



คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

MFC-T4500DW

สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์ราเดอร์ของคุณ	1
นิยามของบันทึก.....	2
เครื่องหมายการค้า.....	3
หมายเหตุที่สำคัญ	4
แนะนำเครื่องพิมพ์ราเดอร์ของคุณ	5
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	6
ภาพรวมของแผงควบคุม	7
ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส	8
ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า	11
นำทางจอสัมผัส	13
ตั้งค่าหน้าจอฟังก์ชันเริ่มต้น.....	14
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)	15
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)	16
ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ.....	17
การจัดการกระดาษ.....	19
บรรจุกระดาษ.....	20
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ	21
ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP).....	37
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	42
การตั้งค่ากระดาษ	43
กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้.....	48
การวางเอกสาร	56
วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)	57
การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์	59
บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้	60
การแก้ไขปัญหา.....	61
ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา	62
ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร	69
ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect.....	73
เอกสารติด	76
เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ).....	77
เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	78
เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	79
กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ).....	80
เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด.....	81
กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง.....	82
กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง.....	87
นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก	91
หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์	92
การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์	93
ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร	100
ปัญหาอื่นๆ	106
ปัญหาเครือข่าย.....	108
ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print	116
ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint	117

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง	118
ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่	119
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่	120
การบำรุงรักษาตามปกติ	121
เติมหมึกลงในแท่งค์หมึก.....	122
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	126
ทำความสะอาดสแกนเนอร์.....	127
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ	129
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows).....	130
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac).....	132
ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง	133
ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์.....	134
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์	135
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	136
ทำความสะอาดแผ่นฐาน.....	138
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ.....	139
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	141
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	142
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	144
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	145
ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac).....	146
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows).....	147
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac).....	151
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง	152
เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์.....	153
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ.....	154
การตั้งค่าเครื่อง	156
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม	157
ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)	158
การตั้งค่าทั่วไป	159
บันทึกการโทรของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด.....	176
พิมพ์รายงาน.....	181
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ	184
ภาคผนวก	204
ข้อกำหนด	205
ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ	212
หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์	213

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- [นิยามของบันทึก](#)
- [เครื่องหมายการค้า](#)
- [หมายเหตุที่สำคัญ](#)

นโยบายของบันทึก

เราใช้สัญลักษณ์และรูปแบบต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้:

 คำเตือน	คำเตือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับบาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสียหาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการติดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษในการใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเติม
	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
ตัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอสัมผัสคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรตัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์รสเตอร์ของคุณ

เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows Server, SharePoint, Internet Explorer, Excel, PowerPoint, OneNote, Active Directory และ Microsoft Edge เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch และ macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Nuance และ PaperPort เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Nuance Communications, Inc. หรือบริษัทในเครือในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® และ Wi-Fi Direct® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance®

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ และตราสัญลักษณ์ Wi-Fi Protected Setup™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance®

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome และ Chrome OS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Mozilla Foundation

เครื่องหมายการค้า Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งานเครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. และบริษัทที่เกี่ยวข้องอยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อทางการค้าอื่นๆ เป็นของผู้เป็นเจ้าของอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Evernote และตราสัญลักษณ์ Evernote Elephant เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การอนุญาต

Mopria® และโลโก้ Mopria® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ในประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นอันขาด

WordPerfect เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Corel Corporation และ/หรือบริษัทย่อยในประเทศแคนาดา สหรัฐอเมริกา และ/หรือประเทศอื่นๆ

แต่ละบริษัทที่มีซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์ ซึ่งการคัดลอกและข้อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่นใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

หมายเหตุที่สำคัญ

- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นั้นนอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 7 และ macOS v10.12.x ยกเว้นมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจแตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ](#)

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- [ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ](#)
- [ภาพรวมของแผงควบคุม](#)
- [ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส](#)
- [ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า](#)
- [นำทางจอสัมผัส](#)
- [ตั้งค่าหน้าจอฟังก์ชันเริ่มต้น](#)
- [เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother \(Windows\)](#)
- [ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ](#)

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อกระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

การพิมพ์ สแกน และรับส่งแฟกซ์พร้อมกัน

เครื่องของคุณสามารถพิมพ์เอกสารจากคอมพิวเตอร์ขณะที่ส่งหรือรับแฟกซ์ไปยังหน่วยความจำ หรือขณะที่สแกนเอกสารไปยังคอมพิวเตอร์ การส่งแฟกซ์จะไม่หยุดระหว่างที่ทำการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ อย่างไรก็ตาม ขณะที่เครื่องทำสำเนาหรือรับแฟกซ์บนกระดาษ เครื่องจะหยุดพักการพิมพ์ และจะพิมพ์ต่อเมื่อการทำสำเนาหรือรับแฟกซ์เสร็จสิ้น

ไฟร์วอลล์ (Windows)

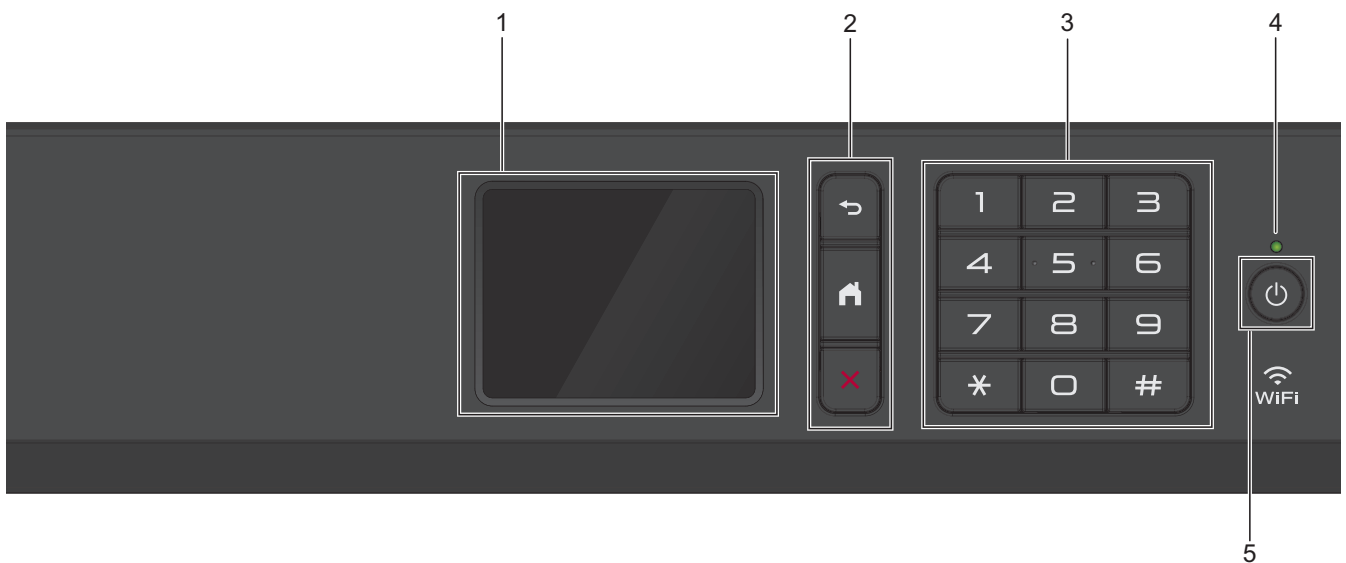
ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย สแกนผ่านเครือข่าย หรือใช้งาน PC-FAX คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่าไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่าไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

ภาพรวมของแผงควบคุม



1. หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส

เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส

2. ปุ่มเมนู



(ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า



(หน้าหลัก)

กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



(ยกเลิก)

กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

3. แป้นกดหมายเลข

กดตัวเลขเพื่อใส่หมายเลขโทรศัพท์หรือโทรสารและเพื่อใส่จำนวนสำเนา

4. ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง

เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกะพริบ

5. เปิด/ปิดเครื่อง

กด  เพื่อ เปิดเครื่อง

กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะดับลง หากคุณเชื่อมต่อโทรศัพท์ภายนอกหรือ TAD ไว้ จะสามารถใช้ได้ตลอดเวลา

ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้ , เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่ายไฟตลอดเวลา



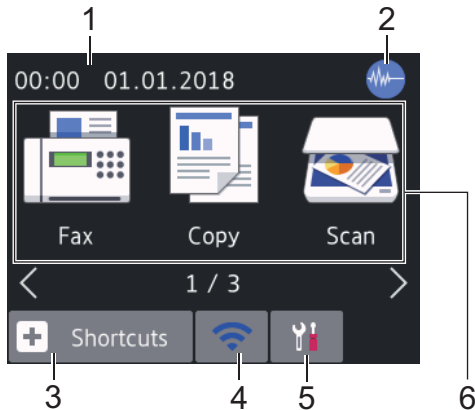
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณ

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

คุณสามารถสลับหน้าจอหลักได้โดยการกด ◀ หรือ ▶

จากหน้าจอหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi®, ทางลัด และการตั้งค่าได้
หน้าจอหลัก



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

1. วันที่และเวลา

แสดงวันที่และเวลาที่ตั้งไว้ในตัวเครื่อง

2. โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อการตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] อยู่ที่ [On (เปิด)]

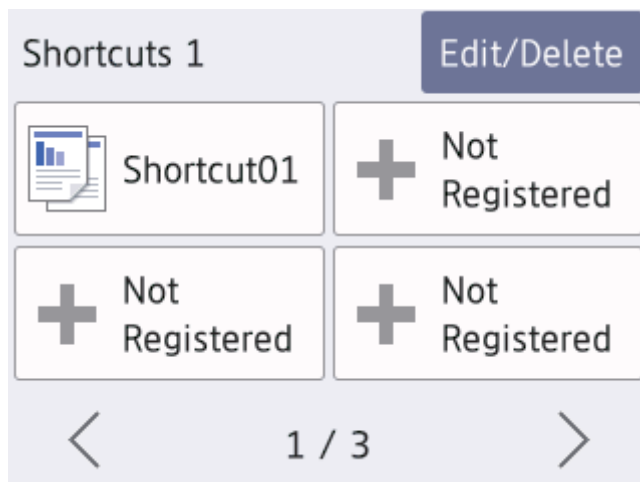
การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

3. [Shortcuts (ทางลัด)]

สร้างทางลัดสำหรับการดำเนินการที่ใช้บ่อย เช่น การส่งโทรสาร การทำสำเนา การสแกน การเชื่อมต่อเว็บและบริการแอป



- มีหน้าจอทางลัดสามหน้าจอ คุณสามารถกำหนดได้สี่ทางลัดในแต่ละหน้าจอ



- หากต้องการให้แสดงหน้าจอทางลัดอื่น กด ◀ หรือ ▶

4. สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

WiFi	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สาย กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม >> คู่มือการติดตั้งเครื่องอย่างง่าย
------	--

	เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแต่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สาย
	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน



คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

5. [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]

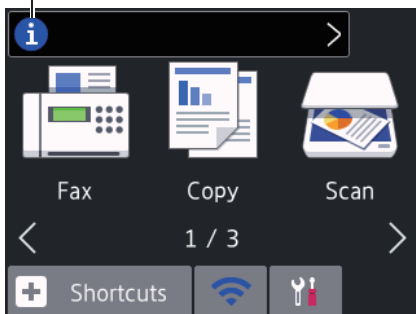
6. โหมด:

กดเพื่อสลับไปยังแต่ละโหมด

[Fax (โทรสาร)] / [Copy (สำเนา)] / [Scan (สแกน)] / [Web (เว็บ)] / [Apps] / [USB] / [A3 Copy Shortcuts (ทางเลือกการทำสำเนา A3)] / [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

7. ไอคอนข้อมูล

7



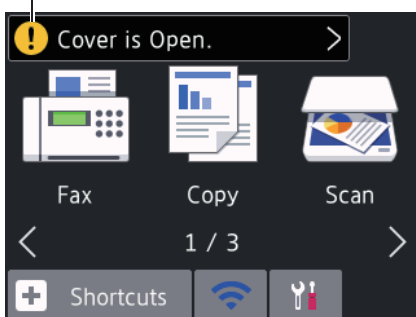
ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏในแถบข้อมูลเมื่อตั้งค่าการแจ้งเตือน เช่น [Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)] เป็น [On (เปิด)]

(จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ)

กด  เพื่อดูรายละเอียด

8. ไอคอนคำเตือน

8



ไอคอนคำเตือน  จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด  เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด  เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

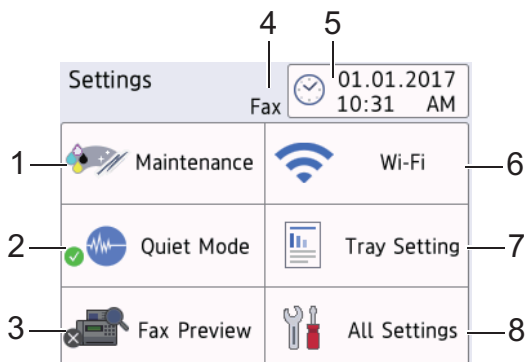
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

-
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
-

ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

จอสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด  [Settings (การตั้งค่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



1. [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูต่อไปนี้:

- [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
- [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
- [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
- [Ink Low Notice (การเตือนหมึกเหลือน้อย)]
- [Ink Bottle Model (รุ่นของขวดหมึก)]
- [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]

2. [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]

แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)],  จะแสดงขึ้นบนหน้าหลัก

3. [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

แสดงการตั้งค่าในการเรียกดูตัวอย่างโทรสาร

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)]

4. โหมดการรับ

แสดงโหมดรับปัจจุบัน

5. [Date & Time (วันที่และเวลา)]

แสดงวันที่และเวลา

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Date & Time (วันที่และเวลา)]

6. [Wi-Fi]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ตัวบ่งชี้ระดับสามระดับ  บนหน้าจอจะแสดงแรงของสัญญาณไร้สายในปัจจุบัน

7. [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]

ใช้ตัวเลือกในเมนูการตั้งค่าถาดเพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ

8. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

นำทางจอสัมผัส

กดนิ้วมือของคุณบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อสั่งการ เพื่อแสดงและเข้าถึงตัวเลือกทั้งหมด กด ◀▶ หรือ ▲▼ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อเลื่อนดู

หมายเหตุ

- ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ฟอนต์ของ ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องพิมพ์รสเตอร์ของคุณ](#)

ตั้งค่าหน้าจอฟังก์ชันเริ่มต้น

คุณสามารถเปลี่ยนหน้าจอเริ่มต้นของโหมดสแกนได้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)] > [Scan Screen (หน้าจอสแกน)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกการสแกน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการในหน้าจอเริ่มต้น
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [แนะนำเครื่องพิมพ์ราดอร์ของคุณ](#)

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ติดตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 8

แตะหรือคลิก  (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

- Windows 8.1

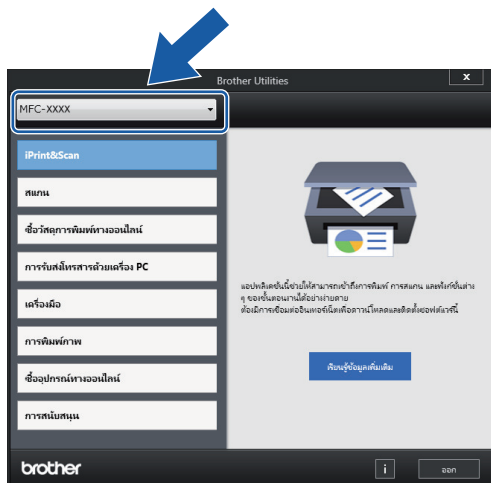
เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณ
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > **Brother** > **Brother Utilities**

- Windows 8

แตะหรือคลิก  (**Brother Utilities**) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

- Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก  (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปิดขึ้นจากด้านล่างของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอโปรแกรมประยุกต์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก  (**Brother Utilities**)

- Windows 10

คลิก  > **Brother** > **Brother Utilities**

2. คลิกการรายการแบบดิ่งลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกถอนการติดตั้ง

ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

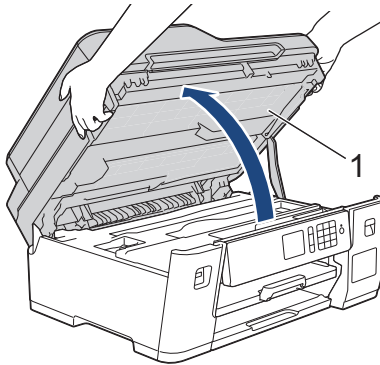
- [เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother \(Windows\)](#)

ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ

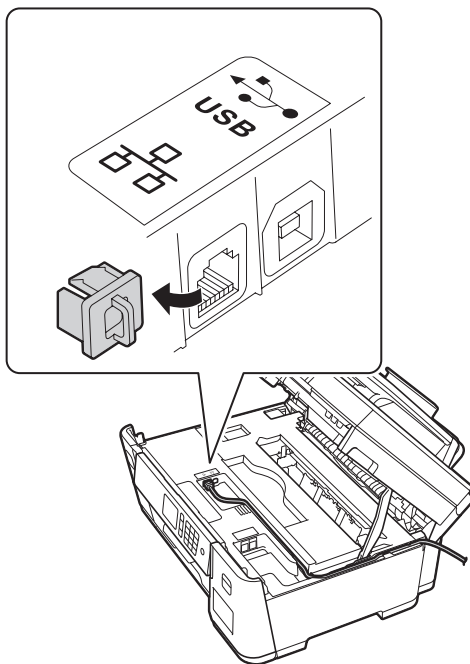
พอร์ต USB และอีเทอร์เน็ตอยู่ภายในเครื่อง

- เมื่อจะเชื่อมต่อสาย USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ทำตามคำแนะนำในขั้นตอนการติดตั้ง
- เพื่อติดตั้ง **แพ็คเกจไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ฉบับเต็ม** ที่จำเป็นสำหรับการทำงานของเครื่องของคุณ ใส่แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother เข้าไปในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

1. ใช้มือทั้งสองข้างจับได้แก่พลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ให้อยู่ในตำแหน่งเปิด

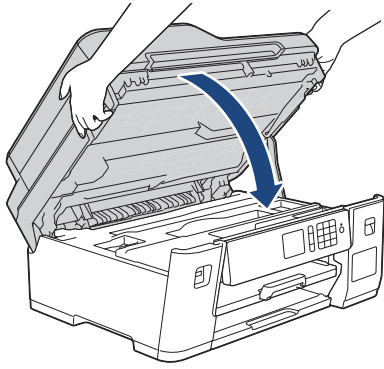


2. ระบุตำแหน่งพอร์ตที่ต้องการ (ตามสายที่คุณใช้) ภายในเครื่องดังภาพ



เดินสายอย่างระมัดระวังผ่านช่องทางเดินสายและออกไปทางด้านหลังของเครื่อง

3. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ



ข้อมูลที่เกียวก้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณ

การจัดการกระดาด

- [บรรจุกระดาด](#)
- [การวางเอกสาร](#)

บรรจุกระดาด

- บรรจุกระดาดลงในถาดบรรจุกระดาด
- ใส่กระดาดในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาด
- กระดาดและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาดและปัญหาการพิมพ์

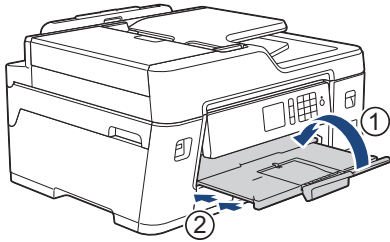
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1
- บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาด #1
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

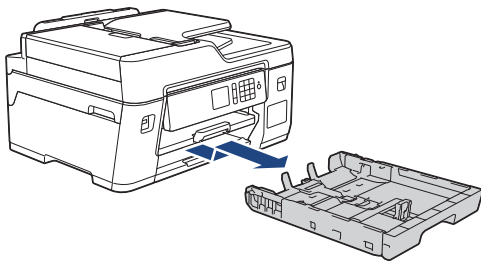
บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

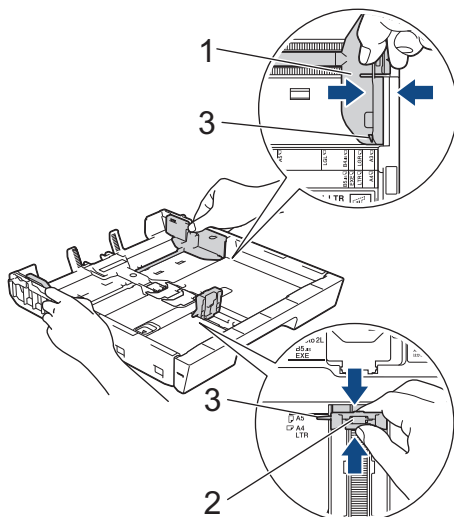
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

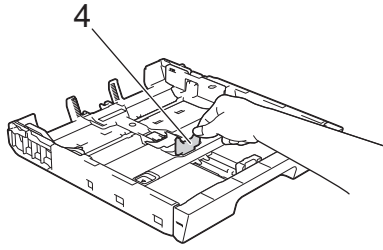


3. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้

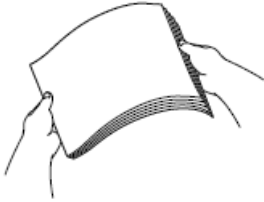




หากคุณบรรจุกระดาษขนาด Executive หรือ B5 (JIS) ให้ยกตัวหยุด (4) ขึ้น

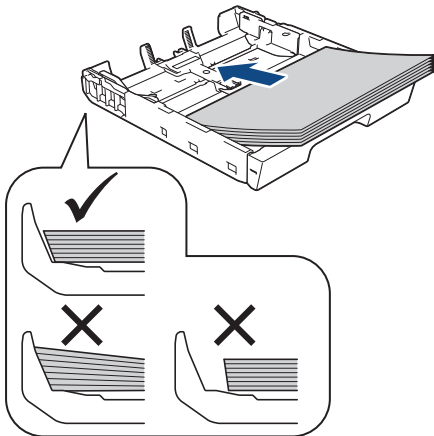


4. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

5. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง* การจัดวางตามแนวนอน



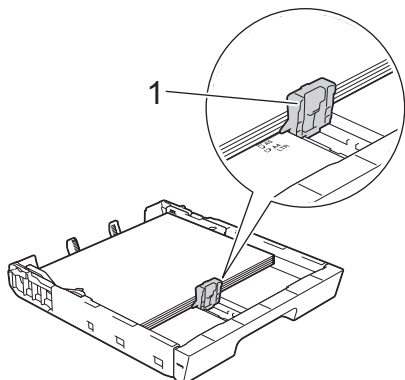
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ต้นกระดาษไถลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



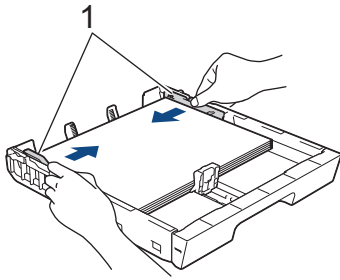
หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาพร้อมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปึกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ

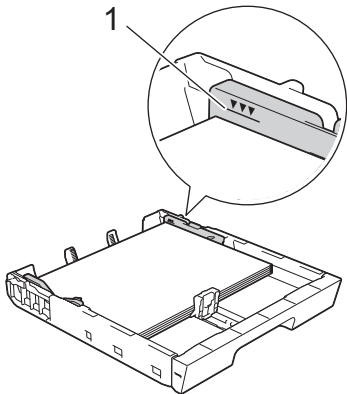


7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ

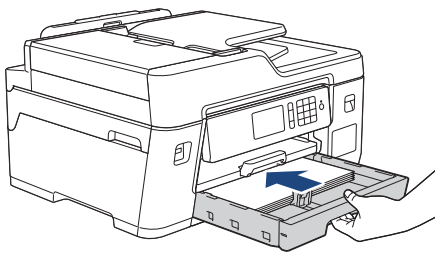
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1)
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



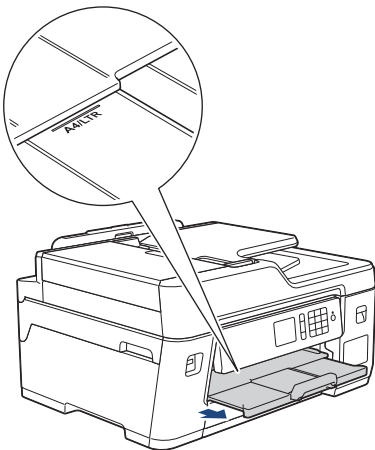
9. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

10. ตั้งฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล้อคเข้าที่



11. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

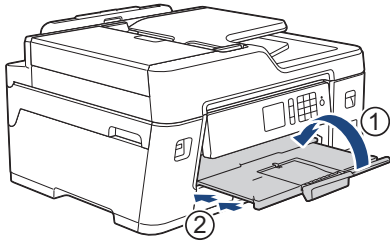
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสีสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

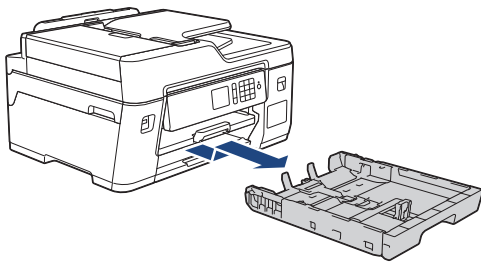
บรรจกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาด #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
 - เมื่อคุณบรรจกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)

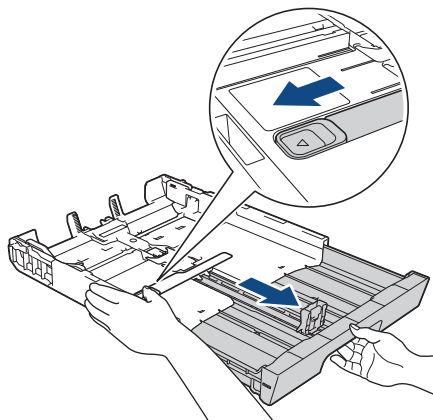


2. ดึงถาดบรรจกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

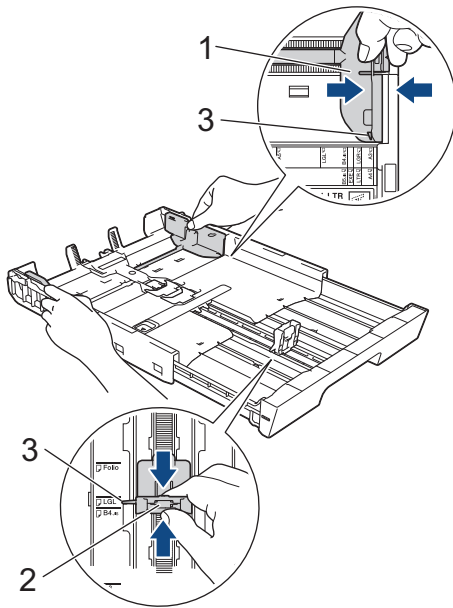


3. วางถาดบนพื้นราบ

ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดึงถาดออกมาจนกระทั่งถาดล็อกเข้าที่



4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้

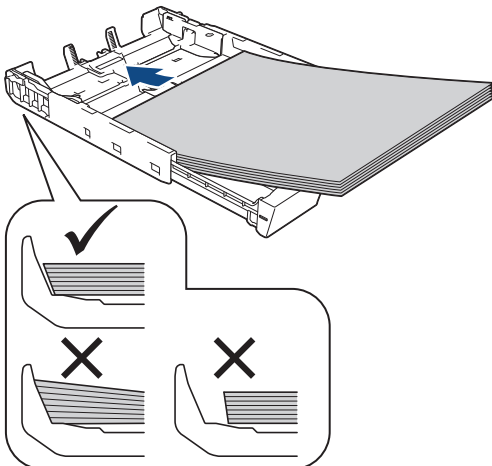


5. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง* การจัดวางตามแนวดัง



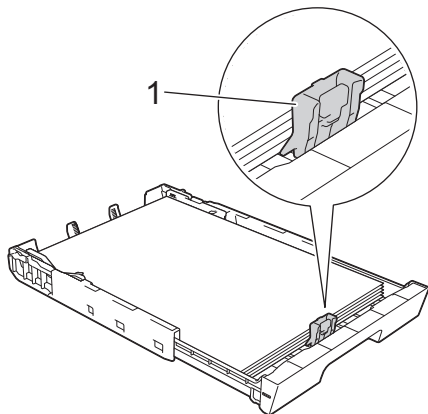
ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ต้นกระดาษไถลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

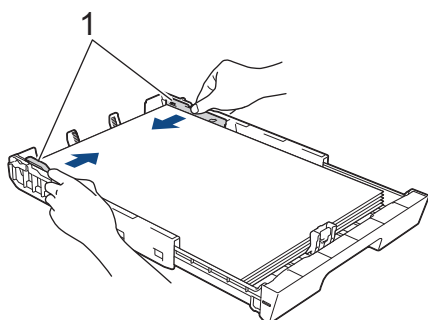


หากต้องการเติมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมาพร้อมกับกระดาษที่คุณต้องการเติม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

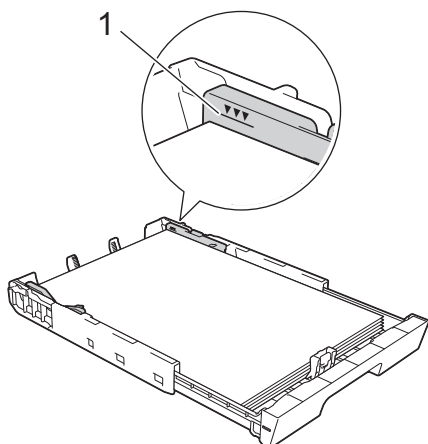
7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



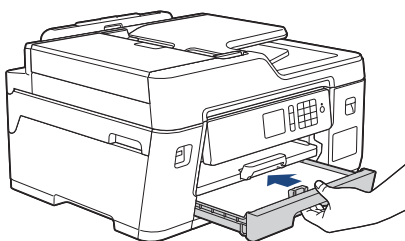
8. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



9. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1)
การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



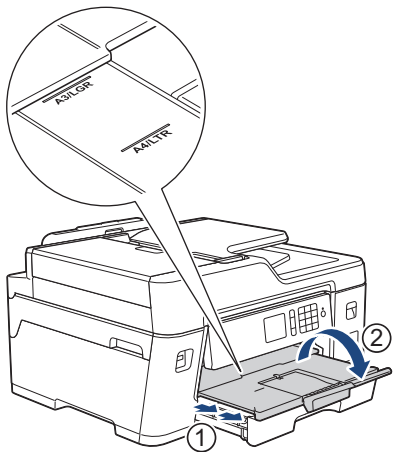
10. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

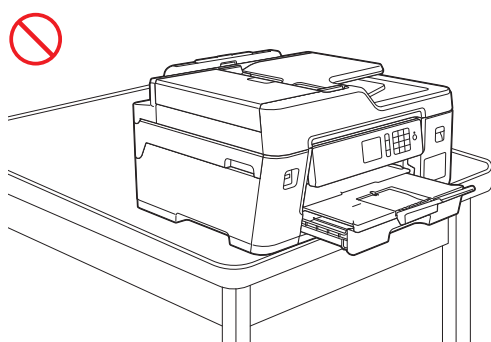
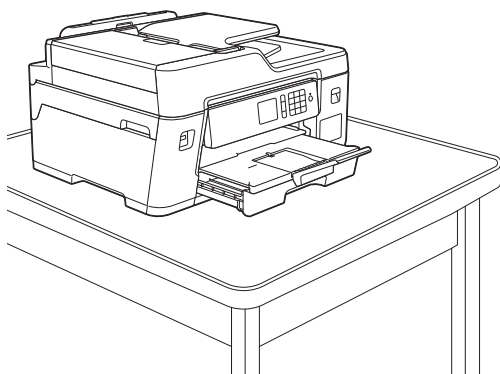
11. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล๊อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



12. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

⚠ ข้อควรระวัง

จัดเครื่องโดยให้ถาดไม่ยื่นเกินขอบโต๊ะที่อาจทำให้เดินชนได้ เครื่องอาจตกลงมา และทำให้เกิดการบาดเจ็บ

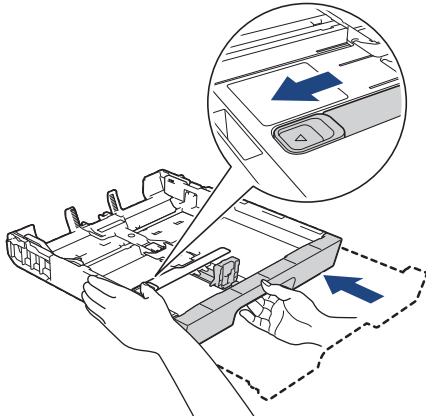




ก่อนที่คุณจะพับถาด ให้นำกระดาษออกจากถาดก่อน

วางถาดบนพื้นราบ

ดันตัวเลื่อนสีเขียวยุไปทางด้านซ้าย จากนั้นดันที่ด้านหน้าของถาดเพื่อพับเก็บจนกระทั่งถาดล็อคเข้าที่ ใส่กระดาษลงในถาด



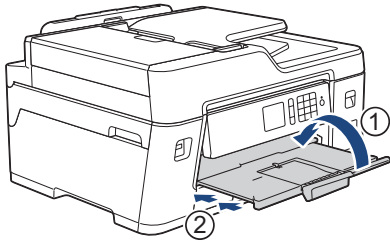
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

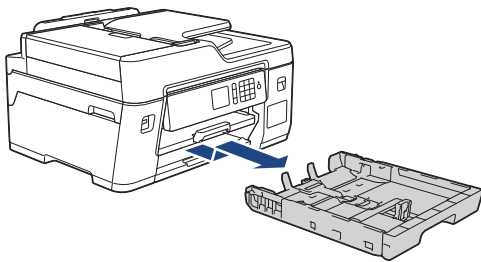
บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)

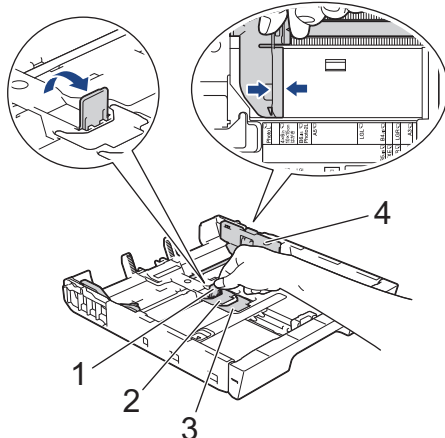


2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

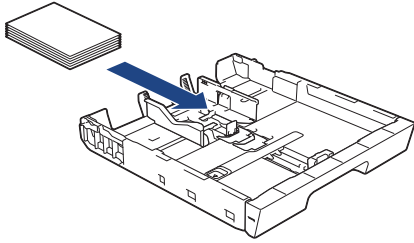


3. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

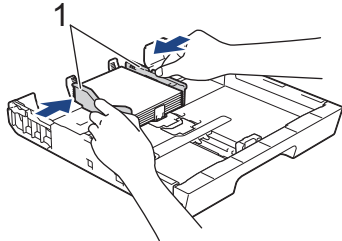
- หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย L (1) ขึ้น
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย (2) ขึ้น
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย 2L (3) ขึ้น
- ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (4) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ



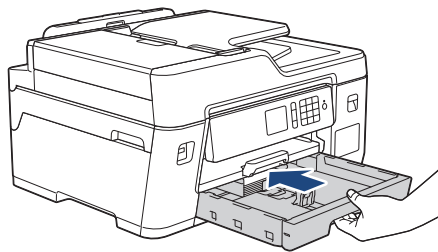
4. บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง* การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



5. ค่อยๆ ปรับแครงปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ
ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแครงปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด



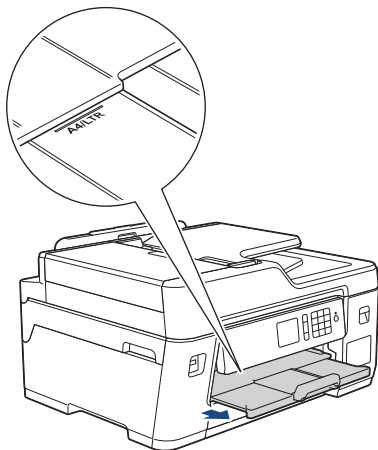
6. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

7. ตั้งฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อกเข้าที่



8. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



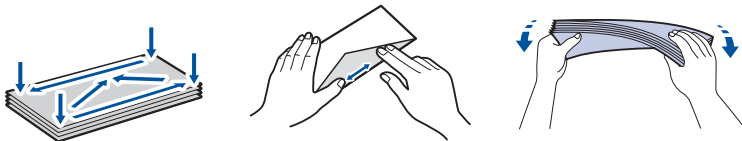
ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
 - เลือกสีสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

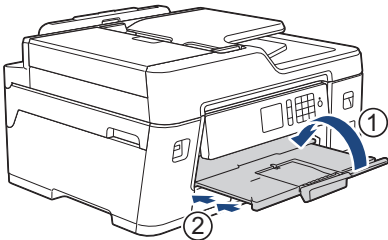
-
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
-

บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

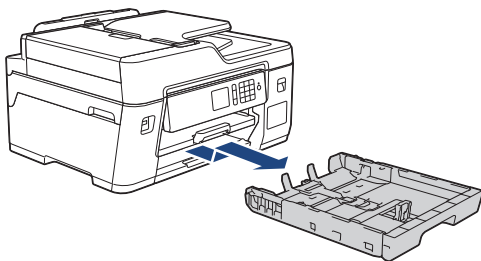
- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัวเครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
 - คุณสามารถบรรจุซองจดหมายได้หลายขนาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างของซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้



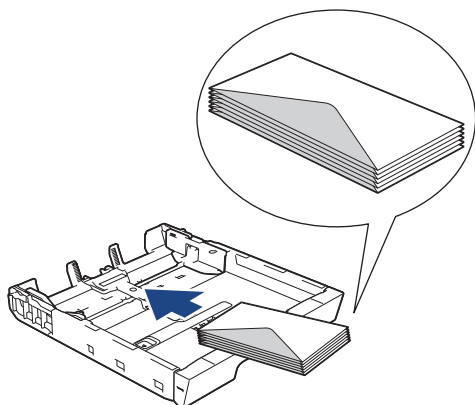
1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



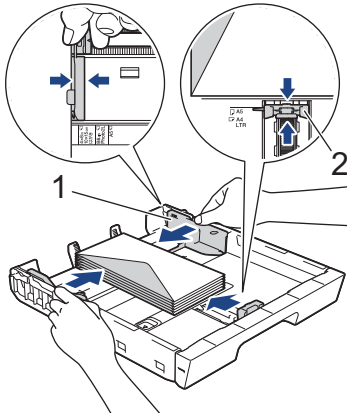
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. บรรจุซองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ คว่ำลง การบรรจุซองจดหมายมากกว่า 10 ซองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



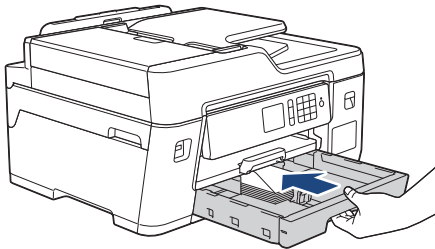
4. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดของซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

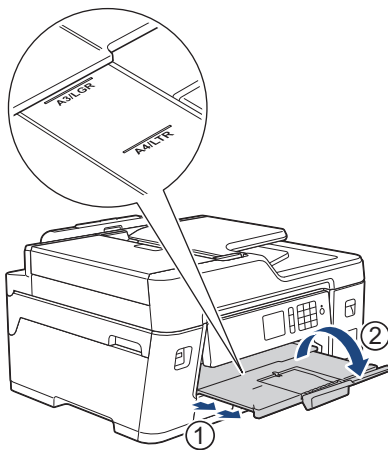
5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการป้อนกระดาษ

6. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อกเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

-
- ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
-

ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

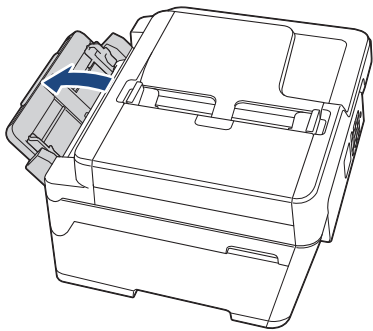
ใช้งานถาดอเนกประสงค์สำหรับสื่อการพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่นกระดาษโฟโต้ หรือซองจดหมาย

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณวางกระดาษในถาดอเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
 - เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่าขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
- เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่องหรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

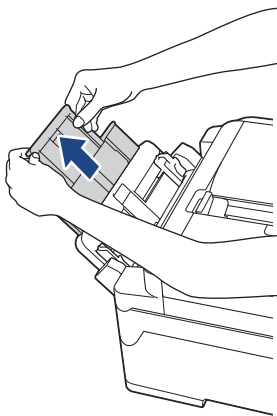
หมายเหตุ

- เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดถาดอเนกประสงค์หากไม่ได้ใช้งาน

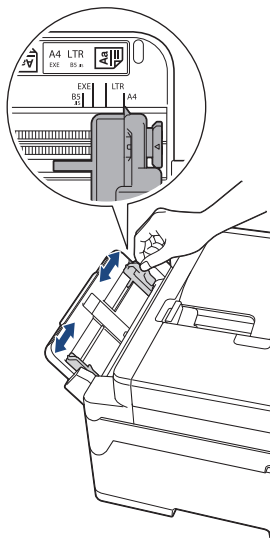
1. เปิดถาดอเนกประสงค์



เมื่อคุณต้องการบรรจุกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter ให้ดึงถาดบรรจุกระดาษขึ้นด้วยสองมือจนกระทั่งล็อกเข้าที่



2. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



3. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด

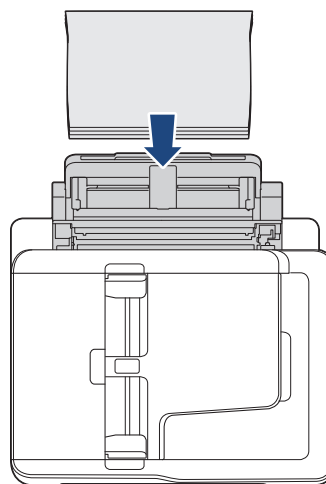
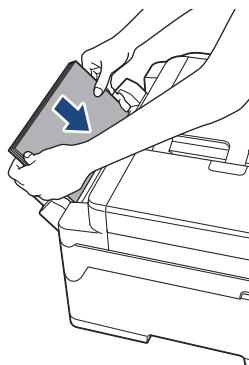


ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

4. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ หายขึ้น

- ใช้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS) ¹

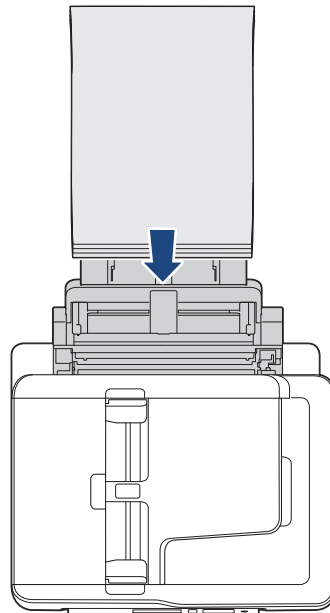
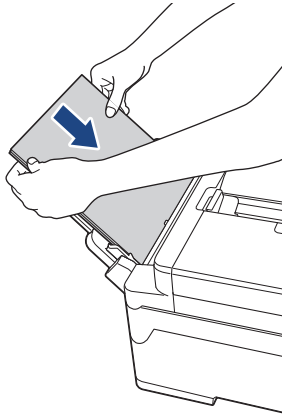
การจัดวางตามแนวนอน



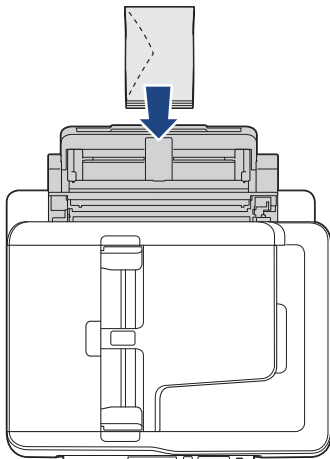
- ใช้ A3, Ledger, B4 (JIS) ¹, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ซองจดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS) ¹ หรือแผ่นดัชนี

การจัดวางตามแนวตั้ง

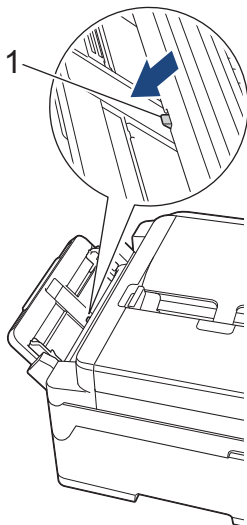
¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



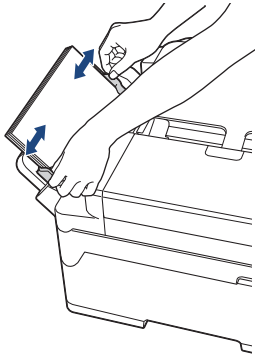
เมื่อใช้ของจดหมาย ใส่ของจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ หายขึ้น และปากของอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ



หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดเอกสาร ให้ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จากนั้นจึงบรรจุกระดาษ



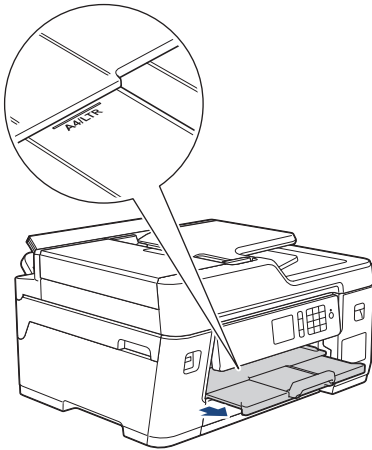
5. ค่อยๆ ปรับแครงปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



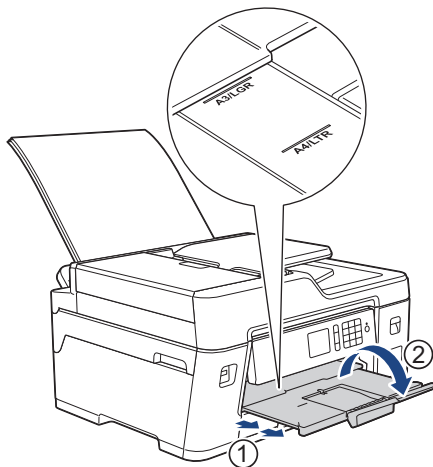
- อย่าดันแครงปรับกระดาษเข้ากับกระดาษแน่นเกินไป หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษเป็นรอยพับและติดได้
- วางกระดาษในตำแหน่ง ตรงกลาง ระหว่างแครงปรับกระดาษของถาด MP ถ้ากระดาษไม่อยู่ ตรงกลาง ให้ใส่เข้าไปใหม่อีกครั้งในตำแหน่ง ตรงกลาง

6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า
ตั้งฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล้อคเข้าที่



- เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือของจดหมาย
ตั้งฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล้อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น



ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษ

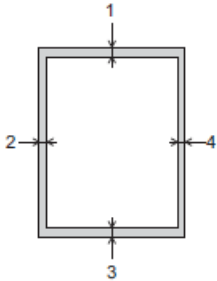
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

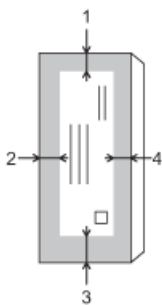
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้บนกระดาษแผ่นตัดและช่องจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของกระดาษแผ่นตัดเท่านั้นเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

กระดาษแผ่นตัด



ช่องจดหมาย



	ด้านบน (1)	ด้านซ้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นตัด	3 มม.	3 มม.	3 มม.	3 มม.
ช่องจดหมาย	12 มม.	3 มม.	12 มม.	3 มม.



คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับช่องจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [บรรจุกระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)

การตั้งค่ากระดาด

- เปลี่ยนขนาดกระดาดและชนิดกระดาด
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาด
- ตั้งค่าใส่กระดาดเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ
- เปลี่ยนลำดับการใช้ใส่กระดาด

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
- เมื่อคุณเปลี่ยนขนาดของกระดาษที่บรรจุในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด [Paper Size (ขนาดกระดาษ)]
- กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- กด 



เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1](#)
- [บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1](#)
- [บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1](#)
- [กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้](#)
- [ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา](#)
- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

หากการตั้งค่านี้ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องหรือบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (เปิด)]

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
2. กด [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] จากนั้นกดตัวเลือกนั้น
4. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
5. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1](#)
- [บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1](#)
- [บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1](#)
- [ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา](#)

ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ

เปลี่ยนถาดเริ่มต้นที่เครื่องใช้ในแต่ละโหมด

[Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ตั้งค่าเครื่องของคุณให้ป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดและขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้

เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ลำดับความสำคัญที่คุณได้ตั้งค่าไว้



ถาดบางถาดจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
 - สำหรับการพิมพ์ในโหมดสำเนา กด [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาด: สำเนา)] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
 - สำหรับการพิมพ์โทรสารที่ได้รับ กด [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาด: โทรสาร)] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
 - สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย กด [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
- กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่ากระดาษ](#)

เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดเริ่มต้นที่เครื่องจะใช้สำหรับแต่ละโหมด

เมื่อเลือก [Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ในการตั้งค่าการเลือกถาด เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดกระดาษและขนาดกระดาษตามการตั้งค่าลำดับการใช้ถาด

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
2. กดตัวเลือก [Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาด: สำเนา)], [Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาด: โทรสาร)], [Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาด: พิมพ์)] หรือ [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))]
3. กด [Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)]
4. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
5. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่ากระดาษ

กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

คุณภาพการพิมพ์อาจได้รับผลกระทบจากชนิดกระดาษที่คุณใช้ในเครื่อง

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษให้ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุเสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และซองจดหมาย

เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) และกระดาษเคลือบมัน ต้องแน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในแท็บ **พื้นฐาน** ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่อง
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเบื่อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็นคราบที่นิ้วมือได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกดาษ
 - สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ
 - การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
 - เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้กระดาษของบราเดอร์ที่แนะนำในตารางนี้

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A3	BP60PA3
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A3	BP71GA3
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน)	BP60MA3
กระดาษธรรมดาขนาด A4	BP60PA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม.	BP71GP



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้](#)

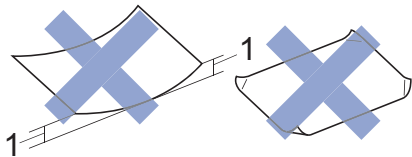
การจัดการและการใช้สิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย
- ซองจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอปพลิเคชัน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายซอง

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

- ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



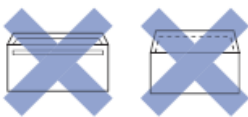
1. ม้วนงอเกินกว่า 2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้

- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางซ้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

ห้ามใช้ซองจดหมายต่อไปนี้:

- ซองจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ซองจดหมายที่มีช่อง
- ซองจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ซองจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ซองจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

มีกาวในตัว ซองจดหมายแบบสองปากซอง



คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของซองจดหมายที่คุณใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ
- ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

ชนิดกระดาษ	ขนาดกระดาษ		การใช้งาน			
			โทรสาร	สำเนา	การพิมพ์ JPEG	เครื่องพิมพ์
แผ่นตัด	A3	297 × 420 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	A4	210 × 297 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Ledger	279.4 × 431.8 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 × 279.4 มม.	ใช่	ใช่	ใช่	ใช่
	Legal	215.9 × 355.6 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Mexico Legal	215.9 × 339.85 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	India Legal	215 × 345 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Folio	215.9 × 330.2 มม.	ใช่	ใช่	-	ใช่
	Executive	184.1 × 266.7 มม.	-	-	-	ใช่
	B4 (JIS) ¹	257 × 364 มม.	ใช่	-	-	ใช่
	B5 (JIS) ¹	182 × 257 มม.	-	-	-	ใช่
	B6 (JIS) ¹	128 × 182 มม.	-	-	-	ใช่
	A5	148 × 210 มม.	-	ใช่	-	ใช่
	A6	105 × 148 มม.	-	ใช่	-	ใช่
บัตร	ภาพถ่าย	10 × 15 ซม.	-	ใช่	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 × 13 ซม.	-	-	-	ใช่
	ภาพถ่าย 2L	13 × 18 ซม.	-	-	ใช่	ใช่
	แผ่นดัชนี	13 × 20 ซม.	-	-	-	ใช่
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 × 229 มม.	-	-	-	ใช่
	ซองจดหมาย DL	110 × 220 มม.	-	-	-	ใช่
	Com-10	104.7 × 241.3 มม.	-	-	-	ใช่
	Monarch	98.4 × 190.5 มม.	-	-	-	ใช่

¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ

	ขนาดกระดาษ ¹	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น
ถาดใส่กระดาษ #1	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	250 ²
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20
		แผ่นดัชนี	30
		ช่องจดหมาย	10
ถาดอเนกประสงค์ (MP tray) ³	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ช่องจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	100 ²
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
		แผ่นดัชนี	50
		ช่องจดหมาย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)

¹ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

² เมื่อใช้กระดาษธรรมดาที่มีน้ำหนัก 80 แกรม

³ เราขอแนะนำให้ใช้ถาด MP สำหรับกระดาษเคลือบมัน

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

🏠 [หน้าหลัก](#) > [การจัดการกระดาษ](#) > [บรรจุกระดาษ](#) > [กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้](#) > [เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ](#) > [ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์](#)

ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ขนาดที่ระบุโดยผู้ใช้	การจัดวางกระดาษ
- ความกว้าง: 88.9 มม. - 297.0 มม. - ความสูง: 127.0 มม. - 431.8 มม.	แนวนอน
ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้สามารถใช้ได้เฉพาะกับถาดอเนกประสงค์เท่านั้น	



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ต้องการ](#)

น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

ชนิดกระดาษ		น้ำหนัก	ความหนา
แผ่นตัด	กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
	กระดาษอิงค์เจ็ท	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.
	กระดาษเคลือบมัน ^{1 2}	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
บัตร	การ์ดภาพถ่าย ^{1 2 3}	สูงสุด 200 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
	แผ่นดัชนี	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.
ซองจดหมาย		80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.

¹ กระดาษ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother

² สูงสุด 0.3 มม. สำหรับถาดอเนกประสงค์

³ สูงสุด 220 แกรม สำหรับถาดอเนกประสงค์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เลือกสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

การวางเอกสาร

- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
- บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)

ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) สามารถใส่กระดาษได้หลายแผ่นและป้อนครั้งละหนึ่งแผ่น

ใช้กระดาษที่มีขนาดและน้ำหนักดังที่แสดงไว้ในตาราง คลี่กระดาษก่อนวางลงใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เสมอ **ขนาดและน้ำหนักของเอกสาร**

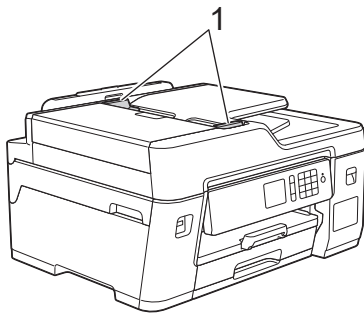
ความยาว: ¹	148 ถึง 431.8 มม.
ความกว้าง:	105 ถึง 297 มม.
น้ำหนักกระดาษ:	64 ถึง 90 แกรม

¹ สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษยาว

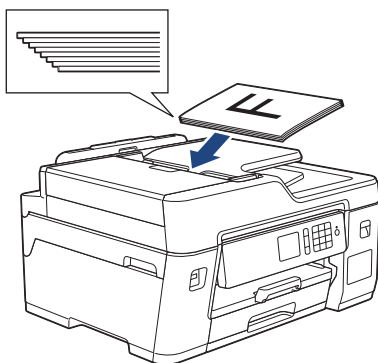
ข้อควรจำ

- อย่าดึงเอกสารขณะกำลังป้อน
- อย่าใช้กระดาษที่ม้วน ย่น พับ ฉีกขาด เย็บกระดาษ คลิปหนีบ ดัดกาวหรือติดเทป
- อย่าใช้กระดาษแข็ง หนังสือพิมพ์ หรือผ้า
- ตรวจสอบว่าเอกสารที่มีน้ำยาลบคำผิดหรือเขียนด้วยหมึกแห้งสนิทแล้ว

1. คลี่กระดาษออกจากกัน
2. ปรับแคร่ปรับกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับขนาดเอกสาร

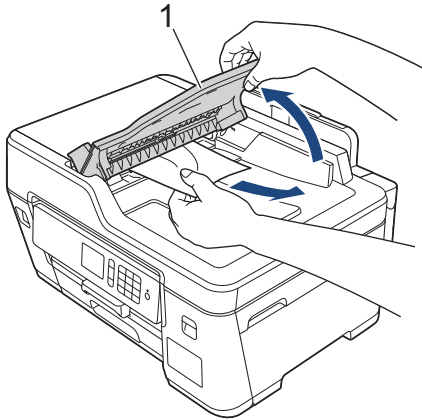


3. วางเอกสารของคุณ **หงายขึ้น** ใน ADF ดังแสดงในภาพประกอบจนกระทั่งรู้สึกว่าคุณเอกสารสัมผัสกับลูกยางป้อนกระดาษและเครื่องส่งเสียงบีบ





ถ้าคุณใส่เอกสารขนาดเล็กและไม่สามารถนำออกมาได้ ให้ยกฐานรองเอกสาร ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (1) และนำเอกสารออกมา



ข้อควรจำ

อย่าวางกระดาษใดๆ ทั้งไว้บนกระจกสแกนเนอร์ ถ้าคุณทำเช่นนี้ ADF อาจติดขัด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ

การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ใช้แผ่นกระจกสแกนเนอร์เพื่อส่งแฟกซ์ ทำสำเนา หรือสแกนครึ่งละหน้า

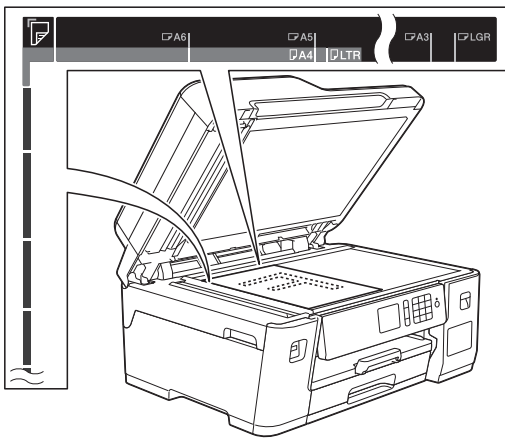
ขนาดเอกสารที่รองรับ

ความยาว:	สูงสุด 431.8 มม.
ความกว้าง:	สูงสุด 297 มม.
น้ำหนัก:	สูงสุด 2 กก.



หากต้องการใช้กระจกสแกนเนอร์ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ต้องวางเปล่า

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. วางเอกสาร *คว่ำลง* ที่มุมซ้ายบนของกระจกสแกนเนอร์ดังแสดงในภาพประกอบ



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

ข้อควรจำ

ถ้าคุณกำลังสแกนหนังสือหรือเอกสารที่หนา อย่ากระแทกหรือออกแรงกดทับฝาครอบเอกสาร



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

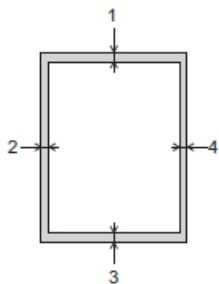
- การวางเอกสาร

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้

บริเวณที่ไม่สามารถสแกนได้บนหน้ากระดาษขึ้นอยู่กับค่าที่ตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณกำลังใช้งาน รูปต่อไปนี้แสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้โดยทั่วไป



การใช้งาน	ขนาดเอกสาร	ด้านบน (1) ด้านล่าง (3)	ด้านซ้าย (2) ด้านขวา (4)
โทรสาร	A3	3 มม.	4.5 มม.
	A4		3 มม.
	Ledger		3.7 มม.
	Letter		4 มม.
	Legal		4 มม.
สำเนา	ทุกขนาดกระดาษ	1 มม.	3 มม.
สแกน			1 มม.



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การวางเอกสาร

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไขปัญหาของเรา

คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถดูคำแนะนำล่าสุดได้ที่ **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** Brother Solutions Center

เยี่ยมชมเราได้ที่นี่ support.brother.com

คลิก **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันทั้งหมดของเครื่องถูกถอดออกแล้ว
- ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องตั้งกระดาษติดปิดแน่นสนิท
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเตอร์เฟซถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับทั้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือฮับเปิดอยู่และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่
- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องกำลังแสดงข้อความ

ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น>> [ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง](#)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เอกสารติด
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหาเกี่ยวกับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติมไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com



- การอ้างอิงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง อยู่ที่ด้านล่างของหน้านี้

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะขาวดำ)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแทงค์ (ยกเว้นสีดำ) เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD การดำเนินการแต่ละอย่างจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้: ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD การดำเนินการแต่ละอย่างจะทำงานตามวิธีต่อไปนี้: - การพิมพ์ หากตั้งค่าชนิดสื่อเป็น กระดาษธรรมดา ในแท็บ พื้นฐาน และเลือก โทนสีเทา ในแท็บ ขั้นสูง ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณสามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบขาวดำได้ - การทำสำเนา หากตั้งค่าชนิดกระดาษเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) คุณสามารถทำสำเนาเป็นขาวดำ - โทรสาร หากชนิดกระดาษถูกตั้งค่าเป็น Plain Paper (กระดาษธรรมดา) เครื่องจะรับและพิมพ์โทรสารเป็นสีขาวดำ	เติมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเติมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เติมจนถึงขีดบน หรือเติมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำหมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ ตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เติมแล้ว ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก เครื่องอาจจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมดและคุณอาจไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะเติมหมึกลงในแทงค์หมึกในกรณีต่อไปนี้: - หากคุณถอดปลั๊กเครื่อง - ถ้าคุณเลือกตัวเลือกกระดาษชนิดแห้งขาดบนเครื่อง หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Check the ink levels, If there is ink in all 4 ink tanks, Press [OK]. (ตรวจสอบระดับหมึก หากมีหมึกอยู่ในแทงค์หมึกทั้ง 4 แทงค์ กด [OK])	ในการทำงาน จะมีการใช้น้ำหมึกปริมาณหนึ่ง; มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง	หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างได้เครื่องหมายเติมขึ้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
Comm.Error (การสื่อสารผิดพลาด)	คุณภาพสายโทรศัพท์ไม่ดีส่งผลให้เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการติดต่อสื่อสาร	ส่งโทรสารอีกครั้ง หรือลองเชื่อมต่อเครื่องกับสายโทรศัพท์อื่น ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น ติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ
Connection Error (การเชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย Wi-Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายามเชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลองกำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การเชื่อมต่อล้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ในระหว่างการกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	- ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น - ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
		• หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝาปิดสแกนเนอร์ไม่ได้ล็อกในตำแหน่งปิด	ยกฝาปิดสแกนเนอร์ขึ้น และจากนั้นปิดใหม่อีกครั้ง
	ฝาปิดแทงค์หมึกไม่ได้ล็อกอยู่ในตำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดแทงค์หมึกให้แน่นจนกระทั่งล็อกเข้าที่
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง	กด  เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงานพิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
Disconnected (ถูกยกเลิกการเชื่อมต่อ)	บุคคลอื่นหรือเครื่องโทรสารของบุคคลอื่นหยุดการโทร	ลองส่งหรือรับโทรสารอีกครั้ง หากเกิดสายหลุดซ้ำบ่อยครั้ง และคุณใช้ระบบ VoIP (เสียงผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต) ลองเปลี่ยนความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
Document Jam/too Long (เอกสารติด/ยาวเกินไป)	เอกสารไม่ถูกใส่หรือป้อนเข้าอย่างถูกต้อง หรือเอกสารที่สแกนจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ยาวเกินไป	นำเอกสารที่ติดอยู่ออก และจากนั้นกด  ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) อย่างถูกต้อง ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เอกสารติด
DR Mode in Use (กำลังใช้โหมด DR)	เครื่องอยู่ในโหมดเสียงเรียกที่แตกต่าง คุณไม่สามารถเปลี่ยนโหมดการรับจาก ด้วยตนเองเป็นโหมดอื่น	ตั้งค่าเสียงเรียกที่แตกต่างเป็นปิด ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดบริการเสียงเรียกเข้าที่แตกต่างกัน
High Temperature (อุณหภูมิสูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลงเท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็นลงแล้ว
Hub is Unusable. (ฮับใช้ไม่ได้)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกใกล้จะเต็ม	ใกล้จะต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ • กล่องตัวซับน้ำหมึกจะดูดซับน้ำหมึกปริมาณเล็กน้อยที่ถูกปล่อยออกมาในระหว่างการทำความสะอาดหัวพิมพ์
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเต็ม)	กล่องตัวซับน้ำหมึกเต็ม ส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา ซึ่งต้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อให้เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนี้จึงไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วนประกอบเหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะต้องเปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัดและถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบหมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งในระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน	ต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับการบริการ

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึกสำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกันไปขึ้นอยู่กับสถานการณ์ที่แตกต่างกัน ตัวอย่างเช่น การเปิดปิดเครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิดเครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจทำให้การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ ซึ่งต้องแก้ปัญหาโดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความสะอาดมากขึ้น กล้องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วยการซ่อมแซมอันเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์ที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับประกันผลิตภัณฑ์ตามที่ได้รับไว้	
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแท่งค์หมึกอย่างน้อยหนึ่งแท่งค์เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	มองผ่านช่องของแท่งค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขึ้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแท่งค์หมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแท่งค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ ตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เติมแล้ว ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมน้ำหมึกในแท่งค์หมึก
Jam Front/Rear (กระดาษติดด้านหน้า/ด้านหลัง) Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า) Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง) Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดเอกสาร) Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาดเอกสาร) Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ XX)	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ ให้ลองทำการแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
	แคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง
	ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
Low Temperature (อุณหภูมิต่ำ)	อุณหภูมิห้องต่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้เครื่องจนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้นแล้ว
Media is Full. (สื่อเต็ม)	USB flash drive ที่คุณใช้นั้นบรรจุครบ 999 ไฟล์แล้ว	เครื่องของคุณจะสามารถบันทึกลงใน USB flash drive ได้ก็ต่อเมื่อมีไฟล์อยู่น้อยกว่า 999 ไฟล์ ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกและลองอีกครั้ง
	USB flash drive ที่คุณใช้มีพื้นที่เหลือไม่เพียงพอที่จะสแกนเอกสารได้	ลบไฟล์ที่ไม่ใช้งานออกจาก USB flash drive เพื่อให้เหลือพื้นที่ว่างมากขึ้น และจากนั้นลองอีกครั้ง

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
No Caller ID (ไม่มีรหัสผู้โทร)	ไม่มีประวัติสายเรียกเข้า คุณไม่ได้รับสายหรือคุณไม่ได้เป็นสมาชิกของบริการรหัสผู้โทรจากบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์	การใช้คุณลักษณะรหัสผู้โทร ติดต่อ บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: รายชื่อผู้โทรเข้า
No Device (ไม่มีอุปกรณ์)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่องพิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถค้นพบอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณ	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct - ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น - ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง - หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยตนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อนรหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง - หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหนดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP
No File (ไม่มีไฟล์)	USB flash drive ในไดรฟ์สื่อไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้	ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีกครั้ง
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อน)	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษไม่ถูกต้อง	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: - เติมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD - หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรงตำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์ และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดเท่ากันทั้งสองด้าน ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
No Response/Busy (ไม่ตอบสนอง/ไม่ว่าง)	หมายเลขที่คุณโทรออก ไม่มีผู้รับสายหรือสายไม่ว่าง	ตรวจสอบหมายเลขและลองอีกครั้ง
Out of Fax Memory (หน่วยความจำโทรสารเต็ม)	หน่วยความจำโทรสารเต็ม	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้: - ล้างข้อมูลจากหน่วยความจำ เพื่อให้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของการทำงานของการรับด้วยหน่วยความจำ - พิมพ์โทรสารที่อยู่ในหน่วยความจำ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Out of Memory (หน่วยความจำเต็ม)	หน่วยความจำของเครื่องเต็ม	ถ้ากำลังดำเนินการส่งโทรสารหรือทำสำเนา: - กด  หรือ Quit (ออก) และรอจนกระทั่งการดำเนินการอื่นๆ เสร็จสิ้น และลองอีกครั้ง - กด Partial Print (พิมพ์บางส่วน) เพื่อทำสำเนาหน้าที่สแกนแล้ว - ล้างข้อมูลในหน่วยความจำ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่ม คุณสามารถปิดการทำงานของเครื่องด้วยหน่วยความจำ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ - พิมพ์โทรสารที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ตรงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของกระดาษที่อยู่ในถาด -หรือ- ตำแหน่งกระดาษไม่เหมาะสมกับขนาดกระดาษ -หรือ- คุณไม่ได้ตั้งให้เครื่องปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	- ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบนหน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษในถาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษในตำแหน่งการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งเครื่องปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาดกระดาษของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ - หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและการจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ถ้าพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์ (Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
Paper Tray #1 not detected (ตรวจไม่พบถาดใส่กระดาษ #1)	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่สามารถใส่กระดาษได้อย่างถูกต้อง	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำกระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ติดอยู่ออก หากคุณหากระดาษที่ติดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมาไม่ได้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
Refill Ink (เติมหมึก)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแท่งหมึกอย่างน้อยหนึ่งแท่งเหลือน้อย เครื่องจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมด ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหากตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่าจะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	เติมหมึกลงในแท่งหมึก เมื่อคุณเติมหมึกลงในแท่งหมึก ให้เติมจนถึงขีดบน หรือเติมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำหมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแท่งหมึกแล้วใช่หรือไม่ ตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เติมแล้ว >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแท่งหมึก คุณยังคงสามารถสแกนได้แม้ว่าน้ำหมึกจะมีปริมาณน้อยหรือจำเป็นต้องเติม

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลายครั้ง)	แผ่นกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้งป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลายครั้ง)	มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	นำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากในเครื่อง ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
Sending Error (การส่งผิดพลาด)	ตัวเลือกขนาดเอกสารไม่ตรงกับขนาดของเอกสารโทรสารของคุณ	เลือกตัวเลือกขนาดกระดาษที่ถูกต้อง และจากนั้นกดFax Start (เริ่มค้นโทรสาร) อีกครั้ง
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้วเมื่อเครื่อง Brother เป็นเจ้าของกลุ่ม (G/O)	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลองกำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะการเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
Touchscreen Init. Failed (การเริ่มต้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นตอนการเริ่มต้นเมื่อเปิดเครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบนจอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊กเครื่อง
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบของจอสัมผัส	สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและกรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษวัสดุออก
Tray #1 Settings (การตั้งค่าถาด #1) MP Tray Settings (การตั้งค่าถาดคนกประสงค์)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่าเพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX) Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX) Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง -หรือ- มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษกระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	เปิดฝापิดสแกนเนอร์และนำวัตถุแปลกปลอมและกระดาษชิ้นเล็กๆ ออกจากด้านในเครื่อง ถ้าข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธีอื่น ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง	ถอดสายเครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง (ถ้าคุณไม่สามารถพิมพ์โทรสารที่ได้รับได้ ให้โอนไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ) ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ข้อความแสดงผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Disconnect device from front connector & turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากข้อต่อด้านหน้า และปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)	อุปกรณ์ที่เสียหายถูกเชื่อมต่อเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง จากนั้นกด  เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่อีกครั้ง
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่สามารถใช้งานได้) Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ไม่รองรับเข้ากับอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟซ USB แบบตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง
Wrong Tray Settings (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและถาดที่ใช้ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีกครั้ง กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
 - ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร
 - ข้อความแสดงผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- เดิมหมึกลงในแท่งคัมมิก
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- เอกสารติด
- บรรจุกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร

ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงผลว่า:

- [Unable to Clean XX (ไม่สามารถทำความสะอาดได้ XX)]
- [Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มต้นได้ XX)]
- [Unable to Print XX (ไม่สามารถพิมพ์ได้ XX)]
- [Unable to Scan XX (ไม่สามารถสแกนได้ XX)]

เราแนะนำให้ส่งแฟกซ์ของคุณไปยังเครื่องโทรสารอื่น หรือไปยังคอมพิวเตอร์

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

และคุณยังสามารถถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสาร เพื่อดูว่ามีแฟกซ์ใดที่คุณจะต้องถ่ายโอนบ้าง

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา](#)
 - [ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น](#)
 - [ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ](#)
 - [ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น](#)

ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

หากคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง คุณไม่สามารถเข้าสู่โหมดการโอนโทรสารได้

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Fax Transfer (ถ่ายโอนโทรสาร)]
3. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจอสัมผัสแสดง [No Data (ไม่มีข้อมูล)] แสดงว่าไม่มีโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
กด [Close (ปิด)] และจากนั้นกด 
 - ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งต่อโทรสาร
4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ](#)

ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสามารถถ่ายโอนแฟกซ์จากหน่วยความจำของเครื่องของคุณมายังเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณได้

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ลงบนคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว จากนั้นเปิด รับ **PC-FAX** บนคอมพิวเตอร์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows 7
จากเมนู  (เริ่ม) เลือก **โปรแกรม > Brother > Brother Utilities**
คลิกการแบบติดตั้งและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
 - Windows 8 และ Windows 10
คลิก  (**Brother Utilities**) จากนั้นคลิกการแบบติดตั้งและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก **การรับส่งโทรสารด้วยเครื่อง PC** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกรับ
3. อ่านและยืนยันคำแนะนำบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
โทรสารในหน่วยความจำของเครื่องจะถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณโดยอัตโนมัติ



เมื่อโทรสารในหน่วยความจำของเครื่องไม่ถูกส่งไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ:

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณตั้งค่า [PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)] ที่เครื่องแล้ว

หากโทรสารอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องเมื่อคุณตั้งค่าการรับ PC-Fax จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการโอนโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณหรือไม่

ถ้าการเรียกดูตัวอย่างโทรสารถูกตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์สำเนาสำรองหรือไม่

กด [Yes (ใช่)] เพื่อโอนโทรสารทั้งหมดในหน่วยความจำไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร](#)

ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น

หากคุณไม่ได้ตั้งค่ารหัสเครื่องของคุณ คุณ将无法เข้าสู่โหมดถ่ายโอนแฟกซ์ได้

1. กด  เพื่อขัดจังหวะข้อผิดพลาดชั่วคราว
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Service (บริการ)] > [Data Transfer (ถ่ายโอนข้อมูล)] > [Report Transfer (ถ่ายโอนรายงาน)]
3. ป้อนหมายเลขโทรสารที่จะส่งรายงานบันทึกโทรสาร
4. กด [Fax Start (เริ่มต้นโทรสาร)]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ถ่ายโอนโทรสารของคุณหรือรายงานบันทึกโทรสาร](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ](#)

ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้บ่อยแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปที่หน้า คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com

ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 02) Network is not connected. Check that the machine is connected to the network. (ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแล้ว)	เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย	- ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ในสภาพดี - หากตัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง
Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 03) Connection failed to server. Check network settings. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย)	- การตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูกต้อง - มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์	- ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้องหรือรอสักพักและลองอีกครั้งในภายหลัง - หากตัวเลือก Web (เว็บ) หรือ Apps ถูกกดทันทีหลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพักและลองอีกครั้ง
Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ 07) Connection failed to server. Set the correct Date&Time. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตั้งวันที่และเวลาที่ถูกต้อง)	การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง	ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบว่าหากมีการถอดปลั๊กไฟของเครื่อง การตั้งค่าวันที่และเวลาอาจถูกตั้งค่าใหม่เป็นการตั้งค่าจากโรงงาน

ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Authentication Error 01 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 01) Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (รหัส PIN ไม่ถูกต้อง ป้อน PIN ให้ถูกต้อง)	PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขสี่หลักที่ต้องป้อนเข้าไป เมื่อลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง	ป้อน PIN ที่ถูกต้อง
Authentication Error 02 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 02) Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (หมายเลขประจำตัวไม่ถูกต้องหรือหมดอายุ หรือหมายเลขประจำตัวชั่วคราวนี้ถูกใช้ไปแล้ว ป้อนหมายเลขประจำตัวให้ถูกต้องหรือออกหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุการใช้งาน 24 ชั่วโมงหลังจากการออกหมายเลขประจำตัว)	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูกต้อง หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนหมดอายุ หมายเลขประจำตัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง	ป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Authentication Error 03 (ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง 03) Display name has already been registered. Enter another display name. (ชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนแล้ว ใส่ชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น)	ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว	ป้อนชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น

ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Server Error 01 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 01) Authentication failed. Do the following: 1. Go to http://bwc.brother.com to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (การพิสูจน์ตัวจริงไม่สำเร็จ ให้ปฏิบัติตามนี้: 1. เข้าไปที่ http://bwc.brother.com เพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ 2. กด OK และป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ของคุณในหน้าจอถัดไป)	ข้อมูลการพิสูจน์ตัวจริงของเครื่อง (ถ้าเป็นต้อง) ใช้เพื่อเข้าถึงบริการ หมดอายุแล้วหรือไม่ถูกต้อง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราวใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ในการลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Server Error 03 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 03) Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (อัปโหลดไม่สำเร็จ ไฟล์ไม่รองรับหรือข้อมูลเสียหาย ยืนยันข้อมูลของไฟล์)	ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัปโหลดอาจมีปัญหาข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: • ไฟล์เกินข้อกำหนดของบริการในเรื่องจำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯ • ชนิดไฟล์ไม่รองรับ • ไฟล์เกิดความเสียหาย	ไฟล์ไม่สามารถใช้ได้: • ตรวจสอบข้อกำหนดเรื่องขนาดหรือรูปแบบของบริการ • บันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่น • หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสียหาย
Server Error 13 (ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์ 13) Service temporarily unavailable. Try again later. (ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว ลองอีกครั้งในภายหลัง)	มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้งานได้ในตอนนี้	รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจากคอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถใช้งานได้จริงหรือไม่

ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด

ข้อความแสดงข้อผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Shortcut Error 02 (ข้อผิดพลาดเกี่ยวกับทางลัด 02) Account is invalid. Please register account and shortcut again after deleting this shortcut. (บัญชีไม่ถูกต้อง กรุณาลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้งหลังจากลบทางลัดนี้แล้ว)	ทางลัดไม่สามารถใช้ได้เนื่องจากบัญชีถูกลบหลังจากที่ลงทะเบียนทางลัด	ลบทางลัด จากนั้นลงทะเบียนบัญชีและทางลัดอีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

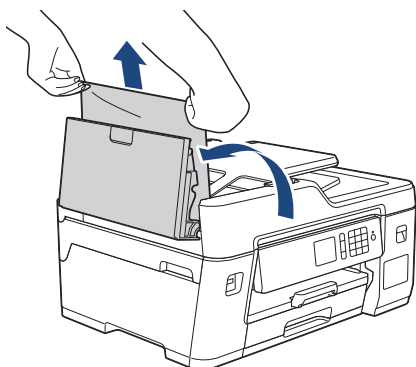
- ข้อความแสดงข้อผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เอกสารติด

- เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถอดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
- ข้อความแสดงความผิดปกติและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เอกสารติดที่ส่วนบนของชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. เปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
3. นำเอกสารที่ติดอยู่ออกโดยการดึง ขึ้นด้านบน



4. ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
5. กด 

ข้อควรจำ

เพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติดเครื่องที่อาจเกิดขึ้น ปิดฝาครอบของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ถูกต้องโดยการกดลง ตรงกลาง

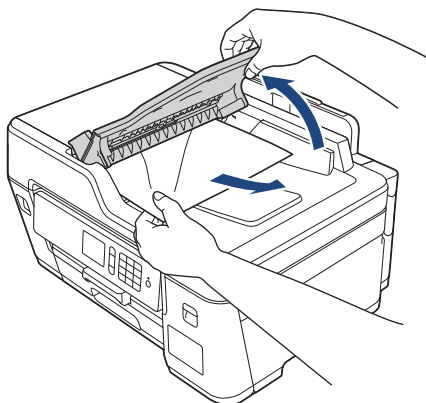


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เอกสารติดที่ส่วนล่างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกแผ่นรองเอกสารของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



3. กด 

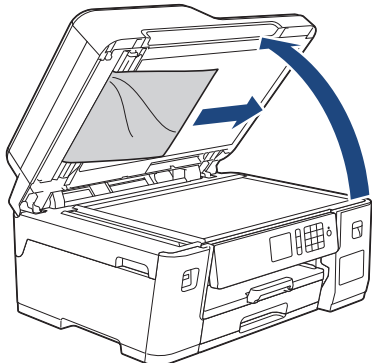


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เอกสารติด

เอกสารติดอยู่ใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. นำกระดาษที่ไม่ติดออกจาก ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
2. ยกฝาครอบเอกสาร
3. ดึงเอกสารที่ติดอยู่ออกทางด้านขวา



4. ปิดฝาครอบเอกสาร

5. กด 

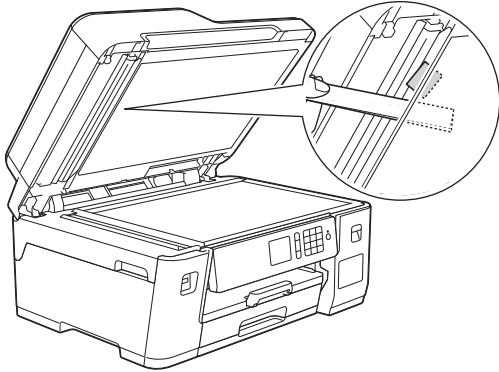


ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เอกสารติด](#)

กำจัดชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ที่ติดใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)

1. ยกฝาครอบเอกสาร
2. ใช้กระดาษแข็ง เช่น กระดาษสำหรับทำบัตร สอดเข้าไปใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) เพื่อดันเศษกระดาษที่ติดค้างอยู่ออก



3. ปิดฝาครอบเอกสาร

4. กด 

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เอกสารติด](#)

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หาตำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

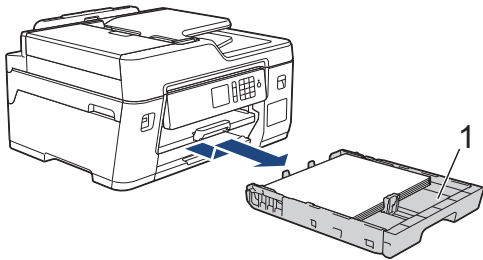
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

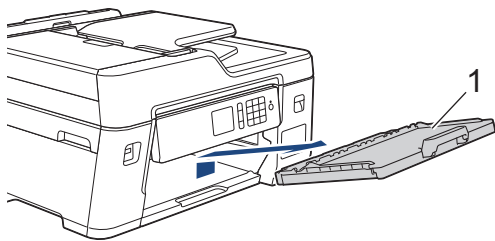
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)], [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]
- [Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)], [Repeat Jam Front (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า)]
- [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาดอเนกประสงค์)], [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาดอเนกประสงค์)]

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก
3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร

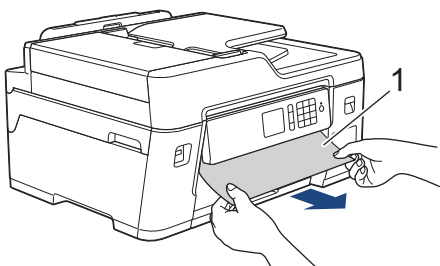


หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเฉียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

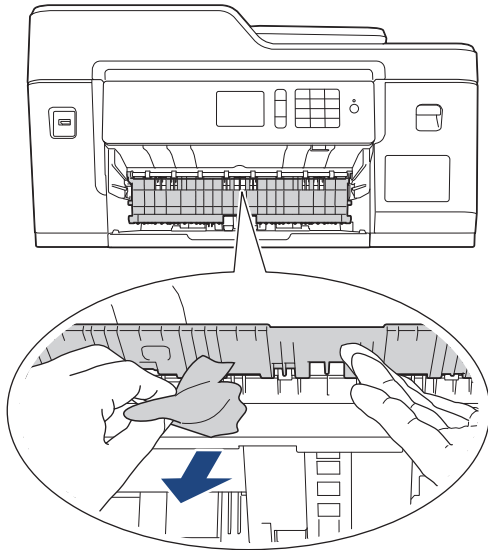
4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกมา



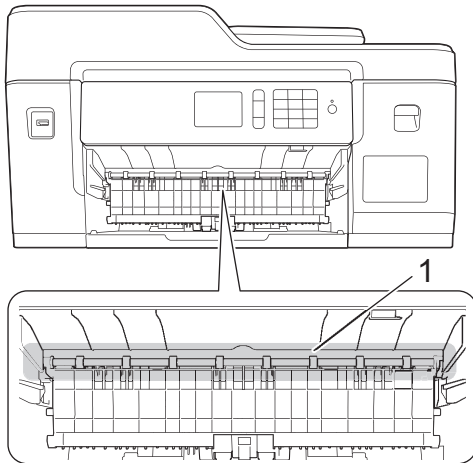


หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติตามนี้:

a. ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติดขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก

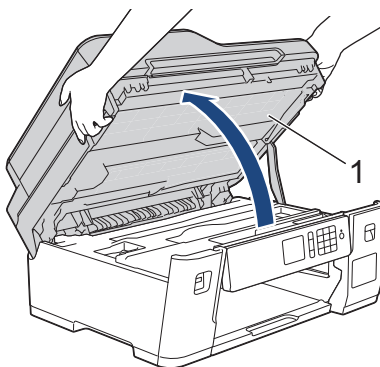


b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว

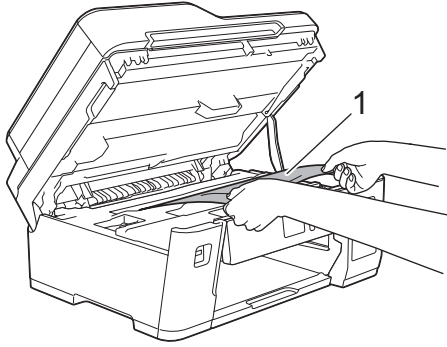


เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

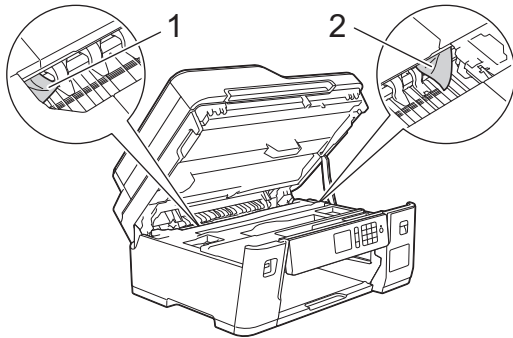
5. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



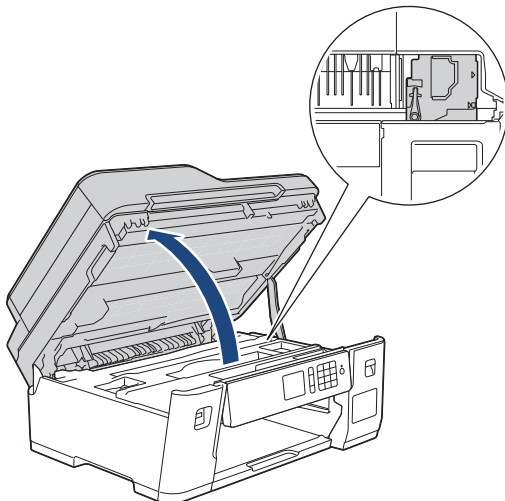
หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

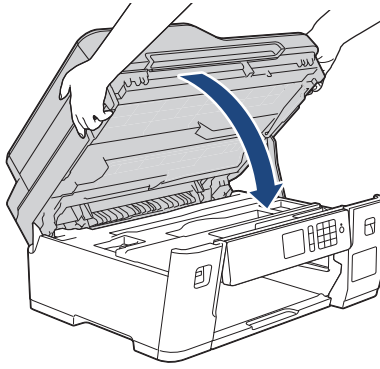
ข้อควรจำ

- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟอีกครั้ง เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด  ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



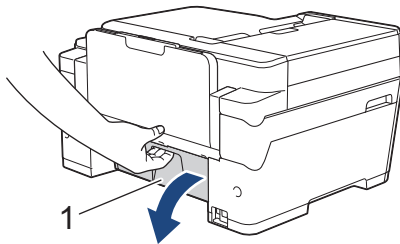
- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ถ้าหมึกและผิวหนัง หรือเบื่อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

7. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้

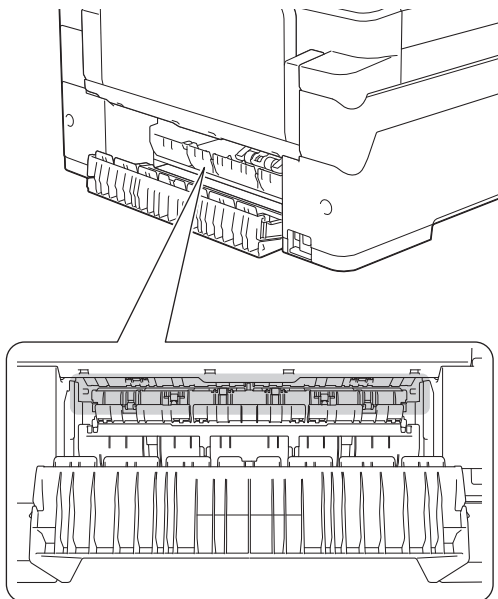


8. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)] หรือ [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติตามดังนี้:

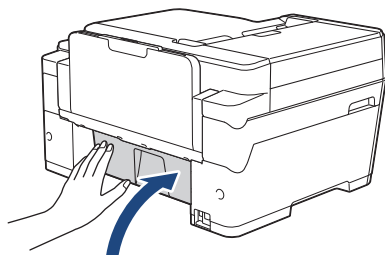
a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



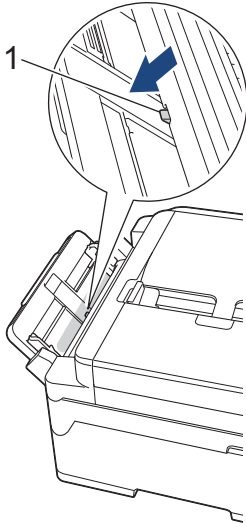
b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ติดอยู่ด้านในจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่อง



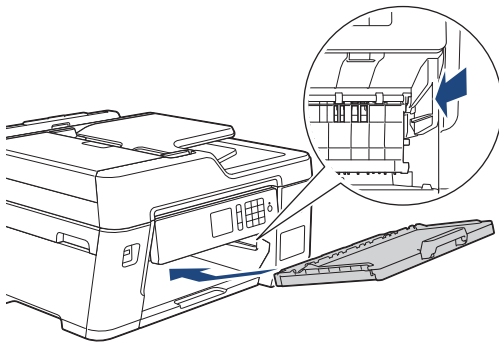
c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



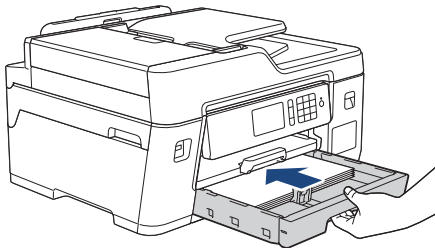
9. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/MP Tray (กระดาษติด ด้านหน้า/ถาดเอกสาร)] หรือ [Repeat Jam Front/MP Tray (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาดเอกสาร)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูกระดาษที่ติดในถาดเอกสารจนทั่ว ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมาจากถาดเอกสาร



10. หากข้อความแสดงการผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] และคุณถอดฐานรองกระดาษออกมา ให้ใส่กลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



11. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



12. เสียบสายไฟใหม่



ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

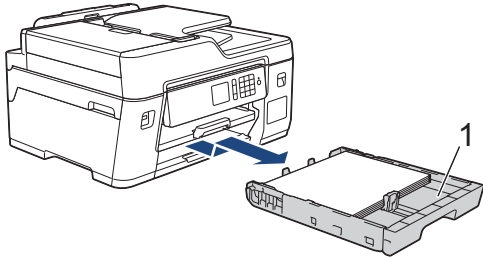
- ข้อความแสดงการผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

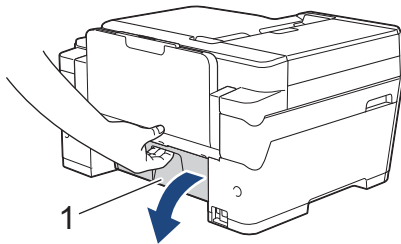
หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)]
- [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดอเนกประสงค์)], [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงค์)]

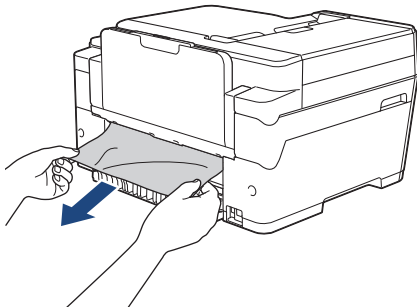
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก
3. ดึงถาด #1 (1) ออกจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



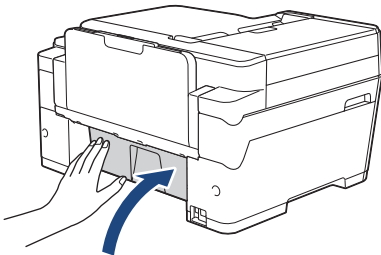
4. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)] ให้ทำดังนี้:
 - a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



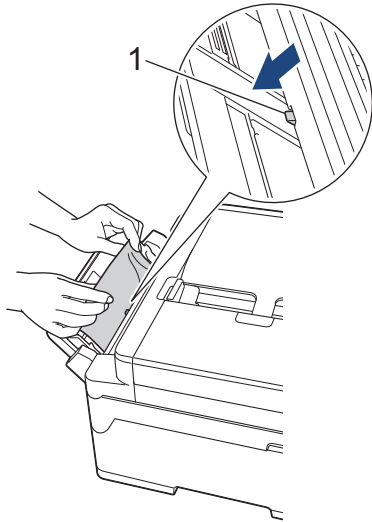
- b. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



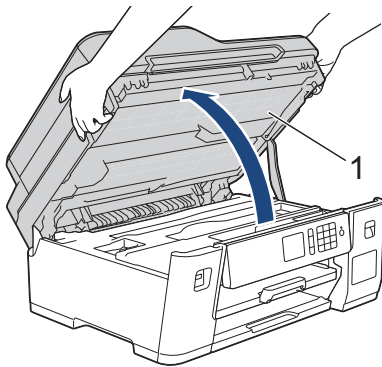
- c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



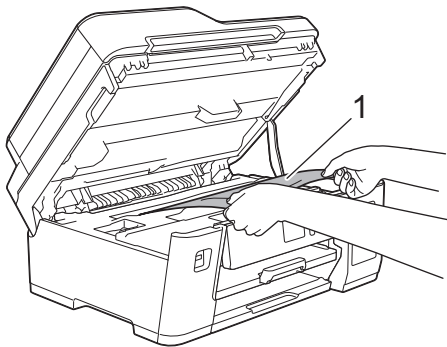
5. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดอเนกประสงค์)] หรือ [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงค์)] ให้ดันคันปลดล็อก (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมาจากถาดอเนกประสงค์



6. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง

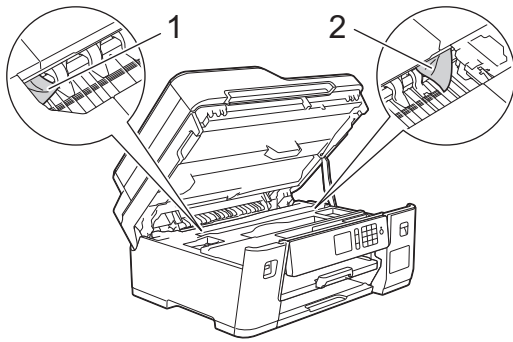


7. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง





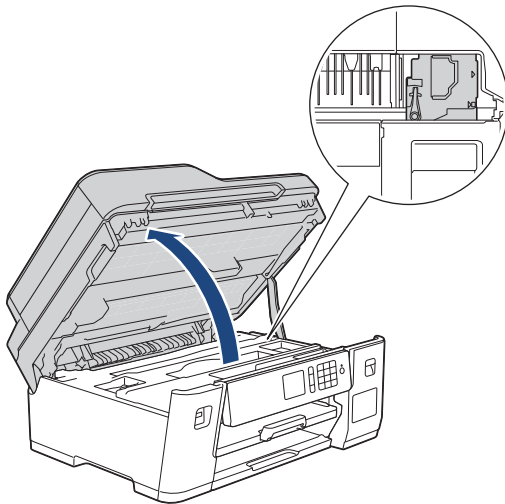
หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

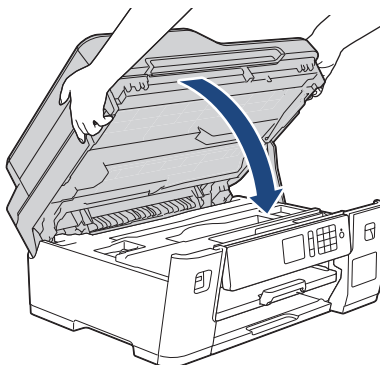
ข้อควรจำ

- หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์ แล้วเสียบสายไฟอีกครั้ง เปิดฝาปิดสแกนเนอร์อีกครั้ง จากนั้นกด  ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก

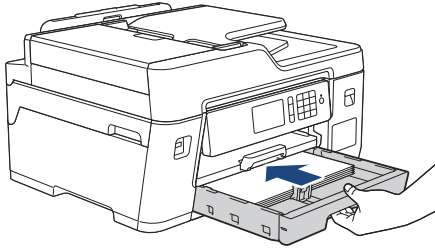


- ถ้ากระดาษติดอยู่ที่หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ถ้าหมึกและผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

8. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



9. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



10. เสียบสายไฟใหม่



ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

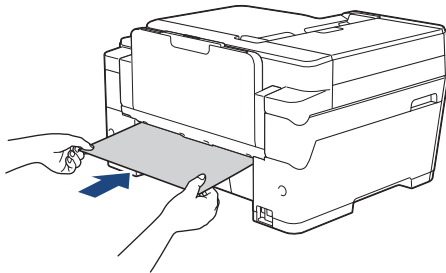
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

1. หากคุณประสบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำเศษกระดาษออกหรือไม่
กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก
2. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก



ในระหว่างดำเนินการ คุณต้องใส่แผ่นบำรุงรักษา (ให้มาพร้อมกับเครื่อง) เข้าไปในเครื่องตามแนวนอนผ่านทางช่องดังกล่าว จนกระทั่งรู้สึกว่าการยึดกระดาษไว้ (หากคุณไม่มีแผ่นบำรุงรักษา ให้ใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter ที่หนาขึ้น เช่น กระดาษเคลือบมัน จำนวนหนึ่งแผ่น)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์



เพื่อรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์

ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไป นี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง
หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้า [คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา](#) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com
การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ และความน่าเชื่อถือในการทำงานของเครื่องได้

- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#)
- [ปัญหาอื่นๆ](#)
- [ปัญหาเครือข่าย](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint](#)

การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

หลังจากอ่านตารางนี้แล้ว คุณยังต้องการความช่วยเหลือ โปรดไปที่ Brother Solution Center ได้ที่ support.brother.com

- >> ปัญหาในการพิมพ์
- >> ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- >> ปัญหาการจัดการกระดาษ
- >> การพิมพ์โทรสารที่ได้รับ

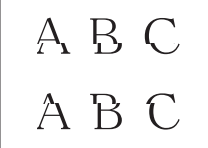
ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	ตรวจสอบว่าได้ติดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกต้อง ตรวจสอบเพื่อดูว่าจอแสดงผลของเครื่องแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหรือไม่ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา ตรวจสอบว่าเครื่องออนไลน์อยู่: - Windows Server 2008 คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้เพื่อตั้งค่าให้ไดรเวอร์ออนไลน์ - Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และคลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนู ดูว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ ไม่ถูกเลือกอยู่ - Windows 8 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ - Windows 10 และ Windows Server 2016 คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ - Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ - Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอเริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (เมื่อ XXXX เป็นชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่ได้เลือก ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ มองผ่านช่องของแท่งคหิมิกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมหมึกลงในแท่งคหิมิก

ปัญหา	คำแนะนำ
	อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเดิมหมึกในแท่งค์หมึกแล้วใช่หรือไม่ เลือก Yes (ใช่) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เดิมแล้ว เลือก No (ไม่) สำหรับ สีที่ไม่ได้เดิม >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เดิมหมึกลงในแท่งค์หมึก ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะทำงานงานพิมพ์ใหม่ถูกขัดขวางไม่ให้พิมพ์ออกมาได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์และลบข้อมูลทั้งหมดดังนี้: - Windows Server 2008 คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ - Windows 7 และ Windows Server 2008 R2 คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์และโทรสาร - Windows 8 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ - Windows 10 และ Windows Server 2016 คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ - Windows Server 2012 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ - Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ - Mac คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printer & Scanner (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏเมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่แสดงขึ้นเมื่อพิมพ์ออก	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร'	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอปพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือนกัน
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลาเพิ่มขึ้นในการประมวลผล การส่งข้อมูลและการพิมพ์ ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพค่าอื่นในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้: - Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพสี ในแท็บ ขั้นสูง - Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก Color Settings (การตั้งค่าสี) คลิก Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง) และต้องแน่ใจว่าคุณได้ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย Color Enhancement (การเพิ่มประสิทธิภาพสี) ปิดคุณสมบัติการพิมพ์ไร้ขอบ การพิมพ์ไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์ปกติ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ พิมพ์ภาพถ่าย (Mac) ปิดการตั้งค่าโหมดเจ็บบ ความเร็วการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเจ็บบ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเมนูของเครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกเป็นหมึกใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดตัน: • เลย์วันหมดอายุที่เขียนไว้ข้างบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก • ขวดหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน เก็บขวดหมึกบนพื้นผิวราบในที่เย็นและมีมืด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ Brother ไม่แนะนำให้ใช้น้ำหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother หรือเติมด้วยน้ำหมึกอื่นนอกจากน้ำหมึกของแท้ของ Brother ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้งานกระดาษชนิดที่แนะนำชนิดใดชนิดหนึ่ง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C
เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือกราฟิก	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) หรือ ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน เราขอแนะนำให้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่างสม่ำเสมอ	ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพการพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน

ปัญหา	คำแนะนำ
	เราขอแนะนำให้  เพื่อปิดเครื่อง การใช้  จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่งผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด 	ตรวจสอบการจัดวางการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) หรือ ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกะดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดของถาดกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้านบนของหน้าที่พิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือมันจนเกินไป >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่างจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท่งของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท่งของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณพิมพ์ภาพถ่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่พิมพ์) คว่ำลง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูกต้องแล้ว
คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือตรงด้านล่างของหน้า	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท่งของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท่งของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกะดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	- Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ ขั้นสูง คลิก ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นคลิก การตั้งค่าขั้นสูง ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย การพิมพ์สองทิศทาง - Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) คลิก Advanced (ขั้นสูง) เลือก Other Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ) และ ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย Bi-Directional Printing (การพิมพ์สองทิศทาง)

ปัญหา	คำแนะนำ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ
รอยเปื้อนหรือคราบที่อีกด้านหนึ่งของหน้ากระดาษเมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	เปลี่ยนตัวเลือก Reduce Smudge (ลดรอยเปื้อน) ในคุณสมบัติหรือการกำหนดลักษณะไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Windows) หรือ ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Mac)

ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่ ตรวจสอบว่าฝาครอบกักจัดการกระดาษติดที่ด้านหลังเครื่องปิดอยู่ ถ้านำจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องแสดงข้อความกระดาษติด และคุณยังพบปัญหา >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ ให้ใส่กระดาษปึกใหม่ลงในถาดใส่กระดาษ หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยืดตรง หากกระดาษม้วนอยู่ ยืดกระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่กระดาษกลับเข้าไปในถาดใส่กระดาษ ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ภายในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษเพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ - หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด - ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน
มีกระดาษติด	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด ตรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติดสำหรับการทำสำเนา >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์สำหรับการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Windows) หรือ ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระดาษติด (Mac)
กระดาษติดเกิดขึ้นอีก	ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษติดอยู่ในเครื่องอีก

ปัญหา	คำแนะนำ
	➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน	ถ้ากระดาษติดบ่อยๆ ในระหว่างการทำสำเนา 2 ด้าน หรือการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนเอกสารอาจมีคราบหมึกติดอยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

การพิมพ์โทรสารที่ได้รับ

ปัญหา	คำแนะนำ
- งานพิมพ์ยอลง - เส้นแนวนอน - ข้อความบรรทัดบนสุดและล่างสุด ถูกตัดออก - บรรทัดข้อความหายไป	เหตุการณ์นี้มักจะเกิดจากการเชื่อมต่อสายโทรศัพท์ที่ไม่ดี ให้ลองถ่ายเอกสาร ถ้าหากสำเนาของคุณดูปกติ คุณอาจมีการเชื่อมต่อที่ไม่ดี ซึ่งมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ ขอให้อีกฝ่ายส่งแฟกซ์มาอีกครั้ง
มีเส้นสีดำเมื่อรับโทรสาร	เครื่องสแกนของผู้ส่งอาจสกปรก ขอให้ผู้ส่งทำสำเนาเพื่อดูว่าปัญหาอยู่ที่เครื่องส่งหรือไม่ ลองรับโทรสารจากเครื่องโทรสารอื่น
ขอบด้านซ้ายและด้านขวาถูกตัดออก หรือหน้าเอกสารเดียวถูกพิมพ์เป็นสองหน้า	ถ้าแฟกซ์ที่ได้รับถูกแบ่งเป็นส่วน และพิมพ์เป็นสองหน้า หรือถ้าคุณได้รับหน้าว่างเกินมา การตั้งค่าขนาดกระดาษของคุณอาจไม่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่คุณใช้งาน ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ เปิดการลดขนาดอัตโนมัติ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ย่อขนาดหน้าแฟกซ์เข้าที่มีขนาดใหญ่เกินไป

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การแก้ไขปัญหา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เต็มหมึกลงในแท่งหมึก
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- บรจุกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

-
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
 - แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
-

ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร

- >> สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์
- >> การจัดการสายเรียกเข้า
- >> การรับโทรสาร
- >> การส่งโทรสาร

สายโทรศัพท์หรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ปัญหา	คำแนะนำ
การโทรไม่ทำงาน (ไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
	(มีเฉพาะบางประเทศ) เปลี่ยนการตั้งค่าโทน/พัลส์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าโหมดการโทรแบบ โทนหรือพัลส์
	(ไม่มีในแอฟริกาใต้) ส่งโทรสารด้วยตนเองโดยกดปุ่มวางสายและกดหมายเลข รอจนกระทั่งได้ยินเสียงการรับโทรสารก่อนที่จะกดปุ่มเริ่ม
	ถ้าไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้เชื่อมต่อโทรศัพท์เครื่องที่ทราบว่าจะใช้งานได้ และต่อสายโทรศัพท์เข้ากับ ช่องเสียบ จากนั้นยกหูโทรศัพท์และฟังเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้ายังไม่มีเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ให้สอบถามบริษัทผู้ให้บริการโทรศัพท์ของคุณให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ และ/หรือ ช่องเสียบที่ผนัง
เครื่องไม่ตอบรับการโทร	ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดรับอย่างถูกต้องสำหรับการตั้งค่าของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง ตรวจหาเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย ถ้าเป็นไปได้ โทรไปที่เครื่องของคุณเพื่อฟังเสียงรับสาย ถ้าไม่มีเสียงรับสาย ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าไม่มีเสียงเรียกเมื่อคุณโทรไปที่เครื่องของคุณ ขอให้บริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์ของคุณตรวจสอบสาย

การจัดการสายเรียกเข้า

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่องจะ 'ได้ยิน' เสียงเป็นโทนเสียง CNG	หาก การตรวจจับโทรสาร ได้รับการตั้งค่าไว้ที่ เปิด เครื่องของคุณจะไวต่อเสียงมากขึ้น ซึ่งอาจแปลเสียงบางเสียงหรือเสียงเพลงในสายผิดพลาดเป็นเสียงสัญญาณเครื่องโทรสารที่เรียกเข้ามาและตอบกลับด้วยเสียงรับสายโทรสารนั้น ปิดใช้งานเครื่องโดยกด  ลองเสียงปัญหาโดยการปิดการตรวจจับโทรสาร >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์
การส่งการติดต่อด้วยโทรสารไปยังเครื่อง	ถ้าคุณตอบรับด้วยโทรศัพท์ต่อพ่วงหรือโทรศัพท์ภายนอก ให้กดรหัสเปิดใช้งานระยะไกล (การตั้งค่าจากโรงงานคือ *51) ถ้าคุณตอบรับที่โทรศัพท์ภายนอก ให้กดปุ่ม เริ่ม เพื่อรับแฟกซ์ เมื่อเครื่องของคุณตอบรับ ให้วางสาย
คุณสมบัติแบบกำหนดเองในสายโทรศัพท์สายเดียว	ถ้าคุณใช้การรอสาย การรอสาย/รายชื่อผู้โทรเข้า รายชื่อผู้โทรเข้า จดหมายเสียง เครื่องตอบรับ ระบบแจ้งเตือนหรือคุณลักษณะที่กำหนดเองอื่นๆ ในสายโทรศัพท์เดียวกับเครื่องของคุณ อาจเกิดปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร ตัวอย่างเช่น: ถ้าคุณสมัครรับบริการรับสายเรียกซ้อน หรือบริการแบบกำหนดเองอื่นๆ และสัญญาณของบริการนั้นมาทางสายโทรศัพท์ขณะที่เครื่องของคุณรับส่งแฟกซ์ สัญญาณนั้น

ปัญหา	คำแนะนำ
	อาจทำให้แฟกซ์ถูกขัดจังหวะชั่วคราวหรือขาดการสื่อสารได้ คุณสมบัตินี้แก้ไขปัญหา (ECM) ของบราเดอร์สามารถช่วยแก้ไขปัญหานี้ได้ กรณีนี้เกี่ยวข้องกับวงจรระบบโทรศัพท์ และเป็นคุณสมบัติทั่วไปของอุปกรณ์ทั้งหมดที่รับส่งข้อมูลผ่านสายโทรศัพท์สายเดียวที่ร่วมกันใช้งานด้วยคุณสมบัติแบบกำหนดเอง ถ้าการหลีกเลี่ยงการขัดจังหวะแม้เพียงเล็กน้อยก็ เป็นสิ่งสำคัญสำหรับธุรกิจของคุณ เราแนะนำให้ผู้ใช้สายโทรศัพท์แยกที่ไม่มีคุณสมบัติพิเศษ

การรับโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถรับแฟกซ์ได้	(ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้) ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวางสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณได้ยินเสียงซ่าหรือสัญญาณรบกวนในสายแฟกซ์ ติดต่อผู้ให้บริการโทรศัพท์ในท้องถิ่นของคุณ ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าได้เสียบสายสัญญาณโทรศัพท์เข้ากับเต้ารับโทรศัพท์บนผนังและเต้ารับ LINE ของเครื่องแล้ว หากคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ให้ติดต่อ ผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำในการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP ตรวจสอบว่าเครื่องอยู่ในโหมดการรับของตัวเครื่องที่ถูกต้อง ซึ่งกำหนดโดยอุปกรณ์ภายนอกและบริการสมาชิกโทรศัพท์ที่คุณใช้งานในสายเดียวกันกับเครื่องบราเดอร์ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง • ถ้าคุณมีสายโทรศัพท์ของเครื่องแฟกซ์โดยเฉพาะ และคุณต้องการให้เครื่องของบราเดอร์ตอบรับสายแฟกซ์เข้าทุกสายโดยอัตโนมัติ คุณจะต้องเลือกโหมดแฟกซ์เท่านั้น • ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายเดียวกับเครื่องตอบรับภายนอก คุณควรเลือกโหมด TAD ภายนอก เมื่ออยู่ในโหมด TAD ภายนอก เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรสารรับเข้าโดยอัตโนมัติ และผู้โทรเข้าด้วยเสียงจะสามารถฝากข้อความไว้กับเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณ • ถ้าเครื่อง Brother ของคุณใช้สายร่วมกับโทรศัพท์อื่น และคุณต้องการรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ ในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์ เครื่องบราเดอร์ของคุณจะรับโทรสารโดยอัตโนมัติและส่งเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งเพื่อแจ้งเตือนให้คุณรับการโทรด้วยเสียง • ถ้าคุณไม่ต้องการให้เครื่อง Brother ของคุณรับสายโทรสารรับเข้าทั้งหมดโดยอัตโนมัติ คุณควรเลือกโหมดด้วยตนเอง เมื่ออยู่ในโหมดด้วยตนเอง คุณต้องรับสายเรียกเข้าทุกสายและเปิดใช้งานเครื่องให้รับโทรสาร อุปกรณ์หรือบริการอื่นในพื้นที่ของคุณอาจรับสายก่อนที่เครื่อง Brother ของคุณจะรับสายเพื่อทดสอบในกรณีนี้ ลดการตั้งค่าการชะลอเสียงเรียกเข้า: • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นเฉพาะแฟกซ์ หรือโทรสาร/โทรศัพท์ ลดการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าเป็นหนึ่งครั้ง ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งจำนวนเสียงเรียกเข้าก่อนที่เครื่องจะตอบรับ (การหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า) • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งค่าเป็น TAD ภายนอก ลดจำนวนครั้งที่เสียงเรียกดังที่ตั้งโปรแกรมไว้ในเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณเป็นสองครั้ง • ถ้าโหมดการรับถูกตั้งเป็นแบบดำเนินการด้วยตนเอง ห้ามปรับการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า ให้ผู้อื่นทดลองส่งแฟกซ์หาคุณ • ถ้าคุณได้รับแฟกซ์ทดสอบ แสดงว่าเครื่องของคุณทำงานเป็นปกติ อย่าลืมรีเซ็ตการตั้งค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้าหรือเครื่องตอบรับของคุณกลับสู่ค่าเดิม ถ้าหากยังมีปัญหาการรับสายหลังจากคืนค่าการหน่วงเวลาเสียงเรียกเข้า แสดงว่ามีบุคคล เครื่อง หรือบริการอื่นที่ตอบรับการติดต่อด้วยโทรสารก่อนที่เครื่องจะตอบรับ • ถ้าคุณไม่สามารถรับแฟกซ์ได้ แสดงว่ามีเครื่องหรือบริการอื่นที่รบกวนการรับแฟกซ์ของคุณ หรือสายโทรศัพท์ของแฟกซ์อาจมีปัญหา

ปัญหา	คำแนะนำ
	ถ้าคุณใช้เครื่องตอบรับโทรศัพท์ (โหมด TAD ภายนอก) ในสายเดียวกับเครื่องของบราเดอร์ ตรวจสอบว่าคุณตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์อย่างถูกต้อง ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เชื่อมต่อ TAD ภายนอก 1. เชื่อมต่ออุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ (TAD) ดังแสดงในภาพประกอบ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: อุปกรณ์ตอบรับโทรศัพท์ภายนอก (TAD) 2. ตั้งค่าเครื่องตอบรับของคุณให้ตอบรับเมื่อเสียงเรียกเข้าดังหนึ่งหรือสองครั้ง 3. บันทึกข้อความส่งออกในเครื่องตอบรับของคุณ • บันทึกช่วงที่เสียงเจียบบักรนาที่เมื่อเริ่มต้นข้อความขาออกของคุณ • จำกัดการพูดไม่เกิน 20 วินาที • จบข้อความขาออกของคุณด้วยรหัสการเข้าถึงระยะไกลสำหรับผู้ส่งแฟกซ์ด้วยตนเอง เช่น: "หลังจากเสียงสัญญาณ ให้ฝากข้อความหรือกด *51 เพื่อเริ่มส่งแฟกซ์" 4. ตั้งค่าเครื่องตอบรับโทรศัพท์ของคุณให้ตอบรับสายโทรเข้า 5. ตั้งค่าโหมดการรับของเครื่อง Brother ของคุณเป็น TAD ภายนอก ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เลือกโหมดการรับที่ถูกต้อง ตรวจสอบว่าคุณสมบัติการตรวจหาแฟกซ์ของเครื่องบราเดอร์ของคุณเปิดอยู่ การตรวจหาแฟกซ์ เป็นคุณสมบัติที่ให้คุณรับแฟกซ์ได้แม้ว่าคุณจะรับสายด้วยเครื่องโทรศัพท์ภายนอกหรือโทรศัพท์ต่อฟอง ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าการตรวจจับแฟกซ์ หากคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือหากคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP (มีเฉพาะบางประเทศ) ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรงตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าชนิดสายโทรศัพท์

การส่งโทรสาร

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถส่งแฟกซ์ได้	ตรวจสอบการเชื่อมต่อสายทั้งหมด ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์เสียบเข้ากับโทรศัพท์และเต้ารับ ที่ผนัง และช่องเสียบ LINE ที่ตัวเครื่อง ตรวจสอบว่าเครื่องมีเสียงสัญญาณต่อเลขหมายโดยกดปุ่มวงสายในโหมดโทรสาร ถ้าคุณสมัครบริการ DSL หรือบริการ VoIP ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อรับคำแนะนำการเชื่อมต่อ ถ้าคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่า VoIP เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) ซึ่งจะเป็นการลดความเร็วโมเด็มและปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP พิมพ์รายงานการส่งและตรวจสอบหาข้อผิดพลาด ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงาน ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock สอบถามอีกฝ่ายให้ตรวจสอบว่าเครื่องรับมีกระดาษอยู่
คุณภาพการส่งต่ำ	ลองเปลี่ยนความละเอียดเป็น สูง หรือ สูงมาก ทำสำเนาเพื่อตรวจสอบการทำงานของสแกนเนอร์ของเครื่องของคุณ ถ้าคุณภาพสำเนาไม่ดี ทำความสะอาดสแกนเนอร์ ➤➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์
รายงานการตรวจสอบการรับส่ง แสดงผลว่า RESULT:NG	อาจมีสัญญาณรบกวนชั่วคราวหรือ static ในสาย ลองส่งโทรสารอีกครั้ง ถ้าคุณกำลังส่งข้อความ PC-Fax และได้รับ RESULT:NG ในรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ เครื่องของคุณอาจมีหน่วยความจำไม่เพียงพอ เพื่อให้ได้หน่วยความจำเพิ่มเติม

ปัญหา	คำแนะนำ
	คุณสามารถปิดการจับสายโทรศัพท์ พิมพ์ข้อความโทรศัพท์ในหน่วยความจำ หรือยกเลิกโทรศัพท์ที่ชะลอการส่งโทรศัพท์ ถ้าปัญหายังคงเกิดขึ้น โทรติดต่อบริษัทที่ให้บริการทางด้านโทรศัพท์และขอให้ตรวจสอบสายโทรศัพท์ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ปิดการรับด้วยหน่วยความจำ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์แฟกซ์ที่จัดเก็บในหน่วยความจำของเครื่อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ยกเลิกโทรศัพท์ที่กำลังดำเนินการอยู่ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบและยกเลิกโทรศัพท์ที่ค้างอยู่ (มีเฉพาะบางประเทศ) ถ้าคุณเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสาย PBX หรือ ISDN ให้ตั้งค่าเมนูชนิดสายโทรศัพท์ให้ตรงตามชนิดสายโทรศัพท์ของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตั้งค่าชนิดสายโทรศัพท์ หากคุณได้รับข้อผิดพลาดในการส่งบ่อยๆ เนื่องจากสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือหากคุณกำลังใช้งานระบบ VoIP ให้ลองเปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น พื้นฐาน (สำหรับ VoIP) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP
แฟกซ์ที่ส่งว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
ขนาดของโทรศัพท์ที่ส่งไปแตกต่างจากขนาดเอกสาร	เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง เลือกตัวเลือกขนาดเอกสารที่ถูกต้องตามขนาดของเอกสารของคุณ
เส้นสีดำเมื่อส่งเอกสาร	เส้นแนวตั้งสีดำบนแฟกซ์ที่คุณส่งโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
 - ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย
 - การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การแก้ไขปัญหา
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- พิมพ์รายงาน
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

■ [หน้าหลัก](#) > [การแก้ไขปัญหา](#) > [หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์](#) > [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#) > [ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย](#)

ตั้งค่าการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อเลขหมาย

การตั้งค่าเสียงสัญญาณต่อหมายเลขเป็น [Detection (การตรวจหา)] จะช่วยทำให้การหยุดชั่วคราวของการตรวจจับเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)]
2. กด [Detection (การตรวจหา)] หรือ [No Detection (ไม่มีการตรวจหา)]
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#)

การรบกวนในสายโทรศัพท์/VoIP

ถ้าคุณประสบปัญหาในการส่งหรือรับโทรสาร เนื่องจากมีสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ หรือคุณกำลังใช้งานสายโทรศัพท์แบบ VoIP เราขอแนะนำให้เปลี่ยนความเร็วของโมเด็มเพื่อทำให้เกิดความผิดพลาดน้อยที่สุดในการใช้งานโทรสาร

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกันได้)]
2. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
 - [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))] จะลดความเร็วโมเด็มเหลือ 9,600 bps และปิดโหมดแก้ไขข้อผิดพลาด (ECM) ถ้าปัญหาสัญญาณรบกวนในสายโทรศัพท์ของคุณเกิดขึ้นซ้ำอีก คุณอาจต้องการใช้เมื่อจำเป็นเท่านั้น เพื่อปรับปรุงความเข้ากันได้กับบริการ VoIP ส่วนใหญ่ Brother แนะนำให้เปลี่ยนการตั้งค่าความเข้ากันได้เป็น [Basic (for VoIP) (พื้นฐาน (สำหรับ VoIP))]
 - [Normal (ปกติ)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 14,400 bps
 - [High (สูง)] ตั้งค่าความเร็วของโมเด็มที่ 33,600 bps
3. กด 



- VoIP (Voice over IP) เป็นประเภทรบบโทรศัพท์ที่ใช้การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแทนสายโทรศัพท์ทั่วไป
- Brother ไม่แนะนำให้ใช้สาย VoIP ข้อจำกัดของ VoIP โดยทั่วไปอาจทำให้บางฟังก์ชันของเครื่องโทรสารทำงานผิดพลาด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#)

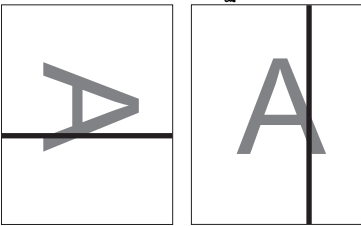
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา](#)

ปัญหาอื่นๆ

- >> ปัญหาการทำสำเนา
- >> ปัญหาการสแกน
- >> ปัญหาการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง
- >> ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหาการทำสำเนา

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถทำสำเนา	ติดต่อผู้ดูแลระบบของคุณเพื่อตรวจสอบการตั้งค่า Secure Function Lock
เส้นหรือลายสีดำนปรากฏในสำเนา 	เส้นสีดำบนสำเนาโดยทั่วไปเกิดจากสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบค่าผิดพลาดบนแถบกระจก ทำความสะอาดแถบกระจก กระจกสแกนเนอร์ และแถบสีขาวและพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์
รอยหรือจุดดำปรากฏในสำเนา	รอยหรือจุดดำในสำเนาโดยปกติเกิดจากรอยสกปรกหรือน้ำยาลบค่าผิดพลาดบนกระจกสแกนเนอร์ ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และพลาสติกสีขาวที่อยู่ด้านบน >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์
สำเนาเอกสารว่างเปล่า	ตรวจสอบว่าคุณใส่เอกสารอย่างถูกต้อง >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่เอกสารใน ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
ผลลัพธ์ของสำเนาไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
ฟังก์ชันการย่อให้พอดีหน้าทำงานผิดปกติ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารบนกระจกสแกนเนอร์ไม่บิดเบี้ยว จัดวางตำแหน่งเอกสารใหม่และลองอีกครั้ง เครื่องอาจตรวจจับขนาดเอกสารได้ไม่ถูกต้องสำหรับเอกสารบางแบบ เช่น เอกสาร สีเข้ม และโปร่งแสง ฟังก์ชันปรับให้พอดีกับหน้ากระดาษจึงอาจไม่ทำงาน เลือกอัตราส่วนการขยายหรือลดขนาดอื่นที่ไม่ใช่ปรับให้พอดีกับหน้ากระดาษตามขนาดของเอกสารและกระดาษของคุณ
รอยเบื่อนหรือคราบที่อีกด้านหนึ่งของหน้ากระดาษเมื่อใช้คุณสมบัติการทำสำเนา 2 ด้านอัตโนมัติ	เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ปัญหาการสแกน

ปัญหา	คำแนะนำ
ข้อผิดพลาด TWAIN หรือ WIA ปรากฏขึ้นเมื่อเริ่มสแกน (Windows)	ตรวจสอบว่าไดรเวอร์ TWAIN หรือ WIA ของบราเดอร์ถูกเลือกเป็นแหล่งที่มาแรกในแอปพลิเคชันสแกนเอกสารของคุณ ตัวอย่างเช่นใน Nuance™ PaperPort™ 14SE คลิก Desktop (เดสก์ท็อป) > Scan Settings (การตั้งค่าการสแกน) > Select (เลือก) เพื่อเลือกไดรเวอร์ TWAIN/WIA ของบราเดอร์
OCR ไม่ทำงาน	ลองเพิ่มความละเอียดการสแกน
ผลการสแกนไม่ดีเมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) (เส้นสีดำปรากฏขึ้นในข้อมูลที่สแกน)	ทำความสะอาดแถบสีขาและแถบกระจกที่อยู่ข้างใต้ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดสแกนเนอร์ ลองใช้กระจกสแกนเนอร์ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์

ปัญหาการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง

ปัญหา	คำแนะนำ
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้ขอบจาก <i>USB Flash Drive</i> >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายด้วยการตัดส่วนภาพอัตโนมัติ

ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ของ Brother และทำการติดตั้งใหม่
"อุปกรณ์ไม่วาง" ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่าเครื่องไม่แสดงข้อความแสดงผิดพลาดบนหน้าจอของเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การแก้ไขปัญหา
 - ทำความสะอาดสแกนเนอร์
 - วางเอกสารในถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
 - การวางเอกสารบนแผ่นกระจกสแกนเนอร์
 - เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ปัญหาเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- [การแก้ไขปัญหา](#)

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์ราเตอร์ และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Windows 7	คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities คลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย
Windows 8/ Windows 10	เปิดใช้  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



ถ้าหน้าจอ การควบคุมบัญชีผู้ใช้ ปรากฏขึ้น ให้คลิก ใช่

- ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
- ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย



เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ ถ้าคุณเลือกตัวเลือก เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อ ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัติ

ถ้ายังไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ที่ถูกต้องหลังจากที่ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์ไร้สายของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของคุณ (SSID/คีย์เครือข่าย) ไม่ถูกต้อง	- ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมและการดาวน์โหลดโปรแกรม ไปที่หน้าเว็บ ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com - เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง - ดูคำแนะนำที่ให้กับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อรับข้อมูลเกี่ยวกับการค้นหาการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย - ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของจุดการเข้าถึง/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยเริ่มต้น - ปรึกษาผู้ผลิตจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	ไร้สาย
MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์บนเราเตอร์ของคุณไม่ได้รับการอนุญาต	ยืนยันว่าฟิเลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้งานได้ คุณสามารถค้นหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	ไร้สาย
จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ของคุณอยู่ในโหมดวางตัว (ไม่แพร่กระจาย SSID)	- ใส่ชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายด้วยตนเอง - ตรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคำแนะนำที่ให้กับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณ และกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่	ไร้สาย
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยของคุณ (SSID/รหัสผ่าน) ไม่ถูกต้อง	- ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน - เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงที่เครื่องพิมพ์บนเราเตอร์ของคุณ ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการกำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะถูกแสดงบนหน้าจออุปกรณ์มือถือของคุณ	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้งาน Android™ 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีกหลังจากการใช้งาน Wi-Fi Direct) ให้ลองใช้การกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำให้ใช้) และตั้งค่าเครื่องพิมพ์เราเตอร์เป็น G/O	Wi-Fi Direct
เครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณถูกจัดวางไกลจากอุปกรณ์มือถือมากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุต (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่นผนังกำแพงหรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่องของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth®, เดสก์ท็อป หรือโทรศัพท์ไร้สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่	ย้ายอุปกรณ์ออกจากเครื่องพิมพ์เราเตอร์หรืออุปกรณ์มือถือ	Wi-Fi Direct
คุณได้ตรวจสอบและลองทำทุกวิธีการข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังคงไม่สามารถกำหนดค่า Wi-Fi Direct ให้สมบูรณ์ได้	- ปิดเครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง - ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์เราเตอร์ของคุณเป็นเครื่องไคลเอนท์ ให้ตรวจสอบยืนยันจำนวนเครื่องที่อนุญาตในเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันของคุณ จากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องจำนวนกี่เครื่องที่เชื่อมต่ออยู่	Wi-Fi Direct

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นแล้วทั้งหมด เราแนะนำให้ใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
ซอฟต์แวร์ความปลอดภัยจะบล็อกการเข้าถึงเครือข่ายของเครื่องของคุณ (คุณลักษณะการสแกนเครือข่ายไม่ทำงาน)	- Windows กำหนดค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาตการสแกนเครือข่าย เพื่อเพิ่มพอร์ต 54925 สำหรับการสแกนเครือข่าย ให้ใส่ข้อมูลต่อไปนี้: - ใน ชื่อ: พิมพ์คำอธิบายใดๆ เช่น Brother NetScan - ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54925 - ใน โพรโทคอล: ให้เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มากับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์ - Mac (Brother iPrint&Scan) ในแถบเมนู Finder (ตัวค้นหา) คลิก Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน) จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Brother iPrint&Scan หน้าต่าง Brother iPrint&Scan จะปรากฏขึ้น คลิกปุ่ม เลือกเครื่องพิมพ์ของคุณ จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณอีกครั้ง (ไดรเวอร์ TWAIN) ในแถบเมนู Finder (ตัวค้นหา) คลิก Go (ไป) > Applications (แอปพลิเคชัน) > Brother > TWAIN Driver Utility จากนั้นดับเบิลคลิกที่ไอคอน Device Selector หน้าต่าง Device Selector จะปรากฏขึ้น เลือกเครื่องพิมพ์เครือข่ายของคุณ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า Status (สถานะ) เป็น idle (ว่าง) จากนั้นคลิก OK (ตกลง)	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณเปิดกันไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย (คุณสมบัติการรับ PC-Fax ทางเครือข่ายไม่สามารถทำงานได้) (Windows)	ตั้งค่าซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์เพื่ออนุญาต PC-FAX Rx เพื่อเพิ่มพอร์ต 54926 สำหรับเครือข่าย PC-FAX Rx ให้ใส่ข้อมูลดังต่อไปนี้: - ใน ชื่อ: ใส่คำอธิบายใดๆ ก็ได้ เช่น Brother PC-FAX Rx - ใน หมายเลขพอร์ต: พิมพ์ 54926 - ใน โพรโทคอล: ให้เลือก UDP ดูคู่มือการใช้งานที่มากับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย/ไฟร์วอลล์ของบุคคลที่สาม หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ซอฟต์แวร์รักษาความปลอดภัยของคุณเปิดกันไม่ให้เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย	ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยบางอย่างอาจปิดกั้นการเข้าถึงโดยไม่แสดงกล่องสนทนาแจ้งเตือนการรักษาความปลอดภัย แม้หลังจากที่การติดตั้งสำเร็จแล้ว เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยหรือสอบถามผู้ผลิตซอฟต์แวร์	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการกำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีที่มีอยู่	- ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ตรวจสอบยืนยันทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณและเครื่องพิมพ์บราเดอร์ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ - Windows ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย	ระบบใช้สาย/ไร้สาย

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
	Mac ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping.	
งานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ	- ถ้าหากงานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณให้ลบงานพิมพ์นั้นออก - มีฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิกเอกสารทั้งหมด: - Windows 7 คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ - Windows 8 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ - Windows 10 และ Windows Server 2016 คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ - Windows Server 2008 คลิก เริ่ม > แผงควบคุม > เครื่องพิมพ์ - Windows Server 2012 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์ - Windows Server 2012 R2 คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ ให้คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ - Mac คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์).	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณตรวจสอบและลองทำตามทีกล่าไว้ข้างต้นแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์และสแกนได้ ให้ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของบราเดอร์ และติดตั้งใหม่อีกครั้ง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
 - ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
 - ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
 - ขั้นตอนการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ขั้นตอนการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของคุณทำงานได้อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟซ
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ จดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับเครือข่ายเปิดเครื่องอยู่	ตรวจสอบดังต่อไปนี้ - สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์บราเดอร์เปิดเครื่องอยู่ - จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และปุ่มลิ่งก์กะพริบอยู่ - วัสดุป้องกันบรรจุก๊าซถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด - ฝาปิดสแกนเนอร์และฝาปิดช่องดิงกระดาษติดปิดสนิท - กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเชื่อมต่อเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์บราเดอร์และเราเตอร์หรือฮับอย่างแน่นหนา	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าคุณสามารถส่ง "ping" เครื่องพิมพ์บราเดอร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้หรือไม่	Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac: ส่ง ping <ipaddress> หรือ <nodename> - สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ - ไม่สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายและใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขเลขที่อยู่ไอพีและชั้นเน็ตมาสก์ (Mac) ตรวจสอบยืนยันว่าเลขที่อยู่ไอพีและชั้นเน็ตมาสก์ได้รับการตั้งค่าถูกต้อง	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่คุณยังพบปัญหา ให้ดูคำแนะนำที่ให้มาเกี่ยวกับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อหาข้อมูล SSID และคีย์เครือข่าย และตั้งค่าให้ถูกต้อง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
 - ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
 - ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
 - เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือไม่

- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- >> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- Windows 7

คลิก /(เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > อุปกรณ์เสริม > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 8

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก ค้นหา > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 10

คลิก  > ระบบ > พร้อมท์คำสั่ง

2. พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์

4. พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

1. เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu

2. คลิก **Network (เครือข่าย)** > **Advanced (ขั้นสูง)** > **TCP/IP**

3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์

<IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าซับเน็ตมาสก์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โฮสต์จะแตกต่างกัน

	ที่อยู่เครือข่าย	ที่อยู่โฮสต์	
เลขที่อยู่ไอพี	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1–254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในซับเน็ตมาสก์
ซับเน็ตมาสก์	255.255.255.	0	โดยปกติจะไม่มีปัญหาเมื่อซับเน็ตมาสก์เป็น "255.255.255.0" ใ้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ สแกน หรือรับ PC-FAX ผ่านเครือข่ายได้

ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันว่า Google Cloud Print™ เปิดใช้งาน
	ยืนยันว่าเครื่องของคุณลงทะเบียนกับ Google Cloud Print™ แล้ว หากไม่มีการลงทะเบียน ให้พยายามลงทะเบียนอีกครั้ง
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	ไฟล์บางไฟล์อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ หรืออาจไม่ปรากฏเหมือนกับที่แสดง
ฉันไม่สามารถลงทะเบียนเครื่อง Brother ของฉันด้วย Google Cloud Print™ ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
	ยืนยันว่าวันที่และเวลาบนเครื่องของคุณได้ถูกต้อง
ฉันไม่เห็นข้อความยืนยันบนเครื่อง Brother ของฉันเมื่อฉันพยายามจะลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print™ แม้จะทำซ้ำขั้นตอนการลงทะเบียนแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้ใช้งานขณะที่คุณกำลังลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print™



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การแก้ไขปัญหา

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์การเชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือใกล้กับเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด ดูบทความเกี่ยวกับความช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การแก้ไขปัญหา

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ)	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา

3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การแก้ไขปัญหา](#)

ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Reset (รีเซ็ต)]
2. กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
3. กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูตเครื่อง



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
 - ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ดังต่อไปนี้:

1. [Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)]
คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่
สมุดที่อยู่ รายงานโทรสาร และประวัติการโทรจะยังคงอยู่
2. [Network (เครือข่าย)]
ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและหมายเลขที่อยู่ไอพี
3. [Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)]
สมุดที่อยู่และโทรสารจะตั้งค่าใหม่สำหรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - สมุดที่อยู่และกลุ่มการตั้งค่า
 - งานโทรสารที่ตั้งโปรแกรมไว้ในหน่วยความจำ
การชะลอการส่งโทรสารและการชะลอการส่งสัญญาณเป็นกลุ่ม
 - รหัสประจำเครื่อง
ชื่อและหมายเลข
 - ตัวเลือกโทรสารระยะไกล
 - รายงาน
รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ สมุดที่อยู่ และบันทึกโทรสาร
 - ประวัติ
ประวัติรหัสผู้โทร¹และสายโทรออก
 - โทรสารในหน่วยความจำ
4. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]
ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่เพื่อการตั้งค่าใหม่ให้การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน
บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทั้งเครื่องพิมพ์



ปลดสายอินเตอร์เฟสก่อนเลือก [Network (เครือข่าย)] หรือ [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

¹ (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)

การบำรุงรักษาตามปกติ

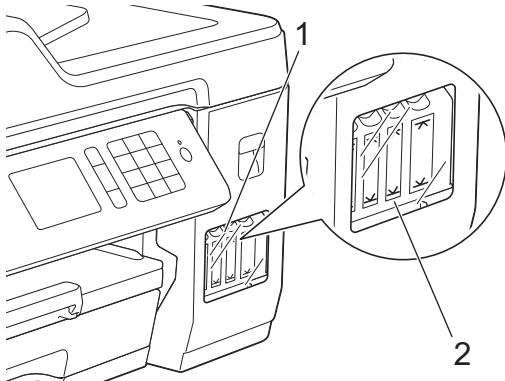
- เติมหักลงในแทงค์หมึก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

เติมน้ำหมึกลงในแทงค์หมึก

เมื่อเครื่องตรวจจับได้น้ำหมึกกำลังจะหมด เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงว่าแทงค์หมึกใดเหลือน้อยหรือจำเป็นต้องเติม ต้องแน่ใจว่าทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อเติมน้ำหมึกลงในแทงค์หมึกตามลำดับที่ถูกต้อง

คุณสามารถตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริงด้วยสายตาได้โดยการมองผ่านช่อง (1) ของแทงค์หมึก หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง (2) ใต้เครื่องหมายเติมขั้นต่ำ ให้เติมน้ำหมึกลงในแทงค์หมึก



น้ำหมึกใต้ขีดล่างมีความจำเป็นในการป้องกันไม่ให้อากาศทำให้ชุดหัวพิมพ์แห้งและเสียหาย

เติมน้ำหมึกลงในแทงค์หมึกเมื่อระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง

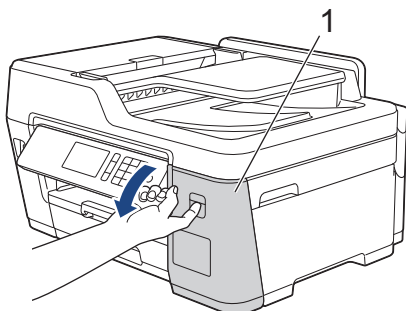
⚠ ข้อควรระวัง

หากหมึกเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำทันที หากปล่อยไว้ อาจทำให้ตาแดงหรือเกิดการอักเสบที่ไม่รุนแรง ในกรณีที่เกิดความผิดปกติ กรุณาปรึกษาแพทย์

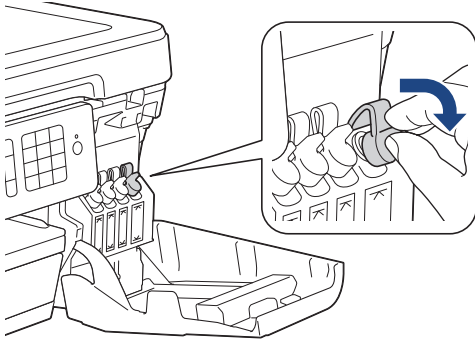
ข้อควรจำ

- Brother แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณใช้เฉพาะหมึกเติมของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ การใช้หรือพยายามใช้หมึกที่มีแนวโน้มว่าไม่สามารถใช้งานได้กับเครื่อง Brother ได้ อาจเป็นสาเหตุให้เครื่องชำรุดเสียหาย และ/หรือทำให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การรับประกันของเราไม่ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่เกิดจากการใช้หมึกจากผู้ผลิตรายอื่นที่ไม่ผ่านการรับรอง เพื่อปกป้องการลงทุนของคุณและเพื่อให้ได้งานคุณภาพเยี่ยมจากเครื่อง Brother เราขอแนะนำว่าควรใช้หมึกของแท้ของ Brother

1. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก (1)



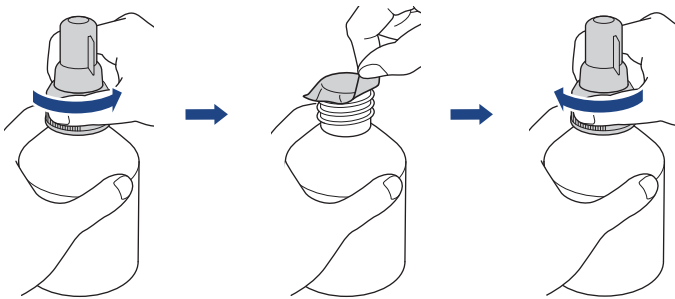
2. ดึงแท็บลงด้านล่างเพื่อเปิดฝาของแทงค์หมึกสำหรับสีที่คุณต้องการเติม



หมายเหตุ

ระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับน้ำหมึกขณะจัดการกับฝาของแท่งค้หมึก

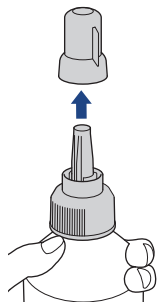
- ถอดฝาของขวดหมึก แกะฟิล์มออกจากขวดหมึก จากนั้นปิดฝากลับเข้าที่



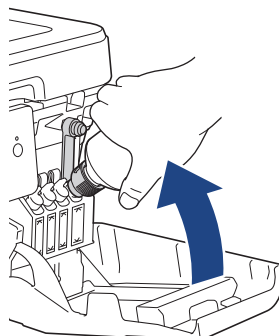
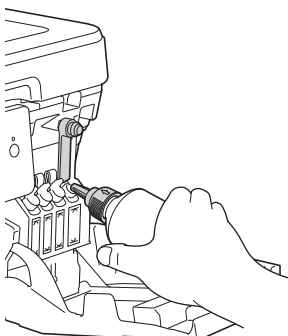
ข้อควรจำ

- ปิดฝาชวดหมึกกลับเข้าที่ให้แน่น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วได้
- ห้ามเขย่าขวดหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที

- ถอดฝาปิดหัวฉีดออกดังภาพ

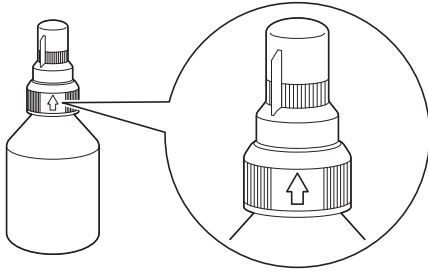


- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสีของฝาแท่งค้หมึกตรงกับสีหมึกที่คุณต้องการเติม
วางหัวฉีดให้ใกล้กับปากแท่งค้หมึก และใส่หัวฉีดของขวดลงในแท่งค้หมึกให้แน่นหนาเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก



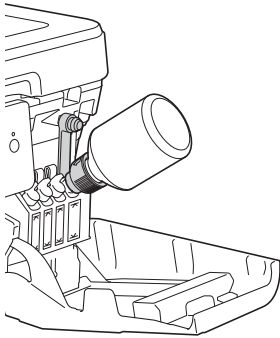


เพื่อให้เติมแทงค์หมึกได้รวดเร็วยิ่งขึ้น ใส่หัวฉีดของขวดลงในแทงค์หมึกโดยให้เครื่องหมายลูกศรบนขวดหมึกในภาพประกอบชี้ขึ้น



6. ขวดสามารถตั้งอยู่ได้ด้วยตัวเอง และน้ำหมึกจะเติมโดยอัตโนมัติจนกว่าจะหมดขวด หรือจนกว่าน้ำหมึกจะแตะขีดเครื่องหมายเต็มสูงสุด

หากต้องการเติมแทงค์หมึกให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ให้บีบทั้งสองด้านของขวด



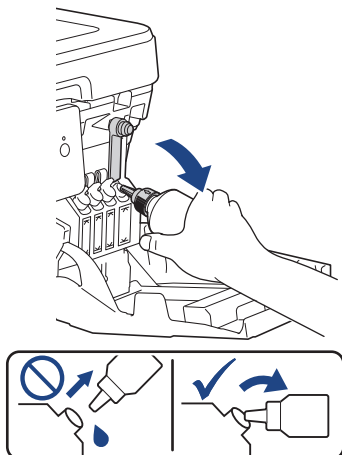
ข้อควรจำ

ระมัดระวังไม่ให้เติมหมึกเลยขีดบนเหนือเครื่องหมายเต็มสูงสุด

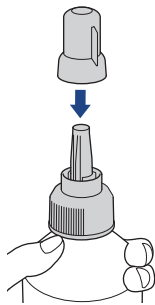
หมายเหตุ

- ระมัดระวังไม่ให้หมึกหกขณะเติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- เติมหมึกให้หมดทั้งขวดหากไม่เกินขีดบน

7. พยายามให้หัวฉีดอยู่ใกล้กับปากแทงค์หมึก ดึงหัวฉีดขึ้นและนำขวดออกจากแทงค์หมึกเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก



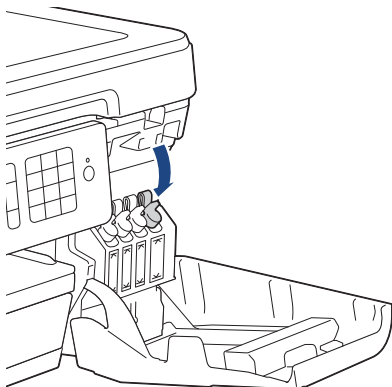
8. ใส่ฝาปิดหัวฉีดกลับเข้าที่



หมายเหตุ

- หากมีน้ำหมึกเหลืออยู่ในขวด ให้ปิดฝาให้แน่นและเก็บขวดหมึกให้ตั้งตรงบนพื้นราบในที่เย็นและมืด
- หลีกเลี่ยงการเอียงขวดหมึกหรือเก็บโดยวางขวดในแนวนอน เพราะอาจเกิดการรั่วได้

9. กดฝาของแท่งหมึกลงเพื่อปิดให้แน่น



10. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแท่งหมึกแต่ละแท่งที่คุณต้องการเติม

11. ปิดฝาครอบแท่งหมึก

เมื่อคุณเปิดและปิดฝาครอบแท่งหมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแท่งหมึกแล้วใช่หรือไม่

- หากคุณเติมหมึกลงในแท่งหมึก ให้กด [Yes (ใช่)] และกด [Yes (ใช่)] เพื่อดำเนินการจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับสีที่เติมแล้ว
- หากคุณไม่ได้เติมหมึกลงในแท่งหมึก ต้องแน่ใจว่ากด [No (ไม่)]

ข้อควรจำ

- หากคุณผสมสีโดยไม่ตั้งใจด้วยการเติมหมึกผิดแท่ง ให้ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- เมื่อเปิดขวดหมึกแล้ว ต้องใช้ให้หมดภายในหกเดือน ให้ใช้ขวดหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

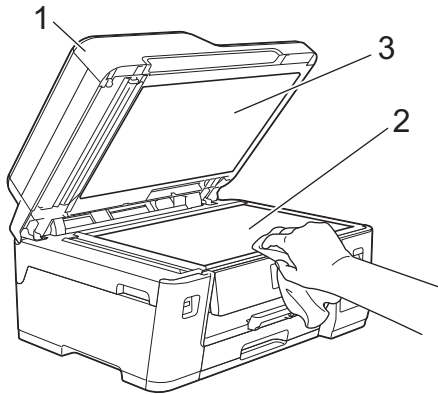
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

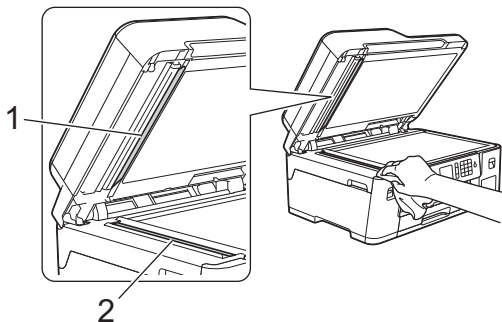
- ทำความสะอาดสแกนเนอร์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดสแกนเนอร์

1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ยกฝาครอบเอกสาร (1) ขึ้น ทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์ (2) และพลาสติกสีขาว (3) ด้วยผ้านุ่มชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



3. ในชุด ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ) ให้ทำความสะอาดแถบสีขาว (1) และแถบกระจกสแกนเนอร์ (2) ด้วยผ้าชนิดไม่มีขนชุบน้ำ



นอกจากการทำความสะอาดกระจกสแกนเนอร์และแถบกระจกด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำแล้ว ไขปลายนิ้วของคุณสัมผัสกระจกเพื่อตรวจสอบหาสิ่งสกปรกที่ตกค้างอยู่ ถ้าคุณรู้สึกว่ามีสิ่งสกปรกหรือคราบติดอยู่ ทำความสะอาดกระจกอีกครั้งโดยเน้นเฉพาะจุด คุณอาจจำเป็นต้องทำความสะอาดซ้ำอีกสามหรือสี่ครั้ง ลองทดสอบด้วยการทำสำเนาหลังจากพยายามทำความสะอาดแต่ละครั้ง



เมื่อมีสิ่งสกปรกหรือน้ำยาลบคำผิดติดอยู่บนแถบกระจกสแกนเนอร์ ตัวอย่างงานพิมพ์จะแสดงเส้นแนวตั้งขึ้นมา



หลังจากทำความสะอาดแถบกระจกสแกนเนอร์ เส้นแนวตั้งจะหายไป



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร
 - ปัญหาอื่นๆ
-

ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟิคในหน้าที่พิมพ์ออกมา ขึ้นอยู่กับ สี ที่มีปัญหา เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำ สาม สี พร้อมกัน (เหลือง/ฟ้า/ชมพู) หรือทั้งสี่ สี พร้อมกันก็ได้
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
2. กด [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)]
3. กด [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)]
4. กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์



- หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้ายังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:**
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- สำหรับ Windows Server 2008

คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

2. คลิกขวาไอคอน **Brother XXX-XXXX** (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) จากนั้นเลือก กำหนดลักษณะการพิมพ์ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

3. คลิกแท็บ บำรุงรักษา

4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
การทำความสะอาดหัวพิมพ์...	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิคบนหน้าทดสอบ

5. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์... คลิก เริ่ม

เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก การทำความสะอาดหัวพิมพ์... เลือกตัวเลือก ดำเท่านั้น, สีเท่านั้น หรือ ทั้งหมด สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก ต่อไป

6. เลือกตัวเลือก ธรรมดา, ละเอียดยิ่ง หรือ ละเอียดยิ่งมาก สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก ต่อไป

7. คลิก เริ่ม

เครื่องเริ่มทำความสะอาด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

-
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
-

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu
2. เลือก **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)** จากนั้นเลือกเครื่อง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)**
4. คลิกแท็บ **Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์)** และจากนั้นคลิกปุ่ม **Open Printer Utility (เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)**

หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น

5. คลิกเมนู **Control (ควบคุม)** และจากนั้นเลือก **Maintenance (การบำรุงรักษา)**
6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Check Print Quality... (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...)	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
Print Head Cleaning... (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...)	ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่างปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิคบนหน้าทดสอบ

7. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Check Print Quality... (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...)** คลิก **Start (เริ่ม)** เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก **Print Head Cleaning... (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...)** เลือกตัวเลือก **Black only (ดำเท่านั้น)**, **Color only (สีเท่านั้น)** หรือ **All (ทั้งหมด)** สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **Next (ต่อไป)**
8. เลือกตัวเลือก **Normal (ธรรมดา)**, **Strong (ละเอียด)** หรือ **Strongest (ละเอียดมาก)** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก **Next (ต่อไป)**
9. คลิก **Start (เริ่ม)**
เครื่องเริ่มทำความสะอาด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

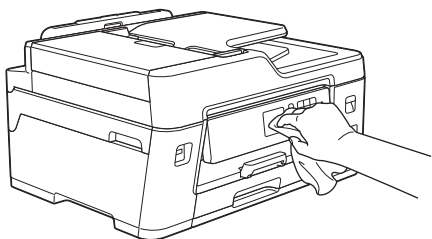
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
 - ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ข้อควรจำ

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาด (รวมถึงเอทานอล)

1. กด  ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ประมาณสองสามวินาทีก่อนที่ไฟฟ้าจะดับลง
2. ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มชนิดไม่มีขน



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

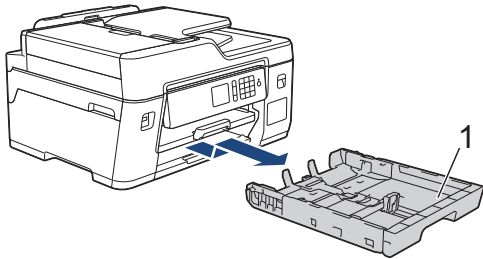
- [ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์](#)

ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

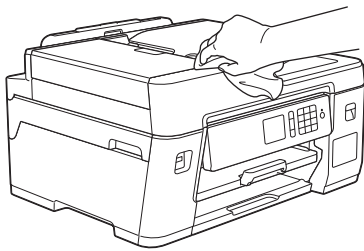
ข้อควรจำ

- การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนผสมของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่แห้งควมคม เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้

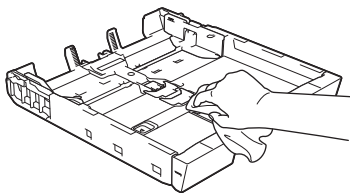
1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



4. นำสิ่งสกปรกที่ติดอยู่ด้านในถาดบรรจุกระดาษออก เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

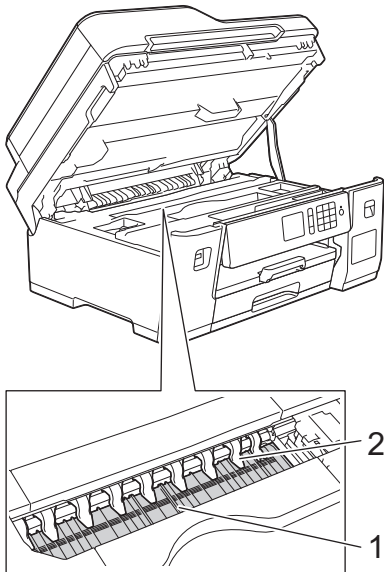
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์

⚠ คำเตือน



ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟดูด

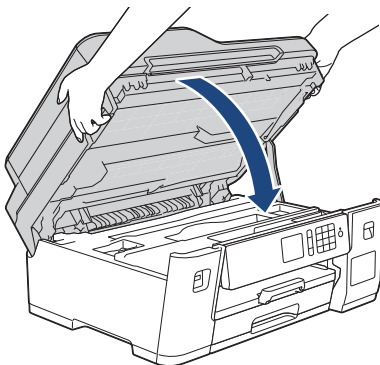
1. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
2. ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เช็ดคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่ม ชนิดไม่มีขน



ข้อควรจำ

อย่าออกแรงกดที่แถบทั้งเก้า (2) มากเกินไป เพราะแถบอาจชำรุดเสียหายได้

3. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้ทั้งสองมือ



4. เสียบสายไฟใหม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

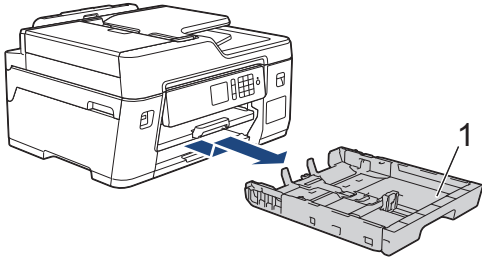
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

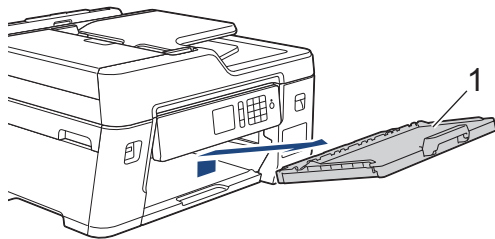
ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

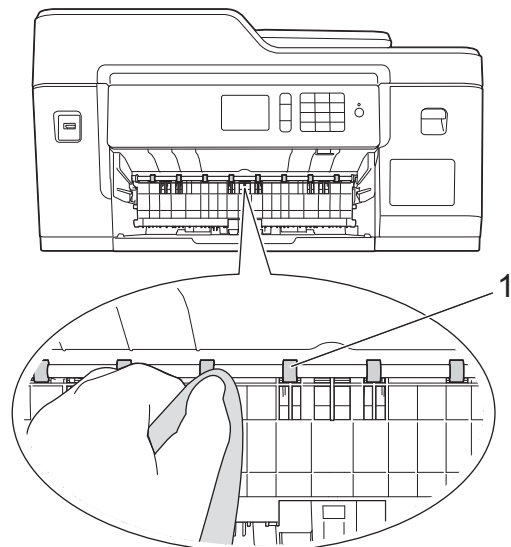
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าวางกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



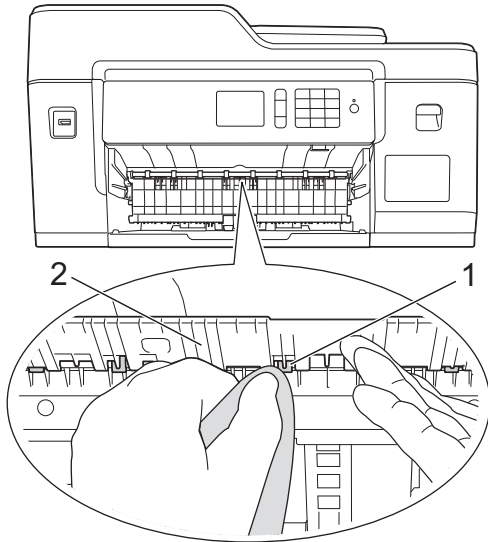
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



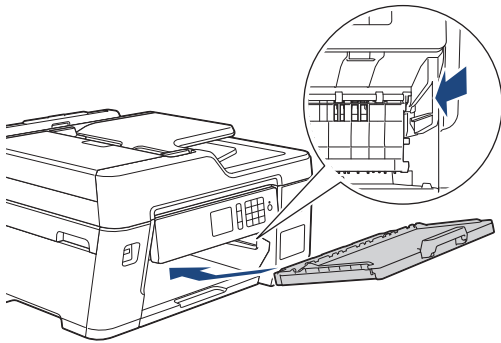
5. ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดทีละด้าน หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติด (2) ขึ้น จากนั้นทำความสะอาดด้านหลังของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



7. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

9. เสียบสายไฟใหม่



อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

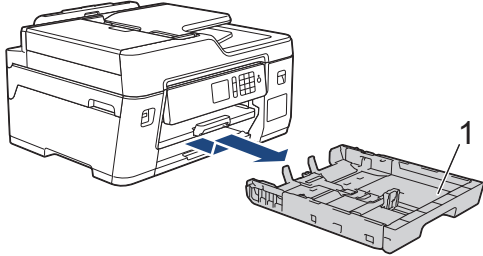
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

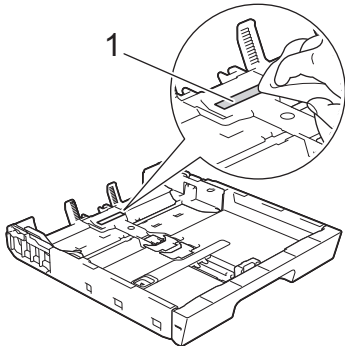
ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นในถาด

1. ถัดแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ
หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

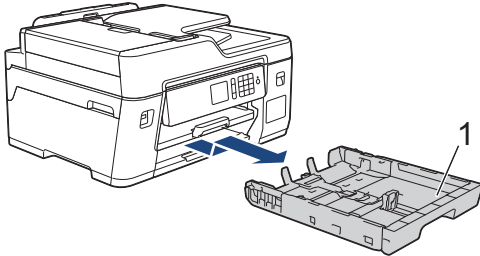
หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

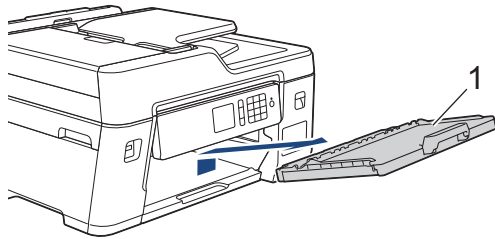
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติดเพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนอย่างถูกต้อง

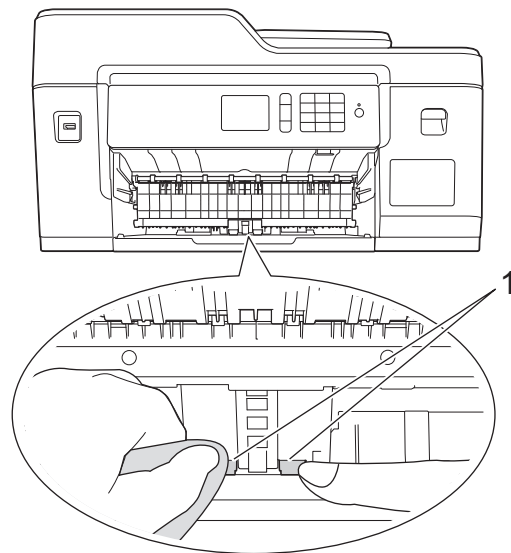
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ถ้าวางกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



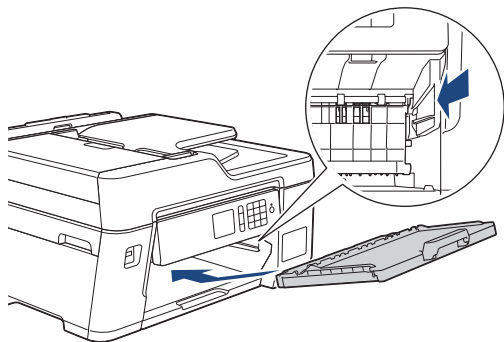
4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



5. ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
8. เสียบสายไฟใหม่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

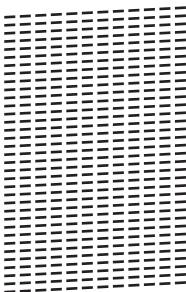
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และตรวจสอบรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

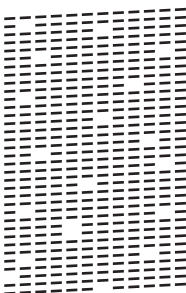
- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]
- กด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกลี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ
- จอสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างชัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด  เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- หากเส้นหายไป (ดู ไม่ดี ด้านล่าง) กด [Yes (ใช่)]

ใช้ได้



ไม่ดี



- จอสัมผัสจะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์มากที่สุด
- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
 - ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด 
- หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ กด [Yes (ใช่)], และจากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อกลี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกไม่เกินสามครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ติดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง



เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นจะหายไป



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

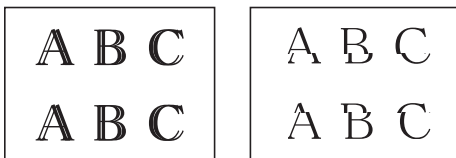
ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือส้างหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

ก่อนปรับแนวการพิมพ์ ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อนโดยการกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]
- กด [Next (ถัดไป)]
- กด [Yes (ใช่)] หลังจากข้อความยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- กด [Auto (อัตโนมัติ)] หรือ [Manual (ด้วยตนเอง)]
 - หากคุณเลือกโหมด [Auto (อัตโนมัติ)] แนวการพิมพ์จะถูกปรับโดยอัตโนมัติโดยการสแกนใบตรวจสอบแนวการพิมพ์
 - หากคุณเลือกโหมด [Manual (ด้วยตนเอง)] คุณจะต้องป้อนข้อมูลที่พิมพ์ลงบนใบตรวจสอบแนวการพิมพ์ด้วยตัวเอง
- เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์
 - หากคุณเลือกโหมด [Manual (ด้วยตนเอง)] ให้เลือก [Basic alignment (การจัดตำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดตำแหน่งขั้นสูง)] ตามขั้นตอนต่อไป
- ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

 เมื่อปรับแนวการพิมพ์ไม่ถูกต้อง ข้อความจะไม่ชัดหรือเบี้ยวเช่นนี้



เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสียงหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- สำหรับ Windows Server 2008

คลิก  (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก  (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

คลิก  > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

2. คลิกขวาไอคอน **Brother XXX-XXXX** (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือก **คุณสมบัติเครื่องพิมพ์** ถ้าตัวเลือก **ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์** ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

3. คลิกแท็บ **ทั่วไป** จากนั้นคลิกปุ่ม **กำหนดลักษณะการพิมพ์...** หรือ **กำหนดลักษณะ...**

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

4. คลิกแท็บ **ขั้นสูง**

5. คลิกปุ่ม **ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ**

6. เลือกตัวเลือก **ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน**

7. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
A3, JIS B4, Ledger	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
A4, Letter	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
ขนาดอื่นๆ	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

8. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

9. คลิก **ตกลง**



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)
- [เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์](#)

ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

1. จากแอปพลิเคชัน เช่น Apple TextEdit คลิกที่เมนู **File (ไฟล์)** จากนั้นเลือก **Print (พิมพ์)**
2. เลือก **Brother XXX-XXXX** (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)
3. คลิกเมนูแบบป๊อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)**
ตัวเลือก **Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)** จะปรากฏขึ้น
4. คลิกที่รายการการตั้งค่าการพิมพ์ **Advanced (ขั้นสูง)**
5. คลิกเมนู **Reduce Uneven Lines (ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน)**
6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
A3, JIS B4, Ledger	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
A4, Letter	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
Other Sizes (ขนาดอื่นๆ)	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

7. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
8. คลิก **Print (พิมพ์)**

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์หนึ่งตัวหรือมากกว่า ช่วยให้คุณสามารถเตือนทันทีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

- ดับเบิลคลิกที่ไอคอน  ในถาดงาน

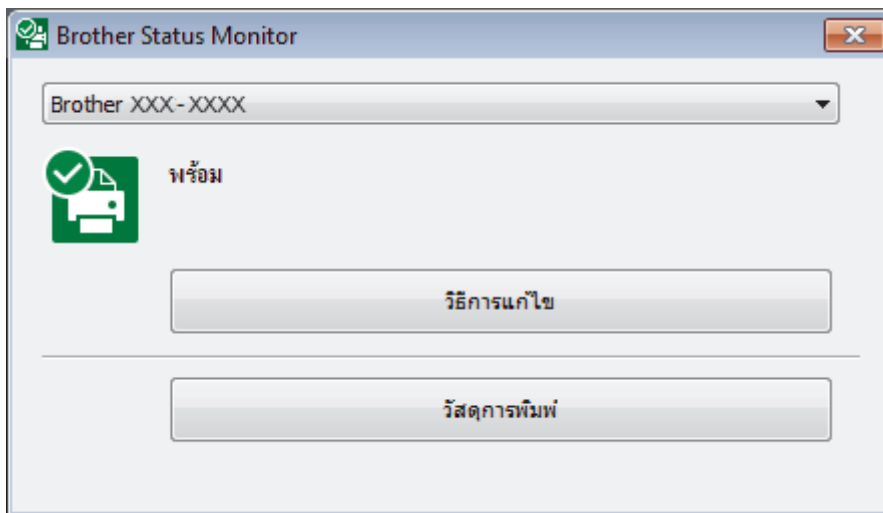
- Windows 7

คลิก  (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบการนำทางด้านซ้าย แล้วคลิก **Status Monitor**

- Windows 8 และ Windows 10

คลิก  (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดิ่งลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือกอยู่) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิก **Status Monitor**



วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม **วิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์หน้าวิธีการแก้ไขปัญหา

ผลการพิมพ์

คลิกปุ่ม **ผลการพิมพ์** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลการพิมพ์ของแท่งของ Brother



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
 - ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
 - ปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)
 - ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน **Brother Status Monitor** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอ

- ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ



- ไอคอนสีเหลืองแสดงการเตือน



- ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



- ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ (Windows)

คุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่าปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่าติดตั้งค่าเริ่มต้นคือ เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (**Brother Status Monitor**) เลือกตัวเลือก การตั้งค่า **Status Monitor** จากนั้นคลิก **ตัวเลือก**
หน้าต่าง **ตัวเลือก** ปรากฏขึ้น
2. เลือกแท็บ **พื้นฐาน** และจากนั้นเลือก **ปิด** สำหรับ **แสดง Status Monitor**
3. คลิก **ตกลง**



แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงผลการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ตลอดเวลา โดยการแสดงผลการตรวจสอบสถานะ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

■ [หน้าหลัก](#) > [การบำรุงรักษาตามปกติ](#) > [ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์](#) > [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#) > [เปิดการตรวจสอบสถานะ \(Windows\)](#)

เปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง  (Brother Status Monitor) และจากนั้นเลือก **ออก**
2. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

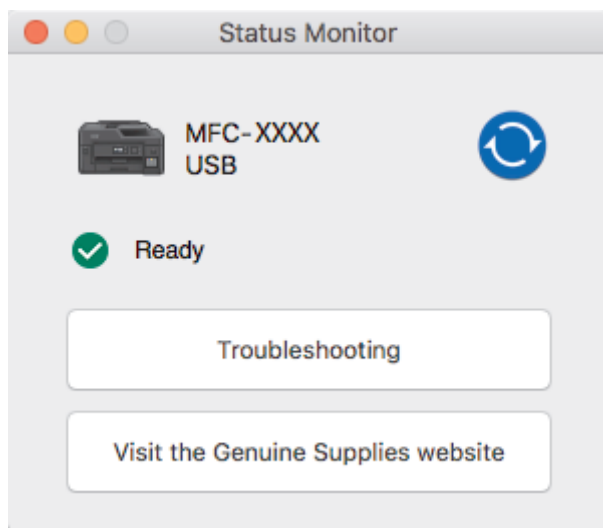
- [ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ \(Windows\)](#)

ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะของ Brother เป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์ และแจ้งเตือนทันทีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น คุณยังสามารถใช้การตรวจสอบสถานะของ Brother เพื่อเข้าสูการจัดการผ่านเว็บ

1. เลือก **System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ)** จาก Apple Menu
2. เลือก **Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)** จากนั้นเลือกเครื่อง
3. คลิกปุ่ม **Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)**
4. คลิกแท็บ **Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์)** และจากนั้นคลิกปุ่ม **Open Printer Utility (เปิดโปรแกรมอรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)**

หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น



Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

คลิกปุ่ม **Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)** เพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center ซึ่งมีคำแนะนำ คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา ให้

Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)

คลิกปุ่ม **Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

การอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูสถานะล่าสุดของเครื่องในขณะนี้หน้าต่าง **Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ)** เปิดอยู่ คลิกที่ไอคอน  หากต้องการตั้งค่าช่วงเวลาที่จะทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ข้อมูลสถานะของเครื่อง คลิกเมนู **Brother Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะของ Brother)** และจากนั้นเลือก **Preferences (การปรับแต่งค่า)**

การจัดการผ่านเว็บ (การเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

เข้าสู่ระบบการจัดการผ่านเว็บโดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ)** คุณสามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นแนวตั้ง

ก่อนปรับการป้อนกระดาษ ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อนโดยการกด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]
- กด [Next (ถัดไป)]
- กด [Yes (ใช่)] หลังจากข้อความยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- กด [Auto (อัตโนมัติ)] หรือ [Manual (ด้วยตนเอง)]
 - หากคุณเลือกโหมด [Auto (อัตโนมัติ)] การป้อนกระดาษจะถูกปรับโดยอัตโนมัติโดยการสแกนใบตรวจสอบการปรับ
 - หากคุณเลือกโหมด [Manual (ด้วยตนเอง)] คุณจะต้องป้อนข้อมูลที่พิมพ์ลงบนใบตรวจสอบการปรับด้วยตัวเอง
- เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์ใบตรวจสอบการปรับ
- ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบการปรับ
- ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ถ้างานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพต่ำ ให้เลือกตัวเลือกเหล่านี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของคุณ เมื่อเลือกการตั้งค่านี้ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง



ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะเมื่อสั่งการทำงานจากเครื่อง เช่น การทำสำเนา เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]
2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลดรอยเกือมน)	เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณและตามการทำงานว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้านหากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือกระดาษติด
Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณหากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ
Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หนักแห้งช้า

3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
4. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

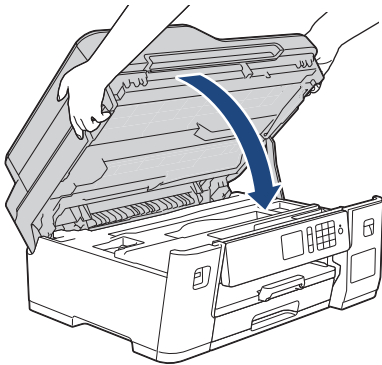
บรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ห้ามเอียงหรือวางผลิตภัณฑ์คว่ำลง ถ้าคุณบรจุเครื่องลงกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

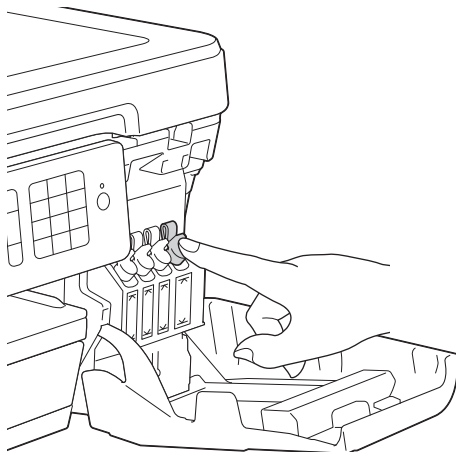
ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง “จัดเก็บ” หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียงของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการพิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

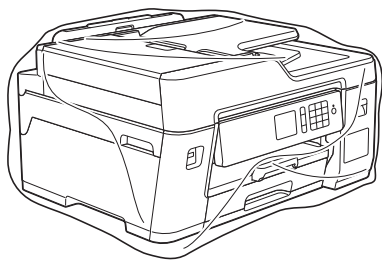
1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
2. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาปิดสแกนเนอร์ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง จากนั้นถอดเครื่องออกจากเต้ารับโทรศัพท์ที่ผนัง และถอดสายโทรศัพท์ออกจากเครื่อง
3. ถอดสายอินเตอร์เฟซออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
4. ค่อยๆ ปิดฝาปิดสแกนเนอร์โดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



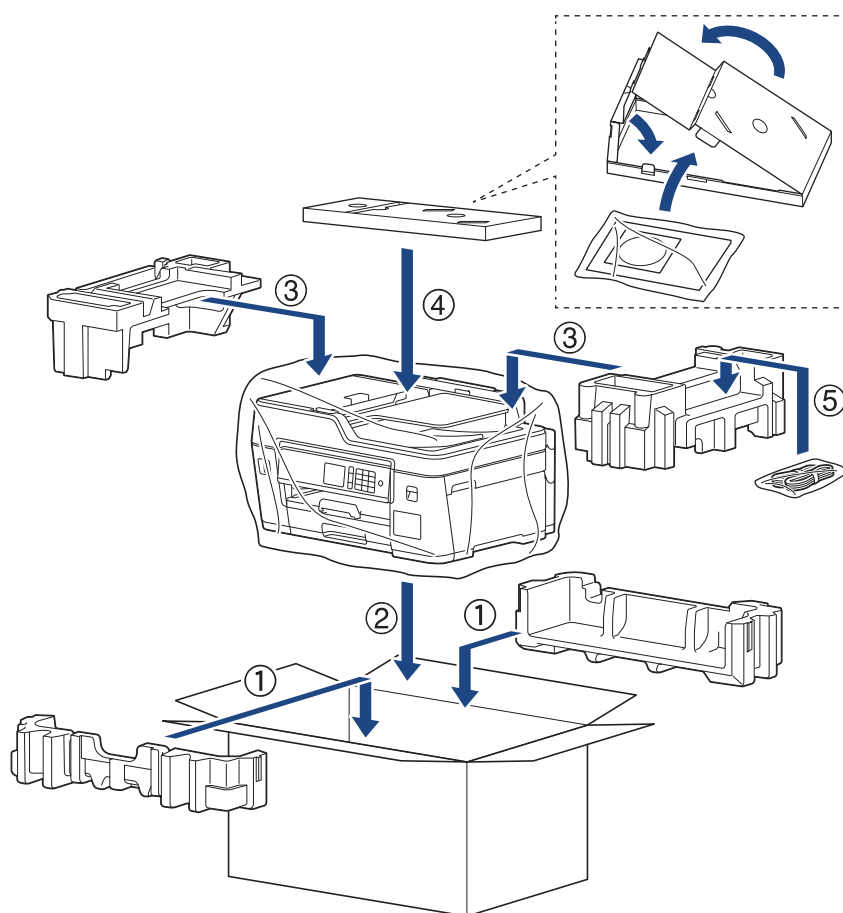
5. เปิดฝาครอบแท่งหมึก
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าติดตั้งฝาของแท่งหมึกอย่างถูกต้อง กดฝาของแท่งหมึกลงเพื่อติดตั้งให้แน่น จากนั้นปิดฝาครอบแท่งหมึก



7. หุ้มเครื่องด้วยถุง



8. นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง
อย่าใส่ขวดหมึกที่ใช้แล้วลงไปในการกล่อง



9. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เต็มหมึกลงในแท่งหมึก

การตั้งค่าเครื่อง

ปรับแต่งการตั้งค่าและคุณสมบัติ สร้างทางลัด และทำงานกับตัวเลือกที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง เพื่อให้เครื่องพิมพ์ราเตอร์ของคุณเป็นเครื่องมือการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- บันทึกการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด
- พิมพ์รายงาน
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกจัดเก็บแบบถาวร และจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราว (เช่นคอนทราสต์และโหมดต่างประเทศ) จะสูญหาย
- วันที่และเวลาและงานที่มีการตั้งโปรแกรมตั้งเวลาโทรสาร (เช่น โทรสารแบบชะลอการส่ง) จะสามารถเก็บไว้ได้ประมาณ 24 ชั่วโมง
- งานแฟกซ์อื่นในหน่วยความจำของเครื่องจะไม่สูญหาย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#)

การตั้งค่าทั่วไป

- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
- เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ตั้งค่าโซนเวลา
- ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่
- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์
- ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อนหมายเลขโทรสารทุกหมายเลข
- ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

ปรับระดับเสียงของเครื่อง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Volume (ระดับเสียง)]
2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้ :

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Ring (เสียงกริ่ง)	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
Beep (เสียงเตือน)	ปรับระดับเสียงเมื่อคุณกดปุ่ม ทำข้อผิดพลาด หรือหลังจากที่คุณรับส่งแฟกซ์
Speaker (ลำโพง)	ปรับระดับความดังของลำโพง

3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
4. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติได้

เครื่องจะรีเซ็ตค่าและปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงใน ฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ)]
3. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
4. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง

คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้

เมื่อเลือก [Forward Hour (ชั่วโมงล่วงหน้า)] จะเป็นการปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงเมื่อเลือก [Backward Hour (ชั่วโมงย้อนหลัง)] ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน)]
3. กด [Forward Hour (ปรับชั่วโมงไปข้างหน้า)] หรือ [Backward Hour (ปรับชั่วโมงย้อนหลัง)]
4. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมีลักษณะเหมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์หรือโทรสาร ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มนับใหม่ถ้าหากมีการดำเนินการใดๆ กับเครื่อง เช่นการรับแฟกซ์หรืองานพิมพ์
- การตั้งค่าจากโรงงานคือห้านาที
- เมื่อเครื่องเข้าสู่โหมดพัก แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะดับลง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Sleep Mode (โหมดพัก)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)], [5Mins (5นาที)], [10Mins (10นาที)], [30Mins (30นาที)] หรือ [60Mins (60นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติช่วยประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักก่อนที่จะปิดเครื่องเองโดยอัตโนมัติ เมื่อคุณลักษณะนี้ถูกตั้งค่าเป็น [Off (ปิด)] คุณต้องทำการปิดเครื่องด้วยตัวเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติปิดเครื่องลง กด 



เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อ:

- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับสายโทรศัพท์
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- ตั้งค่า [WLAN Enable (เปิดใช้ WLAN)] เป็น [On (เปิด)] หรือเลือก [WLAN] ในการตั้งค่า [Network I/F (อินเทอร์เฟซเครือข่าย)]

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [1hour (1 ชั่วโมง)], [2hours (2 ชั่วโมง)], [4hours (4 ชั่วโมง)] หรือ [8hours (8 ชั่วโมง)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก](#)

ตั้งค่าวันที่และเวลา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงวันที่และเวลา ถ้าหากการตั้งค่าไม่เป็นปัจจุบัน ให้ใส่ค่าใหม่ คุณสามารถเพิ่มวันที่และเวลาไปยังแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่งได้โดยการตั้งค่ารหัสประจำเครื่อง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)]
3. กด [Date (วันที่)]
4. ป้อนตัวเลขปีสองหลักสุดท้ายบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
5. ป้อนตัวเลขเดือนสองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
6. ป้อนตัวเลขวันที่สองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
7. กด [Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)]
8. กด [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] หรือ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]
9. กด [Time (เวลา)]
10. เพื่อป้อนเวลา ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฬิกา 12 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [AM] หรือ [PM]
กด [OK (ตกลง)]
 - ถ้าคุณเลือก [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฬิกา 24 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส
กด [OK (ตกลง)]
(ตัวอย่างเช่น ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)
11. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ตั้งค่าโซนเวลา

ตั้งค่าโซนเวลาที่เครื่องสำหรับสถานที่ของคุณ

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)]
2. กด  [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Time Zone (เขตเวลา)]
3. ป้อนเขตเวลาของคุณ
4. กด [OK (ตกลง)]
5. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Backlight (แบคไลท์)]
2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มืด)]
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

■ [หน้าหลัก](#) > [การตั้งค่าเครื่อง](#) > [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#) > [การตั้งค่าทั่วไป](#) > [เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่อง](#)
[หลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่](#)

เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

ตั้งระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่าง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)] > [Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)] หรือ [5Mins (5นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ

ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องถ้าหากคุณต้องการให้วันที่และเวลาปรากฏบนแฟกซ์แต่ละฉบับที่คุณส่ง

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Station ID (รหัสประจำเครื่อง)]
2. กด [Fax (โทรสาร)]
3. ป้อนหมายเลขโทรสาร (สูงสุด 20 หลัก) บนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
4. กด [Name (ชื่อ)]
5. ป้อนชื่อของคุณ (สูงสุด 20 ตัวอักษร) โดยใช้จอสัมผัส จากนั้นกด [OK (ตกลง)]



- กด  เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และสัญลักษณ์พิเศษ (ตัวอักษรที่สามารถใช้ได้อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ)
- ถ้าคุณป้อนตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน ให้กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปที่ตัวอักษรนั้น กด  และจากนั้นป้อนตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)]

6. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ถ่ายโอนแฟกซ์ไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ถ่ายโอนรายงานบันทึกโทรสารไปยังเครื่องโทรสารเครื่องอื่น
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตั้งค่าโหมดการโทรแบบโทนหรือพัลส์

เครื่องพิมพ์รატอร์ของคุณถูกตั้งค่าให้ใช้บริการการโทรแบบโทน หากคุณใช้บริการการโทรแบบพัลส์ (แบบหมุน) คุณจะต้องเปลี่ยนเป็นโหมดการโทรแบบพัลส์

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Tone/Pulse (โทน/พัลส์)]
2. กด [Tone (โทน)] หรือ [Pulse (พัลส์)]
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#)

ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าก่อนหมายเลขโทรศัพท์หมายเลข

การตั้งค่าหมายเลขนำหน้าจะทำให้เครื่องเรียกหมายเลขที่ตั้งไว้ล่วงหน้าก่อนหมายเลขแฟกซ์ทุกหมายเลขที่คุณเรียก ตัวอย่างเช่น ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณต้องกด 9 ก่อนโทรออกภายนอก ให้ใช้การตั้งค่านี้นี้เพื่อเรียกหมายเลข 9 สำหรับการส่งแฟกซ์ทุกครั้ง



- คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ
- ใช้หมายเลขและสัญลักษณ์จาก 0 ถึง 9, # และ * (คุณไม่สามารถใช้ ! พร้อมกับหมายเลขหรือสัญลักษณ์อื่นได้)
- ถ้าระบบโทรศัพท์ของคุณจำเป็นต้องมีการกดปุ่มพักสาย ให้กด ! บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับบางประเทศ) ถ้าโหมดการต่อหมายเลขแบบพัลส์เปิดอยู่ จะไม่สามารถใช้ # และ * ได้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
 - คุณสามารถปิดหมายเลขนำหน้าโดยการกด [Off (ปิด)]
 - หมายเลขนำหน้าจะยังคงปิดอยู่จนกระทั่งคุณกด [On (เปิด)]
3. กด [Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)]
4. ป้อนหมายเลขนำหน้า (สูงสุด 5 หลัก) โดยใช้จอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]



หากต้องการเปลี่ยนหมายเลขนำหน้า กด ◀ หรือ ▶ เพื่อจัดตำแหน่งเคอร์เซอร์ให้ไฮไลต์เลขที่ต้องการลบและกดปุ่ม Back Space  จากนั้นกดเลขที่ต้องการ

ทำซ้ำจนกระทั่งได้หมายเลขนำหน้าที่ถูกต้อง และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]

5. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ป้องกันการโทรผิดหมายเลข (การจำกัดการโทร)

คุณลักษณะนี้ใช้สำหรับป้องกันไม่ให้ผู้ใช้ส่งโทรสารหรือโทรไปยังหมายเลขที่ผิดเนื่องจากความผิดพลาด คุณสามารถตั้งค่าให้เครื่องจำกัดการโทร เมื่อคุณใช้แป้นกดหมายเลข สมุดที่อยู่ ทางลัด และการค้นหา LDAP

- กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)] > [Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย)]
- กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
 - [Dial Pad (แป้นกดหมายเลข)]
 - [Address Book (สมุดที่อยู่)]



ถ้าคุณรวมหมายเลขสมุดที่อยู่ขณะต่อหมายเลข สมุดที่อยู่จะถูกจดจำว่าเป็นการป้อนหมายเลขด้วยแป้นหมายเลข และจะไม่มีจำกัด

- [Shortcuts (ทางลัด)]
 - [LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP)] (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)
- กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)	เครื่องจะแจ้งเตือนให้คุณป้อนหมายเลขซ้ำ หากคุณป้อนหมายเลขเดิมซ้ำอย่างถูกต้องแล้ว เครื่องจะเริ่มต่อหมายเลข ถ้าคุณป้อนหมายเลขผิดอีกครั้ง จอสัมผัสจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาด
On (เปิด)	เครื่องจะจำกัดการส่งโทรสารและการโทรออกทั้งหมดสำหรับวิธีการต่อหมายเลข นั้น
Off (ปิด)	เครื่องไม่จำกัดวิธีการต่อหมายเลข



- การตั้งค่า [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] จะไม่ทำงานหากคุณใช้โทรศัพท์ภายนอก หรือกด [Hook (ปุ่มวางหู)] (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับแอฟริกาใต้) ก่อนที่จะป้อนหมายเลข คุณจะไม่สามารถขอให้หมายเลขซ้ำอีกครั้ง
- ถ้าคุณเลือก [On (เปิด)] หรือ [Enter # Twice (ใส่ # สองครั้ง)] คุณไม่สามารถใช้คุณลักษณะการกระจายสัญญาณ

- กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป

ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

การตั้งค่าจากโรงงานคือ [Off (ปิด)]



- เมื่อเปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ  จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอหลัก

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]
2. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- [ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส](#)
- [การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์](#)

เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
2. กดภาษาของคุณ
3. กด 

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

คุณสามารถเลือกชนิดแป้นพิมพ์สำหรับหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)]
2. กด [QWERTY] หรือ [ABC]
3. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [การตั้งค่าทั่วไป](#)

บันทึกการโปรดของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

- [เพิ่มทางลัด](#)
- [เปลี่ยนหรือลบทางลัด](#)
- [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC](#)

เพิ่มทางลัด

คุณสามารถเพิ่มการตั้งค่าโทรสาร สำเนา สแกน การเชื่อมต่อเว็บ และแอปที่คุณใช้บ่อยที่สุดได้โดยการเพิ่ม รายการเหล่านี้เป็นทางลัด หลังจากดำเนินการแล้ว คุณสามารถกดเลือกทางลัดเพื่อนำการตั้งค่าไปใช้แทนที่จะป้อนการตั้งค่าด้วยตนเอง



เมนูทางลัดบางเมนูจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นกับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

คำแนะนำเหล่านี้ แนะนำวิธีการเพิ่มทางลัดการทำสำเนา ขั้นตอนสำหรับทางลัดโทรสาร การสแกน การเชื่อมต่อเว็บ หรือแอปนั้น มีลักษณะคล้ายกันมาก

1. กด  [Shortcuts (ทางลัด)]
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงหน้าจอทางลัด
3. กด + ตรงที่คุณยังไม่ได้เพิ่มทางลัด
4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดง [Copy (สำเนา)]
5. กด [Copy (สำเนา)]
6. กด [Options (ตัวเลือก)]
7. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงการตั้งค่าที่มี จากนั้นกดการตั้งค่าที่คุณต้องการเปลี่ยน
8. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกที่มีสำหรับการตั้งค่านั้น จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
ทำซ้ำขั้นตอนก่อนหน้าและขั้นตอนนี้จะจนกระทั่งคุณเลือกการตั้งค่าครบทั้งหมดสำหรับทางลัดนี้ เมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว กด [OK (ตกลง)]
9. กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)]
10. อ่านและยืนยันรายการการตั้งค่าที่คุณเลือก จากนั้นกด [OK (ตกลง)]
11. ใส่ชื่อทางลัดโดยใช้หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จากนั้นกด [OK (ตกลง)]



ในการเพิ่มทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกลำดับว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแต่ละครั้งหรือไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บันทึกการโปรตของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด

เปลี่ยนหรือลบทางลัด

คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าในทางลัด

คุณไม่สามารถเปลี่ยนทางลัดการเชื่อมต่อเว็บหรือทางลัดแอปได้ หากคุณต้องการเปลี่ยน ให้ลบรายการนั้นออก

1. กด  [Shortcuts (ทางลัด)]
2. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยน
3. กดทางลัดที่คุณต้องการเปลี่ยนค้างไว้
4. กด [Edit (แก้ไข)]



หากต้องการลบทางลัด กด [Delete (ลบ)] หากต้องการแก้ไขชื่อของทางลัด กด [Rename (ตั้งชื่อใหม่)] และทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

5. เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับทางลัดที่คุณเลือก
6. กด [Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)] เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเรียบร้อยแล้ว
7. กด [OK (ตกลง)] เพื่อยืนยัน



ในการเปลี่ยนทางลัดโทรสารหรือทางลัดการสแกน คุณจะถูกถามว่าคุณต้องการทำให้เป็นทางลัดแบบแต่ละครั้งเดียวหรือไม่ ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [บันทึกการโปรตของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด](#)
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
 - [ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ](#)

■ [หน้าหลัก](#) > [การตั้งค่าเครื่อง](#) > [เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม](#) > [บันทึกการโปรตของการตั้งค่าของคุณเป็นทางลัด](#) > [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC](#)

■ กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC

- [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC ด้วยตัวอ่านการ์ด IC](#)

กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC ด้วยตัวอ่านการ์ด IC

คุณสามารถกำหนดทางลัดของเครื่องรายการหนึ่งไปยังการ์ด IC ของคุณ เมื่อคุณสัมผัสการ์ด IC ของคุณเข้ากับตัวอ่านการ์ด IC ที่เชื่อมต่อกับเครื่องของคุณ ทางลัดส่วนตัวของคุณจะปรากฏบนจอสัมผัสโดยอัตโนมัติ



- คุณไม่สามารถใช้การ์ด IC ในเดียวกันสำหรับทางลัดที่ต่างกันได้
- เพื่อใช้การ์ด IC นั้นกับทางลัดอื่น ให้ยกเลิกการลงทะเบียนการ์ดก่อน จากนั้นจึงลงทะเบียนการ์ดกับทางลัดใหม่

ก่อนกำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC ให้ลงทะเบียนตัวอ่านการ์ด IC ภายนอก ใช้ Web Based Management (การบริหารจัดการบนเว็บ) ในการลงทะเบียนตัวอ่านการ์ด เครื่องของคุณรองรับตัวอ่านการ์ด IC ภายนอกที่สนับสนุนไดรเวอร์คลาส HID

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่อยู่ไอพีของเครื่องหรือชื่อเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์) ตัวอย่าง: https://192.168.1.2

หากเครื่องถาวรให้ผ่าน ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นคลิก 

2. คลิกแท็บ **Administrator** (ผู้ดูแลระบบ)

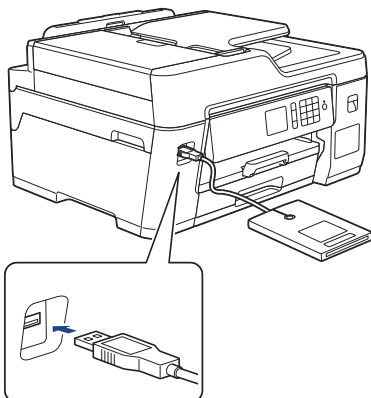
3. คลิกเมนู **External Card Reader** (ตัวอ่านการ์ดภายนอก) จากนั้นป้อนข้อมูลที่จำเป็น

4. คลิก **Submit** (ส่ง)

5. เริ่มเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้

6. ถอดปลั๊กสายไฟออกจาก ตัวรับไฟฟ้า

7. เชื่อมต่อตัวอ่านการ์ดเข้ากับเครื่องของคุณ จากนั้นเสียบปลั๊กสายไฟของเครื่องเข้าไปใน ตัวรับไฟฟ้า



8. กด [Shortcuts (ทางลัด)] บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

9. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลือกหน้าจอทางลัดที่มีทางลัดที่คุณต้องการกำหนดให้กับการ์ด IC ของคุณ

10. กดทางลัดค้างไว้จนกระทั่งมีตัวเลือกปรากฏขึ้น

11. กด [Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC)]

12. สัมผัสการ์ด IC เข้ากับตัวอ่านการ์ด IC ที่เชื่อมต่อกับเครื่องของคุณ

13. กด [Register (ลงทะเบียน)]

ทางลัดนั้นจะถูกกำหนดให้กับการ์ด IC



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC](#)

พิมพ์รายงาน

- [รายงาน](#)
- [พิมพ์รายงาน](#)
- [ปัญหาเกี่ยวกับโทรศัพท์และโทรสาร](#)

รายงาน

มีรายงานต่อไปนี้:

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ

การตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ จะพิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณสำหรับการส่งครั้งล่าสุดของคุณ

สมุดที่อยู่

รายงานสมุดที่อยู่จะพิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บไว้ในหน่วยความจำสมุดที่อยู่

รายงานบันทึกโทรสาร

บันทึกโทรสารจะพิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุดของคุณ (TX หมายถึงการส่งสัญญาณ, RX หมายถึงการรับสัญญาณ)



(Windows)

คุณสามารถดูและพิมพ์รายงานบันทึกโทรสารจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ **Fax Journal Report (รายงานบันทึกโทรสาร)** ไปยังหน้า [ดาวน์โหลด](http://support.brother.com) ของรุ่นของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com เพื่อดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

การตั้งค่าของผู้ใช้

รายงานการตั้งค่าของผู้ใช้ พิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของคุณ

การกำหนดค่าเครือข่าย (รุ่นเครือข่าย)

รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย พิมพ์รายการการกำหนดค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ

รายงาน WLAN (รุ่นไร้สาย)

รายงาน WLAN จะพิมพ์ผลการวินิจฉัยการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สาย

ประวัติหมายเลขโทรเข้า

รายงานประวัติรหัสผู้โทรจะพิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรสำหรับโทรสารและโทรศัพท์ที่ได้รับ 30 ครั้งล่าสุด (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงาน

1. กด  [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]
2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกรายงาน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
3. กด [Yes (ใช่)]
4. กด 



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [พิมพ์รายงาน](#)

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

- ตารางการตั้งค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ตารางการตั้งค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกและตัวเลือกเมนูของเครื่องของคุณ

```
>> [Settings (การตั้งค่า)]
>> [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
>> [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]
>> [Fax (โทรสาร)]
>> [Network (เครือข่าย)]
>> [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]
```

[Settings (การตั้งค่า)]

[Settings (การตั้งค่า)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
 (Date & Time (วันที่และเวลา))	Date (วันที่)	-	เพิ่มวันที่และเวลามนจอสัมผัส และที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง
	Time (เวลา)	-	
	Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)	-	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (มีเฉพาะบางประเทศ)	-	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน) (มีเฉพาะบางประเทศ)	-	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา)	-	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Low Notice (การเตือนหมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเตือนหมึกเหลือน้อย
	Ink Bottle Model (รุ่นของขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้ามาก
Wi-Fi	TCP/IP	-	ตั้งค่าโปรโตคอล TCP/IP

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Wi-Fi	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS ด้วยรหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
	MP Tray (ถาดเอกสาร)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษเอกสาร
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษเอกสาร
Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)	-	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	-	-	กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า

[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดตำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Low Notice (การเตือนหมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเตือนหมึกเหลือน้อย
	Ink Bottle Model (รุ่นของขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)	Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หนึ่กแห้งช้ามาก
Tray Setting (การตั้งค่าถาด)	Tray #1 (ถาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
	MP Tray (ถาดอเนกประสงค์)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษอเนกประสงค์
	Tray Setting: Copy (การตั้งค่าถาด: สำเนา)	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการทำสำเนา
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการทำสำเนา
	Tray Setting: Fax (การตั้งค่าถาด: โทรสาร)	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการส่งโทรสาร
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการพิมพ์โทรสาร
	Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาด: พิมพ์)	Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์
	Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))	Tray Use (ถาดที่ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive
		Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับถาดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive
	Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อคุณดึงถาดออกจากเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Volume (ระดับเสียง)	Ring (เสียงกริ่ง)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเรียกเข้า
	Beep (เสียงเตือน)	-	ปรับระดับความดังของเสียงเตือน
	Speaker (ลำโพง)	-	ปรับระดับความดังของลำโพง
LCD Settings (การตั้งค่าจอ LCD)	Backlight (แบคไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบคไลท์ของจอ LCD
	Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรี่แสง)	-	ตั้งระยะเวลาที่จะให้แบคไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอสว่างสุดท้าย
Screen Settings (การตั้งค่าหน้าจอ)	Scan Screen (หน้าจอสแกน)	-	ตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าหน้าจอการสแกน
Notice Settings (การตั้งค่าการเตือน)	Document Alert (การเตือนเอกสาร)	-	แสดงการเตือนเมื่อลิ้มเอกสารไว้บนกระจกสแกนเนอร์
	Copy Tip (คำแนะนำในการทำสำเนา)	-	แสดงคำแนะนำในการวางเอกสารเมื่อคุณเปิดฝาครอบเอกสาร
	Scan Result (Skip Blank Page) (ผลการสแกน (ข้ามหน้าว่าง))	-	แสดงผลการสแกนข้ามหน้าว่างเมื่อเสร็จเรียบร้อยแล้ว
Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)	-	-	เลือกชนิดของแป้นพิมพ์สำหรับจอ LCD

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Sleep Mode (โหมดพัก)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
Auto Power Off (ปิดเครื่องอัตโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิดเองโดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก เมื่อตั้งค่าเป็นปิด เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติ

[Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Shortcut Settings (การตั้งค่าทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ลบ)	ลบทางลัด
	Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC)	กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC
	Delete Card/NFC (ลบการ์ด/NFC)	นำทางลัดออกจากการ์ด IC

[Fax (โทรสาร)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Fax (โทรสาร)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Setup Receive (ตั้งค่าการรับ)	Ring Delay (หน่วงเวลาเสียงเรียก)	-	ตั้งค่าจำนวนครั้งเสียงเรียกเข้าก่อนเครื่องรับสายในโหมดโทรสารเท่านั้นหรือโทรสาร/โทรศัพท์
	Receive Mode (โหมดรับ)	-	เลือกโหมดการรับของตัวเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
	F/T Ring Time (ระยะเวลาในการตั้งของเสียงกริ่งเรียกเข้า F/T)	-	ตั้งค่าระยะเวลาของเสียงกริ่งพิเศษ/สองครั้งในโหมดโทรสาร/โทรศัพท์
	Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)	-	ดูโทรสารที่ได้รับบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Fax Detect (ตรวจหาโทรสาร)	-	รับข้อความโทรสารอัตโนมัติเมื่อคุณตอบรับสายโทรเข้าและได้ยินเสียงโทรสาร
	Remote Codes (รหัสระยะไกล)	-	รับสายจากโทรศัพท์ที่ต่อแยกออกจากตัวเครื่องหรือโทรศัพท์ภายนอกเพื่อเปิดหรือปิดรหัสทางไกล คุณสามารถปรับรหัสให้เป็นส่วนตัว
	Auto Reduction (การลดโดยอัตโนมัติ)	-	ย่อขนาดโทรสารรับเข้า
	PC Fax Receive (รับโทรสารด้วย PC)	-	ตั้งค่าเครื่องให้ส่งโทรสารไปยังคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	Memory Receive (รับด้วยหน่วยความจำ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องส่งต่อข้อความโทรสาร เพื่อจัดเก็บโทรสารรับเข้าในหน่วยความจำ (เพื่อให้คุณเรียกดูขณะอยู่ห่างจากเครื่องของคุณ) หรือบริการ Cloud ถ้าคุณเลือกส่งต่อโทรสาร หรือส่งต่อไปยัง Cloud คุณ สามารถเปิดคุณลักษณะความปลอดภัยของงานพิมพ์สำรองได้
	Fax Rx Stamp (ประทับวันเวลาที่รับโทรสาร)	-	พิมพ์เวลาและวันที่ที่ได้รับที่ด้านบนของโทรสารรับเข้า

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Report Setting (การตั้งค่ารายงาน)	XMIT Report (รายงานการส่ง)	-	เลือกการตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับรายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณ
	Journal Period (ระยะเวลาบันทึก)	-	ตั้งค่าช่วงสำหรับการพิมพ์บันทึกโทรสารโดยอัตโนมัติ หากคุณเลือกตัวเลือกอื่นนอกจากปิด และทุกๆ โทรสาร 50 แผ่น คุณสามารถตั้งค่าเวลาสำหรับตัวเลือกได้ ถ้าคุณเลือกทุกๆ 7 วัน คุณสามารถตั้งวันของสัปดาห์ได้
Print Document (พิมพ์เอกสาร)	-	-	พิมพ์โทรสารที่ได้รับที่จัดเก็บอยู่ในหน่วยความจำของเครื่อง
Remote Access (การเข้าถึงระยะไกล)	-	-	ตั้งค่ารหัสของคุณสำหรับการเรียกดูจากระยะไกล
Dial Restriction (การจำกัดการต่อสาย)	Dial Pad (แป้นกดหมายเลข)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้แป้นกดหมายเลข
	Address Book (สมุดที่อยู่)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้สมุดที่อยู่
	Shortcuts (ทางลัด)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้ทางลัด
	LDAP Server (เซิร์ฟเวอร์ LDAP) (มีเฉพาะบางประเทศ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องจำกัด การต่อหมายเลข เมื่อใช้การค้นหา LDAP
Remaining Jobs (งานที่เหลือ)	-	-	ตรวจสอบว่าคิวงานใดอยู่ในหน่วยความจำของเครื่องและยกเลิกงานที่เลือก
Miscellaneous (เบ็ดเตล็ด)	Distinctive (เสียงเรียกที่แตกต่าง) (สำหรับบางประเทศ)	-	เมื่อใช้กับบริการเสียงเรียกที่แตกต่างของบริษัทที่ให้ บริการทางด้านโทรศัพท์ จะทำให้คุณใช้หมายเลขโทรออกด้วยเสียงและหมายเลขโทรสารในสายเดียว

[Network (เครือข่าย)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบูตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address (เลขที่อยู่ไอพี)	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การกำหนดค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ คำถามที่พบบ่อย และการแก้ไขปัญหา ในหน้าเว็บไซด์ช่วย

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP			เหลือการใช้งานบราเดอร์ที่ support.brother.com
	Ethernet (อีเทอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการบูตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบูตเครื่องที่ตรงตามความต้องการของคุณที่สุด
		IP Address (เลขที่อยู่ไอพี)	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ตมาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (เกตเวย์)	-	ป้อนที่อยู่เกตเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การกำหนดค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลักหรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือรอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัตโนมัติ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับรายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ คำถามที่พบบ่อยและการแก้ไขปัญหา ในหน้าเว็บไซต์ช่วยเหลือการใช้งานบราเดอร์ที่ support.brother.com
	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS ด้วยรหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
		SSID	-	ดู SSID ปัจจุบัน
		Comm. Mode (โหมดการสื่อสาร)	-	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่มกด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Wi-Fi Direct	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของคุณด้วยตนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Information (ข้อมูลอุปกรณ์)	Device Name (ชื่ออุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
		SSID	-	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้เชื่อมต่อ)
		IP Address (เลขที่อยู่ไอพี)	-	ดูเลขที่อยู่ไอพีปัจจุบันของเครื่อง
	Status Information (ข้อมูลสถานะ)	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
		Signal (สัญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิดใช้งาน I/F)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	-	-	ดูข้อความและการแจ้งเตือนจากบราเดอร์
	Status (สถานะ)	-	-	
Web Connect Settings (การตั้งค่าการเชื่อมต่อเว็บ)	Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกซี)	Proxy Connection (การเชื่อมต่อพร็อกซี)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อผ่านเว็บ
		Address (ที่อยู่)	-	
		Port (พอร์ต)	-	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-	
		Password (รหัสผ่าน)	-	
Network I/F (อินเตอร์เฟซเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย
IPsec	-	-	-	IPsec เป็นคุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยเพิ่มเติมของโปรโตคอล IP ที่ให้บริการวิธีการพิสูจน์ตัวตนจริงและการเข้ารหัส เราแนะนำให้ติดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณก่อนเปลี่ยนการตั้งค่านี้
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

[Print Reports (พิมพ์รายงาน)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
XMIT Verify (ตรวจสอบยืนยัน XMIT)	พิมพ์รายงานการตรวจสอบความถูกต้องการส่งสัญญาณครั้งสุดท้ายของคุณ
Address Book (สมุดที่อยู่)	พิมพ์รายชื่อและหมายเลขที่จัดเก็บในสมุดที่อยู่

ระดับ 1	คำอธิบาย
Fax Journal (บันทึกโทรสาร)	พิมพ์รายการข้อมูลเกี่ยวกับโทรสารรับเข้าและส่งออก 200 รายการล่าสุดของคุณ (TX หมายถึง ส่ง RX หมายถึง รับ)
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Configuration (การกำหนดค่าเครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย
Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	พิมพ์รายการข้อมูลรหัสผู้โทรประมาณ 30 เลขหมายล่าสุดทั้งโทรสารที่ได้รับและสายโทรเข้า

[Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชันเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชันหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัปเดตเฟิร์มแวร์)	-	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ตัวนับหน้ากระดาษ)	-	แสดงหน้าที่พิมพ์

[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]



[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	เพิ่มวันที่และเวลาบนจอสัมผัส และที่ส่วนหัวโทรสารที่คุณส่ง
	Time (เวลา)	
	Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวันอัตโนมัติ) (มีเฉพาะบางประเทศ)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลางวัน) (มีเฉพาะบางประเทศ)	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา)	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Station ID (รหัสประจำเครื่อง)	Fax (โทรสาร)	ใส่ชื่อและหมายเลขโทรสารของคุณเพื่อให้หมายเลขปรากฏในแต่ละหน้าที่คุณส่งโทรสาร
	Name (ชื่อ)	
Tone/Pulse (โทน/พัลส์) (มีเฉพาะบางประเทศ)	-	เลือกโหมด การโทรออก
Fax Auto Redial (โทรสารซ้ำอัตโนมัติ)	-	ตั้งค่าให้เครื่องโทรซ้ำหมายเลขโทรสารล่าสุดถ้าโทรสารไม่ได้ส่งไปเนื่องจากสายไม่ว่าง
Dial Tone (เสียงสัญญาณต่อเลขหมาย)	-	ทำให้การหยุดตรวจสอบเสียงสัญญาณต่อหมายเลขสั้นลง
Dial Prefix (ค่าตัวเลขที่ใช้ในการตัดสายเพื่อโทรออก)	-	ตั้งค่าหมายเลขนำหน้าที่จะเพิ่มหน้าหมายเลขโทรสารทุกครั้งที่คุณหมุนโทรออก

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
(มีเฉพาะบางประเทศ)		
Phone Line Set (การตั้งค่าสายโทรศัพท์) (มีเฉพาะบางประเทศ)	-	เลือกชนิดสายโทรศัพท์
Compatibility (ความสามารถใช้งานด้วยกัน ได้)	-	ปรับการปรับสมดุลสำหรับปัญหาการส่งสัญญาณ ผู้ให้บริการ VoIP สนับสนุนโทรสารโดยใช้มาตรฐานต่างๆ ถ้า คุณพบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับการส่งสัญญาณโทรสารเป็น ประจำ ให้เลือกพื้นฐาน(สำหรับ VoIP)
Reset (รีเซ็ต)	Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องที่คุณเปลี่ยนแปลงทั้งหมด เช่น วันที่ และเวลา และการซบลงเสียงเรียกเข้า
	Network (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
	Address Book & Fax (สมุดที่อยู่และโทรสาร)	ลบหมายเลขโทรศัพท์และการตั้งค่าโทรสารที่จัดเก็บไว้ ทั้งหมด
	All Settings (การ ตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (มีเฉพาะบางประเทศ)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ](#)

ตารางคุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกคุณลักษณะและตัวเลือกชั่วคราวของเครื่องของคุณ

- >>  [Fax (โทรสาร)]
- >>  [Copy (สำเนา)]
- >>  [Scan (สแกน)]
- >>  [Web (เว็บ)]
- >>  [Apps]
- >>  [USB]
- >>  [A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]
- >>  [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]
- >>  [Shortcuts (ทางลัด)]
- >>  การตั้งค่า Wi-Fi
- >> เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

[Fax (โทรสาร)]

(เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [Off (ปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Redial (Pause) (โทรซ้ำ (หยุดชั่วคราว))	-	-	เรียกซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่ต่อสาย เมื่อคุณใส่หมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์บนจอสัมผัส ปุ่มโทรซ้ำจะเปลี่ยนเป็นฟังก์ชันหน้าจอแสดงผลแบบ LCD กด หยุดชั่วคราว เมื่อคุณต้องการให้มีการชะลอขณะที่ ต่อหมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้าใช้งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยังสามารถจัดเก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่
Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา:))	-	เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ในสมุดที่อยู่ในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ในสมุดที่อยู่ในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่คุณเลือกไว้
	Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ดำเนินการ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
	Outgoing Call (สายโทรออก)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
		Edit (แก้ไข)	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Call History (ประวัติการโทร)	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับ ไต้หวันและบางประเทศ)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่ หรือลบออก
		Edit (แก้ไข)	
Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความ ละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
	Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
	Document Size (ขนาด เอกสาร)	-	ตั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขาออก
	Scan Long Paper (สแกนกระดาษแบบยาว)	-	สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อน เอกสารอัตโนมัติ)
	Broadcasting (การกระจาย สัญญาณ)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลข โทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข
	Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง
	Delayed Fax (หน่วยเวลา โทรสาร)	Delayed Fax (หน่วยเวลาโทรสาร)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้
		Set Time (ตั้ง เวลา)	
	Batch TX (แบทช์ TX)	-	รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยังหมายเลข โทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง
	Real Time TX (TX เวลา จริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
	Overseas Mode (โหมดต่าง ประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่ง โทรสารไปต่างประเทศ
	Call History (ประวัติการ โทร)	Redial (โทรซ้ำ)	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณ ต่อหมายเลข
		Outgoing Call (สายโทร ออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่หรือลบออก
		Caller ID History (ประวัติ รหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้ สำหรับไต้หวันและ บางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่ง โทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุด ที่อยู่ หรือลบออก
	Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา:))	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
		Edit (แก้ไข)	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่ม สำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบ หมายเลขในสมุดที่อยู่
	Set New Default (ตั้ง ค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตเป็น ค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด

(เมื่อ [Fax Preview (ตัวอย่างโทรสาร)] เป็น [On (เปิด)])

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Redial (Pause) (โทรซ้ำ (หยุดชั่วคราว))	-	-	เรียกขานหมายเลขสุดท้ายที่ต่อสายเมื่อคุณใส่หมายเลขโทรสารหรือโทรศัพท์บนจอสัมผัส ปุ่มโทรซ้ำจะเปลี่ยนเป็นพักบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD กด หยุดชั่วคราว เมื่อคุณต้องการให้มีการชะลอขณะที่ต่อหมายเลข เช่น เมื่อมีรหัสการเข้าใช้งานและหมายเลขบัตรเครดิต คุณยังสามารถจัดเก็บการหยุดชั่วคราวนี้ได้เมื่อคุณตั้งค่าที่อยู่
	Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา:))	-	เมื่อปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
			Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่คุณเลือกไว้
		Edit (แก้ไข)	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
		-	Apply (ดำเนินการ)	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
	Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อหมายเลข
		Outgoing Call (สายโทรออก)	Apply (ดำเนินการ)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
			Edit (แก้ไข)	
		Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	Apply (ดำเนินการ) Edit (แก้ไข)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
	Options (ตัวเลือก)	Fax Resolution (ความละเอียดโทรสาร)	-	ตั้งค่าความละเอียดสำหรับโทรสารส่งออก
		Contrast (ความคมชัด)	-	ปรับความคมชัด
		Document Size (ขนาดเอกสาร)	-	ตั้งค่าขนาดเอกสารสำหรับแฟกซ์ขาออก
		Scan Long Paper (สแกนกระดาษแบบยาว)	-	สแกนเอกสารที่มีความยาวโดยใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)
		Broadcasting (การกระจายสัญญาณ)	Add Number (เพิ่มหมายเลข)	ส่งข้อความโทรสารเดียวกันไปยังหมายเลขโทรสารมากกว่าหนึ่งหมายเลข
		Preview (เรียกดูตัวอย่าง)	-	เรียกดูตัวอย่างข้อความโทรสารก่อนที่คุณจะส่ง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Sending Faxes (การส่งโทรสาร)	Options (ตัวเลือก)	Delayed Fax (หน่วยเวลาโทรสาร)	Delayed Fax (หน่วยเวลาโทรสาร)	ตั้งค่าเวลาของวันที่จะส่งโทรสารที่ชะลอการส่งไว้
			Set Time (ตั้งเวลา)	
		Batch TX (แบทช์ TX)	-	รวมโทรสารที่ชะลอที่ส่งออกไปยังหมายเลขโทรสารเดียวกันพร้อมกันในการส่งหนึ่งครั้ง
		Real Time TX (TX เวลาจริง)	-	ส่งโทรสารโดยไม่ใช้หน่วยความจำ
		Overseas Mode (โหมดต่างประเทศ)	-	ตั้งค่าเป็นเปิดหากคุณประสบปัญหาในการส่งโทรสารไปต่างประเทศ
		Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อหมายเลข
			Outgoing Call (สายโทรออก)	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
			Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
		Address Book (สมุดที่อยู่)	 (Search: (ค้นหา:))	เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
			Edit (แก้ไข)	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
		Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
		Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
Received Faxes (โทรสารที่ได้รับ)	Print/Delete (พิมพ์/ลบ)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
		Print All (New Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	พิมพ์โทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Print All (Old Faxes) (พิมพ์ทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	พิมพ์โทรสารเก่าที่ได้รับ
		Delete All (New Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารใหม่))	-	ลบโทรสารใหม่ที่ได้รับ
		Delete All (Old Faxes) (ลบทั้งหมด (โทรสารเก่า))	-	ลบโทรสารเก่าที่ได้รับ
Address Book (สมุดที่อยู่)		-	-	เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่อง

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
Address Book (สมุด ที่อยู่)	(Search: (ค้นหา:))			เมื่อเปิด LDAP การค้นหาจะอยู่ภายในสมุดที่อยู่ภายในเครื่องและเซิร์ฟเวอร์ LDAP
		Detail (รายละเอียด) (จะปรากฏขึ้นเมื่อ LDAP เปิดอยู่เท่านั้น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	ดูข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับที่อยู่ที่คุณเลือกไว้
	Edit (แก้ไข)	-	-	จัดเก็บหมายเลขในสมุดที่อยู่ ตั้งค่าหมายเลขกลุ่มสำหรับการกระจายสัญญาณ และเปลี่ยนหรือลบหมายเลขในสมุดที่อยู่
	-	Apply (ดำเนินการ)	-	เริ่มส่งโทรสารโดยใช้สมุดที่อยู่
Call History (ประวัติการโทร)	Redial (โทรซ้ำ)	-	-	โทรซ้ำหมายเลขสุดท้ายที่คุณต่อหมายเลข
	Outgoing Call (สายโทรออก)	Apply (ดำเนินการ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติสายโทรออก จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
		Edit (แก้ไข)	-	
	Caller ID History (ประวัติรหัสผู้โทร) (ไม่สามารถใช้ได้สำหรับไต้หวันและบางประเทศ)	Apply (ดำเนินการ)	-	เลือกหมายเลขจากประวัติรหัสผู้โทร จากนั้นส่งโทรสารออกไปยังหมายเลขนั้น เพิ่มเข้าไปยังสมุดที่อยู่หรือลบออก
		Edit (แก้ไข)	-	



[Copy (สำเนา)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันเป็นทางลัด
Options (ตัวเลือก)	Quality (คุณภาพ)	-	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	-	เลือกชนิดของกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
	Paper Size (ขนาดกระดาษ)	-	เลือกขนาดกระดาษที่ตรงกับกระดาษที่อยู่ในถาด
	Tray Select (เลือกถาด)	-	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับโหมดสำเนา
	Enlarge/Reduce (เพิ่มขนาด/ลดขนาด)	100%	-
		Enlarge (ขยาย)	เลือกอัตราส่วนการขยายสำหรับสำเนาถัดไป
		Reduce (ย่อ)	เลือกอัตราส่วนการย่อสำหรับสำเนาถัดไป
		Fit to Page (ย่อให้พอดีหน้า)	ปรับขนาดสำเนาให้พอดีกับขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้
		Custom (25-400%) (กำหนดเอง (25-400%))	ป้อนอัตราส่วนการย่อหรือการขยาย
	Density (ความเข้ม)	-	ปรับความเข้ม
	Remove Background Colour (กำจัดสีพื้นหลัง)	Black Copy Settings (การตั้งค่าสำเนาขาวดำ)	เปลี่ยนปริมาณสีพื้นหลังที่ลบออก
		Colour Copy Settings (การตั้งค่าสำเนาสี)	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Options (ตัวเลือก)	2-sided Copy (สำเนา 2 ด้าน)	-	เปิดหรือปิดการทำสำเนา 2 ด้าน และเลือกพลิกด้านขอบยาว หรือพลิกด้านขอบสั้น
	Stack/Sort (จัดกอง/เรียงชุด)	-	เลือกว่าจะจัดกองหรือเรียงชุดสำเนาแบบหลายชุด
	Page Layout (จัดรูปแบบหน้า)	-	ทำสำเนาแบบ N in 1, 2 in 1 ID, 1 to 2 หรือโปสเตอร์
	Layout Format (รูปแบบการจัดวาง) (เมื่อคุณตั้งค่า A3 หรือ Ledger แล้วเลือก 2 in 1 หรือ Poster 2x2)	-	
	Auto Deskew (การปรับเอียงอัตโนมัติ)	Scanner Glass (กระจกสแกนเนอร์) ADF (ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ))	ตั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียง
	Advanced Settings (การตั้งค่าขั้นสูง)	-	
	Set New Default (ตั้งค่าเริ่มต้นใหม่)	-	บันทึกการตั้งค่าของคุณเป็นค่าเริ่มต้น
	Factory Reset (รีเซ็ตเป็นค่าที่ตั้งจากโรงงาน)	-	เรียกคืนการตั้งค่าทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจากโรงงาน



[Scan (สแกน)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to Media (ไปยังสื่อ) (เมื่อเสียบ USB Flash drive)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
	Options (ตัวเลือก)	-	-	
	Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	-	
to My Folder (ไปยัง My Folder)	-	-	-	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ของคุณในเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต
to PC (ไปยัง PC)	to File (ไปยังไฟล์)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
	to OCR (ไปยัง OCR)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
to PC (ไปยัง PC)	to Image (ไปยังรูปภาพ)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
	to E-mail (ไปยังอีเมล)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
		(เลือก USB หรือ PC)	Options (ตัวเลือก)	
			Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	
to FTP/SFTP (ไปยัง FTP/SFTP)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP โดยตรง
	(เลือกชื่อโฟลล์)	Options (ตัวเลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	
to Network (ไปยังเครือข่าย)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	สแกนเอกสารไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS บนเครือข่ายภายในของคุณโดยตรง
	(เลือกชื่อโฟลล์)	Options (ตัวเลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	
to SharePoint (ไปยัง SharePoint)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	ส่งข้อมูลที่สแกนผ่านเซิร์ฟเวอร์ SharePoint
	(เลือกชื่อโฟลล์)	Options (ตัวเลือก)	-	
		Save as Shortcut (บันทึกเป็นทางลัด)	-	
to Web (ไปยังเว็บ)	-	-	-	อัปโหลดข้อมูลที่สแกนไปยังบริการอินเทอร์เน็ต
WS Scan (ปรากฏขึ้นเมื่อคุณติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์การสแกน ซึ่งจะแสดงใน Network explorer ของคอมพิวเตอร์ของคุณ)	Other Scan to Actions (ดำเนินการสแกนอื่น)	-	-	สแกนข้อมูลโดยใช้โปรโตคอลเว็บเซิร์ฟเวอร์
	Scan (สแกน)	-	-	
	Scan for E-mail (สแกนสำหรับอีเมล)	-	-	
	Scan for Fax (สแกนสำหรับโทรสาร)	-	-	
	Scan for Print (สแกนสำหรับพิมพ์)	-	-	



[Web (เว็บ)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Web (เว็บ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



[Apps]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Apps	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการ Brother Apps



[USB]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือกไฟล์)	OK (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ตัวเลือก
		Print All (พิมพ์ทั้งหมด)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ
	Index Print (พิมพ์ดัชนี)	Print Index Sheet (พิมพ์แผ่นดัชนี)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพย่อ
		Print Photos (พิมพ์ภาพถ่าย)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลขดัชนี
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	-	-	-	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
Web (เว็บ)	-	-	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต



[A3 Copy Shortcuts (ทางลัดการทำสำเนา A3)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
A3 2in1 (A3 2ใน1) A3 A4 ⇒ A3 A3 ⇒ A4 A4 + Note (L) (A4 + โฉด (L)) A4 + Note (P) (A4 + โฉด (P)) A4 + Grid (A4 + ตาราง) A4 + Blank (A4 + ว่าง) A4 Centre (A4 กลาง)	Options (ตัวเลือก)	Quality (คุณภาพ)	เลือกความละเอียดการทำสำเนาสำหรับประเภทเอกสารของคุณ
		Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ดูชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดใส่กระดาษ
		Tray Select (เลือกถาด)	ตั้งค่าให้เครื่องเลือกถาดที่บรรจุกระดาษที่เหมาะสมที่สุดโดยอัตโนมัติ
		Density (ความเข้ม)	ปรับความเข้ม
		Auto Deskew (การปรับเอียงอัตโนมัติ)	ตั้งค่าให้เครื่องแก้ไขสำเนาที่เอียงเอียงอัตโนมัติ



[Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการดาวน์โหลดและการติดตั้งซอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์



[Shortcuts (ทางลัด)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Add Shortcut (เพิ่มทางลัด)	Copy (สำเนา)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกสำเนา
	Fax (โทรสาร)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าในตัวเลือกโทรสาร
	Scan (สแกน)	to PC (File) (ไปยัง PC (ไฟล์))	สแกนเอกสารและบันทึกไปยังโฟลเดอร์ในคอมพิวเตอร์ของคุณ
		to PC (OCR) (ไปยัง PC (OCR))	แปลงเอกสารที่คุณสแกนเป็นไฟล์ข้อความที่แก้ไขได้
		to PC (Image) (ไปยัง PC (รูปภาพ))	สแกนภาพถ่ายหรือกราฟฟิคไปยังแอปพลิเคชันกราฟฟิคของคุณ
		to PC (E-mail) (ไปยัง PC (อีเมล))	ส่งเอกสารที่สแกนเป็นไฟล์แนบอีเมล
		to Media (ไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารและบันทึกไปยัง USB flash drive โดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
		to Network (ไปยังเครือข่าย)	ส่งข้อมูลที่สแกนไปยังเซิร์ฟเวอร์ CIFS ในเครือข่ายภายในของคุณหรือบนอินเทอร์เน็ต
		to FTP/SFTP (ไปยัง FTP/SFTP)	ส่งข้อมูลที่สแกนผ่าน FTP
		to SharePoint (ไปยัง SharePoint)	ส่งข้อมูลที่สแกนผ่านเซิร์ฟเวอร์ SharePoint
	Web (เว็บ)	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต
	Apps	-	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้าสู่บริการ Brother Apps
รายการนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อกดแต่ละไอคอนทางลัดเป็นเวลา 2 วินาที	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	-	เปลี่ยนชื่อทางลัด
	Edit (แก้ไข)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
	Delete (ลบ)	-	ลบทางลัด
	Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC)	-	กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC
	Delete Card/NFC (ลบการ์ด/NFC)	-	นำทางลัดออกจากการ์ด IC
Edit/Delete (แก้ไข/ลบ)	(เลือกปุ่มทางลัด)	Rename (ตั้งชื่อใหม่)	เปลี่ยนชื่อทางลัด
		Edit (แก้ไข)	เปลี่ยนการตั้งค่าทางลัด
		Delete (ลบ)	ลบทางลัด
		Register Card/NFC (ลงทะเบียนการ์ด/NFC)	กำหนดทางลัดให้กับการ์ด IC
		Delete Card/NFC (ลบการ์ด/NFC)	นำทางลัดออกจากการ์ด IC



การตั้งค่า Wi-Fi

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งค่า)	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

ระดับ 1	คำอธิบาย
JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	เลือกเมนูภาพถ่าย
Scan to Media (สแกนไปยังสื่อ)	สแกนเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB
Web (เว็บ)	เชื่อมต่อเครื่อง Brother เข้ากับบริการอินเทอร์เน็ต

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- [ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ](#)

ภาคผนวก

- [ข้อกำหนด](#)
- [ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ](#)
- [หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์](#)

ข้อกำหนด

- >> ข้อกำหนดทั่วไป
- >> ข้อกำหนดขนาดเอกสาร
- >> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
- >> ข้อกำหนดแฟกซ์
- >> ข้อกำหนดสำเนา
- >> ข้อกำหนดของ USB Flash Drive
- >> ข้อกำหนดของสแกนเนอร์
- >> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- >> ข้อกำหนดอินเทอร์เน็ตเฟส
- >> ข้อกำหนดเครือข่าย
- >> ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		อิงค์เจ็ท
หัวพิมพ์	ขาวดำ	Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 1
	สี	Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 3
ความจุของหน่วยความจำ		• 128 MB
หน้าจอแสดงผลแบบ LCD (จอแสดงผลแบบผลึกเหลว) 1		• หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 2.7 นิ้ว (67.5 มม.)
แหล่งพลังงาน		AC 100 ถึง 120 V 50/60 Hz (ไต้หวัน) AC 220 ถึง 240V 50/60Hz (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ)
การใช้พลังงาน ²		• MFC-T4500DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ) - การทำสำเนา³: ประมาณ 28 W - พร้อม⁴: ประมาณ 6.0 W - พัก⁴: ประมาณ 1.5 W - ปิดเครื่อง^{4 5}: ประมาณ 0.04 W • MFC-T4500DW (ไต้หวัน) - การทำสำเนา³: ประมาณ 27 W - พร้อม⁴: ประมาณ 5.0 W - พัก⁴: ประมาณ 1.4 W - ปิดเครื่อง^{4 5}: ประมาณ 0.04 W

ขนาด			</
------	--	--	--

¹ วัดตามแนวทแยงมุม

² ตรวจสอบวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่อกับอินเตอร์เฟซ USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน

³ เมื่อใช้ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ), การพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์ ISO/IEC 24712

⁴ วัดตาม IEC 62301 Edition 2.0

⁵ แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง

⁶ เสียงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์

⁷ สูงสุด 30 หน้าเมื่อทำสำเนาด้วยฟังก์ชันจัดเรียง

ข้อกำหนดขนาดเอกสาร

ขนาดเอกสาร	ความกว้างของ ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)	105 ถึง 297 มม.
	ความยาว ADF (ถาดป้อนเอกสารอัตโนมัติ)¹	148 ถึง 431.8 มม.
	ความกว้างของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 297 มม.
	ความยาวของกระจกสแกนเนอร์	สูงสุด 431.8 มม.

¹ สูงสุด 900 มม. เมื่อใช้ฟังก์ชันกระดาษยาว

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่กระดาษ	ถาดบรรจุกระดาษ #1	ชนิดของกระดาษ¹	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
---------------------	--------------------------	----------------------------------	--

การใส่กระดาษ	ถาดบรรจุกระดาษ #1	ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น
	ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) ³	ชนิดของกระดาษ ¹	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
		ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน) A4, Letter, Executive, B5 (JIS) (แนวตั้ง) A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 x 20 ซม.)
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น
	กระดาษออก ¹		- สูงสุดขนาด A4/Letter กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ) - ใหญ่กว่าขนาด A4/Letter กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงายหน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)

¹ สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเปื้อน

² กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

³ เราขอแนะนำให้ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อกำหนดแพคเกจ

ความเข้ากันได้	• ITU-T Super Group 3
ความเร็วโมเด็ม	• ถอยกลับอัตโนมิติ: 33,600 bps
ความกว้างการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	288 มม. (A3)
ความกว้างการพิมพ์	291 มม. (A3)
ระดับสีเทา	ขาวดำ: 8 บิต (256 ระดับ)
ความละเอียด (แนวนอน)	203 dpi
ความละเอียด (แนวตั้ง)	มาตรฐาน: 98 dpi (ขาวดำ)
	ละเอียด: 196 dpi (ขาวดำ)
	ละเอียดพิเศษ: 392 dpi (ขาวดำ)
	ภาพถ่าย: 196 dpi (ขาวดำ)
สมุดที่อยู่	100 ชื่อ x 2 หมายเลข
กลุ่ม	สูงสุด 6

การกระจายข้อมูล	250 (200 สมุดที่อยู่/50 การต่อสายด้วยตนเอง)
การโทรเข้าอัตโนมัติ	3 ครั้งทุก 5 นาที
การรับส่งหน่วยความจำ	สูงสุด 180 หน้า ¹
การรับเมื่อกระดาษหมด	สูงสุด 180 หน้า ¹

¹ “หน้า” อ้างอิงถึงแผนผังการทดสอบ “ITU-T Test Chart #1” (จดหมายธุรกิจทั่วไป ความละเอียดมาตรฐาน รหัส MMR)

ข้อกำหนดสำเนา

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
ความกว้างสำเนา	291 มม. ¹
สำเนาลายชุด	ซ้อน/เรียงได้สูงสุด 999 หน้า
เพิ่มขนาด/ลดขนาด	25% ถึง 400% (เพิ่มครั้งละ 1%)
ความละเอียด	พิมพ์ได้สูงสุด 1200 × 4800 dpi

¹ เมื่อทำสำเนานบนกระดาษขนาด A3

ข้อกำหนดของ USB Flash Drive

สื่อที่เข้ากันได้	USB Flash drive ¹	
การพิมพ์ JPEG	ความละเอียด	สูงสุด 1200 × 4800 dpi
	ชนิดกระดาษ	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ	A4, Letter, A3, Ledger, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.)
	รูปแบบไฟล์	JPEG (ไม่สนับสนุนฟอร์แมต Progressive JPEG)
สแกนไปยังสื่อ	รูปแบบไฟล์	JPEG, PDF (สี, สีเทา)
		TIFF, PDF (ขาวดำ)

¹ USB Flash drive ไม่ได้นำมาด้วย USB 2.0 ความเร็ว Full-Speed มาตรฐานหน่วยเก็บมวลสูงของ USB สูงสุด 256 GB รูปแบบที่รองรับ: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

ข้อกำหนดของสแกนเนอร์

สี/ขาวดำ	ใช่/ใช่
สอดคล้องกับข้อกำหนด TWAIN	ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10) (macOS v10.11.6 / 10.12.x / 10.13.x)
สอดคล้องกับข้อกำหนด WIA	ใช่ (Windows 7 SP1 / Windows 8 / Windows 8.1 / Windows 10)
ความลึกของสี	การประมวลผลสี 48 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 24 บิต (เอาต์พุต)
ระดับสีเทา	การประมวลผลสี 16 บิต (อินพุต) การประมวลผลสี 8 บิต (เอาต์พุต)
ความละเอียด	สูงสุด 19200 × 19200 dpi (การประมาณค่าในช่วง) ¹ สูงสุด 1200 × 2400 dpi (ออฟดีคอลล) (จากกระจกสแกนเนอร์) สูงสุด 600 × 600 dpi (ออฟดีคอลล) (จาก ADF)

ความกว้างและความยาวการสแกน (เอกสารด้านเดียว)	(กระจกสแกนเนอร์) ความกว้าง: สูงสุด 295 มม. ความยาว: สูงสุด 429.8 มม. (ADF) ความกว้าง: สูงสุด 295 มม. ความยาว: สูงสุด 429.8 มม.
---	---

- ¹ การสแกนสูงสุด 1200 × 1200 dpi ด้วยไดรเวอร์ WIA ใน Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 (สามารถเลือกความละเอียดสูงสุด 19200 × 19200 dpi ได้โดยใช้โปรแกรมอรรถประโยชน์สแกนเนอร์)

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด	สูงสุด 1200 × 4800 dpi
ความกว้างในการพิมพ์ ¹	291 มม. [297 มม. (ไร้ขอบ)] ²
ไร้ขอบ	A4, Letter, A3, Ledger, A6, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 × 20 ซม.)
2 ด้านอัตโนมัติ	ชนิดกระดาษ กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ ³ A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive, B5 (JIS), B6 (JIS)
ความเร็วในการพิมพ์	สำหรับข้อกำหนดโดยละเอียด เข้าไปที่ www.brother.com

- ¹ เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A3
² เมื่อตั้งค่าคุณสมบัติ Borderless (ไร้ขอบ) เป็น On
³ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟซ

USB ^{1 2}	ใช้สายอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 5 เมตร
LAN	ใช้สายอีเทอร์เน็ต UTP category 5 ขึ้นไป
Wireless LAN	IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)

- ¹ เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเตอร์เฟซ USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟซ USB 1.1
² ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

ข้อกำหนดเครือข่าย



คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่าย, การสแกนผ่านเครือข่าย, ส่ง PC-Fax, รับ PC-Fax (เฉพาะ Windows) และการตั้งค่าระยะไกล (เฉพาะ Windows) ได้

Brother ซอฟต์แวร์ **BRAdmin Light** (เฉพาะ Windows) สามารถดาวน์โหลดได้จาก Brother Solutions Center ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

(Windows) หากคุณต้องการการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูงขึ้น ให้ใช้ Brother ซอฟต์แวร์ **BRAdmin Professional** เวอร์ชันล่าสุด ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อมต่อผ่านสาย)	• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, FTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้สาย)	• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, FTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย	WEP 64/128 บิต, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹

อรรถประโยชน์ สนับสนุนการตั้งค่า แบบไร้สาย	WPS	ใช่
---	-----	-----

1 Wi-Fi Direct รองรับ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพลตฟอร์มคอมพิวเตอร์และเวอร์ชันระบบปฏิบัติการ		อินเตอร์เฟซเครื่อง PC			หน่วยประมวลผล	พื้นที่ฮาร์ดดิสก์ที่จะติดตั้ง	
		USB ¹	10/100 Base-TX (อีเทอร์เน็ต)	ไร้สาย 802.11b /g/n		สำหรับไดรเวอร์	สำหรับแอปพลิเคชัน (รวมถึงไดรเวอร์)
ระบบปฏิบัติการ Windows	Windows 7 SP1 ^{2 3}	การพิมพ์ PC Fax ⁴ การสแกน			หน่วยประมวลผล 32 บิต (x86) หรือ 64 บิต (x64)	650 MB	1.3 GB
	Windows 8 ^{2 3}						
	Windows 8.1 ^{2 3}						
	Windows 10 Home ^{2 3}						
	Windows 10 Pro ^{2 3}						
	Windows 10 Education ^{2 3}						
	Windows 10 Enterprise ^{2 3}						
Windows Server 2008	N/A	การพิมพ์		หน่วยประมวลผล 64 บิต (x64)	50 MB	N/A	
Windows Server 2008 R2							
Windows Server 2012							
Windows Server 2012 R2							
Windows Server 2016							
ระบบปฏิบัติการ Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	การพิมพ์ PC-Fax (ส่ง) ⁴ การสแกน			Intel® Processor	80 MB	550 MB

1 ไม่สนับสนุนพอร์ต USB ของผู้ผลิตอื่น

2 สำหรับ WIA ความละเอียด 1200 x 1200 โปรแกรมอรรถประโยชน์ของสแกนเนอร์ของ Brother ให้คุณใช้ความละเอียดได้สูงสุด 19200 x 19200 dpi

3 Nuance™ PaperPort™ 14SE รองรับ Windows 7 SP1, Windows 8, Windows 8.1, Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise

4 PC-Fax รองรับเอกสารขนาด A4 เท่านั้น

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ให้ไปที่หน้า [ดาวน์โหลด](http://dawn.brother.com) ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ support.brother.com และดาวน์โหลด แพคเกจไดรเวอร์และซอฟต์แวร์ฉบับเต็ม

เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก
-

ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ตัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณตั้งค่าไว้

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- กด เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษรพิมพ์ใหญ่และตัวพิมพ์เล็ก
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด ◀ หรือ ▶

แทรกช่องว่าง

- หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

การแก้ไข

- ถ้าคุณใส่ตัวอักษรไม่ถูกต้อง และต้องการเปลี่ยน กด ◀ หรือ ▶ เพื่อไฮไลต์ตัวอักษรที่ไม่ถูกต้อง กด และจากนั้นใส่ตัวอักษรที่ถูกต้อง
- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ต้องการ และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- กด สำหรับอักขระแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

✓ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ตั้งค่ารหัสประจำเครื่องของคุณ
- เปลี่ยนหรือลบทางลัด

หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บราเดอร์ในท้องถิ่นของคุณ

>> FAQ (คำถามที่พบบ่อย)

>> ส่วนงานบริการลูกค้า

FAQ (คำถามที่พบบ่อย)

Brother Solutions Center เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรของเราที่ตอบสนองความต้องการเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งหมด ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์ล่าสุด และอ่านคำแนะนำ คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา เพื่อศึกษาวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ของ Brother ให้คุ้มค่าที่สุด

ตรวจสอบการปรับปรุงไดรเวอร์บราเดอร์ได้ที่นี่เช่นกัน

support.brother.com

ส่วนงานบริการลูกค้า

ไปที่ www.brother.com เพื่อดูข้อมูลสำหรับการติดต่อสำนักงาน Brother ในประเทศของคุณ

ที่อยู่ของศูนย์บริการ

สำหรับศูนย์บริการในพื้นที่ของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ ข้อมูลการติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณสามารถพบได้ที่ www.brother.com และเลือกประเทศของคุณ

ที่อยู่อินเทอร์เน็ต

เว็บไซต์บราเดอร์สากล: www.brother.com

สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และคำถามด้านเทคนิค และการปรับปรุงไดรเวอร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์:

support.brother.com



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ภาคผนวก

brother