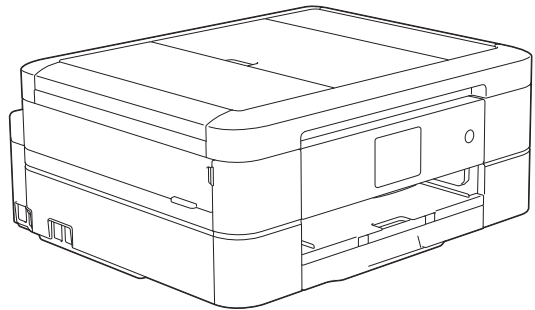




かんたん操作ガイド

DCP-J577N
DCP-J978N
MFC-J898N



本書はいつでも手に取って見ることができるように、本製品の近くに置いてください。

ユーザーズガイド 応用編 パソコン活用&ネットワーク

「かんたん操作ガイド」(本書)は本製品の基本的な使い方について説明しています。

本書で説明されていない機能、および仕様情報については「ユーザーズガイド 応用編」または「ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク」をご覧ください。

support.brother.co.jp/j/d/b4m2/



マニュアルの構成

名前	内容	場所
安全にお使いいただくために	このガイドをはじめにお読みください。本製品を設置する前に、「安全にお使いいただくために」をお読みください。商標や法的制限についてはこのガイドをご覧ください。	印刷物／製品付属
かんたん設置ガイド	本製品の設置方法、お使いの OS や接続方式でのドライバーおよびソフトウェアのインストール方法について説明しています。	印刷物／製品付属
かんたん操作ガイド	パソコンからの印刷、デジカメプリント、スキャン、コピー、ファックスの基本的な操作方法と、本製品のお手入れについて説明しています。また、トラブルの対処方法についても説明しています。	印刷物／製品付属
ユーザーズガイド 応用編	かんたん操作ガイドで説明していない機能について説明しています。本製品が持つ便利な機能を最大限に使いこなしてください。	サポートサイト ¹
ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク	本製品をパソコンとつないでプリンターやスキャナーとして使うときの操作方法について、詳しく説明しています。 また、本製品を手動でネットワークに接続するときの設定方法や、ネットワークに関して困ったときの対処方法、クラウド接続、モバイル機能やモバイルプリント&スキャンについて説明しています。	

¹ support.brother.co.jp/j/d/b4m2/にアクセスしてください。

最新のドライバー/ファームウェアの更新について

サポートサイト (support.brother.co.jp) にアクセスし、お使いのモデルのソフトウェアダウンロードページから最新のドライバーをダウンロードしてお使いください。また、製品を最新に保つため、最新のファームウェアをダウンロードすることをお勧めします。

問題やご質問がありますか？サポートサイトのよくあるご質問（Q&A）や動画をご覧ください。

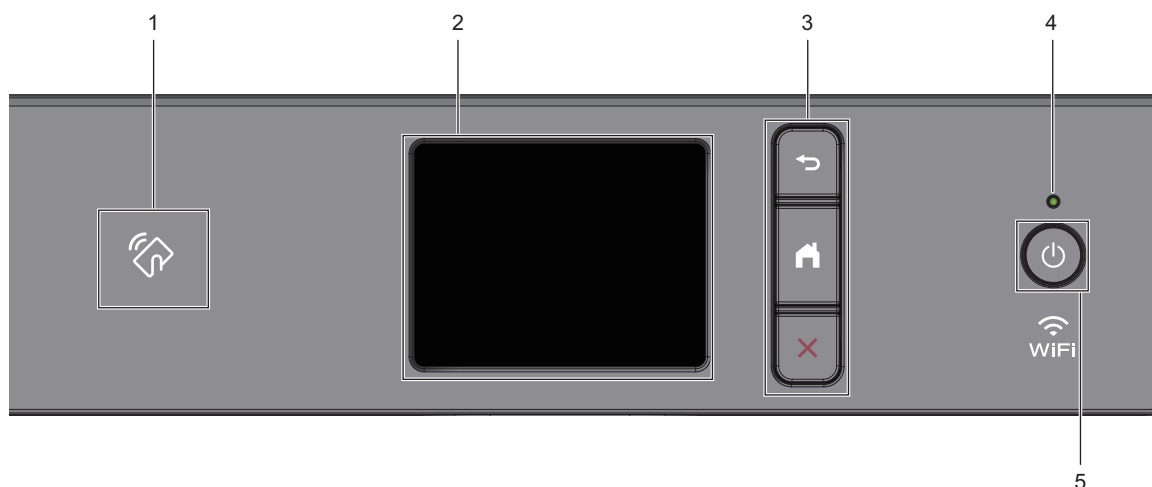
サポートサイト（support.brother.co.jp）にアクセスし、お使いのモデルのよくあるご質問 (Q&A) ページを参照します。

- 色々な方法で検索できます
- 質問に関連する情報を表示します
- お客様の声をもとに定期的に更新しています

重要事項

- 本ガイドは、MFC モデルと DCP モデルを対象としています。DCP モデルをお使いの方は、「MFC-XXXX」を「DCP-XXXX」と置き換えてお読みください。DCP モデルには、ファクス機能が搭載されていません。

操作パネル



1. NFC（近距離無線通信）タッチ部分 (DCP-J978N)

お使いの Android™ 端末が NFC 機能を搭載している場合、操作パネルの NFC タッチ部分にその端末をタッチすることで、その端末から印刷したり、お使いの端末にスキャンしたデータを送ったりすることができます。

2. タッチパネル

画面に直接タッチして各設定を行います。

3. メニューボタン



（戻る）

1 つ前の画面に戻すときに押します。



（ホーム）

ホーム画面に戻るときに押します。



（取り消し）

処理中の動作を中止するときに押します。

4. LED インジケータ

製品の状態に応じて LED が点灯します。

スリープモードになっている場合は、LED が点滅します。

5. 電源ボタン

 を押して本製品の電源を入れます。

 を長押しして本製品の電源を切ります。画面上に「電源をオフにします」と表示され、数秒間経ってから製品の電源が切れます。

 を使って電源をオフにした場合、印刷品質を維持するために定期的にプリントヘッドのクリーニングが行われます。プリントヘッドを長持ちさせ、インク効率を良くし、印刷品質を維持するため、本製品は常時電源に接続しておいてください。

ホーム画面

MFC-J898N

◀または▶を押すと、ホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面からは、ショートカット、Wi-Fi®設定、メニューおよびインク残量を表示することができます。

ホーム画面



製品が待機状態の場合、ホーム画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができている状態です。

1. 日付と時刻

製品で設定されている日付と時刻を表示します。

2. 静音モード

このアイコンは、[静音モード]が[オン]に設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減することができます。静音モードがオンのときは、印刷速度が遅くなります。

3. [ショートカット]

ファクス送信、コピー、スキャン、クラウド接続機能など、よく使用する機能のショートカットを作成します。



- 3つのショートカット画面があります。各画面で4つのショートカットを登録することができます。



- ◀または▶を押すと、他のショートカット画面を表示することができます。

4. 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

	お使いの製品は無線 LAN アクセスポイントまたはルーターに接続されていません。 このボタンを押して、無線設定を変更します。詳しい説明は「かんたん設置ガイド」をご覧ください。
	無線ネットワークに接続しています。 各ホーム画面に3段階のインジケータが表示され、現在の無線信号の強さをあらわします。
	無線 LAN アクセスポイントまたはルーターを検出できません。
	無線設定が無効になっています。



無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線の設定をすることができます。

5. [メニュー]

押すと[メニュー]にアクセスすることができます。

6. [インク]

使用可能なインクの残量を表示します。押すと[インク]メニューにアクセスすることができます。

インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラーアイコンが表示されます。

7. モード：

押すと各モードに切り替わります。

[ファクス] / [コピー] / [スキャン] / [デジカメプリント] / [クラウド] / [お役立ちツール] / [年賀状アプリ] / [ソフトウェアダウンロード]

[クラウド]と[お役立ちツール]について詳しくは、ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

8. お知らせアイコン



[ブラザーからのお知らせ]や[ファームウェア更新通知]を[オン]に設定すると、ブラザーからの新着のお知らせが表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信料金がかかります。)

 を押すと詳細が表示されます。

9. 警告アイコン



警告アイコン  は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには  を押し、 を押すとホーム画面に戻ります。

DCP-J577N/DCP-J978N

◀または▶を押すと、ホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面からは、ショートカット、Wi-Fi®設定、メニューおよびインク残量を表示することができます。

ホーム画面



製品が待機状態の場合、ホーム画面に製品の状態が表示されます。この画面が表示されているとき、製品は次の操作の準備ができている状態です。

1. 静音モード

このアイコンは、[静音モード]が[オン]に設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減することができます。静音モードがオンのときは、印刷速度が遅くなります。

2. [ショートカット]

コピー、スキャン、クラウド接続機能など、よく使用する機能のショートカットを作成します。



- 3つのショートカット画面があります。各画面で4つのショートカットを登録することができます。



- ◀または▶を押すと、他のショートカット画面を表示することができます。

3. 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワークの状態を示しています。

	お使いの製品は無線 LAN アクセスポイントまたはルーターに接続されていません。 このボタンを押して、無線設定を変更します。詳しい説明は「かんたん設置ガイド」をご覧ください。
	無線ネットワークに接続しています。 各ホーム画面に3段階のインジケータが表示され、現在の無線信号の強さをあらわします。
	無線 LAN アクセスポイントまたはルーターを検出できません。
	無線設定が無効になっています。



無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線の設定をすることができます。

4. [メニュー]

押すと「メニュー」にアクセスすることができます。

5. [インク]

使用可能なインクの残量を表示します。押すと「インク」メニューにアクセスすることができます。

インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラーアイコンが表示されます。

6. モード：

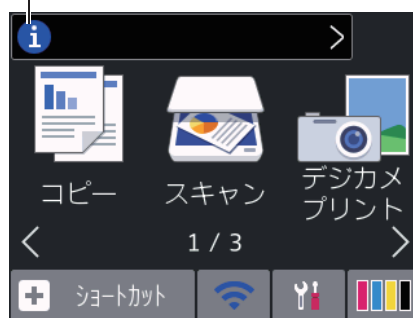
押すと各モードに切り替わります。

[コピー] / [スキャン] / [デジカメプリント] / [クラウド] / [お役立ちツール] / [年賀状アプリ] / [ソフトウェアアップデート]

[クラウド]と[お役立ちツール]については、詳しくは、ユーザーズガイド パソコン活用 & ネットワークをご覧ください。

7. お知らせアイコン

7



「ブラザーからのお知らせ」や「ファームウェア更新通知」を「オン」に設定すると、ブラザーからの新着のお知らせが表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信料金が適用されます。)

 を押すと詳細が表示されます。

8. 警告アイコン



警告アイコン  は、エラーまたはメンテナンスメッセージがあるときに表示されます。詳細を見るには  を押し、 を押すとホーム画面に戻ります。

画面の操作方法

画面を指で押して操作します。オプションを表示させ、選択するには、画面上の ◀▶ または ▲▼ を押してその方向に画面を送ります。

重要

ペンや針等のとがったもので画面を押さないでください。製品が損傷するおそれがあります。

お願い

- 本製品は ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD. のフォントを採用しています。
- 電源コードを差し込んだ直後、または電源を入れた直後は、すぐには画面に触らないでください。エラーを起こすおそれがあります。

日時を設定する

(MFC モデル)

画面に日時が表示されます。現在の日時と異なる場合は、入力し直してください。発信元が登録してあれば、送信したファクスに日時を入れることができます。

(DCP モデル)

製品の電源を切っていた場合、日時がずれていることがあります。入力し直してください。

- 1  [メニュー] を押します。
- 2  [時計セット] を押します。
- 3 [日付] を押します。
- 4 画面で西暦の下 2 桁を押し、[OK] を押します。
- 5 画面で月を 2 桁で押し、[OK] を押します。
- 6 画面で日付を 2 桁で押し、[OK] を押します。
- 7 [時刻] を押します。
- 8 画面で時刻を 24 時間制で押します。
[OK] を押します。
(例：午後 7:45 の場合は、19:45 と入力します。)

- 9  を押します。

音量を設定する

- 1 次のいずれかを行ってください。
 - MFC モデル :
 [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [音量] を押します。
 - DCP モデル :
 [メニュー] > [全てのメニュー] > [基本設定] > [ボタン確認音量] を押します。

2 以下のオプションのいずれかを押します
(MFC モデル) :

オプション	説明
[着信音量]	着信時のベルの音量を調整します。
[ボタン確認音量]	ボタンを押したとき、操作を誤ったとき、またはファクスを送受信した後に鳴る確認音量を調整します。
[スピーカー音量]	スピーカーの音量を調整します。

3 ▲または▼を押して[切]、[小]、[中]、または[大]を表示させ、使用したい設定を選択します。

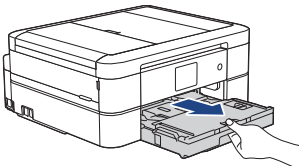
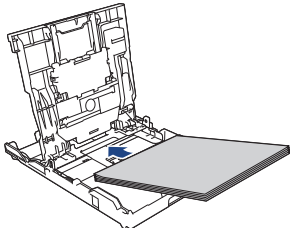
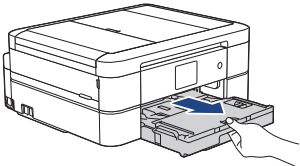
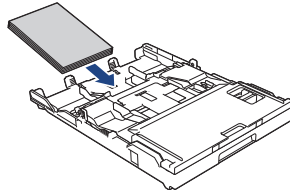
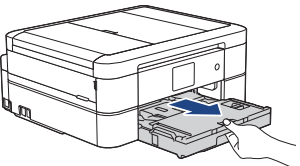
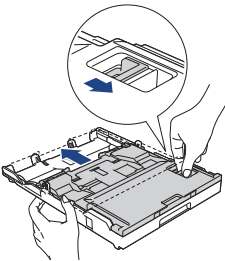
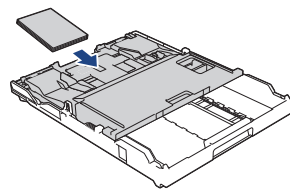
4 を押します。

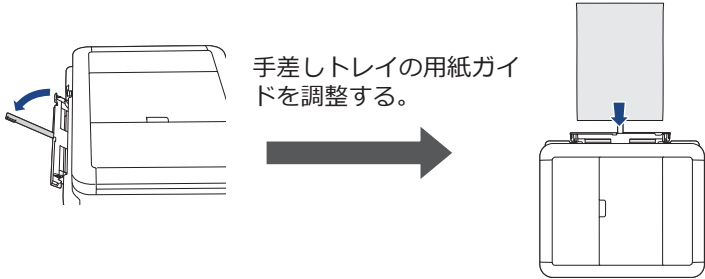
用紙のセット

1 以下の手順に従って、用紙トレイに用紙をセットします。



セットする前に、用紙をよくさばいてください。

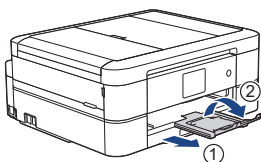
トレイ#1	用紙のセット方法	
A4/レター B5/B6 (JIS) A5/A6 2L 判 インデックスカード 封筒 往復ハガキ		用紙ガイドを調整する。  印刷面を下にします。
ポストカード ハガキ		用紙ガイドを調整する。  印刷面を下にします。
スライドトレイ	用紙のセット方法	
ポストカード L 判 ハガキ		スライドトレイを完全に奥にずらす。  印刷面を下にします。 

手差しトレイ ¹	用紙のセット方法
A4／レター B5/B6 (JIS) A5/A6 ポストカード L判／2L判 インデックスカード 封筒 ハガキ 往復ハガキ	印刷面を上 に します。  手差しトレイの用紙ガイドを調整する。

¹ 手差しトレイには一度に一枚の用紙しかセットできません。

詳しい説明は、ユーザズガイド応用編をご覧ください。

- 2** 排紙ストッパーを開きます。必要に応じて、製品のメニューで用紙サイズ設定を変更します。



用紙サイズと用紙タイプを変更する

用紙トレイの用紙サイズと用紙タイプを設定します。

- 使用している用紙タイプを本製品に設定することで、高い印刷品質を得ることができます。
- トレイにセットする用紙のサイズを変更した場合、同時に画面で用紙サイズ設定を変更する必要があります。

- 1** (MFC-J898N)  [メニュー] > [用紙トレイ設定] を押します。
- 2** (DCP-J577N/DCP-J978N)  [メニュー] を押します。
- 3** [用紙タイプ] を押します。
- 4** ▲または▼を押して用紙タイプのオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。
- 5** [用紙サイズ] を押します。

6 ▲または▼を押して用紙サイズのオプションを表示させ、設定したいオプションを押します。

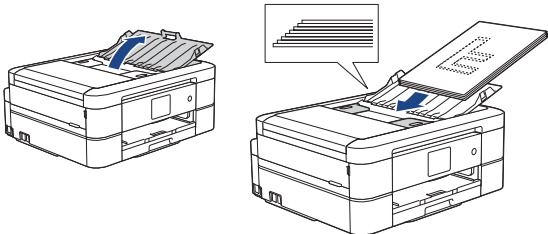
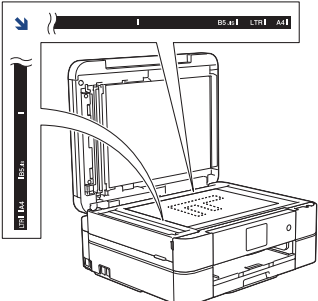
7 を押します。



用紙は、印刷面を上にして、製品の前部にある用紙トレイの上に排紙されます。光沢紙を使用している場合は、汚れや紙詰まりを避けるため、用紙が排紙されたらすぐに取り出してください。

原稿のセット

イラストのように、原稿をADF(自動原稿送り装置)または原稿台ガラスに置きます。

ADF(自動原稿送り装置) (DCP-J978N/MFC-J898N)	原稿台ガラス
 原稿の読み取りたい面を下にして、ADF(自動原稿送り装置)にセットします。	 原稿の読み取りたい面を下にして、原稿台ガラスの左奥に合わせてセットします。

パソコンから印刷する

印刷操作を始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのソフトウェアおよびドライバーがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されているか、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

印刷する(Windows)

- 1 アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- 2 **Brother MFC-XXXX Printer** を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 **印刷** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

印刷する(Mac)

- 1 アプリケーションから、**ファイルメニュー** をクリックし、**プリント** を選択します。
- 2 **Brother MFC-XXXX** を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 **プリント** をクリックします。
- 4 印刷操作を完了します。

いろいろな印刷

印刷のプロパティまたは設定ボタンをクリックして印刷設定を変更し、様々な印刷機能を使用することができます。

自動両面印刷



1 枚の用紙に複数ページを印刷する (N in 1)



Windows の場合：

詳しい説明は、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークの「パソコンから印刷する (Windows)」をご覧ください。

Mac の場合：

詳しい説明は、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークの「パソコンから印刷する (Mac)」をご覧ください。

はがき（年賀状）に印刷する

1 はがきをトレイにセットします。

- 用紙トレイ、スライドトレイ：

印刷したい面を下にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



- 手差しトレイ：

印刷したい面を上にしてセットします。

例：宛名面に住所を印刷する場合



セットのしかたについては、⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙トレイにセットする」

2 必要に応じて設定を変更し、印刷します。

お願い

はがき印刷のあと、タイプやサイズの違う用紙に印刷するときは、プリンタードライバーの**用紙種類**および**用紙サイズ**を設定し直してください。

レーベルプリント

関連モデル:

DCP-J978N/MFC-J898N

本製品は、CD-R/RW、DVD-R/RW または Blu-ray Disc™を含む印刷面のある記録ディスクに印刷することができます。

印刷方法については、⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークをご覧ください。

コピーする

1 用紙トレイに正しいサイズ of 用紙がセットされているかを確認します。

2 原稿をセットします。

3  [コピー] を押します。

以下の画面が表示されます：



4 必要に応じてコピー設定を変更します。

A4 サイズの普通紙以外をセットしている場合は、[設定変更] を押して、[用紙サイズ] および [用紙タイプ] 設定を変更する必要があります。

- **x01** (コピー枚数)

x01 を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って部数を入力します。[OK] を押します。

画面の [-] または [+] を押すこともできます。

- [設定変更]

設定変更 を押すと、次のコピーのみ設定が変更されます。

設定が完了したら、[OK] を押します。

 新しい設定の選択を完了したあと、[ショートカット登録] ボタンを押して設定を保存することができます。

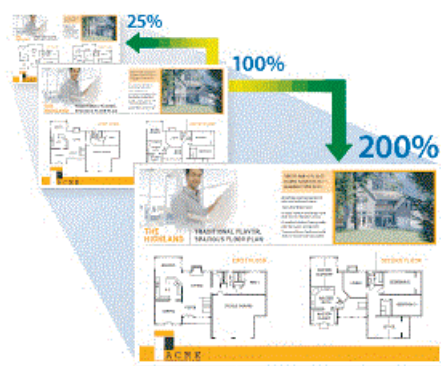
5 [モノクロ スタート] または [カラー スタート] を押します。

 コピーを停止するには、 を押します。

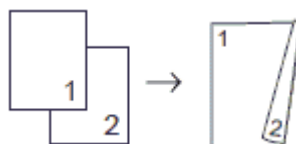
設定を変えてコピーするには

コピー設定を変更することで、様々なコピー機能を使用することができます。[設定変更] ボタンを押します。

拡大/縮小コピー



両面コピー



詳しい説明は、ユーザーズガイド応用編のコピー一章をご覧ください。

スキャンの前に

スキャンを始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのソフトウェアおよびドライバーがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルを使用している場合：インターフェイスケーブルが正しく挿入されていること

パソコンからのスキャン

本製品を使って写真や原稿をスキャンする際に、お手持ちのパソコンを利用できる方法がいくつかあります。ブラザーから提供されているソフトウェアアプリケーション、またはお好きなスキャンアプリケーションを使用します。

詳しい説明は、ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワークの「お使いのパソコンからスキャンする (Windows)」または「お使いのパソコンからスキャンする (Mac)」をご覧ください。

スキャンしたデータをパソコンに保存する

- 1 原稿をセットします。
- 2 [スキャン] > [PC] > [ファイル] を押します。
- 3 本製品がネットワークに接続されている場合、▲または▼を押して、スキャンしたデータを送信するパソコンを表示させ、該当のパソコン名を押します。



画面上でパスワードの入力を求められた場合、パソコンで設定している4桁のパスワードを入力し、[OK]を押します。

- 4 次のいずれかを行ってください。

- 設定を変更するには、[設定変更]または[本体から設定]を押して次の手順に進みます。

- 現在の設定のままスキャンする場合は、[スタート]を押して、スキャンを開始します。

本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用している場合は、画面に表示される指示に従ってスキャン操作を終了します。

- 5 必要に応じて、カラー設定、解像度、ファイル形式、および原稿サイズ等のスキャン設定を変更します。設定が完了したら、[OK]を押します。

- 6 [スタート]を押します。

本製品はスキャンを開始します。本製品の原稿台ガラスを使用している場合は、画面に表示される指示に従ってスキャン操作を終了します。

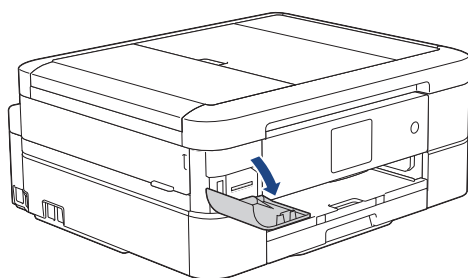
写真をプリントする

メモリーカードまたは USB フラッシュメモリー内の画像を見る／プリントする

プリントする前に画面で写真を閲覧できます。

USB フラッシュメモリーは、特定のモデルのみ使用可能です (DCP-J978N/MFC-J898N)。

- 1 メディアスロットカバーを開きます。



- 2 メモリーカードまたは USB フラッシュメモリーを正しいスロットに差し込みます。
- 3 「デジカメプリント」 > 「画像選択」を押します。
- 4 ◀または▶を押して印刷したい写真を表示させ、それを押します。



全ての写真をプリントするには、「全選択」を押し、「はい」を押して確定します。

- 5 × 01 を押して画面にキーボードを表示させ、キーボードを使って印刷枚数を入力します。[OK]を押します。
画面の[-]または[+]を押すこともできます。

- 6 [OK]を押します。

- 7 印刷したいすべての写真を選択するまで手順を繰り返します。

- 8 [OK]を押します。

- 9 現在の設定が表示されるので確認します。

- 10 印刷設定を変更するには、「印刷設定」を押します。

設定が完了したら、[OK]を押します。

- 11 「スタート」を押します。

印刷設定の変更について

変更した印刷設定は、現在の印刷のみに有効な一時的なものです。印刷が完了すると、初期値の設定に戻ります。



頻繁に使用する印刷設定は、初期値に設定して保存することができます。

詳しい説明は、ユーザズガイド応用編をご覧ください。

ファクスの前に

電話/ファクス回線種別を設定する

関連モデル:
MFC-J898N

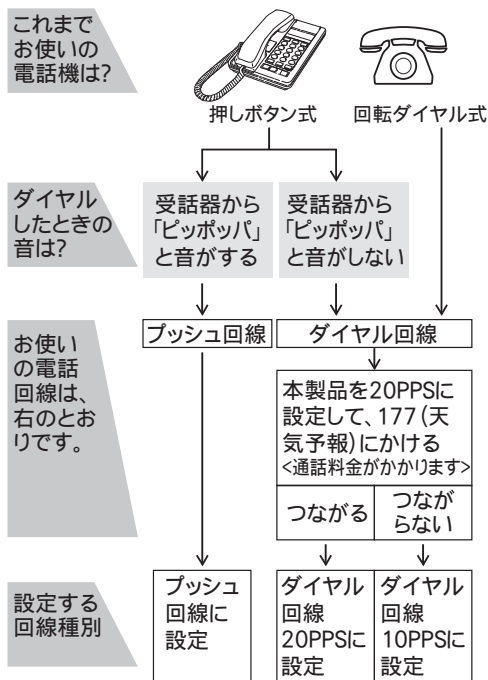
設置時に回線種別が自動設定できなかった場合や、引っ越しなどで電話回線の環境が変わったときなどに手動で回線種別を設定します。

1  [ファクス] > [ワフク] を押し、「ツー」という音が聞こえることを確認します。

- 聞こえないときは、電話機コードを正しく接続し直してください。
- 正しく接続し直しても聞こえないときは、別の電話からご利用の電話会社にお問い合わせください。

2 [ワフク] を押して回線を切り、 を押します。

3 回線種別を確認します。



4  [メニュー] > [全てのメニュー] > [初期設定] > [回線種別設定] を押します。

5 設定する回線種別を押します。

- 回線種別がわからないときは、種別を順に設定してみてください。
- ひかり電話サービス、直収電話サービスをご利用の場合は、[プッシュ回線] に設定してください。

6  を押します。

回線種別の手動設定終了後、「177」(天気予報) などにつながることをご確認ください。(通話料金がかかります。)

発信元を登録する

関連モデル:
MFC-J898N

送信ファクスに日時を印刷したい場合は、本製品に発信元を登録します。

1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [初期設定] > [発信元登録]を押します。

2 [ファクス]を押します。

3 画面でファクス番号(20桁まで)を入力し、[OK]を押します。

4 [名前]を押します。

5 画面に表示されているキーボードで名前(16文字まで)を入力し、[OK]を押します。

6 を押します。

ナンバーディスプレイサービスを利用する

関連モデル:
MFC-J898N

電話会社と有料サービスを契約している場合、本製品、または外付け電話のどちらかに電話番号を表示します。設定方法について、詳しくは⇒ユーザズガイド 応用編「ナンバーディスプレイサービスを利用する」

ファクスを送る

関連モデル:
MFC-J898N

1 ADF(自動原稿送り装置)または原稿台ガラスに原稿をセットします。

2  [ファクス]を押します。



[みるだけ受信]が[オン(画面で確認)]に設定されている場合は、 [ファクス] > [ファクス送信]を押します。

次の画面が表示されます：

宛先を入力				
1	2	3	設定変更	
4	5	6	 ワンフック	
7	8	9	 履歴	
*	0	#	 電話帳	

3 以下のいずれかの方法でファクス番号を入力します：

- ダイヤルパッド(手動でファクス番号を入力します。)

画面を使って、番号のすべての数字を押します。

- [履歴]

[再ダイヤル]、[発信履歴]、または[着信履歴]を押します。

[発信履歴]または[着信履歴]を選択した場合は、番号を選択して[送信先に設定]を押します。

- [電話帳]

[電話帳]を押します。

番号を選択し、[送信先に設定]を押します。

4 ファクス設定を変更するには、[設定変更]を押します。

設定が完了したら、[OK]を押します。

5 [スタート]を押します。

- ADF(自動原稿送り装置)を使用している場合、本製品はスキャンを開始して原稿を送信します。

- 原稿台ガラスを使用し、[カラー設定]で[モノクロ]を選択している場合、本製品は最初のページのスキャンを開始します。

次の手順に進みます。

- 原稿台ガラスを使用し、[カラー設定]で[カラー]を選択している場合、画面にカラーファクスを送信するか尋ねるメッセージが表示されます。

[はい(カラー送信)]を押して確定します。本製品はダイヤルを開始し、原稿を送信します。

6 画面に「次の原稿はありますか?」と表示された場合は、以下のいずれかを行ってください:

- 次の原稿がない場合は、[いいえ]を押します。本製品が原稿の送信を始めます。
- 次の原稿がある場合は、[はい]を押します。次のページを原稿台ガラスに置き、[OK]を押します。本製品がスキャンを開始します。

追加するページごとにこの手順を繰り返します。

複数の相手先に同じファクスを送る（同報送信）

関連モデル:
MFC-J898N

同じ原稿を複数のファクス番号に同時に送信する場合は、同報送信機能を使用します。

- この機能はモノクロファクスのみ対応しています。
- 電話帳の番号を同報送信で使用するには、事前に電話帳を製品のメモリーに登録する必要があります。
- グループダイヤルを同報送信で使用する場合も、事前にグループダイヤルを製品のメモリーに登録する必要があります。グループに電話帳の番号をたくさん登録すると、簡単にダイヤルすることができます。

同じ同報送信には、グループ、電話帳の番号、直接入力した番号（最大 50 件）を含めることができます。

電話帳にグループダイヤルを使用していない場合、最大 250 件の異なる番号にファクスを同報送信することができます。

1 原稿をセットします。

2 [ファクス]を押します。

 [みるだけ受信]が[オン(画面で確認)]に設定されている場合は、 [ファクス] > [ファクス送信]を押します。

3 [設定変更] > [同報送信]を押します。

4 [番号追加]を押します。

以下の方法で、同報送信先の番号を追加できます:

- [番号追加]を押し、ダイヤルパッドを使ってファクス番号を入力します。
[OK]を押します。
- [電話帳から選択]を押します。▲または▼を押して同報送信に追加したい番号を表示させます。追加したい番号のチェックボックスを選択します。

入力が完了したら、[OK]を押します。

- [検索して選択]を押します。名前の最初の文字を押し、[OK]を押します。名前を押して、追加したい番号を押します。

追加するファクス番号ごとにこの手順を繰り返します。

5 入力が完了したら、[OK]を押します。

6 [スタート]を押します。

7 次のいずれかを行ってください。

- ADF(自動原稿送り装置)を使用している場合、本製品はスキャンを開始して原稿を送信します。
- 原稿台ガラスを使用している場合、本製品は最初のページのスキャンを開始します。

画面に「次の原稿はありますか?」と表示された場合は、以下のいずれかを行ってください:

- 次の原稿がない場合は、「いいえ」を押します。本製品が原稿の送信を始めます。
- 次の原稿がある場合は、「はい」を押します。次のページを原稿台ガラスに置き、[OK]を押します。本製品がスキャンを開始します。

追加するページごとにこの手順を繰り返します。

電話帳に登録する

関連モデル:
MFC-J898N

- 1  [ファクス] > [電話帳] を押します。

2 以下の手順を行います:

- a. [登録/編集] > [電話帳登録] > [名前] を押します。
- b. 画面を使用して名前（最大 10 文字）を入力します。[OK] を押します。
- c. [宛先 1] を押します。
- d. 画面を使用して、1 番目のファクスまたは電話番号（最大 20 桁）を入力します。[OK] を押します。



- 名前を入力すると、読みがなが自動的に登録されます。登録したい読みがなになっていない場合は、[ヨミガナ]を押して、再入力してください。

- 番号の間にポーズを入れるには、[ポーズ]を押します。[ポーズ]は何回でも押して、必要なだけポーズの長さを増やすことができます。

- e. 2 番目のファクスまたは電話番号を登録するには、[宛先 2]を押します。画面を使用して、2 番目のファクスまたは電話番号（最大 20 桁）を入力します。[OK]を押します。

- f. [OK]を押して確定します。

他の番号を電話帳に登録するには、これらの手順を繰り返します。

3 を押します。

かんたんファクス設定をする

関連モデル:
MFC-J898N

ガイドに沿って電話とファクスの受け方を設定できます。本製品に外付け電話を接続する場合なども、このガイドに従って簡単に設定することができます。

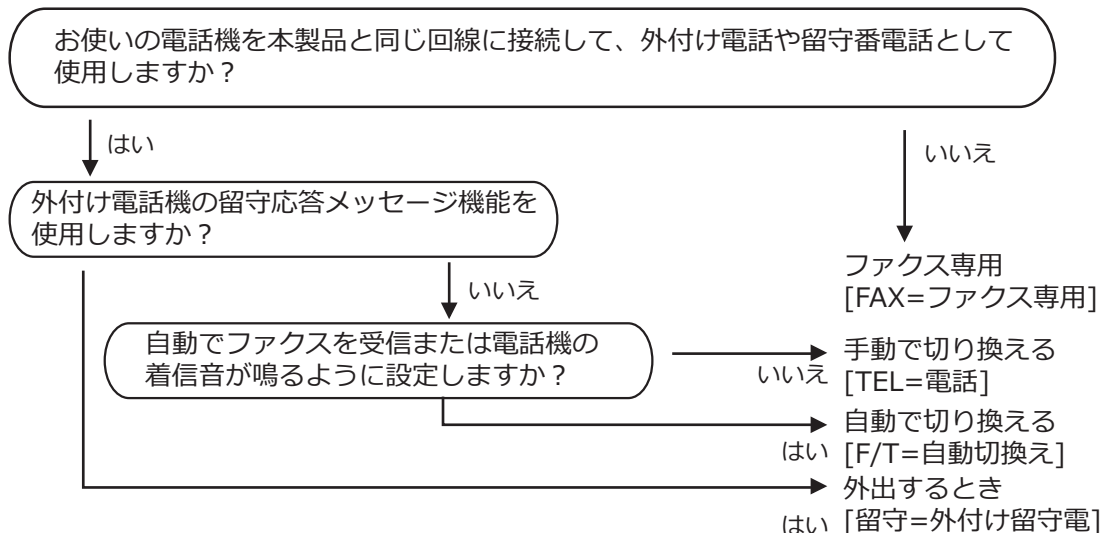
- 1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [かんたんファクス設定] を押します。

2 画面の指示に従って、設定を進めます。

受信モードの設定

関連モデル:
MFC-J898N

本製品の使用目的に応じて、受信モードを選びます。お買い上げ時は、[FAX=ファクス専用]に設定されています。



1  [メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [受信設定] > [受信モード]を押します。

2 ▲または▼を押して[FAX=ファクス専用]、[F/T=自動切換え]、[留守=外付け留守電]、または[TEL=電話]を表示させ、使用したい機能を押します。

3  を押します。



- 受信モードが[FAX=ファクス専用]または[F/T=自動切換え]の場合、本製品が自動受信するまでに鳴る着信音の回数を設定することができます。本製品に接続した電話機も、ここで設定した回数だけ着信音が鳴ります。



[メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [受信設定] > [呼出ベル回数]を押して、呼出ベル回数を選んでください。

- 受信モードが[F/T=自動切換え]の場合、電話を受けると着信音の後に「トゥルッ、トゥルッ」という呼出音が鳴ります。この呼出音の回数を設定する場合は、 [メニュー] > [全てのメニュー] > [ファクス] > [受信設定] > [再呼出ベル回数]を押してください。

詳しくは、ユーザズガイド 応用編をご覧ください。

みるだけ受信

「みるだけ受信」は受信したファクスの内容を画面で確認できる機能です。

みるだけ受信をオンにする

関連モデル:
MFC-J898N

- この機能はモノクロファクスのみ対応しています。
- みるだけ受信がオンのとき、ファクス転送、PC-FAX 受信、ファクス クラウド転送のバックアップコピーは、本体でも印刷するように設定していても印刷されません。
- ファクス受信スタンプがオンに設定されている場合、印刷されたファクスには受信日時が印字されますが、みるだけ受信画面には表示されません。

-  [メニュー]を押します。
-  [みるだけ受信]を押します。
- [オン(画面で確認)] (または [オフ(受信したら印刷)]) を押します。
画面に、今後は受信したファクスが印刷されなくなる、という説明が表示されます。
- [はい]を押します。
-  を押します。



みるだけ受信をオフに変更したときに、メモリーにファクスが保存されている場合は、以下のいずれかを行ってください：

- 保存されたファクスを印刷しない場合は、[全て消去]を押します。
[はい]を押して確定します。
ファクスは削除されます。
- すべての保存ファクスを印刷する場合は、[全て印刷してから消去]を押します。
- みるだけ受信をオフにしない場合は、[キャンセル]を押します。

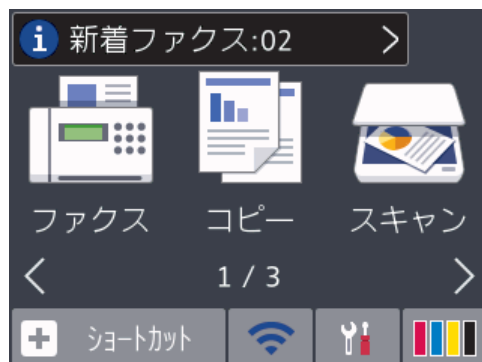
画面で新着ファクスを見る

関連モデル:
MFC-J898N

ファクスを受信すると、画面にメッセージが表示されます。

- この機能はモノクロファクスのみ対応しています。
- 既読のファクスを再度見るには、 [ファクス] および  [受信ファクス] を押します。

-  を押すと新着ファクスが表示されます。



- ファクス一覧には新旧のファクスが含まれます。新着ファクスには、青い印がつきます。

見たいファクスを押します。

受信ファクス		印刷/消去
		受信ファクス件数:4
	01/21 00:26 0	
	01/21 00:24 0	
	01/21 00:23 0	



一覧のすべてのファクスを印刷または消去するには、[印刷/消去]を押します。

次のいずれかを行ってください。

- すべての未読ファクスを印刷するには、[全て印刷 (新着ファクス)]を押します。
- すべての既読ファクスを印刷するには、[全て印刷 (既読ファクス)]を押します。
- すべての未読ファクスを消去するには、[全て消去 (新着ファクス)]を押します。
- すべての既読ファクスを消去するには、[全て消去 (既読ファクス)]を押します。

3 表中のボタンを押して、以下の操作を行います：

ボタン	結果
	ファクスを拡大します。
	ファクスを縮小します。
	縦にスクロールします。
	
	横にスクロールします。
	
	ファクスを時計回りに回転させます。

ボタン 結果

	ファクスを消去します。 [はい]を押して確定します。
	前のページに戻ります。
	次のページに進みます。
	ファクスの一覧に戻ります。

[スタート] ファクスを印刷します。
ファクスが1ページの場合は、印刷を開始します。本製品のメモリーからファクスを削除するか尋ねるメッセージが、画面に表示されます。ファクスを削除するには、[はい]を押します。ファクスを本製品のメモリーに残すには、[いいえ]を押します。

ファクスが複数ページある場合は、以下のいずれかを行ってください：

- すべてのページを印刷するには、[全てのページをプリント]を押します。本製品のメモリーからファクスを削除するか尋ねるメッセージが、画面に表示されます。ファクスを削除するには、[はい]を押します。ファクスを本製品のメモリーに残すには、[いいえ]を押します。
- 表示されているページのみを印刷するには、[表示ページのみプリント]を押します。
- 表示されているページから最後のページまですべてを印刷するには、[表示ページ以降プリント]を押します。

- ファクスデータが大きいと、表示されるまでに時間がかかります。
- 画面にファクスの現在のページ番号と合計ページ数が表示されます。

4  を押します。

印刷品質をチェックする

印刷物の色や文字が薄かったり筋が入ったり、または、表示されていない文字がある場合は、プリントヘッドのノズルが詰まっている可能性があります。印刷品質チェックシートを印刷して、ノズルチェックのパターンを見て確認できます。

- 1  [インク] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押します。



 [メニュー] > [メンテナンス] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品質のチェックと改善] を押すこともできます。

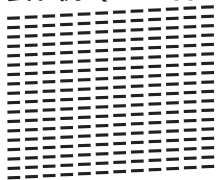
- 2 [スタート]を押します。
印刷品質チェックシートが印刷されます。

- 3 チェックシートで4つの色の品質を確認します。

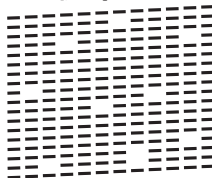
- 4 画面に印刷品質についての確認メッセージが表示されます。次のいずれかを行ってください。

- すべての線がはっきりと見える場合は、[いいえ]を押し、 を押して印刷品質のチェックを完了します。
- 線が欠けている（以下の**悪い例**を参照）場合は、[はい]を押します。

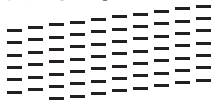
良い例 (DCP-J978N/MFC-J898N)



悪い例 (DCP-J978N/MFC-J898N)



良い例 (DCP-J577N)



悪い例 (DCP-J577N)



- 5 画面に、各色の印刷品質を確認するよう促すメッセージが表示されます。印刷結果にもっとも近いパターンの番号（1～4）を選んで押します。

- 6 次のいずれかを行ってください。
 - プリントヘッドのクリーニングが必要な場合は、[スタート]を押してクリーニングへ進みます。
 - プリントヘッドのクリーニングが必要でない場合は、インク画面が再度表示されます。 を押します。

- 7 クリーニングが完了すると、印刷品質チェックシートを再度印刷するか尋ねられます。[はい]を押し、[スタート]を押します。

再度、印刷品質チェックシートが印刷されます。チェックシートで4つの色の品質を再度確認します。

プリントヘッドをクリーニングしても印刷品質が改善されない場合は、問題のある色のインクカートリッジを、新しいブラザー純正インクカートリッジに交換してみてください。その後、再度プリントヘッドをクリーニングします。印刷品質が改善されない場合は、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

重要

プリントヘッドには触らないでください。プリントヘッドに触れると、回復不能な損傷を与えたり、保証対象外となる場合があります。



プリントヘッドのノズルが詰まると、このように印刷されます。



プリントヘッドのノズルのクリーニング後は、筋は解消されます。



罫線ずれ、文字ぶれを改善する

本製品を移動した後などに、印刷された文字がずれていたり、画像がぼやけている場合は、罫線補正を行ってください。

1



「インク」>「印刷品質のチェックと改善」>「罫線ずれの補正」を押します。



「メニュー」>「メンテナンス」>「印刷品質のチェックと改善」>「罫線ずれの補正」を押すこともできます。

2

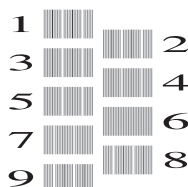
「次へ」を押します。

3

「スタート」を押します。

罫線ずれチェックシートが印刷されます。

(A)



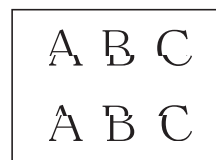
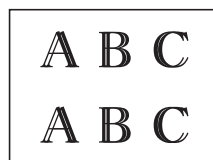
4

(A) パターンでは、▲または▼を押して、印刷されたチェックシートで最も縦筋が目立たない番号を1～9から選び、それを押します（上記の例では、6番が最適な印刷位置です）。[OK]を押します。

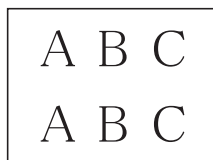
残りのパターンについてもこの手順を繰り返します。



印刷位置が正しく調整されていないと、文字がぼやけたりゆがんだりして見えます。



正しく印刷補正がされると、文字がこのように見えます。



5



を押します。

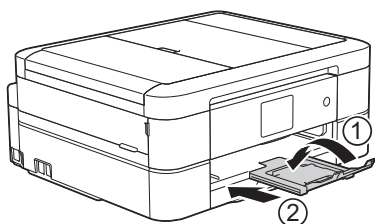
給紙ローラーを清掃する

給紙ローラーの清掃を定期的に行うことで、給紙が適切に行われるようになり、紙詰まりを防ぐことができます。

1

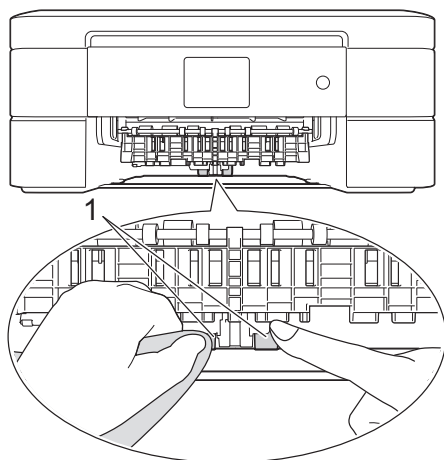
製品の電源プラグをコンセントから抜きます。

- 2** 排紙ストッパー (1) が開いている場合は閉じて、排紙トレイ (2) を格納します。



- 3** 用紙トレイを引き出します。

- 4** 水にぬらして固く絞った、柔らかくて繊維の出ない布で、給紙ローラー (1) を拭きます。ゆっくりとローラーを回転させ、すべての面を拭きます。清掃後は、柔らかくて繊維の出ない乾いた布でローラーの水分を拭き取ってください。



- 5** 用紙トレイをゆっくりと押して、製品に完全に取り付けます。
- 6** 電源プラグをコンセントに差し込みます。

本製品をご使用の際に困ったときは、本章を参照してください。

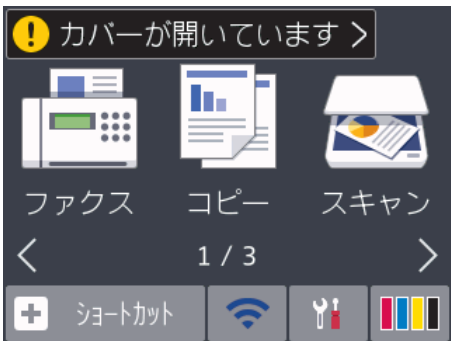
こんなときは

お使いの製品に不具合が発生しても、ほとんどはご自身で解決することができます。

まず、以下の点を確認してください。

- 本製品の電源コードが正しく接続され、本製品の電源がオンになっている。
- 本製品の保護部品がすべて取り外されている。
- インクカートリッジが正しく取り付けられている。
- 本体カバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。
- 用紙トレイに用紙が正しく挿入されている。
- インターフェイスケ이블が本製品とパソコンにしっかりと接続されている。または、本製品とパソコンで無線接続が設定されている。
- (ネットワークモデルの場合) アクセスポイント (無線の場合)、ルーター、またはハブの電源が入っており、リンクボタンが点滅している。

エラーと解決策を見つけるには、画面を確認するか、またはパソコンの**ステータスマニター**で製品の状態を確認します。

画面について	ステータスマニターについて
1. 画面のメッセージに従ってください。 2. 次のページにあるエラーとメンテナンスメッセージの表の指示をご覧ください。 3. それでも解決しない場合は、⇒ユーザーズガイド 応用編「画面にメッセージが表示されたときは」 	• タスクトレイの  アイコンをダブルクリックします。 • アイコンの色は、マシンの状態をあらわします。 • ウェブQ&A ボタンをクリックして、トラブルシューティングのウェブサイトにアクセスします。 

画面にメッセージが表示されたときは

最も一般的なエラーおよびお手入れに関するメッセージを表に記載しています。詳しくは、「ユーザーズガイド 応用編」または「ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク」をご覧ください。

ほとんどのエラーの解決、およびお手入れは、ご自身で行うことができます。さらに情報が必要な場合は、サポートサイト（ブラザーソリューションセンター） support.brother.co.jp にアクセスし、お使いのモデルのよくあるご質問 (Q&A) ページを参照してください。



(DCP-J978N)

画面にエラーメッセージが表示され、お使いの Android™ 端末が NFC 機能をサポートしている場合、操作パネルの NFC タッチ部分にお使いの端末をタッチしてサポートサイト（ブラザーソリューションセンター）へアクセスし、最新の FAQ を参照することもできます。（お使いの携帯端末の電話会社の通信料金が適用されます。）

お使いのブラザー製品と Android™ 機器の NFC 機能が、オンに設定されていることを確認してください。

エラーメッセージ	対応
[インカートリッジ] がありません]	新しいインカートリッジを取り出して、しっかり装着されるまでもう一度ゆっくり取り付けてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インカートリッジを交換する」
[インカートリッジ] の型番が違います]	インカートリッジの型番が正しくありません。 カートリッジの型番が、お使いの製品で利用できるものかどうか確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[インク量を検知できません]	新しいブラザー純正のインカートリッジを使用してください。エラーが解消されない場合は、ブラザーコールセンターにご連絡ください。
[インクを検知できません]	使用済みのインカートリッジを取り出し、新しいインカートリッジを取り付けてください。
	新しいブラザー純正のインカートリッジを使用してください。エラーが解消されない場合は、ブラザーコールセンターにご連絡ください。
	新しいインカートリッジを取り出して、しっかり装着されるまでもう一度ゆっくり取り付けてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インカートリッジを交換する」
	インクの供給口が下向きになるようにインカートリッジをゆっくり回し、再度取り付けてください。
	インカートリッジの型番を確認し、正しいインカートリッジを取り付けてください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：消耗品のご案内
[カートリッジ] の色が違います]	間違った位置に挿入したインカートリッジの色を確認し、正しい位置にセットし直してください。

エラーメッセージ	対応
[給紙の失敗を繰り返しています]	給紙ローラーを清掃してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：給紙ローラーを清掃する スライドトレイの位置が正しくありません。 スライドトレイを正しい位置にセットしてください。
[記録ディスクを確認してください]	ディスクトレイに記録ディスクがないか、レーベルプリントできない記録ディスクが挿入されています。 記録ディスクを取り出し、正しい記録ディスクを入れ直してください。レーベルプリントができる記録ディスクは、インクジェットプリンターに対応した 12cm の CD/DVD/BD です。 詳しくは⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク「記録ディスクをセットする」
[クリーニング中]	プリントヘッドのクリーニング中です。そのまましばらくお待ちください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「プリントヘッドをクリーニングする」
[クリーニングできません XX] [初期化できません XX] [印刷できません XX]	ペーパークリップなどの異物や破れた用紙の紙片が、製品内部に詰まっています。 本体カバーを開き、異物や紙片を製品の内部から取り除いてください。エラーメッセージが消えない場合、本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れてください。 別の紙詰まり解消方法を試してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「紙詰まりが解消しないときは」 印刷も機能せず、受信したファクスを印刷できない場合、ファクスを別のファクス機またはパソコンに転送してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「エラーが発生したときのファクスの転送方法」
[現在のトレイの設定]	このメッセージは、用紙の種類とサイズを確認する設定が有効の場合に表示されます。 この確認メッセージを表示させないようにするには、設定をオフに変更してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「トレイ確認を設定する」
[室温が高すぎます]	室温を下げたあと、製品の温度を室温まで下げます。製品の温度が下がってから、再度操作を行ってください。
[室温が低すぎます]	室温を上げたあと、製品の温度を室温まで上げます。製品が温まってから、再度操作を行ってください。

エラーメッセージ	対応
[使用不能な USB 機器です] [USB 機器を抜いてください]	サポートされていない USB 機器または USB フラッシュメモリーが、USB 差し込み口に接続されています。 USB 差し込み口から該当機器を外してください。製品の電源をオフにしてから、再度オンにしてください。 USB フラッシュメモリーが正しく差し込まれていません。USB フラッシュメモリーを抜いて、差し込み直してください。
[使用不能な USB 機器です] [前面にケーブル接続された機器はご利用できませんとり外してオン/オフボタンでリセットしてください]	USB 差し込み口に接続された機器は使用不能です。 USB 差し込み口から該当機器を外し、 を押して製品をオフにしてから、再度オンにしてください。
[使用不能な USB ハブです]	ハブを内蔵した USB フラッシュメモリーを含め、ハブはサポートしていません。USB 差し込み口から該当機器を外してください。
[スキャンできません XX]	本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れてください。 印刷も機能せず、受信したファクスを印刷できない場合、ファクスを別のファクス機またはパソコンに転送してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「エラーが発生したときのファクスの転送方法」
[切断されました]	もう一度送信または受信してください。
[タッチパネルエラー]	電源オン時の初期化が終了する前に、タッチパネルが押されました。 タッチパネルには何も触れないように、また物を置かないようにしてください。本製品のコンセントを差し込む時は特にご注意ください。 タッチパネルの下部とフレームとの間に、異物がはさまっている可能性があります。 タッチパネルの下部とフレームの間に硬い紙片を差し込み、前後にスライドさせて異物を押し出してください。
[着信がありません]	着信履歴がありません。着信がなかったか、電話会社のナンバーディスプレイサービスに加入していません。 ナンバーディスプレイ機能を使用する場合は、電話会社にご連絡ください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「ナンバーディスプレイサービスを利用する」
[詰まっています/長すぎます]	原稿が挿入されていないか、原稿が正しく送られずに詰まっているか、ADF（自動原稿送り装置）からスキャンされた原稿が長すぎました。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「ADF（自動原稿送り装置）に原稿が詰まったときは」
[データが残っています]	 を押してください。印刷ジョブがキャンセルされ、メモリーから削除されます。もう一度印刷してください。

エラーメッセージ	対応
[廃インク吸収パッド満杯]	廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンター（お客様相談窓口）またはサービスセンターにご連絡ください。
[ファクスメモリ少なくなりました]	以下のいずれかを行ってください。 ・メモリからデータを消去してください。メモリの容量を増やすには、メモリ受信をオフにしてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「メモリ受信をやめる」 ・メモリ内のファクスを印刷してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「メモリ受信したファクスを印刷する」
[まもなくインク切れ]	1個または複数のインクカートリッジの残りが少なくなっています。 新しいインクカートリッジを注文してください。画面に「インク交換」と表示されるまで印刷を続行できます。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インクカートリッジを交換する」 ・インクが少なくなったり交換が必要になっても、スキャンすることができます。
[まもなく廃インク満杯]	まもなく廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセンター（お客様相談窓口）またはサービスセンターにご連絡ください。 ・廃インク吸収パッドは、ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品です。
[メディアエラー]	メモリーカードがフォーマットされていないか、壊れています。 メモリーカードを抜き、パソコンなどでフォーマットしてください。または、正常に動作するメモリーカードを差し込んでください。
	メモリーカードが正しく差し込まれていません。メモリーカードを抜いて、差し込み直してください。
[メディアがいっぱいです]	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリ内のファイル数が 999 個より少ない場合は、本製品からファイルの保存ができます。使用していないファイルを削除し、再度試してください。
	空き容量を確保するため、お使いのメモリーカードまたは USB フラッシュメモリから使用していないファイルを削除し、再度試してください。
[メディアカードエラー]	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリが複数セットされています。どちらか 1 つだけセットしてください。
[メディア容量がいっぱいです]	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリの空き容量が不足しています。
	メモリーカードまたは USB フラッシュメモリ内の不要なデータを削除するなどして、空き容量を増やしてからお試しください。

エラーメッセージ	対応
「メモリがいっぱいです」	ファクスの送信またはコピー操作が進行中の場合： ✖ または「取り消し」または「閉じる」を押し、他の進行中の操作が終了するのを待ってから、再実行してください。 「読み取り分コピー」を押し、これまで読み取った分のページをコピーしてください。 - メモリー内のデータを消去してください。メモリーの容量を増やすには、メモリー受信をオフにしてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「メモリー受信をやめる」 - メモリー内のファクスを印刷してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「メモリー受信したファクスを印刷する」
「モノクロ印刷のみ可能です」 「インク交換」	1 色または複数の カラーインクカートリッジがなくなりました。 インクカートリッジを交換してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「インクカートリッジを交換する」 以下の場合、本製品はすべての印刷動作を停止し、新しいインクカートリッジに交換されるまで本製品の使用はできなくなります： - 本製品の電源を抜くか、インクカートリッジを取り外した場合。 - 本製品またはプリンタードライバーで乾きにくい紙を選択した場合。
「用紙サイズ が不一致です」	- 製品の画面で選択した用紙サイズが、トレイにセットされている用紙のサイズと一致していることを確認してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：用紙サイズと用紙タイプを変更する - 用紙を正しい向きにセットし、用紙ガイドを使用する用紙サイズの表示に合わせて調整してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙のセット」 - 用紙のサイズとセット方向を確認したあと、画面の指示に従ってください。 パソコンから印刷中の場合は、プリンタードライバーで選択した用紙サイズが、トレイの用紙サイズと一致していることを確認してください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド パソコン活用&ネットワーク「印刷設定 (Windows)」または「印刷オプション (Mac)」
「用紙詰まり A: 内部/前」 「繰返し用紙詰まり A: 内部/前」	詰まった紙を取り除いてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙が詰まったときは」 用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。 手差しトレイには、一度に2枚以上の用紙をセットしないでください。画面に次の用紙をセットするよう促すメッセージが表示されるのを待ってから、手差しトレイに次の用紙をセットしてください。

エラーメッセージ	対応
[用紙詰まり B:前] [繰返し用紙詰まり B:前]	詰まった紙を取り除いてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙が詰まったときは」
	用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。
[用紙詰まり C:後ろ]	詰まった紙を取り除いてください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「用紙が詰まったときは」
	用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認してください。
	給紙ローラーを清掃してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：給紙ローラーを清掃する
[用紙トレイが抜けています]	用紙トレイをゆっくりと押して、製品に確実に取り付けてください。
	用紙や異物があると、用紙トレイが正しく取り付けられません。 製品から用紙トレイを引き抜き、詰まっている用紙や異物を取り除いてください。詰まった紙が見つけれない、または取り除けない場合は⇒ユーザーズガイド 応用編「紙が詰まったときは」
[用紙を送れません]	以下のいずれかを行ってください。 ・トレイに用紙を補充し、画面の指示に従ってください。 ・用紙を入れ直し、画面の指示に従ってください。
	用紙が手差しトレイの中央にセットされていません。 用紙を取り除いて手差しトレイの中央にセットし直してから、画面の指示に従ってください。 詳しくは⇒ユーザーズガイド 応用編「手差しトレイにセットする」
	紙詰まり解除カバーが正しく閉じられていません。
	給紙ローラーが汚れています。給紙ローラーを清掃してください。 このセクションの最後の関連情報をご覧ください：給紙ローラーを清掃する

関連情報

- 用紙サイズと用紙タイプを変更する >> 10
- 給紙ローラーを清掃する >> 26
- 消耗品のご案内 >> 36

本製品を初期状態に戻す

-  [メニュー] > [全てのメニュー]
> [初期設定] > [設定リセット]を押します。
- 使用したいリセットのオプションを押します。
- [OK]を2秒以上押して本製品を再起動します。

リセット機能の概要

以下のリセット機能があります。

- [機能設定リセット]
日時や呼出ベル回数等、変更したすべての設定をリセットすることができます。
電話帳、ファクスレポート、発信履歴・着信履歴は残ります。(MFCモデル)
- [ネットワーク設定リセット]
パスワードやIPアドレス情報など、プリントサーバーをお買い上げ時の設定に戻します。
- [電話帳&ファクスリセット] (MFCモデル)
電話帳&ファクスリセットでは、次の設定がリセットされます。
 - 電話帳とグループダイヤルの内容
 - メモリー内にプログラムされているファクスジョブ (MFC-J898N)
タイマー送信、とりまとめ送信
 - 発信元登録
名前、電話番号
 - ファクス転送の設定 (MFC-J898N)
 - レポート
送信結果レポート、電話帳、通信管理レポート
 - 履歴
着信履歴リスト、発信履歴
 - メモリー内のファクス
- [全設定リセット]

本製品のすべての設定をお買い上げ時の設定に戻すには、このリセット機能を使用します。

本製品を廃棄するときにこの操作を実行することを強くお勧めします。



(DCP-J978N/MFC-J898N)

[ネットワーク設定リセット] または [全設定リセット] を選択する前に、インターフェイスケーブルを抜きます。

消耗品のご案内

消耗品	インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求めください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダイレクトクラブ」でもご購入になれます。 ブラザーダイレクトクラブ 検索 direct.brother.co.jp  (スマートフォンからはこちら) お電話によるご注文 フリーダイヤル：☎0120-118-825 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く 9 時～12 時、13 時～17 時)
インクカートリッジ	<ブラック (黒)> LC3111BK <イエロー (黄)> LC3111Y <シアン (青)> LC3111C <マゼンタ (赤)> LC3111M <4 個パック(ブラック/ イエロー/ シアン/ マゼンタ 各 1 個)> LC3111-4PK <黒 2 個パック(ブラック 2 個)> LC3111BK-2PK
インクカートリッジの寿命	本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充填させるため、2 回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可能枚数が少なくなります。
	印刷品質を安定させ、“きれい”を最大限に引き出すために、ブラザー純正インク「イノベラ」のご使用をおすすめします。

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプションのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず不具合を起こすと断定しているわけではありません。) 純正消耗品について、詳しくは、下記ホームページをご覧ください。

www.brother.co.jp/product/original/index.htm

アフターサービスのご案内

製品登録

Brother Online マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。

オンラインユーザー登録 ▶ <https://online.brother.co.jp>

各種サポート情報

サポートサイト

よくあるご質問（Q&A）や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル（電子版）のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー

検索 

support.brother.co.jp

» 故障・トラブルかんたん診断 ブラザーサポートナビ

24 時間対応のオンラインサービスです。選択肢に沿って進むことで、解決策が見つかります。万一、故障と診断された場合は、そのまま修理を申し込むことができます。

<https://myportal.brother.co.jp/snavi/SelectModel.aspx>



ブラザーコールセンター

0570-061015

ファクスや電話等の通信に関するトラブルの場合は、本製品を電話回線に接続して動作テストを行います。お問い合わせの際は、携帯電話などをご利用くださいますようお願いいたします。

受付時間：月～土 9:00～18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。

※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。

※本書に乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

安心と信頼の修理サービス

- ・ 製品ご購入後 1 年間無料保証いたします。

※この場合、修理料金を無償とし、運送料を含むその他費用はお客様の負担となります。

- ・ コールセンターでの診断後、修理が必要と判断された場合 ▶ 48 時間以内に故障機の回収。

※一部地域を除く

事前にお客様のご都合をお伺いし、宅配便により故障機を回収します。

※本製品を修理にお出しいただくときは、ユーザーズガイド 応用編の「本製品を輸送するとき」をご覧ください。

- ・ 5 日以内に修理品を返送。

弊社到着後、5 日間以内にお客様へ修理完了品をお返しします。



ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの
回収・リサイクルに取り組んでおります。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm



D012C1001-01
JPN
Version A