado en la pantalla del equipo coincide con el tamaño del papel de la bandeja.
	La orientación del papel no es adecuada para el tamaño del papel.  -O BIEN- O bien, no ha ajustado las guías del papel de la bandeja a los indicadores del tamaño de papel que está utilizando.	<ul> <li>Información relacionada: Cambiar el tamaño y el tipo de papel</li> <li>Asegúrese de haber cargado el papel con la orientación correcta y de haber ajustado las guías del papel a los indicadores correspondientes al tamaño de papel que está utilizando.</li> <li>Información relacionada: Cargar papel</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
		Una vez que haya comprobado el tamaño y la orientación del papel, siga las instrucciones de la pantalla LCD.
		Si va a imprimir desde su computadora, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincide con el tamaño del papel de la bandeja.
		>> Información relacionada: Configuraciones de impresión (Windows) o bien Opciones de impresión (Mac)
Temperatura baja	La temperatura de la habitación es demasiado baja.	Una vez calentada la habitación, deje que el equipo se caliente hasta que alcance la temperatura de la habitación. Pruebe de nuevo una vez que la máquina se haya calentado.
Ya se conectó la cantidad máxima de dispositivos mediante Wi-Fi Direct. (Cantidad máxima de dispositivos conectados con Wi-Fi Direct.)	La cantidad máxima de dispositivos móviles ya están conectados a la red Wi- Fi Direct en la que el equipo Brother es el propietario del grupo (P/G).	Después de interrumpir la conexión actual entre el equipo Brother y el otro dispositivo móvil, intente establecer de nuevo la configuración de Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de la conexión imprimiendo el informe de configuración de la red.  >> Información relacionada: Imprimir el
		informe de configuración de la red

# **4**

### Información relacionada

- Solución de problemas
  - Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect

- Información general de la pantalla LCD táctil
- Imprimir el informe de configuración de la red
- Rellene los tanques de tinta
- Cambiar la configuración de la comprobación del tamaño de papel
- Cargar papel
- · Atasco de la impresora o de papel
- Papel atascado en la parte delantera del equipo
- Extraer trozos de papel
- Limpiar los rodillos de recogida de papel
- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Configuraciones de impresión (Windows)
- Opciones de impresión (Mac)
- Cargar papel en la bandeja multipropósito (Bandeja MP)
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Solución de problemas > Mensajes de error y mantenimiento > Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect

## Mensajes de error cuando utiliza la función Brother Web Connect

Su equipo Brother muestra un mensaje de error si ocurre un error. Se muestran los mensajes de error más comunes en el siguiente cuadro.

Puede corregir la mayoría de errores usted mismo/a. Si necesita más consejos, visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u>.

#### Error de conexión

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de conex. 02 (Error conexión 02) Red no conectada. Compruebe que el equipo esté conectado a la red. (Sin conexión a la red. Compruebe que el equipo está conectado a la red.)	El equipo no está conectado a una red.	<ul> <li>Compruebe que la conexión de red sea correcta.</li> <li>Si se ha pulsado la opción Web poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul>
Error de conex. 03 (Error conexión 03)  Error en la conexión con el servidor. Compruebe la config. de red. (Fallo al conectar con el servidor. Revise configuración d red.)	<ul> <li>Los ajustes del servidor o de la red son incorrectos.</li> <li>Hay un problema con el servidor o la red.</li> </ul>	<ul> <li>Confirme que los ajustes de la red son correctos, o bien espere y vuelva a intentarlo más tarde.</li> <li>Si se ha pulsado la opción Web poco después de haber encendido el equipo, puede que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul>
Error de conex. 07 (Error conexión 07) Error de conexión con servidor. Configure fecha/hora correctas. (Error en la conexión al servidor. Configure fecha y hora.)	Los ajustes de fecha y hora son incorrectos.	Ajuste la fecha y la hora correctamente. Tenga en cuenta que si el cable de alimentación del equipo está desconectado, es posible que los ajustes de fecha y hora se hayan restaurado a la configuración de fábrica.

#### Error de autenticación

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de autenticación 01 Código PIN incorrecto. Escriba PIN correcto.	El PIN que ha introducido para acceder a la cuenta es incorrecto. El PIN es el número de cuatro dígitos que fue establecido al registrar la cuenta en el equipo.	Introduzca el PIN correcto.
Error de autenticación 02 ID incorrecto o caducado. O	El ID temporal que se ha escrito es incorrecto.	Introduzca la ID temporal correcta.
este ID temporal ya está en uso. Escriba correctamente o vuelva a emitir un ID. El ID temporal tiene 24 horas de validez.	La ID temporal que se ha introducido ha caducado. La ID temporal es válida durante 24 horas.	Solicite de nuevo acceso para Brother Web Connect para recibir una nueva ID temporal y, a continuación, utilice la nueva ID para registrar la cuenta en el equipo.
Error de autenticación 03 Ese nombre de pantalla ya ha sido registrado. Escriba otro nombre de pantalla.	El nombre que ha introducido como nombre de pantalla ya está registrado por otro usuario del servicio.	Introduzca un nombre de pantalla diferente.

# Error del servidor

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de servidor 01 Ha fallado la autenticación. Realice lo siguiente: 1. Ingrese a http:// bwc.brother.com para obtener una nueva ID temporal. 2. Presione OK e ingrese una nueva ID temporal en la pantalla siguiente.	La información de autenticación del equipo (necesaria para acceder al servicio) ha caducado o no es válida.	Solicite de nuevo acceso para Brother Web Connect para recibir una nueva ID temporal y, a continuación, utilice la nueva ID para registrar la cuenta en el equipo.
Error de servidor 03  Carga fallida. Archivo incompatible o datos dañados. Revise datos del archivo.	Es posible que el archivo que está intentando cargar presente uno de los siguientes problemas:  El archivo excede el límite del servicio en el número de píxeles, tamaño del archivo, etc.  El tipo de archivo no es compatible.  El archivo está dañado.	<ul> <li>El archivo no se puede utilizar:</li> <li>Compruebe las restricciones de formato o de tamaño del servicio.</li> <li>Guarde el archivo con un formato diferente.</li> <li>Si es posible, consiga una nueva versión incorrupta del archivo.</li> </ul>
Error de servidor 13 Servicio indisponible temporalmente. Intente de nuevo más tarde.	Hay un problema con el servicio y no se puede utilizar en estos momentos.	Espere y vuelva a intentarlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, acceda al servicio desde una computadora para confirmar que no está disponible.



# Información relacionada

• Mensajes de error y mantenimiento

▲ Inicio > Solución de problemas > Atasco de la impresora o de papel

## Atasco de la impresora o de papel

Localice y extraiga el papel atascado.

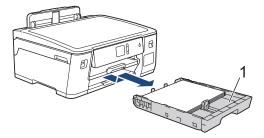
- Papel atascado en la parte delantera del equipo
- · Papel atascado en la parte posterior del equipo
- Extraer trozos de papel
- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Solución de problemas > Atasco de la impresora o de papel > Papel atascado en la parte delantera del equipo

## Papel atascado en la parte delantera del equipo

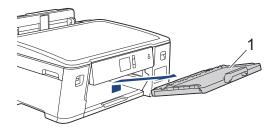
Si en la pantalla LCD se muestran los siguientes mensajes de atasco de papel, siga estos pasos:

- [Atasco adelante/atrás (Atasco frontal/trasero)], [Nuevo atasco adelante/atrás (Repetir Atasco frontal/trasero)]
- [Atasco adelante (Atasco frontal)], [Nuevo atasco adelante (Repetir Atasco frontal)]
- [Atasco adelante/bandeja MP (Bandeja frontal/MP por atasco)], [Nuevo atasco adelante/band. MP (Repetir Bandeja fr./MP por atasco)]
- 1. Desenchufe el equipo del tomacorriente de CA.
- 2. Si el papel se ha cargado en la bandeja MP, extráigalo.
- 3. Extraiga la bandeja 1 (1) completamente del equipo, tal y como indica la flecha.





Si el mensaje de error de la pantalla LCD era de repetición de atascos, por ejemplo [Nuevo atasco adelante/atrás (Repetir Atasco frontal/trasero)], levante el soporte del papel (1) y, a continuación, tire de él inclinándolo hacia arriba para extraerlo completamente del equipo, tal y como se muestra en la ilustración.



Cuando haya terminado, continúe con el paso siguiente.

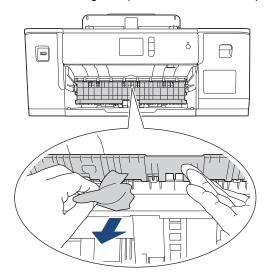
4. Tire lentamente del papel atascado (1) para extraerlo.



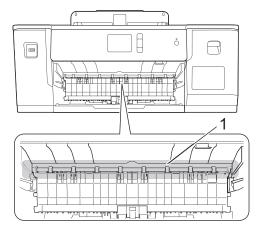


Si el mensaje de error de la pantalla LCD era de repetición de atascos, por ejemplo [Nuevo atasco adelante/atrás (Repetir Atasco frontal/trasero)], realice lo siguiente:

a. Levante la lengüeta para el desatasco de papel y extraiga el papel atascado.

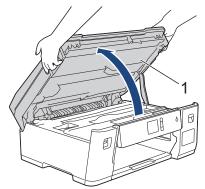


b. Asegúrese de comprobar detenidamente que no queden trozos de papel en el interior (1).

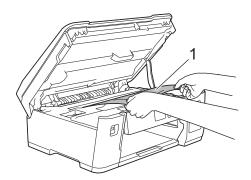


Cuando haya terminado, continúe con el paso siguiente.

5. Con las dos manos, utilice los asideros para los dedos situados a ambos lados del equipo para levantar la cubierta superior (1) hasta la posición de apertura.

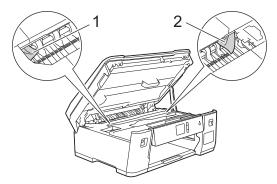


6. Tire lentamente del papel atascado (1) para sacarlo del equipo.





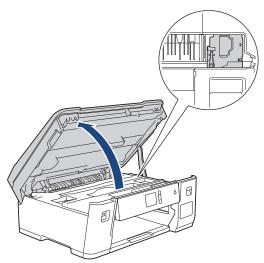
Si el mensaje de error de la pantalla LCD era de repetición de atascos, por ejemplo [Nuevo atasco adelante/atrás (Repetir Atasco frontal/trasero)], mueva el cabezal de impresión (en caso necesario) para extraer el papel que pueda quedar en esta área. Asegúrese de que no queden trozos de papel en las esquinas del equipo (1) y (2).



Cuando haya terminado, continúe con el paso siguiente.

#### **IMPORTANTE**

Si el cabezal de impresión se encuentra en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración, no podrá moverlo. Cierre la cubierta superior y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación. Abra la cubierta superior de nuevo y, a continuación, mantenga pulsado hasta que el cabezal de impresión se desplace al centro. A continuación, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y saque el papel.

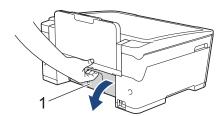


- Si el papel queda atascado bajo el cabezal de impresión, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica y mueva el cabezal para extraer el papel.
- Si se mancha la piel o la ropa con tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.

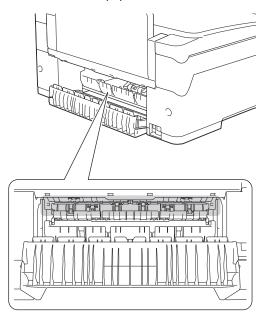
7. Cierre suavemente la cubierta superior utilizando los asideros para los dedos que hay a ambos lados.



- 8. Si el mensaje de error de la pantalla LCD era [Atasco adelante/atrás (Atasco frontal/trasero)] o [Nuevo atasco adelante/atrás (Repetir Atasco frontal/trasero)], realice lo siguiente:
  - a. Abra la cubierta para el desatasco de papel (1) de la parte posterior del equipo.



b. Asegúrese de comprobar detenidamente si hay papel atascado en el interior del equipo y de extraerlo lentamente del equipo.

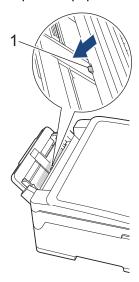


c. Cierre la cubierta para el desatasco de papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.

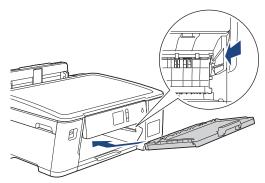


9. Si el mensaje de error de la pantalla LCD era [Atasco adelante/bandeja MP (Bandeja frontal/MP por atasco)] o [Nuevo atasco adelante/band. MP (Repetir Bandeja fr./MP por atasco)], asegúrese de comprobar detenidamente si hay papel atascado en el interior de la bandeja

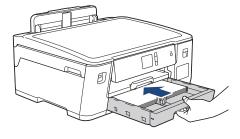
MP. Arrastre la palanca de desbloqueo (1) hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, retire despacio el papel atascado en la bandeja MP.



10. Si el mensaje de error de la pantalla LCD era de repetición de atascos, por ejemplo [Nuevo atasco adelante/atrás (Repetir Atasco frontal/trasero)], y usted extrajo el soporte del papel anteriormente, colóquelo nuevamente en el equipo con firmeza. Asegúrese de que el soporte del papel encaja en los canales.



11. Introduzca la bandeja de papel 1 despacio y por completo en el equipo.



12. Vuelva a conectar el cable de alimentación.



Si el atasco de papel se repite, es posible que se haya quedado atascado un trozo de papel pequeño en el equipo.

>> Información relacionada: Extraer trozos de papel

# ✓

### Información relacionada

· Atasco de la impresora o de papel

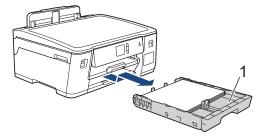
- · Mensajes de error y mantenimiento
- Extraer trozos de papel

▲ Inicio > Solución de problemas > Atasco de la impresora o de papel > Papel atascado en la parte posterior del equipo

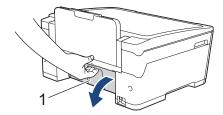
## Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si en la pantalla LCD se muestran los siguientes mensajes de atasco de papel, siga estos pasos:

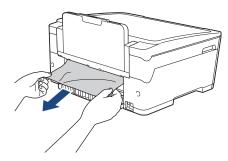
- [Atasco atrás], [Nuevo atasco atrás (Repetir Atasco trasero)]
- [Atasco bandeja MP], [Nuevo atasco bandeja MP (Repetir Atasco Bandeja MP)]
- 1. Desenchufe el equipo del tomacorriente de CA.
- 2. Si el papel se ha cargado en la bandeja MP, extráigalo.
- 3. Extraiga la bandeja 1 (1) completamente del equipo, tal y como indica la flecha.



- 4. Si el mensaje de error de la pantalla LCD era [Atasco atrás], [Nuevo atasco atrás (Repetir Atasco trasero)], realice lo siguiente:
  - a. Abra la cubierta para el desatasco de papel (1) de la parte posterior del equipo.



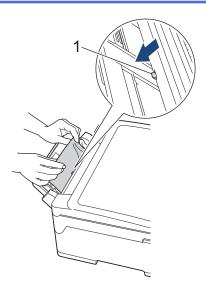
b. Tire lentamente del papel atascado para extraerlo del equipo.



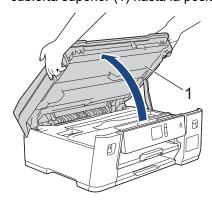
c. Cierre la cubierta para el desatasco de papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.



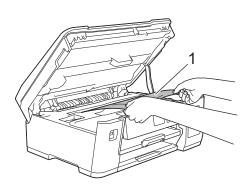
5. Si el mensaje de error de la pantalla LCD era [Atasco bandeja MP] o [Nuevo atasco bandeja MP (Repetir Atasco Bandeja MP)], arrastre la palanca de desbloqueo (1) hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, retire despacio el papel atascado en la bandeja MP.



6. Con las dos manos, utilice los asideros para los dedos situados a ambos lados del equipo para levantar la cubierta superior (1) hasta la posición de apertura.

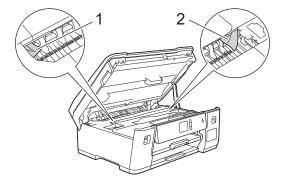


7. Tire lentamente del papel atascado (1) para sacarlo del equipo.





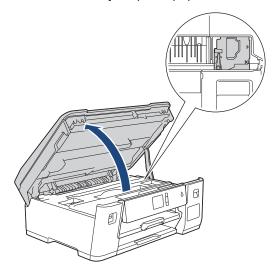
Si el mensaje de error de la pantalla LCD era de repetición de atascos, por ejemplo [Nuevo atasco atrás (Repetir Atasco trasero)], mueva el cabezal de impresión (en caso necesario) para extraer el papel que pueda quedar en esta área. Asegúrese de que no queden trozos de papel en las esquinas del equipo (1) y (2).



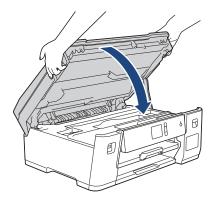
Cuando haya terminado, continúe con el paso siguiente.

#### **IMPORTANTE**

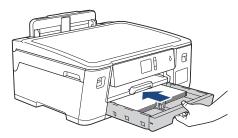
Si el cabezal de impresión se encuentra en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración, no podrá moverlo. Cierre la cubierta superior y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación. Abra la cubierta superior de nuevo y, a continuación, mantenga pulsado hasta que el cabezal de impresión se desplace al centro. A continuación, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y saque el papel.



- Si el papel queda atascado bajo el cabezal de impresión, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica y mueva el cabezal para extraer el papel.
- Si se mancha la piel o la ropa con tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.
- 8. Cierre suavemente la cubierta superior utilizando los asideros para los dedos que hay a ambos lados.



9. Introduzca la bandeja 1 despacio y por completo en el equipo.



10. Vuelva a conectar el cable de alimentación.



Si el atasco de papel se repite, es posible que se haya quedado atascado un trozo de papel pequeño en el equipo.

>> Información relacionada: Extraer trozos de papel

# Información relacionada

• Atasco de la impresora o de papel

### Información adicional:

• Extraer trozos de papel

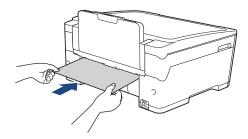
▲ Inicio > Solución de problemas > Atasco de la impresora o de papel > Extraer trozos de papel

## Extraer trozos de papel

- 1. Si se producen atascos de papel repetidamente (3 veces o más), en la pantalla LCD se mostrará un mensaje preguntándole si desea extraer los trozos atascados.
  - Pulse [Sí] para regresar a la pantalla Inicio.
- 2. Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Retire restos de papel (Retire los restos de papel)].
- 3. Siga las instrucciones de la pantalla LCD para encontrar y extraer el papel atascado.



Durante esta operación, debe cargar la Hoja de mantenimiento (incluida con el equipo) en el equipo, en posición horizontal e introduciéndola por la abertura que se muestra en la ilustración, hasta que el equipo la tome. (Si no tiene la Hoja de mantenimiento, use una hoja de papel grueso, como papel satinado, de tamaño Carta o A4).



### 🛂 Información relacionada

· Atasco de la impresora o de papel

- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Papel atascado en la parte delantera del equipo
- · Papel atascado en la parte posterior del equipo

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo

## Si está teniendo problemas con su equipo



Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país donde adquirió el equipo. Las llamadas deben realizarse desde ese país.

Si considera que hay un problema en el equipo, consulte los temas siguientes. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

Si necesita ayuda adicional, visite la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.

El uso de consumibles de marcas distintas de Brother puede afectar a la calidad de la impresión, el rendimiento del hardware y la fiabilidad del equipo.

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Otros problemas
- Problemas de red
- Problemas con Google Cloud Print
- Problemas con AirPrint

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de manipulación de papel e impresión

# Problemas de manipulación de papel e impresión

Si después de leer esta tabla todavía necesita ayuda, vaya al Brother Solutions Center en support.brother.com.

- >> Problemas de impresión
- >> Problemas de calidad de impresión
- >> Problemas de manipulación de papel

### Problemas de impresión

Problemas	Sugerencias
No impreso	Compruebe que se ha instalado y seleccionado el controlador de impresora correcto.
	Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error.
	>> Información relacionada: Mensajes de error y mantenimiento
	Compruebe que el equipo esté online:
	Windows Server 2008
	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido >
	Impresoras. Haga clic con el botón derecho en Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo). Asegúrese de que Utilizar impresora en línea no figura en la lista. Si figura en la lista, haga clic en esta opción para configurar la impresora en línea.
	Windows 7 y Windows Server 2008 R2
	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras. Haga clic con el
	botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo) y haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b> . Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menú. Asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no esté seleccionado.
	Windows 8
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control</b> . En el grupo <b>Hardware y sonido</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> . Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre del modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b> . Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.
	Windows 10 y Windows Server 2016
	Haga clic en 😛 > Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo
	Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho en Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre del modelo). Haga clic en Ver lo que se está imprimiendo. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en Impresora en la barra de menús y asegúrese de que Usar impresora sin conexión no está seleccionado.
	Windows Server 2012
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control</b> . En el grupo <b>Hardware</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> . Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre del modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b> . Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y aseguírese de que
	impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.
	Windows Server 2012 R2

Problemas	Sugerencias
	Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b> . En el grupo <b>Hardware</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> . Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre del modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b> . Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menús y asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no está seleccionado.
	Mire por la ventana del tanque de tinta para confirmar la cantidad de tinta
	restante. Si el nivel de tinta restante se encuentra por debajo o al nivel de la línea situada bajo la marca de nivel de llenado mínimo, rellene el tanque de tinta.
	Podría aparecer un mensaje en la pantalla LCD preguntándole si ha rellenado los tanques de tinta. Seleccione Sí para restablecer el contador de tinta del color rellenado. Seleccione No para los colores sin rellenar.
	>> Información relacionada: Rellene los tanques de tinta
	Si los datos antiguos, no impresos permanecen en el administrador de colas de impresión del controlador de impresora, evitará que se impriman nuevos trabajos de impresión. Abra el icono de impresora y elimine todos los datos como sigue:  • Windows Server 2008
	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido >
	Impresoras.
	Windows 7 y Windows Server 2008 R2
	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras > Impresoras y
	faxes.
	Windows 8
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración</b> > <b>Panel de control</b> . En el grupo <b>Hardware y sonido</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> > <b>Impresoras</b> .
	Windows 10 y Windows Server 2016
	Haga clic en 🛨 > Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo
	Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras > Impresoras.
	Windows Server 2012
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control</b> . En el grupo <b>Hardware</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras &gt; Impresoras</b> .
	Windows Server 2012 R2
	Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b> . En el grupo <b>Hardware</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras &gt; Impresoras</b> .
	Mac     Haga clic en Preferencias del Sistema > Impresoras y escáneres.
Los encabezados o los pies de	Hay una zona no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste
página aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no cuando se imprime.	los márgenes superiores e inferiores de su documento para permitir esto.  >> Información relacionada: Área no imprimible
No se puede realizar una impresión "Diseño de página".	Compruebe si la configuración de tamaño de papel de la aplicación y del controlador de impresora son las mismas.
La velocidad de impresión es demasiado baja.	Pruebe a cambiar el ajuste del controlador de impresora. La resolución más alta necesita un mayor tiempo de procesamiento, envío e impresión de datos. Pruebe el otro ajuste de calidad en el controlador de impresora como sigue:  • Windows

Problemas	Sugerencias
	En el controlador de impresora, desactive la casilla de verificación <b>Mejora del color</b> de la pestaña <b>Avanzada</b> .
	• Mac
	En el controlador de impresora, seleccione <b>Ajustes de color</b> , haga clic en <b>Ajustes avanzados de color</b> y asegúrese de desactivar la casilla de verificación <b>Mejora del color</b> .
	Desactive la función Sin bordes. La impresión sin bordes es más lenta que la impresión normal.
	>> Información relacionada: Configuraciones de impresión (Windows) o bien Imprimir una fotografía (Mac)
	Desactive la configuración del modo silencioso. La velocidad de impresión es inferior en el modo silencioso.
	>> Información relacionada: Reducir el ruido de impresión

# Problemas de calidad de impresión

Problemas	Sugerencias
Baja calidad de impresión	Compruebe la calidad de la impresión.
	>> Información relacionada: Revisar la calidad de la impresión
	Asegúrese de que el ajuste de tipo de medio del controlador de impresora o el ajuste del tipo de papel en el menú del equipo coincida con el tipo de papel que está utilizando.
	>> Información relacionada: Cambiar el tamaño y el tipo de papel
	>> Información relacionada: Configuraciones de impresión (Windows) o bien Opciones de impresión (Mac)
	Compruebe que la tinta sea nueva. Es posible que la tinta se obstruya en estos casos:
	Se ha superado la fecha de caducidad que se indica en el embalaje de la botella.
	Es posible que la botella de tinta no se haya almacenado correctamente antes de usarla. Guarde la botella de tinta en una superficie plana y en un lugar fresco y oscuro.
	Asegúrese de utilizar tinta Brother genuina diseñada para su modelo. El uso de consumibles que no sean de Brother puede influir en la calidad de impresión, en el rendimiento del hardware y en la fiabilidad del equipo.
	Asegúrese de que está utilizando uno de los tipos recomendados de papel.
	>> Información relacionada: Papel aceptable y otros soportes de impresión
	El entorno recomendado para su equipo está entre 68 °F y 91 °F (20 °C y 33 °C).
Aparecen líneas blancas en los	Limpie el cabezal de impresión.
textos o gráficos.	>> Información relacionada: Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother
	>> Información relacionada: Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows) o bien Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)
	Compruebe y ajuste la alimentación de papel.
	>> Información relacionada: Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales
	Asegúrese de utilizar tinta Brother genuina diseñada para su modelo.
	Pruebe a utilizar los tipos de papel recomendados.
	>> Información relacionada: Papel aceptable y otros soportes de impresión
	Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe frecuentemente el equipo ni lo deje desenchufado durante largos períodos de tiempo. Le

Problemas	Sugerencias
	recomendamos que use para apagar el equipo. Al usar para de suministro de una cantidad mínima de corriente al equipo a fin de garantizar la realización de limpiezas periódicas y menos frecuentes del cabezal de impresión.
Aparecen líneas oscuras a intervalos regulares.	Compruebe y ajuste la alimentación de papel.  >> Información relacionada: Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales
El equipo imprime páginas en blanco.	Compruebe la calidad de impresión.  >> Información relacionada: Revisar la calidad de la impresión  Acquirece de utilizar tinto Prother genuina discada para su modelo.
	Asegúrese de utilizar tinta Brother genuina diseñada para su modelo.  Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe frecuentemente el equipo ni lo deje desenchufado durante largos períodos de tiempo. Le recomendamos que use para apagar el equipo. Al usar para de garantizar la suministro de una cantidad mínima de corriente al equipo a fin de garantizar la realización de limpiezas periódicas y menos frecuentes del cabezal de impresión.
Los caracteres y las líneas aparecen borrosos.  A B C A B C	Compruebe la alineación de la impresión.  >> Información relacionada: Revisar la alineación de impresión del equipo Brother  >> Información relacionada: Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows) o Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)  Cambie las opciones de configuración de impresión.
Las imágenes impresas o el texto	>> Información relacionada: Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión  Compruebe que el papel esté cargado adecuadamente en la bandeja de papel y
impreso aparecen inclinados.	que las guías del papel estén ajustadas correctamente.  >> Información relacionada: Cargar papel  Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada correctamente.
Borrón o mancha en la parte superior central de la página impresa.	Asegúrese de que el papel no sea demasiado grueso o esté arrugado.  >> Información relacionada: Papel aceptable y otros soportes de impresión
La impresión tiene un aspecto borroso o la tinta parece correrse.	Asegúrese de utilizar los tipos de papel recomendados. No manipule el papel hasta que la tinta esté seca.  >> Información relacionada: Papel aceptable y otros soportes de impresión  Asegúrese de que la superficie de impresión esté cara abajo en la bandeja de
	Asegúrese de utilizar tinta Brother genuina diseñada para su modelo. Asegúrese de utilizar tinta Brother original diseñada para su modelo.  Cuando use papel fotográfico, asegúrese de que la superficie satinada del papel fotográfico esté cara abajo en la bandeja y de configurar el tipo de papel correcto. Si está imprimiendo una foto desde su computadora, configure el tipo de soporte en el controlador de impresora.
Se produce un borrón o la tinta se queda húmeda al utilizar papel fotográfico satinado.	Asegúrese de comprobar el anverso y el reverso del papel. Coloque la superficie satinada (la superficie de impresión) cara abajo.

Problemas	Sugerencias
	>> Información relacionada: Cambiar el tamaño y el tipo de papel
	Si utiliza papel fotográfico satinado, asegúrese de que la configuración del tipo de papel sea la correcta.
Aparecen manchas en el reverso o en la parte inferior de la página.	Asegúrese de que la platina de impresión no esté manchada de tinta.  >> Información relacionada: Limpiar la platina de impresión del equipo
	Asegúrese de utilizar tinta Brother genuina diseñada para su modelo. Asegúrese de utilizar tinta Brother original diseñada para su modelo.
	Asegúrese de utilizar la lengüeta del soporte del papel.
	>> Información relacionada: Cargar papel
	Asegúrese de que los rodillos de alimentación del papel no estén manchados de tinta.
	>> Información relacionada: Limpiar los rodillos de alimentación del papel
Las impresiones aparecen	Windows
arrugadas.	En el controlador de impresora, seleccione la pestaña <b>Avanzada</b> , haga clic en <b>Otras opciones de impresión</b> y, a continuación, haga clic en <b>Ajustes avanzados de color</b> . Desactive la casilla de verificación <b>Impresión bidireccional</b> .
	• Mac
	En el controlador de impresora, seleccione <b>Imprimir configuración</b> , haga clic en <b>Avanzada</b> , seleccione <b>Otras opciones de impresión</b> y desactive la casilla de verificación <b>Impresión bidireccional</b> .
	Asegúrese de utilizar tinta Brother genuina diseñada para su modelo. Asegúrese de utilizar tinta Brother original diseñada para su modelo.
Manchas en la parte trasera de la página al utilizar la función de impresión automática a 2 caras.	Cambie la opción de reducir manchas en las propiedades o preferencias del controlador de la impresora.
	>> Información relacionada: Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows) o bien Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)

# Problemas de manipulación de papel

Problemas	Sugerencias
El equipo no tiene papel.	Asegúrese de haber introducido completamente la bandeja y de que esta quede inmovilizada en posición correcta.
	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel de la parte trasera del equipo esté cerrada.
	Si en la pantalla LCD del equipo se muestra un mensaje de papel atascado y sigue existiendo un problema ➤➤ Información relacionada: Mensajes de error y mantenimiento
	Si la bandeja de papel está vacía, cargue una nueva pila de papel en la bandeja.
	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está recto. Si el papel está ondulado, enderécelo. A veces, resulta útil quitar el papel, dar vuelta la pila y colocarla de nuevo en la bandeja.
	Reduzca la cantidad de papel de la bandeja y, a continuación, pruebe de nuevo.
	Limpie los rodillos de recogida de papel.
	>> Información relacionada: Limpiar los rodillos de recogida de papel
	Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del equipo.
	>> Información relacionada: Gramaje y grosor del papel
El papel fotográfico no se alimenta correctamente.	Cuando imprima sobre papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo papel fotográfico en la bandeja de papel. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para esta finalidad.

Problemas	Sugerencias
El equipo alimenta varias páginas.	Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja.
	Retire todo el papel de la bandeja y airee bien la pila de papel; a continuación, vuelva a colocar el papel en la bandeja.
	Asegúrese de no empujar el papel demasiado.
	>> Información relacionada: Cargar papel
	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada correctamente.
	>> Información relacionada: Atasco de la impresora o de papel
	Asegúrese de que la almohadilla de la base de la bandeja de papel no esté sucia.
	>> Información relacionada: Limpiar el teclado de base
Hay un atasco de papel.	>> Información relacionada: Atasco de la impresora o de papel
	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel correcto.
	Use las configuraciones de prevención de atascos.
	Para imprimir
	>> Información relacionada: Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows) o bien Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)
El atasco de papel se produce una y otra vez.	Si el atasco de papel se repite, es posible que se haya quedado atascado un trozo de papel pequeño en el equipo. Asegúrese de que no quede papel atascado en el equipo.
	>> Información relacionada: Extraer trozos de papel
El papel se atasca cuando utiliza la impresión a 2 caras.	Si el papel se atasca con frecuencia al realizar impresiones a 2 caras, es posible que los rodillos de alimentación del papel estén manchados de tinta. Limpie los rodillos de alimentación del papel.
	>> Información relacionada: Limpiar los rodillos de alimentación del papel

## 🛂 Información relacionada

· Si está teniendo problemas con su equipo

- Solución de problemas
- Mensajes de error y mantenimiento
- · Rellene los tanques de tinta
- Área no imprimible
- · Revisar la calidad de la impresión
- Cambiar el tamaño y el tipo de papel
- Papel aceptable y otros soportes de impresión
- Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother
- Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows)
- Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)
- Revisar la alineación de impresión del equipo Brother
- Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows)
- Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)
- · Cargar papel
- · Limpiar la platina de impresión del equipo
- · Limpiar los rodillos de alimentación del papel
- · Limpiar los rodillos de recogida de papel

- Atasco de la impresora o de papel
- Gramaje y grosor del papel
- Configuraciones de impresión (Windows)
- Opciones de impresión (Mac)
- Imprimir una fotografía (Mac)
- Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows)
- Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)
- Limpiar el teclado de base
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión
- Reducir el ruido de impresión
- Extraer trozos de papel
- Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Otros problemas

## **Otros problemas**

- >> Dificultades con la impresión directa de fotografías
- >> Problemas de software

### Dificultades con la impresión directa de fotografías

Problemas	Sugerencias
Falta una parte de la fotografía al imprimirla.	Asegúrese de que las opciones de impresión sin bordes y de recorte estén desactivadas.
	>> Información relacionada: Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB
	>> Información relacionada: Imprimir fotografías utilizando la función de recorte automático

### Problemas de software

Problemas	Sugerencias	
No se puede imprimir.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador de Brother.	
Aparece "Dispositivo ocupado" en la pantalla de la computadora.	Asegúrese de que no aparezca ningún mensaje de error en la pantalla del equipo.	

# Información relacionada

· Si está teniendo problemas con su equipo

- Solución de problemas
- Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB
- Imprimir fotografías utilizando la función de recorte automático

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red

### Problemas de red

- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?
- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- El equipo Brother no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente
- Solución de problemas

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)

## Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)

Use la herramienta de reparación de conexión de red para corregir las configuraciones de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
   Debe iniciar sesión con derechos de administrador.
- Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido y conectado a la misma red que el ordenador.
- 1. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Windows	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.
Server 2008	Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .
Windows 7	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.
	Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .
Windows 8/	Inicie (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y
Windows 10	seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .
Windows	Inicie (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y
Server 2012 / 2012 R2 / 2016	seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .



Si aparece la pantalla Control de cuentas de usuario, haga clic en Sí.

- 2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
- 3. Imprima el informe de configuración de red para comprobar el diagnóstico.



La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si activa la opción **Active la herramienta de reparación de conexión** en Status Monitor. Haga clic con el botón derecho en la pantalla Status Monitor y, a continuación, haga clic en **Otras configuraciones** > **Active la herramienta de reparación de conexión**. Esta acción no es recomendable si el administrador de red ha definido la dirección IP como estática, porque modificará automáticamente la dirección IP.

Si la dirección IP y la máscara de subred correctas no han sido asignadas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



#### Información relacionada

· Problemas de red

#### Información adicional:

· Imprimir el informe de configuración de la red

- El equipo Brother no puede imprimir a través de la red
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?

# ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?

- · Cambiar la configuración del equipo desde la computadora
- Imprimir el informe de configuración de la red

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

# No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. Luego, intente configurar de nuevo los ajustes inalámbricos. Si no puede resolver el problema, siga las siguientes instrucciones: Investigue el problema con el informe WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
Sus ajustes de seguridad (SSID/clave de red) no son correctos.	Confirme la configuración de seguridad utilizando Ayuda para la configuración inalámbrica. Para obtener más información y descargar la utilidad, vaya a la página Descargas de su modelo en Brother Solutions Center en support.brother.com.	Inalámbrica
	Seleccione y confirme que está utilizando los ajustes de seguridad correctos.	
	<ul> <li>Consulte las instrucciones suministradas con el enrutador/ punto de acceso a LAN inalámbrica para obtener información sobre cómo encontrar los ajustes de seguridad.</li> </ul>	
	<ul> <li>El nombre o número de modelo del fabricante del enrutador/ punto de acceso a LAN inalámbrica se puede utilizar como los ajustes de seguridad predeterminados.</li> </ul>	
	<ul> <li>Consulte con el fabricante del punto de acceso/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red.</li> </ul>	
No se permite la dirección MAC de su equipo Brother.	Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro. Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.	Inalámbrica
Su enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica	Introduzca el nombre correcto de SSID o la clave de red de forma manual.	Inalámbrica
está en modo sigiloso (no transmite el SSID).	Revise el nombre de SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el enrutador/punto de acceso a LAN inalámbrica y vuelva a definir la configuración de la red inalámbrica.	
Sus ajustes de seguridad (SSID/contraseña) no son	Confirme el SSID y la contraseña.	Wi-Fi Direct
correctos.	<ul> <li>Al configurar la red manualmente, el SSID y la contraseña aparecen en su equipo Brother. Si el dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, el SSID y la contraseña aparecerán en la pantalla de su dispositivo móvil.</li> </ul>	
Está utilizando Android <sup>™</sup> 4.0.	Si su dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después del uso de Wi-Fi Direct), intente la configuración de una sola pulsación mediante WPS (recomendado) y defina al equipo Brother como P/G.	Wi-Fi Direct
El equipo Brother está demasiado lejos de su dispositivo móvil.	Sitúe el equipo Brother en un radio de 3,3 pies (1 metro) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Hay algunos obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre el equipo y el dispositivo móvil.	Mueva el equipo Brother a una zona libre de obstáculos.	Wi-Fi Direct
Hay una computadora inalámbrica, un dispositivo compatible con Bluetooth®, un horno microondas o un teléfono inalámbrico digital cerca del equipo Brother o del dispositivo móvil.	Aleje otros dispositivos del equipo Brother o del dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct
Ya comprobó y probó todo lo anterior, pero el equipo	Apague el equipo Brother y vuelva a encenderlo. Luego, intente configurar de nuevo los ajustes de Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	Si utiliza el equipo Brother como cliente, confirme cuántos dispositivos se permiten en la red Wi-Fi Direct actual, y luego revise la cantidad de dispositivos conectados.	

#### **Para Windows**

Si la conexión inalámbrica se ha interrumpido, y ha revisado e intentado todo lo anterior, recomendamos utilizar la herramienta de reparación de conexión de red.



## Información relacionada

• Problemas de red

- Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID
- Utilizar Wi-Fi Direct<sup>®</sup>

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > El equipo Brother no puede imprimir a través de la red

# El equipo Brother no puede imprimir a través de la red

Causa	Acción	Interfaz
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	Algún software de seguridad puede bloquear el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso luego de una instalación correcta.	Cableada/ inalámbrica
	Para permitir el acceso, consulte las instrucciones de su software de seguridad o pregunte al fabricante del software.	
Su equipo Brother no tuvo	Confirme la dirección IP y la máscara de subred.	Cableada/
asignada una dirección IP disponible.	Verifique que tanto la dirección IP como la máscara de subred y el equipo Brother son los correctos y están ubicados en la misma red.	inalámbrica
	Para obtener más información acerca de cómo verificar la dirección IP y la máscara de subred, pregunte a su administrador de red.	
	Windows	
	Confirme la dirección IP y la máscara de subred utilizando la Herramienta de reparación de conexión de red.	
	• Mac	
	Compruebe los dispositivos de red mediante el comando ping.  Para obtener más información sobre cómo verificar los ajustes de red >> Información relacionada: Comprobar los dispositivos de red mediante el comando ping.	
El trabajo de impresión que ha fallado se	Si el trabajo de impresión que ha fallado se encuentra aún en la cola de impresión de su ordenador, bórrelo.	Cableada/ inalámbrica
encuentra aún en la cola de impresión de su ordenador.	De lo contrario, haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos:	
ordenador.	- Windows 7	
	Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras.	
	- Windows 8	
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.	
	- Windows 10 y Windows Server 2016	
	Haga clic en == > Sistema de Windows > Panel de control.	
	En el grupo <b>Hardware y sonido</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos</b> e <b>impresoras</b> .	
	- Windows Server 2008	
	Haga clic en Inicio > Panel de control > Impresoras.	
	- Windows Server 2012	
	Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en Configuración > Panel de control. En el grupo Hardware, haga clic en Ver dispositivos e impresoras > Impresoras.	
	- Windows Server 2012 R2	
	Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b> . En el grupo <b>Hardware</b> , haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> .	
	- Mac	
	Haga clic en <b>Preferencias del Sistema &gt; Impresoras y</b> escáneres.	

Causa	Acción	Interfaz
Su equipo Brother no está conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error en el informe impreso.	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero el equipo Brother sigue sin imprimir, desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.



### Información relacionada

· Problemas de red

- Imprimir el informe WLAN
- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- Códigos de error del informe de LAN inalámbrica
- Comprobar los dispositivos de red mediante el comando ping
- Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

## Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

Comprobar	Acción	Interfaz	
Compruebe que su	Compruebe las siguientes acciones:	Cableada/	
equipo Brother, su punto de acceso/ enrutador, o su concentrador de red están encendidos.	El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.	inalámbrica	
	El punto de acceso/enrutador o el concentrador está encendido y su botón de conexión está parpadeando.		
	Todos los envoltorios protectores se han retirado del equipo.		
	La cubierta superior y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.		
	El papel se ha insertado correctamente en la bandeja de papel.		
	(Para redes cableadas) Un cable de red está conectado de manera segura al equipo Brother y al enrutador o concentrador.		
Compruebe que puede hacer "ping" de su equipo Brother desde	Haga ping al equipo Brother desde la computadora utilizando la dirección IP o el nombre de nodo en el símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal:	Cableada/ inalámbrica	
su ordenador.	haga ping <ipaddress> o <nodename>.</nodename></ipaddress>		
	Correcto: su equipo Brother funciona correctamente y está conectado a la misma red que su ordenador.		
	Incorrecto: su equipo Brother no está conectado a la misma red que su ordenador.		
	(Windows)		
	Consulte el administrador de red y utilice la Herramienta de reparación de conexión de red para reparar la dirección IP y la máscara de subred.		
	(Mac)		
	Confirme que la dirección IP y la máscara de subred están configuradas correctamente.		
Compruebe que su equipo Brother está conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error en el informe impreso.	Inalámbrica	

Si ha verificado y comprobado todas las acciones anteriores, pero todavía tiene problemas, consulte las instrucciones suministradas con su punto de acceso/enrutador de LAN inalámbrica para encontrar la información sobre el SSID y la clave de red, y configurarlos correctamente.

# **✓**

#### Información relacionada

- Problemas de red
  - Comprobar los dispositivos de red mediante el comando ping

- · Imprimir el informe de configuración de la red
- Imprimir el informe WLAN
- Utilizar la Herramienta de reparación de conexión de red (Windows)
- El equipo Brother no puede imprimir a través de la red
- · Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente > Comprobar los dispositivos de red mediante el comando ping

## Comprobar los dispositivos de red mediante el comando ping

Compruebe la dirección IP tanto de su computadora como del equipo Brother y, a continuación, confirme si la red funciona correctamente.

- >> Configure la dirección IP de la computadora (Windows)
- >> Configure la dirección IP de la computadora (Mac)
- >> Configure la dirección IP del equipo Brother

### Configure la dirección IP de la computadora (Windows)

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Windows 7
    - Haga clic en 🚱/(Iniciar) > Todos los programas > Accesorios > Símbolo del sistema.
  - Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Buscar > Símbolo del sistema**.

- Windows 10
  - Haga clic en 🛨 > Sistema de Windows > Símbolo del sistema.
- 2. Escriba "ipconfig" y, a continuación, pulse la tecla Entrar del teclado.
- 3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y de la máscara de subred.
- 4. Escriba "exit" y, a continuación, pulse la tecla Entrar del teclado.

### Configure la dirección IP de la computadora (Mac)

- 1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
- 2. Haga clic en Red > Avanzado > TCP/IP.
- 3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y de la máscara de subred.

### Configure la dirección IP del equipo Brother

Imprima el informe de configuración de la red y confirme los valores de la dirección IP y de la máscara de subred.

IP Address	192.168.11.250	(set manually
Subnet Mask	255.255.255.0	,
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

Compruebe la dirección IP tanto de la computadora como del equipo Brother. Confirme que los números correspondientes a la dirección de red son iguales. Por ejemplo, si la máscara de subred es "255.255.255.0", es normal que sean diferentes solo los números correspondientes a la dirección del host.

	Dirección de red	Dirección del host	
Dirección IP	192.168.100.	250	Establezca el último número, que corresponde al "0" en la máscara de subred, entre 1-254.
Máscara de subred	255.255.255.	0	Normalmente no hay problemas cuando la máscara de subred es "255.255.255.0". Utilice el mismo valor para todas las computadoras.



## Información relacionada

• Deseo comprobar que mis dispositivos de red funcionan correctamente

### Información adicional:

• El equipo Brother no puede imprimir a través de la red

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas con Google Cloud

# **Problemas con Google Cloud Print**

Problema	Sugerencias
Mi equipo Brother no aparece en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Confirme que Google Cloud Print <sup>™</sup> esté habilitado.
	Confirme que su equipo esté registrado con Google Cloud Print <sup>™</sup> . Si no fuera así, intente registrarse de nuevo.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo esté encendido.
	Confirme la configuración de la red. >> Información relacionada
	Es posible que algunos archivos no puedan imprimirse o que se impriman de forma diferente a como se muestran.
No puedo registrar mi equipo Brother con Google Cloud Print™.	Asegúrese de que su equipo esté conectado a una red con acceso a Internet.
	Compruebe que la fecha y la hora estén configuradas correctamente en su equipo.
No veo un mensaje de confirmación en mi equipo Brother cuando intento registrarme con Google Cloud Print <sup>™</sup> , incluso después de repetir los pasos de registro.	Asegúrese de que su equipo Brother no esté ocupado mientras se esté registrando con Google Cloud Print <sup>™</sup> .

# **4**

## Información relacionada

• Si está teniendo problemas con su equipo

- Solución de problemas
- · Configuración de red para usar Google Cloud Print

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas con AirPrint

## **Problemas con AirPrint**

Problema	Sugerencias
Mi equipo Brother no aparece en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Confirme los ajustes de la red.
	Acerque el dispositivo móvil al punto de acceso/enrutador inalámbrico o al equipo Brother.
No puedo imprimir.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Confirme los ajustes de la red.
Quiero imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera	Compruebe que esté ejecutando la versión más reciente de OS.
página.	Consulte el siguiente artículo de asistencia de Apple para obtener más información sobre AirPrint: <a href="mailto:support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .

# V

## Información relacionada

• Si está teniendo problemas con su equipo

### Información adicional:

• Solución de problemas

▲ Inicio > Solución de problemas > Consultar la información del equipo

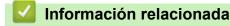
# Consultar la información del equipo

Siga estas instrucciones para consultar el número de serie, la versión del firmware y la actualización del firmware del equipo.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo].
- 2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Nro. de serie (Núm. de serie)	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
Actualización de firmware	Actualice su equipo a la última versión del firmware.
Comprob. autom. firmware (Comprobación autom firm)	Vea la información del firmware en la pantalla Inicio.
Cont. páginas	Permite comprobar el número total de páginas imprimidas en el equipo.

3. Pulse



· Solución de problemas

▲ Inicio > Solución de problemas > Restablecer el equipo Brother

### Restablecer el equipo Brother

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Reiniciar].
- 2. Presione la opción de restauración que desee utilizar.
- 3. Pulse [OK] durante dos segundos para reiniciar el equipo.

### Información relacionada

- Solución de problemas
  - Información general de funciones de restauración

▲ Inicio > Solución de problemas > Restablecer el equipo Brother > Información general de funciones de restauración

## Información general de funciones de restauración

Están disponibles las siguientes funciones de restauración:

- [Reiniciar equipo (Reinicio de máquina)]
   Permite restaurar la configuración del equipo que haya cambiado.
- 2. [Red]

La restauración del servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica (incluye la información de la contraseña y la dirección IP).

3. [Todas config. (Todos ajustes)]

Utilice la función de restablecimiento de la configuración para restaurar toda la configuración del equipo a los valores de fábrica.

Brother le recomienda firmemente que usted realice esta operación cuando se deshaga del equipo.



Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar [Red] o [Todas config. (Todos ajustes)].

# Información relacionada

· Restablecer el equipo Brother

#### ▲ Inicio > Mantenimiento rutinario

### **Mantenimiento rutinario**

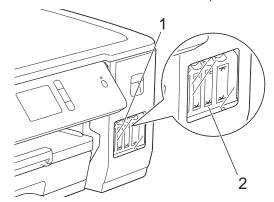
- Rellene los tanques de tinta
- Limpiar el equipo Brother
- Revisar el equipo Brother
- Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión
- Empacar y enviar su equipo Brother

#### Rellene los tanques de tinta

Cuando el equipo detecta que se está quedando sin tinta, se mostrará un mensaje.

En la pantalla LCD se muestra qué tanque tiene poca tinta o debe rellenarse. Asegúrese de seguir las instrucciones que se muestran en la pantalla LCD para rellenar los tanques de tinta en el orden correcto.

Puede comprobar visualmente la cantidad real de tinta restante mirando a través de la ventana (1) del tanque de tinta. Si el nivel de tinta restante se encuentra por debajo o al nivel de la línea (2) situada bajo la marca de nivel de llenado mínimo, rellene el tanque de tinta.



La tinta bajo la línea inferior es necesaria para evitar que el aire seque y dañe el conjunto del cabezal de impresión.

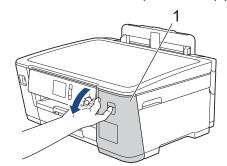
Rellene el tanque de tinta cuando el nivel de tinta restante se encuentre por debajo o al nivel de la línea inferior.



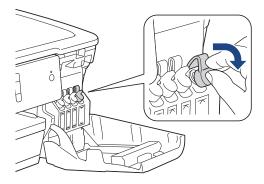
Si le entra tinta en los ojos, enjuáguese con agua inmediatamente. De lo contrario, los ojos pueden enrojecérsele o inflamársele ligeramente. Si se produjese cualquier otra anomalía, póngase en contacto con su médico.

#### **IMPORTANTE**

- Brother recomienda encarecidamente que siga utilizando solo tinta de sustitución original de Brother diseñada para su modelo. Usar o intentar usar tinta potencialmente incompatible en el equipo Brother puede provocar daños en el equipo y/o generar una calidad de impresión insatisfactoria. Nuestra garantía no cubre ningún problema provocado por el uso de tinta de terceros no autorizada. Para proteger su inversión y obtener un óptimo rendimiento del equipo Brother, recomendamos especialmente el uso de suministros Brother genuinos.
- 1. Abra la cubierta del tanque de tinta (1).



2. Tire de la pestaña hacia abajo para abrir el tapón del tanque de tinta para el color que desea rellenar.



### **NOTA**

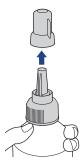
Tenga cuidado de no tocar la tinta cuando manipule el tapón del tanque.

3. Quite el tapón y retire la película de la botella de tinta y, a continuación, vuelva a enroscar el tapón.



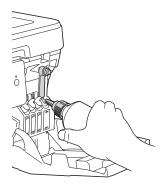
#### **IMPORTANTE**

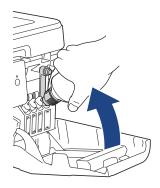
- Asegúrese de cerrar bien la botella de tinta. De lo contrario, la tinta podría salirse.
- NO agite las botellas de tinta. Si se mancha la piel o la ropa de tinta, lávese de inmediato con jabón o detergente.
- 4. Extraiga el tapón de la boquilla, tal como se muestra.



5. Compruebe que el color del tapón del tanque de tinta coincide con el color de la tinta que desea rellenar.

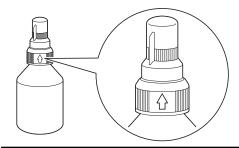
Asegúrese de que el tapón de la boquilla permanezca cerca de la abertura del tanque de tinta e introduzca la boquilla de la botella con firmeza en el tanque de tinta de modo que la tinta no se derrame.





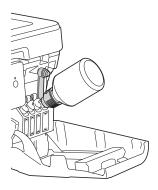


Para rellenar los tanques de tinta más rápido, introduzca la boquilla de la botella con firmeza en el tanque de tinta para que la imagen de la flecha que aparece en la ilustración de la botella de tinta apunte hacia arriba.



6. La botella puede permanecer parada sola y la tinta se rellena automáticamente hasta que la botella queda vacía o la tinta alcanza la línea que indica el límite máximo de relleno.

Para rellenar los tanques de tinta más rápido, apriete la botella en ambos lados.

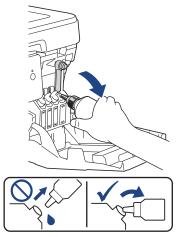


#### **IMPORTANTE**

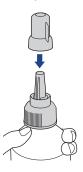
Tenga cuidado de no llenar la tinta más allá de la línea superior por encima de la marca de relleno máximo.

#### **NOTA**

- Tenga cuidado de no derramar tinta cuando rellene el tanque.
- Utilice toda la tinta de la botella para rellenar el tanque, siempre y cuando el nivel no sobrepase la línea superior.
- 7. Asegúrese de que el tapón de la boquilla permanezca cerca de la abertura del tanque de tinta, gire la boquilla hacia arriba y retire la botella del tanque de tinta para que la tinta no se derrame.

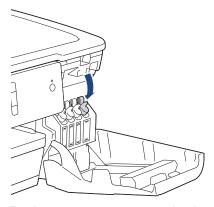


8. Reemplace el tapón de la boquilla.



#### **NOTA**

- Si aún queda tinta en la botella, cierre bien el tapón y guarde la botella en una superficie nivelada y en un lugar oscuro y fresco.
- Evite inclinar la botella de tinta o almacenarla de costado, ya que podría gotear.
- 9. Empuje hacia abajo sobre la tapa del tanque de tinta para cerrarlo bien.



- 10. Repita estos pasos para todos los tanques de tinta que desee rellenar.
- 11. Cierre la cubierta de los tanques de tinta.

Al abrir y cerrar la cubierta del tanque de tinta, puede aparecer un mensaje en la pantalla LCD para comprobar si los tanques de tinta se han rellenado.

- Si rellenó los tanques de tinta, pulse [Sí], y pulse [Sí] para restaurar el contador de tinta de los colores rellenados.
- Si no rellenó el tanque de tinta, asegúrese de pulsar [No].

#### **IMPORTANTE**

 Si mezcla accidentalmente los colores llenando el tanque de tinta equivocado, llame al Servicio de Atención al Cliente de Brother.  Una vez abierta una botella de tinta, úsela en un plazo de seis meses. Utilice las botellas de tinta cerradas antes de la fecha de caducidad indicada en su embalaje.

# Información relacionada

· Mantenimiento rutinario

#### Información adicional:

- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Empacar y enviar su equipo Brother

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother

### Limpiar el equipo Brother

- Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother
- Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows)
- Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)
- Limpie la pantalla LCD del equipo
- Limpiar el exterior del equipo
- Limpiar la platina de impresión del equipo
- Limpiar los rodillos de alimentación del papel
- Limpiar el teclado de base
- Limpiar los rodillos de recogida de papel

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother

### Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpia automáticamente el cabezal de impresión cuando es necesario. Puede iniciar el proceso de limpieza manualmente si hay un problema de calidad de impresión.

- Limpie el cabezal de impresión si hay una línea horizontal o un espacio en blanco en el texto o en los gráficos de las páginas impresas. En función del color problemático, seleccione solo la limpieza del negro, la de tres colores a la vez (amarillo/cian/magenta) o la de los cuatro colores al mismo tiempo.
- La limpieza del cabezal de impresión consume tinta.
- · Las limpiezas demasiado frecuentes consumen tinta innecesariamente.

#### **IMPORTANTE**

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Limp. de cabezal de impr. (Limpieza de cabezal de imp.)].
- 2. Pulse [Solo negro], [Color sólo (Color solo)] o [Todas (Todo)].
- 3. Pulse [Normal], [Fuerte] o [Lo más fuerte].
- 4. Pulse [Inicio].

El equipo limpiará el cabezal de impresión.



- Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no ha mejorado, póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother
- También puede limpiar el cabezal de impresión desde la computadora.

# Información relacionada

· Limpiar el equipo Brother

#### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows)
- Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows)

### Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Windows)

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpia automáticamente el cabezal de impresión cuando es necesario. Puede iniciar el proceso de limpieza manualmente si hay un problema de calidad de impresión.

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows Server 2008
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.
  - Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras.
  - Para Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012
  - Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
- Para Windows Server 2012 R2
  - Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
- Para Windows 10 y Windows Server 2016
  - Haga clic en Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo Hardware y sonido, haga clic en Ver dispositivos e impresoras.
- Haga clic con el botón derecho en el icono Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, seleccione Preferencias de impresión. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.
- 3. Haga clic en la pestaña Mantenimiento.
- 4. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Verificar calidad de impresión	Utilice esta opción para imprimir una página de prueba y comprobar la calidad de impresión.
Imprimir limpieza de cabezales	Utilice esta opción para iniciar el proceso de limpieza manualmente. Seleccione esta opción si aparece una línea o espacios en blanco en el texto o en los gráficos de la página de prueba.

- 5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción Verificar calidad de impresión..., haga clic en Iniciar.
     El equipo imprimirá la página de prueba.
  - Si ha seleccionado la opción Imprimir limpieza de cabezales..., elija la opción Solo negro, Solo color o Todos en el tipo de limpieza y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 6. Seleccione la opción **Normal**, **Fuerte** o **Más fuerte** para la intensidad de la limpieza, y a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 7. Haga clic en Iniciar.
  - El equipo iniciará la limpieza.



### Información relacionada

• Limpiar el equipo Brother

#### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)

### Revisar el cabezal de impresión de la computadora (Mac)

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpia automáticamente el cabezal de impresión cuando es necesario. Puede iniciar el proceso de limpieza manualmente si hay un problema de calidad de impresión.

- 1. Seleccione Preferencias del Sistema en el menú Apple.
- 2. Seleccione Impresoras y escáneres y, a continuación, seleccione el equipo.
- 3. Haga clic en el botón Opciones y recambios....
- Haga clic en la pestaña Utilidad y, a continuación, en el botón Abrir Utilidad Impresoras.
   Aparecerá la pantalla de Status Monitor.
- 5. Haga clic en el menú **Control** y, a continuación, seleccione **Mantenimiento**.
- 6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Verificar calidad de impresión	Utilice esta opción para imprimir una página de prueba y comprobar la calidad de impresión.
Imprimir limpieza de cabezales	Utilice esta opción para iniciar el proceso de limpieza manualmente. Seleccione esta opción si aparece una línea o espacios en blanco en el texto o en los gráficos de la página de prueba.

- 7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción Verificar calidad de impresión..., haga clic en Iniciar.
     El equipo imprimirá la página de prueba.
  - Si ha seleccionado la opción Imprimir limpieza de cabezales..., elija la opción Solo negro, Solo color o Todos para el tipo de limpieza y, a continuación, haga clic en Siguiente.
- 8. Seleccione la opción **Normal**, **Fuerte** o **Más fuerte** para la intensidad de la limpieza, y a continuación, haga clic en **Siguiente**.
- 9. Haga clic en Iniciar.

El equipo iniciará la limpieza.



#### Información relacionada

· Limpiar el equipo Brother

#### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- · Limpiar el cabezal de impresión desde el equipo Brother

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpie la pantalla LCD del equipo

### Limpie la pantalla LCD del equipo

#### **IMPORTANTE**

NO utilice productos de limpieza líquidos (incluido etanol).

- 1. Mantenga pulsado para apagar el equipo. La pantalla LCD mostrará [Apagando equipo] durante varios segundos antes de apagarse.
- 2. Limpie la pantalla LCD con un paño suave, seco y sin pelusa.



# Información relacionada

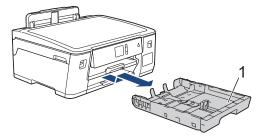
· Limpiar el equipo Brother

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpiar el exterior del equipo

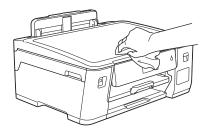
## Limpiar el exterior del equipo

#### **IMPORTANTE**

- Si utiliza líquidos volátiles, como, por ejemplo, disolvente o bencina, se dañará la superficie exterior del equipo.
- NO utilice productos de limpieza que contengan amoníaco.
- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Podría agrietar el panel.
- 1. Si la lengüeta de soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
- 2. Extraiga la bandeja de papel (1) completamente del equipo tal y como indica la flecha.



3. Limpie el exterior del equipo con un paño seco y sin pelusa para retirar el polvo.



4. Extraiga cualquier objeto que se haya atascado en la bandeja. Limpie el interior y el exterior de la bandeja de papel con un paño seco y sin pelusa para retirar el polvo.



5. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.

# 🔽 Información relacionada

· Limpiar el equipo Brother

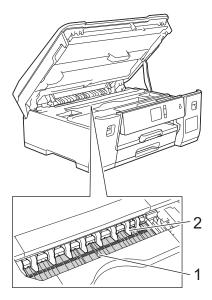
📤 Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpiar la platina de impresión del equipo

### Limpiar la platina de impresión del equipo

### **ADVERTENCIA**

Asegúrese de desenchufar el equipo de la tomacorriente de CA antes de limpiar la platina de impresión para evitar que se produzca una descarga eléctrica.

- 1. Con las dos manos, utilice los asideros para los dedos situados a ambos lados del equipo para levantar la cubierta superior hasta la posición de apertura.
- 2. Limpie la platina de impresión del equipo (1) y el área a su alrededor, eliminando cualquier derrame de tinta con un paño suave, seco y sin pelusa.



#### **IMPORTANTE**

NO doble ni ejerza demasiada presión sobre las nueve pestañas (2). De lo contrario, podrían dañarse.

3. Cierre suavemente la cubierta superior con las dos manos.



4. Vuelva a conectar el cable de alimentación.

# Información relacionada

· Limpiar el equipo Brother

#### Información adicional:

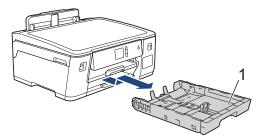
• Problemas de manipulación de papel e impresión

📤 Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpiar los rodillos de alimentación del papel

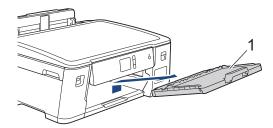
### Limpiar los rodillos de alimentación del papel

Si los rodillos de alimentación del papel están manchados de tinta o tienen polvo acumulado, pueden producirse problemas en la alimentación del papel.

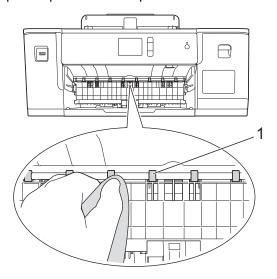
- 1. Desenchufe el equipo del tomacorriente de CA.
- 2. Si la lengüeta de soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
- 3. Extraiga la bandeja de papel (1) completamente del equipo tal y como indica la flecha.



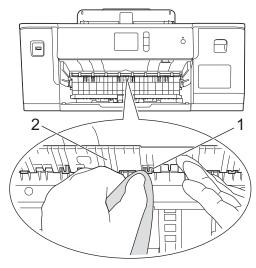
4. Levante el soporte del papel (1) y, a continuación, tire en ángulo hasta extraerlo por completo del equipo tal y como indica la flecha.



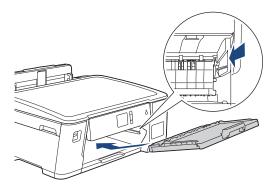
5. Limpie la parte delantera de los rodillos de alimentación del papel (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua y realizando un movimiento lateral. Seguidamente, pase un paño suave, seco y sin pelusa por los rodillos para eliminar toda la humedad.



6. Levante la lengüeta para el desatasco de papel (2) y, a continuación, limpie la parte posterior de los rodillos de alimentación del papel (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua. Seguidamente, pase un paño suave, seco y sin pelusa por los rodillos para eliminar toda la humedad.



7. Vuelva a colocar el soporte del papel firmemente en el equipo. Asegúrese de que el soporte del papel encaja en los canales.



- 8. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.
- 9. Vuelva a conectar el cable de alimentación.



No vuelva a utilizar el equipo hasta que los rodillos estén secos. Si utiliza el equipo antes de que se sequen los rodillos, puede que se produzcan problemas en la alimentación del papel.

# **✓**

#### Información relacionada

• Limpiar el equipo Brother

#### Información adicional:

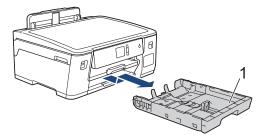
• Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpiar el teclado de base

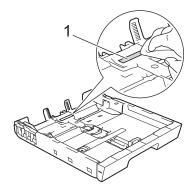
### Limpiar el teclado de base

Limpiar el teclado de base periódicamente evitará que el equipo ingrese hojas múltiples cuando solo quedan algunas hojas de papel en la bandeja.

- 1. Si la lengüeta de soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
- 2. Extraiga la bandeja de papel (1) completamente del equipo tal y como indica la flecha.



3. Limpie la almohadilla de la base (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua. Seguidamente, pase un paño suave, seco y sin pelusa por la almohadilla para eliminar toda la humedad.



4. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.

## Información relacionada

· Limpiar el equipo Brother

#### Información adicional:

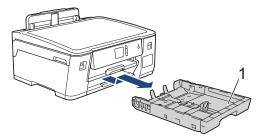
• Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Limpiar el equipo Brother > Limpiar los rodillos de recogida de papel

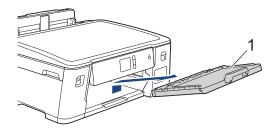
### Limpiar los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel al asegurar la correcta alimentación del papel.

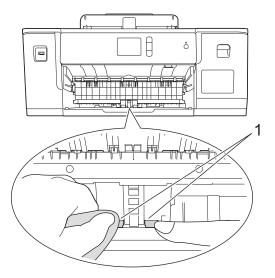
- 1. Desenchufe el equipo del tomacorriente de CA.
- 2. Si la lengüeta de soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
- 3. Extraiga la bandeja de papel (1) completamente del equipo tal y como indica la flecha.



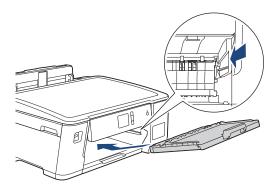
4. Levante el soporte del papel (1) y, a continuación, tire en ángulo hasta extraerlo por completo del equipo tal y como indica la flecha.



5. Limpie los rodillos de recogida de papel (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido en agua. Gire lentamente los rodillos para que se limpie toda la superficie. Seguidamente, pase un paño suave, seco y sin pelusa por los rodillos para eliminar toda la humedad.



6. Vuelva a colocar el soporte del papel firmemente en el equipo. Asegúrese de que el soporte del papel encaja en los canales.



- 7. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.
- 8. Vuelva a conectar el cable de alimentación.

### Información relacionada

• Limpiar el equipo Brother

### Información adicional:

- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother

### Revisar el equipo Brother

- Revisar la calidad de la impresión
- Revisar la alineación de impresión del equipo Brother
- Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows)
- Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)
- Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)
- Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Mac)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Revisar la calidad de la impresión

### Revisar la calidad de la impresión

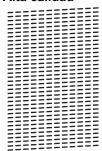
Si en las impresiones los colores y el texto aparecen descoloridos o con rayas, o bien si falta texto, es posible que los inyectores del cabezal de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de revisión de calidad de impresión y observe el patrón de revisión de las boquillas.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compr. calidad de impr. (Comprobar calidad de impr)].
- 2. Pulse [Inicio].

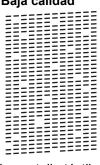
El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.

- 3. Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
- 4. En la pantalla táctil se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a continuación, pulse para finalizar la comprobación de la calidad de impresión.
  - Si faltan líneas (consulte Baja calidad a continuación), pulse [Sí].

#### Alta calidad



#### Baja calidad



- 5. En la pantalla táctil se mostrará un mensaje pidiéndole que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1–4) que más se asemeje al resultado de la impresión.
- 6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
  - Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento volverá a aparecer en la pantalla táctil. Pulse
- 7. Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea volver a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].
  - El equipo imprimirá de nuevo la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Vuelva a comprobar la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión al menos cinco veces y la impresión no mejora, pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo un máximo de tres veces más. Si la impresión no mejora, comuníquese con el Servicio de atención al cliente de Brother.

### **IMPORTANTE**

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.



Si la boquilla del cabezal de impresión está obstruida, la prueba de impresión tendrá este aspecto.





Una vez que la boquilla del cabezal de impresión esté limpia, las líneas desaparecerán.



#### Información relacionada

· Revisar el equipo Brother

#### Información adicional:

• Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Revisar la alineación de impresión del equipo Brother

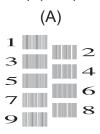
## Revisar la alineación de impresión del equipo Brother

Si el texto impreso aparece borroso o las imágenes salen desvanecidas después de transportar el equipo, ajuste la alineación de impresión.

Antes de ajustar la alineación de la impresión, realice una comprobación de la calidad de impresión pulsando [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compr. calidad de impr. (Comprobar calidad de impr)].

- 1. Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].
- 2. Pulse [Sig.].
- 3. Pulse [Sí] en el mensaje de confirmación que aparece cuando se haya completado la comprobación de la calidad de impresión en la pantalla LCD.
- 4. Seleccione el tamaño del papel para imprimir la hoja de comprobación de la alineación.
- 5. Pulse [Alineación básica] o [Alineación avanzada].
- 6. Cargue el papel de tamaño especificado en la bandeja y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la alineación.

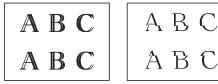


7. En el patrón (A), pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9) y, a continuación, púlselo (en el ejemplo de arriba, la fila número 6 es la mejor opción). Pulse [OK].

Repita este paso con el resto de patrones.



Si la alineación de la impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el siguiente ejemplo.



Una vez que la alineación de la impresión se haya ajustado correctamente, el texto tendrá este aspecto.



8. Pulse

# Información relacionada

Revisar el equipo Brother

### Información adicional:

• Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows)

## Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows)

Si el texto impreso aparece borroso o las imágenes salen desvanecidas después de transportar el equipo, ajuste la alineación de impresión.

- 1. Realice una de las siguientes acciones:
  - Para Windows Server 2008
    - Haga clic en 🚱 (Iniciar) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.
  - Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2
    - Haga clic en 👩 (Iniciar) > Dispositivos e impresoras.
  - Para Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

Para Windows Server 2012

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012 R2
  - Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.
- Para Windows 10 y Windows Server 2016
- Haga clic con el botón derecho en el icono Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, seleccione Propiedades de impresora. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.
  - Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.
- Haga clic en la pestaña General y, a continuación, en el botón Preferencias de impresión... o Preferencias....

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

- 4. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
- 5. Haga clic en el botón Otras opciones de impresión.
- 6. Seleccione la opción Reducir líneas irregulares.
- 7. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
A3, JIS B4, Doble carta	Ajuste el alineamiento de impresión para el papel tamaño A3, JIS B4 (disponible para algunos países únicamente) y Ledger.
A4, Carta/Letter	Ajuste el alineamiento de impresión para el papel tamaño A4 y Letter.
Otros tamaños	Ajuste el alineamiento de impresión para otros tamaños de papel.

- 8. Haga clic en Aceptar para regresar a la ventana del controlador de impresora.
- 9. Haga clic en Aceptar.

# Información relacionada

· Revisar el equipo Brother

### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)

### Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)

Si el texto impreso aparece borroso o las imágenes salen desvanecidas después de transportar el equipo, ajuste la alineación de impresión.

- 1. En una aplicación, como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
- 2. Seleccione Brother XXX-XXXX (donde XXXX es el nombre de su modelo).
- 3. Haga clic en el menú emergente de la aplicación y, a continuación, seleccione **Imprimir configuración**. Aparecen las opciones **Imprimir configuración**.
- 4. Haga clic en la lista de ajustes de impresión Avanzada.
- 5. Haga clic en el menú Reducir líneas irregulares.
- 6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
A3, JIS B4, Doble carta	Ajuste la alineación de impresión para papel de tamaño A3, JIS B4 (disponible solo para algunos países) y Ledger.
A4, Carta/Letter	Ajuste la alineación de impresión para papel de tamaño A4 y Letter.
Otros tamaños	Ajuste la alineación de impresión para otros tamaños de papel.

- 7. Cambie otras configuraciones de impresora, si es necesario.
- 8. Haga clic en Imprimir.

### 🛂 Información relacionada

· Revisar el equipo Brother

#### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- · Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)

## Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)

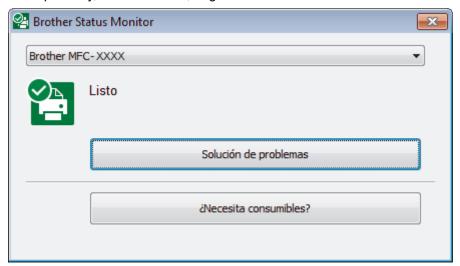
La utilidad Status Monitor es una herramienta de software configurable que supervisa el estado de uno o varios dispositivos; permite obtener notificaciones inmediatas de error.

- Realice una de las siguientes acciones:
  - Haga doble clic en el icono Para en el área de notificación.
  - Windows 7
    - Haga clic en 🕝 (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.

Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

- Windows 8 y Windows 10

Haga clic en [Rother Utilities] y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en Herramientas en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en Status Monitor.



#### Solución de problemas

Haga clic en el botón Solución de problemas para acceder al sitio web de solución de problemas.

#### ¿Necesita consumibles?

Haga clic en el botón ¿Necesita consumibles? para obtener más información sobre consumibles originales de Brother.

# Información relacionada

- · Revisar el equipo Brother
  - Los indicadores de Status Monitor y su significado (Windows)
  - Desactivar la función Mostrar Status Monitor (Windows)
  - Desactivar Status Monitor (Windows)

#### Información adicional:

• Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows) > Los indicadores de Status Monitor y su significado (Windows)

# Los indicadores de Status Monitor y su significado (Windows)

Cuando inicie la computadora, el icono Brother Status Monitor aparecerá en el área de notificación.

• El icono verde indica el estado normal en espera.



· El icono amarillo indica una advertencia.



Un icono rojo indica que se ha producido un error.



• El icono gris indica que el equipo no está en línea.



#### Información relacionada

• Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows) > Desactivar la función Mostrar Status Monitor (Windows)

### **Desactivar la función Mostrar Status Monitor (Windows)**

La función Mostrar Status Monitor permite saber si existe un problema con un dispositivo que la computadora está supervisando. La configuración predeterminada es **Solo al imprimir desde esta PC**. Para desactivarla, siga estos pasos:

- Haga clic con el botón derecho en el icono o la ventana (Brother Status Monitor), seleccione la opción Configuración del Status Monitor y, a continuación, haga clic en Opciones.
   Aparecerá la ventana Opciones.
- 2. Seleccione la pestaña Básico y, a continuación, seleccione Apagado en Mostrar Status Monitor.
- 3. Haga clic en Aceptar.



Aunque la función Mostrar Status Monitor esté desactivada, puede comprobar el estado del equipo en cualquier momento abriendo Status Monitor.

# Informac

Información relacionada

• Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows) > Desactivar Status Monitor (Windows)

## **Desactivar Status Monitor (Windows)**

- 1. Haga clic con el botón derecho en el icono o la ventana (Brother Status Monitor) y, a continuación, seleccione Salir.
- 2. Haga clic en Aceptar.

# Información relacionada

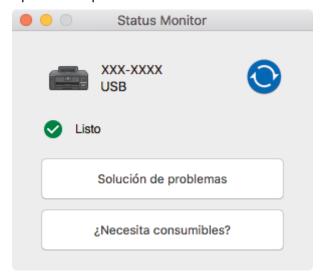
• Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Windows)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Revisar el equipo Brother > Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Mac)

### Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Mac)

La utilidad Status Monitor de Brother es una herramienta de software configurable que permite supervisar el estado de un dispositivo y notificar inmediatamente al usuario en caso de que se produzca un error. También puede utilizar Status Monitor de Brother para acceder a Administración basada en Web.

- 1. Seleccione Preferencias del Sistema en el menú Apple.
- 2. Seleccione Impresoras y escáneres y, a continuación, seleccione el equipo.
- 3. Haga clic en el botón Opciones y recambios....
- Haga clic en la pestaña Utilidad y, a continuación, en el botón Abrir Utilidad Impresoras.
   Aparecerá la pantalla de Status Monitor.



#### Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder a Brother Solutions Center, donde hallará consejos para **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.

#### ¿Necesita consumibles?

Haga clic en el botón ¿Necesita consumibles? para obtener más información sobre consumibles originales de Brother.

#### Actualización del estado del equipo

Si desea ver el estado más reciente del equipo mientras la ventana **Status Monitor** permanece abierta, haga clic en el icono . Para establecer la periodicidad con la que el software actualiza la información del estado del equipo, haga clic en el menú **Brother Status Monitor** y, a continuación, seleccione **Preferencias...**.

#### Administración basada en Web (solo con conexión de red)

Acceda al sistema de Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**. Puede utilizar un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP).

## 🛂 Información relacionada

· Revisar el equipo Brother

#### Información adicional:

· Acceder a Administración basada en Web

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales

## Corregir la alimentación de papel para reducir las líneas verticales

Ajuste la alimentación del papel para reducir las líneas verticales.

Antes de ajustar la alimentación del papel, realice una comprobación de la calidad de impresión pulsando



[Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Compr. calidad de impr. (Comprobar calidad de impr)].

- [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Corr. aliment. de papel (Corr la aliment. del papel)].
- 2. Pulse [Sig.].
- 3. Pulse [Sí] en el mensaje de confirmación que aparece cuando se haya completado la comprobación de la calidad de impresión en la pantalla LCD.
- 4. Seleccione el tamaño del papel para imprimir la hoja de ajuste.
- 5. Cargue el papel de tamaño especificado en la bandeja y, a continuación, pulse [Inicio]. El equipo imprimirá la hoja de ajuste.
- 6. Siga las instrucciones de la pantalla LCD. Deberá introducir manualmente la información impresa en la hoja de ajuste.

## Información relacionada

· Mantenimiento rutinario

#### Información adicional:

· Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

# Cambiar las opciones de configuración de impresión cuando surgen problemas de impresión

Si el resultado de impresión es de calidad baja, seleccione estas opciones en función de sus preferencias. Cuando se selecciona esta configuración, la velocidad de impresión es más baja.



Estas opciones solo están disponibles cuando se ejecutan operaciones desde el equipo. Cuando imprima desde la computadora, cambie la configuración del controlador de la impresora.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Mant. (Mantenim.)] > [Opciones de impresión (Opciones de ajustes de impresión)].
- 2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Reducir manchas	Seleccione esta opción según el tipo de papel y si la impresión a 1 cara o 2 caras queda borrosa o el papel se atasca.
Reducir líneas irregulares	Seleccione esta opción según el tipo de papel si al imprimir las líneas no se muestran niveladas.
Papel de secado lento	Seleccione esta opción si está utilizando un tipo de papel normal en el que la tinta tarda en secar.

- 3. Siga los menús de la pantalla LCD.
- 4. Pulse



#### Información relacionada

· Mantenimiento rutinario

#### Información adicional:

- Problemas de manipulación de papel e impresión
- Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Windows)
- Evitar las impresiones borrosas y los atascos de papel (Mac)
- Revisar la alineación de impresión la computadora (Windows)
- Revisar la alineación de impresión la computadora (Mac)
- Configuraciones de impresión (Windows)
- · Opciones de impresión (Mac)

▲ Inicio > Mantenimiento rutinario > Empacar y enviar su equipo Brother

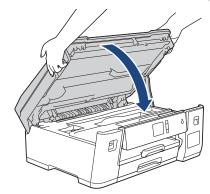
# Empacar y enviar su equipo Brother

- Siempre que transporte el equipo, utilice el material de embalaje original del mismo. No incline ni gire el producto boca abajo. Si no embala el equipo correctamente, cualquier daño que ocurra durante el transporte podría no estar cubierto por la garantía.
- El equipo debe asegurarse debidamente con el transportista.

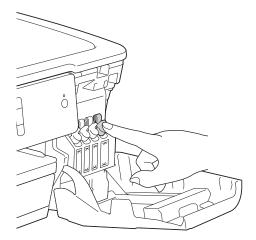
#### **IMPORTANTE**

Es importante permitir que el equipo "estacione" adecuadamente el cabezal de impresión después de haber finalizado una impresión. Escuche atentamente el equipo antes de desenchufarlo para asegurarse de que no haya ningún ruido mecánico. Si no deja que el equipo complete este proceso de estacionamiento, puede que se produzcan problemas de impresión y que se deteriore el cabezal de impresión.

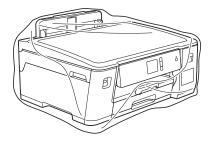
- 1. Desenchufe el equipo del tomacorriente de CA.
- 2. Con las dos manos, utilice los asideros para los dedos situados a ambos lados del equipo para levantar la cubierta superior hasta la posición de apertura.
- 3. Desenchufe el cable de interfaz del equipo en caso de que esté conectado.
- 4. Cierre suavemente la cubierta superior utilizando los asideros para los dedos que hay a ambos lados.



- 5. Abra la cubierta de los tanques de tinta.
- Compruebe que el tapón del tanque de tinta esté instalado correctamente.
   Presione el tapón del tanque de tinta para instalarlo firmemente y luego cierre la cubierta del tanque de tinta.

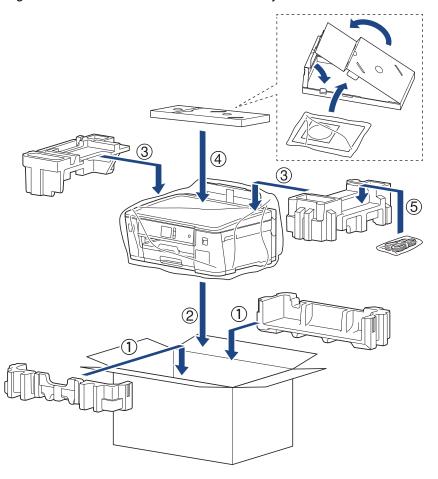


7. Envuelva el equipo en la bolsa.



8. Embale el equipo en la caja original junto con el material de embalaje original tal y como se muestra a continuación.

No guarde las botellas de tinta usadas en la caja de cartón.





Si devuelve el equipo a Brother como parte del servicio de intercambio, empaquete solo el equipo. Conserve todas las piezas y materiales impresos que vaya a utilizar con el equipo de intercambio.

9. Cierre la caja de cartón y encíntela.

# **4**

#### Información relacionada

· Mantenimiento rutinario

#### Información adicional:

· Rellene los tanques de tinta

▲ Inicio > Configuración del equipo

# Configuración del equipo

Personalice los ajustes y las funciones, cree accesos directos y trabaje con las opciones que se muestran en la pantalla LCD del equipo para hacer de su equipo Brother una herramienta de trabajo más eficiente.

- Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control
- · Cambiar la configuración del equipo desde la computadora

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control

# Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control

- En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en la memoria)
- Configuración general
- Imprimir informes
- Tablas de funciones y configuraciones

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en la memoria)

# En caso de un corte del suministro eléctrico (almacenamiento en la memoria)

- Sus ajustes del menú se almacenan de forma permanente y no se perderán.
- · Los ajustes temporales sí se perderán.
- La fecha y la hora se conservarán durante 24 horas aproximadamente.

# Información relacionada

• Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general

- · Ajustar el volumen del equipo
- · Cambiar automáticamente el horario de verano
- Cambiar los ajustes del reloj
- Configurar cuenta regresiva del modo Espera
- · Configurar el equipo para que se apague automáticamente
- · Establecer la fecha y la hora
- Establecer la zona horaria
- Ajustar el brillo de la luz de retroiluminación de la pantalla LCD
- Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida
- Reducir el ruido de impresión
- Cambiar el idioma que aparece en la pantalla LCD
- · Cambiar los ajustes del teclado

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Ajustar el volumen del equipo

# Ajustar el volumen del equipo

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Pitido].
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [No], [Bajo], [Medio] o [Alto] y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 3. Pulse

# Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar automáticamente el horario de verano

# Cambiar automáticamente el horario de verano

Puede programar el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.

De este modo, el horario se adelantará una hora en primavera y se retrasará una hora en otoño. Asegúrese de haber establecido la fecha y la hora correctas en el ajuste de [Fecha y hora].

Esta función solo está disponible en EE. UU. y Canadá.

- Pulse [Ajustes].
- 2. Pulse (Fecha y hora] > [Luz día autom. (Luz día auto)].
- 3. Pulse [Sí] o [No].
- 4. Pulse

# 🛂 Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar los ajustes del reloj

# Cambiar los ajustes del reloj

Puede adelantar o retrasar el reloj del equipo una hora.

Esta función solo está disponible en países latinoamericanos.

### Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Configurar cuenta regresiva del modo Espera

#### Configurar cuenta regresiva del modo Espera

La configuración del modo en espera (o modo de ahorro de energía) puede reducir el consumo eléctrico. Cuando el equipo está en el modo en espera, actúa como si estuviera apagado. El equipo se activará y comenzará a imprimir cuando reciba un trabajo de impresión. Utilice estas instrucciones para establecer el intervalo de tiempo (cuenta regresiva) antes de que el equipo entre en el modo en espera.

- El temporizador se reiniciará si se realiza cualquier operación en el equipo, como recibir un trabajo de impresión.
- El ajuste de fábrica es de cinco minutos.
- · Cuando el equipo entra en el modo espera, la retroiluminación de la pantalla LCD se apaga.
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Modo espera].
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [1min], [2min], [3min], [5min], [10min], [30min] o [60min] y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 3. Pulse

# Información relacionada

· Configuración general

#### Información adicional:

· Configurar el equipo para que se apague automáticamente

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Configurar el equipo para que se apague automáticamente

# Configurar el equipo para que se apague automáticamente

La función de apagado automático puede ahorrar energía. Establezca la cantidad de tiempo que el equipo permanecerá en el modo espera antes de apagarse automáticamente. Cuando esta función está ajustada en [No], el equipo debe apagarse manualmente.

Para encender el equipo una vez que se ha apagado mediante la función de apagado automático, pulse (b)





El equipo no se apagará automáticamente cuando:

- El equipo esté conectado a una red cableada.
- El equipo esté conectado a una red inalámbrica.
- [Activar WLAN] se ha establecido en [Sí] o [WLAN] se ha seleccionado en la configuración [I/F red].
- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Apagado
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [No], [1hora], [2horas], [4horas] u [8horas] y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 3. Pulse



#### Información relacionada

· Configuración general

#### Información adicional:

· Configurar cuenta regresiva del modo Espera

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Establecer la fecha y la hora

## Establecer la fecha y la hora

Si la alimentación del equipo ha estado apagada, es posible que la fecha y hora del equipo no estén actualizadas. Vuelva a ingresarlas.

- Pulse [Ajustes].
- 2. Pulse ( [Fecha y hora].
- 3. Pulse [Fecha].
- 4. Introduzca los dos últimos dígitos del año en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
- 5. Introduzca los dos dígitos del mes en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
- 6. Introduzca los dos dígitos del día en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
- 7. (EE. UU.)

Pulse [Tipo de reloj].

8. (EE. UU.)

Pulse [Reloj 12 h] o [Reloj 24 h].

- 9. Pulse [Hora].
- 10. (EE. UU.)

Para introducir la hora, realice una de las siguientes acciones:

• Si ha seleccionado [Reloj 12 h], introduzca la hora (en formato de 12 horas) mediante la pantalla táctil y, a continuación, pulse [AM] o [PM].

Pulse [OK].

• Si ha seleccionado [Reloj 24 h], introduzca la hora (en formato de 24 horas) en la pantalla táctil.

Pulse [OK].

(Por ejemplo, introduzca 19:45 para las ocho menos cuarto de la tarde).

(Países latinoamericanos)

Introduzca la hora (en formato de 24 horas) mediante la pantalla táctil.

Pulse [OK].

(Por ejemplo, introduzca 19:45 para las ocho menos cuarto de la tarde).

11. Pulse



#### Información relacionada

· Configuración general

#### Información adicional:

· Registrar el equipo con Google Cloud Print a través de la Administración basada en Web

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Establecer la zona horaria

### Establecer la zona horaria

Establezca la zona horaria de su ubicación en el equipo.

Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE. UU. y Canadá es UTC-05:00. La hora del Pacífico en EE. UU. y Canadá es UTC-08:00.

Zona horaria	Hora estándar
Zona horaria de Hawái-Aleutianas	UTC - 10:00
Zona horaria de Alaska	UTC - 9:00
Zona horaria del Pacífico	UTC - 8:00
Zona horaria de la Montaña	UTC - 7:00
Zona horaria central	UTC - 6:00
Zona horaria del Este	UTC - 5:00
Zona horaria del Atlántico	UTC - 4:00

- 1. Pulse [Ajustes].
- 2. Pulse ( [Fecha y hora] > [Zona horaria].
- 3. Introduzca su zona horaria.
- 4. Pulse [OK].
- 5. Pulse

# Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Ajustar el brillo de la luz de retroiluminación de la pantalla LCD

# Ajustar el brillo de la luz de retroiluminación de la pantalla LCD

Si tiene problemas para leer la pantalla LCD, pruebe cambiar la configuración del brillo.

- Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Retroiluminac.].
- 2. Pulse la opción [Claro], [Medio] u [Oscuro].
- 3. Pulse

# 🛂 Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida

# Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida

Cambiar el tiempo en que la luz de retroiluminación de la pantalla LCD permanece encendida.

- Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Temporiz.atenu].
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [10seg], [30seg], [1min], [2min], [3min] o [5min] y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 3. Pulse

# Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Reducir el ruido de impresión

# Reducir el ruido de impresión

La configuración del modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Cuando el modo silencioso está activado, la velocidad de impresión es menor.

La configuración predeterminada es [No].



- Cuando la configuración del modo silencioso está activada, 🚛 aparece en la pantalla de inicio.
- 1. Pulse [Ajustes] > [Modo Silencioso].
- 2. Pulse [Sí] o [No].
- 3. Pulse

# Información relacionada

· Configuración general

#### Información adicional:

- Información general de la pantalla LCD táctil
- Problemas de manipulación de papel e impresión

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar el idioma que aparece en la pantalla LCD

## Cambiar el idioma que aparece en la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD, si es necesario.

Esta función no está disponible en algunos países.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial] > [Sel. idioma].
- 2. Pulse su idioma.
- 3. Pulse

# Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Configuración general > Cambiar los ajustes del teclado

# Cambiar los ajustes del teclado

Se puede elegir el tipo de teclado para la pantalla LCD.

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.] > [Ajustes del teclado].
- 2. Pulse [QWERTY] o [ABC].
- 3. Pulse

# Información relacionada

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Imprimir informes

# Imprimir informes

- Informes
- Imprimir un informe

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Imprimir informes > Informes

#### **Informes**

Los siguientes tipos de informes están disponibles:

#### Ajuste usuario

El informe Ajuste usuario imprime una lista con la configuración actual.

#### Configuración de la red (modelos de red)

El informe Configuración de la red imprime una lista con la configuración actual de la red.

#### Informe WLAN (modelos inalámbricos)

El informe de WLAN imprime el resultado del diagnóstico de conectividad a la LAN inalámbrica.

# Información relacionada

· Imprimir informes

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Imprimir informes > Imprimir un informe

# Imprimir un informe

- 1. Pulse [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes].
- 2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de informes y, a continuación, pulse la opción deseada.
- 3. Pulse [Sí].
- 4. Pulse

# Información relacionada

· Imprimir informes

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Tablas de funciones y configuraciones

# Tablas de funciones y configuraciones

- Tablas de configuración (modelos de pantalla táctil de 2,7")
- Tablas de funciones (modelos de pantalla táctil de 2,7")

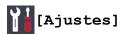
▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Tablas de funciones y configuraciones > Tablas de configuración (modelos de pantalla táctil de 2,7")

# Tablas de configuración (modelos de pantalla táctil de 2,7")

Estas tablas le ayudarán a entender las opciones y selecciones de los menús del equipo.

- >> [Ajustes]
- >> [Config. gral.]
- >> [Red]
- >> [Imp. informes]
- >> [Info. equipo]
- >> [Conf.inicial]

#### [Ajustes]



Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
$\odot$	Fecha	-	Ajuste la fecha y la hora en el equipo.
(Fecha y hora)	Hora	-	
(	Tipo de reloj (Solo disponible para algunos países).	-	Permite seleccionar el formato de la hora (12 horas y 24 horas).
	Luz día autom. (Luz día auto) (Solo disponible para algunos países).	-	Configure el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.
	Cambiar hora (Países latinoamericanos)	-	Adelante o atrase el reloj del equipo una hora.
	Zona horaria	-	Configure su zona horaria.
Mant. (Mantenim.)	Mejorar la calidad de impr.	-	Compruebe y corrija la calidad de impresión, la alineación y la alimentación del papel según le indiquen las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.
	Limp. de cabezal de impr. (Limpieza de cabezal de imp.)	-	Permite limpiar el cabezal de impresión según le indiquen las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
	Retire restos de papel (Retire los restos de papel)	-	Permite extraer un trozo de papel del equipo según le indiquen en las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
	Niv bajo tinta	-	Configure el equipo para que muestre los mensajes de bajo nivel de tinta.
	Modelo envase tinta (Modelo botel. tinta)	-	Compruebe los números de la botella de tinta.
	Opciones de impresión (Opciones	Reducir manchas	Permite reducir las manchas en el papel o los atascos de papel durante la impresión.
	de ajustes de impresión)	Reducir líneas irregulares	Permite reducir las líneas no niveladas en el papel durante la impresión.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Mant. (Mantenim.)	Opciones de impresión (Opciones de ajustes de impresión)	Papel de secado lento	Utilice este ajuste al imprimir con un tipo de papel normal en el que la tinta se seque muy lentamente.
Wi-Fi	TCP/IP	-	Permite establecer el protocolo TCP/IP.
	Conf.Asistente	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	Asistente WLAN	-	Configure los ajustes de la red inalámbrica mediante el disco de instalación de Brother.
	WPS	-	Establezca su configuración de red inalámbrica utilizando el método de impresión de un botón.
	Código WPS con PIN	-	Establezca la configuración de red inalámbrica utilizando WPS con un PIN.
	Estado WLAN	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
	Dirección MAC	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
Modo Silencioso	-	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
Config bandeja (Ajuste band.)	Bandeja 1	Tipo de papel (Tipo d papel)	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel #1.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel cargado en la bandeja de papel #1.
	Bandeja MP	Tipo de papel (Tipo d papel)	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja MP.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel cargado en la bandeja MP.
Pitido	-	-	Ajuste el volumen de la alarma.
Todas config. (Todos ajustes)	-	-	Establezca la configuración de tallada.

# [Config. gral.]



# [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Config. gral.]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Mantenimiento	Mejorar la calidad de impr.	-	Compruebe y corrija la calidad de impresión, la alineación y la alimentación del papel según le indiquen las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.
	Limp. de cabezal de impr. (Limpieza de cabezal de imp.)	-	Permite limpiar el cabezal de impresión según le indiquen las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
	Retire restos de papel (Retire los restos de papel)	-	Permite extraer un trozo de papel del equipo según le indiquen en las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
	Niv bajo tinta	-	Configure el equipo para que muestre los mensajes de bajo nivel de tinta.
	Modelo envase tinta (Modelo botel. tinta)	-	Compruebe los números de la botella de tinta.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Mantenimiento	Opciones de impresión (Opciones de ajustes de impresión)	Reducir manchas	Permite reducir las manchas en el papel o los atascos de papel durante la impresión.
		Reducir líneas irregulares	Permite reducir las líneas no niveladas en el papel durante la impresión.
		Papel de secado lento	Utilice este ajuste al imprimir con un tipo de papel normal en el que la tinta se seque muy lentamente.
Config. bandeja (Ajuste bandeja)	Bandeja 1	Tipo de papel (Tipo d papel)	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja de papel #1.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel cargado en la bandeja de papel #1.
	Bandeja MP	Tipo de papel (Tipo d papel)	Permite configurar el tipo de papel cargado en la bandeja MP.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel cargado en la bandeja MP.
	Config. bandeja: Impresión (Config bandeja: Imprimir)	Prioridad de bandejas	Permite cambiar la prioridad de bandeja para imprimir desde la computadora.
	Ajuste band.: Impr.JPEG (Soporte)	Uso bandeja	Seleccione la bandeja que se debe utilizar para imprimir fotos desde una unidad flash USB.
		Prioridad de bandejas	Cambie la prioridad de la bandeja para imprimir fotos desde una unidad flash USB.
	Compruebe el papel	-	Permite comprobar el tipo de papel y el tamaño de papel al extraer la bandeja del equipo.
Modo Silencioso	-	-	Permite disminuir el ruido de impresión.
Pitido	-	-	Ajuste el volumen de la alarma.
Configur. LCD	Retroiluminac.	-	Ajuste el brillo de la luz de fondo del LCD.
	Temporiz.atenu	-	Permite configurar cuánto tiempo permanecerá encendida la retroiluminación de la pantalla LCD después de la última pulsación con el dedo.
Ajustes del teclado	-	-	Seleccione el tipo de teclado para el LCD.
Modo espera	-	-	Seleccione el tiempo que el equipo debe estar inactivo antes de que pase al modo Espera.
Apagado auto.	-	-	Seleccione cuánto tiempo deberá esperar el equipo para apagarse automáticamente tras haber entrado en el modo espera.
			Cuando desactive esta opción, el equipo no se apagará automáticamente.

# [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Red]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Ingrese la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Ingrese la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Ingrese la dirección de Gateway.
		Nombre de nodo	-	Introduzca el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Seleccione el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	-	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal o secundario.
		Servidor DNS	-	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal o secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
		IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Para más información, vaya a la página de <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b> de su modelo en support.brother.com.
	Ethernet	-	-	Seleccione el modo de enlace a Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Vea el estado de cableado actual.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
WLAN TCP	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque más adecuado a sus necesidades.
		Dirección IP	-	Ingrese la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Ingrese la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Ingrese la dirección de Gateway.
		Nombre de nodo	-	Introduzca el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Seleccione el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	-	Especifique la dirección IP del servidor WINS principal o secundario.
		Servidor DNS	-	Especifique la dirección IP del servidor DNS principal o secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne la dirección IP a partir del intervalo de direcciones del vínculo local automáticamente.
		IPv6	-	Permite activar o desactivar el protocolo IPv6. Para más información, vaya a la página de <b>Preguntas frecuentes y Solución de problemas</b> de su modelo en support.brother.com.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
WLAN	Conf.Asistente	-	-	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
	Asistente WLAN	-	-	Configure los ajustes de la red inalámbrica mediante el disco de instalación de Brother.
	WPS	-	-	Establezca su configuración de red inalámbrica utilizando el método de impresión de un botón.
	Código WPS con PIN	-	-	Establezca la configuración de red inalámbrica utilizando WPS con un PIN.
	Estado WLAN	Estado	-	Vea el estado de red inalámbrica actual.
		Señal	-	Vea la fuerza de señal de red inalámbrica actual.
		SSID	-	Vea el SSID actual.
		Modo comunic.	-	Permite ver el modo de comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Vea la dirección MAC de su equipo.
Wi-Fi Direct	Pulsar botón	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante el método de pulsación de un solo botón.
	Código PIN	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.
	Manual	-	-	Configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct manualmente.
	Propiet. de grupo (Propiet. grupo)	-	-	Configure su equipo como el propietario del grupo.
	Info. del dispositivo	Nombre dispos.	-	Vea el nombre de dispositivo de su equipo.
	(Info. de dispositivo)	SSID	-	Vea el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	Vea la dirección IP actual de su equipo.
	Info. de estado (Información de	Estado	-	Vea el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
	estado)	Señal	-	Vea la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct.
				Cuando su equipo actúe como propietario del grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.
	Activ. interfaz (Activ interfaz)	-	-	Active o desactive la conexión Wi-Fi Direct.
Mensaje de Brother	Mensaje de Brother	-	-	Mostrar mensajes y notificaciones de Brother.
	Estado	-	-	
Config. de	Ajustes proxy	Conexión proxy	-	Cambie la configuración de conexión
conexión web (Ajustes de		Dirección	-	Web.
la conexión		Puerto	-	
web)		Nombre usuario	-	
		Clave	-	

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
I/F red	-	-	-	Permite seleccionar el tipo de conexión de red.
IPsec	-	-	-	IPsec es una función de seguridad opcional del protocolo IP que ofrece servicios de autenticación y encriptación. Recomendamos que se ponga en contacto con su administrador de red antes de realizar cambios en esta configuración.
Restaurar red	-	-	-	Restaure la configuración de red a la configuración de la máquina.

#### [Imp. informes]

# [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Imp. informes]

Nivel 1	Descripciones
Config. usuario (Ajuste usuario)	Imprima una lista de ajustes.
Configuración de la red	Imprima una lista de ajustes de red.
Informe WLAN	Imprima los resultados de la conexión LAN inalámbrica.

#### [Info. equipo]

# [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Info. equipo]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Nro. de serie (Núm. de serie)	-	Consulte el número de serie de su equipo.
Versión de firmware (Versión Firmware)	Versión principal (Versión Main)	Consulte la versión del firmware de su equipo.
Actualización de firmware	-	Actualice su equipo a la última versión del firmware.
Comprob. autom. firmware (Comprobación autom firm)	-	Vea la información del firmware en la pantalla Inicio.
Cont. páginas	-	Visualice las páginas impresas.

#### [Conf.inicial]

# [Ajustes] > [Todas config. (Todos ajustes)] > [Conf.inicial]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Fecha y hora	Fecha	Ajuste la fecha y la hora en el equipo.
	Hora	
	Tipo de reloj (Solo disponible para algunos países).	Permite seleccionar el formato de la hora (12 horas y 24 horas).
	Luz día autom. (Luz día auto) (Solo disponible para algunos países).	Configure el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.
	Cambiar hora	Adelante o atrase el reloj del equipo una hora.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Fecha y hora	(Países latinoamericanos)	
	Zona horaria	Configure su zona horaria.
Reiniciar	Reiniciar equipo (Reinicio de máquina)	Restaure todos los ajustes del equipo que ha cambiado, tales como fecha y hora.
	Red	Restaure la configuración de red a la configuración de la máquina.
	Todos los ajustes (Todos ajustes)	Restaure toda la configuración del equipo nuevamente a la configuración de la fábrica.
Sel. idioma	-	Cambie el idioma de su LCD.
(Solo disponible para determinados países).		

# Información relacionada

• Tablas de funciones y configuraciones

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde el panel de control > Tablas de funciones y configuraciones > Tablas de funciones (modelos de pantalla táctil de 2,7")

# Tablas de funciones (modelos de pantalla táctil de 2,7")

Estas tablas le ayudarán a entender las opciones temporales y las selecciones de los menús del equipo.

- >>
  - [Funciones]
- >>

[Mantenimiento]

- >> wiFi Configuración de Wi-Fi
- >> Cuando se introduce una unidad flash USB en la ranura USB



#### [Funciones]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Web	-	-	-	-	Conecte el equipo Brother a un servicio de Internet.
USB	Impresión JPEG (Impresión de JPEG)	Seleccionar archivos	OK	Config. impr. (Ajustes impres)	Permite ajustar las fotografías con las opciones.
			Impr.todo	-	Permite imprimir todas las fotografías de la unidad flash USB.
		Impr. indice (Imprimir indice)	Imprimir hoja indice	Config. impr. (Ajustes impres)	Permite imprimir una página de imágenes en miniatura.
			Imprima fotos	Config. impr. (Ajustes impres)	Permite imprimir fotografías seleccionando los números de índice.



#### [Mantenimiento]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Mejorar la calidad de impr.	-	Compruebe y corrija la calidad de impresión, la alineación y la alimentación del papel según le indiquen las instrucciones que aparecen en la pantalla LCD.
Limp. de cabezal de impr. (Limpieza de cabezal de imp.)	-	Permite limpiar el cabezal de impresión según le indiquen las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
Retire restos de papel (Retire los restos de papel)	-	Permite extraer un trozo de papel del equipo según le indiquen en las instrucciones que irán apareciendo en la pantalla LCD.
Niv bajo tinta	-	Configure el equipo para que muestre los mensajes de bajo nivel de tinta.
Modelo envase tinta (Modelo botel. tinta)	-	Compruebe los números de la botella de tinta.
Opciones de impresión (Opciones de ajustes de	Reducir manchas	Permite reducir las manchas en el papel o los atascos de papel durante la impresión.
impresión)	Reducir líneas irregulares	Permite reducir las líneas no niveladas en el papel durante la impresión.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Opciones de impresión (Opciones de ajustes de impresión)	Papel de secado lento	Utilice este ajuste al imprimir con un tipo de papel normal en el que la tinta se seque muy lentamente.

# wiFi Configuración de Wi-Fi

Nivel 1	Descripciones
Conf.Asistente	Configure manualmente los ajustes de su red inalámbrica.
Asistente WLAN	Configure los ajustes de la red inalámbrica mediante el disco de instalación de Brother.
WPS	Establezca su configuración de red inalámbrica utilizando el método de impresión de un botón.

### Cuando se introduce una unidad flash USB en la ranura USB

Nivel 1	Descripciones
Impresión JPEG (Impresión de JPEG)	Permite seleccionar el menú de fotografía.

### Información relacionada

• Tablas de funciones y configuraciones

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora

# Cambiar la configuración del equipo desde la computadora

- Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web
- ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?
- Software y utilidades de administración de la red

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

# Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de SSL (Secure Socket Layer) (HTTPS).

- ¿Qué es Administración basada en Web?
- · Acceder a Administración basada en Web
- Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

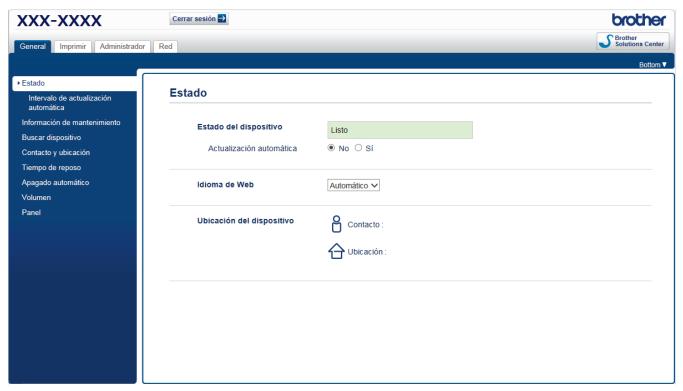
▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web > ¿Qué es Administración basada en Web?

### ¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que usa un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de sockets seguros (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del servidor de impresión.



- Se recomienda utilizar Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge en Windows y Safari 10/11 en
   Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Debe utilizar el protocolo TCP/IP en su red y disponer de una dirección IP válida programada en el servidor de impresión y en la computadora.



La pantalla real puede ser diferente de la pantalla mostrada arriba.

# Información relacionada

· Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web > Acceder a Administración basada en Web

#### Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar mostrar el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autofirmado para utilizar comunicación SSL/TLS. Para obtener información más detallada, >> Información relacionada
- La contraseña predeterminada de inicio de sesión para administrar el equipo es initpass. Recomendamos
  que la cambie para proteger el equipo del acceso no autorizado.
- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo: https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.
- 3. Si el equipo le solicita una contraseña, ingrésela y luego haga clic en



Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.

Si modifica la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en . Después de establecer la configuración, cierre la sesión haciendo clic en .

# Información relacionada

· Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

#### Información adicional:

- Imprimir el informe de configuración de la red
- Supervisar el estado del equipo desde la computadora (Mac)
- · Crear un certificado autoemitido
- Instalar el certificado autoemitido para usuarios de Windows con derechos de administrador

▲ Inicio > Configuración del equipo > Cambiar la configuración del equipo desde la computadora > Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web > Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

## Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Se recomienda cambiar la contraseña predeterminada de inicio de sesión para evitar el acceso no autorizado a Administración basada en Web.

- 1. Inicie su navegador web.
- 2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones de su navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un Sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "Impresora compartida" en lugar de la dirección IP.
  - Por ejemplo:

https://SharedPrinter

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

El nombre NetBIOS se puede encontrar en el informe de la configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla Status Monitor.
- 3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y haga clic en



Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, escriba initpass y luego haga clic en



- 4. Haga clic en la pestaña Administrador.
- 5. Escriba la contraseña que desea usar en el campo Introduzca la nueva contraseña (8 a 32 caracteres).
- 6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo Confirme la nueva contraseña.
- 7. Haga clic en Enviar.



#### Información relacionada

Cambiar la configuración del equipo mediante Administración basada en Web

#### ▲ Inicio > Apéndice

# **Apéndice**

- Especificaciones
- Introducir texto en el equipo Brother
- Números de Brother

# **Especificaciones**

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de soportes de impresión
- >> Especificaciones de la unidad flash USB
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de la red
- >> Especificaciones de requisitos de la computadora

#### **Especificaciones generales**

Tipo de impresora		Inyección de tinta	
Cabezales de Negro		Piezoeléctrico con 420 boquillas × 1	
impresión	Color	Piezoeléctrico con 420 boquillas × 3	
Capacidad de memoria		• 128 MB	
LCD (pantalla de cristal	líquido) <sup>1</sup>	Pantalla LCD táctil a color TFT de 2,7 pulg. (67,5 mm)	
Fuente de alimentación		CA 100 a 120 V 50/60 Hz (EE. UU)	
		CA 220 a 240 V 50/60 Hz (países latinoamericanos)	
Consumo eléctrico <sup>2</sup>		HL-T4000DW (EE. UU.)	
		Impresión <sup>3</sup> : Aprox. 19 W	
		Preparado <sup>4</sup> : Aprox. 4,5 W	
		Espera <sup>4</sup> : Aprox. 1,2 W	
		Apagado <sup>4 5</sup> : Aprox. 0,04 W	
		HL-T4000DW (Países latinoamericanos)	
		Impresión <sup>3</sup> : Aprox. 20 W	
		Preparado <sup>4</sup> : Aprox. 5,0 W	
		Espera <sup>4</sup> : Aprox. 1,2 W	
		Apagado <sup>4 5</sup> : Aprox. 0,04 W	
(246 mm)  18 (4 32,6		15,7 pulg. (398 mm) 9,7 pulg.	
Peso		• HL-T4000DW (EE. UU.) 35,3 lb (16,0 kg)	

			HL-T4000DW (Países latinoamericanos)     35,5 lb (16,1 kg)
Nivel de ruido	Presión de sonido	Operativa	50 dB (A) (Aprox.) <sup>6</sup>
Temperatura	Operativa		de 50 a 95 °F (de 10 a 35 °C)
	Máxima calidad de	impresión	de 68 a 91 °F (de 20 a 33 °C)
Humedad	Operativa		de 20 a 80% (sin condensación)
	Máxima calidad de	impresión	de 20 a 80% (sin condensación)

- 1 Medida en sentido diagonal
- 2 Medido cuando el equipo está conectado a la interfaz USB. El consumo eléctrico varía ligeramente dependiendo del entorno de uso o del desgaste de las piezas.
- 3 Cuando se imprime a una cara, resolución: estándar / documento: patrón impreso ISO/IEC 24712.
- 4 Medido según las especificaciones de IEC 62301 Edición 2.0.
- 5 Incluso cuando el equipo esté apagado, este se encenderá automáticamente para realizar las tareas periódicas de mantenimiento del cabezal de impresión y, a continuación, se apagará.
- 6 El ruido depende de las condiciones de impresión.

#### Especificaciones de soportes de impresión

Entrada de papel	Bandeja de papel n.º 1	Tipo de papel <sup>1</sup>	Papel normal, Papel para tinta (papel estucado), Papel satinado, Papel reciclado
		Tamaño de	(Horizontal)
		papel	Carta, Ejecutivo, A4
			(Vertical)
			Doble carta, A3, Legal, México Oficio, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5, Com-10, DL, Monarca), Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm), Foto L (3,5" x 5")/(9 x 13 cm), Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm), Ficha (5" x 8")/(13 x 20 cm)
		Capacidad máxima de papel	Hasta 250 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²)
	Bandeja multipropósito	Tipo de papel <sup>1</sup>	Papel normal, Papel para tinta (papel estucado), Papel satinado, Papel reciclado
	(bandeja MP) <sup>2</sup>	Tamaño de papel	(Horizontal)
			Carta, Ejecutivo, A4
			(Vertical)
			Doble carta, A3, Legal, México Oficio, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5, Com-10, DL, Monarca), Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm), Foto L (3,5" x 5")/(9 x 13 cm), Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm), Ficha (5" x 8")/(13 x 20 cm)
		Capacidad máxima de papel	Hasta 100 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²)
Salida de papel <sup>1</sup>			Hasta el tamaño de papel Carta/A4
			Hasta 100 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²) (cara arriba en la bandeja de salida del papel)
			Encima del tamaño de papel Carta/A4
			Hasta 50 hojas de papel normal de 20 lb (80 g/m²) (cara arriba en la bandeja de salida del papel)

<sup>1</sup> Al imprimir en papel satinado, retire las páginas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de salir del equipo para evitar que se produzcan borrones de tinta.

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Se recomienda utilizar la bandeja MP con el papel satinado.

#### Especificaciones de la unidad flash USB

Soportes compatibles		Unidad flash USB <sup>1</sup>
Impresión de JPEG	Resolución	Hasta 1200 × 4800 ppp
Tipo de papel  Tamaño de papel		Papel normal, Papel para tinta (papel estucado), Papel satinado, Papel reciclado
		Carta, A4, Doble carta, A3, Foto (4" × 6")/(10 × 15 cm), Foto 2L (5" × 7")/(13 × 18 cm)
Formato de archivo		JPEG (no es compatible con el formato JPEG progresivo)

<sup>1</sup> La unidad flash USB no está incluida. USB 2.0 de máxima velocidad. Estándar de almacenamiento masivo USB de hasta 256 GB. Formatos compatibles: FAT12/FAT36/FAT32/exFAT

#### Especificaciones de la impresora

Resolución		Hasta 1200 × 4800 ppp
Ancho de impresión 1		10,76 pulg. [11 pulg. (sin bordes)] <sup>2</sup>
Sin bordes		Carta, A4, Doble carta, A3, A6, Foto (4" x 6")/(10 x 15 cm), Foto L (3,5" x 5")/(9 x 13 cm), Foto 2L (5" x 7")/(13 x 18 cm), Ficha (5" x 8")/(13 x 20 cm)
Automática a 2 caras Tipo de papel		Papel normal, Papel reciclado
	Tamaño de papel	Doble carta, A3, Legal, México Oficio, Legal India, Folio, Carta, Ejecutivo, A4, A5
Velocidad de impresión		Para obtener especificaciones detalladas, visite <u>www.brother.com</u> .

<sup>1</sup> Al imprimir en papel de tamaño Doble carta.

### Especificaciones de la interfaz

USB <sup>12</sup>	Utilice un cable de interfaz USB 2.0 con una longitud inferior a 16 pies (5 m).	
LAN	Utilice un cable UTP para Ethernet de categoría 5 o superior.	
LAN inalámbrica	IEEE 802.11b/g/n (infraestructura)	
	IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)	

Su equipo tiene una interfaz Hi-Speed USB 2.0. El equipo puede conectarse también a una computadora que disponga de una interfaz USB 1.1.

#### Especificaciones de la red



Puede conectar el equipo a una red para imprimir en red.

Brother **BRAdmin Light** (solo Windows) puede descargarse desde Brother Solutions Center. Vaya a la página **Descargas** de su modelo desde Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> y descargue el software.

(Windows) Si requiere un control más avanzado del equipo, use la versión más reciente de Brother **BRAdmin Professional**. Vaya a la página **Descargas** de su modelo desde Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> y descargue el software.

Seguridad de red (cableada)	•	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
Seguridad de red (inalámbrica)	•	SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> Cuando la función Sin bordes está activada.

<sup>2</sup> Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.

Seguridad de la red inalámbrica		WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) <sup>1</sup>
Utilidad de asistencia para configuración inalámbrica	WPS	Sí

<sup>1</sup> Wi-Fi Direct solo es compatible con WPA2-PSK (AES).

### Especificaciones de requisitos de la computadora

#### Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Plataforma de computadora y versión de sistema operativo		Interfaz de	PC	Procesador	Espacio en el	
		USB <sup>1</sup>	10/100 Base-TX (Ethernet)	Inalámbrica 802.11b/g/n		disco duro para la instalación
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1 Windows 8 Windows 8.1	Impresión			Procesador de 32 bits (x86) o de 64 bits (x64)	80 MB
	Windows 10 Home					
	Windows 10 Pro					
	Windows 10 Education					
	Windows 10 Enterprise					
	Windows Server 2008	Impresión				
2008 R2 Windows Se 2012 Windows Se 2012 R2	Windows Server 2008 R2				Procesador de 64 bits (x64)	
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
Sistema operativo Mac	macOS v10.11.6	Impresión			Procesador	80 MB
	macOS v10.12.x				Intel <sup>®</sup>	
	macOS v10.13.x					

<sup>1</sup> Los puertos USB de otras marcas no son compatibles.

Para ver las actualizaciones más recientes de los controladores, vaya a la página **Descargas** de su modelo en el Brother Solutions Center en <u>support.brother.com</u> y descargue **Paquete completo de controladores y software**.

Todos los nombres de marcas comerciales, marcas y nombres de productos son propiedad de sus respectivas compañías.



#### Información relacionada

Apéndice

▲ Inicio > Apéndice > Introducir texto en el equipo Brother

## Introducir texto en el equipo Brother

- · Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo del país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté configurando.

Cuando sea necesario introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla táctil.



- Pulse A 1 @ para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse ��aA para alternar entre minúsculas y mayúsculas.
- Para mover el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse ◀ o ▶.

#### Inserción de espacios

• Para introducir un espacio, pulse [Barra esp (Espacio)]. O bien puede pulsar ▶ para mover el cursor.

#### Realización de correcciones

- Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para resaltar el carácter incorrecto.

  Pulse ▼ y, a continuación, introduzca el carácter correcto.
- Para introducir un carácter, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor al lugar correcto y, a continuación, introduzca el carácter.
- Pulse 🗙 para cada carácter que desee borrar o mantenga pulsado 🗙 para borrar todos los caracteres.

# Información relacionada

Apéndice

Inicio > Apéndice > Números de Brother

#### Números de Brother

#### **IMPORTANTE**

Para obtener ayuda técnica, debe llamar al país en el que compró el equipo. Las llamadas se deben realizar **desde dentro** de ese país.

- >> Preguntas frecuentes (FAQ)
- >> Para el Servicio de atención al cliente
- >> Pedido de accesorios y consumibles

#### **Preguntas frecuentes (FAQ)**

Brother Solutions Center es nuestro recurso centralizado para todas sus necesidades respecto del equipo. Descargue el software y las utilidades más recientes y lea los consejos de **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** para saber cómo obtener el máximo rendimiento de su producto Brother.

Aquí también puede buscar actualizaciones de los controladores Brother.

support.brother.com

#### Para el Servicio de atención al cliente

#### En EE. UU.:

<u>www.brother-usa.com/support</u> (autoservicio/correo electrónico/chat) 1-877-BROTHER (1-877-276-8437)

#### En Canadá:

www.brother.ca/support

(ayuda con videos de autoservicio, correo electrónico, chat, Facebook y Twitter)

#### Localizador de centros de servicio (EE. UU. únicamente)

Si desea conocer la ubicación de un centro de servicio técnico autorizado de Brother, llame al 1-877-BROTHER (1-877-276-8437) o visite www.brother-usa.com/service.

#### Ubicaciones de los centros de servicio técnico (solo Canadá)

Para obtener la ubicación de un centro de servicio autorizado Brother, visite www.brother.ca/support.

#### Pedido de accesorios y consumibles

Para obtener resultados óptimos, utilice solo consumibles originales de Brother, disponibles en la mayoría de los proveedores de Brother. Si no logra encontrar los consumibles que necesita y posee una tarjeta de crédito Visa, MasterCard, Discover o American Express, o bien una cuenta PayPal, puede pedir los consumibles directamente a Brother. Visite nuestro sitio en línea para acceder a la selección completa de accesorios y consumibles de Brother disponibles para su compra.

#### **NOTA**

En Canadá solo se aceptan las tarjetas Visa y MasterCard.

#### En EE. UU.:

1-877-552-MALL (1-877-552-6255)

1-800-947-1445 (asistencia por fax)

www.bromerman.com	www.	brothermal	I.com
-------------------	------	------------	-------

#### En Canadá:

www.brother.ca



# Información relacionada

• Apéndice

# brother

