



Guide utilisateur en ligne

HL-J6000DW

HL-J6100DW

Table des matières

Avant d'utiliser votre appareil Brother	1
Définitions des notes	2
Marques commerciales	3
Remarque importante	4
Présentation de votre appareil Brother	5
Avant d'utiliser votre appareil	6
Vue d'ensemble du panneau de commande	7
Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD	9
Vue d'ensemble de l'écran des paramètres	11
Navigation dans l'écran tactile	13
Accès aux utilitaires Brother (Windows)	14
Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)	15
Emplacements des ports USB / Ethernet sur votre appareil Brother	16
Alimentation du papier	18
Charger du papier	19
Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3	20
Charger du papier dans le bac universel	37
Zone non imprimable	42
Paramètres de papier	43
Papier et autres supports d'impression acceptables	49
Imprimer	57
Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)	58
Imprimer une photo (Windows)	59
Imprimer un document (Windows)	60
Annuler un travail d'impression (Windows)	61
Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows)	62
Imprimer sous forme de poster (Windows)	63
Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows)	64
Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows)	67
Impression sécurisée (Windows)	69
Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows)	70
Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)	71
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)	72
Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)	75
Paramètres d'impression (Windows)	76
Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)	81
Imprimer une photo (Mac)	82
Imprimer un document (Mac)	83
Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Mac)	84
Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Mac)	85
Impression sécurisée (Mac)	86
Imprimer un document couleur en échelle de gris (Mac)	87
Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Mac)	88

Options d'impression (Mac).....	89
Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB	95
Mémoires flash USB compatibles	96
Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB	97
Imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB	107
Réseau	109
Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande.....	110
Fonctions réseau de base prises en charge	111
Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau.....	112
Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil	113
Avant de configurer l'appareil Brother pour un réseau sans fil.....	114
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)	115
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	116
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé.....	118
Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise	120
Utilisation de Wi-Fi Direct®	123
Fonctions réseau avancées	133
Imprimer le rapport de configuration réseau	134
Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web	135
Informations techniques pour les utilisateurs avancés.....	138
Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau	139
Imprimer le rapport WLAN.....	140
Sécurité	143
Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau	144
Secure Function Lock 3.0	145
Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0	146
Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web	147
Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0	148
Autres fonctions de Secure Function Lock 3.0	149
Enregistrer une nouvelle carte à CI à l'aide du panneau de commande de l'appareil	150
Enregistrer un lecteur de carte à puce externe	151
Utiliser l'authentification Active Directory	152
Introduction à l'authentification Active Directory.....	153
Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de Gestion à partir du Web	154
Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification Active Directory)	155
Utiliser l'authentification LDAP	156
Introduction à l'authentification LDAP	157
Configurer l'authentification LDAP à l'aide de Gestion à partir du Web	158
Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification LDAP)	159
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS.....	160
Certificats et application Gestion à partir du Web	161
Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec	184
Introduction au protocole IPsec	185
Configurer une connexion IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web	186

Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web	187
Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web	189
Envoyer un e-mail en toute sécurité.....	199
Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web	200
Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur	201
Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS	202
Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil	203
Présentation de l'authentification IEEE 802.1x	204
Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web)	205
Méthodes d'authentification IEEE 802.1x.....	207
Mobile/Web Connect.....	208
Brother Web Connect.....	209
Présentation de Brother Web Connect.....	210
Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect.....	211
Conditions requises pour l'utilisation de Brother Web Connect	213
Configurer Brother Web Connect	217
Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect	224
Google Cloud Print.....	226
Présentation de Google Cloud Print.....	227
Avant d'utiliser Google Cloud Print.....	228
Imprimer depuis Google Chrome™ ou Chrome OS™	232
Imprimer à partir de Google Drive™ pour Mobile	233
Imprimer depuis le service de messagerie Gmail™ pour Mobile.....	234
AirPrint	235
Présentation d'AirPrint.....	236
Avant d'utiliser AirPrint (macOS)	237
Imprimer avec AirPrint.....	238
Impression mobile pour Windows	241
Service d'impression Mopria®	242
Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles	243
NFC (Communication en champ proche).....	244
Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac	245
Présentation de Brother iPrint&Scan	246
Dépistage des pannes	247
Messages d'erreur et de maintenance.....	248
Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect	254
Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier.....	256
Papier coincé à l'avant de l'appareil	257
Papier coincé à l'arrière de l'appareil	262
Retirer des débris de papier	267
Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil.....	268
Problèmes de gestion du papier et d'impression.....	269
Autres problèmes	276
Problèmes de réseau	277
Problèmes liés à Google Cloud Print	288
Problèmes liés à AirPrint	289

Vérification des informations de l'appareil	290
Réinitialisation de votre appareil Brother	291
Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation	292
Opérations de maintenance	293
Remplacer les cartouches d'encre	294
Nettoyer votre appareil Brother	297
Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother	298
Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Windows).....	299
Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Mac)	301
Nettoyer l'écran LCD de l'appareil	302
Nettoyer l'extérieur de l'appareil	303
Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil	305
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier	307
Nettoyer le patin de base	309
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier	311
Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour les bacs 2 et 3.....	313
Vérifier votre appareil Brother	314
Vérifier la qualité d'impression	315
Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother	317
Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Windows).....	319
Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Mac)	321
Vérifier le volume d'encre (Jauge de page).....	322
Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)	324
Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Mac)	329
Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales	331
Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression	332
Emballer et expédier votre appareil Brother.....	333
Réglages de l'appareil	335
Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande	336
En cas de panne de courant (stockage mémoire).....	337
Réglages généraux	338
Imprimer des rapports	350
Tableaux des réglages et des fonctions	353
Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur.....	363
Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web	364
Annexe	368
Spécifications	369
Saisir du texte sur votre appareil Brother.....	374
Informations au sujet du papier recyclé	375
Numéros Brother	376

Avant d'utiliser votre appareil Brother

- [Définitions des notes](#)
- [Marques commerciales](#)
- [Remarque importante](#)

Définitions des notes

Les symboles et conventions suivants ont été utilisés tout au long de ce Guide de l'utilisateur :

 AVERTISSEMENT	AVERTISSEMENT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, pourrait provoquer des blessures graves, voire mortelles.
 ATTENTION	La mention ATTENTION indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, peut entraîner des blessures légères ou modérées.
IMPORTANT	La mention IMPORTANT indique une situation potentiellement dangereuse qui, si elle n'est pas évitée, risque d'entraîner des dégâts matériels ou une perte de fonctionnalités de l'appareil.
REMARQUE	REMARQUE spécifie l'environnement d'exploitation, les conditions d'installation ou des conditions spéciales d'utilisation.
	Les icônes de conseils fournissent des astuces et des informations complémentaires.
	Les icônes de risque électrique vous avertissent d'un risque de choc électrique.
Caractères gras	Le texte en gras identifie les boutons sur le panneau de commande de l'appareil ou sur l'écran de l'ordinateur.
<i>Caractères en italique</i>	Les caractères italiques mettent en valeur un point important ou signalent un sujet connexe.
Courier New	Le texte en police Courier New sert à identifier les messages à l'écran LCD.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

Marques commerciales

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory et Microsoft Edge sont des marques déposées ou des marques commerciales de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch et macOS sont des marques commerciales d'Apple Inc., déposées aux États-Unis et dans d'autres pays.

Wi-Fi®, Wi-Fi Alliance® et Wi-Fi Direct® sont des marques déposées de Wi-Fi Alliance®.

WPA™, WPA2™, Wi-Fi Protected Setup™ et le logo Wi-Fi Protected Setup™ sont des marques commerciales de Wi-Fi Alliance®.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome et Chrome OS sont des marques commerciales de Google LLC.

Mozilla et Firefox sont des marques déposées de Mozilla Foundation.

Le nom Bluetooth® est une marque déposée appartenant à Bluetooth SIG, Inc. et utilisée sous licence par Brother Industries, Ltd. et les sociétés associées. Les autres marques et noms commerciaux sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.

Intel est une marque commerciale d'Intel Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Evernote et le logo Evernote Elephant sont des marques commerciales d'Evernote Corporation et sont utilisés sous licence.

Mopria® et le logo Mopria® sont des marques commerciales ou des marques de service de Mopria Alliance, Inc., déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays. Toute utilisation non autorisée est strictement interdite.

Chaque société dont le nom du logiciel est mentionné dans ce manuel possède un Contrat de licence logicielle propre à ses programmes propriétaires.

L'ensemble des appellations commerciales et noms de produits des sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents s'y rapportant et tout autre support sont tous des marques de commerce ou des marques déposées de ces sociétés respectives.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

Remarque importante

- Ne l'utilisez pas dans d'autres pays, car cela pourrait enfreindre les réglementations relatives aux télécommunications sans fil et à l'alimentation électrique de ces pays.
- Windows 10 dans ce document représente Windows 10 Famille, Windows 10 Professionnel, Windows 10 Éducation et Windows 10 Entreprise.
- Windows Server 2008 dans ce document représente Windows Server 2008 et Windows Server 2008 R2.
- Sauf indication contraire, les messages affichés sur l'écran LCD représentés dans ce guide de l'utilisateur sont ceux du modèle HL-J6000DW.
- Sauf indication contraire, les illustrations représentées dans ce guide de l'utilisateur sont celles du modèle HL-J6000DW.
- Les écrans présentés dans ce Guide de l'utilisateur le sont à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans actuels.
- Sauf indication contraire, les écrans de ce manuel proviennent de Windows 7 et macOS v10.12.x. Les écrans de votre ordinateur peuvent varier selon votre système d'exploitation.
- Si les messages LCD, le nom des boutons du panneau de commande et d'autres indications varient selon le pays, les informations spécifiques de chaque pays seront présentées.
- Le contenu de ce guide et les caractéristiques de ce produit sont sujets à modifications sans préavis.



Information associée

- [Avant d'utiliser votre appareil Brother](#)

Présentation de votre appareil Brother

- [Avant d'utiliser votre appareil](#)
- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
- [Navigation dans l'écran tactile](#)
- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)
- [Emplacements des ports USB / Ethernet sur votre appareil Brother](#)

Avant d'utiliser votre appareil

Avant toute impression, vérifiez les points suivants :

- Assurez-vous d'avoir installé le pilote d'imprimante.
- Utilisateurs de câble réseau ou USB : vérifiez que le câble d'interface est physiquement sécurisé.

Sélection du type de papier correct

Pour obtenir des impressions de haute qualité, il est important de sélectionner le type de papier qui convient. Prenez soin de lire les informations au sujet des types de papier acceptables avant d'acheter du papier et veillez à déterminer la zone imprimable en fonction des paramètres définis dans le pilote d'imprimante.

Firewall (Windows)

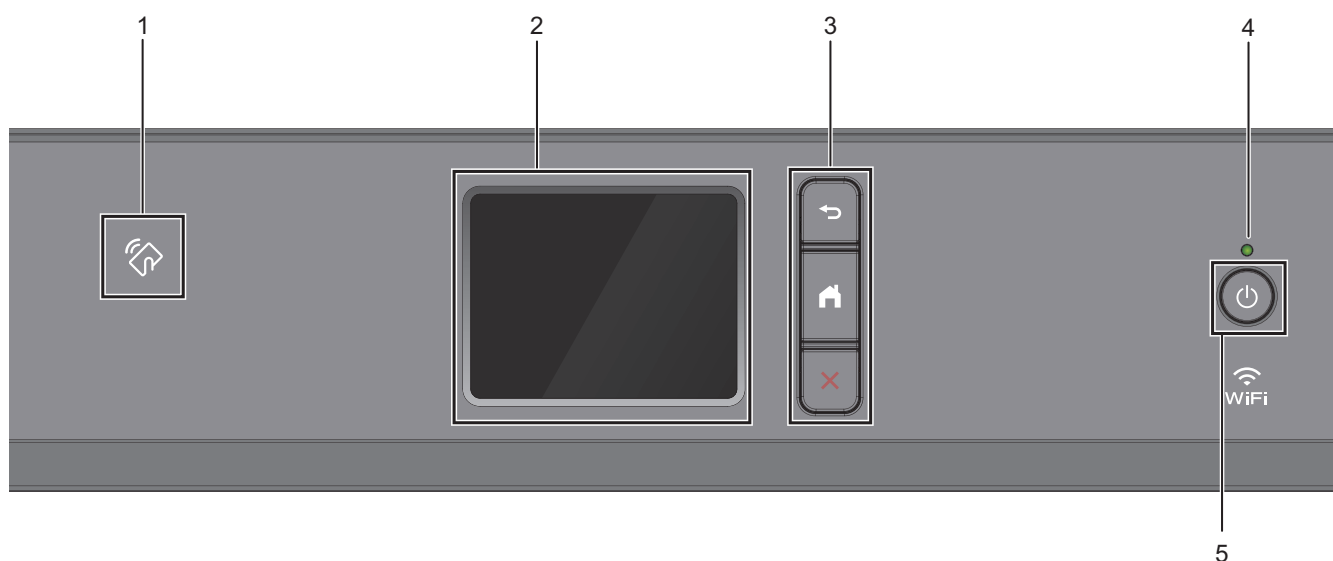
Si votre ordinateur est protégé par un pare-feu et que vous ne parvenez pas à lancer une impression réseau, il peut-être nécessaire de configurer les paramètres du pare-feu. Si vous utilisez le Pare-feu Windows et que vous avez installé les pilotes selon les étapes du programme d'installation, la configuration nécessaire du pare-feu a déjà été réalisée. Si vous utilisez un autre logiciel pare-feu, consultez son guide de l'utilisateur ou contactez son éditeur.



Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)
-

Vue d'ensemble du panneau de commande



1. Symbole NFC (Near Field Communication)

Vous pouvez utiliser l'authentification par carte en mettant la carte à circuit intégré en contact avec le symbole NFC du panneau de commande.

Si votre appareil Android™ prend en charge la fonction NFC, vous pouvez imprimer à partir de votre appareil en procédant de la même manière.

2. Écran tactile à cristaux liquides (LCD)

Accédez aux menus et aux options en appuyant dessus sur cet écran tactile.

3. Boutons de menu

(Retour)

Appuyez sur ce bouton pour revenir au menu précédent.

(Accueil)

Appuyez sur ce bouton pour revenir à l'écran d'accueil.

(Annuler)

Appuyez sur cette touche pour annuler une opération.

4. Témoin d'alimentation

Le témoin s'allume en fonction de l'état d'alimentation de l'appareil.

Lorsque l'appareil est en mode Veille, le témoin clignote.

5. Marche/Arrêt

Appuyez sur  pour mettre l'appareil sous tension.

Enfoncez la touche  pour mettre l'appareil hors tension. L'écran tactile affiche le message [Arrêt en cours] et reste allumé quelques secondes avant de s'éteindre.

Lorsque vous mettez l'appareil hors tension à l'aide de la touche , un nettoyage de la tête d'impression sera encore effectué périodiquement pour maintenir la qualité d'impression. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, optimiser la performance de l'encre et maintenir la qualité d'impression, laissez votre appareil branché sur le secteur en permanence.



Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

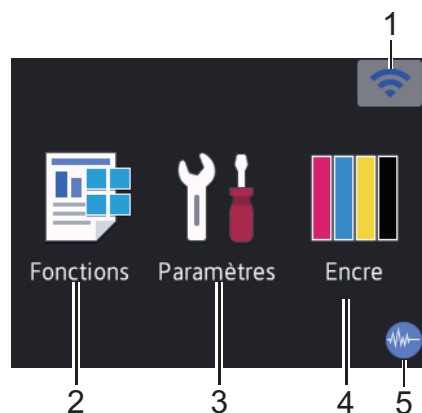
Rubriques connexes:

- [NFC \(Communication en champ proche\)](#)

Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD

Depuis l'écran d'accueil, vous pouvez accéder aux écrans de configuration Wi-Fi®, de fonctions, de réglages et d'encre.

Écran d'accueil



Cet écran affiche l'état de l'appareil lorsque ce dernier est inactif. Lorsqu'il est affiché, cet écran indique que l'appareil est prêt pour la commande suivante.

1. État sans fil

Chaque icône dans le tableau suivant indique l'état du réseau sans fil :

	Votre appareil n'est pas connecté au routeur/point d'accès sans fil. Appuyez sur ce bouton pour configurer les paramètres sans fil. Plus d'informations détaillées ►► <i>Guide d'installation rapide</i>
	Le réseau sans fil est connecté. Un indicateur à trois niveaux dans l'écran d'accueil affiche la force actuelle du signal sans fil.
	Le point d'accès/routeur sans fil n'est pas détecté.
	Le paramètre sans fil est désactivé.



Vous pouvez configurer les paramètres sans fil en appuyant sur le bouton d'état sans fil.

2. [Fonctions]

Appuyez ici pour accéder au menu [Fonctions].

[Impression sécurisée] / [Web] / [USB] / [Télécharg. le logiciel]

3. [Paramètres]

Appuyez ici pour accéder au menu [Paramètres].

4. [Encre]

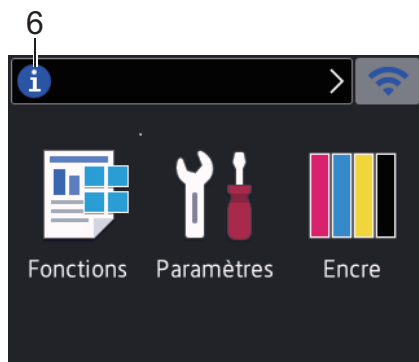
Appuyez ici pour accéder au menu [Encre].

5. Mode silencieux

Cette icône s'affiche lorsque le réglage [Mode silence] est défini sur [Oui].

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

6. Icône d'information

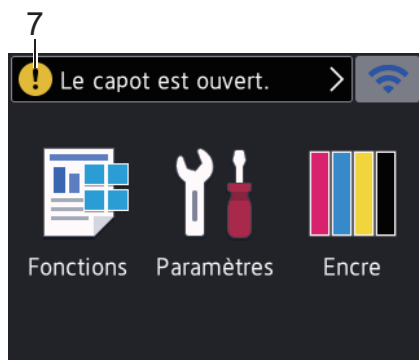


Les nouvelles informations de Brother s'affichent dans la barre d'informations lorsque les paramètres de notification tels que [Message de Brother] et [Vérification automatique du microprogramme] sont définis sur [Oui].

(Une connexion à Internet est requise, les tarifs pour les données peuvent s'appliquer.)

Appuyez sur  pour afficher les détails.

7. Icône d'avertissement



L'icône d'avertissement  s'affiche s'il y a un message d'erreur ou de maintenance. Appuyez sur  pour en afficher les détails, puis appuyez sur  pour retourner à l'écran d'accueil.

Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Réduire le bruit pendant l'impression](#)
- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

Vue d'ensemble de l'écran des paramètres

L'écran tactile affiche l'état de l'appareil lorsque vous appuyez sur  [Paramètres].

Utilisez le menu des réglages pour accéder à tous les réglages de votre appareil Brother.



1. [Maintenance]

Appuyez sur la touche pour accéder aux menus suivants :

- [Améliorer la qualité d'impr]
- [Nettoyage de la tête d'impr]
- [Retirer les morceaux papier]
- [Volume d'encre]
- [Modèle cartouche d'encre]
- [Option des paramètres d'impression]

2. [Mode silence]

Affiche le réglage du mode silencieux.

Appuyez pour accéder au menu [Mode silence].

Lorsque ce menu est réglé sur [Oui],  s'affiche sur l'écran d'accueil.

3. [Signal sonore]

Réglez le volume du bip sonore.

4. [Date et heure]

Affiche la date et l'heure.

Appuyez pour accéder au menu [Date et heure].

5. [Wi-Fi]

Appuyez pour configurer une connexion réseau sans fil.

Si vous utilisez une connexion sans fil, un indicateur à trois niveaux  sur l'écran affiche l'intensité actuelle du signal sans fil.

6. [Réglage bac]

Appuyez pour accéder au menu [Réglage bac].

Utilisez les options du menu de réglage de bac pour modifier le format et le type de papier.

7. [Ts paramètres]

Appuyez pour accéder au menu de tous les réglages de votre appareil.



Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)

-
- Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)
-

Navigation dans l'écran tactile

Touchez l'écran LCD avec votre doigt pour l'activer. Pour accéder à l'ensemble des options, appuyez sur ◀▶ ou sur ▲▼ dans l'écran LCD pour les faire défiler.

REMARQUE

- Ce produit utilise la police d'ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)
-

Accès aux utilitaires Brother (Windows)

L'utilitaire **Brother Utilities** est un programme de lancement d'applications qui permet d'accéder facilement à toutes les applications Brother installées sur votre ordinateur.

1. Exécutez une des actions suivantes :

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) sur l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- Windows 8.1

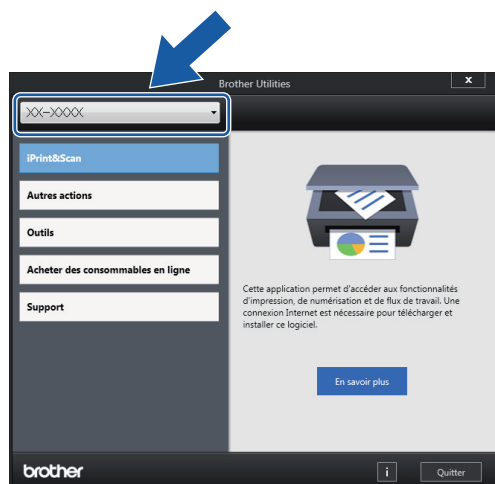
Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Sélectionnez votre appareil.



3. Sélectionnez l'opération que vous souhaitez utiliser.



Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)
 - [Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother \(Windows\)](#)

Désinstallation des logiciels et des pilotes Brother (Windows)

1. Exécutez une des actions suivantes :

- Windows 7

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**) sur l'écran **Accueil** ou sur le bureau.

- Windows 8.1

Amenez le pointeur de la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran **Accueil** et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut de l'écran **Accueil** pour accéder à l'écran **Applications**).

Lorsque l'écran **Applications** apparaît, appuyez ou cliquez sur  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Cliquez sur  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Cliquez sur la liste déroulante puis sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Désinstaller**.

Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour désinstaller les logiciels et les pilotes.



Information associée

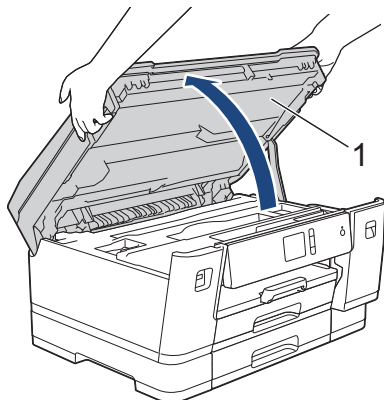
- [Accès aux utilitaires Brother \(Windows\)](#)

Emplacements des ports USB / Ethernet sur votre appareil Brother

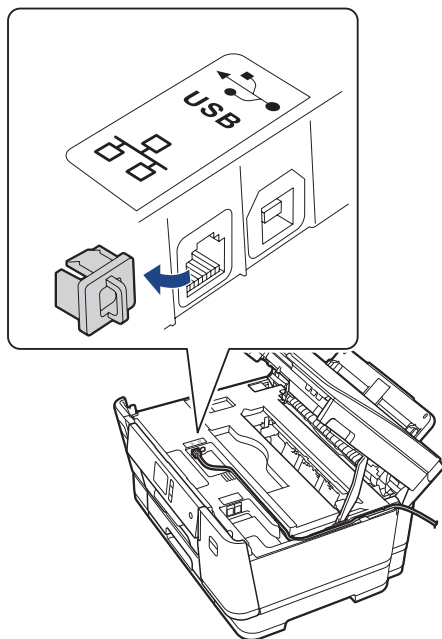
Les ports USB et Ethernet sont situés à l'intérieur de l'appareil.

- Lors du raccordement du câble USB ou Ethernet, suivez les instructions du processus d'installation.
- Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** requis pour l'utilisation de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargement** consacrée à votre modèle sur le site Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com.

1. Placez les deux mains sous les languettes de plastique des deux côtés de l'appareil pour soulever le capot supérieur (1) et le mettre en position ouverte.

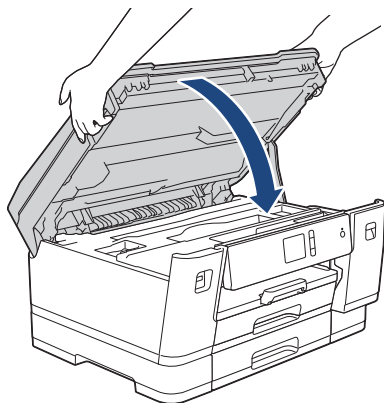


2. Localisez le port correct (en fonction du câble utilisé) à l'intérieur de l'appareil, comme indiqué.



Guidez soigneusement le câble dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.

3. Des deux mains, refermez délicatement le capot supérieur.



Information associée

- [Présentation de votre appareil Brother](#)

Alimentation du papier

- [Charger du papier](#)

Charger du papier

- [Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3](#)
- [Charger du papier dans le bac universel](#)
- [Zone non imprimable](#)
- [Paramètres de papier](#)
- [Papier et autres supports d'impression acceptables](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

- [Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3](#)
- [Charger du papier de format A3, Ledger ou Legal dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3](#)
- [Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)

Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

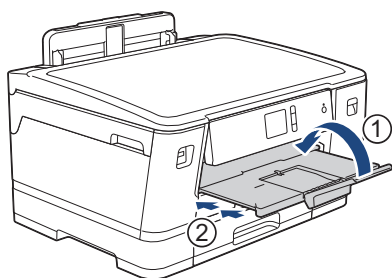
- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer de type et de format de papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.

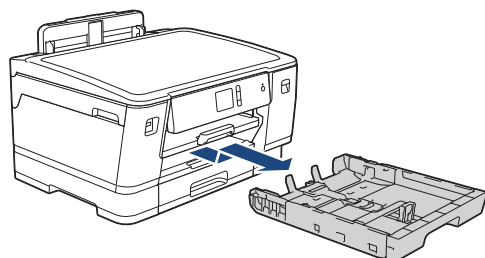
- Vous ne pouvez utiliser que du papier ordinaire dans le bac n°2. (HL-J6000DW)
- Vous pouvez uniquement utiliser du papier ordinaire dans le bac n° 2 et le bac n° 3. (HL-J6100DW)

Ces instructions expliquent comment charger du papier dans le bac n° 1.

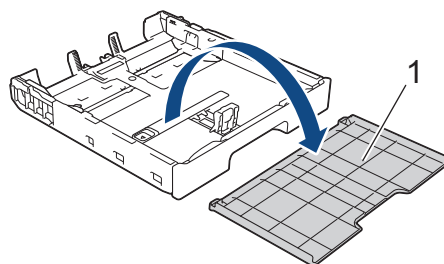
- (HL-J6000DW) La procédure pour le bac n° 2 est très similaire.
 - (HL-J6100DW) La procédure pour les bacs 2 et 3 est très similaire.
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

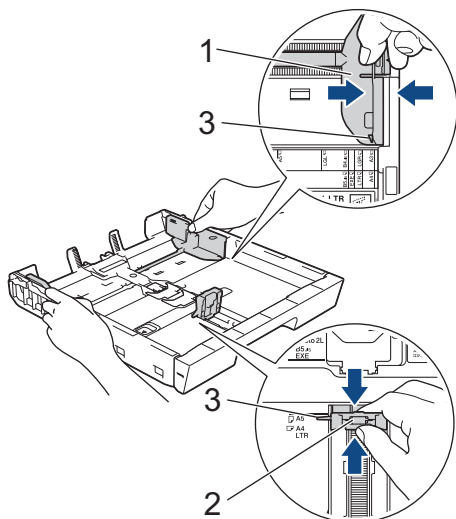


Lorsque vous chargez du papier dans le bac n° 2 ou le bac n° 3 (HL-J6100DW), retirez le capot supérieur du bac (1).

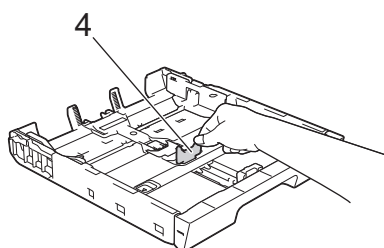


3. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

Assurez-vous que le repère en forme de triangle (3) figurant sur le guide de largeur du papier (1) et le guide de longueur du papier (2) s'aligne bien sur le repère correspondant au papier que vous utilisez.



Si vous chargez du papier de format Executive, soulevez la butée (4).



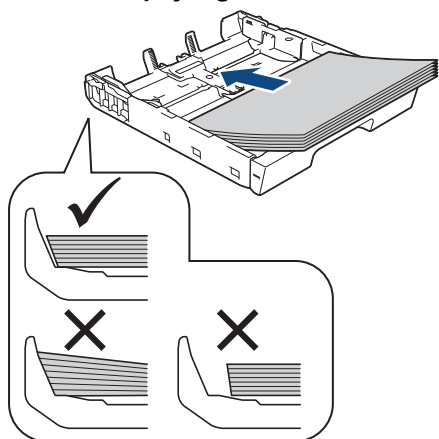
4. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes d'entraînement du papier.



Vérifiez systématiquement que le papier n'est pas gondolé ou plissé.

5. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer *vers le bas*.

Orientation paysage



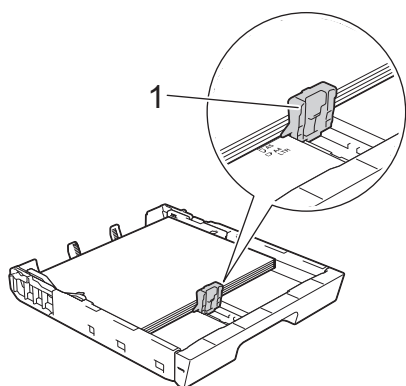
IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il pourrait remonter à l'arrière du bac et causer des problèmes d'entraînement du papier.

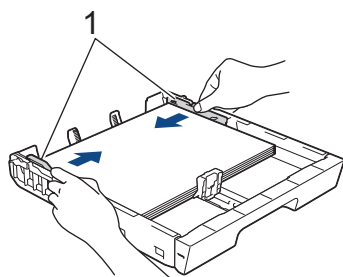


Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

6. Vérifiez que les guides-papier (1) touchent les bords du papier.

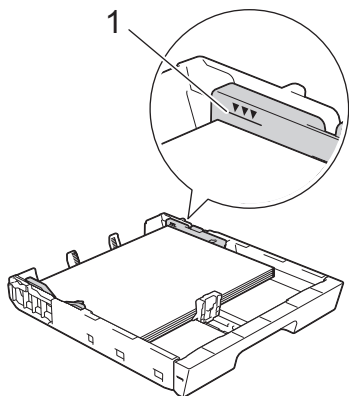


7. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.

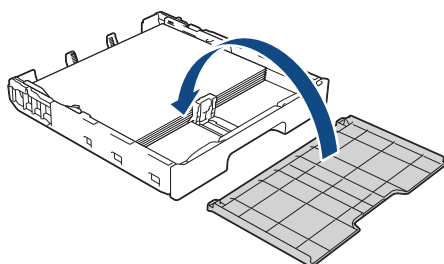


8. Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et se situe au-dessous du repère de papier maximum (1).

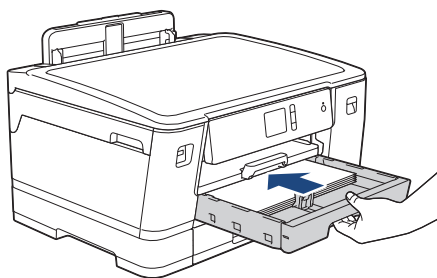
Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des bourrages papier.



-  Lorsque vous chargez du papier dans le bac n° 2 ou le bac n° 3 (HL-J6100DW), remettez en place le capot supérieur du bac.



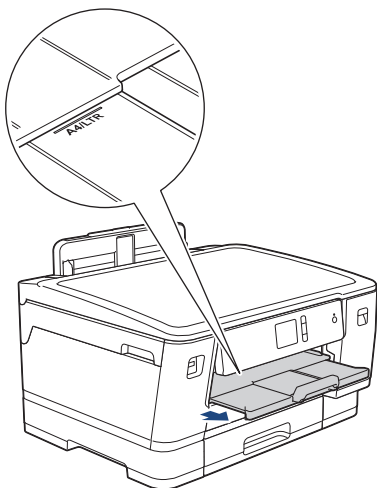
9. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

10. Tirez le support papier vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



11. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

Rubriques connexes:

- Modification du réglage de contrôle du format de papier
- Choix du support d'impression approprié
- Modification du format et du type de papier

Charger du papier de format A3, Ledger ou Legal dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

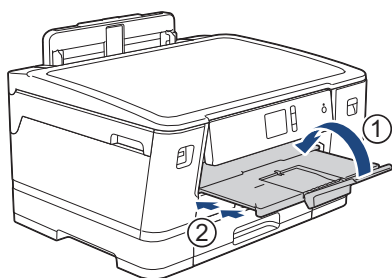
- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer de type et de format de papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.

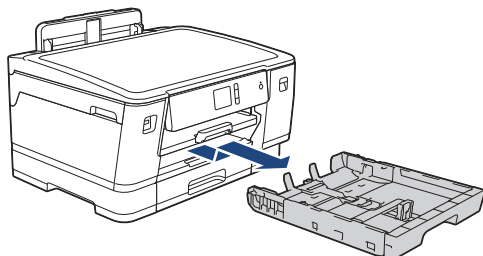
- Vous ne pouvez utiliser que du papier ordinaire dans le bac n°2. (HL-J6000DW)
- Vous pouvez uniquement utiliser du papier ordinaire dans le bac n° 2 et le bac n° 3. (HL-J6100DW)

Ces instructions expliquent comment charger du papier dans le bac n° 1.

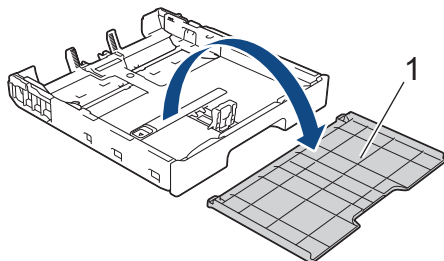
- (HL-J6000DW) La procédure pour le bac n° 2 est très similaire.
 - (HL-J6100DW) La procédure pour les bacs n° 2 et n° 3 est très similaire.
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



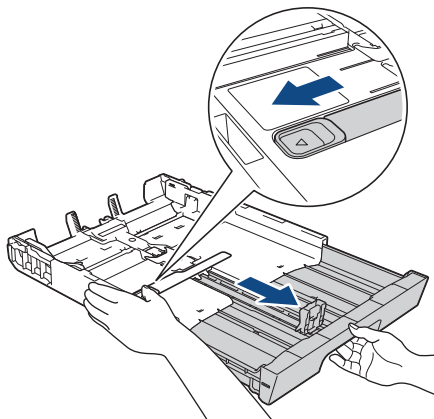
2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



Lorsque vous chargez du papier dans le bac n° 2 ou le bac n° 3 (HL-J6100DW), retirez le capot supérieur du bac (1).

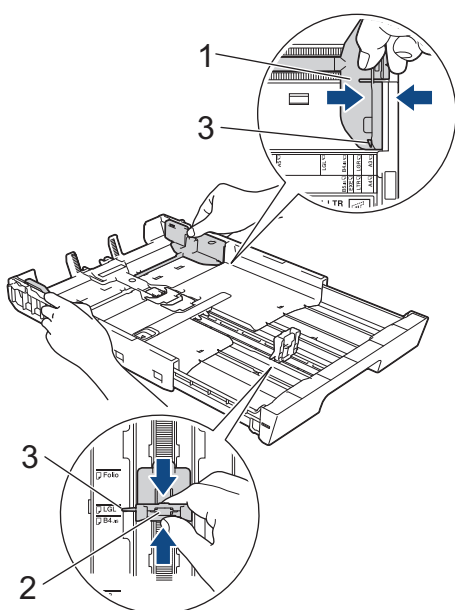


3. Posez le bac sur une surface plane.
Poussez le levier vert vers la gauche, puis déployez le bac jusqu'à ce qu'il se bloque.



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur les guides de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format du papier.

Assurez-vous que le repère en forme de triangle (3) figurant sur le guide de largeur du papier (1) et le guide de longueur du papier (2) s'aligne bien sur le repère correspondant au papier que vous utilisez.



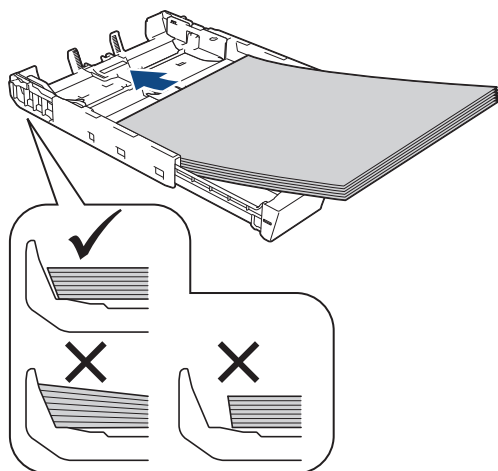
5. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes d'entraînement du papier.



Vérifiez systématiquement que le papier n'est pas gondolé ou plissé.

6. Chargez avec précaution le papier dans le bac à papier en tournant la face à imprimer *vers le bas*.

Orientation Portrait



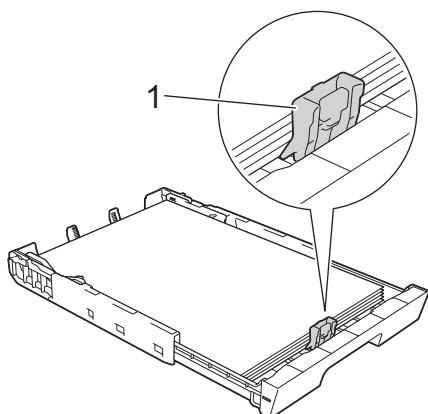
IMPORTANT

Prenez soin de ne pas pousser le papier trop loin ; il pourrait remonter à l'arrière du bac et causer des problèmes d'entraînement du papier.

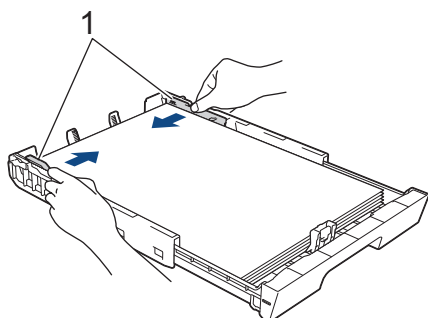


Pour ajouter du papier avant que le bac ne soit vide, retirez le papier du bac et combinez-le avec le papier que vous ajoutez. Ventilez toujours bien la pile de papier pour éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs pages ensemble.

7. Vérifiez que les guides-papier (1) touchent les bords du papier.

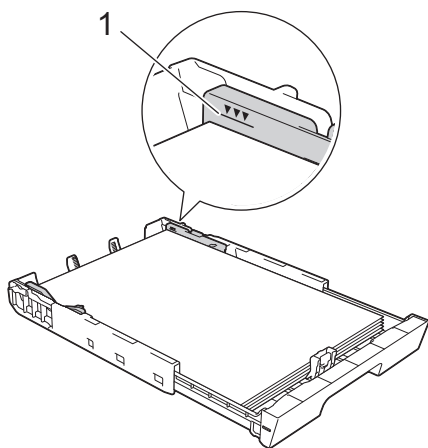


8. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier. Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier.

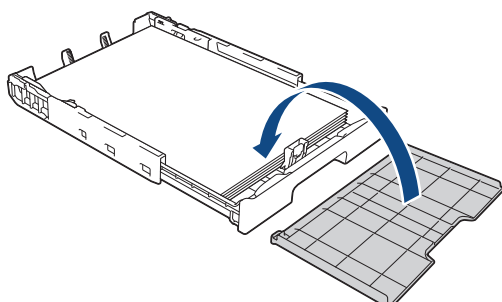


9. Assurez-vous que le papier repose bien à plat dans le bac et se situe au-dessous du repère de papier maximum (1).

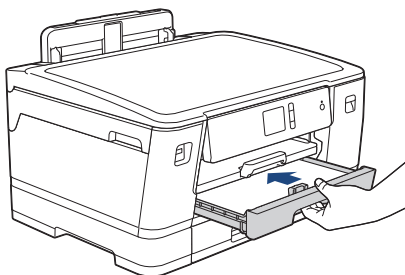
Un remplissage excessif du bac à papier risque de provoquer des bourrages papier.



 Lorsque vous chargez du papier dans le bac n° 2 ou le bac n° 3 (HL-J6100DW), remettez en place le capot supérieur du bac.



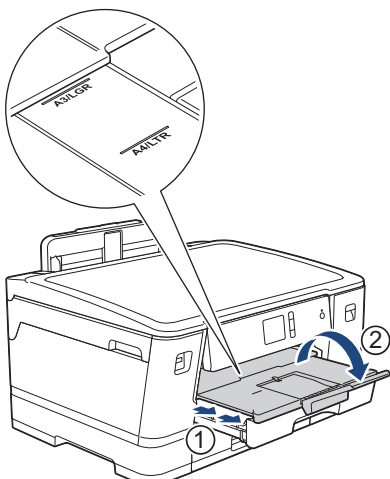
10. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

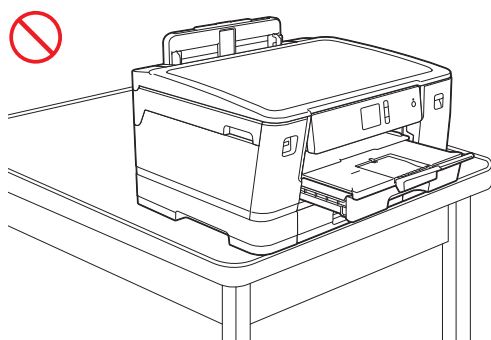
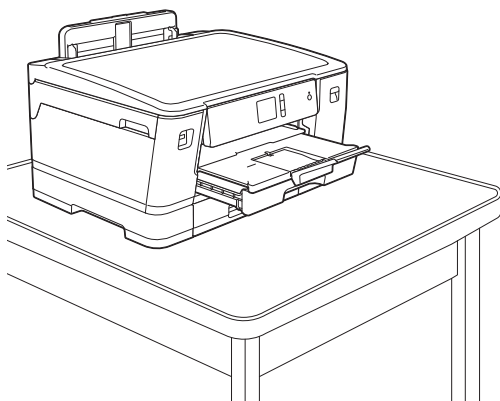
11. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



12. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.

ATTENTION

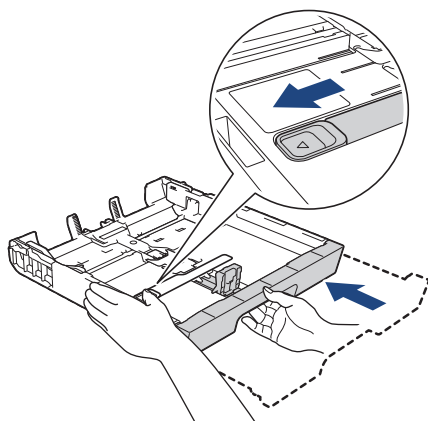
Placez l'appareil de manière à ce que le bac ne dépasse pas du bord de la table ou du bureau, là où une personne pourrait le heurter. L'appareil pourrait tomber et provoquer des blessures.



Avant de raccourcir le bac à papier, retirez le papier qui s'y trouve.

Posez le bac sur une surface plane.

Poussez le levier vert vers la gauche, puis poussez l'avant du bac pour le réduire jusqu'à ce qu'il se bloque. Placez le papier dans le bac.



Information associée

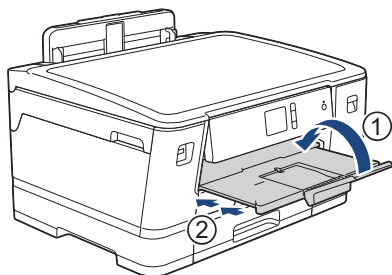
- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1

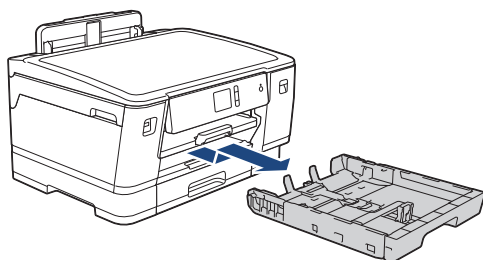
- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer de type et de format de papier.
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.

1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



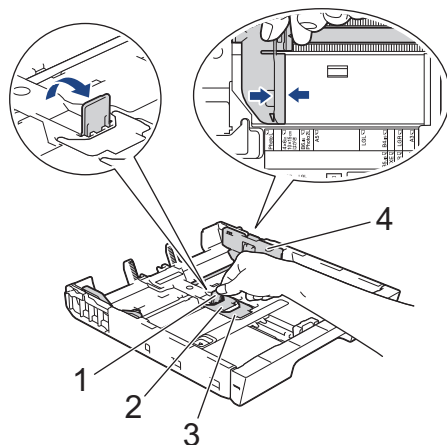
2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



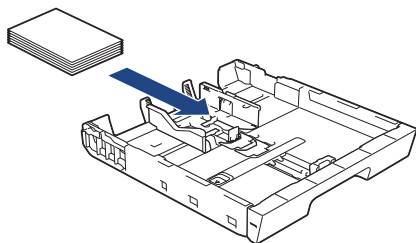
3. Exécutez une des actions suivantes :

- Si vous chargez du papier Photo L (9 x 13 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée Photo L (1).
- Si vous chargez du papier Photo (10 x 15 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée Photo (2).
- Si vous chargez du papier Photo 2L (13 x 18 cm) dans le bac à papier, soulevez la butée Photo 2L (3).

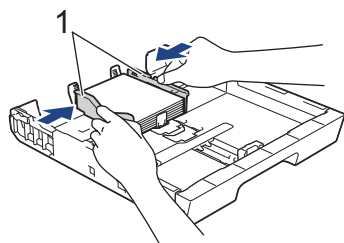
Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (4) et faites-les coulisser en fonction du format du papier.



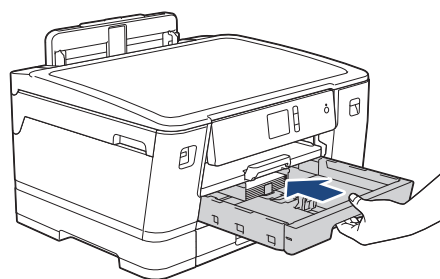
4. Chargez 20 feuilles maximum de papier photo dans le bac à papier photo, *surface d'impression vers le bas*. Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 20 feuilles de papier photo.



5. Ajustez avec précaution les guides de largeur du papier (1) en fonction du papier.
Vérifiez que les guides-papier touchent les bords du papier et que le papier repose bien à plat dans le bac.



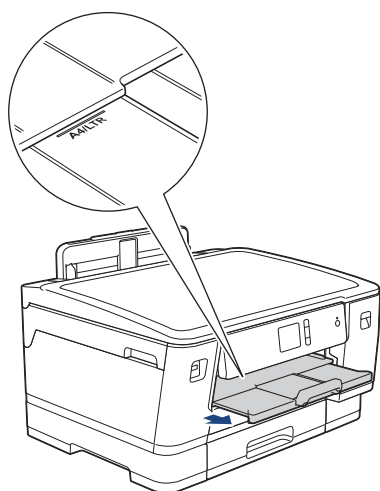
6. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

7. Tirez le support papier vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



8. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

Rubriques connexes:

- [Modification du réglage de contrôle du format de papier](#)
- [Choix du support d'impression approprié](#)

-
- Modification du format et du type de papier
-

Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1

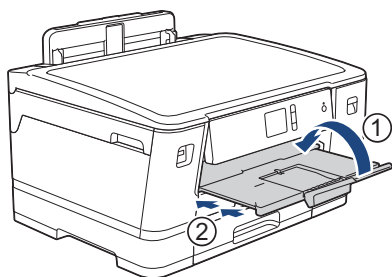
- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer de type et de format de papier.
- Vous pouvez charger des enveloppes dans toute une variété de formats. ►► *Information associée: Type et format de papier pour chaque opération*
- Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.

L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.

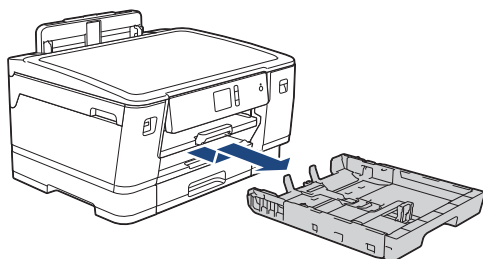
- Avant de charger les enveloppes dans le bac, appuyez sur les angles et les côtés des enveloppes pour les aplatir le plus possible.



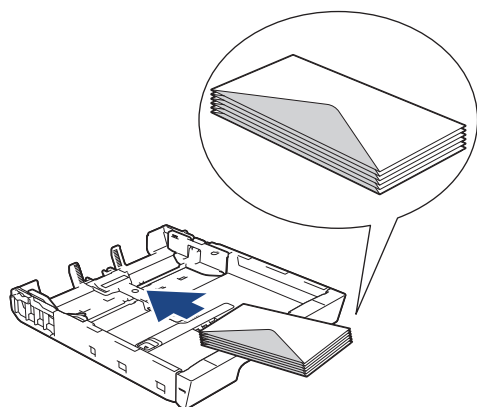
1. Si le volet du support papier (1) est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier (2).



2. Retirez le bac à papier complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

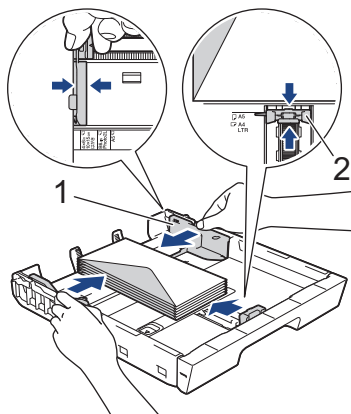


3. Chargez jusqu'à 10 enveloppes dans le bac à papier, face à imprimer vers le bas. Des bourrages papier risquent de se produire si vous chargez plus de 10 enveloppes.



4. Appuyez sans forcer sur les guides de largeur du papier (1) puis sur le guide de longueur du papier (2) puis faites-les coulisser en fonction du format des enveloppes.

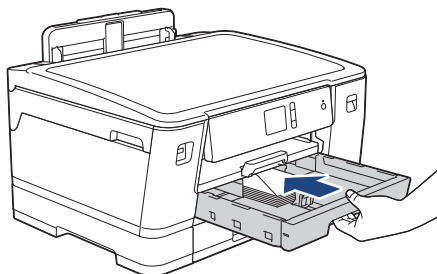
Assurez-vous que les enveloppes sont posées bien à plat dans le bac.



IMPORTANT

Si plusieurs enveloppes sont entraînées ensemble, chargez une seule enveloppe à la fois dans le bac à papier.

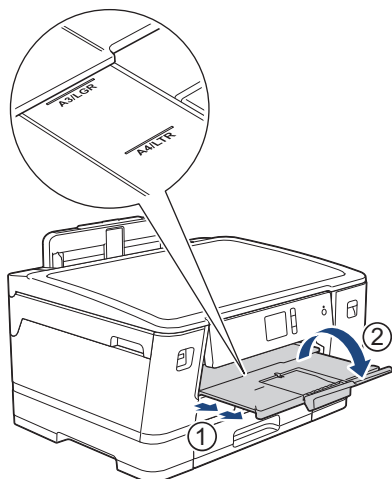
5. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



IMPORTANT

NE poussez PAS le bac à papier dans l'appareil trop brusquement ou rapidement. Vous risquez sinon de provoquer des bourrages papier ou des problèmes d'alimentation du papier.

6. Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



7. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



Information associée

- Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3

Rubriques connexes:

- Modification du réglage de contrôle du format de papier

-
- Choix du support d'impression approprié
 - Modification du format et du type de papier
 - Type et format de papier pour chaque opération
-

Charger du papier dans le bac universel

Réservez le bac universel aux supports d'impression spéciaux, tels que le papier photo ou les enveloppes.

- Si le réglage [Vérifiez papier] est défini sur [Oui] et que vous placez du papier dans le bac universel, un message s'affiche sur l'écran LCD et vous demande si vous voulez changer le type et le format de papier.
 - Lorsque vous chargez du papier de format différent dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier sur l'appareil ou sur votre ordinateur.
- L'appareil peut alors entraîner automatiquement le papier à partir du bac approprié si la fonction de sélection automatique de bac a été activée sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.

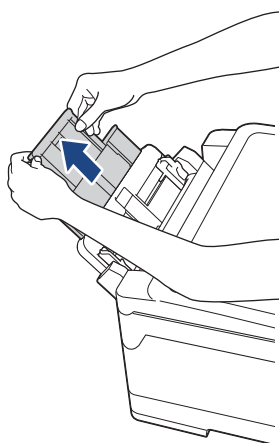
REMARQUE

- Pour éviter que de la poussière ne pénètre dans l'appareil, veillez à refermer le bac universel si vous ne l'utilisez pas.

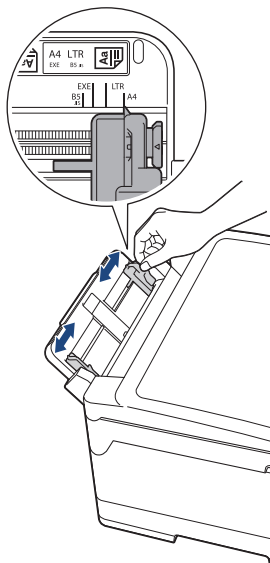
1. Ouvrez le bac universel.



Si vous souhaitez charger du papier d'un format supérieur à A4 ou Letter, retirez le bac à papier vers le haut des deux mains jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



2. Appuyez sans forcer sur les guides-papier du bac universel et faites-les coulisser en fonction de la largeur de papier que vous utilisez.



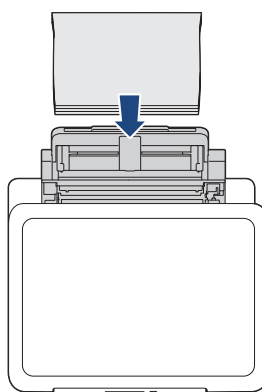
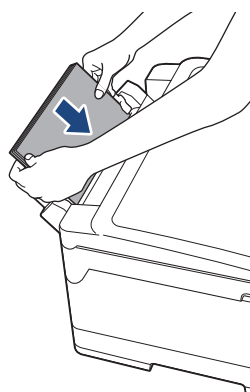
3. Ventilez bien la pile de papier pour éviter les bourrages et les problèmes d'entraînement du papier.



Vérifiez systématiquement que le papier n'est pas gondolé ou plissé.

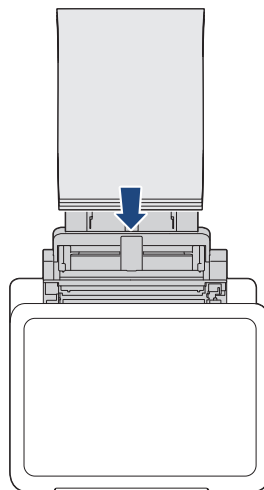
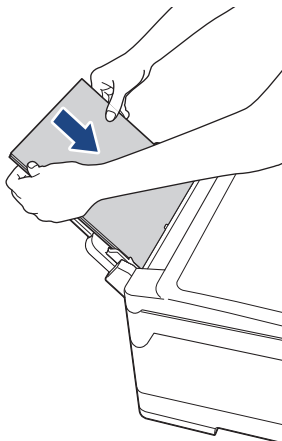
4. Chargez sans forcer le papier dans le bac universel, face à imprimer *vers le haut*.
 - Utilisation de papier de format A4, Letter ou Executive

Orientation paysage

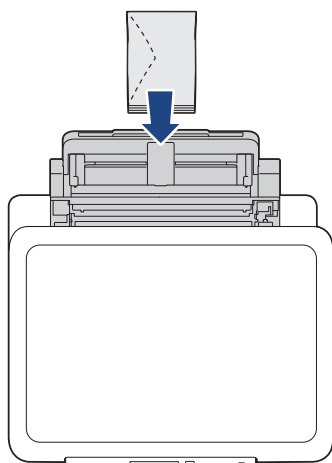


- Utilisation de papier au format A3, Ledger, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, enveloppes, Photo, Photo L, Photo 2L ou Fiche

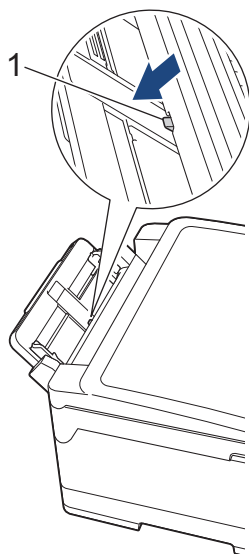
Orientation Portrait



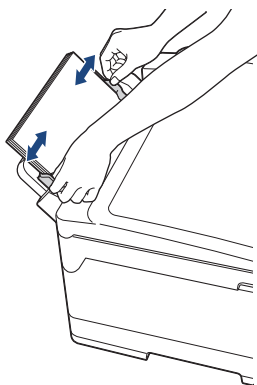
Si vous utilisez des enveloppes, chargez-les face à imprimer *vers le haut* et rabat sur la gauche, comme sur l'illustration.



Si vous avez des difficultés à charger le papier dans le bac universel, poussez le levier de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis chargez le papier.



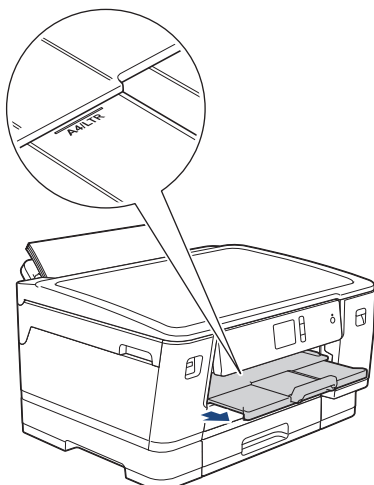
5. À l'aide des deux mains, ajustez avec précaution les guides-papier du bac universel en fonction du papier.



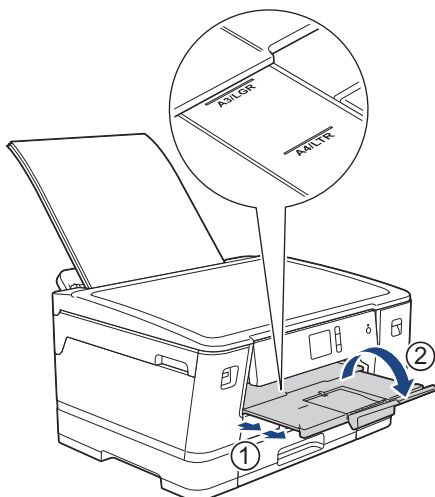
- Ne pressez PAS trop fortement les guides-papier contre le papier. Vous risqueriez de plier et de coincer le papier.
- Placez le papier au centre du bac universel entre les guides-papier. Si le papier n'est pas centré, retirez-le et replacez-le au centre.

6. Exécutez une des actions suivantes :

- En cas d'utilisation de papier de format A4 ou Letter, ou inférieur
Tirez le support papier vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.



- En cas d'utilisation de papier de format supérieur à A4 ou Letter, ou d'enveloppes
Tirez le support papier (1) vers l'extérieur jusqu'à ce qu'il se verrouille en place, puis déployez le volet du support papier (2).



7. Si nécessaire, vous pouvez modifier le réglage de format de papier dans le menu de l'appareil.



Assurez-vous que l'impression est terminée avant de refermer le bac universel.



Information associée

- [Charger du papier](#)

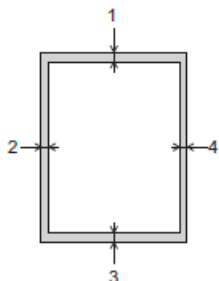
Rubriques connexes:

- [Choix du support d'impression approprié](#)
 - [Messages d'erreur et de maintenance](#)
-

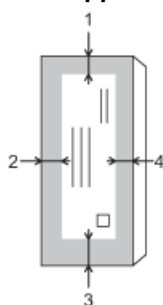
Zone non imprimable

La zone non imprimable dépend des réglages dans l'application utilisée. Les chiffres ci-dessous présentent les zones non imprimables sur les feuilles découpées et les enveloppes. L'appareil ne peut imprimer dans les parties grises des feuilles découpées que lorsque la fonction d'impression Sans bordure est disponible et a été activée.

Feuille découpée



Enveloppes



	Haut (1)	Gauche (2)	Bas (3)	Droite (4)
Feuilles	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Enveloppes	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La fonction d'impression Sans bordure n'est pas disponible pour les enveloppes et l'impression recto verso.



Information associée

- [Charger du papier](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Paramètres de papier

- [Modification du format et du type de papier](#)
- [Modification du réglage de contrôle du format de papier](#)
- [Définir un bac par défaut basé sur votre tâche](#)
- [Modifier la priorité des bacs à papier](#)
- [Modifier le réglage de l'avis de niveau de papier bas](#)

Modification du format et du type de papier

Configurez les paramètres de format et de type de papier pour le bac à papier.

- Pour obtenir la meilleure qualité d'impression possible, paramétrez l'appareil pour le type de papier que vous utilisez.
- Lorsque vous modifiez le format de papier que vous chargez dans le bac, vous devez modifier le réglage du format de papier en même temps sur l'écran LCD.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac].
2. Appuyez sur l'option de bac souhaitée.
3. Appuyez sur [Type papier].
4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de type de papier, puis appuyez sur l'option souhaitée.



- Utilisez uniquement du papier ordinaire dans le bac n°2.(HL-J6000DW)
- Utilisez uniquement du papier ordinaire dans le bac 2 et le bac 3.(HL-J6100DW)

5. Appuyez sur [Format papier].
6. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les options de format de papier, puis appuyez sur le format désiré.
7. Appuyez sur .



L'appareil éjecte le papier, face imprimée vers le haut, sur le bac à papier qui se trouve à l'avant. Lorsque vous utilisez du papier glacé, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.



Information associée

- [Paramètres de papier](#)

Rubriques connexes:

- [Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3](#)
- [Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)
- [Papier et autres supports d'impression acceptables](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Modification du réglage de contrôle du format de papier

Si ce réglage est défini sur [Oui] et que vous retirez le bac de l'appareil ou que vous chargez du papier dans le bac universel, l'écran LCD vous demande si vous voulez changer les réglages de type et de format de papier.

Le réglage par défaut est [Oui].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général].
2. Appuyez sur [Réglage bac].
3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Vérifiez papier], puis appuyez dessus.
4. Appuyez sur [Oui] ou sur [Non].
5. Appuyez sur .



Information associée

- [Paramètres de papier](#)

Rubriques connexes:

- [Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3](#)
- [Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1](#)
- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

Définir un bac par défaut basé sur votre tâche

Vous pouvez changer le bac par défaut que l'appareil utilise pour chaque mode.

[Sél auto de bac] configure votre appareil de manière à alimenter le papier depuis le bac le plus approprié selon le type et le format de papier que vous avez définis.

L'appareil charge du papier depuis le bac le plus approprié en utilisant l'ordre de priorité des bacs que vous avez défini.



Certains bacs ne sont pas disponibles, en fonction du modèle que vous utilisez.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac].
 - Pour imprimer des photos, appuyez sur [Réglage bac : Impr. JPEG (Média)] > [Usage bac].
2. Appuyez sur l'option de bac souhaitée.
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Paramètres de papier](#)

Modifier la priorité des bacs à papier

Changez la priorité du bac par défaut utilisée pour tous chaque mode.

Lorsque [Sél auto de bac] est sélectionné dans les paramètres de sélection de bac, l'appareil alimente le papier depuis le bac le plus approprié pour le type et le format du papier, en fonction du réglage de priorité des bacs.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac].
2. Appuyez sur l'option [Réglage bac: Imprimer] (ou [Réglage bac : Impr. JPEG (Média)]).
3. Appuyez sur [Priorité bacs].
4. Appuyez sur l'option de votre choix.
5. Appuyez sur .



Information associée

- [Paramètres de papier](#)

Modifier le réglage de l'avis de niveau de papier bas

Si le paramètre d'avis de faible quantité de papier est réglé sur [Oui], l'appareil affiche un message indiquant que le bac à papier est presque vide.

Le réglage par défaut est [Oui].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage bac] > [Not. peu papier].
2. Appuyez sur [Oui] ou sur [Non].
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Paramètres de papier](#)

Papier et autres supports d'impression acceptables

La qualité d'impression peut être affectée par le type de papier que vous utilisez dans l'appareil.

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression pour les réglages sélectionnés, réglez toujours le type de papier afin qu'il corresponde au papier chargé.

Vous pouvez utiliser du papier ordinaire, du papier jet d'encre (papier couché), du papier glacé, du papier recyclé et des enveloppes.

Nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.

- Lorsque vous imprimez sur du papier jet d'encre (papier couché) ou du papier glacé, veillez à sélectionner le support d'impression correct dans l'onglet **Elémentaire** du pilote d'imprimante ou dans le réglage Type papier sur l'appareil.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.
- Lorsque vous utilisez du papier photo, retirez immédiatement chaque feuille pour éviter le maculage ou les bourrages papier.
- Évitez de toucher la face imprimée du papier immédiatement après son impression, car il se peut qu'elle ne soit pas tout à fait sèche et tache vos doigts.



Information associée

- [Charger du papier](#)
 - [Supports d'impression recommandés](#)
 - [Manipulation et utilisation des supports d'impression](#)
 - [Choix du support d'impression approprié](#)

Rubriques connexes:

- [Modification du format et du type de papier](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Supports d'impression recommandés

Pour obtenir la meilleure qualité d'impression, nous vous recommandons d'utiliser le papier Brother mentionné dans le tableau.

Si le papier Brother n'est pas disponible dans votre pays, nous vous recommandons de tester plusieurs types de papier avant d'en acheter en grandes quantités.

Papier Brother

Type de papier	Article
Ordinaire A3	BP60PA3
Photo glacé A3	BP71GA3
Jet d'encre A3 (mat)	BP60MA3
Ordinaire A4	BP60PA
Photo glacé A4	BP71GA4
Jet d'encre A4 (mat)	BP60MA
Photo glacé 10 × 15 cm	BP71GP



Information associée

- [Papier et autres supports d'impression acceptables](#)

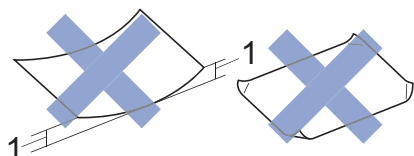
Manipulation et utilisation des supports d'impression

- Conservez le papier dans son emballage d'origine et gardez-le fermé. Conservez le papier à plat et à l'abri de l'humidité, de la lumière directe du soleil et de la chaleur.
- Évitez de toucher le côté brillant (couché) du papier photo.
- Pour certains formats d'enveloppes, vous devez définir des marges dans l'application. Veillez à effectuer d'abord un test d'impression avant d'imprimer un grand nombre d'enveloppes.

IMPORTANT

N'utilisez PAS les types de papier suivants :

- Papier endommagé, gondolé, froissé ou de forme irrégulière



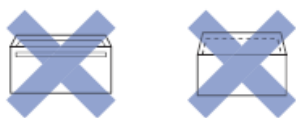
1. Une courbure de **2 mm ou plus importante peut occasionner des bourrages.**

- Papier de surface extrêmement brillante ou de texture très épaisse
- Papier impossible à empiler uniformément
- Papier constitué de grain fin (papier sens travers)

N'utilisez PAS les enveloppes suivantes :

- Enveloppes mal fermées
- Enveloppes avec fenêtres
- Enveloppes embossées (qui comportent une écriture en relief)
- Enveloppes avec fermoirs ou agrafes
- Enveloppes pré-imprimées à l'intérieur
- Sont autocollantes
- Ont un double rabat

Autocollantes Double rabat



L'épaisseur, le format et la forme du rabat des enveloppes utilisées risquent de créer des problèmes d'entraînement du papier.



Information associée

- [Papier et autres supports d'impression acceptables](#)

Rubriques connexes:

- [Chargez du papier dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3](#)

Choix du support d'impression approprié

- Type et format de papier pour chaque opération
- Orientation du papier et capacité des bacs à papier
- Utiliser l'option de format de papier défini par l'utilisateur dans le pilote d'imprimante
- Grammage et épaisseur du papier
- Charger du papier de format A4, Letter ou Executive dans le bac à papier n° 1 / bac à papier n° 2 / bac à papier n° 3
- Chargement de papier photo dans le bac à papier n° 1
- Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1
- Charger du papier dans le bac universel

Type et format de papier pour chaque opération

Type de papier	Format du papier		Utilisation		
			Impression directe		Imprimante
			Impression JPEG	Impression PDF	
Feuilles	A3	297 x 420 mm	Oui	Oui	Oui
	A4	210 x 297 mm	Oui	Oui	Oui
	Ledger	279,4 x 431,8 mm	Oui	Oui	Oui
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Oui	Oui	Oui
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Oui	Oui
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	-	Oui	Oui
	India Legal	215 x 345 mm	-	Oui	Oui
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Oui	Oui
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	-	Oui
	A5	148 x 210 mm	-	Oui	Oui
	A6	105 x 148 mm	-	Oui	Oui
Cartes	Photo	10 x 15 cm	Oui	-	Oui
	Photo L	9 x 13 cm	-	-	Oui
	Photo 2L	13 x 18 cm	Oui	-	Oui
	Fiche	13 x 20 cm	-	-	Oui
Enveloppes	Enveloppe C5	162 x 229 mm	-	-	Oui
	Enveloppe DL	110 x 220 mm	-	-	Oui
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	Oui
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	Oui



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

Rubriques connexes:

- [Chargement d'enveloppes dans le bac à papier n°1](#)

Orientation du papier et capacité des bacs à papier

	Format du papier	Types de papier	Nombre de feuilles
Bac à papier n°1	<Paysage> A4, Letter, Executive <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	250 ¹
		Papier jet d'encre	20
		Papier glacé, Photo	20
		Fiche	30
		Enveloppes	10
Bac à papier n°2	<Paysage> A4, Letter <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	Papier ordinaire, Papier recyclé	250 ¹
Bac à papier n° 3 (HL-J6100DW)	<Paysage> A4, Letter <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	Papier ordinaire, Papier recyclé	250 ¹
Bac universel ²	<Paysage> A4, Letter, Executive <Portrait> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)	Papier ordinaire, Papier recyclé	100 ¹
		Papier jet d'encre	20 (jusqu'au format A4/ Letter) 5 (supérieur au format A4/ Letter)
		Papier glacé, Photo	20 (jusqu'au format A4/ Letter) 5 (supérieur au format A4/ Letter)
		Fiche	50
		Enveloppes	20 (jusqu'au format A4/ Letter) 5 (supérieur au format A4/ Letter)

¹ En cas d'utilisation de papier ordinaire 80 g/m²

² Nous vous recommandons d'utiliser le bac universel pour le papier glacé.



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

■ [Accueil](#) > [Alimentation du papier](#) > [Charger du papier](#) > [Papier et autres supports d'impression acceptables](#) > [Choix du support d'impression approprié](#) > Utiliser l'option de format de papier défini par l'utilisateur dans le pilote d'imprimante

Utiliser l'option de format de papier défini par l'utilisateur dans le pilote d'imprimante

Format défini par l'utilisateur	Orientation du papier
• Largeur : 88,9 mm - 297,0 mm • Hauteur : 127,0 mm - 431,8 mm	Portrait
• L'option de formats de papier définis par l'utilisateur est uniquement disponible pour le bac universel.	



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

Grammage et épaisseur du papier

Type de papier		Grammage	Épaisseur
Feuilles	Papier ordinaire, Papier recyclé	64 à 120 g/m ²	0,08 à 0,15 mm
	Papier jet d'encre	64 à 200 g/m ²	0,08 à 0,25 mm
	Papier glacé ^{1 2}	Jusqu'à 220 g/m ²	Jusqu'à 0,25 mm
Cartes	Carte photo ^{1 2 3}	Jusqu'à 200 g/m ²	Jusqu'à 0,25 mm
	Fiche	Jusqu'à 120 g/m ²	Jusqu'à 0,15 mm
Enveloppes		80 à 95 g/m ²	Jusqu'à 0,52 mm

¹ Le papier BP71 260 g/m² est spécialement conçu pour les appareils à jet d'encre Brother.

² Jusqu'à 0,3 mm pour le bac universel

³ Jusqu'à 220 g/m² pour le bac universel



Information associée

- [Choix du support d'impression approprié](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Imprimer

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)
- [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#)

Imprimer à partir de l'ordinateur (Windows)

- [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document \(Windows\)](#)
- [Annuler un travail d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
- [Impression sécurisée \(Windows\)](#)
- [Imprimer un document couleur en échelle de gris \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
- [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer une photo (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

IMPORTANT

- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Si nécessaire, cochez la case **Mode sans bordure**.
8. Pour **Mode couleur**, sélectionnez l'option **Naturel** ou **Brillant**.
9. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

10. Saisissez le nombre de copies souhaitées (1 à 999) dans le champ **Copies**.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer un document (Windows)

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
4. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
5. Cliquez sur la liste déroulante **Type de support**, puis sélectionnez le type de papier que vous utilisez.

IMPORTANT

Pour bénéficier de la qualité d'impression optimale pour les réglages que vous avez sélectionnés, réglez toujours l'option **Type de support** en fonction du type de papier chargé.

6. Cliquez sur la liste déroulante **Format papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
7. Pour **Mode couleur**, sélectionnez l'option **Naturel** ou **Brillant**.
8. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

9. Saisissez le nombre de copies souhaitées (1 à 999) dans le champ **Copies**.
10. Pour imprimer plusieurs pages sur une seule feuille ou imprimer une page d'un document sur plusieurs feuilles, cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez vos options.
11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
12. Cliquez sur **OK**.
13. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Annuler un travail d'impression (Windows)

Si un travail d'impression a été placé par erreur en file d'attente ou n'a pas pu être imprimé à partir de celle-ci, vous devrez éventuellement le supprimer pour permettre l'impression des travaux suivants.

1. Double-cliquez sur l'icône de l'imprimante  dans la zone de notification.
2. Sélectionnez le travail d'impression à annuler.
3. Cliquez sur le menu **Document**.
4. Sélectionnez **Annuler**.
5. Cliquez sur **Oui**.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Windows)



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

5. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** ou **16 en 1**.
6. Cliquez sur la liste déroulante **Ordre des pages**, puis sélectionnez l'ordre des pages.
7. Cliquez sur la liste déroulante **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.
8. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
9. Cliquez sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.



Information associée

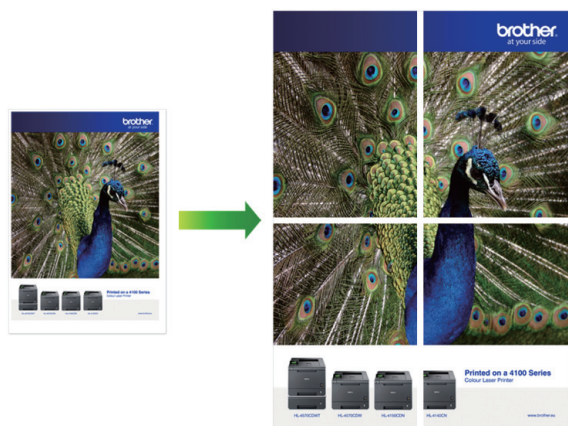
- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer sous forme de poster (Windows)

Agrandissez votre format d'impression et imprimez le document en mode Affiche.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Cliquez sur la liste déroulante **Imp. multi-pages** et sélectionnez l'option **1 page sur 2x2 feuilles** ou **1 page sur 3x3 feuilles**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



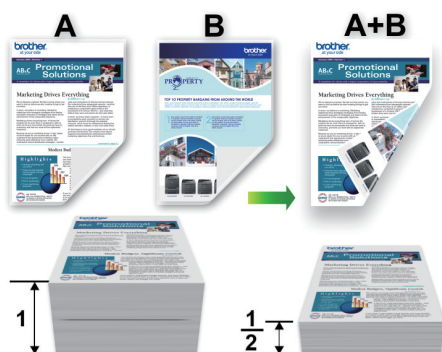
Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Windows)



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du brouillage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et replacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

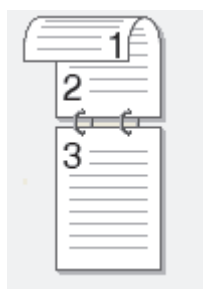
5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez **Recto verso**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Lorsque l'option recto-verso est sélectionnée, vous avez le choix entre quatre types de reliure recto-verso pour chaque orientation :

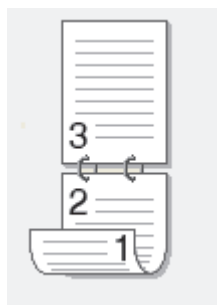
Option pour Portrait	Description
Bord long (gauche)	
Bord long (droite)	

Option pour Portrait	Description
----------------------	-------------

Bord court (haut)

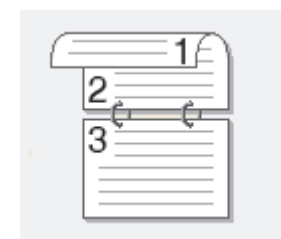


Bord court (bas)

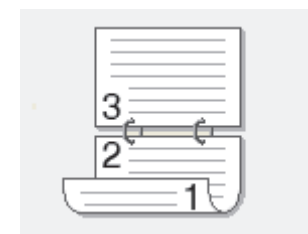


Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

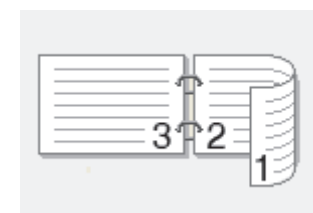
Bord long (haut)



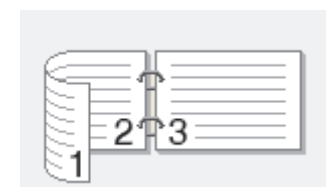
Bord long (bas)



Bord court (droite)



Bord court (gauche)



8. Cochez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.
9. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
10. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

11. Cliquez à nouveau sur **OK**, puis terminez votre opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
 - [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
-

Imprimer automatiquement sous forme de livret (Windows)

Utilisez cette option pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso. Les pages du document sont classées en fonction de leur numérotation, ce qui permet de les plier directement en leur centre sans avoir à en changer l'ordre.



- Vérifiez que le couvercle d'élimination du bouchage est fermé correctement.
- Si le papier s'enroule sur lui-même, aplatissez-le et replacez-le dans le bac à papier.
- Utilisez du papier ordinaire. N'UTILISEZ PAS de papier de qualité supérieure.
- Si le papier est fin, il risque de se froisser.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire**.
4. Dans le champ **Orientation**, sélectionnez l'option **Portrait** ou **Paysage** pour définir l'orientation de l'impression.



Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

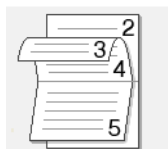
5. Cliquez sur la liste déroulante **Recto verso/Livret**, puis sélectionnez l'option **Livret**.
6. Cliquez sur le bouton **Paramètres recto verso**.
7. Sélectionnez une des options proposées dans le menu **Type de recto verso**.

Deux types de sens de reliure en recto verso sont disponibles pour chaque orientation :

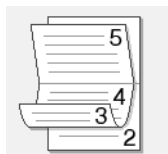
Option pour Portrait	Description
Reliure gauche	
Reliure droite	

Option pour Paysage	Description
---------------------	-------------

Reliure en haut



Reliure en bas



8. Sélectionnez une des options dans le menu **Méthode d'impression de livret**.

Option	Description
Toutes les pages ensemble	Chaque page est imprimée au format livret (quatre pages sur chaque feuille de papier, deux pages par face). Pliez votre impression en son milieu pour créer le livret. 
Diviser en jeux	Cette option imprime l'intégralité du livret en plusieurs petits lots distincts. Il est toujours possible de plier le document au centre des lots sans avoir à changer l'ordre des pages. Vous pouvez spécifier le nombre de feuilles dans chaque petit lot (de 1 à 15). Cette option est utile lors du pliage d'un livret imprimé comportant de nombreuses pages. 

9. Cochez la case **Marge de reliure** si vous voulez spécifier le décalage pour la reliure en pouces ou en millimètres.

10. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.

11. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

12. Cliquez sur **OK**.

13. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)

Impression sécurisée (Windows)

La fonction d'impression sécurisée empêche l'impression de documents confidentiels ou sensibles tant que vous ne saisissez pas un mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

Les données sécurisées sont effacées de l'appareil dès que vous l'éteignez.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Paramètres** dans le champ **Impression sécurisée**.
5. Cochez la case **Impression sécurisée**.
6. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres dans la zone **Mot de passe**.



Vous devez définir un mot de passe différent pour chaque document.

7. Saisissez le **Nom d'utilisateur** et le **Nom de la tâche** dans la zone de texte, si besoin est.
8. Cliquez sur **OK**, pour fermer la fenêtre **Paramètres d'impression sécurisée**.
9. Cliquez sur **OK**.
10. Terminez l'opération d'impression.
11. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur [Fonctions]. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Impression sécurisée], puis appuyez sur [Impression sécurisée].
12. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les noms des utilisateurs, puis appuyez sur votre nom d'utilisateur. L'écran LCD affiche la liste des travaux sécurisés pour votre nom.
13. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le travail d'impression, puis appuyez dessus.
14. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
15. Saisissez le nombre de copies souhaitées.
16. Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime les données.

Une fois imprimées, les données sécurisées sont supprimées de la mémoire de l'appareil.

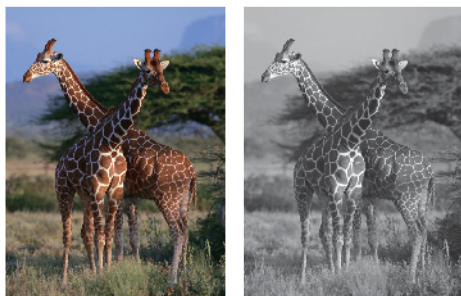


Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Imprimer un document couleur en échelle de gris (Windows)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Pour **Couleur / Echelle de gris**, sélectionnez **Echelle de gris**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **OK**.
7. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.
4. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.
5. Sélectionnez l'option **Réduire les bavures** à gauche de l'écran.
6. Sélectionnez une des options suivantes :

Type de support	Option		Description
Papier ordinaire	Impression recto verso ou Impression recto	Désactivé	Sélectionnez ce mode pour imprimer à une vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre normale.
		Faible	Sélectionnez ce mode pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant une quantité d'encre normale.
		Elevé	Sélectionnez ce mode pour imprimer à la même vitesse qu'en mode Faible , mais en utilisant moins d'encre.
Papier glacé	Désactivé / Activé		Sélectionnez Désactivé pour imprimer à une vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre normale. Sélectionnez Activé pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant moins d'encre.

7. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.
8. Cliquez sur **OK**.
9. Terminez l'opération d'impression.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression](#)

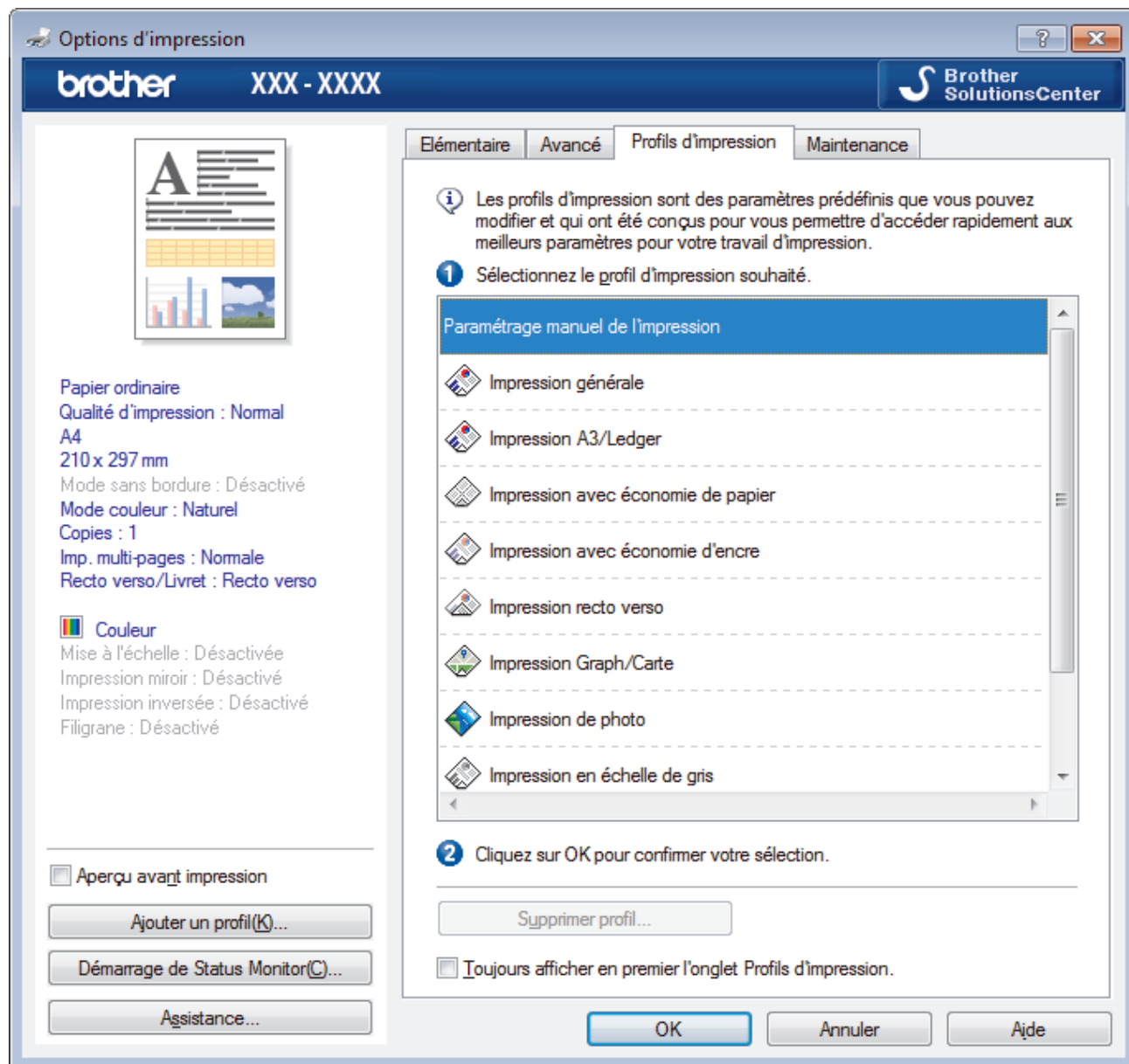
Utiliser un profil d'impression prédéfini (Windows)

Les **Profils d'impression** sont des préréglages permettant d'accéder rapidement à des configurations d'impression fréquemment utilisées.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.

La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.

3. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.



4. Choisissez votre profil dans la liste des profils d'impression.
Les paramètres du profil apparaissent dans la partie gauche de la fenêtre du pilote d'imprimante.
5. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si les paramètres conviennent pour votre travail d'impression, cliquez sur **OK**.
 - Pour modifier les paramètres, revenez à l'onglet **Elémentaire** ou **Avancé**, modifiez les paramètres, puis cliquez sur **OK**.



Pour afficher l'onglet **Profils d'impression** dans la fenêtre lors de votre prochaine impression, cochez la case **Toujours afficher en premier l'onglet Profils d'impression..**



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)
 - [Création ou suppression de votre profil d'impression \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
-

Création ou suppression de votre profil d'impression (Windows)

Ajoutez jusqu'à 20 nouveaux profils d'impression avec des paramètres personnalisés.

1. Sélectionnez la commande d'impression dans votre application.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom de votre modèle), puis cliquez sur les propriétés d'impression ou le bouton des préférences.
La fenêtre du pilote d'imprimante apparaît.
3. Cliquez sur l'onglet **Elémentaire** et l'onglet **Avancé**, et configurez les paramètres d'impression souhaités pour le nouveau profil d'impression.
4. Cliquez sur l'onglet **Profils d'impression**.
5. Exécutez une des actions suivantes :

Pour créer un nouveau profil d'impression :

- a. Cliquez sur **Ajouter un profil**.
La boîte de dialogue **Ajouter un profil** s'affiche.
- b. Tapez le nom du nouveau profil dans le champ **Nom**.
- c. Cliquez sur l'icône qui doit représenter ce profil dans la liste des icônes.
- d. Cliquez sur **OK**.

Le nom du nouveau profil d'impression est ajouté à la liste dans l'onglet **Profils d'impression**.

Pour supprimer un profil d'impression que vous avez créé :

- a. Cliquez sur **Supprimer profil**.
La boîte de dialogue **Supprimer profil** s'affiche.
- b. Sélectionnez le profil à supprimer.
- c. Cliquez sur **Supprimer**.
- d. Cliquez sur **Oui**.
- e. Cliquez sur **Fermer**.



Information associée

- [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)

Modifier les paramètres d'impression par défaut (Windows)

Lorsque vous modifiez les paramètres d'impression d'une application, ces modifications ne s'appliquent qu'aux documents imprimés au moyen de cette application. Pour modifier les paramètres d'impression pour toutes les applications Windows, vous devez définir les propriétés du pilote d'imprimante.

1. Exécutez une des actions suivantes :

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10 et Windows Server 2016

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Faites un clic droit sur l'icône **Brother XXX-XXXX** (où XXXX correspond au nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression...** ou **Préférences....**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

4. Sélectionnez les paramètres d'impression que vous souhaitez utiliser comme paramètres par défaut pour tous vos programmes Windows.

5. Cliquez sur **OK**.

6. Fermez la boîte de dialogue des propriétés de l'imprimante.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

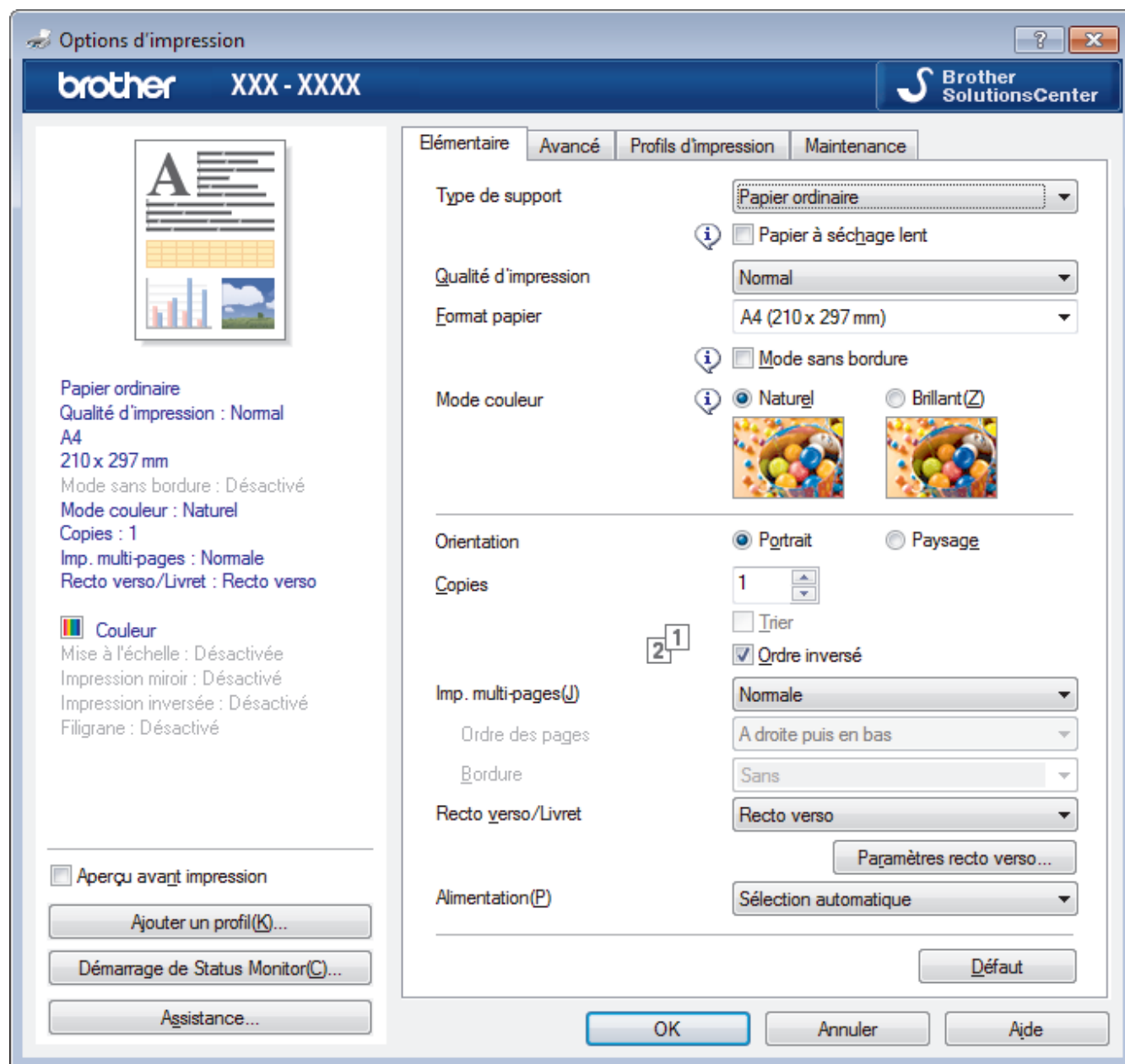
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)

Paramètres d'impression (Windows)

>> Onglet **Elémentaire**

>> Onglet **Avancé**

Onglet Elémentaire



1. Type de support

Sélectionnez le type de support que vous voulez utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

Papier à séchage lent

Sélectionnez cette option si vous utilisez un type de papier ordinaire sur lequel l'encre sèche lentement. Cette option peut rendre le texte légèrement flou.

2. Qualité d'impression

Sélectionnez la résolution d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse étant liées, plus la qualité est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

3. Format papier

Sélectionnez le format de papier que vous souhaitez utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

Mode sans bordure

Sélectionnez cette option pour imprimer des photos sans bordures. Les données d'image créées étant légèrement plus grandes que le format de papier utilisé, les bords des photos seront recadrés.

Il se peut que vous ne puissiez pas sélectionner l'option Sans bordure pour certaines combinaisons de type et qualité de support, ou depuis certaines applications.

4. Mode couleur

Sélectionnez le mode couleur en fonction de vos préférences.

5. Orientation

Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

6. Copies

Saisissez le nombre de copies que vous souhaitez imprimer (1 à 999) dans ce champ .

Trier

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

Ordre inversé

Sélectionnez cette option pour imprimer votre document dans l'ordre inverse. La dernière page de votre document sera imprimée en premier.

7. Imp. multi-pages

Sélectionnez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.

Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

8. Recto verso/Livret

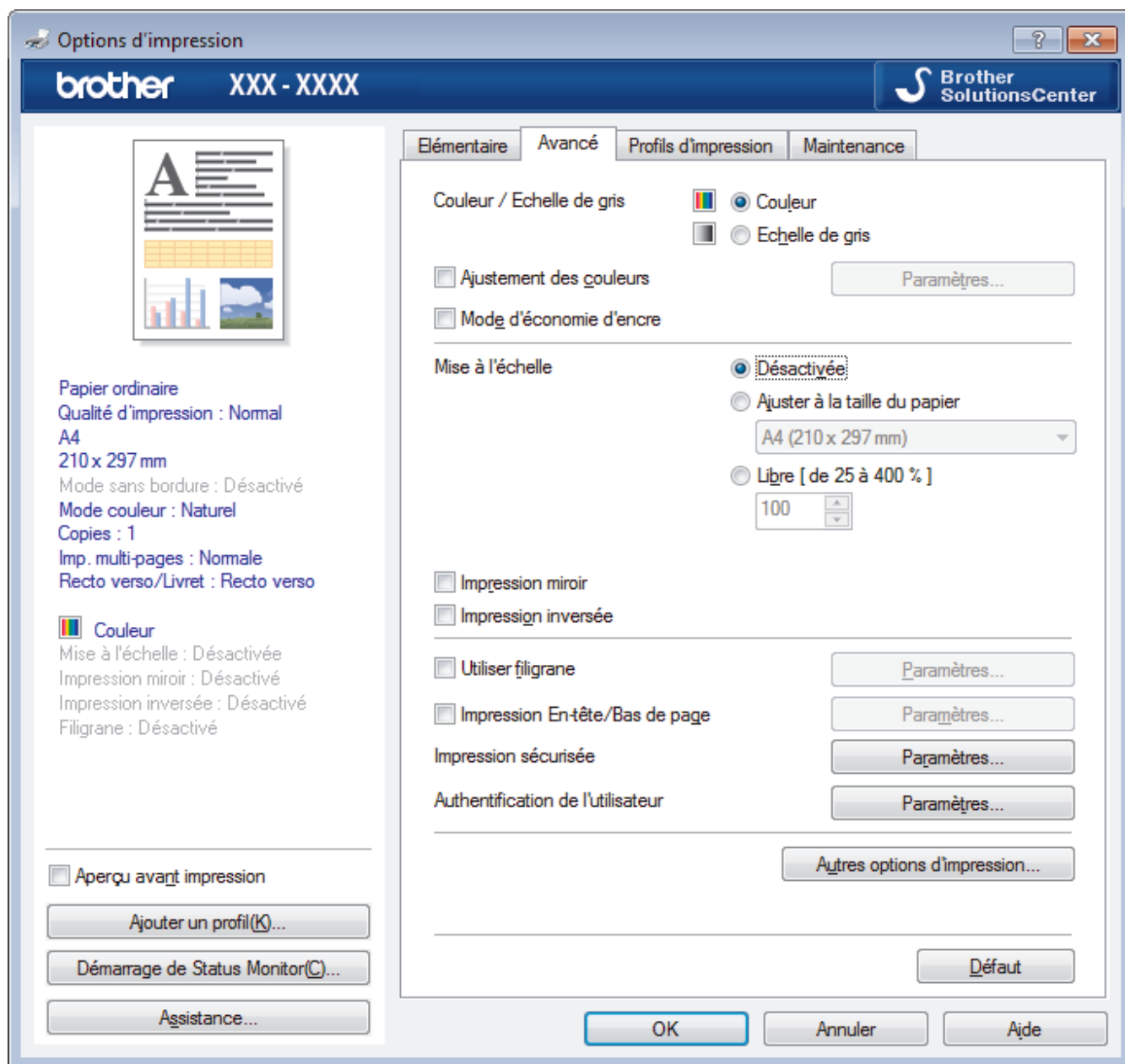
Sélectionnez cette option pour imprimer sur les deux côtés du papier ou pour imprimer un document au format livret avec l'impression recto verso.

Bouton Paramètres recto verso

Cliquez sur ce bouton pour sélectionner le type de reliure recto verso. Quatre types de reliure recto verso sont disponibles pour chaque orientation.

9. Alimentation

Sélectionnez la source de papier en fonction des conditions ou de vos besoins en matière d'impression.



1. Couleur / Echelle de gris

Sélectionnez l'impression en couleur ou en échelle de gris. La vitesse d'impression est plus élevée en mode échelle de gris qu'en mode couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode échelle de gris, votre document sera imprimé en 256 niveaux d'échelle de gris.

2. Ajustement des couleurs

Sélectionnez cette option pour utiliser la fonction d'amélioration des couleurs. Cette fonction analyse votre image afin d'améliorer sa netteté, la balance des blancs et la densité des couleurs. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille de l'image et des caractéristiques techniques de votre ordinateur.

3. Mode d'économie d'encre

Sélectionnez cette option pour imprimer en utilisant des couleurs plus claires et faire ressortir les contours de l'image. La quantité d'encre économisée dépend du type de document imprimé. Il se peut que le mode d'économie d'encre donne à vos impressions un aspect différent de ce qui apparaît à l'écran.

La fonction du mode d'économie d'encre est prise en charge par la technologie de Reallusion, Inc.



4. Mise à l'échelle

Sélectionnez ces options pour agrandir ou réduire la taille des pages dans votre document.

Ajuster à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document pour les adapter à un format de papier spécifique. Lorsque vous sélectionnez cette option, sélectionnez le format de papier souhaité dans la liste déroulante.

Libre

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de document manuellement. Lorsque vous sélectionnez cette option, saisissez une valeur dans le champ.

5. Impression miroir

Sélectionnez cette option pour inverser l'image imprimée sur la page à l'horizontale de la gauche vers la droite.

6. Impression inversée

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

7. Utiliser filigrane

Sélectionnez cette option pour imprimer un logo ou du texte sur votre document sous forme de filigrane. Sélectionnez un des filigranes prédéfinis, ajoutez un nouveau filigrane ou utilisez un fichier image que vous avez créé.

8. Impression En-tête/Bas de page

Sélectionnez cette option pour imprimer la date, l'heure et le nom d'utilisateur pour la connexion de l'ordinateur sur le document.

9. Impression sécurisée

Cette fonction permet de garantir que les documents confidentiels et sensibles ne sont pas imprimés tant que vous n'avez pas saisi un mot de passe à partir du panneau de commande de l'appareil.

10. Authentification de l'utilisateur

Cette fonction permet de confirmer les restrictions pour chaque utilisateur.

11. Bouton Autres options d'impression

Modifier le mode de transfert des données

Sélectionnez le mode de transfert des données d'impression afin d'améliorer la qualité ou la vitesse d'impression.

Paramètres de couleur avancés

Sélectionnez la méthode que l'appareil utilise pour disposer les points de façon à faire ressortir les demi-teintes.

Il est possible d'ajuster la couleur de l'impression de manière à se rapprocher au maximum de la couleur affichée à l'écran de l'ordinateur.

Réduire les bavures

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

Récupérer les données couleur de l'imprimante

Sélectionnez cette option pour optimiser la qualité d'impression en utilisant les réglages par défaut de l'appareil qui sont conçus spécifiquement pour votre appareil Brother. Utilisez cette option lorsque vous avez remplacé l'appareil ou changé son adresse réseau.

Imprimer une archive

Sélectionnez cette option pour enregistrer les données d'impression sous forme de fichier PDF sur votre ordinateur.

Réduire les lignes irrégulières

Sélectionnez cette option pour ajuster l'alignement d'impression si le texte imprimé devient flou ou si les images sont décolorées après le transport de l'appareil.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
 - [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Imprimer une photo \(Windows\)](#)
 - [Imprimer un document \(Windows\)](#)
 - [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Windows\)](#)
 - [Imprimer sous forme de poster \(Windows\)](#)
 - [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Windows\)](#)
 - [Imprimer automatiquement sous forme de livret \(Windows\)](#)
 - [Utiliser un profil d'impression prédéfini \(Windows\)](#)
 - [Modifier les paramètres d'impression par défaut \(Windows\)](#)
 - [Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression](#)
-

Imprimer à partir de l'ordinateur (Mac)

- [Imprimer une photo \(Mac\)](#)
- [Imprimer un document \(Mac\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Mac\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Mac\)](#)
- [Impression sécurisée \(Mac\)](#)
- [Imprimer un document couleur en échelle de gris \(Mac\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Mac\)](#)
- [Options d'impression \(Mac\)](#)

Imprimer une photo (Mac)



1. Vérifiez que vous avez chargé le bon support dans le bac à papier.

IMPORTANT

- Pour obtenir les meilleurs résultats, utilisez du papier Brother.
- Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier.

2. Depuis une application, par exemple Apple Preview, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
4. Cliquez sur le menu local **Taille du papier**, puis sélectionnez votre format de papier.



Pour imprimer des photographies sans les marges, sélectionnez l'option correspondant au format de papier sans marge.

5. Cliquez sur le bouton **Orientation** correspondant à la manière dont vous souhaitez imprimer la photo.
6. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Paramètres d'impression**.
Les options de **Paramètres d'impression** s'affichent.
7. Cliquez sur le menu **Type de support**, puis sélectionnez le type de support souhaité.

IMPORTANT

Pour obtenir la qualité d'impression optimale pour les paramètres sélectionnés, choisissez toujours l'option **Type de support** correspondant au type de papier chargé.

8. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
9. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Options d'impression \(Mac\)](#)

Imprimer un document (Mac)

1. Assurez-vous d'avoir chargé le format de papier adéquat dans le bac à papier.
2. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
3. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
4. Cliquez sur le menu local **Taille du papier**, puis sélectionnez votre format de papier.
5. Sélectionnez l'option **Orientation** correspondant à la façon dont vous voulez imprimer le document.
6. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Paramètres d'impression**.
Les options de **Paramètres d'impression** s'affichent.
7. Cliquez sur le menu **Type de support**, puis sélectionnez le type de support souhaité.

IMPORTANT

Pour obtenir la qualité d'impression optimale pour les paramètres sélectionnés, choisissez toujours l'option **Type de support** correspondant au type de papier chargé.

8. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
9. Cliquez sur **Imprimer**.



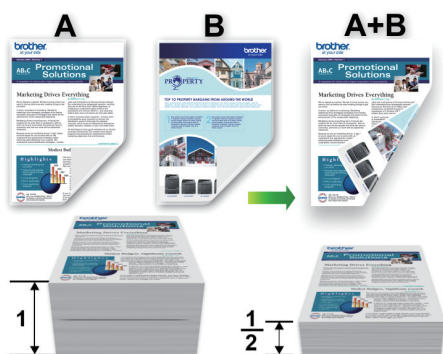
Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Options d'impression \(Mac\)](#)

Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier (impression recto verso automatique) (Mac)



1. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
3. Sélectionnez l'option **Orientation** correspondant à la façon dont vous voulez imprimer le document.
4. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Mise en page**.
Les options correspondant aux paramètres **Mise en page** s'affichent.
5. Dans la section **Recto verso**, sélectionnez l'option **Reliure côté court** ou **Reliure côté long**.
6. Au besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.



La fonction Sans bordure n'est pas disponible lorsque vous utilisez cette option.

7. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Options d'impression \(Mac\)](#)

Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier (N en 1) (Mac)



1. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
3. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Mise en page**.
Les options correspondant aux paramètres **Mise en page** s'affichent.
4. Cliquez sur le menu local **Pages par feuille**, puis sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur chaque feuille.
5. Sélectionnez l'option **Orientation**.
6. Cliquez sur le menu local **Bordure**, puis sélectionnez le type de bordure.
7. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Options d'impression \(Mac\)](#)

Impression sécurisée (Mac)

La fonction d'impression sécurisée empêche l'impression de documents confidentiels ou sensibles tant que vous ne saisissez pas un mot de passe sur le panneau de commande de l'appareil.

Les données sécurisées sont effacées de l'appareil dès que vous l'éteignez.

1. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
3. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez l'option **Impression sécurisée**. Les options **Impression sécurisée** apparaissent.
4. Cochez la case **Impression sécurisée**.
5. Tapez votre nom d'utilisateur, le nom du travail et un mot de passe à quatre chiffres.
6. Cliquez sur **Imprimer**.
7. Sur le panneau de commande de l'appareil, appuyez sur [Fonctions]. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Impression sécurisée], puis appuyez sur [Impression sécurisée].
8. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher les noms des utilisateurs, puis appuyez sur votre nom d'utilisateur. L'écran LCD affiche la liste des travaux sécurisés pour votre nom.
9. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le travail d'impression, puis appuyez dessus.
10. Saisissez votre mot de passe à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
11. Saisissez le nombre de copies souhaitées.
12. Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime les données.

Une fois imprimées, les données sécurisées sont supprimées de la mémoire de l'appareil.

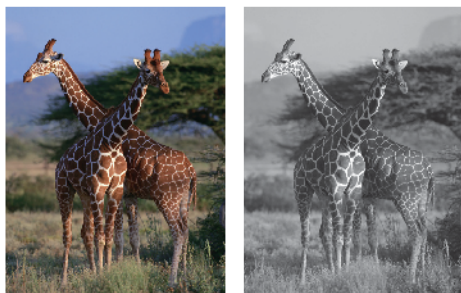


Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Imprimer un document couleur en échelle de gris (Mac)

Le mode Echelle de gris permet d'imprimer plus rapidement que le mode Couleur. Si votre document contient de la couleur, sélectionner le mode Echelle de gris imprime votre document en 256 niveaux d'échelle de gris.



1. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
3. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Paramètres d'impression**.
Les options de **Paramètres d'impression** s'affichent.
4. Cliquez sur le menu contextuel **Couleur / Echelle de gris**, puis sélectionnez l'option **Echelle de gris**.
5. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
6. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Mac)

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez l'option **Réduire les bavures** en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

1. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
3. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Paramètres d'impression**.
Les options de **Paramètres d'impression** s'affichent.
4. Cliquez sur la liste des paramètres d'impression **Avancé**.
5. Cliquez sur le menu **Réduire les bavures**.
6. Sélectionnez une des options suivantes :

Type de support	Option		Description
Papier ordinaire	Impression recto verso ou Impression recto	Désactivé	Sélectionnez ce mode pour imprimer à une vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre normale.
		Faible	Sélectionnez ce mode pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant une quantité d'encre normale.
		Elevé	Sélectionnez ce mode pour imprimer à la même vitesse qu'en mode Faible , mais en utilisant moins d'encre.
Papier glacé	Désactivé / Activé		Sélectionnez Désactivé pour imprimer à une vitesse normale, en utilisant une quantité d'encre normale. Sélectionnez Activé pour imprimer à une vitesse plus lente, en utilisant moins d'encre.

7. Si besoin, modifiez d'autres paramètres de l'imprimante.
8. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression](#)

Options d'impression (Mac)

- >> Mise en page
- >> **Mise en page**
- >> Gestion du papier
- >> Paramètres d'impression
- >> Impression sécurisée
- >> Paramètres de couleur

Mise en page

Attributs de page ▾

Format pour : Brother XXX-XXXX ▾
Brother XXX-XXXX CUPS

Taille du papier : A4 ▾
210 par 297 mm

Orientat     :  

       : 100 %

? Annuler OK

1. Taille du papier

Sélectionnez le format de papier que vous souhaitez utiliser. Vous avez le choix entre des formats de papier standard ou la création d'un format de papier personnalisé.

2. Orientation

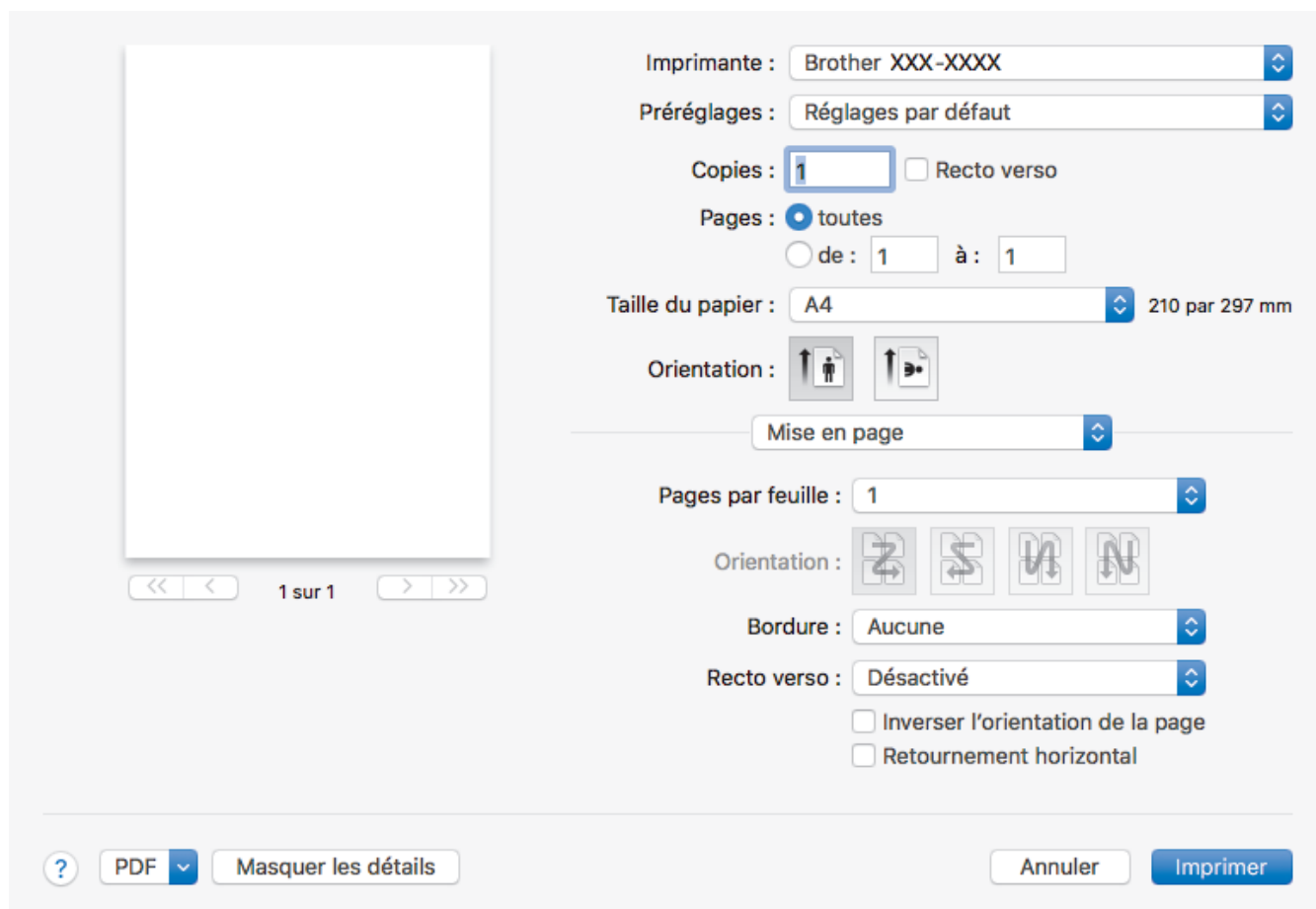
Sélectionnez l'orientation (paysage ou portrait) de vos impressions.

Si votre application fournit un paramètre similaire, nous vous recommandons de définir l'orientation à l'aide de l'application.

3.       

Saisissez une valeur dans le champ pour agrandir ou réduire les pages dans votre document en fonction du format de papier sélectionné.

Mise en page



Imprimante : Brother XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 ☐ Recto verso

Pages : ☒ toutes
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : A4 210 par 297 mm

Orientations :  

Mise en page

Pages par feuille : 1

Orientations :    

Bordure : Aucune

Recto verso : Désactivé

☐ Inverser l'orientation de la page
☐ Retournement horizontal

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Pages par feuille

Sélectionnez le nombre de pages à imprimer sur une seule feuille de papier.

2. Orientation

Sélectionnez l'ordre des pages si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

3. Bordure

Sélectionnez le type de bordure à utiliser si vous imprimez plusieurs pages sur une seule feuille de papier.

4. Recto verso

Sélectionnez si vous souhaitez ou non imprimer sur les deux côtés du papier.

5. Inverser l'orientation de la page

Sélectionnez cette option pour faire pivoter l'image imprimée de 180 °.

6. Retournement horizontal

Sélectionnez cette option pour inverser l'image imprimée sur la page à l'horizontale de la gauche vers la droite.

Gestion du papier

Imprimante : Brother XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 ☐ Recto verso

Pages : ☒ toutes
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : A4 210 par 297 mm

Orientation :  

Gestion du papier

☒ Trier les pages

Pages à imprimer : Toutes les pages

Ordre des pages : Automatique

☐ Adapter à la taille du papier

Taille du papier de destination : Papier suggéré : A4

☐ Réduire seulement

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Trier les pages

Sélectionnez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages. Lorsque cette option est sélectionnée, un exemplaire complet du document est imprimé puis réimprimé autant de fois que nécessaire pour obtenir le nombre de copies sélectionné. Si cette option n'est pas sélectionnée, chaque page du document est imprimée jusqu'à l'obtention du nombre de copies choisi avant de passer à l'impression de la page suivante.

2. Pages à imprimer

Sélectionnez les pages que vous souhaitez imprimer (pages paires ou impaires).

3. Ordre des pages

Sélectionnez l'ordre des pages.

4. Adapter à la taille du papier

Sélectionnez cette option pour agrandir ou réduire les pages de votre document pour les adapter au format de papier sélectionné.

5. Taille du papier de destination

Sélectionnez le format de papier d'impression.

6. Réduire seulement

Sélectionnez cette option pour réduire les pages de votre document lorsqu'elles sont trop grandes pour le format de papier sélectionné. Si vous sélectionnez cette option et que le document est formaté pour un papier plus petit que le papier utilisé, le document est imprimé dans son format d'origine.

Paramètres d'impression

Imprimante : Brother XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 ☐ Recto verso

Pages : ☒ toutes
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : A4 210 par 297 mm

Orientation :

Paramètres d'impression

Type de support : Papier ordinaire ☐ Papier à séchage lent

Qualité d'impression : Normal

Couleur / Echelle de gris : Couleur

Alimentation : Sélection automatique

► Avancé

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Type de support

Sélectionnez le type de support que vous voulez utiliser. Pour obtenir des résultats d'impression optimaux, l'appareil ajuste automatiquement ses paramètres d'impression en fonction du type de support sélectionné.

2. Papier à séchage lent

Sélectionnez cette option si vous utilisez un type de papier ordinaire sur lequel l'encre sèche lentement. Cette option peut rendre le texte légèrement flou.

3. Qualité d'impression

Sélectionnez la résolution d'impression souhaitée. La qualité d'impression et la vitesse étant liées, plus la qualité est élevée, plus l'impression du document demande de temps.

4. Couleur / Echelle de gris

Sélectionnez l'impression en couleur ou en échelle de gris. La vitesse d'impression est plus élevée en mode échelle de gris qu'en mode couleur. Si votre document contient de la couleur et que vous sélectionnez le mode échelle de gris, votre document sera imprimé en 256 niveaux d'échelle de gris.

5. Alimentation

Sélectionnez la source de papier en fonction des conditions ou de vos besoins en matière d'impression.

6. Avancé

Modifier le mode de transfert des données

Sélectionnez le mode de transfert des données d'impression afin d'améliorer la qualité ou la vitesse d'impression.

Réduire les lignes irrégulières

Sélectionnez cette option pour ajuster l'alignement d'impression si le texte imprimé devient flou ou si les images sont décolorées après le transport de l'appareil.

Réduire les bavures

Certains types de supports d'impression peuvent nécessiter un temps de séchage plus long. Modifiez cette option en cas de bourrages papier ou de problèmes de maculage sur les impressions.

Autres options d'impression

Epaisseur papier

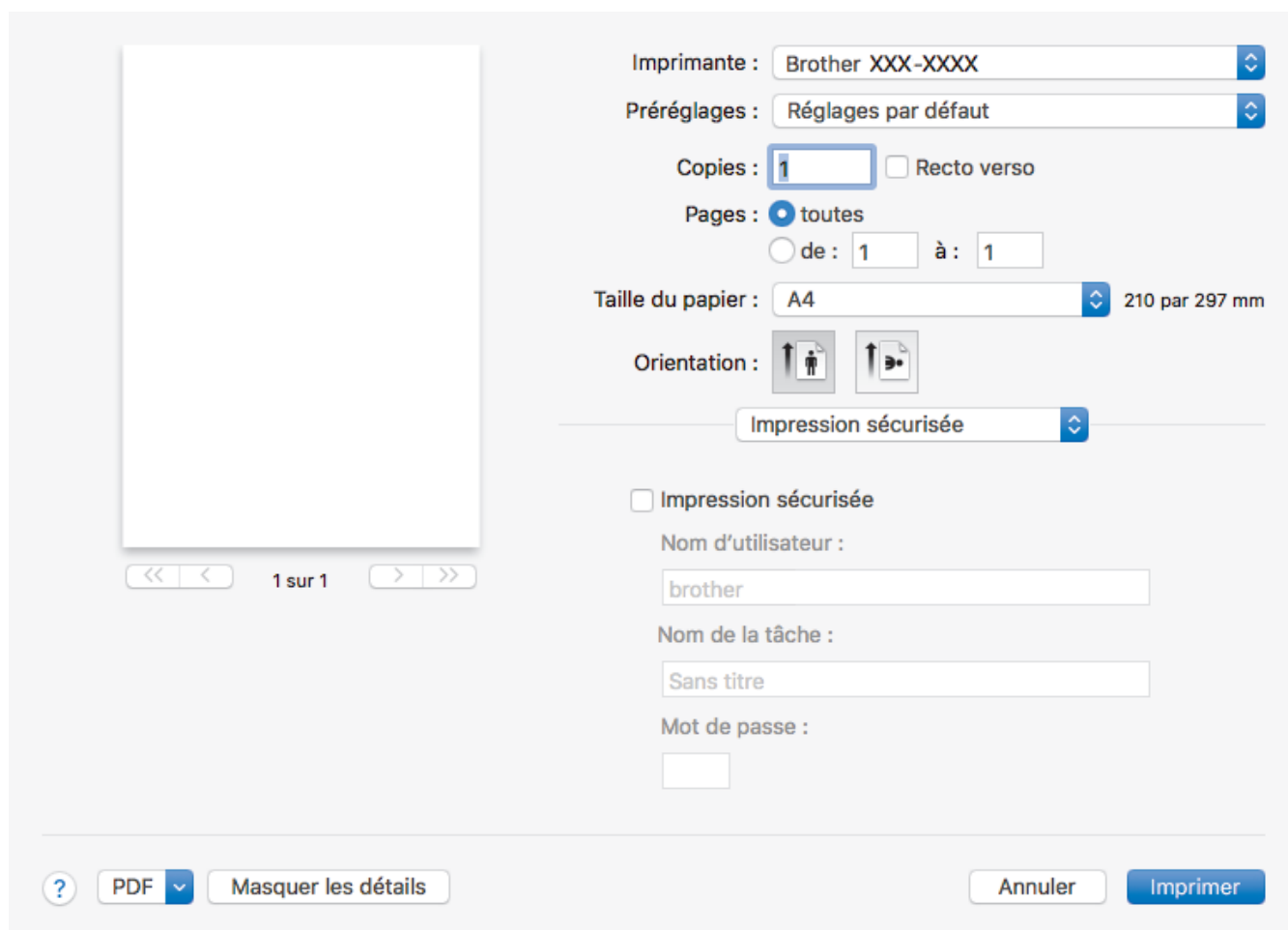
Sélectionnez l'épaisseur de papier appropriée.

Impression bidirectionnelle

Sélectionnez cette option pour augmenter la vitesse d'impression. Lorsque cette option est sélectionnée, la tête d'impression imprime dans les deux sens. Lorsque cette option est désélectionnée, la tête d'impression imprime dans un seul sens, ce qui donne des tirages de qualité supérieure, mais des vitesses d'impression plus faibles.

Il arrive que le mouvement de la tête d'impression varie selon les conditions environnantes. Ce phénomène peut se présenter lorsque vous imprimez des lignes verticales et que ces dernières ne sont pas correctement alignées. Si vous rencontrez ce problème, désactivez la fonction Impression bidirectionnelle.

Impression sécurisée



The screenshot shows the Brother printer control panel interface. On the left is a large white rectangular area representing the print preview, with navigation buttons (left arrow, right arrow, double left arrow, double right arrow) and the text '1 sur 1' below it. To the right of the preview are various settings:

- Imprimante :** Brother XXX-XXXX
- Préréglages :** Réglages par défaut
- Copies :** 1 (with a checkbox for 'Recto verso' which is unchecked)
- Pages :** toutes (with radio buttons for 'de : 1 à : 1' which are also selected)
- Taille du papier :** A4 (with a dropdown arrow and the dimensions '210 par 297 mm')
- Orientation :** Two icons representing portrait and landscape orientation.
- Impression sécurisée :** A dropdown menu currently showing 'Impression sécurisée'.
- ☐ **Impression sécurisée** (checkbox label)
- Nom d'utilisateur :** brother
- Nom de la tâche :** Sans titre
- Mot de passe :** (empty input field)

At the bottom of the interface are several buttons: a help icon (?), a 'PDF' button with a dropdown arrow, a 'Masquer les détails' button, an 'Annuler' button, and an 'Imprimer' button.

1. Impression sécurisée

Cette fonction permet de garantir que les documents confidentiels et sensibles ne sont pas imprimés tant que vous n'avez pas saisi un mot de passe à partir du panneau de commande de l'appareil.

Paramètres de couleur

Imprimante : Brother XXX-XXXX

Préréglages : Réglages par défaut

Copies : 1 ☐ Recto verso

Pages : ☒ toutes
☐ de : 1 à : 1

Taille du papier : A4 210 par 297 mm

Orientation :

Paramètres de couleur

Mode couleur: ☒ Naturel
☐ Brillant
☐ Sans

▼ Paramètres de couleur avancés

☒ Ajustement des couleurs

Luminosité 0

Contraste 0

Rouge 0

Vert 0

Bleu 0

Demi-teinte: Méthode Dither

? PDF Masquer les détails Annuler Imprimer

1. Mode couleur

Sélectionnez le mode couleur en fonction de vos préférences.

2. Paramètres de couleur avancés

Cliquez sur le triangle d'affichage progressif pour afficher les paramètres Couleur avancés. Sélectionnez la case à cocher Amélioration des couleurs, puis définissez les options à l'aide des curseurs. Ce processus peut prendre plusieurs minutes en fonction de la taille de l'image et des caractéristiques techniques de votre ordinateur.

✓ Information associée

- [Imprimer à partir de l'ordinateur \(Mac\)](#)

Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Imprimer une photo \(Mac\)](#)
- [Imprimer un document \(Mac\)](#)
- [Imprimer automatiquement sur les deux faces du papier \(impression recto verso automatique\) \(Mac\)](#)
- [Imprimer plus d'une page sur une même feuille de papier \(N en 1\) \(Mac\)](#)
- [Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression](#)

Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB

- [Mémoires flash USB compatibles](#)
- [Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB](#)
- [Imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB](#)

Mémoires flash USB compatibles

Votre appareil Brother est équipé d'un lecteur de support (logement) que vous pouvez utiliser avec les supports de stockage des données courants.

IMPORTANT

L'interface USB directe prend en charge uniquement les mémoires flash USB et les appareils photo numériques utilisant la norme de stockage de masse USB. Les autres périphériques USB ne sont pas pris en charge.

Fichiers multimédias compatibles

Mémoire flash USB



Mémoires flash USB compatibles

Classe USB	Classe de stockage de masse USB
Sous-classe de stockage de masse USB	SCSI ou SFF-8070i
Protocole de transfert	Transfert en masse uniquement
Format ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Taille de secteur	Max. 4096 octets
Cryptage	Les appareils cryptés ne sont pas pris en charge.

¹ Le format NTFS n'est pas pris en charge.



Information associée

- [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#)

Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB

Même si votre appareil *n'est pas* raccordé à votre ordinateur, vous pouvez imprimer des photos directement à partir d'une mémoire flash USB.

- [Informations importantes sur l'impression photo](#)
- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Informations importantes sur l'impression photo

Votre appareil est conçu pour être compatible avec les fichiers d'image des appareils photo numériques modernes et les mémoires flash USB. Veuillez toutefois prendre en compte les points ci-dessous pour éviter les erreurs :

- L'extension du nom du fichier image doit être .JPG (les autres extensions comme .JPEG, .TIF, .GIF, etc., ne sont pas reconnues).
- L'impression photo directe doit être effectuée séparément des opérations d'impression photo effectuées au moyen de l'ordinateur. (un fonctionnement simultané n'est pas possible).
- L'appareil peut lire jusqu'à 999 fichiers ¹ sur une mémoire flash USB.

Prenez en compte les points suivants :

- Pendant l'impression d'un index ou d'une image, l'appareil imprime toutes les images valides, même si une image (ou plusieurs) a été corrompue. Les images corrompues ne sont pas imprimées.
- Votre appareil prend en charge les mémoires flash USB qui ont été formatées par Windows.



Information associée

- [Imprimer des photos directement depuis une mémoire flash USB](#)

¹ Le dossier à l'intérieur des mémoires flash USB est également comptabilisé.

Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother

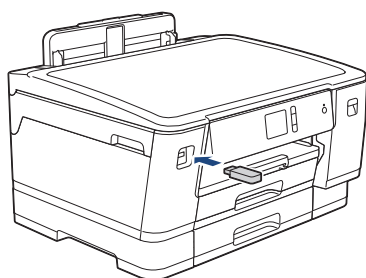
- [Aperçu et impression de photos depuis une clé USB](#)
- [Imprimer une planche-contact \(miniatures\) des photos depuis une mémoire flash USB](#)
- [Imprimer des photos par numéro d'image](#)
- [Impression de photos avec recadrage automatique](#)
- [Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB](#)
- [Impression de la date figurant dans les données de votre photo](#)
- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

Aperçu et impression de photos depuis une clé USB

Vous pouvez prévisualiser vos photos sur l'écran LCD avant de les imprimer. Vous pouvez imprimer des images enregistrées sur une clé USB.

- Si vos photos sont des fichiers volumineux, l'affichage de chaque photo risque de ne pas être immédiat.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.



2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher la photo à imprimer, puis appuyez sur celle-ci.



Pour imprimer toutes les photos, appuyez sur [Tt impr], puis appuyez sur [Oui] pour confirmer.

4. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
 - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
 - Appuyez sur × 01 pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [OK].
6. Répétez les trois dernières étapes jusqu'à ce que vous ayez sélectionné toutes les photos à imprimer.
7. Appuyez sur [OK].
8. Vérifiez la liste d'options affichée.
9. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur [Params impr.].
Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
10. Appuyez sur [Marche].



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

Imprimer une planche-contact (miniatures) des photos depuis une mémoire flash USB

Imprimez une planche-contact des photos pour afficher des versions miniatures d'aperçu de toutes les photos qui se trouvent sur votre mémoire flash USB.



- L'appareil attribue des numéros aux images (n°1, n°2, n°3 et ainsi de suite).
L'appareil ne reconnaît pas d'autres systèmes de numérotation ni les noms de fichiers utilisés par votre appareil photo numérique ou votre ordinateur pour identifier les photos.
- Seuls les noms de fichiers comportant au maximum 20 caractères seront correctement imprimés sur l'index.
- Les noms de fichier ne peuvent pas être imprimés correctement s'ils contiennent des caractères non alphanumériques. Ces caractères n'affectent toutefois pas les paramètres d'impression photo.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Impression de l'index (Impress index)] > [Imprimer index].
3. Si vous souhaitez modifier les réglages d'impression, appuyez sur [Params impr.].
Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].

Option	Description
Type papier	Sélectionnez le type de papier.
Format papier	Sélectionnez le format de papier.

4. Appuyez sur [Marche].



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer des photos par numéro d'image](#)

Imprimer des photos par numéro d'image

Pour pouvoir imprimer une image individuelle, vous devez imprimer la page d'index de photos (miniatures) afin de connaître son numéro.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Impression de l'index (Impress index)] > [Imprimer photos].
3. Saisissez les numéros des images à imprimer à partir de la page d'index de photos (miniatures). Une fois les numéros des images sélectionnés, appuyez sur [OK].



- Vous pouvez entrer plusieurs numéros à la fois en utilisant une virgule ou un tiret. Par exemple, saisissez **1, 3, 6** pour imprimer les images n°1, n°3 et n°6. Imprimez une plage d'images en utilisant un tiret. Par exemple, saisissez **1-5** pour imprimer les images n°1 à n°5.
- Vous pouvez saisir jusqu'à 12 caractères (y compris les virgules et tirets) pour les numéros d'image que vous voulez imprimer.

4. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
 - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
 - Appuyez sur  x01 pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
5. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur [Params impr.].
Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].
6. Appuyez sur [Marche].



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

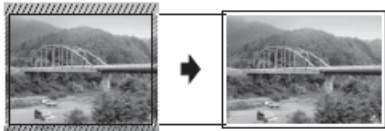
- [Imprimer une planche-contact \(miniatures\) des photos depuis une mémoire flash USB](#)
- [Paramètres d'impression pour les photos](#)

Impression de photos avec recadrage automatique

Si votre photo est trop longue ou trop large pour rentrer dans l'espace de la mise en page, une partie de l'image sera recadrée.

- Le réglage par défaut est Oui. Pour imprimer l'image entière, modifiez-le en Non.
- Si vous réglez [Recadrer] sur Non, vous devez aussi régler [Sans bordure] sur Non.

Recadrage : Oui



Recadrage : Non



1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo désirée est affichée, appuyez dessus puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Params impr.] > [Recadrer].
6. Appuyez sur [Oui] (ou sur [Non]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Autres problèmes](#)

Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB

Cette fonction permet d'agrandir la zone imprimable jusqu'aux bords du papier. Le temps d'impression sera plus long.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo désirée est affichée, appuyez dessus puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Params impr.] > [Sans bordure].
6. Appuyez sur [Oui] (ou sur [Non]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Autres problèmes](#)

Impression de la date figurant dans les données de votre photo

Vous pouvez imprimer la date si elle est déjà incluse dans les informations de votre photo. La date sera imprimée dans le coin inférieur droit. Pour que vous puissiez utiliser ce réglage, la photo doit inclure la date.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.
2. Appuyez sur [Impression JPEG] > [Sélectionnez les fichiers].
3. Appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour afficher chaque photo. Lorsque la photo désirée est affichée, appuyez dessus puis appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur [Params impr.] > [Impress. date].
6. Appuyez sur [Oui] (ou sur [Non]).
7. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur  ou [OK].
8. Appuyez sur [Marche].



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Paramètres d'impression pour les photos

Appuyez sur l'option [Params impr.] pour afficher les réglages indiqués dans le tableau.

Option	Description
Qualité impr.	Permet de sélectionner la résolution d'impression pour votre type de document. Lorsque vous sélectionnez l'option Papier jet d'encre (Pap.jet enc.) dans le réglage Type papier, vous ne pouvez sélectionner que Fin.
Type papier	Sélectionnez le type de papier.
Format papier	Sélectionnez le format de papier.
Sélection bac	Sélectionnez le bac.
Imprimer tracé	Sélectionnez la disposition de l'impression.
Luminosité	Permet de régler la luminosité.
Contraste	Permet de régler le contraste. L'augmentation du contraste rendra l'image plus nette et plus vive.
Recadrer	Permet de recadrer l'image autour de la marge pour l'adapter au format du papier ou au format d'impression. Désactivez cette fonction lorsque vous voulez imprimer les images entières ou éviter tout recadrage non souhaité.
Sans bordure	Permet d'agrandir la zone imprimable jusqu'aux bords du papier.
Impress. date	Permet d'imprimer la date sur votre photo.
Définir une nouvelle valeur par défaut (Régl.nouv.défaut)	Vous pouvez enregistrer les réglages d'impression que vous utilisez le plus souvent en tant que réglages par défaut.
Réinit.d'usine	Permet de rétablir tous les paramètres d'impression à leurs réglages d'usine.



Information associée

- [Imprimer des photos depuis une mémoire flash USB sur l'appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Aperçu et impression de photos depuis une clé USB](#)
- [Imprimer des photos par numéro d'image](#)

Imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB

Vous pouvez imprimer un fichier PDF directement à partir d'une mémoire flash USB.

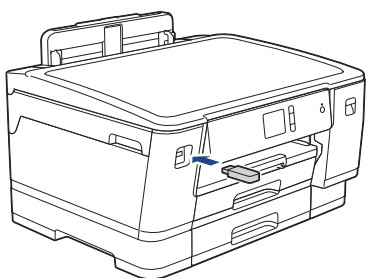


Il n'est pas possible d'imprimer les fichiers PDF d'une taille supérieure ou égale à 2 Go.

IMPORTANT

Pour éviter d'endommager votre appareil, NE CONNECTEZ AUCUN appareil autre qu'une mémoire flash USB à l'interface directe USB.

1. Insérez une mémoire flash USB dans la fente USB.



2. Appuyez sur [Impression PDF].



Si Verrouillage fonction sécurisée est activé sur votre appareil, il peut être impossible d'accéder à la fonction Impression directe.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le fichier PDF à imprimer, puis appuyez dessus.
4. Entrez le nombre de copies de l'une des façons suivantes :
 - Appuyez sur [-] ou [+] sur l'écran tactile.
 - Appuyez sur **x001** pour afficher le clavier sur l'écran tactile, puis utilisez ce clavier pour entrer le nombre de copies. Appuyez sur [OK].
5. Vérifiez la liste d'options affichée.
6. Pour modifier les paramètres d'impression, appuyez sur [Params impr.].
Lorsque vous avez terminé, appuyez sur [OK].

Option	Description
Qualité impr.	Permet de sélectionner la résolution d'impression pour votre type de document.
Format papier	Sélectionnez le format de papier.
Sélection bac	Sélectionnez le bac.
Multi-pages	Activez cette option si vous voulez imprimer plusieurs pages sur une même feuille de papier ou imprimer une page de votre document sur plusieurs feuilles.
Recto-verso	Sélectionnez le type de reliure recto verso.
Trier	Activez cette option pour imprimer des lots de documents comportant plusieurs pages dans l'ordre original des pages.
Option PDF	Sélectionnez cette option pour imprimer un fichier PDF comportant des balises ou des marquages.

7. Appuyez sur [Marche mono] ou sur [Démarr. coul.].

IMPORTANT

NE retirez PAS la mémoire flash USB de l'interface directe USB tant que l'appareil n'a pas terminé l'impression.



Information associée

- [Imprimer des données directement depuis une mémoire flash USB](#)
-

Réseau

- Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande
- Fonctions réseau de base prises en charge
- Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau
- Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil
- Fonctions réseau avancées
- Informations techniques pour les utilisateurs avancés

Configurer le réseau en détail à l'aide du panneau de commande

Pour configurer l'appareil selon votre réseau, utilisez les sélections de menu [Réseau] du panneau de commande.



- Pour plus d'informations sur les paramètres réseau que vous pouvez configurer à l'aide du panneau de commande >> *Information associée: Tableaux de réglages*
- Vous pouvez également utiliser des utilitaires de gestion tels que BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) et Gestion à partir du Web pour configurer et modifier les paramètres réseau de votre appareil Brother.
>> *Information associée: Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau*

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau].
2. Glissez le doigt vers le haut ou le bas ou appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher l'option de réseau, puis appuyez dessus. Répétez cette opération jusqu'à ce que vous accédiez au menu que vous souhaitez configurer, puis suivez les instructions de l'écran tactile LCD.



Information associée

- [Réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Tableaux de réglages \(modèles à écran tactile de 2,7" \(67,5 mm\)\)](#)
- [Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau](#)

Fonctions réseau de base prises en charge

Les fonctions que le serveur d'impression prend en charge varient selon le système d'exploitation. Utilisez le tableau suivant pour voir les fonctions et les connexions réseau prises en charge par chaque système d'exploitation.

Systèmes d'exploitation	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS
Impression	Oui	Oui	Oui
BRAdmin Light ^{1 3}	Oui	Oui	
BRAdmin Professional ^{2 3}	Oui	Oui	
Gestion à partir du Web ³	Oui	Oui	Oui
Status Monitor	Oui		Oui
Assistant de déploiement de pilote	Oui	Oui	



Information associée

- [Réseau](#)

¹ BRAdmin Light est disponible en téléchargement sur la page de votre modèle sur le site support.brother.com.

² BRAdmin Professional peut être téléchargé depuis la page de votre modèle sur le site support.brother.com.

³ Le mot de passe de connexion par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est **initpass**. Nous vous recommandons de le changer pour protéger votre appareil contre tout accès non autorisé.

Découvrir les logiciels et utilitaires de gestion du réseau

Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Saisissez l'adresse IP de votre appareil dans votre navigateur Web et modifiez les paramètres de votre serveur d'impression.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light est un utilitaire permettant d'effectuer la configuration initiale des appareils Brother connectés au réseau. Cet utilitaire peut rechercher les produits Brother sur votre réseau, afficher l'état et configurer les paramètres réseau de base, tels que l'adresse IP.

Visitez la page **Téléchargement** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com pour télécharger BRAdmin Light.



- Si vous utilisez le Pare-feu Windows ou la fonction de pare-feu d'une application anti-logiciel espion ou antivirus, désactivez-la provisoirement. Lorsque vous êtes sûr de pouvoir imprimer, configurez les paramètres logiciels en suivant les instructions.

BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional est un utilitaire permettant une gestion plus avancée des appareils Brother connectés au réseau. Cet utilitaire vous permet de rechercher des produits Brother sur votre réseau et d'afficher l'état des appareils à partir d'un écran convivial de type Explorateur Windows où les différents états des appareils sont repérés par une couleur différente. Vous pouvez configurer les paramètres du réseau et des appareils et effectuer la mise à jour du microprogramme des appareils à partir de n'importe quel ordinateur Windows de votre réseau local. BRAdmin Professional peut aussi consigner l'activité des périphériques Brother sur votre réseau et exporter les données du journal.



- Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com pour télécharger la dernière version de l'utilitaire BRAdmin Professional de Brother.
- Nom du nœud : le nom du nœud apparaît dans la fenêtre actuelle de BRAdmin Professional. Le nom du nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxxxx » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si vous utilisez le Pare-feu Windows ou la fonction de pare-feu d'une application anti-logiciel espion ou antivirus, désactivez-la provisoirement. Lorsque vous êtes sûr de pouvoir imprimer, configurez les paramètres logiciels en suivant les instructions.



Information associée

- [Réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil

Pour connecter votre appareil à un réseau sans fil, nous vous recommandons d'utiliser le disque d'installation de Brother.

- [Avant de configurer l'appareil Brother pour un réseau sans fil](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

Avant de configurer l'appareil Brother pour un réseau sans fil

Avant de tenter de configurer un réseau sans fil, vérifiez les points suivants :

- Si vous utilisez un réseau d'entreprise sans fil, il vous faudra connaître votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
- Pour optimiser les résultats pour l'impression normale et quotidienne de documents, placez l'appareil Brother aussi près que possible du point d'accès/routeur sans fil avec un minimum d'obstacles. Les objets volumineux et les murs situés entre les deux périphériques ainsi que les interférences provenant d'autres appareils électroniques peuvent affecter la vitesse de transfert des données de vos documents.

C'est pour cette raison que les connexions sans fil ne sont pas forcément à privilégier pour tous les types de documents et d'applications. Si vous imprimez des fichiers volumineux, par exemple des documents de plusieurs pages comportant du texte et des graphiques de grande dimension, vous pouvez envisager d'utiliser la connexion Ethernet câblée pour un transfert de données plus rapide (modèles pris en charge uniquement) ou USB pour obtenir le débit le plus rapide.

- Bien que l'appareil Brother puisse être utilisé dans un réseau sans fil et dans un réseau câblé (modèles pris en charge uniquement), une seule méthode de connexion peut être utilisée à la fois. En revanche, il est possible d'utiliser simultanément une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou encore une connexion réseau câblée (modèles pris en charge uniquement) et une connexion Wi-Fi Direct.



Si vous ne connaissez pas les informations relatives à la sécurité (par exemple, le Nom de réseau (SSID) et la Clé de réseau), consultez le fabricant du routeur, votre administrateur système ou votre fournisseur d'accès à Internet.



Information associée

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode presse-bouton de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès ou votre routeur sans fil prend en charge le protocole WPS (Push Button Configuration), vous pouvez utiliser le protocole WPS à partir du menu du panneau de commande de l'appareil pour configurer les paramètres de votre réseau sans fil.



Les routeurs ou les points d'accès prenant en charge WPS arborent le symbole suivant :



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [WLAN] > [WPS].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. Lorsque l'écran tactile vous invite à démarrer WPS, appuyez sur le bouton WPS de votre point d'accès/routeur sans fil. Appuyez ensuite sur [OK] sur votre appareil. Votre appareil tente automatiquement de se connecter à votre réseau sans fil.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** requis pour l'utilisation de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargement** consacrée à votre modèle sur le site Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com.



Information associée

- Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil

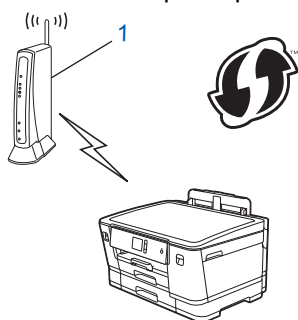
Configurer votre appareil pour un réseau sans fil avec la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre point d'accès/routeur sans fil prend en charge WPS, vous pouvez utiliser la méthode PIN (Personal Identification Number) pour configurer vos paramètres réseau sans fil.

La méthode PIN est l'une des méthodes de connexion développées par Wi-Fi Alliance®. En soumettant un code PIN créé par un Périphérique inscrit (votre appareil) dans le Registraire (un périphérique qui gère le réseau sans fil), vous pouvez configurer les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité. Pour plus d'informations sur la procédure d'accès au mode WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur sans fil.

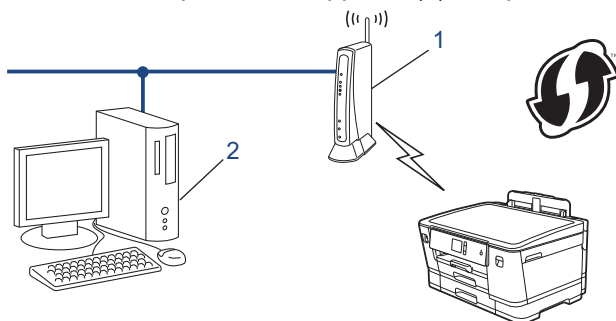
Type A

Connexion lorsque le point d'accès/routeur sans fil (1) joue aussi le rôle de Registraire.



Type B

Connexion lorsqu'un autre appareil (2), tel qu'un ordinateur, est utilisé comme Registraire.



Les routeurs ou les points d'accès prenant en charge WPS arborent le symbole suivant :



1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [WLAN] > [WPS avec code PIN].
2. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
3. L'écran LCD affiche un code PIN à huit chiffres et l'appareil lance la recherche de point d'accès/routeur sans fil.
4. Depuis un ordinateur connecté au réseau, entrez l'adresse IP de l'appareil jouant le rôle de Registraire dans la barre d'adresse de votre navigateur. (Par exemple : <http://192.168.1.2>)

5. Accédez à la page de configuration de WPS et saisissez le code PIN, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.



- Le Registraire est généralement le point d'accès/routeur sans fil.
- La page des paramètres diffère selon la marque du point d'accès/routeur sans fil. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.

Si vous utilisez un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 comme Registraire, utilisez la procédure ci-dessous :

6. Exécutez une des actions suivantes :

- Windows 7

Cliquez sur  (Démarrer) > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.

- Windows 8

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres** > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Périphériques et imprimantes** > **Ajouter un périphérique**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Ajouter un périphérique**.



- Pour utiliser un ordinateur équipé de Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 comme Registraire, vous devez préalablement l'enregistrer sur votre réseau. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation de votre point d'accès/routeur sans fil.
- Si Windows 7, Windows 8 ou Windows 10 fait office de Registraire, vous pouvez installer le pilote d'imprimante après la configuration sans fil en vous conformant aux instructions à l'écran. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** requis pour l'utilisation de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargement** consacrée à votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

7. Sélectionnez votre appareil et cliquez sur **Suivant**.
8. Entrez le code PIN affiché sur l'écran LCD de l'appareil, puis cliquez sur **Suivant**.
9. (Windows 7) Sélectionnez votre réseau, puis cliquez sur **Suivant**.
10. Cliquez sur **Fermer**.



Information associée

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)			
Mode de communication	Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Infrastructure	Système ouvert	AUCUN	-
		WEP	
	Clé partagée	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP	

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)			
HELLO			
Mode de communication	Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Clé de réseau
Infrastructure	WPA2-PSK	AES	12345678



Si votre routeur utilise le cryptage WEP, entrez la clé utilisée comme première clé WEP. Votre appareil Brother ne prend en charge que l'utilisation de la première clé WEP.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [WLAN] > [Assis. config.].
3. Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
4. L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
5. Appuyez sur [OK].
6. Entrez le nom SSID, puis cliquez sur [OK].



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte >> *Annexe*

7. Appuyez sur [Infrastructure].
8. Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez dessus.
9. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [Système ouvert], appuyez soit sur [Aucun (Sans)], soit sur [WEP].
Si vous avez sélectionné l'option [WEP] comme type de cryptage, entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [Touche partagée], entrez la clé WEP, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [WPA/WPA2-PSK], appuyez soit sur [TKIP+AES], soit sur [AES].

Entrez la clé WPA, puis appuyez sur [OK].



- Plus d'informations sur la façon de saisir du texte ►► *Annexe*
- Votre appareil Brother ne prend en charge que la première clé WEP.

10. L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** requis pour l'utilisation de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargement** consacrée à votre modèle sur le site Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com.



Information associée

- [Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil](#)

Rubriques connexes:

- [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)
-

Configurer l'appareil pour un réseau sans fil d'entreprise

Avant de configurer votre appareil, nous vous recommandons de noter les paramètres de votre réseau sans fil. Vous aurez besoin de ces informations pour poursuivre la configuration.

1. Vérifiez et notez les paramètres actuels du réseau sans fil.

Nom du réseau (SSID)				

Mode de communication	Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Infrastructure	LEAP	CKIP		
		TKIP		
	EAP-FAST/AUCUN	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TLS	AES		-
		TKIP		-

Par exemple :

Nom du réseau (SSID)				
HELLO				

Mode de communication	Méthode d'authentification	Mode de cryptage	Nom d'utilisateur	Mot de passe
Infrastructure	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Si vous vérifiez votre appareil en utilisant le nom courant du certificat serveur, nous vous recommandons de noter le nom courant avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau pour connaître le nom courant du certificat serveur.

- Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [WLAN] > [Assis. config.].
- Lorsque [Activer WLAN?] apparaît, appuyez sur [Oui].
L'assistant de configuration sans fil démarre. Pour annuler, appuyez sur [Non].
- L'appareil recherche votre réseau et affiche la liste des SSID disponibles. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [<Nouveau SSID>], puis appuyez dessus.
- Appuyez sur [OK].
- Entrez le nom SSID, puis cliquez sur [OK].



Plus d'informations sur la façon de saisir du texte ►► *Annexe*

- Appuyez sur [Infrastructure].
- Sélectionnez la méthode d'authentification, puis appuyez dessus.
- Exécutez une des actions suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option [LEAP], saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK]. Saisissez le mot de passe, puis appuyez sur [OK].
 - Si vous avez sélectionné l'option [EAP-FAST], [PEAP] ou [EAP-TTLS], sélectionnez la méthode d'authentification interne [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] ou [PAP].



Les méthodes d'authentification internes proposées diffèrent selon la méthode d'authentification utilisée.

Sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].

Sélectionnez la méthode de vérification : [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)].

- Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur et son mot de passe (au besoin), puis appuyez sur [OK].
- Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.



Si vous n'avez pas importé de certificat d'une autorité de certification dans l'appareil, l'appareil affiche [Aucune vérification (No Verification)].

- Si vous avez sélectionné l'option [EAP-TLS], sélectionnez le type de cryptage [TKIP+AES] ou [AES].
L'appareil affiche une liste des certificats clients disponibles ; sélectionnez le certificat de votre choix.
Sélectionnez la méthode de vérification : [Aucune vérification (No Verification)], [CA] ou [AC + ID Serveur (CA + Server ID)].
 - Si vous avez sélectionné l'option [AC + ID Serveur (CA + Server ID)], saisissez l'identifiant du serveur et le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK] pour chaque option.
 - Pour les autres options, saisissez le nom d'utilisateur, puis appuyez sur [OK].
- L'appareil tente de se connecter au périphérique sans fil que vous avez sélectionné.

Si votre périphérique sans fil est connecté correctement, l'écran LCD affiche [Branché].

Vous avez terminé la configuration du réseau sans fil. Pour installer le **Package Pilote & Logiciel** requis pour l'utilisation de votre appareil, insérez le disque d'installation Brother dans votre ordinateur ou accédez à la page **Téléchargement** consacrée à votre modèle sur le site Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com.



Information associée

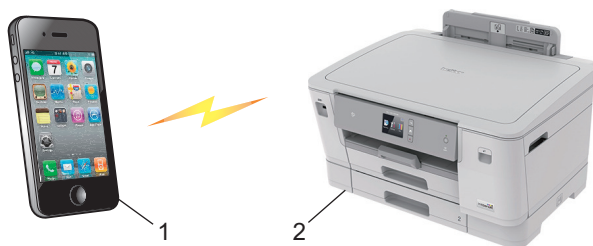
- Méthodes supplémentaires de configuration de votre appareil Brother pour un réseau sans fil

Utilisation de Wi-Fi Direct®

- [Imprimer ou numériser depuis votre appareil mobile avec Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)
- [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)

Imprimer ou numériser depuis votre appareil mobile avec Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct est l'une des méthodes de configuration sans fil mises au point par la Wi-Fi Alliance®. Elle vous permet de configurer un réseau sans fil sécurisé entre votre appareil Brother et un appareil mobile, comme un appareil Android™ ou Windows, un iPhone, un iPod touch ou un iPad, sans utiliser de point d'accès. Wi-Fi Direct prend en charge la configuration des réseaux sans fil à l'aide de la méthode « presse-bouton » ou de la méthode PIN du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). Vous pouvez aussi configurer un réseau sans fil en définissant manuellement un SSID et un mot de passe. La fonction Wi-Fi Direct de votre appareil Brother prend en charge la sécurité WPA2™ avec cryptage AES.



1. Appareil mobile
2. Votre appareil Brother



- Bien que l'appareil Brother puisse être utilisé dans un réseau sans fil et dans un réseau câblé (modèles pris en charge uniquement), une seule méthode de connexion peut être utilisée à la fois. En revanche, il est possible d'utiliser simultanément une connexion réseau sans fil et une connexion Wi-Fi Direct, ou une connexion réseau câblée et une connexion Wi-Fi Direct.
- L'appareil compatible Wi-Fi Direct peut devenir propriétaire de groupe. Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, le propriétaire du groupe fait office de point d'accès.



Information associée

- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

Configurer un réseau Wi-Fi Direct

Configurez les paramètres de votre réseau Wi-Fi Direct depuis le panneau de commande de l'appareil.

- [Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode presse-bouton du Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN du Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct

Les instructions suivantes vous proposent cinq méthodes de configuration de votre appareil Brother dans un environnement réseau sans fil. Sélectionnez celle qui vous paraît la plus adaptée à votre environnement.

Vérifiez votre appareil mobile pour la configuration.

1. Votre appareil mobile prend-il en charge Wi-Fi Direct ?

Option	Description
Oui	Passez à l'étape 2
Non	Passez à l'étape 3

2. Votre appareil mobile prend-il en charge la configuration à un seul bouton pour Wi-Fi Direct ?

Option	Description
Oui	➤➤ <i>Information associée:</i> Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »
Non	➤➤ <i>Information associée:</i> Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN

3. Votre appareil mobile prend-il en charge Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) ?

Option	Description
Oui	Passez à l'étape 4
Non	➤➤ <i>Information associée:</i> Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

4. Votre appareil mobile prend-il en charge la configuration à un seul bouton pour Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) ?

Option	Description
Oui	➤➤ <i>Information associée:</i> Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode presse-bouton du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
Non	➤➤ <i>Information associée:</i> Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Pour utiliser la fonctionnalité Brother iPrint&Scan dans un réseau Wi-Fi Direct configuré par la méthode à un seul bouton à l'aide de Wi-Fi Direct ou par la méthode PIN à l'aide de Wi-Fi Direct, l'appareil utilisé pour configurer Wi-Fi Direct doit tourner sous Android™ 4.0 ou une version ultérieure.



Information associée

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »](#)
- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN](#)
- [Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement](#)

-
- Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode presse-bouton du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
 - Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
-

Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode « presse-bouton »

Si votre appareil mobile prend en charge Wi-Fi Direct, procédez comme suit pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Bout-poussoir].
2. Activez le Wi-Fi Direct sur votre appareil mobile (voir le mode d'emploi de votre appareil mobile) lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] apparaît. Appuyez sur [OK] sur l'appareil Brother.
La configuration de Wi-Fi Direct démarre.
3. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si votre appareil Brother est le propriétaire du groupe (P/G), connectez votre appareil mobile directement à l'appareil Brother.
 - Lorsque votre appareil Brother n'est pas le propriétaire de groupe, il affiche les noms des appareils disponibles avec lesquels il peut configurer un réseau Wi-Fi Direct. Sélectionnez l'appareil mobile auquel vous voulez vous connecter. Recherchez de nouveau les appareils disponibles en appuyant sur [Renumériser].

Si votre appareil mobile arrive à se connecter, l'appareil affiche [Branché]. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



Information associée

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode presse-bouton du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre appareil mobile prend en charge WPS (PBC, configuration à un seul bouton), procédez comme suit pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Propriétés] > [Oui].
2. Appuyez sur [Bout-poussoir].
3. Activez la méthode de configuration à un seul bouton WPS de votre appareil mobile (consultez la documentation de votre appareil mobile pour plus d'informations). Lorsque [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] s'affiche sur l'écran LCD de l'appareil, appuyez sur [OK] sur votre appareil.

Ceci lancera la configuration du Wi-Fi Direct.

Si votre appareil mobile arrive à se connecter, l'appareil affiche [Branché]. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



Information associée

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN

Si votre appareil mobile prend en charge la méthode PIN de Wi-Fi Direct, procédez comme suit pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Code PIN].
2. Activez le Wi-Fi Direct sur votre appareil mobile (voir le mode d'emploi de votre appareil mobile) lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] apparaît. Appuyez sur [OK] sur l'appareil Brother.

La configuration de Wi-Fi Direct démarre.

3. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si votre appareil Brother est le propriétaire du groupe (P/G), il va attendre une demande de connexion de votre appareil mobile. Lorsque [Code PIN] s'affiche, entrez sur l'appareil le code PIN affiché sur votre appareil mobile. Appuyez sur [OK]. Suivez les instructions.
Si le code PIN est affiché sur votre appareil Brother, entrez-le sur votre appareil mobile.
 - Lorsque votre appareil Brother n'est pas le propriétaire de groupe, il affiche les noms des appareils disponibles avec lesquels il peut configurer un réseau Wi-Fi Direct. Sélectionnez l'appareil mobile auquel vous voulez vous connecter. Recherchez de nouveau les appareils disponibles en appuyant sur [Renumériser].

Exécutez une des actions suivantes :

- Appuyez sur [Afficher code PIN] pour afficher le code PIN sur votre appareil, puis entrez-le sur votre appareil mobile. Suivez les instructions.
- Appuyez sur [Entrez le Code PIN] pour entrer sur l'appareil le code PIN indiqué sur votre appareil mobile, puis appuyez sur [OK]. Suivez les instructions.

Si votre appareil mobile n'affiche pas de code PIN, appuyez sur  sur votre appareil Brother.
Revenez à l'étape 1 puis réessayez.

Si votre appareil mobile arrive à se connecter, l'appareil affiche [Branché]. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



Information associée

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer un réseau Wi-Fi Direct à l'aide de la méthode PIN du Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si votre appareil mobile prend en charge la méthode PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), suivez les étapes suivantes pour configurer un réseau Wi-Fi Direct :



Lorsque l'appareil reçoit la demande Wi-Fi Direct de votre appareil mobile, le message [Demande de connexion Wi-Fi Direct reçue. Appuyez sur [OK] pour vous connecter.] s'affiche sur l'écran LCD. Appuyez sur [OK] pour établir la connexion.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Propriétés de groupe] > [Oui] > [Code PIN].
2. Lorsque le message [Activez Wi-Fi Direct sur un autre périphérique. Appuyez sur [OK].] est affiché, activez la méthode de configuration PIN WPS de votre appareil mobile (consultez la documentation de votre appareil mobile pour plus d'informations), puis appuyez sur [OK] sur votre appareil Brother.
Ceci lancera la configuration du Wi-Fi Direct.
3. L'appareil attend la demande de connexion de votre appareil mobile. Lorsque [Code PIN] s'affiche, entrez sur l'appareil le code PIN affiché sur votre appareil mobile. Appuyez sur [OK].

Si votre appareil mobile arrive à se connecter, l'appareil affiche [Branché]. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



Information associée

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Configurer votre réseau Wi-Fi Direct manuellement

Si votre appareil mobile ne prend pas en charge Wi-Fi Direct ni WPS, vous devez configurer le réseau Wi-Fi Direct manuellement.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Wi-Fi Direct] > [Manuel].
2. L'appareil affiche le nom SSID et le mot de passe. Accédez à l'écran des paramètres réseau sans fil de votre appareil mobile, sélectionnez le nom SSID, puis saisissez le mot de passe.

Si votre appareil mobile arrive à se connecter, l'appareil affiche [Branché]. La configuration du réseau Wi-Fi Direct est terminée.



Information associée

- [Configurer un réseau Wi-Fi Direct](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de la configuration d'un réseau Wi-Fi Direct](#)

Fonctions réseau avancées

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Imprimer le rapport de configuration réseau

Le rapport de configuration réseau indique la configuration réseau et notamment les paramètres du serveur d'impression réseau.



- Nom du nœud : le nom du nœud apparaît dans le rapport de configuration réseau actuel. Le nom du nœud par défaut est « BRNxxxxxxxxxxx » pour un réseau câblé ou « BRWxxxxxxxxxxx » pour un réseau sans fil (où « xxxxxxxxxxxx » représente l'adresse MAC/Ethernet de votre appareil).
- Si le rapport de configuration réseau indique « 0.0.0.0 » comme [IP Address], patientez une minute, puis essayez de l'imprimer à nouveau.
- Le rapport présente les paramètres de votre appareil, tels que l'adresse IP, le masque de sous-réseau, le nom du nœud et l'adresse MAC. Exemple :
 - Adresse IP : 192.168.0.5
 - Masque de sous-réseau : 255.255.255.0
 - Nom du nœud : BRN000ca0000499
 - Adresse MAC : 00-0c-a0-00-04-99

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)] > [Configuration réseau] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport de configuration réseau actuel.



Information associée

- [Fonctions réseau avancées](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother ?](#)
- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web

Le protocole SNTP (Simple Network Time Protocol) est utilisé pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec le serveur de temps SNTP. (Cette heure ne correspond pas à l'heure affichée sur l'écran LCD de l'appareil.) Vous pouvez synchroniser automatiquement ou manuellement l'heure utilisée par l'appareil avec le temps universel coordonné (UTC) fourni par le serveur de temps SNTP.

- [Configurer la date et l'heure à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le protocole SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Configurer la date et l'heure à l'aide de Gestion à partir du Web

Configurez la date et l'heure afin de synchroniser l'heure utilisée par l'appareil avec le serveur de temps SNTP.

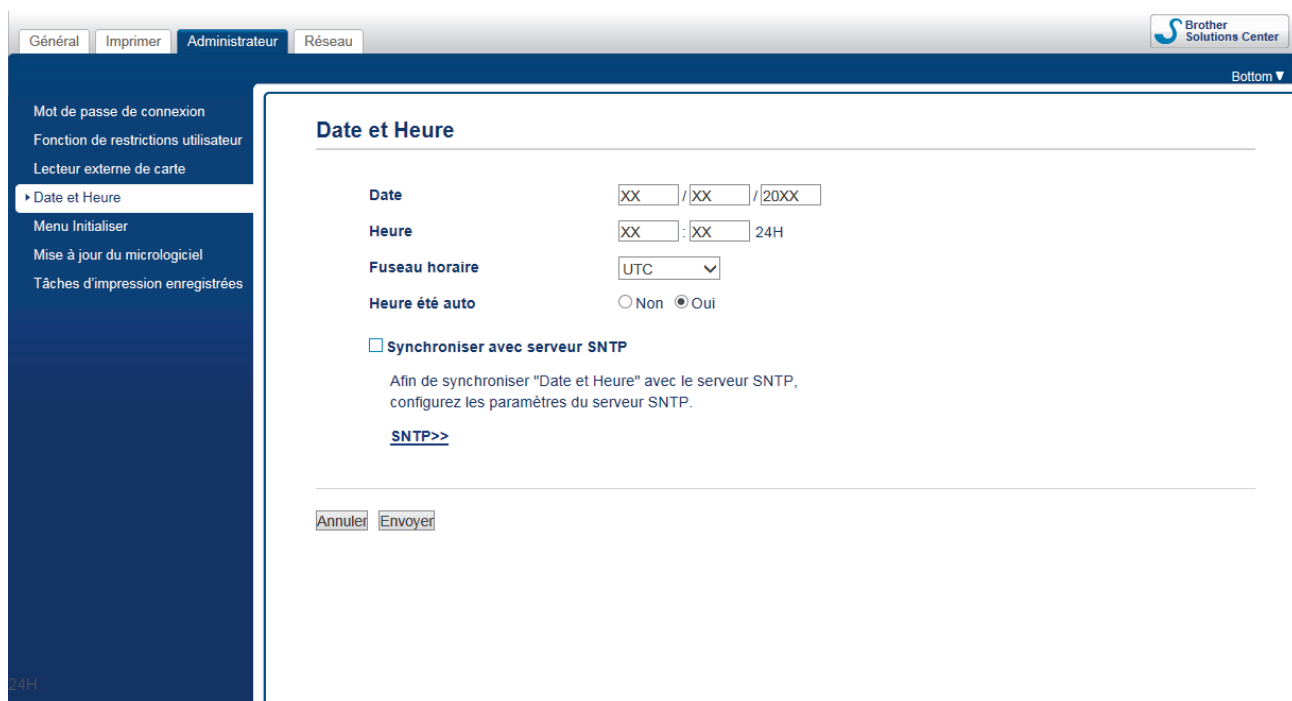
Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur **Date et Heure** dans la barre de navigation de gauche.



6. Vérifiez les réglages **Fuseau horaire**.



Sélectionnez le décalage horaire entre le lieu où vous vous trouvez et le temps universel dans la liste déroulante **Fuseau horaire**. Par exemple, le fuseau horaire pour l'heure normale de l'Est aux États-Unis et au Canada est UTC-05:00.

7. Cochez la case **Synchroniser avec serveur SNTP**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Configurer le protocole SNTP l'aide de Gestion à partir du Web

Configurez le protocole SNTP pour synchroniser l'heure utilisée par l'appareil pour l'authentification avec l'heure du serveur de temps SNTP.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
6. Cochez la case **SNTP** pour activer les réglages.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
9. Près de la case à cocher SNTP, cliquez sur **Paramètres avancés**.
10. Configurez les paramètres.

Option	Description
État	Indique si le protocole SNTP est activé ou désactivé.
État de la synchronisation	Vérifiez l'état de la dernière synchronisation.
Méthode du serveur SNTP	Sélectionnez AUTO ou STATIQUE . • AUTO Si vous avez un serveur DHCP sur votre réseau, le serveur SNTP obtient automatiquement l'adresse de ce serveur. • STATIQUE Saisissez l'adresse que vous souhaitez utiliser.
Adresse du serveur SNTP principal Adresse du serveur SNTP secondaire	Entrez l'adresse du serveur (64 caractères maximum). L'adresse du serveur SNTP secondaire est utilisée comme adresse de secours pour compléter l'adresse du serveur SNTP principal. Si le serveur principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le serveur SNTP secondaire.
Port du serveur SNTP principal Port du serveur SNTP secondaire	Saisissez le numéro de port (1-65535). Le port du serveur SNTP secondaire est utilisé comme adresse de secours pour compléter le port du serveur SNTP principal. Si le port principal n'est pas disponible, l'appareil contacte le port SNTP secondaire.
Intervalle de synchronisation	Saisissez le nombre d'heures qui doivent s'écouler entre les tentatives de synchronisation avec le serveur (1-168 heures).

11. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Synchroniser l'heure avec le serveur SNTP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Informations techniques pour les utilisateurs avancés

- [Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Réinitialiser les réglages par défaut des paramètres réseau

Vous pouvez utiliser le panneau de commande de l'appareil pour rétablir les réglages par défaut du serveur d'impression. Cette opération réinitialise toutes les informations, notamment le mot de passe et l'adresse IP.



- Cette fonction permet de rétablir tous les paramètres de réseau câblé (modèles pris en charge) et sans fil aux réglages d'usine.
- Vous pouvez également réinitialiser les valeurs du serveur d'impression à l'aide de BRAdmin Light, BRAdmin Professional ou de Gestion à partir du Web.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Réinit. réseau].
2. Le message confirmant la réinitialisation s'affiche. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes.
L'appareil redémarre.



Information associée

- [Informations techniques pour les utilisateurs avancés](#)

Imprimer le rapport WLAN

Le rapport WLAN indique l'état sans fil de votre appareil. Si la connexion sans fil échoue, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)] > [Rapport WLAN] > [Oui].

L'appareil imprime le rapport sur le réseau sans fil.

Si le rapport WLAN n'est pas imprimé, vérifiez si une erreur ne s'est pas produite sur votre appareil. Si vous ne remarquez aucune erreur, patientez une minute, puis relancez l'impression du rapport.



Information associée

- [Informations techniques pour les utilisateurs avancés](#)
 - [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

Rubriques connexes:

- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil

Si le rapport sur le réseau local sans fil indique un échec de la connexion, vérifiez le code d'erreur sur le rapport imprimé et reportez-vous aux instructions correspondantes dans le tableau suivant :

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-01	Le réglage sans fil n'est pas activé. Activez le réglage sans fil. Si un câble réseau est connecté à votre appareil, déconnectez-le et activez la configuration sans fil de votre appareil.
TS-02	Le point d'accès/routeur sans fil ne peut pas être détecté. 1. Vérifiez les deux points suivants : • Débranchez l'alimentation de votre point d'accès/routeur sans fil, attendez 10 secondes, puis rebranchez-la. • Si votre point d'accès/routeur WLAN utilise le filtrage d'adresse MAC, vérifiez que l'adresse MAC de l'appareil Brother est autorisée dans le filtre. 2. Si vous avez entré manuellement les informations relatives au SSID et à la sécurité (SSID/méthode d'authentification/méthode de cryptage/clé de réseau), il se peut que les informations soient incorrectes. Revérifiez les informations relatives au SSID et à la sécurité et entrez à nouveau les informations correctes comme nécessaire. Cet appareil ne prend pas en charge un SSID/ESSID de 5 GHz ; vous devez sélectionner un SSID/ESSID de 2,4 GHz. Assurez-vous que le routeur/point d'accès est configuré sur le mode mixte 2,4 GHz ou 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	Les paramètres du réseau sans fil et les paramètres de sécurité que vous avez saisis sont peut-être incorrects. Vérifiez à nouveau les paramètres du réseau sans fil. Si vous ignorez ces informations, contactez votre administrateur réseau.
TS-04	Les méthodes d'authentification/de cryptage utilisées par le point d'accès/routeur sans fil sélectionné ne sont pas pris en charge par votre appareil. Modifiez les méthodes d'authentification et de cryptage du point d'accès/routeur sans fil. Votre appareil prend en charge les méthodes d'authentification suivantes : • WPA-Personal TKIP ou AES • WPA2-Personnel TKIP ou AES • Ouvert WEP ou Aucun (sans cryptage) • Clé partagée WEP Si votre problème n'est pas résolu, il se peut que le SSID ou les paramètres réseau saisis soient incorrects. Vérifiez les paramètres du réseau sans fil.
TS-05	Les informations de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas correctes. Vérifiez le SSID et la clé de réseau.
TS-06	Les informations de sécurité sans fil (Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) ne sont pas correctes. Vérifiez les informations de sécurité sans fil (Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau).

Code d'erreur	Problème et solutions recommandées
TS-07	L'appareil ne peut pas détecter un point d'accès/routeur WLAN sur lequel WPS est activé. Si vous souhaitez vous connecter à WPS, vous devez utiliser à la fois votre appareil et le point d'accès/routeur WLAN. Vérifiez la méthode de connexion WPS sur le point d'accès/routeur WLAN et recommencez l'opération. Si vous ne savez pas comment utiliser votre point d'accès/routeur sans fil à l'aide de WPS, reportez-vous à la documentation fournie avec votre point d'accès/routeur WLAN ou adressez-vous au fabricant de cet équipement ou à votre administrateur réseau.
TS-08	Au moins deux points d'accès WLAN disposant de WPS ont été détectés. • Vérifiez que la méthode WPS est active sur un seul point d'accès/routeur WLAN dans la portée, puis réessayez. • Réessayez à nouveau après quelques minutes pour éviter les interférences d'autres points d'accès.



Comment vérifier les informations de sécurité sans fil (SSID/Méthode d'authentification/Méthode de cryptage/Clé de réseau) de votre point d'accès/routeur WLAN :

1. Les paramètres de sécurité par défaut peuvent être indiqués sur l'étiquette apposée au routeur/point d'accès WLAN. Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur WLAN peut sinon être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut.
2. Reportez-vous à la documentation fournie avec votre routeur/point d'accès WLAN pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité.
 - Si le routeur/point d'accès WLAN est défini pour ne pas diffuser le SSID, celui-ci ne sera pas détecté de façon automatique. Vous devrez saisir manuellement le nom du SSID.
 - La clé du réseau peut également être décrite comme le mot de passe, la clé de sécurité ou la clé de cryptage.

Si vous ignorez le SSID et les paramètres de sécurité sans fil de votre routeur/point d'accès WLAN ou si ne savez pas modifier la configuration, consultez la documentation accompagnant votre routeur/point d'accès WLAN, consultez le fabricant de ce matériel, votre fournisseur d'accès à Internet ou l'administrateur réseau.



Information associée

- [Imprimer le rapport WLAN](#)

Rubriques connexes:

- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)

Sécurité

- [Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau](#)
- [Secure Function Lock 3.0](#)
- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
- [Utiliser l'authentification LDAP](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS](#)
- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec](#)
- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)
- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Avant d'utiliser les fonctions de sécurité réseau

Votre appareil Brother emploie certains des protocoles de sécurité réseau et de cryptage les plus récents. Ces fonctions réseau peuvent être intégrées à votre plan général de sécurité réseau pour vous aider à protéger vos données et empêcher un accès non autorisé à votre appareil.



Nous vous conseillons de désactiver les protocoles FTP et TFTP. L'accès à l'appareil via ces protocoles n'est pas sécurisé.



Information associée

- [Sécurité](#)

Secure Function Lock 3.0

La fonction Secure Function Lock 3.0 de Brother renforce la sécurité en limitant les fonctions disponibles sur votre appareil Brother.

- [Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0](#)
- [Autres fonctions de Secure Function Lock 3.0](#)
- [Enregistrer une nouvelle carte à CI à l'aide du panneau de commande de l'appareil](#)
- [Enregistrer un lecteur de carte à puce externe](#)

Avant d'utiliser Secure Function Lock 3.0

Utilisez Verrouillage fonction sécurisée pour configurer des mots de passe, définir des limites de pages selon les utilisateurs spécifiques et donner accès à une partie ou à la totalité des fonctions énumérées ici.

Vous pouvez configurer et modifier les paramètres suivants de Secure Function Lock 3.0 à l'aide de l'application Gestion à partir du Web ou de BRAdmin Professional (Windows) :

- **Imprimer**

L'impression inclut les travaux d'impression envoyés via AirPrint, Google Cloud Print™ et Brother iPrint&Scan.

Si vous enregistrez par avance les noms de connexion des utilisateurs, ces derniers n'auront pas besoin d'entrer leur mot de passe lorsqu'ils utilisent la fonction d'impression.

- **Support**
- **Web Connect** (modèles pris en charge uniquement)
- **Limites de pages(*)**
- **Impression couleur**
- **Compteurs de pages**
- **ID carte (ID NFC)** (modèles pris en charge uniquement)



Information associée

- [Secure Function Lock 3.0](#)
-

Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
<https://192.168.1.2>
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur le menu **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restrictions utilisateur** dans la barre de navigation de gauche.
6. Sélectionnez **Verrouill. fonction sécurisée**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes** dans la barre de navigation de gauche.
9. Dans le champ **Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes**, saisissez un nom de groupe ou un nom d'utilisateur.
10. Dans la colonne **Imprimer** et les autres colonnes, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée, ou décochez une case pour la restreindre.
11. Pour configurer le nombre de pages maximum, cochez la case **Oui** dans la colonne **Limites de pages**, puis entrez le nombre maximum dans le champ **Max. pages**.
12. Cliquez sur **Envoyer**.
13. Cliquez sur le menu **Liste des utilisateurs** dans la barre de navigation de gauche.
14. Dans le champ **Liste des utilisateurs**, saisissez le nom d'utilisateur.
15. Dans le champ **Numéro PIN**, tapez un mot de passe à quatre chiffres.
16. Pour enregistrer le numéro de carte de l'utilisateur, saisissez le numéro de carte dans le champ **ID carte (ID NFC)** (Disponible uniquement pour certains modèles).
17. Sélectionnez **Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes** dans la liste déroulante pour chaque utilisateur.
18. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Rubriques connexes:

- [Enregistrer votre appareil avec Google Cloud Print à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Configurer le mode public pour Secure Function Lock 3.0

Utilisez l'écran Secure Function Lock pour configurer le mode public qui limite les fonctions disponibles pour les utilisateurs publics. Les utilisateurs publics n'ont pas besoin d'entrer de mot de passe pour accéder aux fonctionnalités disponibles via les paramètres du mode public.



Le mode public inclut les travaux d'impression envoyés via Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan et le pilote CUPS (Mac).

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
<https://192.168.1.2>
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur le menu **Gestion des restrictions** ou **Fonction de restrictions utilisateur** dans la barre de navigation de gauche.
6. Sélectionnez **Verrouill. fonction sécurisée**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur le menu **Fonctions restreintes** dans la barre de navigation de gauche.
9. Dans la ligne **Mode public**, cochez une case pour autoriser la fonction indiquée ou décochez une case pour la restreindre.
10. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Autres fonctions de Secure Function Lock 3.0

Configurez les fonctionnalités suivantes dans l'écran Secure Function Lock :

Réinitialiser tous les compteurs

Cliquez sur **Réinitialiser tous les compteurs**, dans la colonne **Compteurs de pages**, afin de réinitialiser le compteur de pages.

Exporter vers un fichier CSV

Cliquez sur **Exporter vers un fichier CSV**, pour exporter le compteur de pages actuel et le dernier compteur de pages, en incluant les informations **Liste des utilisateurs/Fonctions restreintes** en tant que fichier CSV.

ID carte (ID NFC) (modèles pris en charge uniquement)

Cliquez sur le menu **Liste des utilisateurs**, puis saisissez un identifiant de carte d'utilisateur dans le champ **ID carte (ID NFC)**. Vous pouvez utiliser votre carte à CI pour vous authentifier.

Enregistrement dernier compteur

Cliquez sur **Enregistrement dernier compteur**, si vous souhaitez que l'appareil mémorise le nombre de pages une fois le compteur réinitialisé.

Initialisation auto du compteur

Cliquez sur **Initialisation auto du compteur** pour configurer l'intervalle temporel souhaité entre chaque réinitialisation du compteur de pages. Choisissez un intervalle quotidien, hebdomadaire ou mensuel.



Information associée

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Enregistrer une nouvelle carte à CI à l'aide du panneau de commande de l'appareil

1. Touchez le symbole NFC situé sur le panneau de commande de l'appareil avec une carte à circuit intégré (carte à CI) enregistrée.
2. Appuyez sur  XXXX sur l'écran LCD.
3. Appuyez sur [Enregistrer carte].
4. Touchez le symbole NFC avec une nouvelle carte à CI.
Le numéro de la nouvelle carte à CI est enregistré sur l'appareil.



Pour en savoir plus sur les types de cartes à CI prises en charge, visitez le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com et consultez la page **FAQ et Diagnostic**.

5. Appuyez sur [OK].



Information associée

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Enregistrer un lecteur de carte à puce externe

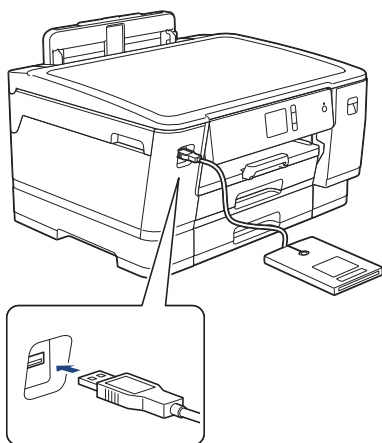
Lorsque vous connectez un lecteur de carte à puce externe, utilisez Gestion à partir du Web pour l'enregistrer. Votre appareil prend en charge les lecteurs de carte à puce externes prenant en charge le pilote HID.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur le menu **Lecteur externe de carte** et saisissez les informations requises.
6. Cliquez sur **Envoyer**.
7. Redémarrez votre appareil Brother pour activer la configuration.
8. Débranchez le cordon d'alimentation de la prise électrique.
9. Connectez le lecteur de cartes à votre appareil, puis branchez le cordon d'alimentation de l'appareil sur la prise électrique.



10. Mettez la carte en contact avec le lecteur de cartes lors de l'utilisation de l'authentification par carte.



Information associée

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Utiliser l'authentification Active Directory

- [Introduction à l'authentification Active Directory](#)
- [Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(authentification Active Directory\)](#)

Introduction à l'authentification Active Directory

L'authentification Active Directory permet de restreindre l'utilisation de votre appareil Brother. Si l'authentification Active Directory est activée, le panneau de commande de l'appareil est bloqué. Il est impossible de modifier les réglages de l'appareil sans saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification Active Directory à l'aide de l'application Gestion à partir du Web ou BRAdmin Professional (Windows).



Information associée

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)
-

Configurer l'authentification Active Directory à l'aide de Gestion à partir du Web

L'authentification Active Directory prend en charge l'authentification Kerberos et l'authentification NTLMv2. Vous devez configurer le protocole SNTP (serveur de synchronisation du réseau) et la configuration du serveur DNS pour l'authentification.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
<https://192.168.1.2>
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur le menu **Fonction de restrictions utilisateur** dans la barre de navigation de gauche.
6. Sélectionnez **Authentification Active Directory**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Sélectionnez le menu **Authentification Active Directory** dans la barre de navigation de gauche.
9. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
Mémoriser l'ID utilisateur	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
Adresse serveur Active Directory	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (ad.exemple.com, par exemple) du serveur Active Directory.
Nom de domaine Active Directory	Saisissez le nom de domaine Active Directory.
Protocole et méthode d'authentification	Sélectionnez le protocole et la méthode d'authentification.
Port serveur LDAP	Saisissez le numéro du port à connecter au serveur Active Directory via LDAP (disponible pour la méthode d'authentification LDAP + kerberos uniquement).

10. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification Active Directory)

Lorsque l'authentification Active Directory est activée, vous devez saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe à l'aide du panneau de commande pour débloquer celui-ci.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, servez-vous de l'écran tactile pour saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification aboutit, le panneau de commande de l'appareil est débloqué.



Information associée

- [Utiliser l'authentification Active Directory](#)

Utiliser l'authentification LDAP

- [Introduction à l'authentification LDAP](#)
- [Configurer l'authentification LDAP à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil \(authentification LDAP\)](#)

Introduction à l'authentification LDAP

L'authentification LDAP permet de restreindre l'utilisation de votre appareil Brother. Si l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil est bloqué. Il est impossible de modifier les réglages de l'appareil sans saisir le nom d'utilisateur et le mot de passe.

Vous pouvez modifier les paramètres d'authentification Active Directory à l'aide de l'application Gestion à partir du Web ou BRAdmin Professional (Windows).



Information associée

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)
-

Configurer l'authentification LDAP à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
https://192.168.1.2
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Cliquez sur le menu **Fonction de restrictions utilisateur** dans la barre de navigation de gauche.
6. Sélectionnez **Authentification LDAP**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.
8. Cliquez sur le menu **Authentification LDAP** dans la barre de navigation de gauche.
9. Configurez les paramètres suivants :

Option	Description
Mémoriser l'ID utilisateur	Sélectionnez cette option pour enregistrer votre nom d'utilisateur.
Adresse du serveur LDAP	Saisissez l'adresse IP ou le nom de serveur (ad.exemple.com, par exemple) du serveur LDAP.
Port serveur LDAP	Saisissez le numéro de port du serveur LDAP.
Racine de recherche LDAP	Saisissez le répertoire racine de recherche LDAP.
Attribut nom (Clé de recherche)	Saisissez l'attribut à utiliser comme clé de recherche.

10. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

Se connecter pour modifier les réglages de l'appareil à l'aide du panneau de commande de l'appareil (authentification LDAP)

Lorsque l'authentification LDAP est activée, le panneau de commande de l'appareil reste verrouillé tant que vous n'avez pas spécifié vos nom d'utilisateur et mot de passe sur le panneau de commande.

1. Sur le panneau de commande de l'appareil, servez-vous de l'écran tactile pour saisir vos nom d'utilisateur et mot de passe.
2. Appuyez sur [OK].
3. Lorsque l'authentification aboutit, le panneau de commande de l'appareil est débloqué.



Information associée

- [Utiliser l'authentification LDAP](#)

Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide de SSL/TLS

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

Certificats et application Gestion à partir du Web

Configurez un certificat pour gérer de façon sécurisée votre appareil Brother en réseau par le biais de SSL/TLS. Utilisez l'application Gestion à partir du Web pour configurer un certificat.

- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)
- [Créer et installer un certificat](#)
- [Gérer plusieurs certificats](#)

Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge

Votre appareil Brother prend en charge l'utilisation de plusieurs certificats de sécurité, ce qui permet d'assurer la sécurité d'authentification et de communication avec l'appareil. Les fonctionnalités de certificat de sécurité qui peuvent être utilisées avec l'appareil sont les suivantes :

- Communication SSL/TLS
- Authentification IEEE 802.1x
- IPsec

L'appareil Brother prend en charge les certificats suivants :

- Certificat préinstallé

Votre appareil possède un certificat préinstallé autosigné. Ce certificat vous permet d'utiliser la communication SSL/TLS sans créer ou installer un certificat différent.



Le certificat auto-signé pré-installé protège votre communication jusqu'à un certain niveau. Il est conseillé d'utiliser un certificat émis par une organisation fiable afin de garantir une meilleure sécurité.

- Certificat autosigné

Ce serveur d'impression émet son propre certificat. Ce certificat vous permet d'utiliser facilement la communication SSL/TLS sans créer ou installer un autre certificat émis par une autorité de certification.

- Certificat d'une autorité de certification (CA)

Il existe deux méthodes d'installation d'un certificat émis par une autorité de certification. Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification ou si vous souhaitez utiliser le certificat d'une autorité de certification externe fiable :

- Lors de l'utilisation d'une demande de signature de certificat (CSR) depuis ce serveur d'impression.
- Lors de l'importation d'un certificat et d'une clé privée.

- Certificat d'autorité de certification (CA)

Pour utiliser un certificat CA identifiant l'autorité de certification et possédant sa propre clé privée, vous devez importer ce certificat CA à partir de l'autorité de certification avant de configurer les fonctions de sécurité du réseau.



- Si vous comptez utiliser la communication SSL/TLS, nous vous recommandons de contacter d'abord votre administrateur système.
- Si vous restaurez les paramètres par défaut d'origine du serveur d'impression, le certificat et la clé privée installés sont supprimés. Si vous souhaitez conserver le même certificat et la clé privée après la réinitialisation du serveur d'impression, exportez-les avant de procéder à la réinitialisation et réinstallez-les par la suite.



Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)

Créer et installer un certificat

- [Guide étape par étape pour créer et installer un certificat](#)
- [Créer et installer un certificat auto-signé](#)
- [Créer et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Guide étape par étape pour créer et installer un certificat

Il existe deux façons de sélectionner un certificat de sécurité : utiliser un certificat auto-signé ou utiliser le certificat d'une autorité de certification (CA).

Voici un bref récapitulatif des actions requises en fonction de l'option que vous choisissez.

Option 1

Certificat auto-signé

1. Créez un certificat auto-signé à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat auto-signé sur votre ordinateur.

Option 2

Certificat émis par une autorité de certification

1. Créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) à partir de Gestion à partir du Web.
2. Installez le certificat émis par l'autorité de certification sur votre appareil Brother à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
3. Installez le certificat sur votre ordinateur.



Information associée

- [Créer et installer un certificat](#)

Créer et installer un certificat auto-signé

- Créer un certificat auto-signé
- Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration
- Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

Créer un certificat auto-signé

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Créer un certificat auto signé**.
8. Saisissez un **Nom commun** et une **Date de validité**.
 - La longueur du **Nom commun** est inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cet appareil via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut.
 - Un avertissement s'affiche si vous utilisez le protocole IPPS ou HTTPS et si vous saisissez un nom dans l'URL différent du **Nom commun** utilisé pour le certificat.
9. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.
10. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
11. Cliquez sur **Envoyer**.
12. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
13. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
14. Cliquez sur **Paramètres du serveur HTTP**.
15. Sélectionnez le certificat à configurer dans la liste déroulante de **Sélectionnez le certificat**.
16. Cliquez sur **Envoyer**.
17. Cliquez sur **Oui** pour redémarrer votre serveur d'impression.

Le certificat auto-signé est créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit être installé sur votre ordinateur.



Information associée

- Créer et installer un certificat auto-signé

Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration

Les étapes suivantes concernent Microsoft Internet Explorer. Si vous utilisez un autre navigateur Web, consultez la documentation de celui-ci pour obtenir de l'aide quant à l'installation de certificats.

1. Exécutez une des actions suivantes :

- (Windows 7 et Windows Server 2008)

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Tous les programmes**.

- (Windows 8)

Cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) sur la barre des tâches.

- (Windows 10 et Windows Server 2016)

Cliquez sur  > **Accessoires Windows**.

- (Windows Server 2012 et Windows Server 2012 R2)

Cliquez sur  (**Internet Explorer**), puis cliquez avec le bouton droit sur l'icône  (**Internet Explorer**) qui est apparue sur la barre des tâches.

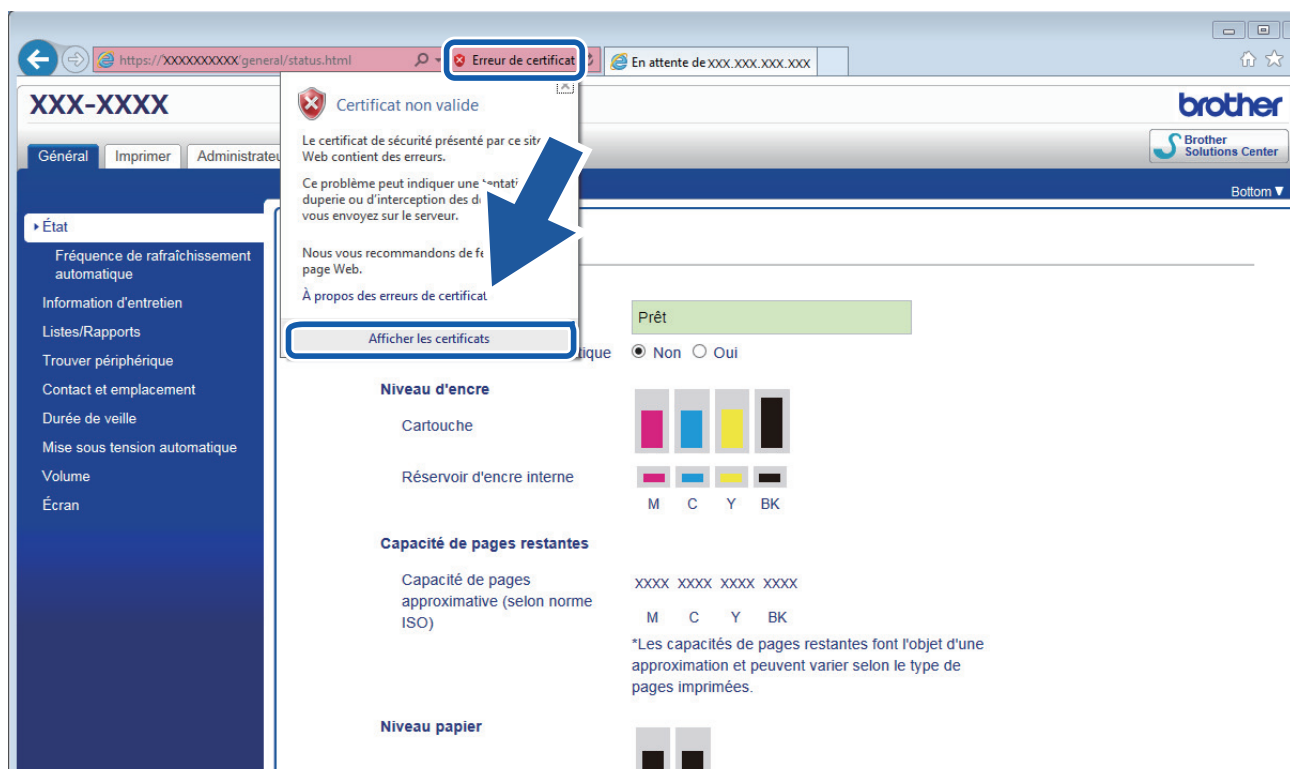
2. Cliquez avec le bouton droit sur **Internet Explorer**, puis cliquez sur **Exécuter en tant qu'administrateur**.



Si l'option **Plus** apparaît, cliquez sur **Plus**.

Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.

3. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur pour accéder à votre appareil (« adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom de nœud que vous avez attribué au certificat).
4. Cliquez sur **Poursuivre sur ce site Web (non recommandé)**.
5. Cliquez sur **Erreur de certificat** puis sur **Afficher le certificat**.



-
6. Cliquez sur **Installer le certificat...**
 7. Lorsque **Assistant Importation de certificat** apparaît, cliquez sur **Suivant**.
 8. Sélectionnez **Placer tous les certificats dans le magasin suivant**, puis cliquez sur **Parcourir...**
 9. Sélectionnez **Autorités de certification racines de confiance**, puis cliquez sur **OK**.
 10. Cliquez sur **Suivant**.
 11. Cliquez sur **Terminer**.
 12. Cliquez sur **Oui**, si l'empreinte digitale (empreinte du pouce) est correcte.
 13. Cliquez sur **OK**.

Le certificat auto-signé est à présent installé sur votre ordinateur et la communication SSL/TLS est disponible.



Information associée

- [Créer et installer un certificat auto-signé](#)

Rubriques connexes:

- [Importer le certificat auto-signé](#)
-

Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother

Vous pouvez enregistrer les certificats auto-signés sur votre appareil Brother et les gérer en les important et en les exportant.

- [Importer le certificat auto-signé](#)
- [Exporter le certificat auto-signé](#)

Importer le certificat auto-signé

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

https://SharedPrinter

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
8. Accédez au fichier à importer.
9. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat auto-signé est importé sur votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat auto-signé doit également être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



Information associée

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration](#)

Exporter le certificat auto-signé

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

https://SharedPrinter

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Exporter** affiché pour **Liste des certificats**.
8. Si vous voulez crypter le fichier, saisissez un mot de passe dans le champ **Entrez un mot de passe**.
Si le champ **Entrez un mot de passe** est laissé vide, le fichier exporté ne sera pas crypté.
9. Retapez une nouvelle fois le mot de passe dans le champ **Retapez le mot de passe**, puis cliquez sur **Envoyer**.
10. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.

Le certificat auto-signé est exporté sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat auto-signé vers votre ordinateur.



Information associée

- [Importer et exporter le certificat auto-signé sur votre appareil Brother](#)

Créer et installer un certificat d'une autorité de certification (CA)

Si vous avez déjà un certificat d'une autorité de certification externe fiable, vous pouvez enregistrer le certificat et la clé privée dans l'appareil et les gérer en les important et en les exportant. Si vous n'avez aucun certificat d'une autorité de certification externe fiable, créez une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request), envoyez-la à une autorité de certification et installez le certificat que vous recevrez sur votre appareil.

- [Créer une demande de signature de certificat \(CSR, Certificate Signing Request\)](#)
- [Installer un certificat sur votre appareil Brother](#)
- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Créer une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request)

Une demande de signature de certificat (CSR, Certificate Signing Request) est une demande adressée à une autorité de certification pour authentifier les justificatifs d'identité contenus dans le certificat.

Il est conseillé d'installer un certificat racine de l'autorité de certification sur votre ordinateur avant de créer la demande CSR.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Créer un CSR**.
8. Saisissez un **Nom commun** (obligatoire) et ajoutez d'autres informations sur votre **Organisation** (facultatif).



- Les coordonnées de votre société sont nécessaires pour que l'autorité de certification puisse confirmer votre identité et la valider auprès du monde extérieur.
- La longueur du **Nom commun** doit être inférieure à 64 octets. Saisissez un identifiant, comme une adresse IP, un nom de nœud ou un nom de domaine, à utiliser pour accéder à cette imprimante via une communication SSL/TLS. Le nom de nœud est affiché par défaut. Le **Nom commun** est obligatoire.
- Un avertissement s'affiche si vous saisissez un nom dans l'URL différent du nom commun utilisé pour le certificat.
- La longueur de l'**Organisation**, de l'**Unité d'organisation**, de la **Ville/localité** et du **Département** est inférieure à 64 octets.
- Le **Pays** doit correspondre à un code de pays ISO 3166 de deux caractères.
- Si vous configurez une extension de certificat X.509v3, cochez la case **Configurer la partition étendue** et sélectionnez **Automatique (Enregistrer IPv4)** ou **Manuel**.

9. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de clé publique**. Le réglage par défaut est **RSA (2048 bits)**.

-
10. Sélectionnez votre réglage dans la liste déroulante **Algorithme de chiffrement**. Le réglage par défaut est **SHA256**.
 11. Cliquez sur **Envoyer**.
Le CSR s'affiche sur votre écran. Enregistrez le CSR sous forme de fichier et copiez-le ou collez-le dans un formulaire CSR en ligne fourni par une autorité de certification.
 12. Cliquez sur **Enregistrer**.
 13. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.



-
- Suivez la procédure de votre autorité de certification pour lui envoyer une demande CSR.
 - Si vous utilisez l'autorité de certification d'entreprise de Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016, il est conseillé d'utiliser le serveur Web pour le modèle de certificat afin de créer un certificat client sécurisé. Si vous créez un certificat client pour un environnement IEEE 802.1x avec l'authentification EAP-TLS, il est conseillé de sélectionner Utilisateur pour le modèle de certificat. Pour obtenir des informations plus détaillées, accédez à la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le site internet Brother support à l'adresse support.brother.com. Recherchez « SSL ».
-



Information associée

- [Créer et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)
-

Installer un certificat sur votre appareil Brother

Lorsque vous recevez un certificat d'une autorité de certification, suivez les étapes suivantes pour l'installer dans le serveur d'impression :

Seul un certificat émis avec une demande de signature de certificat (CSR) de cet appareil peut être installé sur l'appareil. Si vous voulez créer une autre demande CSR, assurez-vous que le certificat est installé avant de la créer. Créez une autre demande CSR seulement après avoir installé le certificat sur l'appareil. Dans le cas contraire, la CSR que vous créeriez ne serait pas valide.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Installer le certificat**.
8. Accédez au fichier qui contient le certificat émanant d'une autorité de certification, puis cliquez sur **Envoyer**.
Le certificat a correctement été créé et enregistré dans la mémoire de votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



Information associée

- [Créer et installer un certificat d'une autorité de certification \(CA\)](#)

Importer et exporter le certificat et la clé privée

Enregistrez le certificat et la clé privée sur l'appareil et gérez-les en les important et en les exportant.

- [Importer un certificat et une clé privée](#)
- [Exporter le certificat et la clé privée](#)

Importer un certificat et une clé privée

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

https://SharedPrinter

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Importer le certificat et la clé privée**.
8. Accédez au fichier à importer.
9. Saisissez le mot de passe si le fichier est crypté, puis cliquez sur **Envoyer**.

Le certificat et la clé privée sont importés sur votre appareil.

Pour utiliser la communication SSL/TLS, le certificat racine de l'autorité de certification doit également être installé sur votre ordinateur. Contactez votre administrateur réseau.



Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Exporter le certificat et la clé privée

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

https://SharedPrinter

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

https://brnxxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Exporter** affiché avec **Liste des certificats**.
8. Saisissez le mot de passe si vous souhaitez crypter le fichier.
Si aucun mot de passe n'est saisi, le fichier n'est pas crypté.
9. Saisissez de nouveau le mot de passe pour confirmation, puis cliquez sur **Envoyer**.
10. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.

Le certificat et la clé privée sont exportés sur votre ordinateur.

Vous pouvez également importer le certificat vers votre ordinateur.



Information associée

- [Importer et exporter le certificat et la clé privée](#)

Importer et exporter un certificat d'autorité de certification

Vous pouvez importer, exporter et enregistrer des certificats d'autorité de certification sur votre appareil Brother.

- [Importer un certificat d'autorité de certification](#)
- [Exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Importer un certificat d'autorité de certification

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat AC** dans la barre de navigation de gauche.
7. Cliquez sur **Importer un certificat AC**.
8. Accédez jusqu'au fichier à importer.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Exporter un certificat d'autorité de certification

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Certificat AC** dans la barre de navigation de gauche.
7. Sélectionnez le certificat que vous souhaitez exporter et cliquez sur **Exporter**.
8. Cliquez sur **Envoyer**.
9. Cliquez sur ▼ près de **Enregistrer**, puis spécifiez l'emplacement où vous souhaitez enregistrer le fichier.



Information associée

- [Importer et exporter un certificat d'autorité de certification](#)

Gérer plusieurs certificats

La fonctionnalité des certificats multiples permet d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour gérer chaque certificat que vous avez installé sur l'appareil. Dans Gestion à partir du Web, accédez à l'écran **Certificat** ou **Certificat AC** pour afficher le contenu d'un certificat, supprimer ou encore exporter vos certificats.

	Nombre maximal de certificats enregistrés sur l'appareil Brother
Certificat auto-signé ou certificat émis par une autorité de certification	5
Certificat d'autorité de certification	6

Nous vous recommandons d'enregistrer un certificat de moins que le nombre autorisé, en réservant un emplacement vide en cas d'expiration d'un certificat. À l'expiration de ce certificat, importez un nouveau certificat dans l'emplacement de réserve, puis supprimez le certificat qui a expiré. Vous éviterez ainsi tout problème de configuration.



- Si vous utilisez HTTPS/IPPS ou IEEE 802.1x, vous devez sélectionner le certificat que vous utilisez.
- Si vous utilisez SSL pour les communications SMTP, vous n'avez pas à choisir le certificat. Le certificat nécessaire sera choisi automatiquement.



Information associée

- [Certificats et application Gestion à partir du Web](#)

Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec

- [Introduction au protocole IPsec](#)
- [Configurer une connexion IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Introduction au protocole IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) est un protocole de sécurité qui utilise une fonction IP optionnelle visant à empêcher la manipulation de données et à assurer la protection des données transmises sous forme de paquets IP. IPsec crypte les données qui transitent sur le réseau, notamment les données d'impression envoyées depuis les ordinateurs vers une imprimante. Le cryptage des données s'effectuant au niveau de la couche réseau, les applications qui emploient un protocole de plus haut niveau exploitent IPsec sans que l'utilisateur ne s'en aperçoive.

Le protocole IPsec prend en charge les fonctions suivantes :

- Les transmissions IPsec

Selon les conditions de paramétrage du protocole IPsec utilisées, l'ordinateur connecté au réseau envoie des données à et reçoit des données de l'appareil spécifié en utilisant le protocole IPsec. Lorsque les appareils commencent à communiquer en utilisant IPsec, des clés sont d'abord échangées à l'aide du protocole Internet Key Exchange (IKE), puis les données cryptées sont transmises en utilisant ces clés.

De plus, le protocole IPsec comprend deux modes opérationnels : le mode Transport et le mode Tunnel. Le mode Transport est surtout utilisé pour la communication entre les appareils, et le mode Tunnel est utilisé dans des environnements tels qu'un réseau privé virtuel (VPN, Virtual Private Network).



Pour les transmissions IPsec, les conditions suivantes doivent être remplies :

- Un ordinateur pouvant communiquer à l'aide du protocole IPsec est connecté au réseau.
- Votre appareil Brother est configuré pour la communication IPsec.
- L'ordinateur connecté à votre appareil Brother est configuré pour les connexions IPsec.

- Paramètres IPsec

Il s'agit des paramètres qui sont nécessaires pour les connexions utilisant le protocole IPsec. Ces paramètres peuvent être configurés à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.



Pour configurer les paramètres IPsec, vous devez utiliser le navigateur d'un ordinateur connecté au réseau.



Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec](#)

Configurer une connexion IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

Les conditions de connexion IPsec comptent deux **Modèle** types : **Adresse** et **IPsec**. Vous pouvez configurer 10 conditions de connexion au maximum.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **IPsec** dans la barre de navigation de gauche.
7. Configurez les paramètres.

Option	Description
État	Active ou désactive Ipsec.
Mode de négociation	Sélectionnez Mode de négociation pour IKE Phase 1. IKE est un protocole qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. En mode Principal , le traitement est lent, mais la sécurité est élevée. En mode Agressif , le traitement est plus rapide qu'en mode Principal , mais la sécurité est plus faible.
Tout le trafic non-IPsec	Sélectionnez l'action à effectuer pour les paquets non-IPsec. Si vous utilisez Web Services, vous devez sélectionner Autoriser pour Tout le trafic non-IPsec . Si vous sélectionnez Abandonner , il est impossible d'utiliser Web Services.
Broadcast/Multicast Bypass	Sélectionnez Activé ou Désactivé .
Bypass Protocol	Cochez la case de l'option ou des options que vous souhaitez.
Règles	Cochez la case Activé pour activer le modèle. Si vous cochez plusieurs cases, les cases avec les valeurs les plus petites sont prioritaires en cas de conflits entre les paramètres des cases cochées. Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le Modèle d'adresse à utiliser pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un Modèle d'adresse , cliquez sur Ajouter un modèle . Cliquez sur la liste déroulante correspondante pour sélectionner le Modèle IPsec à utiliser pour les conditions de connexion IPsec. Pour ajouter un Modèle IPsec , cliquez sur Ajouter un modèle .

8. Cliquez sur **Envoyer**.

Si l'appareil doit être redémarré pour enregistrer les nouveaux paramètres, l'écran de confirmation du redémarrage s'affiche.

Si un élément n'est pas renseigné dans le modèle que vous avez activé dans le tableau **Règles**, un message d'erreur apparaît. Confirmez vos sélections et cliquez à nouveau sur **Envoyer**.



Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec](#)

Configurer un modèle d'adresse IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .

4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur le menu **Modèle d'adresse IPsec** dans la barre de navigation de gauche.

La liste des modèles s'affiche et présente 10 modèles d'adresse IPsec.

Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle d'adresse**. Lorsqu'un **Modèle d'adresse** est en cours d'utilisation, sa suppression est impossible.

7. Cliquez sur le **Modèle d'adresse** à créer. Le **Modèle d'adresse IPsec** apparaît.
8. Configurez les paramètres.

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (16 caractères maximum).
Adresse IP locale	• Adresse IP Spécifiez l'adresse IP. Sélectionnez TOUTES les adresses IPv4, TOUTES les adresses IPv6, TOUTES les adresses IPv6 locales de lien ou Personnalisé dans la liste déroulante. Si vous sélectionnez Personnalisé dans la liste déroulante, tapez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte. • Plage d'adresses IP Saisissez la première et la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP dans les zones de texte. Si la première et la dernière adresses IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou si la dernière adresse IP est inférieure à la première adresse IP, une erreur se produit. • Adresse IP / préfixe Spécifiez l'adresse IP à l'aide d'une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Le préfixe étant défini sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.
Adresse IP distante	• Quelconque Si vous sélectionnez Quelconque, toutes les adresses IP sont activées. • Adresse IP Saisissez l'adresse IP spécifiée (IPv4 ou IPv6) dans la zone de texte. • Plage d'adresses IP Saisissez la première et la dernière adresse IP de la plage d'adresses IP. Si la première et la dernière adresses IP ne sont pas normalisées pour IPv4 ou IPv6, ou si la dernière adresse IP est inférieure à la première adresse IP, une erreur se produit. • Adresse IP / préfixe

Option	Description
	Spécifiez l'adresse IP à l'aide d'une notation CIDR. Par exemple : 192.168.1.1/24 Le préfixe étant défini sous la forme d'un masque de sous-réseau 24 bits (255.255.255.0) pour 192.168.1.1, les adresses 192.168.1.xxx sont valides.

9. Cliquez sur **Envoyer**.



Lorsque vous modifiez les paramètres du modèle en cours d'utilisation, redémarrez l'appareil pour activer la configuration.



Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec](#)

Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
https://192.168.1.2
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur l'onglet **Sécurité**.
6. Cliquez sur **Modèle IPsec** dans la barre de navigation de gauche.
La liste des modèles s'affiche et présente 10 modèles IPsec.
Cliquez sur le bouton **Supprimer** pour supprimer un **Modèle IPsec**. Lorsqu'un **Modèle IPsec** est en cours d'utilisation, sa suppression est impossible.
7. Cliquez sur le **Modèle IPsec** à créer. L'écran **Modèle IPsec** apparaît. Les champs de configuration diffèrent selon les valeurs que vous sélectionnez pour **Utiliser un modèle prédéfini** et **Internet Key Exchange (IKE)**.
8. Dans le champ **Nom du modèle**, saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
9. Si vous avez sélectionné **Personnalisé** dans la liste déroulante **Utiliser un modèle prédéfini**, sélectionnez les options **Internet Key Exchange (IKE)** et modifiez les paramètres si nécessaire.
10. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Gérer votre appareil réseau en toute sécurité à l'aide d'IPsec](#)
 - [Réglages IKEv1 pour un modèle IPsec](#)
 - [Réglages IKEv2 pour un modèle IPsec](#)
 - [Réglages manuels pour un modèle IPsec](#)

Réglages IKEv1 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé, Sécurité élevée IKEv1 ou Sécurité moyenne IKEv1. Les éléments de paramétrage diffèrent selon le modèle sélectionné.  Le modèle par défaut diffère selon que vous sélectionnez Principal ou Agressif dans Mode de négociation sur l'écran de configuration IPsec.
Internet Key Exchange (IKE)	IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter la communication cryptée pour cette fois uniquement, l'algorithme de cryptage qui est nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée. Si vous avez sélectionné Personnalisé dans Utiliser un modèle prédéfini, sélectionnez IKEv1.
Type d'authentification	Groupe Diffie-Hellman Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes en toute sécurité sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman utilise un problème du logarithme discret, et non pas une clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes qui ont été générées à l'aide d'un nombre aléatoire et d'une clé secrète. Sélectionnez Groupe1, Groupe2, Groupe5 ou Groupe14. Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (en secondes) et le nombre de kilo-octets (ko).
Sécurité d'encapsulation	Protocole Sélectionnez ESP, AH, ou AH+ESP.

Option	Description
	- ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, les données d'authentification, etc. - Le protocole AH est la partie du protocole IPsec qui authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (en assurant l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. En outre, les paquets comprennent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation du contenu communiqué, de la clé secrète et d'autres facteurs, de façon à empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, le contenu communiqué n'est pas crypté, et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte en clair. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. • Adresse IP routeur distant Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode Tunnel est sélectionné. SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner le canal de communication cryptée virtuel qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.
Perfect Forward Secrecy (PFS)	La confidentialité persistante assure qu'aucune clé n'est dérivée des clés antérieures qui ont été utilisées pour crypter les messages. En outre, si une clé utilisée pour crypter un message a été dérivée d'une clé primaire, cette clé primaire n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, la perte de confidentialité sera limitée aux seuls messages qui ont été cryptés avec cette clé. Sélectionnez Activé ou Désactivé.
Méthode d'authentification	Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez Clé pré-partagée ou Certificats.

Option	Description
Clé pré-partagée	Lors du cryptage d'une communication, la clé de cryptage est échangée et partagée à l'avance par un autre canal. Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée en guise de Méthode d'authentification, saisissez la Clé pré-partagée (32 caractères maximum). Local/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat comme type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID. Distant/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat comme type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.
Certificat	Si vous avez sélectionné Certificats dans Méthode d'authentification, sélectionnez le certificat.  Vous ne pouvez sélectionner que les certificats qui ont été créés dans la page Certificat de l'écran de configuration de la sécurité de l'application Gestion à partir du Web.



Information associée

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Réglages IKEv2 pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé , Sécurité élevée IKEv2 ou Sécurité moyenne IKEv2 . Les éléments de paramétrage diffèrent selon le modèle sélectionné.
Internet Key Exchange (IKE)	IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter la communication cryptée pour cette fois uniquement, l'algorithme de cryptage qui est nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée. Si vous avez sélectionné Personnalisé dans Utiliser un modèle prédéfini, sélectionnez IKEv2.
Type d'authentification	Groupe Diffie-Hellman Cette méthode d'échange de clés permet d'échanger des clés secrètes en toute sécurité sur un réseau non protégé. La méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman utilise un problème du logarithme discret, et non pas une clé secrète, pour envoyer et recevoir des informations ouvertes qui ont été générées à l'aide d'un nombre aléatoire et d'une clé secrète. Sélectionnez Groupe1, Groupe2, Groupe5 ou Groupe14. Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (en secondes) et le nombre de kilo-octets (ko).
Sécurité d'encapsulation	Protocole Sélectionnez ESP.  ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, les données d'authentification, etc. Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. Hachage Sélectionnez MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel.

Option	Description
	• Adresse IP routeur distant Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode Tunnel est sélectionné.  SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner le canal de communication cryptée virtuel qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.
Perfect Forward Secrecy (PFS)	La confidentialité persistante assure qu'aucune clé n'est dérivée des clés antérieures qui ont été utilisées pour crypter les messages. En outre, si une clé utilisée pour crypter un message a été dérivée d'une clé primaire, cette clé primaire n'est pas utilisée pour dériver d'autres clés. Par conséquent, même si une clé est compromise, la perte de confidentialité sera limitée aux seuls messages qui ont été cryptés avec cette clé. Sélectionnez Activé ou Désactivé.
Méthode d'authentification	Sélectionnez la méthode d'authentification. Sélectionnez Clé pré-partagée, Certificats, EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2.  Le protocole d'authentification EAP est une extension du PPP. Si vous utilisez EAP avec IEEE802.1x, une clé différente est utilisée pour l'authentification de l'utilisateur lors de chaque session. Les réglages suivants ne sont nécessaires que si EAP - MD5 ou EAP - MS-CHAPv2 est sélectionné dans Méthode d'authentification : • Mode Sélectionnez Mode serveur ou Mode client. • Certificat Sélectionnez le certificat. • Nom d'utilisateur Saisissez le nom d'utilisateur (32 caractères maximum). • Mot de passe Saisissez le mot de passe (32 caractères maximum). Le mot de passe doit être saisi une deuxième fois pour confirmation.
Clé pré-partagée	Lors du cryptage d'une communication, la clé de cryptage est échangée et partagée à l'avance par un autre canal. Si vous avez sélectionné Clé pré-partagée en guise de Méthode d'authentification, saisissez la Clé pré-partagée (32 caractères maximum). • Local/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant de l'expéditeur, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat comme type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.

Option	Description
	• Distant/Type d'identifiant/ID Sélectionnez le type d'identifiant du destinataire, puis saisissez l'identifiant. Sélectionnez Adresse IPv4, Adresse IPv6, FQDN, Adresse e-mail ou Certificat comme type. Si vous avez sélectionné Certificat, saisissez le nom commun du certificat dans le champ ID.
Certificat	Si vous avez sélectionné Certificats dans Méthode d'authentification, sélectionnez le certificat.  Vous ne pouvez sélectionner que les certificats qui ont été créés dans la page Certificat de l'écran de configuration de la sécurité de l'application Gestion à partir du Web.



Information associée

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Réglages manuels pour un modèle IPsec

Option	Description
Nom du modèle	Saisissez un nom pour le modèle (jusqu'à 16 caractères).
Utiliser un modèle prédéfini	Sélectionnez Personnalisé .
Internet Key Exchange (IKE)	IKE est un protocole de communication qui est utilisé pour échanger des clés de cryptage pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Pour exécuter la communication cryptée pour cette fois uniquement, l'algorithme de cryptage qui est nécessaire pour le protocole IPsec est déterminé et les clés de cryptage sont partagées. Pour le protocole IKE, les clés de cryptage sont échangées à l'aide de la méthode d'échange de clés de Diffie-Hellman, et la communication cryptée qui est limitée au protocole IKE est exécutée. Sélectionnez Manuel.
Clé d'authentification (ESP, AH)	Saisissez les valeurs pour Entrée/Sortie. Ces réglages sont nécessaires si Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini, si Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE) et si tout autre réglage que Aucun est sélectionné pour Hachage dans la section Sécurité d'encapsulation.  Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour Hachage dans la section Sécurité d'encapsulation. Si la longueur de la clé d'authentification spécifiée diffère de celle de l'algorithme de hachage sélectionné, une erreur se produit. • MD5 : 128 bits (16 octets) • SHA1 : 160 bits (20 octets) • SHA256 : 256 bits (32 octets) • SHA384 : 384 bits (48 octets) • SHA512 : 512 bits (64 octets) Si vous spécifiez la clé en code ASCII, mettez les caractères entre guillemets doubles (").
Clé de code (ESP)	Saisissez les valeurs pour Entrée/Sortie. Ces réglages sont nécessaires si Personnalisé est sélectionné dans Utiliser un modèle prédéfini, si Manuel est sélectionné dans Internet Key Exchange (IKE) et si ESP est sélectionné dans Protocole dans Sécurité d'encapsulation.  Le nombre de caractères que vous pouvez définir varie selon le paramètre sélectionné pour Cryptage dans la section Sécurité d'encapsulation. Si la longueur de la clé de cryptage spécifiée diffère de celle de l'algorithme de cryptage sélectionné, une erreur se produit. • DES : 64 bits (8 octets) • 3DES : 192 bits (24 octets) • AES-CBC 128 : 128 bits (16 octets) • AES-CBC 256 : 256 bits (32 octets) Si vous spécifiez la clé en code ASCII, mettez les caractères entre guillemets doubles (").
SPI	Ces paramètres sont utilisés pour identifier les informations de sécurité. En général, un hôte dispose de plusieurs associations de sécurité (SA, Security Associations) pour plusieurs types de communication IPsec. Il

Option	Description
	faut donc identifier la SA applicable lorsqu'un paquet IP est reçu. Le paramètre SPI, qui identifie la SA, est inclus dans l'en-tête d'authentification AH (Authentication Header) et dans l'en-tête ESP (Encapsulating Security Payload). Ces réglages sont nécessaires si Personnalisé est sélectionné pour Utiliser un modèle prédéfini et si Manuel est sélectionné pour Internet Key Exchange (IKE). Saisissez les valeurs pour Entrée/Sortie. (3 à 10 caractères)
Sécurité d'encapsulation	• Protocole Sélectionnez ESP ou AH.  - ESP est un protocole utilisé pour exécuter les communications cryptées à l'aide du protocole IPsec. Le protocole ESP crypte les données utiles (le contenu communiqué) et y ajoute des informations supplémentaires. Le paquet IP est composé d'un en-tête et des données utiles cryptées qui suivent l'en-tête. En plus des données cryptées, le paquet IP comprend également des informations concernant la méthode de cryptage et la clé de cryptage, les données d'authentification, etc. - Le protocole AH est la partie du protocole IPsec qui authentifie l'expéditeur et empêche la manipulation des données (assure l'intégrité des données). Dans le paquet IP, les données sont insérées immédiatement après l'en-tête. En outre, les paquets comprennent des valeurs de hachage, qui sont calculées à l'aide d'une équation du contenu communiqué, de la clé secrète et d'autres facteurs, de façon à empêcher la falsification de l'expéditeur et la manipulation des données. Contrairement au protocole ESP, le contenu communiqué n'est pas crypté, et les données sont envoyées et reçues sous forme de texte en clair. • Cryptage Sélectionnez DES, 3DES, AES-CBC 128 ou AES-CBC 256. • Hachage Sélectionnez Aucun, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 ou SHA512. Aucun ne peut être sélectionné que si ESP est sélectionné dans Protocole. • Durée de vie SA Spécifiez la durée de vie SA IKE. Saisissez la durée (secondes) et le nombre de kilo-octets (Ko). • Mode d'encapsulation Sélectionnez Transport ou Tunnel. • Adresse IP routeur distant Spécifiez l'adresse IP (IPv4 ou IPv6) du routeur à distance. Spécifiez cette information seulement si le mode Tunnel est sélectionné.

Option	Description
	 SA (Security Association) est une méthode de communication cryptée utilisant le protocole IPsec ou IPv6, qui échange et partage des informations, telles que la méthode de cryptage et la clé de cryptage, afin d'établir un canal de communication sécurisé avant que la communication ne commence. Le terme SA peut également désigner le canal de communication cryptée virtuel qui a été établi. La méthode SA utilisée pour le protocole IPsec établit la méthode de cryptage et les échanges de clés et assure l'authentification mutuelle selon la procédure standard IKE (Internet Key Exchange). De plus, elle est régulièrement mise à jour.



Information associée

- [Configurer un modèle IPsec à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Envoyer un e-mail en toute sécurité

- [Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur](#)
- [Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS](#)

Configurer l'envoi d'e-mails à l'aide de Gestion à partir du Web

Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'envoi sécurisé d'e-mails avec authentification de l'utilisateur ou l'envoi d'e-mail à l'aide du protocole SSL/TLS.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « [https://adresse IP de l'appareil](#) » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
[https://192.168.1.2](#)
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
6. Dans le champ **SMTP**, cliquez sur **Paramètres avancés** et assurez-vous que **SMTP** est en mode **Activé**.
7. Configurez les paramètres **SMTP**.
 - Vérifiez que les paramètres de la messagerie électronique sont corrects après les avoir configurés en envoyant un e-mail de test.
 - Si vous ne connaissez pas les paramètres du serveur SMTP, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour plus de détails.
8. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Envoyer**.
La boîte de dialogue **Tester la configuration de l'envoi des e-mails** s'affiche.
9. Suivez les instructions de la boîte de dialogue pour tester les paramètres actuels.



Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

Envoyer un e-mail en utilisant l'authentification utilisateur

Votre appareil Brother prend en charge la méthode SMTP-AUTH pour envoyer un e-mail par l'intermédiaire d'un serveur de messagerie exigeant l'authentification utilisateur. Cette méthode empêche que des utilisateurs non autorisés n'accèdent au serveur de messagerie.

Vous pouvez utiliser la méthode d'authentification SMTP pour les notifications par e-mail et les rapports par e-mail (disponibles sur certains modèles).



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer l'authentification SMTP.

Paramètres du serveur de messagerie

Vous devez configurer la méthode d'authentification SMTP de votre appareil pour qu'elle corresponde à la méthode utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI).



Pour activer l'authentification du serveur SMTP : sur l'écran Gestion à partir du Web **SMTP**, sous **Méthode d'authentification sur le serveur**, vous devez sélectionner **SMTP-AUTH**.



Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

Envoyer un e-mail de façon sécurisée via SSL/TLS

Votre appareil Brother prend en charge les méthodes de communication SSL/TLS. Pour utiliser le serveur de messagerie utilisant la communication SSL/TLS, vous devez configurer les paramètres suivants.



Il est conseillé d'utiliser l'application Gestion à partir du Web pour configurer SSL/TLS.

Vérifier le certificat de serveur

Sous **SSL/TLS**, si vous choisissez **SSL** ou **TLS**, la case **Vérifier le certificat de serveur** est automatiquement cochée.



- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.
- Si vous n'avez pas besoin de vérifier le certificat de serveur, désélectionnez la case **Vérifier le certificat de serveur**.

Numéro de port

Si vous sélectionnez **SSL** ou **TLS**, la valeur **Port** sera modifiée en fonction du protocole utilisé. Pour modifier manuellement le numéro de port, saisissez ce dernier après avoir sélectionné les paramètres de **SSL/TLS**.

Vous devez configurer la méthode de communication de votre appareil pour qu'elle corresponde à celle utilisée par votre serveur de messagerie. Pour des détails sur les paramètres du serveur de messagerie, contactez votre administrateur réseau ou votre FAI.

Les services de messagerie Web sécurisés exigent généralement les paramètres suivants :

SMTP	Port	25
	Méthode d'authentification sur le serveur	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Information associée

- [Envoyer un e-mail en toute sécurité](#)

Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil

- [Présentation de l'authentification IEEE 802.1x](#)
- [Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web \(navigateur Web\)](#)
- [Méthodes d'authentification IEEE 802.1x](#)

Présentation de l'authentification IEEE 802.1x

L'IEEE 802.1x est un standard de l'IEEE pour les réseaux câblés et sans fil qui limite l'accès des appareils réseaux non autorisés. Votre appareil Brother (le demandeur) envoie une demande d'authentification à un serveur RADIUS (le serveur d'authentification) via votre point d'accès ou concentrateur. Une fois que votre demande a été vérifiée par le serveur RADIUS, votre appareil peut accéder au réseau.



Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)
-

Configurer l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil à l'aide de l'application Gestion à partir du Web (navigateur Web)

- Si vous configurez votre appareil à l'aide de l'authentification EAP-TLS, vous devez installer le certificat client émis par une autorité de certification avant de démarrer la configuration. Contactez votre administrateur réseau au sujet du certificat client. Si vous avez installé plus d'un certificat, nous vous recommandons de noter le nom du certificat que vous souhaitez utiliser.
- Avant de vérifier le certificat du serveur, vous devez importer le certificat d'autorité de certification émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur. Contactez votre administrateur réseau ou votre fournisseur d'accès Internet (FAI) pour vérifier s'il est nécessaire d'importer un certificat d'autorité de certification.



Vous pouvez également configurer l'authentification IEEE 802.1x à l'aide de :

- BRAdmin Professional (réseau câblé et sans fil)
- l'assistant de configuration sans fil à partir du panneau de commande (réseau sans fil)
- L'assistant de configuration sans fil du disque d'installation (réseau sans fil)

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

<https://192.168.1.2>



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

<https://SharedPrinter>

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

<https://brnxxxxxxxxxxxxx>

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .

4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.

5. Exécutez une des actions suivantes :

Option	Description
Réseau câblé	Cliquez sur l'onglet Câblé , puis sélectionnez État 802.1x authentification dans la barre de navigation de gauche.
Réseau sans fil	Cliquez sur l'onglet Sans fil , puis sélectionnez Sans fil (Entreprise) dans la barre de navigation de gauche.

6. Configurez les paramètres d'authentification IEEE 802.1x.



- Pour activer l'authentification IEEE 802.1x pour les réseaux câblés, sélectionnez **Activé** pour **État 802.1x câblé** sur la page **État 802.1x authentification**.
- Si vous utilisez l'authentification **EAP-TLS**, vous devez sélectionner le certificat client qui a été installé (indiqué par le nom du client) pour vérification dans la liste déroulante **Certificat client**.
- Si vous sélectionnez l'authentification **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** ou **EAP-TLS**, vous pouvez sélectionner la méthode de vérification dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur**. Vérifiez le certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification, importé dans l'appareil à l'avance, qui a été émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.

Sélectionnez une des méthodes de vérification suivantes dans la liste déroulante **Vérification du certificat de serveur** :

Option	Description
Aucune vérification	Le certificat est toujours fiable. La vérification n'est pas exécutée.
Cert. AC	Méthode de vérification pour vérifier la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur à l'aide du certificat de l'autorité de certification qui a été émis par l'autorité de certification qui a signé le certificat du serveur.
Cert. AC + ID serveur	La méthode de vérification pour vérifier le nom commun ¹ du certificat du serveur, en plus de la fiabilité de l'autorité de certification du certificat du serveur.

7. Lorsque vous avez terminé la configuration, cliquez sur **Envoyer**.

Pour les réseaux câblés : une fois la configuration faite, connectez votre appareil au réseau pris en charge par IEEE 802.1x. Au bout de quelques minutes, imprimez le rapport de configuration réseau pour vérifier l'état <**Wired IEEE 802.1x**>.

Option	Description
Success	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée et l'authentification est réussie.
Failed	La fonction IEEE 802.1x câblé est activée, mais l'authentification a échoué.
Off	La fonction IEEE 802.1x câblé n'est pas disponible.



Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Fonctionnalités des certificats de sécurité pris en charge](#)

¹ La vérification du nom commun compare le nom courant du certificat du serveur à la chaîne de caractères configurée pour l'**ID serveur**. Avant d'utiliser cette méthode, demandez le nom courant du certificat du serveur à votre administrateur système, puis configurez la valeur de l'**ID serveur**.

Méthodes d'authentification IEEE 802.1x

LEAP (réseau sans fil)

Le protocole LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) est une méthode EAP propriétaire développée par Cisco Systems, Inc., qui utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification.

EAP-FAST

Le protocole EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling) développé par Cisco Systems, Inc., utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour l'authentification et des algorithmes à clé symétrique pour réaliser un processus d'authentification en tunnel.

L'appareil Brother prend en charge les méthodes d'authentification interne suivantes :

- EAP-FAST/AUCUN
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (réseau câblé)

Le protocole EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilise un nom d'utilisateur et un mot de passe pour effectuer une authentification de type « challenge-réponse ».

PEAP

Le protocole PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) est une version de la méthode EAP développée par Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation et RSA Security. PEAP crée un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. PEAP assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

Le protocole EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security) a été développé par Funk Software et Certicom. EAP-TTLS crée un tunnel crypté SSL, similaire à celui du protocole PEAP, entre un client et un serveur d'authentification pour l'envoi d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. EAP-TTLS assure une authentification mutuelle entre le serveur et le client.

L'appareil Brother prend en charge les authentifications internes suivantes :

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

Le protocole EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security) nécessite l'authentification d'un certificat numérique par un client et par un serveur d'authentification.



Information associée

- [Utiliser l'authentification IEEE 802.1x pour un réseau câblé ou sans fil](#)

Mobile/Web Connect

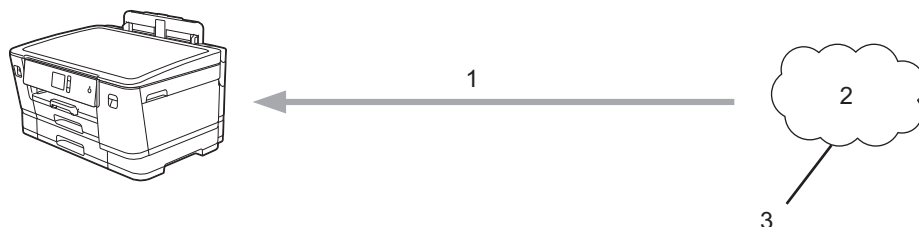
- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Impression mobile pour Windows](#)
- [Service d'impression Mopria®](#)
- [Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles](#)
- [NFC \(Communication en champ proche\)](#)

Brother Web Connect

- [Présentation de Brother Web Connect](#)
- [Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect](#)
- [Conditions requises pour l'utilisation de Brother Web Connect](#)
- [Configurer Brother Web Connect](#)
- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

Présentation de Brother Web Connect

Certains sites Web fournissent des services qui permettent aux utilisateurs de charger et d'afficher des images et des fichiers sur le site Web. Votre appareil Brother peut télécharger et imprimer des images qui ont déjà été envoyées à ces services.



1. Impression
2. Photos, images, documents et autres fichiers
3. Web Services

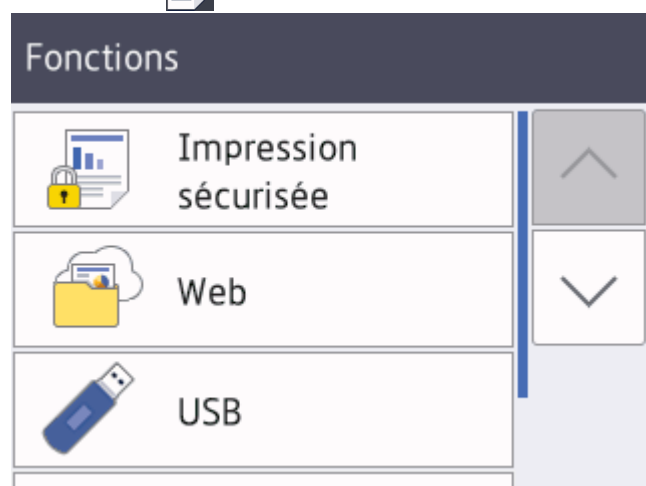
Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect, votre appareil doit être connecté à un réseau capable d'accéder à Internet par l'intermédiaire d'une connexion câblée ou sans fil.

Si votre réseau emploie un serveur proxy, l'appareil doit également être configuré de façon à utiliser un serveur proxy. Si vous ne connaissez pas votre configuration réseau, adressez-vous à votre administrateur réseau.



Un serveur proxy est un ordinateur qui sert d'intermédiaire entre Internet et des ordinateurs ne possédant pas de connexion directe à Internet.

Appuyez sur  [Fonctions] > [Web] sur l'écran tactile pour utiliser Brother Web Connect.



Information associée

- [Brother Web Connect](#)

Services en ligne utilisés avec Brother Web Connect

Utilisez Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne depuis votre appareil Brother. Certains de ces services Web proposent des versions professionnelles.

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect, vous devez disposer d'un compte auprès du service en ligne à utiliser. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et créer un compte.

Google Drive™

Service de stockage, d'édition, de partage et de synchronisation de fichiers en ligne.

URL : drive.google.com

Evernote®

Service en ligne de stockage et de gestion de fichiers.

URL : www.evernote.com

Dropbox

Service en ligne de stockage, de partage et de synchronisation de fichiers.

URL : www.dropbox.com

OneDrive

Service en ligne de stockage, de partage et de gestion de fichiers.

URL : <https://onedrive.live.com>

Box

Service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : www.box.com

OneNote

Service d'édition et de partage de documents en ligne.

URL : www.onenote.com

Pour plus d'informations sur ces différents services, consultez leur site Web respectif.

Le tableau suivant indique quels types de fichiers peuvent être employés avec chaque fonctionnalité Brother Web Connect :

Services accessibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Télécharger et imprimer des images	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT PPTX



- Tous les services ne sont pas disponibles dans tous les pays.
 - Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée
Brother Web Connect ne prend en charge que les noms de fichiers écrits en anglais. Pour cette raison, le téléchargement de fichiers dans une autre langue risque d'échouer.
-



Information associée

- [Brother Web Connect](#)
-

Conditions requises pour l'utilisation de Brother Web Connect

- [Installation de logiciels Brother pour utiliser Brother Web Connect](#)
- [Configurer les paramètres du serveur proxy via le panneau de commande de l'appareil Brother](#)
- [Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web](#)

Installation de logiciels Brother pour utiliser Brother Web Connect

L'installation initiale de Brother Web Connect exige un ordinateur possédant un accès à Internet et sur lequel les logiciels de l'appareil Brother sont installés.

Windows

Pour installer les logiciels Brother et connecter votre machine à un réseau câblé ou sans fil, consultez le *Guide d'installation rapide*.

Mac

Pour installer le logiciel **Package Pilote & Logiciel**, accédez à la page **Téléchargement** correspondant à votre modèle sur le Brother Solutions Center, à l'adresse support.brother.com.



Information associée

- [Conditions requises pour l'utilisation de Brother Web Connect](#)

Configurer les paramètres du serveur proxy via le panneau de commande de l'appareil Brother

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations suivantes doivent être configurées sur l'appareil :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau] > [Paramètres de connexion Web] > [Paramètres proxy] > [Connexion proxy].
2. Appuyez sur [Oui].
3. Appuyez sur l'option à configurer, puis entrez les informations sur le serveur proxy.
Appuyez sur [OK].
4. Appuyez sur .



Information associée

- [Conditions requises pour l'utilisation de Brother Web Connect](#)

Configurer les paramètres du serveur proxy avec l'application Gestion à partir du Web

Si le réseau emploie un serveur proxy, les informations sur le serveur proxy suivantes doivent être configurées à l'aide de Gestion à partir du Web :

- Adresse du serveur proxy
- Numéro de port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe



Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows et Safari 10/11 pour Mac. Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « [https://adresse IP de l'appareil](#) » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).
Par exemple :
[https://192.168.1.2](#)
3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .
4. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
5. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
6. Assurez-vous d'avoir coché la case **Proxy**, puis cliquez sur **Envoyer**.
7. Dans le champ **Proxy**, cliquez sur **Paramètres avancés**.
8. Saisissez les informations sur le serveur proxy.
9. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Conditions requises pour l'utilisation de Brother Web Connect](#)

Configurer Brother Web Connect

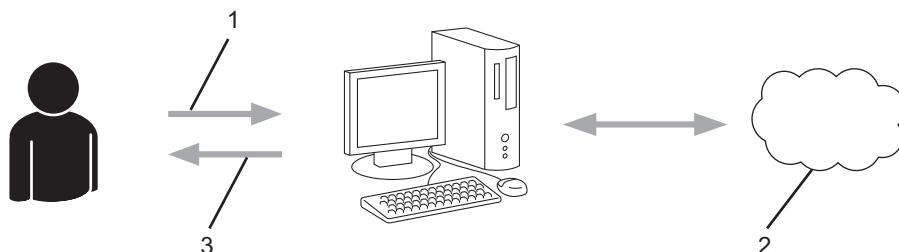
- [Présentation de la configuration de Brother Web Connect](#)
- [Créer un compte pour chaque service avant d'utiliser Brother Web Connect](#)
- [Demander un accès à Brother Web Connect](#)
- [Enregistrer un compte sur votre appareil Brother Machine pour Brother Web Connect](#)

Présentation de la configuration de Brother Web Connect

Configurez les paramètres de Brother Web Connect utilisant la procédure suivante :

Étape 1 : créer un compte auprès du service que vous voulez utiliser.

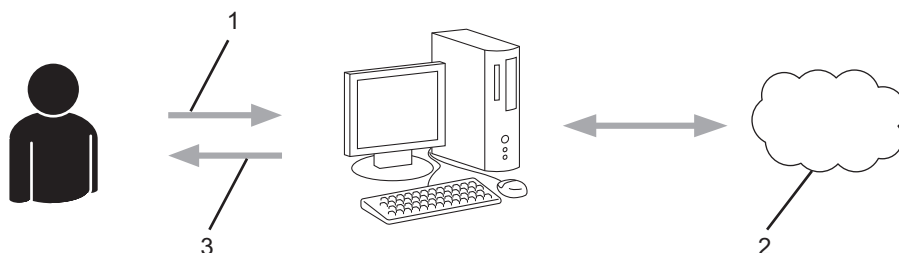
Accédez au site Web du service à l'aide d'un ordinateur et créez un compte. (Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.)



1. Enregistrement de l'utilisateur
2. Service Web
3. Obtenir un compte

Étape 2 : demander un accès à Brother Web Connect.

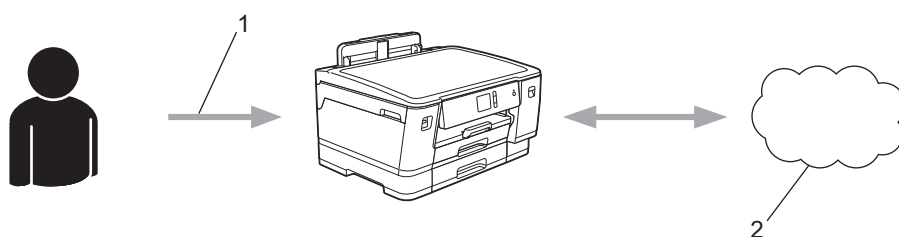
Accédez à Brother Web Connect à l'aide d'un ordinateur et obtenez un ID provisoire.



1. Saisir les informations sur le compte
2. Page de demande d'accès à Brother Web Connect
3. Obtenir un ID provisoire

Étape 3 : enregistrer vos informations de compte sur votre appareil de façon à accéder au service à utiliser.

Entrez l'ID provisoire pour activer le service sur votre appareil. Indiquez le nom du compte tel qu'il doit être affiché sur l'appareil et entrez un code PIN si vous voulez en utiliser un.



1. Saisir l'ID provisoire
2. Service Web

Votre appareil Brother peut à présent utiliser le service.



Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Créer un compte pour chaque service avant d'utiliser Brother Web Connect

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect afin d'accéder à un service en ligne, vous devez posséder un compte sur ce service. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur pour accéder au site Web du service et créer un compte. Après avoir créé un compte, connectez-vous et utilisez une fois le compte avec un ordinateur avant d'employer la fonctionnalité Brother Web Connect. Dans le cas contraire, vous risquez de ne pas pouvoir accéder au service à l'aide de Brother Web Connect.

Si vous disposez déjà d'un compte, il n'est pas nécessaire d'en créer un autre.

Après avoir terminé la création d'un compte pour le service en ligne que vous voulez utiliser, demandez un accès à Brother Web Connect.



Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Demander un accès à Brother Web Connect

Pour pouvoir utiliser Brother Web Connect pour accéder aux services en ligne, vous devez tout d'abord faire une demande d'accès à Brother Web Connect à l'aide de l'ordinateur sur lequel le logiciel Brother est installé.

1. Accédez au site Web de l'application Brother Web Connect :

Option	Description
Windows 7	Cliquez sur  (Démarrer) > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities , puis cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur Autres actions dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Brother Web Connect .
Windows 8 Windows 10	Démarrez  (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur Autres actions dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Brother Web Connect .
Windows 8.1	Positionnez la souris dans le coin inférieur gauche de l'écran Accueil et cliquez sur  (si vous utilisez un appareil tactile, faites glisser du bas vers le haut l'écran Accueil pour accéder à l'écran Applications). Cliquez sur  (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur Autres actions dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Brother Web Connect .
Mac	Cliquez sur Aller dans la barre Finder , Applications > Brother > Utilitaires > Brother Web Connect .



Vous pouvez également accéder directement au site Web :

Tapez bmc.brother.com dans la barre d'adresse de votre navigateur.

La page de Brother Web Connect se lance.

2. Sélectionnez le service souhaité.

Se connecter avec Brother Web Connect

Cliquez sur l'un des services suivants à utiliser sur votre appareil pour obtenir un ID provisoire. Les versions professionnelles des Web Services sont également prises en charge dont : OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Box for business.



OneNote



OneDrive



Box



Connexion à Google Drive™



EVERNOTE



Dropbox

L'écran qui s'affiche peut être différent de l'écran ci-dessus.

3. Suivez les instructions à l'écran et demandez un accès.

Au terme de l'opération, votre ID provisoire s'affiche.

Se connecter avec Brother Web Connect

Enregistrement terminé.

Veuillez entrer l'ID provisoire suivant sur l'écran LCD de votre appareil.

ID provisoire (11 chiffres)

XXX XXXX XXXX

REMARQUE : l'ID provisoire expirera dans 24 heures.

[HAUT](#)

4. Notez votre ID provisoire. Vous en aurez besoin pour enregistrer des comptes sur l'appareil. L'ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.
5. Fermez le navigateur Web.

Maintenant que vous détenez un identifiant d'accès Brother Web Connect, vous devez l'enregistrer sur votre appareil pour accéder au service Web que vous voulez utiliser.



Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Enregistrer un compte sur votre appareil Brother Machine pour Brother Web Connect

Vous devez saisir les informations de votre compte Brother Web Connect et configurer votre appareil de sorte qu'il puisse utiliser Brother Web Connect pour accéder au service qui vous intéresse.

- Vous devez d'abord faire une demande d'accès à Brother Web Connect pour enregistrer un compte sur votre appareil.
- Avant d'enregistrer un compte, vérifiez que vous avez correctement défini la date et l'heure sur le panneau de commande de l'appareil.

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le service auprès duquel vous souhaitez vous enregistrer.

Appuyez sur le nom du service.

3. Si des informations relatives à Brother Web Connect s'affichent, appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur [Enreg/Supprimer] > [Enregistrer un compte].

5. L'appareil vous invite à entrer l'ID provisoire reçu lorsque vous avez demandé un accès à Brother Web Connect.

Appuyez sur [OK].

6. Entrez l'ID provisoire à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].



Un message d'erreur s'affiche sur l'écran LCD si les informations que vous avez entrées ne correspondent pas à l'ID provisoire reçu lors de votre demande d'accès ou si l'ID provisoire a expiré. Entrez correctement l'ID provisoire ou faites une nouvelle demande d'accès afin de recevoir un nouvel ID provisoire.

7. L'appareil vous invite à saisir le nom du compte qui s'affichera sur l'écran LCD.

Appuyez sur [OK].

8. Entrez le nom à l'aide de l'écran LCD, puis appuyez sur [OK].

9. Exécutez une des actions suivantes :

- Pour définir un code PIN d'accès au compte, appuyez sur [Oui]. (Un code PIN interdit tout accès non autorisé au compte.) Entrez un code à quatre chiffres, puis appuyez sur [OK].
- Si vous ne voulez pas définir de code PIN, appuyez sur [Non].



Lorsque les informations de compte saisies s'affichent, vérifiez si elles sont correctes.

10. Appuyez sur [Oui] pour enregistrer les informations telles que vous les avez saisies.

11. Appuyez sur [OK].

L'enregistrement du compte est terminé et votre appareil a maintenant accès au service.

12. Appuyez sur .



Information associée

- [Configurer Brother Web Connect](#)

Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect

Les documents qui ont été chargés dans votre compte peuvent être téléchargés directement sur l'appareil, puis être imprimés. Les documents que d'autres utilisateurs ont chargés dans leurs propres comptes pour les partager peuvent aussi être téléchargés sur l'appareil et imprimés pour autant que vous disposiez des autorisations appropriées. Certains services permettent aux utilisateurs de type invité d'afficher les documents publics. Lorsque vous accédez à un service ou à un compte en tant qu'invité, vous pouvez voir les documents que leur propriétaire a rendus publics (c.-à-d. les documents dont la visualisation n'est pas restreinte).

Pour pouvoir télécharger les documents d'autres utilisateurs, vous devez disposer d'autorisations d'accès aux albums ou aux documents en question.

Si vous êtes un utilisateur restreint de Brother Web Connect par la fonction Secure Function Lock (disponible sur certains modèles), vous ne pouvez pas télécharger les données.

La fonction de limitation de pages de Secure Function Lock s'applique à toute tâche d'impression utilisant Web Connect.



Pour Hong Kong, Taïwan et la Corée

Brother Web Connect ne prend en charge que les noms de fichiers écrits en anglais. Pour cette raison, le téléchargement de fichiers dans une autre langue risque d'échouer.



Information associée

- [Brother Web Connect](#)
- [Télécharger et imprimer à l'aide de services Web](#)

Télécharger et imprimer à l'aide de services Web

1. Appuyez sur [Fonctions] > [Web].



- Si des informations relatives à la connexion Internet apparaissent sur l'écran LCD de l'appareil, prenez-en connaissance, puis appuyez sur [OK].
- Des mises à jour ou des annonces relatives à une fonctionnalité Brother Web Connect de votre appareil peuvent occasionnellement s'afficher sur l'écran LCD. Prenez connaissance de ces informations, puis appuyez sur [OK].

2. Appuyez sur ▲ ou ▼ pour afficher le service hébergeant le document à télécharger et à imprimer. Appuyez sur le nom du service.

3. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le nom de votre compte, puis appuyez dessus. Si l'écran de saisie du code PIN est affiché, entrez les quatre chiffres du code PIN, puis appuyez sur [OK].

4. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'album désiré, puis appuyez dessus.



- Un album est une collection de documents. Le terme utilisé peut toutefois varier selon le service choisi. Si vous utilisez Evernote®, vous devez sélectionner le carnet de notes, puis sélectionner la note.
- Certains services n'exigent pas que les documents soient enregistrés dans des albums. Pour les documents qui ne sont pas enregistrés dans des albums, sélectionnez [See Unsorted Files] pour choisir des documents. Vous ne pouvez pas télécharger les documents d'autres utilisateurs si ces documents ne sont pas enregistrés dans un album.

5. Appuyez sur la vignette du document que vous souhaitez imprimer. Confirmez le document sur l'écran LCD, puis appuyez sur [OK]. Sélectionnez d'autres document à imprimer (vous pouvez sélectionner jusqu'à 10 documents).

6. Une fois l'opération terminée, appuyez sur [OK].

7. Suivez les instructions à l'écran pour mener à bien cette opération.



Information associée

- [Télécharger et imprimer les documents à l'aide de Brother Web Connect](#)

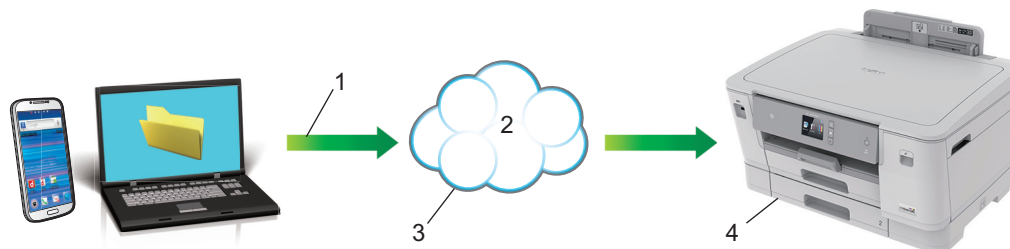
Google Cloud Print

- [Présentation de Google Cloud Print](#)
- [Avant d'utiliser Google Cloud Print](#)
- [Imprimer depuis Google Chrome™ ou Chrome OS™](#)
- [Imprimer à partir de Google Drive™ pour Mobile](#)
- [Imprimer depuis le service de messagerie Gmail™ pour Mobile](#)

Présentation de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ est un service Google qui vous permet d'imprimer sur une imprimante enregistrée avec votre compte Google à partir d'un appareil compatible réseau (par exemple un téléphone mobile ou un ordinateur) sans devoir installer le pilote d'imprimante sur cet appareil.

L'impression depuis des applications Android™ nécessite l'installation de l'application Google Cloud Print™ depuis l'application Google Play™ Store.



1. Demande d'impression
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impression



Information associée

- [Google Cloud Print](#)

Avant d'utiliser Google Cloud Print

- [Paramètres réseau pour l'utilisation de Google Cloud Print](#)
- [Enregistrer votre appareil avec Google Cloud Print à l'aide de Google Chrome™](#)
- [Enregistrer votre appareil avec Google Cloud Print à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Paramètres réseau pour l'utilisation de Google Cloud Print

Pour pouvoir utiliser Google Cloud Print™, votre appareil Brother doit être connecté à un réseau ayant accès à Internet via une connexion câblée ou sans fil. Pour savoir comment connecter et configurer votre appareil correctement, consultez le *Guide d'installation rapide* ou les rubriques connexes dans ce guide.



Information associée

- [Avant d'utiliser Google Cloud Print](#)

Enregistrer votre appareil avec Google Cloud Print à l'aide de Google Chrome™

Assurez-vous que vous avez déjà créé un compte Google. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur ou un appareil mobile pour accéder au site Web de Google (<https://accounts.google.com/signup>) et créez un compte.

Assurez-vous que votre appareil Brother est inactif avant de lancer le processus d'enregistrement.



Les étapes de cette section s'adressent aux utilisateurs Windows.

Les écrans qui s'afficheront sur votre ordinateur dépendent de votre système d'exploitation et de votre environnement.

1. Ouvrez Google Chrome™ sur votre ordinateur.
2. Connectez-vous à votre compte Google.
3. Cliquez sur l'icône de menu Google Chrome™, puis sur **Paramètres > Afficher les paramètres avancés....**
4. Cliquez sur **Google Cloud Print > Gérer**.
5. Suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre appareil.
6. Lorsqu'un message de confirmation s'affiche sur votre appareil, appuyez sur le bouton [OK].



Si le message de confirmation ne s'affiche pas sur l'écran LCD de votre appareil, répétez ces étapes.

7. Lorsqu'il est correctement enregistré, votre appareil Brother apparaît dans le champ **Mes appareils**.



Information associée

- [Avant d'utiliser Google Cloud Print](#)

Enregistrer votre appareil avec Google Cloud Print à l'aide de la Gestion à partir du Web

Assurez-vous que vous avez déjà créé un compte Google. Si vous ne possédez pas encore de compte, utilisez un ordinateur ou un appareil mobile pour accéder au site Web de Google (<https://accounts.google.com/signup>) et créer un compte.

Assurez-vous que votre appareil Brother est inactif avant de lancer le processus d'enregistrement.

Avant d'enregistrer votre appareil, vérifiez que vous avez correctement défini la date et l'heure sur le panneau de commande de l'appareil. >> *Information associée*

1. Vérifiez que votre appareil Brother est connecté au même réseau que l'ordinateur ou l'appareil mobile.
2. Lancez votre navigateur Web.
Saisissez « <https://adresse IP de l'appareil> » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » est l'adresse IP de l'appareil ou le nom du serveur d'impression). Par exemple : <https://192.168.1.2>

Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .

3. Cliquez sur l'onglet **Réseau**.
4. Cliquez sur le menu **Protocole** dans la barre de navigation de gauche.
5. Assurez-vous que **Google Cloud Print** est sélectionné, puis cliquez sur **Paramètres avancés**.
6. Assurez-vous que **État** est défini sur **Activé**. Cliquez sur **Enregistrer**.
7. Lorsqu'un message de confirmation s'affiche sur l'écran LCD de votre appareil, appuyez sur [OK].



Si le message de confirmation ne s'affiche pas sur l'écran LCD de votre appareil, répétez ces étapes.

8. Cliquez sur **Google**.
9. L'écran d'authentification de Google Cloud Print™ s'affiche. Connectez-vous avec votre compte Google et suivez les instructions à l'écran pour enregistrer votre appareil.
10. Une fois que vous avez fini d'enregistrer votre appareil, revenez à l'écran Gestion à partir du Web et assurez-vous que **Statut de l'enregistrement** est défini sur **Enregistré**.



Si votre appareil prend en charge la fonction Verrouillage fonction sécurisée, l'impression via Google Cloud Print™ est possible même si l'impression PC pour chaque utilisateur est limitée. Pour limiter l'impression via Google Cloud Print™, désactivez Google Cloud Print™ à l'aide de la Gestion à partir du Web, ou définissez la fonction Verrouillage fonction sécurisée sur Mode public, puis limitez l'impression pour les utilisateurs publics. >> *Information associée*



Information associée

- [Avant d'utiliser Google Cloud Print](#)

Rubriques connexes:

- [Réglage de la date et de l'heure](#)
- [Configurer Secure Function Lock 3.0 à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Imprimer depuis Google Chrome™ ou Chrome OS™

1. Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
2. Ouvrez la page Web à imprimer.
3. Cliquez sur l'icône de menu Google Chrome™.
4. Cliquez sur **Print (Imprimer)**.
5. Sélectionnez votre appareil dans la liste d'imprimantes.
6. Modifiez les options d'impression, si nécessaire.
7. Cliquez sur **Print (Imprimer)**.



Information associée

- [Google Cloud Print](#)
-

Imprimer à partir de Google Drive™ pour Mobile

1. Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
2. Accédez à Google Drive™ depuis le navigateur Web de votre appareil Android™ ou iOS.
3. Ouvrez le document à imprimer.
4. Appuyez sur l'icône de menu.
5. Touchez **Print (Imprimer)**.
6. Sélectionnez votre appareil dans la liste d'imprimantes.
7. Modifiez les options d'impression, si nécessaire.
8. Touchez  ou **Print (Imprimer)**.



Information associée

- [Google Cloud Print](#)

Imprimer depuis le service de messagerie Gmail™ pour Mobile

1. Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
2. Accédez au service de messagerie Gmail™ depuis le navigateur Web de votre appareil Android™ ou iOS.
3. Ouvrez l'e-mail à imprimer.
4. Appuyez sur l'icône de menu.



Si **Print (Imprimer)** s'affiche à côté du nom de la pièce jointe, vous pouvez également imprimer la pièce jointe. Appuyez sur **Print (Imprimer)**, puis suivez les instructions sur votre appareil mobile.

5. Touchez **Print (Imprimer)**.
6. Sélectionnez votre appareil dans la liste d'imprimantes.
7. Modifiez les options d'impression, si nécessaire.
8. Touchez  ou **Print (Imprimer)**.



Information associée

- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Présentation d'AirPrint](#)
- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimer avec AirPrint](#)

Présentation d'AirPrint

AirPrint est une solution d'impression destinée aux systèmes d'exploitation Apple, qui vous permet d'imprimer sans fil des photos, des courriers électroniques, des pages Web et des documents à partir de votre iPad, iPhone, iPod touch et ordinateur Mac sans besoin d'installer un pilote.

Pour plus d'informations, reportez-vous au site Web d'Apple.

La présence du badge « Fonctionne avec Apple » indique que l'accessoire a été conçu pour fonctionner spécifiquement avec la technologie figurant sur le badge, et que le développeur certifie sa conformité aux normes de performance d'Apple.



Information associée

- [AirPrint](#)

Avant d'utiliser AirPrint (macOS)

Avant d'imprimer sous macOS, ajoutez votre appareil Brother à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
3. Cliquez sur l'icône + en dessous du volet Imprimantes de gauche.
L'écran **Ajouter** apparaît.
4. Sélectionnez votre appareil Brother, puis sélectionnez **AirPrint** dans le menu local **Utiliser**.
5. Cliquez sur **Ajouter**.



Information associée

- [AirPrint](#)

Imprimer avec AirPrint

- [Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch](#)
- [Impression avec AirPrint \(macOS\)](#)

Imprimer à partir d'un iPad, d'un iPhone ou d'un iPod touch

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant.

1. Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
2. Utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Touchez  ou .
4. Touchez **Imprimer**.
5. Vérifiez que votre appareil Brother est sélectionné.
6. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), appuyez sur **Imprimante**.
La liste des appareils disponibles apparaît.
7. Touchez le nom de votre appareil dans la liste.
8. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
9. Touchez **Imprimer**.



Information associée

- [Imprimer avec AirPrint](#)

Impression avec AirPrint (macOS)

La procédure utilisée pour imprimer peut varier selon l'application. Safari est utilisé dans l'exemple suivant. Avant d'imprimer, veillez à ajouter votre appareil Brother à la liste des imprimantes sur votre ordinateur Mac.

1. Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
2. Sur votre ordinateur Mac, utilisez Safari pour ouvrir la page que vous voulez imprimer.
3. Cliquez sur le menu **Fichier** et sélectionnez **Imprimer**.
4. Vérifiez que votre appareil Brother est sélectionné. Si un autre appareil est sélectionné (ou si aucune imprimante n'est sélectionnée), cliquez sur le menu local **Imprimante** puis choisissez votre appareil Brother.
5. Sélectionnez les options voulues, comme le nombre de pages et l'impression recto verso (si elle est prise en charge par votre appareil Brother).
6. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

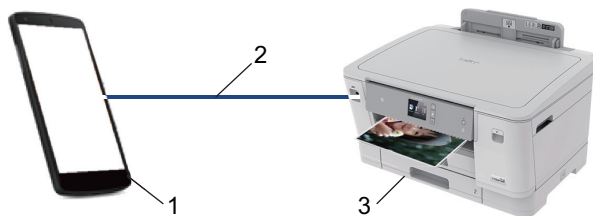
- [Imprimer avec AirPrint](#)

Rubriques connexes:

- [Avant d'utiliser AirPrint \(macOS\)](#)

Impression mobile pour Windows

L'impression mobile pour Windows est une fonction permettant d'imprimer sans fil depuis votre appareil mobile Windows. Vous pouvez vous connecter au même réseau que celui auquel votre appareil Brother est connecté et imprimer sans installer le pilote d'imprimante sur l'imprimante. De nombreuses applications Windows prennent en charge cette fonction.



1. Appareil mobile Windows (Windows 10 Mobile ou supérieur)
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil Brother

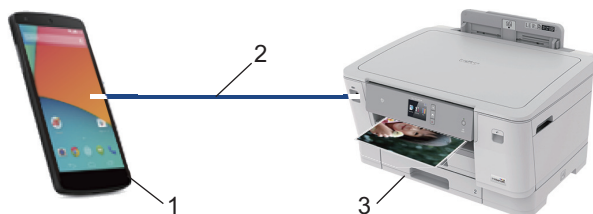


Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

Service d'impression Mopria®

Le service d'impression Mopria® est une fonctionnalité d'impression disponible sur les appareils mobiles Android™ (Android™ version 4.4 ou ultérieure) développée par Mopria® Alliance. Avec ce service, vous pouvez vous connecter au même réseau que votre appareil et imprimer sans configuration supplémentaire. De nombreuses applications natives Android™ prennent en charge l'impression.



1. Android™ 4.4 ou ultérieur
2. Connexion Wi-Fi®
3. Votre appareil Brother

Vous devez télécharger le service d'impression Mopria® à partir de Google™ Store et l'installer sur votre appareil Android™. Avant de pouvoir utiliser ce service, vous devez l'activer.



Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles

Utilisez Brother iPrint&Scan pour imprimer à partir de divers appareils mobiles.

- Pour appareils Android™
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil mobile Android™ sans utiliser d'ordinateur.
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis Google Play™ Store app.
- Pour tous les appareils iOS pris en charge notamment iPhone, iPad et iPod touch
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil iOS.
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.
- Pour appareils Windows
Brother iPrint&Scan vous permet d'utiliser les fonctions de votre appareil Brother directement depuis votre appareil Windows sans utiliser d'ordinateur.
Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis Microsoft Store.

Plus d'informations détaillées, visitez le site support.brother.com/ips.



Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

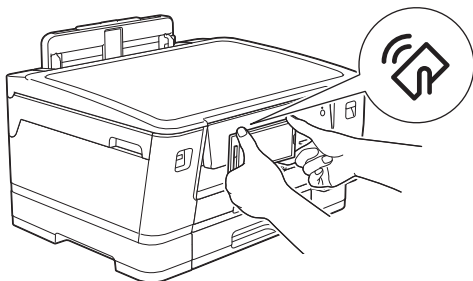
Rubriques connexes:

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

NFC (Communication en champ proche)

La fonction NFC (Near Field Communication) facilite les transactions, échanges de données et connexions sans fil entre deux appareils proches l'un de l'autre.

Si votre appareil Android™ est compatible NFC, imprimez des données (photos, fichiers PDF, fichiers texte, pages Web et messages e-mail) à partir de ce dernier en l'approchant du symbole NFC figurant sur le panneau de commande de l'appareil.



Pour pouvoir utiliser cette fonction, vous devez télécharger et installer l'application Brother iPrint&Scan sur votre appareil Android™.



Information associée

- [Mobile/Web Connect](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble du panneau de commande](#)

Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac

- [Présentation de Brother iPrint&Scan](#)

Présentation de Brother iPrint&Scan

Utilisez Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac pour imprimer depuis votre ordinateur.

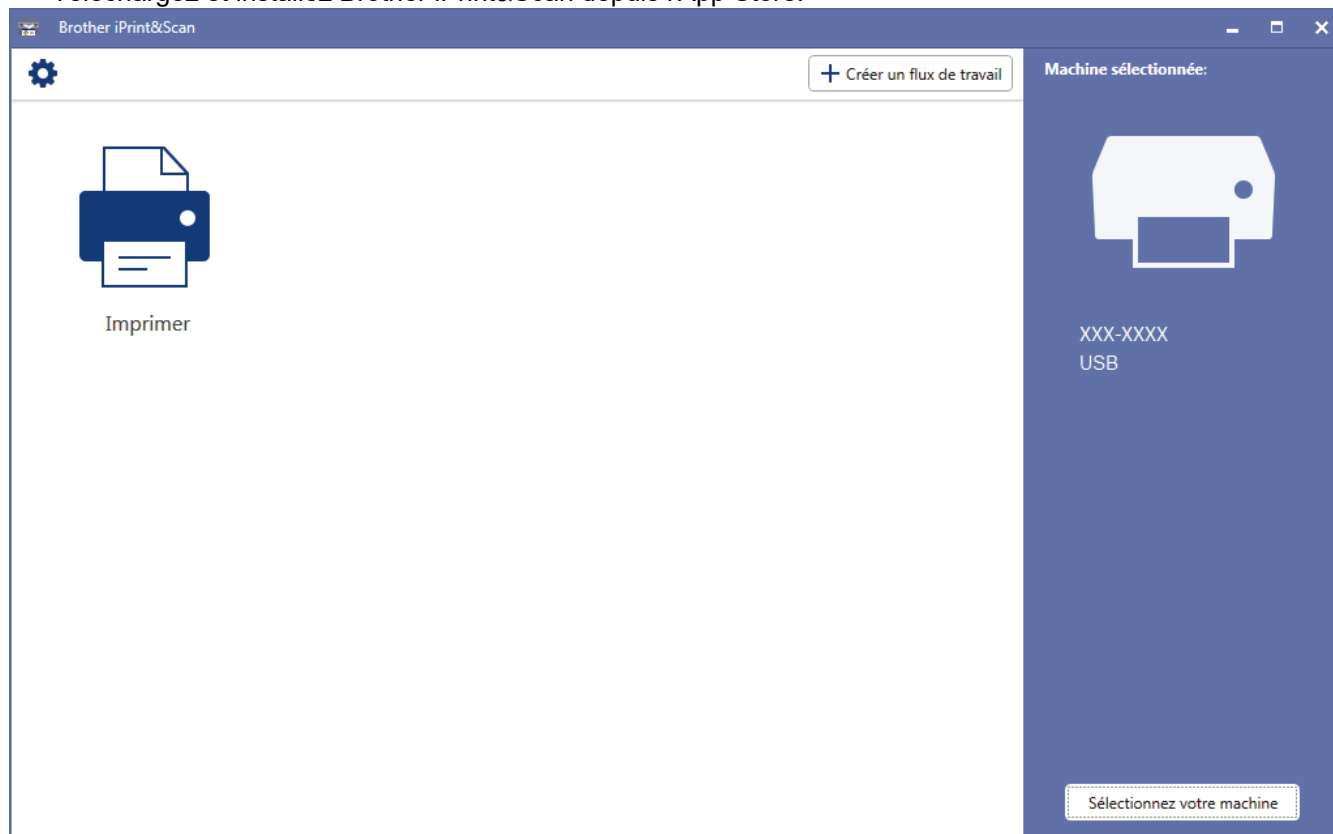
L'écran suivant présente un exemple de Brother iPrint&Scan pour Windows. L'écran réel peut différer selon la version de l'application.

- Pour Windows

Accédez à la page **Téléchargement** de votre modèle sur le Brother Solutions Center figurant à l'adresse support.brother.com pour télécharger l'application la plus récente.

- Pour Mac

Téléchargez et installez Brother iPrint&Scan depuis l'App Store.



Information associée

- [Brother iPrint&Scan pour Windows et Mac](#)

Rubriques connexes:

- [Brother iPrint&Scan pour appareils mobiles](#)

Dépistage des pannes

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez d'abord chacune des rubriques ci-dessous, puis essayez d'identifier le problème et suivez nos conseils de dépistage des pannes.

Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes. Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, Brother Solutions Center vous permet de consulter les conseils **FAQ et Diagnostic** les plus récents.

Venez nous rendre visite à l'adresse support.brother.com.

Cliquez sur **FAQ et Diagnostic** et recherchez le nom de votre modèle.

Veillez d'abord vérifier les points suivants :

- Le cordon d'alimentation de l'appareil est branché correctement et l'appareil est sous tension.
- Tous les éléments de protection de l'appareil ont été retirés.
- Les cartouches d'encre sont correctement installées.
- Le capot supérieur et le couvercle d'élimination de bouchage sont complètement fermés.
- Le papier est correctement inséré dans le bac à papier.
- Les câbles d'interface sont reliés en toute sécurité à l'appareil et à l'ordinateur, ou la connexion sans fil est configurée à la fois sur l'appareil et sur l'ordinateur.
- (Modèles réseau) Le point d'accès (pour la connexion sans fil), le routeur ou le concentrateur est sous tension et son bouton de liaison clignote.
- Des messages s'affichent sur l'écran LCD de l'appareil.

Si ces contrôles n'ont pas permis de résoudre le problème, identifiez le problème puis ➤➤ *Information associée*



Information associée

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Bouchage dans l'imprimante ou bouchage papier](#)
- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)
- [Vérification des informations de l'appareil](#)
- [Réinitialisation de votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à Google Cloud Print](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

Messages d'erreur et de maintenance

Comme avec tout produit bureautique sophistiqué, des erreurs peuvent survenir et il est parfois nécessaire de remplacer des consommables. Si tel est le cas, votre appareil identifie l'erreur ou l'opération de maintenance requise et affiche le message approprié. Les messages d'erreur et de maintenance les plus courants sont regroupés dans le tableau.

Vous pouvez corriger la plupart des erreurs et procéder à l'entretien courant vous-même. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.



- Si des erreurs s'affichent sur l'écran tactile et que votre appareil Android™ est compatible avec la fonction NFC, approchez votre appareil du symbole NFC figurant sur le panneau de commande pour accéder au Brother Solutions Center et accédez aux FAQ les plus récents depuis votre appareil. (Les tarifs de votre fournisseur de téléphone portable pour les messages et les données peuvent s'appliquer.)

Assurez-vous que les réglages NFC de votre appareil Brother et de l'appareil Android™ sont activés.

- Les références *Information associée* se trouvent au bas de cette page.

Message d'erreur	Cause	Action
Absorbeur encre plein	Le boîtier absorbeur d'encre est plein. Ces composants sont des éléments à entretien périodique dont le remplacement peut s'avérer nécessaire au bout d'un certain temps pour garantir la performance optimale de votre appareil Brother. S'agissant d'éléments à entretien périodique, leur remplacement n'est pas couvert par la garantie. La nécessité de remplacer ces éléments et le délai admissible avant le remplacement dépendent du nombre de purges et de rinçages requis pour nettoyer le circuit d'encre. Ces boîtiers reçoivent une certaine quantité d'encre pendant les différentes opérations de purge et de rinçage. La fréquence des purges et des rinçages de l'appareil varie en fonction des situations. Par exemple, si l'appareil est fréquemment mis sous et hors tension, les cycles de nettoyage sont nombreux puisqu'une opération de nettoyage automatique se produit à chaque mise sous tension. L'utilisation d'une encre non fournie par Brother peut provoquer de fréquents nettoyages, car elle risque de produire une impression de faible qualité qui est résolue par un nettoyage. Ces boîtiers se remplissent d'autant plus rapidement que le nombre de nettoyages est important. Les réparations résultant de l'utilisation de fournitures ne provenant pas de Brother risquent de ne pas être couvertes par la garantie du produit.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé. Pour faire entretenir votre appareil, contactez le service clientèle de Brother ou votre centre d'entretien local agréé par Brother. Le nettoyage est effectué pour les raisons suivantes : 1. L'appareil procède à un nettoyage automatique après que vous avez débranché puis rebranché le cordon d'alimentation. 2. Après l'élimination d'un bouchage papier, l'appareil effectue automatiquement un nettoyage avant d'imprimer la page reçue suivante. 3. L'appareil effectue automatiquement un nettoyage au bout d'une période d'inactivité supérieure à 30 jours (utilisation peu fréquente). 4. L'appareil effectue automatiquement un nettoyage lorsque des cartouches d'encre de la même couleur ont été remplacées 12 fois.
Absorbeur encre quasi-plein	Le boîtier absorbeur d'encre est presque plein.	Le boîtier absorbeur d'encre doit être remplacé prochainement. Contactez le service à la clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

Message d'erreur	Cause	Action
Aucun périph.	Lors de la configuration du réseau Wi-Fi Direct, l'appareil Brother ne parvient pas à trouver votre appareil mobile.	• Vérifiez que l'appareil Brother et l'appareil mobile sont en mode Wi-Fi Direct. • Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother. • Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction. • Si vous configurez manuellement le réseau Wi-Fi Direct, assurez-vous d'avoir saisi le bon mot de passe. • Si votre appareil mobile a une page de configuration pour le mode d'obtention d'une adresse IP, assurez-vous que l'adresse IP de votre appareil mobile a été configurée via DHCP.
Aucune alim. papier	L'appareil est à court de papier ou le papier n'est pas chargé correctement dans le bac à papier.	Effectuez l'une des actions suivantes : • Réapprovisionnez le bac à papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD. • Retirez et rechargez le papier, puis suivez les instructions à l'écran LCD. ➤➤ Information associée: Charger du papier
	Le papier n'a pas été inséré au centre du bac universel.	Retirez le papier et réinsérez-le au centre du bac universel, puis suivez les instructions à l'écran LCD. ➤➤ Information associée: Charger du papier dans le bac universel
	Le couvercle d'élimination du bourrage n'est pas refermé correctement.	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est bien fermé des deux côtés. ➤➤ Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ➤➤ Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
Bac1 non détecté Bac2 non détecté Bac3 non détecté	Le bac à papier n'est pas complètement inséré.	Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
	Du papier ou un corps étranger empêche l'insertion correcte du bac à papier.	Retirez le bac à papier de l'appareil, puis enlevez le papier coincé ou le corps étranger. Si vous ne trouvez pas le papier coincé ou que vous ne parvenez pas à le retirer ➤➤ Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
Basse temp. (Basse températ.)	La température ambiante est trop basse.	Augmentez la température de la pièce et laissez l'appareil chauffer. Réessayez dès que l'appareil est à la température de la pièce.
Bourrage avant/arrière Bourrage avant Bourrage arrière Bourrage bac MU Bourrage avant/bac MU Bourrage bac2	Le papier est coincé dans l'appareil.	Retirez le papier coincé. ➤➤ Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
		En cas de bourrage papier répété, essayez une autre opération d'élimination des bourrages papier.

Message d'erreur	Cause	Action
Bourrage bac3 Bourrage répété avant XX (Bourrage répété XX)		➤➤ <i>Information associée: Retirer des débris de papier</i>
	Les guides-papier ne sont pas réglés sur le format de papier correct.	Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	Le support papier de l'appareil n'est pas correctement installé.	Vérifiez que le support papier est bien inséré dans l'appareil. ➤➤ <i>Information associée: Papier coincé à l'avant de l'appareil</i>
	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
Bourrages papier à répétition	Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.	Retirez les objets étrangers et les morceaux de papier de l'appareil. ➤➤ <i>Information associée: Retirer des débris de papier</i>
Cartouche d'encre erronée	Le numéro de modèle de la cartouche d'encre n'est pas compatible avec votre appareil.	Assurez-vous que le numéro de modèle de la cartouche est compatible avec votre appareil.
Concentrateur inutil.	Un concentrateur ou une mémoire flash USB avec concentrateur a été branché(e) sur l'interface USB direct.	Les concentrateurs, y compris les mémoires flash USB avec concentrateur intégré, ne sont pas pris en charge. Débranchez le périphérique de l'interface directe USB.
Détection impos.	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre neuve et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Si vous utilisez une encre d'origine autre que Brother, il se peut que l'appareil ne puisse pas la détecter.	Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
	Une cartouche d'encre pour un modèle Brother incorrect a été installée.	Vérifiez le numéro de modèle des cartouches d'encre et installez des cartouches correctes.
Données restant en mémoire	Il reste des données d'impression dans la mémoire de l'appareil.	Appuyez sur  . L'appareil annule la tâche et l'efface de la mémoire. Essayez d'imprimer de nouveau.
Échec de la connexion	L'appareil Brother et votre appareil mobile ne peuvent pas communiquer pendant la configuration du réseau Wi-Fi Direct.	• Rapprochez l'appareil mobile de l'appareil Brother. • Déplacez l'appareil Brother et l'appareil mobile dans un endroit sans obstruction. • Si vous utilisez la méthode PIN du WPS, assurez-vous d'avoir saisi le bon code PIN.
Echec init. écr. tactile	Vous avez appuyé sur l'écran tactile avant que l'initialisation de la mise sous tension soit terminée.	Assurez-vous que rien ne touche l'écran tactile ou ne repose dessus, notamment lors du branchement de l'appareil.
	Des débris peuvent être coincés entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.	Insérez un morceau de papier rigide entre la partie inférieure de l'écran tactile et son cadre.

Message d'erreur	Cause	Action
		cadre et faites-le coulisser d'avant en arrière pour faire sortir les débris.
Erreur connexion (Erreur connect.)	D'autres appareils essaient de se connecter également au réseau Wi-Fi Direct.	Assurez-vous qu'aucun autre appareil n'essaie de se connecter au réseau Wi-Fi Direct, puis réessayez de configurer les paramètres Wi-Fi Direct.
Format incorrect	Le réglage de format de papier ne correspond pas au format du papier chargé dans le bac. -OU- L'orientation du papier n'est pas adaptée au format du papier. -OU- Les guides-papier dans le bac ne sont pas placés sur les indicateurs correspondant au format de papier utilisé.	1. Assurez-vous que le format de papier sélectionné sur l'écran de l'appareil correspond bien au format du papier dans le bac. <i>➤➤ Information associée: Modification du format et du type de papier</i> 2. Vérifiez que vous avez chargé le papier dans la bonne orientation et placez les guides-papier sur les indicateurs correspondant au format de papier que vous utilisez. <i>➤➤ Information associée: Charger du papier</i> 3. Après avoir vérifié le format et l'orientation du papier, suivez les instructions affichées à l'écran LCD. Si vous imprimez depuis un ordinateur, vérifiez que le format de papier sélectionné dans le pilote d'imprimante correspond au format du papier présent dans le bac. <i>➤➤ Information associée: Paramètres d'impression (Windows) ou Options d'impression (Mac)</i>
Haute températ.	La température ambiante est trop élevée.	Ventilez la pièce puis laissez l'appareil refroidir jusqu'à la température ambiante. Réessayez lorsque l'appareil a refroidi.
Imposs détecter volume encre	Si vous utilisez une cartouche d'encre d'origine autre que Brother, il se peut que l'appareil ne puisse pas détecter le volume d'encre.	Remplacez la cartouche par une cartouche d'encre d'origine Brother. Si le message d'erreur persiste, contactez le service clientèle Brother ou votre revendeur Brother local.
Impr. mono uniq.	Une ou plusieurs des cartouches d'encre couleur ont atteint la fin de leur durée de vie. Vous pouvez utiliser l'appareil en mode monochrome pendant environ quatre semaines, selon le nombre de pages que vous imprimez. Si ce message s'affiche sur l'écran LCD, l'impression se déroule de la façon suivante : • Impression Si le type de support est réglé sur Papier ordinaire dans l'onglet Elémentaire et que vous avez sélectionné Echelle de gris dans l'onglet Avancé du pilote d'imprimante, vous pouvez utiliser l'appareil comme imprimante monochrome.	Remplacez les cartouches d'encre. <i>➤➤ Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i> Bien que la colonne Cause indique des options d'utilisation de l'appareil après l'affichage de cette erreur, vous ne pourrez pas nécessairement utiliser l'appareil avant d'avoir remplacé la/les cartouche(s) d'encre dans les cas suivants : • Si vous débranchez l'appareil ou si vous retirez la cartouche d'encre. • Si vous sélectionnez l'option Papier à séchage lent sur l'appareil ou dans le pilote d'imprimante.

Message d'erreur	Cause	Action
Install. Encre	Une cartouche d'encre est mal installée.	Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement et fermement jusqu'à ce qu'elle se mette en place. ➤➤ Information associée: Remplacer les cartouches d'encre
Le capot est ouvert. (Capot ouvert.)	Le capot supérieur n'est pas verrouillé en position fermée.	Soulevez le capot supérieur puis refermez-le. Veillez à guider soigneusement le câble d'interface (le cas échéant) dans la rainure spéciale en le faisant ressortir par l'arrière de l'appareil.
	Le couvercle de la cartouche d'encre n'est pas verrouillé en position fermée.	Refermez bien le couvercle de la cartouche d'encre jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
Le nombre maximal de périphériques est déjà connecté via Wi-Fi Direct.	Le nombre maximum d'appareils mobiles connectés au réseau Wi-Fi Direct est déjà atteint lorsque l'appareil Brother fait partie du propriétaire du groupe (P/G).	Après la fin de la connexion entre votre appareil Brother et l'autre appareil mobile, réessayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. Vous pouvez vérifier l'état de la connexion en imprimant le rapport de configuration réseau. ➤➤ Information associée: Imprimer le rapport de configuration réseau
Mauvaise couleur encre	Une cartouche d'encre a été installée au mauvais emplacement.	Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
Mémoire saturée	La mémoire de l'appareil est pleine.	Appuyez sur  et réduisez la résolution d'impression.
Nettoy. Imposs. XX Initialisation impossible XX Impress.imposs. XX	L'appareil présente un problème mécanique. -OU- Un corps étranger, tel qu'un trombone ou du papier déchiré, s'est logé dans l'appareil.	Ouvrez le capot supérieur et enlevez tout corps étranger et tout morceau de papier de l'intérieur de l'appareil. Si le message d'erreur persiste, débranchez l'appareil de la source d'alimentation pendant plusieurs minutes et rebranchez-le. Vous pouvez essayer d'autres opérations d'élimination des bourrages papier. ➤➤ Information associée: Retirer des débris de papier
Niv encre faible (Niv. encre bas)	Le niveau d'encre est bas.	Commandez une cartouche d'encre neuve. Vous pouvez continuer l'impression jusqu'à ce que l'écran tactile affiche Remplac. l'encre (Changez encre). ➤➤ Information associée: Remplacer les cartouches d'encre
Paramètres Bac 1 Paramètres Bac 2 Paramètres Bac 3 Param bac MU	Ce message s'affiche si le réglage visant à confirmer le format et le type du papier est activé.	Pour ne pas afficher ce message de confirmation, modifiez le réglage en Non. ➤➤ Information associée: Modification du réglage de contrôle du format de papier
Paramètres bac erronés.	Les paramètres Format papier et Usage bac de l'appareil ne correspondent pas au format de papier dans le bac que vous utilisez.	Suivez les instructions sur l'écran tactile et essayez d'imprimer à nouveau. Configurez le paramètre Format papier pour le bac en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.

Message d'erreur	Cause	Action
Pas de fichier	La mémoire flash USB insérée dans le lecteur de supports ne contient pas de fichier .JPG.	Insérez à nouveau la mémoire flash USB appropriée dans la fente.
Pas de papier chargé répétitif	De la poussière de papier s'est accumulée sur la surface des rouleaux d'entraînement du papier.	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
Périphérique inutilisable (Périph inutilis.) Déconnectez le périphérique du connecteur avant, puis éteignez l'appareil et redémarrez-le.	Un périphérique défectueux a été branché sur l'interface directe USB.	Débranchez le périphérique de l'interface directe USB, puis appuyez sur  pour mettre l'appareil hors tension puis sous tension.
Périphérique inutilisable (Périph inutilis.) Déconnectez le périphérique USB.	Un périphérique USB ou une mémoire flash USB non pris(e) en charge a été branché(e) sur l'interface USB direct.	Débranchez le périphérique de l'interface directe USB. Mettez l'appareil hors tension puis sous tension.
Peu de papier Bac 1 Peu de papier Bac 2 Peu de papier Bac 3	Le bac à papier est presque vide.	Réapprovisionnez le bac à papier comme indiqué à l'écran LCD.
Remplac. l'encre (Changez encre)	Une ou plusieurs des cartouches d'encre ont atteint la fin de leur durée de vie. L'appareil arrête toutes les opérations d'impression.	Remplacez les cartouches d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i>



Information associée

- [Dépistage des pannes](#)
 - [Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Remplacer les cartouches d'encre](#)
- [Modification du réglage de contrôle du format de papier](#)
- [Charger du papier](#)
- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Retirer des débris de papier](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Modification du format et du type de papier](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Options d'impression \(Mac\)](#)
- [Charger du papier dans le bac universel](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Messages d'erreur lors de l'utilisation de la fonction Brother Web Connect

Votre appareil Brother affiche un message d'erreur si une erreur se produit. Le tableau suivant présente les messages d'erreur les plus fréquents.

Vous serez en mesure de corriger vous-même la plupart de ces erreurs. Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

Erreur de connexion

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur connexion 02 Réseau non connecté. Vérifiez si la machine est connectée au réseau.	L'appareil n'est pas connecté à un réseau.	- Assurez-vous que la connexion réseau fonctionne. - Si vous avez appuyé sur l'option Web peu après la mise sous tension de l'appareil, il se peut que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.
Erreur connexion 03 Échec de la connexion au serveur. Vérifiez les paramètres réseau.	- Les paramètres du réseau ou du serveur sont incorrects. - Un problème est survenu sur le réseau ou le serveur.	- Vérifiez que les paramètres réseau sont corrects, ou réessayez plus tard. - Si vous avez appuyé sur l'option Web peu après la mise sous tension de l'appareil, il se peut que la connexion réseau n'ait pas encore été établie. Réessayez plus tard.
Erreur connexion 07 Échec de la connexion au serveur. Définissez la date et l'heure correctes.	Les paramètres de date et d'heure sont incorrects.	Réglez la date et l'heure. Notez que si le cordon d'alimentation de l'appareil est débranché, il se peut que les paramètres de date et d'heure aient été réinitialisés selon les réglages par défaut.

Erreur d'authentification

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur authentification 01 Code PIN incorrect. Entrez correctement le code PIN.	Le code PIN que vous avez saisi pour accéder au compte est incorrect. Le code PIN est le nombre à quatre chiffres qui a été entré lors de l'enregistrement du compte sur l'appareil.	Entrez le code PIN correct.
Erreur authentification 02 ID incorrect ou expiré ou ID prov. déjà utilisé. Entrez l'ID correct ou renvoyez l'ID provisoire. Celui-ci est valide 24 h après son émission.	L'ID provisoire saisi est incorrect.	Entrez l'ID provisoire correct.
	L'ID provisoire qui a été entré a expiré. Un ID provisoire n'est valide que pendant 24 heures.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur authentification 03 Ce nom d'affichage a déjà été enregistré. Entrez-en un autre.	Le nom entré comme nom d'affichage a déjà été enregistré pour un autre utilisateur du service.	Entrez un nom d'affichage différent.

Erreur liée au serveur

Messages d'erreur	Cause	Action
Erreur serveur 01 Échec de l'authentification. Procédez comme suit : 1. Allez sur http://bwc.brother.com pour obtenir un nouvel ID provisoire. 2. Appuyez sur OK et entrez votre nouvel ID provisoire dans l'écran qui suit.	Les informations d'authentification de l'appareil (nécessaires pour accéder au service) ont expiré ou ne sont pas valides.	Demandez un nouvel accès à Brother Web Connect afin d'obtenir un nouvel ID provisoire, que vous utiliserez pour enregistrer le compte sur l'appareil.
Erreur serveur 03 Chargement impossible. Fichier non pris en charge ou données corrompues. Vérifiez les données du fichier.	Il se peut que le fichier que vous tentez de charger présente l'un des problèmes suivants : • Le fichier dépasse la limite du service en matière de nombre de pixels, de taille de fichier, etc. • Le type de fichier n'est pas pris en charge. • Le fichier est endommagé.	Le fichier est inutilisable : • Vérifiez les restrictions de taille et de format du service. • Enregistrez le fichier sous un type différent. • Si possible, obtenez une nouvelle version non endommagée du fichier.
Erreur serveur 13 Service provisoirement indisponible. Réessayez ultérieurement.	Le service a rencontré un problème et ne peut pas être utilisé pour l'instant.	Réessayez plus tard. Si ce message persiste, accédez au service depuis un ordinateur pour vérifier s'il est disponible ou non.



Information associée

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)

Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier

Localisez et retirez le papier coincé.

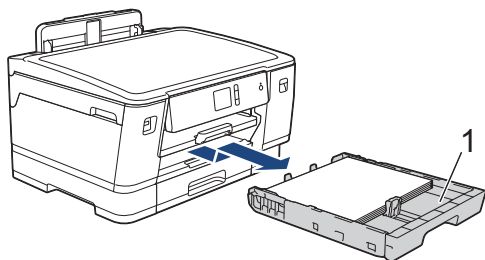
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Papier coincé à l'arrière de l'appareil](#)
- [Retirer des débris de papier](#)
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Papier coincé à l'avant de l'appareil

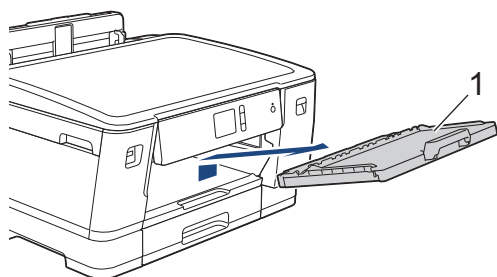
Si l'écran LCD affiche les messages de bourrage papier suivants, procédez ainsi :

- [Bourrage avant/arrière], [Bourrage répété avant/arrière]
- [Bourrage avant], [Bourrage répété avant]
- [Bourrage avant/bac MU], [Bourrage répété avant/bac MU]

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le papier est chargé dans le bac universel, retirez le papier.
3. Retirez le bac à papier n°1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

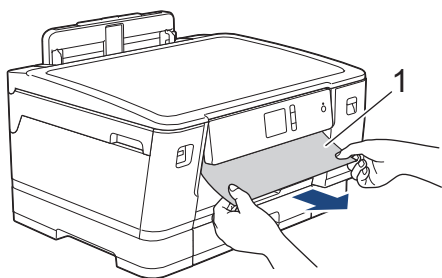


Si le message d'erreur affiché à l'écran LCD concerne des bourrages papier à répétition, par exemple [Bourrage répété avant/arrière], soulevez le support papier (1), puis sortez-le complètement de l'appareil à la perpendiculaire comme indiqué par la flèche.



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

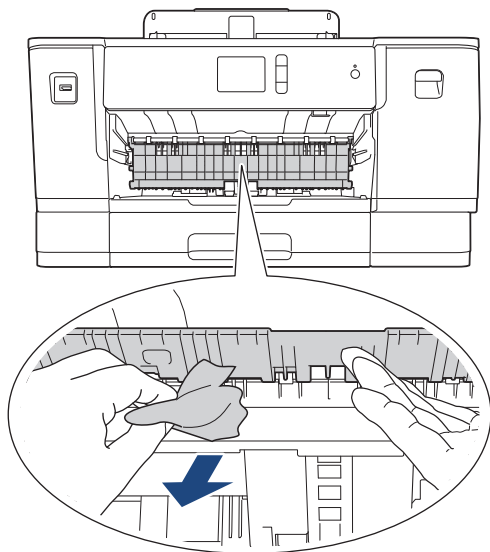
4. Retirez lentement le papier coincé (1).



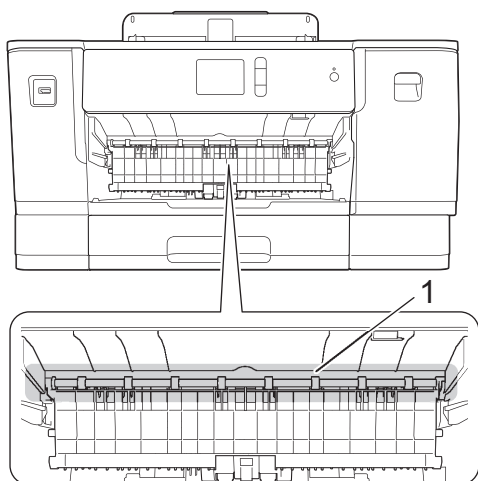


Si le message d'erreur affiché à l'écran LCD concerne des bouchages papier à répétition, par exemple [Bouchage répété avant/arrière], procédez comme suit :

- a. Soulevez le volet d'élimination du bouchage et retirez le papier coincé.

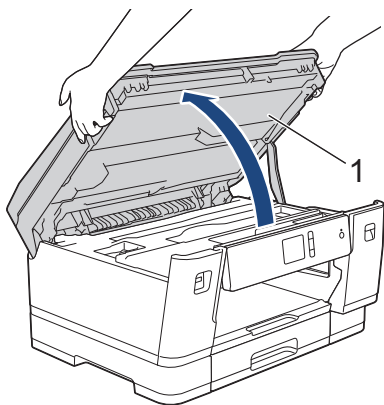


- b. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste aucun morceau de papier à l'intérieur de l'appareil (1).

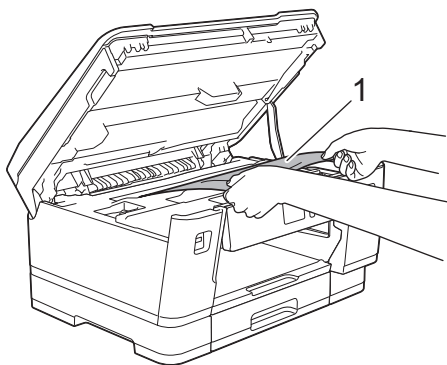


Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

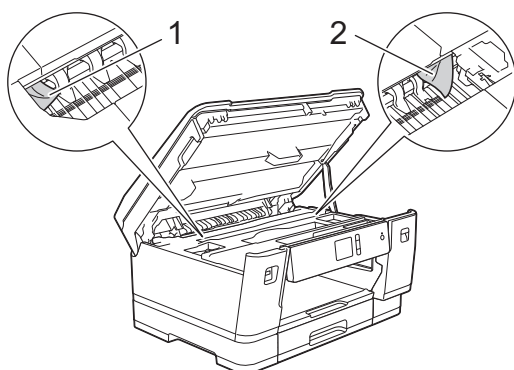
5. Soulevez le capot supérieur (1) des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.



6. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



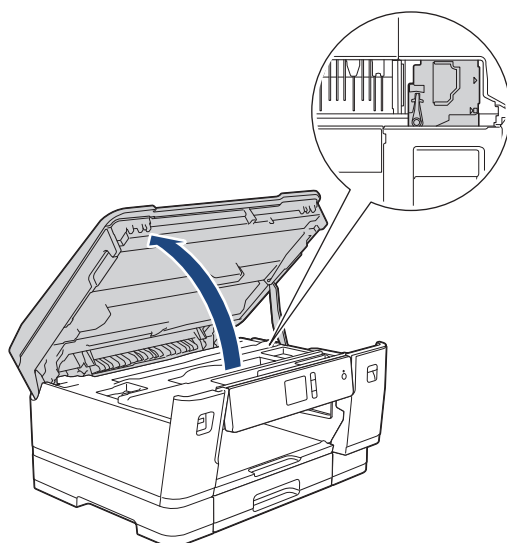
Si le message d'erreur affiché à l'écran LCD concerne des bourrages papier à répétition, par exemple [Bourrage répété avant/arrière], déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

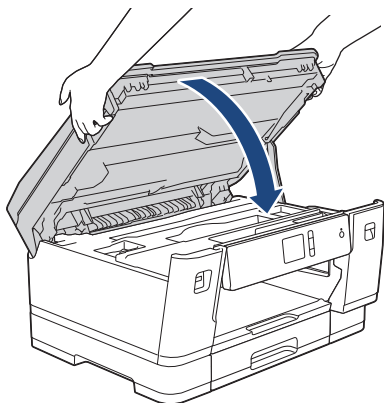
IMPORTANT

- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration, vous ne pourrez pas la déplacer. Refermez le capot supérieur, puis reconnectez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le capot supérieur, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.



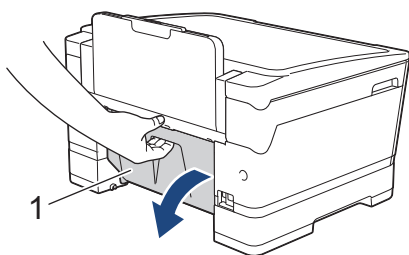
- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier.
- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

7. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.

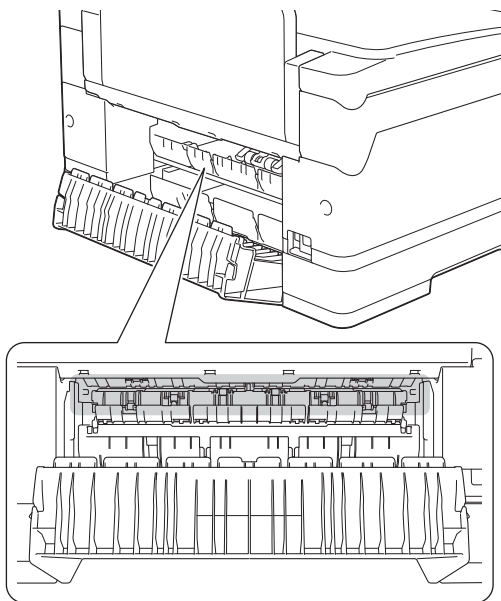


8. Si le message d'erreur sur l'écran LCD affiche [Bourrage avant/arrière] ou [Bourrage répété avant/arrière], procédez comme suit :

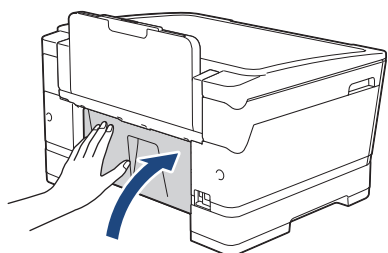
- a. Ouvrez le couvercle d'élimination du bouchage (1) à l'arrière de l'appareil.



- b. Vérifiez soigneusement qu'il ne reste pas de papier coincé à l'intérieur et retirez-le lentement de l'appareil le cas échéant.

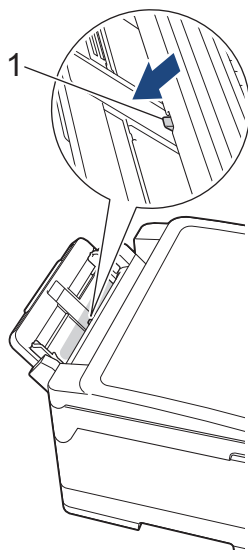


- c. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.

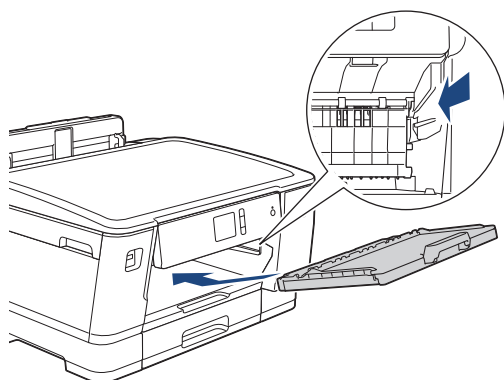


9. Si le message d'écran sur l'écran LCD affiche [Bourrage avant/bac MU] ou [Bourrage répété avant/bac MU], vérifiez avec soin s'il n'y a pas de papier coincé dans le bac universel. Poussez le levier

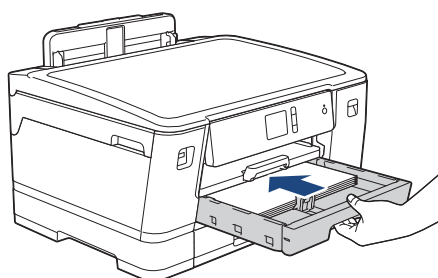
de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis poussez lentement le papier coincé pour le faire sortir du bac universel.



10. Si le message d'erreur affiché à l'écran LCD concerne des bourrages papier à répétition, par exemple [Bourrage répété avant/arrière], et que vous avez retiré le support papier, remettez-le fermement en place dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



11. Lentement, poussez entièrement le bac n°1 à l'intérieur de l'appareil.



12. Rebranchez le cordon d'alimentation.



S'il se produit un nouveau bourrage papier, il se peut qu'un petit morceau de papier soit coincé dans l'appareil.

➤➤ *Information associée: Retirer des débris de papier*



Information associée

- Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier

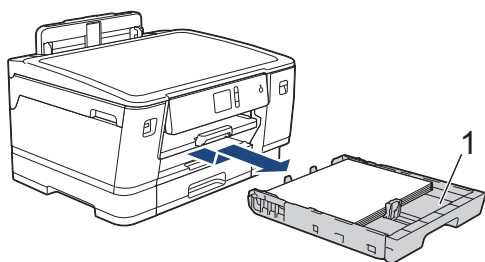
Rubriques connexes:

- Messages d'erreur et de maintenance
- Retirer des débris de papier

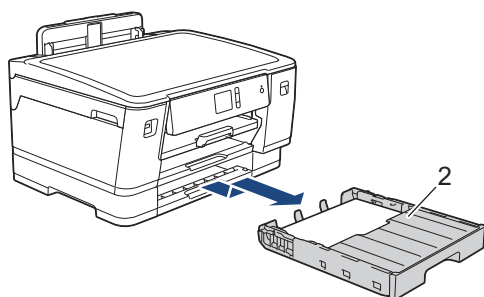
Papier coincé à l'arrière de l'appareil

Si l'écran LCD affiche les messages de bourrage papier suivants, procédez ainsi :

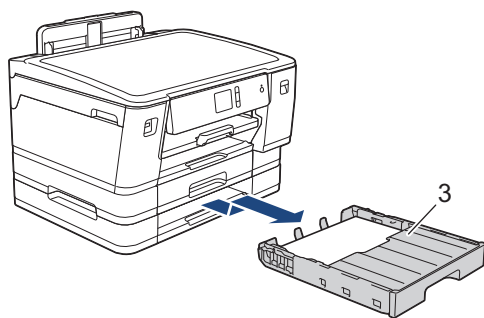
- [Bourrage arrière], [Bourrage répété arrière]
 - [Bourrage bac MU], [Bourrage répété bac MU]
 - [Bourrage bac2], [Bourrage répété bac2]
 - [Bourrage bac3], [Bourrage répété bac3]
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
 2. Si le papier est chargé dans le bac universel, retirez le papier.
 3. Retirez le bac à papier n°1 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



Si le message d'erreur [Bourrage bac2] ou [Bourrage répété bac2] s'affiche à l'écran LCD, retirez également le bac n° 2 (2) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

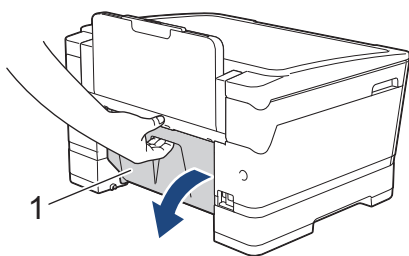


(HL-J6100DW) Si le message d'erreur [Bourrage bac3] ou [Bourrage répété bac3] s'affiche à l'écran LCD, retirez également le bac n° 3 (3) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

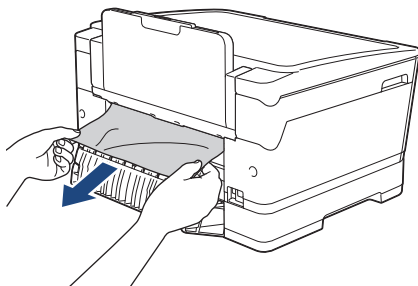


Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

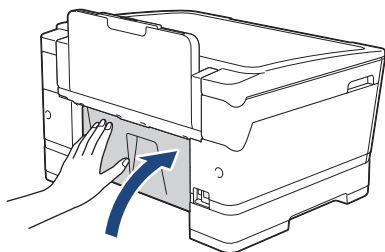
4. Si le message d'erreur [Bourrage arrière], [Bourrage répété arrière], [Bourrage bac2], [Bourrage répété bac2], [Bourrage bac3] ou [Bourrage répété bac3] s'affiche à l'écran LCD, effectuez la procédure suivante :
 - a. Ouvrez le couvercle d'élimination du bourrage (1) à l'arrière de l'appareil.



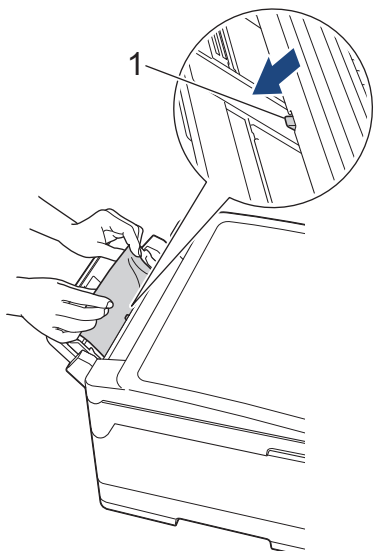
b. Retirez lentement le papier coincé.



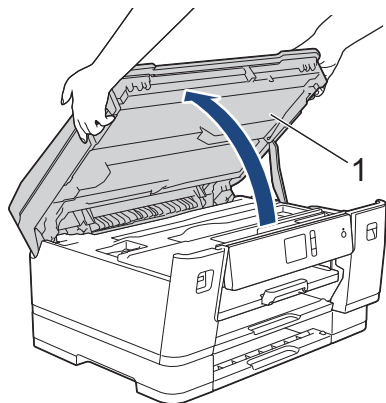
c. Refermez le couvercle d'élimination de bouchage. Vérifiez que le couvercle est complètement fermé.



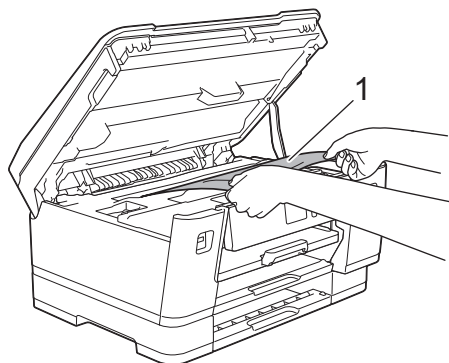
5. Si le message d'erreur [Bourrage bac MU] ou [Bourrage répété bac MU] s'affiche à l'écran LCD, poussez le levier de déverrouillage (1) vers l'arrière de l'appareil, puis poussez lentement le papier coincé pour le faire sortir du bac universel.



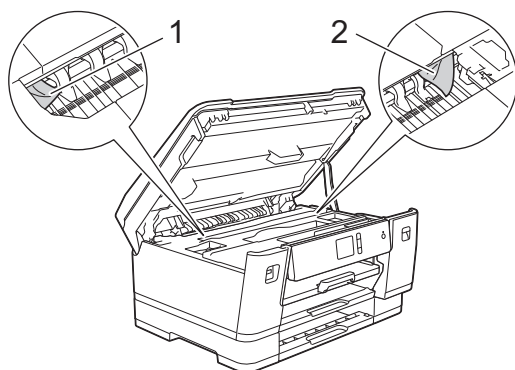
6. Soulevez le capot supérieur (1) des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.



7. Retirez lentement le papier coincé (1) de l'appareil.



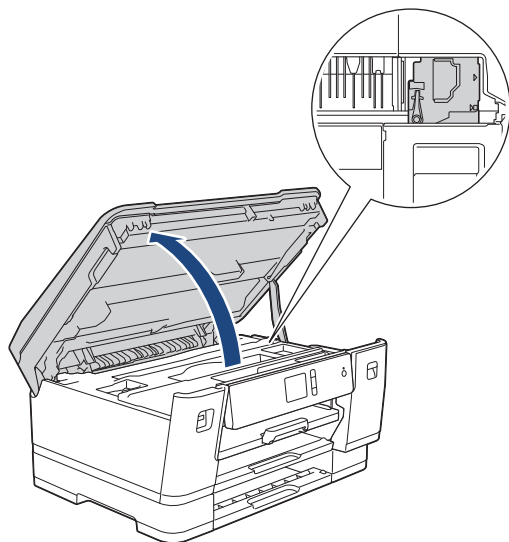
Si le message d'erreur affiché à l'écran LCD concerne des bourrages papier à répétition, par exemple [Bourrage répété arrière], déplacez la tête d'impression (si nécessaire) pour retirer tout papier restant dans cette zone. Assurez-vous qu'il ne reste plus de morceaux de papier coincés dans les coins de l'appareil (1) et (2).



Lorsque vous avez terminé, passez à l'étape suivante.

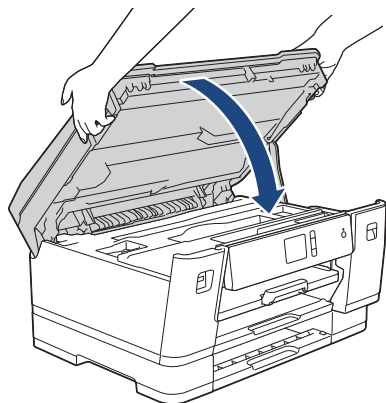
IMPORTANT

- Si la tête d'impression s'est arrêtée dans le coin droit, comme sur l'illustration, vous ne pourrez pas la déplacer. Refermez le capot supérieur, puis reconnectez le cordon d'alimentation. Ouvrez à nouveau le capot supérieur, puis maintenez  enfoncé jusqu'à ce que la tête d'impression se déplace vers le centre. Débranchez ensuite l'appareil de la source d'alimentation, puis retirez le papier.



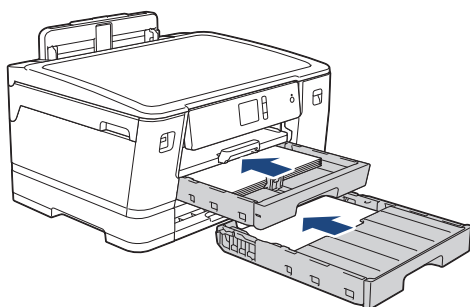
- Si le papier est coincé sous la tête d'impression, débranchez l'appareil de la source d'alimentation, puis déplacez la tête d'impression pour retirer le papier.
- Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez immédiatement avec du savon ou du détergent.

8. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.

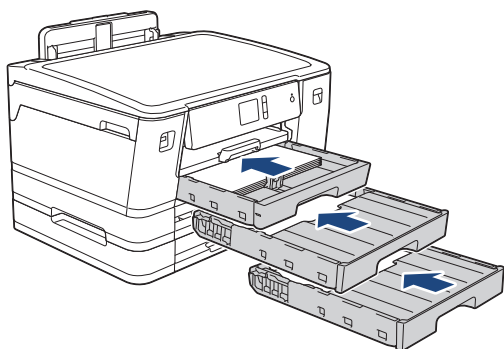


9. Poussez lentement les bacs à papier jusqu'au fond dans l'appareil.

- HL-J6000DW



- HL-J6100DW



10. Rebranchez le cordon d'alimentation.



S'il se produit un nouveau bourrage papier, il se peut qu'un petit morceau de papier soit coincé dans l'appareil.

➤➤ *Information associée: Retirer des débris de papier*



Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

Rubriques connexes:

- [Retirer des débris de papier](#)
-

Retirer des débris de papier

1. Si les bourrages papier se répètent plusieurs fois (3 fois ou plus), l'écran LCD affiche un message vous demandant si vous souhaitez retirer les morceaux de papier.

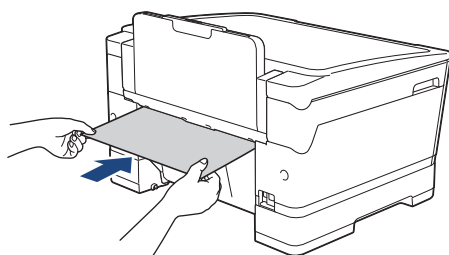
Appuyez sur [Oui] pour revenir à l'écran d'accueil.

2. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Retirer les morceaux papier].

3. Suivez les instructions sur l'écran LCD pour trouver et retirer le papier coincé.



Durant la procédure, vous devez insérer la feuille de maintenance (fournie avec votre appareil) dans l'appareil en orientation Paysage via l'ouverture comme illustré, jusqu'à ce que vous la sentiez saisir le papier. (Si vous ne disposez pas de la Feuille de maintenance, utilisez une feuille de papier épais A4 ou Letter, par exemple du papier glacé.)



Information associée

- [Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier](#)

Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Papier coincé à l'avant de l'appareil](#)
- [Papier coincé à l'arrière de l'appareil](#)

Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil



Pour tout problème d'ordre technique, vous devez contacter le service clientèle de Brother.

Si vous pensez que votre appareil présente un problème, consultez les rubriques suivantes. Vous pouvez corriger vous-même la plupart des problèmes.

Si vous avez besoin de conseils supplémentaires, consultez la page **FAQ et Diagnostic** de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

L'utilisation de consommables d'autres marques que Brother peut nuire à la qualité de l'impression, aux performances matérielles ainsi qu'à la fiabilité de l'appareil.

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Autres problèmes](#)
- [Problèmes de réseau](#)
- [Problèmes liés à Google Cloud Print](#)
- [Problèmes liés à AirPrint](#)

Problèmes de gestion du papier et d'impression

Si, après avoir consulté ce tableau, vous avez encore besoin d'aide, visitez le Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com.

- >> Problèmes d'impression
- >> Problèmes de qualité d'impression
- >> Problèmes de gestion du papier

Problèmes d'impression

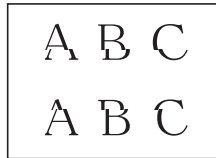
Problèmes	Suggestions
Aucune impression	Vérifiez que le bon pilote d'imprimante est installé et sélectionné. Examinez l'affichage de l'appareil pour vérifier la présence d'un éventuel un message d'erreur. ➤➤ <i>Information associée: Messages d'erreur et de maintenance</i> Vérifiez que l'appareil est en ligne : • Windows Server 2008 Cliquez sur  (Démarrer) > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur Brother XXX-XXXX (XXXX désigne le nom de votre modèle). Vérifiez que Utiliser l'imprimante en ligne ne figure pas dans la liste. Si cette option y figure, cliquez dessus pour mettre l'imprimante en ligne. • Windows 7 et Windows Server 2008 R2 Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur Brother XXX-XXXX (XXXX représentant le nom du modèle) et cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus. Assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. • Windows 8 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur Brother XXX-XXXX (XXXX désigne le nom de votre modèle). Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. • Windows 10 et Windows Server 2016 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur Brother XXX-XXXX (XXXX désigne le nom de votre modèle). Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. • Windows Server 2012 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur Brother XXX-XXXX (XXXX désigne le nom de votre modèle). Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options de pilote d'imprimante

Problèmes	Suggestions
	s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné. Windows Server 2012 R2 Cliquez sur Panneau de configuration, sur l'écran démarrer. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Cliquez avec le bouton droit sur Brother XXX-XXXX (XXXX désigne le nom de votre modèle). Cliquez sur Afficher les travaux d'impression en cours. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante. Cliquez sur Imprimante dans la barre de menus et assurez-vous que Utiliser l'imprimante hors connexion n'est pas sélectionné.
	Une ou plusieurs cartouches d'encre ont atteint leur fin de vie. ➤➤ <i>Information associée: Remplacer les cartouches d'encre</i>
	Si des données anciennes non imprimées restent dans le spooler du pilote d'imprimante, cela empêchera l'impression de nouveaux travaux. Cliquez sur l'icône de l'imprimante et supprimer toutes les données comme suit : - Windows Server 2008 Cliquez sur  (Démarrer) > Panneau de configuration > Matériel et audio > Imprimantes. - Windows 7 et Windows Server 2008 R2 Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes > Imprimantes et télécopieurs. - Windows 8 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. - Windows 10 et Windows Server 2016 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. - Windows Server 2012 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. - Windows Server 2012 R2 Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran démarrer. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. - Mac Cliquez sur Préférences Système... > Imprimantes et scanners.
Les en-têtes ou les notes de bas de page apparaissent lorsque le document s'affiche sur l'écran mais n'apparaissent pas lors de l'impression du document.	Une zone non imprimable existe en haut et en bas de la page. Ajustez les marges en haut et en bas de votre document. ➤➤ <i>Information associée: Zone non imprimable</i>
Impossible d'imprimer avec disposition des pages.	Vérifiez que les paramètres relatifs au format papier de l'application et ceux du pilote d'imprimante sont identiques.
La vitesse d'impression est trop lente.	Essayez de modifier la configuration du pilote d'imprimante. Une résolution élevée allonge le traitement des données, la durée des envois et le temps de l'impression. Essayez d'autres paramètres de qualité dans le pilote de l'imprimante comme suit : Windows

Problèmes	Suggestions
	Dans le pilote d'imprimante, désélectionnez la case Ajustement des couleurs dans l'onglet Avancé. Mac Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez Paramètres de couleur, cliquez sur Paramètres de couleur avancés et veillez à désactiver la case Ajustement des couleurs.
	Désactivez la fonction Sans marge. L'impression sans bordure est plus lente que l'impression normale. ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows) ou Imprimer une photo (Mac)</i>
	Désactivez le réglage Mode silencieux. La vitesse d'impression est plus lente en mode silencieux. ➤➤ <i>Information associée: Réduire le bruit pendant l'impression</i>

Problèmes de qualité d'impression

Problèmes	Suggestions
Qualité d'impression médiocre	Vérifiez la qualité d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Vérifier la qualité d'impression</i> Assurez-vous que le paramètre Type de support dans le pilote d'imprimante du paramètre Type papier du menu de l'appareil concorde avec le type de papier que vous utilisez. ➤➤ <i>Information associée: Modification du format et du type de papier</i> ➤➤ <i>Information associée: Paramètres d'impression (Windows) ou Options d'impression (Mac)</i> Assurez-vous que les cartouches d'encre sont neuves. Un blocage de l'encre est possible dans les conditions suivantes : - La date d'expiration inscrite sur l'emballage de la cartouche est dépassée. - La cartouche d'encre n'a pas été stockée correctement avant usage. Vérifiez que vous utilisez bien de l'encre Brother Original. Brother ne recommande pas l'utilisation de cartouches autres que les cartouches Brother Original, ni le remplissage des cartouches usagées avec de l'encre provenant d'autres sources. Assurez-vous que vous utilisez un des types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Papier et autres supports d'impression acceptables</i> La température ambiante recommandée de votre appareil est comprise entre 20 °C à 33 °C.
Des lignes blanches apparaissent dans le texte ou les graphiques. 	Permet de nettoyer la tête d'impression. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother</i> ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Windows) ou Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Mac)</i> Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. ➤➤ <i>Information associée: Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales</i> Vérifiez que vous utilisez bien de l'encre Brother Original. Essayez d'utiliser les types de papier recommandés. ➤➤ <i>Information associée: Papier et autres supports d'impression acceptables</i> Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché

Problèmes	Suggestions
	pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec  , l'appareil utilise une faible consommation électrique et effectue des nettoyages périodiques, mais moins fréquents, de la tête d'impression.
Des lignes noires apparaissent à intervalles réguliers. 	Vérifiez et ajustez l'alimentation papier. >> Information associée: Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
L'appareil imprime des pages vierges.	Vérifiez la qualité d'impression. >> Information associée: Vérifier la qualité d'impression Vérifiez que vous utilisez bien de l'encre Brother Original. Pour prolonger la durée de vie de la tête d'impression, économiser au mieux la cartouche d'encre et maintenir la qualité d'impression, nous vous déconseillons de débrancher fréquemment l'appareil et/ou de laisser l'appareil débranché pendant une période prolongée. Nous vous recommandons d'utiliser  pour mettre l'appareil hors tension. Avec  , l'appareil utilise une faible consommation électrique et effectue des nettoyages périodiques, mais moins fréquents, de la tête d'impression.
Les caractères et les lignes sont flous. 	Vérifiez l'alignement de l'impression. >> Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother >> Information associée: Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Windows) ou Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Mac) Modifiez les options de paramètres d'impression. >> Information associée: Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression
Le texte ou les images imprimés sont de travers.	Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier et que les guides-papier sont réglés correctement. >> Information associée: Charger du papier Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement.
Maculage ou tache dans la partie centrale haute de la page imprimée.	Vérifiez que le papier n'est pas trop épais ou gondolé. >> Information associée: Papier et autres supports d'impression acceptables
L'impression semble sale ou l'encre semble couler.	Veillez à utiliser les types de papier recommandés. Ne manipulez pas le papier tant que l'encre n'est pas sèche. >> Information associée: Papier et autres supports d'impression acceptables Vérifiez que la face à imprimer est bien tournée vers le bas dans le bac à papier. Vérifiez que vous utilisez bien de l'encre Brother Original. Si vous utilisez du papier photo, veillez à ce que le côté brillant du papier photo soit orienté face vers le bas dans le bac et vérifiez que vous avez réglé le type de papier correct. Si vous imprimez une photo à partir de votre ordinateur, réglez le paramètre Type de support dans le pilote d'imprimante.
L'encre fait des bavures ou coule sur du papier photo glacé.	Vérifiez bien les deux faces du papier. Placez le papier avec la face glacée (la surface à imprimer) vers le bas. >> Information associée: Modification du format et du type de papier

Problèmes	Suggestions
	Si vous utilisez du papier photo glacé, vérifiez que le paramètre du type de papier est correct.
Des taches apparaissent au verso ou au bas de la page.	Veillez à ce que le cylindre de l'imprimante ne soit pas souillé d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil</i>
	Vérifiez que vous utilisez bien de l'encre Brother Original.
	Veillez à utiliser le volet du support papier. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i>
	Vérifiez que les rouleaux d'alimentation du papier ne sont pas souillés d'encre. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i>
Les impressions sont froissées.	- Windows Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez l'onglet Avancé, cliquez sur Autres options d'impression, puis cliquez sur Paramètres de couleur avancés. Décochez la case Impression bidirectionnelle. - Mac Dans le pilote d'imprimante, sélectionnez Paramètres d'impression, cliquez sur Avancé, choisissez Autres options d'impression, puis désactivez la case Impression bidirectionnelle.
	Vérifiez que vous utilisez bien de l'encre Brother Original.
Maculage ou tache sur le verso de la page lors de l'utilisation de la fonction d'impression recto verso automatique.	Modifiez l'option de réduction du maculage dans les préférences ou les propriétés de votre pilote d'imprimante. ➤➤ <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows) ou Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Mac)</i>

Problèmes de gestion du papier

Problèmes	Suggestions
L'appareil ne s'alimente pas en papier.	Veillez à enfoncer complètement le bac à papier jusqu'à ce qu'il se verrouille en place.
	Assurez-vous que le couvercle d'élimination du bourrage, à l'arrière de l'appareil, est bien fermé.
	Si l'écran LCD de l'appareil affiche un message de bourrage papier et que vous rencontrez toujours un problème ➤➤ <i>Information associée: Messages d'erreur et de maintenance</i>
	Si le bac à papier est vide, chargez une nouvelle pile de papier dans le bac à papier.
	Si du papier se trouve dans le bac à papier, assurez-vous qu'il est plat. Si le papier est enroulé, déroulez-le. Il est parfois pratique de retirer le papier, de retourner la pile et de la replacer dans le bac à papier.
	Réduisez la quantité de papier qui se trouve dans le bac à papier, puis recommencez.
	Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier</i>
	Assurez-vous que le papier correspond aux spécifications de l'appareil. ➤➤ <i>Information associée: Grammage et épaisseur du papier</i>
Le papier photo n'est pas entraîné correctement.	Lorsque vous imprimez sur du papier photo Brother, chargez une feuille supplémentaire du même papier photo dans le bac à papier. Une feuille supplémentaire a été incluse dans le paquet de papier à cet effet.
L'appareil entraîne plusieurs pages.	- Vérifiez que le papier est chargé correctement dans le bac à papier. - Retirez tout le papier qui se trouve dans le bac et ventilez bien la pile de papier, puis remplacez-la dans le bac.

Problèmes	Suggestions
	• Veillez à ne pas pousser le papier trop loin. ➤➤ <i>Information associée: Charger du papier</i>
	Vérifiez que le couvercle d'élimination du bourrage est fermé correctement. ➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i>
	Vérifiez que la plaque de pose dans le bac à papier n'est pas sale. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer le patin de base</i>
Bourrage papier.	➤➤ <i>Information associée: Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier</i> Vérifiez que les guides-papier sont réglés sur le format de papier correct.
	Utilisez les paramètres de prévention des bourrages. ➤➤ <i>Information associée: Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows) ou Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Mac)</i>
Le bourrage papier se reproduit.	S'il se produit un nouveau bourrage papier, il se peut qu'un petit morceau de papier soit coincé dans l'appareil. Vérifiez qu'il n'y a plus de papier coincé dans l'appareil. ➤➤ <i>Information associée: Retirer des débris de papier</i>
Des bourrages papier se produisent lorsque vous utilisez l'impression recto verso.	Si des bourrages papier se produisent souvent pendant l'impression recto verso ou l'impression recto verso, il se peut que les rouleaux d'alimentation du papier soient maculés d'encre. Nettoyez les rouleaux d'alimentation du papier. ➤➤ <i>Information associée: Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier</i>



Information associée

- Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil

Rubriques connexes:

- Dépistage des pannes
- Messages d'erreur et de maintenance
- Remplacer les cartouches d'encre
- Zone non imprimable
- Vérifier la qualité d'impression
- Modification du format et du type de papier
- Papier et autres supports d'impression acceptables
- Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother
- Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Windows)
- Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Mac)
- Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother
- Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Windows)
- Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Mac)
- Charger du papier
- Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil
- Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier
- Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier
- Bourrage dans l'imprimante ou bourrage papier
- Grammage et épaisseur du papier
- Paramètres d'impression (Windows)
- Options d'impression (Mac)
- Imprimer une photo (Mac)
- Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Windows)

-
- Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier (Mac)
 - Nettoyer le patin de base
 - Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression
 - Réduire le bruit pendant l'impression
 - Retirer des débris de papier
 - Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
-

Autres problèmes

>> [Difficultés avec l'impression photo directe](#)

>> [Difficultés avec le logiciel](#)

Difficultés avec l'impression photo directe

Problèmes	Suggestions
Une partie de ma photo est manquante à l'impression.	Veillez à ce que les options Sans bordure et Recadrage soient désactivées. ➤➤ <i>Information associée: Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB</i> ➤➤ <i>Information associée: Impression de photos avec recadrage automatique</i>

Difficultés avec le logiciel

Problèmes	Suggestions
Impossible d'imprimer.	Désinstallez le pilote Brother, puis réinstallez-le.
Le message « Périphérique occupé » s'affiche sur l'écran de l'ordinateur.	Assurez-vous que l'appareil n'affiche pas de message d'erreur.



Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)

Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
- [Imprimer des photos sans bordures depuis une mémoire flash USB](#)
- [Impression de photos avec recadrage automatique](#)

Problèmes de réseau

- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother ?](#)
- [Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil](#)
- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)
- [Dépistage des pannes](#)

Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau (Windows)

Utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger les paramètres réseau de l'appareil Brother. Il attribuera l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects.

Assurez-vous que l'appareil Brother est sous tension et est connecté au même réseau que votre ordinateur.

1. Exécutez une des actions suivantes :

Option	Description
Windows Server 2008	Cliquez sur  (Démarrer) > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities . Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .
Windows 7	Cliquez sur  (Démarrer) > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities . Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .
Windows 8/Windows 10	Démarrez  (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .
Windows Server 2012/2012 R2/2016	Démarrez  (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur Outils dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur Outil de réparation de la connexion réseau .



Si l'écran **Contrôle de compte d'utilisateur** apparaît, cliquez sur **Oui**.

2. Suivez les instructions à l'écran.
3. Vérifiez le diagnostic en imprimant le rapport de configuration réseau.



L'Outil de réparation de la connexion réseau démarre automatiquement si vous sélectionnez l'option **Activer l'outil de réparation de la connexion** dans Status Monitor. Cliquez avec le bouton droit sur l'écran Status Monitor, puis cliquez sur **Autres paramètres** > **Activer l'outil de réparation de la connexion**. Ceci n'est pas recommandé lorsque votre administrateur réseau a réglé l'adresse IP sur Statique, car cela modifiera automatiquement l'adresse IP.

Si l'adresse IP et le masque de sous-réseau corrects ne sont toujours pas attribués, même après l'utilisation de l'Outil de réparation de la connexion réseau, consultez votre administrateur réseau pour obtenir ces informations.



Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)

-
- Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement
-

Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother ?

- [Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur](#)
- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)

Je ne parviens pas à configurer le réseau sans fil

Mettez votre routeur sans fil hors tension puis à nouveau sous tension. Essayez ensuite de configurer à nouveau les paramètres sans fil. Si vous ne parvenez pas à résoudre le problème, suivez les instructions ci-dessous :

Consultez le rapport WLAN pour essayer de cerner le problème.

Cause	Action	Interface
Vos paramètres de sécurité (SSID/Clé de réseau) ne sont pas corrects.	- Confirmez les paramètres de sécurité en utilisant Aide à la configuration sans fil. Pour plus d'informations et pour télécharger l'utilitaire, accédez à la page Téléchargement de votre modèle sur le Brother Solutions Center à l'adresse suivante : support.brother.com. - Sélectionnez et vérifiez que vous utilisez les paramètres de sécurité corrects. - Reportez-vous aux instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour savoir comment trouver les paramètres de sécurité. - Le nom du fabricant ou le numéro de modèle du point d'accès/routeur sans fil peut être utilisé comme paramètres de sécurité par défaut. - Consultez le fabricant de votre point d'accès/routeur sans fil, votre fournisseur Internet ou votre administrateur réseau.	Sans fil
L'adresse MAC de votre appareil Brother n'est pas autorisée.	Vérifiez que l'adresse MAC de votre appareil Brother est autorisée dans le filtre. Vous pouvez trouver l'adresse MAC sur le panneau de commande de l'appareil Brother.	Sans fil
Votre point d'accès/routeur sans fil est en mode furtif (pas de diffusion du SSID).	- Entrez le nom SSID correct ou saisissez la clé de réseau manuellement. - Vérifiez le nom SSID ou la clé de réseau dans les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil et reconfigurez le réseau sans fil.	Sans fil
Vos paramètres de sécurité (SSID/mot de passe) ne sont pas corrects.	- Confirmez le SSID et le mot de passe. - Lorsque vous configurez le réseau de façon manuelle, le SSID et le mot de passe s'affichent sur votre appareil Brother. Si votre appareil mobile prend en charge la configuration manuelle, le SSID et le mot de passe apparaissent sur l'écran de votre appareil mobile.	Wi-Fi Direct
Vous utilisez Android™ 4.0.	Si votre appareil mobile se déconnecte (six minutes environ après avoir utilisé Wi-Fi Direct), essayez la méthode « presse-bouton » WPS (recommandée) et configurez l'appareil Brother comme un P/G.	Wi-Fi Direct
Votre appareil Brother est trop éloigné de votre appareil mobile.	Éloignez votre appareil Brother d'environ 1 mètre de l'appareil mobile lorsque vous configurez les paramètres du réseau Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Il existe des obstacles (murs ou meubles, par exemple) entre votre appareil et l'appareil mobile.	Placez votre appareil Brother dans une zone dégagée.	Wi-Fi Direct
Un ordinateur sans fil, un appareil pris en charge par Bluetooth®, un four à micro-ondes ou un téléphone sans fil se trouve à proximité de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Éloignez les appareils de l'appareil Brother ou de l'appareil mobile.	Wi-Fi Direct

Cause	Action	Interface
Vous avez vérifié et essayé toutes les opérations ci-dessus, mais votre appareil Brother n'arrive toujours pas à terminer la configuration de Wi-Fi Direct.	- Éteignez et rallumez votre appareil Brother. Essayez de reconfigurer les paramètres Wi-Fi Direct. - Si vous utilisez votre appareil Brother comme client, recherchez le nombre d'appareils autorisés dans le réseau Wi-Fi Direct actuel, puis vérifiez le nombre d'appareils connectés.	Wi-Fi Direct

Pour Windows

Si votre connexion sans fil a été interrompue et que vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau.



Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Configurer votre appareil pour un réseau sans fil lorsque le SSID n'est pas diffusé](#)
- [Utilisation de Wi-Fi Direct®](#)

Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau

Cause	Action	Interface
Votre logiciel de sécurité bloque l'accès de l'appareil au réseau.	Certains logiciels de sécurité peuvent bloquer l'accès sans afficher de boîte de dialogue d'alerte de sécurité, même après une installation correcte. Pour accorder l'accès, reportez-vous aux instructions du logiciel de sécurité ou consultez son éditeur.	Câblé/sans fil
Aucune adresse IP disponible n'est attribuée à votre appareil Brother.	Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau. Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau de votre ordinateur et de l'appareil Brother sont corrects et se trouvent sur le même réseau. Pour savoir comment vérifier l'adresse IP et le masque de sous-réseau, consultez votre administrateur réseau. Windows Vérifiez l'adresse IP et le masque de sous-réseau à l'aide de l'Outil de réparation de la connexion réseau. Mac Vérifiez vos appareils réseau à l'aide de la commande Ping. Pour plus d'informations sur la confirmation de vos paramètres réseau >> Information associée: Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping.	Câblé/sans fil
Le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur.	Si le travail d'impression qui a échoué est toujours dans la file d'attente d'impression de votre ordinateur, supprimez-le. Sinon, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante dans le dossier suivant et annulez tous les documents : Windows 7 Cliquez sur  (Démarrer) > Périphériques et imprimantes. Windows 8 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Windows 10 et Windows Server 2016 Cliquez sur  > Système Windows > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel et audio, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Windows Server 2008 Cliquez sur démarrer > Panneau de configuration > Imprimantes. Windows Server 2012 Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur Paramètres > Panneau de configuration. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes > Imprimantes. Windows Server 2012 R2 Cliquez sur Panneau de configuration dans l'écran démarrer. Dans le groupe Matériel, cliquez sur Afficher les périphériques et imprimantes. Mac	Câblé/sans fil

Cause	Action	Interface
	Cliquez sur Préférences Système... > Imprimantes et scanners.	
Votre appareil Brother n'est pas relié au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez procédé à toutes les vérifications et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que l'appareil Brother ne peut toujours pas imprimer, désinstallez le pilote d'imprimante puis réinstallez-le.



Information associée

- [Problèmes de réseau](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)
- [Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping](#)
- [Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement](#)

Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Vérification	Action	Interface
Vérifiez que votre appareil Brother, le point d'accès/routeur ou le concentrateur réseau sont allumés.	Vérifiez les points suivants : - Le cordon d'alimentation est correctement connecté et l'appareil Brother est sous tension. - Le point d'accès/routeur ou le concentrateur est allumé et son bouton de liaison clignote. - Toutes les protections d'emballage ont été retirées de l'appareil. - Les cartouches d'encre sont correctement installées. - Le capot supérieur et le couvercle d'élimination de bourrage sont complètement fermés. - Le papier est correctement inséré dans le bac à papier. (Pour les réseaux câblés) Un câble réseau est solidement raccordé à l'appareil Brother, ainsi qu'au routeur ou au concentrateur.	Câblé/sans fil
Vérifiez que vous pouvez « lancer un ping » vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur.	Lancez un ping vers l'appareil Brother depuis votre ordinateur en tapant l'adresse IP ou le nom de nœud dans l'invite de commande Windows ou dans l'application Mac Terminal : Lancez un ping sur <ipaddress> ou <nodename>. - Réussite : votre appareil Brother fonctionne correctement et est connecté au même réseau que votre ordinateur. - Échec : votre appareil Brother n'est pas connecté au même réseau que l'ordinateur. (Windows) Consultez l'administrateur réseau et utilisez l'Outil de réparation de la connexion réseau pour corriger automatiquement l'adresse IP et le masque de sous-réseau. (Mac) Vérifiez que l'adresse IP et le masque de sous-réseau sont définis correctement.	Câblé/sans fil
Vérifiez que l'appareil Brother est connecté au réseau sans fil.	Imprimez le rapport WLAN pour vérifier le code d'erreur sur le rapport imprimé.	Sans fil

Si vous avez vérifié tous les éléments et essayé toutes les solutions ci-dessus, mais que les problèmes persistent, consultez les instructions fournies avec votre point d'accès/routeur sans fil pour trouver les informations relatives au SSID et à la clé du réseau, et paramétrez-les correctement.



Information associée

- [Problèmes de réseau](#)
 - [Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Imprimer le rapport WLAN](#)
- [Utiliser l'Outil de réparation de la connexion réseau \(Windows\)](#)
- [Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau](#)
- [Codes d'erreur du rapport sur le réseau local sans fil](#)

Vérification des appareils réseau à l'aide de la commande Ping

Vérifiez les adresses IP de votre ordinateur et de votre appareil Brother, puis vérifiez que le réseau fonctionne correctement.

>> Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

>> Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

>> Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother

Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Windows)

1. Exécutez une des actions suivantes :

- Windows 7

Cliquez sur /(Démarrer) > Tous les programmes > Accessoires > Invite de commandes.

- Windows 8

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Rechercher** > **Invite de commandes**.

- Windows 10

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Invite de commandes**.

2. Tapez « ipconfig », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

4. Tapez « exit », puis appuyez sur la touche Entrée de votre clavier.

Configuration de l'adresse IP sur votre ordinateur (Mac)

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.

2. Cliquez sur **Réseau** > **Avancé** > **TCP/IP**.

3. Confirmez les valeurs de l'adresse IPv4 et du masque de sous-réseau.

Configuration de l'adresse IP sur votre appareil Brother

Imprimez le rapport de configuration réseau, puis confirmez les valeurs de l'adresse IP et du masque de sous-réseau.

<IP Settings >		
IP Address	192.168.11.250	(set manually)
Subnet Mask	255.255.255.0	
IP Gateway	192.168.100.200	
Boot Method	STATIC	
Boot Tries	3	
IP Filter	Disabled	

Vérifiez les adresses IP de l'ordinateur et de votre appareil Brother. Vérifiez que les portions d'adresse réseau sont identiques. Par exemple, si le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 », il est normal que seulement les portions d'adresse hôte soient différentes.

	Adresse réseau	Adresse de l'hôte	
Adresse IP	192.168.100.	250	Spécifiez le numéro final qui correspond à « 0 » dans le masque de sous-réseau sur 1–254.
Masque de sous-réseau	255.255.255.	0	Il n'y a généralement pas de problèmes lorsque le masque de sous-réseau est « 255.255.255.0 ». Utilisez la même valeur pour tous les ordinateurs.



Information associée

- Je souhaite vérifier que mes périphériques réseau fonctionnent correctement

Rubriques connexes:

- Mon appareil Brother ne peut pas imprimer sur le réseau

Problèmes liés à Google Cloud Print

Problème	Suggestions
Mon appareil Brother n'apparaît pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Confirmez que Google Cloud Print™ est activé.
	Vérifiez que votre appareil est enregistré sur Google Cloud Print™. S'il n'est pas enregistré, essayez à nouveau de l'enregistrer.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil est sous tension.
	Vérifiez les paramètres de votre réseau. ➤➤ Information associée
	Il se peut que certains fichiers ne puissent pas être imprimés ou n'apparaissent pas exactement comme sur l'affichage.
Je n'arrive pas à enregistrer mon appareil Brother sur Google Cloud Print™.	Assurez-vous que votre appareil est connecté à un réseau équipé d'un accès Internet.
	Vérifiez que la date et l'heure sont correctement réglées sur votre appareil.
Je ne vois pas de message de confirmation sur mon appareil Brother lorsque je tente de l'enregistrer sur Google Cloud Print™, même après avoir répété la procédure d'enregistrement.	Vérifiez que votre appareil Brother est inactif lorsque vous effectuez l'enregistrement sur Google Cloud Print™.



Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)

Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)
- [Paramètres réseau pour l'utilisation de Google Cloud Print](#)

Problèmes liés à AirPrint

Problème	Suggestions
Mon appareil Brother n'apparaît pas dans la liste d'imprimantes.	Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
	Rapprochez l'appareil mobile du point d'accès/routeur sans fil, ou de votre appareil Brother.
Impression impossible.	Vérifiez que votre appareil Brother est sous tension.
	Vérifiez les paramètres du réseau.
J'essaie d'imprimer un document multipages à partir d'un appareil iOS, mais SEULE la première page est imprimée.	Assurez-vous que vous exécutez la version la plus récente du système d'exploitation. Reportez-vous à l'article d'assistance Apple ci-dessous pour plus d'informations sur AirPrint : support.apple.com/kb/HT4356 .



Information associée

- [Si vous rencontrez des difficultés avec l'appareil](#)

Rubriques connexes:

- [Dépistage des pannes](#)

Vérification des informations de l'appareil

Suivez ces instructions pour vérifier le numéro de série, la version de microprogramme et la mise à jour de microprogramme de votre appareil Brother.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Info. appareil].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
No. de série	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérification automatique du microprogramme	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	Permet de vérifier le nombre de pages totales que l'appareil a imprimées.

3. Appuyez sur .



Information associée

- [Dépistage des pannes](#)

Réinitialisation de votre appareil Brother

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. système] > [Init.].
2. Appuyez sur l'option de réinitialisation qui vous intéresse.
3. Appuyez sur [OK] pendant deux secondes pour redémarrer l'appareil.



Information associée

- [Dépistage des pannes](#)
 - [Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation](#)
-

Vue d'ensemble des fonctions de réinitialisation

Les fonctions de réinitialisation suivantes sont disponibles :

1. [Appareil réinitialisé]

Cette fonction permet de réinitialiser tous les réglages de l'appareil que vous avez modifiés.

2. [Réseau]

Réinitialisez les réglages par défaut du serveur d'impression (tels que le mot de passe et l'adresse IP).

3. [Ts paramètres]

Utilisez la fonction de réinitialisation des paramètres pour réinitialiser tous les paramètres de l'appareil aux réglages d'usine.

Brother conseille vivement d'effectuer cette opération lorsque vous mettez l'appareil au rebut.



Débranchez le câble d'interface avant de sélectionner [Réseau] ou [Ts paramètres].



Information associée

- [Réinitialisation de votre appareil Brother](#)

Opérations de maintenance

- Remplacer les cartouches d'encre
- Nettoyer votre appareil Brother
- Vérifier votre appareil Brother
- Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales
- Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression
- Emballer et expédier votre appareil Brother

Remplacer les cartouches d'encre

Votre appareil Brother est équipé d'un compteur de points d'encre. Le compteur de points d'encre contrôle automatiquement le niveau d'encre dans chacune des quatre cartouches d'encre. Lorsque l'appareil détecte qu'une cartouche d'encre est presque vide, un message s'affiche.

L'écran LCD affiche quelle cartouche d'encre doit être remplacée. Prenez soin de suivre les invites affichées sur l'écran LCD pour remplacer les cartouches d'encre dans le bon ordre.

Bien que le message affiché sur l'appareil vous invite à remplacer une cartouche d'encre, celle-ci contient encore une petite quantité d'encre.

⚠ ATTENTION

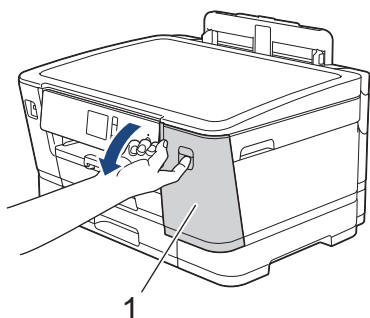
En cas de contact d'encre avec les yeux, rincez-les immédiatement à l'eau. Si vous n'intervenez pas, l'encre peut provoquer des rougeurs ou une légère inflammation des yeux. En cas de réactions anormales, consultez un médecin.

IMPORTANT

Brother vous recommande vivement de ne pas recharger les cartouches d'encre fournies avec votre appareil. Il est également fortement recommandé de continuer à utiliser exclusivement des cartouches d'encre de rechange Brother d'origine. Utiliser une encre et/ou une cartouche d'une autre marque risque d'endommager l'appareil Brother et/ou peut donner de mauvais résultats d'impression. Notre garantie ne couvre pas les problèmes techniques découlant de l'utilisation d'une encre ou d'une cartouche d'encre non autorisée d'un autre fabricant. Pour pérenniser votre investissement et obtenir des performances optimales de l'appareil Brother, l'utilisation de cartouches d'encre Brother d'origine est fortement recommandée.

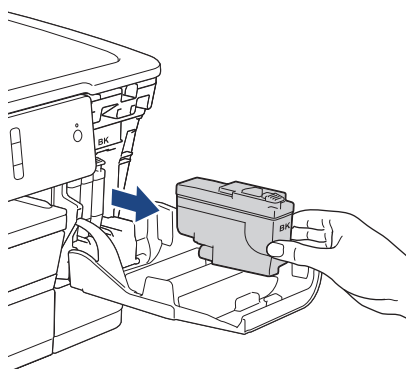
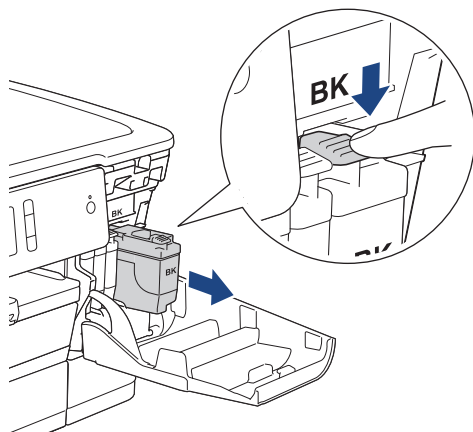
1. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre (1).

Si une ou plusieurs cartouches d'encre ont besoin d'être remplacées, le message [Impr. mono uniq.] ou [Remplac. l'encre (Changez encre)] s'affiche sur l'écran LCD.



Si la cartouche d'encre noire est vide, le seul message qui apparaît est [Remplac. l'encre (Changez encre)]. Vous devez remplacer la cartouche d'encre noire.

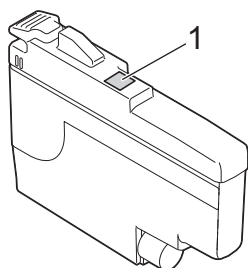
2. Appuyez sur le levier de déverrouillage pour libérer la cartouche d'encre couleur indiquée sur l'écran LCD, puis retirez la cartouche d'encre de l'appareil, comme illustré.



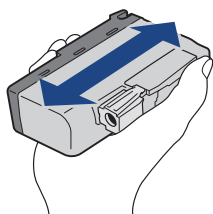
3. Ouvrez l'emballage de la cartouche d'encre neuve qui correspond à la couleur indiquée sur l'écran LCD, et sortez la cartouche d'encre.

IMPORTANT

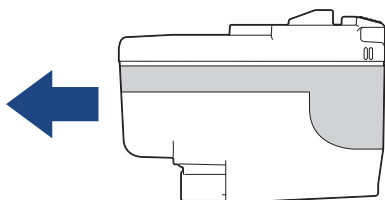
- NE touchez PAS la cartouche d'encre dans la zone indiquée par (1) ; ceci peut empêcher l'appareil de détecter la cartouche.



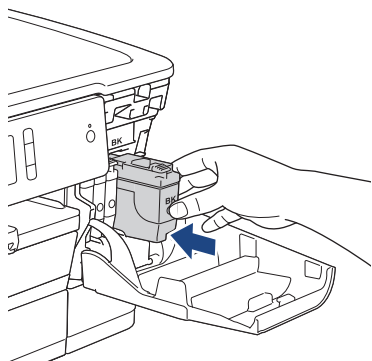
- Secouez rapidement la cartouche d'encre **noire** seulement à l'horizontale 15 fois, avant de l'insérer dans l'appareil.



4. Insérez la cartouche d'encre dans le sens de la flèche indiquée sur l'étiquette.
Chaque couleur possède son emplacement déterminé.



5. Appuyez sans forcer à l'endroit marqué « PUSH » (POUSSEZ) jusqu'à ce que la cartouche d'encre se verrouille en place, puis fermez le couvercle de cartouche d'encre.



L'appareil réinitialise automatiquement le compteur de points d'encre.



Si le message [Pas de cartouche] ou [Détection impos.] s'affiche sur l'écran LCD après l'installation de la cartouche d'encre, vérifiez que celle-ci est correctement installée. Retirez la cartouche d'encre et réinstallez-la lentement jusqu'à ce qu'elle se mette en place.

IMPORTANT

- Veillez à NE PAS secouer les cartouches d'encre. Si votre peau ou vos vêtements sont souillés par de l'encre, lavez-les aussitôt avec du savon ou du détergent.
- Veillez à NE PAS retirer les cartouches d'encre si vous n'avez pas besoin de les remplacer. L'appareil ne connaîtra pas la quantité d'encre restante dans la cartouche d'encre.
- Veillez à NE PAS toucher les logements d'insertion des cartouches d'encre. L'encre risque de tacher votre peau.
- Si vous mélangez les couleurs en installant une cartouche d'encre au mauvais emplacement, le message [Mauvaise couleur encre (Couleur d'encre incorrecte)] s'affiche sur l'écran LCD.
Vérifiez quelles cartouches d'encre ne sont pas à l'emplacement correspondant à leur couleur et mettez-les à l'emplacement correct.
- Utilisez les cartouches d'encre non ouvertes avant la date d'expiration qui figure sur l'emballage des cartouches d'encre.
- Veillez à NE PAS démonter ni modifier la cartouche d'encre car cela pourrait provoquer une fuite de cartouche d'encre.



Information associée

- [Opérations de maintenance](#)

Rubriques connexes:

- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Emballer et expédier votre appareil Brother](#)

Nettoyer votre appareil Brother

- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
- [Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Nettoyer l'écran LCD de l'appareil](#)
- [Nettoyer l'extérieur de l'appareil](#)
- [Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier](#)
- [Nettoyer le patin de base](#)
- [Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier](#)
- [Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour les bacs 2 et 3](#)

Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

- Nettoyez la tête d'impression si une ligne horizontale ou un espace blanc apparaît sur le texte ou les graphiques ou sur vos pages imprimées. Selon la couleur qui pose problème, vous pouvez choisir de nettoyer uniquement le noir, trois couleurs (jaune/cyan/magenta) à la fois, ou les quatre couleurs à la fois.
- Le nettoyage de la tête d'impression entraîne une consommation d'encre.
- Un nettoyage trop fréquent entraîne une consommation d'encre inutile.

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Nettoyage de la tête d'impr].
2. Appuyez sur [Noir uniquement], [Couleur uniq] ou [Tout].
3. Appuyez sur [Normal (Normale)], [Fort] ou [Le plus fort].
4. Appuyez sur [Marche].

L'appareil nettoie la tête d'impression.



- Si, après le nettoyage de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de l'impression, essayez de remplacer chaque couleur qui pose problème par une cartouche d'encre neuve de marque Brother. Essayez à nouveau de nettoyer la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.
- Vous pouvez également nettoyer la tête d'impression à partir de votre ordinateur.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur \(Mac\)](#)

Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Windows)

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Exécutez une des actions suivantes :

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10 et Windows Server 2016

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Brother XXX-XXXX** (où XXXX est le nom de votre modèle), puis sélectionnez **Options d'impression**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Maintenance**.

4. Sélectionnez une des options suivantes :

Option	Description
Vérifier la qualité d'impression...	Utilisez cette option pour imprimer une page de test et vérifier la qualité d'impression.
Nettoyage de la tête d'impression...	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent dans le texte ou les images de la page de test.

5. Exécutez une des actions suivantes :

- Si vous avez sélectionné l'option **Vérifier la qualité d'impression...**, cliquez sur **Démarez**.
L'appareil imprime la page de test.
- Si vous avez sélectionné l'option **Nettoyage de la tête d'impression...**, sélectionnez l'option **Noir uniquement**, **Couleur uniquement** ou **Toutes** comme type de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.

6. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** comme intensité de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.

7. Cliquez sur **Démarez**.

L'appareil entame le nettoyage.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)
-

Nettoyer la tête d'impression de votre ordinateur (Mac)

Pour maintenir une bonne qualité d'impression, l'appareil nettoie automatiquement la tête d'impression chaque fois que cela est nécessaire. En cas de diminution de la qualité d'impression, lancez manuellement le processus de nettoyage.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez l'appareil.
3. Cliquez sur le bouton **Options et fournitures...**
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.
L'écran Status Monitor s'affiche.
5. Cliquez sur le menu **Contrôle**, puis sélectionnez **Maintenance**.
6. Sélectionnez une des options suivantes :

Option	Description
Vérifier la qualité d'impression...	Utilisez cette option pour imprimer une page de test et vérifier la qualité d'impression.
Nettoyage de la tête d'impression...	Utilisez cette option pour démarrer le processus de nettoyage manuellement. Sélectionnez cette option si une ligne ou des espaces blancs apparaissent dans le texte ou les images de la page de test.

7. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si vous avez sélectionné l'option **Vérifier la qualité d'impression...**, cliquez sur **Démarrez**.
L'appareil imprime la page de test.
 - Si vous avez sélectionné l'option **Nettoyage de la tête d'impression...**, sélectionnez l'option **Noir uniquement**, **Couleur uniquement** ou **Tous** comme type de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.
8. Sélectionnez l'option **Normal**, **Fort** ou **Le plus fort** comme intensité de nettoyage, puis cliquez sur **Suivant**.
9. Cliquez sur **Démarrez**.
L'appareil entame le nettoyage.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

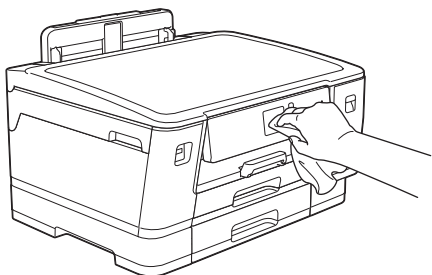
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Nettoyage de la tête d'impression depuis votre appareil Brother](#)

Nettoyer l'écran LCD de l'appareil

IMPORTANT

N'utilisez PAS de produits de nettoyage liquides (notamment l'éthanol).

1. Appuyez sur la touche  et maintenez-la enfoncée pour mettre l'appareil hors tension. L'écran LCD affiche [Arrêt en cours] pendant quelques secondes avant que l'appareil s'éteigne.
2. Nettoyez l'écran LCD avec un chiffon doux, sec et non pelucheux.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

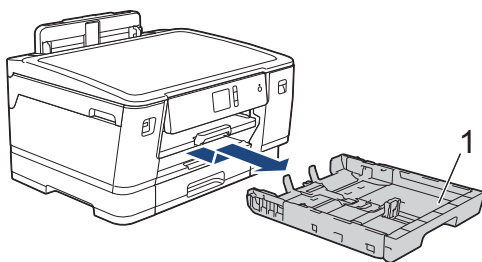
Nettoyer l'extérieur de l'appareil

IMPORTANT

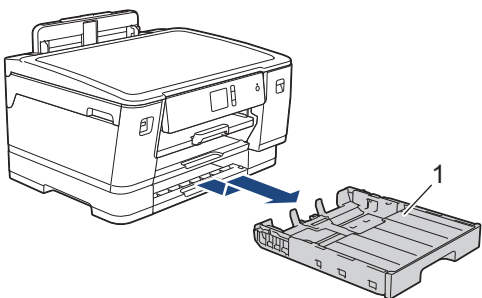
- Un nettoyage avec un liquide volatil tel qu'un diluant ou de la benzine endommagera la surface extérieure de l'appareil.
- Veillez à NE PAS utiliser de produits de nettoyage contenant de l'ammoniaque.
- Veillez à NE PAS utiliser d'alcool isopropylique pour enlever la saleté du panneau de commande. Ceci pourrait provoquer des fissures sur le panneau.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez les bacs à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

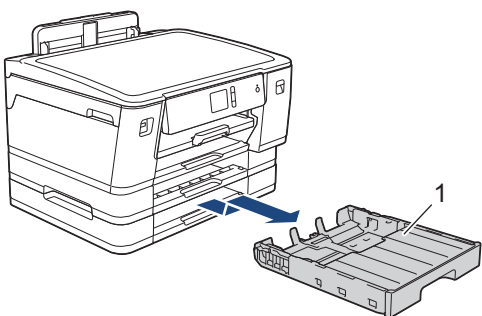
- Bac 1



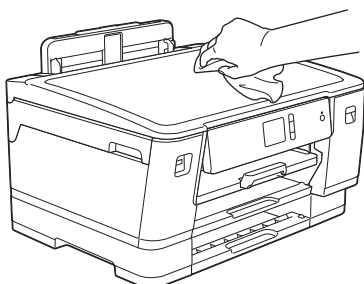
- Bac 2



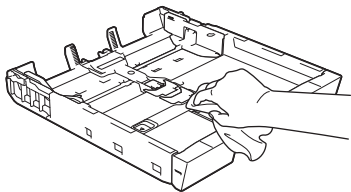
- Bac 3 (HL-J6100DW)



3. Essuyez l'extérieur de l'appareil à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sec pour en enlever la poussière.



4. Enlevez tout ce qui est coincé dans le bac à papier. Essuyez l'intérieur et l'extérieur du bac à papier à l'aide d'un chiffon doux non pelucheux sec pour en enlever la poussière.



5. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



Information associée

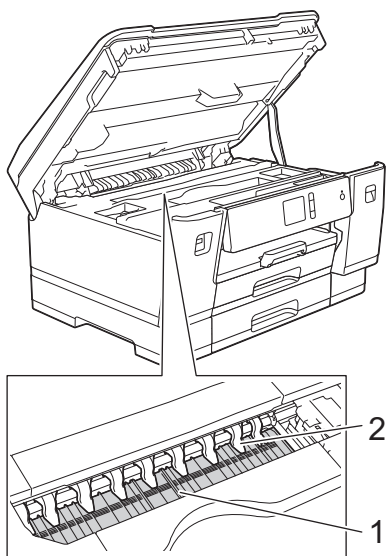
- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Nettoyer le cylindre de l'imprimante de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT

 Veuillez à débrancher l'appareil de la prise électrique avant de nettoyer le cylindre de l'imprimante pour éviter tout risque d'électrocution.

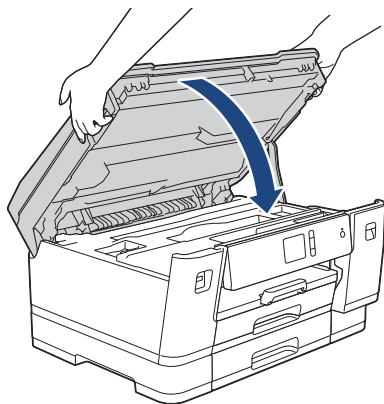
1. Soulevez le capot supérieur des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
2. Nettoyez le cylindre de l'imprimante (1) de l'appareil et la zone qui l'entoure en essuyant toute trace d'encre à l'aide d'un chiffon doux, sec et non pelucheux.



IMPORTANT

Vous NE devez PAS plier les neuf pattes (2), ni y appliquer une pression excessive. Vous risqueriez de les endommager.

3. Des deux mains, refermez délicatement le capot supérieur.



4. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

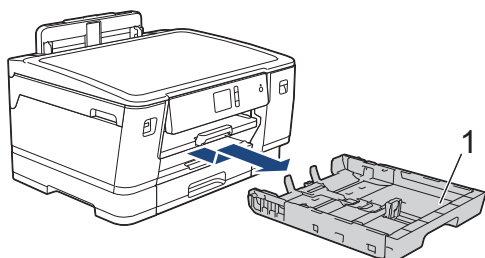
Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

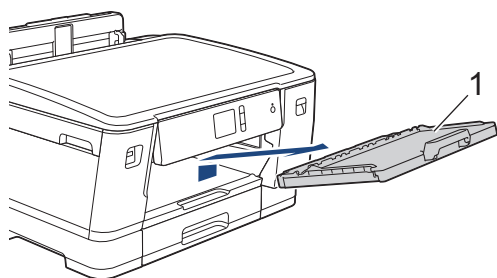
Nettoyer les rouleaux d'alimentation du papier

Si les rouleaux d'alimentation du papier sont tachés d'encre ou que de la poussière de papier s'est accumulée dessus, cela risque de produire des problèmes d'alimentation du papier.

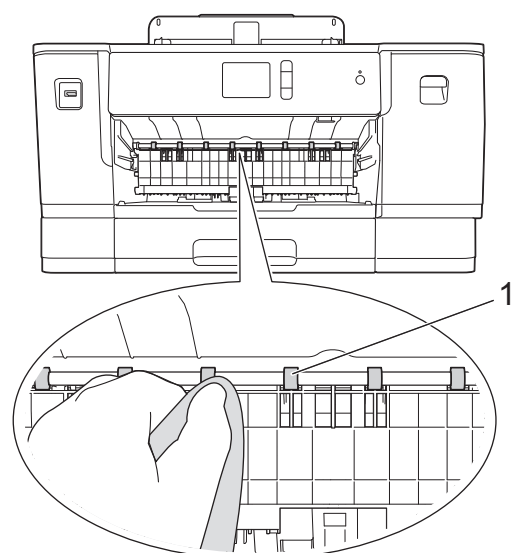
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



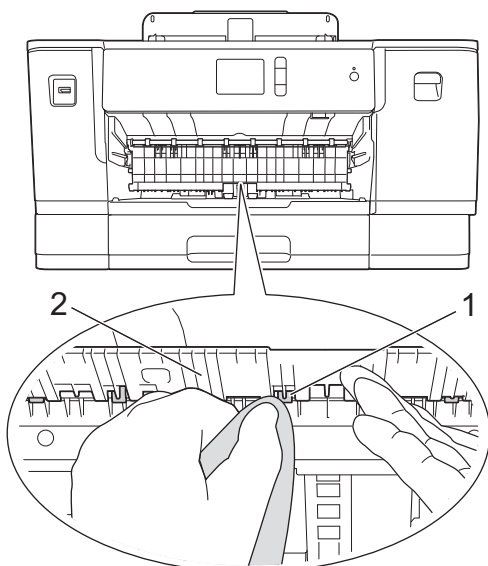
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



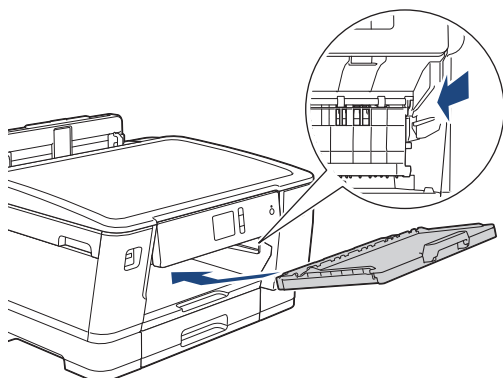
5. Nettoyez la face avant des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau dans un mouvement de va-et-vient latéral. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Soulevez le couvercle d'élimination des bouchages (2), puis nettoyez l'arrière des rouleaux d'alimentation du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



7. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



8. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
9. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Attendez que les rouleaux soient secs avant d'utiliser l'appareil. Si vous utilisez l'appareil avant que les rouleaux ne soient secs, cela peut produire des problèmes d'alimentation du papier.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

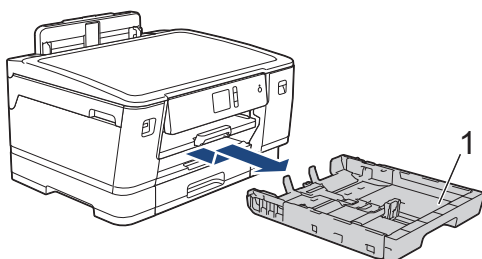
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Nettoyer le patin de base

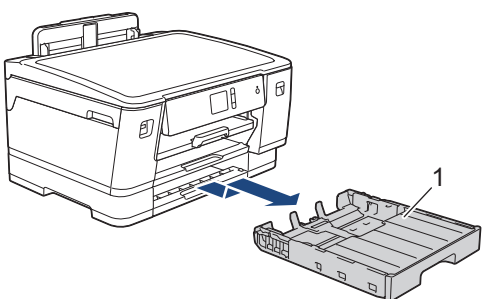
Nettoyer le patin de base à intervalle régulier permet d'éviter que l'appareil n'entraîne plusieurs feuilles de papier à la fois lorsqu'il ne reste que quelques feuilles dans le bac.

1. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
2. Retirez les bacs à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.

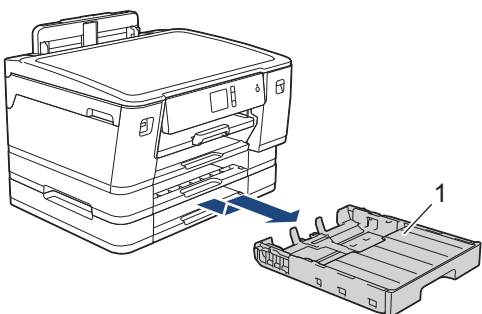
- Bac 1



- Bac 2

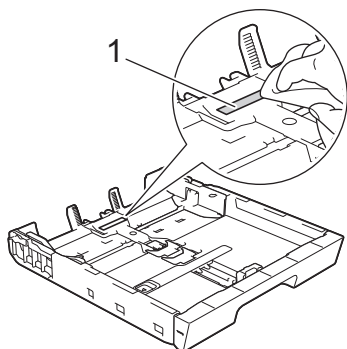


- Bac 3 (HL-J6100DW)



3. Nettoyez la plaque de base (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau.

Une fois le nettoyage terminé, essuyez la plaque avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



4. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.



Information associée

- Nettoyer votre appareil Brother

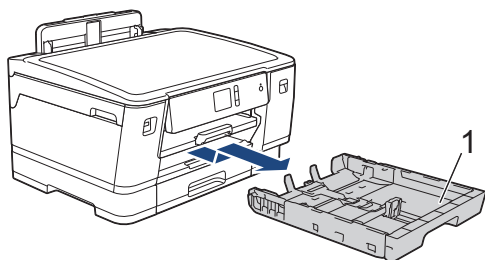
Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

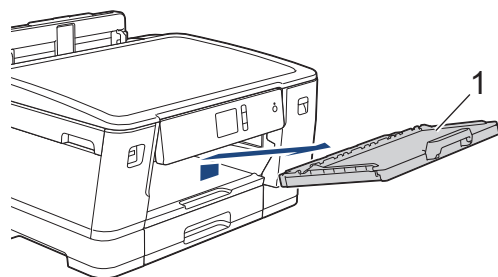
Nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier

Le nettoyage régulier des rouleaux d'entraînement du papier peut éviter les bourrages papier, en garantissant une introduction correcte du papier.

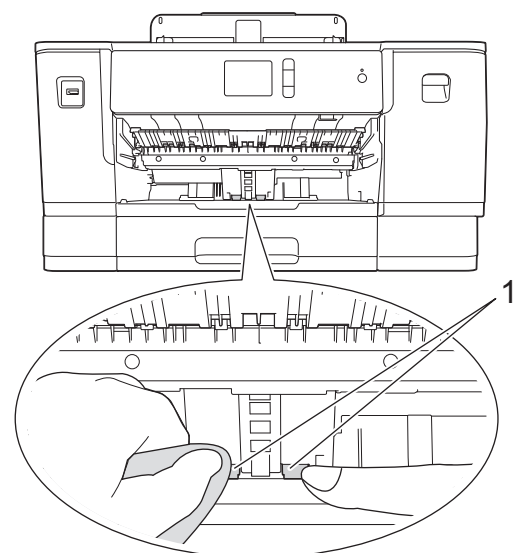
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



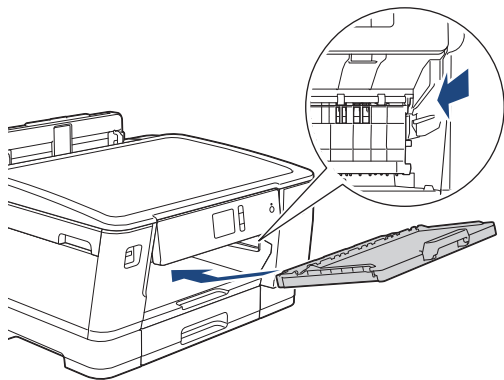
4. Soulevez le support papier (1), puis tirez-le perpendiculairement pour le sortir complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



5. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



6. Remettez fermement le support papier dans l'appareil. Assurez-vous que le support papier est bien installé dans les rainures.



7. Poussez lentement et entièrement le bac à papier dans l'appareil.
8. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

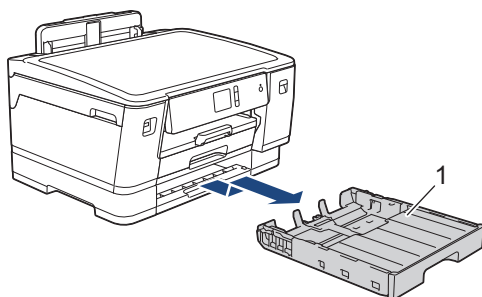
- [Messages d'erreur et de maintenance](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour les bacs 2 et 3

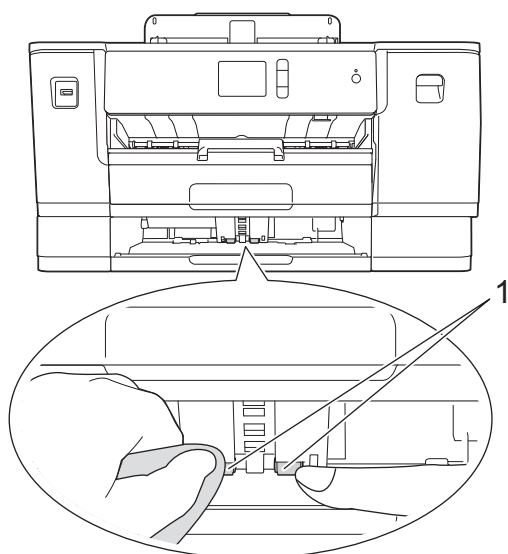
Ces instructions décrivent la procédure à suivre pour nettoyer les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac 2.

(HL-J6100DW) La procédure pour le bac 3 est très similaire.

1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Si le volet du support papier est ouvert, fermez-le, puis fermez le support papier.
3. Retirez le bac à papier n°2 (1) complètement de l'appareil comme indiqué par la flèche.



4. Nettoyez les rouleaux d'entraînement du papier pour le bac n°2 (1) avec un chiffon doux non pelucheux humecté d'eau. Tournez lentement les rouleaux afin que la surface tout entière soit nettoyée. Une fois le nettoyage terminé, essuyez les rouleaux avec un chiffon doux, sec et non pelucheux pour éliminer les traces d'humidité.



5. Lentement, poussez entièrement le bac n°2 à l'intérieur de l'appareil.
6. Rebranchez le cordon d'alimentation.



Information associée

- [Nettoyer votre appareil Brother](#)

Vérifier votre appareil Brother

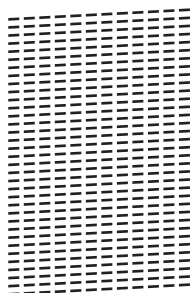
- [Vérifier la qualité d'impression](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Mac\)](#)

Vérifier la qualité d'impression

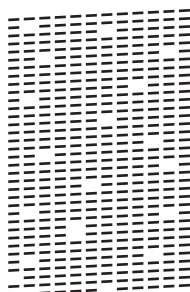
Si les couleurs et le texte sont trop pâles ou que des traînées apparaissent sur les impressions, ou encore s'il manque du texte sur les impressions, il se peut que les buses de la tête d'impression soient colmatées. Imprimez la page de contrôle de la qualité d'impression et contrôlez le motif de vérification des buses.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].
2. Appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la page de contrôle de la qualité d'impression.
3. Vérifiez la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.
4. Un message à l'écran tactile vous demande si la qualité d'impression est satisfaisante. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si toutes les lignes sont nettes et visibles, appuyez sur [Non], puis sur  pour terminer le contrôle de la qualité d'impression.
 - S'il manque des lignes (voir **Non satisfaisant** ci-dessous), appuyez sur [Oui].

Satisfaisant



Non satisfaisant



5. Un message à l'écran tactile vous invite à vérifier la qualité d'impression de chaque couleur. Appuyez sur le numéro de modèle (1–4) qui se rapproche le plus du résultat d'impression.
6. Exécutez une des actions suivantes :
 - Si un nettoyage de tête d'impression est nécessaire, appuyez sur [Marche] pour démarrer la procédure de nettoyage.
 - Si un nettoyage de tête d'impression n'est pas nécessaire, l'écran de maintenance s'affiche à nouveau sur l'écran tactile. Appuyez sur .
7. Une fois la procédure de nettoyage terminée, un message à l'écran tactile vous demande si vous souhaitez imprimer à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Appuyez sur [Oui], puis sur [Marche].
L'appareil imprime à nouveau la page de contrôle de la qualité d'impression. Vérifiez à nouveau la qualité des quatre blocs de couleur sur la page.

Si, après le nettoyage de la tête d'impression, vous ne constatez aucune amélioration de l'impression, essayez de remplacer chaque couleur qui pose problème par une cartouche d'encre neuve de marque Brother. Essayez à nouveau de nettoyer la tête d'impression. Si la qualité d'impression ne s'est pas améliorée, appelez le service clientèle de Brother ou votre revendeur Brother local.

IMPORTANT

Veillez à NE PAS toucher la tête d'impression. Le fait de toucher la tête d'impression risque de l'endommager définitivement et d'annuler sa garantie.



Lorsqu'une buse de la tête d'impression est colmatée, voici à quoi ressemble l'échantillon imprimé.



Après le nettoyage de la buse de la tête d'impression, les lignes ont disparu.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Vérifier l'alignement de l'impression de votre appareil Brother

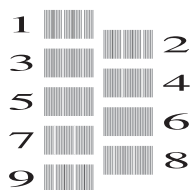
Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

Avant de procéder à l'alignement de la tête d'impression, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Cadrage].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Sélectionnez le format de papier pour l'impression de la page de contrôle de l'alignement.
5. Appuyez sur [Cadrage de base] ou sur [Cadrage avancé].
6. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].

L'appareil imprime la page de contrôle de l'alignement.

(A)

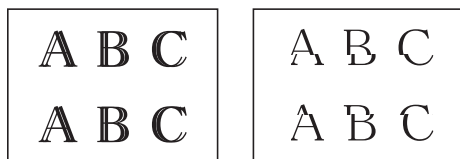


7. Pour le motif (A), appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher le numéro du test d'impression dont les bandes verticales sont les moins visibles (de 1 à 9), puis appuyez dessus (dans l'exemple ci-dessus, le numéro 6 est le meilleur choix). Appuyez sur [OK].

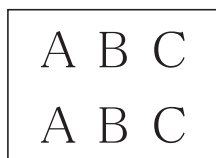
Répétez cette étape pour les autres motifs.



Si l'impression n'est pas correctement alignée, le texte apparaît flou ou de travers, comme ceci.



Lorsque l'alignement de l'impression est réglé correctement, le texte se présente comme sur l'illustration.



8. Appuyez sur .



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
-

Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Windows)

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

1. Exécutez une des actions suivantes :

- Pour Windows Server 2008

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Panneau de configuration** > **Matériel et audio** > **Imprimantes**.

- Pour Windows 7 et Windows Server 2008 R2

Cliquez sur  (**Démarrer**) > **Périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 8

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012

Positionnez la souris dans le coin inférieur droit de votre bureau. Lorsque la barre de menus apparaît, cliquez sur **Paramètres**, puis sur **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows Server 2012 R2

Cliquez sur **Panneau de configuration** dans l'écran **démarrer**. Dans le groupe **Matériel**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

- Pour Windows 10 et Windows Server 2016

Cliquez sur  > **Système Windows** > **Panneau de configuration**. Dans le groupe **Matériel et audio**, cliquez sur **Afficher les périphériques et imprimantes**.

2. Faites un clic droit sur l'icône **Brother XXX-XXXX** (où XXXX correspond au nom de votre modèle), puis sélectionnez **Propriétés de l'imprimante**. Si les options de pilote d'imprimante s'affichent, sélectionnez votre pilote d'imprimante.

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

3. Cliquez sur l'onglet **Général**, puis cliquez sur le bouton **Options d'impression...** ou **Préférences....**

La boîte de dialogue du pilote d'imprimante s'affiche.

4. Cliquez sur l'onglet **Avancé**.

5. Cliquez sur le bouton **Autres options d'impression**.

6. Sélectionnez l'option **Réduire les lignes irrégulières**.

7. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
A3, JIS B4, Ledger	Réglez l'alignement de l'impression pour les formats de papier A3, JIS B4 (disponible uniquement dans certains pays) et Ledger.
A4, Letter	Réglez l'alignement de l'impression pour les formats de papier A4 et Letter.
Autres tailles	l'alignement de l'impression pour les autres formats de papier.

8. Cliquez sur **OK** pour revenir à la fenêtre du pilote d'imprimante.

9. Cliquez sur **OK**.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
 - [Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression](#)
-

Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur (Mac)

Si le texte imprimé est flou ou si les images deviennent ternes après le transport de l'appareil, réglez l'alignement de l'impression.

1. Depuis une application telle que TextEdit d'Apple, cliquez sur le menu **Fichier**, puis sélectionnez **Imprimer**.
2. Sélectionnez **Brother XXX-XXXX** (XXXX représentant le nom du modèle).
3. Cliquez sur le menu local de l'application, puis sélectionnez **Paramètres d'impression**.
Les options de **Paramètres d'impression** s'affichent.
4. Cliquez sur la liste des paramètres d'impression **Avancé**.
5. Cliquez sur le menu **Réduire les lignes irrégulières**.
6. Sélectionnez l'une des options suivantes :

Option	Description
A3, JIS B4, Ledger	Réglez l'alignement de l'impression pour du papier de format A3, JIS B4 (disponible dans certains pays uniquement) et Ledger.
A4, Letter	Réglez l'alignement de l'impression pour du papier de format A4 et Letter.
Autres tailles	Réglez l'alignement de l'impression pour du papier d'un autre format.

7. Changez les autres paramètres de l'imprimante si nécessaire.
8. Cliquez sur **Imprimer**.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

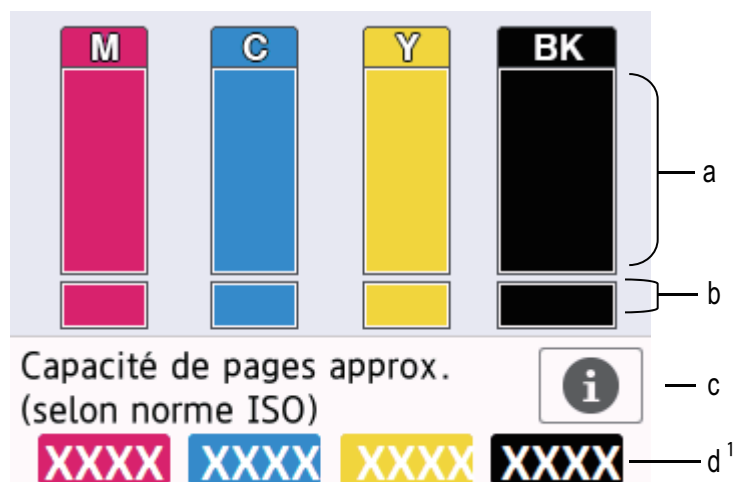
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression](#)

Vérifier le volume d'encre (Jauge de page)

Même si une icône de volume d'encre s'affiche sur l'écran LCD de l'appareil, vous pouvez afficher un graphique plus grand affichant l'encre qui reste dans chaque cartouche.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Volume d'encre].

L'écran tactile affiche le volume d'encre et la jauge de page ¹.



- a. Affiche le niveau d'encre de la cartouche.
- b. Affiche le niveau d'encre restant dans le réservoir d'encre interne.
- c. Appuyez pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement de page approximatif.
- d. La jauge de page ¹ indique le nombre approximatif de pages restantes pouvant être imprimées avec les cartouches.



- Lorsque la cartouche d'encre est presque vide ou si elle rencontre un problème, l'une des icônes suivantes apparaît :

	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.

- Pour vérifier ou imprimer les numéros de modèle des cartouches d'encre, appuyez sur  (Retour) pour revenir à l'écran de menu [Maintenance].

Appuyez sur [Modèle cartouche d'encre] et suivez les instructions à l'écran tactile.

2. Appuyez sur .



- Vous pouvez également vérifier le volume d'encre à partir de votre ordinateur.
- Pour obtenir des informations détaillées sur les méthodes de mesure utilisées pour les rendements approximatifs, rendez-vous sur la page support.brother.com/yield.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

¹ Jauge de page est une estimation uniquement à titre informatif et n'affiche pas le rendement de page restant. Pour obtenir des informations sur le rendement réel des cartouches, rendez-vous sur la page support.brother.com/yield

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
 - [Vue d'ensemble de l'écran des paramètres](#)
 - [Imprimer un document \(Windows\)](#)
 - [Imprimer un document \(Mac\)](#)
 - [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)
-

Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Windows)

Status Monitor est un logiciel utilitaire configurable qui vous permet de contrôler l'état d'un ou de plusieurs périphériques et d'être prévenu immédiatement en cas d'erreur.

- Exécutez une des actions suivantes :

- Double-cliquez sur l'icône  dans la zone de notification.

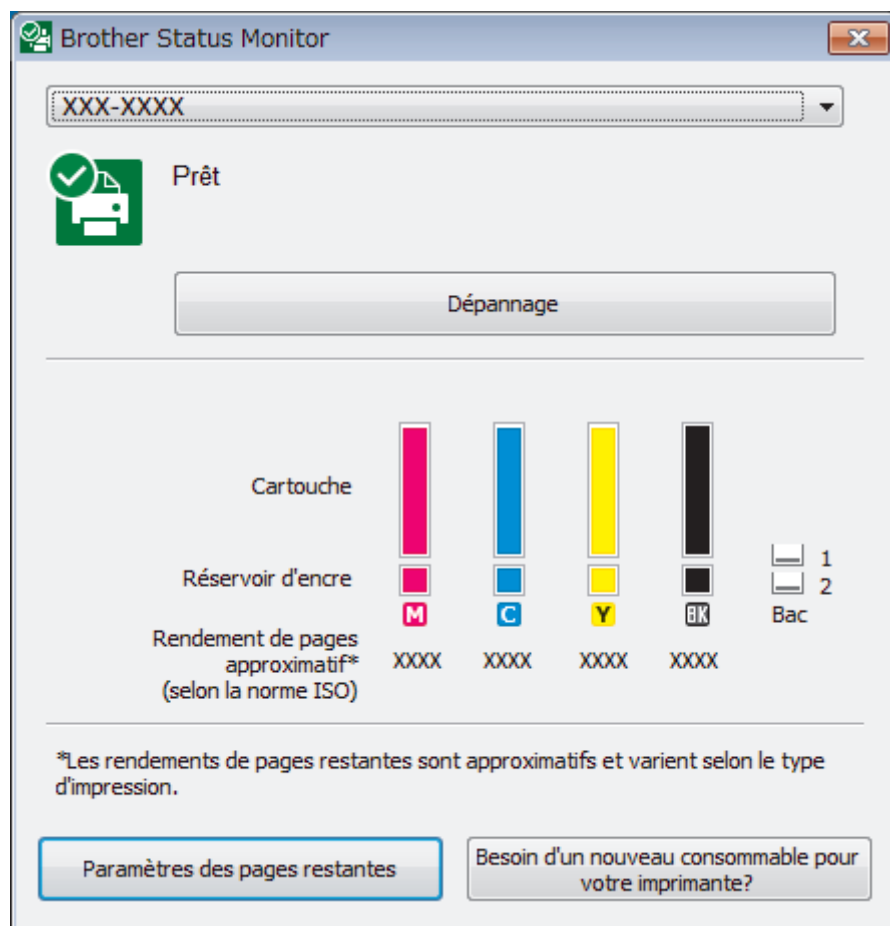
- Windows 7

Cliquez sur  (Démarrer) > Tous les programmes > Brother > Brother Utilities.

Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez le nom de votre modèle (si ce n'est pas déjà fait). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.

- Windows 8 et Windows 10

Cliquez sur  (Brother Utilities), puis sur la liste déroulante et choisissez le nom de votre modèle (s'il n'était pas déjà sélectionné). Cliquez sur **Outils** dans la barre de navigation de gauche, puis cliquez sur **Status Monitor**.



Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au site web de dépiage des pannes.

Paramètres des pages restantes

Cliquez sur le bouton **Paramètres des pages restantes** pour modifier les paramètres d'affichage pour le rendement approximatif.

Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?

Cliquez sur le bouton **Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?** pour obtenir de plus amples informations sur les fournitures Brother d'origine.

Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	La cartouche d'encre présente un problème.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)
 - [Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Désactiver la fonction d'affichage de Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Désactiver Status Monitor \(Windows\)](#)

Rubriques connexes:

- [Annuler un travail d'impression \(Windows\)](#)
 - [Vérifier le volume d'encre \(Jauge de page\)](#)
-

Présentation et signification des indicateurs de Status Monitor (Windows)

Lorsque vous démarrez l'ordinateur, l'icône **Brother Status Monitor** apparaît dans la zone de notification.

- Une icône verte indique l'état d'attente normal.



- Une icône jaune indique un avertissement.



- Une icône rouge indique qu'une erreur s'est produite.



- Une icône grise indique que l'appareil est hors ligne.



Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Désactiver la fonction d'affichage de Status Monitor (Windows)

La fonction d'affichage de Status Monitor vous avertit en cas de problème avec un périphérique surveillé par votre ordinateur. Le réglage par défaut est **Uniquement lors d'une impression à partir de ce PC**. Pour le désactiver, procédez comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), sélectionnez l'option **Paramètres Status Monitor**, puis cliquez sur **Options**.
La fenêtre **Options** s'affiche.
2. Sélectionnez l'onglet **De base**, puis sélectionnez **Off** pour **Afficher Status Monitor**.
3. Cliquez sur **OK**.



Même si la fonction d'affichage de Status Monitor est désactivée, vous pouvez à tout moment vérifier l'état de l'appareil en affichant Status Monitor.



Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Désactiver Status Monitor (Windows)

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône ou la fenêtre  (**Brother Status Monitor**), puis sélectionnez **Sortie**.
2. Cliquez sur **OK**.



Information associée

- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Windows\)](#)

Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur (Mac)

L'utilitaire Status Monitor de Brother est un logiciel configurable qui permet de surveiller l'état d'un périphérique et de vous avertir immédiatement de toute erreur. Vous pouvez également utiliser Status Monitor de Brother pour accéder à l'application Gestion à partir du Web.

1. Sélectionnez **Préférences Système...** dans le menu Pomme.
2. Sélectionnez **Imprimantes et scanners**, puis sélectionnez l'appareil.
3. Cliquez sur le bouton **Options et fournitures...**
4. Cliquez sur l'onglet **Utilitaire**, puis cliquez sur le bouton **Ouvrir l'utilitaire de l'imprimante**.

L'écran Status Monitor s'affiche.



Dépannage

Cliquez sur le bouton **Dépannage** pour accéder au Brother Solutions Center qui propose des conseils **FAQ et Diagnostic**.

Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?

Cliquez sur le bouton **Besoin d'un nouveau consommable pour votre imprimante?** pour obtenir de plus amples informations sur les fournitures Brother d'origine .

Mise à jour de l'état de l'appareil

Pour connaître l'état le plus récent de l'appareil lorsque la fenêtre **Status Monitor** est ouverte, cliquez sur l'icône . Pour définir la fréquence à laquelle le logiciel actualise les informations d'état de l'appareil, cliquez sur le menu **Brother Status Monitor**, puis sélectionnez **Préférences....**

Gestion à partir du Web (connexion réseau seulement)

Vous pouvez accéder au système Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil dans l'écran **Status Monitor**. Vous pouvez utiliser un navigateur Web standard pour gérer l'appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

Icônes d'erreur

Icône	Description
	Le niveau d'encre est bas.
	La cartouche d'encre doit être remplacée.
	Il y a un problème avec la cartouche d'encre.



Information associée

- [Vérifier votre appareil Brother](#)

Rubriques connexes:

- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
-

Rectifier l'alimentation du papier pour éliminer les lignes verticales

Ajustez l'alimentation du papier pour réduire les lignes verticales.

Avant de régler l'alimentation du papier, vérifiez la qualité de l'impression en appuyant sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Vérif la qualité d'impr.].

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Améliorer la qualité d'impr] > [Corriger l'alimentation papier].
2. Appuyez sur [Suivant].
3. Appuyez sur [Oui] lorsque le message de confirmation de l'exécution d'une vérification de la qualité de l'impression s'affiche sur l'écran LCD.
4. Sélectionnez le format de papier pour l'impression de la page de réglage.
5. Chargez le format de papier sélectionné dans le bac, puis appuyez sur [Marche].
L'appareil imprime la page de réglage.
6. Suivez les instructions apparaissant sur l'écran LCD.
Vous devez entrer manuellement les informations imprimées sur la page de réglage.



Information associée

- [Opérations de maintenance](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Modifier les options de paramètres d'impression en cas de problèmes d'impression

Si votre résultat d'impression est d'une qualité médiocre, sélectionnez ces options selon l'objectif recherché. Lorsque ces paramètres sont sélectionnés, la vitesse d'impression diminue.



Ces options sont uniquement disponibles lorsque vous effectuez des opérations depuis l'appareil. Lorsque vous imprimez depuis votre ordinateur, modifiez les réglages dans le pilote d'imprimante.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Maintenance] > [Option des paramètres d'impression].
2. Appuyez sur l'une des options suivantes :

Option	Description
Réduire les bavures	Sélectionnez cette option en fonction de votre type de papier et selon que vous utilisez l'impression recto ou recto verso, si vous rencontrez des problèmes de maculage sur les impressions ou de bourrage papier.
Réduire les traits inégaux	Sélectionnez cette option selon votre format de papier si vous rencontrez des problèmes de lignes irrégulières.
Papier à séchage lent	Sélectionnez cette option si vous utilisez un type de papier ordinaire sur lequel l'encre sèche lentement.

3. Suivez les menus affichés à l'écran LCD.
4. Appuyez sur .



Information associée

- [Opérations de maintenance](#)

Rubriques connexes:

- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Windows\)](#)
- [Éviter les maculages sur les impressions et les bourrages papier \(Mac\)](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur \(Windows\)](#)
- [Vérifier l'alignement de l'impression de votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Paramètres d'impression \(Windows\)](#)
- [Options d'impression \(Mac\)](#)

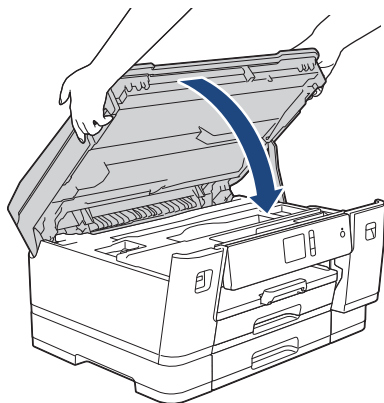
Emballer et expédier votre appareil Brother

- Pour transporter l'appareil, utilisez son emballage d'origine. N'inclinez pas l'appareil et ne le retournez pas. Tout appareil mal emballé risque d'invalider la garantie en ce qui concerne les dommages occasionnés lors du transport.
- L'appareil doit être couvert par une assurance appropriée du transporteur.

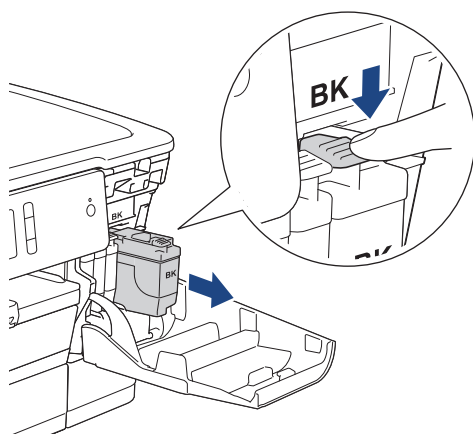
IMPORTANT

Il est important de laisser à l'appareil le temps de « ranger » la tête d'impression après une tâche d'impression. Écoutez attentivement l'appareil avant de le débrancher pour vous assurer que tous les bruits mécaniques se sont arrêtés. Si vous ne laissez pas l'appareil terminer ce processus de rangement, il risque d'y avoir des problèmes d'impression et éventuellement une détérioration de la tête d'impression.

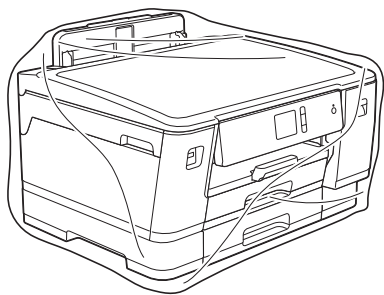
1. Débranchez l'appareil de la prise de courant.
2. Soulevez le capot supérieur des deux mains jusqu'à la position ouverte en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre de l'appareil.
3. Si le câble d'interface est connecté à l'appareil, débranchez-le.
4. Fermez le capot supérieur avec précaution en vous aidant des logements de saisie situés de part et d'autre.



5. Ouvrez le couvercle de cartouche d'encre.
6. Poussez les leviers de déverrouillage de l'encre afin de libérer les cartouches d'encre, puis retirez-les.

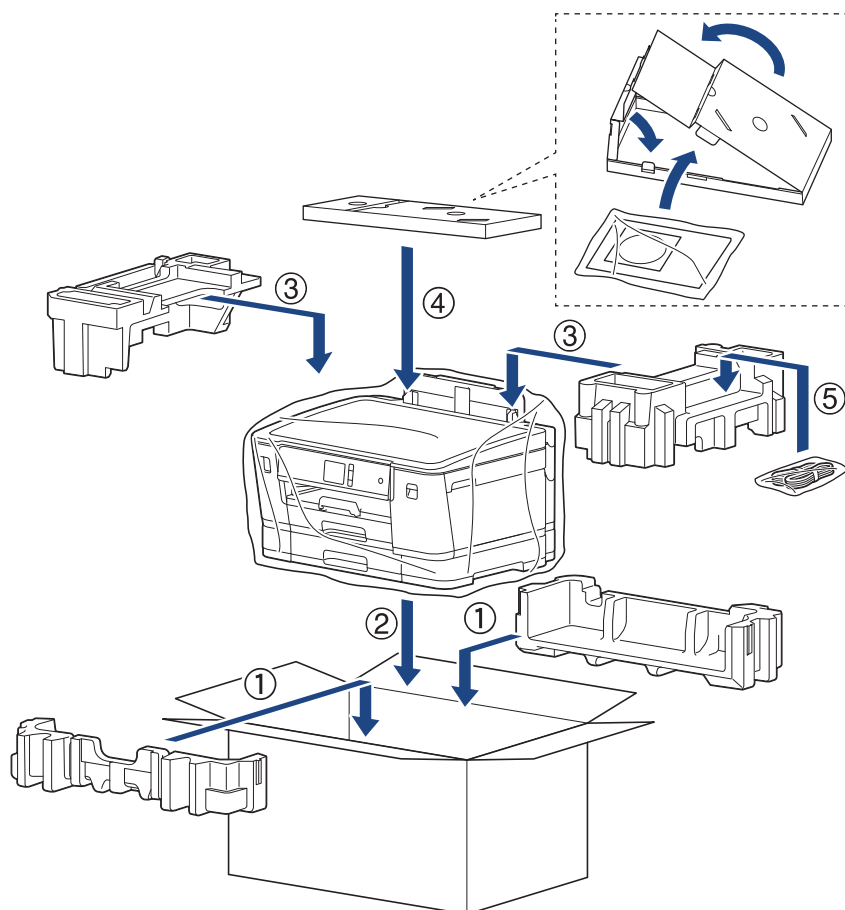


7. Emballez l'appareil dans le sac.



8. Emballez l'appareil dans le carton d'origine avec le matériau d'emballage d'origine comme indiqué ci-dessous.

Ne placez pas de cartouche d'encre usagée dans la boîte.



9. Fermez le carton à l'aide de ruban adhésif.



Information associée

- [Opérations de maintenance](#)

Rubriques connexes:

- [Remplacer les cartouches d'encre](#)

■ Réglages de l'appareil

Personnalisez les réglages et les fonctions et utilisez les options affichées sur l'écran LCD de l'appareil pour faire de votre appareil Brother un outil de travail encore plus efficace.

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
- [Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur](#)

Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande

- [En cas de panne de courant \(stockage mémoire\)](#)
- [Réglages généraux](#)
- [Imprimer des rapports](#)
- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

En cas de panne de courant (stockage mémoire)

- Vos réglages de menu sont stockés de façon permanente et ne sont donc pas perdus.
- Les réglages provisoires seront perdus.
- La date et l'heure sont mémorisées pendant environ 24 heures.



Information associée

- [Modifier les paramètres de l'appareil depuis le panneau de commande](#)
-

Réglages généraux

- Réglage du volume de l'appareil
- Appliquer automatiquement le passage à l'heure d'été
- Régler le compte à rebours du mode veille
- Mise hors tension automatique de l'appareil
- Réglage de la date et de l'heure
- Définir le fuseau horaire
- Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD
- Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage LCD reste allumé
- Réduire le bruit pendant l'impression
- Modifier la langue de l'écran LCD
- Modifier la configuration du clavier

Réglage du volume de l'appareil

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Signal sonore].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Non], [Bas], [Moyen] ou [Élevé], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Appliquer automatiquement le passage à l'heure d'été

Vous pouvez programmer l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.

Il avancera lui-même d'une heure au printemps et reculera d'une heure en automne. Assurez-vous que vous avez défini la date et l'heure qui conviennent pour le réglage [Date et heure].

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Heure été auto].
3. Appuyez sur [Oui] ou sur [Non].
4. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Régler le compte à rebours du mode veille

Le mode veille (ou mode économie d'énergie) peut réduire la consommation électrique. Lorsque l'appareil est en mode veille, il se comporte comme s'il était éteint. L'appareil se réveille et lance une impression dès qu'il reçoit un travail d'impression. Utilisez ces instructions pour configurer un délai (compte à rebours) avant le passage de l'appareil en mode veille.

- La minuterie redémarre si une opération est effectuée sur l'appareil, comme la réception d'une tâche d'impression.
- Le réglage par défaut est défini sur cinq minutes.
- Lorsque l'appareil passe en mode Veille, le rétroéclairage de l'écran LCD s'éteint.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Mode veille].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [1Min], [2Mins], [3Mins], [5Mins], [10Mins], [30Mins] ou [60Mins], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Mise hors tension automatique de l'appareil](#)

Mise hors tension automatique de l'appareil

La fonction de mise hors tension automatique permet de réduire la consommation électrique. Configurez la durée pendant laquelle l'appareil sera en mode Veille avant de s'éteindre automatiquement. Lorsque cette fonctionnalité est réglée sur [Non], vous devez éteindre l'appareil manuellement.

Pour allumer l'appareil lorsque la fonction Mise hors tension automatique l'a éteint, appuyez sur .



L'appareil ne s'éteint pas automatiquement lorsque :

- L'appareil est connecté à un réseau câblé.
- L'appareil est connecté à un réseau sans fil.
- [WLAN activé] est réglé sur [Oui] ou [WLAN] est sélectionné dans le réglage [Interface rés.].
- Les impressions sécurisées sont enregistrées dans la mémoire de l'appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Arrêt auto].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [Non], [1heure], [2heures], [4heures] ou [8heures], puis appuyez sur l'option souhaitée.
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Régler le compte à rebours du mode veille](#)

Réglage de la date et de l'heure

Si l'appareil est éteint, la date et l'heure de l'appareil peuvent ne pas être correctes. Ressaisissez-les.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure].
3. Appuyez sur [Date].
4. Entrez les deux derniers chiffres de l'année sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
5. Entrez les deux chiffres du mois sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
6. Entrez les deux chiffres du jour sur l'écran tactile, puis appuyez sur [OK].
7. Appuyez sur [Heure].
8. Entrez l'heure (au format 24 heures) à l'aide de l'écran tactile.
Appuyez sur [OK].
(Par exemple, saisissez 19:45 pour 19h45.)
9. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Enregistrer votre appareil avec Google Cloud Print à l'aide de la Gestion à partir du Web](#)

Définir le fuseau horaire

Réglez le fuseau horaire correspondant à l'emplacement physique de l'appareil.

1. Appuyez sur  [Paramètres].
2. Appuyez sur  [Date et heure] > [Fuseau horaire].
3. Entrez votre fuseau horaire.
4. Appuyez sur [OK].
5. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Régler la luminosité du rétroéclairage de l'écran LCD

Si vous éprouvez des difficultés à lire l'écran LCD, modifier le réglage de la luminosité peut améliorer votre confort.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Éclair.arrière].
2. Appuyez sur l'option [Clair], [Moyen] ou [Foncé].
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Modifier la durée pendant laquelle le rétroéclairage LCD reste allumé

Définissez la durée pendant laquelle le rétroéclairage LCD reste allumé.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglage LCD] > [Tempor. attén.].
2. Appuyez sur ▲ ou sur ▼ pour afficher l'option [10Secs], [30Secs], [1Min], [2Mins], [3Mins] ou [5Mins], puis appuyez sur l'option désirée.
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Réduire le bruit pendant l'impression

Le réglage Mode silencieux permet de réduire le bruit émis pendant l'impression. Lorsque le mode silencieux est activé, la vitesse d'impression est réduite.

Le réglage par défaut est [Non].



- Lorsque le réglage Mode silencieux est activé, l'indication  s'affiche sur l'écran d'accueil.

- Appuyez sur  [Paramètres] > [Mode silence].
- Appuyez sur [Oui] ou sur [Non].
- Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Rubriques connexes:

- [Vue d'ensemble de l'écran tactile LCD](#)
- [Problèmes de gestion du papier et d'impression](#)

Modifier la langue de l'écran LCD

Modifiez, au besoin, la langue de l'écran LCD.

Cette fonction n'est pas disponible dans certains pays.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. système] > [Langue locale].
2. Appuyez sur votre langue.
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)
-

Modifier la configuration du clavier

Vous pouvez choisir le type de clavier qui apparaît sur l'écran LCD.

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général] > [Réglages clavier].
2. Appuyez sur [QWERTY] ou sur [ABC].
3. Appuyez sur .



Information associée

- [Réglages généraux](#)

Imprimer des rapports

- [Rapports](#)
- [Imprimer un rapport](#)

Rapports

Les rapports suivants sont disponibles :

Paramètres utilisateur

Ce rapport imprime une liste des réglages actuels.

Configuration réseau (modèles réseau)

Ce rapport imprime une liste des paramètres réseau actuels.

Rapport WLAN (modèles sans fil)

Le rapport WLAN imprime le diagnostic de connectivité LAN sans fil.



Information associée

- [Imprimer des rapports](#)

Imprimer un rapport

1. Appuyez sur  [Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)].
2. Appuyez sur l'option de votre choix.
3. Appuyez sur [Oui].
4. Appuyez sur .



Information associée

- [Imprimer des rapports](#)

Tableaux des réglages et des fonctions

- Tableaux de réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))
- Tableaux de fonctions (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm))

Tableaux de réglages (modèles à écran tactile de 2,7" (67,5 mm))

Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections et options disponibles dans les menus de votre appareil.

>> [Paramètres]
 >> [Param. général]
 >> [Imprimante]
 >> [Réseau]
 >> [Impr. rapports (Imprime rapp.)]
 >> [Info. appareil]
 >> [Param. système]

[Paramètres]



[Paramètres]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
 (Date et heure)	Date	-	Permet de régler la date et l'heure de l'appareil.
	Heure	-	
	Heure été auto	-	Permet de régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
	Fuseau horaire	-	Indiquez votre fuseau horaire.
Maintenance	Améliorer la qualité d'impr	-	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
	Nettoyage de la tête d'impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Retirer les morceaux papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Volume d'encre	-	Vérifiez le volume d'encre encore disponible.
	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
	Option des paramètres d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
		Réduire les traits inégaux	Permet de réduire les lignes irrégulières qui apparaissent sur le papier au cours de l'impression.
		Papier à séchage lent	Utilisez ce réglage lorsque vous imprimez avec un type de papier ordinaire sur lequel l'encre sèche très lentement.
Wi-Fi	TCP/IP	-	Permet de configurer le protocole TCP/IP.
	Assis. config.	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	Assistant WLAN	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil en utilisant le disque d'installation de Brother.
	WPS	-	Configurez vos paramètres réseau sans fil à l'aide de la méthode « presse-bouton ».
	WPS avec code PIN	-	Configurez vos paramètres de réseau sans fil en utilisant WPS et un code PIN.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Wi-Fi	Etat WLAN	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau sans fil.
	Adresse MAC	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
Réglage bac	Bac 1	Type papier	Permet de paramétrer le type de papier dans le bac à papier n°1.
		Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n°1.
	Bac 2	Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n°2.
	Bac 3 (HL-J6100DW)	Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n° 3.
	Bac MU	Type papier	Permet de configurer le type de papier dans le bac universel.
		Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac universel.
Signal sonore	-	-	Réglez le volume du bip sonore.
Ts paramètres	-	-	Configurez les paramètres détaillés.

[Param. général]



[Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. général]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Maintenance	Améliorer la qualité d'impr	-	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.
	Nettoyage de la tête d'impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Retirer les morceaux papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
	Volume d'encre	-	Vérifiez le volume d'encre encore disponible.
	Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
	Option des paramètres d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
		Réduire les traits inégaux	Permet de réduire les lignes irrégulières qui apparaissent sur le papier au cours de l'impression.
		Papier à séchage lent	Utilisez ce réglage lorsque vous imprimez avec un type de papier ordinaire sur lequel l'encre sèche très lentement.
Réglage bac	Bac 1	Type papier	Permet de paramétrer le type de papier dans le bac à papier n°1.
		Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n°1.
	Bac 2	Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n°2.
	Bac 3 (HL-J6100DW)	Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac à papier n° 3.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Réglage bac	Bac MU	Type papier	Permet de configurer le type de papier dans le bac universel.
		Format papier	Permet de paramétrer le format du papier dans le bac universel.
	Réglage bac : Imprimer	Priorité bacs	Permet de modifier la priorité des bacs pour l'impression à partir de votre ordinateur.
	Réglage bac : Impr. JPEG (Média)	Usage bac	Permet de sélectionner le bac à utiliser pour imprimer des photos à partir d'une mémoire flash USB.
		Priorité bacs	Permet de modifier la priorité des bacs pour imprimer des photos à partir d'une mémoire flash USB.
	Ignorer le bac (HL-J6100DW)	-	Sélectionnez le bac que vous ne voulez pas utiliser s'il contient du papier au format incorrect.
	Not. peu papier	-	Indiquez si vous désirez qu'un message vous signale que le bac à papier est presque vide.
	Vérifiez papier	-	Permet de vérifier le type et le format de papier lorsque vous retirez le bac de l'appareil.
Mode silence	-	-	Permet de réduire le bruit lors de l'impression.
Signal sonore	-	-	Réglez le volume du bip sonore.
Réglage LCD	Éclair.arrière	-	Ajustez la luminosité de l'écran LCD.
	Tempor. attén.	-	Permet de définir la durée pendant laquelle le rétroéclairage de l'écran LCD reste en fonction après le dernier contact digital.
Réglages clavier	-	-	Sélectionnez le type de clavier qui apparaît sur l'écran LCD.
Mode veille	-	-	Permet de sélectionner le délai pendant lequel l'appareil doit être inactif avant de passer en mode Veille.
Arrêt auto	-	-	Sélectionnez la durée d'attente de l'appareil avant qu'il s'éteigne automatiquement après être passé en mode Veille. Lorsque cette fonctionnalité est désactivée, l'appareil ne s'éteint pas automatiquement.

[Imprimante]



[Paramètres] > [Ts paramètres] > [Imprimante]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Émulation (Emulation)	-	-	Sélectionnez le mode d'émulation mode.
Options d'impression	Liste des polices	HP LaserJet BR-Script 3	Imprimez une liste des polices internes de l'appareil.
	Tester l'impression (Test imp.)	-	Imprimez une page de test.
Recto-verso	Impression R/V	-	Activez ou désactivez l'impression recto verso et choisissez le bord long ou le bord court.
Commande bac HP	-	-	Sélectionnez la version correcte du programme d'émulation HP LaserJet.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Descriptions
Réinitialisation imprimante	-	-	Rétablissez les réglages par défaut des paramètres de l'imprimante.

[Réseau]



[Paramètres] > [Ts paramètres] > [Réseau]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
LAN câblé	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Spécifiez l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Saisissez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Saisissez le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Sélectionnez le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Spécifiez l'adresse IP des serveurs WINS primaire et secondaire.
		Serveur DNS	-	Spécifiez l'adresse IP des serveurs DNS primaire et secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.
		IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	Ethernet	-	-	Sélectionnez le mode de liaison Ethernet.
	Etat câblé	-	-	Affichez l'état actuel du réseau filaire.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.
WLAN	TCP/IP	Méthode BOOT	-	Permet de sélectionner la méthode de démarrage qui correspond le mieux à vos besoins.
		Adresse IP	-	Spécifiez l'adresse IP.
		Masq. SS. réseau	-	Saisissez le masque de sous-réseau.
		Passerelle	-	Entrez l'adresse de la passerelle.
		Nom du nœud	-	Saisissez le nom du nœud.
		Configuration WINS	-	Sélectionnez le mode de configuration WINS.
		Serveur WINS	-	Spécifiez l'adresse IP des serveurs WINS primaire et secondaire.
		Serveur DNS	-	Spécifiez l'adresse IP des serveurs DNS primaire et secondaire.
		APIPA	-	Permet de configurer l'appareil pour qu'il attribue automatiquement l'adresse IP à partir de la plage d'adresses liaison-locale.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
WLAN	TCP/IP	IPv6	-	Permet d'activer ou de désactiver le protocole IPv6.
	Assis. config.	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
	Assistant WLAN	-	-	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil en utilisant le disque d'installation de Brother.
	WPS	-	-	Configurez vos paramètres réseau sans fil à l'aide de la méthode « presse-bouton ».
	WPS avec code PIN	-	-	Configurez vos paramètres de réseau sans fil en utilisant WPS et un code PIN.
	Etat WLAN	État	-	Affichez l'état actuel du réseau sans fil.
		Signal	-	Affichez la puissance du signal réseau sans fil actuel.
		SSID	-	Affichez le SSID actuel.
		Mode de commu.	-	Permet d'afficher le mode de communication actuel.
	Adresse MAC	-	-	Permet d'afficher l'adresse MAC de votre appareil.
Wi-Fi Direct	Bout-poussoir	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau Wi-Fi Direct à l'aide d'un seul bouton.
	Code PIN	-	-	Permet de configurer vos réglages réseau Wi-Fi Direct en utilisant le WPS avec un code PIN.
	Manuel	-	-	Permet de configurer manuellement vos réglage réseau Wi-Fi Direct.
	Propri. groupe	-	-	Définissez votre appareil comme le propriétaire du groupe.
	Infos périphérique	Nom périph.	-	Permet d'afficher le nom de périphérique de votre appareil.
		SSID	-	Permet de consulter le SSID du propriétaire du groupe. Lorsque l'appareil n'est pas connecté, l'écran LCD affiche « Non connecté ».
		Adresse IP	-	Permet d'afficher l'adresse IP actuelle de votre appareil.
	Info. sur l'état (Informations sur l'état)	État	-	Permet de consulter l'état actuel du réseau Wi-Fi Direct.
		Signal	-	Permet de consulter l'intensité actuelle du signal réseau Wi-Fi Direct. Lorsque l'appareil agit comme un propriétaire du groupe, l'écran LCD annonce un signal fort.
	Activ. interf.	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la connexion Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité NFC.
Message de Brother	Message de Brother	-	-	Affiche les messages et les notifications provenant de Brother.

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Descriptions
Message de Brother	État	-	-	Affiche les messages et les notifications provenant de Brother.
Paramètres de connexion Web	Paramètres proxy	Connexion proxy	-	Modifiez les paramètres de connexion Web.
		Adresse	-	
		Port	-	
		Nom d'utilisateur	-	
		Mot Passe	-	
Interface rés.	-	-	-	Permet de sélectionner le type de connexion réseau.
IPsec	-	-	-	IPsec est une fonction de sécurité facultative du protocole IP, qui offre des services d'authentification et de cryptage. Nous vous recommandons de contacter votre administrateur réseau avant de modifier ce paramètre.
Réinit. réseau	-	-	-	Rétablissez les réglages par défaut de tous vos paramètres réseau.

[Impr. rapports (Imprime rapp.)]



[Paramètres] > [Ts paramètres] > [Impr. rapports (Imprime rapp.)]

Niveau 1	Descriptions
Config.Util (Config. util.)	Imprimez la liste de vos paramètres.
Configuration réseau	Imprimez la liste de vos paramètres réseau.
Rapport WLAN	Permet d'imprimer les résultats de la connexion LAN sans fil.

[Info. appareil]



[Paramètres] > [Ts paramètres] > [Info. appareil]

Niveau 1	Niveau 2	Descriptions
No. de série	-	Permet de vérifier le numéro de série de votre appareil.
Version du firmware	Version principale	Permet de vérifier la version de microprogramme de votre appareil.
Mise à jour du microprogramme	-	Permet de mettre à jour le microprogramme de votre appareil au microprogramme le plus récent.
Vérification automatique du microprogramme	-	Permet d'afficher les informations de microprogramme sur l'écran d'accueil.
Compteur page	-	Affichez le nombre de pages imprimées.

[Param. système]



[Paramètres] > [Ts paramètres] > [Param. système]

Niveau 1	Niveau 2	Descriptions
Date et heure	Date	Permet de régler la date et l'heure de l'appareil.
	Heure	

Niveau 1	Niveau 2	Descriptions
Date et heure	Heure été auto	Permet de régler l'appareil pour qu'il passe automatiquement à l'heure d'été.
	Fuseau horaire	Indiquez votre fuseau horaire.
Init.	Appareil réinitialisé	Rétablit tous les paramètres de l'appareil que vous avez modifiés (date et heure, par exemple).
	Réseau	Rétablissez les réglages par défaut de tous vos paramètres réseau.
	Tous les paramètres	Rétablissez les réglages par défaut de tous les paramètres de l'appareil.
Langue locale (Uniquement disponible pour certains pays.)	-	Changez la langue d'affichage de l'écran LCD.



Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

Tableaux de fonctions (modèles à écran tactile 2,7" (67,5 mm))

Ces tableaux vous aident à comprendre les sélections de fonctions et les options temporaires de votre appareil.

>>  [Fonctions]

>>  [Encre]

>>  Configuration Wi-Fi

>> Si vous avez inséré une mémoire flash USB dans la fente USB

[Fonctions]

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4	Niveau 5	Descriptions
Impression sécurisée	(Sélectionner un utilisateur)	(Sélectionner le travail d'impression sécurisé)	-	-	Vous pouvez entrer le mot de passe à quatre chiffres pour imprimer les données d'impression mémorisées dans l'appareil. Active seulement si l'appareil possède des données d'impression sécurisées.
Web	-	-	-	-	Connectez l'appareil Brother à un service Internet.
USB	Impression PDF	(Sélectionner un fichier PDF)	Params impr.	-	Permet d'imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB.
	Impression JPEG	Sélectionnez les fichiers	OK	Params impr.	Permet d'ajuster vos photos à l'aide des options.
			Tt impr	-	Permet d'imprimer toutes les photos de votre mémoire flash USB.
		Impression de l'index (Impress index)	Imprimer index	Params impr.	Permet d'imprimer une page de miniatures.
			Imprimer photos	Params impr.	Permet d'imprimer des photos en choisissant les numéros d'index.
Télécharg. le logiciel	-	-	-	-	Affiche des informations sur le téléchargement et l'installation de logiciels pour les appareils mobiles et les ordinateurs.

[Encre]

Niveau 1	Niveau 2	Descriptions
Volume d'encre	-	Vérifiez le volume d'encre encore disponible.
Modèle cartouche d'encre	-	Permet de vérifier le numéro des cartouches d'encre.
Améliorer la qualité d'impr	-	Permet de vérifier et de corriger la qualité d'impression, l'alignement ainsi que l'alimentation du papier en suivant les instructions à l'écran LCD.

Niveau 1	Niveau 2	Descriptions
Nettoyage de la tête d'impr	-	Permet de nettoyer la tête d'impression en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
Retirer les morceaux papier	-	Permet de retirer un morceau de papier de l'appareil en suivant les instructions affichées à l'écran LCD.
Option des paramètres d'impression	Réduire les bavures	Permet de réduire le maculage du papier au cours de l'impression.
	Réduire les traits inégaux	Permet de réduire les lignes irrégulières qui apparaissent sur le papier au cours de l'impression.
	Papier à séchage lent	Utilisez ce réglage lorsque vous imprimez avec un type de papier ordinaire sur lequel l'encre sèche très lentement.

WIFI Configuration Wi-Fi

Niveau 1	Descriptions
Assis. config.	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil manuellement.
Assistant WLAN	Configurez les paramètres de votre réseau sans fil en utilisant le disque d'installation de Brother.
WPS	Configurez vos paramètres réseau sans fil à l'aide de la méthode « presse-bouton ».

Si vous avez inséré une mémoire flash USB dans la fente USB

Niveau 1	Descriptions
Impression PDF	Permet d'imprimer des données directement à partir d'une mémoire flash USB.
Impression JPEG	Permet de sélectionner le menu Photo.

✓ Information associée

- [Tableaux des réglages et des fonctions](#)

Modifier les réglages de l'appareil depuis votre ordinateur

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)
- [Où puis-je trouver les paramètres réseau de mon appareil Brother ?](#)

Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur Web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

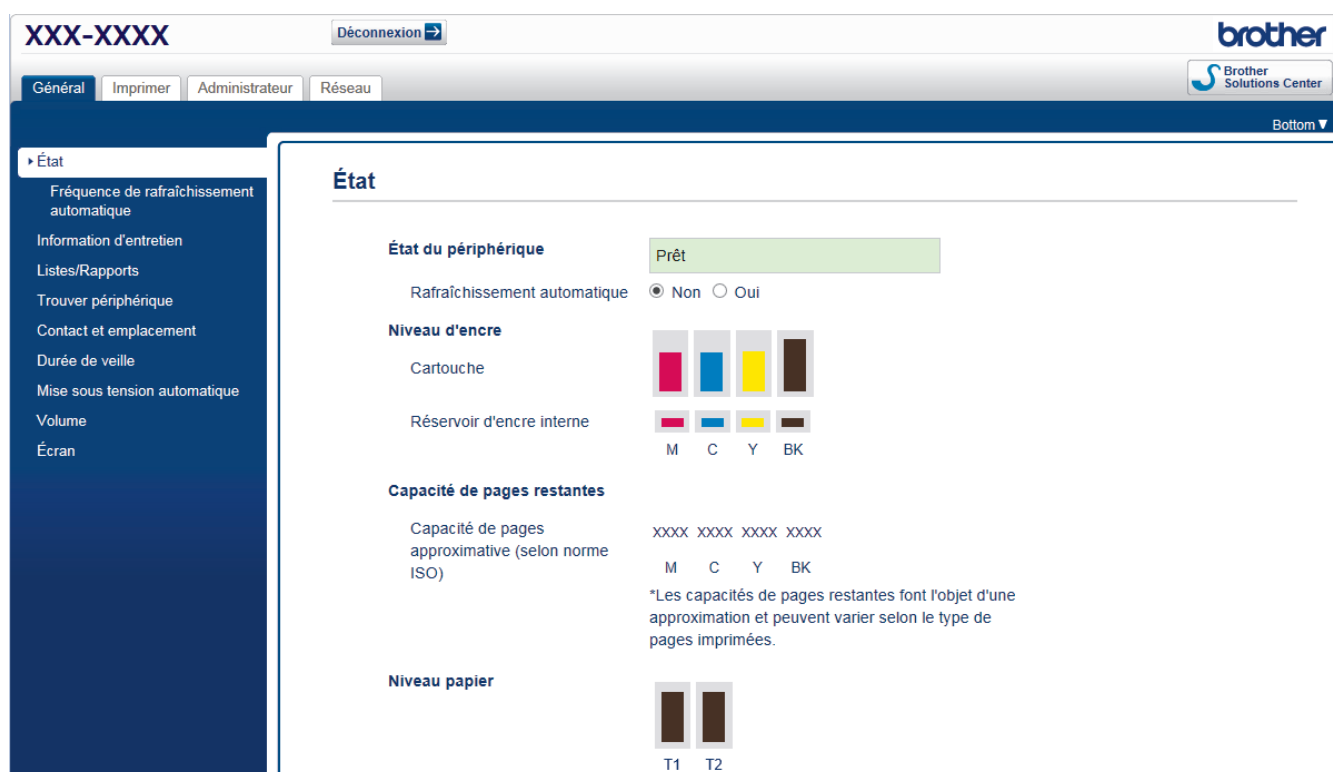
- [Présentation de l'application Gestion à partir du Web](#)
- [Accéder à Gestion à partir du Web](#)
- [Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web](#)

Présentation de l'application Gestion à partir du Web

Gestion à partir du Web est un utilitaire utilisant un navigateur web standard pour gérer votre appareil à l'aide du protocole HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) ou HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Saisissez l'adresse IP de votre appareil dans votre navigateur Web et modifiez les paramètres de votre serveur d'impression.



- Nous vous recommandons Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge pour Windows et Safari 10/11 pour Mac. Assurez-vous également que JavaScript et les cookies sont toujours activés dans le navigateur que vous utilisez.
- Vous devez utiliser le protocole TCP/IP sur votre réseau et disposer d'une adresse IP valide programmée dans le serveur d'impression et votre ordinateur.



- L'écran réel peut différer de l'écran montré ci-dessus.



Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Accéder à Gestion à partir du Web

- Nous vous conseillons d'utiliser le protocole sécurisé HTTPS lorsque vous configurez les paramètres à l'aide de l'application Gestion à partir du Web.
- Lorsque vous utilisez le protocole HTTPS pour la configuration à l'aide de l'application Gestion à partir du Web, votre navigateur affiche une boîte de dialogue d'avertissement. Pour éviter d'afficher la boîte de dialogue d'avertissement, vous pouvez installer un certificat auto-signé pour utiliser la communication SSL/TLS. Pour obtenir des informations plus détaillées, >> *Information associée*
- Le mot de passe de connexion par défaut pour gérer les paramètres de l'appareil est **initpass**. Nous vous recommandons de le changer afin de protéger votre appareil contre tout accès non autorisé.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « https://adresse IP de l'appareil » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

https://192.168.1.2



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

https://SharedPrinter

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

https://brnxxxxxxxxxxxx

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Si l'appareil vous demande un mot de passe, saisissez-le, puis cliquez sur .

Vous pouvez maintenant changer les réglages du serveur d'impression.

Si vous modifiez les paramètres du protocole, vous devez effectuer un redémarrage de l'appareil après avoir cliqué sur **Envoyer** pour activer la configuration.

Chaque fois que vous accédez à l'application Gestion à partir du Web, saisissez le mot de passe dans le champ **Connexion**, puis cliquez sur . Après avoir configuré les paramètres, déconnectez-vous en cliquant sur .



Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

Rubriques connexes:

- [Imprimer le rapport de configuration réseau](#)
- [Surveillance de l'état de l'appareil depuis votre ordinateur \(Mac\)](#)
- [Créer un certificat auto-signé](#)
- [Installer le certificat auto-signé pour les utilisateurs Windows munis de droits d'administration](#)

Définir ou modifier un mot de passe de connexion pour Gestion à partir du Web

Il est recommandé de modifier le mot de passe de connexion par défaut afin d'empêcher tout accès non autorisé à l'application Gestion à partir du Web.

1. Lancez votre navigateur Web.
2. Saisissez « `https://adresse IP de l'appareil` » dans la barre d'adresse de votre navigateur (« adresse IP de l'appareil » correspondant à l'adresse IP de l'appareil).

Par exemple :

`https://192.168.1.2`



- Si vous utilisez un DNS (Domain Name System) ou si vous avez activé un nom NetBIOS, vous pouvez entrer un autre nom, tel que « ImprimantePartagée », à la place de l'adresse IP.

- Par exemple :

`https://SharedPrinter`

Si vous activez un nom NetBIOS, vous pouvez également utiliser le nom du nœud.

- Par exemple :

`https://brnxxxxxxxxxxxx`

Le nom NetBIOS figure sur le Rapport de configuration réseau.

- Sur Mac, accédez à Gestion à partir du Web en cliquant sur l'icône de l'appareil figurant dans l'écran **Status Monitor**.

3. Exécutez une des actions suivantes :

- Si vous avez déjà défini votre propre mot de passe, tapez-le, puis cliquez sur .
- Si vous n'avez pas encore défini votre propre mot de passe, tapez **initpass**, puis cliquez sur .

4. Cliquez sur l'onglet **Administrateur**.
5. Saisissez le mot de passe à utiliser dans le champ **Entrer nouveau mot de passe** (8 à 32 caractères).
6. Saisissez à nouveau le mot de passe dans le champ **Confirmer nouveau mot de passe**.
7. Cliquez sur **Envoyer**.



Information associée

- [Modifier les réglages de l'appareil à l'aide de Gestion à partir du Web](#)

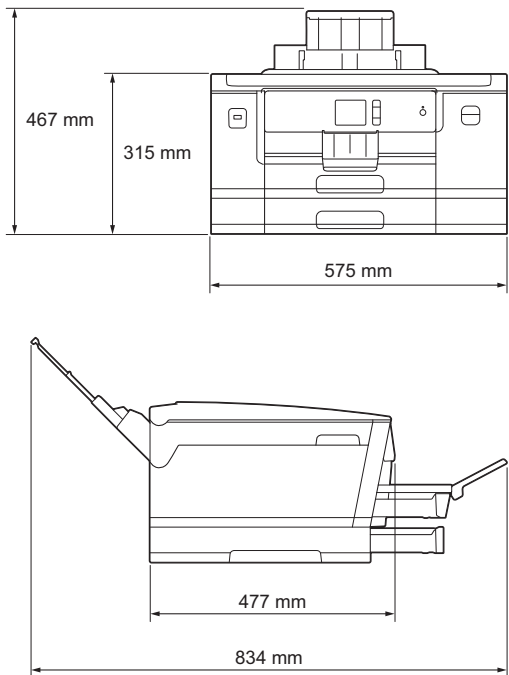
Annexe

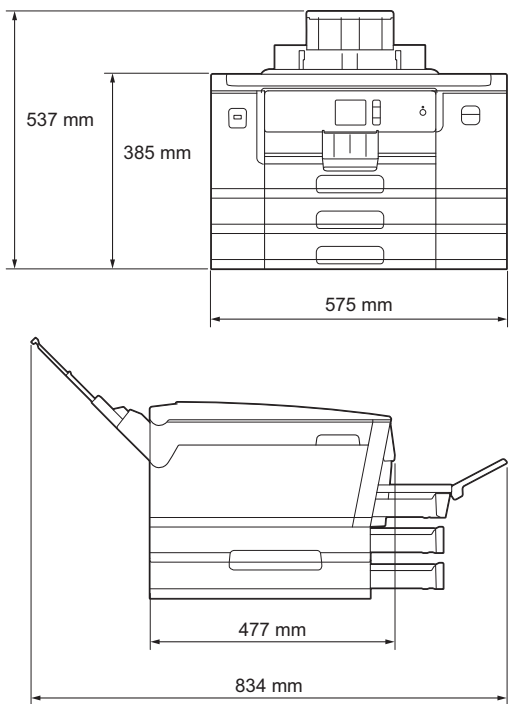
- [Spécifications](#)
- [Saisir du texte sur votre appareil Brother](#)
- [Informations au sujet du papier recyclé](#)
- [Numéros Brother](#)

Spécifications

- >> Spécifications générales
- >> Caractéristiques des supports d'impression
- >> Spécifications de la mémoire flash USB
- >> Spécifications de l'imprimante
- >> Spécifications de l'interface
- >> Caractéristiques réseau
- >> Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Spécifications générales

Type d'imprimante		Jet d'encre
Tête d'impression	Mono	Piézo avec 420 buses × 1
	Couleur	Piézo avec 420 buses × 3
Capacité de la mémoire		• 512 Mo
Écran LCD (affichage à cristaux liquides) ¹		• Écran tactile LCD couleur à matrice active de 2,7 pouces (67,5 mm)
Source d'alimentation		220 à 240 V CA, 50/60 Hz
Consommation électrique ²		• HL-J6000DW Impression ³ : Environ 21 W Prêt ⁴ : Environ 5,5 W Veille ⁴ : Environ 0,9 W Mise hors tension ^{4 5} : Environ 0,04 W • HL-J6100DW Impression ³ : Environ 21 W Prêt ⁴ : Environ 5,5 W Veille ⁴ : Environ 0,9 W Mise hors tension ^{4 5} : Environ 0,04 W
Dimensions		• HL-J6000DW  The technical drawing shows two views of the HL-J6000DW printer. The top view is a front elevation showing a width of 575 mm and a total height of 467 mm. A secondary height of 315 mm is indicated for the main body. The bottom view is a side profile showing a depth of 477 mm and a total width (including the paper tray) of 834 mm.

			HL-J6100DW 
Poids			- HL-J6000DW 19,5 kg - HL-J6100DW 23,2 kg
Niveau sonore	Pression audio	Fonctionnement	50 dB(A) (Environ) ⁶
	Puissance sonore ⁷	Impression ⁸	LWAd =6,73 B(A) (Mono) LWAd =6,65 B(A) (Couleur)
Température	Fonctionnement		10 à 35 °C
	Meilleure qualité d'impression		20 à 33 °C
Humidité	Fonctionnement		20 à 80 % (sans condensation)
	Meilleure qualité d'impression		20 à 80 % (sans condensation)

¹ Mesure en diagonale

² Mesure effectuée lorsque l'appareil est connecté à l'interface USB. La consommation électrique varie légèrement selon l'environnement d'utilisation ou l'usure des pièces.

³ Impression recto, résolution : standard/document : motif imprimé ISO/CEI 24712.

⁴ Mesure effectuée en conformité avec la norme CEI 62301 Édition 2.0.

⁵ Même s'il est hors tension, l'appareil se met automatiquement en marche à intervalles réguliers pour procéder à l'entretien de la tête d'impression, puis il s'éteint de lui-même.

⁶ Le bruit dépend des conditions d'impression.

⁷ Mesures conformes à la méthode décrite dans RAL-UZ205.

⁸ Vitesse d'impression : 22 images/min (noir et blanc)/20 images/min (couleur)
Ces vitesses d'impression ont été mesurées conformément à la spécification Blue Angel (RAL-UZ205).

Caractéristiques des supports d'impression

Entrée du papier	Bac à papier 1	Type de papier ¹	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé
		Format du papier	(Paysage) A4, Letter, Executive (Portrait)

Entrée du papier	Bac à papier 1		A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)
		Capacité maximale	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m²
	Bac à papier 2	Type de papier	Papier ordinaire, papier recyclé
		Format du papier	(Paysage) A4, Letter (Portrait) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio
		Capacité maximale	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m²
	Bac à papier n° 3 (HL-J6100DW)	Type de papier	Papier ordinaire, papier recyclé
		Format du papier	(Paysage) A4, Letter (Portrait) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio
		Capacité maximale	Jusqu'à 250 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m²
	Bac universel ²	Type de papier ¹	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé
		Format du papier	(Paysage) A4, Letter, Executive (Portrait) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, Enveloppes (C5, Com-10, DL, Monarch), Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)
Capacité maximale		Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m²	
Sortie du papier ¹			- Jusqu'au format de papier A4/Letter Jusqu'à 100 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m² (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier) - Format de papier supérieur à A4/Letter Jusqu'à 50 feuilles de papier ordinaire de 80 g/m² (sortie des documents face imprimée vers le haut dans le bac de sortie papier)

¹ Pour le papier glacé, retirez les pages imprimées du bac de sortie dès leur impression afin d'éviter le maculage.

² Nous vous recommandons d'utiliser le bac universel pour le papier glacé.

Spécifications de la mémoire flash USB

Supports compatibles		Mémoire flash USB ¹
Impression JPEG	Resolution	Jusqu'à 1200 × 4800 ppp
	Type de papier	Papier ordinaire, papier jet d'encre (papier couché), papier glacé, papier recyclé
	Format du papier	A4, Letter, A3, Ledger, Photo (10 x 15 cm), Photo 2L (13 x 18 cm)
	Format de fichier	JPEG (le format Progressive JPEG n'est pas pris en charge)

Impression PDF	Resolution	Jusqu'à 1200 × 1800 ppp
	Type de papier	Papier ordinaire, papier recyclé
	Format du papier	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6
	Format de fichier	PDF version1.7

¹ La mémoire Flash USB n'est pas incluse. Norme de stockage de masse USB Full-Speed USB 2.0. jusqu'à 256 Go. Formats pris en charge : FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Spécifications de l'imprimante

Émulation		PCL6, BR-Script3, PDF version1.7, XPS version 1.0
Résolution		Jusqu'à 1200 × 4800 ppp
Largeur d'impression ¹		291 mm [297 mm (sans bordure)] ²
Sans bordure		A4, Letter, A3, Ledger, A6, Photo (10 x 15 cm), Photo L (9 x 13 cm), Photo 2L (13 x 18 cm), Fiche (13 x 20 cm)
Recto verso automatique	Type de papier	Papier ordinaire, papier recyclé
	Format du papier	A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive
Vitesse d'impression		Pour des caractéristiques techniques détaillées, visitez notre site Web à l'adresse www.brother.com .

¹ En cas d'impression sur du papier de format A3.

² Lorsque la fonction Sans bordure est activée.

Spécifications de l'interface

USB ^{1 2}	Utilisez un câble d'interface USB 2.0 dont la longueur ne dépasse pas 5 m.
LAN	Utilisez un câble UTP Ethernet de catégorie 5 ou supérieure.
Réseau sans fil	IEEE 802.11b/g/n (Infrastructure) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
NFC	Oui

¹ Votre appareil est doté d'une interface USB 2.0 haute vitesse. Il peut également être connecté à un ordinateur muni d'une interface USB 1.1.

² Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

Caractéristiques réseau



Vous pouvez connecter votre appareil à un réseau en vue de l'impression réseau.

Brother **BRAdmin Light** (Windows uniquement) est disponible en téléchargement sur le Brother Solutions Center. Visitez la page **Téléchargement** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com et téléchargez le logiciel.

(Windows) Si vous avez besoin d'une gestion plus avancée de l'appareil, utilisez la dernière version de Brother **BRAdmin Professionnel**. Visitez la page **Téléchargement** de votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com et téléchargez le logiciel.

Sécurité réseau (câblé)		• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
Sécurité réseau (sans fil)		• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
Sécurité du réseau sans fil		WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹
Utilitaire d'assistance à la	WPS	Oui

configuration sans fil		
------------------------	--	--

¹ Wi-Fi Direct prend uniquement en charge WPA2-PSK (AES).

Spécifications de la configuration requise de l'ordinateur

Systèmes d'exploitation et fonctions logicielles pris en charge

Plate-forme et version du système d'exploitation		Interface de l'ordinateur			Processeur	Espace libre sur le disque dur pour l'installation
		USB ¹	10/100 Base-TX (Ethernet)	Sans fil 802.11b/g/n		
Système d'exploitatio n Windows	Windows 7 SP1	Impression			Processeur 32 bits (x86) ou 64 bits (x64)	80 Mo
	Windows 8					
	Windows 8.1					
	Windows 10 Famille					
	Windows 10 Professionnel					
	Windows 10 Éducation					
	Windows 10 Entreprise					
Windows Server 2008	Impression			Processeur 64 bits (x64)		
Windows Server 2008 R2						
Windows Server 2012						
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Système d'exploitatio n Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	Impression			Processeur Intel®	80 Mo

¹ Les ports USB tiers ne sont pas pris en charge.

Pour obtenir les dernières mises à jour des pilotes, accédez à la page **Téléchargement** correspondant à votre modèle sur le site Brother Solutions Center à l'adresse support.brother.com et téléchargez **Package Pilote & Logiciel**.

Les marques commerciales et les noms de marques et de produits sont la propriété de leurs détenteurs respectifs.



Information associée

- [Annexe](#)

Saisir du texte sur votre appareil Brother

- Les caractères disponibles peuvent varier selon votre pays.
- La disposition du clavier peut différer selon la fonction que vous configurez.

Lorsque vous avez besoin d'entrer du texte sur votre appareil Brother, un clavier apparaît sur l'écran tactile.



- Appuyez sur **A 1 @** pour basculer entre les lettres, les nombres et les caractères spéciaux.
- Appuyez sur **↕aA** pour basculer entre les minuscules et les majuscules.
- Pour déplacer le curseur vers la gauche ou vers la droite, appuyez sur ◀ ou ▶.

Insertion d'espace

- Pour entrer un espace, appuyez sur [Espace]. Sinon, vous pouvez appuyer sur ▶ pour déplacer le curseur.

Corrections

- Si vous avez commis une erreur de frappe et souhaitez la corriger, appuyez sur ◀ ou ▶ pour mettre en surbrillance le caractère incorrect. Appuyez sur **✕** puis entrez le caractère correct.
- Pour insérer un caractère, appuyez sur ◀ ou sur ▶ pour déplacer le curseur jusqu'à l'endroit correct, puis entrez le caractère.
- Appuyez sur **✕** pour chaque caractère à effacer, ou appuyez sur la touche **✕** et maintenez-la enfoncée pour effacer tous les caractères.



Information associée

- [Annexe](#)

Informations au sujet du papier recyclé

- Le papier recyclé est de la même qualité que le papier fabriqué à partir de fibres vierges forestières. Les dernières normes en matière de papier recyclé ont pour but de s'assurer qu'il répond aux plus hautes exigences de qualité requises pour les différents processus d'impression. L'équipement d'imagerie fourni par Brother est destiné à être utilisé avec du papier recyclé conforme à la norme EN 12281:2002.
- L'achat de papier recyclé permet d'économiser les ressources naturelles et de favoriser le développement de l'économie circulaire. Le papier brut est fabriqué à partir de fibres de cellulose issues du bois. La collecte et le recyclage du papier permettent de prolonger la durée de vie des fibres (celles-ci sont réutilisées au cours de plusieurs cycles) et de mieux gérer les ressources.
- Le cycle de production du papier recyclé est plus court. Comme les fibres ont déjà été traitées, il faut moins d'eau, moins d'énergie et moins de produits chimiques.
- Le recyclage du papier est un bon moyen de diminuer notre empreinte carbone et de valoriser les déchets, dans la mesure où il évite la mise à la décharge et l'incinération. Or, les décharges émettent du méthane, un gaz qui contribue fortement à l'effet de serre.



Information associée

- [Annexe](#)
-

Numéros Brother

IMPORTANT

>> [Foire aux questions \(FAQ\)](#)

>> [Service clientèle](#)

Foire aux questions (FAQ)

Le centre de solutions Brother (Brother Solutions Center) est notre guichet unique pour tous les besoins de votre appareil. Téléchargez les derniers logiciels et utilitaires et lisez les conseils **FAQ et Diagnostic** pour optimiser l'utilisation de votre produit Brother.

Vérifiez également les dernières mises à jour des pilotes Brother à cet endroit.

support.brother.com

Service clientèle

Pour obtenir les coordonnées de votre agence Brother locale, visitez le site www.brother.com.

Emplacement des centres d'entretien

Pour obtenir l'adresse des centres d'entretien en Europe, veuillez contacter votre agence Brother locale. Les coordonnées téléphoniques des centres européens se trouvent à l'adresse www.brother.com après sélection du pays.

Adresses Internet

Site Web Brother mondial : www.brother.com

Pour consulter les questions fréquemment posées (FAQ), le service après-vente, les questions techniques, les mises à jour des pilotes et les utilitaires :

support.brother.com



Information associée

- [Annexe](#)

brother