

คู่มือผู้ใช้แบบออนไลน์

HL-T4000DW

© 2018 บริษัท Brother Industries จำกัด สงวนลิขสิทธิ์

🌢 หน้าหลัก > สารบัญ

ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	1
นิยามของบันทึก	2
เครื่องหมายการค้า	3
หมายเหตุที่สำคัญ	4
แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	5
ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ	6
ภาพรวมของแผงควบคุม	7
ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส	8
ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า	10
นำทางจอสัมผัส	11
เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)	12
ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)	13
ดำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ	14
การจัดการกระดาษ	16
บรรจุกระดาษ	17
บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ	18
ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)	34
บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้	39
การตั้งค่ากระดาษ	40
กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้	45
พิมพ์	53
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	54
พิมพ์ภาพถ่าย (Windows)	55
พิมพ์เอกสาร (Windows)	56
ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)	57
เปลี่ยนการดั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)	58
การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)	59
พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	63
พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)	64
พิมพ์เอกสาร (Mac)	65
ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)	66
พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive	72
USB Flash Drive ที่เข้ากันได้	
พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive	74
การแก้ไขปัญหา	79
ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา	80
ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect	86
เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษดิด	89
กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง	90
กระดาษดิดที่ด้านหลังของเครื่อง	
น้ำชื่นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก	
หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์	100
การจัดการกระดาษและปญหาการพิมพ์	101

📤 หน้าหลัก > สารบัญ	
ปัญหาเครือข่าย	
-ระ บัณหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print	
⊥รูการก่อยวกับ AirPrint	
 ตรวจสอบข้อมลเครื่อง	
ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคณใหม่	
ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่	
การบำรงรักษาตามปกติ	
เดิมหมึกลงในแทงค์หมึก	
ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	
ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ	
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	
ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)์	
ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง	
ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์	
ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์	
ทำความสะอาดล [ู] ้กกลิ้งป้อนกระดาษ	134
ทำความสะอาดแผ่นฐาน	136
ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ	
ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	139
ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์	140
ตรวจสอบการจัดดำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์	142
ตรวจสอบการจัดดำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	143
ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	144
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)	145
ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)	149
แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง	150
เปลี่ยนดัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีบึญหาในการพิมพ์	151
บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ	152
การตั้งค่าเครื่อง	154
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม	
ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)	156
การตั้งค่าทั่วไป	157
พิมพ์รายงาน	
ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ	173
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ	
เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ	
ภาคผนวก	
ข้อกำหนด	
ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ	
หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์	194

┢ หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- นิยามของบันทึก
- เครื่องหมายการค้า
- หมายเหตุที่สำคัญ

┢ หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > นิยามของบันทึก

นิยามของบันทึก

เราใช้สัญลักษณ์และรูปแบบต่อไปนี้ในคู่มือผู้ใช้นี้:

🛦 คำเดือน	คำเดือน แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจก่อให้เกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ได้รับ บาดเจ็บร้ายแรง หรืออาจเป็นอันตรายถึงขั้นเสียชีวิตได้
🛦 ข้อควรระวัง	ข้อควรระวัง แสดงถึงสถานการณ์ที่อาจเป็นอันตรายกับตัวคุณ หากไม่หลีกเลี่ยง เนื่องจาก สถานการณ์ดังกล่าวอาจทำให้คุณได้รับบาดเจ็บเล็กน้อยถึงปานกลางได้
ข้อควรจำ	ข้อควรจำ แสดงสถานการณ์ที่อาจเกิดอันตรายซึ่งหากไม่หลีกเลี่ยงอาจส่งผลให้ทรัพย์สินเสีย หาย หรือสูญเสียฟังก์ชันการใช้งานผลิตภัณฑ์
หมายเหตุ	หมายเหตุ ในที่นี้ระบุถึง สภาพแวดล้อมในการใช้งาน เงื่อนไขการดิดตั้ง หรือเงื่อนไขพิเศษใน การใช้งาน
	ไอคอนคำแนะนำจะบอกข้อมูลช่วยเหลือที่มีประโยชน์ และข้อมูลเพิ่มเดิม
Â	ไอคอนอันตรายจากระบบไฟฟ้า แจ้งเตือนให้คุณระวังอันตรายจากไฟฟ้าช็อตที่อาจเกิดขึ้น
ดัวหนา	แบบอักษรตัวหนา แสดงปุ่มบนแผงควบคุมเครื่องหรือบนหน้าจอคอมพิวเตอร์
ตัวเอียง	แบบอักษรดัวเอียง เน้นประเด็นสำคัญหรือแนะนำให้คุณอ่านหัวข้อที่เกี่ยวข้อง
Courier New	รูปแบบอักษร Courier New แสดงถึงข้อความที่ปรากฏบนจอ LCD ของเครื่อง

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

🔺 หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เครื่องหมายการค้า

เครื่องหมายการค้า

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory และ Microsoft Edge เป็น เครื่องหมายการค้าจดทะเบียนหรือเครื่องหมายการค้าของ Microsoft Corporation ในประเทศสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเท ศอื่นๆ

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch และ macOS เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] และ Wi-Fi Direct[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Wi-Fi Alliance[®]

WPA[™], WPA2[™], Wi-Fi Protected Setup[™] และตราสัญลักษณ์ Wi-Fi Protected Setup[™] เป็นเครื่องหมายการค้าของ Wi-Fi Alliance[®]

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome และ Chrome OS เป็น เครื่องหมายการค้าของ Google LLC

Mozilla และ Firefox เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Mozilla Foundation

เครื่องหมายคำ Bluetooth® คือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนที่เป็นเจ้าของโดย Bluetooth SIG, Inc. และการใช้งาน เครื่องหมายดังกล่าวใดๆ โดย Brother Industries, Ltd. และบริษัทที่เกี่ยวข้องอยู่ภายใต้ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้าและชื่อ ทางการค้าอื่นๆ เป็นของผู้เป็นเจ้าของอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง

Intel เป็นเครื่องหมายการค้าของ Intel Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือประเทศอื่นๆ

Evernote และตราสัญลักษณ์ Evernote Elephant เป็นเครื่องหมายการค้าของ Evernote Corporation และใช้งานภายใต้การ อนุญาต

Mopria[®] และโลโก้ Mopria[®] เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนและเครื่องหมายบริการของ Mopria Alliance, Inc. ใน ประเทศสหรัฐอเมริกาและประเทศอื่นๆ ห้ามใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นอันขาด

แต่ละบริษัทที่มีชื่อซอฟต์แวร์ซึ่งได้กล่าวถึงในคู่มือนี้มีข้อตกลงสิทธิ์การใช้งานซอฟต์แวร์ที่ระบุเฉพาะกับโปรแกรมที่มีกรรมสิทธิ์ ชื่อการค้าและชื่อผลิตภัณฑ์ใดๆ ของบริษัทที่ปรากฏในเอกสารที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ของบราเดอร์และสื่อวัสดุอื่น ใดทั้งหมดเป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของบริษัทนั้นๆ

1	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

🔺 หน้าหลัก > ก่อนการใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > หมายเหตุที่สำคัญ

หมายเหตุที่สำคัญ

- อย่าใช้ผลิตภัณฑ์นี้นอกประเทศที่ซื้อผลิตภัณฑ์ เนื่องจากอาจเป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการสื่อสารโทรคมนาคมแบบ ไร้สาย และกำลังไฟฟ้าของประเทศนั้นๆ
- Windows 10 ในเอกสารนี้เป็นตัวแทน Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education และ Windows 10 Enterprise
- Windows Server 2008 ในเอกสารนี้หมายถึง Windows Server 2008 และ Windows Server 2008 R2
- หน้าจอในคู่มือผู้ใช้เล่มนี้มีไว้เพื่อเป็นภาพประกอบเท่านั้น และอาจแตกต่างจากหน้าจอจริง
- หน้าจอในคู่มือนี้มาจาก Windows 7 และ macOS v10.12.x ยกเว้นมีการระบุไว้เป็นอื่น หน้าจอบนคอมพิวเตอร์ของคุณอาจ แตกต่างกันออกไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับระบบปฏิบัติการของคุณ
- เนื้อหาในคู่มือนี้และข้อมูลจำเพาะของผลิตภัณฑ์อาจมีการเปลี่ยนแปลง โดยที่ไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

┢ หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

- ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ
- ภาพรวมของแผงควบคุม
- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
- นำทางจอสัมผัส
- เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)
- ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนการใช้งานเครื่องของคุณ

ก่อนที่จะพยายามดำเนินการพิมพ์ใดๆ ให้ยืนยันดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบว่าคุณได้ติดตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้ว
- สำหรับผู้ใช้สาย USB หรือสายเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าสายเชื่อมต่อยึดแน่นดีแล้ว

เลือกชนิดกระดาษที่ถูกต้อง

การพิมพ์คุณภาพสูงจำเป็นต้องเลือกชนิดกระดาษให้ถูกต้อง อ่านข้อมูลให้ดีเกี่ยวกับชนิดกระดาษที่สามารถใช้ได้ก่อนที่จะซื้อ กระดาษ และพิจารณาบริเวณที่สามารถพิมพ์ได้โดยขึ้นกับการตั้งค่าในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ไฟร์วอลล์ (Windows)

ถ้าคอมพิวเตอร์ของคุณมีการป้องกันด้วยไฟร์วอลล์ และคุณไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่าย คุณอาจจำเป็นต้องกำหนดค่า ไฟร์วอลล์ ถ้าคุณกำลังใช้งาน Windows Firewall และคุณติดตั้งไดรเวอร์โดยใช้ขั้นตอนในโปรแกรมติดตั้ง จะมีการตั้งค่า ไฟร์วอลล์ที่จำเป็นให้แล้ว ถ้าคุณกำลังใช้งานซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ส่วนบุคคลอื่น ให้ดูคู่มือการใช้งานสำหรับซอฟต์แวร์ของคุณ หรือติดต่อผู้ผลิตซอฟต์แวร์



แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > 🛛 ภาพรวมของแผงควบคุม

ภาพรวมของแผงควบคุม



- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส เข้าถึงเมนูและตัวเลือกโดยการกดรายการนั้นบนจอสัมผัส
- 2. ปุ่มเมนู

扚 (ย้อนกลับ)

กดเพื่อกลับสู่เมนูก่อนหน้า



กดเพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



กดเพื่อยกเลิกการดำเนินการ

ตัวบ่งชี้การทำงาน LED

LED สว่างตามสถานะการทำงานของเครื่อง เมื่อเครื่องอยู่ในโหมดพัก LED จะกะพริบ



กด 🕐 เพื่อ เปิดเครื่อง

กด 🕐 ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง จอสัมผัสจะแสดง [Shutting Down (กำลังปีดเครื่อง)] ค้างไว้เป็นเวลาไม่กี่วินาทีก่อนที่จะ ดับลง

ถ้าคุณปิดเครื่อง โดยใช้ (), เครื่องจะยังคงทำความสะอาดหัวพิมพ์เป็นระยะ เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ เพื่อยืดอายุการ ใช้งานหัวพิมพ์ ปรับปรุงประสิทธิภาพการใช้งานหมึก และรักษาคุณภาพการพิมพ์ ควรเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับแหล่งจ่าย ไฟตลอดเวลา

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

้จากหน้าจอหลัก คุณสามารถเข้าถึงหน้าจอการตั้งค่า Wi-Fi[®], ฟังก์ชัน, การตั้งค่า และการบำรุงรักษาได้ หน้<mark>าจอหลัก</mark>



หน้าจอนี้แสดงสถานะของเครื่องเมื่อเครื่องอยู่ในสถานะว่าง เมื่อปรากฏขึ้น แสดงว่าเครื่องของคุณพร้อมรับคำสั่งถัดไป

1. 🛜 สถานะระบบไร้สาย

แต่ละไอคอนในตารางต่อไปนี้แสดงสถานะเครือข่ายแบบไร้สาย:

WiFi	เครื่องของคุณไม่ได้เชื่อมต่อเข้ากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สาย
	กดปุ่มนี้เพื่อกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สาย รายละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ≻≻ กู่มือการติดตั้งเกรื่องอย่างง่าย
	เชื่อมด่อกับเครือข่ายแบบไร้สายแล้ว ตัวบ่งชี้ระดับแบบสามระดับในหน้าหลักแด่ละหน้าแสดงความแรงของสัญญาณไร้สายปัจจุบัน
	ตรวจจับไม่พบจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ไร้สาย
the second	การตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายปิดการใช้งาน

์ คุณสามารถกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายได้โดยกดปุ่มสถานะระบบไร้สาย

2. [Functions (ฟังก์ชัน)]

ß

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Functions (ฟังก์ชัน)] [Web (เว็บ)] / [USB] / [Download Software (ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์)]

3. 11 [Settings (การตั้งค่า)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Settings (การตั้งค่า)]

4. [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

5. 🐠 โหมดเงียบ

ไอคอนนี้จะปรากฏเมื่อตั้งค่า [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] เป็น [On (เปิด)] การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนในการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง ไอคอนข้อมูล



ข้อมูลใหม่จาก Brother จะปรากฏในแถบข้อมูลเมื่อตั้งค่าการแจ้งเดือน เช่น [Message from Brother (ข้อความจาก Brother)] และ [Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัดโนมัติ)] เป็น [On (เปิด)]

(จำเป็นต้องทำการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต และอาจมีการเรียกเก็บค่าบริการ)



7. ไอคอนคำเตือน



้ไอคอนคำเดือน 👥 จะปรากฏเมื่อมีข้อผิดพลาดหรือข้อความการบำรุงรักษา กด 👥 เพื่อดูรายละเอียด จากนั้นกด 🗙 เพื่อกลับสู่หน้าจอหลัก



หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > 🛛 ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

ภาพรวมของหน้าจอการตั้งค่า

จอสัมผัสจะแสดงสถานะของเครื่องเมื่อคุณกด 🎬 [Settings (การตั้งก่า)]

ใช้เมนูการตั้งค่าเพื่อเข้าสู่การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง Brother ของคุณ



- กดเพื่อเข้าสู่เมนูต่อไปนี้: • [Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์)]
 - [Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)]
 - [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)]
 - [Ink Low Notice (การเดือนหมึกเหลือน้อย)]
 - [Ink Bottle Model (รุ่นของขวดหมึก)]
 - [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์)]
- 2. [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)] แสดงการตั้งค่าโหมดเงียบ

กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Quiet Mode (โหมดลดเสียงรบกวน)]

เมื่อเมนูนี้ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] 🚛 จะแสดงขึ้นบนหน้าหลัก

- [Beep (เซียงเดือน)]
 ปรับระดับความดังของเสียงเดือน
- [Date & Time (วันที่และเวลา)] แสดงวันที่และเวลา กดเพื่อเข้าสู่เมนุ [Date & Time (วันที่และเวลา)]
- 5. [Wi-Fi]

กดเพื่อตั้งค่าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย

หากคุณใช้การเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สาย ดัวบ่งขี้ระดับสามระดับ 🛜 บนหน้าจอจะแสดงความแรงของสัญญาณไร้สาย ในปัจจุบัน

- [Tray Setting (การตั้งก่ายาด)]
 กดเพื่อเข้าสู่เมนู [Tray Setting (การตั้งก่ายาด)]
 ใช้ตัวเลือกในเมนุการตั้งค่ายาดเพื่อเปลี่ยนขนาดและชนิดกระดาษ
- 7. [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] กดเพื่อเข้าสู่เมนูการตั้งค่าเครื่องของคุณทั้งหมด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > นำทางจอสัมผัส

นำทางจอสัมผัส

กดนิ้วมือของคุณบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อสั่งการ เพื่อแสดงและเข้าถึงตัวเลือกทั้งหมด กด ◀ ▶ หรือ ▲ ▼ บนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD เพื่อเลื่อนดู

หมายเหตุ

• ผลิตภัณฑ์นี้ใช้ฟอนด์ของ ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

Brother Utilities เป็นตัวเรียกแอปพลิเคชันที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการเข้าถึงแอปพลิเคชันของ Brother ทั้งหมดที่ดิด ตั้งในคอมพิวเตอร์ของคุณ

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows 7

คลิก 🚯 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

Windows 8

แตะหรือคลิก 🛜 🗍 (Brother Utilities) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

• Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่าง ของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอ**โปรแกรมประยุกด**์)

เมื่อหน้าจอ**โปรแกรมประยุกด**์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก 🛜 🛱 (Brother Utilities)

• Windows 10

คลิก 🕂 > Brother > Brother Utilities

2. เลือกเครื่องของคุณ



3. เลือกการทำงานที่คุณต้องการใช้



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ
 - ถอนการติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

▲ หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows) > ถอนการ ติดดั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

ถอนการติดตั้งชอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ Brother (Windows)

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows 7

คลิก 🚯 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

• Windows 8

แตะหรือคลิก 🛜 🕄 (Brother Utilities) ที่หน้าจอเริ่ม หรือเดสก์ท็อป

• Windows 8.1

เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างซ้ายของหน้าจอเริ่ม และคลิก 💽 (ถ้าใช้อุปกรณ์ที่มีระบบสัมผัส ปัดขึ้นจากด้านล่าง ของหน้าจอ เริ่ม เพื่อแสดงหน้าจอโปรแกรมประยุกต์)

เมื่อหน้าจอ**โปรแกรมประยุกต**์ ปรากฏขึ้น สัมผัสหรือคลิก 📊 (Brother Utilities)

Windows 10



 คลิกรายการแบบดึงลง จากนั้นเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิกเครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้น คลิกถอนการดิดตั้ง

้ทำตามคำแนะนำในกล่องสนทนาเพื่อถอนการดิดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เข้าถึงโปรแกรมอรรถประโยชน์ของ Brother (Windows)

🔺 หน้าหลัก > แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ > ดำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ

ตำแหน่งของพอร์ต USB / อีเทอร์เน็ตบนเครื่อง Brother ของคุณ

พอร์ต USB และอีเทอร์เน็ตอยู่ภายในเครื่อง

- เมื่อจะเชื่อมต่อสาย USB หรืออีเทอร์เน็ต ให้ทำตามคำแนะนำในขั้นตอนการติดตั้ง
- เพื่อดิดตั้ง แฟ็คเกจไดร์เวอร์และชอฟต์แวร์ฉบับเต็ม ที่จำเป็นสำหรับการใช้งานเครื่องของคุณ ใส่แผ่นดิสก์การติดตั้ง ของ Brother เข้าไปในคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>
- 1. ใช้มือทั้งสองข้างจับใต้แท็บพลาสติกทั้งสองด้านของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบน (1) ให้อยู่ในตำแหน่งเปิด



2. ระบุตำแหน่งพอร์ตที่ถูกต้อง (ตามสายที่คุณใช้) ภายในเครื่องดังภาพ



3. ค่อยๆ ปิดฝาครอบด้านบนโดยใช้ทั้งสองมือ





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• แนะนำเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ

首 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ

การจัดการกระดาษ

• บรรจุกระดาษ

┢ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- การตั้งค่ากระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1
- บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาด #1
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1

บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวงสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
 เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- 1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้





4. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



Ø

🔴 ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

5. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง*



ข้อควรจำ

Ø

ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาใน การป้อนกระดาษได้

หากต้องการเดิมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเดิม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



7. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ

ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



8. ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบติดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเดิมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



9. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

10. ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



11. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาด #1

บรรจุกระดาษขนาด A3, Ledger หรือ Legal ในถาด #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระคาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
 เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- 1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 วางถาดบนพื้นราบ ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดึงถาดออกมาจนกระทั่งถาดล็อคเข้าที่



 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) ตามด้วยแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องหมายสามเหลี่ยม (3) บนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) อยู่ระดับเดียวกับเครื่องหมายสำหรับกระดาษที่คุณใช้



5. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



______ ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

6. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง*



ข้อควรจำ

ควรระวังไม่ให้ดันกระดาษไกลจนเกินไป เพราะอาจทำให้ขึ้นไปอยู่ด้านหลังของถาด และเป็นสาเหตุให้เกิดปัญหาใน การป้อนกระดาษได้

หากต้องการเดิมกระดาษเข้าไปก่อนที่ถาดจะว่าง ให้นำกระดาษออกจากถาดและนำมารวมกับกระดาษที่คุณต้องการเดิม คลี่ปีกกระดาษเสมอเพื่อป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษเข้าไปพร้อมกันหลายแผ่น

7. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับความยาวกระดาษ (1) สัมผัสกับขอบกระดาษ



 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษ



 ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษแบนราบดิดกับถาด และอยู่ต่ำกว่าเครื่องหมายแสดงจำนวนกระดาษสูงสุด (1) การเติมกระดาษในถาดมากเกินไปอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



10. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

^{11.} ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



12. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

🛕 ข้อควรระวัง

้จัดเครื่องโดยให้ถาดไม่ยื่นเกินขอบโต๊ะที่อาจทำให้เดินชนได้ เครื่องอาจตกลงมา และทำให้เกิดการบาดเจ็บ





ก่อนที่คุณจะพับถาด ให้นำกระดาษออกจากถาดก่อน วางถาดบนพื้นราบ

ดันตัวเลื่อนสีเขียวไปทางด้านซ้าย จากนั้นดันที่ด้านหน้าของถาดเพื่อพับเก็บจนกระทั่งถาดล็อคเข้าที่ ใส่กระดาษลงใน ถาด





• บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

ีบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวงสอบกระคาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
 เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- 1. หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย L (9 x 13 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย L (1) ขึ้น
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย (10 x 15 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย (2) ขึ้น
 - หากคุณบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย 2L (13 x 18 ซม.) ลงในถาดบรรจุกระดาษ ให้ยกตัวหยุดภาพถ่าย 2L (3) ขึ้น
 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (4) เพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษ



4. บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายสูงสุด 20 แผ่นลงในถาดบรรจุกระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ *คว่ำลง* การบรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายมากกว่า 20 แผ่นอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



 ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) เพื่อให้พอดีกับกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแคร่ปรับกระดาษสัมผัสกับขอบกระดาษและกระดาษแบนราบติดกับถาด



6. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

7. ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



8. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

• เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ > บรรจุซองจดหมายลงใน ถาดบรรจุกระดาษ #1

บรรจุของจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวงสอบกระคาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากตัว เครื่อง ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือไม่
- คุณสามารถบรรจุซองจดหมายได้หลายขนาด >> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ชนิคและขนาคกระคาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย
 เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- ก่อนบรรจุซองจดหมายลงในถาด กดที่มุมซองและด้านข้างซองจดหมายเพื่อให้เรียบที่สุดเท่าที่ทำได้



หากแผ่นรองรับกระดาษ (1) เปิดอยู่ ให้ปิดก่อน จากนั้นจึงปิดฐานรองกระดาษ (2)



2. ดึงถาดบรรจุกระดาษออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 บรรจุชองจดหมายสูงสุด 10 ซองลงในถาดใส่กระดาษโดยให้ด้านที่ต้องการพิมพ์ ก2่ำลง การบรรจุชองจดหมายมากกว่า 10 ชองอาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้



 ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับความกว้างกระดาษ (1) และแคร่ปรับความยาวกระดาษ (2) เพื่อให้พอดีกับขนาดซองจดหมาย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าซองจดหมายวางราบติดกับถาด



ข้อควรจำ

หากซองจดหมายมีการป้อนซ้อนกัน ให้บรรจุซองจดหมายหนึ่งซองลงในถาดใส่กระดาษในแต่ละครั้ง

5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



ข้อควรจำ

ี่ ห้ามดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องโดยแรงหรือโดยเร็ว มิฉะนั้นอาจทำให้กระดาษติดหรือเกิดปัญหาเกี่ยวกับการ ป้อนกระดาษ

6. ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

• ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

ใช้งานถาดอเนกประสงค์สำหรับสื่อการพิมพ์ชนิดพิเศษ เช่นกระดาษโฟโต้ หรือซองจดหมาย

- หากการตั้งค่า [Check Paper (ตรวจสอบกระดาษ)] ถูกตั้งค่าเป็น [On (เปิด)] และคุณวางกระดาษในถาด อเนกประสงค์ ข้อความจะปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนชนิดและขนาดกระดาษหรือ ไม่
- เมื่อคุณบรรจุกระดาษที่มีขนาดแตกต่างกันลงในถาด คุณจะต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเครื่องหรือการตั้งค่า ขนาดกระดาษบนคอมพิวเตอร์ของคุณด้วย

เมื่อทำเช่นนี้เครื่องจะสามารถป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมได้โดยอัตโนมัติหากตั้งค่าเลือกถาดอัตโนมัติไว้ในเครื่อง หรือไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

หมายเหตุ

- เพื่อป้องกันไม่ให้ฝุ่นเข้าไปในเครื่อง ต้องปิดถาดอเนกประสงค์หากไม่ได้ใช้งาน
- 1. เปิดถาดอเนกประสงค์



🖉 เมื่อคุณต้องการบรรจุกระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter ให้ดึงถาดบรรจุกระดาษขึ้นด้วยสองมือจนกระทั่งล็อคเข้า ที่



2. ค่อยๆ กดและเลื่อนแคร่ปรับกระดาษของถาด MP เพื่อให้ตรงกับความกว้างของกระดาษที่คุณใช้



3. คลี่กองกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงกระดาษติดและการป้อนกระดาษผิดพลาด



Ø

์ ตรวจสอบให้แน่ใจเสมอว่ากระดาษไม่โค้งงอหรือมีรอยย่น

- 4. ค่อยๆ บรรจุกระดาษลงในถาด MP โดยให้ด้านที่พิมพ์ *หงายขึ้น*
 - ใช้ A4, Letter, Executive หรือ B5 (JIS) 1

การจัดวางตามแนวนอน





ใช้ A3, Ledger, B4 (JIS) ¹, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, ชองจุดหมาย, ภาพถ่าย, ภาพถ่าย
 L, ภาพถ่าย 2L, B6 (JIS) ¹หรือแผ่นดัชนี

การจัดวางตามแนวตั้ง

¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



เมื่อใช้ชองจดหมาย ใส่ชองจดหมายโดยให้ด้านที่พิมพ์ *หงายขึ้น* และปากชองอยู่ทางด้านซ้ายดังแสดงในภาพ



หากคุณพบปัญหาในการบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง จาก นั้นจึงบรรจุกระดาษ



5. ค่อยๆ ปรับแคร่ปรับกระดาษของถาด MP ด้วยมือทั้งสองข้างเพื่อให้พอดีกับกระดาษ



- อย่าดันแคร่ปรับกระดาษเข้ากับกระดาษแน่นเกินไป หากทำเช่นนั้น อาจทำให้กระดาษเป็นรอยพับและติดได้
 - วางกระดาษในตำแหน่ง ตรงกลาง ระหว่างแคร่ปรับกระดาษของถาด MP ถ้ากระดาษไม่อยู่ ตรงกลาง ให้ใส่เข้าไป ใหม่อีกครั้งในตำแหน่ง ตรงกลาง
- 6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - เมื่อใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter หรือเล็กกว่า ดึงฐานรองกระดาษออกมาจนกระทั่งล็อคเข้าที่



เมื่อใช้กระดาษที่มีขนาดใหญ่กว่า A4 หรือ Letter หรือซองจดหมาย
 ดึงฐานรองกระดาษ (1) จนกระทั่งล็อคเข้าที่ จากนั้นกางแผ่นรองรับกระดาษ (2)



7. เปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษในเมนูของเครื่องหากจำเป็น

์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการพิมพ์เสร็จสิ้นก่อนที่คุณจะปิดถาด MP

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้

บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ขึ้นอยู่กับการตั้งค่าในแอปพลิเคชันที่คุณใช้งาน ตัวเลขด้านล่างแสดงบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ บนกระดาษแผ่นตัดและซองจดหมาย เครื่องจะสามารถพิมพ์ในส่วนที่แรเงาของกระดาษแผ่นตัดเท่านั้นเมื่อคุณลักษณะการพิมพ์ ไร้ขอบสามารถใช้ได้และเปิดอยู่

กระดาษแผ่นตัด



ชองจดหมาย



Ø

	ด้านบน (1)	ด้านข้าย (2)	ด้านล่าง (3)	ด้านขวา (4)
แผ่นตัด	3 ນນ.	3 ມມ.	3 ມນ.	3 ມນ.
ซองจดหมาย	12 มม.	3 ນນ.	12 มม.	3 ມນ.

คุณลักษณะการพิมพ์ไร้ขอบไม่สามารถใช้ได้สำหรับซองจดหมายและการพิมพ์ 2 ด้าน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• บรรจุกระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ

การตั้งค่ากระดาษ

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ
- เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ

ตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษสำหรับถาดบรรจุกระดาษ

- เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด ให้ตั้งค่าเครื่องตามชนิดของกระดาษที่คุณใช้งาน
- เมื่อคุณเปลี่ยนขนาดของกระดาษที่บรรจุในถาด คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วย
- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- 2. กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- 3. กด [Paper Type (ชนิดกระดาษ)]
- 4. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกชนิดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 5. กด [Paper Size (งนาดกระดาษ)]
- 6. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกขนาดกระดาษ และจากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ

7. กด

Ø

้เครื่องจะดันกระดาษออกมาในถาดกระดาษที่อยู่ด้านหน้าเครื่องโดยให้ด้านที่พิมพ์หงายขึ้น เมื่อคุณใช้กระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่ากระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ

หากการตั้งค่านี้ถูกตั้งเป็น [On (เปิด)] และคุณดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่องหรือบรรจุกระดาษลงในถาดอเนกประสงค์ หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความเพื่อถามว่าคุณต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าขนาดกระดาษและชนิดกระดาษหรือไม่

การตั้งค่าเริ่มต้นคือ [On (เปิด)]

- 1. กด 📔 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]
- 2. กด [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- 3. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Check Paper (ตรวงสอบกระดาษ)] จากนั้นกดตัวเลือกนั้น
- 4. กด [On (เปิด)] หรือ [Off (ปิด)]
- 5. กด

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่ากระดาษ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของ คุณ

้ตั้งค่าถาดใส่กระดาษเริ่มต้นตามการใช้งานของคุณ

เปลี่ยนถาดเริ่มตันที่เครื่องใช้ในแต่ละโหมด

[Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ตั้งค่าเครื่องของคุณให้ป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดสำหรับชนิดและ ขนาดกระดาษที่คุณตั้งค่าไว้

้เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสมที่สุดโดยใช้ลำดับความสำคัญที่คุณได้ตั้งค่าไว้

🖉 ถาดบางถาดจะไม่มีให้เลือก ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
 - สำหรับการพิมพ์ภาพถ่าย กด [Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))] > [Tray Use (ถาดที่ใช้)]
- 2. กดตัวเลือกถาดที่คุณต้องการ
- 3. กด



การตั้งค่ากระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > การตั้งค่ากระดาษ > เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

เปลี่ยนลำดับการใช้ถาดใส่กระดาษ

เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดเริ่มต้นที่เครื่องจะใช้สำหรับแต่ละโหมด

เมื่อเลือก [Auto Tray Select (เลือกถาดอัตโนมัติ)] ในการตั้งค่าการเลือกถาด เครื่องจะป้อนกระดาษจากถาดที่เหมาะสม ที่สุดสำหรับชนิดกระดาษและขนาดกระดาษตามการตั้งค่าลำดับการใช้ถาด

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Tray Setting (การตั้งค่าถาด)]
- กดเลือกตัวเลือก [Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาด: พิมพ์)] หรือ[Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่าถาด: พิมพ์ JPEG (สื่อ))]
- 3. กด [Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)]
- 4. กดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 5. กด
 - 🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 - การตั้งค่ากระดาษ

🔺 หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

ึกระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

คุณภาพการพิมพ์อาจได้รับผลกระทบจากชนิดกระดาษที่คุณใช้ในเครื่อง

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าชนิดกระดาษให้ตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณบรรจุ เสมอ

คุณสามารถใช้กระดาษธรรมดา กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบพิเศษ) กระดาษเคลือบมัน กระดาษรีไซเคิล และชอง จดหมาย

เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะซื้อในปริมาณมากๆ

เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother

- เมื่อคุณพิมพ์ลงบนกระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบ) และกระดาษเคลือบมัน ต้องแน่ใจว่าเลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องใน แท็บ พื้นฐาน ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ หรือในการตั้งค่าชนิดกระดาษในเครื่อง
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่ กระดาษ
- เมื่อใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ให้นำกระดาษแต่ละแผ่นออกจากถาดกระดาษเพื่อป้องกันกระดาษเปื้อนหมึกหรือกระดาษติด
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้นผิวกระดาษส่วนที่พิมพ์หลังจากพิมพ์ออกทันที เนื่องจากพื้นผิวอาจยังแห้งไม่สนิทและอาจติดเป็น คราบที่นิ้วมือได้



• บรรจุกระดาษ

- สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ
- การจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์
- เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > สื่อการ พิมพ์ที่แนะนำ

สื่อการพิมพ์ที่แนะนำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์ที่ดีที่สุด แนะนำให้ใช้กระดาษของบราเดอร์ที่แนะนำในตารางนี้

ถ้ากระดาษของ Brother ไม่มีจำหน่ายในประเทศของคุณ เราขอแนะนำให้ทำการทดสอบชนิดของกระดาษทั้งหลายก่อนที่จะ ซื้อในปริมาณมากๆ

กระดาษของ Brother

ชนิดกระดาษ	รายการ
กระดาษธรรมดาขนาด A3	BP60PA3
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A3	BP71GA3
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A3 (ด้าน)	BP60MA3
กระดาษธรรมดาขนาด A4	ВР60РА
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด A4	BP71GA4
กระดาษสำหรับการพิมพ์อิงค์เจ็ทขนาด A4 (ด้าน)	BP60MA
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบมันขนาด 10 x 15 ซม.	BP71GP

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > การจัดการ และการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

ึการจัดการและการใช้สื่อสิ่งพิมพ์

- จัดเก็บกระดาษในกล่องบรรจุกระดาษและปิดกล่องให้สนิท จัดเก็บกระดาษบนพื้นราบเรียบและห่างจากความชื้น แสงแดด ส่องตรงและความร้อน
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสด้านที่มันเงา (เคลือบ) ของกระดาษพิมพ์ภาพถ่าย
- ซองจดหมายบางขนาดจำเป็นต้องมีการตั้งค่าขอบกระดาษในแอพพลิเคชั่น ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้ลองพิมพ์เพื่อ ทดสอบก่อนที่จะพิมพ์หลายซอง

ข้อควรจำ

อย่าใช้ชนิดของกระดาษต่อไปนี้:

• ขาด ม้วน มีรอยย่น หรือมีรูปร่างผิดปกติ



- 1. ม้วนงอเกินกว่า **2 มม. เพราะอาจทำให้กระดาษติดในเครื่องได้**
- มันเงาเกินไปหรือมีลวดลายมาก
- กระดาษที่ไม่สามารถจัดเรียงให้ตรงเมื่อวางข้อนกัน
- กระดาษที่มีเส้นใยตามแนวสั้น

ห้ามใช้ซองจดหมายต่อไปนี้:

- ซองจดหมายที่มีลักษณะบาง
- ซองจดหมายที่มีช่อง
- ซองจดหมายที่มีตัวนูน (มีอักษรนูนประทับบนซอง)
- ซองจดหมายที่ติดกระดุมหรือเย็บด้วยลวดเย็บกระดาษ
- ซองจดหมายที่ผ่านการพิมพ์ด้านในแล้ว
- เป็นแบบมีกาวในตัว
- มีปากซองสองชั้น

มีกาวในตัว ชองจดหมายแบบสองปากชอง



้คุณอาจประสบปัญหาการป้อนกระดาษที่เกิดจากความหนา ขนาดและรูปร่างของปากซองของซองจดหมายที่คุณใช้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- บรรจุกระดาษลงในถาดบรรจุกระดาษ

ุ่**≜** หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

- ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง
- ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ
- ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- บรรจุกระดาษขนาด A4, Letter หรือ Executive ในถาด #1
- บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

ชนิดและขนาดกระดาษสำหรับการทำงานแต่ละอย่าง

ชนิดกระดาษ	นิดกระดาษ ขนาดกระดาษ		การใช้งาน	
		การพิมพ์ JPEG	เครื่องพิมพ์	
แผ่นดัด	A3	297 × 420 ນມ.	ใช่	ใช่
	A4	210 × 297 ນມ.	ใช่	ใช่
	Ledger	279.4 × 431.8 ມນ.	ใช่	ใช่
	Letter	215.9 × 279.4 ມນ.	ใช่	ใช่
	Legal	215.9 × 355.6 ມນ.	-	ใช่
	Mexico Legal	215.9 × 339.85 ມນ.	-	ใช่
	India Legal	215 × 345 ນມ.	-	ใช่
	Folio	215.9 × 330.2 ມນ.	-	ใช่
	Executive	184.1 × 266.7 มม.	-	ใช่
	B4 (JIS) ¹	257 × 364 ນມ.	- ใว	ใช่
	B5 (JIS) ¹	182 × 257 มม.	-	ใช่
	B6 (JIS) ¹	128 × 182 มม.	-	ใช่
	A5	148 × 210 มม.	-	ใช่
	A6	105 × 148 มม.	-	ใช่
บัตร	ภาพถ่าย	10 × 15 ซม.	ใช่	ใช่
	ภาพถ่าย L	9 × 13 ซม.	-	ใช่
	ภาพถ่าย 2L	13 × 18 ชม.	ใช่	ใช่
	แผ่นดัชนี	13 × 20 ชม.	-	ใช่
ซองจดหมาย	ซองจดหมาย C5	162 × 229 ນມ.	-	ใช่
	ซองจดหมาย DL	110 × 220 ມນ.	-	ใช่
	Com-10	104.7 × 241.3 มม.	-	ใช่
	Monarch	98.4 × 190.5 ມນ.	-	ใช่

¹ รองรับในบางประเทศเท่านั้น



เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• บรรจุซองจดหมายลงในถาดบรรจุกระดาษ #1

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > ตำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ

ดำแหน่งกระดาษและความจุกระดาษของถาดใส่กระดาษ

	ขนาดกระดาษ ¹	ชนิดกระดาษ	จำนวนแผ่น
ถาดใส่กระดาษ #1	<แนวนอน> A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A2, Lodgor, B4 (JIS), Logal	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	250 ²
		กระดาษอิงค์เจ็ท	20
		กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20
	Mexico Legal, India Legal,	แผ่นดัชนี	30
Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซอง จดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 × 20 ซม.)	ช่องจดหมาย	10	
ถาดอเนกประสงค์ (MP tray) ³ A4, Letter, Executive, B5 (JIS) <แนวตั้ง> A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซอง จดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 × 20 ซม.)	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	100 ²	
	(JIS) <แนวตั้ง>	กระดาษอิงค์เจ็ท	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)
	กระดาษเคลือบมัน ภาพถ่าย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)	
	จดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch) ดวพอ่วย (10 x 15	แผ่นดัชนี	50
	ช่องจดหมาย	20 (ไม่เกิน A4/Letter) 5 (ใหญ่กว่า A4/Letter)	

¹ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

² เมื่อใช้กระดาษธรรมดาที่มีน้ำหนัก 80 แกรม

³ เราขอแนะนำให้ใช้ถาด MP สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ใช้ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

ข	นาดที่ระบุโดยผู้ใช้	การจัดวางกระดาษ
•	ความกว้าง: 88.9 มม 297.0 มม. ความสูง: 127.0 มม 431.8 มม.	แนวตั้ง
•	 ตัวเลือกขนาดกระดาษที่ระบุโดยผู้ใช้สามารถใช้ได้เฉพาะกับถาดอเนกประสงค์เท่านั้น 	

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การจัดการกระดาษ > บรรจุกระดาษ > กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้ > เลือกสื่อ สิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง > น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

น้ำหนักและความหนาของกระดาษ

ชนิดกระดาษ		น้ำหนัก	ดวามหนา
แผ่นตัด	กระดาษธรรมดา, กระดาษ รีไซเคิล	64 ถึง 120 แกรม	0.08 ถึง 0.15 มม.
	กระดาษอิงค์เจ็ท	64 ถึง 200 แกรม	0.08 ถึง 0.25 มม.
	กระดาษเคลือบมัน ¹²	สูงสุด 220 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
บัดร	การ์ดภาพถ่าย ^{1 2 3}	สูงสุด 200 แกรม	สูงสุด 0.25 มม.
	แผ่นดัชนี	สูงสุด 120 แกรม	สูงสุด 0.15 มม.
ซองจดหมาย		80 ถึง 95 แกรม	สูงสุด 0.52 มม.

¹ กระดาษ BP71 260 แกรม ถูกออกแบบเป็นพิเศษสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ทของ Brother

² สูงสุด 0.3 มม. สำหรับถาดอเนกประสงค์

³ สูงสุด 220 แกรม สำหรับถาดอเนกประสงค์

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เลือกสื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

┢ หน้าหลัก > พิมพ์

พิมพ์

- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- พิมพ์ภาพถ่าย (Windows)
- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)
- เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มตันของการพิมพ์ (Windows)
- การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > พิมพ์ภาพถ่าย (Windows)

พิมพ์ภาพถ่าย (Windows)



- 1. เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และจากนั้นคลิกปุ่มคุณลักษณะหรือการกำหนดลักษณะการพิมพ์ หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- 3. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

ข้อควรจำ

- เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาด ใส่กระดาษ
- 4. คลิกแท็บ พื้นฐาน
- 5. คลิกรายการแบบดึงลง **ชนิดกระดาษ** และเลือกชนิดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน

ข้อควรจำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าตัวเลือก **ชนิดกระดาษ** ให้ตรงกับชนิดกระดาษ ที่คุณใส่เสมอ

- 6. คลิกรายการแบบดึงลง **ขนาดกระดาษ** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ
- 7. เลือกกล่องทำเครื่องหมาย **การพิมพ์แบบไร้ขอบ** หากต้องการ
- 8. สำหรับ โหมดสี เลือกตัวเลือก ธรรมชาติ หรือ สดใส
- 9. ในช่อง ทิศทาง เลือกตัวเลือก แนวตั้ง หรือ แนวนอน เพื่อตั้งค่าการจัดวางเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

์ ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

- 10. พิมพ์จำนวนสำเนา (1-999) ที่คุณต้องการในช่อง **สำเนา**
- 11. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 12. คลิก **ตกลง**

Ø

13. เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > พิมพ์เอกสาร (Windows)

พิมพ์เอกสาร (Windows)

- 1. เลือกคำสั่งการพิมพ์ในแอปพลิเคชันของคุณ
- เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และจากนั้นคลิกปุ่มคุณลักษณะหรือการกำหนดลักษณะการพิมพ์ หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏขึ้น
- 3. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดใส่กระดาษ
- 4. คลิกแท็บ พื้นฐาน
- 5. คลิกรายการแบบดึงลง **ชนิดกระดาษ** และเลือกชนิดกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน

ข้อควรจำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าตัวเลือก **ชนิดกระดาษ** ให้ตรงกับชนิดกระดาษ ที่คุณใส่เสมอ

- 6. คลิกรายการแบบดึงลง **ขนาดกระดาษ** จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ
- 7. สำหรับ โหมดสี เลือกตัวเลือก ธรรมชาติ หรือ สดใส
- 8. ในช่อง **ทิศทาง** เลือกตัวเลือก **แนวตั้ง** หรือ **แนวนอน** เพื่อตั้งค่าการจัดวางเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

🖋 ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

- 9. พิมพ์จำนวนสำเนา (1-999) ที่คุณต้องการในช่อง **สำเนา**
- 10. เพื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์หนึ่งหน้าของเอกสารของคุณลงบนกระดาษหลายแผ่น คลิกรายการ แบบดึงลง ห**ลายหน้า** จากนั้นเลือกตัวเลือกของคุณ
- 11. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 12. คลิก **ตกลง**
- 13. เสร็จสิ้นการดำเนินการพิมพ์ของคุณ

🧧 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

ียกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

หากงานพิมพ์ถูกส่งไปยังคิวงานพิมพ์แต่ไม่ได้พิมพ์ หรือถูกส่งไปยังคิวงานพิมพ์ด้วยความผิดพลาด คุณอาจจำเป็นต้องลบงาน นั้นออกเพื่อให้สามารถพิมพ์งานถัดไปได้

- 1. ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ 뻶 ในถาดงาน
- 2. เลือกงานพิมพ์ที่คุณต้องการยกเลิก
- 3. คลิกเมนู **เอกสาร**
- 4. เลือก **ยกเลิก**
- 5. คลิก **ใช**่

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)

ี เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)

เมื่อคุณเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ของแอปพลิเคชัน การเปลี่ยนแปลงจะมีผลกับเอกสารที่พิมพ์ด้วยแอปพลิเคชันนั้นเท่านั้น หาก ต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์สำหรับแอปพลิเคชัน Windows ทั้งหมด คุณจะต้องกำหนดคุณสมบัติของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับ Windows Server 2008

คลิก 🚱 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก 🚯 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

คลิก 🕂 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows Server 2012

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก **การตั้งค่า** จากนั้นคลิก <mark>แผง</mark> ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

 คลิกขวาไอคอน Brother XXX-XXXX (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ถ้าดัวเลือก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

- คลิกแท็บ ทั่วไป จากนั้นคลิกปุ่ม กำหนดลักษณะการพิมพ์... หรือ กำหนดลักษณะ... กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ
- 4. เลือกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณต้องการใช้เป็นค่าเริ่มต้นสำหรับโปรแกรมใน Windows ของคุณ
- 5. คลิก **ตกลง**
- 6. ปิดกล่องข้อความคุณสมบัติเครื่องพิมพ์

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)

การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)

>> แท็บ **พื้นฐาน** >> แท็บ **ขั้นสูง**

แท็บ พื้นฐาน

🤿 Printing Preferences				? 🔀
brother XXX-XXXX				SolutionsCenter
	Basic Advanced Print F	rofiles	Maintenance	
A	Media Type		Plain Paper	•
		¢	Slow Drying P	aper
	Print Quality		Normal	•
	Paper Size		A4 (210 x 297 m	m) 🔻
Plain Paper		4	Borderless	
Print Quality : Normal	Colour Mode	4	Natural	○ Vivid
A4 210 x 297 mm				
Borderless : Off Colour Mode : Natural			1000	
Copies : 1 Multiple Page : Normal	Orientation		Portrait	Landscape
2-sided / Booklet : None	<u>C</u> opies		1	
Colour		_1	Collate	
Scaling : Off Mirror Print : Off		2	Reverse Orde	r
Reverse Print : Off Watermark : Off	Multiple Page		Normal	•
waterinary . On	Page <u>U</u> rder		Right, then Dow	n v
	Border Line		None	
	Z-sided / booklet		Ivone	2 sided Cattings (0)
Print Preview	Paper Source		Auto Coloct	Z-sided Settings(∑)
Add Profile(J)			Huto Select	•
Launch Status Monitor(V)				Default
Support		ОК	Cance	el <u>H</u> elp

1. ชนิดกระดาษ

้เลือกประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตาม ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่เลือก

กระดาษชนิดแห้งช้า

เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณต้องการใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า ตัวเลือกนี้อาจทำให้ตัวอักษรไม่ชัดเล็กน้อย

2. คุณภาพการพิมพ์

้เลือกความละเอียดการพิมพ์ที่คุณต้องการ เนื่องจากคุณภาพการพิมพ์และความเร็วการพิมพ์มีความสัมพันธ์กัน ยิ่งการพิมพ์ คุณภาพสูงขึ้นก็ยิ่งใช้เวลาพิมพ์เอกสารนานขึ้น

3. ขนาดกระดาษ

้เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษมาตรฐาน หรือสร้างขนาดกระดาษแบบกำหนดเองได้

การพิมพ์แบบไร้ขอบ

ีเลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายโดยไม่มีกรอบ ขอบภาพของคุณจะถูกตัดบางส่วน เนื่องจากข้อมูลรูปภาพถูกสร้างขึ้น โดยมีขนาดใหญ่กว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกเล็กน้อย

้คุณอาจไม่สามารถเลือกตัวเลือกการพิมพ์แบบไร้ขอบได้สำหรับตัวเลือกประเภทสื่อการพิมพ์และคุณภาพบางตัวเลือก หรือสำหรับการพิมพ์จากบางแอปพลิเคชัน

4. โหมดสี

เลือกโหมดสีให้เหมาะกับความชอบของคุณ

5. ทิศทาง

เลือกลักษณะการจัดวาง (แนวตั้งหรือแนวนอน) ของเอกสารที่พิมพ์ของคุณ

้ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

6. สำเนา

พิมพ์จำนวนสำเนา (1-999) ที่คุณต้องการพิมพ์ในช่องนี้

การพิมพ์เป็นชุด

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ชุดเอกสารหลายหน้าตามลำดับเดิม เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเลือกอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนา เอกสารจนครบหนึ่งชุด จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์ซ้ำชุดถัดไปตามจำนวนสำเนาที่เลือก หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้อยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาแต่ละหน้าครบตามจำนวนสำเนาที่เลือก จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์หน้าถัดไปของเอกสาร

รูปแบบกลับด้าน

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารของคุณโดยเรียงลำดับจากหลังมาหน้า

7. หลายหน้า

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์หน้าเอกสารหลายหน้าในหน้ากระดาษแผ่นเดียว หรือพิมพ์หนึ่งหน้าเอกสารของคุณบนกระดาษ หลายแผ่น

การเรียงหน้า

เลือกลำดับหน้าเมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

เส้นขอบ

เลือกชนิดขอบที่จะใช้เมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว

8. 2 หน้า/จุลสาร (หนังสือเล่มเล็ก)

้เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์บนทั้งสองหน้ากระดาษ หรือพิมพ์เอกสารในรูปแบบจุลสารโดยใช้การพิมพ์ 2 ด้าน

้ปุ่ม การตั้งค่าการพิมพ์แบบ 2 หน้า

้คลิกที่ปุ่มนี้เพื่อเลือกประเภทของการเข้าเล่มการพิมพ์แบบ 2 หน้า สำหรับแนวการจัดวางเอกสารแต่ละแนว จะมีการเข้า เล่มเอกสาร 2 หน้าให้เลือก 4 ประเภท

9. แหล่งกระดาษ

เลือกการตั้งค่าแหล่งป้อนกระดาษที่ตรงตามเงื่อนไขหรือจุดประสงค์การพิมพ์ของคุณ

แท็บ ขั้นสูง

🤝 Printing Preferences		? 💌
brother XXX-XXXX		S Brother SolutionsCenter
	Basic Advanced Print Profiles Maintenar Colour / Greyscale Image: Colour Image: Colour Image: Colour Image: Colour Enhancement Image: Colour Image: Colour Ink Save Mode	nce cale Se <u>t</u> tings
Plain Paper Print Quality : Normal Letter 215.9 x 279.4 mm Borderless : Off Colour Mode : Natural Copies : 1 Multiple Page : Normal 2-sided / Booklet : None Colour	Scaling Off Fit to F A4 (2 Eree [100 Mirror Print Reverse Print	Paper Si <u>z</u> e 10 x 297 mm) ▼ 25 - 400 %]
Scaling : Off Mirror Print : Off Reverse Print : Off Watermark : Off	Use <u>W</u> atermark Header-Footer Print User Authentication	Settings Settings(B) Settings
Print Preview Add Profile(J) Launch Status Monitor(V)		Other Print Options(Y) Default
Support	ОК	Cancel <u>H</u> elp

1. สี/โทนสีเทา

ีเลือกการพิมพ์สีหรือระดับสีเทา ความเร็วการพิมพ์ในโหมดระดับสีเทาจะเร็วกว่าในโหมดสี ถ้าเอกสารของคุณประกอบด้วยสี และคุณเลือกโหมดระดับสีเทา เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ด้วยระดับสีเทา 256 ระดับ

การเพิ่มประสิทธิภาพสี

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อใช้คุณสมบัติการปรับปรุงสี คุณสมบัตินี้จะวิเคราะห์ภาพของคุณเพื่อปรับปรุงความคมชัด สมดุลแสงขาว และความหนาแน่นของสี กระบวนการนี้อาจใช้เวลาหลายนาที ทั้งนี้ขึ้นกับขนาดภาพ และข้อกำหนดของเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณ

3. โหมดประหยัดหมึก

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โดยใช้สีจางลง และเน้นขอบภาพ ปริมาณน้ำหมึกที่ประหยัดได้จะแตกต่างกันไปโดยขึ้นกับประเภท ของเอกสารที่พิมพ์ โหมดประหยัดน้ำหมึกอาจทำให้งานพิมพ์ของคุณดูแตกต่างจากที่ปรากฏบนหน้าจอของคุณ

คุณลักษณะโหมดประหยัดน้ำหมึกสนับสนุนโดยเทคโนโลยีจาก Reallusion, Inc.



4. การปรับสเกล

เลือกตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อขนาดของหน้าเอกสารของคุณ

พอดีกับขนาดกระดาษ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารให้พอดีกับขนาดกระดาษที่ระบุ เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ ให้เลือกขนาด กระดาษที่คุณต้องการจากรายการแบบดึงลง

อิสระ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารด้วยตนเอง เมื่อคุณเลือกตัวเลือกนี้ ให้พิมพ์ค่าในช่องข้อมูล

5. การพิมพ์แบบกระจก

เลือกดัวเลือกนี้เพื่อพลิกภาพที่พิมพ์บนหน้ากระดาษให้กลับตามแนวนอน จากซ้ายไปขวา

6. การพิมพ์กลับด้าน

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อหมุนภาพที่พิมพ์ 180 องศา

7. ใช้ลายน้ำ

ี เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์โลโก้หรือข้อความเป็นลายน้ำบนเอกสาร เลือกหนึ่งในลายน้ำที่ตั้งค่าไว้ล่วงหน้า เพิ่มลายน้ำใหม่ หรือใช้ไฟล์ภาพที่คุณสร้างไว้

8. การพิมพ์ส่วนหัวและส่วนท้ายของหน้ากระดาษ

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์วันที่ เวลา และชื่อล็อกอินของผู้ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์บนเอกสาร

9. การตรวจสอบตัวตนของผู้ใช้

้คุณสมบัตินี้ช่วยให้คุณสามารถยืนยันการจำกัดการใช้งานสำหรับผู้ใช้แต่ละคนได้

10. ปุ่ม ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ

เปลี่ยนโหมดการโอนถ่ายข้อมูล

้ เลือกโหมดการถ่ายโอนข้อมูลที่พิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์หรือความเร็วการพิมพ์

การตั้งค่าสีขั้นสูง

เลือกวิธีการที่เครื่องใช้จัดเรียงจุด เพื่อแสดงลักษณะการพิมพ์แบบฮาล์ฟโทน งานพิมพ์สีนั้นสามารถปรับเทียบให้ตรงกับที่ปรากฏบนหน้าจอคอมพิวเตอร์ของคุณได้

ลดรอยเปื้อน

สื่อการพิมพ์บางชนิดอาจต้องใช้เวลารอให้แห้งนานขึ้น เปลี่ยนตัวเลือกนี้ถ้าคุณมีปัญหาหมึกเปื้อนหรือกระดาษติด

รับข้อมูลสีของเครื่องพิมพ์

ี เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์ให้ดีที่สุดโดยใช้การตั้งค่าเครื่องจากโรงงาน ซึ่งได้รับการกำหนดมาโดย เฉพาะสำหรับเครื่องบราเดอร์ของคุณ ใช้ตัวเลือกนี้เมื่อคุณเปลี่ยนเครื่องหรือเปลี่ยนที่อยู่เครือข่ายของเครื่อง

พิมพ์ข้อมูลที่ถูกเก็บไว้

ี เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลการพิมพ์เป็นไฟล์ PDF ในคอมพิวเตอร์ของคุณ

ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับแนวการพิมพ์ถ้าตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ชัดเจนหรือภาพจาง

🚺 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- พิมพ์ภาพถ่าย (Windows)
- พิมพ์เอกสาร (Windows)
- เปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้นของการพิมพ์ (Windows)
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)
- พิมพ์เอกสาร (Mac)
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) > พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)

พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)



1. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่ถูกต้องในถาดใส่กระดาษ

ข้อควรจำ

- เพื่อให้ได้ผลที่ดีที่สุด ควรใช้กระดาษของ Brother
- เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาด ใส่กระดาษ
- 2. สำหรับแอปพลิเคชัน เช่น Apple Preview ให้คลิกเมนู File (ไฟล์) จากนั้นเลือก Print (พิมพ์)
- 3. เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)
- 4. คลิกที่เมนูแบบป็อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ

์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้ขอบ ให้เลือกตัวเลือกขนาดกระดาษแบบไร้ขอบ

- 5. คลิกปุ่ม Orientation (การจัดวางหน้า) ที่ตรงกับวิธีการที่คุณต้องการใช้พิมพ์ภาพถ่าย
- คลิกเมนูแบบป็อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ดัวเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 7. คลิกที่เมนูป็อปอัพ Media Type (ชนิดกระดาษ) จากนั้นเลือกชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

ข้อควรจำ

Ø

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าตัวเลือก Media Type (ชนิดกระดาษ) ให้ตรง กับชนิดกระดาษที่คุณใส่เสมอ

- 8. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 9. คลิก Print (พิมพ์)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) > พิมพ์เอกสาร (Mac)

พิมพ์เอกสาร (Mac)

- 1. ตรวจสอบว่าคุณได้ใส่สื่อสิ่งพิมพ์ที่มีขนาดถูกต้องในถาดใส่กระดาษ
- 2. จากแอปพลิเคชัน เช่น Apple TextEdit คลิกที่เมนู File (ไฟล์) จากนั้นเลือก Print (พิมพ์)
- 3. เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)
- 4. คลิกที่เมนูแบบป็อปอัพ Paper Size (ขนาดกระดาษ) จากนั้นเลือกขนาดกระดาษของคุณ
- 5. เลือกตัวเลือก Orientation (การจัดวางหน้า) ที่ตรงกับวิธีการที่คุณต้องการใช้พิมพ์เอกสาร
- คลิกเมนูแบบป็อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ตัวเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 7. คลิกที่เมนูป็อปอัพ Media Type (ชนิดกระดาษ) จากนั้นเลือกชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ที่คุณต้องการใช้

ข้อควรจำ

เพื่อให้ได้คุณภาพการพิมพ์สูงสุดสำหรับการตั้งค่าที่คุณเลือก ให้ตั้งค่าตัวเลือก Media Type (ชนิดกระดาษ) ให้ตรง กับชนิดกระดาษที่คุณใส่เสมอ

- 8. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 9. คลิก **Print (**พิมพ์**)**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac) > ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

- >> การตั้งค่าหน้ากระดาษ
- >> Layout (จัดรูปแบบ)
- >> Paper Handling (การูจัดการกระดาษ)
- >> Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)
- >> Color Settings (การตั้งค่าสี)

การตั้งค่าหน้ากระดาษ

Format For:	Brother XXX-XXX	K	۵
	Brother XXX-XXXX	CUPS	_
Paper Size:	A4		۵
	210 by 297 mm		
Orientation:	† ∎ † ∍		
Scale:	100%		

1. Paper Size (ขนาดกระดาษ)

้เลือกขนาดกระดาษที่คุณต้องการใช้ คุณสามารถเลือกขนาดกระดาษมาตรฐาน หรือสร้างขนาดกระดาษแบบกำหนดเองได้

2. Orientation (การจัดวางหน้า)

เลือกลักษณะการจัดวาง (แนวตั้งหรือแนวนอน) ของเอกสารที่พิมพ์ของคุณ ถ้าแอปพลิเคชันของคุณมีการตั้งค่าที่คล้ายกัน เราแนะนำให้คุณตั้งแนวการจัดวางโดยใช้แอปพลิเคชัน

3. Scale (ปรับขนาด)

้ใส่ค่าลงในช่องนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารของคุณให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้

L	ayout (จัดรูปแบบ)
	Printer: OBrother XXX-XXXX
	Presets: Default Settings
	Copies: 1 Two-Sided
	Pages: O All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: A4 210 by 297 mm
	Orientation:
	Layout
	Pages per Sheet: 1
	Layout Direction:
	Border: None
	Two-Sided: Off
	Reverse page orientation
	Flip horizontally
	PDF V Hide Details Cancel Print
1.	Pages per Sheet (จำนวนหน้าต่อแผ่น)
	ลือกจำนวนหน้าที่จะพิมพ์บนกระดาษหนึ่งแผ่น
2.	.ayout Direction (ทิศทางโครงหน้าเอกสาร)
	ลือกลำดับหน้าเมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว
3.	3order (ขอบ)
	ลือกชนิดขอบที่จะใช้เมื่อพิมพ์หลายหน้าบนกระดาษแผ่นเดียว
4.	โwo-Sided (สองด้าน) สื่อวร่าวแขนิดแก้แนวราววามสวารรับแนสื่อไป
F	ลอกมาจะพมพบนกระดาษลองดานหรอ เม Povorco pago orientation (cossions and cossion in the states)
5.	xeverse page orientation (การจดวางหนากลบดาน) ถืออภัณอีออภีเพื่อหมงออมเชื่อมหน้า20 อาศา
	ชอแต่ นิชอนที่เกิน แพนพทพ TOD 506 เ

6. Flip horizontally (พลิกตามแนวนอน) เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพลิกภาพที่พิมพ์บนหน้ากระดาษให้กลับตามแนวนอน จากซ้ายไปขวา

Printer: OBrother XXX-XXXX
Presets: Default Settings
Copies: 🔲 🗆 Two-Sided
Pages: 💽 All
From: 1 to: 1
Paper Size: A4 210 by 297 mm
Orientation:
Paper Handling
Collate pages
 Pages to Print: All pages
Page Order: Automatic
Scale to fit paper size
Destination Paper Size: Suggested Paper: A4 🗘
Scale down only

1. Collate pages (เรียงชุดหน้า)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ชุดเอกสารหลายหน้าตามลำดับเดิม เมื่อตัวเลือกนี้ถูกเลือกอยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์สำเนาเอกสารจน ครบหนึ่งชุด จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์ซ้ำชุดถัดไปตามจำนวนสำเนาที่เลือก หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้อยู่ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์ สำเนาแต่ละหน้าครบตามจำนวนสำเนาที่เลือก จากนั้นจึงเริ่มพิมพ์หน้าถัดไปของเอกสาร

2. Pages to Print (จำนวนหน้าที่จะพิมพ์)

เลือกหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ (หน้าคู่หรือหน้าคี่)

3. Page Order (การเรียงหน้า)

เลือกลำดับหน้า

4. Scale to fit paper size (ปรับให้พอดีกับขนาดกระดาษ)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าเอกสารของคุณให้พอดีกับขนาดกระดาษที่เลือกไว้

5. Destination Paper Size (ขนาดกระดาษปลายทาง)

เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์

6. Scale down only (ย่อขนาดเท่านั้น)

้เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณต้องการลดขนาดหน้าในเอกสารของคุณ เมื่อหน้านั้นมีขนาดใหญ่เกินไปสำหรับกระดาษขนาดที่เลือก ถ้าตัวเลือกนี้ถูกเลือก และเอกสารถูกปรับรูปแบบสำหรับขนาดกระดาษที่ขนาดเล็กกว่าขนาดกระดาษที่คุณใช้อยู่ เอกสารจะ พิมพ์ด้วยขนาดดั้งเดิม

Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)

	Printer: Brother XXX-XXXX
	Presets: Default Settings
	Copies: 1 Two-Sided
	Pages: 💽 All
	From: 1 to: 1
	Paper Size: A4 210 by 297 mm
	Orientation:
	Print Settings
	Media Type: Plain Paper ᅌ
	Slow Drying Paper
	Print Quality: Normal
	Color / Grayscale: Color
	Paper Source: Auto Select
	Advanced
? PDF V Hide Details	Cancel Print

1. Media Type (ชนิดกระดาษ)

เลือกประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่คุณต้องการใช้ เพื่อให้ได้ผลการพิมพ์ที่ดีที่สุด เครื่องจะปรับเปลี่ยนการตั้งค่าโดยอัตโนมัติตาม ประเภทสื่อสิ่งพิมพ์ที่เลือก

2. Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)

เลือกตัวเลือกนี้ถ้าคุณต้องการใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า ตัวเลือกนี้อาจทำให้ตัวอักษรไม่ชัดเล็กน้อย

3. Print Quality (คุณภาพการพิมพ์)

ี เลือกความละเอียดการพิมพ์ที่คุณต้องการ เนื่องจากคุณภาพการพิมพ์และความเร็วการพิมพ์มีความสัมพันธ์กัน ยิ่งการพิมพ์ คุณภาพสูงขึ้นก็ยิ่งใช้เวลาพิมพ์เอกสารนานขึ้น

4. Color/Grayscale (สี/โทนสีเทา)

เลือกการพิมพ์สีหรือระดับสีเทา ความเร็วการพิมพ์ในโหมดระดับสีเทาจะเร็วกว่าในโหมดสี ถ้าเอกสารของคุณประกอบด้วยสี และคุณเลือกโหมดระดับสีเทา เอกสารของคุณจะถูกพิมพ์ด้วยระดับสีเทา 256 ระดับ

5. Paper Source (แหล่งกระดาษ)

เลือกการตั้งค่าแหล่งป้อนกระดาษที่ตรงตามเงื่อนไขหรือจุดประสงค์การพิมพ์ของคุณ

Advanced (ขั้นสูง)

Change Data Transfer Mode (เปลี่ยนโหมดการโอนถ่ายข้อมูล)

เลือกโหมดการถ่ายโอนข้อมูลที่พิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพการพิมพ์หรือความเร็วการพิมพ์

Reduce Uneven Lines (ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปรับแนวการพิมพ์ถ้าตัวอักษรที่พิมพ์ไม่ชัดเจนหรือภาพจาง

Reduce Smudge (ลดรอยเปื้อน)

สื่อการพิมพ์บางชนิดอาจต้องใช้เวลารอให้แห้งนานขึ้น เปลี่ยนตัวเลือกนี้ถ้าคุณมีปัญหาหมึกเปื้อนหรือกระดาษติด

Other Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ)

Paper Thickness (ความหนากระดาษ)

เลือกความหนาของกระดาษที่เหมาะสม
Bi-Directional Printing (การพิมพ์สองทิศทาง)

เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเพิ่มความเร็วการพิมพ์ เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ หัวพิมพ์จะพิมพ์ทั้งสองทิศทาง เมื่อล้างตัวเลือกนี้ หัว พิมพ์จะพิมพ์ในทิศทางเดียวเท่านั้น ซึ่งให้ผลการพิมพ์ที่คุณภาพสูงขึ้น แต่ทำให้ความเร็วการพิมพ์ช้าลง

ในบางครั้ง การเคลื่อนที่ของหัวพิมพ์อาจแดกต่างกันออกไปโดยขึ้นกับสภาพแวดล้อม ซึ่งอาจสังเกตเห็นได้เมื่อคุณ พิมพ์เส้นแนวตั้งแล้วมีแนวไม่ตรงกัน ถ้าคุณพบปัญหาดังกล่าว ให้ปิดคุณลักษณะการพิมพ์สองทิศทาง

Color Settings (การตั้งค่าสี)

	Printer: Brother XXX-XXXX
	Presets: Default Settings
	Copies: 1 Two-Sided
	Pages: O All From: 1 to: 1
	Paper Size: A4 210 by 297 mm
	Orientation:
	Color Settings
1 of 1 >>>	Color Mode: Natural Vivid None Advanced Color Settings
	Color Enhancement
	Brightness 0
	Contrast 0
	Red 0 , , ,
	Green 0 , , , , , , , , , , , , , , , , , ,
	Blue 0 , , ,

1. Color Mode (โหมดสี)

เลือกโหมดสีให้เหมาะกับความชอบของคุณ

2. Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง)

้คลิกที่สามเหลี่ยมแสดงรายการเพื่อดู การตั้งค่าสีขั้นสูง เลือกกล่องกาเครื่องหมาย การปรับแต่งสี จากนั้นตั้งค่าตัวเลือกโดย ใช้แถบเลื่อน กระบวนการนี้อาจใช้เวลาหลายนาที ทั้งนี้ขึ้นกับขนาดภาพและข้อกำหนดของคอมพิวเตอร์ของคุณ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)
- พิมพ์เอกสาร (Mac)

เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

ุ่≜ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive

พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive

- USB Flash Drive ที่เข้ากันได้
- พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive

ุ่≜ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive > USB Flash Drive ที่เข้ากันได้

USB Flash Drive ที่เข้ากันได้

เครื่อง Brother ของคุณมีไดรฟ์สื่อ (ช่องเสียบ) สำหรับใช้กับที่เก็บข้อมูลทั่วไป

ข้อควรจำ

อินเตอร์เฟซโดยตรงของ USB รองรับเฉพาะ USB flash drive และกล้องดิจิตอลที่ใช้มาตรฐาน USB mass storage เท่านั้น ไม่รองรับอุปกรณ์ USB อื่นๆ

สื่อที่เข้ากันได้	
USB flash drive	

USB Flash Drive ที่เขากันได้		
คลาส USB Mass Storage		
SCSI หรือ SFF-8070i		
Bulk transfer Only		
FAT12/FAT16/FAT32/exFAT		
สูงสุด 4096 ไบต์		
ไม่รองรับอุปกรณ์การเข้ารหัส		

¹ ไม่รองรับฟอร์แมด NTFS

. . .

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive

ุ่≜ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive > พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive

พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive

แม้ว่าเครื่องของคุณจะไม่ได้ *เชื่อมต่อ* กับคอมพิวเตอร์ คุณก็สามารถพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash memory drive ได้

- ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย
- พิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive บนเครื่อง Brother

ุ่≜ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive > พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive > ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย

ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับการพิมพ์ภาพถ่าย

้เครื่องของคุณได้รับการออกแบบให้เข้ากันได้กับไฟล์ภาพจากกล้องดิจิตอลและ USB flash drive ที่ทันสมัย อ่านคำแนะนำด้าน ล่างเพื่อหลีกเลี่ยงข้อผิดพลาด:

- นามสกุลของไฟล์ภาพจะต้องเป็น .JPG (นามสกุลของไฟล์ภาพอื่นๆ เช่น .JPEG, .TIF, .GIF เป็นต้น จะไม่สามารถ อ่านได้)
- การพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจะต้องทำแยกจากการพิมพ์ภาพถ่ายโดยใช้คอมพิวเตอร์ (ไม่สามารถทำงานพร้อมกันได้)
- เครื่องสามารถอ่านได้สูงสุด 999 ไฟล์ ¹ บน USB flash drive

โปรดทราบดังต่อไปนี้:

- ในการพิมพ์ดัชนีหรือภาพถ่าย เครื่องจะพิมพ์ภาพที่ใช้ได้ทั้งหมด แม้ว่าจะมีอย่างน้อยหนึ่งภาพเป็นภาพเสียก็ตาม ภาพที่เสีย จะไม่ถูกพิมพ์ออกมา
- เครื่องของคุณรองรับ USB flash drive ที่ผ่านการฟอร์แมตด้วย Windows แล้ว

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive

¹ นับโฟลเดอร์ที่อยู่ใน USB flash drive ด้วย

พิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive บนเครื่อง Brother

- เรียกดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive
- การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับภาพถ่าย

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive > พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive > พิมพ์ ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive บนเครื่อง Brother > เรียกดูดัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive

เรียกดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive

เรียกดูตัวอย่างภาพถ่ายบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ก่อนจะพิมพ์ พิมพ์ภาพที่จัดเก็บไว้ใน USB flash drive

- ถ้าไฟล์ภาพถ่ายมีขนาดใหญ่ อาจเกิดความล่าข้าก่อนที่แต่ละภาพจะปรากฏ
- 1. ใส่ USB flash drive ในช่องใส่ USB



- 2. กด [JPEG Print (พิมพ์ JPEG)] > [Select Files (เลือกไฟล์)]
- 3. กด ◀ หรือ ▶ เพื่อแสดงภาพถ่ายที่คุณต้องการพิมพ์ และจากนั้นกดที่ภาพ

🖉 เมื่อต้องการพิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมด กด [Print All (พิมพ์ทั้งหมด)], จากนั้นกด [Yes (ใช่)] เพื่อยืนยัน

- 4. ใส่จำนวนสำเนาด้วยวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - กด [-] หรือ [+] บนจอสัมผัส
 - กด 🗙 🛛 1 เพื่อแสดงแป้นพิมพ์บนจอสัมผัส จากนั้นป้อนจำนวนสำเนาโดยใช้แป้นพิมพ์จอสัมผัส กด [OK (ตกลง)]
- 5. กด[OK (ตกลง)]
- 6. ทำซ้ำสามขั้นตอนก่อนหน้านี้จนกว่าคุณจะเลือกภาพถ่ายทั้งหมดที่ต้องการพิมพ์จนครบ
- 7. กด[OK (ตกลง)]
- 8. อ่านและยืนยันรายการตัวเลือกที่ปรากฏ
- หากต้องการเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์ กด [Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)]
 เมื่อเสร็จเรียบร้อย กด [OK (ตกลง)]
- 10. กด[Start (เริ่ม)]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- พิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive บนเครื่อง Brother
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับภาพถ่าย

▲ หน้าหลัก > พิมพ์ > พิมพ์ข้อมูลโดยตรงจาก USB Flash Drive > พิมพ์ภาพถ่ายโดยตรงจาก USB Flash Drive > พิมพ์ ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive บนเครื่อง Brother > การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับภาพถ่าย

การตั้งค่าการพิมพ์สำหรับภาพถ่าย

ตัวเลือก	ดำอธิบาย
Print Quality (กุณภาพการพิมพ์)	เลือกความละเอียดในการพิมพ์สำหรับชนิดเอกสารของคุณ
	เมื่อคุณเลือกตัวเลือก Inkjet Paper (กระดาษอิงก์เจ็ท) ในการตั้งค่า
	Paper Type (ชนิดกระดาษ) คุณสามารถเลือกได้เฉพาะ Fine (ละเอียด) เท่านั้น
Paper Type (ชนิดกระดาษ)	เลือกชนิดกระดาษ
Paper Size (บนาดกระดาษ)	เลือกขนาดกระดาษ
Tray Select (เลือกถาด)	เลือกถาด
Print Layout (จัดรูปแบบการพิมพ์)	เลือกการจัดรูปแบบในการพิมพ์
Brightness (ความสว่าง)	ปรับความสว่าง
Contrast (กวามคมษัด)	ปรับความคมชัด
	การเพิ่มคอนทราสต์จะทำให้ภาพดูคมชัดและมีสดใสมากขึ้น
Cropping (การตัดส่วน)	ตัดส่วนภาพรอบขอบกระดาษเพื่อให้พอดีกับขนาดกระดาษหรือขนาดการ พิมพ์ ปิดคุณลักษณะนี้เมื่อคุณต้องการพิมพ์ภาพทั้งหมดหรือป้องกันการตัด ส่วนที่ไม่ต้องการ
Borderless (ไร้บอบ)	ขยายพื้นที่ที่สามารถพิมพ์ได้เพื่อให้พอดีกับขอบกระดาษ
Date Print (พิมพ์วันที่)	พิมพ์วันที่ลงบนภาพถ่าย
Set New Default (ตั้งก่าเริ่มต้นใหม่)	บันทึกการตั้งค่าการพิมพ์ที่คุณใช้บ่อยที่สุดโดยตั้งค่าเป็นค่าเริ่มต้น
Factory Reset (รีเซ็ดเป็นก่าที่ดั้งจากโรงงาน)	เรียกคืนการตั้งค่าการพิมพ์ที่มีการเปลี่ยนแปลงใดๆ กลับสู่การตั้งค่าจาก โรงงาน

กดตัวเลือก [Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)] เพื่อแสดงการตั้งค่าที่แสดงในตาราง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive บนเครื่อง Brother

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

 \checkmark

• เรียกดูตัวอย่างและพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB Flash Drive

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา

การแก้ไขปัญหา

หากคุณคิดว่าบีญหาอยู่ที่เครื่องพิมพ์ ตรวจสอบแต่ละรายการต่อไปนี้ จากนั้นพยายามระบุปัญหาและทำตามคำแนะนำการแก้ไข ปัญหาของเรา

้คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม สามารถดูคำแนะนำล่าสุดได้ที่<mark>คำถามที่</mark> พบบ่อยและการแก้ปัญหา Brother Solutions Center

เยี่ยมชมเราได้ที่ <u>support.brother.com</u>

คลิก **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** และค้นหาชื่อรุ่นของคุณ

ขั้นตอนแรก ให้ตรวจสอบดังนี้

- สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเปิดเครื่องอยู่
- ชิ้นส่วนป้องกันทั้งหมดของเครื่องถูกถอดออกแล้ว
- ฝาครอบด้านบนและฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดสนิท
- ใส่กระดาษอย่างถูกต้องในถาดใส่กระดาษแล้ว
- สายอินเตอร์เฟสถูกเชื่อมต่อเข้ากับเครื่องและคอมพิวเตอร์อย่างแน่นสนิทหรือการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายถูกติดตั้งกับ ทั้ง เครื่องพิมพ์และคอมพิวเตอร์ของคุณ
- (สำหรับรุ่นเครือข่าย) จุดการเข้าถึง (สำหรับการเชื่อมต่อแบบไร้สาย) เราเตอร์หรือฮับเปิดอยู่และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่
- หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องกำลังแสดงข้อความ

้ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้จากรายการตรวจสอบ ให้ระบุปัญหา และจากนั้น>> *ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง*

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง
- ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ
- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

เช่นเดียวกับอุปกรณ์สำนักงานที่ทันสมัยอื่นๆ ข้อผิดพลาดอาจเกิดขึ้นและอาจต้องเปลี่ยนวัสดุการพิมพ์ หากเกิดข้อผิดพลาด เครื่องจะระบุข้อผิดพลาดหรือการบำรุงรักษาตามระยะเวลาที่กำหนด และแสดงข้อความที่เหมาะสม ข้อผิดพลาดที่พบบ่อยและ ข้อความแจ้งการบำรุงรักษามีดังที่แสดงในตารางนี้

้คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่และทำการบำรุงรักษาตามระยะเวลาได้ด้วยตัวคุณเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเติม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>



การอ้างอิง*ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง* อยู่ที่ด้านล่างของหน้านี้

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหดุ	การดำเนินการ
B&W Print Only (พิมพ์เฉพาะ ขาวดำ)	 ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึก อย่างน้อยหนึ่งแทงค์ (ยกเว้นสีดำ) เหลือน้อย ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหาก ด้วนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่า จะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่ ในขณะที่ข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดง ผลแบบ LCD การดำเนินการแต่ละอย่างจะ ทำงานตามวิธีต่อไปนี้: หากข้อความนี้ปรากฏขึ้นบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD การพิมพ์จะทำงานดังต่อไปนี้: การพิมพ์ หากตั้งค่าชนิดสื่อเป็น กระดาษธรรมดา ในแท็บ พื้นฐาน และเลือก โทนสีเทา ใน แท็บ ขั้นสูง ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ คุณ สามารถใช้เครื่องเป็นเครื่องพิมพ์แบบ ขาว ดำ ได้ 	 เดิมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเดิมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เดิมจนถึง ขีดบน หรือเดิมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำ หมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเดิมหมึกในแทงค์หมึก แล้วใช่หรือไม่ ตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่ สำหรับ สีที่เดิมแล้ว > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงก์หมึก เครื่องอาจจะหยุดการพิมพ์ทั้งหมดและคุณอาจ ไม่สามารถใช้เครื่องได้จนกว่าจะเดิมหมึกลงใน แทงค์หมึกในกรณีต่อไปนี้: หากคุณถอดปลั๊กเครื่อง ถ้าคุณเลือกตัวเลือกกระดาษชนิดแห้งช้า บนเครื่อง หรือในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
Check the ink levels, If there is ink in all 4 ink tanks, Press [OK]. (ตรวจสอบระดับ หมึก หากมีหมึกอยู่ในแทงก์หมึกทั้ง 4 แทงก์ กด [OK])	ในการทำงาน จะมีการใช้น้ำหมึกปริมาณหนึ่ง; มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบ ปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง	หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่า ขีดล่างใต้เครื่องหมายเดิมขั้นต่ำ ให้เดิมหมึกลง ในแทงค์หมึก
Connection Error (การ เชื่อมต่อผิดพลาด)	เครื่องอื่นพยายามเชื่อมด่อเข้ากับเครือข่าย Wi- Fi Direct พร้อมกัน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีอุปกรณ์อื่นที่พยายาม เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct จากนั้นลอง กำหนดการตั้งค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง
Connection Failed (การ เชื่อมต่อถ้มเหลว)	เครื่องพิมพ์บราเดอร์และอุปกรณ์เคลื่อนที่ของ คุณไม่สามารถสื่อสารกันได้ระหว่างการกำหนด ค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	 ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง หากคุณใช้ PIN method ของ WPS ตรวจ สอบให้แน่ใจว่าคุณใส่ PIN ถูกต้อง
Cover is Open. (ฝาเปิดอยู่)	ฝ่าครอบด้านบนไม่ได้ล็อคอยู่ในตำแหน่งปิด	ยกฝ่าครอบด้านบนขึ้นแล้วปิดใหม่อีกครั้ง ดรวจให้แน่ใจว่าสายอินเดอร์เฟส (ในกรณีที่ใช้ งาน) มีการเดินสายอย่างถูกต้องผ่านช่องทาง เดินสายและออกไปทางด้านหลังของเครื่อง
	ฝาปิดแทงค์หมึกไม่ได้ล็อคอยู่ในตำแหน่งปิด	ปิดฝาปิดแทงค์หมึกให้แน่นจนกระทั่งล็อคเข้าที่
Data Remaining in Memory (มีข้อมูลอยู่ในหน่วยความจำ)	ข้อมูลการพิมพ์ยังอยู่ในหน่วยความจำของ เครื่อง	กด 🗙 เครื่องพิมพ์จะยกเลิกงานและล้างงาน พิมพ์จากหน่วยความจำ ลองพิมพ์อีกครั้ง
High Temperature (อุณหภูมิ สูง)	อุณหภูมิห้องสูงเกินไป	หลังจากห้องเย็นขึ้นแล้ว ทำให้เครื่องเย็นลง เท่ากับอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องเย็น ลงแล้ว

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Hub is Unusable. (ฮับใช้ไม่ ได้)	Hub หรือ USB Flash drive ที่มี hub ถูกเชื่อม ต่อกับอินเตอร์เฟส USB แบบตรง	้ไม่รองรับ Hub ซึ่งรวมถึง USB Flash drive ที่มี Hub ในตัว ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบดรง
Ink Absorber NearFull (กล่องซับหมึกใกล้เด็ม)	กล่องตัวขับน้ำหมึกใกล้จะเต็ม	ใกล้จะต้องเปลี่ยนกล่องตัวซับน้ำหมึก ติดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัว แทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของ คุณ • กล่องตัวซับน้ำหมึกจะดูดซับน้ำหมึกปริมาณ เล็กน้อยที่ถูกปล่อยออกมาในระหว่างการ ทำความสะอาดหัวพิมพ์
Ink Absorber Pad Full (กล่องซับหมึกเดิ่ม)	กล่องดัวขับน้ำหมึกเด็ม ส่วนประกอบเหล่านี้ เป็นรายการที่มีการบำรุงรักษาดามระยะเวลา ซึ่ง ด้องเปลี่ยนหลังจากถึงระยะเวลาเพื่อทำให้ เครื่องพิมพ์ Brother มีประสิทธิภาพสูงสุด เนื่องจากส่วนประกอบเหล่านี้เป็นรายการที่มี การบำรุงรักษาตามระยะเวลา การเปลี่ยนนั้จึงไม่ ครอบคลุมอยู่ในการรับประกัน การเปลี่ยนส่วน ประกอบเหล่านี้และระยะเวลาก่อนที่จะด้อง เปลี่ยนนั้นขึ้นอยู่กับจำนวนครั้งของการกำจัด และถ่ายหมึกที่ต้องทำเพื่อทำความสะอาดระบบ หมึก กล่องเหล่านี้ต้องใช้หมึกจำนวนหนึ่งใน ระหว่างการกำจัดและถ่ายหมึกแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องต้องกำจัดและถ่ายหมึก สำหรับการทำความสะอาดอาจแตกต่างกัน จำนวนครั้งที่เครื่องบ่อยๆ จะทำให้รอบการ ทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะ ทำความสะอาดถี่ขึ้น เนื่องจากเครื่องจะ ทำความสะอาดโดยอัตโนมัติทุกครั้งที่เปิด เครื่อง การใช้หมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ต้องทำความสะอาดบ่อยขึ้น เนื่องจากหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother อาจเป็นสาเหตุให้ด้องเกาอง ซึ่งต้องแก้ปัญหา โดยการทำความสะอาด เมื่อเครื่องต้องทำความ สะอาดมากขึ้น กล่องเหล่านี้จะเต็มเร็วขึ้นด้วย การซ่อมแชมอันเนื่องมาจากการใช้อุปกรณ์ที่ ไม่ใช่ของแท้ของ Brother ไม่อยู่ในการรับ ประกันผลิดภัณฑ์ตามที่ได้ระบุไว้	ด้องเปลี่ยนกล่องตัวขับน้ำหมึก ดิดต่อศูนย์ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือศูนย์ บริการที่ได้รับอนุญาตของ Brother ในพื้นที่ ของคุณเพื่อนำเครื่องเข้ารับบริการ
Ink Low (หมึกเหลือน้อย)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึก อย่างน้อยหนึ่งแทงค์เหลือน้อย	มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบ ปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง
	ขอความแสดงขอผดพลาดนอาจบรากฏขนหาก ตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่า จะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	หากระดบนาหมกทเหลออยู่เทากบหรอดากวา ขีดล่างใต้เครื่องหมายเดิมขั้นด่ำ ให้เดิมหมึกลง ในแทงค์หมึก
		อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อดรวจสอบว่าเดิมหมึกในแทงค์หมึก แล้วใช่หรือไม่ ตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่ สำหรับ สีที่เดิมแล้ว
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
Jam Front/Rear (กระคาษติด	กระดาษติดในเครื่อง	หยิบกระดาษที่ติดออก
ด้านหน้า/ด้านหลัง) Jam Front (กระดาษติด ด้านหน้า)		ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษ ติด
Jam MP Tray (กระดาษติด ถาด อเนกประสงค์)		ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ ให้ลองทำการแก้ไขอาการ กระดาษติดด้วยวิธีอื่นๆ
Jam Front/MP Tray (กระดาษดิด ด้านหน้า/ถาดอเนกประสงก์)		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
Repeat Jam XX (กระดาษติดซ้ำ		
XX)		กระดาษถูกต้อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหดุ	การดำเนินการ
	ฐานรองกระดาษของเครื่องติดตั้งไม่ถูกต้อง	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใส่ฐานรองกระดาษ เข้าไปในเครื่องจนสุดแล้ว
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษติดที่ด้านหน้าของ
		เครื่อง
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง สีลามาระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
		▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ
		กระคาษ
Low Temperature (จุณหภูมิ ต่ำ)	อุณหภูมิห้องด่ำเกินไป	หลังจากทำให้ห้องอบอุ่น ปล่อยให้อุ่นเครื่อง จนถึงอุณหภูมิห้อง ลองอีกครั้งเมื่อเครื่องอุ่นขึ้น แล้ว
No Device (ໃນ່ນີອຸປກາໝ໌)	เมื่อกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct เครื่อง พิมพ์บราเดอร์ไม่สามารถคันพบอุปกรณ์	 ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องและอุปกรณ์ เคลื่อนที่ของคุณอยู่ในโหมด Wi-Fi Direct
	เคลื่อนที่ของคุณ	 ย้ายอุปกรณ์เคลื่อนที่ให้อยู่ใกล้เครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น
		 ย้ายเครื่อง Brother และอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณไปยังบริเวณที่ปราศจากสิ่งกีดขวาง
		 หากคุณกำหนดค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ด้วยดนเอง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณป้อน รหัสผ่านได้อย่างถูกต้อง
		 หากอุปกรณ์เคลื่อนที่ของคุณสามารถกำหน ดวิธีการรับเลขที่อยู่ไอพีได้ ตรวจสอบให้ แน่ใจว่าเลขที่อยู่ไอพีของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ของคุณถูกกำหนดค่าผ่าน DHCP
No File (ไม่มีไฟล์)	USB flash drive ในไดร์ฟสื่อไม่มีไฟล์ JPG บรรจุไว้	ใส่ USB flash drive ที่ถูกต้องลงในช่องใส่อีก ครั้ง
No Paper Fed (ไม่มีกระดาษ	กระดาษในถาดของเครื่องหมด หรือใส่กระดาษ	ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
ป้อน)	เนยาตเฉกระดาษ เมยูกตอง	 เดิมกระดาษลงในถาดใส่กระดาษ และจาก นั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
		 หยิบกระดาษออกและใส่กระดาษอีกครั้ง จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ
	ไม่ได้ใส่กระดาษตรงตำแหน่งกลาง ของถาด อเนกประสงค์	หยิบกระดาษออก และใส่เข้าไปใหม่ตรง ดำแหน่งกลาง ของถาดอเนกประสงค์ และจาก นั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ใส่กระคาษในถาค
		อเนกประสงค์ (ถาค MP)
	ฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดไม่ถูกต้อง	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าฝ่าปิดช่องดึงกระดาษดิด ปิดเท่ากันทั้งสองด้าน
		>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติคหรือกระดาษ
		ติด
	ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง ป้องคระควษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
	115 M 112 M 112	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ อระอาน
Out of Moments (alarses	หม่ายความว่าของครื่องเต็ม	
out or Memory (หนวขความจำ เต็ม)	ุ่มหรรมเราหง เถตาเพรตาใหมา มหรรมเราหง เถตาให้เรตาให้ทา	กด 🗙 และลดความละเอียดการพิมพ์
Paper Size Mismatch (ขนาดกระดาษไม่ครงกัน)	การตั้งค่าขนาดกระดาษไม่ตรงกับขนาดของ กระดาษที่อยู่ในถาด	 ตรวจสอบว่าขนาดกระดาษที่คุณเลือกบน หน้าจอของเครื่องตรงกับขนาดกระดาษใน ถาด

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	-หรือ- ดำแหน่งกระดาษไม่เหมาะกับขนาดกระดาษ -หรือ- คุณไม่ได้ตั้งแคร่ปรับกระดาษในถาดให้ตรงกับ ตัวแสดงขนาดกระดาษที่คุณใช้	 > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:เปลี่ยนขนาดกระคาษ และชนิดกระคาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใส่กระดาษใน ดำแหน่งการจัดวางที่ถูกต้อง และตั้งแคร่ ปรับกระดาษให้ตรงกับตัวแสดงขนาด กระดาษของคุณ > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง:บรรจุกระคาษ หลังจากที่คุณตรวจสอบขนาดกระดาษและ การจัดวางกระดาษแล้ว ให้ปฏิบัติตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ถ้าพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ขนาดกระดาษที่คุณเลือกในไดร์เวอร์ เครื่องพิมพ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด > ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งก่าการ พิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
Paper Tray #1 not	ใส่ถาดใส่กระดาษไม่แน่นสนิท	ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
detected (ທຽວຈູໄມ່ໜານຄາດໃຕ່ກຽະດານ #1)	กระดาษหรือวัตถุแปลกปลอมติดอยู่ทำให้ไม่ สามารถใส่ถาดกระดาษได้อย่างถูกต้อง	ดึงถาดบรรจุกระดาษออกจากเครื่อง และนำ กระดาษหรือสิ่งแปลกปลอมที่ดิดอยู่ออก หาก คุณหากระดาษที่ดิดอยู่ไม่เจอหรือนำออกมาไม่ ได้ ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือ กระดาษติด
Refill Ink (เดิมหมึก)	ปริมาณของน้ำหมึกที่เหลืออยู่ในแทงค์หมึก อย่างน้อยหนึ่งแทงค์เหลือน้อย เครื่องจะหยุด การพิมพ์ทั้งหมด ข้อความแสดงข้อผิดพลาดนี้อาจปรากฏขึ้นหาก ตัวนับจำนวนหยดหมึกทำงานไม่ถูกต้องแม้ว่า จะมีน้ำหมึกจำนวนหนึ่งเหลืออยู่	เดิมหมึกลงในแทงค์หมึก เมื่อคุณเดิมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้เดิมจนถึง ขีดบน หรือเดิมด้วยหมึกทั้งขวดหากระดับน้ำ หมึกไม่เลยขีดบน อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเดิมหมึกในแทงค์หมึก แล้วใช่หรือไม่ ตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่ สำหรับ สีที่เดิมแล้ว ➤> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงก์หมึก
Repetitive No Paper Fed (ไม่มีกระดาษป้อนหลายครั้ง)	้ฝุ่นบนกระดาษสะสมอยู่บนพื้นผิวของลูกกลิ้ง ป้อนกระดาษ	ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ ▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับ กระดาษ
Repetitive Paper Jams (กระดาษติดหลายครั้ง)	มีวัดถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษ กระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	นำวัดถุแปลกปลอมและกระดาษขึ้นเล็กๆ ออก จากในเครื่อง ▶> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
The maximum number of devices are already connected using Wi-Fi Direct. (อุปกรณ์มีการเชื่อมต่อโดยใช้ Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุด แล้ว)	อุปกรณ์เคลื่อนที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย Wi-Fi Direct ครบจำนวนสูงสุดแล้วเมื่อเครื่อง Brother เป็นเจ้าของกลุ่ม (G/O)	หลังจากการเชื่อมต่อระหว่างเครื่อง Brother กับอุปกรณ์เคลื่อนที่อื่นถูกปิดลง ลอง กำหนดการตั้งค่าการเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct ใหม่อีกครั้ง คุณสามารถยืนยันสถานะ การเชื่อมต่อโดยการพิมพ์รายงานการตั้งค่า เครือข่าย ➤ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์รายงานการกำหนดก่า เกรือข่าย
Touchscreen Init. Failed (การเริ่มด้นจอสัมผัสล้มเหลว)	จอสัมผัสถูกกดก่อนขั้นดอนการเริ่มต้นเมื่อเปิด เครื่องจะดำเนินการเสร็จสิ้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีสิ่งใดแตะหรือวางบน จอสัมผัส โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเสียบปลั๊ก เครื่อง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
	อาจมีเศษวัสดุติดอยู่ระหว่างส่วนล่างกับกรอบ ของจอสัมผัส	สอดแผ่นกระดาษแข็งระหว่างส่วนล่างและ กรอบของจอสัมผัส และเลื่อนไปมาเพื่อดันเศษ วัสดุออก
Tray #1 Settings (การตั้ง ก่าถาด #1)	ข้อความนี้จะปรากฏขึ้นเมื่อเปิดใช้งานการตั้งค่า เพื่อยืนยันชนิดกระดาษและขนาดกระดาษ	หากไม่ต้องการให้แสดงข้อความยืนยันนี้ ให้ เปลี่ยนการตั้งค่าเป็นปิด
MP Tray Settings (การตั้ง ก่าถาดอเนกประสงก์)		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจ สอบกระคาษ
Unable to Clean XX (ไม่ สามารถทำความสะอาดได้ XX)	เครื่องพิมพ์มีปัญหาทางกลไกของตัวเครื่อง -หรือ-	เปิดฝาครอบด้านบนและนำสิ่งแปลกปลอมและ เศษกระดาษออกจากด้านในของเครื่อง ถ้า
Unable to Initialize XX (ไม่สามารถเริ่มด้นได้ XX)	มีวัตถุแปลกปลอม เช่น คลิปกระดาษหรือเศษ กระดาษที่ฉีกขาดอยู่ในเครื่อง	ข้อความแสดงความผิดพลาดยังคงอยู่ ถอดสาย เครื่องออกจากแหล่งไฟเป็นเวลาหลายนาที แล้วเสียบสายอีกครั้ง
Unable to Print XX (ไม่ สามารถพิมฟ์ได้ XX)		คุณสามารถลองแก้ไขอาการกระดาษติดด้วยวิธี อื่น
		ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก
		0011
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่ สามารถใช้งานได้)	อุปกรณ์ทีเสียหายถูกเชือมต่อเข้ากับ อินเตอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบ ตรง จากนั้นกด 🕐 เพื่อปิดเครื่องและเปิดใหม่
Disconnect device		อีกครั้ง
from front connector		
& turn machine off & then on (ถอดอุปกรณ์ออกจากขั้วต่อ ด้านหน้า และปิดเครื่อง แล้วเปิดใหม่)		
Unusable Device (อุปกรณ์ไม่ สามารถใช้งานได้)	เชื่อมต่ออุปกรณ์ USB หรือ USB flash drive ที่ ไม่รองรับเข้ากับอินเดอร์เฟส USB แบบตรง	ถอดอุปกรณ์ออกจากอินเตอร์เฟส USB แบบ ตรง ปิดเครื่องและจากนั้นเปิดใหม่อีกครั้ง
Please disconnect USB device. (โปรดถอดอุปกรณ์ USB)		
Wrong Tray Settings (การตั้งค่าถาดใส่กระดาษผิด)	การตั้งค่าขนาดกระดาษของเครื่องและถาดที่ใช้ ไม่ตรงกับขนาดของกระดาษในถาดที่คุณใช้	ทำตามคำแนะนำบนจอสัมผัสและลองพิมพ์อีก ครั้ง
		กำหนดการตั้งค่าขนาดกระดาษสำหรับถาดตาม คำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

🎴 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
 - ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ภาพรวมจอ LCD ระบบสัมผัส
- เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- เปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบกระดาษ
- บรรจุกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- นำขึ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
- ใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP)

• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา > ข้อความแสดงความผิด พลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

ข้อความแสดงความผิดพลาดเมื่อใช้งานคุณลักษณะ Brother Web Connect

้เครื่อง Brother ของคุณจะแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหากเกิดข้อผิดพลาดขึ้น ข้อความแสดงความผิดพลาดที่พบได้ บ่อยแสดงไว้ในตารางต่อไปนี้

้คุณสามารถแก้ไขข้อผิดพลาดส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง หากคุณต้องการเคล็ดลับเพิ่มเดิม ไปที่หน้า **คำถามที่พบบ่อยและการ แก้ปัญหา** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

ข้อผิดพลาดในการเชื่อมต่อ

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Connection Error 02 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 02)	เครื่องไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย	 ตรวจสอบว่าการเชื่อมต่อเครือข่ายอยู่ ในสภาพดี
Network is not connected. Check that the machine is connected to the network. (ไม่มีการเชื่อมต่อเครือข่าย ตรวจสอบว่าเครื่องเชื่อมต่อกับ เครือข่ายแล้ว)		 หากตัวเลือก Web (เว็บ) ถูกกดทันที หลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือ ข่ายอาจยังไม่เสร็จสมบูรณ์ รอสักพัก และลองอีกครั้ง
Connection Error 03 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 03) Connection failed to server. Check network settings. (การ เชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย)	 การตั้งค่าเครือข่ายหรือเซิร์ฟเวอร์ไม่ถูก ด้อง มีปัญหาเกี่ยวกับเครือข่ายหรือ เซิร์ฟเวอร์ 	 ยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายถูกต้อง หรือรอสักพักและลองอีกครั้งในภาย หลัง หากตัวเลือก Web (เป็น) ถูกกดทันที หลังจากเปิดเครื่อง การเชื่อมต่อเครือ ข่ายอาจยังไม่เสร็จสบบรก(รอสักพัก
		และลองอีกครั้ง
Connection Error 07 (ข้อผิดพลาดใน การเชื่อมต่อ 07)	การตั้งค่าวันที่และเวลาไม่ถูกต้อง	ตั้งค่าวันที่และเวลาให้ถูกต้อง โปรดทราบ ว่าหากมีการถอดปลั๊กไฟของเครื่อง การตั้ง
Connection failed to server. Set the correct Date&Time. (การเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์ไม่สำเร็จ ตั้งวันที่และเวลาที่ถูก ต้อง)		้ คำวันที่และเวลาอาจถูกตั้งค่าใหม่เป็นการ ตั้งค่าจากโรงงาน

ข้อผิดพลาดในการพิสูจน์ตัวจริง

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Authentication Error 01 (ข้อผิด พลาดในการพิสูงน์ด้วงริง 01) Incorrect PIN code. Enter PIN correctly. (รหัส PIN ไม่ถูกต้อง ป้อน PIN ให้ถูกด้อง)	PIN ที่คุณป้อนเพื่อเข้าถึงบัญชีไม่ถูกต้อง PIN คือหมายเลขสี่หลักที่ต้องป้อนเข้าไป เมื่อลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง	ป้อน PIN ที่ถูกต้อง
Authentication Error 02 (ข้อผิด พลาดในการพิสูงน์ด้วงริง 02)	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนไม่ถูก ต้อง	ป้อนหมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ถูกต้อง
Incorrect or expired ID, or this temporary ID is already used. Enter correctly or reissue temporary ID. Temporary ID is valid for 24 hours after it is issued. (หมายเลงประจำตัวไม่ถูกคืองหรือหมดอายุ หรือหมายเลง ประจำตัวชั่วคราวนี้ถูกใช้ไปแล้ว ป้อนหมายเลงประจำตัวให้ ถูกต้องหรือออกหมายเลงประจำตัวชั่วกราวใหม่ หมายเลง ประจำตัวชั่วกราวมือายุการใช้งาน 24 ชั่วโมงหลังจากการ ออกหมายเลงประจำตัว)	หมายเลขประจำตัวชั่วคราวที่ป้อนหมดอายุ หมายเลขประจำดัวชั่วคราวมีอายุ 24 ชั่วโมง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้ง และรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราว ใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ใน การลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Authentication Error 03 (ข้อผิด พลาดในการพิสูงน์ตัวงริง 03)	ชื่อที่คุณป้อนเพื่อเป็นชื่อที่ใช้แสดงมีการ ลงทะเบียนกับผู้ใช้บริการรายอื่นแล้ว	ป้อนชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น
Display name has already been registered. Enter another display name. (ชื่อที่ใช้ แสดงมีการองทะเบียนแล้ว ใส่ชื่อที่ใช้แสดงชื่ออื่น)		

ข้อผิดพลาดของเซิร์ฟเวอร์

ข้อความแสดงความผิดพลาด	สาเหตุ	การดำเนินการ
Server Error 01 (ข้อผิดพลาดของ เซิร์ฟเวอร์ 01) Authentication failed. Do the following: 1. Go to http://bwc.brother.com to get a new temporary ID. 2. Press OK and enter your new temporary ID in the next screen. (การพิสูจน์ด้วงจิงใน่สำเร็จ ให้ปฏิบัติ ดังนี้: 1. เข้าไปที่ http:// bwc.brother.com เพื่อรับหมายเลขประจำดัว ชั่วคราวใหม่ 2. กด OK และป้อนหมายเลขประจำดัว ชั่วคราวใหม่ของคุณในหน้าจอถัดไป)	ข้อมูลการพิสูจน์ตัวจริงของเครื่อง (จำเป็น ต้องใช้เพื่อเข้าถึงบริการ) หมดอายุแล้ว หรือไม่ถูกต้อง	สมัครเพื่อเข้าถึง Brother Web Connect อีกครั้งเพื่อรับหมายเลขประจำตัวชั่วคราว ใหม่ จากนั้นใช้หมายเลขประจำตัวใหม่ใน การลงทะเบียนบัญชีกับตัวเครื่อง
Server Error 03 (ข้อผิดพลาดของ เซิร์ฟเวอร์ 03) Failed to upload. Unsupported file or corrupt data. Confirm data of file. (อัพโหลดไม่สำเร็จ ไฟล์ไม่รองรับหรือข้อมูลเสียหาย อื่นอัน ข้อมูลของไฟล์)	 ไฟล์ที่คุณกำลังพยายามอัพโหลดอาจมี ปัญหาข้อใดข้อหนึ่งต่อไปนี้: ไฟล์เกินข้อจำกัดของบริการในเรื่อง จำนวนพิกเซล ขนาดไฟล์ ฯลฯ ชนิดไฟล์ไม่รองรับ ไฟล์เกิดความเสียหาย 	 ไฟล์ไม่สามารถใช้ได้: ตรวจสอบข้อจำกัดเรื่องขนาดหรือรูป แบบของบริการ บันทึกไฟล์เป็นชนิดอื่น หากเป็นไปได้ ให้ใช้ไฟล์ใหม่ที่ไม่เสีย หาย
Server Error 13 (ข้อผิดพลาดของ เซิร์ฟเวอร์ 13) Service temporarily unavailable. Try again later. (ไม่สามารถให้บริการได้ชั่วคราว ลองอีกครั้ง ในภายหลัง)	ี่มีปัญหาเกี่ยวกับบริการและไม่สามารถใช้ งานได้ในตอนนี้	รอสักพักและลองอีกครั้ง หากคุณได้รับ ข้อความอีกครั้ง ให้เข้าถึงบริการจาก คอมพิวเตอร์เพื่อยืนยันว่าบริการไม่สามารถ ใช้งานได้จริงหรือไม่

- 🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 - ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หาดำแหน่งและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก

- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษติด > กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้านหลัง)], [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]
- [Jam Front (กระคาษติด ด้านหน้า)], [Repeat Jam Front (กระคาษติดซ้ำด้านหน้า)]
- [Jam Front/MP Tray (กระคาษติด ด้านหน้า/ถาดอเนกประสงก์)], [Repeat Jam Front/MP Tray (กระคาษติดซ้ำด้านหน้า/ ถาดอเนกประสงก์)]
- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเด้ารับไฟฟ้า
- 2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก
- 3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]ให้ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุด ตามที่แสดงด้วยลูกศร



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

4. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติด (1) ออกมา



หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระคาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติดังนี้:

a. ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติดขึ้น และนำกระดาษที่ติดออก



b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ดูเศษกระดาษด้านใน (1) จนทั่วแล้ว



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

5. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบน (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



6. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



Ø

หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณ นี้ออก ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

ข้อควรจำ

 หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาครอบด้านบน แล้วเสียบสายไฟอีกครั้ง เปิดฝาครอบด้านบนอีกครั้ง จากนั้นกด X ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ ติดอยู่ออก
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงชักฟอกทันที



- 8. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/Rear (กระดาษติด ด้านหน้า/ด้าน หลัง)] หรือ [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)] ให้ปฏิบัติดังนี้:
 - a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



b. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณดูเศษกระดาษที่ดิดอยู่ด้านในจนทั่ว และค่อยๆ ดึงกระดาษออกจากเครื่อง



c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



9. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Front/MP Tray (กระคาษติด ด้าน หน้า/ถาดอเนกประสงค์)] หรือ [Repeat Jam Front/MP Tray (กระคาษติดซ้ำด้านหน้า/ถาดอเนกประสงค์)] ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ ดูกระดาษที่ติดในถาดอเนกประสงค์จนทั่ว ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้วค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออก มาจากถาดอเนกประสงค์



10. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดซ้ำ เช่น [Repeat Jam Front/Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหน้า/ด้านหลัง)]และคุณถอดฐานรองกระดาษออกมา ให้ใส่กลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจ ให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



11. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



12. เสียบสายไฟใหม่

▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ดิดหรือกระดาษติด > กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

หากหน้าจอแสดงผลแบบ LCD แสดงข้อความกระดาษติดดังต่อไปนี้ ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

- [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)]
- [Jam MP Tray (กระดาษติด ถาดอเนกประสงก์)], [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำถาดอเนกประสงก์)]
- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเด้ารับไฟฟ้า
- 2. หากใส่กระดาษในถาดอเนกประสงค์ ให้นำกระดาษออก
- 3. ดึงถาด #1 (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



- 4. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam Rear (กระดาษติด ด้านหลัง)], [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)] ให้ทำดังนี้:
 - a. เปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษดิด (1) ที่ด้านหลังของเครื่อง



b. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ออกจากเครื่อง



c. ปิดฝาปิดช่องดึงกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดสนิท



5. หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือ [Jam MP Tray (กระดาษติด อาดอเนกประสงก์)] หรือ [Repeat Jam MP Tray (กระดาษติดซ้ำอาดอเนกประสงก์)]ให้ดันคันปลดล็อค (1) ไปทาง ด้านหลังของเครื่อง แล้ว ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกมาจากถาดอเนกประสงค์



6. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบน (1) ไว้ในตำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง



7. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดอยู่ (1) ออกจากเครื่อง



์ หากข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของคุณคือข้อความกระดาษติดช้ำ เช่น [Repeat Jam Rear (กระดาษติดซ้ำด้านหลัง)] ให้เลื่อนหัวพิมพ์ (หากจำเป็น) เพื่อนำเศษกระดาษที่หลงเหลืออยู่ในบริเวณนี้ออก ตรวจสอบ ให้แน่ใจว่าเศษกระดาษไม่ติดค้างอยู่ตามมุมของเครื่อง (1) และ (2)



เมื่อเสร็จเรียบร้อย ให้ดำเนินการต่อไปยังขั้นตอนถัดไป

ข้อควรจำ

 หากหัวพิมพ์อยู่ตรงมุมด้านขวาดังแสดงในภาพประกอบ คุณจะไม่สามารถเลื่อนหัวพิมพ์ได้ ปิดฝาครอบด้านบน แล้วเสียบสายไฟอีกครั้ง เปิดฝาครอบด้านบนอีกครั้ง จากนั้นกด X ค้างไว้จนกระทั่งหัวพิมพ์ขยับไปที่ กึ่งกลาง จากนั้นถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟและนำกระดาษออก



- ถ้ากระดาษติดอยู่ใต้หัวพิมพ์ ให้ถอดปลั๊กเครื่องออกจากแหล่งจ่ายไฟ และจากนั้นเลื่อนหัวพิมพ์เพื่อนำกระดาษที่ ติดอยู่ออก
- ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงชักฟอกทันที
- 8. ค่อยๆ ปิดฝาครอบด้านบนโดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



9. ค่อยๆ ดันถาด #1 เข้าไปในเครื่องจนสุด



10. เสียบสายไฟใหม่



🖉 อ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษชิ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง

▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด > นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก

 หากคุณประสบปัญหากระดาษติดซ้ำๆ (3 ครั้งขึ้นไป) หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงข้อความถามว่าคุณต้องการนำ เศษกระดาษออกหรือไม่

กด [Yes (ใช่)] เพื่อกลับสู่หน้าหลัก

- 2. กด [[Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษ ออก)]
- 3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อหาและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
- ในระหว่างดำเนินการ คุณต้องใส่แผ่นบำรุงรักษา (ให้มาพร้อมกับเครื่อง) เข้าไปในเครื่องตามแนวนอนผ่านทางช่องดัง ภาพ จนกระทั่งรู้สึกว่าเครื่องยึดกระดาษไว้ (หากคุณไม่มีแผ่นบำรุงรักษา ให้ใช้กระดาษขนาด A4 หรือ Letter ที่หนาขึ้น เช่น กระดาษเคลือบมัน จำนวนหนึ่งแผ่น)



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- กระดาษติดที่ด้านหน้าของเครื่อง
- กระดาษติดที่ด้านหลังของเครื่อง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

์ เพื่อรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์

้ถ้าคุณคิดว่ามีปัญหากับเครื่องของคุณ ให้ตรวจสอบหัวข้อต่อไปนี้ คุณสามารถแก้ปัญหาส่วนใหญ่ได้ด้วยตนเอง

หากคุณต้องการความช่วยเหลือเพิ่มเติม ไปที่หน้า <mark>คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา</mark> ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u>

การใช้งานวัสดุการพิมพ์ที่ไม่ใช่ของ Brother อาจส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ ประสิทธิภาพของฮาร์ดแวร์ และความน่า เชื่อถือในการทำงานของเครื่องได้

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ปัญหาอื่นๆ

Ø

- ปัญหาเครือข่าย
- ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print
- ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

หลังจากอ่านตารางนี้แล้ว คุณจะยังต้องการความช่วยเหลือ โปรดไปที่ Brother Solution Center ได้ที่ <u>support.brother.com</u>

>> ปัญหาในการพิมพ์

- >> ปัญหาคุณภาพการพิมพ์
- >> ปัญหาก่ารจัดการกระดาษ

ปัญหาในการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่มีเอกสารที่พิมพ์ออกมา	ตรวจสอบว่าได้ดิดตั้งและเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์อย่างถูกด้อง
	ตรวจสอบเพื่อดูว่าจอแสดงผลของเครื่องแสดงข้อความแสดงความผิดพลาดหรือไม่
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
	ตรวจดูว่าเครื่องออนไลน์อยู่: • Windows Server 2008
	คลิก 👧 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) ตรวจสอบให้แน่ใจว่า ใช้ เครื่องพิมพ์แบบออนไลน์ ไม่อยู่ในรายการ หากถูกเลือกในรายการ ให้คลิกตัวเลือกนี้ เพื่อตั้งค่าให้ไดรเวอร์ออนไลน์ • Windows 7 และ Windows Server 2008 B2
	 ผลกับ (เริ่ม) > ยุบกระแและเครองพมพ์ ผลกขัว i bioliei AAA-AAAA (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และคลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบ เมนู ดูว่า ใช้เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์ ไม่ถูกเลือกอยู่ Windows 8
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การ ตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์ อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออฟไลน์
	• Windows 10 และ Windows Server 2016
	คลิก 📒 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และ
	เครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่ กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	Windows Server 2012
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก การ ตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัว เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้เครื่องพิมพ์แบบ ออฟไลน์
	Windows Server 2012 R2
	คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์ คลิกขวา Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) คลิก ดูงานที่ กำลังพิมพ์อยู่ ถ้าตัวเลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ของคุณ คลิก เครื่องพิมพ์ ในแถบเมนูของเครื่องพิมพ์และตรวจดูว่าไม่ได้เลือกใช้ เครื่องพิมพ์แบบออฟไลน์
	มองผ่านช่องของแทงค์หมึกเพื่อตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริง
	หากระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่างใต้เครื่องหมายเดิมขั้นด่ำ ให้เติมหมึก ลงในแทงค์หมึก

ปัญหา	คำแนะนำ
	อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเดิมหมึกในแทงค์หมึก แล้วใช่หรือไม่ เลือก _{Yes} (ไช่) เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เดิมแล้ว เลือก No (ไม่) สำหรับ สีที่ไม่ได้เดิม
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เติมหมึกลงในแทงก์หมึก
	ถ้าหากข้อมูลเก่าที่ยังไม่ได้พิมพ์ค้างอยู่ในตัวจัดคิวงานพิมพ์ของไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ จะ ทำงานงานพิมพ์ใหม่ถูกขัดขวางไม่ให้พิมพ์ออกมาได้ เปิดไอคอนเครื่องพิมพ์และลบข้อมูล ทั้งหมดดังนี้: • Windows Server 2008
	คลิก 🚱 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์
	 Windows 7 และ Windows Server 2008 R2
	คลิก 🚱 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์และโทรสาร
	Windows 8
	ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	• Windows 10 และ Windows Server 2016
	คลิก 📻 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และ
	เครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	Windows Server 2012
	ยายเมาลของคุณ เบยงมุมลางขวาของเดลกทอบของคุณ เมอแถบเมนูบรากฏขน คลก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	Windows Server 2012 R2
	คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และ เครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์
	• Mac
	คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printer & Scanner (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์)
หัวกระดาษหรือท้ายกระดาษจะปรากฏ เมื่อเอกสารแสดงบนหน้าจอแต่ไม่	มีบริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ที่ด้านบนและด้านล่างของหน้า ปรับขอบกระดาษด้านบนและ ด้านล่างในเอกสารของคุณเพื่อให้พิมพ์ได้
แสดงขึ้นเมือพิมพ์ออก 	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
ไม่สามารถพิมพ์ 'โครงหน้าเอกสาร'	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าขนาดของกระดาษในแอปพลิเคชันและในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์เหมือน กัน
ความเร็วในการพิมพ์ช้ามาก	ลองเปลี่ยนการตั้งค่าไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ การพิมพ์ความละเอียดสูงสุดต้องใช้เวลานานขึ้น ในการประมวลผล การส่งข้อมูลและการพิมพ์ ลองใช้การตั้งค่าคุณภาพค่าอื่นในไดรเวอร์ เครื่องพิมพ์ดังต่อไปนี้:
	Windows
	ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ล้างกล่องกาเครื่องหมาย การเพิ่มประสิทธิภาพสี ในแท็บ ขั้น สูง
	 Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ เลือก Color Settings (การตั้งค่าสี) คลิก Advanced Color Settings (การตั้งค่าสีขั้นสูง) และต้องแน่ใจว่าคุณได้ยกเลิกการกา เครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย Color Enhancement (การเพิ่มประสิทธิภาพ สี)
	ปิดคุณสมบัติการพิมพ์ไร้ขอบ การพิมพ์ไร้ขอบจะช้ากว่าการพิมพ์ปกดิ
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)
	ปิดการตั้งค่าโหมดเงียบ ความเร็วการพิมพ์จะช้าลงในโหมดเงียบ
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ปัญหา	คำแนะนำ
การพิมพ์ไม่ได้คุณภาพ	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	ตรวจสอบว่าการตั้งค่าชนิดสื่อสิ่งพิมพ์ในไดรเวอร์หรือการตั้งค่าชนิดกระดาษในเมนูของ เครื่องตรงกับชนิดของกระดาษที่คุณกำลังใช้งาน
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาคกระคาษและชนิคกระคาษ
	▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: การตั้งค่าการพิมพ์(Windows) หรือ ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าหมึกเป็นหมึกใหม่ กรณีต่อไปนี้อาจทำให้หมึกอุดดัน:
	 เลยวันหมดอายุที่เขียนไว้ข้างบรรจุภัณฑ์ของขวดหมึก
	 ขวดหมึกอาจเก็บไว้อย่างไม่ถูกต้องก่อนใช้งาน เก็บขวดหมึกบนพื้นผิวราบในที่เย็นและ มืด
	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณ Brother ไม่แนะนำให้ใช้น้ำหมึกที่ไม่ใช่ของแท้ของ Brother หรือเดิม ด้วยน้ำหมึกอื่นนอกจากน้ำหมึกของแท้ของ Brother
	ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้งานกระดาษชนิดที่แนะนำชนิดใดชนิดหนึ่ง
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	อุณหภูมิแวดล้อมที่แนะนำสำหรับเครื่องอยู่ระหว่าง 20 °C ถึง 33 °C
เส้นสีขาวปรากฏขึ้นในข้อความหรือ	ทำความสะอาดหัวพิมพ์
กราพก	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเคอร์ของคุณ
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของกุณ (Windows) หรือ ทำความ
	สะอาคหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
	ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาบเพื่อกำจัคเส้นแนวตั้ง
	์ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่น ผลิดภัณฑ์ของคุณ
	ลองใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพ การพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลานาน
	เราขอแนะนำให้ใช้ 🕐 เพื่อปิดเครื่อง การใช้ 🕐 จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่ง
	ผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
เส้นสีเข้มปรากฏขึ้นเป็นระยะอย่าง สบ่ำเสบอ	ตรวจสอบและปรับการป้อนกระดาษ
ан нало	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: แก้ไขปัญหาการป้อนกระคาษเพื่อกำจัคเส้นแนวตั้ง
เครื่องพิมพ์หน้าว่าง	ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณ
	เพื่อยืดอายุการใช้งานของหัวพิมพ์ ทำให้ประหยัดหมึกได้อย่างดีเยี่ยม และรักษาคุณภาพ การพิมพ์ เราไม่แนะนำให้ถอดปลั๊กเครื่องบ่อยๆ และ/หรือถอดปลั๊กเครื่องทิ้งไว้เป็นเวลาบาบ

ปัญหา	คำแนะนำ
	เราขอแนะนำให้ใช้ 🕐 เพื่อปิดเครื่อง การใช้ 🕐 จะทำให้ไฟเข้าเครื่องเพียงเล็กน้อย ส่ง ผลให้ต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามระยะเวลา แต่ความถี่น้อยลง
ตัวอักษรและเส้นไม่ชัด	ดรวจสอบการจัดวางการพิมพ์
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเคอร์
	ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
ABC	หรือ ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากกอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
	เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
ข้อความหรือภาพที่พิมพ์บิดเบี้ยว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้องและแคร่ปรับกระดาษถูกปรับ อย่างถูกต้อง
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ
	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง
มีรอยเปื้อนหรือคราบที่ ตรงกลาง ด้าน	ตรวจสอบให้แน่ใจว่ากระดาษไม่หนาหรือมัวนจนเกินไป
บนของหน้าที่พิมพ์	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
งานพิมพ์สกปรกหรือเลอะหมึก	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ชนิดของกระดาษที่แนะนำ อย่าจับกระดาษจนกว่าหมึกจะแห้ง
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: กระคาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านที่พิมพ์คว่ำลงในถาดใส่กระดาษ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมา สำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ
	หากคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่าย ตรวจสอบให้แน่ใจว่าด้านเคลือบมันของกระดาษพิมพ์ ภาพถ่ายคว่ำลงในถาดและคุณได้ตั้งค่าชนิดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว หากคุณพิมพ์ภาพถ่าย จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ตั้งค่าชนิดสื่อในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
มีรอยเปื้อนหมึกหรือหมึกเยิ้มเมื่อใช้ กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน	ให้แน่ใจว่าตรวจสอบด้านหน้าและด้านหลังกระดาษแล้ว วางพื้นผิวที่เคลือบมัน (ด้านที่ พิมพ์) คว่ำลง
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เปลี่ยนขนาดกระคาษและชนิดกระคาษ
	ถ้าคุณใช้กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายแบบเคลือบมัน ให้แน่ใจว่าการตั้งค่าชนิดของกระดาษถูก ต้องแล้ว
คราบที่ปรากฏบนด้านที่กลับด้านหรือ	ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ไม่เปื้อนหมึก
ตรงด้านล่างของหน้า	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมา สำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้แผ่นรองกระดาษ
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ
	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าลูกกลิ้งป้อนเอกสารไม่สกปรกด้วยหมึก
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งป้อนกระคาษ
เอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยย่น	 Windows ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือกแท็บ ขั้นสูง คลิก ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ จากนั้นคลิก การตั้งค่าสีขั้นสูง ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย การพิมพ์สอง ทิศทาง
	 Mac ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ ให้เลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) คลิก Advanced (ขั้นสูง) เลือก Other Print Options (ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ) และ ยกเลิกการกาเครื่องหมายในช่องกาเครื่องหมาย Bi-Directional Printing (การ พิมพ์สองทิศทาง)

ปัญหา	คำแนะนำ
รอยเปื้อนหรือคราบที่อีกด้านหนึ่งของ หน้ากระดาษเมื่อใช้คุณสมบัติการพิมพ์ 2 ด้านอัตโนมัติ	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่น ผลิตภัณฑ์ของคุณตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้น้ำหมึกของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมา สำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ
	เปลี่ยนตัวเลือก Reduce Smudge (ลดรอยเปื้อน) ในคุณสมบัติหรือการกำหนดลักษณะ ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ
	ง้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระคาษติค (Windows) หรือ ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระคาษติค (Mac)

ปัญหาการจัดการกระดาษ

ปัญหา	คำแนะนำ	
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าถาดใส่กระดาษถูกดันจนสุดจนกระทั่งล็อกเข้าที่	
	ตรวจสอบว่าฝ่าครอบกำจัดกระดาษติดที่ด้านหลังเครื่องปิดอยู่	
	ถ้าหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่องแสดงข้อความกระดาษติด และคุณยังพบปัญหา ▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ข้อกวามแสดงกวามผิดพลาดและข้อกวามแจ้งการบำรุงรักษา	
	หากถาดใส่กระดาษว่างอยู่ ให้ใส่กระดาษปึกใหม่ลงในถาดใส่กระดาษ	
	หากมีกระดาษในถาดใส่กระดาษ ตรวจสอบว่ากระดาษยึดตรง หากกระดาษมัวนอยู่ ยึด กระดาษออกให้ตรง บางครั้งควรหยิบกระดาษออก พลิกกระดาษกลับอีกด้าน และใส่ กระดาษกลับเข้าในถาดใส่กระดาษ	
	ลดจำนวนกระดาษในถาดใส่กระดาษแล้วลองอีกครั้ง	
	ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ	
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งจับกระคาษ	
	ตรวจสอบว่ากระดาษอยู่ภายในข้อกำหนดสำหรับเครื่อง	
	>> ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: น้ำหนักและความหนาของกระดาษ	
กระดาษพิมพ์ภาพถ่ายป้อนเข้าไปไม่ ถูกต้อง	เมื่อคุณพิมพ์บนกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายของ Brother ให้บรรจุกระดาษพิมพ์ภาพถ่ายที่ เหมือนกันเพิ่มอีกแผ่นในถาดใส่กระดาษ กระดาษพิเศษหนึ่งแผ่นจะรวมอยู่ในชุดกระดาษ เพื่อใช้สำหรับวัตถุประสงค์นี้	
เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น	• ตรวจสอบให้แน่ใจว่าใส่กระดาษถูกต้องในถาดใส่กระดาษ	
	 หยิบกระดาษทั้งหมดออกจากถาด และคลี่กองกระดาษ จากนั้นใส่กลับเข้าไปในถาด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณไม่ได้ดันกระดาษจนไกลเกินไป 	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: บรรจุกระคาษ	
	ดรวจสอบให้แน่ใจว่าฝ่าปิดช่องดึงกระดาษติดปิดอย่างถูกต้อง	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด	
	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าแผ่นรองฐานในถาดใส่กระดาษไม่สกปรก	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาดแผ่นฐาน	
มีกระดาษติด	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด	
	ดรวจสอบว่าแคร่ปรับกระดาษตั้งค่าขนาดกระดาษถูกต้อง	
	ใช้การตั้งค่าการป้องกันกระดาษติด	
	สำหรับการพิมพ์	
	▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระคาษติค (Windows) หรือ	
	ป้องกันเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนและกระคาษติค (Mac)	
กระดาษติดเกิดขึ้นอีก	ถ้ากระดาษติดซ้ำๆ กระดาษขึ้นเล็กๆ อาจติดอยู่ในเครื่อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไม่มีกระดาษ ติดอยู่ในเครื่องอีก	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: นำชิ้นส่วนกระคาษเล็กๆ ออก	
กระดาษติดเมื่อคุณใช้การพิมพ์ 2 ด้าน	หากกระดาษติ๊ดบ่อยครั้งในระหว่างการพิมพ์ 2 ด้าน ลูกกลิ้งป้อนกระดาษอาจมีคราบหมึกติด อยู่ ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนเอกสาร	
ปัญหา	คำแนะนำ	
-------	---	--
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: ทำความสะอาคลูกกลิ้งป้อนกระคาษ	

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การแก้ไขปัญหา
- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- เดิมหมึกลงในแทงค์หมึก
- บริเวณที่ไม่สามารถพิมพ์ได้
- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- เปลี่ยนขนาดกระดาษและชนิดกระดาษ
- กระดาษและสื่อสิ่งพิมพ์อื่นๆ ที่ใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์ได้
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- บรรจุกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ
- เครื่องพิมพ์ติดหรือกระดาษติด
- น้ำหนักและความหนาของกระดาษ
- การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)
- พิมพ์ภาพถ่าย (Mac)
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- นำชิ้นส่วนกระดาษเล็กๆ ออก
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาอื่นๆ

ปัญหาอื่นๆ

>> ปัญหาการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง

>> ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหาการพิมพ์ภาพถ่ายโดยตรง

ปัญหา	คำแนะนำ	
ภาพถ่ายบางส่วนขาดหายไปเมื่อพิมพ์	ให้แน่ใจว่าการพิมพ์ไร้ขอบและการตัดส่วนภาพปิดอยู่	
	ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายแบบไร้ขอบจาก USB Flash Drive	
	▶▶ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง: พิมพ์ภาพถ่ายค้วยการตัดส่วนภาพอัตโนมัติ	

ปัญหาซอฟต์แวร์

ปัญหา	คำแนะนำ
ไม่สามารถพิมพ์ได้	ถอนการติดตั้งไดรเวอร์ของ Brother และทำการติดตั้งใหม่
ั"อุปกรณ์ไม่ว่าง″ ปรากฏบนหน้าจอ คอมพิวเตอร์	ตรวจสอบว่าเครื่องไม่แสดงข้อความแสดงความผิดพลาดบนหน้าจอของเครื่อง

🗹 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

การแก้ไขปัญหา

่ 🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย

ปัญหาเครือข่าย

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง
- การแก้ไขปัญหา

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการ เชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)

ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายเพื่อแก้ไขการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่อง Brother จะมีการตั้งค่าเลขที่อยู่ไอพีและซับ เน็ตมาสก์ที่ถูกต้อง

- Windows 7/Windows 8/Windows 10
- คุณจะต้องเข้าสู่ระบบด้วยสิทธิ์ผู้ดูแลระบบ
- ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ และเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายเดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ
- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย	
Windows	คลิก 👩 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities	
Server 2008	คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทาง ด้านซ้าย จากนั้นคลิก เครื่องมือการช่อมแชมการเชื่อมต่อเครือข่าย	
Windows 7	คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities	
	คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก <mark>เครื่องมือ</mark> ในแถบนำทาง ด้านซ้าย จากนั้นคลิกเ ครื่องมือการช่อมแชมการเชื่อมต่อเครือข่าย	
Windows 8/ Windows 10	เปิดใช้ 👫 🗍 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการซ่อมแชมการเชื่อม ต่อเครือข่าย	
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	เปิดใช้ 🕌 ี่ (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ ได้เลือกไว้) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกเครื่องมือการช่อมแชมการเชื่อม ต่อเครือข่าย	

ถ้าหน้าจอ **การควบคุมบัญชีผู้ใช้** ปรากฏขึ้น ให้คลิก **ใช่**

2. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

Ø

3. ตรวจสอบการวิเคราะห์โดยพิมพ์รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

ี้ เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่ายจะเริ่มต้นโดยอัดโนมัดิ ถ้าคุณเลือกดัวเลือก **เปิดใช้งานเครื่องมือช่อมแชม** การเชื่อมต่อ ใน Status Monitor คลิกขวาที่หน้าจอ Status Monitor จากนั้นคลิก <mark>การตั้งค่าอื่นๆ > เปิดใช้งาน</mark> เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อมต่อ ไม่แนะนำให้ทำเมื่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณกำหนดเลขที่อยู่ไอพีแบบคงที่ เนื่องจากการดำเนินการนี้จะเปลี่ยนเลขที่อยู่ไอพีโดยอัตโนมัดิ

ถ้ายังไม่ได้กำหนดเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ ที่ถูกต้องภายหลังจากที่ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย ให้ สอบถามข้อมูลนี้จากผู้ดูแลเครือข่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการ ตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ฉันไม่สามารถกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายให้เสร็จสมบูรณ์ได้

ปิดเราเตอร์ไร้สายของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่าเครือข่ายไร้สายอีกครั้ง ถ้าคุณไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ทำตามคำแนะนำต่อไปนี้

ตรวจสอบปัญหาโดยใช้ รายงาน WLAN

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
การตั้งค่าการรักษาความ ปลอดภัยของคุณ (SSID/คีย์ เครือข่าย) ไม่ถูกต้อง	 ยืนยันการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้ Wireless Setup Helper (ข้อมูลช่วยเหลือการตั้งค่าการเชื่อมต่อไร้สาย) สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเดิมและการดาวน์โหลดโปรแกรม ไปที่หน้าเว็บ ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> เลือกและยืนยันว่าคุณใช้การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยที่ถูกต้อง ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อ รับข้อมูลเกี่ยวกับการคันหาการดั้งค่าการรักษาความปลอดภัย ชื่อผู้ผลิตและหมายเลขรุ่นของจุดการเข้าถึง/เราเตอร์อาจถูกใช้ตั้งค่า การรักษาความปลอดภัยเริ่มดัน ปรึกษาผู้ผลิตจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ ผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต หรือผู้ 	ไร้สาย
	ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	
MAC แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณไม่ได้รับการ อนุญาต	ยืนยันว่าฟิลเตอร์อนุญาตให้ MAC แอดเดรสของเครื่อง Brother ของคุณใช้ งานได้ คุณสามารถคันหา MAC แอดเดรสในแผงควบคุมของเครื่อง Brother ของคุณ	ไร้สาย
จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ของคุณ อยู่ในโหมดพรางตัว (ไม่แพร่ กระจาย SSID)	 ใส่ชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายด้วยดนเอง ดรวจสอบชื่อ SSID หรือคีย์เครือข่ายในคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้า ถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณ และกำหนดค่าเครือข่ายแบบไร้สายใหม่ 	ไร้สาย
การตั้งค่าการรักษาความ ปลอดภัยของคุณ (SSID/รหัส ผ่าน) ไม่ถูกต้อง	 ยืนยัน SSID และรหัสผ่าน เมื่อคุณกำหนดค่าเครือข่ายด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะแสดงที่ เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณรองรับการ กำหนดค่าด้วยตนเอง SSID และรหัสผ่านจะถูกแสดงบนหน้าจอ อุปกรณ์มือถือของคุณ 	Wi-Fi Direct
คุณกำลังใช้งาน Android [™] 4.0	ถ้าอุปกรณ์มือถือของคุณหลุดจากการเชื่อมต่อ (ประมาณหกนาทีหลังจากการ ใช้งาน Wi-Fi Direct) ให้ลองใช้การกำหนดค่าแบบกดปุ่มครั้งเดียวโดยใช้ WPS (แนะนำให้ใช้) และตั้งค่าเครื่องพิมพ์บราเดอร์เป็น G/O	Wi-Fi Direct
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณถูก จัดวางไกลจากอุปกรณ์มือถือ มากเกินไป	เลื่อนเครื่อง Brother ของคุณให้ห่างจากอุปกรณ์เคลื่อนที่ประมาณ 3.3 ฟุด (1 เมตร) เมื่อคุณกำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct	Wi-Fi Direct
มีสิ่งกีดขวาง (เช่นผนังกำแพง หรือเฟอร์นิเจอร์) ระหว่างเครื่อง ของคุณกับอุปกรณ์มือถือ	ย้ายเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไปยังบริเวณที่ไม่มีสิ่งกีดขวาง	Wi-Fi Direct
มีคอมพิวเตอร์แบบไร้สาย, อุปกรณ์ที่รองรับ Bluetooth [®] , เดาไมโครเวฟ หรือโทรศัพท์ไร้ สายแบบดิจิตอลอยู่ใกล้เครื่อง Brother หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่	ย้ายอุปกรณ์ออกห่างจากเครื่องพิมพ์บราเดอร์หรืออุปกรณ์มือถือ	Wi-Fi Direct
คุณได้ตรวจสอบและลองทำทุก วิธีการข้างดันแล้ว แต่เครื่อง Brother ของคุณยังคงไม่ สามารถกำหนดค่า Wi-Fi Direct ให้สมบูรณ์ได้	 ปิดเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณและเปิดขึ้นมาใหม่ จากนั้นลองกำหนดค่า Wi-Fi Direct อีกครั้ง ถ้าคุณใช้งานเครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องไคลเอนท์ ให้ตรวจ สอบยืนยันจำนวนเครื่องที่อนุญาตในเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบันของ คุณ จากนั้นตรวจสอบว่ามีเครื่องจำนวนกี่เครื่องที่เชื่อมต่ออยู่ 	Wi-Fi Direct

สำหรับ Windows

ถ้าการเชื่อมต่อเครือข่ายแบบไร้สายของคุณขัดข้อง และคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นแล้วทั้งหมด เราแนะนำ ให้ใช้งานเครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย



ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ปัญหาเครือข่าย

ุ่**≜** หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > เครื่อง Brother ของฉันไม่ สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

สาเหตุ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ซอฟต์แวร์รักษาความ ปลอดภัยของคุณปิดกั้นไม่ให้ เครื่องของคุณเข้าถึงเครือข่าย	ซอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัยบางอย่างอาจปิดกั้นการเข้าถึงโดยไม่แสดง กล่องสนทนาแจ้งเดือนการรักษาความปลอดภัย แม้หลังจากที่การติดตั้งสำเร็จ แล้ว	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
	เพื่ออนุญาตการเข้าถึง ดูคำแนะนำสำหรับชอฟต์แวร์การรักษาความปลอดภัย หรือสอบถามผู้ผลิตชอฟต์แวร์	
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ	 ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ 	ระบบใช้สาย/ไร้
ไม่ได้รับการกำหนดค่าเลขที อยู่ไอพีที่มีอยู่	ดรวจสอบยืนยันทั้งเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ของเครื่องคอมพิวเตอร์ ของคุณและเครื่องพิมพ์บราเดอร์ว่าถูกต้องและอยู่ในเครือข่ายเดียวกัน	สาย
	สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการตรวจสอบความถูกต้องของเลขที่อยู่ไอ พีและซับเน็ตมาสก์ ให้สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณ	
	Windows	
	ยืนยันเลขที่อยู่ไอพีและ Subnet Mask โดยใช้เครื่องมือช่อมแชมการเชื่อม ต่อเครือข่าย	
	• Mac	
	ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายของคุณโดยใช้คำสั่ง Ping สำหรับข้อมูลเพิ่ม	
	เดิมเกี่ยวกับการยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ≻≻ ข้อมูลที	
	เกี่ยวข้อง:ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสัง Ping.	
งานพิมพ์ที่ลัมเหลวยังคงอยู่ ในคิวงานพิมพ์ของ	 ถ้าหากงานพิมพ์ที่ล้มเหลวยังคงอยู่ในคิวงานพิมพ์ของคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ลบงานพิมพ์นั้นออก 	ระบบใช้สาย/ไร้ สาย
คอมพิวเตอร์ของคุณ	 มิฉะนั้น ให้ดับเบิลคลิกที่ไอคอนเครื่องพิมพ์ในโฟลเดอร์ต่อไปนี้ และยกเลิก เอกสารทั้งหมด: 	
	- Windows 7	
	คลิก 🚱 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์	
	- Windows 8	
	เลือนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏ ขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์	
	- Windows 10 ແລະ Windows Server 2016	
	คลิก 📑 > ระบบ > แผงดวบดุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก	
	ดูอุบกรณและเครองพมพ Windows Sonver 2009	
	- Windows Server 2000	
	- Windows Server 2012	
	เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏ ขึ้น ให้คลิก การตั้งค่า > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดู อปกรณ์และเครื่องพิมพ์ > เครื่องพิมพ์	
	- Windows Server 2012 R2	
	คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ ให้คลิก ดู อปกรณ์และเครื่องพิมพ์	
	- Mac	
	คลิก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) > Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์).	
เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณ ไม่ได้เชื่อมต่อกับเครือข่าย แบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณยังไม่สามารถพิมพ์ได้ ให้ถอนการติด ตั้งไดรเวอร์เครื่องพิมพ์แล้วติดตั้งใหม่

🛂 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ปัญหาเครือข่าย

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping
- ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันต้องการตรวจสอบว่า อุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

ตรวจสอบ	การดำเนินการ	อินเตอร์เฟส
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบดังต่อไปนี้	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
บราเดอร์ของคุณ จุดการ เข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับ	 สายไฟของเครื่องเชื่อมต่ออย่างถูกต้อง และเครื่องพิมพ์บราเดอร์เปิด เครื่องอยู่ 	
เครอขายเบดเครองอยู 	 จุดการเข้าถึง/เราเตอร์ หรือฮับเปิดอยู่ และปุ่มลิงก์กะพริบอยู่ 	
	 วัสดุป้องกันบรรจุภัณฑ์ถูกนำออกจากเครื่องแล้วทั้งหมด 	
	 ฝาครอบด้านบนและฝาปิดช่องดึงกระดาษติดปิดสนิท 	
	 กระดาษใส่ในถาดใส่กระดาษอย่างถูกต้อง 	
	 (สำหรับเครือข่ายแบบใช้สาย) สายเชื่อมต่อเครือข่ายเชื่อมต่อกับเครื่อง พิมพ์บราเดอร์และเราเตอร์หรือฮับอย่างแน่นหนา 	
ตรวจสอบว่าคุณสามารถสั่ง ``ping″ เครื่องพิมพ์บราเด	Ping เครื่อง Brother จากคอมพิวเตอร์ของคุณโดยใช้เลขที่อยู่ไอพีหรือชื่อ Node ได้ที่พร้อมท์คำสั่งของ Windows หรือแอปพลิเคชัน Terminal ของ Mac:	ระบบใช้สาย/ไร้สาย
อร์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ๆ อ้างรือๆ เช่	สั่ง ping <ipaddress> หรือ <nodename></nodename></ipaddress>	
เตกวย เม	 สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณทำงานถูกต้องและเชื่อมต่อกับเครือข่าย เดียวกับคอมพิวเตอร์ของคุณ 	
	 ไม่สำเร็จ: เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณไม่เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกับ คอมพิวเตอร์ของคุณ 	
	(Windows)	
	สอบถามผู้ดูแลระบบเครือข่ายและใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย เพื่อแก้ไขเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์	
	(Mac)	
	ตรวจสอบยืนยันว่าเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์ได้รับการตั้งค่าถูกต้อง	
ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ บราเดอร์ของคุณเชื่อมต่อ อยู่กับเครือข่ายแบบไร้สาย	พิมพ์รายงาน WLAN เพื่อตรวจสอบรหัสข้อผิดพลาดในรายงานที่พิมพ์ออกมา	ไร้สาย

ถ้าคุณได้ตรวจสอบและลองดำเนินการข้างต้นทั้งหมดแล้ว แต่คุณยังพบปัญหา ให้ดูคำแนะนำที่ให้มากับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์ LAN ไร้สายของคุณเพื่อหาข้อมูล SSID และคีย์เครือข่าย และตั้งค่าให้ถูกต้อง

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ปัญหาเครือข่าย
 - ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ใช้เครื่องมือซ่อมแซมการเชื่อมต่อเครือข่าย (Windows)
- เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเครือข่าย > ฉันต้องการตรวจสอบว่า อุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง > ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

ิตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่ายโดยใช้คำสั่ง Ping

้ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ และจากนั้นยืนยันว่าเครือข่ายทำงานอย่างถูกต้องหรือ ไม่

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

>> กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

ี้กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

- 1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - Windows 7

คลิก 🌄/(เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > อุปกรณ์เสริม > พร้อมท์คำสั่ง

- Windows 8<
 เลื่อนเมาส์ของคุณไปที่มุมล่างขวาของเดสก์ท็อป เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น ให้คลิก คันหา > พร้อมท์คำสั่ง
- Windows 10

คลิก 🕂 > ระบบ > พร้อมท์คำสั่ง

- 2. พิมพ์ "ipconfig" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ
- 3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และซับเน็ตมาสก์
- 4. พิมพ์ "exit" จากนั้นกดคีย์ Enter บนแป้นพิมพ์ของคุณ

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

- 1. เลือก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- 2. คลิก Network (เครือข่าย) > Advanced (ขั้นสูง) > TCP/IP
- 3. ยืนยันค่าสำหรับที่อยู่ IPv4 และชับเน็ตมาสก์

กำหนดค่าเลขที่อยู่ไอพีในเครื่อง Brother ของคุณ

พิมพ์รายงานการตั้งค่าเครือข่าย และยืนยันค่าสำหรับเลขที่อยู่ไอพีและซับเน็ตมาสก์

<	(IP Settings >		
	IP Address	192.168.11.250	(set manually)
	Subnet Mask	255.255.255.0	_
	IP Gateway	192.168.100.200	
	Boot Method	STATIC	
	Boot Tries	3	
	IP Filter	Disabled	

ตรวจสอบเลขที่อยู่ไอพีของทั้งคอมพิวเตอร์และเครื่อง Brother ของคุณ ยืนยันว่าส่วนของที่อยู่เครือข่ายเป็นชุดเดียวกัน ตัวอย่างเช่น ถ้าซับเน็ตมาสก์คือ "255.255.255.0" โดยปกติแล้ว เฉพาะที่ส่วนของที่อยู่โฮสต์จะแตกต่างกัน

	ที่อยู่เครือข่าย	ที่อยู่โฮสต์	
เลขที่อยู่ไอพี	192.168.100.	250	ตั้งค่าหมายเลขสุดท้ายเป็น 1–254 ซึ่งสอดคล้องกับ "0" ในซับ เน็ดมาสก์
ซับเน็ตมาสก์	255.255.255.	0	โดยปกดิจะไม่มีปัญหาเมื่อชับเน็ตมาสก์เป็น "255.255.255.0" ใช้ค่าเดียวกันสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณทั้งหมด

\checkmark

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ฉันต้องการตรวจสอบว่าอุปกรณ์เครือข่ายของฉันทำงานได้อย่างถูกต้อง

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

เครื่อง Brother ของฉันไม่สามารถพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print

ปัญหาเกี่ยวกับ Google Cloud Print

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันว่า Google Cloud Print [™] เปิดใช้งาน
	ยืนยันว่าเครื่องของคุณลงทะเบียนกับ Google Cloud Print [™] แล้ว หากไม่มีการลงทะเบียน ให้พยายามลงทะเบียนอีกครั้ง
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ ≻≻ ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
	ไฟล์บางไฟล์อาจไม่สามารถพิมพ์ได้ หรืออาจไม่ปรากฏเหมือน กับที่แสดง
ฉันไม่สามารถลงทะเบียนเครื่อง Brother ของฉันด้วย Google Cloud Print [™] ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องของคุณเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่มีการ เข้าถึงอินเทอร์เน็ด
	ยืนยันว่าตั้งวันที่และเวลาบนเครื่องของคุณได้ถูกต้อง
ฉันไม่เห็นข้อความยืนยันบนเครื่อง Brother ของฉันเมื่อฉัน พยายามจะลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print [™] แม้จะทำช้ำ ขั้นตอนการลงทะเบียนแล้ว	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณไม่ได้ใช้งานขณะที่ คุณกำลังลงทะเบียนด้วย Google Cloud Print [™]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การแก้ไขปัญหา

▲ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์ > ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหาเกี่ยวกับ AirPrint

ปัญหา	คำแนะนำ
เครื่อง Brother ของฉันไม่แสดงในรายการเครื่องพิมพ์	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย
	เลื่อนอุปกรณ์เคลื่อนที่เข้าไปใกล้กับจุดการเข้าถึง/เราเตอร์การ เชื่อมต่อแบบไร้สาย หรือใกล้กับเครื่อง Brother ของคุณมากขึ้น
ฉันไม่สามารถพิมพ์ได้	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่อง Brother ของคุณเปิดแล้ว
	ยืนยันการตั้งค่าเครือข่าย
ฉันพยายามจะพิมพ์เอกสารหลายหน้าจากอุปกรณ์ iOS แต่พิมพ์ ได้เฉพาะหน้าแรกเท่านั้น	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณใช้ OS เวอร์ชันล่าสุด ดูบทความเกี่ยวกับความช่วยเหลือของ Apple ต่อไปนี้สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับ AirPrint: <u>support.apple.com/kb/ HT4356</u>

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

หากคุณประสบปัญหากับเครื่องพิมพ์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• การแก้ไขปัญหา

┢ หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

ตรวจสอบข้อมูลเครื่อง

้ทำตามคำแนะนำดังต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบหมายเลขเครื่อง เวอร์ชันของเฟิร์มแวร์ และการอัปเดตเฟิร์มแวร์

- 1. กด 🎬 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ด้วเลือก	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพเดดเฟิร์มแวร์)	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัตโนมัติ)	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ด้วนับหน้ากระดาษ)	ตรวจสอบจำนวนหน้าทั้งหมดที่เครื่องพิมพ์ออกมา

3. กด



การแก้ไขปัญหา

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

- 1. กด [[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)] > [Reset (รีเซ็ค)]
- 2. กดที่ตัวเลือกการตั้งค่าใหม่ที่คุณต้องการใช้
- 3. กด [OK (ตกลง)] ประมาณ 2 วินาทีเพื่อรีบูทเครื่อง

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การแก้ไขปัญหา
 - ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

🔺 หน้าหลัก > การแก้ไขปัญหา > ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่ > ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

ภาพรวมฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่

มีฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่ดังต่อไปนี้:

- [Machine Reset (การตั้งด่าเครื่องใหม่)]
 คุณสามารถตั้งค่าเครื่องที่คุณได้ทำการเปลี่ยนแปลงทั้งหมดใหม่
- [Network (เครือข่าย)]
 ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์กลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน รวมทั้งรหัสผ่านและข้อมูลเลขที่อยู่ไอพี
- [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]
 ใช้ฟังก์ชันการตั้งค่าใหม่เพื่อการตั้งค่าใหม่ให้การตั้งค่าทั้งหมดของเครื่อง ให้กลับไปเป็นการตั้งค่าดั้งเดิมจากโรงงาน บราเดอร์แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณดำเนินการนี้เมื่อคุณกำจัดทิ้งเครื่องพิมพ์

์ ปลดสายอินเตอร์เฟสก่อนเลือก [Network (เครือข่าย)] **หรือ** [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)]

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

Ø

ตั้งค่าเครื่องบราเดอร์ของคุณใหม่

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ

การบำรุงรักษาตามปกติ

- เติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เติมหมึกลงในแทงค์หมึก

เติมหมึกลงในแทงค์หมึก

เมื่อเครื่องตรวจจับได้ว่าน้ำหมึกกำลังจะหมด เครื่องจะแสดงข้อความขึ้นมา

หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดงว่าแทงค์หมึกใดเหลือน้อยหรือจำเป็นต้องเติม ต้องแน่ใจว่าทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแส ดงผลแบบ LCD เพื่อเติมหมึกลงในแทงค์หมึกตามลำดับที่ถูกต้อง

้คุณสามารถตรวจสอบปริมาณน้ำหมึกที่เหลืออยู่ตามจริงด้วยสายตาได้โดยการมองผ่านช่อง (1) ของแทงค์หมึก หากระดับน้ำ หมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง (2) ใต้เครื่องหมายเดิมขั้นต่ำ ให้เดิมหมึกลงในแทงค์หมึก



น้ำหมึกใต้ขีดล่างมีความจำเป็นในการป้องกันไม่ให้อากาศทำให้ชุดหัวพิมพ์แห้งและเสียหาย เดิมหมึกลงในแทงค์หมึกเมื่อระดับน้ำหมึกที่เหลืออยู่เท่ากับหรือต่ำกว่าขีดล่าง

🛕 ข้อควรระวัง

หากหมึกเข้าตา ให้ล้างออกด้วยน้ำทันที หากปล่อยไว้ อาจทำให้ตาแดงหรือเกิดการอักเสบที่ไม่รุนแรง ในกรณีที่เกิดความ ผิดปกติ กรุณาปรึกษาแพทย์

ข้อควรจำ

- Brother แนะนำเป็นอย่างยิ่งให้คุณใช้เฉพาะหมึกเดิมของแท้ของ Brother ซึ่งออกแบบมาสำหรับรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ การใช้หรือพยายามใช้หมึกที่มีแนวโน้มว่าไม่สามารถใช้งานกับเครื่อง Brother ได้อาจเป็นสาเหตุให้เครื่องชำรุดเสีย หาย และ/หรือทำให้คุณภาพงานพิมพ์ไม่เป็นที่น่าพอใจ การรับประกันของเราไม่ครอบคลุมปัญหาใดๆ ที่เกิดจากการใช้ หมึกจากผู้ผลิตรายอื่นที่ไม่ผ่านการรับรอง เพื่อปกป้องการลงทุนของคุณและเพื่อให้ได้งานคุณภาพเยี่ยมจากเครื่อง Brother เราขอแนะนำว่าควรใช้หมึกของแท้ของ Brother
- 1. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก (1)



2. ดึงแท็บลงด้านล่างเพื่อเปิดฝ่าของแทงค์หมึกสำหรับสีที่คุณต้องการเติม



หมายเหตุ

ระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงการสัมผัสกับน้ำหมึกขณะจัดการกับฝ่าของแทงค์หมึก

3. ถอดฝ่าของขวดหมึก แกะฟิล์มออกจากขวดหมึก จากนั้นปิดฝากลับเข้าที่



ข้อควรจำ

- ปิดฝาขวดหมึกกลับเข้าที่ให้แน่น มิฉะนั้นหมึกอาจรั่วได้
- ห้ามเขย่าขวดหมึก ถ้าหมึกเลอะผิวหนัง หรือเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้รีบล้างออกด้วยน้ำสบู่หรือผงซักฟอกทันที
- 4. ถอดฝาปิดหัวฉีดออกดังภาพ



ธรวจสอบให้แน่ใจว่าสีของฝาแทงค์หมึกตรงกับสีหมึกที่คุณต้องการเดิม
 รางหัวฉีดให้ใกลักับปากแทงค์หมึก และใส่หัวฉีดของขวดลงในแทงค์หมึกให้แน่นหนาเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก









 ขวดสามารถตั้งอยู่ได้ด้วยตัวเอง และน้ำหมึกจะเติมโดยอัตโนมัติจนกว่าจะหมดขวด หรือจนกว่าน้ำหมึกจะแตะขีด เครื่องหมายเติมสูงสุด

หากต้องการเติมแทงค์หมึกให้รวดเร็วยิ่งขึ้น ให้บีบทั้งสองด้านของขวด



ข้อควรจำ

ระมัดระวังไม่ให้เติมหมึกเลยขีดบนเหนือเครื่องหมายเติมสูงสุด

หมายเหตุ

- ระมัดระวังไม่ให้หมึกหกขณะเติมหมึกลงในแทงค์หมึก
- เติมหมึกให้หมดทั้งขวดหากไม่เกินขีดบน
- 7. พยายามให้หัวฉีดอยู่ใกล้กับปากแทงค์หมึก ตั้งหัวฉีดขึ้นและนำขวดออกจากแทงค์หมึกเพื่อไม่ให้น้ำหมึกหก



8. ใส่ฝาปิดหัวฉีดกลับเข้าที่



หมายเหตุ

- หากมีน้ำหมึกเหลืออยู่ในขวด ให้ปิดฝ่าให้แน่นและเก็บขวดหมึกให้ตั้งตรงบนพื้นราบในที่เย็นและมืด
- หลีกเลี่ยงการเอียงขวดหมึกหรือเก็บโดยวางขวดในแนวนอน เพราะอาจเกิดการรั่วได้
- 9. กดฝาของแทงค์หมึกลงเพื่อปิดให้แน่น



- 10. ทำซ้ำขั้นตอนเหล่านี้สำหรับแทงค์หมึกแต่ละแทงค์ที่คุณต้องการเดิม
- 11. ปิดฝาครอบแทงค์หมึก

ี่เมื่อคุณเปิดและปิดฝาครอบแทงค์หมึก อาจมีข้อความปรากฏบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD เพื่อตรวจสอบว่าเติมหมึกในแทงค์ หมึกแล้วใช่หรือไม่

- หากคุณเดิมหมึกลงในแทงค์หมึก ให้กด [Yes (ไช่)] และกด [Yes (ไช่)] เพื่อตั้งค่าตัวนับจำนวนหยดหมึกใหม่สำหรับ สีที่เดิมแล้ว
- หากคุณไม่ได้เติมหมึกลงในแทงค์หมึก ต้องแน่ใจว่ากด [No (ไม่)]

ข้อควรจำ

- หากคุณผสมสีโดยไม่ตั้งใจด้วยการเติมหมึกผิดแทงค์ ให้ติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
- เมื่อเปิดขวดหมึกแล้ว ต้องใช้ให้หมดภายในหกเดือน ให้ใช้ขวดหมึกที่ยังไม่เปิดภายในวันหมดอายุที่ระบุไว้บนบรรจุ ภัณฑ์ของขวดหมึก

🮴 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การบำรุงรักษาตามปกติ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง
- ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ
- ทำความสะอาดแผ่นฐาน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบรา เดอร์ของคุณ

ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความ สะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ ถ้ามีเส้นแนวนอนหรือพื้นที่ว่างในข้อความหรือกราฟฟิคในหน้าที่พิมพ์ออกมา ขึ้นอยู่กับ สี ที่มี ปัญหา เลือกทำความสะอาดเฉพาะสีดำ สาม สี พร้อมกัน (เหลือง/ฟัา/ชมพู) หรือทั้งสี่ สี พร้อมกันก็ได้
- การทำความสะอาดหัวพิมพ์ทำให้น้ำหมึกลดลง
- การทำความสะอาดบ่อยเกินไปจะเป็นการสิ้นเปลืองน้ำหมึก

ข้อควรจำ

้อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

- 1. กด [[Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Head Cleaning (การทำความสะอาด หัวพิมพ์)]
- 2. กด [Black only (ดำเท่านั้น)], [Colour only (สีเท่านั้น)] หรือ [All (ทั้งหมด)]
- 3. กด [Normal (ปกติ)], [Strong (แรง)] หรือ [Strongest (แรงที่สุด)]
- 4. กด [Start (เริ่ม)]

เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์

- หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์แล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีกครั้ง ถ้า ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ดิดต่อ ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ
 - คุณยังสามารถทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความ สะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

• สำหรับ Windows Server 2008

คลิก 🚱 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก 🍘 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก <mark>แผง</mark> ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012
 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

สำหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

คลิก 🕂 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

 คลิกขวาไอคอน Brother XXX-XXXX (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) จากนั้นเลือก กำหนดลักษณะการพิมพ์ หากตัว เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้นมา ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ

กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

- คลิกแท็บ บำรุงรักษา
- 4. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ตรวจสอบคุณภาพการ พิมพ์	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
การทำความสะอาดหัว พิมพ์	้ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่าง ปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

- 5. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์... คลิก เริ่ม
 เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
 - ถ้าคุณเลือกตัวเลือก การทำความสะอาดหัวพิมพ์... เลือกตัวเลือก ดำเท่านั้น, สีเท่านั้น หรือ ทั้งหมด สำหรับ ประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก ต่อไป
- 6. เลือกตัวเลือก **ธรรมดา, ละเอียด** หรือ **ละเอียดมาก** สำหรับระดับการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก ต่อไป
- 7. คลิก เริ่ม

เครื่องเริ่มทำความสะอาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

• ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหัวพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ทำความสะอาดหัวพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

เพื่อรักษาคุณภาพการพิมพ์ที่ดี เครื่องจะทำความสะอาดหัวพิมพ์โดยอัตโนมัติเมื่อจำเป็น คุณสามารถเริ่มกระบวนการทำความ สะอาดด้วยตนเองถ้าหากมีปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- 1. เลือก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- 2. เลือก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) จากนั้นเลือกเครื่อง
- 3. คลิกปุ่ม Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
- คลิกแท็บ Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์) และจากนั้นคลิกปุ่ม Open Printer Utility (เปิดโปรแกรม อรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)

หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น

- 5. คลิกเมนู Control (ควบคุม) และจากนั้นเลือก Maintenance (การบำรุงรักษา)
- 6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Check Print Quality (ตรวจสอบคุณภาพการ พิมพ์)	ใช้เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบ และตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
Print Head Cleaning	้ ใช้เพื่อเริ่มกระบวนการทำความสะอาดด้วยตนเอง ให้เลือกถ้าเส้นบรรทัดหรือพื้นที่ว่าง

ปรากฏในข้อความหรือภาพกราฟฟิกบนหน้าทดสอบ

7. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

พิมพ์...)

(การทำความสะอาดหัว

- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก Check Print Quality... (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์...) คลิก Start (เริ่ม) เครื่องจะพิมพ์หน้าทดสอบ
- ถ้าคุณเลือกตัวเลือก Print Head Cleaning... (การทำความสะอาดหัวพิมพ์...) เลือกตัวเลือก Black only (ดำ เท่านั้น), Color only (สีเท่านั้น) หรือ All (ทั้งหมด) สำหรับประเภทการทำความสะอาด และจากนั้นคลิก Next (ต่อไป)
- เลือกตัวเลือก Normal (ธรรมดา), Strong (ละเอียด) หรือ Strongest (ละเอียดมาก) สำหรับระดับการทำความ สะอาด และจากนั้นคลิก Next (ต่อไป)
- 9. คลิก **Start (เริ่ม)**

เครื่องเริ่มทำความสะอาด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ทำความสะอาดหัวพิมพ์ที่เครื่องบราเดอร์ของคุณ

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง

ข้อควรจำ

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาด (รวมถึงเอธานอล)

- 1. กด 🕐 ค้างไว้เพื่อปิดเครื่อง หน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะแสดง [Shutting Down (กำลังปิดเครื่อง)] ประมาณสองสาม วินาทีก่อนที่ไฟฟ้าจะดับลง
- 2. ทำความสะอาดหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ด้วยผ้าแห้งเนื้อนุ่มชนิดไม่มีขน





ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดด้านนอกเครื่องพิมพ์

ข้อควรจำ

- การทำความสะอาดด้วยของเหลวระเหย เช่น ทินเนอร์หรือเบนซิน อาจทำให้ผิวด้านนอกของเครื่องเสียหาย
- อย่าใช้สารทำความสะอาดที่มีส่วนประกอบของแอมโมเนีย
- อย่าใช้ไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อกำจัดสิ่งสกปรกที่แผงควบคุม เพราะอาจทำให้แผงควบคุมแตกร้าวได้
- 1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



3. เช็ดด้านนอกเครื่องพิมพ์ด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่น



 นำสิ่งที่ติดอยู่ด้านในถาดบรรจุกระดาษออก เช็ดด้านในและด้านนอกของถาดใส่กระดาษด้วยผ้าที่ไม่มีขนและแห้งเพื่อกำจัด ฝุ่น



5. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด



• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งของ เครื่องพิมพ์

ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์

🛕 คำเตือน

_______ให้แน่ใจว่าถอดปลั๊กเครื่องออกจาก เต้ารับไฟฟ้า ก่อนที่จะทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ เพื่อหลีกเลี่ยงไฟ ดูด

- 1. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบนไว้ในดำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์ (1) ในตัวเครื่อง และบริเวณโดยรอบ เช็ดคราบหมึกที่เลอะเทอะด้วยผ้าแห้งและนุ่ม ชนิดไม่มีขน



ข้อควรจำ

้อย่างอหรือออกแรงกดที่แถบทั้งเก้า (2) มากเกินไป เพราะแถบอาจชำรุดเสียหายได้

3. ค่อยๆ ปิดฝาครอบด้านบนโดยใช้ทั้งสองมือ



4. เสียบสายไฟใหม่



• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งป้อนกระดาษ

้หากลูกกลิ้งป้อนเอกสารเปื้อนหมึกหรือมีฝุ่นจากกระดาษเกาะอยู่ อาจทำให้เกิดปัญหากระดาษติดได้

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



5. ทำความสะอาดด้านหน้าของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ โดยเช็ดทีละด้าน หลังจากทำความ สะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชี้นออกให้หมด



 ยกแผ่นช่องดึงกระดาษติด (2) ขึ้น จากนั้นทำความสะอาดด้านหลังของลูกกลิ้งป้อนเอกสาร (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบ น้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



7. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



- 8. ค่อยๆ ดันถาดใส่กระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
- 9. เสียบสายไฟใหม่

Ø

้อย่าใช้เครื่องจนกว่าลูกกลิ้งจะแห้ง การใช้เครื่องก่อนที่ลูกกลิ้งจะแห้งอาจทำให้เกิดปัญหาในการป้อนกระดาษได้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดแผ่นฐาน

ทำความสะอาดแผ่นฐาน

การทำความสะอาดแผ่นฐานเป็นระยะอาจช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อมีกระดาษเหลือเพียงไม่กี่แผ่นใน ถาด

- 1. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 2. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ทำความสะอาดแผ่นฐาน (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ หลังจากทำความสะอาด เช็ดแผ่นรองด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



4. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดลูกกลิ้งจับกระดาษ

ทำความสะอาดลูกยางป้อนกระดาษเป็นครั้งคราวเพื่อป้องกันกระดาษติดเพื่อให้มั่นใจว่ากระดาษถูกป้อนอย่างถูกต้อง

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2. ถ้าแผ่นรองกระดาษเปิดอยู่ ให้ปิดก่อน และจากนั้นปิดฐานรองกระดาษ
- 3. ดึงถาดบรรจุกระดาษ (1) ออกมาจากเครื่องจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



4. ยกฐานรองกระดาษ (1) ขึ้น แล้วดึงออกมาจากเครื่องในแนวเอียงจนสุดตามที่แสดงด้วยลูกศร



 ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษ (1) ด้วยผ้านุ่มแบบไม่มีขนชุบน้ำ ค่อยๆ หมุนลูกกลิ้งเพื่อทำความสะอาดพื้นผิวทั้งหมด หลังจากทำความสะอาด เช็ดลูกกลิ้งด้วยผ้าแห้งและนุ่มแบบไม่มีขนเพื่อกำจัดความชื้นออกให้หมด



6. ใส่ฐานรองกระดาษกลับเข้าไปในเครื่องให้แน่น ตรวจให้แน่ใจว่าคุณใส่ฐานรองกระดาษเข้าไปในช่อง



- 7. ค่อยๆ ดันถาดบรรจุกระดาษเข้าไปในเครื่องจนสุด
- 8. เสียบสายไฟใหม่

1

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ทำความสะอาดเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- ข้อความแสดงความผิดพลาดและข้อความแจ้งการบำรุงรักษา
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ิตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

- ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

์ ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

ถ้าสีและข้อความในงานพิมพ์ของคุณซีดจาง หรือเป็นริ้วลาย หัวฉีดของหัวพิมพ์อาจอุดตัน พิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ และตรวจดูรูปแบบการตรวจสอบหัวฉีด

- กด [[Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุง กุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบกุณภาพการพิมพ์)]
- 2. กด[Start (เริ่ม)]

เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์

- ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบ
- 4. จอสัมผัสจะถามเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์ ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าเส้นทุกเส้นเห็นได้อย่างขัดเจน กด [No (ไม่)] และจากนั้นกด 🦰 เพื่อเสร็จสิ้นการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์
 - หากเส้นหายไป (ดู ไม่ดี ด้านล่าง) กด [Yes (ไช่)]
 ใช้ได้

_
 _
 _
 _

ไม่ดี

					_
				_	_
					_
		_			
	_				_
					_
			_	_	-
				_	_
				_	_
	_				
	_				
		_	_		_
					_
				_	-
_				_	
				_	_
	_	_			
	_				_
				_	_
				_	-
_				_	
				_	_
				-	_
	_				
		_			_
					_
				_	_
_				_	
				_	_
		_			
					_
	_				_
	_				_
					-
_				_	
				_	
_					_
					_
_			==		_
				_	-
		_			_

- จอสัมผัสจะบอกให้คุณตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ของแต่ละสี กดหมายเลขของรูปแบบ (1–4) ที่ใกล้เคียงกับผลการพิมพ์ มากที่สุด
- 6. ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ถ้าจำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ กด [Start (เริ่ม)] เพื่อเริ่มการทำความสะอาด
 - 🔹 ถ้าไม่จำเป็นต้องทำความสะอาดหัวพิมพ์ หน้าจอบำรุงรักษาจะปรากฏขึ้นอีกครั้งบนจอสัมผัส กด 🦳
- 7. หลังจากเสร็จสิ้นการทำความสะอาด จอสัมผัสจะถามว่าคุณต้องการพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้งหรือไม่ กด[Yes (ใช่)], และจากนั้นกด[Start (เริ่ม)]

้เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์อีกครั้ง ตรวจสอบคุณภาพของบล็อคสี ทั้งสี่สีบนใบตรวจสอบอีกครั้ง

หากคุณทำความสะอาดหัวพิมพ์อย่างน้อยห้าครั้งแล้วแต่ยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ลองทำความสะอาดหัวพิมพ์อีก ไม่เกินสามครั้ง หากยังไม่สามารถปรับปรุงการพิมพ์ได้ ให้ดิดต่อ บริการลูกค้าสัมพันธ์ของ Brother หรือตัวแทนจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ Brother ในพื้นที่ของคุณ

ข้อควรจำ

้อย่าสัมผัสหัวพิมพ์ การสัมผัสหัวพิมพ์อาจทำให้เสียหายอย่างถาวรและอาจทำให้การรับประกันหัวพิมพ์สิ้นสุดลง

🖉 เมื่อหัวฉีดของหัวพิมพ์อุดตัน ตัวอย่างงานพิมพ์จะเป็นเช่นนี้



หลังจากทำความสะอาดหัวฉีดของหัวพิมพ์แล้ว เส้นจะหายไป



🖌 ข้

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จาก เครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

ู ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากเครื่องพิมพ์ของบราเดอร*์*

ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

ก่อนปรับแนวการพิมพ์ ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อนโดยการกด 🎽 [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงกุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print Quality (ตรวจสอบกุณภาพการพิมพ์)]

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุง กุณภาพการพิมพ์)] > [Alignment (การจัดตำแหน่ง)]
- 2. กด [Next (ถัดไป)]
- กด [Yes (1ช่)] หลังจากข้อความยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่ปรากฏขึ้นบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
- 4. เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์
- 5. กด [Basic alignment (การจัดคำแหน่งพื้นฐาน)] หรือ [Advanced alignment (การจัดคำแหน่งขั้นสูง)]
- 6. ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นกด [Start (เริ่ม)] เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบแนวการพิมพ์



 สำหรับรูปแบบ (A) กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงหมายเลขของการทดสอบการพิมพ์ที่มีแถบแนวตั้งที่มองเห็นได้น้อยที่สุด (1-9) แล้วกดที่หมายเลขนั้น (ในตัวอย่างด้านบน แถวหมายเลข 6 เป็นตัวเลือกที่ดีที่สุด) กด [OK (ตกลง)] ทำช้ำขั้นตอนนี้สำหรับรูปแบบที่เหลือ





เมื่อปรับแนวการพิมพ์ถูกต้องแล้ว ข้อความจะเป็นเช่นนี้



8. กด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ิตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

้ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - สำหรับ Windows Server 2008

คลิก 🚱 (เริ่ม) > แผงควบคุม > ฮาร์ดแวร์และเสียง > เครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 7 และ Windows Server 2008 R2

คลิก 🍘 (เริ่ม) > อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

• สำหรับ Windows 8

ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก <mark>การตั้งค่า</mark> จากนั้นคลิก <mark>แผง</mark> ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

- สำหรับ Windows Server 2012
 ย้ายเมาส์ของคุณไปยังมุมล่างขวาของเดสก์ท็อปของคุณ เมื่อแถบเมนูปรากฏขึ้น คลิก การตั้งค่า จากนั้นคลิก แผง ควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์
- สำหรับ Windows Server 2012 R2

คลิก แผงควบคุม บนหน้าจอ เริ่ม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์ คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

ช่าหรับ Windows 10 และ Windows Server 2016

คลิก 🕂 > ระบบ > แผงควบคุม ในกลุ่ม ฮาร์ดแวร์และเสียง คลิก ดูอุปกรณ์และเครื่องพิมพ์

 คลิกขวาไอคอน Brother XXX-XXXX (โดย XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ) และเลือก คุณสมบัติเครื่องพิมพ์ ถ้าตัวเลือก ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ปรากฏขึ้น ให้เลือกไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของคุณ กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากภ

กล่องข้อความใดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ

- คลิกแท็บ ทั่วไป จากนั้นคลิกปุ่ม กำหนดลักษณะการพิมพ์... หรือ กำหนดลักษณะ... กล่องข้อความไดรเวอร์เครื่องพิมพ์จะปรากฏ
- คลิกแท็บ ขั้นสูง
- 5. คลิกปุ่ม **ตัวเลือกการพิมพ์อื่นๆ**
- 6. เลือกตัวเลือก **ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน**
- 7. เลือกตัวเลือกใดดัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
A3, JIS B4, Ledger	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
A4, Letter	จัดดำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
ขนาดอื่นๆ	จัดตำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

- 8. คลิก **ตกลง** เพื่อกลับสู่หน้าต่างไดรเวอร์เครื่องพิมพ์
- 9. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ ของคุณ (Mac)

ิตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

้ถ้าข้อความที่คุณพิมพ์มีลักษณะไม่ชัดหรือสีจางหลังจากการขนส่งเครื่อง ให้จัดตำแหน่งการพิมพ์

- 1. จากแอปพลิเคชัน เช่น Apple TextEdit คลิกที่เมนู File (ไฟล์) จากนั้นเลือก Print (พิมพ์)
- 2. เลือก Brother XXX-XXXX (XXXX คือชื่อรุ่นของคุณ)
- คลิกเมนูแบบป็อปอัพของแอปพลิเคชัน จากนั้นเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) ตัวเลือก Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์) จะปรากฏขึ้น
- 4. คลิกที่รายการการตั้งค่าการพิมพ์ Advanced (ขั้นสูง)
- 5. คลิกเมนู Reduce Uneven Lines (ลดเส้นที่ไม่เท่ากัน)
- 6. เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งดังต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
A3, JIS B4, Ledger	จัดดำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A3, JIS B4 (มีเฉพาะในบางประเทศ) และ Ledger
A4, Letter	จัดดำแหน่งการพิมพ์สำหรับกระดาษ A4 และ Letter
Other Sizes (ขนาดอื่นๆ)	 จัดดำแหน่งการพิมพ์สำหรับขนาดกระดาษอื่นๆ

- 7. เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์อื่นหากต้องการ
- 8. คลิก **Print (พิ**มพ์)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

ิตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

้โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะเป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของอุปกรณ์หนึ่งตัว หรือมากกว่า ช่วยให้คุณได้รับการเดือนทันทีที่มีความผิดพลาดเกิดขึ้น

- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:
 - ดับเบิลคลิกที่ไอคอน 🎦 ในถาดงาน
 - Windows 7

คลิก 🚱 (เริ่ม) > โปรแกรมทั้งหมด > Brother > Brother Utilities

คลิกรายการแบบดึงลงและเลือกชื่อรุ่นของคุณ (หากไม่ได้เลือกไว้) คลิก **เครื่องมือ** ในแถบการนำทางด้านซ้าย แล้ว คลิก **Status Monitor**

- Windows 8 และ Windows 10

คลิก 👫 🕻 (Brother Utilities) จากนั้นคลิกรายการแบบดึงลงและเลือกรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณ (หากยังไม่ได้เลือก อยู่) คลิก เครื่องมือ ในแถบนำทางด้านซ้าย จากนั้นคลิกStatus Monitor

2	Brother St	atus Monitor		×
	Brother XX	X-XXXX		•
		พร้อม		
			วิธีการแก้ไข	
			วัสดุการพิมพ์	

วิธีการแก้ไข

คลิกปุ่ม ว**ิธีการแก้ไข** เพื่อเข้าสู่เว็บไซต์หน้าวิธีการแก้ไขปัญหา

วัสดุการพิมพ์

้คลิกปุ่ม **วัสดุการพิมพ์** เพื่อดูข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother



- ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์
 - ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)
 - ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)
 - ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

• ยกเลิกงานพิมพ์ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

ตัวแสดงการตรวจสอบสถานะและความหมาย (Windows)

เมื่อคุณเปิดใช้งานคอมพิวเตอร์ของคุณ ไอคอน Brother Status Monitor จะปรากฏขึ้นบนถาดงาน

• ไอคอนสีเขียวแสดงสถานะ Standby ตามปกติ



• ไอคอนสีเหลืองแสดงการเดือน



ไอคอนสีแดงแสดงข้อผิดพลาดที่เกิดขึ้น



• ไอคอน สีเทา แสดงว่าเครื่องออฟไลน์อยู่



🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows) > ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)

ปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะ (Windows)

้คุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะช่วยให้คุณทราบว่ามีปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ที่คอมพิวเตอร์ของคุณตรวจสอบอยู่ ค่า ดิดตั้งค่าเริ่มต้นคือ <mark>เมื่อพิมพ์จาก PC เครื่องนี้เท่านั้น</mark> หากต้องการปิดคุณลักษณะนี้ ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

- คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง P(Brother Status Monitor) เลือกตัวเลือก การตั้งค่า Status Monitor จากนั้น คลิก ตัวเลือก
 - หน้าต่าง **ตัวเลือก** ปรากฏขึ้น
- 2. เลือกแท็บ พื้นฐาน และจากนั้นเลือก ปิด สำหรับ แสดง Status Monitor
- 3. คลิก **ตกลง**

Ø

แม้ว่าจะปิดคุณลักษณะการแสดงการตรวจสอบสถานะแล้ว คุณยังสามารถตรวจสอบสถานะของเครื่องได้ทุกเวลา โดยการ แสดงการตรวจสอบสถานะ

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเดอร์ของคุณ (Windows) > ปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

ีปิดการตรวจสอบสถานะ (Windows)

- 1. คลิกขวาที่ไอคอนหรือหน้าต่าง 🎦 (Brother Status Monitor) และจากนั้นเลือก ออก
- 2. คลิก **ตกลง**

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)

▲ หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์ > ตรวจสอบสถานะของเครื่องจาก คอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

ิตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

้โปรแกรมอรรถประโยชน์การตรวจสอบสถานะของ Brother เป็นเครื่องมือการตั้งค่าซอฟต์แวร์สำหรับการตรวจสอบสถานะของ อุปกรณ์ และแจ้งเดือนทันทีที่มีข้อผิดพลาดเกิดขึ้น คุณยังสามารถใช้การตรวจสอบสถานะของ Brother เพื่อเข้าสู่การจัดการ ผ่านเว็บ

- 1. เลือก System Preferences (การปรับแต่งค่าระบบ) จาก Apple Menu
- 2. เลือก Printers & Scanners (เครื่องพิมพ์และสแกนเนอร์) จากนั้นเลือกเครื่อง
- 3. คลิกปุ่ม Options & Supplies (อุปกรณ์เสริมและวัสดุสิ้นเปลือง)
- คลิกแท็บ Utility (โปรแกรมอรรถประโยชน์) และจากนั้นคลิกปุ่ม Open Printer Utility (เปิดโปรแกรม อรรถประโยชน์ของเครื่องพิมพ์)

หน้าจอตรวจสอบสถานะปรากฏขึ้น

$\bullet \bullet \circ$	Status Monitor	
	XXX-XXXX USB	۲
📀 Rea	ady	
	Troubleshooting	
Visit	the Genuine Supplies v	website

Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)

คลิกปุ่ม **Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)** เพื่อเข้าสู่ Brother Solutions Center ซึ่งมีคำแนะนำ <mark>คำถามที่พบ</mark> บ่อยและการแก้ปัญหา ให้

Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไชต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)

้คลิกปุ่ม **Visit the Genuine Supplies website (เข้าไปที่เว็บไซต์จำหน่ายวัสดุการพิมพ์ของแท้)** สำหรับ ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวัสดุการพิมพ์ของแท้ของ Brother

การอัปเดตสถานะของเครื่องพิมพ์

หากต้องการดูสถานะล่าสุดของเครื่องในขณะที่หน้าต่าง Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ) เปิดอยู่ คลิกที่ ไอคอน 🚫 หากต้องการตั้งค่าช่วงเวลาที่จะทำการอัปเดตซอฟต์แวร์ข้อมูลสถานะของเครื่อง คลิกเมนู Brother Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะของ Brother) และจากนั้นเลือก Preferences (การปรับแต่งค่า)

การจัดการผ่านเว็บ (การเชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

เข้าสู่ระบบการจัดการผ่านเว็บโดยการคลิกที่ไอคอนเครื่องบนหน้าจอ **Status Monitor (ตัวตรวจสอบสถานะ)** คุณ สามารถใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้ Hyper Text Transfer Protocol (HTTP)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตรวจสอบเครื่องพิมพ์ของบราเดอร์

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

แก้ไขปัญหาการป้อนกระดาษเพื่อกำจัดเส้นแนวตั้ง

ปรับการป้อนกระดาษเพื่อลดเส้นแนวตั้ง

```
ก่อนปรับการป้อนกระดาษ ให้ทำการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์ก่อนโดยการกด 阳 [Settings (การตั้งค่า)] >
 [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุงกุณภาพการพิมพ์)] > [Check Print
 Quality (ตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์)]
1. กด 👔 [Settings (การตั้งค่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Improve Print Quality (ปรับปรุง
   คุณภาพการพิมพ์) ] > [Correct Paper Feed (ป้อนกระดาษให้ถูกต้อง)]
2. กด [Next (ถัดไป)]
3. กด [Yes (ษ)] หลังจากข้อความยืนยันว่าการตรวจสอบคุณภาพการพิมพ์เสร็จสมบูรณ์แล้วหรือไม่ปรากฏขึ้นบนหน้า
   จอแสดงผลแบบ LCD
4. เลือกขนาดกระดาษที่จะพิมพ์ใบตรวจสอบการปรับ
5. ใส่กระดาษขนาดที่กำหนดลงในถาด จากนั้นกด [Start (เริ่ม)]
   เครื่องจะพิมพ์ใบตรวจสอบการปรับ
6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
   ้คุณจะต้องป้อนข้อมูลที่พิมพ์ลงบนใบตรวจสอบการปรับด้วยตัวเอง
      ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

    การบำรงรักษาตามปกติ

   หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

    การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
```

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

เปลี่ยนตัวเลือกการตั้งค่าการพิมพ์ เมื่อมีปัญหาในการพิมพ์

้ถ้างานพิมพ์ของคุณมีคุณภาพต่ำ ให้เลือกตัวเลือกเหล่านี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์ของคุณ เมื่อเลือกการตั้งค่านี้ ความเร็วในการ พิมพ์จะช้าลง

้ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้เฉพาะเมื่อสั่งการทำงานจากเครื่อง เมื่อพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้เปลี่ยนการตั้งค่า ในไดรเวอร์เครื่องพิมพ์

- 1. กด [][Settings (การตั้งก่า)] > [Maintenance (การบำรุงรักษา)] > [Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้ง ก่าการพิมพ์)]
- 2. กดตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

ตัวเลือก	คำอธิบาย
Reduce Smudging (ลดรอย เปื้อน)	เลือกตัวเลือกนี้ตามชนิดกระดาษของคุณและตามการทำงานว่าคุณใช้การพิมพ์ 1 ด้านหรือ 2 ด้านหากคุณมีปัญหาเอกสารที่พิมพ์ออกมามีรอยเปื้อนหรือกระดาษติด
Reduce Uneven Lines (ลด เส้นไม่สม่ำเสมอ)	เลือกตัวเลือกนี้ตามขนาดกระดาษของคุณหากคุณมีปัญหาเส้นไม่สม่ำเสมอ
Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้งช้า)	เลือกตัวเลือกนี้หากคุณใช้กระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้งช้า

3. ทำตามเมนูของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

Ø

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์
- ตรวจสอบการจัดตำแหน่งการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Windows)
- ตรวจสอบแนวการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)
- การตั้งค่าการพิมพ์(Windows)
- ตัวเลือกการพิมพ์ (Mac)

🔺 หน้าหลัก > การบำรุงรักษาตามปกติ > บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

บรรจุและขนส่งเครื่องของบราเดอร์ของคุณ

- เมื่อจะทำการขนย้ายเครื่อง ให้ใช้กล่องที่มาพร้อมกับเครื่องของคุณ ห้ามเอียงหรือวางผลิตภัณฑ์คว่่าลง ถ้าคุณบรรจุเครื่อง ลงกล่องไม่ถูกวิธี ความเสียหายอันเกิดจากการขนย้ายนั้นไม่ครอบคลุมอยู่ในการรับประกันของคุณ
- เครื่องควรมีการประกันภัยโดยสมบูรณ์จากผู้ขนส่ง

ข้อควรจำ

การรอให้เครื่อง ``จัดเก็บ″ หัวพิมพ์หลังจากที่พิมพ์งานเสร็จเป็นสิ่งสำคัญ ฟังเสียงเครื่องก่อนถอดปลั๊กเพื่อให้แน่ใจว่าเสียง ของการทำงานต่างๆ ของเครื่องหยุดลงแล้ว การไม่รอให้เครื่องทำการจัดเก็บหัวพิมพ์ให้เรียบร้อย อาจทำให้เกิดปัญหาการ พิมพ์และอาจทำให้หัวพิมพ์ชำรุดเสียหายได้

- 1. ถอดปลั๊กเครื่องออกจากเต้ารับไฟฟ้า
- 2. ใช้นิ้วจับแต่ละข้างของเครื่องเพื่อยกฝาครอบด้านบนไว้ในดำแหน่งเปิดโดยใช้มือทั้งสองข้าง
- 3. ถอดสายอินเตอร์เฟซออกจากเครื่อง หากมีการเชื่อมต่ออยู่
- 4. ค่อยๆ ปิดฝาครอบด้านบนโดยใช้นิ้วจับแต่ละข้างไว้



- 5. เปิดฝาครอบแทงค์หมึก
- ดรวจสอบให้แน่ใจว่าดิดตั้งฝ่าของแทงค์หมึกอย่างถูกต้อง กดฝาของแทงค์หมึกลงเพื่อดิดตั้งให้แน่น จากนั้นปิดฝาครอบแทงค์หมึก



7. หุ้มเครื่องด้วยถุง



 นำเครื่องใส่ลงในกล่องเดิมพร้อมกับวัสดุบุกล่องดังที่แสดงไว้ด้านล่าง อย่าใส่ขวดหมึกที่ใช้แล้วลงไปในกล่อง



9. ปิดกล่องและปิดเทปอีกครั้ง

🛿 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การบำรุงรักษาตามปกติ
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- เติมหมึกลงในแทงค์หมึก

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง

การตั้งค่าเครื่อง

ี่ปรับแต่งการตั้งค่าและคุณสมบัติ สร้างทางลัด และทำงานกับตัวเลือกที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ของเครื่อง เพื่อให้ เครื่องพิมพ์บราเดอร์ของคุณเป็นเครื่องมือการทำงานที่มีประสิทธิภาพสูงยิ่งขึ้น

- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม
- เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

- ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)
- การตั้งค่าทั่วไป
- พิมพ์รายงาน
- ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)

ในกรณีที่ไฟดับ (การจัดเก็บหน่วยความจำ)

- การตั้งค่าเมนูของคุณจะถูกจัดเก็บแบบถาวร และจะไม่สูญหาย
- การตั้งค่าชั่วคราวจะหายไป
- วันที่และเวลาจะถูกเก็บไว้เป็นเวลาประมาณ 24 ชั่วโมง

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป

- ปรับระดับเสียงของเครื่อง
- เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ
- เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง
- ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ
- ตั้งค่าวันที่และเวลา
- ตั้งค่าโซนเวลา
- ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่
- ลดเสียงรบกวนการพิมพ์
- เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
- เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ปรับระดับเสียงของเครื่อง

ปรับระดับเสียงของเครื่อง

- 1. กด 🎦 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Beep (เสียงเดือน)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปิด)], [Low (ต่ำ)], [Med (กลาง)] หรือ [High (สูง)] และจากนั้นกดตัว เลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด



▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนเวลาออมแสงโดย อัตโนมัติ

เปลี่ยนเวลาออมแสงโดยอัตโนมัติ

้คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์โดยอัตโนมัติได้

เครื่องจะรีเซ็ทค่าและปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมงในฤดูใบไม้ผลิ และปรับให้ช้าลงหนึ่งชั่วโมงใน ฤดูใบไม้ร่วง ตรวจสอบว่าคุณ ได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า [Date & Time (วันที่และเวลา)] คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น



▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วย ตนเอง

เปลี่ยนเวลาออมแสงด้วยตนเอง

้คุณสามารถตั้งโปรแกรมเครื่องเพื่อเปลี่ยนเวลาสำหรับการปรับเวลาตามแสงอาทิตย์ได้

เมื่อเลือก [Forward Hour (ชั่วโมงถ่วงหน้า)] **จะเป็นการปรับเวลาให้เร็วขึ้นหนึ่งชั่วโมง และปรับให้ข้าลงหนึ่งชั่วโมงเมื่อ** เลือก[Backward Hour (ชั่วโมงข้อนหลัง)] **ตรวจสอบว่าคุณได้กำหนดวันที่และเวลาที่ถูกต้องในการตั้งค่า** [Date & Time (วันที่และเวลา)]

คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น

- กด [Settings (การตั้งก่า)]
 กด (Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Daylight Save (ประหชัดแสงกลางวัน)]
- 3. กด [Forward Hour (ปรับชั่วโมงไปข้างหน้า)] หรือ [Backward Hour (ปรับชั่วโมงถอยหลัง)]
- 4. กด

🥗 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมด พัก

ดั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

การตั้งค่าโหมดพัก (หรือโหมดประหยัดพลังงาน) สามารถลดการใช้พลังงานได้ เมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดพัก เครื่องพิมพ์จะมี ลักษณะเสมือนปิดเครื่องอยู่ เครื่องจะกลับมาทำงานอีกครั้งและเริ่มพิมพ์เมื่อได้รับงานพิมพ์ ใช้คำแนะนำเหล่านี้เพื่อตั้งค่าการ ชะลอเวลา (การนับถอยหลัง) ก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพัก

- ตัวจับเวลาจะเริ่มต้นใหม่ หากเครื่องมีการทำงานใดๆ เช่น การรับงานพิมพ์
- การตั้งค่าจากโรงงานคือห้านาที
- เมื่อเครื่องเข้าสู่โหมดพัก แบคไลท์ของหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะดับลง
- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Sleep Mode (โหมดพัก)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)], [5Mins (5นาที)], [10Mins (10นาที)], [30Mins (30นาที)]หรือ [60Mins (60นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

- การตั้งค่าทั่วไป
- หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:
- ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

ตั้งค่าให้ปิดเครื่องอัตโนมัติ

้คุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติช่วยประหยัดปริมาณการใช้ไฟฟ้า ตั้งระยะเวลาที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดพักก่อนที่จะปิดเครื่องเอง โดยอัตโนมัติ เมื่อคุณลักษณะนี้ถูกตั้งค่าเป็น [Off (ปิด)]คุณต้องทำการปิดเครื่องด้วยตัวเอง

หากต้องการเปิดเครื่องหลังจากคุณลักษณะปิดเครื่องอัตโนมัติปิดเครื่องลง กด 🕖



Ø เครื่องจะไม่ปิดเองโดยอัตโนมัติเมื่อ:

- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบใช้สาย •
- เชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่ายแบบไร้สาย
- ตั้งค่า [WLAN Enable (เปิดใช้ WLAN)] **เป็น** [On (เปิด)] **หรือเลือก** [WLAN] **ในการตั้งค่า** [Network I/F (อินเตอร์เฟซเครือข่าย)]
- [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > 1. กด 👔 [Auto Power Off (ปีดเครื่องอัตโนมัติ)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [Off (ปีด)], [1hour (1ชั่วโมง)], [2hours (2ชั่วโมง)], [4hours (4ชั่วโมง)]หรือ [8hours (8ชั่วโมง)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ
- 3. กด

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

การตั้งค่าทั่วไป

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

ตั้งค่าการนับถอยหลังโหมดพัก

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าวันที่และเวลา

ตั้งค่าวันที่และเวลา

้ถ้าเครื่องถูกปิดไว้ วันที่และเวลาอาจไม่เป็นปัจจุบัน ให้ใส่ค่าใหม่

```
1. กด 🎦 [Settings (การตั้งก่า)]
2. กด 🔗 [Date & Time (วันที่และเวลา)]
3. กด [Date (วันที่)]
4. ป้อนตัวเลขปีสองหลักสุดท้ายบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
5. ป้อนตัวเลขเดือนสองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
6. ป้อนตัวเลขวันที่สองหลักบนจอสัมผัส และจากนั้นกด [OK (ตกลง)]
7. กด [Clock Type (ชนิดของนาฬิกา)]
8. กด [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง)] หรือ [24h Clock (นาฬิกาแบบ 24 ชั่วโมง)]
9. กด [Time (ເວລາ)]
10. เพื่อป้อนเวลา ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:
       ้ถ้าคุณเลือก [12h Clock (นาฬิกาแบบ 12 ชั่วโมง) ] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฬิกา 12 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส และ
       จากนั้นกด [AM] หรือ [PM]
       กด [OK (ตกลง)]
   • ถ้าคุณเลือก [24h Clock (นาพิกแบบ 24 ชั่วโมง)] ป้อนเวลา (ในรูปแบบนาฟิกา 24 ชั่วโมง) โดยใช้จอสัมผัส
       กด [OK (ตกลง)]
       (ตัวอย่างเช่น ป้อน 19:45 สำหรับ 7:45 PM)
11. กด
      ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
```

┢ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ตั้งค่าโซนเวลา

ตั้งค่าโซนเวลา				
- ตั้งค่าโซนเวลาที่เครื่องสำหรับสถานที่ของคุณ				
คุณลักษณะนี้สามารถใช้ได้ในบางประเทศเท่านั้น				
1. กด 👔 [Settings (การตั้งค่า)]				
2. กด 🚫 [Date & Time (วันที่และเวลา)] > [Time Zone (เบตเวลา)]				
3. ป้อนเขตเวลาของคุณ				
4. กด [OK (ตกลง)]				
5. กด				
🗹 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง				
 การตั้งค่าทั่วไป 				

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ปรับความสว่างของแสงส่อง หลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ปรับความสว่างของแสงส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

้ถ้าคุณอ่านหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้ยาก อาจลองเปลี่ยนการตั้งค่าความสว่าง

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งก่างอ LCD)] > [Backlight (แบคไลท์)]
- 2. กดตัวเลือก [Light (สว่าง)], [Med (กลาง)] หรือ [Dark (มึด)]
- 3. กด

🕗 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่อง หลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

ี เปลี่ยนระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะเปิดอยู่

้ตั้งระยะเวลาที่ไฟส่องหลังหน้าจอแสดงผลแบบ LCD จะสว่าง

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)] > [LCD Settings (การตั้งก่างอ LCD)] > [Dim Timer (ดัวดั้งเวลาหรื่แสง)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือก [10Secs (10วินาที)], [30Secs (30วินาที)], [1Min (1นาที)], [2Mins (2นาที)], [3Mins (3นาที)] หรือ [5Mins (5นาที)] จากนั้นกดที่ตัวเลือกที่คุณต้องการ





🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > ลดเสียงรบกวนการพิมพ์

ิลดเสียงรบกวนการพิมพ์

การตั้งค่าโหมดเงียบช่วยลดเสียงรบกวนการพิมพ์ เมื่อเปิดโหมดเงียบ ความเร็วในการพิมพ์จะช้าลง

```
การตั้งค่าจากโรงงานคือ [Off (ปิด)]
```



• การจัดการกระดาษและปัญหาการพิมพ์

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนภาษาที่แสดงบน หน้าจอแสดงผลแบบ LCD

ี เปลี่ยนภาษาที่แสดงบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD

เปลี่ยนภาษาหน้าจอแสดงผลแบบ LCD หากจำเป็น

คุณสมบัตินี้มีเฉพาะในบางประเทศ

- กด [Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มต้น)] > [Local Language (ภาษาท้องถิ่น)]
- 2. กดภาษาของคุณ
- 3. กด



🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > การตั้งค่าทั่วไป > เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

เปลี่ยนการตั้งค่าแป้นพิมพ์

คุณสามารถเลือกชนิดแป้นพิมพ์สำหรับหน้าจอแสดงผลแบบ LCD ได้

- กด [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)] > [Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)]
- **2. กด** [QWERTY] หรือ [ABC]
- 3. กด



┢ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > พิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงาน

- รายงาน
- พิมพ์รายงาน

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > พิมพ์รายงาน > รายงาน

รายงาน

มีรายงานต่อไปนี้:

การตั้งค่าของผู้ใช้

รายงานการตั้งค่าของผู้ใช้ พิมพ์รายการการตั้งค่าปัจจุบันของคุณ

การกำหนดค่าเครือข่าย (รุ่นเครือข่าย)

รายงานการกำหนดค่าเครือข่าย พิมพ์รายการการกำหนดค่าเครือข่ายปัจจุบันของคุณ

รายงาน WLAN (รุ่นไร้สาย)

รายงาน WLAN จะพิมพ์ผลการวินิจฉัยการเชื่อมต่อ LAN แบบไร้สาย

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• พิมพ์รายงาน

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > พิมพ์รายงาน > พิมพ์รายงาน

พิมพ์รายงาน

- 1. กด 🎦 [Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์ราชงาน)]
- 2. กด ▲ หรือ ▼ เพื่อแสดงตัวเลือกรายงาน จากนั้นกดตัวเลือกที่คุณต้องการ
- **3. กด** [Yes (ใช่)]
- 4. กด
 - 🎴 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง
 - พิมพ์รายงาน

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

- ตารางการตั้งค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))
- ตารางคุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ > ตารางการตั้ง ค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ิตารางการตั้งค่า (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกและตัวเลือกเมนูของเครื่องของคุณ

```
>> [Settings (การตั้งก่า)]
>> [General Setup (การตั้งก่าทั่วไป)]
>> [Network (เครือข่าย)]
>> [Print Reports (พิมพ์รายงาน)]
>> [Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]
>> [Initial Setup (การตั้งก่าเริ่มต้น)]
```

[Settings (การตั้งค่า)]



ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
\odot	Date (วันที่)	-	ตั้งค่าวันที่และเวลาในเครื่องของคุณ
(Date & Time (วันที่และ	Time (ເວລາ)	-	
	Clock Type (ชนิดของ นาพิกา)	-	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลาง วันอัตโนมัติ) (สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)	-	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสง โดยอัตโนมัติ
	Daylight Save (ประหยัด แสงกลางวัน) (สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)	-	เปลี่ยนการปรับเวลาตามแสงอาทิดย์ด้วย ตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา) (สามารถใช้ได้บางประเทศ เท่านั้น)	-	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Maintenance (การบำรุงรักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการ พิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัด ดำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Low Notice (การเตือน หมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเดือนหมึกเหลือ น้อย
	Ink Bottle Model (รู่น ของขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการ พิมพ์)	Reduce Smudging (ลด รอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะ พิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
		Slow Drying Paper (กระดาษ ชนิดแห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา ชนิดที่หมึกแห้งข้ามาก
Wi-Fi	TCP/IP	-	ตั้งค่าโปรโตคอล TCP/IP

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ดำอธิบาย
Wi-Fi	Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้ง ค่า)	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของ คุณด้วยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
	WPS	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS ด้วยรหัส PIN)	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status (สถานะ WLAN)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Quiet Mode (โหมดอดเสียง รบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Tray Setting (การตั้งค่า ถาด)	Tray #1 (ถก #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ดั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
	MP Tray (ถาดอเนกประสงค์)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
Beep (เสียงเดือน)	-	-	ปรับระดับความดังของเสียงเตือน
All Settings (การตั้งค่า ทั้งหมด)	-	-	กำหนดค่ารายละเอียดการตั้งค่า

[General Setup (การตั้งค่าทั่วไป)]

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [General Setup (การตั้งค่า ทั่วไป)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุง รักษา)	Improve Print Quality (ปรับปรุงคุณภาพการ พิมพ์)	-	ดรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัด ดำแหน่ง และการป้อนกระดาษตามคำแนะนำ บนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Print Head Cleaning (การทำความสะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
	Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำ แนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
	Ink Low Notice (การ เตือนหมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเดือนหมึกเหลือ น้อย
	Ink Bottle Model (รุ่นของขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการ พิมพ์)	Reduce Smudging (ลด รอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะ พิมพ์
		Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่ สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	คำอธิบาย
Maintenance (การบำรุง รักษา)	Print Setting Options (ตัวเลือกการตั้งค่าการ พิมพ์)	Slow Drying Paper (กระดาษชนิด แห้งช้า)	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดา ชนิดที่หมึกแห้งข้ามาก
Tray Setting (การตั้งค่า ถาด)	Tray #1 (อาด #1)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ดั้งค่าชนิดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ดั้งค่าขนาดกระดาษในถาดบรรจุกระดาษที่ 1
	MP Tray (ถาดอเนกประสงค์)	Paper Type (ชนิดกระดาษ)	ตั้งค่าชนิดของกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
		Paper Size (ขนาดกระดาษ)	ตั้งค่าขนาดกระดาษในถาดป้อนกระดาษ อเนกประสงค์
	Tray Setting: Print (การตั้งค่าถาด: พิมพ์)	Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับความสำคัญของถาดสำหรับการ พิมพ์จากคอมพิวเตอร์
	Tray Setting: JPEG Print (Media) (การตั้งค่า	Tray Use (ถาดที่ ใช้)	เลือกถาดที่จะใช้สำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive
	ถาด: พิมพ์ JPEG (ถือ))	Tray Priority (ลำดับการใช้ถาด)	เปลี่ยนลำดับถาดสำหรับการพิมพ์ภาพถ่ายจาก USB flash drive
	Check Paper (ตรวงสอบ กระดาษ)	-	ตรวจสอบชนิดกระดาษและขนาดกระดาษเมื่อ คุณดึงถาดออกจากเครื่อง
Quiet Mode (โหมดลดเสียง รบกวน)	-	-	ลดเสียงรบกวนจากการพิมพ์
Beep (เสียงเดือน)	-	-	ปรับระดับความดังของเสียงเดือน
LCD Settings (การตั้งค่างอ	Backlight (แบคไลท์)	-	ปรับความสว่างของแบ็คไลท์ของจอ LCD
LCD)	Dim Timer (ตัวตั้งเวลาหรื่ แสง)	-	ดั้งค่าระยะเวลาที่จะให้แบ็คไลท์ของจอ LCD สว่างค้างไว้หลังจากการกดหน้าจอครั้งสุดท้าย
Keyboard Settings (การตั้งค่าแป้นพิมพ์)	-	-	เลือกชนิดของแป้นพิมพ์สำหรับจอ LCD
Sleep Mode (โหมดพัก)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องว่างก่อนเข้าสู่โหมดพัก
Auto Power Off (ปิดเครื่อง อัดโนมัติ)	-	-	เลือกระยะเวลาที่เครื่องต้องรอก่อนที่จะปิดเอง โดยอัตโนมัติหลังจากเข้าสู่โหมดพัก
			เมอดงคาเปนบด เครองจะไมบดเองโดย อัตโนมัติ

[Network (เครือข่าย)]

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Network (เครือข่าย)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ดำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการ บู๊ตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงตามความต้องการ ของคุณที่สุด
		IP Address (เลขที่อยู่ ไอพี)	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ซับเน็ต มาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຕເວຍໍ່)	-	ป้อนที่อยู่เกดเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การ กำหนดค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ดำอธิบาย
Wired LAN (LAN แบบใช้สาย)	TCP/IP	WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก หรือรอง
		DNS Server (เซิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือ รอง
		APIPA	-	ตั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัดโนมัดิ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับราย ละเอียดข้อมูลเพิ่มเติม ไปที่ <mark>คำถามที่พบบ่อย และการแก้ไขปัญหา</mark> ในหน้าเว็บไซด์ช่วย เหลือการใช้งานบราเดอร์ที่ <u>support.brother.com</u>
	Ethernet (อีเธอร์เน็ต)	-	-	เลือกโหมดเชื่อมต่ออีเทอร์เน็ต
	Wired Status (สถานะระบบแบบใช้สาย)	-	-	ดูสถานะระบบแบบใช้สายปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
WLAN	TCP/IP	BOOT Method (วิธีการ บู๊ตเครื่อง)	-	เลือกวิธีการบู๊ตเครื่องที่ตรงดามความต้องการ ของคุณที่สุด
		IP Address (เลขที่อยู่ ไอพี)	-	ป้อนเลขที่อยู่ไอพี
		Subnet Mask (ชับเน็ต มาสก์)	-	ป้อน Subnet mask
		Gateway (ເຄຫເວຍ໌)	-	ป้อนที่อยู่เกดเวย์
		Node Name (ชื่อโหนด)	-	ป้อนชื่อโหนด
		WINS Configuration (การ กำหนดค่า WINS)	-	เลือกโหมดการกำหนดค่า WINS
		WINS Server (เซิร์ฟเวอร์ WINS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ WINS หลัก หรือรอง
		DNS Server (เชิร์ฟเวอร์ DNS)	-	ระบุเลขที่อยู่ไอพีของเซิร์ฟเวอร์ DNS หลักหรือ รอง
		APIPA	-	ดั้งค่าให้เครื่องจัดสรรเลขที่อยู่ไอพีจากช่วง local address ที่เชื่อมต่อโดยอัดโนมัดิ
		IPv6	-	เปิดหรือปิดโพรโทคอล IPv6 สำหรับราย ละเอียดข้อมูลเพิ่มเดิม ไปที่ <mark>คำถามที่พบบ่อย และการแก้ไขปัญหา</mark> ในหน้าเว็บไซด์ช่วย เหลือการใช้งานบราเดอร์ที่ <u>support.brother.com</u>
	Setup Wizard (ตัว ช่วยการตั้งค่า)	-	-	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของ คุณดัวยตนเอง
	WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้แผ่นดิสก์การดิดตั้งของ Brother
	WPS	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	WPS w/ PIN Code (WPS ด้วยรหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณ โดยใช้ WPS ที่มี PIN
	WLAN Status	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่ายแบบไร้สายปัจจุบัน
	(สถานะ WLAN)	Signal (ສັญญาณ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่ายแบบไร้สาย ปัจจุบัน
		SSID	-	ดู SSID ปัจจุบัน
ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ดำอธิบาย
--	---	--	------------	---
WLAN	WLAN Status (สถานะ WLAN)	Comm. Mode (โหมดการ สื่อสาร)	-	ดูโหมดการสื่อสารปัจจุบัน
	MAC Address (MAC แอดเดรส)	-	-	ดู MAC แอดเดรสของเครื่อง
Wi-Fi Direct	Push Button (ปุ่ม กด)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของ คุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว
	PIN Code (รหัส PIN)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของ คุณโดยใช้ WPS ที่มีรหัส PIN code
	Manual (ด้วยตนเอง)	-	-	กำหนดการตั้งค่าเครือข่าย Wi-Fi Direct ของ คุณด้วยดนเอง
	Group Owner (เจ้าของกลุ่ม)	-	-	ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ของคุณเป็นเจ้าของกลุ่ม
	Device Information (ข้อมูล	Device Name (ชื่อ อุปกรณ์)	-	ดูชื่ออุปกรณ์ของเครื่องของคุณ
	อุปกรณ์)	SSID	-	ดู SSID ของเจ้าของกลุ่ม เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่ได้เชื่อมต่อ หน้าจอแสดงผล แบบ LCD จะแสดง Not Connected (ไม่ได้ เชื่อมต่อ)
		IP Address (เลงที่อยู่ ไอพี)	-	ดูเลขที่อยู่ไอพีบีจจุบันของเครื่อง
	Status	Status (สถานะ)	-	ดูสถานะเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน
	Information (ข้อมูล สถานะ)	Signal (ສັນູທູາພ)	-	ดูความแรงของสัญญาณเครือข่าย Wi-Fi Direct ปัจจุบัน เมื่อเครื่องของคอมปีมเอ้าของกลุ่ม หน้าออแส
				ดงผลแบบ LCD จะแสดงสัญญาณแรงเสมอ
	I/F Enable (เปิดใช้ งาน I/F)	-	-	เปิดหรือปิดการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct
Message from Brother (ข้อความ จาก Brother)	Message from Brother (ข้อความจาก Brother)	-	-	ดูข้อความและการแจ้งเดือนจากบราเดอร์
	Status (สถานะ)	-	-	
Web Connect Settings (การตั้ง	Proxy Settings (การตั้งค่าพร็อกชื่)	Proxy Connection (การเชื่อมต่อพร้อกชื่)	-	เปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมด่อผ่านเว็บ
ค่าการเชื่อมต่อเว็บ)		Address (ที่อยู่)	-	
		Port (พอร์ต)	-	
		User Name (ชื่อผู้ใช้)	-	
		Password (รหัสผ่าน)	-	
Network I/F (อินเตอร์เฟซเครือข่าย)	-	-	-	เลือกประเภทของการเชื่อมต่อเครือข่าย
IPsec	-	-	-	IPsec เป็นคุณสมบัดิการรักษาความปลอดภัย เพิ่มเดิมของโพรโทคอล IP ที่ให้บริการวิธีการ พิสูจน์ตัวจริงและการเข้ารหัส เราแนะนำให้ ดิดต่อผู้ดูแลระบบเครือข่ายของคุณก่อนเปลี่ยน การตั้งค่านี้
Network Reset (รีเซ็ตเครือข่าย)	-	-	-	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่ม ต้นจากโรงงาน

[Print Reports (พิมพ์รายงาน)]

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Print Reports (พิมพ์ รายงาน)]

ระดับ 1	คำอธิบาย
User Settings (การตั้งค่าผู้ใช้)	พิมพ์รายการการตั้งค่าของคุณ
Network Configuration (การกำหนดค่นครือข่าย)	พิมพ์รายการการตั้งค่าเครือข่ายของคุณ
WLAN Report (รายงาน WLAN)	พิมพ์ผลการเชื่อมต่อ LAN ไร้สาย

[Machine Info. (ข้อมูลเครื่อง)]

[Settings (การตั้งค่า)] > [All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)] > [Machine Info. (ข้อมูล เครื่อง)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Serial No. (หมายเลขเครื่อง)	-	ตรวจสอบหมายเลขเครื่องของคุณ
Firmware Version (เวอร์ชั่นเฟิร์มแวร์)	Main Version (เวอร์ชั่นหลัก)	ตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ของเครื่อง
Firmware Update (อัพแดตเฟิร์มแวร์)	-	อัปเดตเครื่องของคุณเป็นเฟิร์มแวร์ล่าสุด
Firmware Auto Check (ตรวจสอบเฟิร์มแวร์อัดโนมัติ)	-	ดูข้อมูลเฟิร์มแวร์บนหน้าจอหลัก
Page Counter (ตัวหับหน้ากระดาษ)	-	แสดงหน้าที่พิมพ์

[Initial Setup (การตั้งค่าเริ่มต้น)]

[Settings (การตั้งก่า)] > [All Settings (การตั้งก่าทั้งหมด)] > [Initial Setup (การตั้งก่า เริ่มต้น)]

ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Date & Time (วันที่และเวลา)	Date (วันที่)	ตั้งค่าวันที่และเวลาในเครื่องของคุณ
	Time (ເວລາ)	
	Clock Type (ชนิดของนาพิกา)	เลือกรูปแบบเวลา (12 ชั่วโมงหรือ 24 ชั่วโมง)
	Auto Daylight (แสงกลางวัน อัดโนมัติ)	ตั้งค่าเครื่องให้เปลี่ยนเวลาตามเวลาออมแสงโดย อัดโนมัติ
	(สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	
	Daylight Save (ประหยัดแสงกลาง วัน) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	เปลี่ยนการปรับเวลาดามแสงอาทิตย์ด้วยตนเอง
	Time Zone (เขตเวลา) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	ตั้งค่าเขตเวลาของคุณ
Reset (วีเซ็ต)	Machine Reset (การตั้งค่าเครื่องใหม่)	เรียกคืนการตั้งค่าของเครื่องทั้งหมดที่คุณเปลี่ยน เช่น วันที่และเวลา
	Network (เครือข่าย)	เรียกคืนการตั้งค่าเครือข่ายทั้งหมดไปที่ค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน
	All Settings (การตั้งค่าทั้งหมด)	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจาก โรงงาน
Local Language (ภาษาท้องถิ่น) (สามารถใช้ได้บางประเทศเท่านั้น)	-	เปลี่ยนภาษาของจอ LCD ของคุณ



🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากแผงควบคุม > ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ > ตาราง คุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ตารางคุณลักษณะ (รุ่นจอสัมผัส 2.7"(67.5 มม.))

ตารางเหล่านี้จะช่วยให้คุณเข้าใจการเลือกคุณลักษณะและตัวเลือกชั่วคราวของเครื่องของคุณ

>> [Functions (ฟังก์ชัน)]

>> 🏠

// [Maintenance (การบำรุงรักษา)]

>> พเғเ การตั้งค่า Wi-Fi

>> เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

[Fun	ctions	(ฟังก์ชัน)]

ระดับ 1	ระดับ 2	ระดับ 3	ระดับ 4	ระดับ 5	คำอธิบาย
Web (ເວັ້ນ)	-	-	-	-	เชื่อมด่อเครื่อง Brother เข้ากับ บริการอินเทอร์เน็ต
USB JPEG (ທີມທ໌	JPEG Print (พิมพ์ JPEG)	Select Files (เลือก ไฟล์)	OK (ตกลง)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	ปรับภาพถ่ายของคุณโดยใช้ดัว เลือก
	1,13		Print All (พิมพ์ทั้งหมด)	-	พิมพ์ภาพถ่ายทั้งหมดใน USB flash drive ของคุณ
		Index Print (พิมพ์ดัชนี)	Print Index Sheet (พิมพ์ แผ่นดัชนี)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์หน้าภาพย่อ
			Print Photos (พิมพ์ ภาพถ่าย)	Print Settings (การตั้งค่าการพิมพ์)	พิมพ์ภาพถ่ายโดยเลือกหมายเลข ดัชนี
Download Software (ดาวน์โหลด ชอฟต์แวร์)	-	-	-	-	แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการ ดาวน์โหลดและการดิดตั้ง ชอฟต์แวร์สำหรับอุปกรณ์ เคลื่อนที่และคอมพิวเตอร์



ระดับ 1	ระดับ 2	คำอธิบาย
Improve Print Quality (ปรับปรุง ดุณภาพการพิมพ์)	-	ตรวจสอบและแก้ไขคุณภาพงานพิมพ์ การจัดดำแหน่ง และ การป้อนกระดาษตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผลแบบ LCD
Print Head Cleaning (การทำความ สะอาดหัวพิมพ์)	-	ทำความสะอาดหัวพิมพ์ตามคำแนะนำบนหน้าจอแสดงผล แบบ LCD
Remove Paper Scraps (นำเศษกระดาษ ออก)	-	นำเศษกระดาษที่ติดอยู่ในเครื่องออกตามคำแนะนำบนหน้า จอแสดงผลแบบ LCD
Ink Low Notice (การเดือนหมึกเหลือน้อย)	-	ตั้งค่าให้เครื่องแสดงข้อความเดือนหมึกเหลือน้อย
Ink Bottle Model (รู่นของขวดหมึก)	-	ตรวจสอบหมายเลขของขวดหมึก
Print Setting Options (ตัวเลือกการ ตั้งค่าการพิมพ์)	Reduce Smudging (ลดรอยเปื้อน)	ลดรอยเปื้อนบนกระดาษหรือกระดาษติดขณะพิมพ์
	Reduce Uneven Lines (ลดเส้นไม่ สม่ำเสมอ)	ลดเส้นไม่สม่ำเสมอบนกระดาษขณะพิมพ์
	Slow Drying Paper (กระดาษชนิดแห้ง ช้า)	ใช้การดั้งค่านี้เมื่อพิมพ์ด้วยกระดาษธรรมดาชนิดที่หมึกแห้ง ข้ามาก

พเค่ การตั้งค่า Wi-Fi

ระดับ 1	คำอธิบาย
Setup Wizard (ตัวช่วยการตั้งก่า)	กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณด้วยตนเอง
WLAN Assistant (ตัวช่วย WLAN)	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้แผ่นดิสก์การติดตั้งของ Brother
WPS	กำหนดการตั้งค่าเครือข่ายแบบไร้สายของคุณโดยใช้ปุ่มกดเพียงปุ่มเดียว

เมื่อคุณใส่ USB Flash drive ในช่อง USB

ระดับ 1			คำอธิบาย	
JPEG	Print	(พิมพ์	JPEG)	เลือกเมนูภาพถ่าย

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ตารางการตั้งค่าและคุณสมบัติ

🔺 หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

การจัดการผ่านเว็บ เป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS)

- การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?
- เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ
- ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ > การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บคืออะไร?

การจัดการผ่านเว็บเป็นโปรแกรมอรรถประโยชน์ที่ใช้เว็บเบราว์เซอร์มาตรฐานเพื่อจัดการเครื่องของคุณโดยใช้โพรโทคอล Hyper Text Transfer Protocol (HTTP) หรือ Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer (HTTPS) พิมพ์ เลขที่อยู่ไอพีของเครื่องของคุณในเว็บเบราว์เซอร์เพื่อเข้าถึงและเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ของคุณ

- Isาขอแนะนำ Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge สำหรับ Windows และ Safari 10/11 สำหรับ Mac ดรวจสอบให้แน่ใจว่าเปิดใช้งาน JavaScript และ Cookies เสมอในเบราว์เซอร์ใดๆ ที่คุณใช้
 - คุณจะต้องใช้โพรโทคอล TCP/IP ในเครือข่ายของคุณ และมีการกำหนดเลขที่อยู่ไอพีที่ถูกต้องในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ของคุณ

XXX-XXXX	Logout		brother
General Print Administrator	Network		Solutions Center
			Bottom V
► Status Auto Refresh Interval	Status		
Maintenance Information Find Device Contact & Location	Device Status Automatic Refresh	Ready Off O On	
Auto Power Off Volume Panel	Web Language	Auto 🗸	
	Device Location	Contact :	

หน้าจอจริงอาจแตกต่างจากหน้าจอที่แสดงข้างตัน

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ

- เราแนะนำให้ใช้โพรโทคอลรักษาความปลอดภัย HTTPS เมื่อกำหนดค่าโดยใช้ระบบการจัดการผ่านเว็บ
- เมื่อคุณใช้ HTTPS เพื่อการกำหนดค่าการจัดการผ่านเว็บ เบราว์เซอร์ของคุณจะแสดงกล่องสนทนาคำเดือน หากไม่ ต้องการให้แสดงกล่องสนทนาคำเดือน คุณสามารถติดตั้งใบรับรองแบบลงนามด้วยตนเองเพื่อใช้การสื่อสาร SSL/TLS ได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเดิมในรายละเอียด ➤> ข้อมูอที่เกี่ยวข้อง
- รหัสผ่านเข้าสู่ระบบเริ่มตันสำหรับจัดการการตั้งค่าของเครื่องคือ initpass ขอแนะนำให้คุณเปลี่ยนรหัสผ่านเพื่อป้องกัน เครื่องจากการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาต

1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ

 พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่ อยู่ไอพีของเครื่อง)

ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
 - ด้วอย่าง:

https://SharedPrinter

้ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย

- ตัวอย่าง:

https://brnxxxxxxxxxxxxx

- ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย
- สำหรับ Mac เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ Status Monitor (ตัวตรวจ สอบสถานะ)
- 3. หากเครื่องถามรหัสผ่าน ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นคลิก 🔶

ในตอนนี้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ได้

ถ้าคุณเปลี่ยนการตั้งค่าโพรโทคอล คุณจะต้องปิดและเปิดเครื่องใหม่หลังจากคลิก Submit (ส่ง) เพื่อนำการกำหนดค่าไปใช้ ทุกครั้งที่คุณเข้าถึงการจัดการผ่านเว็บ ให้พิมพ์รหัสผ่านในช่อง Login (ลงชื่อเข้าใช้) จากนั้นคลิก 🔿 หลังจากกำหนดค่า

แล้ว ให้ออกจากระบบโดยการคลิก 🔶

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

หัวข้อที่เกี่ยวข้อง:

ตรวจสอบสถานะของเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ (Mac)

▲ หน้าหลัก > การตั้งค่าเครื่อง > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องจากคอมพิวเตอร์ของคุณ > เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การ จัดการผ่านเว็บ > ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

ดั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบสำหรับการจัดการผ่านเว็บ

เราแนะนำให้เปลี่ยนรหัสผ่านเข้าสู่ระบบเริ่มด้นเพื่อป้องกันการเข้าถึงที่ไม่ได้รับอนุญาตไปยังการจัดการผ่านเว็บ

- 1. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
- พิมพ์ "https://machine's IP address" ในแถบที่อยู่ของเบราว์เซอร์ของคุณ (โดยที่ "machine's IP address" คือเลขที่ อยู่ไอพีของเครื่อง)
 - ตัวอย่าง:

https://192.168.1.2

- ถ้าคุณใช้ Domain Name System หรือเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถพิมพ์ชื่ออีกชื่อหนึ่งได้ เช่นพิมพ์ว่า "SharedPrinter" แทนเลขที่อยู่ไอพี
 - ตัวอย่าง:

https://SharedPrinter

้ถ้าคุณเปิดการใช้งานชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) คุณสามารถใช้ชื่อ Node ได้ด้วย

- ตัวอย่าง:

https://brnxxxxxxxxxxxxxx

ชื่อ NetBIOS (เน็ตไบออส) สามารถพบได้ในรายงานการกำหนดค่าเครือข่าย

- สำหรับ Mac เข้าถึงการจัดการผ่านเว็บได้โดยการคลิกที่ไอคอนของเครื่องบนหน้าจอ Status Monitor (ตัวตรวจ สอบสถานะ)
- ทำวิธีใดวิธีหนึ่งดังต่อไปนี้:

🔹 หากคุณได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้แล้ว ให้พิมพ์ลงไป จากนั้นคลิก 🔶

- 🔹 หากคุณยังไม่ได้ตั้งรหัสผ่านของตนเองไว้ก่อนหน้านี้ ให้พิมพ์ initpass จากนั้นคลิก 🔶
- 4. คลิกแท็บ Administrator (ผู้ดูแลระบบ)
- 5. พิมพ์รหัสผ่านที่คุณต้องการใช้ในช่อง Enter New Password (ป้อนรหัสผ่านใหม่) (8-32 ดัวอักษร)
- 6. พิมพ์รหัสผ่านซ้ำในช่อง Confirm New Password (ยืนยันรหัสผ่านใหม่)
- 7. คลิก Submit (ส่ง)

ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• เปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องโดยใช้การจัดการผ่านเว็บ

┢ หน้าหลัก > ภาคผนวก

ภาคผนวก

- ข้อกำหนด
- ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ
- หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

🛕 หน้าหลัก > ภาคผนวก > ข้อกำหนด

ข้อกำหนด

- >> ข้อกำหนดทั่วไป
- >> ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์
- >> ข้อกำหนดของ USB Flash Drive
- >> ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- >> ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส
- >> ข้อกำหนดเครือข่าย
- >> ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ข้อกำหนดทั่วไป

ประเภทเครื่องพิมพ์		อิงค์เจ็ท
หัวพิมพ์	ขาวดำ	Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 1
	สี	Piezo ที่มี 420 หัวฉีด × 3
ความจุของหน่วยความ	เจ้า	• 128 MB
หน้าจอแสดงผลแบบ I 1	.CD (จอแสดงผลแบบผลึกเหลว)	 หน้าจอแสดงผลแบบ LCD ระบบสัมผัส สี TFT 2.7 นิ้ว (67.5 มม.)
แหล่งพลังงาน		AC 100 ถึง 120 V 50/60 Hz (ได้หวัน) AC 220 ถึง 240 V 50/60Hz (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ)
การใช้พลังงาน ² ขนาด		 HL-T4000DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ) HL-T4000DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ) การพิมพ์ ³: ประมาณ 20 W พร้อม ⁴: ประมาณ 5.0 W พัก ⁴: ประมาณ 1.2 W มิดเครื่อง ^{4 5}: ประมาณ 0.04 W HL-T4000DW (ได้หวัน) การพิมพ์ ³: ประมาณ 1.9 W พร้อม ⁴: ประมาณ 1.2 W มิดเครื่อง ^{4 5}: ประมาณ 0.04 W HL-T4000DW ประมาณ 1.2 W มิดเครื่อง ^{4 5}: ประมาณ 0.04 W HL-T4000DW Inswith and the second second
น้ำหนัก		• HL-T4000DW (ออสเตรเลียและประเทศอื่นๆ)

			16.1 กก. • HL-T4000DW (ไต้หวัน) 16.0 กก.
ระดับเสียงรบกวน	ความดันเสียง	ปฏิบัติการ	50 dB (A) (โดยประมาณ) ⁶
อุณหภูมิ	ปฏิบัติการ		10 ถึง 35 °C
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด		20 ถึง 33 °C
ความชื้น	ปฏิบัติการ		20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)
	คุณภาพการพิมพ์สูงสุด		20 ถึง 80% (ไม่มีการควบแน่น)

¹ วัดตามแนวทแยงมุม

² ตรวจวัดขณะที่เครื่องเชื่อมต่ออยู่กับอินเตอร์เฟส USB ปริมาณการใช้ไฟฟ้าจะแตกต่างกันเล็กน้อยตามลักษณะการใช้งานหรือการเสื่อมสภาพของชิ้นส่วน

³ เมื่อพิมพ์แบบด้านเดียว, ความละเอียด: มาตรฐาน / เอกสาร: รูปแบบที่พิมพ์: ISO/IEC 24712

4 วัดดาม IEC 62301 Edition 2.0

⁵ แม้กระทั่งขณะที่เครื่องปิดอยู่ เครื่องก็จะเปิดเองโดยอัตโนมัติเป็นระยะเพื่อทำการบำรุงรักษาหัวพิมพ์ จากนั้นเครื่องจะปิดเอง

6 เสียงรบกวนขึ้นอยู่กับเงื่อนไขในการพิมพ์

ข้อกำหนดสื่อสิ่งพิมพ์

การใส่ กระดาษ	ถาดบรรจุกระดาษ #1	ชนิดของ กระดาษ ¹	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษ เคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล	
		ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน)	
			A4, Letter, Executive, B5 (JIS)	
			(แนวตั้ง)	
			A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 × 20 ซม.)	
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 250 แผ่น	
	ถาดอเนกประสงค์ (ถาด MP) ³	ชนิดของ กระดาษ ¹	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษ เคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล	
		ขนาดกระดาษ ²	(แนวนอน)	
			A4, Letter, Executive, B5 (JIS)	
			(แนวดั้ง)	
			A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, B6 (JIS), A6, ซองจดหมาย (C5, Com-10, DL, Monarch), ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 × 20 ซม.)	
		ความจุกระดาษ สูงสุด	กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น	
กระดาษออก ¹			• สูงสุดขนาด A4/Letter	
			กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 100 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงาย หน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)	
			• ใหญ่กว่าขนาด A4/Letter	
			กระดาษธรรมดา 80 แกรม สูงสุด 50 แผ่น (ส่งพิมพ์แบบหงาย หน้าไปยังถาดรองรับกระดาษ)	

1 สำหรับกระดาษเคลือบมัน ให้นำกระดาษที่พิมพ์แล้วออกจากถาดรองรับกระดาษทันทีหลังจากออกจากเครื่องพิมพ์เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษเปื้อน

² กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

³ เราขอแนะนำให้ใช้ถาดอเนกประสงค์สำหรับกระดาษเคลือบมัน

ข้อกำหนดของ USB Flash Drive

สื่อที่เข้ากันได้	USB Flash drive ¹

การพิมพ์ JPEG ความละเอียด		สูงสุด 1200 × 4800 dpi
	ชนิดกระดาษ	กระดาษธรรมดา, กระดาษอิงค์เจ็ท (กระดาษเคลือบผิว), กระดาษเคลือบมัน, กระดาษรีไซเคิล
	ขนาดกระดาษ	A4, Letter, A3, Ledger, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.)
	รูปแบบไฟล์	JPEG (ไม่สนับสนุนฟอร์แมด Progressive JPEG)

¹ USB Flash drive ไม่ได้ให้มาด้วย USB 2.0 ความเร็ว Full-Speed มาตรฐานหน่วยเก็บมวลสูงของ USB สูงสุด 256 GB รูปแบบที่รองรับ: FAT12/FAT16/ FAT32/exFAT

ข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์

ความละเอียด		สูงสุด 1200 × 4800 dpi		
ความกว้างในการพิมพ์ ¹		291 มม. [297 มม. (ไร้ขอบ)] ²		
ไร้ขอบ		A4, Letter, A3, Ledger, A6, ภาพถ่าย (10 × 15 ซม.), ภาพถ่าย L (9 × 13 ซม.), ภาพถ่าย 2L (13 × 18 ซม.), แผ่นดัชนี (13 × 20 ซม.)		
2 ด้านอัตโนมัติ ชนิดกระดาษ		กระดาษธรรมดา, กระดาษรีไซเคิล		
	ขนาดกระดาษ ³	A3, Ledger, B4 (JIS), Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive, B5 (JIS), B6 (JIS)		
ความเร็วในการพิมพ์		สำหรับข้อกำหนดโดยละเอียด เข้าไปที่ <u>www.brother.com</u>		

¹ เมื่อพิมพ์บนกระดาษขนาด A3

² เมื่อตั้งค่าคุณลักษณะ Borderless (ไร้ขอบ) เป็น On

³ กระดาษขนาด B6 (JIS), B5 (JIS) และ B4 (JIS) รองรับในบางประเทศเท่านั้น

ข้อกำหนดอินเตอร์เฟส

USB ¹²	ใช้สายอินเดอร์เฟส USB 2.0 ที่มีความยาวไม่เกิน 5 เมตร		
LAN	ใช้สายอีเทอร์เน็ต UTP category 5 ขึ้นไป		
Wireless LAN	IEEE 802.11b/g/n (โครงสร้างพื้นฐาน)		
	IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)		

¹ เครื่องพิมพ์ของคุณมีอินเดอร์เฟช USB 2.0 ความเร็วสูง เครื่องพิมพ์สามารถเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ที่มีอินเตอร์เฟซ USB 1.1

² ไม่สนับสนุนพอร์ด USB ของผู้ผลิตอื่น

ข้อกำหนดเครือข่าย

์ คุณสามารถเชื่อมต่อเครื่องของคุณกับเครือข่ายสำหรับการพิมพ์ผ่านเครือข่ายได้

Brother **ชอฟต์แวร์ BRAdmin Light** (เฉพาะ Windows) สามารถดาวน์โหลดได้จาก Brother Solutions Center ไป ที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> และดาวน์โหลด ชอฟต์แวร์

(Windows) หากคุณต้องการการจัดการเครื่องพิมพ์ขั้นสูงขึ้น ให้ใช้ Brother **ชอฟต์แวร์ BRAdmin** Professionalเวอร์ชันล่าสุด ไปที่หน้า ดาวน์โหลด ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> และดาวน์โหลดซอฟต์แวร์

การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (เชื่อม ต่อผ่านสาย)		 SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP- MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec 			
การรักษาความปลอดภัยเครือข่าย (ไร้ สาย)		 SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec 			
ความปลอดภัยเครือข่ายแบบไร้สาย		WEP 64/128 บิด, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹			
อรรถประโยชน์ สนับสนุนการตั้งค่า แบบไร้สาย	WPS	ไข่			

1 Wi-Fi Direct รองรับ WPA2-PSK (AES) เท่านั้น

ข้อกำหนดคอมพิวเตอร์

ระบบปฏิบัติการที่รองรับและฟังก์ชันของซอฟต์แวร์

แพล็ดฟอร์มคอมพิวเตอร์และ เวอร์ชันระบบปฏิบัติการ		อินเตอร์เฟสเ	ครื่อง PC	หน่วยประมวลผล	พื้นที่ฮาูร์ดดิสก์ที่	
		USB ¹	10/100 Base- TX (อีเทอร์เน็ด)	ไร้สาย 802.11b/g /n	-	จะดิดดัง
ระบบปฏิบัติ การ Windows	Windows 7 SP1 Windows 8 Windows 8.1 Windows 10 Home Windows 10 Pro Windows 10 Education Windows 10 Enterprise	การพิมพ์			หน่วยประมวลผล 32 บิด (x86) หรือ 64 บิด (x64)	80 MB
	Windows Server 2008	การพิมพ์				
	Windows Server 2008 R2 Windows Server 2012 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2016				หน่วยประมวลผล 64 บิด (x64)	
ระบบปฏิบัติ การ Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	การพิมพ์			Intel [®] Processor	80 MB

¹ ไม่สนับสนุนพอร์ด USB ของผู้ผลิตอื่น

สำหรับการอัปเดตไดรเวอร์ล่าสุด ให้ไปที่หน้า **ดาวน์โหลด** ของรุ่นผลิตภัณฑ์ของคุณใน Brother Solutions Center ที่ <u>support.brother.com</u> และดาวน์โหลด <mark>แพ็คเกจไดร์เวอร์และชอฟต์แวร์ฉบับเต็ม</mark> เครื่องหมายการค้า ชื่อการค้าและผลิตภัณฑ์เป็นทรัพย์สินของบริษัทนั้นๆ



• ภาคผนวก

🔺 หน้าหลัก > ภาคผนวก > ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

้ป้อนข้อความในเครื่อง Brother ของคุณ

- ดัวอักษรที่มีอยู่อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประเทศของคุณ
- รูปแบบการจัดวางของแป้นพิมพ์อาจแตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับฟังก์ชันที่คุณตั้งค่าไว้

เมื่อคุณต้องการป้อนตัวอักษรเข้าเครื่อง Brother ของคุณ แป้นพิมพ์จะปรากฏบนจอสัมผัส



- กด 🛕 1 @ เพื่อเปลี่ยนระหว่างตัวอักษร ตัวเลข และอักขระพิเศษ
- หากต้องการเลื่อนเคอร์เซอร์ไปทางซ้ายหรือขวา กด ∢ หรือ ▶

แทรกช่องว่าง

• หากต้องการใส่ช่องว่าง กด [Space (เว้นวรรค)] หรือคุณสามารถกด ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์

การแก้ไข

- หากต้องการใส่ตัวอักษร กด ◀ หรือ ▶ เพื่อเลื่อนเคอร์เซอร์ไปยังตำแหน่งที่ถูกต้อง และจากนั้นป้อนตัวอักษร
- 🔹 กด 🗙 สำหรับอักษรแต่ละตัวที่คุณต้องการลบ หรือกด 🗙 ค้างไว้เพื่อลบตัวอักษรทั้งหมด

🔽 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง		
• ภาคผนวก		

🔺 หน้าหลัก > ภาคผนวก > หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

หมายเลขโทรศัพท์ของบราเดอร์

ข้อควรจำ

สำหรับความช่วยเหลือทางเทคนิค คุณต้องโทรติดต่อบริการลูกค้าสัมพันธ์ของบราเดอร์หรือตัวแทนจำหน่ายผลิตภัณฑ์บรา เดอร์ในท้องที่ของคุณ

>> FAQ (คำถามที่พบบ่อย)>> ส่วนงานการบริการลูกค้า

FAQ (คำถามที่พบบ่อย)

Brother Solutions Center เป็นแหล่งข้อมูลครบวงจรของเราที่ตอบสนองความต้องการเครื่องพิมพ์ของคุณทั้งหมด ดาวน์โหลด ซอฟต์แวร์และโปรแกรมอรรถประโยชน์ล่าสุด และอ่านคำแนะนำ **คำถามที่พบบ่อยและการแก้ปัญหา** เพื่อศึกษาวิธีการใช้ งานผลิตภัณฑ์ของ Brother ให้คุ้มค่าที่สุด

ตรวจสอบการปรับปรุงไดรเวอร์บราเดอร์ได้ที่นี่เช่นกัน

support.brother.com

ส่วนงานการบริการลูกค้า

ไปที่ <u>www.brother.com</u> เพื่อดูข้อมูลสำหรับการติดต่อสำนักงาน Brother ในประเทศของคุณ

ที่อยู่ของศูนย์บริการ

้สำหรับศูนย์บริการในพื้นที่ของคุณ ให้ติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของคุณ ข้อมูลการติดต่อสำนักงานบราเดอร์ในพื้นที่ของ คุณสามารถพบได้ที่ <u>www.brother.com</u> และเลือกประเทศของคุณ

ที่อยู่อินเทอร์เน็ต

เว็บไซต์บราเดอร์สากล: <u>www.brother.com</u>

สำหรับคำถามที่พบบ่อย (FAQ) การสนับสนุนผลิตภัณฑ์และคำถามด้านเทคนิค และการปรับปรุงไดรเวอร์และโปรแกรม อรรถประโยชน์:

support.brother.com

🦉 ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

• ภาคผนวก





THA เวอร์ชั่น B