



Guida utente in linea

HL-J6000DW

HL-J6100DW

Sommario

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother	1
Definizioni delle note	2
Marchi di fabbrica	3
Nota importante	4
Introduzione alla macchina Brother	5
Prima di utilizzare l'apparecchio	6
Descrizione del pannello dei comandi	7
Descrizione del touchscreen LCD	9
Descrizione della schermata delle impostazioni	11
Spostamento nel touchscreen	13
Accedere alle utilità Brother (Windows)	14
Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)	15
Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother	16
Gestione della carta	18
Caricamento carta	19
Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3	20
Caricamento di carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)	37
Area non stampabile	42
Impostazioni carta	43
Carta e altro supporto di stampa accettati	49
Eseguire la stampa	57
Stampare dal computer (Windows)	58
Stampare una foto (Windows)	59
Stampare un documento (Windows)	60
Annullare un processo di stampa (Windows)	61
Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)	62
Stampare in formato poster (Windows)	63
Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)	64
Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)	67
Stampa protetta (Windows)	69
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)	70
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)	71
Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)	72
Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)	75
Impostazioni di stampa (Windows)	76
Stampare dal computer (Mac)	81
Stampare una foto (Mac)	82
Stampare un documento (Mac)	83
Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Mac)	84
Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N su 1) (Mac)	85
Stampa protetta (Mac)	86
Stampare un documento a colori in scala di grigi (Mac)	87
Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)	88
Opzioni di stampa (Mac)	89

Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB.....	95
Unità flash USB compatibili	96
Stampare foto direttamente da un'unità flash USB	97
Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB	107
Rete	109
Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi.....	110
Funzionalità di rete di base supportate	111
Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete	112
Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili.....	113
Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili.....	114
Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	115
Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	116
Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso.....	118
Configurare la macchina per una rete wireless aziendale.....	120
Utilizzare Wi-Fi Direct®	123
Funzionalità di rete avanzate	133
Stampare il rapporto di configurazione della rete.....	134
Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web	135
Informazioni tecniche per gli utenti avanzati	138
Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica	139
Stampare il rapporto WLAN	140
Sicurezza.....	143
Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete.....	144
Secure Function Lock 3.0	145
Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0	146
Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web.....	147
Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0.....	148
Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0	149
Registrare una nuova scheda IC utilizzando il pannello dei comandi della macchina	150
Registrare un lettore di carte IC esterno	151
Utilizzare l'autenticazione Active Directory	152
Introduzione all'autenticazione Active Directory	153
Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web	154
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory)	155
Utilizzare l'autenticazione LDAP	156
Introduzione all'autenticazione LDAP.....	157
Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web	158
Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP).....	159
Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS.....	160
Certificati e gestione basata sul Web	161
Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec.....	184
Introduzione a IPsec.....	185
Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web	186

Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web	187
Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web	189
Invio di e-mail in sicurezza	199
Configurare l'invio di e-mail utilizzando Gestione basata sul Web	200
Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente	201
Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS	202
Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless	203
Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?	204
Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)	205
Metodi di autenticazione IEEE 802.1x	207
Connessione Mobile/Web Connect	208
Brother Web Connect	209
Panoramica di Brother Web Connect	210
Servizi online utilizzati con Brother Web Connect	211
Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect	213
Impostare Brother Web Connect	217
Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect	224
Google Cloud Print	226
Panoramica di Google Cloud Print	227
Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print	228
Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™	232
Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili	233
Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili	234
AirPrint	235
Panoramica di AirPrint	236
Prima di utilizzare AirPrint (macOS)	237
Stampare con AirPrint	238
Stampa da dispositivo mobile per Windows	241
Mopria® Print Service	242
Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili	243
Near-Field Communication (NFC)	244
Brother iPrint&Scan per Windows e Mac	245
Panoramica di Brother iPrint&Scan	246
Risoluzione dei problemi	247
Messaggi di errore e manutenzione	248
Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect	254
Inceppamento della stampante o della carta	256
Carta inceppata sul lato anteriore della macchina	257
Carta inceppata sul lato posteriore della macchina	262
Rimuovere i frammenti di carta	267
Se si hanno difficoltà con la macchina	268
Problemi di gestione della carta e stampa	269
Altri problemi	275
Problemi di rete	276
Problemi di Google Cloud Print	286
Problemi di AirPrint	287

Controllare le informazioni sull'apparecchio.....	288
Ripristino dell'apparecchio Brother	289
Panoramica sul ripristino delle funzioni	290
Manutenzione ordinaria.....	291
Sostituire le cartucce di inchiostro.....	292
Pulire la macchina Brother	295
Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother.....	296
Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)	297
Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)	299
Pulire il display LCD dell'apparecchio	300
Pulire l'esterno della macchina.....	301
Pulire la piastra della stampante della macchina	303
Pulire i rulli di alimentazione	305
Pulire il tampone base.....	307
Pulire i rulli di presa	309
Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2 e del vassoio n. 3	311
Controllare la macchina Brother.....	312
Controllare la qualità di stampa.....	313
Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother	315
Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Windows)	316
Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Mac)	318
Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina).....	319
Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Windows).....	321
Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Mac)	326
Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali.....	328
Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa	329
Imballare e spedire la macchina Brother.....	330
Impostazioni della macchina	332
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi	333
In caso di interruzione della corrente elettrica (Memorizzazione)	334
Impostazioni generali	335
Stampa rapporti.....	347
Tabelle di funzionalità e impostazioni	350
Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer	360
Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web	361
Appendice.....	365
Specifiche.....	366
Immettere testo sull'apparecchio Brother.....	371
Informazioni relative alla carta riciclata	372
Numeri Brother.....	373

Prima di utilizzare l'apparecchio Brother

- [Definizioni delle note](#)
- [Marchi di fabbrica](#)
- [Nota importante](#)

Definizioni delle note

Nella presente Guida dell'utente vengono utilizzati i seguenti simboli e convenzioni:

 AVVERTENZA	AVVERTENZA indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare la morte o lesioni gravi.
 ATTENZIONE	ATTENZIONE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare lesioni di entità lieve o moderata.
IMPORTANTE	IMPORTANTE indica una situazione potenzialmente pericolosa che, se non evitata, può causare danni alle cose o la perdita di funzionalità del prodotto.
NOTA	NOTA specifica l'ambiente operativo, le condizioni di installazione o speciali condizioni di utilizzo.
	Le icone dei suggerimenti segnalano suggerimenti utili e informazioni aggiuntive.
	Le icone di Pericolo elettrico mettono in guardia dal rischio di scosse elettriche.
Grassetto	Lo stile grassetto identifica i pulsanti sul pannello dei comandi della macchina o sullo schermo del computer.
<i>Corsivo</i>	Lo stile corsivo evidenzia un punto importante o rimanda a un argomento correlato.
Courier New	Il font Courier New identifica i messaggi visualizzati sul display LCD della macchina.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Marchi di fabbrica

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory e Microsoft Edge sono marchi o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch e macOS sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri Paesi.

Wi-Fi[®], Wi-Fi Alliance[®] e Wi-Fi Direct[®] sono marchi registrati di Wi-Fi Alliance[®].

WPA[™], WPA2[™], Wi-Fi Protected Setup[™] e il logo Wi-Fi Protected Setup[™] sono marchi commerciali di Wi-Fi Alliance[®].

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome e Chrome OS sono marchi di Google LLC.

Mozilla e Firefox sono marchi registrati di Mozilla Foundation.

Il marchio con la parola Bluetooth[®] è un marchio registrato di proprietà di Bluetooth SIG, Inc.; l'utilizzo di tale marchio da parte di Brother Industries, Ltd. e delle società correlate è soggetto a licenza. Altri marchi e nomi commerciali appartengono ai rispettivi proprietari.

Intel è un marchio commerciale di Intel Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi.

Evernote e il logo Evernote Elephant sono marchi di Evernote Corporation e sono utilizzati sotto licenza.

Mopria[®] e il logo Mopria[®] sono marchi registrati e marchi di servizio di Mopria Alliance, Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. L'utilizzo non autorizzato è strettamente proibito.

Ciascuna società il cui software è indicato nel presente manuale detiene un Contratto di licenza software specifico per i propri programmi proprietari.

Eventuali nomi commerciali e nomi di prodotto di altre aziende presenti sui prodotti Brother, sui documenti e su eventuali altri materiali ad essi correlati sono marchi commerciali o marchi registrati delle rispettive società.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Nota importante

- Non utilizzare il prodotto in un paese diverso da quello in cui è stato acquistato, perché potrebbe violare le norme relative alle telecomunicazioni wireless e all'alimentazione in vigore in tale paese.
- Windows 10 in questo documento rappresenta Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education e Windows 10 Enterprise.
- In questo documento, Windows Server 2008 fa riferimento a Windows Server 2008 e Windows Server 2008 R2.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzati i messaggi LCD della HL-J6000DW.
- In questa Guida per l'utente, se non diversamente indicato, vengono utilizzate le illustrazioni del HL-J6000DW.
- Le schermate in questa Guida dell'utente sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive.
- Eccetto laddove specificato, le schermate in questo manuale fanno riferimento a Windows 7 e macOS v10.12.x. Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo in uso.
- Se i messaggi del display LCD, i nomi dei pulsanti del pannello dei comandi e altre indicazioni dovessero essere diversi in funzione del Paese, verranno fornite le indicazioni relative al Paese specifico.
- Il contenuto di questa guida e le specifiche di questo prodotto sono soggette a cambiamenti senza preavviso.



Informazioni correlate

- [Prima di utilizzare l'apparecchio Brother](#)

Introduzione alla macchina Brother

- [Prima di utilizzare l'apparecchio](#)
- [Descrizione del pannello dei comandi](#)
- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Spostamento nel touchscreen](#)
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)
- [Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother](#)

Prima di utilizzare l'apparecchio

Prima di eseguire un'operazione di stampa, controllare quanto segue:

- Accertarsi di aver installato il driver della stampante.
- Per gli utenti che utilizzano connessioni con cavo di rete o USB: verificare che il cavo di interfaccia sia ben saldo.

Selezione del tipo di carta corretto

Per una stampa di qualità elevata, è importante selezionare il tipo corretto di carta. Assicurarsi di leggere le informazioni relative alla carta accettabile prima di comprare la carta e di determinare l'area stampabile in base alle impostazioni sul driver della stampante.

Firewall (Windows)

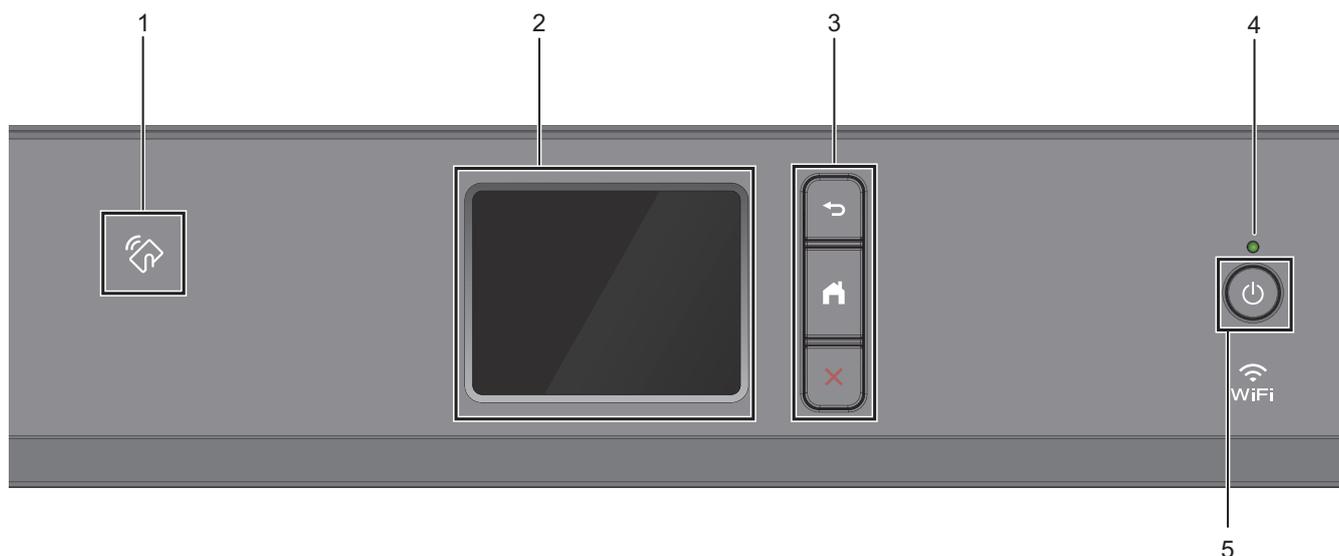
Se il computer è protetto da un firewall e non è possibile eseguire la stampa in rete, potrebbe essere necessario configurare le impostazioni del firewall. Se si utilizza Windows Firewall e sono stati installati i driver seguendo i passaggi nel programma di installazione, le impostazioni necessarie per il firewall sono già configurate. Se si utilizza un altro software firewall personale, consultare la Guida dell'utente del software oppure rivolgersi al produttore del software.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Descrizione del pannello dei comandi



1. Simbolo NFC (Near Field Communication)

È possibile usare l'autenticazione di scheda mettendo a contatto la scheda IC con il simbolo NFC sul pannello di controllo.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, è possibile stampare dal dispositivo allo stesso modo.

2. Display a cristalli liquidi touchscreen (LCD)

È possibile accedere ai menu e alle opzioni premendoli sul Touchscreen.

3. Pulsanti menu

(Indietro)

Premere per tornare al menu precedente.

(Home)

Premere per tornare alla schermata Home.

(Annulla)

Premere per annullare un'operazione.

4. Indicatore di alimentazione LED

Il LED si accende a seconda dello stato di alimentazione della macchina.

Quando la macchina è in modalità Riposo, il LED lampeggia.

5. Accensione/Spegnimento

Premere  per accendere la macchina.

Tenere premuto  per spegnere la macchina. Sul touchscreen viene visualizzato il messaggio [Spegnimento], che rimane attivo per alcuni secondi prima di spegnersi.

Se l'apparecchio viene spento mediante , effettua comunque una pulizia periodica delle testine per mantenere la qualità della stampa. Tenere l'apparecchio sempre collegato a una sorgente di alimentazione, al fine di prolungare la durata delle testine, consentire una maggiore efficienza dell'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

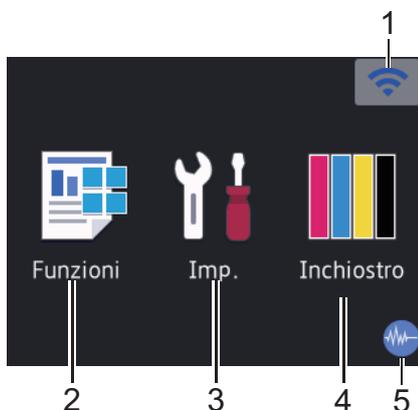
Argomenti correlati:

- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Descrizione del touchscreen LCD

Dalla schermata Home, è possibile accedere alle schermate Impostazione Wi-Fi®, Funzioni, Impostazioni e Inchiostro.

Schermata Home



In questa schermata viene visualizzato lo stato della macchina quando questa è inattiva. Quando è visualizzata questa schermata, la macchina è pronta per il comando successivo.

1. Stato senza fili

Le icone indicate nella tabella che segue mostrano lo stato della rete wireless.

	La macchina non è collegata al punto di accesso/router wireless. Premere questo pulsante per configurare le impostazioni wireless. Informazioni più dettagliate ►► <i>Guida di installazione rapida</i>
	La rete wireless è collegata. Un indicatore a tre livelli sulla schermata Home mostra la potenza attuale del segnale wireless.
	Impossibile rilevare il punto di accesso/router.
	L'impostazione senza fili non è attiva.



È possibile configurare le impostazioni senza fili premendo il pulsante di stato della connessione senza fili.

2. [Funzioni]

Premere per accedere al menu [Funzioni].

[Stampa protetta] / [Web] / [USB] / [Scaricare software]

3. [Imp.]

Premere per accedere al menu [Imp.].

4. [Inchiostro]

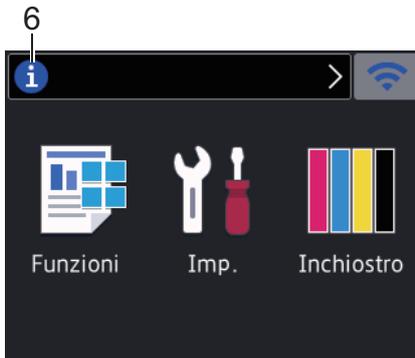
Premere per accedere al menu [Inchiostro].

5. Modalità Silenziosa

Questa icona viene visualizzata quando l'opzione [Mod. silenziosa] è impostata su [Sì].

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

6. Icona delle informazioni

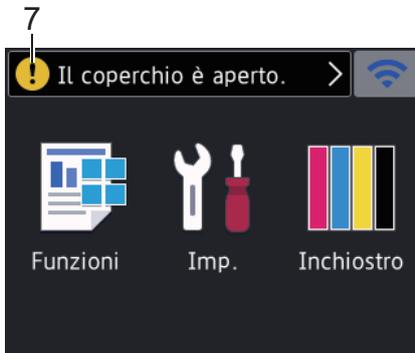


Nuove informazioni da Brother viene visualizzato nella barra delle informazioni quando le impostazioni di notifica, come [Messaggio da Brother] e [Verifica automatica del firmware], sono impostate su [Sì].

(È necessaria una connessione Internet e potrebbero essere applicabili le tariffe previste per i dati.)

Premere  per visualizzare i dettagli.

7. Icona di avvertenza



L'icona di avvertenza  appare quando si verifica un errore o un messaggio di manutenzione; premere  per visualizzare i dettagli, quindi premere  per tornare alla schermata Home.

Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Ridurre il rumore durante la stampa](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Descrizione della schermata delle impostazioni

Quando si preme  [Imp.], sul touchscreen viene visualizzato lo stato della macchina.

Utilizzare il menu delle impostazioni per accedere a tutte le impostazioni dell'apparecchio Brother.



1. [Manutenz]

Premere per accedere ai seguenti menu:

- [Migliora qualità di stampa]
- [Pulizia testina di stampa]
- [Rimuovere i pezzi di carta]
- [Quantità ink]
- [Modello cartuccia inchiostro]
- [Opzioni impostazioni di stampa]

2. [Mod. silenziosa]

Visualizza le impostazioni relative alla modalità Silenziosa.

Premere per accedere al menu [Mod. silenziosa].

Quando questo menu è impostato su [Si], nella schermata Home viene visualizzato il simbolo .

3. [Effetti sonori]

Regolare il volume del segnale acustico.

4. [Data e ora]

Visualizza la data e l'ora.

Premere per accedere al menu [Data e ora].

5. [Wi-Fi]

Premere per configurare una connessione di rete senza fili.

Se si utilizza una connessione senza fili, un indicatore a tre livelli  indica nella schermata la potenza corrente del segnale.

6. [Impostazione Vassoio]

Premere per accedere al menu [Impostazione Vassoio].

Utilizzare le opzioni presenti nel menu di impostazione del vassoio per modificare il tipo e il formato della carta.

7. [Tutte le imp.]

Premere il pulsante per accedere al menu relativo a tutte le impostazioni dell'apparecchio.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- Descrizione del touchscreen LCD
 - Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)
-

Spostamento nel touchscreen

Premere sull'LCD per attivarlo. Per visualizzare e accedere a tutte le opzioni, premere ◀▶ o ▲▼ sull'LCD per scorrere l'elenco.

NOTA

- Questo prodotto utilizza il font di ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
-

Accedere alle utilità Brother (Windows)

Brother Utilities è un programma per l'avvio delle applicazioni, che consente di accedere comodamente a tutte le applicazioni Brother installate sul computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Fare clic per iniziare** o sul desktop.

- Windows 8.1

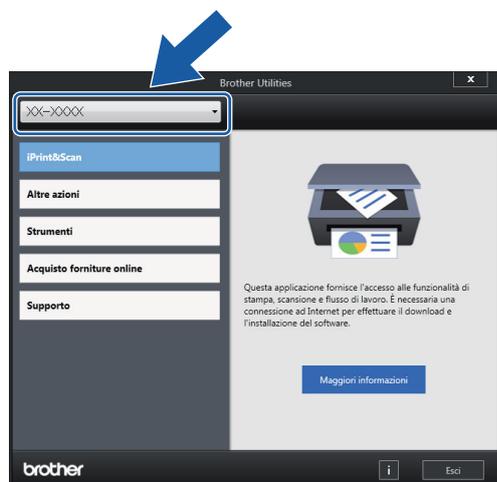
Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Selezionare l'apparecchio in uso.



3. Selezionare l'operazione da utilizzare.

Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)
 - [Disinstallare il software e i driver Brother \(Windows\)](#)

Disinstallare il software e i driver Brother (Windows)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**) nella schermata **Fare clic per iniziare** o sul desktop.

- Windows 8.1

Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata **Fare clic per iniziare** e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata **Fare clic per iniziare** per accedere alla schermata **Applicazioni**).

Quando viene visualizzata la schermata **Applicazioni**, sfiorare o fare clic su  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Fare clic su  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Disinstallare**.

Seguire le istruzioni nella finestra di dialogo per disinstallare il software e i driver.



Informazioni correlate

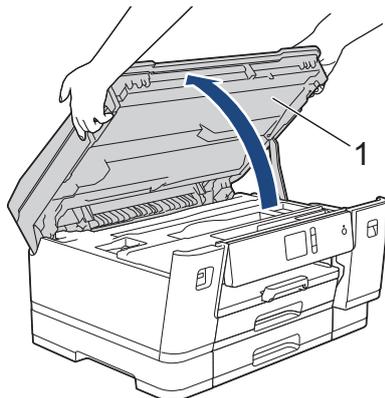
- [Accedere alle utilità Brother \(Windows\)](#)

Posizione delle porte USB / Ethernet nella macchina Brother

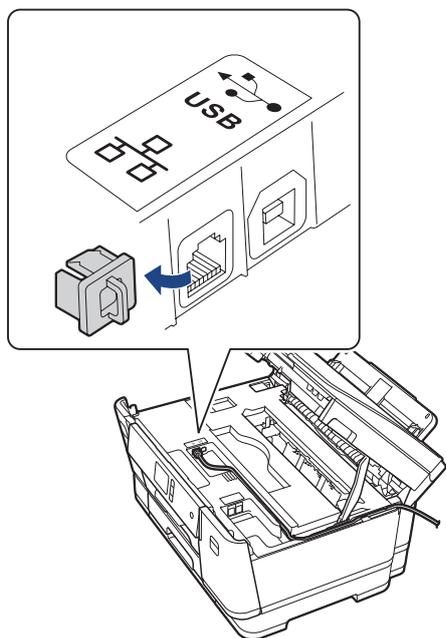
Le porte USB e Ethernet sono situate all'interno della macchina.

- Per collegare il cavo USB o Ethernet, seguire le istruzioni riportate nella procedura di installazione.
- Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

1. Posizionare entrambe le mani sotto le linguette di plastica poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.

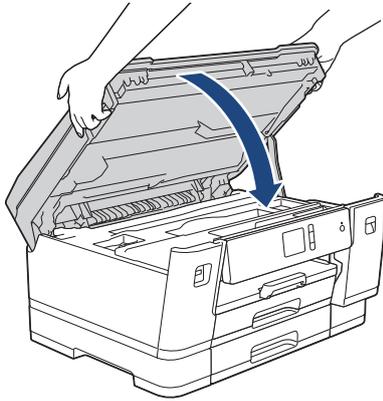


2. Individuare la porta corretta (in base al cavo utilizzato) all'interno della macchina nel modo indicato.



Prestando la dovuta attenzione, far passare il cavo attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore usando entrambe le mani.



Informazioni correlate

- [Introduzione alla macchina Brother](#)

Gestione della carta

- [Caricamento carta](#)

Caricamento carta

- Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3
- Caricamento di carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)
- Area non stampabile
- Impostazioni carta
- Carta e altro supporto di stampa accettati
- Messaggi di errore e manutenzione
- Problemi di gestione della carta e stampa

Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3

- [Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)
- [Caricare carta in formato A3, Ledger o Legal nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)

Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3

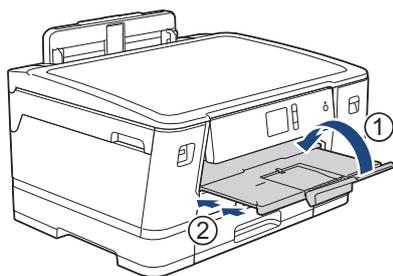
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto nel caso in cui sulla macchina o nel driver della stampante sia stata selezionata l'impostazione per la selezione automatica del vassoio.

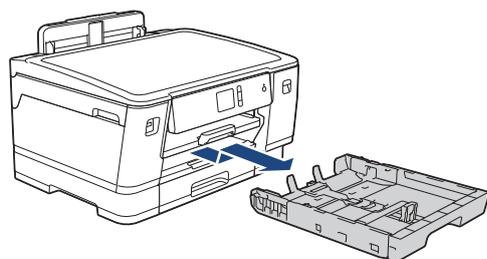
- Nel vassoio n. 2 è possibile utilizzare solo carta normale. (HL-J6000DW)
- Nel vassoio n. 2 e nel vassoio n. 3 è possibile utilizzare solo carta normale. (HL-J6100DW)

Queste istruzioni descrivono come caricare la carta nel vassoio n. 1.

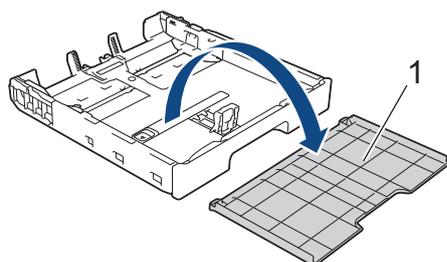
- (HL-J6000DW) Le operazioni per il vassoio n. 2 sono molto simili.
 - (HL-J6100DW) Le operazioni per il vassoio n. 2 e per il vassoio n. 3 sono molto simili.
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.

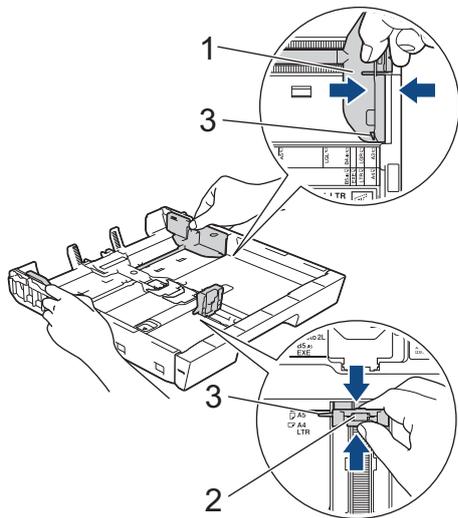


Quando si carica la carta nel vassoio n. 2 o nel vassoio n. 3 (HL-J6100DW), rimuovere il coperchio superiore del vassoio (1).

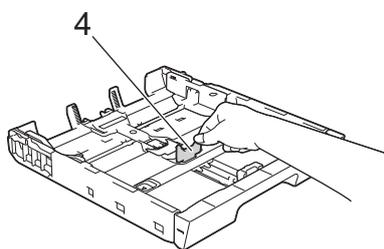


3. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

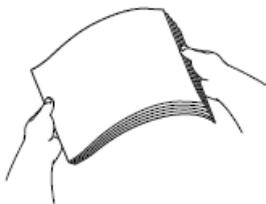
Assicurarsi che il simbolo del triangolo (3) sulla guida larghezza carta (1) e sulla guida lunghezza carta (2) sia allineato con i simboli relativi alla carta utilizzata.



 Se si carica carta in formato Executive, sollevare la linguetta di blocco (4).



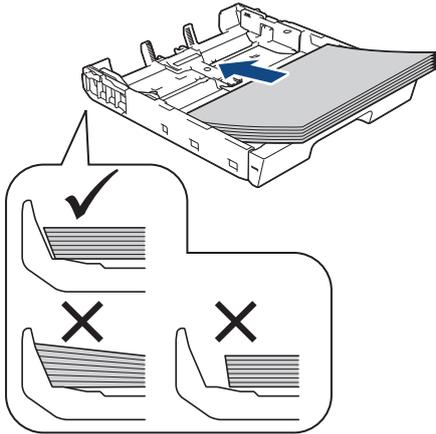
4. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.



 Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

5. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.

Orientamento orizzontale



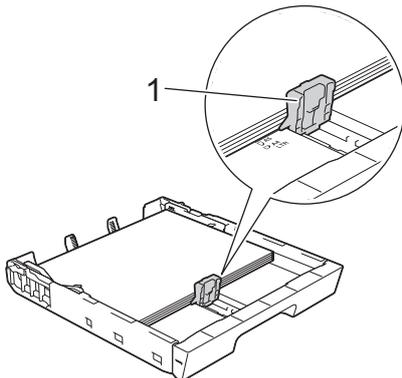
IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

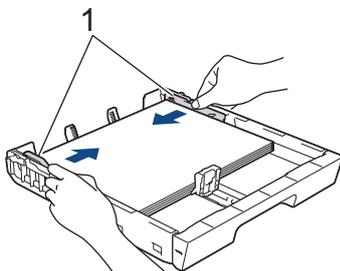


Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

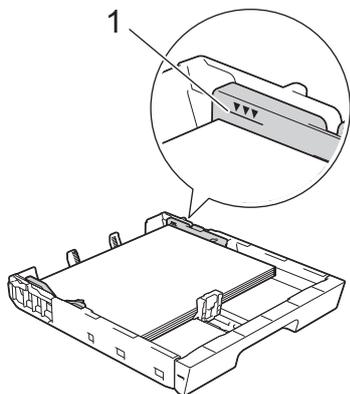
6. Assicurarsi che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



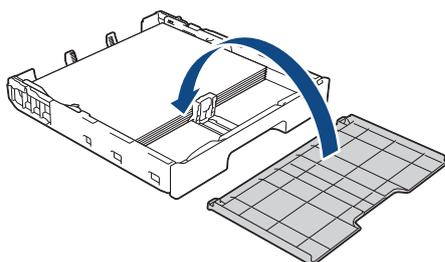
7. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarele alla carta.
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



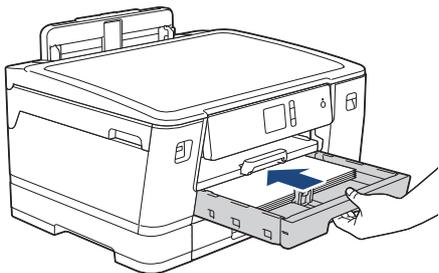
8. Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che non oltrepassi la tacca di altezza massima della carta (1).
Il riempimento eccessivo del vassoio carta potrebbe causare inceppamenti.



 Quando si carica la carta nel vassoio n. 2 o nel vassoio n. 3 (HL-J6100DW), riposizionare il coperchio superiore del vassoio.



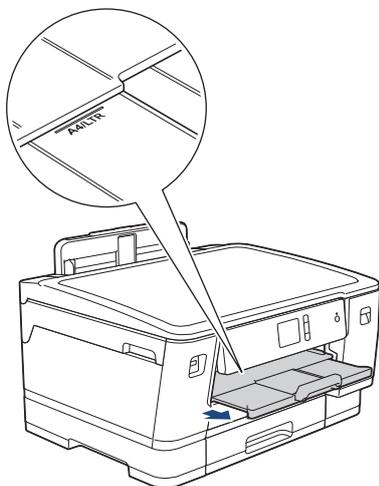
9. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

10. Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



11. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.



Informazioni correlate

- Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3

Argomenti correlati:

- Modificare la funzione di controllo formato carta
- Scegliere il supporto di stampa corretto
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Caricare carta in formato A3, Ledger o Legal nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3

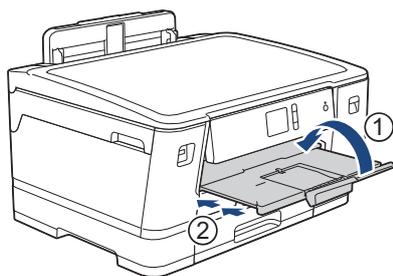
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto nel caso in cui sulla macchina o nel driver della stampante sia stata selezionata l'impostazione per la selezione automatica del vassoio.

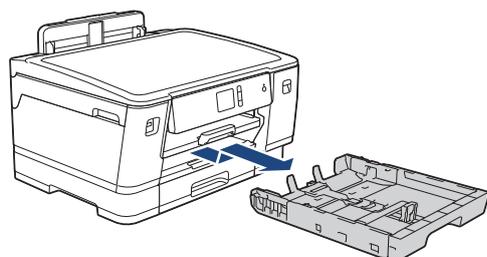
- Nel vassoio n. 2 è possibile utilizzare solo carta normale. (HL-J6000DW)
- Nel vassoio n. 2 e nel vassoio n. 3 è possibile utilizzare solo carta normale. (HL-J6100DW)

Queste istruzioni descrivono come caricare la carta nel vassoio n. 1.

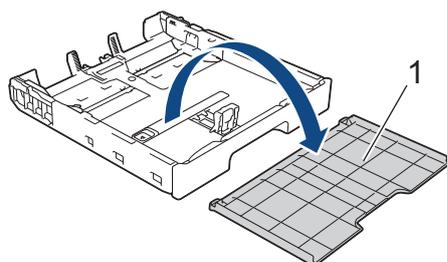
- (HL-J6000DW) Le operazioni per il vassoio n. 2 sono molto simili.
 - (HL-J6100DW) Le operazioni per il vassoio n. 2 e per il vassoio n. 3 sono molto simili.
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



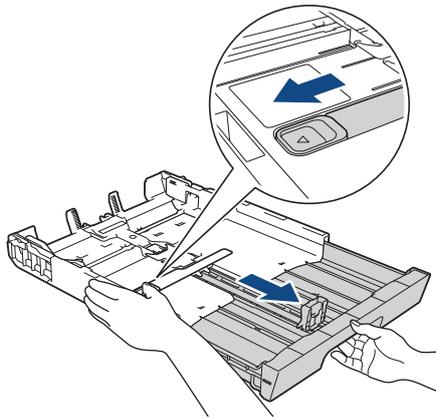
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.



Quando si carica la carta nel vassoio n. 2 o nel vassoio n. 3 (HL-J6100DW), rimuovere il coperchio superiore del vassoio (1).

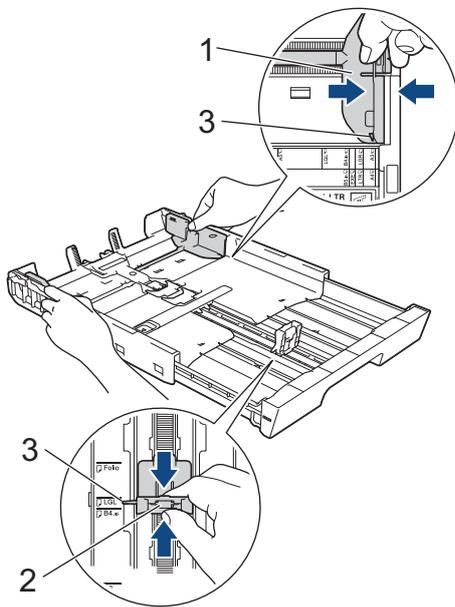


3. Appoggiare il vassoio su una superficie piana.
Spingere la leva di colore verde verso sinistra, quindi allungare il vassoio fino a bloccarlo in sede.

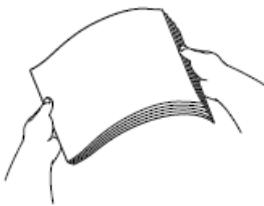


4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e poi la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato carta.

Assicurarsi che il simbolo del triangolo (3) sulla guida larghezza carta (1) e sulla guida lunghezza carta (2) sia allineato con i simboli relativi alla carta utilizzata.



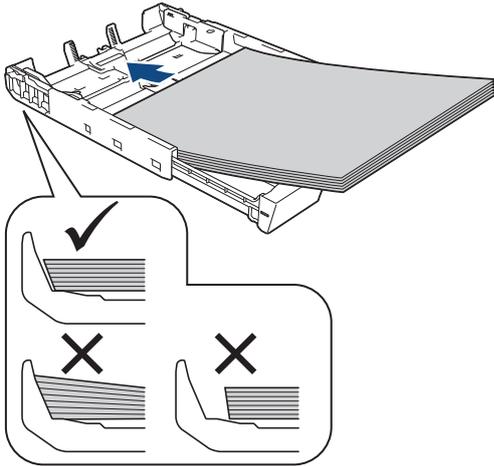
5. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.



Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

6. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*.

Orientamento verticale



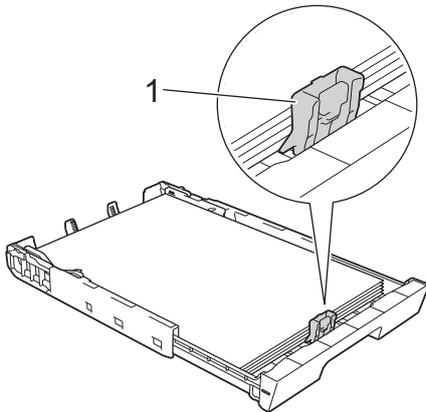
IMPORTANTE

Prestare attenzione a non spingere troppo oltre la carta; potrebbe sollevarsi sul retro del vassoio e causare problemi di alimentazione.

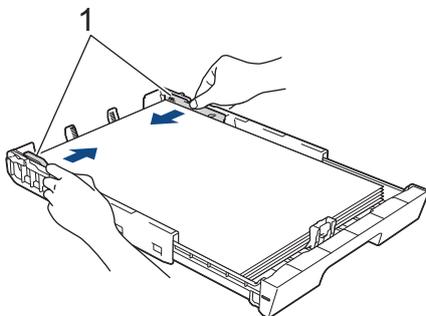


Per aggiungere carta prima che il vassoio sia vuoto, rimuovere la carta dal vassoio e unirla a quella da aggiungere. Smazzare sempre la risma di carta per evitare che l'apparecchio prelevi più pagine.

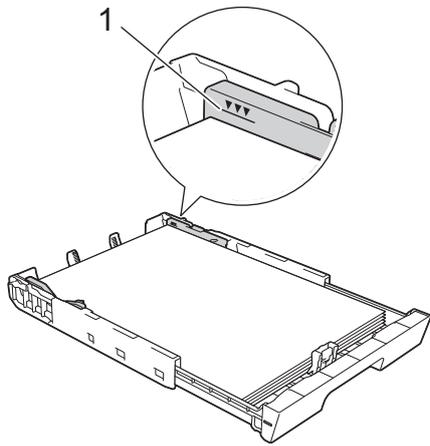
7. Assicurarsi che la guida lunghezza carta (1) tocchi i bordi della carta.



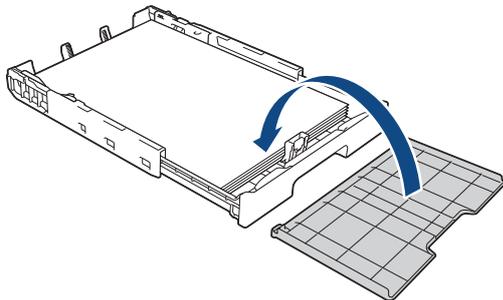
8. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta.



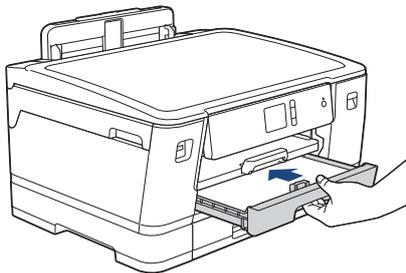
9. Assicurarsi che la carta sia piana nel vassoio e che non oltrepassi la tacca di altezza massima della carta (1).
Il riempimento eccessivo del vassoio carta potrebbe causare inceppamenti.



 Quando si carica la carta nel vassoio n. 2 o nel vassoio n. 3 (HL-J6100DW), riposizionare il coperchio superiore del vassoio.



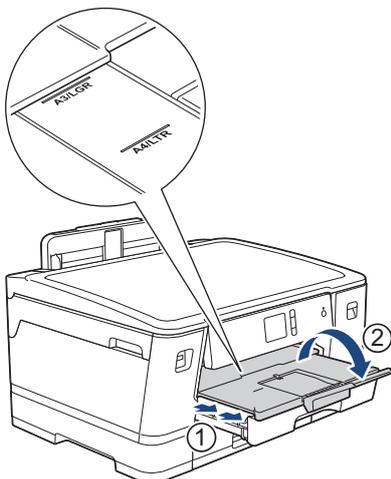
10. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

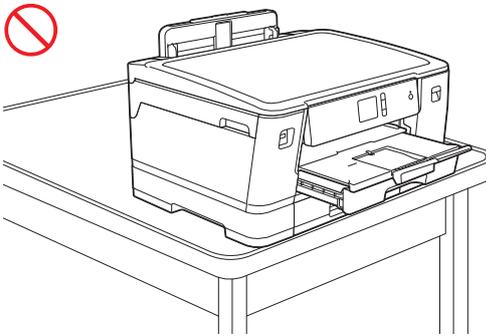
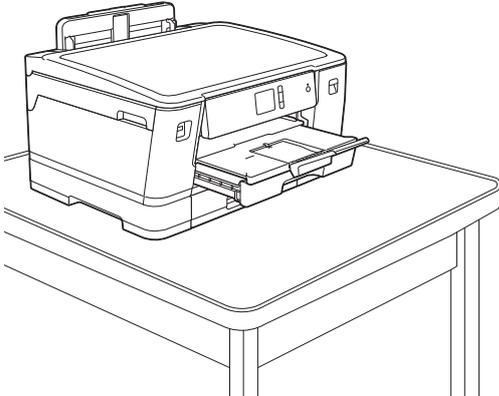
11. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



12. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.

⚠ ATTENZIONE

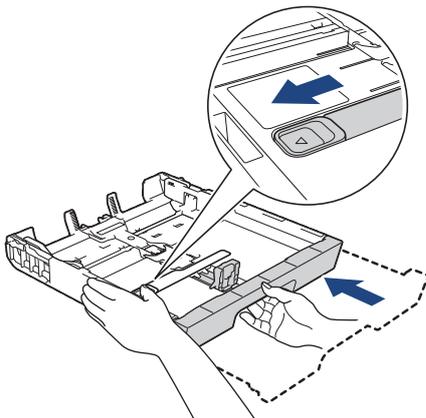
Posizionare l'apparecchio in modo che il vassoio non sporga oltre il bordo del tavolo o della scrivania in un punto in cui qualcuno possa urtarvi contro. L'apparecchio potrebbe cadere e causare lesioni.



Prima di chiudere il vassoio carta, estrarre la carta dal vassoio stesso.

Appoggiare il vassoio su una superficie piana.

Spingere la leva di colore verde verso sinistra, quindi spingere la parte anteriore del vassoio per chiuderlo fino a bloccarlo in sede. Inserire la carta nel vassoio.



Informazioni correlate

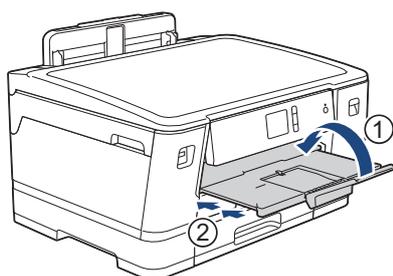
- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)

Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1

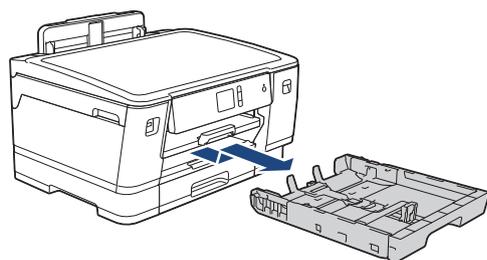
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto nel caso in cui sulla macchina o nel driver della stampante sia stata selezionata l'impostazione per la selezione automatica del vassoio.

1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



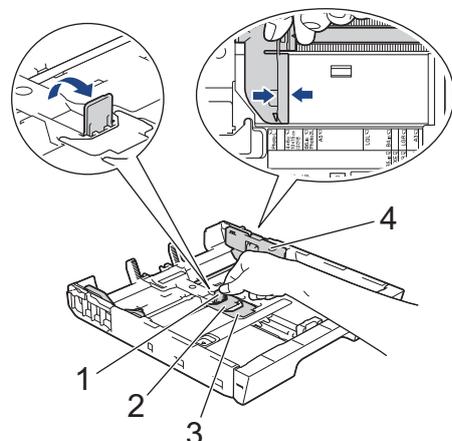
2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.



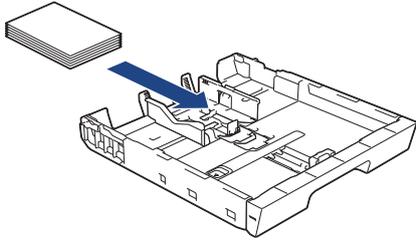
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se nel vassoio si carica carta Foto L (9 x 13 cm), sollevare la linguetta di blocco per il formato Foto L (1).
- Se nel vassoio si carica carta Foto (10 x 15 cm), sollevare la linguetta di blocco per il formato Foto (2).
- Se nel vassoio si carica carta Foto 2L (13 x 18 cm), sollevare la linguetta di blocco per il formato Foto 2L (3).

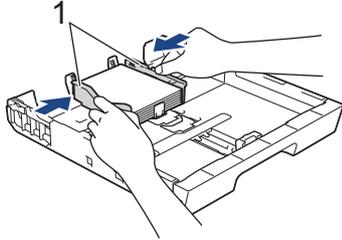
Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (4) per adattare al formato carta.



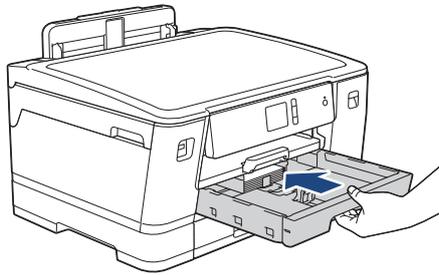
4. Caricare fino a 20 fogli di carta fotografica nel vassoio carta, con la superficie di stampa *rivolta verso il basso*. Il caricamento di una quantità di fogli di carta fotografica superiore a 20 può causare inceppamenti.



5. Con delicatezza, regolare le guide larghezza carta (1) per adattarle alla carta.
Accertarsi che le guide laterali tocchino i bordi della carta e che la carta sia piana nel vassoio.



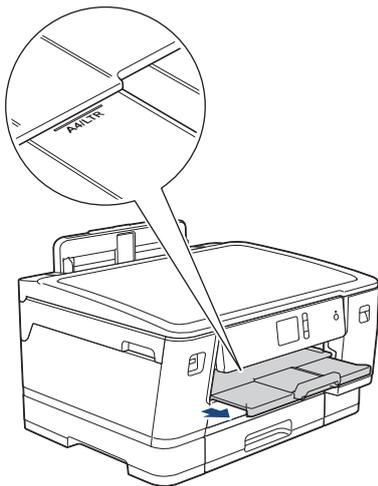
6. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

7. Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



8. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.

✓ Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)

Argomenti correlati:

- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)
- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

-
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta
-

Caricare le buste nel vassoio carta N. 1

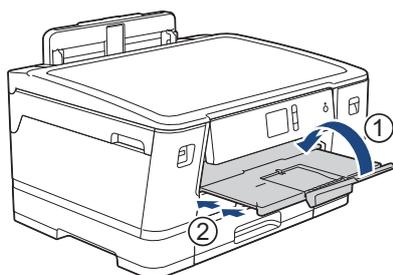
- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta.
- È possibile caricare buste di diversi formati. ►► *Informazioni correlate: Tipo di carta e formato carta per ogni operazione*
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto nel caso in cui sulla macchina o nel driver della stampante sia stata selezionata l'impostazione per la selezione automatica del vassoio.

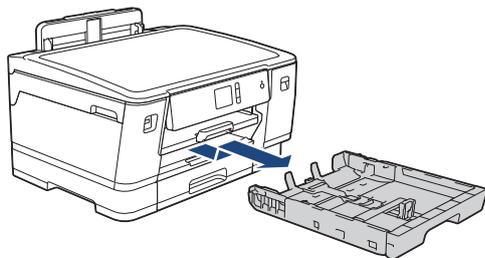
- Prima di caricare le buste nel vassoio, premere gli angoli e i lati delle buste per appiattirli il più possibile.



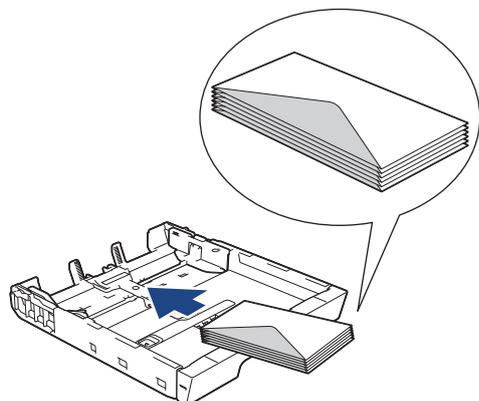
1. Se il supporto ribaltabile carta (1) è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta (2).



2. Estrarre completamente il vassoio carta dalla macchina come indicato dalla freccia.

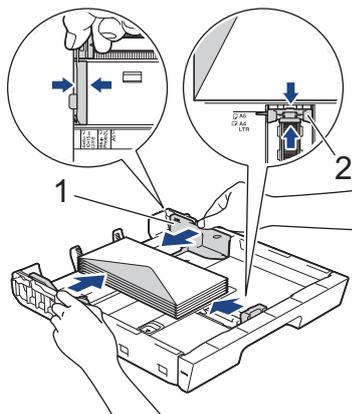


3. Caricare fino a 10 buste nel vassoio carta, con la superficie di stampa rivolta verso il basso. Il caricamento di una quantità di buste superiore a 10 può causare inceppamenti.



4. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide larghezza carta (1) e la guida lunghezza carta (2) per adattarle al formato delle buste.

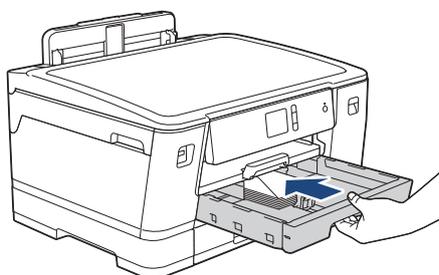
Assicurarsi che le buste siano piatte nel vassoio.



IMPORTANTE

Caricare nel vassoio carta una busta alla volta se durante l'operazione ne vengono alimentate due contemporaneamente.

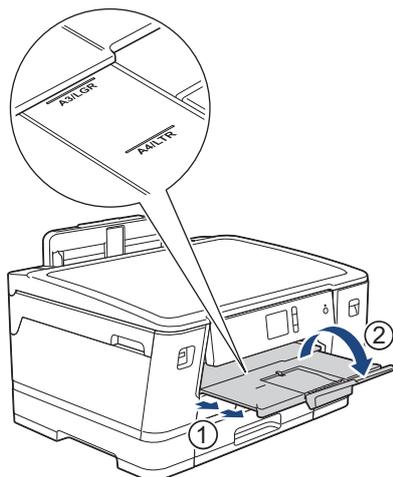
5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



IMPORTANTE

NON spingere il vassoio carta nella macchina con forza o rapidamente. In caso contrario potrebbero verificarsi inceppamenti carta o problemi di alimentazione della carta.

6. Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



7. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.



Informazioni correlate

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)

Argomenti correlati:

- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)

-
- Scegliere il supporto di stampa corretto
 - Cambiare il formato carta e il tipo di carta
 - Tipo di carta e formato carta per ogni operazione
-

Caricamento di carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)

Usare il vassoio MP per supporto di stampa speciale come carta fotografica o buste.

- Se l'opzione [Controlla carta] è impostata su [Sì] e si inserisce della carta nel vassoio MP, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare il tipo di carta e il formato carta.
- Quando nel vassoio viene caricata carta di formato diverso, è necessario modificare l'impostazione relativa al formato carta nella macchina o sul computer.

In questo modo, la macchina sarà in grado di prelevare automaticamente la carta dal vassoio corretto nel caso in cui sulla macchina o nel driver della stampante sia stata selezionata l'impostazione per la selezione automatica del vassoio.

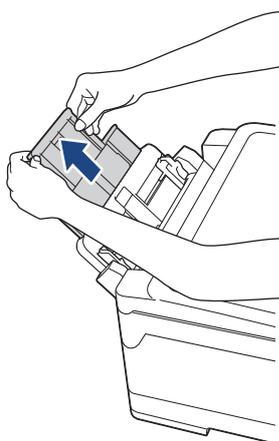
NOTA

- Per impedire l'ingresso della polvere nella macchina, verificare di chiudere il vassoio MP se non lo si utilizza.

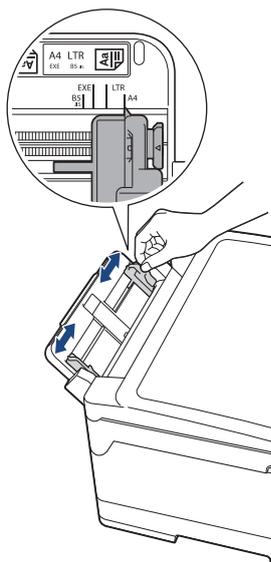
1. Aprire il vassoio MP.



Per caricare carta di formato superiore ad A4 o Letter, tirare in alto con entrambe le mani il vassoio carta finché non si blocca in posizione.



2. Con delicatezza, premere e fare scorrere le guide laterali del vassoio MP per adattarle alla carta utilizzata.



3. Smazzare la risma di carta per evitare inceppamenti e problemi di alimentazione della carta.

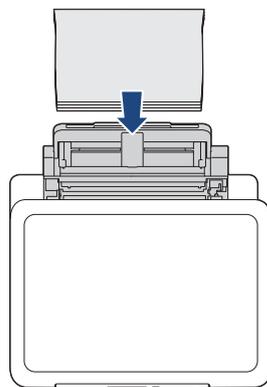
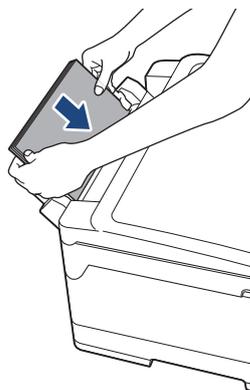


Verificare sempre che la carta non sia arricciata o spiegazzata.

4. Con delicatezza, caricare la carta nel vassoio MP, con il lato di stampa *rivolto verso l'alto*.

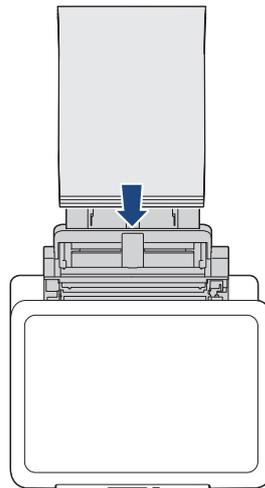
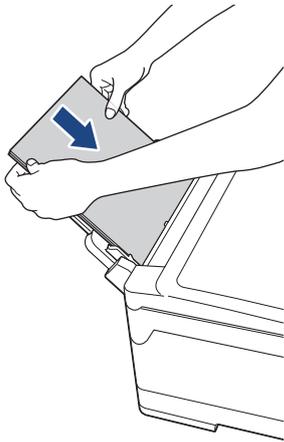
- Utilizzo di A4, Letter o Executive

Orientamento orizzontale

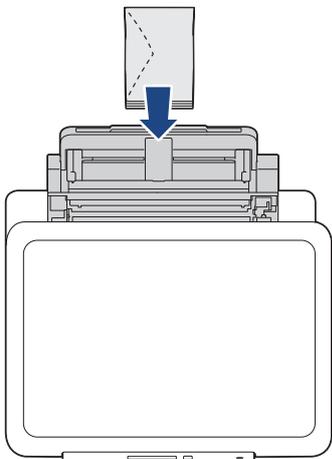


- Utilizzo di A3, Ledger, Legal, Folio, Mexico Legal, India Legal, A5, A6, buste, Foto, Foto L, Foto 2L o Foto 2

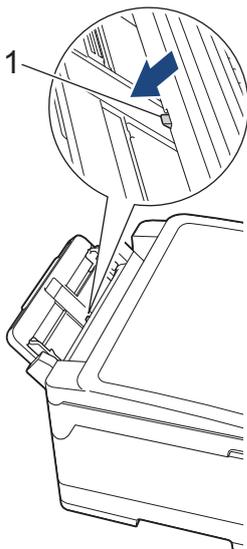
Orientamento verticale



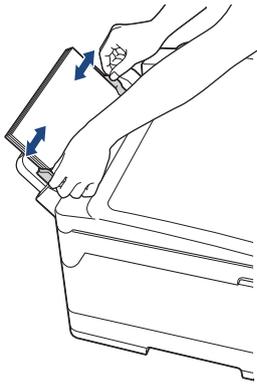
Quando si utilizzano le buste, caricarle con il lato di stampa rivolto verso l'alto e il lembo rivolto a sinistra, come mostrato in figura.



In caso di difficoltà nell'inserimento della carta nel vassoio MP, premere la leva di sblocco (1) verso il retro della macchina, quindi inserire la carta.



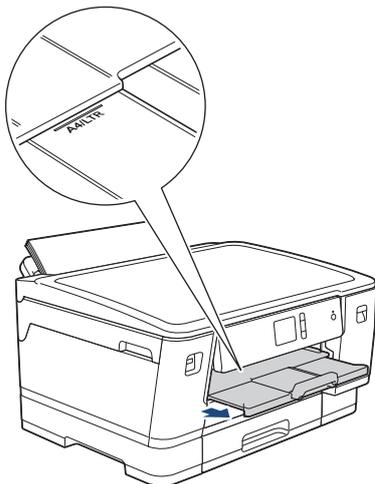
5. Con entrambe le mani, regolare le guide laterali del vassoio MP per adattare alla carta.



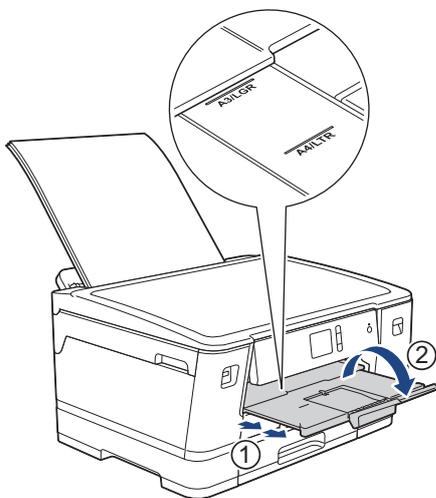
- NON spingere eccessivamente le guide laterali contro la carta. In caso contrario, la carta rischia di piegarsi e incepparsi.
- Posizionare la carta al centro del vassoio MP tra le guide laterali. Se la carta non è centrata, estrarla e inserirla nuovamente in posizione centrale.

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Quando si utilizza carta in formato A4 o Letter o inferiore
Estrarre il supporto carta fino a bloccarlo in posizione.



- Quando si utilizza carta in formato superiore a A4 o Letter o buste
Estrarre il supporto carta (1) fino a bloccarlo in posizione, quindi aprire il supporto ribaltabile carta (2).



7. Se necessario, modificare le impostazioni relative al formato carta nel menu della macchina.



Assicurarsi che la stampa sia stata completata prima di chiudere il vassoio MP.



Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)

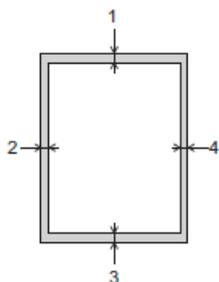
Argomenti correlati:

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)
 - [Messaggi di errore e manutenzione](#)
-

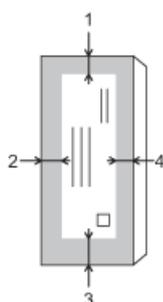
Area non stampabile

L'area non stampabile dipende dalle impostazioni definite nell'applicazione utilizzata. I valori riportati di seguito indicano le aree non stampabili su fogli pretagliati e buste. L'apparecchio è in grado di stampare nelle aree ombreggiate dei fogli pretagliati solo se la funzione di stampa Senza bordi è disponibile e attiva.

Foglio pretagliato



Buste



	In alto (1)	A sinistra (2)	In basso (3)	A destra (4)
Foglio pretagliato	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Buste	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La funzione di stampa Senza bordi non è disponibile per le buste e per la stampa fronte-retro.

✓ Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Impostazioni carta

- Cambiare il formato carta e il tipo di carta
- Modificare la funzione di controllo formato carta
- Impostare un vassoio predefinito in base all'attività
- Modificare la priorità dei vassoi carta
- Modificare l'impostazione di avviso carta insufficiente

Cambiare il formato carta e il tipo di carta

Impostare il formato e il tipo di carta corretti rispetto al vassoio carta.

- Per ottenere la migliore qualità di stampa, impostare l'apparecchio in base al tipo di carta utilizzato.
- Quando si cambia il formato della carta caricata nel vassoio, è necessario modificare allo stesso tempo l'impostazione relativa al formato carta sul display LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere [Tipo carta].
4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al tipo di carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.



- Utilizzare carta normale solo nel vassoio n. 2. (HL-J6000DW)
- Utilizzare carta normale solo nel vassoio n. 2 e nel vassoio n. 3.(HL-J6100DW)

5. Premere [Formato carta].
6. Premere ▲ o ▼ per visualizzare le opzioni relative al formato carta, quindi selezionare l'opzione desiderata.
7. Premere .



I fogli vengono espulsi nel relativo vassoio posto sul lato anteriore dell'apparecchio, con la superficie stampata rivolta verso l'alto. Quando si utilizza carta lucida, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)
- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Modificare la funzione di controllo formato carta

Se questa funzione è impostata su [Sì] e si estrae il vassoio carta dalla macchina o si inserisce della carta nel vassoio MP, sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera modificare l'impostazione relativa al tipo di carta e al formato carta.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale].
2. Premere [Impostazione Vassoio].
3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Controlla carta], quindi selezionarla.
4. Premere [Sì] o [No].
5. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)
- [Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1](#)
- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Impostare un vassoio predefinito in base all'attività

Modificare il vassoio predefinito utilizzato dalla macchina per ogni modalità.

[Sel.autom. vass.] imposta la macchina per l'alimentazione della carta dal vassoio più adatto al formato carta e alle dimensioni impostati.

L'apparecchio preleva la carta dal vassoio più adatto utilizzando l'ordine di priorità dei vassoi impostato dall'utente.



A seconda del modello, alcuni vassoi non sono disponibili.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio].
 - Per la stampa di foto, premere [Imp. vass.: Stampa JPEG (Supp.)] > [Uso vassoio].
2. Selezionare l'opzione vassoio desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Modificare la priorità dei vassoi carta

Cambiare la priorità del vassoio predefinito utilizzato dalla macchina per ogni modalità.

Quando nelle impostazioni di scelta del vassoio si seleziona l'opzione [Sel. autom. vass.], la macchina preleva la carta dal vassoio più adatto al tipo e al formato di carta, in funzione dell'impostazione relativa alla priorità dei vassoi.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio].
2. Premere l'opzione [Imp. Vassoio: Stampa] o [Imp. vass.: Stampa JPEG (Supp.)].
3. Premere [Priorità vassoio].
4. Selezionare l'opzione desiderata.
5. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Modificare l'impostazione di avviso carta insufficiente

Se l'impostazione di avviso carta in esaurimento è su [Sì], la macchina visualizza un messaggio che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.

L'impostazione predefinita corrisponde a [Sì].

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Impostazione Vassoio] > [Avv. esaur.carta].
2. Premere [Sì] o [No].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni carta](#)

Carta e altro supporto di stampa accettati

La qualità di stampa può dipendere dal tipo di carta in uso sulla macchina.

Per ottenere la qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione Tipo carta in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

È possibile usare carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata e buste.

Si consiglia di provare vari tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.

- Quando si stampa su carta per getto d'inchiostro (carta patinata) e carta lucida, accertarsi di avere selezionato il supporto di stampa corretto nella scheda **Di base** del driver della stampante o nell'impostazione Tipo carta della macchina.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.
- Quando si utilizza carta fotografica, rimuovere subito ogni foglio per evitare sbavature d'inchiostro o inceppamenti.
- Evitare di toccare la superficie stampata della carta subito dopo la stampa per non macchiarsi nel caso in cui il foglio non sia completamente asciutto.



Informazioni correlate

- [Caricamento carta](#)
 - [Supporti di stampa consigliati](#)
 - [Gestire e utilizzare i supporti di stampa](#)
 - [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Argomenti correlati:

- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Supporti di stampa consigliati

Per ottenere la migliore qualità di stampa, si raccomanda di utilizzare la carta Brother elencata in tabella.

Se la carta Brother non è disponibile nel proprio Paese, è consigliabile provare diversi tipi di carta prima di acquistarne in grandi quantità.

Carta Brother

Tipo di carta	Articolo
A3 normale	BP60PA3
A3 carta fotografica lucida	BP71GA3
A3 getto d'inchiostro (Matte)	BP60MA3
A4 normale	BP60PA
A4 carta fotografica lucida	BP71GA4
A4 getto d'inchiostro (Matte)	BP60MA
Carta fotografica lucida 10 x 15 cm	BP71GP



Informazioni correlate

- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)

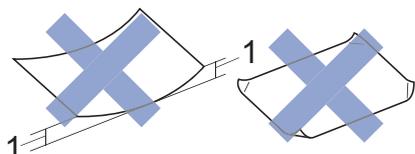
Gestire e utilizzare i supporti di stampa

- Conservare la carta nell'imballo originale tenendolo chiuso. Conservare la carta in orizzontale e lontano da umidità, luce solare diretta e calore.
- Evitare di toccare il lato lucido (patinato) della carta fotografica.
- Per alcuni formati di buste è necessario impostare i margini nell'applicazione. Eseguire una stampa di prova prima di stampare più buste.

IMPORTANTE

NON utilizzare i seguenti tipi di carta:

- Carta danneggiata, arricciata, squalcita o di forma irregolare



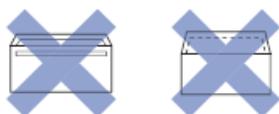
1. Un'arricciatura di **2 mm o superiore può causare inceppamenti.**

- Carta estremamente lucida o particolarmente lavorata
- Carta non impilabile in modo uniforme
- Carta a grana corta

NON utilizzare buste dei seguenti tipi:

- Buste di qualità scadente
- Buste con finestre
- Buste recanti caratteri in rilievo.
- Buste con fermagli o punti di cucitrice
- Buste prestampate all'interno
- Buste autoadesive
- Buste con doppi lembi

Autoadesive Doppi lembi



È possibile che si verifichino problemi di alimentazione dovuti allo spessore, al formato e alla forma del lembo delle buste utilizzate.



Informazioni correlate

- [Carta e altro supporto di stampa accettati](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare la carta nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3](#)

Scegliere il supporto di stampa corretto

- Tipo di carta e formato carta per ogni operazione
- Orientamento della carta e capacità dei vassoi carta
- Utilizzare l'opzione formato carta definito dall'utente nel driver di stampa
- Grammatatura e spessore della carta
- Caricare carta in formato A4, Letter o Executive nel vassoio carta n. 1 / vassoio carta n. 2 / vassoio carta n. 3
- Caricare la carta fotografica nel vassoio carta n. 1
- Caricare le buste nel vassoio carta N. 1
- Caricamento di carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)

Tipo di carta e formato carta per ogni operazione

Tipo di carta	Formato carta		Uso		
			Stampa diretta		Stampante
			Stampa JPEG	Stampa PDF	
Foglio pretagliato	A3	297 x 420 mm	Si	Si	Si
	A4	210 x 297 mm	Si	Si	Si
	Ledger	279,4 x 431,8 mm	Si	Si	Si
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Si	Si	Si
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Si	Si
	Mexico Legal	215,9 x 339,85 mm	-	Si	Si
	India Legal	215 x 345 mm	-	Si	Si
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Si	Si
	Executive	184,1 x 266,7 mm	-	-	Si
	A5	148 x 210 mm	-	Si	Si
	A6	105 x 148 mm	-	Si	Si
Schede	Foto	10 x 15 cm	Si	-	Si
	Foto L	9 x 13 cm	-	-	Si
	Foto 2L	13 x 18 cm	Si	-	Si
	Foto 2	13 x 20 cm	-	-	Si
Buste	Busta C5	162 x 229 mm	-	-	Si
	Busta DL	110 x 220 mm	-	-	Si
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	Si
	Monarch	98,4 x 190,5 mm	-	-	Si



Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Argomenti correlati:

- [Caricare le buste nel vassoio carta N. 1](#)

Orientamento della carta e capacità dei vassoi carta

	Formato carta	Tipi di carta	N. di fogli
Vassoio carta N. 1	<Orizzontale> A4, Letter, Executive <Verticale> A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta riciclata	250 ¹
		Carta per getto d'inchiostro	20
		Carta lucida, Foto	20
		Foto 2	30
		Buste	10
Vassoio carta N. 2	<Orizzontale> A4, Letter <Verticale> A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio	Carta normale, Carta riciclata	250 ¹
Vassoio carta n. 3 (HL-J6100DW)	<Orizzontale> A4, Letter <Verticale> A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio	Carta normale, Carta riciclata	250 ¹
Vassoio multifunzione (vassoio MP) ²	<Orizzontale> A4, Letter, Executive <Verticale> A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	Carta normale, Carta riciclata	100 ¹
		Carta per getto d'inchiostro	20 (Fino a A4/Letter) 5 (Oltre A4/Letter)
		Carta lucida, Foto	20 (Fino a A4/Letter) 5 (Oltre A4/Letter)
		Foto 2	50
		Buste	20 (Fino a A4/Letter) 5 (Oltre A4/Letter)

¹ Quando si utilizza carta normale da 80 g/m²

² Si consiglia di utilizzare il vassoio MP per la carta lucida.



Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Gestione della carta](#) > [Caricamento carta](#) > [Carta e altro supporto di stampa accettati](#) > [Scegliere il supporto di stampa corretto](#) > Utilizzare l'opzione formato carta definito dall'utente nel driver di stampa

Utilizzare l'opzione formato carta definito dall'utente nel driver di stampa

Formato definito dall'utente	Orientamento della carta
<ul style="list-style-type: none">• Larghezza: 88,9 mm - 297,0 mm• Altezza: 127,0 mm - 431,8 mm	Verticale
<ul style="list-style-type: none">• L'opzione del formato carta definito dall'utente è disponibile solo per il vassoio MP.	



Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Grammatatura e spessore della carta

Tipo di carta		Peso	Spessore
Foglio pretagliato	Carta normale, Carta riciclata	Da 64 a 120 g/m ²	Da 0,08 a 0,15 mm
	Carta per getto d'inchiostro	Da 64 a 200 g/m ²	Da 0,08 a 0,25 mm
	Carta lucida ^{1 2}	Fino a 220 g/m ²	Fino a 0,25 mm
Schede	Carta fotografica ^{1 2 3}	Fino a 200 g/m ²	Fino a 0,25 mm
	Foto 2	Fino a 120 g/m ²	Fino a 0,15 mm
Buste		Da 80 a 95 g/m ²	Fino a 0,52 mm

¹ BP71 260 g/m² è progettata specificamente per gli apparecchi a getto d'inchiostro Brother.

² Fino a 0,3 mm per vassoio MP

³ Fino a 220 g/m² per vassoio MP



Informazioni correlate

- [Scegliere il supporto di stampa corretto](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Eseguire la stampa

- Stampare dal computer (Windows)
- Stampare dal computer (Mac)
- Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB

Stampare dal computer (Windows)

- Stampare una foto (Windows)
- Stampare un documento (Windows)
- Annullare un processo di stampa (Windows)
- Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)
- Stampare in formato poster (Windows)
- Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)
- Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)
- Stampa protetta (Windows)
- Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
- Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)
- Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
- Impostazioni di stampa (Windows)

Stampare una foto (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

IMPORTANTE

- Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
7. Se necessario, selezionare la casella di controllo **Senza Bordi**.
8. Come **Modo Colore**, selezionare l'opzione **Naturale** o **Colori vividi**.
9. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

10. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Stampare un documento (Windows)

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
4. Fare clic sulla scheda **Di base**.
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di carta in uso.

IMPORTANTE

Per ottenere la qualità di stampa migliore per le opzioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata nel vassoio.

6. Fare clic sull'elenco a discesa **Formato carta**, quindi selezionare il formato carta desiderato.
7. Come **Modo Colore**, selezionare l'opzione **Naturale** o **Colori vividi**.
8. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

9. Digitare il numero di copie desiderate (da 1 a 999) nel campo **Copie**.
10. Per stampare più pagine su un singolo foglio di carta o per stampare una pagina di un documento su più fogli, fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare le opzioni desiderate.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Annullare un processo di stampa (Windows)

Se un processo di stampa è stato inviato alla coda di stampa e non viene stampato oppure è stato inviato alla coda di stampa e si verifica un errore, è necessario eliminarlo per poter elaborare i processi di stampa successivi.

1. Fare doppio clic sull'icona della stampante  nella barra delle applicazioni.
2. Selezionare il processo di stampa che si desidera eliminare.
3. Fare clic sul menu **Documento**.
4. Selezionare **Annulla**.
5. Fare clic su **Sì**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **2 in 1**, **4 in 1**, **9 in 1** o **16 in 1**.
6. Fare clic sull'elenco a discesa **Ordine pagine**, quindi selezionare l'ordine delle pagine desiderato.
7. Fare clic sull'elenco a discesa **Bordo**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
8. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
9. Fare clic su **OK**, quindi completare l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Stampare in formato poster (Windows)

Aumentare il formato di stampa e stampare il documento in modalità poster.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Pagine multiple**, quindi selezionare l'opzione **1 in 2x2 pagine** o **1 in 3x3 pagine**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.



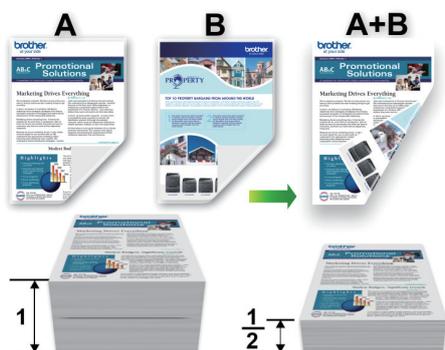
Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- Se la carta è sottile, può raggrinzirsi.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

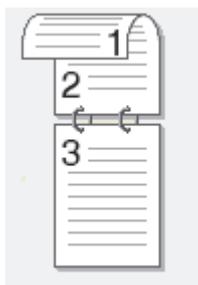
5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare **Fronte/retro**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Quando si seleziona l'opzione fronte-retro, sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura per ogni orientamento:

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Lato lungo (sinistro)	
Lato lungo (destra)	

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
------------------------------------	-------------

Lato corto (superiore)

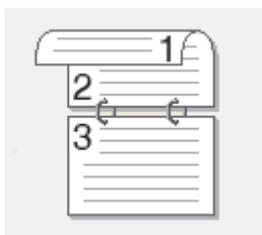


Lato corto (inferiore)

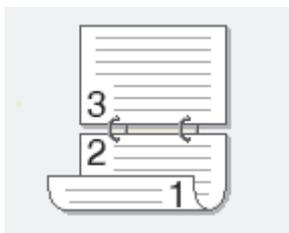


Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
--------------------------------------	-------------

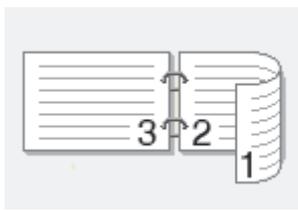
Lato lungo (superiore)



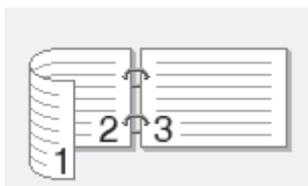
Lato lungo (inferiore)



Lato corto (destra)



Lato corto (sinistra)



8. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
9. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
10. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

11. Fare di nuovo clic su **OK**, quindi completare l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente in formato opuscolo \(Windows\)](#)

Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)

Utilizzare questa opzione per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro. Il documento verrà organizzato in base ai numeri di pagina corretti e potrà essere piegato al centro dell'output di stampa senza che sia necessario cambiare l'ordine delle pagine stampate.



- Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso.
- Se la carta presenta delle pieghe, distenderla accuratamente, quindi caricarla nel vassoio carta.
- Utilizzare carta normale. NON utilizzare carta per macchina da scrivere.
- Se la carta è sottile, può raggrinzirsi.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Di base**.
4. Nel campo **Orientamento**, selezionare l'opzione **Verticale** o **Orizzontale** per impostare l'orientamento della stampa.



Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

5. Fare clic sull'elenco a discesa **Fronte/retro / Opuscolo**, quindi selezionare l'opzione **Opuscolo**.
6. Fare clic sul pulsante **Impostazioni fronte/retro**.
7. Selezionare una delle opzioni dal menu **Tipo fronte/retro**.

Per ogni orientamento sono disponibili due diverse direzioni di rilegatura:

Opzione per orientamento verticale	Descrizione
Rilegatura sinistra	
Rilegatura destra	

Opzione per orientamento orizzontale	Descrizione
--------------------------------------	-------------

Rilegatura superiore



Rilegatura inferiore



8. Selezionare una delle opzioni del menu **Metodo di stampa opuscolo**.

Opzione	Descrizione
Tutte le pagine contemporaneamente	Ogni pagina viene stampata in formato opuscolo (quattro pagine per foglio, due pagine per lato). Piegare la stampa al centro per creare un opuscolo. 
Suddivisione in gruppi	Questa opzione consente di stampare l'intero opuscolo in una serie di opuscoli più piccoli, in modo che sia possibile effettuare la piegatura al centro di ogni opuscolo della serie senza dover modificare l'ordine delle pagine stampate. È possibile specificare il numero di fogli per ogni opuscolo della serie (da 1 a 15). Questa opzione semplifica la piegatura degli opuscoli stampati che includono un numero di pagine elevato. 

9. Selezionare la casella di controllo **Offset rilegatura** per specificare lo scostamento per la rilegatura, in pollici o in millimetri.
10. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
11. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

12. Fare clic su **OK**.
13. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Windows\)](#)

Stampa protetta (Windows)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Impostazioni** nel campo **Stampa protetta**.
5. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
6. Digitare la password di quattro cifre nel campo **Password**.



È necessario impostare una password distinta per ciascun documento.

7. Digitare **Nome utente** e **Nome processo** nel campo di testo, se necessario.
8. Fare clic su **OK** per chiudere la finestra **Impostazioni stampa protetta**.
9. Fare clic su **OK**.
10. Portare a termine l'operazione di stampa.
11. Sul pannello di controllo della macchina, premere [Funzioni]. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampa protetta], quindi premere [Stampa protetta].
12. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per nome.
13. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
14. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
15. Immettere il numero di copie desiderato.
16. Premere [Inizio].
La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

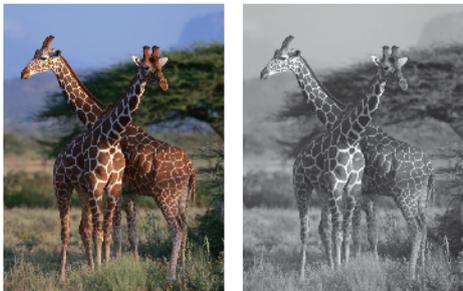


Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Stampare un documento a colori in scala di grigi (Windows)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.
Viene visualizzata la finestra del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Per **Colore / Scala di grigi**, selezionare **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **OK**.
7. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
4. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
5. Selezionare l'opzione **Ridurre le sbavature** sul lato sinistro dello schermo.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Tipo di supporto	Opzione	Descrizione
Carta normale	Stampa fronte/retro o Stampa su un solo lato	Disattivata Selezionare questa modalità per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Bassa Selezionare questa modalità per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Alta Selezionare questa modalità per stampare alla stessa velocità utilizzata con l'opzione Bassa utilizzando però una quantità inferiore d'inchiostro.
Carta Lucida	Disattivata / Attivata	Selezionare Disattivata per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro normale. Selezionare Attivata per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro inferiore.

7. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
8. Fare clic su **OK**.
9. Portare a termine l'operazione di stampa.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

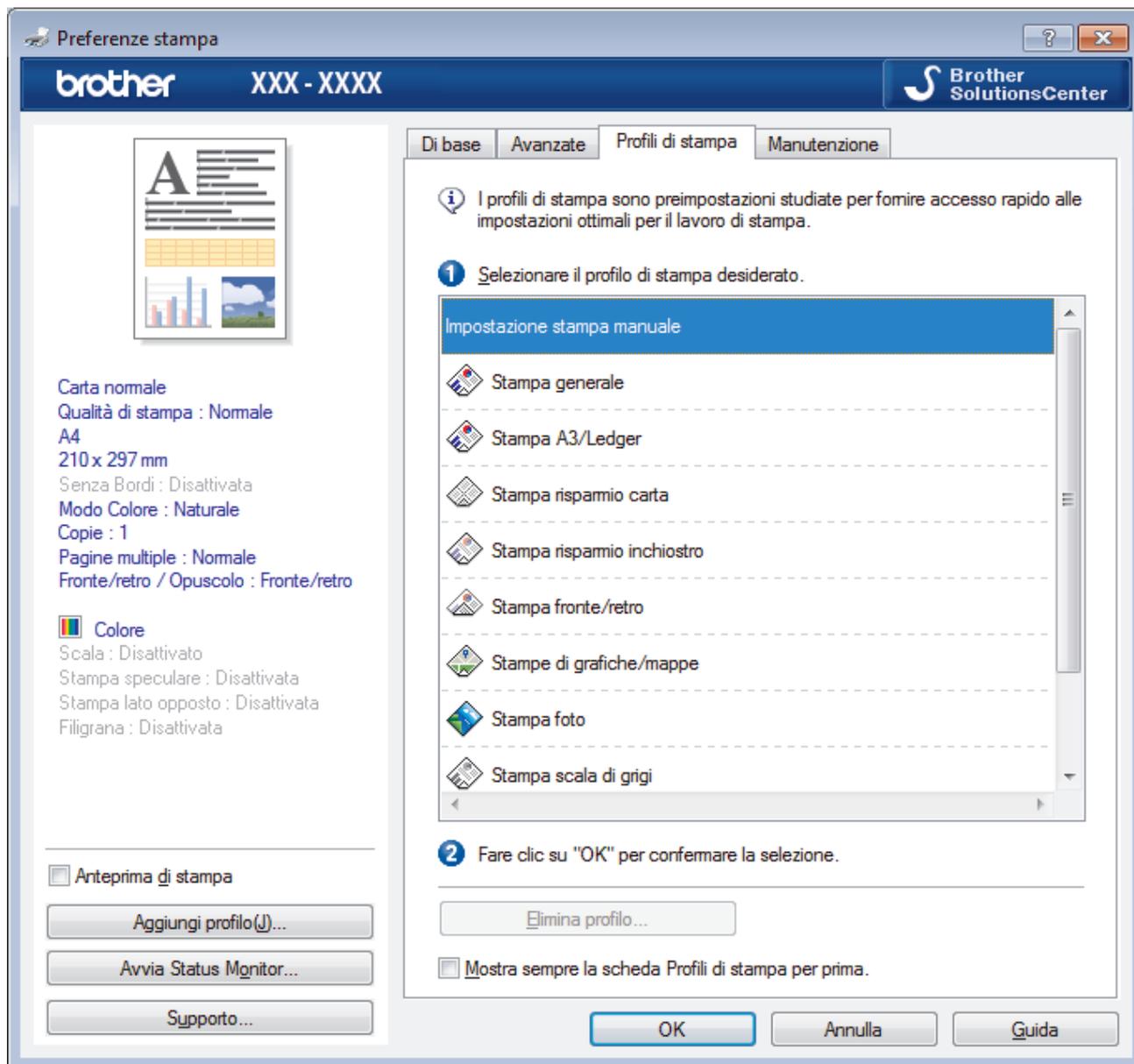
Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)

I **Profili di stampa** sono preimpostazioni progettate per consentire all'utente di accedere rapidamente alle configurazioni di stampa di uso più frequente.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.



4. Selezionare il proprio profilo nella casella di riepilogo dei profili di stampa.
Le impostazioni del profilo vengono visualizzate sulla parte sinistra della finestra del driver della stampante.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se le impostazioni sono corrette per il processo di stampa da eseguire, fare clic su **OK**.
 - Per modificare le impostazioni, tornare alla scheda **Di base** o **Avanzate**, modificare le impostazioni e fare clic su **OK**.



Per visualizzare la scheda **Profili di stampa** di fronte alla finestra, alla successiva stampa, selezionare la casella di controllo **Mostra sempre la scheda Profili di stampa per prima..**



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)
 - [Creare o eliminare il proprio profilo di stampa \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
-

Creare o eliminare il proprio profilo di stampa (Windows)

Aggiungere fino a 20 nuovi profili di stampa con impostazioni personalizzate.

1. Selezionare il comando di stampa nell'applicazione.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic sul pulsante delle proprietà o delle preferenze di stampa.

Viene visualizzata la finestra del driver stampante.

3. Fare clic sulla scheda **Di base** e sulla scheda **Avanzate** e configurare le impostazioni di stampa desiderate per il nuovo profilo di stampa.
4. Fare clic sulla scheda **Profili di stampa**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Per creare un nuovo profilo di stampa:

- a. Fare clic su **Aggiungi profilo**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Aggiungi profilo**.

- b. Digitare il nome del nuovo profilo nel campo **Nome**.
- c. Fare clic sull'icona da utilizzare per rappresentare questo profilo dall'elenco di icone.
- d. Fare clic su **OK**.

Il nome del nuovo profilo di stampa viene aggiunto all'elenco nella scheda **Profili di stampa**.

Per eliminare un profilo di stampa creato:

- a. Fare clic su **Elimina profilo**.

Viene visualizzata la finestra di dialogo **Elimina profilo**.

- b. Selezionare il profilo da eliminare.
- c. Fare clic su **Elimina**.
- d. Fare clic su **Sì**.
- e. Fare clic su **Chiudi**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare un profilo di stampa preimpostato \(Windows\)](#)

Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)

Quando si modificano le impostazioni di stampa dell'applicazione, le modifiche vengono applicate solo ai documenti stampati con tale applicazione. Per modificare le impostazioni di stampa per tutte le applicazioni Windows, occorre configurare le proprietà del driver di stampa.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per Windows Server 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
 - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 10 e Windows Server 2016
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
3. Selezionare la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa...** o **Preferenze....**
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
4. Selezionare le impostazioni di stampa predefinite da utilizzare con tutti i programmi Windows.
5. Fare clic su **OK**.
6. Chiudere la finestra di dialogo delle proprietà della stampante.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

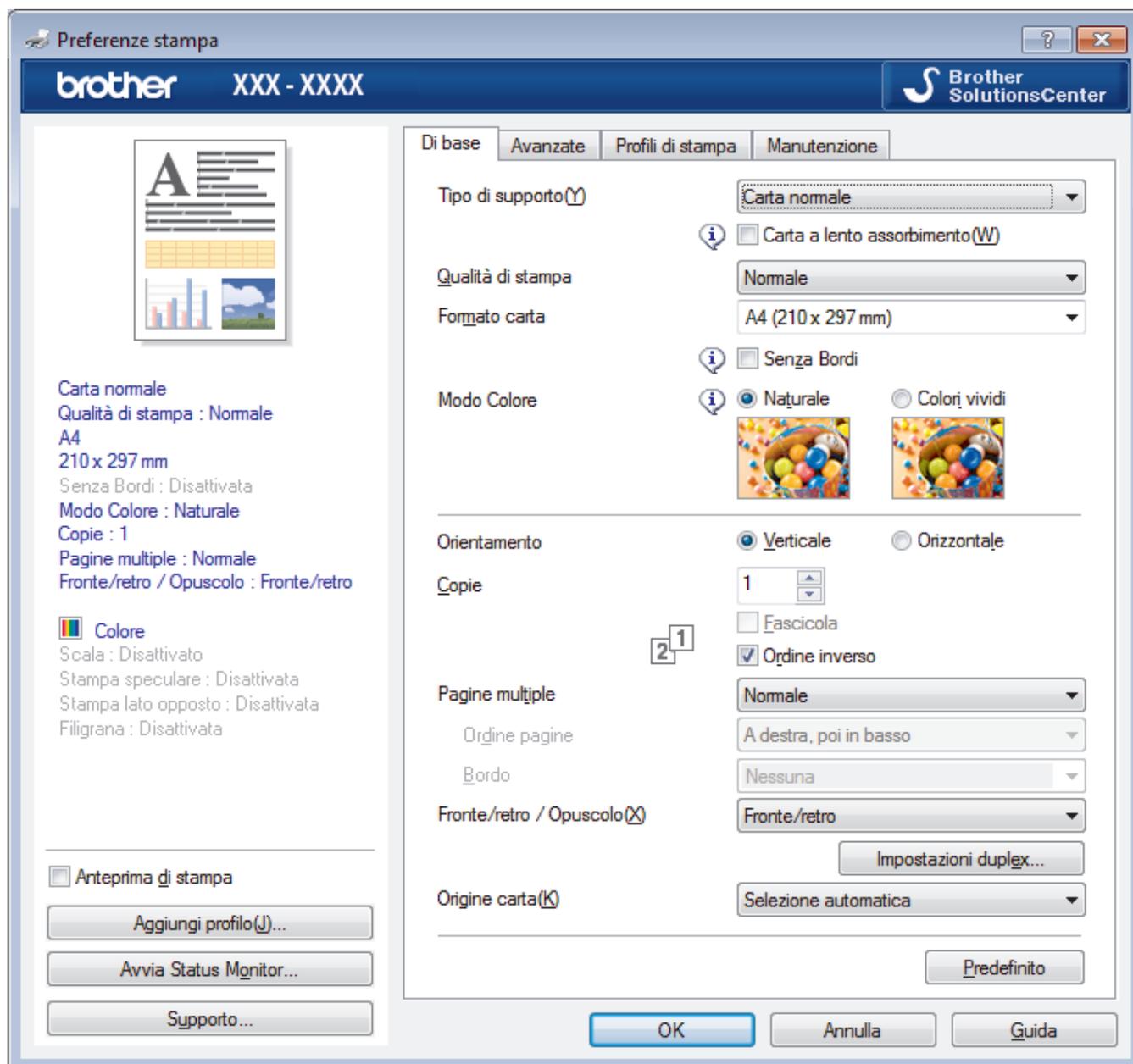
Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)

Impostazioni di stampa (Windows)

- >> Scheda **Di base**
- >> Scheda **Avanzate**

Scheda Di base



1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

Carta a lento assorbimento

Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro. Con questa opzione il testo potrebbe risultare leggermente sfocato.

2. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

3. Formato carta

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

Senza Bordi

Selezionare questa opzione per stampare foto senza bordi. Poiché i dati dell'immagine vengono creati in modo da risultare leggermente più grandi rispetto al formato carta utilizzato, i bordi della foto vengono parzialmente tagliati.

Potrebbe risultare impossibile selezionare l'opzione Senza bordi per alcune combinazioni di tipo e qualità di supporto, oppure da alcune applicazioni.

4. Modo Colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

5. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

6. Copie

Digitare il numero di copie (1-999) da stampare in questo campo.

Fascicola

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

Ordine inverso

Selezionare questa opzione per stampare il documento in ordine inverso. L'ultima pagina del documento viene stampata per prima.

7. Pagine multiple

Selezionare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.

Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

Bordo

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

8. Fronte/retro / Opuscolo

Selezionare questa opzione per stampare su entrambi i lati del foglio o per stampare un documento in formato opuscolo utilizzando la stampa fronte-retro.

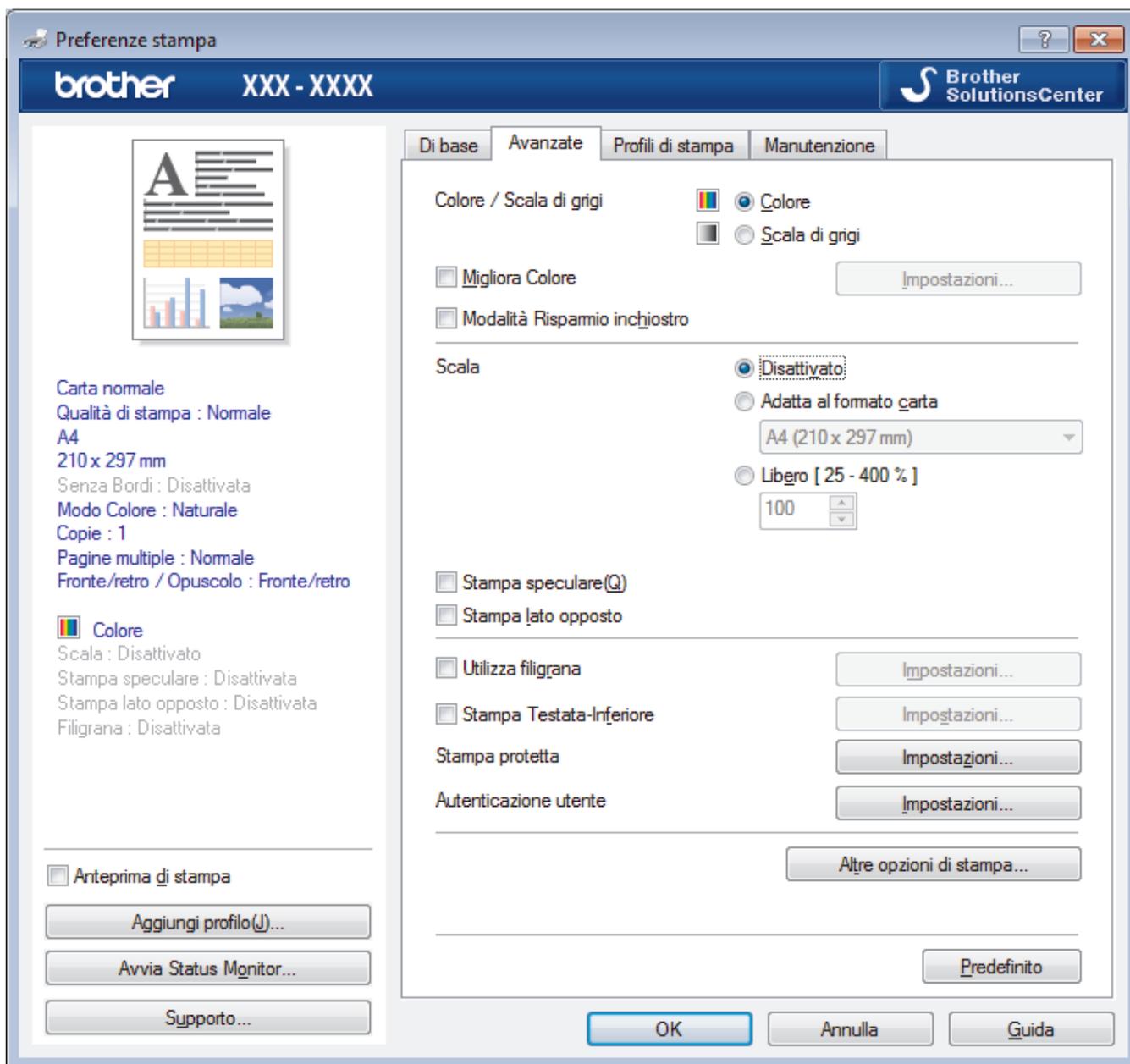
Pulsante Impostazioni fronte/retro

Fare clic su questo pulsante per selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro. Sono disponibili quattro diversi tipi di rilegatura fronte-retro per ogni orientamento.

9. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

Scheda Avanzate



1. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

2. Migliora Colore

Selezionare questa opzione per utilizzare la funzione di miglioramento del Colore. Questa funzione analizza l'immagine per migliorarne la nitidezza, il bilanciamento del bianco e la densità di colore. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

3. Modalità Risparmio inchiostro

Selezionare questa opzione per stampare utilizzando colori più chiari ed evidenziare i contorni delle immagini. La quantità di inchiostro risparmiata varia in funzione del tipo di documento stampato. Con la Modalità Risparmio inchiostro, l'immagine stampata potrebbe avere un aspetto diverso da quello visualizzato sullo schermo.

La modalità Risparmio inchiostro è supportata dalla tecnologia di Reallusion, Inc.



4. Scala

Selezionare queste opzioni per ingrandire o ridurre le dimensioni delle pagine nel documento.

Adatta al formato carta

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine del documento per adattarle a un formato carta specificato. Quando si seleziona questa opzione, selezionare il formato carta desiderato dall'elenco a discesa.

Libero

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre manualmente le pagine del documento. Quando si seleziona questa opzione, digitare un valore nel campo.

5. Stampa speculare

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

6. Stampa lato opposto

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

7. Utilizza filigrana

Selezionare questa opzione per inserire nel documento una filigrana costituita da un logo o da un testo. Selezionare una delle filigrane preimpostate, aggiungerne una nuova o utilizzare un file immagine creato in precedenza.

8. Stampa Testata-Inferiore

Selezionare questa opzione per stampare la data, l'ora e il nome utente di accesso al PC sul documento.

9. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

10. Autenticazione utente

Questa funzione consente di confermare le limitazioni per ogni utente.

11. Pulsante Altre opzioni di stampa

Cambia Modo trasferimento dati

Selezionare la modalità di trasferimento dei dati di stampa al fine di migliorare la qualità o la velocità di stampa.

Impostazioni colore avanzate

Selezionare il metodo utilizzato dall'apparecchio per disporre i punti in modo da riprodurre i mezzitoni.

È possibile regolare il colore della stampa in modo che corrisponda il più possibile a quanto visualizzato sullo schermo del computer.

Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

Recupera i dati colore della stampante

Selezionare questa opzione per ottimizzare la qualità di stampa utilizzando le impostazioni predefinite dell'apparecchio, specificamente indicate per l'apparecchio Brother in dotazione. Utilizzare tale opzione nel caso in cui l'apparecchio sia stato sostituito o ne sia stato modificato l'indirizzo di rete.

Stampa archivio

Selezionare questa opzione per salvare i dati di stampa come file PDF sul computer.

Ridurre le linee irregolari

Selezionare questa opzione per regolare l'allineamento di stampa se il testo stampato appare sfocato o le immagini appaiono sbiadite.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

-
- Problemi di gestione della carta e stampa
 - Stampare una foto (Windows)
 - Stampare un documento (Windows)
 - Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N in 1) (Windows)
 - Stampare in formato poster (Windows)
 - Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Windows)
 - Stampare automaticamente in formato opuscolo (Windows)
 - Utilizzare un profilo di stampa preimpostato (Windows)
 - Modificare le impostazioni di stampa predefinite (Windows)
 - Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
-

Stampare dal computer (Mac)

- [Stampare una foto \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Mac\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N su 1\) \(Mac\)](#)
- [Stampa protetta \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento a colori in scala di grigi \(Mac\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Mac\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

Stampare una foto (Mac)



1. Controllare di avere caricato il supporto corretto nel vassoio carta.

IMPORTANTE

- Per ottenere i migliori risultati, utilizzare carta Brother.
- Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta.

2. Da un'applicazione come Anteprima Apple, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
4. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.



Per stampare foto senza margini, selezionare un'opzione senza bordi per il formato carta.

5. Fare clic sul pulsante **Orientamento** corrispondente al modo in cui si desidera stampare la foto.
6. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
7. Fare clic sul menu a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di supporto che si desidera utilizzare.

IMPORTANTE

Per ottenere una qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata.

8. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
9. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

Stampare un documento (Mac)

1. Assicurarsi di aver caricato la carta con le dimensioni corrette nel vassoio carta.
2. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
3. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
4. Fare clic sul menu pop-up **Dimensioni pagina**, quindi selezionare il formato carta.
5. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
6. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
7. Fare clic sul menu a discesa **Tipo di supporto** e selezionare il tipo di supporto che si desidera utilizzare.

IMPORTANTE

Per ottenere una qualità di stampa ottimale per le impostazioni selezionate, impostare sempre l'opzione **Tipo di supporto** in modo che corrisponda al tipo di carta caricata.

8. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
9. Fare clic su **Stampa**.



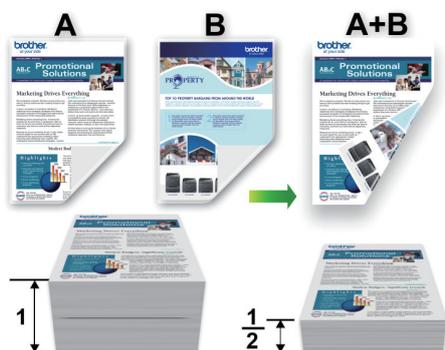
Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio (stampa fronte-retro automatica) (Mac)



1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Selezionare l'opzione **Orientamento** che corrisponde al modo in cui si desidera stampare il documento.
4. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Layout**.
Vengono visualizzate le opzioni di impostazione relative al **Layout**.
5. Nella sezione **Fronte-retro**, selezionare l'opzione **Rilegatura con taglio corto** o **Rilegatura con taglio largo**.
6. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.



La funzione Senza bordi non è disponibile quando si utilizza questa opzione.

7. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta (N su 1) (Mac)



1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Layout**.
Vengono visualizzate le opzioni di impostazione relative al **Layout**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Pagine per foglio**, quindi selezionare il numero di pagine da stampare su ogni foglio.
5. Selezionare l'opzione **Orientamento layout**.
6. Fare clic sul menu discesa **Margine**, quindi selezionare il tipo di linea desiderato per il bordo.
7. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

Stampa protetta (Mac)

Utilizzare Stampa protetta per garantire che i documenti riservati o sensibili non vengano stampati prima di immettere una password sul pannello di controllo della macchina.

I dati protetti vengono rilevati dalla macchina quando viene spenta.

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione, quindi selezionare l'opzione **Stampa protetta**. Vengono visualizzate le opzioni di **Stampa protetta**.
4. Selezionare la casella di controllo **Stampa protetta**.
5. Digitare il nome utente, il nome del processo e la password di quattro cifre.
6. Fare clic su **Stampa**.
7. Sul pannello di controllo della macchina, premere [Funzioni]. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [Stampa protetta], quindi premere [Stampa protetta].
8. Premere ▲ o ▼ per visualizzare i nomi utente, quindi premere sul proprio nome utente.
Sull'LCD viene visualizzato l'elenco dei processi protetti per nome.
9. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il processo di stampa, quindi selezionarlo.
10. Immettere la password di quattro cifre e premere [OK].
11. Immettere il numero di copie desiderato.
12. Premere [Inizio].

La macchina stampa i dati.

Una volta stampati i dati protetti, questi vengono cancellati dalla memoria della macchina.

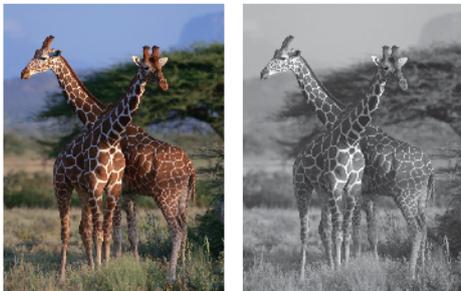


Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Stampare un documento a colori in scala di grigi (Mac)

La modalità Scala di grigi velocizza l'elaborazione della stampa rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori, selezionando la modalità Scala di grigi è possibile stampare il documento con una scala di grigi composta da 256 livelli.



1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
4. Fare clic sul menu a discesa **Colore / Scala di grigi**, quindi selezionare l'opzione **Scala di grigi**.
5. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
6. Fare clic su **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare l'opzione **Ridurre le sbavature**.

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
4. Fare clic sull'elenco delle impostazioni di stampa **Avanzate**.
5. Fare clic sul menu **Ridurre le sbavature**.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Tipo di supporto	Opzione	Descrizione	
Carta normale	Stampa fronte/retro o Stampa su un solo lato	Disattivata	Selezionare questa modalità per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Bassa	Selezionare questa modalità per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro normale.
		Alta	Selezionare questa modalità per stampare alla stessa velocità utilizzata con l'opzione Bassa utilizzando però una quantità inferiore d'inchiostro.
Carta Lucida	Disattivata / Attivata	Selezionare Disattivata per stampare a velocità normale, utilizzando una quantità di inchiostro normale. Selezionare Attivata per stampare a una velocità inferiore, utilizzando una quantità di inchiostro inferiore.	

7. Se necessario, modificare le altre impostazioni relative alla stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

Opzioni di stampa (Mac)

- >> Impostazione della pagina
- >> **Layout**
- >> Gestione carta
- >> Impostazioni stampa
- >> Stampa protetta
- >> Impostazioni colore

Impostazione della pagina

Attributi di pagina ▾

Formato per: Brother XXX-XXXX ▾
Brother XXX-XXXX CUPS

Dimensioni pagina: A4 ▾
210 per 297 mm

Orientamento:  

Scala: 100%

? Annulla OK

1. Dimensioni pagina

Selezionare il formato di carta da utilizzare. È possibile scegliere tra i formati di carta standard o crearne uno personalizzato.

2. Orientamento

Selezionare l'orientamento (verticale o orizzontale) della stampa.

Se l'applicazione contiene un'impostazione simile, si consiglia di impostare l'orientamento utilizzando l'applicazione.

3. Scala

Digitare un valore nel campo per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.

Layout

Stampante: Brother XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Layout

Pagine per foglio: 1

Orientamento layout:    

Margine: Nessuno

Fronte-retro: Non attivo

Inverti orientamento pagina
 Capovolgi orizzontalmente

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Pagine per foglio

Selezionare il numero di pagine da stampare su un unico foglio.

2. Orientamento layout

Selezionare l'ordine delle pagine quando si stampano più pagine su un unico foglio.

3. Margine

Selezionare il tipo di bordo da utilizzare quando si stampano più pagine su un unico foglio.

4. Fronte-retro

Selezionare se stampare su entrambi i lati del foglio.

5. Inverti ordine di pagina

Selezionare questa opzione per ruotare l'immagine stampata di 180 gradi.

6. Capovolgi orizzontalmente

Selezionare questa opzione per capovolgere l'immagine stampata sulla pagina orizzontalmente da sinistra a destra.

Gestione carta

Stampante: Brother XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Gestione carta

Fascicola pagine

Pagine da stampare: Tutte le pagine

Ordine pagine: Automatico

Adatta in scala al foglio

Dimensioni foglio di stampa: Carta consigliata: A4

Riduci solamente

1 di 1

PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Fascicola pagine

Selezionare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale. Quando è selezionata questa opzione, verrà stampata una copia completa del documento, che poi verrà ristampata in base al numero di copie specificato. Se questa opzione non è selezionata, prima di passare alla pagina successiva del documento viene stampato per ogni pagina il numero di copie selezionato.

2. Pagine da stampare

Selezionare le pagine da stampare (pagine pari o dispari).

3. Ordine pagine

Selezionare l'ordine delle pagine.

4. Adatta in scala al foglio

Selezionare questa opzione per ingrandire o ridurre le pagine nel documento per adattarle al formato carta selezionato.

5. Dimensioni foglio di stampa

Selezionare il formato carta su cui stampare.

6. Riduci solamente

Selezionare questa opzione per ridurre le pagine nel documento quando sono troppo grandi per il formato carta selezionato. Se questa opzione è selezionata e il documento è formattato per un formato carta inferiore a quello in uso, il documento sarà stampato nel formato originale.

Impostazioni stampa

Stampante: Brother XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni stampa

Tipo di supporto: Carta normale Carta a lento assorbimento

Qualità di stampa: Normale

Colore / Scala di grigi: Colore

Origine carta: Selezione automatica

► Avanzate

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Tipo di supporto

Selezionare il tipo di supporto da utilizzare. Per ottenere i risultati di stampa migliori, l'apparecchio regola automaticamente le proprie impostazioni di stampa in base al tipo di supporto selezionato.

2. Carta a lento assorbimento

Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro. Con questa opzione il testo potrebbe risultare leggermente sfocato.

3. Qualità di stampa

Selezionare la risoluzione di stampa desiderata. Poiché la qualità di stampa e la velocità sono correlate, più la qualità è alta e più tempo verrà richiesto per la stampa del documento.

4. Colore / Scala di grigi

Selezionare la stampa a colori o in scala di grigi. La velocità di stampa è superiore in modalità scala di grigi rispetto alla modalità colore. Se il documento contiene elementi a colori e si seleziona la modalità scala di grigi, il documento sarà stampato con una scala di grigi composta da 256 livelli.

5. Origine carta

Selezionare l'impostazione per l'origine carta in base alle condizioni o alle finalità di stampa desiderate.

6. Avanzate

Cambia Modo trasferimento dati

Selezionare la modalità di trasferimento dei dati di stampa al fine di migliorare la qualità o la velocità di stampa.

Ridurre le linee irregolari

Selezionare questa opzione per regolare l'allineamento di stampa se il testo stampato appare sfocato o le immagini appaiono sbiadite.

Ridurre le sbavature

Alcuni tipi di supporti di stampa potrebbero richiedere un tempo di asciugatura superiore. Se la stampa dà luogo a sbavature o inceppamenti della carta, modificare questa opzione.

Altre opzioni di stampa

Spessore carta

Selezionare lo spessore appropriato per la carta.

Stampa bidirezionale

Selezionare questa opzione per aumentare la velocità di stampa. Quando questa opzione è selezionata, la testina stampa in entrambe le direzioni. Quando questa opzione è deselezionata, la testina stampa in una sola direzione, producendo stampe di qualità superiore ma a una velocità di stampa inferiore.

Talvolta, il movimento della testina di stampa può variare in funzione delle condizioni ambientali. Questo si può notare quando si stampano linee verticali che non risultano allineate. Se si dovesse riscontrare questo problema, disattivare la funzione di stampa bidirezionale.

Stampa protetta

Stampante: Brother XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:  

Stampa protetta

Stampa protetta

Nome utente :
brother

Nome processo :
Senza titolo

Password :

? PDF

1. Stampa protetta

Questa funzione garantisce che la stampa dei documenti riservati o contenenti dati sensibili venga eseguita solo dopo l'immissione di una password dal pannello dei comandi dell'apparecchio.

Impostazioni colore

Stampante: Brother XXX-XXXX

Preset: Impostazioni di default

Copie: 1 Fronte-retro

Pagine: Tutte
 Da: 1 a: 1

Dimensioni pagina: A4 210 per 297 mm

Orientamento:

Impostazioni colore

Modo Colore: Naturale
 Colori vividi
 Nessuna

▼ Impostazioni colore avanzate

Migliora Colore

Luminosità 0

Contrasto 0

Rosso 0

Verde 0

Blu 0

Mezzitoni: Dither

? PDF Nascondi dettagli Annulla Stampa

1. Modo Colore

Selezionare la modalità colore in funzione delle proprie preferenze.

2. Impostazioni colore avanzate

Fare clic sul triangolo di apertura per visualizzare le impostazioni di Colore avanzate. Selezionare la casella di controllo Miglioramento Colore e impostare le opzioni con i cursori. Il processo potrebbe richiedere alcuni minuti, a seconda delle dimensioni dell'immagine e delle specifiche del computer.

✓ Informazioni correlate

- [Stampare dal computer \(Mac\)](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Stampare una foto \(Mac\)](#)
- [Stampare un documento \(Mac\)](#)
- [Stampare automaticamente su entrambi i lati del foglio \(stampa fronte-retro automatica\) \(Mac\)](#)
- [Stampare più di una pagina su un unico foglio di carta \(N su 1\) \(Mac\)](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB

- [Unità flash USB compatibili](#)
- [Stampare foto direttamente da un'unità flash USB](#)
- [Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB](#)

Unità flash USB compatibili

La macchina Brother dispone di un'unità per supporti multimediali (slot) utilizzabile per l'archiviazione di dati comuni.

IMPORTANTE

L'interfaccia diretta USB supporta solo unità flash USB e fotocamere digitali che utilizzano la memoria di massa USB standard. Altri dispositivi USB non sono supportati.

Supporti compatibili	
Unità flash USB	

Unità flash USB compatibili	
Classe USB	Classe memoria di massa USB
Sottoclasse memoria di massa USB	SCSI o SFF-8070i
Protocollo di trasferimento	Trasferimento Bulk Only
Formato ¹	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Dimensione dei settori	Massimo 4096 Byte
Crittografia	I dispositivi crittografati non sono supportati.

¹ NTFS non è supportato.



Informazioni correlate

- [Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB](#)

Stampare foto direttamente da un'unità flash USB

Anche se la macchina *non* è collegata al computer, è possibile stampare fotografie direttamente da un'unità di memoria flash USB.

- [Informazioni importanti sulla stampa di foto](#)
- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Informazioni importanti sulla stampa di foto

La macchina è stata progettata per essere compatibile con i file di immagine delle più moderne fotocamere digitali e le unità flash USB. Per evitare errori, è opportuno leggere i punti elencati:

- L'estensione del file di immagine deve essere .JPG (l'apparecchio non riconosce altre estensioni, quali .JPEG, .TIF, .GIF).
- La stampa diretta di foto deve essere eseguita separatamente rispetto alle operazioni di stampa di foto effettuate tramite computer. (L'operazione simultanea non è disponibile.)
- La macchina è in grado di leggere fino a 999 file ¹ su un'unità flash USB.

Tenere presente quanto segue:

- Quando si stampa un indice o un'immagine, la macchina stampa tutte le immagini valide anche se una o più immagini risultano danneggiate. Le immagini danneggiate non vengono stampate.
- L'apparecchio supporta le unità flash USB formattate nel sistema Windows.



Informazioni correlate

- [Stampare foto direttamente da un'unità flash USB](#)

¹ Viene calcolata anche la cartella all'interno delle unità flash USB.

Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother

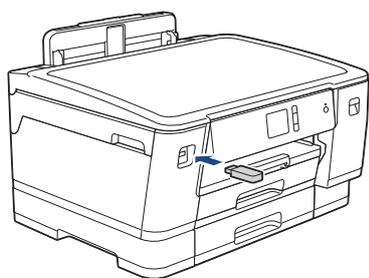
- [Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB](#)
- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)
- [Stampare foto senza bordi da una unità flash USB](#)
- [Stampare la data dai dati della foto](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB

Visualizzare in anteprima le foto sul display LCD prima di stamparle. Stampare le immagini presenti su un'unità flash USB.

- Se le foto sono file di grandi dimensioni, la visualizzazione può richiedere una certa quantità di tempo.

1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.



2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare la foto da stampare, quindi selezionarla.



Per stampare tutte le foto, premere [St tutto], quindi premere [Sì] per confermare.

4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
 - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
 - Premere × 01 per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Premere [OK].
6. Ripetere gli ultimi tre passaggi fino a selezionare tutte le foto da stampare.
7. Premere [OK].
8. Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
9. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].
Al termine, premere [OK].
10. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

Stampare una pagina dell'indice delle foto (anteprime) da un'unità flash USB

Stampare una pagina dell'indice delle foto per visualizzare piccole anteprime delle foto sull'unità flash USB.



- La macchina assegna numeri alle immagini (ad esempio N. 1, N. 2, N. 3 e così via).
La macchina non riconosce altri numeri o nomi di file utilizzati dalla fotocamera digitale o dal computer per identificare le immagini.
- Nell'indice vengono stampati correttamente solo i nomi di file composti da un massimo di 20 caratteri.
- I nomi dei file non possono essere stampati correttamente se contengono caratteri non alfanumerici, tuttavia i caratteri di questo tipo non influiscono sulle impostazioni di stampa delle foto.

1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Stampa indice] > [Stampa Foglio indice].
3. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].

Al termine, premere [OK].

Opzione	Descrizione
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.

4. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare foto per numero di immagine](#)

Stampare foto per numero di immagine

Prima di stampare un'immagine singola è necessario stampare la pagina dell'indice (miniature) delle foto per conoscere il numero assegnato a tale immagine.

1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Stampa indice] > [Stampa foto].
3. Inserire i numeri delle immagini da stampare utilizzando la pagina dell'indice delle foto. Dopo avere selezionato i numeri delle immagini, premere [OK].



- Immettere più numeri in una volta utilizzando una virgola o un trattino. Ad esempio, immettere **1, 3, 6** per stampare le immagini N. 1, N. 3 e N. 6. Stampare un intervallo di immagini utilizzando un trattino. Ad esempio, immettere **1-5** per stampare le immagini dalla N. 1 alla N. 5.
- Immettere fino a 12 caratteri (incluse le virgole e i trattini) per i numeri delle immagini che si desidera stampare.

4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
 - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
 - Premere x01 per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].
Al termine, premere [OK].
6. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

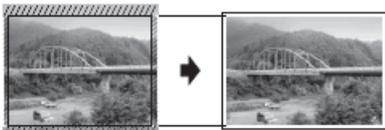
- [Stampare una pagina dell'indice delle foto \(anteprime\) da un'unità flash USB](#)
- [Impostazioni di stampa per le foto](#)

Stampare le foto con il ritaglio automatico

Se la fotografia è troppo lunga o troppo larga per adattarsi allo spazio disponibile nel layout, parte dell'immagine viene ritagliata.

- L'impostazione predefinita è Sì. Per stampare l'intera immagine, impostare questa opzione su No.
- Se si imposta l'opzione [Proporzionare] su No, impostare anche l'opzione [Senza bordo] su No.

Ritaglio: Sì



Ritaglio: No



1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere [Imp. di stampa] > [Proporzionare].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].

✓ Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

Stampare foto senza bordi da una unità flash USB

Questa funzione espande l'area di stampa fino ai bordi della carta. La stampa risulta più lenta.

1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere [Imp. di stampa] > [Senza bordo].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Altri problemi](#)

Stampare la data dai dati della foto

Stampare la data se è già presente nei dati della foto. La data viene stampata nell'angolo inferiore destro. Per utilizzare questa impostazione, la data deve essere inclusa nella foto.

1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.
2. Premere [Stampa JPEG] > [Seleziona file].
3. Premere ◀ o ▶ per visualizzare le singole foto. Quando viene visualizzata la foto desiderata, selezionarla, quindi premere [OK].
4. Premere [OK].
5. Premere [Imp. di stampa] > [Stampa data].
6. Premere [Sì] (o [No]).
7. Al termine, premere  o [OK].
8. Premere [Inizio].



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Impostazioni di stampa per le foto

Premere l'opzione [Imp. di stampa] per visualizzare le impostazioni indicate nella tabella.

Opzione	Descrizione
Qualità di stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento. Quando si seleziona l'opzione Carta inkjet nell'impostazione Tipo carta, è possibile selezionare soltanto l'opzione Fine.
Tipo carta	Selezionare il tipo di carta.
Formato carta	Selezionare il formato carta.
Seleziona vassoio	Selezionare il vassoio.
Layout di stampa	Selezionare il layout di stampa.
Luminosità	Regolare la luminosità.
Contrasto	Regolare il contrasto. Aumentando il contrasto si ottengono immagini più nitide e più vivide.
Proporzionare	Ritagliare l'immagine attorno al margine per adattarla al formato della carta o alle dimensioni della stampa. Disattivare questa funzione quando si desidera stampare immagini intere o evitare che l'immagine venga ritagliata.
Senza bordo	Espandere l'area di stampa in modo da adattarla ai bordi della carta.
Stampa data	Stampare la data sulla foto.
Imposta come nuovo predefinito	Salvare le impostazioni di stampa che si utilizzano più frequentemente impostandole come predefinite.
Ripristina pred.	Ripristinare tutte le impostazioni predefinite dal produttore per le eventuali opzioni di stampa modificate dall'utente.



Informazioni correlate

- [Stampare foto da un'unità flash USB su una macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Anteprima e stampa di foto da un'unità flash USB](#)
- [Stampare foto per numero di immagine](#)

Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB

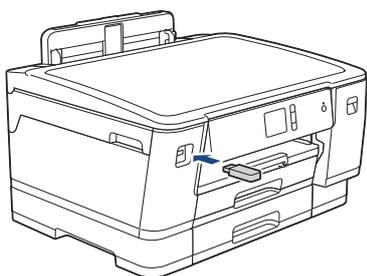
È possibile stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.

 Non è possibile stampare file PDF di 2 GB o più grandi.

IMPORTANTE

Per evitare danni alla macchina, NON connettere dispositivi diversi da unità flash USB all'interfaccia diretta USB.

1. Inserire una unità flash USB nello slot USB.



2. Premere [Stampa PDF].

 Se la macchina è impostata su Blocco funzioni sicurezza, potrebbe non essere possibile accedere alla stampa diretta.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il file PDF da stampare, quindi selezionarlo.
4. Immettere il numero delle copie procedendo come indicato di seguito:
 - Premere [-] o [+] sul touchscreen.
 - Premere per visualizzare la tastiera sul touchscreen, quindi immettere il numero di copie utilizzando la tastiera del touchscreen. Premere [OK].
5. Leggere e controllare l'elenco di opzioni visualizzato.
6. Per modificare le impostazioni di stampa, premere [Imp. di stampa].

Al termine, premere [OK].

Opzione	Descrizione
Qualità stampa	Selezionare la risoluzione di stampa in base al tipo di documento.
Formato carta	Selezionare il formato carta.
Seleziona vass.	Selezionare il vassoio.
Pagine multiple	Impostare questa opzione per stampare più pagine del documento su un unico foglio oppure stampare una singola pagina del documento su più fogli.
Fronte-retro	Selezionare il tipo di rilegatura fronte-retro.
Fascicola	Attivare questa opzione per stampare serie di documenti composti da più pagine nell'ordine di impaginazione originale.
Opzione PDF	Selezionare questa opzione per stampare un file PDF con contrassegni o timbri.

7. Premere [Mono Inizio] o [Inizio colore].

IMPORTANTE

NON rimuovere l'unità flash USB dall'interfaccia diretta USB fino a quando la macchina ha completato la stampa.



Informazioni correlate

- [Stampa di dati direttamente da un'unità flash USB](#)
-

Rete

- Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi
- Funzionalità di rete di base supportate
- Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete
- Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili
- Funzionalità di rete avanzate
- Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

Configurare i dettagli della rete utilizzando il pannello dei comandi

Per configurare la macchina per la rete, utilizzare le selezioni del menu [Rete] del pannello dei comandi.



- Per informazioni sulle impostazioni di rete che è possibile configurare utilizzando il pannello dei comandi >> *Informazioni correlate: Tabelle delle impostazioni*
- È anche possibile utilizzare utility di gestione, come BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) e Gestione basata sul Web, per configurare e modificare le impostazioni di rete della macchina Brother.
>> *Informazioni correlate: Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete*

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete].
2. Scorrere rapidamente verso l'alto o il basso oppure premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione di rete, quindi selezionarla. Ripetere questa procedura finché non si accede al menu da configurare, quindi seguire le istruzioni sull'LCD touchscreen.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

Argomenti correlati:

- [Tabelle di impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7"\(67,5 mm\)\)](#)
- [Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete](#)

Funzionalità di rete di base supportate

Il server di stampa supporta varie funzioni in base al sistema operativo. Utilizzare la tabella per conoscere le funzionalità di rete e le connessioni supportate da ogni sistema operativo.

Sistemi operativi	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS
Stampa	Si	Si	Si
BRAdmin Light ^{1 3}	Si	Si	
BRAdmin Professional ^{2 3}	Si	Si	
Gestione basata sul Web ³	Si	Si	Si
Status Monitor	Si		Si
Distribuzione guidata driver	Si	Si	



Informazioni correlate

- [Rete](#)

¹ BRAdmin Light è disponibile per il download all'indirizzo support.brother.com, nella pagina dedicata al modello in dotazione.

² BRAdmin Professional è disponibile per il download all'indirizzo support.brother.com, nella pagina dedicata al modello in dotazione.

³ La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina è **initpass**. Si consiglia di modificarla per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

Informazioni sul software e sulle utilità per la gestione della rete

Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.

BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light è un'utilità che consente di eseguire l'installazione iniziale dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete, la visualizzazione dello stato dei dispositivi e la configurazione delle impostazioni di rete di base, come l'indirizzo IP.

Per il download di BRAdmin Light., accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com.



- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispymware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.

BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional è un'utilità che consente una gestione più avanzata dei dispositivi Brother collegati in rete. Questa utilità consente la ricerca dei prodotti Brother in rete e la visualizzazione dello stato dei dispositivi in una schermata di facile uso, simile a Esplora risorse di Windows, in cui lo stato di ogni dispositivo è contrassegnato da un colore diverso. È possibile configurare le impostazioni di rete e dei dispositivi e aggiornare il relativo firmware da un computer Windows collegato alla rete LAN. BRAdmin Professional può anche registrare l'attività dei dispositivi Brother sulla rete ed esportare i dati di registro.



- Andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'ultima versione dell'utilità BRAdmin Professional Brother.
- Nome nodo: il nome nodo viene visualizzato nella finestra BRAdmin Professional attiva. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se si utilizza Windows Firewall o la funzione firewall di un'applicazione antispymware o antivirus, disattivare temporaneamente tali applicazioni. Dopo avere verificato che è possibile stampare, configurare le impostazioni software seguendo le istruzioni.



Informazioni correlate

- [Rete](#)

Argomenti correlati:

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili

Per collegare la macchina alla rete wireless, è consigliabile utilizzare il disco di installazione Brother.

- [Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
- [Configurare la macchina per una rete wireless aziendale](#)
- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Prima di configurare la macchina Brother per una rete senza fili

Prima di provare a configurare una rete wireless, verificare quanto segue:

- Se si utilizza una rete wireless aziendale, è necessario conoscere l'ID utente e la password.
- Per ottenere risultati ottimali con la stampa quotidiana di documenti, posizionare la macchina Brother il più vicino possibile al punto di accesso/router LAN senza fili evitando qualsiasi ostruzione. Oggetti di grandi dimensioni e pareti tra i due dispositivi, nonché interferenze provenienti da altre apparecchiature elettroniche, possono influire sulla velocità di trasferimento dati dei documenti.

A causa di questi fattori, la connessione senza fili potrebbe non essere la scelta ottimale per alcuni tipi di documenti e applicazioni. Se si stampano file di grandi dimensioni, ad esempio documenti composti da più pagine con testo e immagini, è consigliabile optare per una rete Ethernet cablata per un trasferimento dati più veloce (solo modelli supportati) oppure una connessione USB per una velocità di trasmissione effettiva massima.

- Malgrado sia possibile utilizzare la macchina Brother sia in una rete cablata sia in una rete wireless (solo modelli supportati), è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione di rete wireless e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione di rete cablata (solo modelli supportati) e una connessione Wi-Fi Direct.



Se non si conoscono le informazioni di protezione (ad esempio, nome della rete (SSID) e chiave di rete), consultare il produttore del router, l'amministratore di sistema o il fornitore di servizi Internet.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless utilizzando il metodo One Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router wireless supporta WPS (Configurazione con pulsante), è possibile utilizzare WPS dal menu del pannello de comandi della macchina per configurare le impostazioni della rete wireless.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].
3. Quando sul touchscreen viene richiesto di avviare WPS, premere il pulsante WPS sul punto di accesso/router wireless. Quindi premere [OK] sulla macchina. La macchina tenta di collegarsi automaticamente alla rete wireless.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

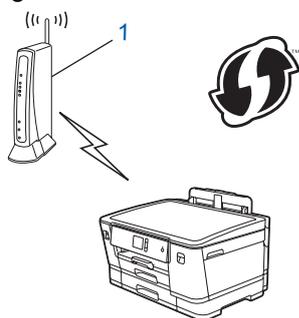
Configurare l'apparecchio per una rete senza fili utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il punto di accesso/router LAN senza fili supporta WPS, è possibile utilizzare il metodo PIN (Personal Identification Number - Codice identificativo personale) per configurare le impostazioni della rete senza fili.

Il Metodo PIN è uno dei metodi di connessione sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Se si invia al dispositivo Registrar (che gestisce la rete LAN senza fili) un codice PIN creato da un dispositivo Enrollee (l'apparecchio in dotazione), è possibile configurare la rete senza fili e le impostazioni di protezione. Per ulteriori informazioni sull'accesso alla modalità WPS, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router senza fili.

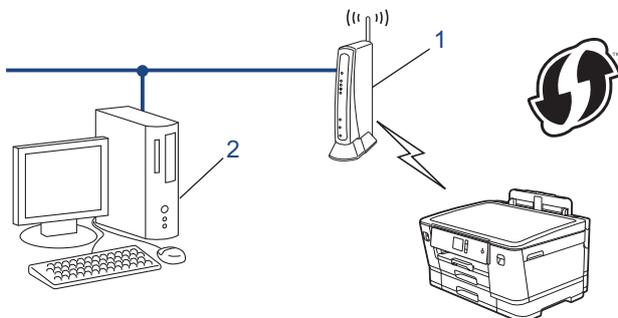
Tipo A

Connessione nel caso in cui il punto di accesso/router (1) LAN wireless venga duplicato come dispositivo Registrar.



Tipo B

Connessione nel caso in cui un altro dispositivo (2), ad esempio un computer, venga utilizzato come dispositivo Registrar.



I router o i punti di accesso che supportano WPS sono contrassegnati da questo simbolo:



1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [WPS con PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].
3. Sul display LCD viene visualizzato un codice PIN di otto cifre e la macchina inizia a cercare un punto di accesso/router LAN senza fili.
4. Se si utilizza un computer collegato alla rete, digitare nella barra degli indirizzi del browser l'indirizzo IP del dispositivo in uso come Registrar. (Ad esempio: <http://192.168.1.2>)

5. Accedere alla pagina delle impostazioni WPS e digitare il PIN, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.



- In genere, il dispositivo Registrar corrisponde al punto di accesso/router LAN senza fili.
- La pagina di impostazioni varia in base alla marca del punto di accesso/router LAN senza fili. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.

Se si utilizza come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8, o Windows 10, procedere come indicato di seguito:

6. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi dispositivo**.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni** > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Dispositivi e stampanti** > **Aggiungi un dispositivo**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Aggiungi dispositivo**.



- Per utilizzare come dispositivo Registrar un computer Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è necessario registrare preventivamente il computer in rete. Per ulteriori informazioni, vedere le istruzioni fornite in dotazione con il punto di accesso/router LAN senza fili.
- Se si utilizza come dispositivo Registrar Windows 7, Windows 8 o Windows 10, è possibile installare il driver stampante dopo la configurazione wireless, seguendo le istruzioni a schermo. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

7. Selezionare la macchina in uso e fare clic su **Avanti**.

8. Digitare il PIN visualizzato sul display LCD della macchina, quindi fare clic su **Avanti**.

9. (Windows 7) Selezionare la rete e fare clic su **Avanti**.

10. Fare clic su **Chiudi**.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e prendere nota delle impostazioni correnti della rete wireless.

Nome della rete (SSID)			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	Sistema aperto	NONE	-
		WEP	
	Chiave condivisa	WEP	
	WPA/WPA2-PSK	AES	
TKIP			

Ad esempio:

Nome della rete (SSID)			
GALILEO			
Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	Chiave di rete
Infrastruttura	WPA2-PSK	AES	12345678



Se il router utilizza la crittografia WEP, immettere la chiave utilizzata come prima chiave WEP. La macchina Brother supporta solo l'uso della prima chiave WEP.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



Ulteriori informazioni su come immettere il testo ►► [Appendice](#)

7. Premere [Infrastruttura].
8. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere l'opzione prescelta.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [Sistema aperto], premere [Nessuno] o [WEP].
Se per il tipo di crittografia è stata selezionata l'opzione [WEP], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [Tasto condiviso], immettere la chiave WEP, quindi premere [OK].
 - Se è stata selezionata l'opzione [WPA/WPA2-PSK], premere [TKIP+AES] o [AES].

Immettere la chiave WPA, quindi premere [OK].



- Ulteriori informazioni su come immettere il testo ►► *Appendice*
- L'apparecchio Brother supporta solo l'utilizzo della prima chiave WEP.

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento della macchina, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [Non è possibile completare la configurazione della rete wireless](#)
-

Configurare la macchina per una rete wireless aziendale

Prima di configurare la macchina, è consigliabile annotare le impostazioni della rete senza fili. Queste informazioni sono necessarie per poter eseguire la configurazione.

1. Verificare e registrare le impostazioni della rete wireless corrente.

Nome rete (SSID)

Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NONE	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
EAP-TTLS/PAP	TKIP			
	AES			
EAP-TLS	TKIP			-
	AES			-

Ad esempio:

Nome rete (SSID)
HELLO

Modalità di comunicazione	Metodo di autenticazione	Modalità di crittografia	ID utente	Password
Infrastruttura	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Se la verifica della macchina viene eseguita utilizzando il nome comune del certificato del server, è consigliabile annotare tale nome prima di iniziare la configurazione. Per informazioni sul nome comune del certificato del server, rivolgersi all'amministratore di rete.

2. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [WLAN] > [Imp. guidata].
3. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare WLAN?], premere [Sì].
Si avvia la configurazione guidata wireless. Per annullare, premere [No].
4. La macchina cerca la rete e visualizza un elenco di nomi SSID disponibili. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [<Nuovo SSID>], quindi selezionarla.
5. Premere [OK].
6. Immettere il nome SSID, quindi premere [OK].



Ulteriori informazioni su come immettere il testo ►► *Appendice*

7. Premere [Infrastruttura].
8. Selezionare il metodo di autenticazione, quindi premere l'opzione prescelta.
9. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione [LEAP], immettere l'ID utente, quindi premere [OK]. Inserire la password, quindi premere [OK].
 - Se si seleziona l'opzione [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS] selezionare il Metodo di autenticazione interna [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Le selezioni del metodo di autenticazione interna dipendono dal metodo di autenticazione.

Selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].

Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].

- Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server, l'ID e la password dell'utente (se richiesto), quindi premere [OK] per ogni opzione.
- Per le altre selezioni, immettere l'ID utente e la password, quindi premere [OK] per ogni opzione.



Se non è stato importato un certificato CA nella macchina, viene visualizzato [Nessuna verifica].

- Se è stata selezionata l'opzione [EAP-TLS], selezionare il tipo di crittografia [TKIP+AES] o [AES].
La macchina visualizza un elenco dei certificati client disponibili, quindi selezionare il certificato.
Selezionare il metodo di verifica [Nessuna verifica], [CA] o [CA + ID server].
 - Se è stata selezionata l'opzione [CA + ID server], immettere l'ID server e l'ID utente, quindi premere [OK] per ogni opzione.
 - Per le altre selezioni, immettere l'ID utente, quindi premere [OK].

10. La macchina tenta di effettuare la connessione al dispositivo senza fili selezionato.

Se il dispositivo senza fili si connette correttamente, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Connessa].

L'impostazione della rete senza fili è stata completata. Per installare i **Driver Completo & Pacchetto Software** necessari per il funzionamento del dispositivo, inserire il disco di installazione Brother nel computer o andare alla pagina **Download** relativa al modello in uso nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

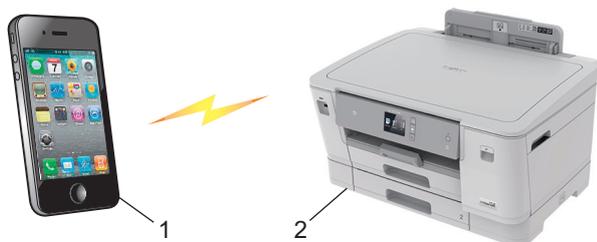
- [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#)

Utilizzare Wi-Fi Direct®

- Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct
- Configurare la rete Wi-Fi Direct
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Stampare dal dispositivo mobile utilizzando Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct è uno dei metodi di configurazione wireless sviluppati da Wi-Fi Alliance®. Questo metodo permette di configurare una rete wireless protetta tra la macchina Brother e un dispositivo mobile, ad esempio un dispositivo Android™, Windows, un iPhone, iPod touch o iPad, senza utilizzare un punto di accesso. Wi-Fi Direct supporta la configurazione di rete wireless usando il metodo “one push” o PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). È inoltre possibile configurare una rete senza fili impostando manualmente il nome SSID e la password. La funzione Wi-Fi Direct della macchina Brother supporta la sicurezza WPA2™ con crittografia AES.



1. Dispositivo mobile
2. Apparecchio Brother



- Malgrado sia possibile utilizzare l'apparecchio Brother sia in una rete cablata (solo modelli supportati) sia in una rete senza fili, è possibile utilizzare un solo metodo di connessione per volta. È possibile tuttavia utilizzare contemporaneamente una connessione in rete senza fili e una connessione Wi-Fi Direct oppure una connessione in rete cablata e una connessione Wi-Fi Direct.
- Il dispositivo supportato da Wi-Fi Direct può diventare Proprietario di gruppo (P/G). Quando si configura la rete Wi-Fi Direct, il dispositivo proprietario di gruppo (P/G) funge da punto di accesso.



Informazioni correlate

- [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct

Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct dal pannello dei comandi della macchina.

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)

Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct

Le istruzioni riportate di seguito illustrano cinque metodi per la configurazione dell'apparecchio Brother in un ambiente di rete senza fili. Selezionare il metodo desiderato in base all'ambiente di utilizzo.

Controllare il proprio dispositivo mobile per la configurazione.

1. Il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 2
No	Passare al punto 3

2. Il dispositivo mobile supporta la configurazione one-push per Wi-Fi Direct?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

3. Il dispositivo mobile supporta Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opzione	Descrizione
Sì	Passare al punto 4
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

4. Il dispositivo mobile supporta la configurazione one-push per Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opzione	Descrizione
Sì	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
No	►► <i>Informazioni correlate:</i> Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Per utilizzare la funzionalità Brother iPrint&Scan in una rete Wi-Fi Direct configurata con il metodo one-push mediante Wi-Fi Direct oppure con il metodo PIN mediante Wi-Fi Direct, il dispositivo utilizzato per configurare Wi-Fi Direct deve essere dotato di Android™ 4.0 o versione successiva.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente](#)
- [Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

-
- Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
-

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Interruttore].
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].]. Premere [OK] sulla macchina Brother.

In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è nel P/G (Proprietario gruppo), connettere direttamente il dispositivo mobile alla macchina.
 - Se la macchina Brother non è il Proprietario gruppo (P/G), visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile al quale connettersi. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo One-Push di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il dispositivo mobile supporta WPS (PBC: Push Button Configuration ovvero configurazione tramite pulsante), procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo] > [Sì].
2. Premere [Interruttore].
3. Attivare il metodo di configurazione WPS ONE-push del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile). Quando sul display LCD appare il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], premere [OK] sulla macchina.
In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN

Se il dispositivo mobile utilizzato supporta il metodo PIN di Wi-Fi Direct, procedere come indicato di seguito per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Codice PIN].
2. Attivare Wi-Fi Direct sul dispositivo mobile (vedere la guida utente del dispositivo mobile per le istruzioni) quando è visualizzato [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].]. Premere [OK] sulla macchina Brother.
In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
3. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se la macchina Brother è il Proprietario gruppo (P/G), attende una richiesta di connessione dal dispositivo mobile utilizzato. Quando viene visualizzato il messaggio [Codice PIN], immettere nella macchina il codice PIN visualizzato sul dispositivo mobile. Premere [OK]. Seguire le istruzioni.
Se il PIN viene visualizzato sulla macchina Brother, immettere il PIN sul dispositivo mobile.
 - Se la macchina Brother non è il Proprietario gruppo (P/G), visualizzerà i nomi dei dispositivi con i quali è possibile configurare una rete Wi-Fi Direct. Selezionare il dispositivo mobile al quale connettersi. Ricercare nuovamente i dispositivi disponibili premendo [Nuova scans.].
Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Premere [Visualizza PIN] per visualizzare il PIN sulla macchina, quindi immettere il PIN sul dispositivo mobile. Seguire le istruzioni.
 - Premere [Inserire PIN] per immettere nella macchina il PIN visualizzato dal dispositivo mobile, quindi premere [OK]. Seguire le istruzioni.

Se sul dispositivo mobile non viene visualizzato un PIN, premere  sulla macchina Brother. Tornare al punto 1 e riprovare.

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Rete](#) > [Altri metodi di configurazione della macchina Brother per una rete senza fili](#) > [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#) > [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#) > Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Configurare la rete Wi-Fi Direct utilizzando il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Se il dispositivo mobile supporta il metodo PIN di Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), seguire i seguenti passaggi per configurare una rete Wi-Fi Direct:



Quando la macchina riceve la richiesta Wi-Fi Direct dal dispositivo mobile, verrà visualizzato il messaggio [Richiesta di connessione Wi-Fi Direct ricevuta. Premere [OK] per collegarsi.] sul display LCD. Premere [OK] per effettuare il collegamento.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Proprietario gruppo] > [Sì] > [Codice PIN].
2. Quando viene visualizzato il messaggio [Attivare Wi-Fi Direct su altro dispositivo. Quindi premere [OK].], attivare il metodo di configurazione WPS con PIN del dispositivo mobile (per le istruzioni, vedere la guida dell'utente del dispositivo mobile), quindi premere [OK] sulla macchina Brother.
In questo modo viene avviata la configurazione Wi-Fi Direct.
3. La macchina attende una richiesta di connessione da parte del dispositivo mobile. Quando viene visualizzato il messaggio [Codice PIN], immettere nella macchina il codice PIN visualizzato sul dispositivo mobile. Premere [OK].

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente

Se il dispositivo mobile non supporta Wi-Fi Direct o WPS, è necessario configurare la rete Wi-Fi Direct manualmente.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Wi-Fi Direct] > [Manuale].
2. Sulla macchina vengono visualizzati il nome SSID e la password. Accedere alla schermata delle impostazioni di rete wireless del dispositivo mobile, selezionare il nome SSID e immettere la password.

Se il dispositivo mobile si collega correttamente, sulla macchina viene visualizzato [Connessa]. La configurazione di rete Wi-Fi Direct è stata completata.



Informazioni correlate

- [Configurare la rete Wi-Fi Direct](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione della configurazione della rete Wi-Fi Direct](#)

Funzionalità di rete avanzate

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Stampare il rapporto di configurazione della rete

Nel rapporto di configurazione di rete sono elencate le impostazioni di configurazione di rete, incluse le impostazioni del server di stampa di rete.



- Nome nodo: il nome nodo è riportato nel rapporto di configurazione della rete. Il nome nodo predefinito è "BRNxxxxxxxxxxx" in caso di rete cablata o "BRWxxxxxxxxxxx" in caso di rete senza fili (dove "xxxxxxxxxxx" corrisponde all'indirizzo MAC/indirizzo Ethernet della macchina in uso).
- Se l' [IP Address] indicato nel rapporto di configurazione della rete corrisponde a 0.0.0.0, attendere un minuto e riprovare a stampare.
- Nel rapporto sono indicate le impostazioni dell'apparecchio in uso, quali indirizzo IP, subnet mask, nome nodo e indirizzo MAC, ad esempio:
 - Indirizzo IP: 192.168.0.5
 - Subnet mask: 255.255.255.0
 - Nome nodo: BRN000ca0000499
 - Indirizzo MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Configurazione rete] > [Si].

L'apparecchio stampa il rapporto di configurazione della rete corrente.



Informazioni correlate

- [Funzionalità di rete avanzate](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Il protocollo SNTP (Simple Network Time Protocol) viene utilizzato per sincronizzare l'orario impiegato dall'apparecchio per l'autenticazione con il time server SNTP. (Questo orario non corrisponde a quello visualizzato sul display LCD dell'apparecchio.) È possibile sincronizzare automaticamente o manualmente l'orario dell'apparecchio con l'ora UTC (Coordinated Universal Time) fornita dal time server SNTP.

- [Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Configurare la data e l'ora utilizzando Gestione basata sul Web

Per sincronizzare con il time server SNTP l'orario utilizzato dall'apparecchio, configurare la data e l'ora.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Data/Ora**.



Informazioni generali | Stampa | Amministratore | Rete

Brother Solutions Center

Bottom ▼

Password di accesso
Funzione limitazione utente
Lettore card esterno

► Data/Ora

Ripristina menu
Aggiornamento firmware
Processi stampa salvati

Data/Ora

Data XX / XX / 20XX

Ora XX : XX (24 ore)

Fuso orario UTC ▼

Giorno autom. No Sì

Sincronizz. con il server SNTP

Per sincronizzare la "Data & Ora" con il proprio server SNTP, è necessario conf. le imposta. del server SNTP.

[SNTP>>](#)

Annulla Invia

6. Verificare le impostazioni relative all'opzione **Fuso orario**.



Selezionare la differenza di fuso orario fra la propria posizione e UTC dall'elenco a discesa **Fuso orario**. Ad esempio, il fuso orario per l'area orientale di Stati Uniti e Canada è UTC-05:00.

7. Selezionare la casella di controllo **Sincronizz. con il server SNTP**.
8. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Configurare il protocollo SNTP utilizzando Gestione basata sul Web

Configurare il protocollo SNTP per sincronizzare l'ora utilizzata dalla macchina per l'autenticazione con l'ora del server SNTP.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Selezionare la casella di controllo **SNTP** per attivare le impostazioni.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
9. Vicino alla casella di controllo SNTP, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
10. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Stato	Visualizza lo stato di attivazione o disattivazione del protocollo SNTP.
Stato sincronizzazione	Confermare l'ultimo stato di sincronizzazione.
Metodo server SNTP	Selezionare AUTO o STATICO . <ul style="list-style-type: none">• AUTO Se sulla rete è presente un server DHCP, il server SNTP ottiene automaticamente l'indirizzo da tale server.• STATICO Digitare l'indirizzo da utilizzare.
Indirizzo server SNTP principale Indirizzo server SNTP secondario	Digitare l'indirizzo del server (fino a 64 caratteri). L'indirizzo del server SNTP secondario viene utilizzato come backup dell'indirizzo del server SNTP primario. Se il server primario non è disponibile, la macchina contatta il server SNTP secondario.
Porta server SNTP principale Porta server SNTP secondario	Digitare il numero di porta (1-65535). La porta del server SNTP secondario viene utilizzata come backup della porta del server SNTP primario. Se la porta primaria non è disponibile, la macchina contatta la porta SNTP secondaria.
Intervallo di sincronizzazione	Digitare il numero di ore intercorrenti tra i tentativi di sincronizzazione con il server (1-168 ore).

11. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Sincronizzare l'orario con un server SNTP utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Informazioni tecniche per gli utenti avanzati

- [Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Ripristino delle impostazioni di rete predefinite di fabbrica

È possibile utilizzare il pannello dei comandi della macchina per ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa. Questa operazione ripristina tutti i dati, ad esempio la password e l'indirizzo IP.



- Questa funzione ripristina tutte le impostazioni predefinite della rete cablata (solo modelli supportati) e senza fili.
- È inoltre possibile ripristinare le impostazioni predefinite del server di stampa mediante BRAdmin Light, BRAdmin Professional o Gestione basata sul Web.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Resett. rete].
2. Viene visualizzato il messaggio di conferma della reimpostazione. Premere [OK] per due secondi. L'apparecchio viene riavviato.



Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)

Stampare il rapporto WLAN

Il Rapporto WLAN fa riferimento allo stato della connessione senza fili della macchina. Se la connessione senza fili non va a buon fine, controllare il codice di errore sul rapporto stampato.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto] > [Rapporto WLAN] > [Sì].

L'apparecchio stampa il rapporto WLAN.

Se il rapporto WLAN non viene stampato, verificare la presenza di eventuali errori della macchina. Se non si riscontrano errori, attendere un minuto, quindi provare a stampare nuovamente il rapporto.



Informazioni correlate

- [Informazioni tecniche per gli utenti avanzati](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)

Codici di errore nel rapporto LAN senza fili

Se il rapporto relativo alla LAN senza fili indica che la connessione non è andata a buon fine, controllare il codice di errore presente sul rapporto stampato, quindi vedere le istruzioni corrispondenti nella tabella:

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-01	L'impostazione senza fili non è attiva. Attivare l'impostazione senza fili selezionando Sì. Se alla macchina è collegato un cavo di rete, scollegarlo e attivare l'impostazione senza fili della macchina.
TS-02	Non è possibile rilevare il punto di accesso o il router senza fili. 1. Controllare i due punti riportati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Scollegare l'alimentazione del punto di accesso/router senza fili, attendere 10 secondi, quindi ricollegare il dispositivo.• Se il punto di accesso/router WLAN utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nell'ambito del filtro. 2. Se il nome SSID e le informazioni di sicurezza (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono state immesse manualmente, è possibile che tali informazioni siano errate. Ricontrollare il nome SSID e le informazioni di sicurezza e, se necessario, immettere i dati corretti. Questo dispositivo non supporta un SSID/ESSID da 5 GHz e occorre selezionare un SSID/ESSID da 2,4 GHz. Verificare che il punto di accesso/router sia impostato su 2,4 GHz o sulla modalità mista 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	L'impostazione di protezione e della rete wireless immessa potrebbe essere errata. Controllare di nuovo le impostazioni della rete wireless. Se non si conoscono queste informazioni, rivolgersi all'amministratore della rete.
TS-04	I metodi di autenticazione/crittografia utilizzati dal punto di accesso o dal router senza fili selezionato non sono supportati dall'apparecchio in uso. Modificare i metodi di autenticazione e crittografia del punto di accesso o del router wireless. L'apparecchio supporta i seguenti metodi di autenticazione: <ul style="list-style-type: none">• WPA-Personal TKIP o AES• WPA2-Personale TKIP o AES• Sistema aperto WEP o Nessuno (senza crittografia)• Chiave condivisa WEP Se il problema non viene risolto, è possibile che il nome SSID o le impostazioni di rete inserite siano errate. Controllare le impostazioni della rete senza fili.
TS-05	Le informazioni di sicurezza (SSID/chave di rete) sono errate. Controllare il nome SSID e la chiave di rete.
TS-06	Le informazioni di sicurezza senza fili (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) sono errate. Controllare le informazioni di sicurezza wireless (metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete).

Codice di errore	Problema e soluzioni consigliate
TS-07	<p>La macchina non è in grado di rilevare un punto di accesso/router WLAN per il quale è stato abilitato WPS.</p> <p>Per la connessione con WPS, occorre utilizzare sia la macchina sia il punto di accesso/router WLAN. Verificare il metodo di connessione per WPS sul punto di accesso/router WLAN e riprovare ad avviare.</p> <p>In caso di dubbi sul funzionamento del punto di accesso/router WLAN con WPS, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso o il router WLAN, oppure rivolgersi al produttore del dispositivo in questione o all'amministratore di rete.</p>
TS-08	<p>Sono stati rilevati due o più punti di accesso WLAN con WPS abilitato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Controllare che nella portata della macchina vi sia un solo punto di accesso/router WLAN con il metodo WPS attivo, quindi riprovare. • Riprovare dopo alcuni minuti, al fine di evitare le interferenze provenienti da altri punti di accesso.



Come verificare le informazioni di sicurezza wireless (SSID/metodo di autenticazione/metodo di crittografia/chave di rete) del punto di accesso/router WLAN:

1. Le impostazioni di protezione predefinite possono essere indicate su una etichetta applicata al punto di accesso/router WLAN. Oppure, come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router WLAN.
 2. Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN.
- Se il punto di accesso/router WLAN è impostato per non trasmettere l'SSID, l'SSID non verrà rilevato automaticamente. Sarà necessario immettere manualmente il nome SSID.
 - La chiave di rete può anche essere definita come password, chiave di sicurezza o chiave di crittografia.

Se non si conoscono le impostazioni di protezione wireless e SSID del punto di accesso/router WLAN oppure la modalità di modifica della configurazione, consultare la documentazione fornita con il punto di accesso/router WLAN, rivolgersi al produttore del punto di accesso/router oppure rivolgersi al fornitore di servizi Internet o all'amministratore della rete.



Informazioni correlate

- [Stampare il rapporto WLAN](#)

Argomenti correlati:

- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Sicurezza

- Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete
- Secure Function Lock 3.0
- Utilizzare l'autenticazione Active Directory
- Utilizzare l'autenticazione LDAP
- Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS
- Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec
- Invio di e-mail in sicurezza
- Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

Prima di utilizzare le funzioni di sicurezza di rete

La macchina Brother integra alcuni dei più recenti protocolli di sicurezza di rete e di crittografia disponibili. Queste funzioni di rete possono essere incluse nel piano generale di protezione della rete al fine di proteggere i dati e impedire l'accesso non autorizzato alla macchina.



È consigliabile disattivare i protocolli FTP e TFTP. L'accesso alla macchina tramite questi protocolli non è protetto.



Informazioni correlate

- [Sicurezza](#)
-

Secure Function Lock 3.0

Secure Function Lock 3.0 di Brother consente di incrementare la sicurezza attraverso la limitazione delle funzioni disponibili sulla macchina Brother.

- [Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0](#)
- [Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0](#)
- [Registrare una nuova scheda IC utilizzando il pannello dei comandi della macchina](#)
- [Registrare un lettore di carte IC esterno](#)

Prima dell'utilizzo di Secure Function Lock 3.0

Utilizzare Blocco funzioni sicurezza per configurare le password, impostare un limite di pagine specifico per ciascun utente e concedere l'accesso ad alcune o a tutte le funzioni elencate.

È possibile configurare e modificare le seguenti impostazioni di Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web o BRAdmin Professional (Windows):

- **Stampa**

La stampa comprende i lavori di stampa inviati tramite AirPrint, Google Cloud Print™ e Brother iPrint&Scan.

Se si registrano anticipatamente i nomi di accesso degli utenti, questi ultimi non dovranno immettere la propria password per utilizzare la funzione di stampa.

- **Supporto**
- **Web Connect** (solo per i modelli supportati)
- **Limites di pagina (*)**
- **Stampa colore**
- **Contatore pagine**
- **ID scheda (ID NFC)** (solo per i modelli supportati)



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nel campo **Elenco utenti/funzioni limitate**, digitare un nome gruppo o un nome utente.
10. Nella sezione **Stampa** e nelle altre colonne, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
11. Per configurare il numero massimo di pagine, selezionare la casella di controllo **Sì** nella sezione **Limiti di pagina**, quindi digitare il numero massimo nel campo **Pagine max..**
12. Fare clic su **Invia**.
13. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Elenco utenti**.
14. Nel campo **Elenco utenti**, digitare il nome utente.
15. Nel campo **N. PIN**, digitare una password di quattro cifre.
16. Per registrare l'ID carta dell'utente, digitare il numero della carta nel campo **ID scheda (ID NFC)**(Disponibile solo per alcuni modelli).
17. Selezionare **Elenco utenti/funzioni limitate** per ogni utente dall'elenco a discesa.
18. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Argomenti correlati:

- [Registrazione la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Configurare la modalità pubblica per Secure Function Lock 3.0

Utilizzare la schermata Secure Function Lock per impostare la modalità pubblica, che consente di limitare le funzioni disponibili agli utenti pubblici. Gli utenti pubblici non devono immettere una password per accedere alle funzioni rese disponibili tramite le impostazioni della modalità pubblica.



La modalità pubblica include i lavori di stampa inviati tramite Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan e driver CUPS (Mac).

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Gestione limitazioni** o **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Blocco funzione protezione**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzioni limitate**.
9. Nella riga **Modalità pubblica**, selezionare una casella di controllo per consentire l'uso della funzione elencata oppure deselezionare la casella per limitare la funzione stessa.
10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Altre funzionalità di Secure Function Lock 3.0

Configurare le seguenti funzionalità nella schermata Secure Function Lock:

Ripristino di tutti i contat.

Fare clic su **Ripristino di tutti i contat.** nella colonna **Contatore pagine** per azzerare il contatore delle pagine.

Esporta in file CSV

Fare clic su **Esporta in file CSV** per esportare come file CSV il contatore delle pagine corrente e l'ultimo contatore, incluse le informazioni relative a **Elenco utenti/funzioni limitate**.

ID scheda (ID NFC) (solo per i modelli supportati)

Fare clic sul menu **Elenco utenti** quindi digitare l'ID della scheda utente nel campo **ID scheda (ID NFC)**. Per l'autenticazione, è possibile utilizzare la scheda IC.

Ultima registrazione contatore

Fare clic su **Ultima registrazione contatore** se si desidera che l'apparecchio conservi il conteggio delle pagine una volta azzerato il contatore.

Reimpostazione automatica contatore

Fare clic su **Reimpostazione automatica contatore** per configurare l'intervallo di tempo tra un azzeramento del contatore delle pagine e il successivo azzeramento. Selezionare un intervallo giornaliero, settimanale o mensile.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Registrare una nuova scheda IC utilizzando il pannello dei comandi della macchina

1. Toccare il simbolo NFC sul pannello dei comandi della macchina con una scheda di circuito integrato (scheda IC) registrata.
2. Premere  XXXX sul display LCD.
3. Premere [Registra scheda].
4. Mettere a contatto una nuova scheda IC con il simbolo NFC.
Il numero della nuova scheda IC viene registrato sulla macchina.



Per i tipi di schede IC supportati, accedere al Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per visualizzare la pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

5. Premere [OK].



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Registrare un lettore di carte IC esterno

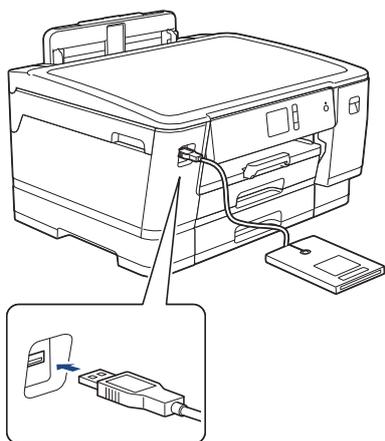
Quando si collega un lettore di carte IC esterno, utilizzare Gestione basata sul Web per registrarlo. La macchina supporta i lettori di carte IC esterni supportati dal driver di classe HID.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Fare clic sul menu **Lettore card esterno** e inserire le informazioni necessarie.
6. Fare clic su **Invia**.
7. Riavviare la macchina Brother per attivare la configurazione.
8. Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa elettrica.
9. Collegare il lettore di schede alla macchina, quindi inserire il cavo di alimentazione della macchina nella presa elettrica.



10. Per utilizzare l'autenticazione con scheda, mettere a contatto la scheda con il lettore di schede.



Informazioni correlate

- [Secure Function Lock 3.0](#)

Utilizzare l'autenticazione Active Directory

- [Introduzione all'autenticazione Active Directory](#)
- [Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione Active Directory\)](#)

Introduzione all'autenticazione Active Directory

L'autenticazione Active Directory limita l'utilizzo della macchina Brother. Se è abilitata l'autenticazione Active Directory, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web o BRAdmin Professional (Windows).



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)
-

Configurare l'autenticazione Active Directory utilizzando Gestione basata sul Web

L'autenticazione Active Directory supporta l'autenticazione Kerberos e NTLMv2. Per l'autenticazione è necessario configurare il protocollo SNTP (server di riferimento orario di rete) e il server DNS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Autenticazione Active Directory**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, selezionare il menu **Autenticazione Active Directory**.
9. Configurare le impostazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Memorizza ID utente	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
Indirizzo server Active Directory	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server Active Directory (ad esempio: ad.example.com).
Nome dominio Active Directory	Digitare il nome di dominio Active Directory.
Protocollo e metodo di autenticazione	Selezionare il protocollo e il metodo di autenticazione.
Porta server LDAP	Digitare il numero della porta per collegare il server Active Directory tramite LDAP (disponibile solo per il metodo di autenticazione LDAP + kerberos).

10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione Active Directory)

Quando l'autenticazione Active Directory è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal touchscreen del pannello dei comandi della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione Active Directory](#)

Utilizzare l'autenticazione LDAP

- [Introduzione all'autenticazione LDAP](#)
- [Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina \(autenticazione LDAP\)](#)

Introduzione all'autenticazione LDAP

L'autenticazione LDAP limita l'utilizzo della macchina Brother. Se è abilitata l'autenticazione LDAP, il pannello di controllo della macchina viene bloccato. Non è possibile modificare le impostazioni della macchina fin quando l'utente non inserisce l'ID utente e la password.

È possibile modificare le impostazioni dell'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web o BRAdmin Professional (Windows).



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Configurare l'autenticazione LDAP utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Funzione limitazione utente**.
6. Selezionare **Autenticazione LDAP**.
7. Fare clic su **Invia**.
8. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Autenticazione LDAP**.
9. Configurare le impostazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Memorizza ID utente	Selezionare questa opzione per salvare l'ID utente.
Indirizzo server LDAP	Digitare l'indirizzo IP o il nome del server LDAP (ad esempio: ldap.example.com).
Porta server LDAP	Digitare il numero della porta del server LDAP.
Cartella principale di ricerca LDAP	Digitare la directory radice di ricerca LDAP.
Attributo nome (Chiave di ricerca)	Digitare l'attributo da utilizzare come chiave di ricerca.

10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Effettuare l'accesso per modificare le impostazioni della macchina utilizzando il pannello dei comandi della macchina (autenticazione LDAP)

Quando l'autenticazione LDAP è abilitata, il pannello dei comandi della macchina sarà bloccato fin quando non vengono immessi l'ID utente e la password dal pannello dei comandi della macchina.

1. Immettere l'ID utente e la password dal touchscreen del pannello dei comandi della macchina.
2. Premere [OK].
3. Se l'autenticazione riesce, il pannello dei comandi della macchina sarà sbloccato.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione LDAP](#)

Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Certificati e gestione basata sul Web

È necessario configurare un certificato per gestire in modo sicuro una macchina Brother di rete mediante SSL/TLS. Per configurare un certificato è necessario utilizzare la Gestione basata sul Web.

- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)
- [Creare e installare un certificato](#)
- [Gestire più certificati](#)

Funzioni supportate per i certificati di protezione

La macchina Brother consente di utilizzare più certificati di protezione; questa caratteristica permette l'autenticazione e la comunicazione sicura con la macchina. Con la macchina è possibile utilizzare le seguenti funzionalità dei certificati di protezione:

- Comunicazione SSL/TLS
- Autenticazione IEEE 802.1x
- IPsec

L'apparecchio Brother supporta le seguenti funzionalità:

- Certificato preinstallato

Sull'apparecchio è preinstallato un certificato autofirmato. Questo certificato consente di utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente.



Il certificato autofirmato preinstallato protegge la comunicazione fino a un certo livello. Per una maggiore sicurezza è consigliabile utilizzare un certificato emesso da un'organizzazione affidabile.

- Certificato autofirmato

Il server di stampa emette il proprio certificato. Se si usa questo certificato, è possibile utilizzare la comunicazione SSL/TLS senza che sia necessario creare o installare un certificato differente emesso da una CA.

- Certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA)

Per installare un certificato emesso da un'autorità di certificazione (CA) sono disponibili due metodi. Se già si dispone di un certificato da una CA o si desidera utilizzare un certificato da una CA esterna affidabile:

- Quando si utilizza una richiesta CSR (Certificates Signing Request) da questo server di stampa.
- Quando si importa un certificato e una chiave privata.

- Certificato di un'Autorità di certificazione (CA)

Per utilizzare un certificato CA che identifica la CA e che possiede una sua chiave privata, è necessario importare tale certificato CA dall'autorità di certificazione stessa prima di configurare le funzionalità di sicurezza della rete.



- Se si intende utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è consigliabile rivolgersi innanzitutto all'amministratore di sistema.
- Quando si ripristinano le impostazioni predefinite del server di stampa, il certificato e la chiave privata installati vengono eliminati. Se si desidera conservare lo stesso certificato e la stessa chiave privata dopo avere ripristinato le impostazioni del server di stampa, esportarli prima del ripristino e quindi reinstallarli.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)

Creare e installare un certificato

- [Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato](#)
- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)
- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Guida passo dopo passo per la creazione e l'installazione di un certificato

Sono disponibili due opzioni per la scelta di un certificato di sicurezza: utilizzare un certificato autofirmato o utilizzare un certificato da un'autorità di certificazione (CA).

Di seguito è presente un breve riepilogo delle azioni necessarie, a seconda dell'opzione prescelta.

Opzione 1

Certificato autofirmato

1. Creare un certificato autofirmato utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato autofirmato sul computer.

Opzione 2

Certificato di una CA

1. Creare una richiesta di firma certificato (CSR) utilizzando Gestione basata sul Web.
2. Installare il certificato emesso dalla CA sulla macchina Brother utilizzando Gestione basata sul Web.
3. Installare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato](#)

Creare e installare un certificato autofirmato

- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)
- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare un certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea certificato autofirmato**.
8. Immettere **Nome comune** e **Data valida**.
 - La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome dominio, da utilizzare per l'accesso alla macchina tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo.
 - Viene visualizzato un avviso se si utilizza il protocollo IPPS o HTTPS e si immette un nome diverso nell'URL rispetto al **Nome comune** utilizzato per il certificato autofirmato.
9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
11. Fare clic su **Invia**.
12. Fare clic sulla scheda **Rete**.
13. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
14. Fare clic su **Impostazioni Server HTTP**.
15. Selezionare il certificato che si vuole configurare dall'elenco a discesa **Selezionare il certificato**.
16. Fare clic su **Invia**.
17. Fare clic su **SI** per riavviare il server di stampa.

Il certificato autofirmato è stato creato e salvato nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato nel computer.



Informazioni correlate

- Creare e installare un certificato autofirmato
-

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore

Le seguenti procedure si riferiscono a Microsoft Internet Explorer. Se si utilizza un altro browser Web, consultare la documentazione relativa al proprio browser Web per installare più facilmente i certificati.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- (Windows 7 e Windows Server 2008)

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi**.

- (Windows 8)

Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) della barra delle attività.

- (Windows 10 e Windows Server 2016)

Fare clic su  > **Accessori Windows**.

- (Windows Server 2012 e Windows Server 2012 R2)

Fare clic su  (**Internet Explorer**), quindi fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona  (**Internet Explorer**) visualizzata nella barra delle attività.

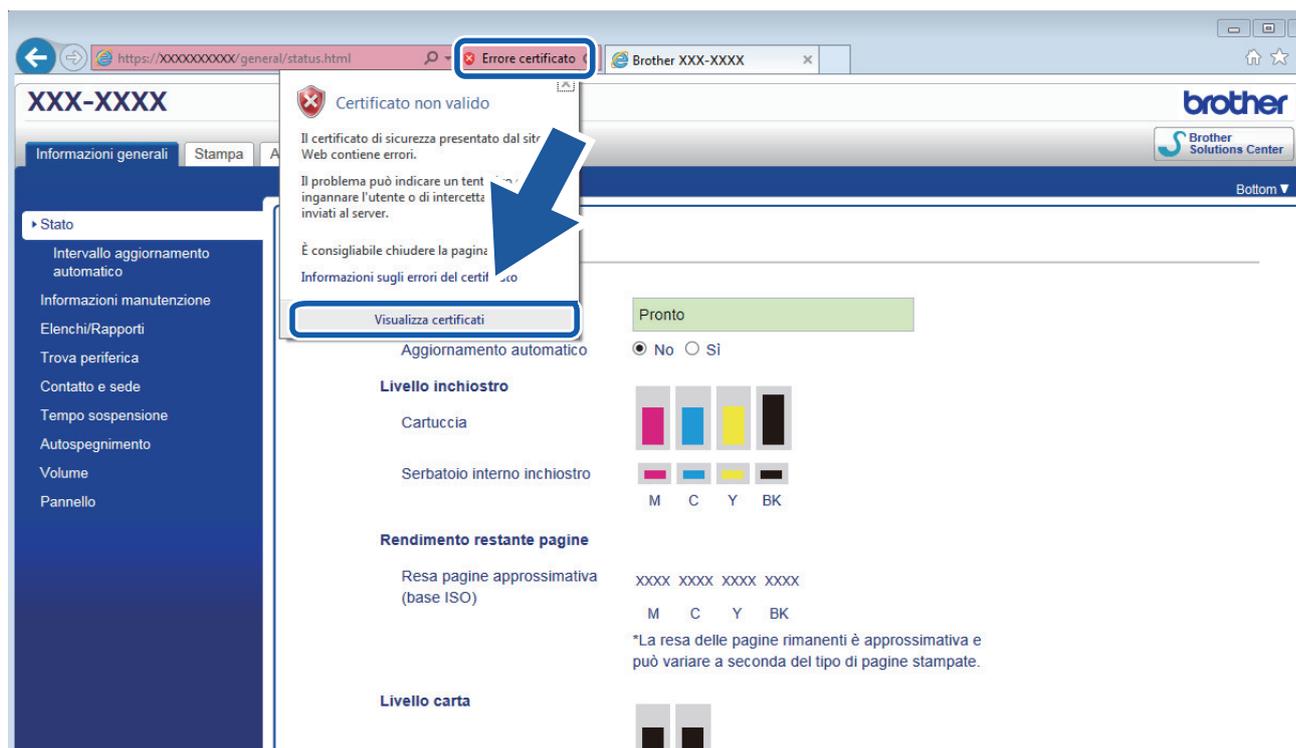
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse su **Internet Explorer**, quindi fare clic su **Esegui come amministratore**.



Se viene visualizzata l'opzione **Altro**, fare clic su **Altro**.

Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

3. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nel browser per accedere alla macchina (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome nodo assegnato al certificato).
4. Fare clic su **Continuare con il sito Web (scelta non consigliata)**.
5. Fare clic su **Errore certificato** e quindi su **Visualizza certificato**.



The screenshot shows a web browser window displaying a Brother printer status page. The address bar shows a URL starting with "https://XXXXXXX/general/status.html". A red error message box is overlaid on the page, titled "Errore certificato" (Certificate error). The message reads: "Certificato non valido" (Invalid certificate), "Il certificato di sicurezza presentato dal sito Web contiene errori." (The security certificate presented by the Web site contains errors.), "Il problema può indicare un tentativo di ingannare l'utente o di intercettare i dati inviati al server." (The problem may indicate an attempt to trick the user or intercept data sent to the server.), and "È consigliabile chiudere la pagina." (It is recommended to close the page.). Below the message is a button labeled "Visualizza certificati" (View certificates). The background page shows printer status information such as ink levels, page yield, and paper levels, with the Brother logo and Solutions Center link visible in the top right corner.

-
6. Fare clic su **Installa certificato...**
 7. Quando viene visualizzato **Importazione guidata certificati**, fare clic su **Avanti**.
 8. Selezionare **Colloca tutti i certificati nel seguente archivio** e quindi fare clic su **Sfoglia...**
 9. Selezionare **Autorità di certificazione radice attendibili** e quindi fare clic su **OK**.
 10. Fare clic su **Avanti**.
 11. Fare clic su **Fine**.
 12. Fare clic su **Sì**, se l'identificazione personale è corretta.
 13. Fare clic su **OK**.

Il certificato autofirmato è installato nel computer e la comunicazione SSL/TLS è disponibile.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato autofirmato](#)

Argomenti correlati:

- [Importare il certificato autofirmato](#)
-

▲ [Pagina Iniziale](#) > [Sicurezza](#) > [Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS](#) > [Certificati e gestione basata sul Web](#) > [Creare e installare un certificato](#) > [Creare e installare un certificato autofirmato](#) > [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother

È possibile archiviare i certificati autofirmati sulla macchina Brother e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare il certificato autofirmato](#)
- [Esportare il certificato autofirmato](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato autofirmato > Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother > Importare il certificato autofirmato

Importare il certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato autofirmato viene importato nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato autofirmato anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)

Esportare il certificato autofirmato

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Per crittografare il file, digitare una password nel campo **Immetti password**.
Se il campo **Immetti password** è vuoto, il file di output non sarà crittografato.
9. Digitare di nuovo la password nel campo **Ridigita password** e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato autofirmato viene esportato sul computer.

È anche possibile importare il certificato autofirmato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare il certificato autofirmato sulla macchina Brother](#)

Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione (CA)

Se si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, è possibile archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli attraverso importazione ed esportazione. Se non si ha già un certificato da una CA esterna attendibile, creare una richiesta di firma certificato (CSR), inviarla a una CA per l'autenticazione e installare il certificato restituito sulla macchina.

- [Creare una richiesta di firma certificato \(CSR\)](#)
- [Installare un certificato sulla macchina Brother](#)
- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Creare una richiesta di firma certificato (CSR)

Una richiesta di firma certificato (CSR) è una richiesta inviata a un'autorità di certificazione (CA) per autenticare le credenziali contenute all'interno del certificato.

È consigliabile installare un certificato principale della CA nel computer prima di creare la CSR.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Crea CSR**.
8. Digitare un **Nome comune** (obbligatorio) e aggiungere altre informazioni su **Organizzazione** (opzionale).



- Perché la CA possa confermare l'identità e attestarla al mondo esterno, sono necessari i dettagli dell'azienda.
- La lunghezza di **Nome comune** deve essere inferiore a 64 byte. Immettere un identificatore, ad esempio un indirizzo IP, un nome nodo o un nome di dominio, da utilizzare per l'accesso alla stampante tramite la comunicazione SSL/TLS. Per impostazione predefinita è visualizzato il nome nodo. Il **Nome comune** è obbligatorio.
- Verrà visualizzato un avviso se si digita un nome diverso nell'URL rispetto al nome comune utilizzato per il certificato.
- La lunghezza di **Organizzazione**, **Unità organizzativa**, **Città** e **Provincia** devono essere inferiori a 64 byte.
- **Paese/Regione** deve essere un codice paese ISO 3166 di due caratteri.
- Se si sta configurando l'estensione del certificato X.509v3, selezionare la casella di controllo **Configura partizione estesa**, quindi selezionare **Auto (Registra IPv4)** o **Manuale**.

9. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo a chiave pubblica**. L'impostazione predefinita corrisponde a **RSA (2048 bit)**.
10. Selezionare la macchina dall'elenco a discesa **Algoritmo di Digest**. L'impostazione predefinita corrisponde a **SHA256**.
11. Fare clic su **Invia**.

La CSR viene visualizzata sullo schermo. Salvare la CSR come file o copiarlo e incollarlo su un modulo CSR online offerto da un'autorità di certificazione.

12. Fare clic su **Salva**.

13. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.



- Attenersi alla politica della CA per il metodo con cui inviare una CSR alla CA.
 - Se si utilizza Enterprise root CA di Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016, è consigliabile utilizzare il Server Web per il modello di certificato per creare il certificato client in sicurezza. Se si crea un certificato client per un ambiente IEEE 802.1x con l'autenticazione EAP-TLS, si consiglia di utilizzare il modello di certificato Utente. Per informazioni più dettagliate, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** del proprio modello di periferica sul sito web di supporto Brother all'indirizzo support.brother.com. Cercare "SSL".
-



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)
-

Installare un certificato sulla macchina Brother

Quando si riceve un certificato da una CA, eseguire le seguenti procedure per installarlo nel server di stampa:

È possibile installare sulla macchina solo un certificato emesso con la CSR di questa macchina. Se si desidera creare un'altra CSR, assicurarsi che il certificato sia installato prima di procedere alla creazione. Creare un'altra CSR solo dopo l'installazione del certificato sulla macchina. In caso contrario, la CSR creata prima dell'installazione non sarà valida.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
 4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
 5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
 6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
 7. Fare clic su **Installa certificato**.
 8. Cercare il file contenente il certificato emesso dalla CA e fare clic su **Invia**.
- Il certificato è stato creato e salvato con successo nella memoria della macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione \(CA\)](#)

Importare ed esportare un certificato e una chiave privata

Archiviare il certificato e la chiave privata sulla macchina e gestirli con le procedure di importazione ed esportazione.

- [Importare un certificato e la chiave privata](#)
- [Esportare il certificato e la chiave privata](#)

Importare un certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Importa certificato e chiave privata**.
8. Cercare il file da importare.
9. Digitare la password se il file è crittografato e fare clic su **Invia**.

Il certificato e la chiave privata sono stati importati nella macchina.

Per utilizzare la comunicazione SSL/TLS, è necessario installare il certificato principale della CA anche nel computer. Rivolgersi all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

► Pagina Iniziale > Sicurezza > Gestire in modo sicuro l'apparecchio di rete mediante SSL/TLS > Certificati e gestione basata sul Web > Creare e installare un certificato > Creare e installare un certificato da una autorità di certificazione (CA) > Importare ed esportare un certificato e una chiave privata > Esportare il certificato e la chiave privata

Esportare il certificato e la chiave privata

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato**.
7. Fare clic su **Esporta** mostrato con il **Elenco certificati**.
8. Immettere la password se si desidera crittografare il file.
Se il campo della password viene lasciato in bianco, l'output non viene crittografato.
9. Immettere di nuovo la password per confermare e fare clic su **Invia**.
10. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.

Il certificato e la chiave privata sono stati esportati correttamente nel computer.

È anche possibile importare il certificato sul computer.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato e una chiave privata](#)

Importare ed esportare un certificato CA

È possibile importare, esportare e memorizzare certificati CA sull'apparecchio Brother.

- [Importare un certificato CA](#)
- [Esportare un certificato CA](#)

Importare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato CA**.
7. Fare clic su **Importa certificato CA**.
8. Cercare il file da importare.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Esportare un certificato CA

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Certificato CA**.
7. Selezionare il certificato da esportare e fare clic su **Esporta**.
8. Fare clic su **Invia**.
9. Fare clic su ▼ vicino a **Salva**, quindi specificare la posizione in cui salvare il file.



Informazioni correlate

- [Importare ed esportare un certificato CA](#)

Gestire più certificati

La funzione per la gestione di più certificati consente di utilizzare Gestione basata sul Web per gestire ognuno dei certificati installati sulla macchina. In Gestione basata sul Web, accedere alla schermata **Certificato** o **Certificato CA** per visualizzare il contenuto dei certificati oppure per eliminare o esportare i certificati.

	Numero massimo di certificati archiviati sulla macchina Brother
Certificato autofirmato o certificato emesso da una CA	5
Certificato CA	6

È consigliabile memorizzare un certificato in meno rispetto al numero consentito, in modo da riservare una posizione libera per la gestione dei certificati in scadenza. Alla scadenza di un certificato, importare un nuovo certificato nella posizione riservata, quindi eliminare il certificato scaduto. Questo accorgimento consente di evitare problemi di configurazione.



- Quando si usa HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, è necessario selezionare il certificato utilizzato.
- Quando si utilizzano le comunicazioni con SSL per SMTP, non è necessario selezionare il certificato. Il certificato necessario viene selezionato automaticamente.



Informazioni correlate

- [Certificati e gestione basata sul Web](#)

Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec

- [Introduzione a IPsec](#)
- [Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Introduzione a IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) è un protocollo di sicurezza che utilizza una funzione di protocollo Internet opzionale per impedire la manipolazione dei dati e garantire la riservatezza dei trasmessi come pacchetti IP. IPsec crittografa i dati trasmessi in rete, come i dati di stampa inviati dai computer a una stampante. Poiché i dati vengono crittografati a livello di rete, le applicazioni che utilizzano un protocollo di livello superiore sfruttano IPsec anche se l'utente non è a conoscenza del suo uso.

IPsec supporta le seguenti funzioni:

- Trasmissioni IPsec

In base alle condizioni di impostazione IPsec, il computer connesso alla rete invia e riceve dati da un dispositivo specifico utilizzando IPsec. Quando i dispositivi iniziano a comunicare utilizzando IPsec, lo scambio delle chiavi avviene prima utilizzando IKE (Internet Key Exchange), quindi i dati vengono trasmessi utilizzando le chiavi.

Inoltre, IPsec ha due modalità operative: la modalità Trasporto e la modalità Tunnel. La modalità Trasporto è utilizzata prevalentemente per la comunicazione tra dispositivi, mentre la modalità Tunnel è utilizzata in ambienti come i VPN (Virtual Private Network, reti private virtuali).



Per le trasmissioni IPsec sono necessarie le seguenti condizioni:

- un computer in grado di comunicare utilizzando IPsec deve essere connesso alla rete.
- La macchina Brother deve essere configurata per la comunicazione IPsec.
- Il computer connesso alla macchina Brother deve essere configurato per le connessioni IPsec.

- Impostazioni IPsec

Le impostazioni necessarie per le connessioni utilizzando IPsec. Queste impostazioni possono essere configurate utilizzando Gestione basata sul Web.



Per configurare le impostazioni IPsec, è necessario utilizzare il browser su un computer connesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)

Configurare IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

Le condizioni di connessione IPsec comprendono due **Modello** tipi: **Indirizzo** e **IPsec**. È possibile configurare fino a un massimo di 10 condizioni di connessione.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **IPsec**.
7. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Stato	Abilitare o disabilitare IPsec.
Modalità di negoziazione	Selezionare Modalità di negoziazione per la fase 1 di IKE. IKE è un protocollo utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. In modalità Principale , la velocità di elaborazione è bassa, ma il livello di sicurezza è alto. In modalità Aggressiva , la velocità di elaborazione è maggiore di Principale , ma il livello di sicurezza è inferiore.
Tutto il traffico non IPsec	Selezionare l'azione da eseguire per i pacchetti non IPsec. Se si usano i servizi Web, bisogna selezionare Consenti per Tutto il traffico non IPsec . Se si seleziona Abbandona , i servizi Web non possono essere utilizzati.
Bypass broadcast/multicast	Selezionare Attivato o Disattivato .
Bypass protocollo	Selezionare la casella di controllo per l'opzione o le opzioni che si desiderano.
Regole	Selezionare la casella di controllo Attivato per attivare il modello. Quando si selezionano più caselle di controllo, in caso di conflitto tra le caselle di controllo selezionate viene data priorità alle caselle con i numeri minori. Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' Modello indirizzo utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un Modello indirizzo , fare clic su Aggiungi modello . Fare clic sul corrispondente elenco a discesa per selezionare l' Modello IPsec utilizzato per le condizioni di connessione IPsec. Per aggiungere un Modello IPsec , fare clic su Aggiungi modello .

8. Fare clic su **Invia**.

Se è necessario riavviare la macchina per registrare le nuove impostazioni, viene visualizzata la schermata di conferma del riavvio.

Se il modello attivato nella tabella **Regole** contiene un elemento vuoto, verrà visualizzato un messaggio di errore. Confermare le scelte e fare clic nuovamente su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)

Configurare un modello Indirizzo IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .

4. Fare clic sulla scheda **Rete**.

5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.

6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Modello indirizzo IPsec**.

Viene visualizzato l'elenco dei modelli, con 10 modelli Indirizzo IPsec.

Fare clic sul pulsante **Elimina** per eliminare il **Modello indirizzo**. Se un **Modello indirizzo** è in uso, non può essere eliminato.

7. Fare clic sul **Modello indirizzo** che si desidera creare. Viene visualizzato **Modello indirizzo IPsec**.

8. Configurare le impostazioni.

Opzione	Descrizione
Nome modello	Immettere un nome per il modello (massimo 16 caratteri).
Indirizzo IP locale	<ul style="list-style-type: none">• Indirizzo IP Specificare l'indirizzo IP. Selezionare Tutti gli indirizzi IPv4, Tutti gli indirizzi IPv6, Tutti gli indirizzi IPv6 locali, o Personalizzato dall'elenco a discesa. Se si seleziona Personalizzato dall'elenco a discesa, immettere l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.• Intervallo indirizzi IP Nella casella di testo, immettere l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale dell'intervallo di indirizzi IP desiderato. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.• Indirizzo IP / Prefisso Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR. Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.
Indirizzo IP remoto	<ul style="list-style-type: none">• Qualsiasi Se si seleziona Qualsiasi, tutti gli indirizzi IP sono attivati.• Indirizzo IP Digitare l'indirizzo IP specificato (IPv4 o IPv6) nella casella di testo.• Intervallo indirizzi IP Digitare l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale per l'intervallo indirizzi IP. Può verificarsi un errore se l'indirizzo IP iniziale e l'indirizzo IP finale non corrispondono agli standard IPv4 o IPv6 o se l'indirizzo IP finale è più piccolo di quello iniziale.• Indirizzo IP / Prefisso Specificare l'indirizzo IP utilizzando la notazione CIDR.

Opzione	Descrizione
	Ad esempio: 192.168.1.1/24 Siccome il prefisso è specificato sotto forma di maschera di sottorete a 24-bit (255.255.255.0) per 192.168.1.1, gli indirizzi 192.168.1.xxx sono validi.

9. Fare clic su **Invia**.



Quando si modificano le impostazioni per il modello attualmente in uso, riavviare la macchina per attivare la configurazione.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)
-

Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare “https://indirizzo IP della macchina” nella barra degli indirizzi del browser (dove “indirizzo IP della macchina” è l’indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Fare clic sulla scheda **Protezione**.
6. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic su **Modello IPsec**.
Viene visualizzato l’elenco dei modelli, con 10 modelli IPsec.
Fare clic sul pulsante **Elimina** per eliminare il **Modello IPsec**. Se un **Modello IPsec** è in uso, non può essere eliminato.
7. Fare clic sul **Modello IPsec** che si desidera creare. Viene visualizzata la schermata **Modello IPsec**. I campi per la configurazione differiscono in base a **Usa modello preimpostato** e **Scambio chiavi Internet (IKE)** selezionati.
8. Nel campo **Nome modello**, immettere un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
9. Se è stato selezionato **Personalizzato** nell’elenco a discesa **Usa modello preimpostato**, selezionare le opzioni **Scambio chiavi Internet (IKE)** e modificare le impostazioni, se necessario.
10. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Gestire in modo sicuro la macchina di rete utilizzando IPsec](#)
 - [Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec](#)
 - [Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec](#)
 - [Impostazioni manuali per il modello IPsec](#)

Impostazioni IKEv1 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	<p>Selezionare Personalizzato, Sicurezza elevata IKEv1 o Sicurezza media IKEv1. Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.</p> <p> Il modello predefinito può variare in base a se viene scelto Principale o Aggressiva per Modalità di negoziazione sulla schermata di impostazione IPsec.</p>
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Se è stato selezionato Personalizzato in Usa modello preimpostato, selezionare IKEv1.</p>
Tipo di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Diffie-Hellman Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare Gruppo 1, Gruppo 2, Gruppo 5 o Gruppo 14. • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Selezionare MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo Selezionare ESP, AH o AH+ESP.

Opzione	Descrizione
	<p> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <p>- AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione (assicura la completezza) dei dati. Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128, o AES-CBC 256. • Hash Selezionare Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte). • Modalità di incapsulamento Selezionare Trasporto o Tunnel. • Indirizzo IP router remoto Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità Tunnel. <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se una chiave utilizzata per crittografare un messaggio viene ricavata da una chiave madre, la chiave madre non viene utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare Attivato o Disattivato.</p>
Metodo di autenticazione	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare Chiave precondivisa o Certificati.</p>
Chiave precondivisa	<p>Quando vengono crittografate le comunicazioni, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa in precedenza, utilizzando un canale diverso.</p> <p>Se è stato selezionato Chiave precondivisa per Metodo di autenticazione, digitare la Chiave precondivisa (fino a 32 caratteri).</p>

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Locale/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo. Se viene selezionato Certificato, digitare il nome comune del certificato nel campo ID. • Remoto/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo. Se viene selezionato Certificato, digitare il nome comune del certificato nel campo ID.
Certificato	<p>Se è stato selezionato Certificati per Metodo di autenticazione, selezionare il certificato.</p> <hr/> <p> È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina Certificato dalla schermata di configurazione della sicurezza di Gestione basata sul Web.</p>



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni IKEv2 per un modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare Personalizzato , Sicurezza elevata IKEv2 o Sicurezza media IKEv2 . Gli elementi da impostare sono diversi a seconda del modello selezionato.
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita. Se è stato selezionato Personalizzato in Usa modello preimpostato, selezionare IKEv2.</p>
Tipo di autenticazione	<ul style="list-style-type: none"> • Gruppo Diffie-Hellman Questo metodo di scambio chiavi consente di scambiare in modo sicuro chiavi segrete in una rete non protetta. Il metodo di scambio chiavi Diffie-Hellman utilizza un problema con un logaritmo discreto, e non la chiave segreta, per inviare e ricevere informazioni aperte generate utilizzando un numero casuale e la chiave segreta. Selezionare Gruppo 1, Gruppo 2, Gruppo 5 o Gruppo 14. • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128 o AES-CBC 256. • Hash Selezionare MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata di associazione protezione di IKE. Immettere il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KB).
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo Selezionare ESP. <hr/> <p> ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128, o AES-CBC 256. • Hash Selezionare MD5, SHA1, SHA256, SHA384 o SHA512. • Durata associazione di protezione Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte). • Modalità di incapsulamento Selezionare Trasporto o Tunnel.

Opzione	Descrizione
	<ul style="list-style-type: none"> • Indirizzo IP router remoto Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità Tunnel. <hr/> <p> SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>
Perfect Forward Secrecy (PFS)	<p>PFS non trae le chiavi da chiavi usate in precedenza per crittografare i messaggi. Inoltre, se una chiave utilizzata per crittografare un messaggio viene ricavata da una chiave madre, la chiave madre non viene utilizzata per generare altre chiavi. Inoltre, anche se una chiave viene compromessa, il danno sarà limitato solo ai messaggi crittografati utilizzando quella chiave.</p> <p>Selezionare Attivato o Disattivato.</p>
Metodo di autenticazione	<p>Selezionare il metodo di autenticazione. Selezionare Chiave precondivisa, Certificati, EAP - MD5, o EAP - MS-CHAPv2.</p> <hr/> <p> Il protocollo di autenticazione EAP è un'estensione del protocollo PPP. Utilizzando EAP con IEEE802.1x viene usata una chiave diversa per l'autenticazione utente a ogni sessione. Le seguenti impostazioni sono necessarie solo quando è selezionato EAP - MD5 o EAP - MS-CHAPv2 in Metodo di autenticazione:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Modalità Selezionare Modalità server o Modalità client. • Certificato Selezionare il certificato. • Nome utente Immettere il nome dell'utente (massimo 32 caratteri). • Password Immettere la password (massimo 32 caratteri). Per confermare la password è necessario immetterla due volte.
Chiave precondivisa	<p>Quando vengono crittografate le comunicazioni, la chiave di crittografia viene scambiata e condivisa in precedenza, utilizzando un canale diverso.</p> <p>Se è stato selezionato Chiave precondivisa per Metodo di autenticazione, digitare la Chiave precondivisa (fino a 32 caratteri).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Locale/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del mittente, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo. Se viene selezionato Certificato, digitare il nome comune del certificato nel campo ID. • Remoto/Tipo di ID/ID Selezionare il tipo di ID del destinatario, quindi digitare l'ID. Selezionare Indirizzo IPv4, Indirizzo IPv6, FQDN, Indirizzo e-mail, o Certificato per il tipo.

Opzione	Descrizione
	Se viene selezionato Certificato , digitare il nome comune del certificato nel campo ID .
Certificato	<p>Se è stato selezionato Certificati per Metodo di autenticazione, selezionare il certificato.</p> <hr/> <p> È possibile selezionare solo i certificati creati utilizzando la pagina Certificato dalla schermata di configurazione della sicurezza di Gestione basata sul Web.</p> <hr/>



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni manuali per il modello IPsec

Opzione	Descrizione
Nome modello	Digitare un nome per il modello (fino a 16 caratteri).
Usa modello preimpostato	Selezionare Personalizzato .
Scambio chiavi Internet (IKE)	<p>IKE è un protocollo di comunicazione utilizzato per lo scambio di chiavi di crittografia per attuare una comunicazione crittografata con IPsec. Per attuare una comunicazione crittografata solo per una volta, l'algoritmo di crittografia necessario per IPsec è determinato e le chiavi di crittografia sono condivise. Per IKE, le chiavi di crittografia vengono scambiate utilizzando il metodo di scambio delle chiavi Diffie-Hellman, e la comunicazione crittografata limitata a IKE viene eseguita.</p> <p>Selezionare Manuale.</p>
Chiave di autenticazione (ESP, AH)	<p>Digitare i valori Ingresso/Uscita.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato Personalizzato per Usa modello preimpostato, Manuale per Scambio chiavi Internet (IKE), e un'impostazione diversa da Nessuno è selezionata per Hash per la sezione Sicurezza/Incapsulamento.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per Hash nella sezione Sicurezza/Incapsulamento.</p> <p>Se la lunghezza della chiave di autenticazione specificata è diversa dall'algoritmo hash, si verificherà un errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • MD5: 128 bit (16 byte) • SHA1: 160 bit (20 byte) • SHA256: 256 bit (32 byte) • SHA384: 384 bit (48 byte) • SHA512: 512 bit (64 byte) <p>Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (" ").</p>
Chiave di codifica (ESP)	<p>Digitare i valori Ingresso/Uscita.</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato Personalizzato in Usa modello preimpostato, Manuale in Scambio chiavi Internet (IKE), e ESP è selezionato in Protocollo in Sicurezza/Incapsulamento.</p> <hr/> <p> Il numero di caratteri che è possibile impostare varia in base all'impostazione scelta per Crittografia nella sezione Sicurezza/Incapsulamento.</p> <p>Se la lunghezza della chiave del codice specificata è diversa dall'algoritmo di crittografia, si verificherà un errore.</p> <ul style="list-style-type: none"> • DES: 64 bit (8 byte) • 3DES: 192 bit (24 byte) • AES-CBC 128: 128 bit (16 byte) • AES-CBC 256: 256 bit (32 byte) <p>Specificando la chiave nel codice ASCII, includere i caratteri tra virgolette doppie (" ").</p>
SPI	<p>Questi parametri vengono utilizzati per identificare le informazioni di sicurezza. Generalmente, un host ha più SA (Security Associations, associazioni di sicurezza) per svariati tipi di comunicazione IPsec. Di conseguenza, è necessario identificare l'associazione di sicurezza</p>

Opzione	Descrizione
	<p>applicabile quando viene ricevuto un pacchetto IPsec. Il parametro SPI, che identifica un'associazione di sicurezza, è incluso nell'AH (Authentication Header, intestazione di autenticazione) e nell'intestazione ESP (Encapsulating Security Payload).</p> <p>Queste impostazioni sono necessarie quando è selezionato Personalizzato per Usa modello preimpostato, e Manuale per Scambio chiavi Internet (IKE).</p> <p>Immettere i valori Ingresso/Uscita. (3-10 caratteri)</p>
Sicurezza/Incapsulamento	<ul style="list-style-type: none"> • Protocollo Selezionare ESP o AH. <hr/> <ul style="list-style-type: none">  <ul style="list-style-type: none"> - ESP è un protocollo per attuare comunicazioni crittografate utilizzando IPsec. ESP esegue la crittografia sul carico utile (i contenuti comunicati) e aggiunge delle altre informazioni. Il pacchetto IP comprende l'intestazione e il carico crittografato, che segue l'intestazione. Oltre ai dati crittografati, il pacchetto IP include anche informazioni riguardanti il metodo di crittografia e la chiave di crittografia, i dati di autenticazione e altre informazioni. - AH è una parte del protocollo IPsec che autentica il mittente ed evita la manipolazione dei dati (assicura la completezza dei dati). Nel pacchetto IP, i dati sono inseriti immediatamente dopo l'intestazione. Inoltre, i pacchetti includono valori cancelletto, calcolati utilizzando un'equazione dai contenuti comunicati, dalla chiave segreta e così via, al fine di evitare la falsificazione del mittente e la manipolazione dei dati. A differenza di ESP, i contenuti comunicati non sono crittografati, e i dati sono inviati e ricevuti come formato solo testo. <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Crittografia Selezionare DES, 3DES, AES-CBC 128, o AES-CBC 256. • Hash Selezionare Nessuno, MD5, SHA1, SHA256, SHA384, o SHA512. Nessuno può essere selezionato solo quando è selezionato ESP in Protocollo. • Durata associazione di protezione Specificare la durata del SA IKE. Digitare il tempo (secondi) e il numero di kilobyte (KByte). • Modalità di incapsulamento Selezionare Trasporto o Tunnel. • Indirizzo IP router remoto Digitare l'indirizzo IP (IPv4 o IPv6) del router remoto. Inserire l'informazione solo quando è selezionata la modalità Tunnel. <hr/> <ul style="list-style-type: none">  <p>SA (Security Association) è un metodo di comunicazione crittografata utilizzando IPsec o IPv6 che permette lo scambio e la condivisione di informazioni, come il metodo e la chiave di crittografia, al fine di stabilire un canale di comunicazione sicuro prima dell'inizio della comunicazione. SA può inoltre riferirsi a un canale di comunicazione crittografata virtuale stabilito. Il SA utilizzato per IPsec stabilisce un metodo di crittografia, scambia le chiavi ed esegue un'autenticazione reciproca sulla base della procedura standard IKE (Internet Key Exchange, scambio chiavi internet). Inoltre, il SA viene periodicamente aggiornato.</p>



Informazioni correlate

- [Configurare un modello IPsec utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Invio di e-mail in sicurezza

- [Configurare l'invio di e-mail utilizzando Gestione basata sul Web](#)
- [Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente](#)
- [Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS](#)

Configurare l'invio di e-mail utilizzando Gestione basata sul Web

È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'invio e-mail in modo sicuro tramite autenticazione utente oppure l'invio e-mail mediante SSL/TLS.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).
Ad esempio:
https://192.168.1.2
3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Nel campo **SMTP**, fare clic su **Impostazioni avanzate** e verificare che lo stato dell'opzione **SMTP** corrisponda a **Attivato**.
7. Configurare le impostazioni **SMTP**.
 - Al termine della configurazione, verificare che le impostazioni e-mail siano corrette inviando un messaggio e-mail di prova.
 - Se non si conoscono le impostazioni del server SMTP, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP (provider di servizi Internet).
8. Al termine, fare clic su **Invia**.
Viene visualizzata la finestra di dialogo **Prova configurazione invio e-mail**.
9. Seguire le istruzioni visualizzate nella finestra di dialogo per verificare le impostazioni correnti.



Informazioni correlate

- [Invio di e-mail in sicurezza](#)

Inviare un messaggio e-mail con l'autenticazione utente

La macchina Brother supporta il metodo SMTP-AUTH per l'invio di e-mail tramite un server e-mail che richiede l'autenticazione utente. Tale metodo impedisce agli utenti non autorizzati di accedere al server e-mail.

È possibile utilizzare il metodo SMTP-AUTH per la notifica dei messaggi e-mail e i rapporti e-mail (disponibile per alcuni modelli).



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare l'autenticazione SMTP.

Impostazioni del server e-mail

È necessario configurare il metodo di autenticazione SMTP della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP).



Per attivare l'autenticazione tramite server SMTP, nella schermata **SMTP** di Gestione basata sul Web, nella sezione **Metodo autenticazione server**, è necessario selezionare **SMTP-AUTH**.



Informazioni correlate

- [Invio di e-mail in sicurezza](#)
-

Invio di e-mail in sicurezza mediante SSL/TLS

La macchina Brother supporta i metodi di comunicazione SSL/TLS. Per utilizzare il server e-mail che utilizza la comunicazione SSL/TLS, è necessario configurare le impostazioni seguenti.



È consigliabile utilizzare Gestione basata sul Web per configurare SSL/TLS.

Verificare il certificato del server

Nella sezione **SSL/TLS**, se si seleziona **SSL** o **TLS**, la casella di controllo **Verificare il certificato server** viene selezionata automaticamente.



- Prima di poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.
- Se non è necessario verificare il certificato del server, deselezionare la casella di controllo **Verificare il certificato server**.

Numero porta

Se si sceglie **SSL** o **TLS**, il valore **Porta** viene modificato in modo da corrispondere al protocollo prescelto. Per modificare il numero di porta manualmente, digitare il numero della porta dopo avere selezionato le impostazioni **SSL/TLS**.

È necessario configurare il metodo di comunicazione della macchina in modo che corrisponda al metodo utilizzato dal server e-mail. Per i dettagli sulle impostazioni del server e-mail, rivolgersi all'amministratore di rete o all'ISP.

Nella maggior parte dei casi, i servizi di posta sul Web protetti richiedono le seguenti impostazioni:

SMTP	Porta	25
	Metodo autenticazione server	SMTP-AUTH
	SSL/TLS	TLS



Informazioni correlate

- [Invio di e-mail in sicurezza](#)

Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless

- [Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?](#)
- [Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web \(Browser Web\)](#)
- [Metodi di autenticazione IEEE 802.1x](#)

Cos'è l'autenticazione IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x è uno standard IEEE per le reti cablate e senza fili che limita l'accesso da parte di dispositivi di rete non autorizzati. La macchina Brother (richiedente) invia una richiesta di autenticazione a un server RADIUS (server di autenticazione) attraverso il punto di accesso o HUB. Dopo che la richiesta è stata verificata dal server RADIUS, la macchina ottiene l'accesso alla rete.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)
-

Configurare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless utilizzando Gestione basata sul Web (Browser Web)

- Se si configura la macchina utilizzando l'autenticazione EAP-TLS, è necessario installare il certificato per client emesso da un'autorità di certificazione (CA) prima di iniziare la configurazione. Per informazioni relative al certificato per client, rivolgersi all'amministratore di rete. Se è stato installato più di un certificato, è consigliabile annotare il nome del certificato che si intende utilizzare.
- Per poter verificare il certificato del server, è necessario importare il certificato CA emesso dall'autorità di certificazione che ha firmato il certificato del server. Rivolgersi all'amministratore di rete o al fornitore di servizi Internet (ISP) per verificare se è necessario importare un certificato CA.



È inoltre possibile configurare l'autenticazione IEEE 802.1x utilizzando:

- BRAdmin Professional (rete cablata e wireless)
- La configurazione guidata wireless dal pannello dei comandi (rete wireless)
- La configurazione guidata wireless dal disco di installazione (rete wireless)

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Rete cablata	Fare clic sulla scheda Cablata , quindi selezionare autenticazione 802.1x nella barra di spostamento di sinistra.
Rete wireless	Fare clic sulla scheda Wireless , quindi selezionare Wireless (Aziendale) nella barra di spostamento di sinistra.

6. Configurare le impostazioni di autenticazione IEEE 802.1x.



- Per abilitare l'autenticazione IEEE 802.1x per le reti cablate, selezionare **Attivato** per **Stato 802.1x cablato** nella pagina **autenticazione 802.1x**.
- Se si utilizza l'autenticazione **EAP-TLS** è necessario scegliere il certificato client installato (indicato dal nome del certificato) per la verifica dall'elenco a discesa **Certificato client**.
- Selezionando l'autenticazione **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, scegliere il metodo di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**. Verificare il certificato del server utilizzando il certificato CA importato in precedenza nella macchina ed emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.

Scegliere uno dei seguenti metodi di verifica dall'elenco a discesa **Verifica certificato server**:

Opzione	Descrizione
Nessuna verifica	Il certificato del server può sempre essere attendibile. La verifica non viene eseguita.
Cert. CA	Il metodo di verifica per controllare l'affidabilità della CA del certificato del server, utilizzando il certificato CA emesso dalla CA che ha firmato il certificato del server.
Cert. CA + ID server	Il metodo di verifica per controllare il valore del nome comune ¹ del certificato del server, oltre che l'affidabilità della CA del certificato del server.

7. Al termine della configurazione, fare clic su **Invia**.

Per le reti cablate: dopo la configurazione, connettere la macchina alla rete con supporto IEEE 802.1x. Dopo qualche minuto, stampare il Rapporto di configurazione di rete per verificare lo stato **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opzione	Descrizione
Success	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata e l'autenticazione è riuscita.
Failed	La funzione IEEE 802.1x cablata è abilitata, ma l'autenticazione non è riuscita.
Off	La funzione IEEE 802.1x cablata non è disponibile.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Funzioni supportate per i certificati di protezione](#)

¹ La verifica del nome comune confronta il nome comune del certificato del server con la stringa di caratteri configurata per il **ID server**. Prima di utilizzare questo metodo, contattare l'amministratore del sistema per conoscere il nome comune del certificato del server, quindi configurare il valore **ID server**.

Metodi di autenticazione IEEE 802.1x

LEAP (rete wireless)

LEAP (Lightweight Extensible Authentication Protocol) è un metodo EAP sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione.

EAP-FAST

EAP-FAST (Extensible Authentication Protocol - Flexible Authentication via Secured Tunneling) è stato sviluppato da Cisco Systems, Inc. che utilizza un ID utente e una password per eseguire l'autenticazione, e algoritmi a chiave simmetrica per effettuare il processo di autenticazione con il tunnel.

La macchina Brother supporta i seguenti metodi di autenticazione interni:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

EAP-MD5 (rete cablata)

EAP-MD5 (Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5) utilizza un ID utente e una password per l'autenticazione In attesa/Risposta.

PEAP

Il protocollo PEAP (Protected Extensible Authentication Protocol) è una versione del metodo EAP sviluppata da Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation e RSA Security. PEAP crea un tunnel SSL (Secure Sockets Layer)/TLS (Transport Layer Security) crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. PEAP consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

L'apparecchio Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

EAP-TTLS

EAP-TTLS (Extensible Authentication Protocol Tunneled Transport Layer Security) è stato sviluppato da Funk Software e Certicom. Analogamente a PEAP, EAP-TTLS crea un tunnel SSL crittografato tra un client e un server di autenticazione per l'invio di un ID utente e di una password. EAP-TTLS consente l'autenticazione reciproca tra server e client.

L'apparecchio Brother supporta i seguenti tipi di autenticazione interna:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

EAP-TLS

EAP-TLS (Extensible Authentication Protocol Transport Layer Security) richiede l'autenticazione mediante certificato digitale sia sul client sia sul server di autenticazione.



Informazioni correlate

- [Utilizzare l'autenticazione IEEE 802.1x per una rete cablata o wireless](#)

Connessione Mobile/Web Connect

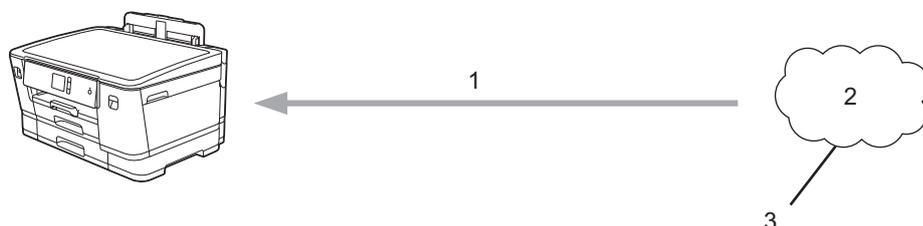
- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Stampa da dispositivo mobile per Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

Brother Web Connect

- [Panoramica di Brother Web Connect](#)
- [Servizi online utilizzati con Brother Web Connect](#)
- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Impostare Brother Web Connect](#)
- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

Panoramica di Brother Web Connect

Alcuni siti web offrono servizi che consentono agli utenti di caricare e visualizzare immagini e file sul sito web. La macchina Brother è in grado di scaricare e stampare immagini già caricate in questi servizi.



1. Stampa
2. Foto, immagini, documenti e altri file
3. Servizi web

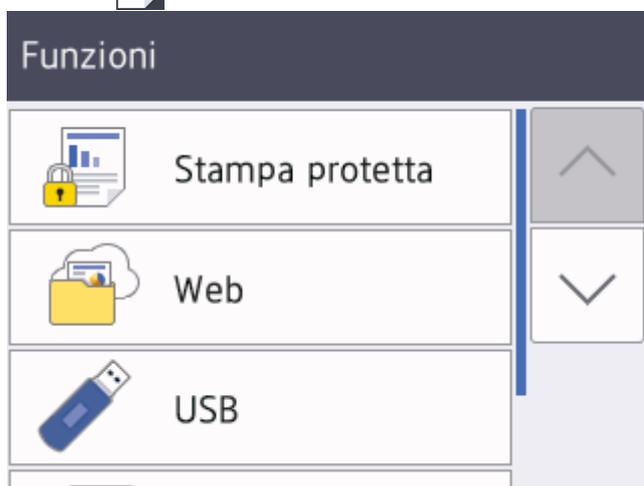
Per utilizzare Brother Web Connect, l'apparecchio Brother deve essere collegato a una rete con accesso a Internet mediante una connessione cablata o wireless.

Per le configurazioni di rete che richiedono un server proxy, la macchina deve essere configurata anche per l'utilizzo di un server proxy. In caso di dubbi sulla configurazione di rete, rivolgersi all'amministratore di rete.



Un server proxy è un computer che funge da intermediario tra Internet e i computer non dotati di una connessione diretta a Internet.

Premere  [Funzioni] > [Web] sul touchscreen per usare Brother Web Connect.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)

Servizi online utilizzati con Brother Web Connect

Utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online dalla macchina Brother. Alcuni di questi servizi Web offrono versioni business.

Per utilizzare Brother Web Connect, occorre disporre di un account del servizio online da utilizzare. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account.

Google Drive™

Servizio online per la memorizzazione di documenti, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: drive.google.com

Evernote®

Servizio online per la memorizzazione e la gestione di file.

URL: www.evernote.com

Dropbox

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la sincronizzazione di file.

URL: www.dropbox.com

OneDrive

Servizio online per la memorizzazione, la condivisione e la gestione di file.

URL: <https://onedrive.live.com>

Box

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.box.com

OneNote

Servizio online per la modifica e la condivisione di documenti.

URL: www.onenote.com

Per ulteriori informazioni su uno qualsiasi di questi servizi, fare riferimento al sito web del relativo servizio.

La seguente tabella illustra i tipi di file che è possibile utilizzare con le varie funzioni Brother Web Connect:

Servizi accessibili	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Scaricamento e stampa delle immagini	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT PPTX



- Non tutti i servizi sono disponibili in tutti i paesi.

- Per Hong Kong, Taiwan e Corea

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
-

Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect

- [Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina](#)
- [Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web](#)

Installazione del software Brother per l'utilizzo di Brother Web Connect

L'installazione iniziale di Brother Web Connect richiede un computer con accesso a Internet e su cui è installato il software della macchina Brother.

Windows

Per installare il software Brother e connettere la periferica ad una rete wireless o cablata, consultare la *Guida di installazione rapida*.

Mac

Per installare **Driver Completo & Pacchetto Software**, andare al pagina **Download** del proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante il pannello di controllo della macchina

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare sull'apparecchio le seguenti informazioni ad esso relative:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Rete] > [Impostazioni connessione Web] > [Impost. proxy] > [Connessione proxy].
2. Premere [Si].
3. Selezionare l'opzione da impostare, quindi immettere le informazioni relative al server proxy.
Premere [OK].
4. Premere .



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Configurare le impostazioni del server Proxy mediante la Gestione basata sul Web

Se la rete utilizza un server proxy, è necessario configurare le informazioni ad esso relative mediante la Gestione basata sul Web:

- Indirizzo del server proxy
- Numero della porta
- Nome utente
- Password



Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows e Safari 10/11 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
4. Fare clic sulla scheda **Rete**.
5. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
6. Verificare che la casella di controllo **Proxy** sia selezionata, quindi fare clic su **Invia**.
7. Nel campo **Proxy**, fare clic su **Impostazioni avanzate**.
8. Inserire i dati del server proxy.
9. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Condizioni per l'utilizzo di Brother Web Connect](#)

Impostare Brother Web Connect

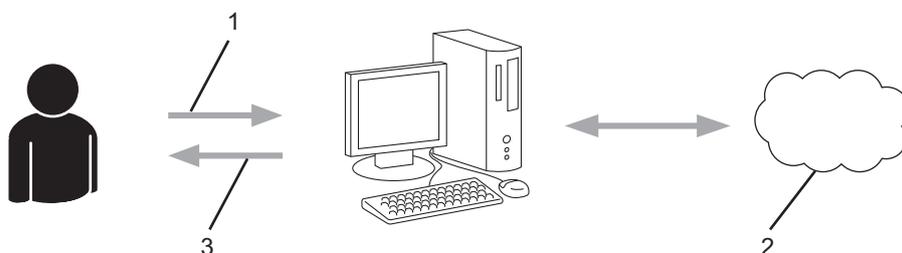
- [Panoramica di impostazione Brother Web Connect](#)
- [Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect](#)
- [Richiedere l'accesso per Brother Web Connect](#)
- [Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect](#)

Panoramica di impostazione Brother Web Connect

Configurare le impostazioni di Brother Web Connect mediante la procedura seguente:

Punto 1: Creare un account con il servizio da utilizzare.

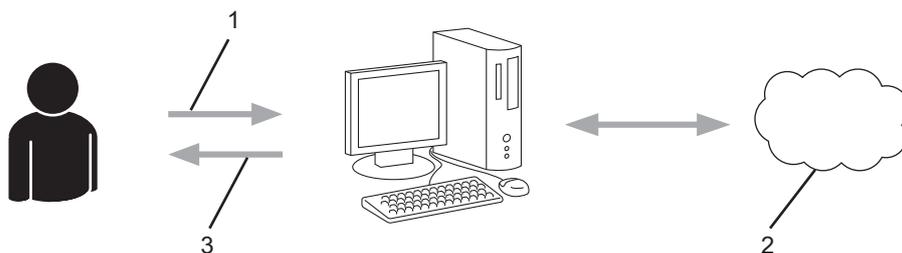
Accedere al sito Web del servizio da un computer e creare un account. (Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.)



1. Registrazione utente
2. Servizio Web
3. Ottenere un account

Punto 2: Richiedere l'accesso per Brother Web Connect.

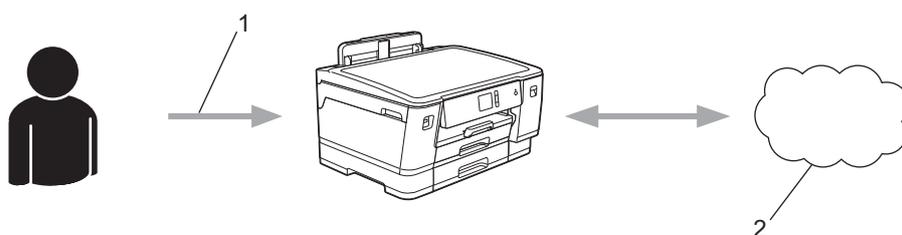
Avviare la procedura di accesso a Brother Web Connect da un computer e richiedere un ID temporaneo.



1. Immettere le informazioni dell'account
2. Pagina di richiesta di Brother Web Connect
3. Ottenere un ID temporaneo

Punto 3: Registrare le informazioni dell'account sulla macchina in modo da poter accedere al servizio da utilizzare.

Immettere l'ID temporaneo per attivare il servizio sulla macchina. Specificare il nome dell'account che si desidera visualizzare sull'apparecchio, quindi, se lo si desidera, immettere un PIN.



1. Immettere l'ID temporaneo
2. Servizio Web

La macchina Brother è ora in grado di utilizzare il servizio.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Creare un account per ogni servizio online prima di utilizzare Brother Web Connect

Per potere utilizzare Brother Web Connect per accedere a un servizio online, è necessario disporre di un account del servizio desiderato. Se non si dispone di un account, accedere al sito web del servizio da un computer e creare un account. Una volta creato l'account, accedervi e utilizzarlo una volta da un computer prima di utilizzare la funzione Brother Web Connect. In caso contrario, potrebbe non essere possibile accedere al servizio mediante Brother Web Connect.

Se si dispone già di un account, non è necessario crearne un altro.

Dopo aver finito con la creazione di un account con i servizi online da utilizzare, richiedere l'accesso a Brother Web Connect.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Richiedere l'accesso per Brother Web Connect

Per utilizzare Brother Web Connect per accedere ai servizi online, occorre dapprima richiedere l'accesso a Brother Web Connect utilizzando un computer su cui è installato il software Brother.

1. Accedere al sito Web per la richiesta di Brother Web Connect:

Opzione	Descrizione
Windows 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities , poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Windows 8 Windows 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Windows 8.1	Passare il mouse sull'angolo in basso a sinistra della schermata Fare clic per iniziare e fare clic su  (se si utilizza un dispositivo touchscreen, strisciare dalla parte inferiore della schermata Fare clic per iniziare per accedere alla schermata Applicazioni). Fare clic su  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Altre azioni nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Brother Web Connect .
Mac	Fare clic su Vai nella barra Finder , Applicazioni > Brother > Utility > Brother Web Connect .



È inoltre possibile accedere direttamente al sito Web:

Digitare bwc.brother.com nella barra degli indirizzi del browser Web.

Si apre la pagina di Brother Web Connect.

2. Selezionare il servizio da utilizzare.



Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Fare clic su uno dei seguenti servizi da usare sull'apparecchio per ottenere un ID temporaneo. Anche le versioni aziendali dei servizi Web sono supportate, tra cui: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Box for business.

- OneNote
- OneDrive
- Box
- Connetti a Google Drive™
- EVERNOTE
- Dropbox

Questa schermata può essere differente dalla schermata sopra riportata.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo e richiedere l'accesso.

Una volta terminata la procedura, viene visualizzato l'ID temporaneo ricevuto.

Mantieniti in contatto con Brother Web Connect

Registrazione completata.

Immettere il seguente ID temporaneo nel display LCD dell'apparecchio.

ID temporaneo (11 cifre)

XXX XXXX XXXX

NOTA: l'ID temporaneo scadrà entro 24 ore.

[INIZIO](#)

4. Annotare l'ID temporaneo, in quanto sarà necessario per la registrazione degli account sulla macchina. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.
5. Chiudere il browser Web.

Ora che si dispone di un ID di accesso a Brother Web Connect, occorre registrarlo nella macchina, quindi utilizzare la macchina per accedere al servizio Web da utilizzare.



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Registrare un account sulla macchina Brother per Brother Web Connect

È necessario immettere le informazioni sull'account Brother Web Connect e configurare la macchina in modo che possa utilizzare Brother Web Connect per accedere al servizio desiderato.

- È necessario richiedere l'accesso a Brother Web Connect per registrare un account sull'apparecchio.
- Prima di registrare un account, controllare che sul pannello dei comandi della macchina siano impostate la data e l'ora corrette.

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio presso il quale eseguire la registrazione.

Selezionare il nome del servizio.

3. Se vengono visualizzate informazioni su Brother Web Connect, premere [OK].

4. Premere [Registra/Elimina] > [Registra account].

5. La macchina richiede l'immissione dell'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso a Brother Web Connect.

Premere [OK].

6. Immettere l'ID temporaneo utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].



Sul display LCD viene visualizzato un messaggio di errore se le informazioni immesse non corrispondono all'ID temporaneo ricevuto al momento della richiesta di accesso o se l'ID temporaneo è scaduto. Immettere l'ID temporaneo corretto oppure richiedere di nuovo l'accesso per ricevere un nuovo ID temporaneo.

7. La macchina richiede di immettere il nome account che si desidera visualizzare sul display LCD.

Premere [OK].

8. Immettere il nome utilizzando il display LCD, quindi premere [OK].

9. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Per impostare un PIN per l'account, premere [Sì]. (Il PIN impedisce l'accesso non autorizzato all'account.) Immettere un numero di quattro cifre e premere [OK].
- Se non si desidera impostare un PIN, premere [No].



Quando vengono visualizzate le informazioni sull'account immesse, verificarne la correttezza.

10. Premere [Sì] per registrare le informazioni immesse.

11. Premere [OK].

La registrazione dell'account è completa e ora l'apparecchio può accedere al servizio.

12. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostare Brother Web Connect](#)

Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect

I documenti caricati nell'account dell'utente possono essere scaricati direttamente sulla macchina e in seguito stampati. I documenti caricati da altri utenti sui propri account per la condivisione possono essere anch'essi scaricati sull'apparecchio e stampati, purché l'utente disponga dei privilegi di visualizzazione per tali documenti. Alcuni servizi consentono agli utenti ospiti di visualizzare i documenti pubblici. Quando si accede ad un servizio o ad un account come utente ospite, è possibile visualizzare i documenti resi pubblici dal proprietario ovvero i documenti non soggetti a restrizioni di visualizzazione.

Per scaricare i documenti di altri utenti, è necessario disporre dei privilegi di accesso per la visualizzazione degli album o dei documenti desiderati.

Gli utenti di Web Connect con la funzione Secure Function Lock (disponibile per alcuni modelli) con privilegi limitati, non possono scaricare i dati.

La funzione Secure Function Lock Page Limit si applica al processo di stampa mediante Web Connect.



Per Hong Kong, Taiwan e Corea

Brother Web Connect supporta solo nomi di file scritti in inglese. I file i cui nomi sono nella lingua locale non saranno scaricati.



Informazioni correlate

- [Brother Web Connect](#)
 - [Download e stampa con i servizi Web](#)
-

Download e stampa con i servizi Web

1. Premere [Funzioni] > [Web].



- Se sul display LCD della macchina vengono visualizzate le informazioni relative alla connessione Internet, leggerle e premere [OK].
- Di tanto in tanto, sul display LCD vengono visualizzati aggiornamenti o annunci relativi alle funzionalità Brother Web Connect. Leggere le informazioni, quindi premere [OK].

2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il servizio che ospita il documento che si desidera scaricare e stampare. Selezionare il nome del servizio.

3. Premere ▲ o ▼ per visualizzare il nome dell'account, quindi selezionarlo. Se viene visualizzata la schermata di immissione del PIN, immettere il PIN di quattro cifre, quindi premere [OK].

4. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'album desiderato, quindi selezionarlo.



- Un album è una raccolta di documenti. Tuttavia, questo elemento può avere nomi differenti in funzione del servizio utilizzato. Quando si utilizza Evernote[®], è necessario selezionare un taccuino e poi selezionare la nota.
- Alcuni servizi non richiedono il salvataggio dei documenti negli album. Per i documenti non salvati all'interno di album, selezionare [File non ordinati] per scegliere i documenti. Non è possibile scaricare documenti di altri utenti a meno che non siano stati salvati in un album.

5. Premere la miniatura del documento da stampare. Verificare il documento sul display LCD, quindi premere [OK]. Selezionare altri documenti da stampare (è possibile selezionare fino a 10 documenti).

6. Una volta completata l'operazione, premere [OK].

7. Seguire le istruzioni a schermo per completare questa operazione.



Informazioni correlate

- [Scaricamento e stampa di documenti mediante Brother Web Connect](#)

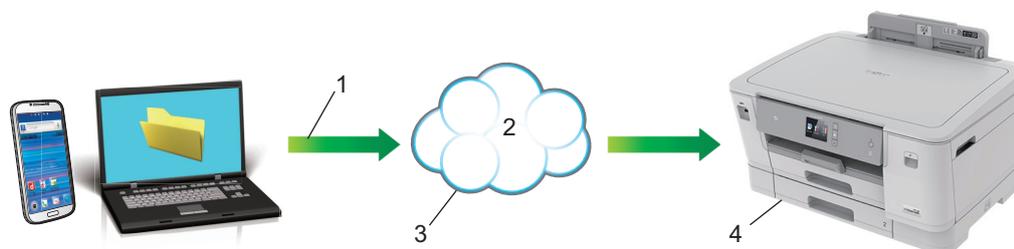
Google Cloud Print

- [Panoramica di Google Cloud Print](#)
- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™](#)
- [Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili](#)
- [Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili](#)

Panoramica di Google Cloud Print

Google Cloud Print™ è un servizio Google che consente di stampare con la stampante registrata presso il proprio account Google utilizzando un dispositivo compatibile con la rete (ad esempio un telefono cellulare o un computer), senza che sul dispositivo sia necessario installare il driver della stampante.

La stampa da applicazioni Android™ richiede l'installazione dell'applicazione Google Cloud Print™ da Google Play™ Store.



1. Richiesta di stampa
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Stampa

✓ Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print

- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™](#)
- [Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print

Per utilizzare Google Cloud Print™, è necessario che la macchina Brother sia collegata a una rete in grado di accedere a Internet tramite una connessione cablata o wireless. Per collegare e configurare la macchina correttamente, *Guida di installazione rapida* o gli argomenti correlati in questa guida.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)
-

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Google Chrome™

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account. Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.



Le operazioni in questa sezione sono esempi per gli utenti Windows.

Le schermate sul computer possono variare a seconda del sistema operativo e dall'ambiente in uso.

1. Aprire Google Chrome™ sul computer.
2. Accedere all'account Google.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™ quindi su **Impostazioni > Mostra impostazioni avanzate...**
4. Fare clic su **Google Cloud Print > Gestisci**.
5. Seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
6. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina, premere il pulsante [OK].



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

7. Quando la macchina Brother è registrata correttamente, sarà visualizzata nel campo **I miei dispositivi**.



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Registrare la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web

Assicurarsi di aver già creato un account Google. Se non si dispone di un account, accedere al sito Web Google (<https://accounts.google.com/signup>) da un computer o un dispositivo mobile e creare un account.

Assicurarsi che la macchina Brother sia inattiva prima di iniziare il processo di registrazione.

Prima di iniziare la registrazione della macchina, controllare che sul pannello dei comandi della macchina siano impostate la data e l'ora corrette. ►► [Informazioni correlate](#)

1. Verificare che la macchina Brother sia collegata alla stessa rete a cui è collegato il computer o il dispositivo mobile.
2. Avviare il browser Web.
Digitare "https://indirizzo IP della macchina/" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina o il nome del server di stampa). Ad esempio: https://192.168.1.2
Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .
3. Fare clic sulla scheda **Rete**.
4. Dalla barra di navigazione sinistra, fare clic sul menu **Protocollo**.
5. Assicurarsi che sia selezionato **Google Cloud Print** e fare clic su **Impostazioni avanzate**.
6. Assicurarsi che **Stato** sia impostato su **Attivato**. Fare clic su **Registra**.
7. Quando viene visualizzato un messaggio di conferma sul display LCD della macchina, premere [OK].



Se non viene visualizzato il messaggio di conferma sul display LCD della macchina, ripetere queste operazioni.

8. Fare clic su **Google**.
9. Viene visualizzata la schermata di accesso per Google Cloud Print™. Accedere con l'account Google e seguire le istruzioni a schermo per registrare la macchina.
10. Al termine della registrazione della macchina, tornare alla schermata Gestione basata sul Web e assicurarsi che **Stato registrazione** sia impostato su **Registrato**.



Se la macchina supporta la funzione Blocco funzioni sicurezza, è possibile eseguire la stampa tramite Google Cloud Print™ anche se la stampa PC per ogni utente è limitata. Per limitare la stampa tramite Google Cloud Print™, disattivare Google Cloud Print™ con Gestione basata sul Web oppure impostare la funzione Blocco funzioni sicurezza in modalità pubblica e limitare la stampa per gli utenti pubblici. ►► [Informazioni correlate](#)



Informazioni correlate

- [Prima dell'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Argomenti correlati:

- [Impostare la data e l'ora](#)
- [Configurare Secure Function Lock 3.0 utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Stampare da Google Chrome™ o Chrome OS™

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina Web da stampare.
3. Fare clic sull'icona del menu Google Chrome™.
4. Fare clic su **Print (Stampa)**.
5. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
6. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
7. Fare clic su **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)
-

Stampare da Google Drive™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere a Google Drive™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire il documento da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.
5. Sfiocare **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiocare  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

Stampa dal servizio di posta sul Web Gmail™ per dispositivi mobili

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Accedere al servizio di posta sul Web Gmail™ dal browser Web del dispositivo Android™ o iOS.
3. Aprire l'e-mail da stampare.
4. Toccare l'icona del menu.



Se viene visualizzato **Print (Stampa)** accanto al nome dell'allegato, è possibile stampare anche l'allegato. Toccare **Print (Stampa)** e seguire le istruzioni sul dispositivo mobile.

5. Sfiore **Print (Stampa)**.
6. Selezionare la macchina dall'elenco di stampanti.
7. Se necessario, modificare le opzioni di stampa.
8. Sfiore  o **Print (Stampa)**.



Informazioni correlate

- [Google Cloud Print](#)

AirPrint

- [Panoramica di AirPrint](#)
- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)
- [Stampare con AirPrint](#)

Panoramica di AirPrint

AirPrint è una soluzione di stampa per sistemi operativi Apple che consente di stampare in modalità wireless foto, messaggi e-mail, pagine Web e documenti da iPad, iPhone, iPod touch e computer Mac, senza che sia necessario installare un driver.

Per ulteriori informazioni, visitare il sito web Apple.

Usare Funziona con il badge Apple significa che un accessorio è stato progettato per funzionare specificamente con la tecnologia identificata nel badge ed è stato certificato dallo sviluppatore come conforme agli standard prestazionali Apple.



Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Prima di utilizzare AirPrint (macOS)

Prima di stampare con macOS, aggiungere la macchina Brother all'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Stampanti e Scanner**.
3. Fare clic sull'icona + sotto il riquadro Stampanti a sinistra.
Viene visualizzata la schermata **Aggiungi**.
4. Selezionare la macchina Brother e quindi selezionare **AirPrint** dal menu pop-up **Usa**.
5. Fare clic su **Aggiungi**.



Informazioni correlate

- [AirPrint](#)

Stampare con AirPrint

- [Stampa da iPad, iPhone o iPod touch](#)
- [Stampare con AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da iPad, iPhone o iPod touch

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Aprire la pagina da stampare utilizzando Safari.
3. Sfiore  o .
4. Sfiore **Stampa**.
5. Verificare che l'apparecchio Brother sia stato selezionato.
6. Se è selezionato un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), sfiorare **Stampante**. Viene visualizzato un elenco di macchine disponibili.
7. Nell'elenco, sfiorare il nome dell'apparecchio in uso.
8. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
9. Sfiore **Stampa**.



Informazioni correlate

- [Stampare con AirPrint](#)

Stampare con AirPrint (macOS)

La procedura utilizzata per la stampa potrebbe variare a seconda dell'applicazione. Nell'esempio seguente viene utilizzato Safari. Prima di stampare, verificare che la macchina Brother sia nell'elenco delle stampanti sul computer Mac.

1. Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
2. Sul proprio Mac, aprire la pagina che si desidera stampare utilizzando Safari.
3. Fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
4. Verificare che la macchina Brother sia stato selezionato. Se è selezionata un'altra macchina (o non è selezionata alcuna stampante), fare clic sul menu pop-up **Stampante** e scegliere la macchina Brother utilizzato.
5. Selezionare le opzioni desiderate, ad esempio il numero di pagine da stampare e la stampa fronte-retro (se supportate dall'apparecchio utilizzato).
6. Fare clic su **Stampa...**



Informazioni correlate

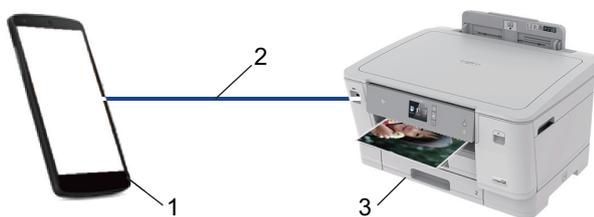
- [Stampare con AirPrint](#)

Argomenti correlati:

- [Prima di utilizzare AirPrint \(macOS\)](#)

Stampa da dispositivo mobile per Windows

Stampa da dispositivo mobile per Windows è una funzione per stampare in modalità wireless dal dispositivo mobile Windows. È possibile collegarsi alla stessa rete a cui è collegata la macchina Brother e stampare senza installare il driver di stampa sul dispositivo. Molte app Windows supportano questa funzione.



1. Dispositivo mobile Windows (Windows 10 Mobile o versione successiva)
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

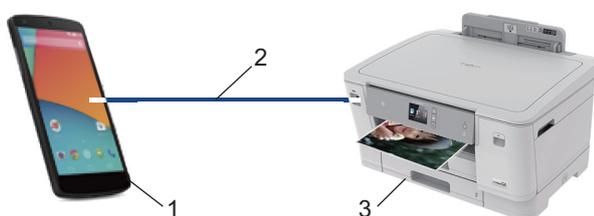


Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

Mopria® Print Service

Mopria® Print Service è una funzione di stampa su dispositivi mobili Android™ (Android™ versione 4.4 o successive) sviluppata da Mopria® Alliance. Con questo servizio, è possibile collegarsi alla stessa rete della macchina e stampare senza configurazione aggiuntiva. Molte app Android™ native supportano la stampa.



1. Android™ 4.4 o versioni successive
2. Connessione Wi-Fi®
3. Apparecchio Brother

È necessario scaricare Mopria® Print Service dallo store Google Play™ e installarlo sul dispositivo Android™. Prima di utilizzare questo servizio, occorre attivarlo.



Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili

Utilizzare Brother iPrint&Scan per stampare da vari dispositivi mobili.

- Per dispositivi Android™
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità dell'apparecchio Brother direttamente dai dispositivi Android™, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dalla app dello store Google Play™.
- Per tutti i dispositivi con supporto iOS, inclusi iPhone, iPad e iPod touch
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dal dispositivo iOS.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.
- Per i dispositivi Windows
Brother iPrint&Scan consente di utilizzare le funzionalità della macchina Brother direttamente dai dispositivi Windows, senza utilizzare il computer.
Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dal Microsoft Store.

Informazioni più dettagliate, visitare il sito Web support.brother.com/ips.



Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

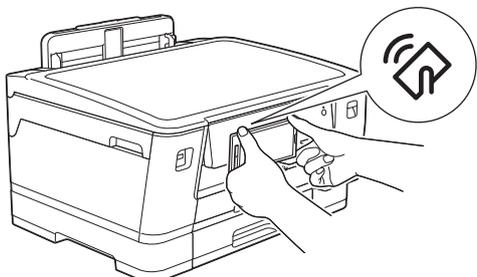
Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Near-Field Communication (NFC)

La funzione NFC (Near Field Communication) consente di realizzare con semplicità le transazioni, lo scambio di dati e le connessioni wireless tra due dispositivi a distanza ravvicinata.

Se il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, stampare i dati (foto, file PDF, file di testo, pagine web e messaggi e-mail) dal dispositivo, ponendolo a contatto con il simbolo NFC sul pannello dei comandi della macchina.



Per utilizzare questa funzione, è necessario scaricare e installare Brother iPrint&Scan sul proprio dispositivo Android™.

✓ Informazioni correlate

- [Connessione Mobile/Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione del pannello dei comandi](#)

Brother iPrint&Scan per Windows e Mac

- [Panoramica di Brother iPrint&Scan](#)

Panoramica di Brother iPrint&Scan

Utilizzare Brother iPrint&Scan per Windows e Mac per la stampa dal computer.

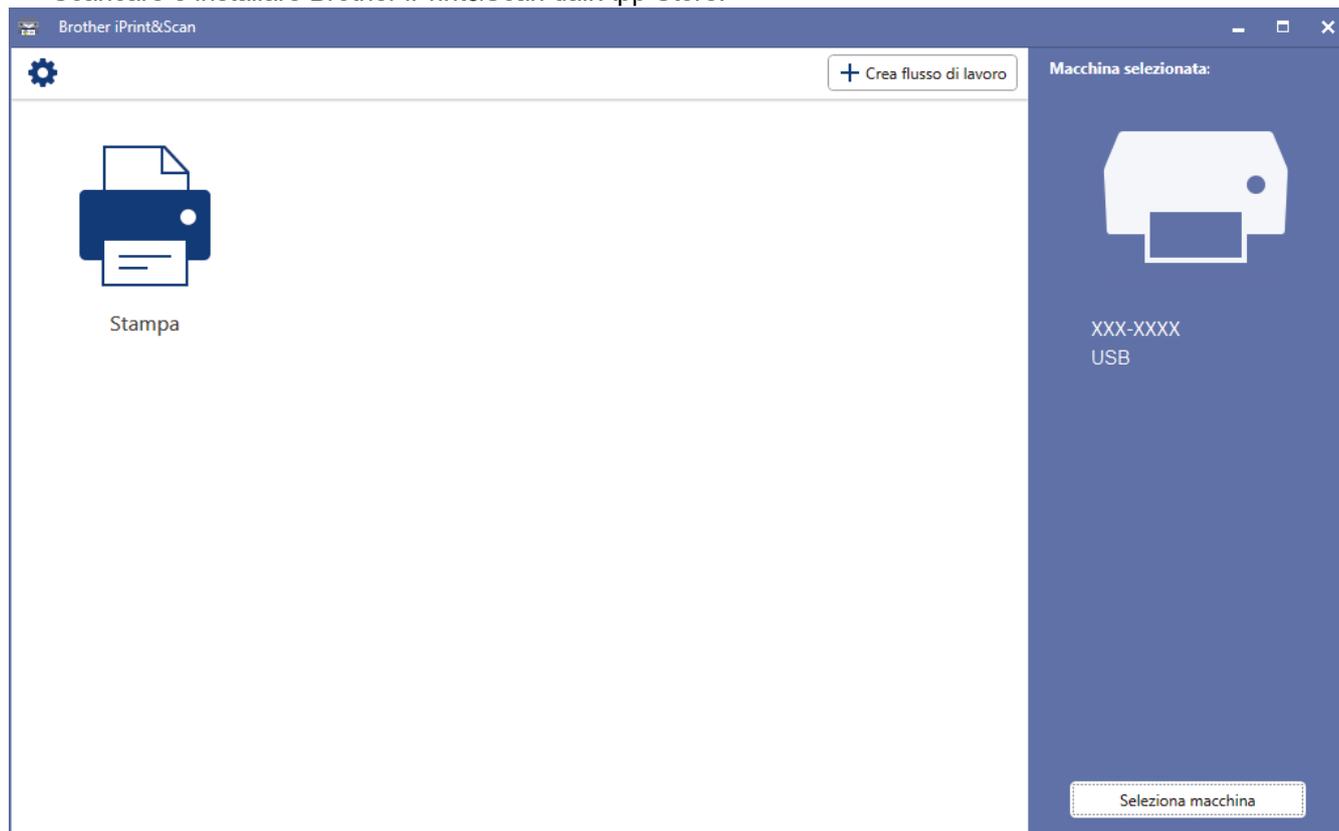
Nella schermata seguente è mostrato un esempio di Brother iPrint&Scan per Windows. La schermata effettiva potrebbe variare a seconda della versione dell'applicazione.

- Per Windows

Visitare la pagina **Download** relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com per scaricare l'applicazione più recente.

- Per Mac

Scaricare e installare Brother iPrint&Scan dall'App Store.



Informazioni correlate

- [Brother iPrint&Scan per Windows e Mac](#)

Argomenti correlati:

- [Brother iPrint&Scan per dispositivi mobili](#)

Risoluzione dei problemi

Se la macchina presenta un problema, fare riferimento innanzitutto agli elementi seguenti, quindi cercare di identificare il problema e seguire i nostri suggerimenti per la risoluzione dei problemi.

È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente. Per ulteriore assistenza, il Brother Solutions Center fornisce i consigli aggiornati su **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

Può essere visitato all'indirizzo support.brother.com.

Fare clic su **FAQ e Risoluzione dei problemi** e cercare il nome del modello in dotazione.

Verificare prima di tutto le seguenti condizioni:

- Il cavo di alimentazione della macchina è collegato correttamente e la macchina è accesa.
- Tutti gli elementi di protezione della macchina sono stati rimossi.
- Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente.
- Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente.
- La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio.
- I cavi di interfaccia sono stati saldamente connessi all'apparecchio e al computer oppure la connessione senza fili è impostata sia sull'apparecchio che sul computer.
- (Per i modelli dotati di funzionalità di rete) Il punto di accesso (per le reti senza fili), il router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia.
- Sul display LCD della macchina vengono visualizzati messaggi.

Se il problema non viene risolto dopo aver eseguito i controlli, identificare il problema, quindi ➤ *Informazioni correlate*



Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)
- [Controllare le informazioni sull'apparecchio](#)
- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)

Messaggi di errore e manutenzione

Come per tutti i prodotti sofisticati, possono verificarsi degli errori e può essere necessario sostituire delle parti. Se ciò accade, la macchina identifica l'errore o la manutenzione di routine richiesta e mostra il messaggio appropriato. Nella tabella vengono illustrati i messaggi di errore e di manutenzione più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori ed eseguire la manutenzione ordinaria autonomamente. Per altri suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.



- Se sul touchscreen vengono visualizzati errori e il dispositivo Android™ supporta la funzione NFC, porre a contatto il dispositivo con il simbolo NFC sul pannello di controllo per accedere al Brother Solutions Center e consultare le FAQ (domande frequenti) aggiornate dal dispositivo. (Potrebbero essere applicabili le tariffe previste dal proprio fornitore di telefonia per messaggi e dati.)

Assicurarsi che la funzione NFC sia attiva sia sulla macchina Brother sia sul dispositivo Android™.

- I riferimenti alle *Informazioni correlate* si trovano nella parte inferiore di questa pagina.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Bassa temperatura	La temperatura ambiente è troppo bassa.	Dopo aver riscaldato la stanza, lasciare riscaldare la macchina a temperatura ambiente. Riprovare quando la macchina si è riscaldata.
Carta esaurita	La carta all'interno dell'apparecchio è esaurita o la carta non è stata caricata correttamente nel vassoio carta.	Effettuare una delle seguenti operazioni: <ul style="list-style-type: none"> Ricaricare il vassoio carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. Rimuovere e ricaricare la carta, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. ►► <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i>
	La carta non è stata inserita nel vassoio MP in posizione centrale.	Rimuovere la carta e reinserirla al centro del vassoio MP, quindi seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. ►► <i>Informazioni correlate: Caricamento di carta nel vassoio multifunzione (vassoio MP)</i>
	Il coperchio carta inceppata non è stato chiuso correttamente.	Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente su entrambi i lati. ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
Carta non inser. ripetitivo	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	Pulire i rulli di scorrimento carta. ►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
Cartuccia errata	Il numero di modello della cartuccia d'inchiostro non è compatibile con l'apparecchio in dotazione.	Verificare se il numero di modello della cartuccia d'inchiostro è in grado di funzionare con la macchina.
Colore inchiostro errato	Una cartuccia d'inchiostro è stata installata in posizione errata.	Controllare quali cartucce d'inchiostro sono inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Connessione non riuscita	La macchina Brother e il dispositivo mobile non riescono a comunicare durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> • Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. • Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. • Se si utilizza il metodo PIN di WPS, assicurarsi di avere inserito il PIN corretto.
Dati rimasti in memoria	Nella memoria dell'apparecchio sono rimasti dati di stampa.	Premere  . L'apparecchio annulla l'operazione e cancella i dati dalla memoria. Provare a eseguire una nuova stampa.
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo dal connettore anteriore e spegnere e riaccendere l'apparecchio	All'interfaccia diretta USB è collegato un dispositivo difettoso.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB, quindi premere  per spegnere e riaccendere l'apparecchio.
Dispositivo inutilizzabile Disconnettere il dispositivo USB.	All'interfaccia diretta USB sono stati collegati un dispositivo USB o un'unità flash USB non supportati.	Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB. Spegnere e riaccendere l'apparecchio.
È stato raggiunto il numero massimo di dispositivi già connessi con Wi-Fi Direct.	Il numero massimo di dispositivi mobili è già connesso alla rete Wi-Fi Direct quando la macchina Brother è il P/G (Proprietario gruppo).	Dopo che la connessione corrente tra la macchina Brother e un altro dispositivo mobile è stata interrotta, riprovare e configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. È possibile confermare lo stato di connessione stampando il rapporto di configurazione della rete. ➤➤ Informazioni correlate: Stampare il rapporto di configurazione della rete
Err. di conness.	Altri dispositivi stanno tentando di connettersi contemporaneamente alla rete Wi-Fi Direct.	Assicurarsi che non vi siano altri dispositivi che tentano di connettersi alla rete Wi-Fi Direct, quindi provare a configurare nuovamente le impostazioni Wi-Fi Direct.
Err. formato carta	L'impostazione del formato carta non corrisponde al formato della carta presente nel vassoio. -OPPURE- L'orientamento della carta non è adatto per il formato carta. -OPPURE- Le guide laterali nel vassoio non sono state impostate sugli indicatori corrispondenti al formato carta utilizzato.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verificare che il formato carta selezionato sul display della macchina corrisponda al formato carta nel vassoio. ➤➤ Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta 2. Verificare che la carta sia stata caricata nell'orientamento corretto e impostare le guide laterali sugli indicatori relativi al formato carta utilizzato. ➤➤ Informazioni correlate: Caricamento carta 3. Una volta controllato il formato e l'orientamento della carta, seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD. <p>Se si esegue la stampa dal computer, assicurarsi che il formato carta selezionato nel driver stampante</p>

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
		<p>corrisponda al formato della carta inserita nel vassoio.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Opzioni di stampa (Mac)</i></p>
Hub inutilizzabile.	All'interfaccia diretta USB è stato collegato un hub o un'unità flash USB dotata di hub.	Gli hub, comprese le unità flash USB dotate di hub integrato, non sono supportati. Scollegare il dispositivo dall'interfaccia diretta USB.
Il coperchio è aperto.	Il coperchio superiore non è bloccato in posizione di chiusura.	<p>Sollevare il coperchio superiore, quindi richiuderlo.</p> <p>Verificare che il cavo di interfaccia (se utilizzato) sia stato fatto passare correttamente attraverso l'apposita canalina fino all'uscita sul retro della macchina.</p>
	Il coperchio delle cartucce d'inchiostro non è bloccato in posizione di chiusura.	Chiudere correttamente il coperchio delle cartucce d'inchiostro fino ad avvertire lo scatto.
Imp. vassoio 1 Imp. vassoio 2 Imp. vassoio 3 Imp. vassoio MU	Questo messaggio viene visualizzato quando l'impostazione per confermare il tipo e le dimensioni della carta è attiva.	<p>Per non visualizzare questo messaggio di conferma, modificare l'opzione su No.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Modificare la funzione di controllo formato carta</i></p>
Impos. rilevare	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	<p>Estrarre la nuova cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p>
	Se si utilizza inchiostro non originale Brother, la macchina potrebbe non rilevare la cartuccia d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.
	È stata installata una cartuccia d'inchiostro errata per il modello Brother.	Controllare i numeri di modello delle cartucce d'inchiostro e installare le cartucce corrette.
Imposs. inizializz. touchscreen	È stato premuto il touchscreen prima del completamento dell'inizializzazione all'accensione.	Accertarsi che niente tocchi o poggi sul touchscreen specialmente quando si collega la macchina.
	Lo sporco può rimanere accumulato tra la parte inferiore e il telaio del touchscreen.	Inserire nell'ADF un pezzo di carta rigida tra la parte inferiore del touchscreen e il telaio e farlo scorrere avanti e indietro per far fuoriuscire i residui.
Impostazioni vassoio errate	Le impostazioni dell'apparecchio relative al formato carta e all'utilizzo del vassoio non corrispondono al formato carta presente nel vassoio utilizzato.	Seguire le istruzioni visualizzate sul touchscreen, quindi riprovare a stampare.
		Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per configurare l'impostazione relativa al formato carta per il vassoio.
Incepp. carta ripetitivi	Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.	<p>Rimuovere eventuali oggetti estranei e scarti di carta nella macchina.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta</i></p>
Inceppam. anteriore/posteriore	La carta è inceppata nell'apparecchio.	Rimuovere la carta inceppata.

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Inceppamento anteriore Inceppamento posteriore Inceppamento vassoio MU Inceppamento vassoio anter./MU		<p>►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i></p> <p>Se la carta continua a incepparsi, provare un'altra operazione per eliminare l'inceppamento.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta</i></p>
Inceppamento vassoio 2	Le guide laterali non sono regolate in base al formato carta corretto.	Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto.
Inceppamento vassoio 3 Ripeti inceppamento XX	Il supporto carta della macchina non è impostato correttamente.	<p>Accertarsi che il supporto carta sia inserito completamente nella macchina.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Carta inceppata sul lato anteriore della macchina</i></p>
	Sulla superficie dei rulli di scorrimento carta si è accumulata polvere di carta.	<p>Pulire i rulli di scorrimento carta.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i></p>
Ink insufficiente	Il livello dell'inchiostro è basso.	<p>Ordinare una nuova cartuccia d'inchiostro. È possibile continuare a stampare finché sul touchscreen non viene visualizzato il messaggio <i>Sostit. Inch..</i></p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p>
Installa inchiostro	Una cartuccia d'inchiostro non è installata correttamente.	<p>Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinserirla lentamente e saldamente finché non si blocca in posizione.</p> <p>►► <i>Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</i></p>
Memoria esaurita	La memoria dell'apparecchio è piena.	Premere  e ridurre la risoluzione di stampa.
Nessun disposit.	La macchina Brother non è in grado di trovare il dispositivo mobile durante la configurazione di rete Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> Assicurarsi che la macchina e il dispositivo mobile si trovino nella modalità Wi-Fi Direct. Avvicinare il dispositivo mobile alla macchina Brother. Spostare la macchina Brother e il dispositivo mobile in un'area libera da ostruzioni. Se si sta configurando manualmente la rete Wi-Fi Direct, assicurarsi di aver inserito la password corretta. Se il dispositivo mobile ha una pagina di configurazione per come ottenere un indirizzo IP, assicurarsi che l'indirizzo IP del dispositivo mobile sia stato configurato tramite DHCP.
No File	L'unità flash USB all'interno dell'unità per supporti multimediali non contiene alcun file .JPG.	Reinserire nello slot l'unità flash USB corretta.
Poca carta vas 1 Poca carta vas 2 Poca carta vas 3	Il vassoio carta è quasi vuoto.	Rifornire la carta nel vassoio carta indicato sull'LCD.
Pulizia imposs. XX	L'apparecchio presenta un problema meccanico.	Aprire il coperchio superiore e rimuovere eventuali oggetti estranei o frammenti di

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
Impossibile inizializzare XX Imposs. stampare XX	-OPPURE- Nell'apparecchio è entrato un corpo estraneo, ad esempio un fermaglio o un pezzo di carta strappata.	carta dall'interno della macchina. Se il messaggio di errore rimane visualizzato, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione per alcuni minuti, quindi ricollegarlo. È possibile provare a eseguire altre operazioni di eliminazione inceppamento carta. ►► Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta
Sostit. Inch.	Una o più cartucce d'inchiostro sono esaurite. L'apparecchio interrompe tutte le operazioni di stampa.	Sostituire le cartucce d'inchiostro. ►► Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro
Stampa solo Nero	Una o più cartucce d'inchiostro a colori sono esaurite. È possibile utilizzare l'apparecchio in modalità bianco e nero per circa quattro settimane, in funzione del numero di pagine stampate. Se viene visualizzato questo messaggio sul display LCD, l'operazione di stampa funziona nel modo seguente: <ul style="list-style-type: none"> Stampa <ul style="list-style-type: none"> Se il supporto di stampa è impostato su Carta normale nella scheda Di base ed è stata selezionata l'opzione Scala di grigi nella scheda Avanzate del driver della stampante, è possibile utilizzare la macchina come stampante in bianco e nero. 	Sostituire le cartucce d'inchiostro. ►► Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro Anche se nella colonna Causa sono elencate le opzioni per l'utilizzo della macchina dopo la visualizzazione di questo errore, potrebbe non essere possibile utilizzare la macchina finché non si sostituiscono le cartucce d'inchiostro nelle condizioni elencate di seguito: <ul style="list-style-type: none"> Se si scollega la macchina o si rimuove la cartuccia d'inchiostro. Se si seleziona l'opzione Carta a lento assorbimento sulla macchina o nel driver stampante.
Tamp. ink quasi pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è quasi pieno.	È necessario sostituire a breve il feltro di assorbimento inchiostro. Rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother oppure al rivenditore Brother più vicino.
Tampone ink pieno	Il feltro di assorbimento inchiostro è pieno. Questi componenti sono soggetti a manutenzione periodica e possono richiedere la sostituzione dopo un certo periodo di tempo, al fine di garantire un livello di prestazioni ottimale dell'apparecchio Brother. Poiché tali componenti sono soggetti a manutenzione periodica, la loro sostituzione non è coperta dalla garanzia. La necessità di ricambio e l'intervallo di tempo per la sostituzione variano in funzione del numero di spurghi e scarichi necessari per la pulizia del sistema di inchiostri. In questi componenti si accumula una certa quantità d'inchiostro nel corso delle varie operazioni di spurgo e scarico. Il numero di operazioni di spurgo e scarico eseguite da un apparecchio per la pulizia varia in funzione delle circostanze. Ad esempio, accendendo e spegnendo frequentemente l'apparecchio si producono numerosi cicli di pulizia, in quanto l'apparecchio esegue automaticamente la pulizia all'accensione.	È necessario sostituire il feltro di assorbimento inchiostro. Contattare il servizio assistenza clienti Brother oppure un centro assistenza locale autorizzato da Brother per la riparazione dell'apparecchio. I fattori per i quali viene attivata la pulizia sono: <ol style="list-style-type: none"> La macchina esegue automaticamente la pulizia quando si scollega e si ricollega il cavo di alimentazione. Dopo l'eliminazione di un inceppamento della carta, l'apparecchio esegue automaticamente la pulizia prima di stampare la successiva pagina ricevuta. L'apparecchio esegue automaticamente la pulizia dopo un periodo di inattività superiore a 30 giorni (utilizzo infrequente). L'apparecchio esegue automaticamente la pulizia dopo che

Messaggio di errore	Causa	Operazione da eseguire
	L'utilizzo di inchiostro non originale Brother può causare frequenti operazioni di pulizia, in quanto l'inchiostro non originale Brother può determinare una qualità di stampa scadente che viene risolta mediante la pulizia. A un maggior numero di cicli di pulizia effettuati dall'apparecchio corrisponde una maggiore velocità di riempimento dei suddetti componenti. Le riparazioni causate dall'utilizzo di materiali di consumo non originali Brother potrebbero essere escluse dalla garanzia associata al prodotto.	le cartucce d'inchiostro dello stesso colore sono state sostituite 12 volte.
Temperatura alta	La temperatura ambiente è troppo alta.	Dopo avere rinfrescato l'ambiente, attendere che l'apparecchio si raffreddi fino a raggiungere la temperatura ambiente. Riprovare dopo il raffreddamento dell'apparecchio.
Vassoio carta 1 non rilev.	Il vassoio carta non è inserito completamente.	Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
Vassoio carta 2 non rilev. Vassoio carta 3 non rilev.	Non è stato possibile inserire correttamente il vassoio carta a causa della presenza di carta o di un corpo estraneo.	Estrarre il vassoio carta dall'apparecchio e rimuovere la carta inceppata o il corpo estraneo. Se non si riesce a individuare o a rimuovere la carta inceppata ►► <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i>
Volume inchiostro non rilevato	Se si utilizza inchiostro non originale Brother, la macchina potrebbe non rilevare il livello d'inchiostro.	Sostituire la cartuccia con una cartuccia d'inchiostro originale Brother. Se il messaggio di errore persiste, rivolgersi al servizio assistenza clienti Brother o al proprio rivenditore Brother.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
 - [Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Sostituire le cartucce di inchiostro](#)
- [Modificare la funzione di controllo formato carta](#)
- [Caricamento carta](#)
- [Inceppamento della stampante o della carta](#)
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)
- [Pulire i rulli di presa](#)
- [Cambiare il formato carta e il tipo di carta](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)
- [Caricamento di carta nel vassoio multifunzione \(vassoio MP\)](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Messaggi di errore durante l'uso della funzione Brother Web Connect

Se si verifica un errore, la macchina Brother visualizzerà un messaggio di errore. Nella tabella seguente vengono illustrati i messaggi di errore più comuni.

È possibile correggere la maggior parte degli errori autonomamente. Per altri suggerimenti, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Errore di connessione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Err. di conness. 02 Rete non connessa. Verificare che la macchina sia connessa alla rete.	La macchina non è collegato a una rete.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare che la connessione di rete funzioni correttamente.• Se l'opzione Web è stata selezionata subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Err. di conness. 03 Connessione al server non riuscita. Verificare le impostazioni di rete.	<ul style="list-style-type: none">• Le impostazioni della rete o del server non sono corrette.• Si è verificato un problema con la rete o il server.	<ul style="list-style-type: none">• Verificare la correttezza delle impostazioni di rete oppure attendere e riprovare in un secondo momento.• Se l'opzione Web è stata selezionata subito dopo l'accensione della macchina, è possibile che la connessione di rete non sia stata ancora attivata. Attendere e riprovare.
Err. di conness. 07 Connessione non riuscita a server. Impostare Data/Ora corrette.	Le impostazioni della data e dell'ora non sono corrette.	Impostare la data e l'ora in modo corretto. Tenere presente che se il cavo di alimentazione della macchina è scollegato, le impostazioni relative a data e ora potrebbero essere riportate ai valori predefiniti dal produttore.

Errore di autenticazione

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore autenticazione 01 Codice PIN errato. Immettere il PIN correttamente.	Il PIN immesso per accedere all'account è errato. Il PIN corrisponde al numero di quattro cifre immesso durante la registrazione dell'account sulla macchina.	Immettere il PIN corretto.
Errore autenticazione 02 ID errato o scaduto, o ID temporaneo già in uso. Immettere l'ID in modo corretto o emettere di nuovo l'ID temporaneo. L'ID resta valido per 24 ore dopo l'emissione.	L'ID temporaneo immesso non è corretto. L'ID temporaneo immesso è scaduto. L'ID temporaneo resta valido per 24 ore.	Immettere l'ID temporaneo corretto. Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect in modo da ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sull'apparecchio.
Errore autenticazione 03 Il nome di visualizzazione è già stato registrato. Immettere un altro nome.	Il nome immesso come nome di visualizzazione è già stato registrato da un altro utente del servizio.	Immettere un nome di visualizzazione diverso.

Errore del server

Messaggi di errore	Causa	Operazione da eseguire
Errore server 01 Autenticazione non riuscita. Effettuare le seguenti operazioni: 1. Andare su http://bwc.brother.com per ottenere un nuovo ID temporaneo. 2. Premere OK e inserire il nuovo ID temporaneo nella schermata successiva.	Le informazioni di autenticazione della macchina (necessarie per accedere al servizio) sono scadute o non sono valide.	Richiedere di nuovo l'accesso a Brother Web Connect per ricevere un nuovo ID temporaneo, quindi utilizzare il nuovo ID per registrare l'account sulla macchina.
Errore server 03 Impossibile caricare. File non supportato o dati danneggiati. Verificare i dati del file.	Il file che si sta cercando di caricare potrebbe presentare uno dei problemi indicati di seguito: <ul style="list-style-type: none">• Il file supera il limite del servizio relativo al numero di pixel, dimensioni del file, ecc.• Il tipo di file non è supportato.• Il file è danneggiato.	Il file non può essere utilizzato: <ul style="list-style-type: none">• Controllare le limitazioni imposte dal servizio su dimensioni o formato.• Salvare il file utilizzando un tipo file differente.• Se possibile, reperire una nuova versione del file non danneggiata.
Errore server 13 Servizio temporaneamente non disponibile. Riprovare più tardi.	Si è verificato un problema con il servizio e non è possibile utilizzarlo al momento.	Attendere e riprovare. Se il messaggio viene visualizzato nuovamente, accedere al servizio da un computer per verificarne l'indisponibilità.



Informazioni correlate

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)

Inceppamento della stampante o della carta

Individuare e rimuovere la carta inceppata.

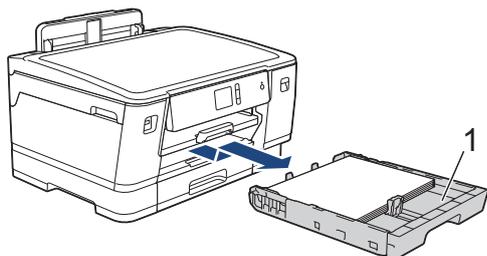
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina](#)
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Carta inceppata sul lato anteriore della macchina

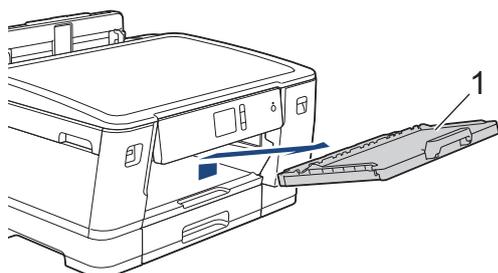
Se sul display LCD sono visualizzati i messaggi di inceppamento carta seguenti, procedere come indicato:

- [Inceppamento anteriore/posteriore], [Ripeti inceppamento anteriore/posteriore]
- [Inceppamento anteriore], [Ripeti inceppamento anteriore]
- [Inceppamento vassoio anteriore/MU], [Ripeti inceppamento vassoio anteriore/MU]

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se nel vassoio MP è presente della carta, rimuoverla.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

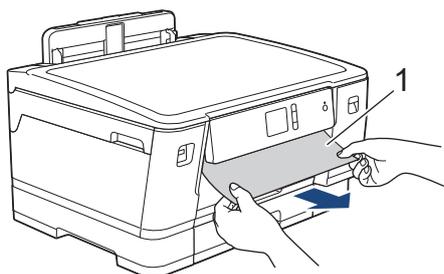


Se il messaggio sul display LCD segnalava messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti inceppamento anteriore/posteriore], sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



Al termine, passare all'operazione successiva.

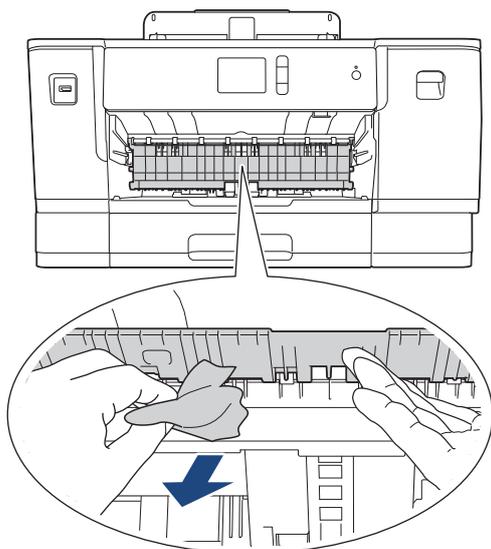
4. Estrarre lentamente la carta inceppata (1).



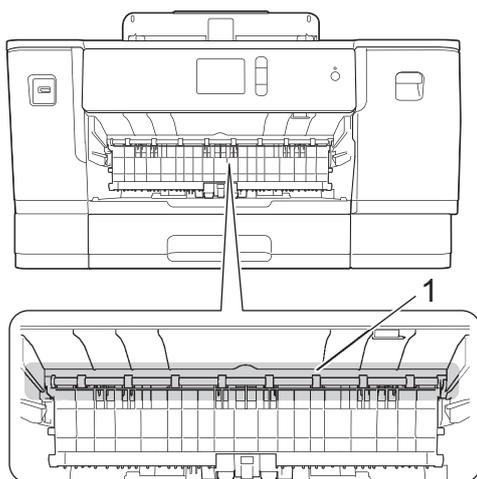


Se il messaggio sul display LCD segnalava messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti inceppamento anteriore/posteriore], procedere come segue:

- a. Sollevare il supporto ribaltabile carta inceppata e rimuovere la carta inceppata.

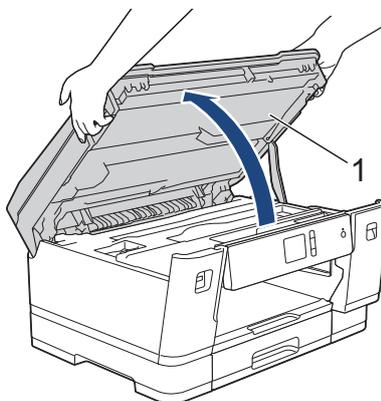


- b. Controllare attentamente che all'interno della macchina (1) non siano presenti frammenti di carta.

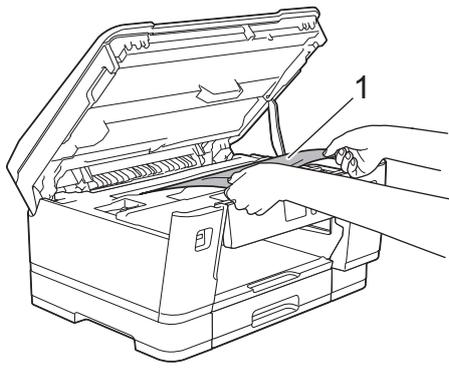


Al termine, passare all'operazione successiva.

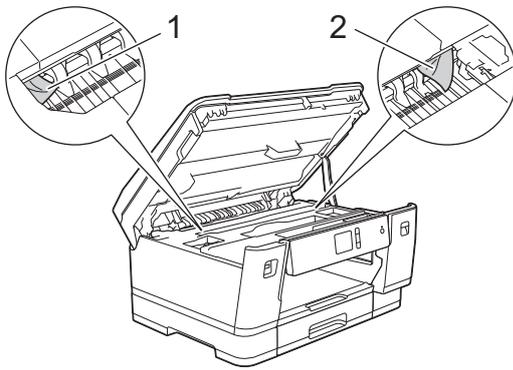
5. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.



6. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).



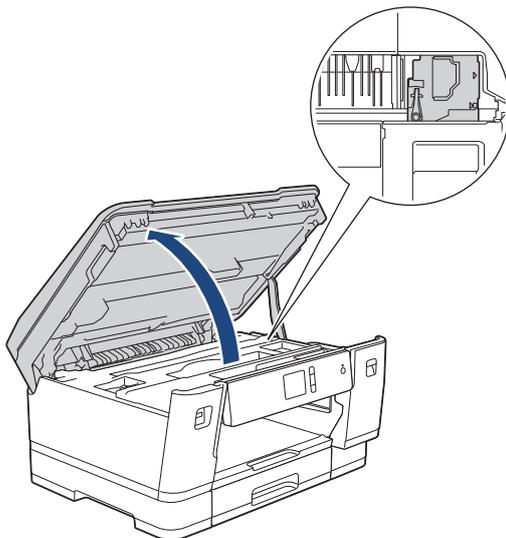
Se il messaggio sul display LCD segnalava messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti inceppamento anteriore/posteriore], spostare la testina di stampa (se necessario) per estrarre l'eventuale carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli dell'apparecchio (1) e (2).



Al termine, passare all'operazione successiva.

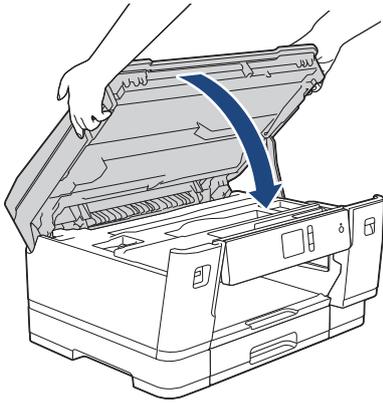
IMPORTANTE

- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato in figura, non è possibile spostarla. Chiudere il coperchio superiore e ricollegare il cavo di alimentazione. Riaprire il coperchio superiore e tenere premuto  finché la testina di stampa non si sposta al centro. Quindi, scollegare la macchina dall'alimentazione ed estrarre la carta.



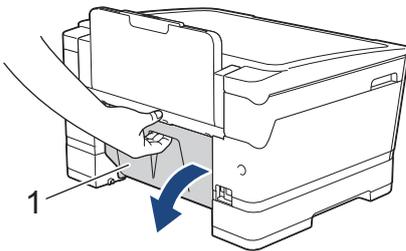
- Se la carta è rimasta inceppata sotto le testine di stampa, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione, quindi spostare le testine di stampa per rimuovere la carta.
- Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.

7. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.

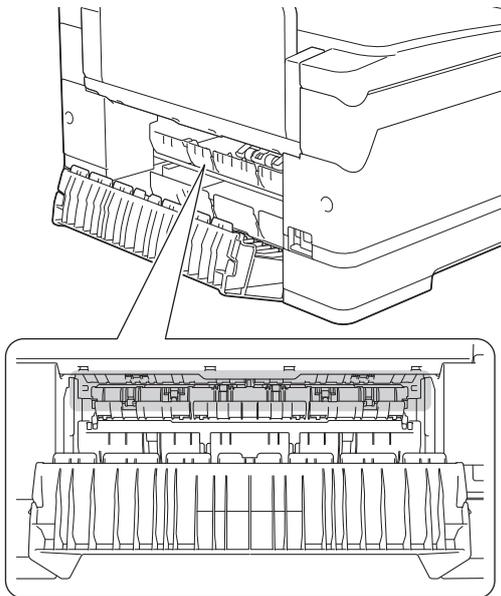


8. Se il messaggio di errore sul display LCD era [Inceppamento anteriore/posteriore] o [Ripeti inceppamento anteriore/posteriore], procedere come segue:

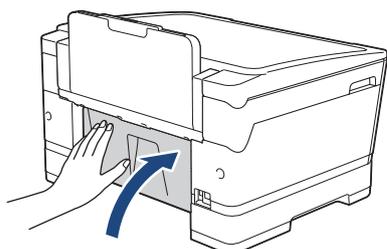
a. Aprire il coperchio carta inceppata (1) sul retro dell'apparecchio.



b. Controllare attentamente che all'interno dell'apparecchio non sia presente carta inceppata ed eventualmente rimuoverla con delicatezza.

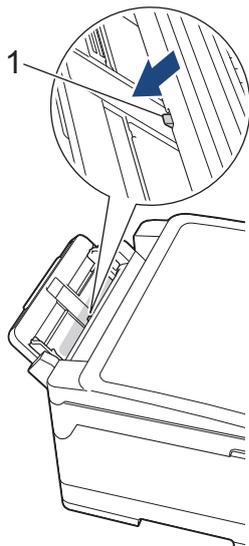


c. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.

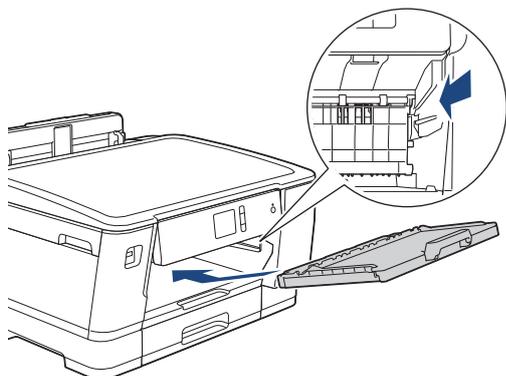


9. Se il messaggio di errore sul display LCD era [Inceppamento vassoio anteriore/MU] o [Ripeti inceppamento vassoio anteriore/MU], controllare attentamente che all'interno del vassoio MP non

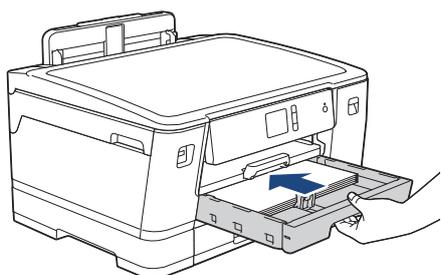
sia presente carta inceppata. Premere la leva di sblocco (1) verso il retro della macchina, quindi estrarre lentamente la carta inceppata dal vassoio MP.



10. Se il messaggio sul display LCD segnalava messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti inceppamento anteriore/posteriore] ed è stato rimosso il supporto carta, reinserirlo saldamente nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



11. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 1 nella macchina.



12. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Se la carta continua a incepparsi, un pezzettino di carta potrebbe essere rimasto incastrato nell'apparecchio.

➤➤ *Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta*



Informazioni correlate

- Inceppamento della stampante o della carta

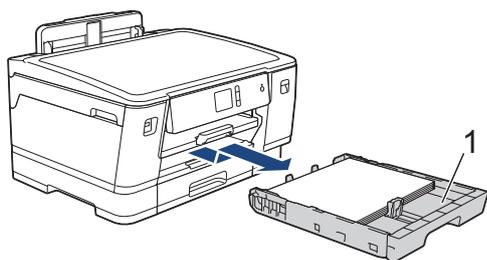
Argomenti correlati:

- Messaggi di errore e manutenzione
- Rimuovere i frammenti di carta

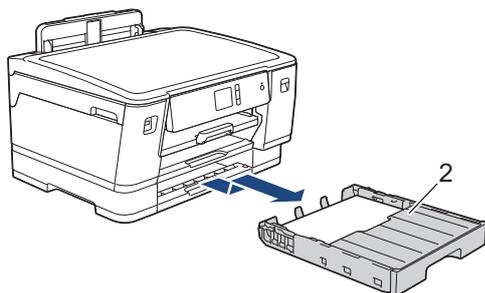
Carta inceppata sul lato posteriore della macchina

Se sul display LCD sono visualizzati i messaggi di inceppamento carta seguenti, procedere come indicato:

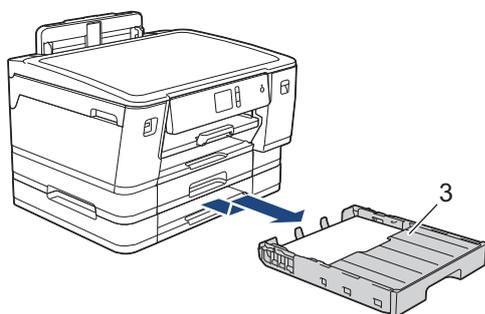
- [Inceppamento posteriore], [Ripeti inceppamento posteriore]
 - [Inceppamento vassoio MU], [Ripeti inceppamento vassoio MU]
 - [Inceppamento vassoio 2], [Ripeti inceppamento vassoio 2]
 - [Inceppamento vassoio 3], [Ripeti inceppamento vassoio 3]
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
 2. Se nel vassoio MP è presente della carta, rimuoverla.
 3. Estrarre completamente il vassoio n. 1 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



Se il messaggio di errore sul display LCD era [Inceppamento vassoio 2] o [Ripeti inceppamento vassoio 2], estrarre completamente anche il vassoio n. 2 (2) dalla macchina come indicato dalla freccia.

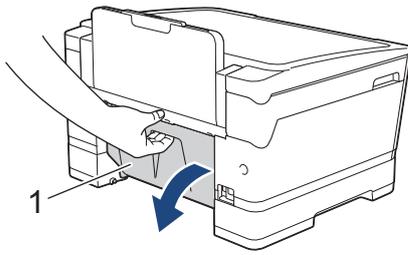


(HL-J6100DW) Se il messaggio di errore sul display LCD era [Inceppamento vassoio 3] o [Ripeti inceppamento vassoio 3], estrarre completamente anche il vassoio n. 3 (3) dalla macchina come indicato dalla freccia.

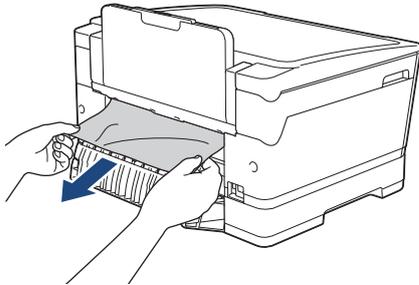


Al termine, passare all'operazione successiva.

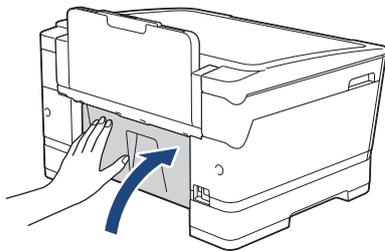
4. Se il messaggio di errore sul display LCD era [Inceppamento posteriore], [Ripeti inceppamento posteriore], [Inceppamento vassoio 2], [Ripeti inceppamento vassoio 2], [Inceppamento vassoio 3] o [Ripeti inceppamento vassoio 3], procedere nel modo seguente:
 - a. Aprire il coperchio carta inceppata (1) sul retro dell'apparecchio.



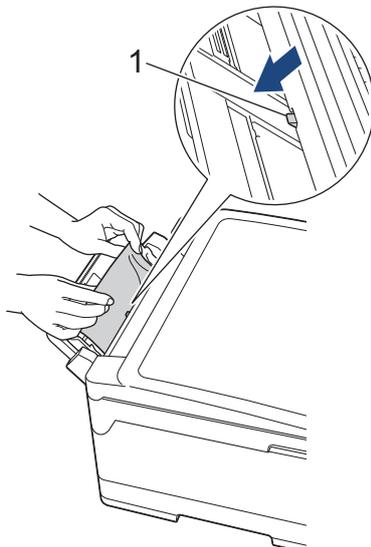
b. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata.



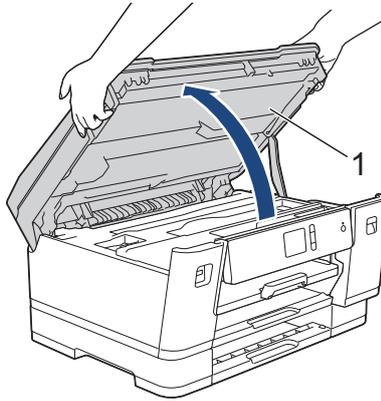
c. Chiudere il coperchio carta inceppata. Accertarsi che il coperchio sia completamente chiuso.



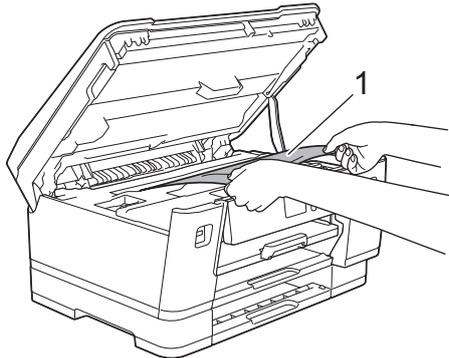
5. Se il messaggio di errore sul display LCD era [Inceppamento vassoio MU] o [Ripeti inceppamento vassoio MU], premere la leva di sblocco (1) verso il retro della macchina, quindi estrarre lentamente la carta inceppata dal vassoio MP.



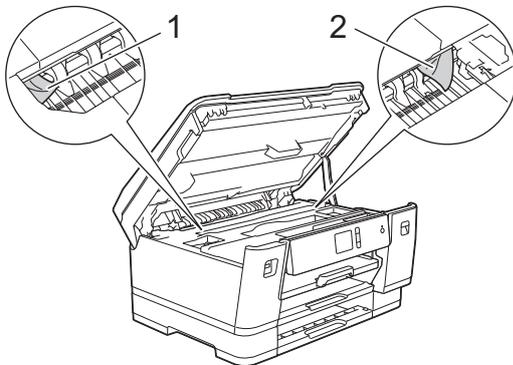
6. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore (1) in posizione di apertura.



7. Estrarre lentamente dall'apparecchio la carta inceppata (1).



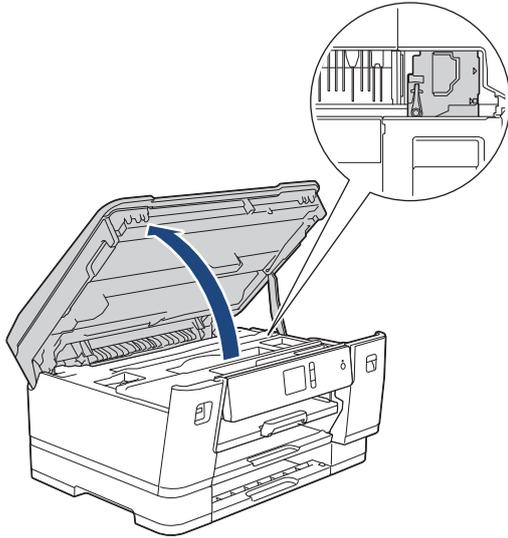
Se il messaggio sul display LCD segnalava messaggi di inceppamento carta ripetuti, ad esempio [Ripeti inceppamento posteriore], spostare la testina di stampa (se necessario) per estrarre l'eventuale carta rimasta in quest'area. Verificare che non siano rimasti frammenti di carta negli angoli dell'apparecchio (1) e (2).



Al termine, passare all'operazione successiva.

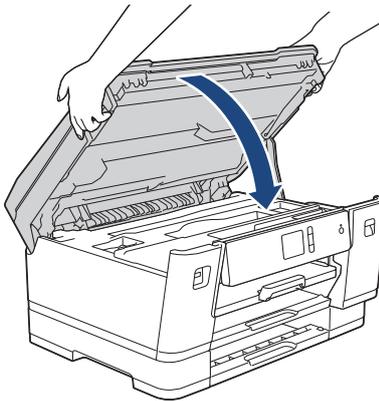
IMPORTANTE

- Se la testina di stampa si trova nell'angolo destro come mostrato in figura, non è possibile spostarla. Chiudere il coperchio superiore e ricollegare il cavo di alimentazione. Riaprire il coperchio superiore e tenere premuto  finché la testina di stampa non si sposta al centro. Quindi, scollegare la macchina dall'alimentazione ed estrarre la carta.



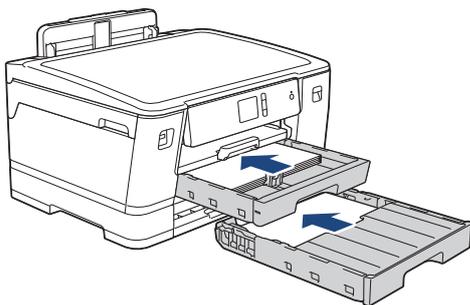
- Se la carta è rimasta inceppata sotto le testine di stampa, scollegare l'apparecchio dall'alimentazione, quindi spostare le testine di stampa per rimuovere la carta.
- Se l'inchiostro entra in contatto con la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o altro detergente.

8. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.

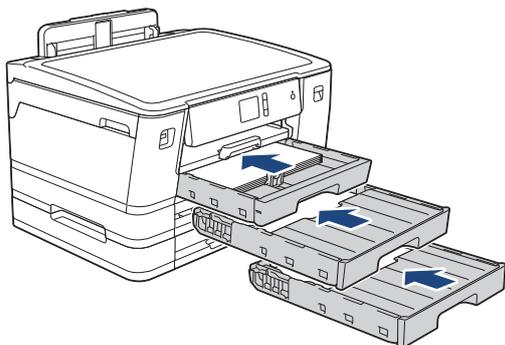


9. Con delicatezza, inserire completamente i vassoi carta nella macchina.

- HL-J6000DW



- HL-J6100DW



10. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Se la carta continua a incepparsi, un pezzettino di carta potrebbe essere rimasto incastrato nell'apparecchio.

➤➤ *Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta*



Informazioni correlate

- Inceppamento della stampante o della carta

Argomenti correlati:

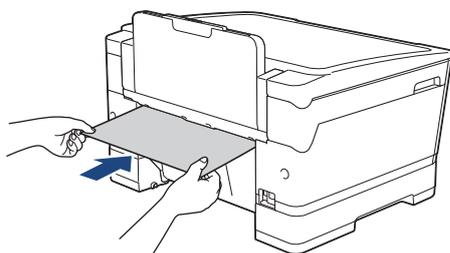
- [Rimuovere i frammenti di carta](#)

Rimuovere i frammenti di carta

1. Se la carta si inceppa ripetutamente (3 o più volte), sul display LCD viene visualizzato un messaggio in cui viene richiesto se si desidera rimuovere i frammenti di carta.
Premere [Si] per tornare alla schermata iniziale.
2. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Rimuovere i pezzi di carta].
3. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per individuare e rimuovere la carta inceppata.



Durante la procedura è necessario caricare il foglio di Manutenzione (fornito in dotazione con la macchina) in posizione orizzontale attraverso l'apertura come indicato, fin quando non si avverte che la carta è stata prelevata (Se non si dispone del foglio di Manutenzione, utilizzare un foglio di carta più spessa, ad esempio carta lucida, in formato A4 o Letter.)



Informazioni correlate

- [Inceppamento della stampante o della carta](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Carta inceppata sul lato anteriore della macchina](#)
- [Carta inceppata sul lato posteriore della macchina](#)

Se si hanno difficoltà con la macchina



Per ottenere assistenza tecnica, contattare il supporto clienti Brother.

In caso di difficoltà di funzionamento, consultare gli argomenti riportati di seguito. È possibile risolvere la maggior parte dei problemi autonomamente.

Per ulteriore assistenza, accedere alla pagina **FAQ e Risoluzione dei problemi** relativa al modello in uso, disponibile nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

Materiali di consumo non prodotti da Brother potrebbero influire sulla qualità di stampa, sulle prestazioni dell'hardware e sull'affidabilità della macchina.

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Altri problemi](#)
- [Problemi di rete](#)
- [Problemi di Google Cloud Print](#)
- [Problemi di AirPrint](#)

Problemi di gestione della carta e stampa

Se serve ancora assistenza dopo aver letto questa tabella, accedere al Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com.

>> Problemi di stampa

>> Problemi relativi alla qualità di stampa

>> Problemi nella gestione della carta

Problemi di stampa

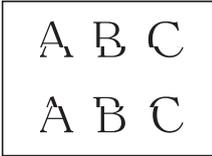
Problemi	Suggerimenti
Non viene eseguita la stampa	<p>Verificare che sia stato installato e scelto il driver stampante corretto.</p> <p>Controllare se il display della macchina mostra un messaggio di errore. >> <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i></p> <p>Verificare che la macchina sia online:</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Verificare che Utilizza la stampante in linea non sia elencato. Se elencato, fare clic su questa opzione per impostare il driver online.Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX (dove XXXX rappresenta il nome del modello) e fare clic su Visualizza stampa in corso. Fare clic su Stampante nella barra dei menu. Verificare che non sia selezionato Usa stampante offline.Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.Windows Server 2012 R2

Problemi	Suggerimenti
	<p>Fare clic su Pannello di controllo nella schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. Fare clic con il pulsante destro del mouse su Brother XXX-XXXX (dove XXXX rappresenta il nome del modello). Fare clic su Visualizza stampa in corso. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato. Fare clic su Stampante nella barra dei menu e verificare che l'opzione Usa stampante offline non sia selezionata.</p> <p>Una o più cartucce di inchiostro hanno raggiunto il termine del ciclo di vita. >> Informazioni correlate: Sostituire le cartucce di inchiostro</p> <p>Se vecchi, i dati non stampati restano nello spooler del driver della stampante, impedirà la stampa di nuovi processi di stampa. Aprire l'icona della stampante ed eliminare tutti i dati come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Windows Server 2008 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Pannello di controllo > Hardware e suoni > Stampanti. • Windows 7 e Windows Server 2008 R2 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti > Stampanti e fax. • Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. • Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. • Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. • Windows Server 2012 R2 Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. • Mac Fare clic su Preferenze di Sistema... > Stampanti e Scanner.
Le intestazioni o i piè di pagina appaiono quando il documento è visualizzato sullo schermo, ma non quando viene stampato.	Sulla parte superiore e su quella inferiore è presente un'area sulla quale non è possibile stampare. Regolare i margini superiore e inferiore nel documento in base a questa impostazione. >> Informazioni correlate: Area non stampabile
Non è possibile eseguire la stampa "Layout di pagina".	Verificare che le impostazioni del formato carta nell'applicazione corrispondano a quelle del driver della stampante.
La velocità di stampa è troppo bassa.	Provare a modificare l'impostazione del driver della stampante. La risoluzione più elevata richiede tempi più lunghi per l'elaborazione, l'invio e la stampa dei dati. Verificare le altre impostazioni della qualità nel driver della stampante, come segue: <ul style="list-style-type: none"> • Windows Nel driver stampante, deselezionare la casella di controllo Migliora Colore sulla scheda Avanzate. • Mac

Problemi	Suggerimenti
	Nel driver stampante, selezionare Impostazioni colore , fare clic su Impostazioni colore avanzate e assicurarsi di deselezionare la casella di controllo Migliora Colore .
	Disattivare la funzione senza bordi. La stampa senza bordi è più lenta della stampa normale. >> <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Stampare una foto (Mac)</i>
	Disattivare l'impostazione Modalità silenziosa. La velocità di stampa è inferiore in Modalità silenziosa. >> <i>Informazioni correlate: Ridurre il rumore durante la stampa</i>

Problemi relativi alla qualità di stampa

Problemi	Suggerimenti
La stampa è di qualità scadente	Controllare la qualità di stampa. >> <i>Informazioni correlate: Controllare la qualità di stampa</i>
	Verificare che le impostazioni del tipo di supporto nel driver della stampante o l'impostazione del tipo di carta nel menu della macchina corrispondano al tipo di carta utilizzato. >> <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i> >> <i>Informazioni correlate: Impostazioni di stampa (Windows) o Opzioni di stampa (Mac)</i>
	Assicurarsi che le cartucce d'inchiostro siano nuove. Le seguenti cause potrebbero bloccare l'inchiostro: <ul style="list-style-type: none"> • La data di scadenza riportata sulla confezione della cartuccia è trascorsa. • La cartuccia d'inchiostro potrebbe non essere stata conservata correttamente prima dell'uso.
	Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother. Brother consiglia di non utilizzare cartucce diverse dalle originali Brother e di non rigenerare le cartucce vuote con inchiostro proveniente da altre fonti.
	Controllare di usare uno dei tipi di carta raccomandato. >> <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i>
	Le condizioni ambientali raccomandate per l'apparecchio sono comprese tra Da 20°C a 33°C.
Sul testo o sulle immagini compaiono righe bianche.	Eseguire la pulizia delle testine di stampa. >> <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother</i> >> <i>Informazioni correlate: Pulire la testina di stampa dal computer (Windows) o Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)</i>
	Controllare e regolare l'alimentazione carta. >> <i>Informazioni correlate: Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali</i>
	Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.
	Provare a usare i tipi di carta consigliati. >> <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i>
	Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere l'apparecchio. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.

Problemi	Suggerimenti
<p>Le linee scure compaiono a intervalli regolari.</p> 	<p>Controllare e regolare l'alimentazione carta.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali</i></p>
<p>L'apparecchio stampa pagine bianche.</p>	<p>Verificare la qualità di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Controllare la qualità di stampa</i></p> <hr/> <p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.</p> <p>Al fine di prolungare la durata delle testine di stampa, consentire un consumo ottimale delle cartucce d'inchiostro e mantenere una qualità di stampa ottimale, non è consigliabile scollegare spesso l'apparecchio dall'alimentazione e/o lasciarlo scollegato per lunghi periodi. Si consiglia di utilizzare il tasto  per spegnere l'apparecchio. L'uso del tasto  permette di mantenere un livello minimo di alimentazione per la macchina e determina la pulizia periodica ma meno frequente delle testine di stampa.</p>
<p>I caratteri e le righe sono sfocati.</p> 	<p>Verificare l'allineamento di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Windows) o Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Mac)</i></p> <hr/> <p>Modificare le impostazioni di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa</i></p>
<p>Il testo o le immagini sono inclinati.</p>	<p>Accertarsi che la carta sia caricata in modo corretto nel vassoio e che le guide laterali siano regolate correttamente.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i></p> <hr/> <p>Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.</p>
<p>La pagina stampata presenta chiazze o sbavature nella parte centrale superiore.</p>	<p>Accertarsi che la carta non sia troppo spessa o arricciata.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i></p>
<p>La stampa appare sporca o l'inchiostro sembra colare.</p>	<p>Verificare che la carta usata sia di un tipo consigliato. Attendere che l'inchiostro si asciughi prima di toccare i fogli.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Carta e altro supporto di stampa accettati</i></p> <hr/> <p>Verificare che la superficie di stampa sia rivolta verso il basso nel vassoio carta.</p> <hr/> <p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.</p> <p>Se si utilizza carta fotografica, verificare che il lato lucido della carta fotografica sia rivolto verso il basso nel vassoio e che sia impostato il tipo di carta corretto. Se si stampa una foto dal computer, impostare lo stesso tipo di supporto nel driver della stampante.</p>
<p>Quando si utilizza carta fotografica lucida, l'inchiostro è sbavato o sembra bagnato.</p>	<p>Accertarsi di controllare la carta sul fronte e sul retro. Posizionare la superficie lucida (superficie di stampa) rivolta verso il basso.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Cambiare il formato carta e il tipo di carta</i></p> <hr/> <p>Se si utilizza carta fotografica lucida, assicurarsi che l'impostazione relativa al tipo di carta sia corretta.</p>
<p>A tergo o a piè di pagina compaiono alcune macchie.</p>	<p>Verificare che la piastra della stampante non sia macchiata d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire la piastra della stampante della macchina</i></p> <hr/> <p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.</p>

Problemi	Suggerimenti
	<p>Accertarsi di utilizzare il supporto ribaltabile carta.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i></p>
	<p>Verificare che i rulli di alimentazione non siano macchiati d'inchiostro.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i></p>
Le stampe sono spiegazzate.	<ul style="list-style-type: none"> • Windows Nel driver di stampa, selezionare la scheda Avanzate, fare clic su Altre opzioni di stampa, quindi fare clic su Impostazioni colore avanzate. Deselezionare la casella di controllo Stampa bidirezionale. • Mac Nel driver di stampa, selezionare Impostazioni stampa, fare clic su Avanzate, selezionare Altre opzioni di stampa e deselezionare la casella di controllo Stampa bidirezionale.
	<p>Accertarsi di utilizzare inchiostro originale Brother.</p>
Sbavature o macchie sul retro della pagina quando si utilizza la funzione di stampa automatica fronte-retro.	<p>Modificare l'opzione di riduzione delle sbavature nelle proprietà o nelle preferenze del driver di stampa.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows) o Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)</i></p>

Problemi nella gestione della carta

Problemi	Suggerimenti
La macchina non carica la carta.	Assicurarsi che il vassoio carta sia stato inserito completamente fino ad avvertire uno scatto.
	Assicurarsi che il Coperchio carta inceppata nella parte posteriore della macchina sia chiuso.
	Se sul display LCD della macchina viene visualizzato un messaggio di inceppamento carta o se il problema persiste ➤➤ <i>Informazioni correlate: Messaggi di errore e manutenzione</i>
	Se il vassoio carta è vuoto, caricare una nuova risma di carta nel vassoio carta.
	Se c'è carta nel vassoio, accertarsi che sia ben allineata. Se la carta è arricciata, appiattirla. A volte è utile rimuovere la carta, capovolgere la risma e reinserirla nel vassoio carta.
	Controllare la quantità di carta nel vassoio e riprovare.
	Pulire i rulli di prelievo carta. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di presa</i>
	Verificare che la carta sia conforme alle specifiche per la macchina. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Grammatatura e spessore della carta</i>
La carta fotografica non viene alimentata correttamente.	<p>Quando si stampa su carta fotografica Brother, caricare un foglio aggiuntivo della stessa carta fotografica nel vassoio carta. Un foglio aggiuntivo è incluso nella confezione della carta per questo scopo.</p>
L'apparecchio preleva più pagine.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare che la carta sia caricata correttamente nel vassoio. • Rimuovere tutta la carta dal vassoio e smazzare bene la risma di carta, quindi ricaricarla nel vassoio. • Accertarsi di non spingere la carta troppo in fondo. <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Caricamento carta</i></p>
	<p>Accertarsi che il coperchio carta inceppata sia chiuso correttamente.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i></p>
	<p>Verificare che il cuscinetto di base all'interno del vassoio non sia sporco.</p> <p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire il tampone base</i></p>
È presente della carta inceppata.	<p>➤➤ <i>Informazioni correlate: Inceppamento della stampante o della carta</i></p>

Problemi	Suggerimenti
	Assicurarsi che le guide laterali siano regolate in base al formato carta corretto. Utilizzare le impostazioni di prevenzione inceppamenti. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows) o Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)</i>
La carta continua a incepparsi.	Se la carta continua a incepparsi, un pezzettino di carta potrebbe essere rimasto incastrato nell'apparecchio. Controllare che all'interno dell'apparecchio non sia rimasta della carta inceppata. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Rimuovere i frammenti di carta</i>
La carta si inceppa quando si utilizza la stampa fronte-retro.	Se la carta si inceppa spesso quando si eseguono stampe fronte-retro, è possibile che i rulli di alimentazione siano sporchi d'inchiostro. Pulire i rulli di alimentazione. ➤➤ <i>Informazioni correlate: Pulire i rulli di alimentazione</i>



Informazioni correlate

- Se si hanno difficoltà con la macchina

Argomenti correlati:

- Risoluzione dei problemi
- Messaggi di errore e manutenzione
- Sostituire le cartucce di inchiostro
- Area non stampabile
- Controllare la qualità di stampa
- Cambiare il formato carta e il tipo di carta
- Carta e altro supporto di stampa accettati
- Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)
- Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)
- Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother
- Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Windows)
- Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Mac)
- Caricamento carta
- Pulire la piastra della stampante della macchina
- Pulire i rulli di alimentazione
- Pulire i rulli di presa
- Inceppamento della stampante o della carta
- Grammatura e spessore della carta
- Impostazioni di stampa (Windows)
- Opzioni di stampa (Mac)
- Stampare una foto (Mac)
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Windows)
- Prevenire sbavature e inceppamenti carta (Mac)
- Pulire il tampone base
- Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Rimuovere i frammenti di carta
- Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali

Altri problemi

>> [Problemi di stampa diretta di foto](#)

>> [Problemi correlati al software](#)

Problemi di stampa diretta di foto

Problemi	Suggerimenti
Quando si stampa una foto, parte di essa risulta mancante.	Accertarsi che le funzioni Senza bordi e Proporzionare siano disattivate. >> <i>Informazioni correlate: Stampare foto senza bordi da una unità flash USB</i> >> <i>Informazioni correlate: Stampare le foto con il ritaglio automatico</i>

Problemi correlati al software

Problemi	Suggerimenti
Impossibile stampare.	Disinstallare e reinstallare il driver Brother.
Sullo schermo del computer appare il messaggio "Dispositivo occupato".	Verificare che sul display dell'apparecchio non siano visualizzati messaggi di errore.

✓ Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Stampare foto senza bordi da una unità flash USB](#)
- [Stampare le foto con il ritaglio automatico](#)

Problemi di rete

- Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)
- Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother
- Non è possibile completare la configurazione della rete wireless
- L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.
- Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete
- Risoluzione dei problemi

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete (Windows)

Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother. Verranno assegnati l'indirizzo IP e la subnet mask corretti.

Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso e collegato alla stessa rete del computer.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

Opzione	Descrizione
Windows Server 2008	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows 7	Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Brother > Brother Utilities . Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows 8/ Windows 10	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	Avviare  (Brother Utilities), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su Strumenti nella barra di spostamento di sinistra, quindi su Software di ripristino della connessione di rete .



Se viene visualizzata la schermata **Controllo dell'account utente**, fare clic su **Sì**.

2. Seguire le istruzioni a schermo schermo.
3. Controllare la diagnosi stampando il rapporto di configurazione della rete.



Lo strumento di ripristino della connessione di rete viene avviato automaticamente se si seleziona l'opzione **Abilita strumento diagnostico connessione di rete** da Status Monitor. Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla schermata Status Monitor, quindi fare clic su **Altre impostazioni** > **Abilita strumento diagnostico connessione di rete**. Questa operazione è sconsigliata se l'amministratore di rete ha impostato l'indirizzo IP su Statico, poiché in tal caso l'indirizzo IP viene modificato automaticamente.

Se l'indirizzo IP e la subnet mask corretti continuano a non venire assegnati anche dopo l'utilizzo dello strumento di ripristino della connessione di rete, richiedere tali informazioni all'amministratore di rete.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)
- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)

Non è possibile completare la configurazione della rete wireless

Spegnere e riaccendere il router senza fili. Quindi riprovare a configurare le impostazioni senza fili. Se non è possibile risolvere il problema, attenersi alle istruzioni riportate di seguito:

Esaminare il problema utilizzando il Rapporto WLAN.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Le impostazioni di protezione (SSID/chiave di rete) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare le impostazioni di sicurezza utilizzando Assistente impostazione wireless. Per ulteriori informazioni e per scaricare l'utilità, andare alla pagina Download relativa al proprio modello nel Brother Solutions Center all'indirizzo support.brother.com. • Selezionare e verificare che si stiano utilizzando le impostazioni di protezione corrette. <ul style="list-style-type: none"> - Per informazioni su come individuare le impostazioni di protezione, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili. - Come impostazione di protezione predefinita è possibile utilizzare il nome del produttore o il numero di modello del punto di accesso/router LAN senza fili. - Rivolgersi al produttore del punto di accesso o del router, al fornitore Internet o all'amministratore di rete. 	Senza fili
L'indirizzo MAC dell'apparecchio Brother non è consentito.	Verificare che l'indirizzo MAC della macchina Brother sia consentito nel filtro. È possibile reperire l'indirizzo MAC nel pannello dei comandi della macchina Brother.	Senza fili
Il punto di accesso/router LAN senza fili è in modalità mascheramento (il nome SSID non viene trasmesso).	<ul style="list-style-type: none"> • Immettere manualmente il nome SSID o la chiave di rete corretti. • Controllare il nome SSID o la chiave di rete nelle istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili e riconfigurare l'impostazione della rete senza fili. 	Senza fili
Le impostazioni di protezione (SSID/password) non sono corrette.	<ul style="list-style-type: none"> • Confermare l'SSID e la password. <ul style="list-style-type: none"> - Quando si configura la rete manualmente, l'SSID e la password vengono visualizzati sulla macchina Brother. Se il dispositivo mobile supporta la configurazione manuale, l'SSID e la password saranno visualizzati sullo schermo del dispositivo mobile. 	Wi-Fi Direct
Si sta utilizzando Android™ 4.0.	Se il dispositivo mobile si disconnette (approssimativamente sei minuti dopo aver utilizzato Wi-Fi Direct), provare la configurazione one-push utilizzando WPS (raccomandato) e impostare la macchina Brother come P/G.	Wi-Fi Direct
La macchina Brother è collocata troppo lontano dal dispositivo mobile.	Spostare l'apparecchio Brother al massimo a 3,3 piedi (1 metro) dal dispositivo mobile quando si configurano le impostazioni di rete Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Ci sono ostacoli (pareti o mobili, per esempio) tra la macchina e il dispositivo mobile.	Spostare la macchina Brother in un'area libera da ostacoli.	Wi-Fi Direct
C'è un computer wireless, un dispositivo con supporto Bluetooth®, un forno a microonde o un telefono cordless digitale vicino alla macchina Brother o al dispositivo mobile.	Allontanare gli altri dispositivi dalla macchina Brother o dal dispositivo mobile.	Wi-Fi Direct
Sono state controllate e provate tutte le azioni sopra descritte, ma non è ancora	<ul style="list-style-type: none"> • Spegnere e riaccendere la macchina Brother. Provare quindi a configurare di nuovo le impostazioni Wi-Fi Direct. 	Wi-Fi Direct

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
possibile configurare Wi-Fi Direct con la macchina Brother.	<ul style="list-style-type: none">Se si sta utilizzando la macchina Brother come client, confermare quanti dispositivi sono consentiti nella rete WiFi Direct corrente, quindi controllare quanti dispositivi sono collegati.	

Per Windows

Se la connessione senza fili è stata interrotta e sono stati eseguiti tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, è consigliabile utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Configurare la macchina per una rete wireless nel caso in cui il nome SSID non venga trasmesso](#)
 - [Utilizzare Wi-Fi Direct®](#)
-

L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
Il software di sicurezza impedisce alla macchina di accedere alla rete.	Alcuni software di sicurezza possono bloccare l'accesso senza visualizzare alcuna finestra di avviso, anche dopo un'installazione eseguita correttamente. Per consentire l'accesso, vedere le istruzioni del software di sicurezza o rivolgersi al produttore del software.	Cablata/Senza fili
Alla macchina Brother non viene assegnato un indirizzo IP disponibile.	<ul style="list-style-type: none"> • Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask. Verificare che sia gli indirizzi IP sia le subnet mask del computer e della macchina Brother siano corretti e si trovino nella stessa rete. Per ulteriori informazioni su come verificare l'indirizzo IP e la subnet mask, rivolgersi all'amministratore di rete. • Windows Verificare l'indirizzo IP e la subnet mask tramite lo strumento di ripristino della connessione di rete. • Mac Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping. Per ulteriori informazioni su come confermare le impostazioni di rete, ►► <i>Informazioni correlate: Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping.</i> 	Cablata/Senza fili
Il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer.	<ul style="list-style-type: none"> • Se il processo di stampa non riuscito è ancora nella coda di stampa del computer, eliminarlo. • In caso contrario, fare doppio clic sull'icona della stampante nella cartella indicata di seguito e cancellare tutti i documenti: <ul style="list-style-type: none"> - Windows 7 Fare clic su  (Fare clic per iniziare) > Dispositivi e stampanti. - Windows 8 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - Windows 10 e Windows Server 2016 Fare clic su  > Sistema Windows > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware e suoni, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - Windows Server 2008 Fare clic su start > Pannello di controllo > Stampanti. - Windows Server 2012 Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su Impostazioni > Pannello di controllo. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti > Stampanti. - Windows Server 2012 R2 Fare clic su Pannello di controllo sulla schermata Start. Nel gruppo Hardware, fare clic su Visualizza dispositivi e stampanti. - Mac Fare clic su Preferenze di Sistema... > Stampanti e Scanner. 	Cablata/Senza fili

Causa	Operazione da eseguire	Interfaccia
La macchina Brother non è collegata alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se, pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza, la macchina Brother non è ancora in grado di eseguire la stampa, disinstallare e reinstallare il driver stampante.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto WLAN](#)
 - [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
 - [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)
 - [Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping](#)
 - [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)
-

Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete

Controllo da eseguire	Operazione da eseguire	Interfaccia
Verificare che la macchina Brother, il punto di accesso/router o l'hub di rete siano accesi.	Controllare quanto segue: <ul style="list-style-type: none"> • Il cavo di alimentazione è collegato correttamente e la macchina Brother è accesa. • Il punto di accesso/router o l'hub è acceso e il pulsante di collegamento lampeggia. • Dall'apparecchio sono stati rimossi tutti gli imballaggi di protezione. • Le cartucce d'inchiostro sono state installate correttamente. • Il coperchio superiore e il coperchio carta inceppata sono chiusi correttamente. • La carta è inserita correttamente nell'apposito vassoio. • (Per reti cablate) Un cavo di rete è saldamente collegato alla macchina Brother e al router o all'hub. 	Cablata/senza fili
Verificare che sia possibile eseguire il "ping" della macchina Brother dal computer.	Eseguire il ping dell'apparecchio Brother dal computer utilizzando l'indirizzo IP o il nome nodo al prompt dei comandi di Windows o dall'applicazione Terminale su Mac. ping <ipaddress> o <nodename>. <ul style="list-style-type: none"> • Riuscito: la macchina Brother funziona correttamente ed è collegato alla stessa rete del computer. • Non riuscito: la macchina Brother non è collegato alla stessa rete del computer. (Windows) Contattare l'amministratore di rete e utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete per correggere l'indirizzo IP e la subnet mask. (Mac) Verificare che l'indirizzo IP e la subnet mask siano impostati correttamente.	Cablata/Senza fili
Verificare che la macchina Brother sia collegato alla rete senza fili.	Stampare il rapporto WLAN per controllare il codice di errore sul rapporto stampato.	Senza fili

Se pur avendo effettuato tutti i controlli e i tentativi indicati in precedenza si continuano a riscontrare problemi, vedere le istruzioni fornite con il punto di accesso/router LAN senza fili per reperire il nome SSID e la chiave di rete e impostare correttamente tali parametri.



Informazioni correlate

- [Problemi di rete](#)
 - [Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Stampare il rapporto WLAN](#)
- [Utilizzare lo strumento di ripristino della connessione di rete \(Windows\)](#)
- [L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.](#)
- [Codici di errore nel rapporto LAN senza fili](#)

► Pagina Iniziale > Risoluzione dei problemi > Se si hanno difficoltà con la macchina > Problemi di rete > Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete > Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping

Controllare i dispositivi di rete utilizzando il comando Ping

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia dell'apparecchio Brother, quindi verificare che la rete funzioni correttamente.

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Windows\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sul computer \(Mac\)](#)

>> [Configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother](#)

Configurare l'indirizzo IP sul computer (Windows)

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Windows 7

Fare clic su /(Fare clic per iniziare) > Tutti i programmi > Accessori > Prompt dei comandi.

- Windows 8

Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Cerca** > **Prompt dei comandi**.

- Windows 10

Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Prompt dei comandi**.

2. Digitare "ipconfig", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.
3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.
4. Digitare "exit", quindi premere il tasto Invio sulla tastiera.

Configurare l'indirizzo IP sul computer (Mac)

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Fare clic su **Rete** > **Avanzate** > **TCP/IP**.
3. Controllare i valori relativi all'indirizzo IPv4 e alla subnet mask.

Configurare l'indirizzo IP sull'apparecchio Brother

Stampare il rapporto di configurazione di rete, quindi controllare i valori relativi all'indirizzo IP e alla subnet mask.

```
<IP Settings >
IP Address      192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask    255.255.255.0
IP Gateway     192.168.100.200
Boot Method    STATIC
Boot Tries     3
IP Filter      Disabled
```

Controllare l'indirizzo IP sia del computer sia dell'apparecchio Brother. Controllare che le sezioni dell'indirizzo relative alla rete siano le stesse. Ad esempio, se la subnet mask corrisponde a "255.255.255.0", di norma solo le sezioni dell'indirizzo relative all'host sono diverse.

	Indirizzo di rete	Indirizzo host	
Indirizzo IP	192.168.100.	250	Impostare il numero finale, che nella subnet mask corrisponde a "0", su un numero compreso tra 1 e 254.
Subnet Mask	255.255.255.	0	In genere, non ci sono problemi quando la subnet mask corrisponde a "255.255.255.0". Utilizzare lo stesso valore per tutti i computer in dotazione.

✓ Informazioni correlate

- [Si desidera controllare il corretto funzionamento dei dispositivi di rete](#)

Argomenti correlati:

- L'apparecchio Brother non è in grado di stampare in rete.
-

Problemi di Google Cloud Print

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Verificare che Google Cloud Print™ sia abilitato.
	Verificare che la macchina sia registrata con Google Cloud Print™. Se non è registrata, provare a registrarla di nuovo.
È impossibile stampare.	Verificare che la macchina sia accesa.
	Controllare le impostazioni della rete. ►► <i>Informazioni correlate</i>
	Alcuni file potrebbero non essere stampabili o non risultare esattamente come sono visualizzati.
Non è possibile registrare la macchina Brother con Google Cloud Print™.	Verificare che la macchina sia collegata a una rete con accesso a Internet.
	Verificare che la data e l'ora siano impostate correttamente sulla macchina.
Non viene visualizzato un messaggio di conferma sulla macchina Brother quando si tenta di registrarla con Google Cloud Print™, anche dopo aver ripetuto le operazioni di registrazione.	Verificare che la macchina Brother sia inattiva mentre si esegue la registrazione con Google Cloud Print™.



Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)
- [Impostazioni di rete per l'utilizzo di Google Cloud Print](#)

Problemi di AirPrint

Problema	Suggerimenti
L'elenco delle stampanti non visualizza l'apparecchio Brother.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete.
	Avvicinare il dispositivo mobile al punto di accesso/router senza fili o all'apparecchio Brother in uso.
È impossibile stampare.	Verificare che l'apparecchio Brother sia acceso.
	Controllare le impostazioni della rete.
Quando si tenta di stampare da un dispositivo iOS un documento composto da più pagine, viene stampata SOLO la prima pagina.	Verificare che sia in esecuzione la versione più recente di OS. Consultare il seguente articolo dell'assistenza Apple per ulteriori informazioni su AirPrint: support.apple.com/kb/HT4356 .



Informazioni correlate

- [Se si hanno difficoltà con la macchina](#)

Argomenti correlati:

- [Risoluzione dei problemi](#)

Controllare le informazioni sull'apparecchio

Seguire queste istruzioni per controllare il numero seriale, la versione del firmware e l'aggiornamento del firmware della macchina Brother.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Informazioni apparecchio].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
N. di Serie	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Verifica automatica del firmware	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	Controllare il totale delle pagine stampate dall'apparecchio.

3. Premere .

Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)

Ripristino dell'apparecchio Brother

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Resettare].
2. Premere l'opzione di ripristino desiderata.
3. Premere [OK] per due secondi per riavviare la macchina.



Informazioni correlate

- [Risoluzione dei problemi](#)
 - [Panoramica sul ripristino delle funzioni](#)

Panoramica sul ripristino delle funzioni

Sono disponibili le seguenti funzioni di ripristino:

1. [Reset macch.]

È possibile ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate dall'utente.

2. [Rete]

Ripristinare le impostazioni predefinite del produttore sul server di stampa (incluse la password e i dati relativi all'indirizzo IP).

3. [Tutte le impostazioni]

Utilizzare la funzione di ripristino delle impostazioni per ripristinare i valori predefiniti originariamente dal produttore per tutte le impostazioni della macchina.

Brother consiglia caldamente di eseguire questa operazione quando l'apparecchio viene smaltito.



Scollegare il cavo di interfaccia prima di selezionare [Rete] o [Tutte le impostazioni].



Informazioni correlate

- [Ripristino dell'apparecchio Brother](#)

Manutenzione ordinaria

- Sostituire le cartucce di inchiostro
- Pulire la macchina Brother
- Controllare la macchina Brother
- Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali
- Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
- Imballare e spedire la macchina Brother

Sostituire le cartucce di inchiostro

La macchina Brother è dotata di un contatore inchiostro. Il contatore inchiostro verifica automaticamente il livello d'inchiostro di ciascuna delle quattro cartucce d'inchiostro. Quando l'apparecchio rileva che una cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi, sull'apparecchio viene visualizzato un messaggio.

Il display LCD indica quale cartuccia d'inchiostro è necessario sostituire. Seguire le istruzioni visualizzate sul display LCD per sostituire le cartucce d'inchiostro nell'ordine corretto.

Sebbene la macchina richieda all'utente di sostituire la cartuccia d'inchiostro, all'interno della cartuccia rimane sempre una piccola quantità d'inchiostro.

⚠ ATTENZIONE

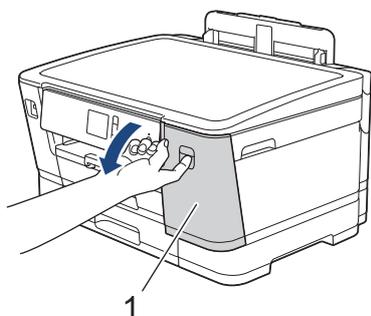
Se l'inchiostro finisce negli occhi, sciacquarli immediatamente con acqua. In caso contrario, potrebbero verificarsi rossori o lievi infiammazioni dell'occhio. Se si dovessero riscontrare anomalie, consultare il medico curante.

IMPORTANTE

Brother consiglia vivamente di non ricaricare le cartucce d'inchiostro fornite in dotazione con la macchina. Consigliamo caldamente inoltre di continuare a utilizzare esclusivamente cartucce d'inchiostro di ricambio Brother Original. Se si utilizzano o si tenta di utilizzare con la macchina Brother inchiostro e/o cartucce potenzialmente incompatibili, si rischia di danneggiare l'apparecchio e/o di ottenere risultati di stampa di qualità insoddisfacente. La garanzia Brother non copre eventuali problemi causati dall'utilizzo di inchiostro e/ cartucce prodotte da terzi non autorizzati. Per proteggere l'investimento e ottenere prestazioni ottimali dalla macchina Brother, consigliamo caldamente di utilizzare cartucce d'inchiostro Brother Original.

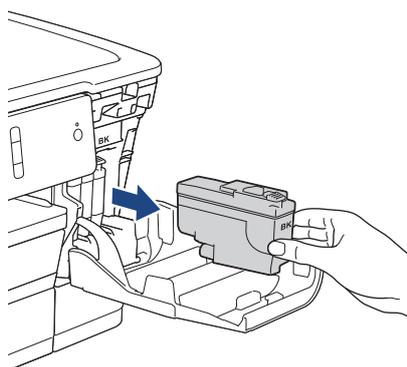
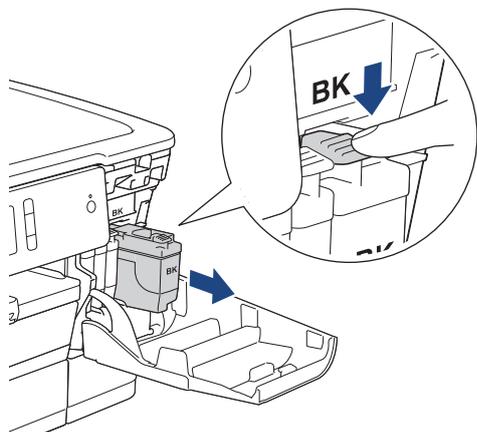
1. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro (1).

Se è necessario sostituire una o più cartucce d'inchiostro, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Stampa solo Nero] o [Sostit. Inch.].



Se la cartuccia d'inchiostro nera è vuota, l'unico messaggio visualizzato sarà [Sostit. Inch.]. Occorre sostituire la cartuccia d'inchiostro nera.

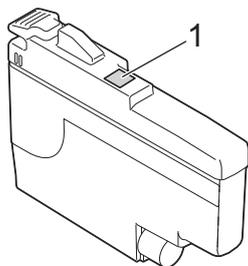
2. Premere la leva di sblocco per sganciare la cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD e rimuovere la cartuccia d'inchiostro dalla macchina, come mostrato nell'illustrazione.



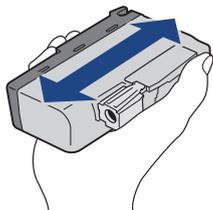
3. Aprire la busta contenente la nuova cartuccia d'inchiostro del colore indicato sul display LCD ed estrarre la cartuccia d'inchiostro.

IMPORTANTE

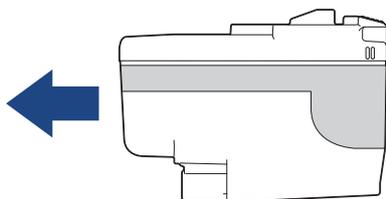
- NON toccare la cartuccia d'inchiostro in corrispondenza dell'area indicata (1); ciò potrebbe impedire alla macchina di rilevare la cartuccia.



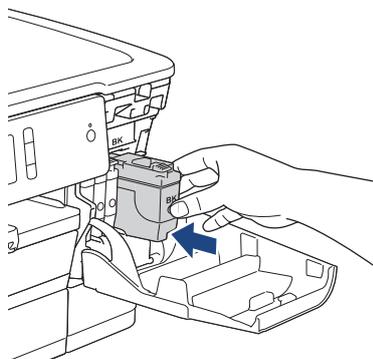
- Scuotere rapidamente solo la cartuccia d'inchiostro **nero** orizzontalmente per 15 volte come indicato, prima di inserirla nella macchina.



4. Inserire la cartuccia d'inchiostro nella direzione indicata dalla freccia posta sull'etichetta.
A ogni colore è assegnata una posizione ben precisa.



5. Spingere delicatamente l'area della cartuccia d'inchiostro contrassegnata dall'indicazione "PUSH" fino a bloccare la cartuccia in sede, quindi chiudere il coperchio delle cartucce d'inchiostro.



L'apparecchio reimposta automaticamente il sensore ottico.



Se ad installazione ultimata sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Nessuna cartuccia] o [Impos. rilevare], controllare che l'installazione della cartuccia d'inchiostro sia stata eseguita correttamente. Rimuovere la cartuccia d'inchiostro e reinstallarla lentamente finché non si blocca in posizione.

IMPORTANTE

- NON scuotere le cartucce d'inchiostro. Se l'inchiostro dovesse macchiare la pelle o gli indumenti, lavare immediatamente con sapone o detergente.
- NON estrarre le cartucce d'inchiostro se non si devono sostituire; la macchina non sarà più in grado di calcolare la quantità d'inchiostro rimasta nella cartuccia.
- NON toccare gli alloggiamenti per l'inserimento delle cartucce d'inchiostro; l'inchiostro potrebbe macchiare la pelle.
- Se si mischiano i colori installando una cartuccia d'inchiostro nella posizione errata, sul display LCD viene visualizzato il messaggio [Colore inchiostro errato].

Verificare quali cartucce d'inchiostro inserite in posizione di colore errata e spostarle nella posizione corretta.

- Usare le cartucce d'inchiostro non ancora aperte entro la data di scadenza indicata sull'involucro.
- NON smontare né manomettere la cartuccia d'inchiostro, onde evitare fuoriuscite d'inchiostro.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Imballare e spedire la macchina Brother](#)

Pulire la macchina Brother

- Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother
- Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)
- Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)
- Pulire il display LCD dell'apparecchio
- Pulire l'esterno della macchina
- Pulire la piastra della stampante della macchina
- Pulire i rulli di alimentazione
- Pulire il tampone base
- Pulire i rulli di presa
- Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2 e del vassoio n. 3

Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

- Pulire le testine di stampa se appare una riga orizzontale o dello spazio bianco nel testo o sulle immagini nelle pagine stampate. In base al colore che presenta problemi, selezionare la pulizia solo del Nero, di tre colori per volta (Giallo/Ciano/Magenta) o di tutti e quattro i colori contemporaneamente.
- La pulizia delle testine di stampa consuma inchiostro.
- La pulizia troppo frequente costituisce uno spreco d'inchiostro.

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Pulizia testina di stampa].
2. Premere [Solo nero], [Solo colore] o [Tutti].
3. Premere [Normale], [Forte] o [Più forte].
4. Premere [Inizio].

L'apparecchio esegue la pulizia delle testine di stampa.



- Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una nuova cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio rivenditore Brother.
- È possibile pulire le testine di stampa anche dal computer.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Pulire la testina di stampa dal computer \(Mac\)](#)

Pulire la testina di stampa dal computer (Windows)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per Windows Server 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
 - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 10 e Windows Server 2016
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Preferenze stampa**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare il driver appropriato.
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
3. Fare clic sulla scheda **Manutenzione**.
4. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
Verifica qualità di stampa...	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
Pulizia testina di stampa...	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

5. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.
L'apparecchio stampa la pagina di prova.
 - Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
7. Fare clic su **Avvia**.
L'apparecchio avvia la pulizia.



Informazioni correlate

- Pulire la macchina Brother

Argomenti correlati:

- Problemi di gestione della carta e stampa
- Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother

Pulire la testina di stampa dal computer (Mac)

Per mantenere una buona qualità di stampa, la macchina pulisce automaticamente la testina di stampa quando necessario. Se si dovessero riscontrare problemi nella qualità di stampa, è possibile avviare il processo di pulizia manualmente.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture...**
4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.
Viene visualizzata la schermata Status Monitor.
5. Fare clic sul menu **Controlla**, quindi selezionare **Manutenzione**.
6. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
Verifica qualità di stampa...	Utilizzare questa funzione per stampare la pagina di prova e controllare la qualità di stampa.
Pulizia testina di stampa...	Utilizzare questa funzione per avviare manualmente il processo di pulizia. Selezionare questa opzione se nel testo o sulle immagini della pagina di prova appaiono una riga o aree bianche.

7. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è stata selezionata l'opzione **Verifica qualità di stampa...**, fare clic su **Avvia**.
L'apparecchio stampa la pagina di prova.
 - Se è stata selezionata l'opzione **Pulizia testina di stampa...**, selezionare l'opzione **Solo nero**, **Solo colore** o **Tutti** come tipo di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
8. Selezionare l'opzione **Normale**, **Forte** o **Più forte** per il livello di pulizia, quindi fare clic su **Avanti**.
9. Fare clic su **Avvia**.
L'apparecchio avvia la pulizia.

✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

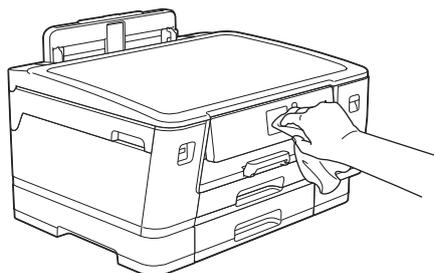
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Pulire la testina di stampa dall'apparecchio Brother](#)

Pulire il display LCD dell'apparecchio

IMPORTANTE

NON utilizzare detergenti liquidi (incluso l'etanolo).

1. Premere e mantenere premuto  per spegnere l'apparecchio. Sul display LCD viene visualizzato per alcuni secondi il messaggio [Spegnimento] prima che l'apparecchio si spenga.
2. Pulire il display LCD utilizzando un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciate.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

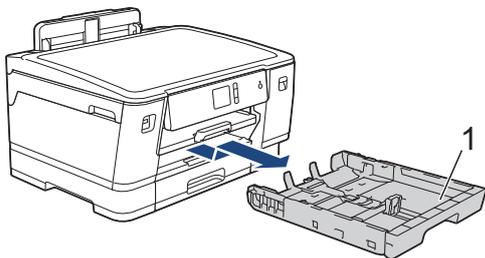
Pulire l'esterno della macchina

IMPORTANTE

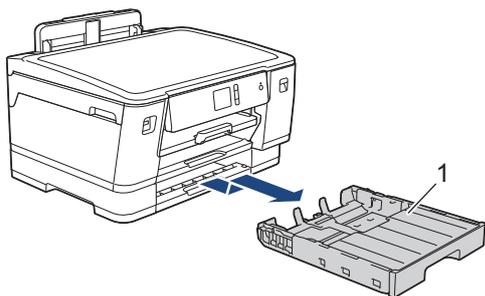
- La pulizia con liquidi volatili, come ad esempio solvente o benzina, danneggerà la superficie esterna dell'apparecchio.
- NON utilizzare prodotti detergenti contenenti ammoniac.
- NON utilizzare alcol isopropilico per pulire il pannello dei comandi. Potrebbe provocare la rottura del pannello.

1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
2. Estrarre completamente i vassoi carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.

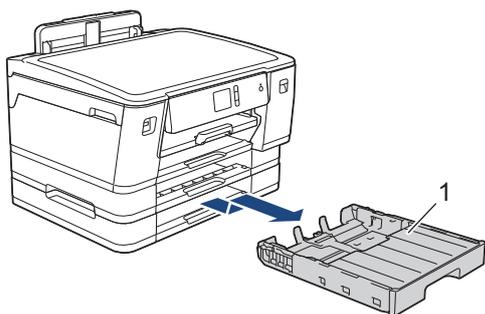
- Vassoio n. 1



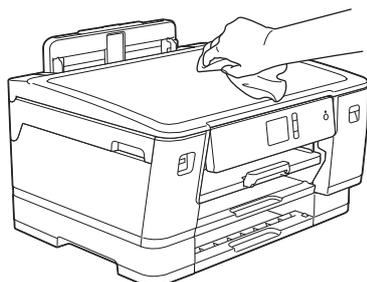
- Vassoio n. 2



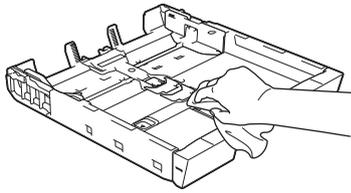
- Vassoio n. 3 (HL-J6100DW)



3. Pulire l'esterno della macchina con un panno asciutto e privo di lanugine ed eliminare la polvere.



4. Rimuovere eventuali residui attaccati all'interno del vassoio carta. Pulire l'interno e l'esterno del vassoio carta con un panno asciutto e privo di lanugine ed eliminare la polvere.



5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.



Informazioni correlate

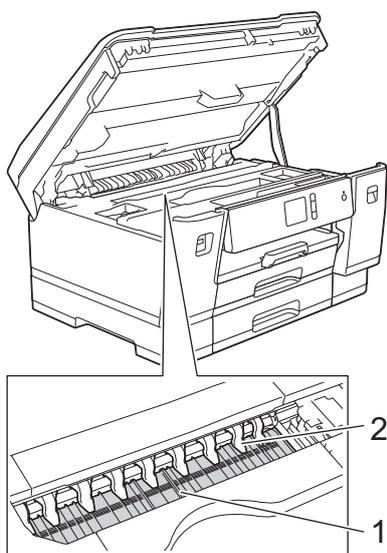
- [Pulire la macchina Brother](#)
-

Pulire la piastra della stampante della macchina

⚠ AVVERTENZA

⚡ Accertarsi di scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica prima di pulire la piastra della stampante, al fine di evitare scosse elettriche.

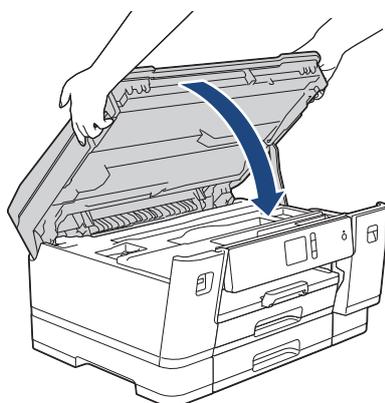
1. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore in posizione di apertura.
2. Pulire la piastra della stampante (1) e l'area circostante, rimuovendo i residui di inchiostro con un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature.



IMPORTANTE

NON piegare né premere con forza le nove linguette (2), per evitare di danneggiarle.

3. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore usando entrambe le mani.



4. Ricollegare il cavo di alimentazione.

✓ Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

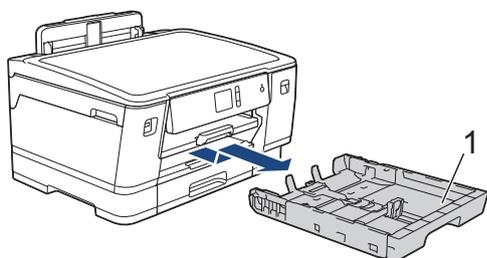
Argomenti correlati:

- Problemi di gestione della carta e stampa
-

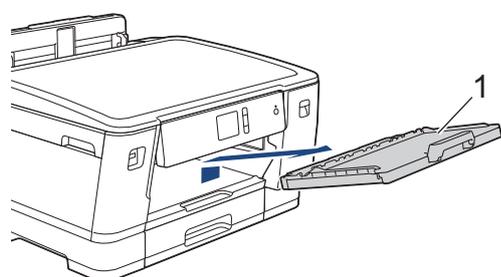
Pulire i rulli di alimentazione

La presenza di macchie d'inchiostro o di polvere di carta sui rulli di alimentazione può causare problemi di alimentazione.

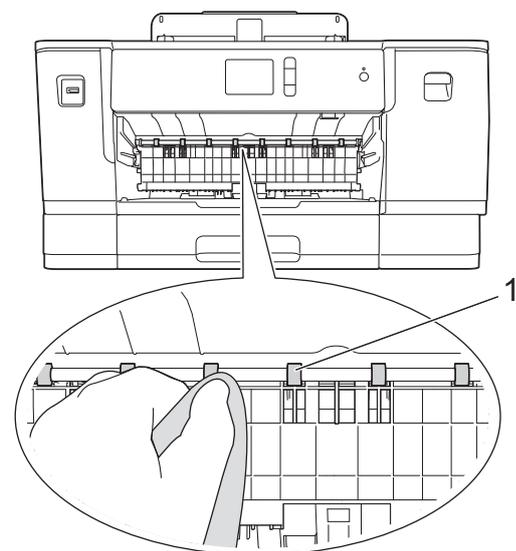
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



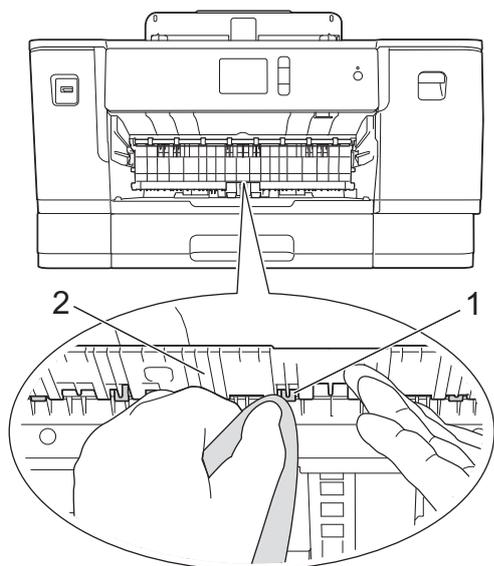
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



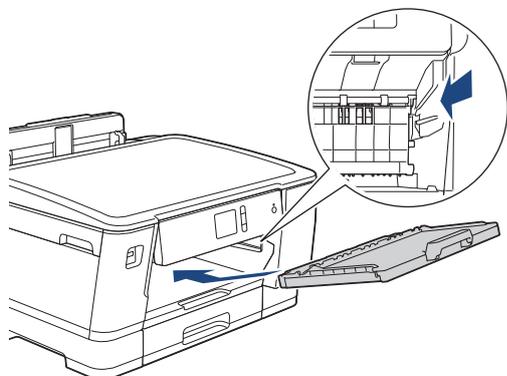
5. Pulire il lato anteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di sfilacciature e inumidito con acqua, praticando un movimento orizzontale. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Sollevare il supporto ribaltabile carta inceppata (2), quindi pulire il lato posteriore dei rulli di alimentazione (1) con un panno morbido, privo di sfilacciature e inumidito con acqua. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



7. Reinserire saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



8. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nell'apparecchio.
9. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Non utilizzare la macchina finché i rulli non sono asciutti. L'utilizzo dell'apparecchio prima dell'asciugatura dei rulli può causare problemi di alimentazione.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

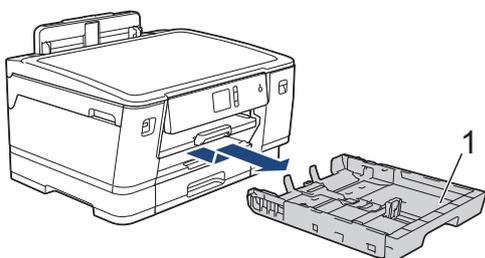
Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

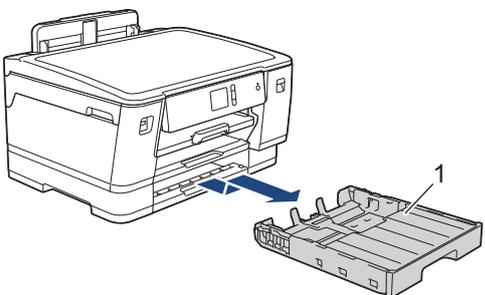
Pulire il tampone base

La pulizia periodica del tampone base può impedire che la macchina alimenti più fogli di carta quando sono rimasti solo pochi fogli nel vassoio.

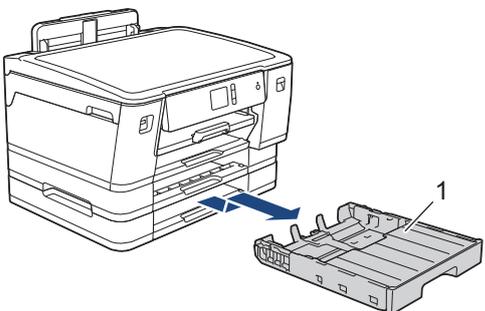
1. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
 2. Estrarre completamente i vassoi carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.
- Vassoio n. 1



- Vassoio n. 2

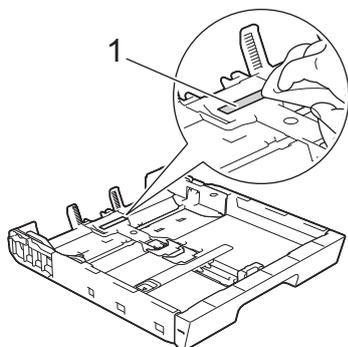


- Vassoio n. 3 (HL-J6100DW)



3. Pulire il cuscinetto di base (1) con un panno privo di lanugine inumidito con acqua.

Una volta completata la pulizia, passare sul cuscinetto un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



4. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

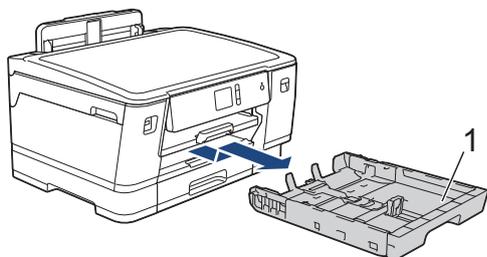
Argomenti correlati:

- Problemi di gestione della carta e stampa
-

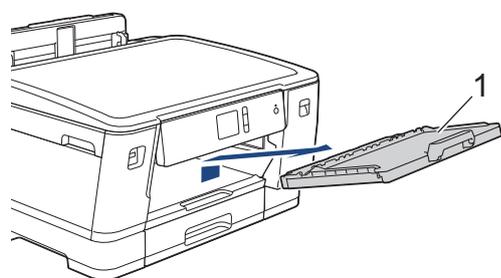
Pulire i rulli di presa

La pulizia periodica dei rulli di scorrimento carta aiuta a prevenire l'inceppamento della carta, garantendo l'alimentazione corretta della carta.

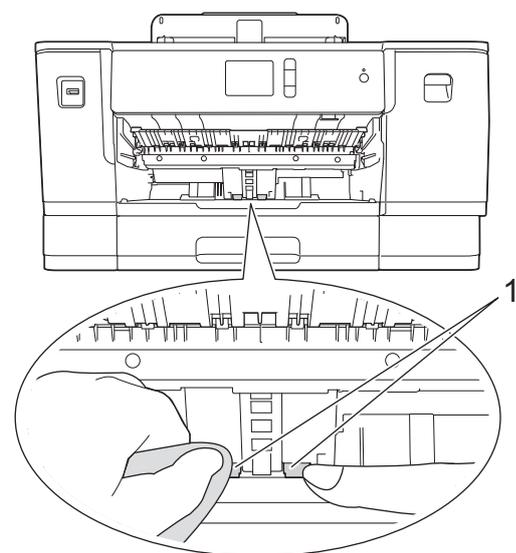
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio carta (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



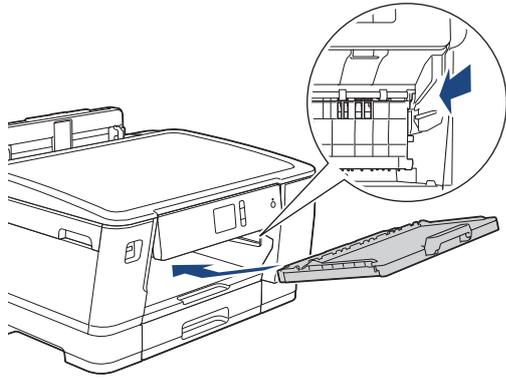
4. Sollevare il supporto carta (1) ed estrarlo completamente dalla macchina inclinandolo come indicato dalla freccia.



5. Pulire i rulli di scorrimento carta (1) con un panno morbido privo di lanugine inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



6. Reinscrivere saldamente il supporto carta nella macchina. Verificare di inserire il supporto carta nei canali.



7. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio carta nella macchina.
8. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

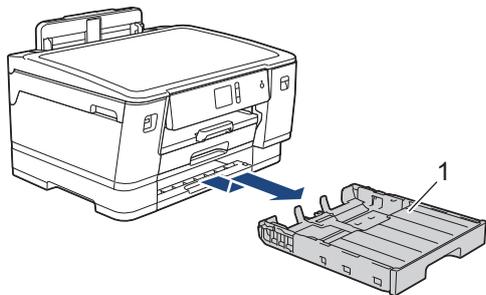
- [Messaggi di errore e manutenzione](#)
 - [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
-

Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2 e del vassoio n. 3

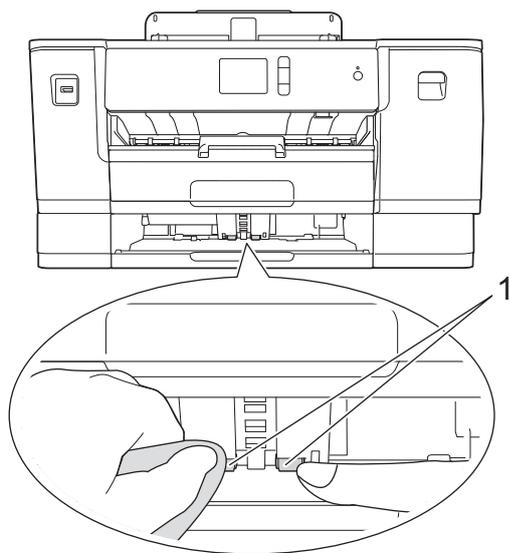
Queste istruzioni descrivono come pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio n. 2.

(HL-J6100DW) Le operazioni per il vassoio n. 3 sono molto simili.

1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Se il supporto ribaltabile carta è aperto, chiuderlo, quindi richiudere il supporto carta.
3. Estrarre completamente il vassoio n. 2 (1) dalla macchina come indicato dalla freccia.



4. Pulire i rulli di scorrimento carta del vassoio N. 2 (1) con un panno morbido privo di sfilacciature inumidito con acqua. Ruotare lentamente i rulli in modo da pulire l'intera superficie. Una volta completata la pulizia, passare sui rulli un panno asciutto, morbido e privo di sfilacciature, in modo da rimuovere ogni residuo di umidità.



5. Con delicatezza, inserire completamente il vassoio n. 2 nella macchina.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione.



Informazioni correlate

- [Pulire la macchina Brother](#)

Controllare la macchina Brother

- [Controllare la qualità di stampa](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dal computer \(Mac\)](#)
- [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)
- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Mac\)](#)

Controllare la qualità di stampa

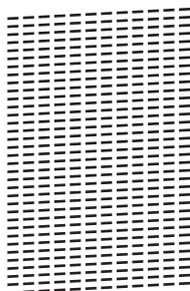
Se i colori e il testo appaiono sbiaditi o presentano striature oppure se manca testo dalle stampe, è possibile che gli ugelli delle testine di stampa siano ostruiti. Stampare il foglio di verifica della qualità di stampa e controllare lo schema di verifica degli ugelli.

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].
2. Premere [Inizio].

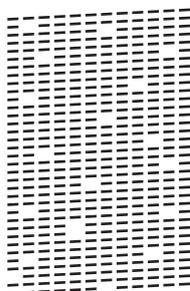
L'apparecchio stampa il foglio di verifica della qualità di stampa.

3. Controllare la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.
4. Sul touchscreen viene richiesto un riscontro sulla qualità di stampa. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se tutte le linee sono chiare e visibili, premere [No], quindi premere  per terminare la verifica della qualità di stampa.
 - Se si nota l'assenza di alcune linee (vedere **Scadente**, di seguito), premere [Sì].

OK



Scadente



5. Sul touchscreen viene richiesto di controllare la qualità di stampa di ogni colore. Premere il numero dello schema (1–4) più simile al risultato di stampa.
6. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Se è necessario pulire le testine di stampa, premere [Inizio] per avviare la procedura di pulizia.
 - Se non è necessario pulire le testine di stampa, la schermata Manutenzione viene nuovamente visualizzata sul touchscreen. Premere .
7. Al termine della procedura di pulizia, sul touchscreen viene richiesto se si desidera stampare nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Premere [Sì], quindi premere [Inizio].

L'apparecchio stampa nuovamente il foglio di verifica della qualità di stampa. Controllare nuovamente la qualità dei quattro blocchi di colore stampati sul foglio.

Se la qualità di stampa non migliora dopo la pulizia delle testine di stampa, provare a installare una nuova cartuccia d'inchiostro sostitutiva originale Brother per ogni colore che presenta problemi. Pulire nuovamente le testine di stampa. Se la stampa non migliora, contattare il servizio assistenza clienti Brother o il proprio distributore Brother.

IMPORTANTE

NON toccare le testine di stampa. Se si toccano le testine di stampa, si rischia di danneggiarle in modo permanente e invalidarne la garanzia.



In caso di ostruzione di un ugello delle testine di stampa, la prova di stampa avrà l'aspetto seguente.



Una volta effettuata la pulizia degli ugelli delle testine di stampa, la stampa non presenterà più righe.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Controllare l'allineamento di stampa della macchina Brother

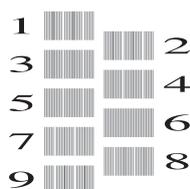
Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

Prima di regolare l'allineamento di stampa, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo 
[Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Allineamento].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Si] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
4. Selezionare il formato carta su cui stampare il foglio di controllo dell'allineamento.
5. Premere [Allineamento di base] o [Allineamento avanzato].
6. Caricare nel vassoio il formato carta specificato, quindi premere [Inizio].

La macchina stampa il foglio di controllo dell'allineamento.

(A)

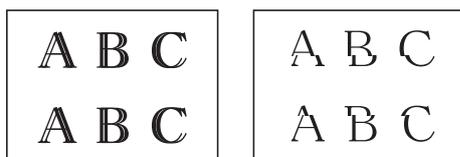


7. Per lo schema (A), premere ▲ o ▼ per visualizzare il numero della prova di stampa con le linee verticali meno visibili (1-9), quindi selezionarlo (nell'esempio sopra riportato, la riga numero 6 rappresenta la scelta ottimale). Premere [OK].

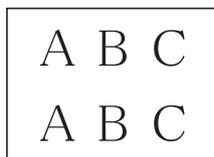
Ripetere il passaggio per gli schemi rimanenti.



Quando l'allineamento di stampa non è regolato correttamente, il testo appare sfocato o storto come negli esempi.



Una volta regolato correttamente l'allineamento di stampa, il testo appare come in questo esempio.



8. Premere .

Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Windows)

Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

1. Effettuare una delle operazioni seguenti:
 - Per Windows Server 2008
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Pannello di controllo** > **Hardware e suoni** > **Stampanti**.
 - Per Windows 7 e Windows Server 2008 R2
Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 8
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012
Portare il mouse sull'angolo inferiore destro del desktop. Quando viene visualizzata la barra dei menu, fare clic su **Impostazioni**, quindi su **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows Server 2012 R2
Fare clic su **Pannello di controllo** sulla schermata **Start**. Nel gruppo **Hardware**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
 - Per Windows 10 e Windows Server 2016
Fare clic su  > **Sistema Windows** > **Pannello di controllo**. Nel gruppo **Hardware e suoni**, fare clic su **Visualizza dispositivi e stampanti**.
2. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello in uso), quindi selezionare **Proprietà stampante**. Se vengono visualizzate opzioni per il driver stampante, selezionare quello desiderato.
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
3. Selezionare la scheda **Generale**, quindi fare clic sul pulsante **Preferenze stampa...** o **Preferenze....**
Viene visualizzata la finestra di dialogo del driver stampante.
4. Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
5. Fare clic sul pulsante **Altre opzioni di stampa**.
6. Selezionare l'opzione **Ridurre le linee irregolari**.
7. Selezionare una delle opzioni che seguono:

Opzione	Descrizione
A3, JIS B4, Ledger	Regolare l'allineamento di stampa per il formato A3, JIS B4 (disponibile solo in alcuni paesi) e Ledger.
A4, Letter	Regolare l'allineamento di stampa per il formato A4 e Letter.
Altri formati	Regolare l'allineamento di stampa per gli altri formati.

8. Fare clic su **OK** per tornare alla finestra del driver della stampante.
9. Fare clic su **OK**.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- Problemi di gestione della carta e stampa
 - Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa
-

Controllare l'allineamento di stampa dal computer (Mac)

Se il testo stampato è sfocato o le immagini risultano sbiadite in seguito al trasporto della macchina, regolare l'allineamento di stampa.

1. Da un'applicazione come Apple TextEdit, fare clic sul menu **Archivio**, quindi selezionare **Stampa**.
2. Selezionare **Brother XXX-XXXX** (dove XXXX rappresenta il nome del modello).
3. Fare clic sul menu pop-up dell'applicazione e selezionare **Impostazioni stampa**.
Vengono visualizzate le opzioni relative alle **Impostazioni stampa**.
4. Fare clic sull'elenco delle impostazioni di stampa **Avanzate**.
5. Fare clic sul menu **Ridurre le linee irregolari**.
6. Selezionare una delle opzioni seguenti:

Opzione	Descrizione
A3, JIS B4, Ledger	Regolare l'allineamento di stampa per il formato A3, JIS B4 (disponibile solo in alcuni paesi) e Ledger.
A4, Letter	Regolare l'allineamento di stampa per il formato A4 e Letter.
Altri formati	Regolare l'allineamento di stampa per gli altri formati.

7. Se necessario, modificare le altre impostazioni della stampante.
8. Fare clic su **Stampa**.

✓ Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa](#)

Controllare il volume d'inchiostro (Indicatore pagina)

Anche se viene visualizzata un'icona del volume d'inchiostro sul display LCD della macchina, è possibile visualizzare un grafico più dettagliato che mostra l'inchiostro residuo in ogni cartuccia.

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Quantità ink].

Sul touchscreen viene visualizzato il volume d'inchiostro e l'indicatore pagina ¹



- a. Visualizza il livello d'inchiostro della cartuccia.
- b. Visualizza il livello d'inchiostro residuo nel serbatoio d'inchiostro interno.
- c. Premere per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.
- d. L'indicatore pagina ¹ mostra il numero approssimativo di pagine restanti che possono essere stampate con le cartucce.



- Quando la cartuccia d'inchiostro sta per esaurirsi o presenta un problema, viene visualizzata una delle icone riportate di seguito:

	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.

- Per controllare o stampare i numeri di modello della cartuccia d'inchiostro, premere  (Indietro) per tornare alla schermata dei menu [Manutenz].

Premere [Modello cartuccia inchiostro] e seguire le istruzioni sul touchscreen.

2. Premere .



- È inoltre possibile verificare il livello d'inchiostro dal computer.
- Per informazioni dettagliate sui metodi di misurazione utilizzati per i rendimenti approssimativi, visitare le pagine support.brother.com/yield.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

¹ L'indicatore pagina è una stima solo a scopi informativi e non visualizza il rendimento per pagina residuo effettivo. Per informazioni sul rendimento effettivo della cartuccia, fare riferimento a support.brother.com/yield.

Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
 - [Descrizione della schermata delle impostazioni](#)
 - [Stampare un documento \(Windows\)](#)
 - [Stampare un documento \(Mac\)](#)
 - [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)
-

Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Windows)

L'utilità Status Monitor è uno strumento software configurabile che consente di monitorare lo stato di uno o più dispositivi, in modo da essere avvisati immediatamente in caso di errori.

- Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Fare doppio clic sull'icona  nella barra delle applicazioni.

- Windows 7

Fare clic su  (**Fare clic per iniziare**) > **Tutti i programmi** > **Brother** > **Brother Utilities**.

Fare clic sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.

- Windows 8 e Windows 10

Fare clic su  (**Brother Utilities**), poi sull'elenco a discesa, quindi selezionare il nome del modello (se non è già selezionato). Fare clic su **Strumenti** nella barra di spostamento di sinistra, quindi su **Status Monitor**.



Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al sito Web dedicato alla risoluzione dei problemi.

Impostazioni pagine rimanenti

Fare clic sul pulsante **Impostazioni pagine rimanenti** per modificare le impostazioni di visualizzazione per il rendimento per pagina approssimativo.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)
 - [Indicatori di Status Monitor e loro significato \(Windows\)](#)
 - [Disattivare la funzione Mostra Status Monitor \(Windows\)](#)
 - [Disattivare Status Monitor \(Windows\)](#)

Argomenti correlati:

- [Annullare un processo di stampa \(Windows\)](#)
 - [Controllare il volume d'inchiostro \(Indicatore pagina\)](#)
-

Indicatori di Status Monitor e loro significato (Windows)

All'avvio del computer, viene visualizzata l'icona **Brother Status Monitor** sulla barra delle applicazioni.

- L'icona verde indica la normale condizione di standby.



- L'icona gialla indica un avvertimento.



- L'icona rossa indica che si è verificato un errore.



- Un'icona grigia indica che la macchina è offline.



Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Disattivare la funzione Mostra Status Monitor (Windows)

La funzione Mostra Status Monitor consente di ricevere una notifica nel caso in cui un dispositivo controllato attraverso il computer presenti un problema. L'impostazione predefinita corrisponde a **Solo quando si stampa da questo PC**. Per disattivarla, procedere come segue:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra di  (**Brother Status Monitor**), selezionare l'opzione **Impostazioni Status Monitor** e infine fare clic su **Opzioni**.
Viene visualizzata la finestra **Opzioni**.
2. Selezionare la scheda **Di base**, quindi selezionare **Off** per la funzione **Mostra Status Monitor**.
3. Fare clic su **OK**.



Anche se la funzione Mostra Status Monitor non è attiva, è possibile controllare in qualsiasi momento lo stato dell'apparecchio aprendo Status Monitor.



Informazioni correlate

- [Eeguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Disattivare Status Monitor (Windows)

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona o sulla finestra di  (**Brother Status Monitor**), quindi selezionare **Esci**.
2. Fare clic su **OK**.



Informazioni correlate

- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Windows\)](#)

Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer (Mac)

L'utilità Status Monitor di Brother è uno strumento software configurabile che consente di eseguire il monitoraggio dello stato di un dispositivo e ricevere una notifica immediata in caso di errori. È inoltre possibile utilizzare Status Monitor di Brother per accedere alla Gestione basata sul Web.

1. Selezionare **Preferenze di Sistema...** dal menu Apple.
2. Selezionare **Stampanti e Scanner**, quindi selezionare la macchina.
3. Fare clic sul pulsante **Opzioni e forniture...**
4. Fare clic sulla scheda **Utility**, quindi fare clic sul pulsante **Apri Utility Stampante**.

Viene visualizzata la schermata Status Monitor.



Risoluzione dei problemi

Fare clic sul pulsante **Risoluzione dei problemi** per accedere al Brother Solutions Center, che offre suggerimenti per **FAQ e Risoluzione dei problemi**.

State cercando materiali di consumo di ricambio?

Fare clic sul pulsante **State cercando materiali di consumo di ricambio?** per ottenere informazioni sui prodotti originali Brother.

Aggiornamento dello stato dell'apparecchio

Per visualizzare lo stato aggiornato dell'apparecchio mentre è aperta la finestra **Status Monitor**, fare clic sull'icona . Per impostare l'intervallo di aggiornamento delle informazioni sullo stato dell'apparecchio da parte del software, fare clic sul menu **Brother Status Monitor**, quindi selezionare **Preferenze...**

Gestione basata sul Web (solo collegamenti di rete)

Accedere al sistema di Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona dell'apparecchio nella schermata **Status Monitor**. È possibile utilizzare un browser web standard per gestire l'apparecchio tramite HTTP (Hyper Text Transfer Protocol).

Icone di errore

Icona	Descrizione
	Il livello dell'inchiostro è basso.
	È necessario sostituire la cartuccia d'inchiostro.
	Si è verificato un problema relativo alla cartuccia d'inchiostro.



Informazioni correlate

- [Controllare la macchina Brother](#)

Argomenti correlati:

- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
-

Regolare l'alimentazione carta per ridurre le linee verticali

Regolare l'alimentazione carta per ridurre le righe verticali.

Prima di regolare l'alimentazione della carta, eseguire un controllo della qualità di stampa premendo  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Controlla qualità di stampa].

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Migliora qualità di stampa] > [Correggi alimentazione carta].
2. Premere [Avanti].
3. Premere [Si] dopo la visualizzazione sull'LCD di un messaggio di conferma dell'esecuzione di un controllo della qualità di stampa.
4. Selezionare il formato carta su cui stampare il foglio di regolazione.
5. Caricare nel vassoio il formato carta specificato, quindi premere [Inizio].
La macchina stampa il foglio di regolazione.
6. Seguire le istruzioni sull'LCD.
È necessario inserire manualmente le informazioni stampate sul foglio di regolazione.



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Modificare le opzioni di impostazione di stampa in caso di problemi di stampa

Se la qualità della stampa risulta scarsa, selezionare queste opzioni in base allo scopo previsto. Selezionando queste impostazioni, la velocità di stampa sarà inferiore.



Queste opzioni sono disponibili solo quando si eseguono operazioni dalla macchina. Quando si stampa dal computer, modificare le impostazioni nel driver di stampa.

1. Premere  [Imp.] > [Manutenz] > [Opzioni impostazioni di stampa].
2. Selezionare una delle seguenti opzioni:

Opzione	Descrizione
Riduci sbavature	Selezionare questa opzione a seconda del tipo di carta e all'utilizzo della stampa solo fronte o fronte-retro in caso di problemi di sbavature o inceppamenti della carta.
Riduci linee irregolari	Selezionare questa opzione a seconda del formato carta in caso di problemi di linee non uniformi.
Carta asciugatura lenta	Selezionare questa opzione se si utilizza un tipo di carta normale che richiede una lenta asciugatura dell'inchiostro.

3. Seguire le istruzioni nei menu del display LCD.
4. Premere .



Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Windows\)](#)
- [Prevenire sbavature e inceppamenti carta \(Mac\)](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dal computer \(Windows\)](#)
- [Controllare l'allineamento di stampa dal computer \(Mac\)](#)
- [Impostazioni di stampa \(Windows\)](#)
- [Opzioni di stampa \(Mac\)](#)

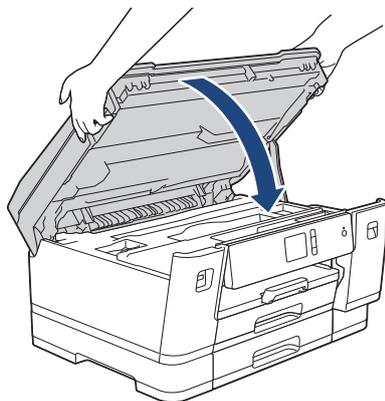
Imballare e spedire la macchina Brother

- Ogni volta che si trasporta l'apparecchio, è essenziale riportarlo nell'imballaggio originale fornito con l'apparecchio stesso. Non inclinare o capovolgere il prodotto. Se la macchina non viene imballata correttamente, la garanzia potrebbe non coprire eventuali danni subiti durante il trasporto.
- La macchina deve essere assicurata adeguatamente dal trasportatore.

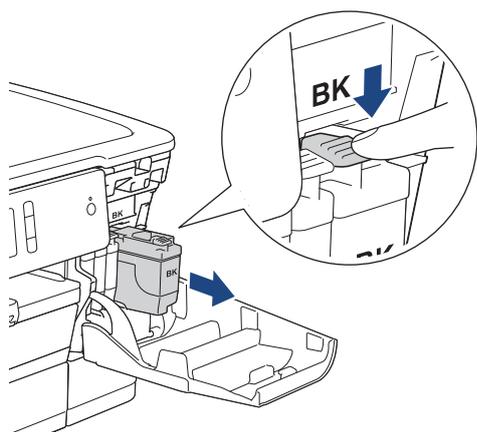
IMPORTANTE

È importante attendere che la macchina "parcheggi" la testina dopo un processo di stampa. Prima di scollegare l'alimentazione, accertarsi che non si sentano rumori di tipo meccanico provenienti dalla macchina. Se non si permette alla macchina di completare questo processo di "parcheggi", è possibile che si verifichino problemi di stampa e danni alla testina.

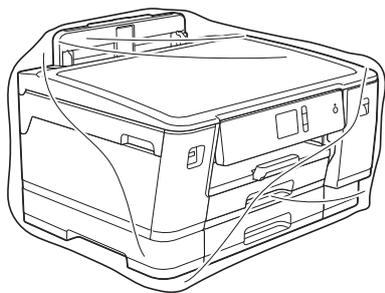
1. Scollegare l'apparecchio dalla presa elettrica.
2. Con entrambe le mani, utilizzare le maniglie poste ai lati della macchina per sollevare il coperchio superiore in posizione di apertura.
3. Se il cavo di interfaccia è collegato all'apparecchio, scollegarlo.
4. Chiudere con delicatezza il coperchio superiore utilizzando le maniglie poste ai lati.



5. Aprire il coperchio delle cartucce d'inchiostro.
6. Premere le leve di sblocco per sganciare le cartucce d'inchiostro, quindi estrarre le cartucce d'inchiostro.

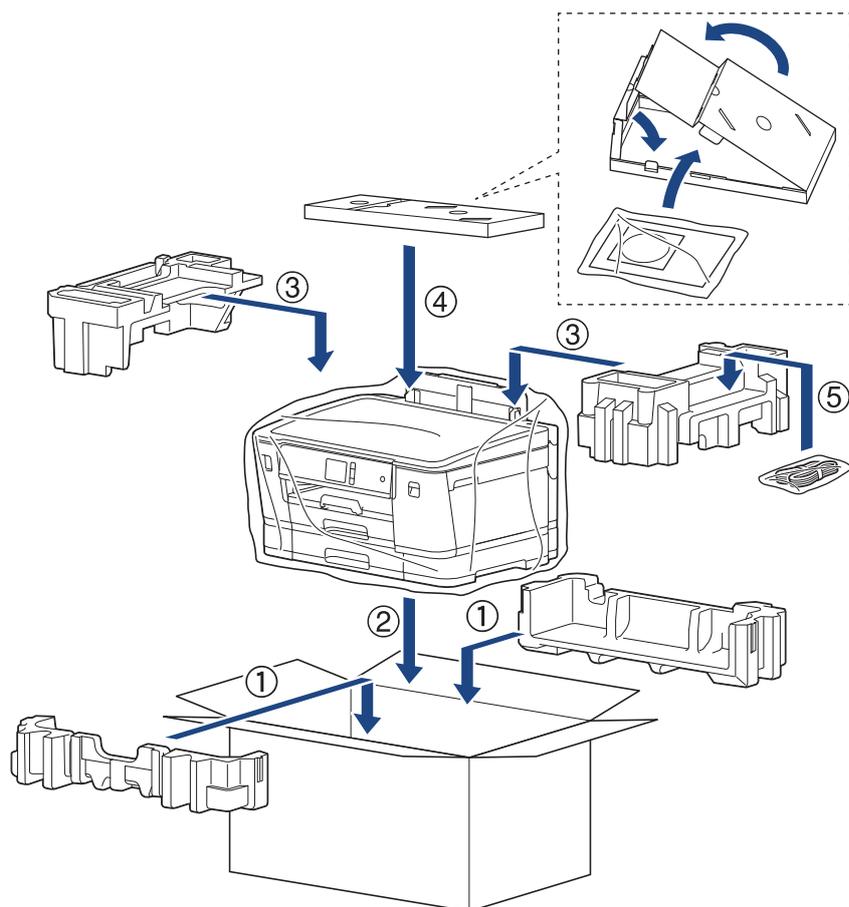


7. Avvolgere l'apparecchio nell'involucro di plastica.



8. Imballare la macchina nella scatola originale con il materiale da imballaggio originale come illustrato di seguito.

Non imballare le cartucce d'inchiostro usate nella scatola.



9. Chiudere il cartone e fissarlo con nastro da imballaggio.

✓ Informazioni correlate

- [Manutenzione ordinaria](#)

Argomenti correlati:

- [Sostituire le cartucce di inchiostro](#)

Impostazioni della macchina

Personalizzare le impostazioni e le funzioni e lavorare con le opzioni visualizzate sul display LCD della macchina, per fare della macchina Brother uno strumento di lavoro più efficiente.

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi

- [In caso di interruzione della corrente elettrica \(Memorizzazione\)](#)
- [Impostazioni generali](#)
- [Stampa rapporti](#)
- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

In caso di interruzione della corrente elettrica (Memorizzazione)

- Le impostazioni di menu sono memorizzate in modo permanente e non andranno perse.
- Le impostazioni provvisorie andranno perse.
- La data e l'ora vengono mantenute per circa 24 ore.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal pannello dei comandi](#)
-

Impostazioni generali

- Regolare il volume dell'apparecchio
- Cambiare automaticamente l'ora legale
- Impostare il conto alla rovescia per la modalità riposo
- Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente
- Impostare la data e l'ora
- Impostare il fuso orario
- Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD
- Modificare la durata della retroilluminazione LCD
- Ridurre il rumore durante la stampa
- Cambiare la lingua sullo schermo LCD
- Modificare le impostazioni della tastiera

Regolare il volume dell'apparecchio

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Effetti sonori].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [Basso], [Medio] o [Alto], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Cambiare automaticamente l'ora legale

È possibile programmare l'apparecchio in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.

La macchina viene reimpostata automaticamente un'ora in avanti in primavera e un'ora indietro in autunno. Accertarsi di aver impostato la data e l'ora corrette nell'impostazione [Data e ora].

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Autom. giorno].
3. Premere [Sì] o [No].
4. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Impostare il conto alla rovescia per la modalità riposo

La modalità Riposo (o modalità Risparmio energia) consente di ridurre il consumo energetico. Quando la macchina è nella modalità Riposo, si comporta come se fosse spenta. La macchina viene riattivata e inizia la stampa alla ricezione di un processo di stampa. Utilizzare queste istruzioni per impostare un intervallo di tempo (conto alla rovescia) prima dell'attivazione della modalità Riposo sulla macchina.

- Il timer si riavvia non appena viene eseguita una qualsiasi operazione con l'apparecchio, come la ricezione di un lavoro di stampa.
 - L'impostazione predefinita è cinque minuti.
 - Quando l'apparecchio passa alla modalità Riposo, la retroilluminazione del display LCD si spegne.
1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Modalità sospensione].
 2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [1Min], [2Min.], [3Min.], [5Min.], [10Min.], [30Min.] o [60Min.], quindi selezionare l'opzione desiderata.
 3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente](#)

Impostare l'apparecchio in modo che si spenga automaticamente

La funzione di spegnimento automatico permette di ridurre il consumo energetico. Impostare il tempo per cui la macchina rimarrà in modalità Riposo prima di spegnersi automaticamente. Quando questa funzione è impostata su [No], occorre spegnere la macchina manualmente.

Per riattivare l'apparecchio dopo che si è spento tramite la funzione di spegnimento automatico, premere .



L'apparecchio non si spegne automaticamente nei seguenti casi:

- La macchina è collegata a una rete cablata.
- La macchina è collegata a una rete wireless.
- [Menu abil.WLAN] è impostato su [Sì] o [WLAN] è selezionato nell'impostazione [Rete I/F].
- I lavori di stampa protetta sono memorizzati nella memoria della macchina.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Auto spegnimento].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [No], [1ora], [2ore], [4ore] o [8ore], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Impostare il conto alla rovescia per la modalità riposo](#)

Impostare la data e l'ora

Se la macchina è rimasta senza alimentazione, la data e ora potrebbero non essere corrette. Reinservirle.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora].
3. Premere [Data].
4. Immettere le ultime due cifre dell'anno sul touchscreen, quindi premere [OK].
5. Immettere due cifre per il mese sul touchscreen, quindi premere [OK].
6. Immettere due cifre per il giorno sul touchscreen, quindi premere [OK].
7. Premere [Ora].
8. Immettere l'ora (nel formato di 24 ore) utilizzando il touchscreen.
Premere [OK].
(Ad esempio: inserire 19:45 per indicare le 7:45 della sera.)
9. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Registrazione la macchina con Google Cloud Print utilizzando Gestione basata sul Web](#)

Impostare il fuso orario

Impostare il fuso orario sulla macchina per la località attuale.

1. Premere  [Imp.].
2. Premere  [Data e ora] > [Fuso orario].
3. Immettere il proprio fuso orario.
4. Premere [OK].
5. Premere .

Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD

Se si hanno difficoltà a leggere il display LCD, potrebbe essere utile modificare le impostazioni relative alla luminosità.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Sfondo].
2. Premere l'opzione [Chiaro], [Medio] o [Scuro].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare la durata della retroilluminazione LCD

Impostare la durata della retroilluminazione LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. Display] > [Attesa].
2. Premere ▲ o ▼ per visualizzare l'opzione [10Sec.], [30Sec.], [1Min], [2Min.], [3Min.] o [5Min.], quindi selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Ridurre il rumore durante la stampa

La modalità Silenziosa consente di ridurre il rumore durante la stampa. Quando la modalità Silenziosa è attiva, la velocità di stampa viene ridotta.

L'impostazione predefinita è [No].



- Quando l'impostazione Modalità Silenziosa è attivata,  viene visualizzato sulla schermata Home.

1. Premere  [Imp.] > [Mod. silenziosa].
2. Premere [Si] o [No].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Argomenti correlati:

- [Descrizione del touchscreen LCD](#)
- [Problemi di gestione della carta e stampa](#)

Cambiare la lingua sullo schermo LCD

Se necessario, modificare la lingua visualizzata sullo schermo LCD.

Questa funzione non è disponibile in alcuni Paesi.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale] > [Lingua locale].
2. Selezionare la lingua.
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Modificare le impostazioni della tastiera

È possibile scegliere il tipo di tastiera per lo schermo LCD.

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale] > [Imp. tastiera].
2. Premere [QWERTY] o [ABC].
3. Premere .



Informazioni correlate

- [Impostazioni generali](#)

Stampa rapporti

- [Rapporti](#)
- [Stampa di un rapporto](#)

Rapporti

Sono disponibili i seguenti tipi di rapporto:

Impostazioni utente

Questo rapporto stampa un elenco delle impostazioni utente correnti.

Configurazione di rete (modelli in rete)

Il rapporto Configurazione di rete stampa un elenco delle impostazioni correnti di rete.

Rapporto WLAN (modelli wireless)

Nel rapporto WLAN viene stampata la diagnosi di connettività della rete LAN senza fili.



Informazioni correlate

- [Stampa rapporti](#)

Stampa di un rapporto

1. Premere  [Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto].
2. Selezionare l'opzione desiderata.
3. Premere [Si].
4. Premere .



Informazioni correlate

- [Stampa rapporti](#)

Tabelle di funzionalità e impostazioni

- [Tabelle di impostazioni \(modelli touchscreen da 2,7"\(67,5 mm\)\)](#)
- [Tabelle di funzioni \(modelli touchscreen da 2,7"\(67,5 mm\)\)](#)

Tabelle di impostazioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

Queste tabelle aiutano a comprendere le selezioni e le opzioni dei menu dell'apparecchio.

>> [Imp.]
 >> [Setup generale]
 >> [Stampante]
 >> [Rete]
 >> [Stamp.rapporto]
 >> [Informazioni apparecchio]
 >> [Imp.iniziale]

[Imp .]



[Imp .]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
 (Data e ora)	Data	-	Impostare la data e l'ora sulla macchina.
	Ora	-	
	Autom. giorno	-	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
	Fuso orario	-	Impostare il fuso orario.
Manutenz	Migliora qualità di stampa	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Pulizia testina di stampa	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Rimuovere i pezzi di carta	-	Rimuovere un frammento di carta dalla macchina in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
	Quantità ink	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.
	Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
	Opzioni impostazioni di stampa	Riduci sbavature	
Riduci linee irregolari			Ridurre le linee non uniformi durante la stampa.
Carta asciugatura lenta			Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.
Wi-Fi	TCP/IP	-	Impostare il protocollo TCP/IP.
	Imp. guidata	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	Assistente WLAN	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
	WPS	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.
	WPS con PIN	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un codice PIN.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Wi-Fi	Stato WLAN	-	Visualizzare lo stato corrente della rete senza fili.
	Indirizzo MAC	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
Impostazione Vassoio	Vassoio n.1	Tipo carta	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta n. 1.
		Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 1.
	Vassoio n.2	Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 2.
	Vassoio 3 (HL-J6100DW)	Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 3.
	Vassoio MU	Tipo carta	Impostare il tipo di carta per il vassoio MP.
		Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio MP.
Effetti sonori	-	-	Regolare il volume del segnale acustico.
Tutte le imp.	-	-	Configurare le impostazioni dettagliate.

[Setup generale]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Setup generale]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni	
Manutenzione	Migliora qualità di stampa	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.	
	Pulizia testina di stampa	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.	
	Rimuovere i pezzi di carta	-	Rimuovere un frammento di carta dalla macchina in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.	
	Quantità ink	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.	
	Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.	
	Opzioni impostazioni di stampa		Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.
			Riduci linee irregolari	Ridurre le linee non uniformi durante la stampa.
Carta asciugatura lenta			Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.	
Impostazione Vassoio	Vassoio n.1	Tipo carta	Impostare il tipo di carta per il vassoio carta n. 1.	
		Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 1.	
	Vassoio n.2	Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 2.	
	Vassoio 3 (HL-J6100DW)	Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio carta n. 3.	
	Vassoio MU	Tipo carta	Impostare il tipo di carta per il vassoio MP.	
		Formato carta	Impostare il formato carta per il vassoio MP.	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Impostazione Vassoio	Imp. Vassoio: Stampa	Priorità vassoio	Modificare la priorità del vassoio per la stampa dal computer.
	Imp. vass.: Stampa JPEG (Supp.)	Uso vassoio	Selezionare il vassoio da utilizzare per la stampa di foto da un'unità flash USB.
		Priorità vassoio	Modificare la priorità del vassoio per la stampa di foto da un'unità flash USB.
	Salta vassoio (HL-J6100DW)	-	Selezionare un vassoio specifico da non utilizzare se contiene carta di formato errato.
	Avv. esaur.carta	-	Selezionare se visualizzare un messaggio che segnala che il vassoio carta è quasi vuoto.
	Controlla carta	-	Controllare il tipo di carta e il formato carta quando si estrae il vassoio dall'apparecchio.
Mod. silenziosa	-	-	Ridurre il rumore durante la stampa.
Effetti sonori	-	-	Regolare il volume del segnale acustico.
Imp. Display	Sfondo	-	Regolare la luminosità della retroilluminazione LCD.
	Attesa	-	Impostare per quanto tempo la retroilluminazione del display LCD rimane accesa dopo l'ultima pressione con il dito.
Imp. tastiera	-	-	Selezionare il tipo di tastiera per lo schermo LCD.
Modalità sospensione	-	-	Selezionare l'intervallo di tempo per cui l'apparecchio dovrà rimanere inattivo prima di passare alla modalità Riposo.
Auto spegnimento	-	-	Selezionare il tempo di attesa della macchina prima che si spenga automaticamente dopo l'attivazione della modalità Riposo. Quando questa funzione è impostata su No, l'apparecchio non si spegne automaticamente.

[Stampante]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stampante]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Descrizioni
Emulazione	-	-	Selezionare la modalità di emulazione.
Opzioni di stampa	Elenco font	HP LaserJet	Stampare un elenco dei font interni della macchina.
		BR-Script 3	
	Stampa di prova	-	Stampare la pagina di prova.
Fronte-retro	Stampa F/R	-	Attivare o disattivare la stampa fronte-retro e scegliere il lato lungo o il lato corto.
Comando vassoio HP	-	-	Selezionare la versione corretta dell'emulazione HP LaserJet.
Ripristinare stampante	-	-	Ripristinare le impostazioni stampante ai valori predefiniti.



Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Cablato LAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la maschera di sottorete.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Inserire il nome del Nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.
	Ethernet	-	-	Selezionare la modalità di collegamento Ethernet.
	Stato Cablato	-	-	Visualizzare lo stato cablato corrente.
	Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.
WLAN	TCP/IP	Metodo avvio	-	Selezionare il metodo Boot più adatto alle proprie esigenze.
		Indirizzo IP	-	Inserire l'indirizzo IP.
		Subnet mask	-	Inserire la maschera di sottorete.
		Gateway	-	Inserire l'indirizzo del Gateway.
		Nome nodo	-	Inserire il nome del Nodo.
		Configurazione WINS	-	Selezionare la modalità di configurazione WINS.
		Server WINS	-	Specificare l'indirizzo IP del server WINS primario o secondario.
		Server DNS	-	Specificare l'indirizzo IP del server DNS primario o secondario.
		APIPA	-	Impostare la macchina in modo che assegni automaticamente l'indirizzo IP dall'intervallo di indirizzi IP locali rispetto al collegamento.
		Menu IPv6	-	Attivare o disattivare il protocollo IPv6.
	Imp. guidata	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
	Assistente WLAN	-	-	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
WLAN	WPS	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.
	WPS con PIN	-	-	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando WPS con un codice PIN.
	Stato WLAN	Stato	-	Visualizzare lo stato della rete senza fili.
		Segnale	-	Visualizzare la potenza attuale del segnale della rete senza fili.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID in uso.
		Modalità Com.	-	Visualizzare la modalità di comunicazione corrente.
Indirizzo MAC	-	-	Visualizzare l'indirizzo MAC dell'apparecchio.	
Wi-Fi Direct	Interruttore	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct mediante la pressione di un solo tasto.
	Codice PIN	-	-	Configurare le impostazioni di rete Wi-Fi Direct utilizzando WPS con un codice PIN.
	Manuale	-	-	Configurare le impostazioni della rete Wi-Fi Direct manualmente.
	Proprietario gruppo	-	-	Impostare l'apparecchio come Proprietario gruppo.
	Informazioni sul dispositivo	Nome disp.	-	Visualizzare il nome dispositivo della macchina.
		SSID	-	Visualizzare l'SSID del proprietario del gruppo. Quando l'apparecchio non è collegato, sul display LCD viene visualizzato Non collegato.
		Indirizzo IP	-	Visualizzare l'indirizzo IP corrente della macchina.
	Informazioni sullo stato	Stato	-	Visualizzare lo stato corrente della rete Wi-Fi Direct.
		Segnale	-	Visualizzare l'intensità corrente del segnale della rete Wi-Fi Direct. Se la macchina funziona come Proprietario gruppo, sul display LCD viene visualizzato sempre un segnale forte.
Abilita I/F	-	-	Attivare o disattivare la connessione Wi-Fi Direct.	
NFC	-	-	-	Attivare o disattivare la funzione NFC.
Messaggio da Brother	Messaggio da Brother	-	-	Visualizzare i messaggi e le notifiche da Brother.
	Stato	-	-	
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Conness. proxy	-	Modificare le impostazioni di connessione Web.
		Indirizzo	-	

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Descrizioni
Impostazioni connessione Web	Impost. proxy	Porta	-	Modificare le impostazioni di connessione Web.
		Nome utente	-	
		Password	-	
Rete I/F	-	-	-	Selezionare il tipo di connessione di rete.
IPsec	-	-	-	IPsec è una funzionalità di sicurezza opzionale del protocollo IP che rende disponibili servizi di autenticazione e crittografia. È consigliabile contattare l'amministratore di rete prima di cambiare questa impostazione.
Resett. rete	-	-	-	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.

[Stamp.rapporto]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Stamp.rapporto]

Livello 1	Descrizioni
Imp.utente	Stampare una lista delle impostazioni.
Configurazione rete	Stampare una lista delle impostazioni di rete.
Rapporto WLAN	Stampare i risultati della connessione della LAN wireless.

[Informazioni apparecchio]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Informazioni apparecchio]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
N. di Serie	-	Controllare il numero seriale dell'apparecchio.
Versione firmware	Versione Main	Controllare la versione del firmware dell'apparecchio.
Aggiornamento del firmware	-	Aggiornare l'apparecchio all'ultima versione del firmware.
Verifica automatica del firmware	-	Visualizzare le informazioni del firmware sulla schermata Home.
Contatore pag.	-	Visualizzare le pagine stampate.

[Imp.iniziale]



[Imp.] > [Tutte le imp.] > [Imp.iniziale]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Data e ora	Data	Impostare la data e l'ora sulla macchina.
	Ora	
	Autom. giorno	Impostare la macchina in modo che l'ora legale venga regolata automaticamente.
	Fuso orario	Impostare il fuso orario.
Resettare	Reset macch.	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina modificate, quali data e ora.

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Resettare	Rete	Ripristinare tutte le impostazioni di rete alle impostazioni predefinite.
	Tutte le impostazioni	Ripristinare tutte le impostazioni della macchina alle impostazioni predefinite.
Lingua locale (Disponibile solo in alcuni Paesi.)	-	Cambiare la lingua sullo schermo LCD.



Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)
-

Tabelle di funzioni (modelli touchscreen da 2,7"(67,5 mm))

Queste tabelle aiutano a comprendere le funzioni e le opzioni temporanee della macchina.

>>  [Funzioni]

>>  [Inchiostro]

>>  Impostazione Wi-Fi

>> Quando è stata inserita una unità flash USB nello slot USB.

[Funzioni]

Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4	Livello 5	Descrizioni
Stampa protetta	(Selezionare l'utente)	(Selezionare il lavoro di stampa protetta)	-	-	È possibile stampare i dati salvati nella memoria della macchina quando si immette la password di quattro cifre. Attivo solo quando nella macchina sono presenti dati di stampa protetti.
Web	-	-	-	-	Connettere una macchina Brother ad un servizio Internet.
USB	Stampa PDF	(Selezionare un file PDF)	Imp. di stampa	-	Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.
	Stampa JPEG	Seleziona file	OK	Imp. di stampa	Regolare le foto con le opzioni.
			St tutto	-	Stampare tutte le foto presenti nell'unità flash USB.
		Stampa indice	Stampa Foglio indice	Imp. di stampa	Stampare una pagina di miniature.
		Stampa foto	Imp. di stampa	Stampare le foto selezionando i numeri dell'indice.	
Scaricare software	-	-	-	-	Visualizza le informazioni sul download e l'installazione del software per dispositivi mobili e computer.

[Inchiostro]

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Quantità ink	-	Controllare il volume di inchiostro disponibile.
Modello cartuccia inchiostro	-	Controllare i numeri delle cartucce d'inchiostro.
Migliora qualità di stampa	-	Controllare e correggere la qualità di stampa, l'allineamento e l'alimentazione della carta in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
Pulizia testina di stampa	-	Pulire la testina di stampa in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.
Rimuovere i pezzi di carta	-	Rimuovere un frammento di carta dalla macchina in base alle istruzioni visualizzate sul display LCD.

Livello 1	Livello 2	Descrizioni
Opzioni impostazioni di stampa	Riduci sbavature	Ridurre le macchie sulla carta o gli inceppamenti carta durante la stampa.
	Riduci linee irregolari	Ridurre le linee non uniformi durante la stampa.
	Carta asciugatura lenta	Utilizzare questa impostazione durante la stampa con un tipo di carta normale su cui l'inchiostro asciuga molto lentamente.

WiFi Impostazione Wi-Fi

Livello 1	Descrizioni
Imp. guidata	Configurare le impostazioni della rete wireless manualmente.
Assistente WLAN	Configurare le impostazioni della rete wireless utilizzando l'installazione Brother.
WPS	Configurare le impostazioni della rete senza fili utilizzando il metodo con pulsante singolo.

Quando è stata inserita una unità flash USB nello slot USB.

Livello 1	Descrizioni
Stampa PDF	Stampare un file PDF direttamente da un'unità flash USB.
Stampa JPEG	Selezionare il menu Foto.

✓ Informazioni correlate

- [Tabelle di funzionalità e impostazioni](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio dal computer

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)
- [Dove reperire le impostazioni di rete dell'apparecchio Brother](#)

Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire la macchina utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer).

- [Informazioni su Gestione basata sul Web](#)
- [Accedere a Gestione basata sul Web](#)
- [Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web](#)

Informazioni su Gestione basata sul Web

Gestione basata sul Web è un'utilità che impiega un browser Web standard per gestire l'apparecchio utilizzando il protocollo HTTP (Hyper Text Transfer Protocol) oppure il protocollo HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer). Digitare nel browser web l'indirizzo IP dell'apparecchio per accedere alle impostazioni del server di stampa e modificarle.



- Si consiglia di utilizzare Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge per Windows e Safari 10/11 per Mac. Verificare che JavaScript e i cookie siano sempre attivati nel browser utilizzato.
- È necessario disporre del protocollo TCP/IP nella rete e avere un indirizzo IP valido programmato nel server di stampa e nel computer.

The screenshot shows the Brother web management interface. At the top, there is a navigation bar with 'XXX-XXXX' and 'Uscita' (Exit) button. Below it are tabs for 'Informazioni generali', 'Stampa', 'Amministratore', and 'Rete'. The 'Stato' (Status) page is active, showing a sidebar with navigation options like 'Intervallo aggiornamento automatico', 'Informazioni manutenzione', 'Elenchi/Rapporti', etc. The main content area displays the following status information:

- Stato dispositivo:** Pronto (Ready)
- Aggiornamento automatico:** No Sì
- Livello inchiostro:** Visual representation of ink levels for Magenta (M), Cyan (C), Yellow (Y), and Black (BK) cartridges and internal reservoirs.
- Rendimento restante pagine:** Resa pagine approssimativa (base ISO) shown as 'xxxx xxxx xxxx xxxx' for M, C, Y, and BK.
- Livello carta:** Visual representation of paper levels for trays T1 and T2.

- La schermata reale potrebbe variare rispetto a quella visualizzata sopra.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Accedere a Gestione basata sul Web

- Quando si configurano le impostazioni mediante Gestione basata sul Web, è consigliabile utilizzare il protocollo di sicurezza HTTPS.
- Quando si utilizza HTTPS per la configurazione tramite Gestione basata sul Web, nel browser viene visualizzata una finestra di dialogo di avviso. Per evitare la visualizzazione della finestra di dialogo di avviso, è possibile installare un certificato autofirmato per utilizzare la comunicazione SSL/TLS. Per informazioni più dettagliate, ►► *Informazioni correlate*
- La password di accesso predefinita per gestire le impostazioni della macchina è **initpass**. Si consiglia di modificarla per proteggere la macchina da accessi non autorizzati.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Se la macchina richiede una password, digitarla e fare clic su .

A questo punto è possibile modificare le impostazioni del server di stampa.

Se si modificano le impostazioni relative al protocollo, è necessario riavviare la macchina dopo avere fatto clic su **Invia** per attivare la configurazione.

Ogni volta che si accede a Gestione basata sul Web digitare la password nel campo **Accesso**, quindi fare clic su . Dopo avere configurato le impostazioni, fare clic su  per uscire.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

Argomenti correlati:

- [Stampare il rapporto di configurazione della rete](#)
- [Eseguire il monitoraggio dello stato dell'apparecchio dal computer \(Mac\)](#)
- [Creare un certificato autofirmato](#)
- [Installare il certificato autofirmato per gli utenti Windows con diritti di amministratore](#)

Impostare o modificare una password di accesso per Gestione basata sul Web

È consigliabile modificare la password di accesso predefinita allo scopo di impedire l'accesso non autorizzato a Gestione basata sul Web.

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare "https://indirizzo IP della macchina" nella barra degli indirizzi del browser (dove "indirizzo IP della macchina" è l'indirizzo IP della macchina).

Ad esempio:

https://192.168.1.2



- Se si utilizza un DNS (Domain Name System, sistema di nomi di dominio) o si attiva un nome NetBIOS, è possibile immettere un altro nome, come ad esempio "SharedPrinter", anziché l'indirizzo IP.

- Ad esempio:

https://SharedPrinter

Se si attiva un nome NetBIOS, è possibile utilizzare anche il nome nodo.

- Ad esempio:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Il nome NetBIOS è indicato nel rapporto di configurazione della rete.

- Per Mac: accedere alla funzionalità Gestione basata sul Web facendo clic sull'icona della macchina nella schermata **Status Monitor**.

3. Effettuare una delle operazioni seguenti:

- Se la password è stata impostata in precedenza, immetterla e fare clic su .
- Se la password non è stata impostata in precedenza, digitare **initpass** e fare clic su .

4. Fare clic sulla scheda **Amministratore**.

5. Digitare la password che si intende utilizzare nel campo **Immetti nuova password** (da 8 a 32 caratteri).

6. Digitare nuovamente la password nel campo **Conferma nuova password**.

7. Fare clic su **Invia**.



Informazioni correlate

- [Modificare le impostazioni dell'apparecchio mediante Gestione basata sul Web](#)

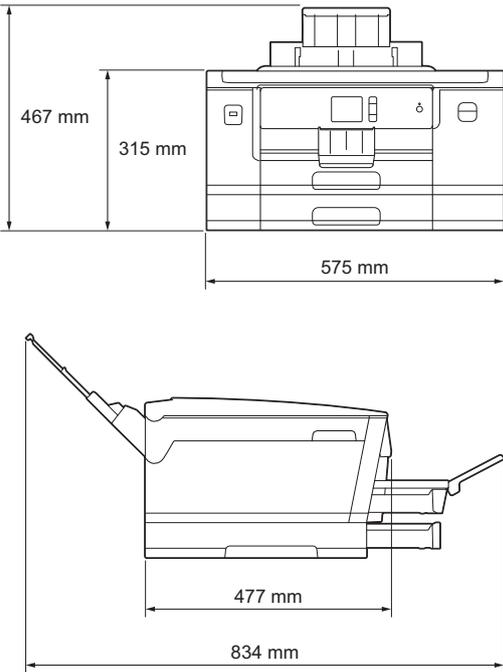
Appendice

- [Specifiche](#)
- [Immettere testo sull'apparecchio Brother](#)
- [Informazioni relative alla carta riciclata](#)
- [Numeri Brother](#)

Specifiche

- >> Specifiche generali
- >> Specifiche relative ai supporti di stampa
- >> Specifiche dell'unità flash USB
- >> Specifiche stampante
- >> Specifiche interfaccia
- >> Specifiche di rete
- >> Specifiche dei requisiti del computer

Specifiche generali

Tipo di stampante		Getto d'inchiostro
Testina di stampa	Bianco e nero	Piezo con 420 ugelli × 1
	Colore	Piezo con 420 ugelli × 3
Capacità della memoria		<ul style="list-style-type: none"> • 512 MB
LCD (display a cristalli liquidi) ¹		<ul style="list-style-type: none"> • Touchscreen LCD TFT a colori da 2,7 pollici (67,5 mm)
Alimentazione		Da 220 a 240 V CA 50/60 Hz
Consumo di energia ²		<ul style="list-style-type: none"> • HL-J6000DW <ul style="list-style-type: none"> In modalità Stampa ³: Circa 21 W In modalità Ready ⁴: Circa 5,5 W In modalità Riposo ⁴: Circa 0,9 W In modalità Spegnimento ^{4 5}: Circa 0,04 W • HL-J6100DW <ul style="list-style-type: none"> In modalità Stampa ³: Circa 21 W In modalità Ready ⁴: Circa 5,5 W In modalità Riposo ⁴: Circa 0,9 W In modalità Spegnimento ^{4 5}: Circa 0,04 W
Ingombro		<ul style="list-style-type: none"> • HL-J6000DW 

			<ul style="list-style-type: none"> HL-J6100DW
Peso			<ul style="list-style-type: none"> HL-J6000DW 19,5 kg HL-J6100DW 23,2 kg
Livello di rumore	Pressione sonora	In funzione	50 dB(A) (Circa) ⁶
	Potenza sonora ⁷	Stampa ⁸	LWAd =6,73 B(A) (Mono) LWAd =6,65 B(A) (colore)
Temperatura	In funzione	Da 10 a 35°C	
	Qualità di stampa migliore	Da 20 a 33°C	
Umidità	In funzione	Dal 20 all'80% (senza condensa)	
	Qualità di stampa migliore	Dal 20 all'80% (senza condensa)	

¹ Misurato in diagonale

² Misurato quando la macchina è connessa all'interfaccia USB. Il consumo energetico varia leggermente in funzione dell'ambiente di utilizzo o dell'usura delle parti.

³ Quando si stampa su un lato singolo, risoluzione: standard / documento: motivo stampato ISO/IEC 24712.

⁴ Misurato in conformità a IEC 62301 Edizione 2.0.

⁵ Anche quando è spenta, periodicamente la macchina si accende in modo automatico per eseguire la manutenzione della testina di stampa, quindi si spegne.

⁶ Il rumore dipende dalle condizioni di stampa.

⁷ Misurato in conformità al metodo descritto nella RAL-UZ205.

⁸ Velocità di stampa: 22 ipm (Bianco e nero) / 20 ipm (Colore)

Velocità di stampa misurate conformemente alla specifica Blue Angel (RAL-UZ205).

Specifiche relative ai supporti di stampa

Ingresso carta	Vassoio carta n. 1	Tipo carta ¹	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		Formato carta	(Orizzontale) A4, Letter, Executive (Verticale)

Ingresso carta	Vassoio carta n. 1		A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		Capacità max. carta	Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m ²
	Vassoio carta n. 2	Tipo carta	Carta normale, Carta riciclata
		Formato carta	(Orizzontale) A4, Letter (Verticale) A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio
		Capacità max. carta	Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m ²
	Vassoio carta n. 3 (HL-J6100DW)	Tipo carta	Carta normale, Carta riciclata
		Formato carta	(Orizzontale) A4, Letter (Verticale) A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio
		Capacità max. carta	Fino a 250 fogli di carta normale da 80 g/m ²
	Vassoio multifunzione (vassoio MP) ²	Tipo carta ¹	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
		Formato carta	(Orizzontale) A4, Letter, Executive (Verticale) A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6, buste (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)
		Capacità max. carta	Fino a 100 fogli di carta normale da 80 g/m ²
	Uscita carta ¹		

¹ Per la carta lucida, rimuovere le pagine stampate dal vassoio uscita carta non appena vengono espulse dalla macchina, onde evitare sbavature d'inchiostro.

² Si consiglia di utilizzare il vassoio MP per la carta lucida.

Specifiche dell'unità flash USB

Supporti compatibili		Unità flash USB ¹
Stampa JPEG	Resolution	Fino a 1.200 × 4.800 dpi
	Tipo di carta	Carta normale, carta per getto d'inchiostro (carta patinata), carta lucida, carta riciclata
	Formato carta	A4, Letter, A3, Ledger, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm)
	Formato File	JPEG (Il formato JPEG progressivo non è supportato)

Stampa PDF	Resolution	Fino a 1.200 × 1.800 dpi
	Tipo di carta	Carta normale, Carta riciclata
	Formato carta	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A5, A6
	Formato File	PDF versione 1.7

¹ L'unità flash USB non è inclusa. USB ad alta velocità 2.0. Memoria di massa USB standard fino a 256 GB. Formati supportati: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

Specifiche stampante

Emulazione	PCL6, BR-Script3, PDF versione 1.7, XPS versione 1.0	
Risoluzione	Fino a 1.200 × 4.800 dpi	
Larghezza stampa ¹	291 mm [297 mm (senza bordi)] ²	
Senza bordi	A4, Letter, A3, Ledger, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Foto 2 (13 x 20 cm)	
Automatica fronte-retro	Tipo di carta	Carta normale, Carta riciclata
	Formato carta	A3, Ledger, Legal, Legal Messico, Legal India, Folio, A4, A5, Letter, Executive
Velocità di stampa	Per le specifiche dettagliate, visitare il sito www.brother.com .	

¹ Quando si stampa su carta in formato A3.

² Quando l'opzione Senza bordi è impostata su Sì.

Specifiche interfaccia

USB ^{1 2}	Utilizzare un cavo di interfaccia USB 2.0 non più lungo di 5 m.
LAN	Utilizzare un cavo UTP Ethernet di categoria 5 o superiore.
LAN senza fili	IEEE 802.11b/g/n (infrastruttura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
NFC	Sì

¹ La macchina è dotata di interfaccia USB 2.0 Hi-Speed. La macchina può anche essere collegata a un computer con un'interfaccia USB 1.1.

² Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

Specifiche di rete



È possibile connettere la macchina a una rete per la stampa in rete.

Brother **L'applicazione BRAdmin Light** (solo Windows) è disponibile per il download nel Brother Solutions Center. Accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com e scaricare il software.

(Windows) Se si necessita di una gestione più avanzata della macchina, usare la versione più recente di Brother **Software BRAdmin Professional**. Accedere alla pagina **Download** del Brother Solutions Center dedicata al modello in uso all'indirizzo support.brother.com e scaricare il software.

Sicurezza della rete (cablata)	<ul style="list-style-type: none"> SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec 	
Protezione della rete (wireless)	<ul style="list-style-type: none"> SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec 	
Sicurezza rete senza fili	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) ¹	
Utilità di supporto all'impostazione senza fili	WPS	Sì

Specifiche dei requisiti del computer

Sistemi operativi e funzioni software supportati

Piattaforma computer e versione sistema operativo		Interfaccia PC			Processore	Spazio disponibile su disco rigido per l'installazione
		USB ¹	10/100 Base-TX (Ethernet)	Wireless 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1	Stampa			processore a 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	80 MB
	Windows 8					
	Windows 8.1					
	Windows 10 Home					
	Windows 10 Pro					
	Windows 10 Education					
Windows 10 Enterprise						
	Windows Server 2008	Stampa			processore a 64 bit (x64)	
	Windows Server 2008 R2					
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
Sistema operativo Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	Stampa			Processore Intel®	80 MB

¹ Le porte USB di fornitori terzi non sono supportate.

Per gli ultimi aggiornamenti dei driver, visitare la pagina relativa al proprio modello **Download** nel Brother Solutions Center su support.brother.com e scaricare **Driver Completo & Pacchetto Software**.

Tutti gli altri marchi commerciali e nomi di prodotti appartengono ai rispettivi proprietari.

Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Immettere testo sull'apparecchio Brother

- I caratteri disponibili possono variare in base al Paese dell'utente.
- Il layout della tastiera può variare in base alle funzioni da impostare.

Quando è necessario immettere del testo nell'apparecchio Brother, sul touchscreen viene visualizzata una tastiera.



- Premere  per alternare lettere, numeri e caratteri speciali.
- Premere  per alternare lettere minuscole e maiuscole.
- Per spostare il cursore a sinistra o a destra, premere ◀ o ▶.

Inserimento degli spazi

- Per inserire uno spazio, premere [Spazio]. In alternativa, è possibile premere ▶ per spostare il cursore.

Correzioni

- Se è stato immesso un carattere errato e si desidera modificarlo, premere ◀ o ▶ per evidenziare il carattere errato. Premere , quindi immettere il carattere corretto.
- Per inserire un carattere, premere ◀ o ▶ per spostare il cursore nel punto desiderato, quindi immettere il carattere.
- Premere  per ognuno dei caratteri da cancellare oppure premere e mantenere premuto  per cancellare tutti i caratteri.

✓ Informazioni correlate

- [Appendice](#)

Informazioni relative alla carta riciclata

- La carta riciclata è della stessa qualità della carta normale. Le norme attuali relative alla carta riciclata garantiscono che presenti i massimi requisiti qualitativi necessari per i vari processi di stampa. Le apparecchiature di scansione fornite da Brother sono idonee all'utilizzo con carta riciclata conforme allo standard EN 12281:2002.
- L'acquisto di carta riciclata favorisce la tutela delle risorse naturali e promuove l'economia circolare. La carta è prodotta con fibre di cellulosa derivanti dal legno. La raccolta e il riciclo della carta prolungano la durata delle fibre, rendendone possibile l'uso in diversi cicli di vita, e favoriscono la massimizzazione delle risorse.
- Il processo di produzione della carta riciclata è più breve. Si basa infatti su fibre già lavorate. Per questo sono necessarie quantità minori di acqua, prodotti chimici ed energia.
- Il riciclo della carta produce una riduzione del carbonio, favorendo l'uso di mezzi di smaltimento alternativi alle discariche e all'incenerimento. I rifiuti nelle discariche, inoltre, producono gas metano, una sostanza dal potente effetto serra.



Informazioni correlate

- [Appendice](#)
-

Numeri Brother

IMPORTANTE

>> [FAQ \(domande frequenti\)](#)

>> [Assistenza clienti](#)

FAQ (domande frequenti)

Il Brother Solutions Center è una risorsa unica per tutte le esigenze della macchina. Scaricare i software e le utilità più recenti, leggere **FAQ e Risoluzione dei problemi** i consigli per apprendere come ottenere il meglio dal prodotto Brother.

Cercare in questo indirizzo anche gli aggiornamenti dei driver Brother.

support.brother.com

Assistenza clienti

Visitare il sito Web all'indirizzo www.brother.com o rivolgersi all'ufficio Brother di zona per le informazioni di contatto.

Località dei centri assistenza

Per conoscere i centri assistenza in Europa, contattare l'ufficio Brother locale. Le informazioni relative a indirizzi e numeri di telefono degli uffici europei sono disponibili all'indirizzo www.brother.com selezionando il paese desiderato dall'elenco a discesa.

Indirizzi Internet

Sito Web globale Brother: www.brother.com

Per domande frequenti (FAQ), assistenza sui prodotti, problemi tecnici, aggiornamenti per i driver e utility:

support.brother.com



Informazioni correlate

- [Appendice](#)

brother

