



# **Интерактивное руководство пользователя**

**HL-J6000DW  
HL-J6100DW**

## Содержание

<b>Перед использованием устройства Brother</b> .....	<b>1</b>
Условные обозначения .....	2
Товарные знаки .....	3
Важное примечание .....	4
<b>Общие сведения об устройстве Brother</b> .....	<b>5</b>
Перед использованием устройства .....	6
Обзор панели управления .....	7
Обзор сенсорного ЖК-дисплея .....	9
Обзор экрана "Настройки" .....	11
Использование сенсорного дисплея .....	13
Доступ к службе Brother Utilities (Windows) .....	14
Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows) .....	15
Места расположения портов USB / Ethernet на вашем устройстве Brother .....	16
<b>Работа с бумагой</b> .....	<b>18</b>
Загрузка бумаги .....	19
Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3 .....	20
Загрузка бумаги в обходной лоток .....	37
Непечатная зона .....	42
Настройка параметров бумаги .....	43
Допустимые типы бумаги и другие носители .....	49
<b>Печать</b> .....	<b>57</b>
Печать с компьютера (Windows) .....	58
Печать фотографии (Windows) .....	59
Печать документа (Windows) .....	60
Отмена задания печати (Windows) .....	61
Печать нескольких страниц на одном листе бумаги ("N на 1") (Windows) .....	62
Печать в виде плаката (Windows) .....	63
Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows) .....	64
Автоматическая печать в виде буклета (Windows) .....	67
Защищенная печать (Windows) .....	69
Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Windows) .....	70
Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows) .....	71
Использование предустановленного профиля печати (Windows) .....	72
Изменение настроек печати по умолчанию (Windows) .....	75
Настройка параметров печати (Windows) .....	76
Печать с компьютера (Mac) .....	81
Печать фотографий (Mac) .....	82
Печать документа (Mac) .....	83
Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Mac) .....	84
Печать более одной страницы на одном листе бумаги ("N на 1") (Mac) .....	85
Защищенная печать (Mac) .....	86
Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Mac) .....	87
Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Mac) .....	88

Настройка параметров печати (Mac) .....	89
Прямая печать данных с флэш-накопителя USB .....	95
Совместимые флэш-накопители USB.....	96
Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB .....	97
Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB.....	107
<b>Сеть.....</b>	<b>109</b>
Настройка сети с помощью панели управления.....	110
Основные поддерживаемые сетевые функции.....	111
Программное обеспечение и утилиты для управления сетью .....	112
Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети.....	113
Перед настройкой устройства Brother для работы в беспроводной сети .....	114
Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS).....	115
Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода .....	116
Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается.....	118
Подключение устройства к корпоративной беспроводной сети .....	120
Использование Wi-Fi Direct®.....	123
Дополнительные сетевые функции.....	133
Печать отчета о конфигурации сети.....	134
Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления.....	135
Техническая информация для опытных пользователей .....	138
Сброс параметров сети на заводские значения по умолчанию.....	139
Печать отчета WLAN .....	140
<b>Безопасность .....</b>	<b>143</b>
Перед использованием функции обеспечения безопасности сети .....	144
Защитная блокировка функций 3.0.....	145
Перед использованием защитной блокировки функций 3.0 .....	146
Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс	147
Настройка режима открытого доступа для защитной блокировки функций 3.0 .....	148
Дополнительные функции защитной блокировки функций 3.0.....	149
Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства.....	150
Зарегистрируйте внешнее устройство считывания идентификационных карт .....	151
Использование аутентификации службы Active Directory.....	152
Общие сведения об аутентификации службы Active Directory .....	153
Настройка аутентификации службы Active Directory с помощью веб-интерфейса управления.....	154
Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация службы Active Directory) .....	155
Использование аутентификации LDAP .....	156
Общие сведения об аутентификации LDAP .....	157
Настройка аутентификации LDAP с помощью веб-интерфейса управления.....	158
Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация LDAP).....	159
Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS .....	160
Сертификаты и управление через веб-интерфейс.....	161
Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec.....	184
Ознакомление с протоколом IPsec .....	185

Настройка протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс .....	186
Настройка шаблона адреса протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс .....	188
Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс .....	190
Безопасная отправка электронной почты .....	200
Настройка отправки электронной почты с помощью веб-интерфейса управления .....	201
Отправка электронной почты с аутентификацией пользователя .....	202
Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS .....	203
Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети .....	204
Аутентификация IEEE 802.1x .....	205
Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс (веб-браузер) .....	206
Методы аутентификации IEEE 802.1x .....	208
<b>Использование мобильных устройств и веб-сервисов .....</b>	<b>209</b>
Утилита Brother Web Connect .....	210
Обзор Brother Web Connect .....	211
Интернет-сервисы, используемые с Brother Web Connect .....	212
Условия использования функции Brother Web Connect .....	214
Настройка Brother Web Connect .....	218
Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect .....	226
Google Cloud Print .....	228
Обзор Google Cloud Print .....	229
Перед использованием Google Cloud Print .....	230
Печать из Google Chrome™ или Chrome OS™ .....	234
Печать из Google Drive™ для мобильных устройств .....	235
Печать из почтового сервиса Gmail™ для мобильных устройств .....	236
AirPrint .....	237
Обзор AirPrint .....	238
Перед использованием AirPrint (macOS) .....	239
Печать с помощью AirPrint .....	240
Мобильная печать для Windows .....	243
Служба печати Mopria® .....	244
Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств .....	245
Ближняя бесконтактная связь (NFC) .....	246
<b>Приложение Brother iPrint&amp;Scan для Windows и Mac .....</b>	<b>247</b>
Обзор приложения Brother iPrint&Scan .....	248
<b>Устранение неисправностей .....</b>	<b>249</b>
Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания .....	250
Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect .....	257
Замятие в принтере или замятие бумаги .....	259
Замятие бумаги в передней части устройства .....	260
Замятие бумаги в задней части устройства .....	265
Удаление обрывков бумаги .....	270
Если в устройстве возникли неполадки .....	271
Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати .....	272
Другие проблемы .....	279
Неисправности, связанные с сетью .....	280

Проблемы при работе с Google Cloud Print .....	291
Неполадки AirPrint .....	292
Проверка информации об устройстве .....	293
Сброс настроек устройства Brother .....	294
Обзор функций сброса .....	295
<b>Регулярное техническое обслуживание .....</b>	<b>296</b>
Замена чернильных картриджей .....	297
Очистка устройства Brother .....	300
Очистка печатающей головки в устройстве Brother .....	301
Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows) .....	302
Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Mac) .....	304
Очистите ЖК-дисплей устройства .....	305
Чистка устройства снаружи .....	306
Очистка бумагоопорной пластины устройства .....	308
Очистка роликов подачи бумаги .....	309
Очистка опорной панели .....	311
Очистка роликов захвата бумаги .....	313
Почистите ролики захвата бумаги для лотков 2 и 3 .....	315
Проверка устройства Brother .....	316
Проверка качества печати .....	317
Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother .....	319
Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Windows) .....	321
Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Mac) .....	323
Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц) .....	324
Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows) .....	326
Отслеживание состояния устройства с компьютера (Mac) .....	331
Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий .....	333
Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью .....	334
Упаковка и транспортировка устройства Brother .....	335
<b>Настройка устройства .....</b>	<b>337</b>
Изменение настроек устройства с помощью панели управления .....	338
При отключении электропитания (сохранение в памяти) .....	339
Общие параметры .....	340
Печать отчетов .....	352
Таблицы настроек и функций .....	355
Изменение настроек устройства с помощью компьютера .....	365
Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления .....	366
<b>Приложение .....</b>	<b>370</b>
Характеристики .....	371
Ввод текста на устройстве Brother .....	376
Контактная информация Brother .....	377

## Перед использованием устройства Brother

- [Условные обозначения](#)
- [Товарные знаки](#)
- [Важное примечание](#)

## Условные обозначения

В настоящем руководстве используются следующие символы и условные обозначения:

 <b>ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ</b>	Знак ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ указывает на потенциально опасную ситуацию, которая, если ее не предотвратить, может привести к смертельному исходу или получению тяжелых травм.
 <b>ОСТОРОЖНО</b>	Знаком ОСТОРОЖНО отмечены инструкции, несоблюдение которых создает опасную ситуацию, которая может привести к получению легких и средних травм.
<b>ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b>	Знаком ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ отмечены инструкции, несоблюдение которых создает потенциально опасную ситуацию, которая может привести к повреждению имущества или потере функциональности изделия.
<b>ПРИМЕЧАНИЕ</b>	В примечаниях указываются эксплуатационные условия, условия для установки или особые условия использования.
	Этим символом обозначены рекомендации, которые содержат полезные подсказки и дополнительные сведения.
	Таким символом обозначены предупреждения об опасности поражения электрическим током.
<b>Полужирный шрифт</b>	Полужирным шрифтом выделяются названия клавиш на панели управления устройства или кнопок на экране компьютера.
<i>Курсив</i>	Курсивом выделяются важные моменты в тексте или ссылки на другие разделы руководства.
Courier New	Шрифтом Courier New выделяются сообщения, отображаемые на ЖК-дисплее устройства.



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

## Товарные знаки

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory и Microsoft Edge являются зарегистрированными товарными знаками или товарными знаками корпорации Microsoft в США и/или других странах.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch и macOS являются товарными знаками компании Apple Inc., зарегистрированными в США и других странах.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> и Wi-Fi Direct<sup>®</sup> являются зарегистрированными товарными знаками организации Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> и логотип Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> являются товарными знаками организации Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome и Chrome OS являются товарными знаками компании Google LLC.

Mozilla и Firefox являются зарегистрированными товарными знаками компании Mozilla Foundation.

Словесный знак Bluetooth<sup>®</sup> является зарегистрированным товарным знаком, принадлежащим компании Bluetooth SIG, Inc., и используется компанией Brother Industries, Ltd. и дочерними компаниями по лицензии. Прочие товарные знаки и товарные наименования принадлежат соответствующим владельцам.

Intel является товарным знаком корпорации Intel в США и/или других странах.

Evernote и логотип Evernote с изображением слона являются товарными знаками корпорации Evernote и используются по лицензии.

Mopria<sup>®</sup> и логотип Mopria<sup>®</sup> являются зарегистрированными товарными знаками и знаками обслуживания компании Mopria Alliance, Inc. в США и других странах. Несанкционированное использование строго запрещено.

Все компании, программное обеспечение которых упоминается в данном руководстве, предоставляют доступ к своим продуктам на условиях соответствующих лицензионных соглашений.

**Любые торговые марки или названия товаров компаний, присутствующие на продукции Brother, в связанных с ней документах и любых других материалах, являются товарными знаками или зарегистрированными товарными знаками соответствующих компаний.**



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

## Важное примечание

- Не используйте данный продукт в других странах. В противном случае можно нарушить местные требования в отношении беспроводной связи и энергопотребления.
- Windows 10 в этом документе используется для обозначения Windows 10 Домашняя, Windows 10 Pro, Windows 10 для образовательных учреждений и Windows 10 Корпоративная.
- В настоящем документе наименование Windows Server 2008 относится к операционным системам Windows Server 2008 и Windows Server 2008 R2.
- В настоящем руководстве используются сообщения ЖК-дисплея HL-J6000DW, если не указано иное.
- В настоящем руководстве используются виды экрана HL-J6000DW, если не указано иное.
- Экраны в этом руководстве пользователя приведены только для иллюстрации и могут отличаться от фактических экранов.
- Если не указано иное, снимки экрана в этом руководстве относятся к Windows 7 и macOS 10.12.x. Вид экрана на используемом компьютере зависит от операционной системы и может отличаться от приведенного здесь.
- Содержание данного руководства и технические характеристики изделия могут быть изменены без предварительного уведомления.



### Связанная информация

- [Перед использованием устройства Brother](#)

## Общие сведения об устройстве Brother

- [Перед использованием устройства](#)
- [Обзор панели управления](#)
- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Обзор экрана "Настройки"](#)
- [Использование сенсорного дисплея](#)
- [Доступ к службе Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Места расположения портов USB / Ethernet на вашем устройстве Brother](#)

## Перед использованием устройства

Перед выполнением любой операции печати проверьте следующее.

- Убедитесь в том, что установлен драйвер принтера.
- Для пользователей USB или сетевого кабеля: проверьте физическую безопасность интерфейсного кабеля.

### Выбор правильного типа бумаги

Чтобы обеспечить высокое качество печати, важно правильно выбрать тип бумаги. Перед покупкой бумаги обязательно прочитайте информацию о ее допустимых типах. Не забывайте проверять область печати с учетом параметров, установленных в драйвере принтера.

### Брандмауэр (Windows)

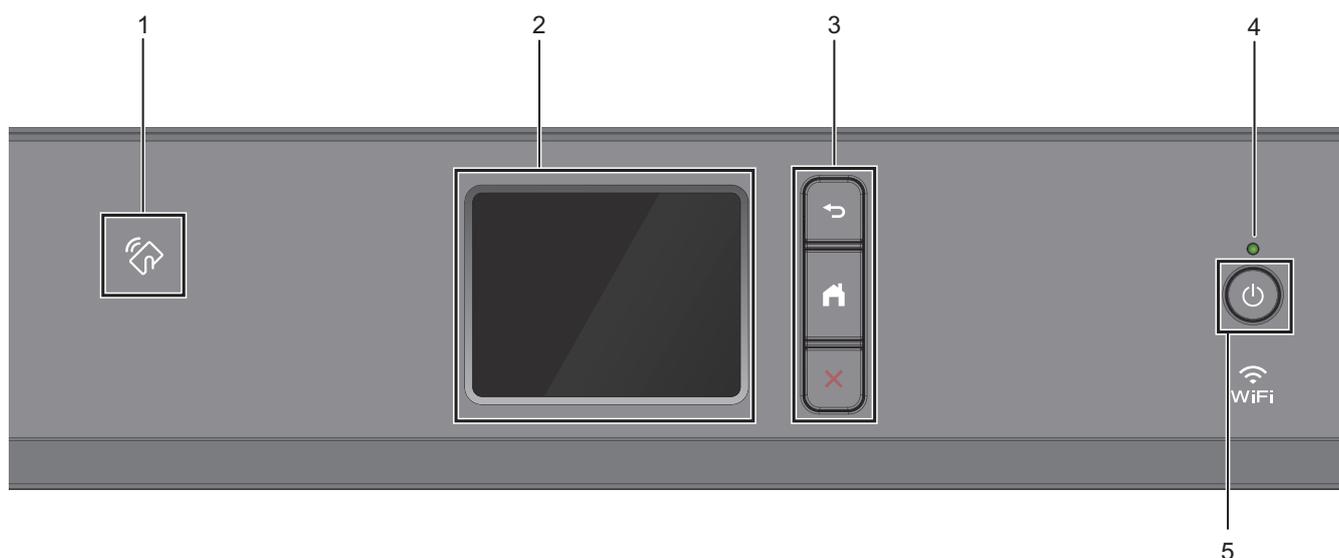
Если на компьютере, защищенном брандмауэром, недоступна функция печати по сети, может потребоваться настройка брандмауэра. Если вы используете брандмауэр Windows и установили драйверы, следуя указаниям в программе установки, нужные параметры брандмауэра уже заданы. Если используется другой персональный брандмауэр, см. инструкции в руководстве пользователя соответствующего программного обеспечения или обратитесь к его производителю.



### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

## Обзор панели управления



### 1. Логотип NFC

Проверку подлинности пользователя можно производить прикосновением идентификационной карты со встроенной микросхемой к логотипу NFC на панели управления.

Если ваше устройство на базе Android™ поддерживает функцию NFC, можно таким же образом печатать документы с его помощью.

### 2. Сенсорный жидкокристаллический (ЖК) дисплей 67,5 мм

Чтобы выбрать пункт меню или параметр, коснитесь его на сенсорном экране.

### 3. Кнопки меню



Нажмите для возврата к предыдущему меню.



Нажмите для возврата к начальному экрану.



Нажмите для отмены операции.

### 4. Светодиодный индикатор питания

Светодиодный индикатор горит в зависимости от состояния питания устройства.

Когда устройство находится в спящем режиме, светодиодный индикатор мигает.

### 5. Включение/выключение питания

Чтобы включить устройство, нажмите .

Нажмите и удерживайте кнопку , чтобы выключить устройство. На сенсорном дисплее появится сообщение [Выключение], которое будет отображаться в течение нескольких секунд перед автоматическим выключением устройства.

Если устройство выключено нажатием , оно будет периодически очищать печатающую головку для поддержания высокого качества печати. Для продления срока службы печатающей головки, оптимизации расхода чернил и поддержания высокого качества печати устройство должно быть постоянно подключено к источнику питания.



## Связанная информация

- Общие сведения об устройстве Brother

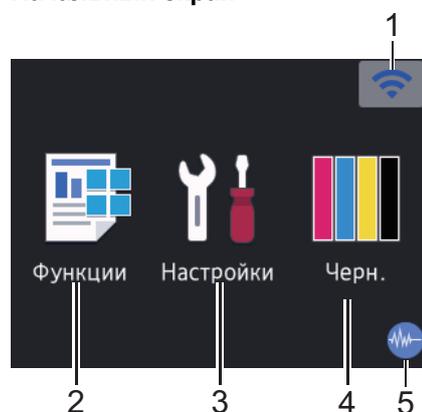
### **Связанные темы:**

- Близкая бесконтактная связь (NFC)

## Обзор сенсорного ЖК-дисплея

С помощью начального экрана можно получить доступ к настройкам Wi-Fi®, экранам функций, параметров и чернил.

### Начальный экран



На этом экране отображается состояние устройства в режиме простоя. Отображение этого экрана означает, что устройство готово к получению следующей команды.

#### 1. Состояние беспроводного подключения

Каждый значок в следующей таблице обозначает состояние подключения к беспроводной сети.

	Устройство не подключено к беспроводной точке доступа/маршрутизатору. Нажмите эту кнопку, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети. Более подробная информация >> <i>Руководство по быстрой установке</i>
	Устройство подключено к беспроводной сети. Индикатор с тремя уровнями на начальном экране отображает текущий уровень сигнала беспроводной сети.
	Не удается обнаружить беспроводную точку доступа или маршрутизатор.
	Беспроводное подключение отключено.



Нажмите кнопку состояния беспроводного подключения, чтобы настроить параметры подключения к беспроводной сети.

#### 2. [Функции]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Функции].

[Безопасная печать] / [Веб] / [USB] / [Загрузить ПО]

#### 3. [Настройки]

Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Настройки].

#### 4. [Черн.]

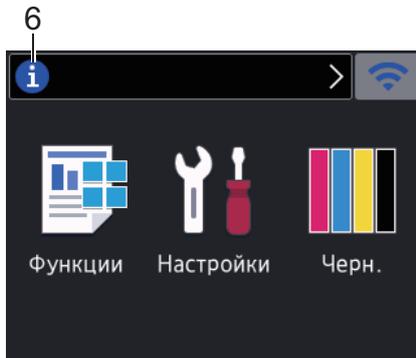
Нажмите, чтобы получить доступ к меню [Черн.].

#### 5. Тихий режим

Этот значок отображается, если для параметра [Тихий режим] установлено значение [Вкл.].

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее.

## 6. Значок информации

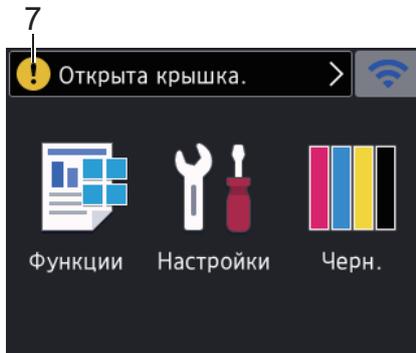


Если для таких настроек уведомлений, как [Сообщение от Brother] и [Авт. проверка микропрогр. ], установлено значение [Вкл. ], в строке информации будет отображаться новая информация от компании Brother.

(Требуется подключение к сети Интернет. Может взиматься плата за передачу данных.)

Нажмите  для просмотра подробной информации.

## 7. Предупреждающий значок



Предупреждающий значок  отображается при наличии ошибки или сообщения по обслуживанию.

Нажмите кнопку  для просмотра дополнительных сведений, а затем нажмите  для возврата на начальный экран.

### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

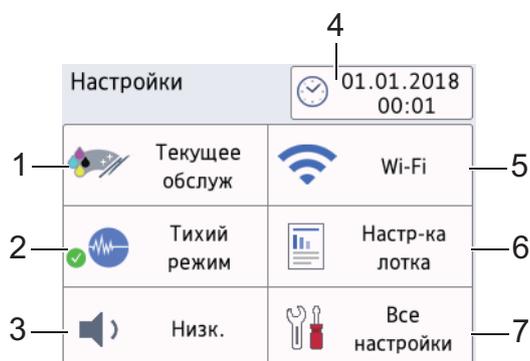
#### **Связанные темы:**

- [Снижение уровня шума при печати](#)
- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)
- [Обзор экрана "Настройки"](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

## Обзор экрана "Настройки"

При нажатии  [Настройки] на сенсорном экране отображается состояние устройства.

Для доступа ко всем настройкам устройства Brother используйте меню "Настройки".



### 1. [Текущее обслуж]

Нажмите для доступа к следующим меню:

- [Улучшение качества печати]
- [Очистка печат. головки]
- [Удаление обрывков бумаги]
- [Объем чернил]
- [Модель картриджа]
- [Парам. настройки печати]

### 2. [Тихий режим]

Отображение настройки тихого режима.

Нажмите для доступа к меню [Тихий режим].

Если для меню установлено значение [Вкл.], на начальном экране отображается .

### 3. [Звуковой сигнал]

Регулировка громкости звукового сигнала.

### 4. [Дата и время]

Отображение даты и времени.

Нажмите для доступа к меню [Дата и время].

### 5. [Wi-Fi]

Нажмите для настройки подключения к беспроводной сети.

Если используется беспроводное подключение, трехуровневый индикатор  на экране показывает текущий уровень сигнала беспроводной сети.

### 6. [Настр-ка лотка]

Нажмите для доступа к меню [Настр-ка лотка].

Используйте параметры в меню настройки лотка для изменения формата и типа бумаги.

### 7. [Все настройки]

Нажмите для доступа к меню всех настроек устройства.



## Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

### Связанные темы:

- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)

- 
- Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц)
-

## Использование сенсорного дисплея

Чтобы активировать ЖК-дисплей, нажмите на него. Чтобы отобразить все параметры и получить к ним доступ, нажмите ◀▶ или ▲▼ на ЖК-дисплее для их прокрутки.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- В этом продукте используется шрифт компании ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Связанная информация

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

## Доступ к службе Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** — это программа запуска приложений, предоставляющая удобный доступ ко всем приложениям Brother, установленным на компьютере.

1. Выполните одно из следующих действий:

- Windows 7

Щелкните  (Пуск) > Все программы > Brother > Brother Utilities.

- Windows 8

Нажмите кнопку  (Brother Utilities) на экране Пуск или на рабочем столе.

- Windows 8.1

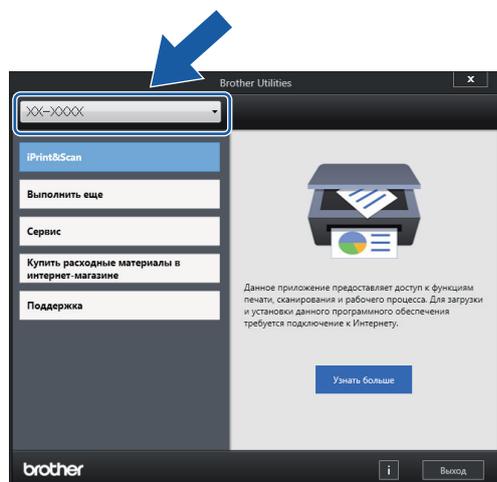
Переместите курсор в левый нижний угол экрана Пуск и нажмите  (если используется сенсорное устройство, проведите пальцем снизу вверх по экрану Пуск, чтобы отобразить окно Приложения).

После отображения экрана Приложения коснитесь или щелкните  (Brother Utilities).

- Windows 10

Нажмите  > Brother > Brother Utilities.

2. Выберите свое устройство.



3. Выберите необходимое действие.

### Связанная информация

- Общие сведения об устройстве Brother
  - Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows)

## Удаление программного обеспечения и драйверов Brother (Windows)

1. Выполните одно из следующих действий:

- Windows 7

Щелкните  (**Пуск**) > **Все программы** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Нажмите кнопку  (**Brother Utilities**) на экране **Пуск** или на рабочем столе.

- Windows 8.1

Переместите курсор в левый нижний угол экрана **Пуск** и нажмите  (если используется сенсорное устройство, проведите пальцем снизу вверх по экрану **Пуск**, чтобы отобразить окно **Приложения**).

После отображения экрана **Приложения** коснитесь или щелкните  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Нажмите  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Щелкните по раскрывающемуся списку и выберите название своей модели (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Удалить**.

Чтобы удалить программное обеспечение и драйверы, следуйте инструкциям в диалоговом окне.



### Связанная информация

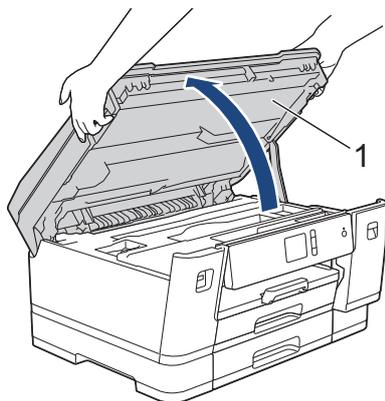
- [Доступ к службе Brother Utilities \(Windows\)](#)

## Места расположения портов USB / Ethernet на вашем устройстве Brother

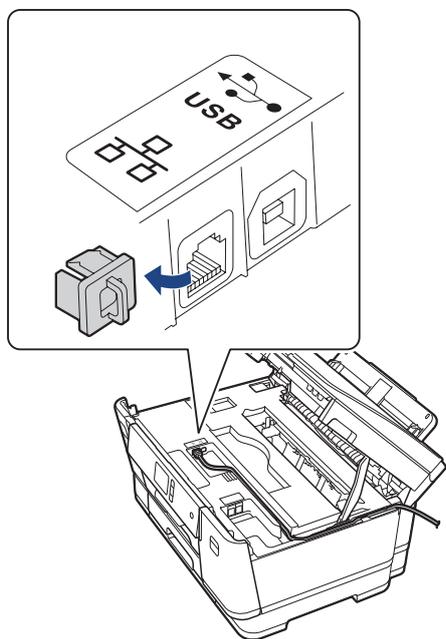
Порты USB и Ethernet расположены внутри устройства.

- При подключении кабеля USB или Ethernet следуйте инструкциям процесса установки.
- Чтобы установить **Полный пакет драйверов и программного обеспечения** для работы с устройством, вставьте установочный диск Brother в компьютер или перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Возьмитесь обеими руками снизу за пластиковые фиксаторы с обеих сторон устройства, поднимите и откройте верхнюю крышку (1).

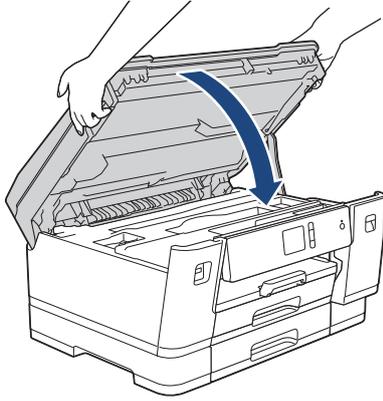


2. Найдите соответствующий разъем (подходящий для используемого кабеля) в устройстве, как показано на рисунке.



Аккуратно проложите кабель по кабельному желобку и выведите его в задней части устройства.

3. Осторожно закройте верхнюю крышку двумя руками.



### **Связанная информация**

- [Общие сведения об устройстве Brother](#)

---

▲ На главную > Работа с бумагой

## Работа с бумагой

- [Загрузка бумаги](#)

## Загрузка бумаги

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3](#)
- [Загрузка бумаги в обходной лоток](#)
- [Непечатная зона](#)
- [Настройка параметров бумаги](#)
- [Допустимые типы бумаги и другие носители](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3

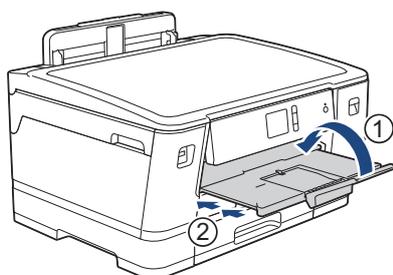
- Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3
- Загрузите бумагу формата A3, Ledger или Legal в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3
- Загрузка фотобумаги в лоток 1
- Загрузка конвертов в лоток 1

## Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3

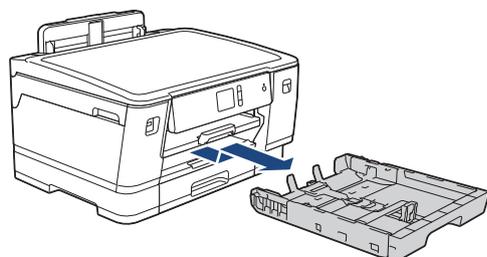
- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается запрос на изменение типа и формата бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.  
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в устройстве или в драйвере принтера установлен автоматический выбор лотка.
- Лоток 2 предназначен для использования только обычной бумаги. (HL-J6000DW)
- Лотки 2 и 3 предназначены только для обычной бумаги (HL-J6100DW).

Эти указания описывают порядок загрузки бумаги в лоток 1.

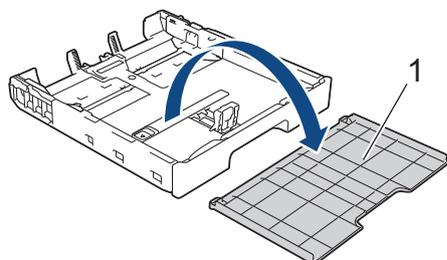
- Порядок действий для лотка 2 очень похож (HL-J6000DW).
  - Порядок действий для лотков 2 и 3 очень похож (HL-J6100DW).
1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.

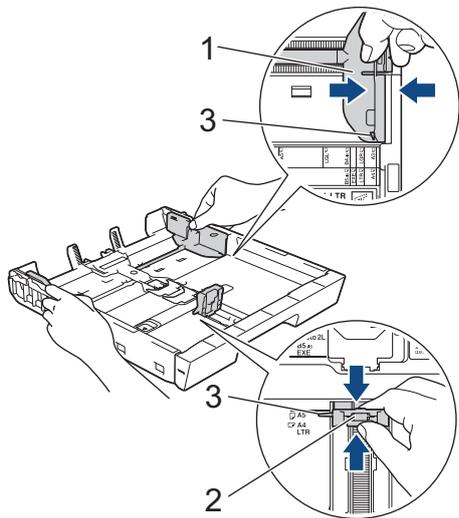


✏ При загрузке бумаги в лоток 2 или 3 (HL-J6100DW) снимите верхнюю крышку лотка (1).

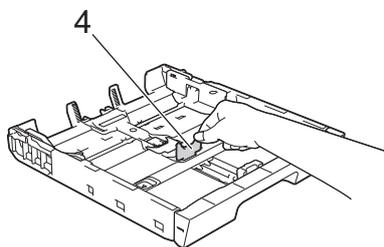


3. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (1) и направляющую длины бумаги (2) в соответствии с форматом бумаги.

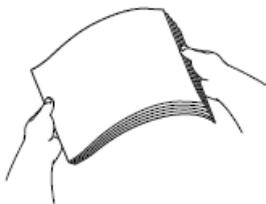
Убедитесь, что треугольная отметка (3) на направляющей ширины бумаги (1) и направляющей длины бумаги (2) совмещена с отметками используемого формата бумаги.



 При загрузке бумаги формата Executive поднимите ограничитель (4).



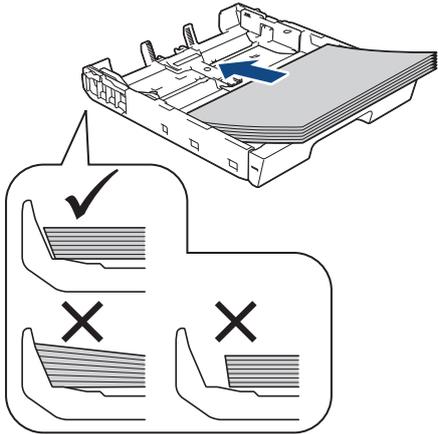
4. Хорошо "распушите" пачку бумаги во избежание замятия и сбоя подачи.



 Обязательно убедитесь, что бумага не скручена и не смята.

5. Осторожно загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати *вниз*.

#### Альбомная ориентация



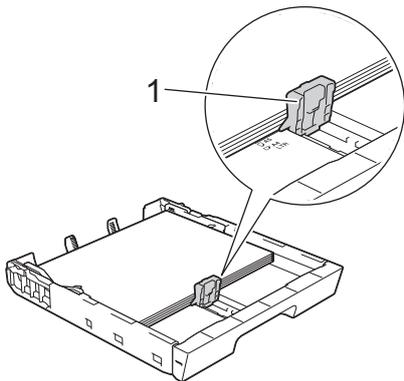
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Не проталкивайте бумагу слишком далеко, поскольку она может приподняться в задней части лотка и вызвать проблемы при подаче.

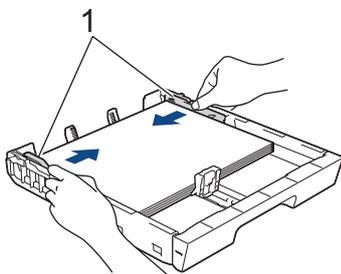


Чтобы добавить бумагу, прежде чем она закончится в лотке, удалите бумагу из лотка и объедините ее с добавляемой бумагой. Во избежание подачи нескольких листов одновременно обязательно "распушите" стопку бумаги.

6. Убедитесь, что направляющая длины бумаги (1) касается краев бумаги.

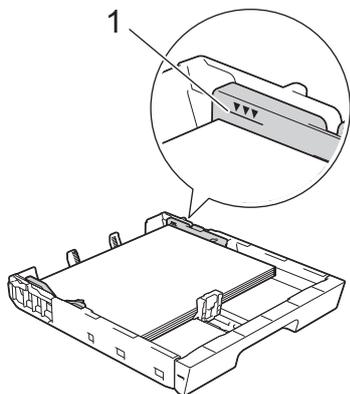


7. Осторожно отрегулируйте направляющие ширины бумаги (1) в соответствии с форматом бумаги. Убедитесь, что направляющие для бумаги касаются краев стопки.

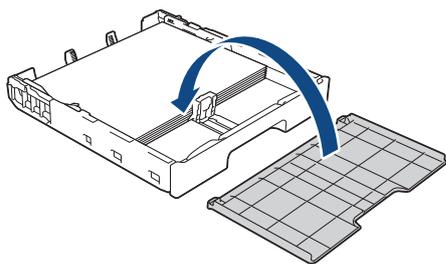


8. Убедитесь, что бумага лежит в лотке ровно, и высота стопки не превышает отметки максимальной загрузки (1).

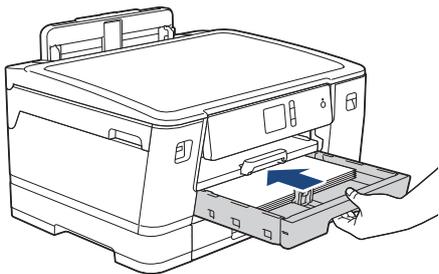
Загрузка в лоток слишком большого количества бумаги может привести к замятию.



 При загрузке бумаги в лоток 2 или 3 (HL-J6100DW) установите на место верхнюю крышку лотка.



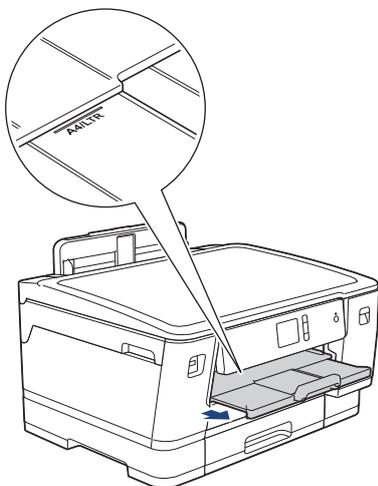
9. Медленно задвиньте лоток для бумаги в аппарат.



## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

10. Извлеките опорную панель до щелчка.



11. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



## Связанная информация

- Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3

### **Связанные темы:**

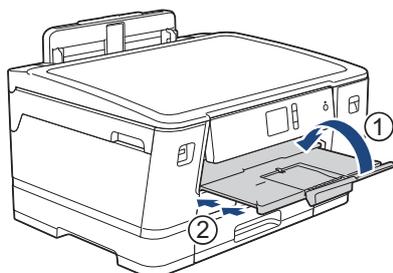
- Изменение параметра проверки формата бумаги
- Выбор правильного печатного носителя
- Изменение формата и типа бумаги

## Загрузите бумагу формата A3, Ledger или Legal в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3

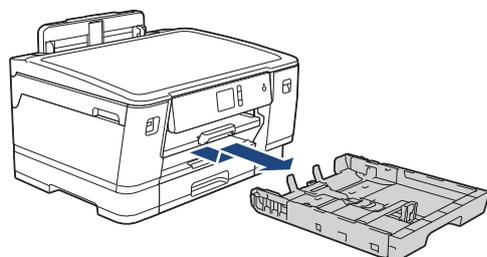
- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл. ], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается запрос на изменение типа и формата бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.  
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в устройстве или в драйвере принтера установлен автоматический выбор лотка.
- Лоток 2 предназначен для использования только обычной бумаги. (HL-J6000DW)
- Лотки 2 и 3 предназначены только для обычной бумаги (HL-J6100DW).

Эти указания описывают порядок загрузки бумаги в лоток 1.

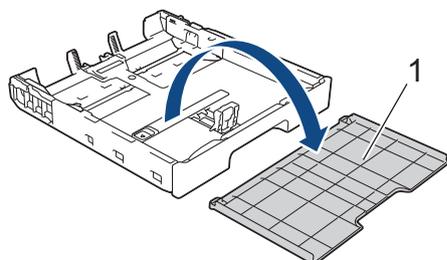
- Порядок действий для лотка 2 очень похож (HL-J6000DW).
  - Порядок действий для лотков 2 и 3 очень похож (HL-J6100DW).
1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



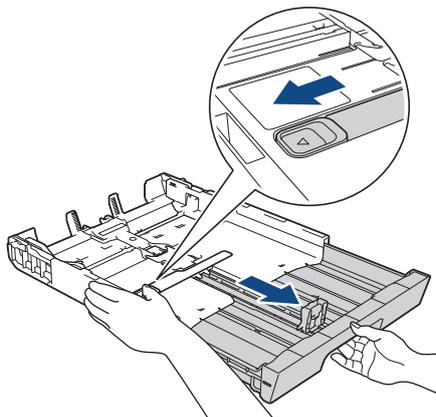
2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.



При загрузке бумаги в лоток 2 или 3 (HL-J6100DW) снимите верхнюю крышку лотка (1).

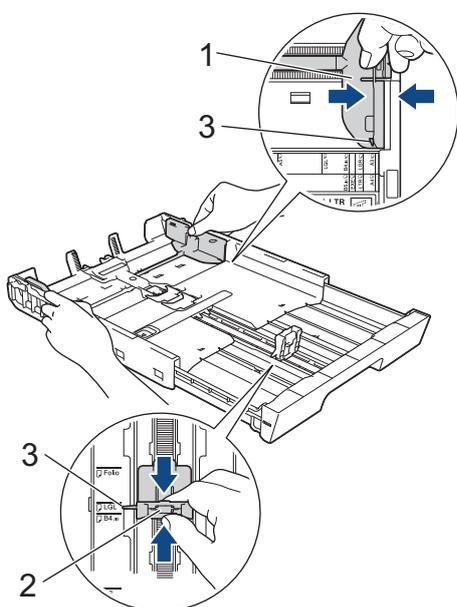


3. Поставьте лоток на плоскую поверхность.  
Сдвиньте зеленый ползунок влево, затем выдвиньте лоток до щелчка.

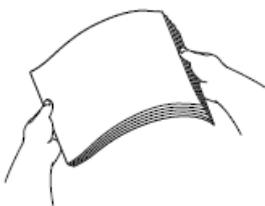


4. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (1) и направляющую длины бумаги (2) в соответствии с форматом бумаги.

Убедитесь, что треугольная отметка (3) на направляющей ширины бумаги (1) и направляющей длины бумаги (2) совмещена с отметками используемого формата бумаги.



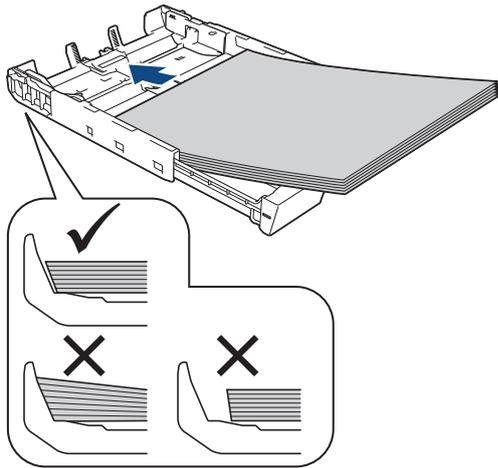
5. Хорошо "распушите" пачку бумаги во избежание замятия и сбоев подачи.



Обязательно убедитесь, что бумага не скручена и не смята.

6. Осторожно загрузите бумагу в лоток для бумаги стороной для печати *вниз*.

#### Книжная ориентация



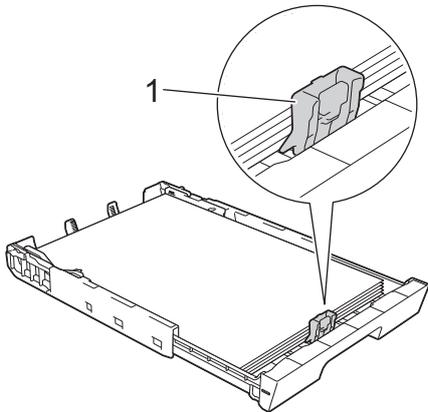
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Не проталкивайте бумагу слишком далеко, поскольку она может приподняться в задней части лотка и вызвать проблемы при подаче.

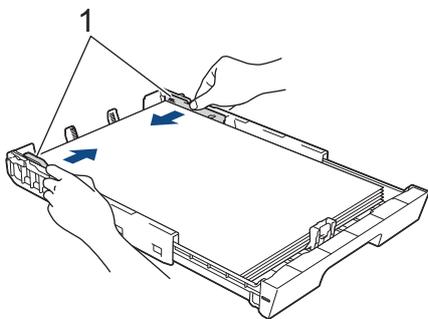


Чтобы добавить бумагу, прежде чем она закончится в лотке, удалите бумагу из лотка и объедините ее с добавляемой бумагой. Во избежание подачи нескольких листов одновременно обязательно "распушите" стопку бумаги.

7. Убедитесь, что направляющая длины бумаги (1) касается краев бумаги.

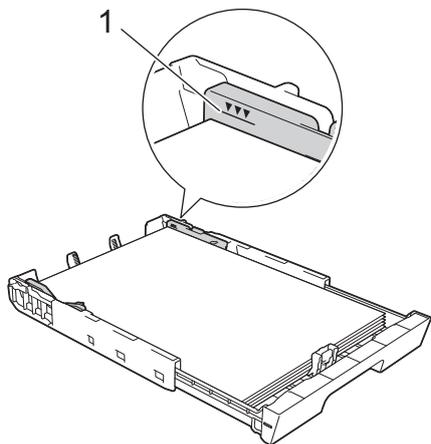


8. Осторожно отрегулируйте направляющие ширины бумаги (1) в соответствии с форматом бумаги. Убедитесь, что направляющие для бумаги касаются краев стопки.

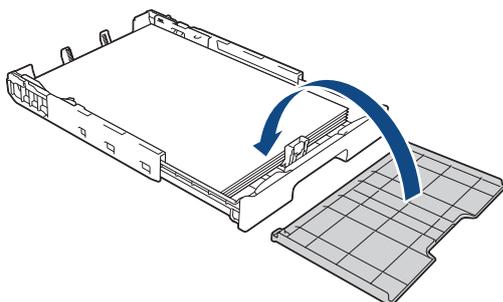


9. Убедитесь, что бумага лежит в лотке ровно, и высота стопки не превышает отметки максимальной загрузки (1).

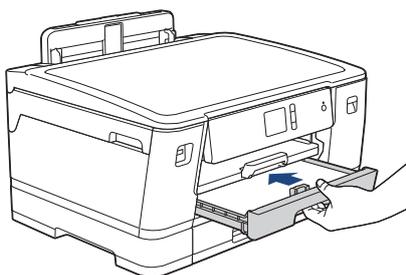
Загрузка в лоток слишком большого количества бумаги может привести к замятию.



 При загрузке бумаги в лоток 2 или 3 (HL-J6100DW) установите на место верхнюю крышку лотка.



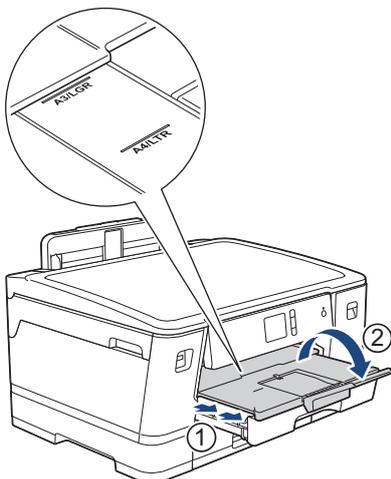
10. Медленно задвиньте лоток для бумаги в аппарат.



## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

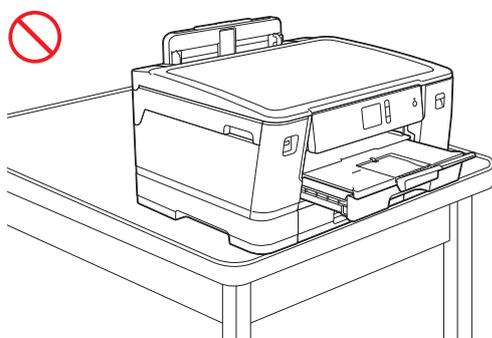
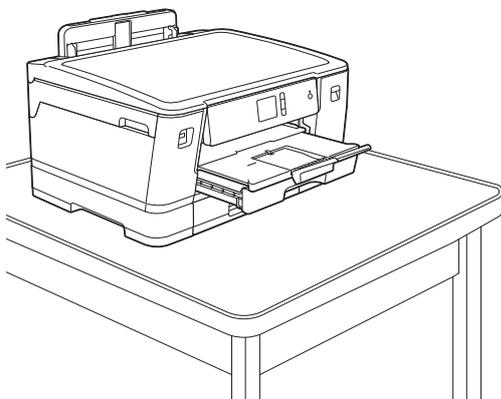
11. Выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



12. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.

## **ОСТОРОЖНО**

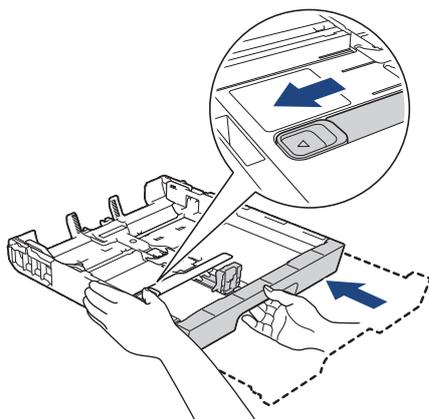
Устанавливайте устройство таким образом, чтобы лоток не выступал за край стола, и его никто не задел. Устройство может упасть и причинить травму.



Прежде чем сдвигать лоток, извлеките из него бумагу.

Поставьте лоток на плоскую поверхность.

Сдвиньте зеленый ползунок влево, затем надавите на переднюю часть лотка, чтобы задвинуть его до щелчка. Положите бумагу в лоток.



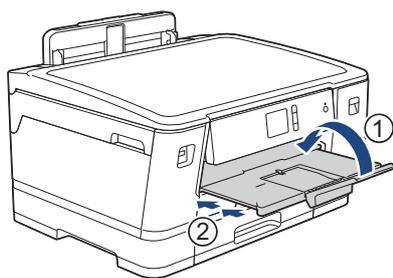
### **Связанная информация**

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3](#)

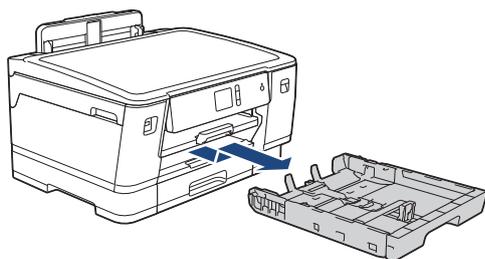
## Загрузка фотобумаги в лоток 1

- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается запрос на изменение типа и формата бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.  
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в устройстве или в драйвере принтера установлен автоматический выбор лотка.

1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



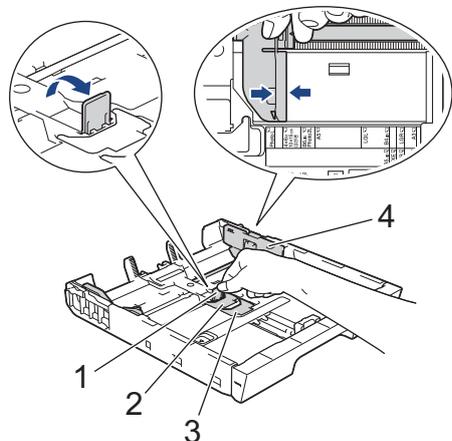
2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.



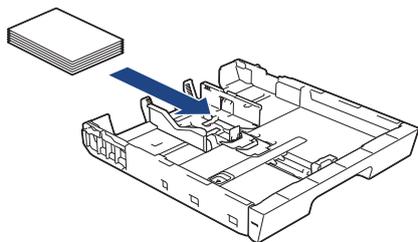
3. Выполните одно из следующих действий:

- При загрузке бумаги формата Фото L (9 x 13 см) в лоток для бумаги поднимите ограничитель для формата Фото L (1).
- При загрузке бумаги формата фотографий (10 x 15 см) в лотке для бумаги поднимите ограничитель для формата фотографий (2).
- При загрузке бумаги формата фотографий 2L (13 x 18 см) в лотке для бумаги поднимите ограничитель для формата фотографий 2L (3).

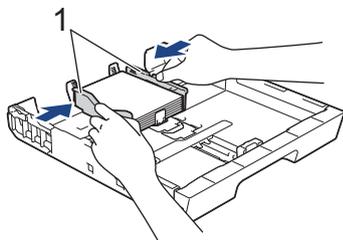
Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (4) в соответствии с форматом бумаги.



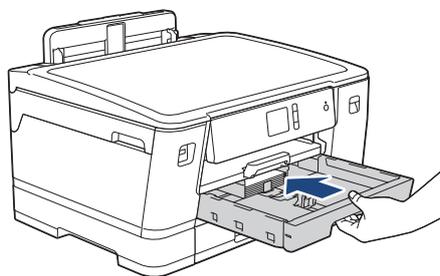
4. Загрузите не более 20 листов фотобумаги в лоток стороной для печати **вниз**.  
Загрузка в лоток более 20 листов фотобумаги может привести к замятию.



5. Осторожно отрегулируйте направляющие ширины бумаги (1) в соответствии с форматом бумаги. Убедитесь, что направляющие для бумаги касаются краев стопки, и что бумага лежит в лотке ровно.



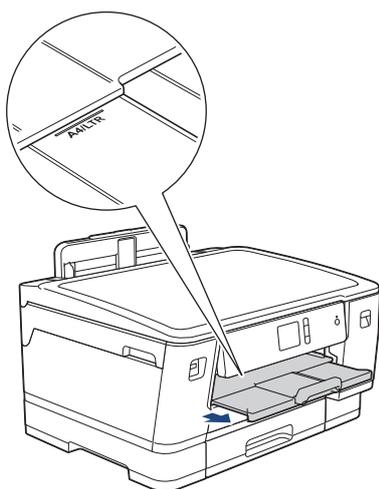
6. Медленно задвиньте лоток для бумаги в аппарат.



## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

7. Извлеките опорную панель до щелчка.



8. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



## Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3](#)

### Связанные темы:

- [Изменение параметра проверки формата бумаги](#)
- [Выбор правильного печатного носителя](#)

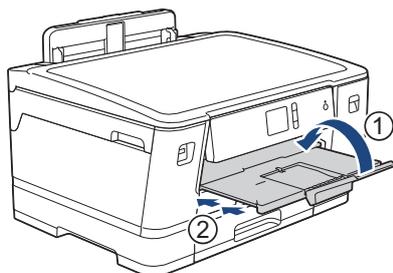
- 
- Изменение формата и типа бумаги
-

## Загрузка конвертов в лоток 1

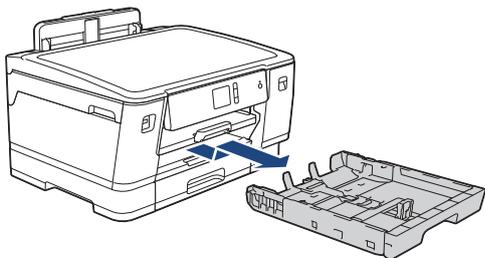
- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл.], то когда лоток выдвигается из устройства, на ЖК-дисплее отображается запрос на изменение типа и формата бумаги.
- Допустимо загружать конверты различных форматов. >> *Связанная информация: Тип и формат бумаги для каждой операции*
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.  
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в устройстве или в драйвере принтера установлен автоматический выбор лотка.
- Перед загрузкой конвертов в лоток разгладьте углы и края конвертов, чтобы сделать их как можно более плоскими.



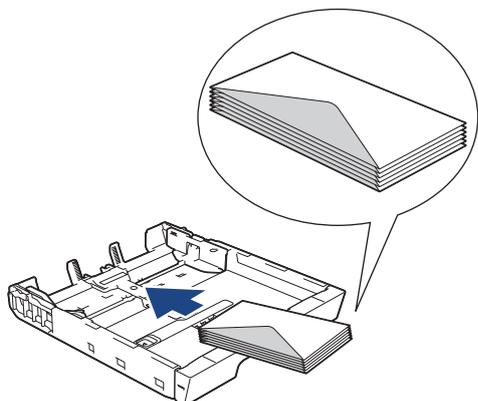
1. Если откидная панель для бумаги (1) раскрыта, закройте ее, а затем задвиньте опорную панель (2).



2. Полностью извлеките лоток из устройства, как показано стрелкой.

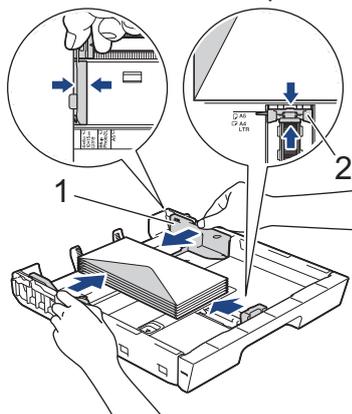


3. Загрузите в лоток для бумаги до 10 конвертов лицевой стороной вниз. Загрузка в лоток более 10 конвертов может привести к замятию.



4. Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие ширины бумаги (1) и направляющую длины бумаги (2) в соответствии с форматом конвертов.

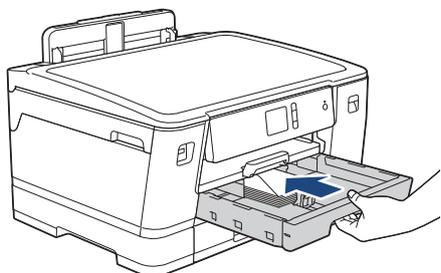
Убедитесь, что конверты лежат в лотке ровно.



## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если устройство подает из лотка сразу два конверта, загружайте в лоток для бумаги по одному конверту.

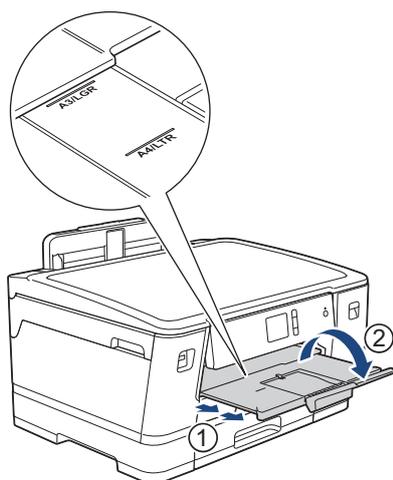
5. Медленно задвиньте лоток для бумаги в аппарат.



## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ задвигайте лоток в устройство с усилием или быстро. Это может привести к замятию бумаги или затруднить подачу бумаги.

6. Выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



7. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



## Связанная информация

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3](#)

### Связанные темы:

- [Изменение параметра проверки формата бумаги](#)

- 
- Выбор правильного печатного носителя
  - Изменение формата и типа бумаги
  - Тип и формат бумаги для каждой операции
-

## Загрузка бумаги в обходной лоток

Обходной лоток используется для специальных печатных носителей, например фотобумаги или конвертов.

- Если для параметра [Проверьте бумагу] установлено значение [Вкл. ], то когда в обходной лоток загружается бумага, на ЖК-дисплее отображается запрос на изменение типа и формата бумаги.
- Если в лоток загружается бумага другого формата, необходимо изменить настройку формата бумаги на устройстве или настройку формата бумаги на компьютере.  
Это позволяет устройству автоматически подавать бумагу из соответствующего лотка, если в устройстве или в драйвере принтера установлен автоматический выбор лотка.

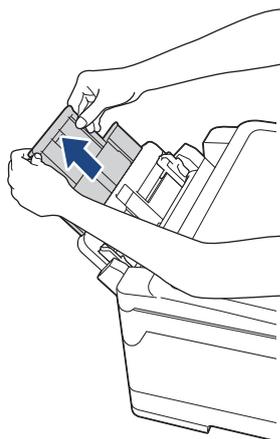
### ПРИМЕЧАНИЕ

- Для предотвращения попадания пыли в устройство закрывайте обходной лоток, если он не используется.

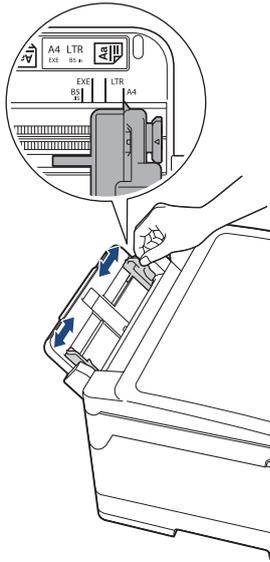
1. Откройте обходной лоток.



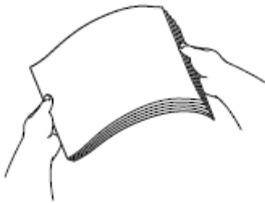
Чтобы загрузить бумагу формата больше A4 или Letter, вытяните лоток двумя руками до упора.



- Осторожно нажмите и сдвиньте направляющие бумаги обходного лотка по ширине используемой бумаги.



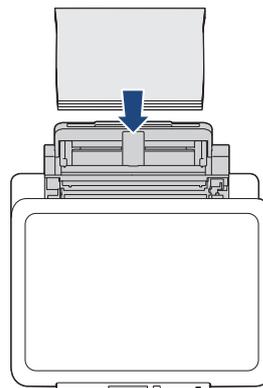
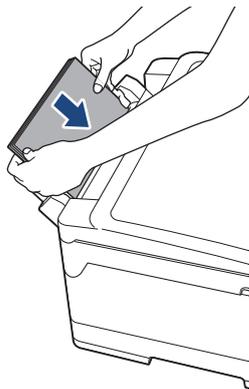
- Хорошо "распушите" пачку бумаги во избежание замятия и сбоев подачи.



**Обязательно убедитесь, что бумага не скручена и не смята.**

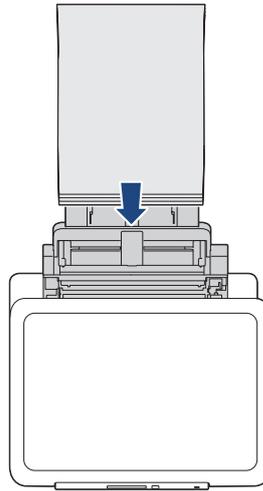
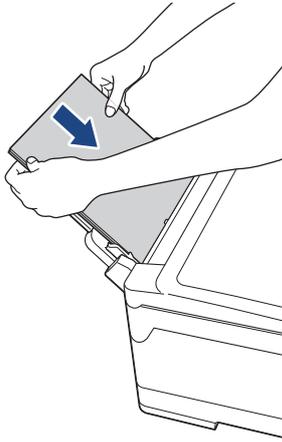
- Осторожно загрузите бумагу в обходной лоток лицевой стороной **вверх**.
  - Использование бумаги A4, Letter или Executive

#### Альбомная ориентация

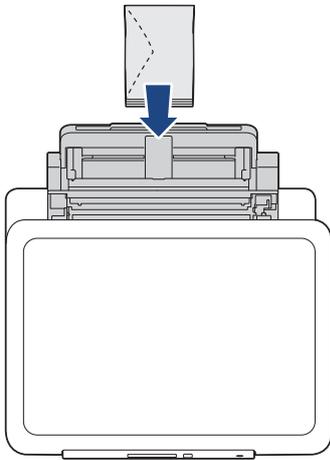


- Использование бумаги A3, Ledger, Legal, Folio, Legal (Мексика), Legal (Индия), A5, A6, конвертов, для фотографий, для фотографий L, для фотографий 2L или учетных карточек

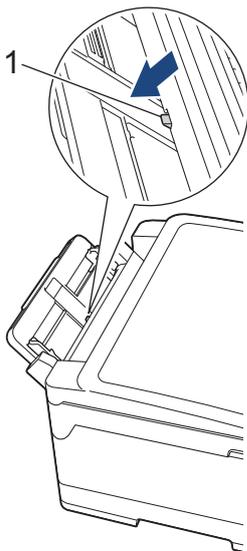
#### Книжная ориентация



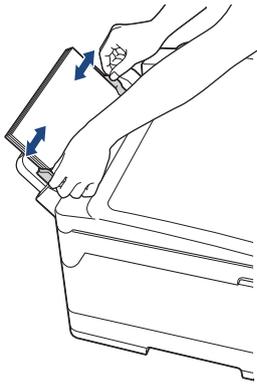
При использовании конвертов загружайте их стороной для печати **вверх** и клапаном влево, как показано на рисунке.



Если при загрузке бумаги в обходной лоток возникают затруднения, нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем загрузите бумагу.



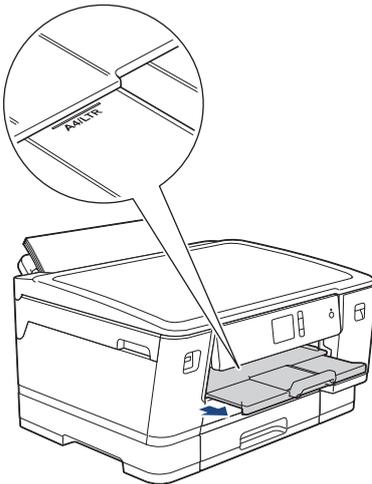
5. Обеими руками осторожно отрегулируйте направляющие обходного лотка по формату бумаги.



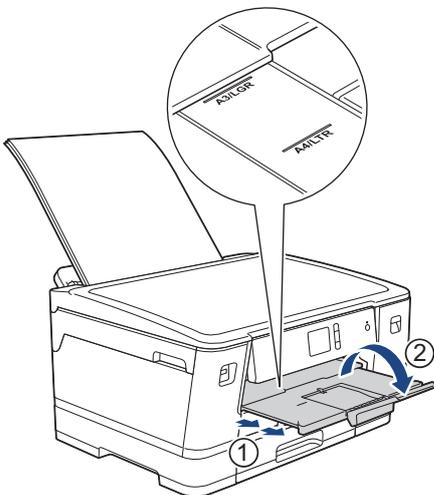
- НЕ ПРИЖИМАЙТЕ направляющие к бумаге слишком плотно. Это может привести к перегибу и замятию бумаги.
- Вставляйте бумагу по центру обходного лотка между направляющими для бумаги. Если бумага вставлена не по центру слота, извлеките ее и вставьте точно по центру

6. Выполните одно из следующих действий:

- При использовании бумаги формата A4 или Letter либо бумаги меньшего формата Извлеките опорную панель до щелчка.



- При использовании бумаги формата больше A4 или Letter либо конвертов Выдвиньте опорную панель (1) до защелкивания на месте, а затем раскройте откидную панель для бумаги (2).



7. При необходимости измените настройку формата бумаги в меню устройства.



---

Прежде чем закрывать обходной лоток, убедитесь, что печать завершена.

---



### **Связанная информация**

- [Загрузка бумаги](#)

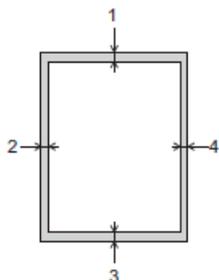
#### **Связанные темы:**

- [Выбор правильного печатного носителя](#)
  - [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
-

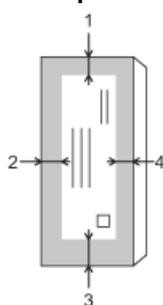
## Непечатная зона

Область, недоступная для печати, зависит от настроек в используемом приложении. На рисунках ниже показаны области, недоступные для печати, на листовой бумаге и конвертах. Устройство может выполнять печать в областях листовой бумаги, отмеченных на рисунке серым цветом, если доступна и включена функция печати без полей.

### Листовая бумага



### Конверты



	Сверху (1)	Слева (2)	Снизу (3)	Справа (4)
Листовая бумага	3 мм	3 мм	3 мм	3 мм
Конверты	12 мм	3 мм	12 мм	3 мм



Функция печати без полей недоступна для конвертов и двусторонней печати.



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Настройка параметров бумаги

- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Изменение параметра проверки формата бумаги](#)
- [Установка лотка по умолчанию для выполняемой задачи](#)
- [Изменение приоритета лотков для бумаги](#)
- [Измените настройки уведомления о малом количестве бумаги](#)

## Изменение формата и типа бумаги

Настройте параметры формата и типа бумаги для лотка.

- Для достижения оптимального качества печати установите тип используемой бумаги.
- Если формат бумаги, загружаемой в лоток, отличается от прежнего, необходимо изменить настройку формата бумаги на ЖК-дисплее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка].
2. Выберите нужный лоток.
3. Нажмите [Тип бумаги].
4. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметры типа бумаги, а затем нажмите нужный параметр.



- Используйте обычную бумагу только в лотке 2. (HL-J6000DW)
- Используйте обычную бумагу только в лотках 2 и 3. (HL-J6100DW)

5. Нажмите [Формат бум.].
6. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметры формата бумаги, а затем нажмите нужный параметр.
7. Нажмите кнопку .



Бумага выводится устройством лицевой стороной вверх в лоток для бумаги в передней части устройства. Если используется глянцевая бумага, то во избежание замятия бумаги или смазывания удаляйте каждый отпечатанный лист немедленно.



### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)

#### Связанные темы:

- [Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3](#)
- [Загрузка фотобумаги в лоток 1](#)
- [Загрузка конвертов в лоток 1](#)
- [Допустимые типы бумаги и другие носители](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Изменение параметра проверки формата бумаги

Если для этого параметра установлено значение [Вкл. ], то при извлечении лотка устройства или при загрузке бумаги в обходной лоток на ЖК-дисплее отобразится сообщение с вопросом об изменении формата и типа бумаги.

Значение по умолчанию — [Вкл. ].

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки].
2. Нажмите [Настр-ка лотка].
3. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [Проверка бумаги], а затем нажмите его.
4. Нажмите кнопку [Вкл. ] или [Выкл. ].
5. Нажмите кнопку .

### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)

#### **Связанные темы:**

- [Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3](#)
- [Загрузка фотобумаги в лоток 1](#)
- [Загрузка конвертов в лоток 1](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

## Установка лотка по умолчанию для выполняемой задачи

Изменение используемых устройством лотков по умолчанию для каждого режима.

При выборе [Авт. выб. лотка] устройство подает бумагу из лотка, наиболее подходящего для выбранного типа и формата бумаги.

Устройство подает бумагу из наиболее подходящего лотка, основываясь на установленном приоритете лотков.



В зависимости от модели некоторые лотки могут быть недоступны.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка].
  - Для печати фотографий нажмите [Н-ка лотка: печать JPEG (носит.)] > [Исп. лотка].
2. Выберите нужный лоток.
3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)

## Изменение приоритета лотков для бумаги

Изменение приоритета используемых устройством лотков для каждого режима.

Если в настройках выбора лотка установлено значение [Авт. выб. лотка], устройство подает бумагу из лотка, наиболее подходящего для типа и формата бумаги, в соответствии с настройкой приоритета лотка.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка].
2. Выберите параметр [Настройка лотка: Печать] или [Н-ка лотка: печать JPEG (носит.)].
3. Нажмите [Приоритет лотков].
4. Нажмите нужный параметр.
5. Нажмите .



### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)

---

▲ На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Настройка параметров бумаги > Измените настройки уведомления о малом количестве бумаги

## Измените настройки уведомления о малом количестве бумаги

Если для параметра уведомления о том, что заканчивается бумага, установлено значение [Вкл.], устройство отобразит сообщение о том, что в лотке заканчивается бумага.

Значение по умолчанию — [Вкл.].

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр-ка лотка] > [Увед. о нед. бум.].
2. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите .

### Связанная информация

- [Настройка параметров бумаги](#)
-

## Допустимые типы бумаги и другие носители

Используемый при печати на устройстве тип бумаги может влиять на качество печати.

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр типа бумаги в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

Можно использовать обычную бумагу, бумагу для струйных принтеров (с покрытием), глянцевую бумагу, бумагу из вторсырья и конверты.

Перед закупкой большого количества бумаги рекомендуется выполнить пробную печать на бумаге различных типов.

Для обеспечения наилучшего качества печати используйте бумагу Brother.

- Если печать выполняется на бумаге для струйных принтеров (с покрытием) или на глянцевой бумаге, необходимо выбрать соответствующий печатный носитель на вкладке **Основные** драйвера принтера или в настройках типа бумаги устройства.
- Если используется фотобумага Brother, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.
- Если используются фотобумага, то во избежание замятия бумаги или смазывания удаляйте каждый отпечатанный лист немедленно.
- Не прикасайтесь к только что отпечатанной поверхности листа. Если лист не высох полностью, на пальцах могут остаться пятна.



### Связанная информация

- [Загрузка бумаги](#)
  - [Рекомендованные печатные носители](#)
  - [Обращение с печатными носителями и их использование](#)
  - [Выбор правильного печатного носителя](#)

#### Связанные темы:

- [Изменение формата и типа бумаги](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Рекомендованные печатные носители

Для достижения наилучшего качества печати рекомендуется использовать перечисленные в таблице типы бумаги Brother.

При отсутствии в продаже бумаги Brother рекомендуется перед закупкой большого количества бумаги выполнить пробную печать на бумаге различных типов.

### Бумага Brother

Тип бумаги	Наименование
A3 обычная	BP60PA3
A3 глянцевая фотобумага	BP71GA3
A3 для струйной печати (матовая)	BP60MA3
A4 обычная	BP60PA
A4 глянцевая фотобумага	BP71GA4
A4 для струйной печати (матовая)	BP60MA
Глянцевая фотобумага 10 x 15 см	BP71GP



### Связанная информация

- [Допустимые типы бумаги и другие носители](#)

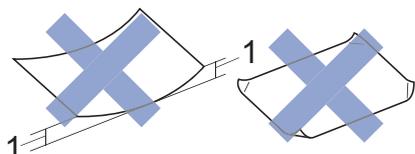
## Обращение с печатными носителями и их использование

- Храните бумагу в оригинальной запечатанной упаковке. Бумага должна оставаться ровной и храниться вдали от источников влаги, прямого солнечного света и высоких температур.
- Не прикасайтесь к блестящей стороне фотобумаги (с покрытием).
- Для конвертов некоторых форматов необходимо задать поля в приложении. Перед печатью нескольких конвертов необходимо выполнить пробную печать.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ бумагу следующих типов:

- Поврежденную или скрученную бумагу, бумагу со складками или бумагу неправильной формы



#### 1. Скручивание на 2 мм или больше может привести к замятию бумаги.

- Сильно блестящую бумагу или бумагу с выраженной текстурой
- Бумагу, которую невозможно сложить в ровную стопку
- Бумагу с поперечным расположением волокон.

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ следующие конверты:

- конверты с хлипкой конструкцией;
- конверты с окошками;
- конверты с тиснением (рельефными надписями);
- конверты с зажимами или скобками;
- конверты с печатным текстом на внутренней стороне.
- Самоклеящиеся
- С двумя клапанами

#### Самоклеящиеся Конверты с двойными клапанами



При подаче бумаги могут возникать проблемы, вызванные толщиной, форматом и формой клапанов используемых конвертов.

### ✓ Связанная информация

- [Допустимые типы бумаги и другие носители](#)

#### Связанные темы:

- [Загрузка бумаги в лоток 1 / лоток 2 / лоток 3](#)

## Выбор правильного печатного носителя

- Тип и формат бумаги для каждой операции
- Ориентация бумаги и емкость лотков для бумаги
- Использование формата бумаги, задаваемого пользователем в драйвере принтера
- Плотность и толщина бумаги
- Загрузите бумагу формата A4, Letter или Executive в лоток 1/ лоток 2 / лоток 3
- Загрузка фотобумаги в лоток 1
- Загрузка конвертов в лоток 1
- Загрузка бумаги в обходной лоток

## Тип и формат бумаги для каждой операции

Тип бумаги	Формат бумаги		Назначение		
			Прямая печать		Принтер
			Печать JPEG	Печать PDF	
Листовая бумага	A3	297 x 420 мм	Да	Да	Да
	A4	210 x 297 мм	Да	Да	Да
	Ledger	279,4 x 431,8 мм	Да	Да	Да
	Letter	215,9 x 279,4 мм	Да	Да	Да
	Legal	215,9 x 355,6 мм	-	Да	Да
	Legal (Мексика)	215,9 x 339,85 мм	-	Да	Да
	Legal (Индия)	215 x 345 мм	-	Да	Да
	Folio	215,9 x 330,2 мм	-	Да	Да
	Executive	184,1 x 266,7 мм	-	-	Да
	A5	148 x 210 мм	-	Да	Да
	A6	105 x 148 мм	-	Да	Да
Карточки	Фотография	10 x 15 см	Да	-	Да
	Фото L	9 x 13 см	-	-	Да
	Фото 2L	13 x 18 см	Да	-	Да
	Учетные карточки	13 x 20 см	-	-	Да
Конверты	Конверт C5	162 x 229 мм	-	-	Да
	Конверт DL	110 x 220 мм	-	-	Да
	Com-10	104,7 x 241,3 мм	-	-	Да
	Monarch	98,4 x 190,5 мм	-	-	Да



### Связанная информация

- [Выбор правильного печатного носителя](#)

#### Связанные темы:

- [Загрузка конвертов в лоток 1](#)

## Ориентация бумаги и емкость лотков для бумаги

	Формат бумаги	Типы бумаги	Число листов
Лоток 1	<Альбомная> A4, Letter, Executive <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	Обычная бумага, бумага из вторсырья	250 <sup>1</sup>
		Бумага для струйных принтеров	20
		Глянцевая бумага, фотобумага	20
		Учетные карточки	30
		Конверты	10
Лоток 2	<Альбомная> A4, Letter <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	Обычная бумага, бумага из вторсырья	250 <sup>1</sup>
Лоток для бумаги 3 (HL-J6100DW)	<Альбомная> A4, Letter <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	Обычная бумага, бумага из вторсырья	250 <sup>1</sup>
Обходной лоток <sup>2</sup>	<Альбомная> A4, Letter, Executive <Книжная> A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	Обычная бумага, бумага из вторсырья	100 <sup>1</sup>
		Бумага для струйных принтеров	20 (не больше A4/Letter) 5 (больше A4/Letter)
		Глянцевая бумага, фотобумага	20 (не больше A4/Letter) 5 (больше A4/Letter)
		Учетные карточки	50
		Конверты	20 (не больше A4/Letter) 5 (больше A4/Letter)

<sup>1</sup> При использовании обычной бумаги 80 г/м<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Рекомендуется использовать обходной лоток для глянцевой бумаги.



### Связанная информация

- [Выбор правильного печатного носителя](#)

▲ На главную > Работа с бумагой > Загрузка бумаги > Допустимые типы бумаги и другие носители > Выбор правильного печатного носителя > Использование формата бумаги, задаваемого пользователем в драйвере принтера

## Использование формата бумаги, задаваемого пользователем в драйвере принтера

Формат, задаваемый пользователем	Ориентация бумаги
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ширина: 88,9 мм - 297,0 мм</li><li>• Высота: 127,0 мм - 431,8 мм</li></ul>	Книжная
<ul style="list-style-type: none"><li>• Параметр формата бумаги, определяемый пользователем, доступен только для обходного лотка.</li></ul>	



### Связанная информация

- [Выбор правильного печатного носителя](#)

## Плотность и толщина бумаги

Тип бумаги		Плотность	Толщина
Листовая бумага	Обычная бумага, бумага из вторсырья	от 64 до 120 г/м <sup>2</sup>	от 0,08 до 0,15 мм
	Бумага для струйных принтеров	от 64 до 200 г/м <sup>2</sup>	от 0,08 до 0,25 мм
	Глянцевая бумага <sup>1 2</sup>	До 220 г/м <sup>2</sup>	До 0,25 мм
Карточки	Фотографии <sup>1 2 3</sup>	До 200 г/м <sup>2</sup>	До 0,25 мм
	Учетные карточки	До 120 г/м <sup>2</sup>	До 0,15 мм
Конверты		от 80 до 95 г/м <sup>2</sup>	До 0,52 мм

<sup>1</sup> ВР71 260 г/м<sup>2</sup> специально предназначена для струйных устройств Brother.

<sup>2</sup> До 0,3 мм для обходного лотка

<sup>3</sup> До 220 г/м<sup>2</sup> для обходного лотка



### Связанная информация

- [Выбор правильного печатного носителя](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Печать

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)
- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)
- [Прямая печать данных с флэш-накопителя USB](#)

## Печать с компьютера (Windows)

- [Печать фотографии \(Windows\)](#)
- [Печать документа \(Windows\)](#)
- [Отмена задания печати \(Windows\)](#)
- [Печать нескольких страниц на одном листе бумаги \("N на 1"\) \(Windows\)](#)
- [Печать в виде плаката \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги \(автоматическая двусторонняя печать\) \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать в виде буклета \(Windows\)](#)
- [Защищенная печать \(Windows\)](#)
- [Печать цветного документа с использованием оттенков серого \(Windows\)](#)
- [Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги \(Windows\)](#)
- [Использование предустановленного профиля печати \(Windows\)](#)
- [Изменение настроек печати по умолчанию \(Windows\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

## Печать фотографии (Windows)



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружен правильный печатный носитель.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Для обеспечения наилучшего качества печати используйте бумагу Brother.
- Если используется фотобумага Brother, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.

4. Откройте вкладку **Основные**.
5. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

6. Щелкните раскрывающийся список **Формат бумаги** и выберите размер бумаги.
7. При необходимости отметьте флажком поле **Без полей**.
8. Для параметра **Режим цвета** выберите значение **Естественный** или **Яркий**.
9. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

10. Введите требуемое число копий (1–999) в поле **Число копий**.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.
12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Завершите операцию печати.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

## Печать документа (Windows)

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры». Открывается окно драйвера принтера.
3. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
4. Откройте вкладку **Основные**.
5. Щелкните раскрывающийся список **Тип печатного носителя** и выберите тип используемой бумаги.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных параметров, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

6. Щелкните раскрывающийся список **Формат бумаги** и выберите размер бумаги.
7. Для параметра **Режим цвета** выберите значение **Естественный** или **Яркий**.
8. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

9. Введите требуемое число копий (1–999) в поле **Число копий**.
10. Чтобы напечатать несколько страниц документа на одном листе бумаги или же напечатать одну страницу документа на нескольких листах, в раскрывающемся списке **Несколько страниц** выберите нужные параметры.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.
12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Завершите операцию печати.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

## Отмена задания печати (Windows)

Если задание печати отправлено в очередь печати и не было выполнено или было отправлено в очередь печати по ошибке, его, возможно, необходимо удалить, чтобы обеспечить возможность печати последующих заданий.

1. Дважды щелкните значок принтера  на панели задач.
2. Выберите задание печати, которое необходимо отменить.
3. Нажмите кнопку меню **документ**.
4. Выберите **Отменить**.
5. Нажмите кнопку **Да**.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)

## Печать нескольких страниц на одном листе бумаги ("N на 1") (Windows)



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

5. Щелкните раскрывающийся список **Несколько страниц** и выберите параметр **2 на 1**, **4 на 1**, **9 на 1** или **16 на 1**.
6. Щелкните раскрывающийся список **Нумерация** и выберите порядок страниц.
7. Щелкните раскрывающийся список **Линия границы** и выберите тип линии границы.
8. При необходимости измените другие параметры принтера.
9. Щелкните **ОК**, чтобы завершить операцию печати.



### Связанная информация

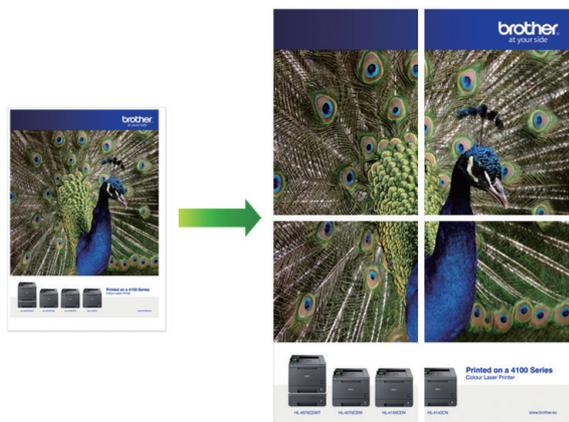
- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

## Печать в виде плаката (Windows)

Увеличьте формат печати и распечатайте документ в режиме плаката.



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. Щелкните раскрывающийся список **Несколько страниц** и выберите параметр **1 на 2x2** или **1 на 3x3**.
5. При необходимости измените другие параметры принтера.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Завершите операцию печати.



### Связанная информация

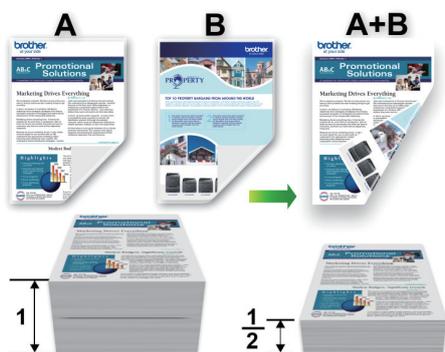
- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

На главную > Печать > Печать с компьютера (Windows) > Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows)

## Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows)



- Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги плотно закрыта.
- Если бумага скручена, распрямите ее и вновь загрузите в лоток для бумаги.
- Используйте обычную бумагу. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ высокосортную бумагу.
- На тонкой бумаге могут появляться складки.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

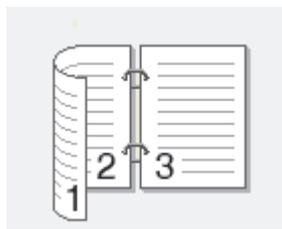
5. Щелкните раскрывающийся список **Двусторонняя печать / Буклет** и выберите **Двусторонняя печать**.
6. Нажмите кнопку **Настройка двусторонней печати**.
7. Выберите один из параметров в меню **Тип двусторонней печати**.

При выборе 2-сторонней печати для каждой ориентации становятся доступны четыре типа 2-стороннего переплета:

### Параметр для книжной ориентации

### Описание

**Длинный край (слева)**



**Длинный край (справа)**

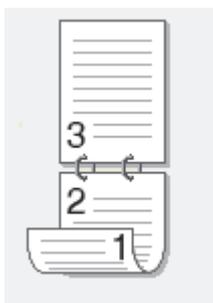


Параметр для книжной ориентации	Описание
---------------------------------	----------

Короткий край (сверху)

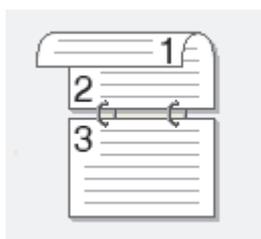


Короткий край (снизу)

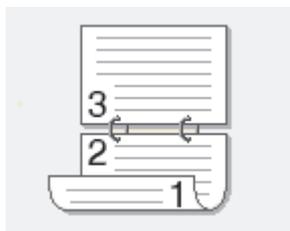


Параметр для альбомной ориентации	Описание
-----------------------------------	----------

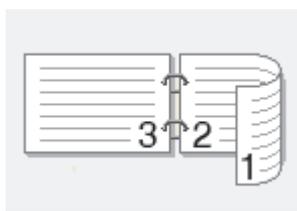
Длинный край (сверху)



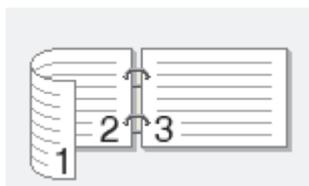
Длинный край (снизу)



Короткий край (справа)



Короткий край (слева)



8. Отметьте поле **Смещение под переплет**, если необходимо указать отступ для переплета в дюймах или в миллиметрах.
9. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.
10. При необходимости измените другие параметры принтера.



При использовании этого параметра функция печати без полей недоступна.

11. Нажмите кнопку **ОК** еще раз, затем завершите печать.



## Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

### **Связанные темы:**

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
  - [Автоматическая печать в виде буклета \(Windows\)](#)
-

## Автоматическая печать в виде буклета (Windows)

Этот параметр предназначен для печати документа в формате буклета с использованием двусторонней печати. Страницы документа будут расположены таким образом, чтобы документ можно было сложить по центру и получить правильный порядок страниц без изменения порядка нумерации.



- Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги плотно закрыта.
- Если бумага скручена, распрямите ее и вновь загрузите в лоток для бумаги.
- Используйте обычную бумагу. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ высокосортную бумагу.
- На тонкой бумаге могут появляться складки.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Откройте вкладку **Основные**.
4. В поле **Ориентация** выберите параметр **Книжная** или **Альбомная**, чтобы задать необходимую ориентацию печати.



Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

5. Щелкните раскрывающийся список **Двусторонняя печать / Буклет** и выберите параметр **Буклет**.
6. Нажмите кнопку **Настройка двусторонней печати**.
7. Выберите один из параметров в меню **Тип двусторонней печати**.

Для каждой ориентации доступны направления двустороннего переплета двух типов:

Параметр для книжной ориентации	Описание
Переплет слева	
Переплет справа	

Параметр для альбомной ориентации	Описание
-----------------------------------	----------

Переплет сверху



Переплет снизу



8. Выберите один из параметров в меню **Способ печати буклета**.

Параметр	Описание
----------	----------

**Все страницы сразу**

Каждая страница будет напечатана в формате буклета (четыре страницы на каждом листе бумаги, по две страницы на одной стороне). Сложите оттиск посередине, чтобы сделать буклет.



**Разделить на партии**

С помощью этой функции можно разделить буклет на несколько отдельных буклетов меньшего размера, каждый из которых также сгибается по центру с сохранением нумерации страниц. Для каждого буклета меньшего размера можно указать количество листов (от 1 до 15). Этот параметр может оказаться полезным при складывании напечатанного буклета с большим числом страниц.



9. Отметьте поле **Смещение под переплет**, если необходимо указать отступ для переплета в дюймах или в миллиметрах.
10. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.
11. При необходимости измените другие параметры принтера.



При использовании этого параметра функция печати без полей недоступна.

12. Нажмите кнопку **ОК**.
13. Завершите операцию печати.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги \(автоматическая двусторонняя печать\) \(Windows\)](#)

## Защищенная печать (Windows)

Функция защищенной печати выполняет защиту секретных или конфиденциальных документов, которые могут быть напечатаны только после ввода пароля с панели управления устройства.

Защищенные данные удаляются из памяти при выключении устройства.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Настройки** в разделе **Защита печати**.
5. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
6. В поле **Пароль** введите пароль из четырех цифр.



Необходимо задать отдельный пароль для каждого документа.

7. В текстовом поле введите **Имя пользователя** и **Имя задания** (при необходимости).
8. Чтобы закрыть окно **Настройки защиты печати**, нажмите **ОК**.
9. Нажмите кнопку **ОК**.
10. Завершите операцию печати.
11. На панели управления устройства нажмите [Функции]. Нажмите ▲ или ▼ для отображения параметра [Безопасная печать], а затем нажмите [Безопасная печать].
12. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имена пользователей, а затем нажмите свое имя пользователя.  
На ЖК-дисплее отображается список заданий, записанных на ваше имя.
13. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
14. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [ОК].
15. Введите необходимое количество копий.
16. Нажмите [Старт].  
Устройство начнет печать данных.

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.



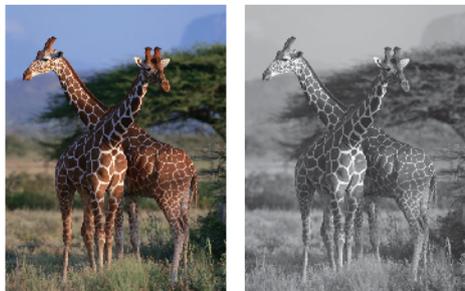
### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

▲ На главную > [Печать](#) > [Печать с компьютера \(Windows\)](#) > Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Windows)

## Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Windows)

В режиме оттенков серого скорость печати выше, чем при печати в цветном режиме. Если документ содержит цвет, то при выборе режима Оттенки серого документ печатается в 256 оттенках серого.



1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Для функции **Цвет / Оттенки серого** выберите **Оттенки серого**.
5. При необходимости измените другие параметры принтера.
6. Нажмите кнопку **ОК**.
7. Завершите операцию печати.

### ✓ Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

## Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)

Для высыхания некоторых типов носителей требуется больше времени. Измените параметр **Уменьшить пятно**, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры». Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.
4. Нажмите кнопку **Другие параметры печати**.
5. Выберите параметр **Уменьшить пятно** в левой части экрана.
6. Выберите один из следующих параметров:

Тип печатного носителя	Параметр		Описание
Обычная бумага	Двусторонняя печать или Односторонняя печать	Выкл.	Выберите этот режим для печати со стандартной скоростью и со стандартным расходом чернил.
		Низкое	Выберите этот режим для печати с более низкой скоростью и со стандартным расходом чернил.
		Высокое	Выберите этот режим для печати с той же скоростью, что при выборе параметра <b>Низкое</b> , но с меньшим расходом чернил.
Глянцевая бумага	Выкл. / Вкл.		Выберите <b>Выкл.</b> для печати со стандартной скоростью и со стандартным расходом чернил. Выберите <b>Вкл.</b> для печати с более низкой скоростью и с меньшим расходом чернил.

7. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.
8. Нажмите кнопку **ОК**.
9. Завершите операцию печати.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

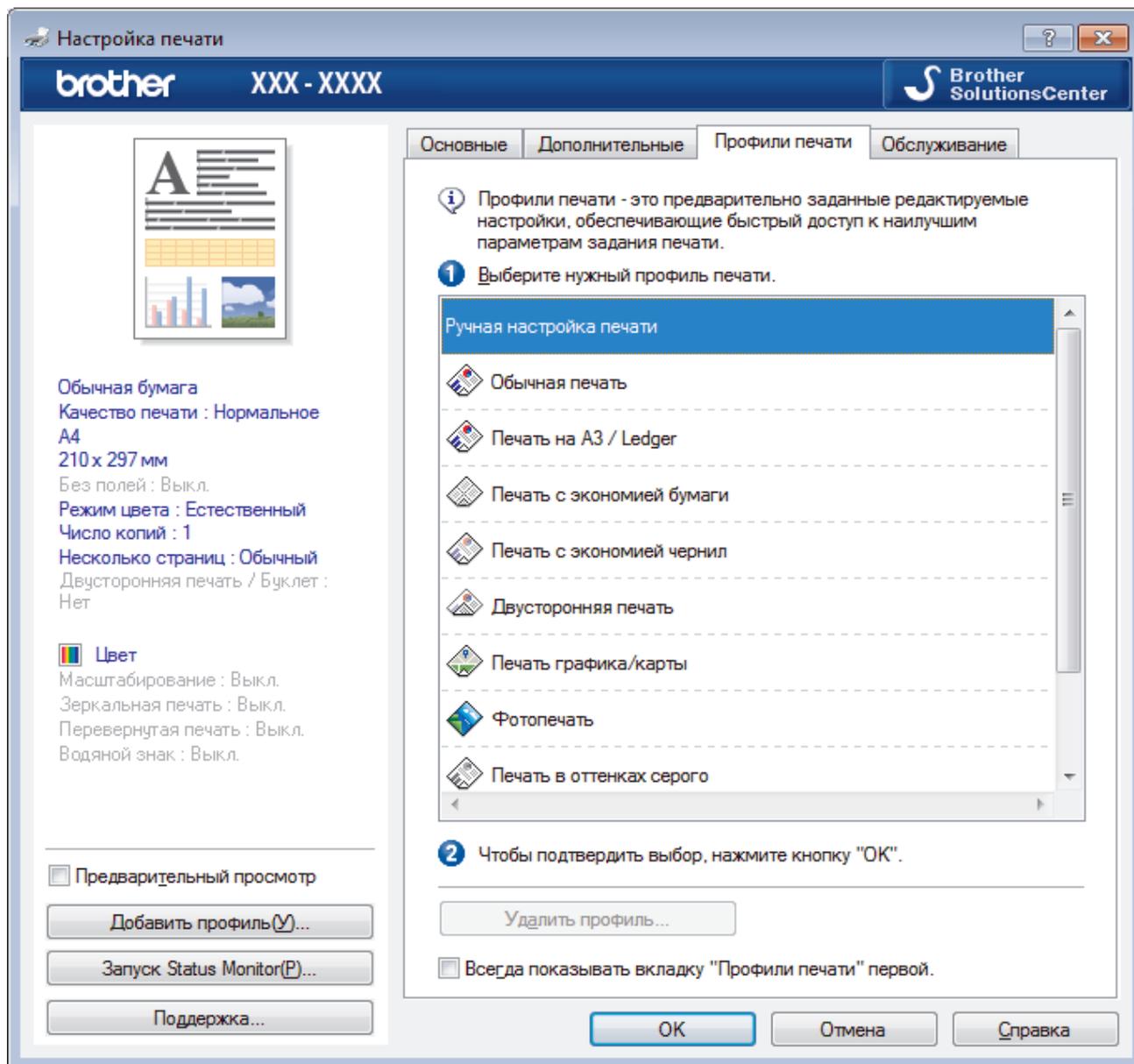
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью](#)

▲ На главную > Печать > Печать с компьютера (Windows) > Использование предустановленного профиля печати (Windows)

## Использование предустановленного профиля печати (Windows)

**Профили печати** — это предустановленные настройки, обеспечивающие быстрый доступ к часто используемым конфигурациям печати.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры».  
Открывается окно драйвера принтера.
3. Перейдите на вкладку **Профили печати**.



4. Выберите профиль в списке профилей печати.  
Текущие настройки профиля отображаются в левой части окна драйвера принтера.
5. Выполните одно из следующих действий:
  - Если настройки подходят для текущего задания печати, нажмите кнопку **ОК**.
  - Чтобы изменить настройки, вернитесь во вкладку **Основные** или **Дополнительные**, измените настройки и нажмите **ОК**.



---

Чтобы во время следующей операции печати перед окном отображалась вкладка **Профили печати**, установите флажок в поле **Всегда показывать вкладку "Профили печати" первой**.

---



### **Связанная информация**

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)
  - [Создание и удаление профиля печати \(Windows\)](#)

#### **Связанные темы:**

- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
-

## Создание и удаление профиля печати (Windows)

Можно добавить до 20 новых профилей печати, содержащих пользовательские настройки.

1. Выберите команду печати в приложении.
2. Выберите устройство **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем нажмите кнопку «Свойства печати» или «Параметры». Открывается окно драйвера принтера.
3. На вкладках **Основные** и **Дополнительные** настройте необходимые параметры нового профиля печати.
4. Откройте вкладку **Профили печати**.
5. Выполните одно из следующих действий:

**Чтобы создать новый профиль печати, выполните указанные ниже действия.**

- a. Нажмите **Добавить профиль**.

Откроется диалоговое окно **Добавить профиль**.

- b. Введите имя нового профиля печати в поле **Имя**.
- c. В списке выберите для этого профиля подходящий значок.
- d. Нажмите **ОК**.

Новый профиль печати добавится к списку профилей на вкладке **Профили печати**.

**Чтобы удалить созданный профиль печати, выполните указанные ниже действия.**

- a. Нажмите **Удалить профиль**.

Откроется диалоговое окно **Удалить профиль**.

- b. Выберите профиль для удаления.
- c. Нажмите **Удалить**.
- d. Нажмите **Да**.
- e. Нажмите **Заккрыть**.



### Связанная информация

- [Использование предустановленного профиля печати \(Windows\)](#)

## Изменение настроек печати по умолчанию (Windows)

При изменении настроек печати приложения изменения будут применены только к документам, печать которых выполняется с помощью этого приложения. Чтобы изменить настройки печати для всех приложений Windows, необходимо изменить свойства драйвера принтера.

1. Выполните одно из следующих действий:

- Для Windows Server 2008

Щелкните  (Пуск) > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Принтеры**.

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Нажмите  (Пуск) > **Устройства и принтеры**.

- Для Windows 8

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 10 и Windows Server 2016

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012 R2

Нажмите **Панель управления** на экране **Пуск**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем выберите **Свойства принтера**. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер.

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

3. Перейдите на вкладку **Общие**, а затем нажмите кнопку **Настройка печати** или **Настройка...**

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

4. Выберите настройки принтера, которые следует использовать по умолчанию для всех программ Windows.

5. Нажмите кнопку **ОК**.

6. Закройте диалоговое окно свойств принтера.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

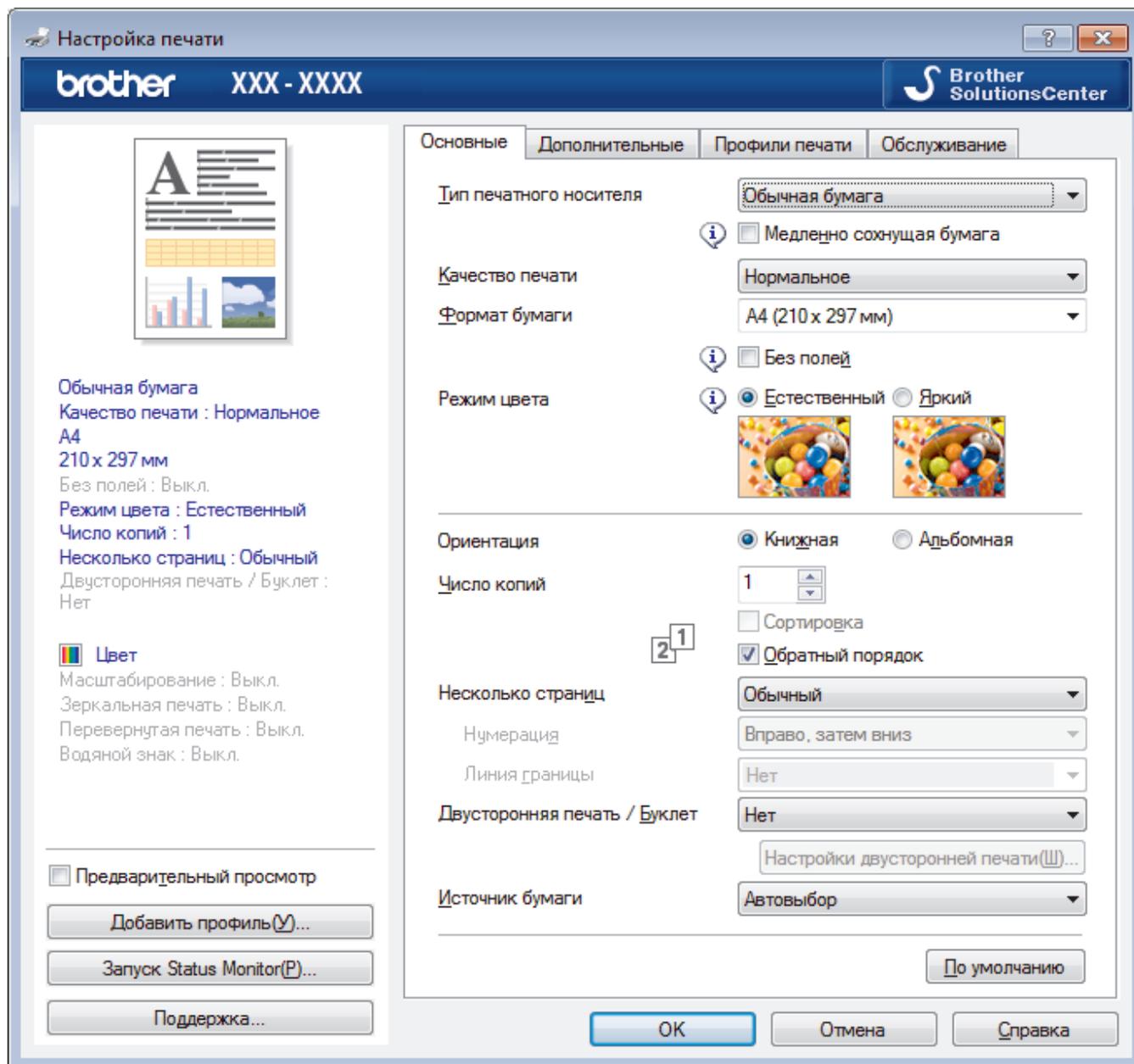
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)

## Настройка параметров печати (Windows)

>> Вкладка **Основные**

>> Вкладка **Дополнительные**

### Вкладка Основные



#### 1. Тип печатного носителя

Выберите необходимый тип печатного носителя. Для достижения наилучших результатов печати устройство автоматически корректирует настройки печати в соответствии с выбранным типом носителя.

##### Медленно сохнущая бумага

Выберите этот параметр, если используете обычную бумагу, на которой чернила сохнут медленнее. При выборе этого параметра возможно незначительное размывание текста.

#### 2. Качество печати

Выберите необходимое разрешение печати. Качество и скорость печати взаимосвязаны. Чем выше качество печати, тем больше времени потребуется для печати документа.

### 3. Формат бумаги

Выберите необходимый формат бумаги. Можно выбрать один из стандартных форматов либо создать свой.

#### Без полей

Выберите этот параметр для печати фотографий без полей. Поскольку изображение чуть больше листа бумаги выбранного формата, при печати фотография будет слегка обрезана по краям.

Для некоторых сочетаний типа печатного носителя и качества печати, а также для некоторых приложений, функция печати без полей может быть недоступна.

### 4. Режим цвета

Выберите необходимый цветовой режим.

### 5. Ориентация

Выберите ориентацию печати (книжную или альбомную).

Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

### 6. Число копий

Укажите в этом поле необходимое количество копий (1–999).

#### Сортировка

Выберите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов. Страницы будут напечатаны в том же порядке, в каком они расположены в исходных документах. При выборе этого параметра будет напечатана одна полная копия всего документа, а затем следующая, в зависимости от указанного количества копий. Если этот параметр не выбран, будет напечатано указанное количество копий одной страницы, затем следующей и т. д.

#### Обратный порядок

Выберите этот параметр для печати страниц документа в обратном порядке. Последняя страница документа будет напечатана первой.

### 7. Несколько страниц

Выберите этот параметр для печати нескольких страниц на одном листе бумаги либо одной страницы документа на нескольких листах.

#### Нумерация

Укажите порядок страниц при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

#### Линия границы

Выберите тип границы, который следует использовать при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

### 8. Двусторонняя печать / Буклет

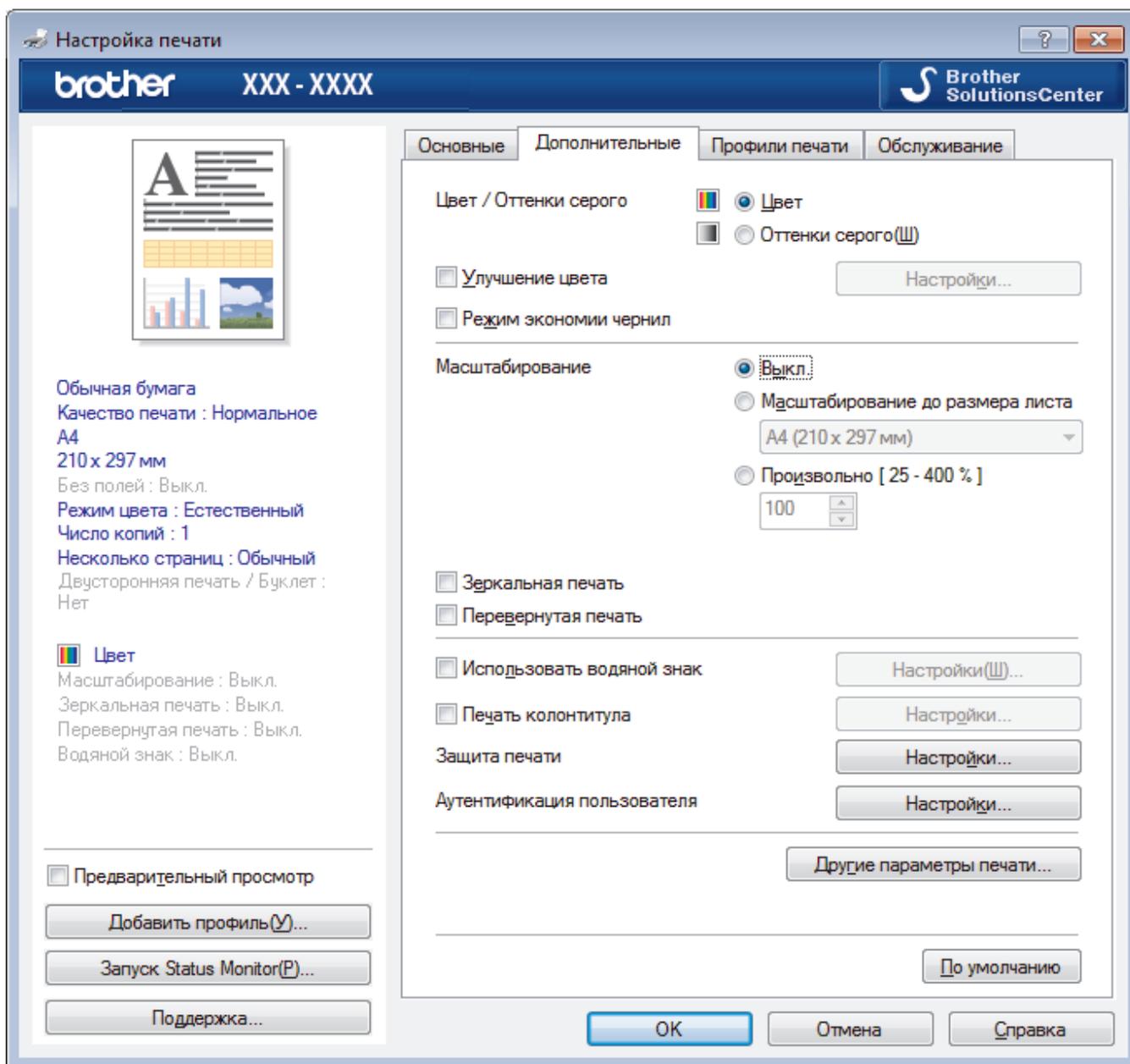
Выберите этот параметр для печати на обеих сторонах листа либо печати буклета с использованием 2-сторонней печати.

#### Кнопка Настройка двусторонней печати

Нажмите эту кнопку для выбора типа переплета для 2-сторонней печати. Для каждого варианта ориентации доступно четыре типа переплета.

### 9. Источник бумаги

Задайте настройки источника бумаги в соответствии с условиями и задачами печати.



### 1. Цвет / Оттенки серого

Выберите режим цветной печати или печати в оттенках серого. Печать в оттенках серого выполняется быстрее цветной. Печать цветного документа в оттенках серого будет выполнена с использованием 256 оттенков серого.

### 2. Улучшение цвета

Выберите этот параметр, чтобы использовать функцию улучшения цвета. С помощью этой функции устройство анализирует изображение и улучшает его резкость, баланс белого и плотность цвета. В зависимости от размера изображения и характеристик компьютера этот процесс может занять несколько минут.

### 3. Режим экономии чернил

Выберите этот параметр, чтобы выполнить печать в более светлых оттенках и выделить границы изображения. Расход чернил уменьшается в зависимости от типа печатаемых документов. В режиме экономии чернил отпечатки могут отличаться от изображений на экране.

Режим экономии чернил реализован на основе технологии, разработанной компанией Reallusion, Inc.



### 4. Масштабирование

Выберите необходимые параметры для увеличения или уменьшения размера страниц в документе.

## Масштабирование до размера листа

Выберите этот параметр, чтобы увеличить или уменьшить размер страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги. При выборе этого параметра задайте нужный формат бумаги в раскрывающемся списке.

## Произвольно

Выберите этот параметр для увеличения или уменьшения страниц документа вручную. При выборе этого параметра введите значение в соответствующее поле.

### 5. Зеркальная печать

Выберите этот параметр для зеркального отображения печатаемого изображения по горизонтали (слева направо).

### 6. Перевернутая печать

Выберите этот параметр, чтобы повернуть печатаемое изображение на 180 градусов.

### 7. Использовать водяной знак

Выберите этот параметр для печати на документе водяного знака (логотипа или текста). Выберите один из предустановленных водяных знаков, добавьте новый или используйте созданный файл изображения.

### 8. Печать колонтитула

Выберите этот параметр для печати на документе даты, времени и имени пользователя ПК.

### 9. Защита печати

Эта функция позволяет настроить печать конфиденциальных или важных документов только после ввода пароля на панели управления устройства.

### 10. Аутентификация пользователя

Эта функция позволяет подтвердить ограничения для каждого пользователя.

### 11. Кнопка Другие параметры печати

#### Изменение режима передачи данных

Выберите режим передачи данных печати для улучшения качества или увеличения скорости печати.

#### Дополнительные параметры цвета

Выберите метод, используемый устройством для расположения точек для передачи полутонов.

Цвет отпечатка можно изменять для достижения наибольшего соответствия с изображением на экране компьютера.

#### Уменьшить пятно

Для высыхания некоторых типов носителей требуется больше времени. Измените этот параметр, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.

#### Получить данные о цветах из принтера

Выберите этот параметр для оптимизации качества печати с помощью заводских настроек устройства, подобранных специально для вашего устройства Brother. Используйте этот параметр в случае замены устройства или изменения его сетевого адреса.

#### Архив печати

Выберите этот параметр для сохранения данных печати на компьютере в виде файла PDF.

#### Уменьшить неровные линии

Выберите этот параметр для выравнивания печати, если печатаемый текст смазывается или изображения выглядят блеклыми.



## Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Windows\)](#)

#### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

- 
- Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати
  - Печать фотографии (Windows)
  - Печать документа (Windows)
  - Печать нескольких страниц на одном листе бумаги ("N на 1") (Windows)
  - Печать в виде плаката (Windows)
  - Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Windows)
  - Автоматическая печать в виде буклета (Windows)
  - Использование предустановленного профиля печати (Windows)
  - Изменение настроек печати по умолчанию (Windows)
  - Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью
-

## Печать с компьютера (Mac)

- Печать фотографий (Mac)
- Печать документа (Mac)
- Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Mac)
- Печать более одной страницы на одном листе бумаги (“N на 1”) (Mac)
- Защищенная печать (Mac)
- Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Mac)
- Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Mac)
- Настройка параметров печати (Mac)

## Печать фотографий (Mac)



1. Убедитесь, что в лоток для бумаги загружен правильный печатный носитель.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Для обеспечения наилучшего качества печати используйте бумагу Brother.
- Если используется фотобумага Brother, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги.

2. В приложении (например, Apple Preview) щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
3. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
4. Щелкните всплывающее меню **Формат бумаги**, а затем выберите формат бумаги.



Чтобы напечатать фотографии без полей, выберите параметр формата бумаги без краев.

5. Нажмите кнопку **Ориентация**, чтобы выбрать ориентацию, в которой следует печатать фотографию.
6. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
7. Щелкните всплывающее меню **Тип печатного носителя**, а затем выберите тип печатного носителя, который следует использовать.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных настроек, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

8. При необходимости измените другие параметры принтера.
9. Нажмите кнопку **Напечатать**.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Настройка параметров печати \(Mac\)](#)

## Печать документа (Mac)

1. Убедитесь, что в лоток загружена бумага правильного формата.
2. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
3. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
4. Щелкните всплывающее меню **Формат бумаги**, а затем выберите формат бумаги.
5. Выберите параметр **Ориентация**, который соответствует нужному способу печати документа.
6. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
7. Щелкните всплывающее меню **Тип печатного носителя**, а затем выберите тип печатного носителя, который следует использовать.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы получить оптимальное качество печати для выбранных настроек, всегда устанавливайте параметр **Тип печатного носителя** в соответствии с типом бумаги, загруженной в лоток.

8. При необходимости измените другие параметры принтера.
9. Нажмите кнопку **Напечатать**.



### Связанная информация

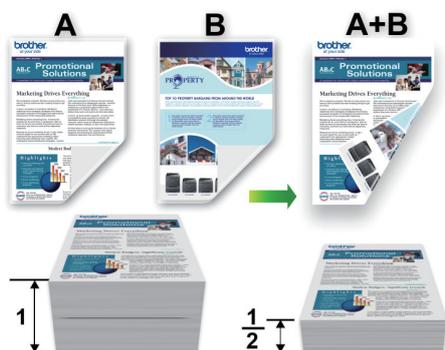
- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

#### Связанные темы:

- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Mac\)](#)

На главную > Печать > Печать с компьютера (Mac) > Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Mac)

## Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги (автоматическая двусторонняя печать) (Mac)



1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Выберите параметр **Ориентация**, который соответствует нужному способу печати документа.
4. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Макет**.  
Отображаются параметры **Макет**.
5. В разделе **Двусторонняя** выберите параметр **Сшивание по короткой стороне** или **Сшивание по длинной стороне**.
6. При необходимости измените другие параметры принтера.



При использовании этого параметра функция печати без полей недоступна.

7. Нажмите кнопку **Напечатать**.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Mac\)](#)

▲ На главную > [Печать](#) > [Печать с компьютера \(Mac\)](#) > Печать более одной страницы на одном листе бумаги (“N на 1”) (Mac)

## Печать более одной страницы на одном листе бумаги (“N на 1”) (Mac)



1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Макет**.  
Отображаются параметры **Макет**.
4. Щелкните всплывающее меню **Страниц на листе** и выберите количество страниц для печати на каждом листе.
5. Выберите параметр **Схема размещения**.
6. Щелкните всплывающее меню **Рамка** и выберите тип линии границы.
7. При необходимости измените другие параметры принтера.
8. Нажмите кнопку **Напечатать**.

### ✓ Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка параметров печати \(Mac\)](#)

## Защищенная печать (Mac)

Функция защищенной печати выполняет защиту секретных или конфиденциальных документов, которые могут быть напечатаны только после ввода пароля с панели управления устройства.

Защищенные данные удаляются из памяти при выключении устройства.

1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Во всплывающем меню приложения выберите параметр **Защита печати**. Откроется окно **Защита печати**.
4. Отметьте флажком поле **Защита печати**.
5. Введите имя пользователя, имя задания и четырехзначный пароль.
6. Нажмите кнопку **Напечатать**.
7. На панели управления устройства нажмите [Функции]. Нажмите ▲ или ▼ для отображения параметра [Безопасная печать], а затем нажмите [Безопасная печать].
8. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имена пользователей, а затем нажмите свое имя пользователя. На ЖК-дисплее отображается список заданий, записанных на ваше имя.
9. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить задание печати, а затем нажмите его.
10. Введите пароль из четырех цифр, а затем нажмите [ОК].
11. Введите необходимое количество копий.
12. Нажмите [Старт].  
Устройство начнет печать данных.

Защищенные данные после печати будут удалены из памяти устройства.



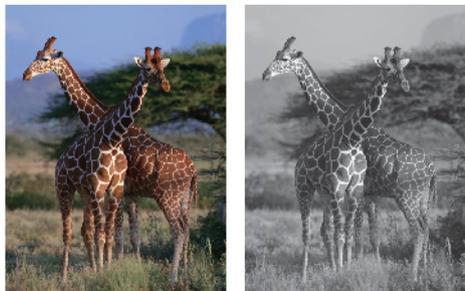
### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

▲ На главную > [Печать](#) > [Печать с компьютера \(Mac\)](#) > Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Mac)

## Печать цветного документа с использованием оттенков серого (Mac)

В режиме оттенков серого скорость печати выше, чем при печати в цветном режиме. Если документ содержит цвет, то при выборе режима Оттенки серого документ печатается в 256 оттенках серого.



1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
4. Щелкните всплывающее меню **Цвет / Оттенки серого**, а затем выберите параметр **Оттенки серого**.
5. При необходимости измените другие параметры принтера.
6. Нажмите кнопку **Напечатать**.



### Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

## Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Mac)

Для высыхания некоторых типов носителей требуется больше времени. Измените параметр **Уменьшить пятно**, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.

1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
4. Щелкните список настроек печати **Дополнительные**.
5. Откройте меню **Уменьшить пятно**.
6. Выберите один из следующих параметров:

Тип печатного носителя	Параметр		Описание
Обычная бумага	Двусторонняя печать или Односторонняя печать	Выкл.	Выберите этот режим для печати со стандартной скоростью и со стандартным расходом чернил.
		Низкое	Выберите этот режим для печати с более низкой скоростью и со стандартным расходом чернил.
		Высокое	Выберите этот режим для печати с той же скоростью, что при выборе параметра <b>Низкое</b> , но с меньшим расходом чернил.
Глянцевая бумага	Выкл. / Вкл.	Выберите <b>Выкл.</b> для печати со стандартной скоростью и со стандартным расходом чернил. Выберите <b>Вкл.</b> для печати с более низкой скоростью и с меньшим расходом чернил.	

7. При необходимости измените другие параметры принтера.
8. Нажмите кнопку **Напечатать**.

### ✓ Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью](#)

## Настройка параметров печати (Mac)

- >> Настройка страницы
- >> **Макет**
- >> Работа с бумагой
- >> Настройки печати
- >> Защита печати
- >> Настройка цвета

### Настройка страницы

Атрибуты страницы

Формат для: Brother XXX-XXXX  
Brother XXX-XXXX CUPS

Формат бумаги: A4  
210 на 297 мм

Ориентация:  

Масштаб: 100 %

? Отменить OK

#### 1. Формат бумаги

Выберите необходимый формат бумаги. Можно выбрать один из стандартных форматов либо создать свой.

#### 2. Ориентация

Выберите ориентацию печати (книжную или альбомную).

Если в приложении имеется похожий параметр, рекомендуется настроить ориентацию в приложении.

#### 3. Масштаб

Укажите значение в поле для увеличения или уменьшения размера страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги.

Принтер: Brother XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Макет

Страниц на листе: 1

Схема размещения:

Рамка: Нет

Двусторонняя: Выкл.

Изменить ориентацию страницы  
 Перевернуть горизонтально

? PDF

### 1. Страниц на листе

Выберите количество страниц, печатаемых на одном листе бумаги.

### 2. Схема размещения

Укажите порядок страниц при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

### 3. Рамка

Выберите тип границы, который следует использовать при печати нескольких страниц на одном листе бумаги.

### 4. Двусторонняя

Выберите режим печати на обеих сторонах бумаги.

### 5. Изменить ориентацию страницы

Выберите этот параметр, чтобы повернуть печатаемое изображение на 180 градусов.

### 6. Перевернуть горизонтально

Выберите этот параметр для зеркального отображения печатаемого изображения по горизонтали (слева направо).

Принтер: Brother XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Работа с бумагой

Сортировать страницы

Страницы для печати: Все страницы

Порядок страниц: Автоматический

Под размер бумаги

Формат бумаги: Рекомендуемая бумага: A4

Только уменьшать масштаб

? PDF

### 1. Сортировать страницы

Выберите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов. Страницы будут напечатаны в том же порядке, в каком они расположены в исходных документах. При выборе этого параметра будет напечатана одна полная копия всего документа, а затем следующая, в зависимости от указанного количества копий. Если этот параметр не выбран, будет напечатано указанное количество копий одной страницы, затем следующей и т. д.

### 2. Страницы для печати

Выберите страницы для печати (четные или нечетные).

### 3. Нумерация

Выберите порядок страниц.

### 4. Под размер бумаги

Выберите этот параметр, чтобы увеличить или уменьшить размер страниц документа в соответствии с выбранным форматом бумаги.

### 5. Формат бумаги

Выберите формат бумаги для печати.

### 6. Только уменьшать масштаб

Выберите этот параметр для уменьшения размера страниц документа, если они не помещаются на бумаге указанного формата. Если выбран этот параметр и заданный для документа формат меньше, чем размер используемой для печати бумаги, документ будет напечатан в исходном размере.

## Настройки печати

Принтер: Brother XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Настройки печати

Тип печатного носителя: Обычная бумага  Медленно сохнущая бумага

Качество печати: Нормальное

Цвет / Оттенки серого: Цвет

Источник бумаги: Автовыбор

► Дополнительные

? PDF Скрыть детали Отменить Напечатать

### 1. Тип печатного носителя

Выберите необходимый тип печатного носителя. Для достижения наилучших результатов печати устройство автоматически корректирует настройки печати в соответствии с выбранным типом носителя.

### 2. Медленно сохнущая бумага

Выберите этот параметр, если используете обычную бумагу, на которой чернила сохнут медленнее. При выборе этого параметра возможно незначительное размывание текста.

### 3. Качество печати

Выберите необходимое разрешение печати. Качество и скорость печати взаимосвязаны. Чем выше качество печати, тем больше времени потребуется для печати документа.

### 4. Цвет / Оттенки серого

Выберите режим цветной печати или печати в оттенках серого. Печать в оттенках серого выполняется быстрее цветной. Печать цветного документа в оттенках серого будет выполнена с использованием 256 оттенков серого.

### 5. Источник бумаги

Задайте настройки источника бумаги в соответствии с условиями и задачами печати.

### 6. Дополнительные

#### Изменение режима передачи данных

Выберите режим передачи данных печати для улучшения качества или увеличения скорости печати.

#### Уменьшить неровные линии

Выберите этот параметр для выравнивания печати, если печатаемый текст смазывается или изображения выглядят блеклыми.

#### Уменьшить пятно

Для высыхания некоторых типов носителей требуется больше времени. Измените этот параметр, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.

## Другие параметры печати

### Плотность бумаги

Выберите соответствующую толщину бумаги.

### Двунаправленная печать

Выберите этот параметр для увеличения скорости печати. При выборе этого параметра печатающая головка выполняет печать в обоих направлениях. При сбросе этого параметра печатающая головка выполняет печать только в одном направлении, при этом повышается качество печати, но снижается скорость.

В некоторых случаях движение печатающей головки зависит от условий окружающей среды. Это можно заметить, когда вертикальные линии не печатаются ровно. При возникновении этой проблемы отключите функцию двусторонней печати.

## Защита печати

The screenshot shows the printer's control panel interface. On the left is a preview of a blank page with navigation arrows and '1 из 1'. On the right, the settings are as follows:

- Принтер: Brother XXX-XXXX
- Наборы настроек: Настройки по умолчанию
- Копий: 1 (checkbox for Двусторонняя is unchecked)
- Страницы: Все (radio buttons for C: 1 по: 1 are unselected)
- Формат бумаги: A4 (210 на 297 мм)
- Ориентация: Portrait (checkbox for Landscape is unselected)
- Защита печати: (checkbox is unselected)
- Имя пользователя: brother
- Имя задания: (empty field)
- Пароль: (empty field)

At the bottom, there are buttons for '?', PDF, Скрыть детали, Отменить, and Напечатать.

### 1. Защита печати

Эта функция позволяет настроить печать конфиденциальных или важных документов только после ввода пароля на панели управления устройства.

## Настройка цвета

Принтер: Brother XXX-XXXX

Наборы настроек: Настройки по умолчанию

Копий: 1  Двусторонняя

Страницы:  Все  
 С: 1 по: 1

Формат бумаги: A4 210 на 297 мм

Ориентация:

Настройка цвета

Режим цвета:  Естественный  
 Яркий  
 Нет

Дополнительные параметры цвета

Улучшение цвета

Яркость 0

Контраст 0

Красный 0

Зеленый 0

Синий 0

Полутоновая палитра: Размывание

? PDF Скрыть детали Отменить Напечатать

### 1. Режим цвета

Выберите необходимый цветовой режим.

### 2. Дополнительные параметры цвета

Щелкните значок треугольника, чтобы просмотреть дополнительные параметры цвета. Установите флажок улучшения цвета, а затем настройте параметры с помощью ползунков. В зависимости от размера изображения и характеристик компьютера этот процесс может занять несколько минут.

## ✓ Связанная информация

- [Печать с компьютера \(Mac\)](#)

### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Печать фотографий \(Mac\)](#)
- [Печать документа \(Mac\)](#)
- [Автоматическая печать на обеих сторонах бумаги \(автоматическая двусторонняя печать\) \(Mac\)](#)
- [Печать более одной страницы на одном листе бумаги \("N на 1"\) \(Mac\)](#)
- [Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью](#)

## Прямая печать данных с флэш-накопителя USB

- [Совместимые флэш-накопители USB](#)
- [Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB](#)
- [Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB](#)

## Совместимые флэш-накопители USB

Устройство Brother оснащено медианакопителем (разъемом), который можно использовать с распространенными накопителями.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Интерфейсом USB устройства поддерживаются только флэш-накопители USB и цифровые фотокамеры, в которых используется стандарт USB-накопителей. Другие USB-устройства не поддерживаются.

Совместимые носители	
Флэш-накопитель USB	
Совместимые флэш-накопители USB	
Класс USB	Класс USB-накопителя
Подкласс USB-накопителя	SCSI или SFF-8070i
Протокол передачи данных	Только групповая передача
Формат <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Размер сектора	Макс. 4096 Б
Шифрование	Зашифрованные устройства не поддерживаются.

<sup>1</sup> Формат NTFS не поддерживается.



### Связанная информация

- [Прямая печать данных с флэш-накопителя USB](#)

## Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB

Даже если устройство *не* подключено к компьютеру, на нем можно печатать фотографии непосредственно с флэш-накопителя USB.

- [Важная информация о печати фотографий](#)
- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

## Важная информация о печати фотографий

Устройство совместимо с файлами изображений современных цифровых фотокамер и флэш-накопителями USB. Во избежание ошибок ознакомьтесь с информацией, приведенной ниже.

- Файл изображения должен иметь расширение .JPG. Другие расширения файлов изображений (например, .JPEG, .TIF, .GIF и т.д.) не распознаются.
- Прямая печать фотографий должна выполняться отдельно от других операций печати фотографий, при которых используется компьютер. (Одновременное выполнение этих операций невозможно.)
- Устройство может считать не более 999 файлов<sup>1</sup> на флэш-накопителе USB.

Обратите внимание на следующее:

- При печати индексной страницы или изображения устройство выполняет печать всех допустимых изображений, даже если одно или несколько изображений повреждены. Поврежденные изображения не печатаются.
- Устройство поддерживает флэш-накопители USB, отформатированные в операционной системе Windows.



### Связанная информация

- [Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB](#)

<sup>1</sup> Папка на флэш-накопителе USB также учитывается.

## Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother

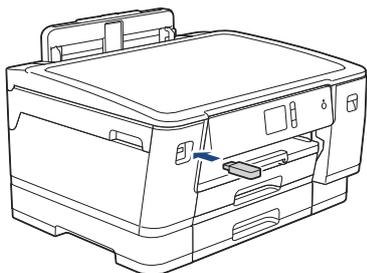
- Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш-накопителя USB
- Печать индексного листа фотографий (миниатюр) с флэш-накопителя USB
- Печать фотографий по номеру изображения
- Печать фотографий с автоматической обрезкой
- Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB
- Печать даты на основе данных фотографии
- Настройки печати для фотографий

## Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш-накопителя USB

Просматривайте фотографии на ЖК-дисплее перед печатью. Печатайте изображения, сохраненные на флэш-накопителе USB.

- Файлы фотографий большого размера могут отображаться с задержкой.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].

3. Нажмите ◀ или ▶, чтобы отобразить фотографию, которую следует напечатать, а затем нажмите ее.



Чтобы напечатать все фотографии, нажмите [Печ. все ], затем нажмите [Да] для подтверждения.

4. Введите количество копий одним из указанных ниже способов.

- Нажимайте [-] или [+] на сенсорном дисплее.
- Нажмите × 01 для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].

5. Нажмите [OK].

6. Повторяйте три последних шага, пока не будут выбраны все фотографии, которые следует напечатать.

7. Нажмите [OK].

8. Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.

9. Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].

По завершении нажмите [OK].

10. Нажмите [Старт].



### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Настройки печати для фотографий](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать индексного листа фотографий (миниатюр) с флэш-накопителя USB

## Печать индексного листа фотографий (миниатюр) с флэш-накопителя USB

Печать индексного листа фотографий для просмотра небольших предварительных версий всех изображений на флэш-накопителе USB.



- Устройство присваивает изображениям номера (например, № 1, № 2, № 3 и т. д.). Устройство не распознает никакие другие номера или имена файлов, используемые цифровыми фотокамерами или компьютерами для обозначения изображений.
- На индексной странице будут напечатаны правильно только имена файлов, содержащие не более 20 символов.
- Имена файлов не могут быть напечатаны правильно, если они содержат символы, отличные от букв и цифр, однако такие символы не воздействуют на настройки печати фотографий.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Печать индексной страницы] > [Печать индекс. стр.].
3. Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].  
По завершении нажмите [ОК].

Параметр	Описание
Тип бумаги	Выбор типа бумаги.
Формат бум.	Выбор формата бумаги.

4. Нажмите [Старт].



### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Печать фотографий по номеру изображения](#)

▲ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать фотографий по номеру изображения

## Печать фотографий по номеру изображения

Прежде чем печатать отдельное изображение, необходимо напечатать индексный лист фотографий (миниатюры), чтобы определить номер изображения.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Печать индексной страницы] > [Печать фотограф.].
3. Введите номера изображений, которые следует напечатать, в соответствии с предметно-именным указателем фотографий. После выбора номеров изображений нажмите [OK].



- Можно ввести несколько номеров, разделяя их запятой или дефисом. Например, введите **1, 3, 6** для печати изображений № 1, № 3 и № 6. Для печати диапазона изображений используйте дефис. Например, введите **1-5** для печати изображений с № 1 по № 5.
- Номер изображения для печати не может превышать 12 символов (включая запятые и дефисы).

4. Введите количество копий одним из указанных ниже способов.
  - Нажимайте [-] или [+] на сенсорном дисплее.
  - Нажмите  x01 для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].
5. Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].  
По завершении нажмите [OK].
6. Нажмите [Старт].



### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Печать индексного листа фотографий \(миниатюр\) с флэш-накопителя USB](#)
- [Настройки печати для фотографий](#)

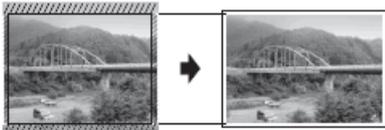
■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать фотографий с автоматической обрезкой

## Печать фотографий с автоматической обрезкой

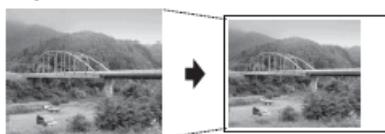
Если фотография слишком длинна или слишком широка для макета, часть изображения обрезается.

- Заводское значение для этого параметра — "Вкл.". Чтобы напечатать изображение целиком, выберите значение "Выкл."
- Если параметр [Обрезка] отключен, следует также отключить параметр [Без полей].

**Обрезка: "Вкл."**



**Обрезка: "Выкл."**



1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить каждую фотографию. При отображении нужной фотографии нажмите ее, а затем нажмите [OK].
4. Нажмите [OK].
5. Нажмите [Настр. печати] > [Обрезка].
6. Нажмите [Вкл.] (или [Выкл.]).
7. По завершении нажмите  или [OK].
8. Нажмите [Старт].

### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Другие проблемы](#)

▲ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB

## Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB

Эта функция позволяет расширить область печати до краев страницы. Скорость печати уменьшается.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить каждую фотографию. При отображении нужной фотографии нажмите ее, а затем нажмите [OK].
4. Нажмите [OK].
5. Нажмите [Настр. печати] > [Без полей].
6. Нажмите [Вкл.] (или [Выкл.]).
7. По завершении нажмите  или [OK].
8. Нажмите [Старт].



### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Другие проблемы](#)

▲ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Печать даты на основе данных фотографии

## Печать даты на основе данных фотографии

Если дата уже содержится в данных фотографии, ее можно напечатать. Дата печатается в правом нижнем углу фотографии. Чтобы эту настройку можно было использовать, фотография должна содержать дату.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.
2. Нажмите [Печать JPEG] > [Выбрать файлы].
3. Нажимайте ◀ или ▶, чтобы отобразить каждую фотографию. При отображении нужной фотографии нажмите ее, а затем нажмите [OK].
4. Нажмите [OK].
5. Нажмите [Настр. печати] > [Печать даты].
6. Нажмите [Вкл.] (или [Выкл.]).
7. По завершении нажмите  или [OK].
8. Нажмите [Старт].



### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

■ На главную > Печать > Прямая печать данных с флэш-накопителя USB > Прямая печать фотографий с флэш-накопителя USB > Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother > Настройки печати для фотографий

## Настройки печати для фотографий

Нажмите [Настр. печати] для отображения настроек, приведенных в таблице.

Параметр	Описание
Кач-во печати	Выбор разрешения печати для данного типа документа. Если для настройки Для стр. печ. выбран параметр Тип бумаги, можно выбрать только параметр Высокое.
Тип бумаги	Выбор типа бумаги.
Формат бум.	Выбор формата бумаги.
Выбор лотка	Выбор лотка.
Макет печати	Выбор макета печати.
Яркость	Настройка яркости.
Контраст	Настройка контрастности. При повышении контрастности изображение становится более резким и сочным.
Обрезка	Обрезка изображения по периметру в соответствии с форматом бумаги или размером области печати. Если изображения следует печатать полностью или предотвратить их обрезку, отключите эту функцию.
Без полей	Расширение области печати до краев страницы.
Печать даты	Печать даты на фотографии.
Задать новое значение по умолчанию	Сохраняйте параметры печати, используемые чаще всего, установив их как значения по умолчанию.
Завод. настр.	Восстановление заводских значений для любых измененных настроек печати.



### Связанная информация

- [Печать фотографий с флэш-накопителя USB на устройстве Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Предварительный просмотр и печать фотографий с флэш-накопителя USB](#)
- [Печать фотографий по номеру изображения](#)

## Прямая печать файла PDF с флэш-накопителя USB

Можно выполнить прямую печать файла PDF с флэш-накопителя USB.

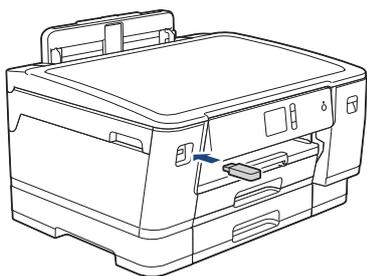


Не удастся напечатать файлы PDF размером 2 ГБ или более.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во избежание повреждения устройства подключайте к разьему USB ТОЛЬКО флэш-накопитель USB.

1. Вставьте флэш-накопитель USB в разъем USB.



2. Нажмите [Печать PDF].



Если включена защитная блокировка функций устройства, использование функции прямой печати невозможно.

3. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить PDF-файл, который следует напечатать, а затем нажмите его.
4. Введите количество копий одним из указанных ниже способов.
  - Нажмите [-] или [+] на сенсорном экране.
  - Нажмите ×001 для отображения клавиатуры на сенсорном дисплее, а затем с ее помощью введите число копий. Нажмите [OK].
5. Прочитайте и подтвердите отображаемый список параметров.
6. Чтобы изменить параметры печати, нажмите [Настр. печати].

По завершении нажмите [OK].

Параметр	Описание
Кач-во печати	Выбор разрешения печати для данного типа документа.
Формат бум.	Выбор формата бумаги.
Выбор лотка	Выбор лотка.
Макет страницы	Включите этот параметр для печати нескольких страниц на одном листе бумаги либо одной страницы документа на нескольких листах.
2-стор. режим	Выберите тип двустороннего переплета.
Разбор по копиям	Включите этот параметр для печати нескольких многостраничных документов с исходным порядком страниц.
Опция PDF	Выберите этот параметр, чтобы напечатать файл PDF с пометками или штампами.

7. Нажмите [Ч/б Старт] или [Старт (цвет)]

---

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ОТСОЕДИНЯЙТЕ флэш-накопитель USB от USB-интерфейса прямого подключения до окончания печати устройством.

---



### Связанная информация

- [Прямая печать данных с флэш-накопителя USB](#)
-

## Сеть

- [Настройка сети с помощью панели управления](#)
- [Основные поддерживаемые сетевые функции](#)
- [Программное обеспечение и утилиты для управления сетью](#)
- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)
- [Дополнительные сетевые функции](#)
- [Техническая информация для опытных пользователей](#)

## Настройка сети с помощью панели управления

Чтобы настроить устройство для работы в сети, используйте пункты меню [Сеть] панели управления.



- Сведения о сетевых настройках, которые можно выполнить в панели управления >> *Связанная информация: Таблицы настроек*
- Кроме того, установить и изменить сетевые настройки вашего устройства Brother можно с помощью утилит управления, таких как BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) и веб-интерфейс управления.  
>> *Связанная информация: Программное обеспечение и утилиты для управления сетью*

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть].
2. Проведите пальцем вверх или вниз (либо нажмите ▲ или ▼), чтобы отобразить параметр сети, а затем нажмите его. Повторяйте этот шаг, пока не получите доступ к меню, которое необходимо настроить, а затем следуйте инструкциям на сенсорном ЖК-дисплее.



### Связанная информация

- [Сеть](#)

#### Связанные темы:

- [Таблицы настроек \(модели с сенсорным экраном 67,5 мм\)](#)
- [Программное обеспечение и утилиты для управления сетью](#)

## Основные поддерживаемые сетевые функции

Сервер печати поддерживает различные функции в зависимости от используемой операционной системы. В данной таблице перечислены сетевые функции и подключения, поддерживаемые каждой операционной системой.

Операционные системы	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS
Печать	Да	Да	Да
BRAdmin Light <sup>1 3</sup>	Да	Да	
BRAdmin Professional <sup>2 3</sup>	Да	Да	
Веб-интерфейс управления <sup>3</sup>	Да	Да	Да
Status Monitor	Да		Да
Мастер развертывания драйверов	Да	Да	



### Связанная информация

- [Сеть](#)

<sup>1</sup> BRAdmin Light можно загрузить со страницы используемой модели на веб-сайте [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>2</sup> Утилиту BRAdmin Professional можно загрузить со страницы используемой модели по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>3</sup> Для настройки устройства используется пароль для входа по умолчанию **initpass**. Для защиты устройства от несанкционированного доступа этот пароль рекомендуется сменить.

## Программное обеспечение и утилиты для управления сетью

### Веб-интерфейс управления

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста). Чтобы получить доступ к параметрам сервера печати и изменить их, введите IP-адрес устройства в веб-браузере.

### BRAdmin Light (Windows)

Утилита BRAdmin Light предназначена для начальной настройки устройств Brother, подключенных к сети. Эта утилита позволяет выполнять поиск устройств Brother в сети, просматривать их состояние и настраивать основные параметры сети (например, IP-адрес).

Перейдите на страницу **Файлы** для вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com), чтобы загрузить утилиту BRAdmin Light.



- Если используется брандмауэр Windows или брандмауэр антишпионской или антивирусной программы, временно отключите его. После завершения подготовки к печати настройте параметры программного обеспечения, следуя инструкциям.

### BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional — это утилита для расширенного управления устройствами Brother, подключенными к сети. Эта утилита может искать устройства Brother в сети и отображать статус устройства на удобном для чтения экране в стиле Проводника Windows, изменяющем цвет для определения статуса каждого устройства. Настроить сеть и параметры устройства и обновить микропрограммы устройства можно с компьютера под управлением Windows в локальной сети. BRAdmin Professional может также вести журнал активности устройств Brother в используемой сети и экспортировать данные журнала.



- Перейдите на страницу **Файлы** для вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com), чтобы загрузить последнюю версию утилиты BRAdmin Professional компании Brother.
- Имя узла: имя узла отображается в текущем окне утилиты BRAdmin Professional. Имя узла по умолчанию — "BRNxxxxxxxxxxx" для проводной сети или "BRWxxxxxxxxxxx" для беспроводной сети (где "xxxxxxxxxxx" — это MAC-адрес/адрес Ethernet используемого устройства).
- Если используется брандмауэр Windows или брандмауэр антишпионской или антивирусной программы, временно отключите его. После завершения подготовки к печати настройте параметры программного обеспечения, следуя инструкциям.



### Связанная информация

- [Сеть](#)

#### Связанные темы:

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

## Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети

Чтобы подключить устройство к беспроводной сети, рекомендуется использовать установочный диск Brother.

- [Перед настройкой устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)
- [Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\) с помощью PIN-кода](#)
- [Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается](#)
- [Подключение устройства к корпоративной беспроводной сети](#)
- [Использование Wi-Fi Direct®](#)

## Перед настройкой устройства Brother для работы в беспроводной сети

Перед настройкой беспроводной сети проверьте следующее:

- Если используется корпоративная беспроводная сеть, необходимо узнать идентификатор пользователя и пароль.
- Для обеспечения оптимального качества при обычной ежедневной печати документов установите устройство Brother как можно ближе к точке беспроводного доступа или маршрутизатору так, чтобы между ними было как можно меньше препятствий. Наличие больших предметов и стен между двумя устройствами и помехи от других электронных устройств могут повлиять на скорость передачи данных при печати документов.

Вследствие этих факторов беспроводное подключение может оказаться не лучшим выбором для некоторых типов документов или приложений. При печати больших файлов (например, многостраничных документов с текстом и большими рисунками) лучше использовать проводное Ethernet-соединение для более быстрой передачи данных (только поддерживаемые модели) или подключение с помощью USB для обеспечения максимальной скорости передачи.

- Устройство Brother можно использовать и в проводной, и в беспроводной сети (только поддерживаемые модели), но не одновременно. Однако подключение Wi-Fi Direct можно использовать одновременно с подключением по беспроводной или проводной сети (только поддерживаемые модели).



Если сведения о безопасности вам неизвестны (например, сетевое имя (SSID) и сетевой ключ), обратитесь к производителю маршрутизатора, системному администратору или интернет-провайдеру.



### Связанная информация

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

■ На главную > Сеть > [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#) > Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Настройка устройства для работы в беспроводной сети одним нажатием с помощью Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS (настройка одним нажатием), с помощью этой функции в меню панели управления устройства можно настроить параметры беспроводной сети.



Маршрутизаторы или точки доступа, которые поддерживают WPS, отмечены изображенным ниже символом.



1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Беспровод. сеть] > [WPS].
2. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].  
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Чтобы отменить, нажмите [Нет].
3. При появлении на сенсорном дисплее указания запустить WPS нажмите кнопку WPS на беспроводной точке доступа/маршрутизаторе. После этого нажмите [OK] на устройстве. Устройство автоматически попытается подключиться к беспроводной сети.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить **Полный пакет драйверов и программного обеспечения**, необходимые для работы с устройством, вставьте установочный диск Brother в компьютер или перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Связанная информация

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода

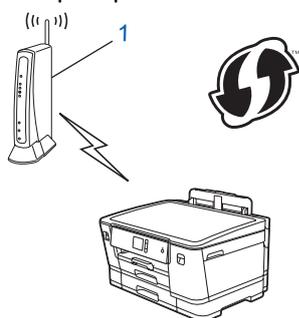
## Настройка устройства для работы в беспроводной сети по технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода

Если точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS, то настройку параметров беспроводной сети можно выполнить с помощью PIN-кода (персонального идентификационного номера).

Подключение с помощью PIN-кода — это один из способов подключения, разработанный компанией Wi-Fi Alliance®. После ввода PIN-кода, созданного участником (используемое устройство), в регистратор (устройство, управляющее беспроводной локальной сетью) можно настроить параметры беспроводной сети и безопасности. Для получения более подробной информации о доступе к режиму WPS см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.

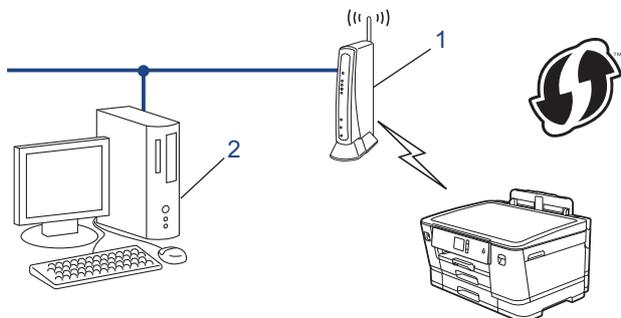
### Тип А

Подключение, при котором беспроводная точка доступа или маршрутизатор (1) является регистратором.



### Тип Б

Подключение, при котором другое устройство (2), например компьютер, является регистратором.



Маршрутизаторы или точки доступа, которые поддерживают WPS, отмечены изображенным ниже символом.



1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Беспровод. сеть] > [WPS с PIN-кодом].
2. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].  
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Чтобы отменить, нажмите [Нет].
3. На ЖК-дисплее отображается восьмизначный PIN-код, и устройство начинает поиск беспроводной точки доступа/маршрутизатора.

4. На компьютере, подключенном к сети, введите в адресной строке браузера IP-адрес устройства, используемого в качестве регистратора. (Например, <http://192.168.1.2>)
5. Перейдите на страницу параметров WPS и введите PIN-код, а затем следуйте инструкциям на экране.



- Обычно регистратор — это беспроводная точка доступа/маршрутизатор.
- Вид страницы настройки может различаться для разных моделей беспроводных точек доступа или маршрутизаторов. Для получения более подробной информации см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.

**Если в качестве регистратора используется компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8 или Windows 10, выполните приведенные ниже действия.**

6. Выполните одно из следующих действий:

- Windows 7

Нажмите  (Пуск) > **Устройства и принтеры** > **Добавление устройства**.

- Windows 8

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Параметры** > **Панель управления** > **Оборудование и звук** > **Устройства и принтеры** > **Добавление устройства**.

- Windows 10

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Добавить устройство**.



- Чтобы использовать в качестве регистратора компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8 или Windows 10, необходимо заранее зарегистрировать его в сети. Для получения более подробной информации см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа или маршрутизатору.
- Если в качестве регистратора используется компьютер с операционной системой Windows 7, Windows 8 или Windows 10, то после настройки беспроводного подключения можно установить драйвер принтера, следуя инструкциям на экране. Чтобы установить **Полный пакет драйверов и программного обеспечения**, необходимые для работы с устройством, вставьте установочный диск Brother в компьютер или перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Выберите устройство и нажмите кнопку **Далее**.
8. Введите PIN-код, отображаемый на ЖК-дисплее устройства, и нажмите кнопку **Далее**.
9. (Windows 7) Выберите сеть и нажмите кнопку **Далее**.
10. Нажмите кнопку **Заккрыть**.



### **Связанная информация**

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

## Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается

Перед настройкой устройства рекомендуется записать параметры беспроводной сети. Эти данные потребуются для продолжения настройки.

1. Найдите и запишите текущие значения параметров беспроводной сети.

Имя сети (SSID)				
Режим связи	Метод проверки подлинности	Режим шифрования	Сетевой ключ	
Инфраструктура	Открытая система	Нет	-	
		WEP		
	Общий ключ	WEP		
		WPA/WPA2-PSK	AES	
		TKIP		

Пример:

Имя сети (SSID)			
HELLO			
Режим связи	Метод проверки подлинности	Режим шифрования	Сетевой ключ
Инфраструктура	WPA2-PSK	AES	12345678



Если в маршрутизаторе используется WEP-шифрование, введите ключ, используемый в качестве первого WEP-ключа. Устройство Brother поддерживает использование только первого WEP-ключа.

2. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Беспровод. сеть] > [Мастер установки].
3. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].  
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Чтобы отменить, нажмите [Нет].
4. Устройство выполняет поиск сети и отображает список доступных SSID. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [<Новый SSID>], а затем нажмите его.
5. Нажмите кнопку [OK].
6. Введите имя SSID, а затем нажмите кнопку [OK].



Дополнительная информация о вводе текста ►► Приложение

7. Нажмите кнопку [Инфраструктура].
8. Выберите способ аутентификации, а затем нажмите его.
9. Выполните одно из следующих действий:
  - Если выбран параметр [Открытая система], нажмите кнопку [Нет] или [WEP].  
Если в качестве типа шифрования выбран алгоритм [WEP], введите WEP-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].
  - Если выбран параметр [Общий ключ], введите WEP-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].

- 
- Если выбран параметр [WPA/WPA2-PSK], нажмите кнопку [TKIP+AES] или [AES]. Введите WPA-ключ, а затем нажмите кнопку [OK].



- 
- Дополнительная информация о вводе текста >> *Приложение*
  - Устройство Brother поддерживает использование только первого WEP-ключа.
- 

10. Устройство пытается подключиться к выбранному беспроводному устройству.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить **Полный пакет драйверов и программного обеспечения**, необходимые для работы с устройством, вставьте установочный диск Brother в компьютер или перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Связанная информация

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)

#### Связанные темы:

- [Не удается завершить настройку беспроводной сети](#)
-

## Подключение устройства к корпоративной беспроводной сети

Перед настройкой устройства рекомендуется записать параметры беспроводной сети. Эти данные потребуются для продолжения настройки.

1. Проверьте и запишите текущие параметры беспроводной сети.

Имя сети (SSID)				
Режим обмена данными	Способ аутентификации	Способ шифрования	Идентификатор пользователя	Пароль
Инфраструктура	LEAP	CKIP		
		AES		
	EAP-FAST/NONE	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	EAP-FAST/GTC	TKIP		
		AES		
	PEAP/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
	PEAP/GTC	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAP	TKIP		
		AES		
	EAP-TTLS/MS-CHAPv2	TKIP		
		AES		
EAP-TTLS/PAP	TKIP			
	AES			
EAP-TLS	TKIP		-	
	AES		-	

Пример:

Имя сети (SSID)				
HELLO				
Режим обмена данными	Способ аутентификации	Способ шифрования	Идентификатор пользователя	Пароль
Инфраструктура	EAP-FAST/MS-CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Если устройство настраивается для использования аутентификации EAP-TLS, то перед началом настройки необходимо установить сертификат клиента, выданный ЦС. Для получения информации о сертификате клиента обратитесь к администратору сети. Если установлено более одного сертификата, рекомендуется записать имя сертификата, который следует использовать.
- Если устройство проверяется с помощью общего имени сертификата сервера, рекомендуется записать общее имя до начала настройки. Для получения информации об общем имени сертификата сервера обратитесь к администратору сети.

2. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Беспровод. сеть] > [Мастер уст-ки].
3. При отображении [Включить беспроводную сеть?] нажмите [Да].  
Откроется мастер настройки беспроводной сети. Чтобы отменить, нажмите [Нет].
4. Устройство выполняет поиск сети и отображает список доступных SSID. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите параметр [<Новый SSID>], а затем нажмите его.
5. Нажмите кнопку [OK].
6. Введите имя SSID, а затем нажмите кнопку [OK].



#### Дополнительная информация о вводе текста ►► Приложение

7. Нажмите кнопку [Инфраструктура].
8. Выберите способ аутентификации, а затем нажмите его.
9. Выполните одно из следующих действий:
  - Если выбран параметр [LEAP], введите идентификатор пользователя, а затем нажмите кнопку [OK]. Введите пароль, а затем нажмите кнопку [OK].
  - Если выбран параметр [EAP-FAST], [PEAP] или [EAP-TTLS], выберите внутренний способ аутентификации [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] или [PAP].



Параметры внутреннего способа аутентификации различаются в зависимости от выбранного вами способа аутентификации.

Выберите тип шифрования [TKIP+AES] или [AES].

Выберите способ подтверждения [Без проверки], [CA] или [ЦС + Ид сервера].

- Если выбран параметр [ЦС + Ид сервера], введите идентификатор сервера, идентификатор пользователя и пароль (при необходимости), а затем нажмите [OK] для каждого параметра.
- При выборе других вариантов введите идентификатор пользователя и пароль, а затем нажмите [OK] для каждого параметра.



Если сертификат ЦС не импортирован на устройство, отображается сообщение [Без проверки].

- Если выбран параметр [EAP-TLS], выберите тип шифрования [TKIP+AES] или [AES].  
На устройстве отображается список доступных сертификатов клиента, выберите нужный сертификат.  
Выберите способ подтверждения [Без проверки], [CA] или [ЦС + Ид сервера].
  - Если выбран параметр [ЦС + Ид сервера], введите идентификатор сервера и идентификатор пользователя, а затем нажмите [OK] для каждого параметра.
  - Для других параметров введите идентификатор пользователя и нажмите [OK].

10. Устройство пытается подключиться к выбранному беспроводному устройству.

Если беспроводное устройство успешно подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Подключено].

Настройка беспроводной сети завершена. Чтобы установить **Полный пакет драйверов и программного обеспечения**, необходимые для работы с устройством, вставьте установочный диск Brother в компьютер

---

или перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).



### **Связанная информация**

- [Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети](#)
-

## Использование Wi-Fi Direct®

- Печать с мобильного устройства по сети Wi-Fi Direct
- Настройка сети Wi-Fi Direct
- Не удается завершить настройку беспроводной сети

## Печать с мобильного устройства по сети Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct — это один из способов настройки беспроводной сети, разработанный компанией Wi-Fi Alliance®. С его помощью можно настроить защищенную беспроводную сеть между устройством Brother и мобильным устройством (Android™, Windows, iPhone, iPod touch или iPad) без использования точки доступа. Технология Wi-Fi Direct поддерживает создание беспроводной сети с помощью технологии Wi-Fi Protected Setup™ (WPS): настройка одним нажатием кнопки или с помощью PIN-кода. Беспроводную сеть также можно настроить, задав имя SSID и пароль вручную. Функция Wi-Fi Direct устройства Brother поддерживает способ аутентификации WPA2™ с шифрованием по стандарту AES.



1. Мобильное устройство
2. Устройство Brother



- Хотя устройство Brother можно использовать как в проводной (только для поддерживаемых моделей), так и в беспроводной сети, одновременно можно применять только один способ подключения. Однако подключение к беспроводной сети и Wi-Fi Direct, а также подключение к проводной сети и Wi-Fi Direct можно использовать одновременно.
- Устройство с поддержкой функции Wi-Fi Direct может стать владельцем группы. При настройке сети Wi-Fi Direct владелец группы выступает в качестве точки доступа.



### Связанная информация

- [Использование Wi-Fi Direct®](#)

## Настройка сети Wi-Fi Direct

Настройте параметры сети Wi-Fi Direct на панели управления устройства.

- [Обзор настройки сети Wi-Fi Direct](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием кнопки](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием с помощью функции Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода для Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct вручную](#)

## Обзор настройки сети Wi-Fi Direct

В приведенных ниже инструкциях приведены пять способов для настройки устройства Brother в беспроводной сетевой среде. Выберите предпочтительный способ для своей среды.

Проверьте настройки мобильного устройства.

1. Поддерживает ли ваше мобильное устройство Wi-Fi Direct?

Параметр	Описание
Да	Перейдите к этапу 2
Нет	Перейдите к этапу 3

2. Поддерживает ли ваше мобильное устройство конфигурацию одним нажатием для Wi-Fi Direct?

Параметр	Описание
Да	➤➤ <i>Связанная информация:</i> Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием кнопки
Нет	➤➤ <i>Связанная информация:</i> Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода

3. Поддерживает ли ваше мобильное устройство Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Параметр	Описание
Да	Перейдите к этапу 4
Нет	➤➤ <i>Связанная информация:</i> Настройка сети Wi-Fi Direct вручную

4. Поддерживает ли ваше мобильное устройство конфигурацию одним нажатием для Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Параметр	Описание
Да	➤➤ <i>Связанная информация:</i> Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием с помощью функции Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
Нет	➤➤ <i>Связанная информация:</i> Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода для Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Чтобы использовать утилиту Brother iPrint&Scan в сети Wi-Fi Direct, настроенную с помощью одного нажатия с использованием Wi-Fi Direct или с помощью PIN-кода с использованием Wi-Fi Direct, устройство, применяемое для настройки Wi-Fi Direct, должно работать под управлением ОС Android™ 4.0 или выше.



### Связанная информация

- [Настройка сети Wi-Fi Direct](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием кнопки](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода](#)
- [Настройка сети Wi-Fi Direct вручную](#)

- 
- Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием с помощью функции Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
  - Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода для Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
-

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование Wi-Fi Direct® > Настройка сети Wi-Fi Direct > Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием кнопки

## Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием кнопки

Если мобильное устройство поддерживает сеть Wi-Fi Direct, для настройки сети достаточно выполнить описанные ниже действия.



Когда аппарат получает запрос на подключение к Wi-Fi Direct от мобильного устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Получен запрос на подключение Wi-Fi Direct. Нажмите [OK], чтобы подключить.]. Нажмите кнопку [OK] для подключения.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct] > [Кнопка].
2. Когда появится сообщение [Активируйте функцию Wi-Fi Direct на другом устройстве. Затем нажмите [OK].], активируйте Wi-Fi Direct на мобильном устройстве (см. инструкции в руководстве пользователя для мобильного устройства). Нажмите [OK] на устройстве Brother.  
При этом запускается настройка Wi-Fi Direct.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Если устройство Brother является владельцем группы, подключите к нему мобильное устройство напрямую.
  - Если устройство Brother не является владельцем группы, оно отображает доступные имена устройств, с помощью которых настраивается сеть Wi-Fi Direct. Выберите мобильное устройство, к которому следует подключиться. Снова найдите доступные устройства, нажав [Повтор.поиск].

Если мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено]. Настройка сети Wi-Fi Direct завершена.



### Связанная информация

- [Настройка сети Wi-Fi Direct](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор настройки сети Wi-Fi Direct](#)

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование Wi-Fi Direct® > Настройка сети Wi-Fi Direct > Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием с помощью функции Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Настройка сети Wi-Fi Direct одним нажатием с помощью функции Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Если мобильное устройство поддерживает протокол WPS (PBC; настройка одним нажатием кнопки), выполните следующие действия для настройки сети Wi-Fi Direct:



Когда аппарат получает запрос на подключение к Wi-Fi Direct от мобильного устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Получен запрос на подключение Wi-Fi Direct. Нажмите [OK], чтобы подключить.]. Нажмите кнопку [OK] для подключения.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct] > [Владел. группы] > [Вкл.].
2. Нажмите [Кнопка].
3. Включите на мобильном устройстве метод настройки WPS одним нажатием кнопки (см. инструкции в руководстве пользователя мобильного устройства). При отображении на ЖК-дисплее устройства Brother сообщения [Активируйте функцию Wi-Fi Direct на другом устройстве. Затем нажмите [OK].] нажмите [OK] на устройстве.

При этом запускается настройка Wi-Fi Direct.

Если мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено]. Настройка сети Wi-Fi Direct завершена.



### Связанная информация

- [Настройка сети Wi-Fi Direct](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор настройки сети Wi-Fi Direct](#)

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование Wi-Fi Direct® > Настройка сети Wi-Fi Direct > Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода

## Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода

Если мобильное устройство поддерживает настройку сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода, выполните описанные ниже действия.



Когда аппарат получает запрос на подключение к Wi-Fi Direct от мобильного устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Получен запрос на подключение Wi-Fi Direct. Нажмите [ОК], чтобы подключить.]. Нажмите кнопку [ОК] для подключения.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct] > [PIN-код].
2. Когда появится сообщение [Активируйте функцию Wi-Fi Direct на другом устройстве. Затем нажмите [ОК].], активируйте Wi-Fi Direct на мобильном устройстве (см. инструкции в руководстве пользователя для мобильного устройства). Нажмите [ОК] на устройстве Brother.  
При этом запускается настройка Wi-Fi Direct.
3. Выполните одно из следующих действий:
  - Если устройство Brother является владельцем группы, оно ожидает запрос на подключение от мобильного устройства. После появления сообщения [PIN-код] введите PIN-код, отображаемый на мобильном устройстве. Нажмите [ОК]. Следуйте инструкциям.  
Если на устройстве Brother отображается PIN-код, введите его на мобильном устройстве.
  - Если устройство Brother не является владельцем группы, оно отображает доступные имена устройств, с помощью которых настраивается сеть Wi-Fi Direct. Выберите мобильное устройство, к которому следует подключиться. Снова найдите доступные устройства, нажав [Повтор.поиск].  
Выполните одно из следующих действий:
    - Нажмите на устройстве кнопку [Отображение PIN-кода] для отображения PIN-кода и введите его на мобильном устройстве. Следуйте инструкциям.
    - Выберите элемент [Ввод PIN-кода], чтобы ввести на устройстве PIN-код, отображаемый на мобильном устройстве, и нажмите кнопку [ОК]. Следуйте инструкциям.Если на мобильном устройстве не отображается PIN-код, нажмите на устройстве Brother кнопку . Вернитесь к шагу 1 и повторите попытку.

Если мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено]. Настройка сети Wi-Fi Direct завершена.



### Связанная информация

- [Настройка сети Wi-Fi Direct](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор настройки сети Wi-Fi Direct](#)

■ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование Wi-Fi Direct® > Настройка сети Wi-Fi Direct > Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода для Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

## Настройка сети Wi-Fi Direct с помощью PIN-кода для Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Если мобильное устройство поддерживает метод Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) с помощью PIN-кода, для настройки сети Wi-Fi Direct достаточно выполнить описанные ниже действия:



Когда аппарат получает запрос на подключение к Wi-Fi Direct от мобильного устройства, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Получен запрос на подключение Wi-Fi Direct. Нажмите [OK], чтобы подключить.]. Нажмите кнопку [OK] для подключения.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct] > [Владел. группы] > [Вкл.] > [PIN-код].
2. При отображении сообщения [Активируйте функцию Wi-Fi Direct на другом устройстве. Затем нажмите [OK].] включите на мобильном устройстве метод настройки WPS с помощью PIN-кода (см. инструкции в руководстве пользователя используемого мобильного устройства), а затем нажмите [OK] на устройстве Brother.  
При этом запускается настройка Wi-Fi Direct.
3. Устройство ожидает запрос на подключение от мобильного устройства. После появления сообщения [PIN-код] введите PIN-код, отображаемый на мобильном устройстве. Нажмите [OK].

Если мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено]. Настройка сети Wi-Fi Direct завершена.



### Связанная информация

- [Настройка сети Wi-Fi Direct](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор настройки сети Wi-Fi Direct](#)

---

▲ На главную > Сеть > Дополнительные способы настройки устройства Brother для работы в беспроводной сети > Использование Wi-Fi Direct® > Настройка сети Wi-Fi Direct > Настройка сети Wi-Fi Direct вручную

## Настройка сети Wi-Fi Direct вручную

Если мобильное устройство не поддерживает Wi-Fi Direct или WPS, необходимо настроить сеть Wi-Fi Direct вручную.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Wi-Fi Direct] > [Ручной].
2. На экране устройства отображается имя SSID и пароль. Перейдите на экран настроек беспроводного подключения мобильного устройства, выберите имя SSID и введите пароль.

Если мобильное устройство успешно подключено, на дисплее устройства отображается [Подключено]. Настройка сети Wi-Fi Direct завершена.



### Связанная информация

- [Настройка сети Wi-Fi Direct](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор настройки сети Wi-Fi Direct](#)
-

## Дополнительные сетевые функции

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

## Печать отчета о конфигурации сети

В отчете о конфигурации сети указывается ее конфигурация, в том числе параметры сетевого сервера печати.



- Имя узла: имя узла отображается в отчете о текущей конфигурации сети. Имя узла по умолчанию — "BRNxxxxxxxxxxx" для проводной сети или "BRWxxxxxxxxxxx" для беспроводной сети (где "xxxxxxxxxxx" — MAC-адрес/адрес Ethernet используемого устройства).
- Если [IP Address] в отчете о конфигурации указан как 0.0.0.0, подождите одну минуту, а затем повторите попытку печати.
- В отчете можно найти такие параметры устройства, как IP-адрес, маску подсети, имя узла и MAC-адрес, например:
  - IP-адрес: 192.168.0.5
  - Маска подсети: 255.255.255.0
  - Имя узла: BRN000ca0000499
  - MAC-адрес: 00-0c-a0-00-04-99

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Конфигурация сети] > [Да].

Устройство печатает отчет о текущей конфигурации сети.



### Связанная информация

- [Дополнительные сетевые функции](#)

#### Связанные темы:

- [Доступ к системе управления через веб-интерфейс](#)
- [Где найти параметры сети используемого устройства Brother?](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)
- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

## Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления

Протокол SNTP (Simple Network Time Protocol — простой протокол сетевого времени) используется для синхронизации времени, установленного на устройстве, для аутентификации с сервером времени SNTP. (Это не то время, которое отображается на ЖК-дисплее устройства.) Время устройства можно синхронизировать автоматически или вручную по времени в формате UTC, которое предоставляется сервером времени.

- [Настройка даты и времени с помощью управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > Сеть > Дополнительные сетевые функции > Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления > Настройка даты и времени с помощью управления через веб-интерфейс

## Настройка даты и времени с помощью управления через веб-интерфейс

Настройте дату и время, чтобы синхронизировать время, установленное на устройстве, с сервером времени SNTP.

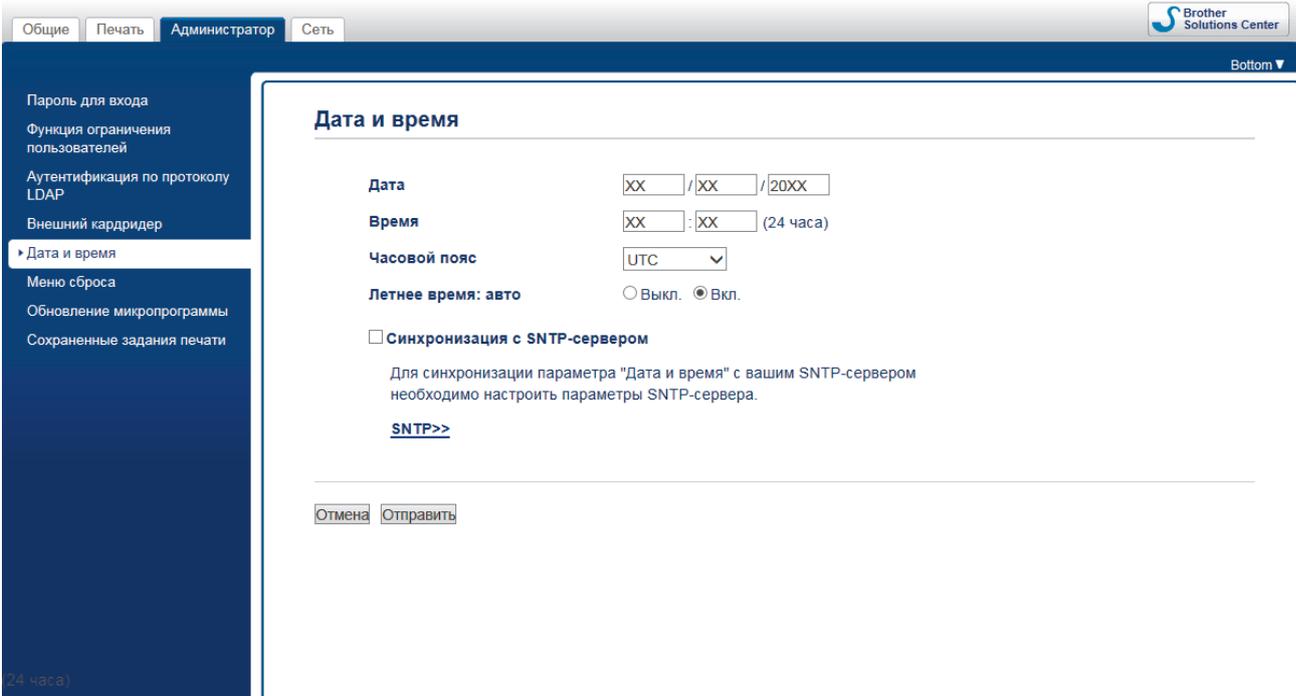
Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Щелкните **Дата и время** в левой панели навигации.



6. Проверьте настройки параметра **Часовой пояс**.



Выберите разницу во времени между вашим местоположением и UTC в раскрывающемся списке **Часовой пояс**. Например, часовой пояс для восточного времени в США и Канаде обозначается как UTC-05:00.

7. Установите флажок **Синхронизация с SNTP-сервером**.
8. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления

## Настройка протокола SNTP с помощью веб-интерфейса управления

Настройте протокол SNTP, чтобы синхронизировать время, установленное на устройстве для аутентификации, с сервером времени SNTP.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
https://192.168.1.2
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
6. Установите флажок **SNTP**, чтобы активизировать параметры.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.
8. Чтобы активировать настройки, перезагрузите устройство Brother.
9. Рядом с флажком SNTP нажмите **Дополнительные параметры**.
10. Настройте параметры.

Параметр	Описание
<b>Состояние</b>	Отображение состояния протокола SNTP (включен или выключен).
<b>Состояние синхронизации</b>	Проверьте последнее состояние синхронизации.
<b>Метод сервера SNTP</b>	Выберите <b>АВТОМАТИЧЕСКИЙ</b> или <b>СТАТИЧЕСКИЙ</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>АВТОМАТИЧЕСКИЙ</b> Если в сети имеется сервер DHCP, сервер SNTP автоматически получит адрес с этого сервера.</li><li>• <b>СТАТИЧЕСКИЙ</b> Введите адрес, который следует использовать.</li></ul>
<b>Адрес первичного сервера SNTP</b> <b>Адрес вторичного сервера SNTP</b>	Введите адрес сервера (не более 64 символов). Адрес вторичного сервера SNTP используется в качестве резервного по отношению к адресу первичного сервера SNTP. Если первичный сервер недоступен, устройство обращается к вторичному серверу SNTP.
<b>Порт первичного сервера SNTP</b> <b>Порт вторичного сервера SNTP</b>	Введите номер порта (1-65535). Порт вторичного сервера SNTP используется в качестве резервного по отношению к порту первичного сервера SNTP. Если порт первичного сервера недоступен, устройство обращается к порту вторичного сервера SNTP.
<b>Интервал синхронизации</b>	Введите число часов между попытками синхронизации с сервером (1-168 часов).

11. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Синхронизация времени с сервером SNTP с помощью веб-интерфейса управления](#)

## Техническая информация для опытных пользователей

- [Сброс параметров сети на заводские значения по умолчанию](#)
- [Печать отчета WLAN](#)

## Сброс параметров сети на заводские значения по умолчанию

С помощью панели управления устройства можно выполнить сброс параметров сервера печати на заводские настройки по умолчанию. При этом сбрасываются все данные (например, пароль и IP-адрес).



- Эта функция восстанавливает заводские настройки всех параметров проводной (только на поддерживаемых моделях) и беспроводной сети.
- Сервер печати также можно сбросить до заводских настроек с помощью утилит BRAdmin Light, BRAdmin Professional или управления через веб-интерфейс.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Сброс сети].
2. Отобразится сообщение с подтверждением сброса. Нажмите кнопку [OK] и удерживайте ее в течение двух секунд.  
Выполняется перезапуск устройства.



### Связанная информация

- [Техническая информация для опытных пользователей](#)

## Печать отчета WLAN

В отчете WLAN указывается состояние беспроводного подключения устройства. При сбое беспроводного подключения проверьте код ошибки в напечатанном отчете.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов] > [Отчет WLAN] > [Да].

Устройство печатает отчет WLAN.

Если отчет о беспроводной сети не печатается, проверьте устройство на наличие ошибок. Если видимых ошибок нет, подождите одну минуту, а затем еще раз попытайтесь напечатать отчет.

### Связанная информация

- [Техническая информация для опытных пользователей](#)
  - [Коды ошибок в отчете беспроводной сети](#)

#### Связанные темы:

- [Устройство Brother не печатает по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)
- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)

## Коды ошибок в отчете беспроводной сети

Если в отчете беспроводной сети указано, что подключиться не удалось, проверьте код ошибки в распечатанном отчете и следуйте соответствующим инструкциям в таблице.

Код ошибки	Проблема и рекомендуемые решения
TS-01	<p>Подключение к беспроводной сети не настроено. Включите подключение беспроводной сети.</p> <p>Если к устройству подсоединен сетевой кабель, отсоедините его и <b>ВКЛЮЧИТЕ</b> беспроводную связь на устройстве.</p>
TS-02	<p>Не удается обнаружить беспроводную точку доступа или маршрутизатор.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Выполните проверку по указанным ниже двум пунктам.<ul style="list-style-type: none"><li>Отключите питание беспроводной точки доступа или маршрутизатора, подождите 10 секунд и включите снова.</li><li>Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор использует фильтрацию MAC-адресов, убедитесь в том, что MAC-адрес устройства Brother не блокируется фильтром.</li></ul></li><li>Если имя SSID и информация о безопасности введены вручную (SSID, способ аутентификации, способ шифрования, сетевой ключ), возможно, эта информация неверна. Проверьте имя SSID и информацию о безопасности и при необходимости введите правильные данные. Устройство не распознает SSID (ESSID) сетей, работающих в частотном диапазоне 5 ГГц, поэтому необходимо выбрать SSID (ESSID) сети, работающей в диапазоне 2,4 ГГц. Убедитесь в том, что для точки доступа или маршрутизатора задан режим 2,4 ГГц или комбинированный режим 2,4 ГГц/5 ГГц.</li></ol>
TS-03	<p>Возможно, указаны неправильные параметры беспроводной сети и безопасности. Проверьте параметры беспроводной сети.</p> <p>Если эти данные неизвестны, обратитесь к администратору сети.</p>
TS-04	<p>Способы аутентификации и шифрования, которые использует беспроводная точка доступа или маршрутизатор, не поддерживаются устройством.</p> <p>Измените способы аутентификации и шифрования беспроводной точки доступа или маршрутизатора. Устройство поддерживает перечисленные ниже способы аутентификации.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>WPA-Personal TKIP или AES</li><li>WPA2-Personal TKIP или AES</li><li>Открытый WEP или Нет (без шифрования)</li><li>Общий ключ WEP</li></ul> <p>Если проблема не устраняется, возможно, неправильно указано имя SSID или параметры сети. Проверьте параметры беспроводной сети.</p>
TS-05	<p>Неправильно указана информация обеспечения безопасности (имя SSID, сетевой ключ). Проверьте имя SSID и сетевой ключ.</p>
TS-06	<p>Неправильно указана информация обеспечения безопасности беспроводного подключения (способ аутентификации, способ шифрования, сетевой ключ). Проверьте информацию обеспечения безопасности беспроводного подключения (способ аутентификации, способ шифрования, сетевой ключ).</p>

Код ошибки	Проблема и рекомендуемые решения
TS-07	<p>Устройству не удается обнаружить беспроводную точку доступа или маршрутизатор с включенной функцией WPS.</p> <p>Чтобы выполнить подключение с использованием WPS, необходимо включить эту функцию и на устройстве, и на беспроводной точке доступа или маршрутизаторе. Проверьте способ подключения для WPS в настройках беспроводной точки доступа или маршрутизатора и повторите попытку.</p> <p>Информацию о настройке беспроводной точки доступа или маршрутизатора с использованием WPS см. в прилагаемой к ним документации. Кроме того, можно обратиться к производителю беспроводной точки доступа или маршрутизатора либо к администратору сети.</p>
TS-08	<p>Обнаружено несколько беспроводных точек доступа с включенной функцией WPS.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь в том, что в зоне доступа устройства находится только одна беспроводная точка доступа или маршрутизатор с включенной функцией WPS, и повторите попытку.</li> <li>• Чтобы предотвратить помехи, создаваемые другими точками доступа, повторите попытку через несколько минут.</li> </ul>



Ниже описано, как проверить информацию о безопасности (SSID, способ аутентификации, способ шифрования, сетевой ключ) беспроводной точки доступа/маршрутизатора.

1. Параметры безопасности по умолчанию могут быть указаны на этикетке, прикрепленной к беспроводной точке доступа или маршрутизатору. Марка или номер модели беспроводной точки доступа/маршрутизатора могут использоваться в качестве параметров безопасности по умолчанию.
  2. Информацию о поиске параметров безопасности см. в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа или маршрутизатором.
- Если в настройках беспроводной точки доступа или маршрутизатора отключена функция транслирования имени SSID, то оно не будет автоматически обнаруживаться. Необходимо ввести имя SSID вручную.
  - Сетевой ключ также называется паролем, ключом безопасности или ключом шифрования.

Если имя SSID и параметры безопасности беспроводной точки доступа или маршрутизатора неизвестны, или вы не знаете, как их изменить, см. прилагаемую к ним документацию либо обратитесь к производителю оборудования, интернет-провайдеру или администратору сети.



### Связанная информация

- [Печать отчета WLAN](#)

#### Связанные темы:

- [Устройство Brother не печатает по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

## Безопасность

- Перед использованием функции обеспечения безопасности сети
- Защитная блокировка функций 3.0
- Использование аутентификации службы Active Directory
- Использование аутентификации LDAP
- Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS
- Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec
- Безопасная отправка электронной почты
- Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети

## Перед использованием функции обеспечения безопасности сети

Устройство Brother поддерживает современные протоколы безопасности сети и шифрования данных. Эти сетевые функции можно интегрировать в общий план безопасности сети, что поможет обеспечить безопасность данных и предотвратить несанкционированный доступ к устройству.



Рекомендуется отключить протоколы FTP и TFTP. Доступ к устройству с использованием этих протоколов не является безопасным.



### Связанная информация

- [Безопасность](#)

## Защитная блокировка функций 3.0

Защитная блокировка функций 3.0 компании Brother повышает безопасность, ограничивая использование функций, доступных на устройстве Brother.

- [Перед использованием защитной блокировки функций 3.0](#)
- [Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка режима открытого доступа для защитной блокировки функций 3.0](#)
- [Дополнительные функции защитной блокировки функций 3.0](#)
- [Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства](#)
- [Зарегистрируйте внешнее устройство считывания идентификационных карт](#)

## Перед использованием защитной блокировки функций 3.0

Используйте защитную блокировку функций для настройки паролей, установки ограничения на число страниц для того или иного пользователя, а также для предоставления доступа к некоторым или ко всем функциям, перечисленным ниже.

С помощью веб-интерфейса управления или утилиты BRAdmin Professional 3 (Windows) можно настроить и изменить следующие параметры защитной блокировки функций 3.0:

- **Печать**

Печать включает в себя задания печати, отправленные через AirPrint, Google Cloud Print™ и Brother iPrint&Scan.

Если имена пользователей для входа зарегистрированы заранее, пользователям не придется вводить пароли перед печатью.

- **Носитель**
- **Интернет-сервис** (только поддерживаемые модели)
- **Ограничение страниц (\*)**
- **Цветная печать**
- **Счетчики страниц**
- **Идентификатор карты (идентификатор NFC)** (только поддерживаемые модели)



### Связанная информация

- [Защитная блокировка функций 3.0](#)

## Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «<https://IP-адрес устройства>» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
<https://192.168.1.2>
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Щелкните меню **Управление ограничениями** или **Функция ограничения пользователей** на левой панели навигации.
6. Выберите **Защитная блокировка функций**.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.
8. Выберите меню **Ограничение функций** на левой панели навигации.
9. В поле **Список пользователей / Ограничение функций** введите имя группы или имя пользователя.
10. В столбце **Печать** и в других столбцах установите или снимите флажок, чтобы разрешить или ограничить использование соответствующей функции.
11. Чтобы настроить максимальное число страниц, установите флажок **Вкл.** в столбце **Ограничение страниц**, а затем введите максимальное число в поле **Макс. число страниц**.
12. Нажмите кнопку **Отправить**.
13. Откройте меню **Список пользователей** в левой панели навигации.
14. В поле **Список пользователей** введите имя пользователя.
15. В поле **PIN-номер** введите четырехзначный пароль.
16. Для регистрации идентификационной карточки пользователя введите ее номер в поле **Идентификатор карты (идентификатор NFC)** (доступно только для определенных моделей).
17. В раскрывающемся списке выберите **Список пользователей / Ограничение функций** для каждого пользователя.
18. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Защитная блокировка функций 3.0](#)

#### Связанные темы:

- [Регистрация устройства в службе Google Cloud Print с помощью веб-интерфейса управления](#)

## Настройка режима открытого доступа для защитной блокировки функций 3.0

Используйте экран защитной блокировки функций, чтобы настроить режим открытого доступа, ограничивающий доступ к функциям для незарегистрированных пользователей. Незарегистрированным пользователям не требуется вводить пароль для доступа к функциям, разрешенным этими параметрами.



Режим открытого доступа включает в себя задания печати, отправленные через Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan и драйвер CUPS (Mac).

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «<https://IP-адрес устройства>» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
`https://192.168.1.2`
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Щелкните меню **Управление ограничениями** или **Функция ограничения пользователей** на левой панели навигации.
6. Выберите **Защитная блокировка функций**.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.
8. Выберите меню **Ограничение функций** на левой панели навигации.
9. В строке **Режим "для всех"** установите или снимите флажок, чтобы разрешить или ограничить использование соответствующей функции.
10. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Защитная блокировка функций 3.0](#)

## Дополнительные функции защитной блокировки функций 3.0

На экране защитной блокировки функций настройте следующие функции:

### Сброс всех счетчиков

Нажмите **Сброс всех счетчиков** в столбце **Счетчики страниц** для сброса значения счетчика страниц.

### Экспорт в CSV-файл

Нажмите **Экспорт в CSV-файл** для экспорта текущего и последнего значения счетчика страниц (включая информацию **Список пользователей / Ограничение функций**) в файл CSV.

### Идентификатор карты (идентификатор NFC) (только поддерживаемые модели)

Откройте меню **Список пользователей** и введите идентификатор карты пользователя в поле **Идентификатор карты (идентификатор NFC)**. Свою смарт-карту можно использовать для аутентификации.

### Последнее значение счетчика

Нажмите кнопку **Последнее значение счетчика**, чтобы устройство сохраняло значение счетчика страниц после сброса.

### Автоматический сброс счетчика

Нажмите кнопку **Автоматический сброс счетчика**, чтобы настроить интервал времени между сбросами счетчика страниц. Выберите "Ежедневно", "Еженедельно" или "Ежемесячно".



### Связанная информация

- [Защитная блокировка функций 3.0](#)

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Защитная блокировка функций 3.0](#) > Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства

## Регистрация новой смарт-карты с помощью панели управления устройства

1. Зарегистрированной смарт-картой коснитесь символа NFC на панели управления устройства.
2. Нажмите  XXXX на ЖК-дисплее.
3. Нажмите [Зарегистрировать карту].
4. Коснитесь символа NFC новой смарт-картой.  
Номер новой смарт-карты будет зарегистрирован на устройстве.



Информацию о поддерживаемых типах смарт-карт см. в разделе **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

5. Нажмите [OK].



### Связанная информация

- [Защитная блокировка функций 3.0](#)

## Зарегистрируйте внешнее устройство считывания идентификационных карт

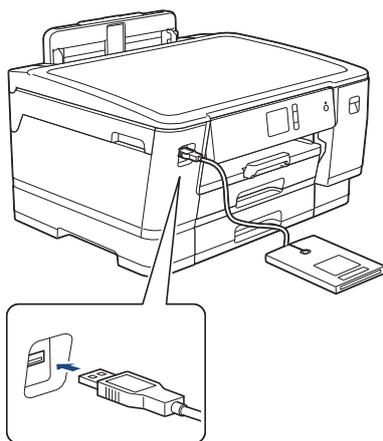
После подключения внешнего устройства считывания идентификационных карт зарегистрируйте его с помощью веб-интерфейса управления. Ваше устройство поддерживает драйвер класса HID, который в свою очередь поддерживается устройствами считывания идентификационных карт.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Откройте меню **Внешний кардридер** и введите необходимую информацию.
6. Нажмите кнопку **Отправить**.
7. Чтобы активировать настройки, перезагрузите устройство Brother.
8. Отключите шнур питания от электрической розетки.
9. Подключите средство считывания карт к своему устройству, затем подключите его шнур питания к электрической розетке.



10. При использовании аутентификации по картам коснитесь картой средства считывания карт.

### ✓ Связанная информация

- [Защитная блокировка функций 3.0](#)

## Использование аутентификации службы Active Directory

- [Общие сведения об аутентификации службы Active Directory](#)
- [Настройка аутентификации службы Active Directory с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления \(аутентификация службы Active Directory\)](#)

## Общие сведения об аутентификации службы Active Directory

Функция аутентификации службы Active Directory ограничивает использование устройства Brother. Если аутентификация службы Active Directory включена, панель управления устройства блокируется. Настройки устройства можно изменить только после ввода идентификатора пользователя и пароля.

Параметры аутентификации службы Active Directory можно изменить с помощью веб-интерфейса управления или утилиты BRAdmin Professional 3 (Windows).



### Связанная информация

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)
-

## Настройка аутентификации службы Active Directory с помощью веб-интерфейса управления

Аутентификация службы Active Directory поддерживает аутентификацию Kerberos и NTLMv2. Для проведения аутентификации необходимо настроить SNTP-протокол (сетевой сервер времени) и DNS-сервер.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
https://192.168.1.2
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Щелкните меню **Функция ограничения пользователей** в левой панели навигации.
6. Выберите **Аутентификация службы каталогов Active Directory**.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.
8. Выберите меню **Аутентификация службы каталогов Active Directory** на левой панели навигации.
9. Настройте следующие параметры.

Параметр	Описание
<b>Запомнить ИД пользователя</b>	Выберите этот параметр, чтобы сохранить идентификатор пользователя.
<b>Адрес сервера службы каталогов Active Directory</b>	Введите IP-адрес или имя сервера службы Active Directory (например, ad.example.com).
<b>Имя домена Active Directory</b>	Введите имя домена Active Directory.
<b>Протокол и метод аутентификации</b>	Выберите протокол и способ аутентификации.
<b>Порт LDAP-сервера</b>	Введите номер порта для подключения сервера Active Directory посредством LDAP (доступно только для способа аутентификации <b>LDAP + kerberos</b> ).

10. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)

---

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Использование аутентификации службы Active Directory](#) > Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация службы Active Directory)

## Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация службы Active Directory)

Если аутентификация службы Active Directory активирована, панель управления устройством блокируется до тех пор, пока пользователь не введет идентификатор и пароль.

1. С помощью сенсорного экрана на панели управления устройством введите идентификатор пользователя и пароль.
2. Нажмите кнопку [OK].
3. После успешной аутентификации панель управления устройством разблокируется.



### Связанная информация

- [Использование аутентификации службы Active Directory](#)
-

## Использование аутентификации LDAP

- [Общие сведения об аутентификации LDAP](#)
- [Настройка аутентификации LDAP с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления \(аутентификация LDAP\)](#)

## Общие сведения об аутентификации LDAP

При аутентификации LDAP использование устройства Brother ограничивается. Если аутентификация LDAP включена, панель управления устройства блокируется. Настройки устройства можно изменить только после ввода идентификатора пользователя и пароля.

Параметры аутентификации LDAP можно изменить с помощью веб-интерфейса управления или утилиты BRAdmin Professional 3 (Windows).



### Связанная информация

- [Использование аутентификации LDAP](#)
-

## Настройка аутентификации LDAP с помощью веб-интерфейса управления

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «[https://IP-адрес устройства](#)» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
`https://192.168.1.2`
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Щелкните меню **Функция ограничения пользователей** в левой панели навигации.
6. Выберите **Аутентификация по протоколу LDAP**.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.
8. Щелкните меню **Аутентификация по протоколу LDAP** на левой панели навигации.
9. Настройте следующие параметры:

Параметр	Описание
<b>Запомнить ID пользователя</b>	Выберите этот параметр, чтобы сохранить идентификатор пользователя.
<b>Адрес сервера LDAP</b>	Введите IP-адрес или имя сервера LDAP (например, <code>ldap.example.com</code> ).
<b>Порт LDAP-сервера</b>	Введите номер порта сервера LDAP.
<b>Корень поиска LDAP</b>	Введите корневой каталог поиска сервера LDAP.
<b>Атрибут имени (Раздел поиска)</b>	Введите атрибут, который нужно использовать в качестве раздела поиска.

10. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Использование аутентификации LDAP](#)

---

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Использование аутентификации LDAP](#) > Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация LDAP)

## Вход в систему для изменения параметров устройства с помощью панели управления (аутентификация LDAP)

Если аутентификация LDAP активирована, панель управления устройством блокируется до тех пор, пока пользователь не введет идентификатор и пароль.

1. С помощью сенсорного экрана на панели управления устройством введите идентификатор пользователя и пароль.
2. Нажмите [OK].
3. После успешной аутентификации панель управления устройством разблокируется.



### Связанная информация

- [Использование аутентификации LDAP](#)
-

---

▲ На главную > [Безопасность](#) > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS

## Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

## Сертификаты и управление через веб-интерфейс

Чтобы безопасно управлять устройством Brother, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS, необходимо настроить сертификат. Сертификат нужно настроить с помощью веб-интерфейса управления.

- [Поддерживаемые функции сертификатов безопасности](#)
- [Создание и установка сертификата](#)
- [Управление несколькими сертификатами](#)

## Поддерживаемые функции сертификатов безопасности

Устройство Brother поддерживает использование нескольких сертификатов безопасности, что позволяет выполнять безопасную аутентификацию и обмен данными с устройством. Ниже перечислены функции сертификатов безопасности, которые можно использовать с устройством:

- Обмен данными по протоколу SSL/TLS
- Аутентификация IEEE 802.1x
- IPsec

Устройство Brother поддерживает следующее:

- Предустановленный сертификат

На устройстве предустановлен самоверяющийся сертификат. Этот сертификат позволяет использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, не создавая и не устанавливая другой сертификат.



---

Предустановленный самоподписанный сертификат повышает защиту вашего канала связи до определенного уровня. Для обеспечения надлежащей безопасности рекомендуется использовать сертификат, выданный доверенной организацией.

---

- Самоверяющийся сертификат

Этот сервер печати выдает свой собственный сертификат. С помощью этого сертификата, можно легко использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, не создавая и не устанавливая другой сертификат ЦС.

- Сертификат центра сертификации (ЦС)

Сертификат ЦС устанавливается двумя способами. Если сертификат ЦС уже имеется, или если требуется использовать сертификат внешнего доверенного ЦС:

- При использовании запроса подписи сертификата (CSR) с этого сервера печати.
- При импорте сертификата и закрытого ключа.

- Сертификат центра сертификации (ЦС)

Чтобы использовать сертификат ЦС, который идентифицирует ЦС и владеет закрытым ключом, необходимо импортировать этот сертификат ЦС из центра сертификации перед настройкой функций обеспечения безопасности сети.



- 
- Если предполагается использовать обмен данными по протоколу SSL/TLS, рекомендуется сначала обратиться к системному администратору.
  - Если сбросить параметры сервера печати до заводских значений, установленные сертификат и закрытый ключ будут удалены. Чтобы сохранить сертификат и закрытый ключ после сброса параметров сервера печати, экспортируйте их перед сбросом, а затем установите повторно.
- 



### Связанная информация

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)

---

▲ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата

## Создание и установка сертификата

- [Пошаговое руководство для создания и установки сертификата](#)
- [Создание и установка самозаверяющего сертификата](#)
- [Создание и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)
- [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)

---

▲ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Пошаговое руководство для создания и установки сертификата

## Пошаговое руководство для создания и установки сертификата

Доступны сертификаты безопасности двух типов: самозаверяющий сертификат и сертификат от центра сертификации (ЦС).

В зависимости от выбранного типа выполните соответствующие действия, указанные ниже.

### Вариант 1

#### Самозаверяющий сертификат

1. Создайте самозаверяющий сертификат с помощью системы управления через веб-интерфейс.
2. Установите самозаверяющий сертификат на компьютере.

### Вариант 2

#### Сертификат от ЦС

1. С помощью веб-интерфейса управления создайте запрос на подпись сертификата.
2. С помощью веб-интерфейса управления установите на устройство Brother сертификат, выданный ЦС.
3. Установите сертификат на компьютере.



#### Связанная информация

- [Создание и установка сертификата](#)
-

---

▲ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка самозаверяющего сертификата

## Создание и установка самозаверяющего сертификата

- Создание самозаверяющего сертификата
- Установка самозаверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора
- Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка самозаверяющего сертификата > Создание самозаверяющего сертификата

## Создание самозаверяющего сертификата

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Нажмите кнопку **Создать самостоятельно подписанный сертификат**.
8. Введите **Общее название** и **Срок действия**.
  - Доступная длина для поля **Общее название** составляет не более 64 байт. Введите идентификатор, например, IP-адрес, имя узла или имя домена, чтобы использовать их для доступа к этому устройству через протокол обмена данными SSL/TLS. Имя узла отображается по умолчанию.
  - Если используется протокол IPPS или HTTPS, а в качестве URL-адреса введено имя, отличное от значения, заданного для параметра **Общее название**, которое использовалось для самозаверяющего сертификата, появится предупреждающее сообщение.
9. В раскрывающемся списке **Алгоритм с использованием открытых ключей** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **RSA (2048 бит)**.
10. В раскрывающемся списке **Алгоритм выборки** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **SHA-256**.
11. Нажмите кнопку **Отправить**.
12. Перейдите на вкладку **Сеть**.
13. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
14. Нажмите кнопку **Настройки сервера HTTP**.
15. В раскрывающемся списке **Выбор сертификата** выберите сертификат, который требуется настроить.
16. Нажмите кнопку **Отправить**.
17. Нажмите **Да**, чтобы перезагрузить сервер печати.

Самозаверяющий сертификат создан и сохранен в памяти устройства.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере должен быть установлен самозаверяющий сертификат.



## Связанная информация

- Создание и установка самоверяющего сертификата

▲ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка самоподписанного сертификата > Установка самоподписанного сертификата для пользователей Windows с правами администратора

## Установка самоподписанного сертификата для пользователей Windows с правами администратора

Представленные ниже указания относятся к Microsoft Internet Explorer. Чтобы получить информацию об установке сертификатов в других веб-браузерах, обратитесь к соответствующей документации.

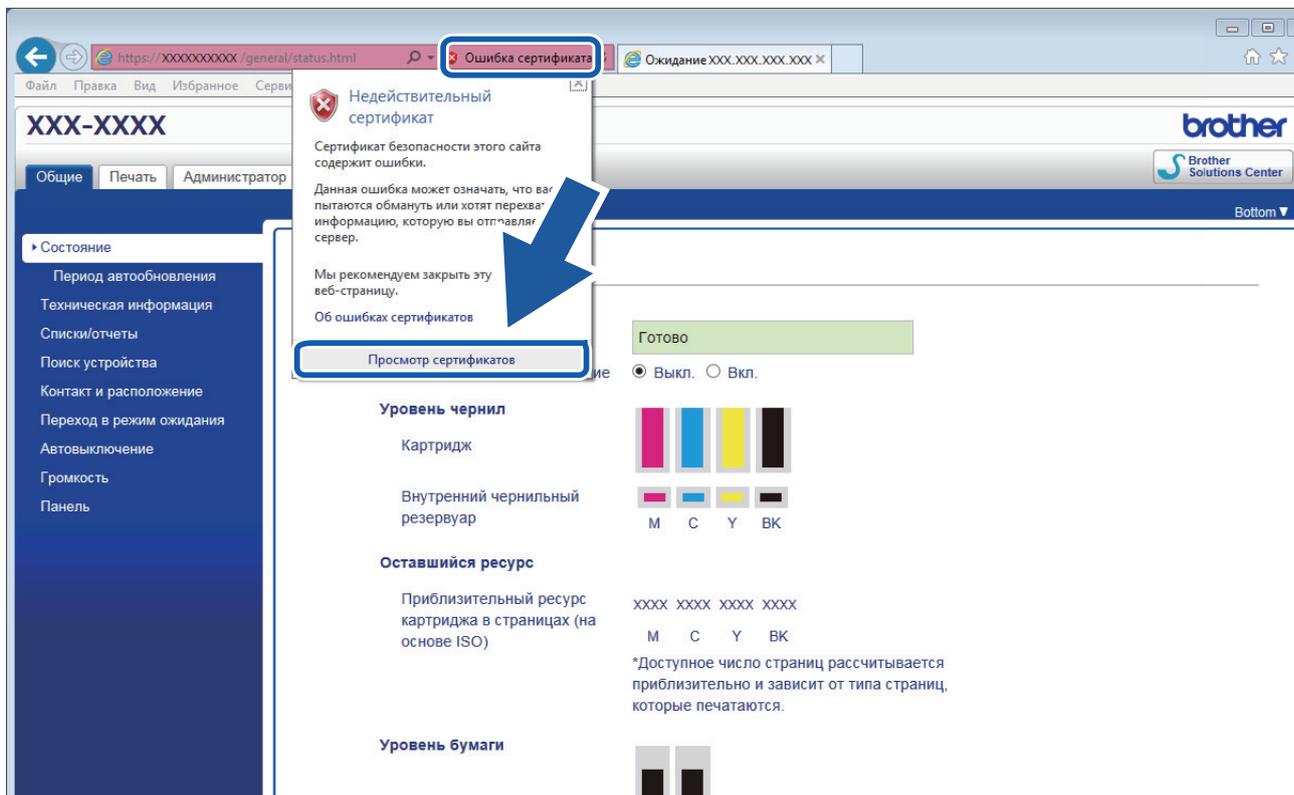
1. Выполните одно из следующих действий:
  - (Windows 7 и Windows Server 2008)  
Нажмите  (**Пуск**) > **Все программы**.
  - (Windows 8)  
Щелкните правой кнопкой мыши по значку  (**Internet Explorer**) в области уведомлений.
  - (Windows 10 и Windows Server 2016)  
Нажмите  > **Стандартные — Windows**.
  - (Windows Server 2012 и Windows Server 2012 R2)  
Нажмите  (**Internet Explorer**), а затем щелкните правой кнопкой мыши по значку  (**Internet Explorer**) в области уведомлений.
2. Щелкните правой кнопкой мыши **Internet Explorer**, а затем нажмите **Запуск от имени администратора**.



Если появляется параметр **Дополнительно**, щелкните пункт **Дополнительно**.

Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.

3. Введите «https://IP-адрес устройства» в адресной строке браузера для доступа к устройству (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства или имя узла, назначенное сертификату).
4. Выберите **Продолжить открытие этого веб-узла (не рекомендуется)**.
5. Нажмите **Ошибка сертификата**, а затем — **Просмотр сертификата**.



6. Нажмите **Установить сертификат...**
7. Когда откроется **Мастер импорта сертификатов**, нажмите кнопку **Далее**.
8. Выберите **Поместить все сертификаты в следующее хранилище**, а затем нажмите **Обзор...**
9. Выберите **Доверенные корневые центры сертификации**, а затем нажмите **ОК**.
10. Нажмите кнопку **Далее**.
11. Нажмите кнопку **Готово**.
12. Нажмите кнопку **Да**, если отображается правильный отпечаток пальца.
13. Нажмите кнопку **ОК**.

Теперь на вашем компьютере установлен самозаверяющий сертификат и доступно соединение SSL/TLS.



### Связанная информация

- [Создание и установка самозаверяющего сертификата](#)

#### Связанные темы:

- [Импорт самозаверяющего сертификата](#)

---

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка самозаверяющего сертификата > Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother

## **Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother**

Можно хранить самозаверяющие сертификаты на устройстве Brother и управлять ими с помощью функций импорта и экспорта.

- [Импорт самозаверяющего сертификата](#)
- [Экспорт самозаверяющего сертификата](#)

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка самозаверяющего сертификата > Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother > Импорт самозаверяющего сертификата

## Импорт самозаверяющего сертификата

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Нажмите кнопку **Импортировать сертификат и секретный ключ**.
8. Перейдите к файлу, который нужно импортировать.
9. Если файл зашифрован, введите пароль и нажмите **Отправить**.

Самозаверяющий сертификат импортирован на устройство.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере также должен быть установлен самозаверяющий сертификат. Обратитесь к администратору сети.



### Связанная информация

- [Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Установка самозаверяющего сертификата для пользователей Windows с правами администратора](#)

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка самозаверяющего сертификата > Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother > Экспорт самозаверяющего сертификата

## Экспорт самозаверяющего сертификата

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Выберите команду **Экспорт** в разделе **Список сертификатов**.
8. Если нужно зашифровать файл, введите пароль в поле **Введите пароль**.  
Если оставить поле **Введите пароль** пустым, выходной файл не будет зашифрован.
9. Еще раз введите пароль в поле **Ещё раз введите пароль** и нажмите **Отправить**.
10. Нажмите ▼ рядом с **Сохранить**, затем укажите место, где нужно сохранить файл.

Самозаверяющий сертификат экспортируется на ваш компьютер.

Также можно импортировать самозаверяющий сертификат на компьютер.



### Связанная информация

- [Импорт и экспорт самозаверяющего сертификата на устройство Brother](#)

---

▲ [На главную](#) > [Безопасность](#) > [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#) > [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#) > [Создание и установка сертификата](#) > [Создание и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)

## **Создание и установка сертификата из центра сертификации (ЦС)**

Если у вас уже есть сертификат внешнего доверенного ЦС, сертификат и закрытый ключ можно хранить на устройстве и управлять ими с помощью функций импорта и экспорта. Если у вас нет сертификата внешнего доверенного ЦС, создайте запрос на подпись сертификата, отправьте его в ЦС для аутентификации и установите возвращенный вам сертификат на устройстве.

- [Создание запроса подписи сертификата \(CSR\)](#)
- [Установка сертификата на устройство Brother](#)
- [Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка сертификата из центра сертификации (ЦС) > Создание запроса подписи сертификата (CSR)

## Создание запроса подписи сертификата (CSR)

Запрос на подпись сертификата — это запрос, отправленный в центр сертификации (ЦС) для проверки подлинности учетных данных, содержащихся в сертификате.

Перед созданием запроса на подпись сертификата, рекомендуется установить на компьютере корневой сертификат из ЦС.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .

4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Нажмите кнопку **Создать CSR (запрос на подпись сертификата)**.
8. Введите значения в поля **Общее название** (обязательно) и **Организация** (дополнительная информация).



- Данные об организации необходимы для того, чтобы ЦС мог подтвердить вашу личность для внешнего мира.
- Доступная длина для поля **Общее название** составляет не более 64 байт. Введите идентификатор, например, IP-адрес, имя узла или домена, чтобы использовать их для доступа к принтеру через протокол обмена данными SSL/TLS. По умолчанию отображается имя узла. Поле **Общее название** обязательно для заполнения.
- Если в качестве URL-адреса введено имя, отличное от общего имени, которое использовалось для сертификата, появится предупреждающее сообщение.
- Доступная длина для полей **Организация**, **Подразделение**, **Город/район** и **Штат/область** составляет не более 64 байт.
- В поле **Страна/регион** должен быть указан состоящий из двух символов код страны по ISO 3166.
- При настройке расширения сертификата X.509v3 установите флажок **Настройка дополнительного раздела**, а затем выберите **Авто (Регистрация IPv4)** или **Вручную**.

9. В раскрывающемся списке **Алгоритм с использованием открытых ключей** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **RSA (2048 бит)**.

---

10. В раскрывающемся списке **Алгоритм выборки** выберите необходимый параметр. Значение по умолчанию — **SHA-256**.

11. Нажмите кнопку **Отправить**.

На экране появится запрос на подпись сертификата. Сохраните запрос на подпись сертификата в файл либо скопируйте и вставьте его в специальную онлайн-форму центра сертификации.

12. Нажмите **Сохранить**.

13. Нажмите ▼ рядом с **Сохранить**, затем укажите место, где нужно сохранить файл.



- В отношении способа отправки запроса на подпись сертификата в ЦС придерживайтесь политики центра сертификации.
  - Если используется корпоративный корневой ЦС Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016, рекомендуется использовать шаблон сертификата для веб-сервера, чтобы создать сертификат клиента. При создании сертификата клиента для среды IEEE 802.1x с аутентификацией EAP-TLS рекомендуется использовать шаблон сертификата «Пользователь». Для получения дополнительной информации перейдите в раздел **«Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок»** используемой модели на сайте поддержки Brother support по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com). Выполните поиск слова «SSL».
- 



### Связанная информация

- [Создание и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)
-

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка сертификата из центра сертификации (ЦС) > Установка сертификата на устройство Brother

## Установка сертификата на устройство Brother

Чтобы установить на сервере печати сертификат, полученный от центра сертификации, выполните указанные ниже действия.

Можно установить только сертификат, выданный для используемого устройства по запросу на подпись сертификата. Перед тем как создавать другой запрос на подпись сертификата, убедитесь в том, что сертификат установлен. Создавайте другой запрос на подпись сертификата только после установки сертификата на устройство. В противном случае созданный до установки запрос будет недействительным.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .

4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Нажмите кнопку **Установить сертификат**.
8. Перейдите к файлу сертификата, предоставленного ЦС, а затем нажмите **Отправить**.  
Сертификат успешно создан и сохранен в памяти устройства.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере должен быть установлен корневой сертификат из центра сертификации. Обратитесь к администратору сети.



### Связанная информация

- [Создание и установка сертификата из центра сертификации \(ЦС\)](#)

---

▲ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка сертификата из центра сертификации (ЦС) > Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа

## Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа

Храните сертификат и закрытый ключ на устройстве и управляйте ими с помощью функций импорта и экспорта.

- [Импорт сертификата и закрытого ключа](#)
- [Экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка сертификата из центра сертификации (ЦС) > Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа > Импорт сертификата и закрытого ключа

## Импорт сертификата и закрытого ключа

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Нажмите кнопку **Импортировать сертификат и секретный ключ**.
8. Перейдите к файлу, который нужно импортировать.
9. Если файл зашифрован, введите пароль и нажмите **Отправить**.

Сертификат и закрытый ключ успешно импортированы на устройство.

Для использования соединения SSL/TLS на компьютере также должен быть установлен корневой сертификат из центра сертификации. Обратитесь к администратору сети.



### Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

■ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Создание и установка сертификата > Создание и установка сертификата из центра сертификации (ЦС) > Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа > Экспорт сертификата и закрытого ключа

## Экспорт сертификата и закрытого ключа

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификат** на левой панели навигации.
7. Нажмите **Экспорт** в разделе **Список сертификатов**.
8. Введите пароль, если нужно зашифровать файл.  
Если пароль не указан, выходной файл не шифруется.
9. Снова введите пароль для подтверждения, а затем нажмите **Отправить**.
10. Нажмите ▼ рядом с **Сохранить**, затем укажите место, где нужно сохранить файл.

Сертификат и закрытый ключ будут экспортированы на ваш компьютер.

Также можно импортировать сертификат на компьютер.



### Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата и закрытого ключа](#)

---

▲ [На главную](#) > [Безопасность](#) > [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS](#) > [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#) > [Создание и установка сертификата](#) > [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)

## Импорт и экспорт сертификата ЦС

Сертификаты ЦС можно импортировать, экспортировать и сохранять на устройстве Brother.

- [Импорт сертификата ЦС](#)
- [Экспорт сертификата ЦС](#)

## Импорт сертификата ЦС

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификата ЦС** на левой панели навигации.
7. Нажмите кнопку **Импорт сертификата ЦС**.
8. Перейдите к файлу, который нужно импортировать.
9. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)

## Экспорт сертификата ЦС

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Сертификата ЦС** на левой панели навигации.
7. Выберите сертификат для экспорта и нажмите кнопку **Экспорт**.
8. Нажмите кнопку **Отправить**.
9. Нажмите ▼ рядом с **Сохранить**, затем укажите место, где нужно сохранить файл.



### Связанная информация

- [Импорт и экспорт сертификата ЦС](#)

▲ На главную > Безопасность > Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола SSL/TLS > Сертификаты и управление через веб-интерфейс > Управление несколькими сертификатами

## Управление несколькими сертификатами

Функция нескольких сертификатов позволяет с помощью веб-интерфейса управлять каждым сертификатом, установленным на устройстве. В веб-интерфейсе управления перейдите на экран **Сертификат** или **Сертификата ЦС** для просмотра содержимого сертификатов, а также для их удаления или экспорта.

	Максимальное число сертификатов, сохраненных на устройстве Brother
Самозаверяющий сертификат или сертификат, выданный ЦС	5
Сертификат ЦС	6

Рекомендуется сохранять на один сертификат меньше, чем это допускается, оставляя одну свободную позицию на случай истечения срока действия какого-либо сертификата. При истечении срока действия сертификата импортируйте новый сертификат в зарезервированную позицию, а затем удалите просроченный сертификат. Это позволит избежать сбоев конфигурации.



- При использовании протокола HTTPS/IPPS или IEEE 802.1x необходимо выбрать соответствующий сертификат.
- При использовании SSL для обмена данными по протоколу SMTP сертификат выбирать не нужно. Необходимый сертификат выбирается автоматически.



### Связанная информация

- [Сертификаты и управление через веб-интерфейс](#)

## Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec

- [Ознакомление с протоколом IPsec](#)
- [Настройка протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка шаблона адреса протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)
- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

## Ознакомление с протоколом IPsec

IPsec (Internet Protocol Security) — протокол системы безопасности, использующий дополнительную функцию IP-протокола для предотвращения манипуляций с данными и защиты конфиденциальности передаваемых IP-пакетов. С помощью протокола IPsec шифруется информация, передаваемая по сети (например, данные печати, отправленные с компьютеров на принтер). Поскольку данные шифруются на сетевом уровне, все приложения, работающие с протоколами более высокого уровня, используют IPsec, даже если пользователь об этом не знает.

IPsec поддерживает указанные ниже функции.

- **Передача по протоколу IPsec**

Согласно условиям параметра IPsec, компьютер, подключенный к сети, отправляет и получает данные от указанного устройства, используя IPsec. При подключении устройств через IPsec сперва выполняется обмен ключами по протоколу IKE (Internet Key Exchange), а затем зашифрованные данные передаются с помощью ключей.

Кроме этого, IPsec имеет два рабочих режима: транспортный и туннельный. Транспортный режим используется, как правило, для обмена данными между устройствами, а туннельный — в таких средах, как виртуальная частная сеть (VPN).



---

Для передачи данных через IPsec требуются следующие условия.

- Компьютер, который может выполнять обмен данными через IPsec, подключен к сети.
- Устройство Brother настроено на связь через IPsec.
- Компьютер, подключенный к устройству Brother, настроен на связь через IPsec.

- **Параметры IPsec**

Настройки, необходимые для обмена данными с помощью IPsec. Эти параметры можно настроить с помощью системы управления через веб-интерфейс.



---

Для настройки параметров IPsec необходимо использовать браузер на компьютере, подключенном к сети.

---



### Связанная информация

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec](#)

## Настройка протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

Условия подключения IPsec представлены двумя типами **Шаблон: Адрес** и **IPsec**. Можно настроить до 10 условий подключения.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **IPsec** на левой панели навигации.
7. Настройте параметры.

Параметр	Описание
<b>Состояние</b>	Включение и отключение IPsec.
<b>Режим согласования</b>	Выберите <b>Режим согласования</b> для IKE Phase 1. IKE — это протокол, который используется для обмена ключами шифрования и установления связи с помощью зашифрованного протокола IPsec. В режиме <b>Основной</b> скорость процесса обработки низкая, но уровень защиты высокий. В режиме <b>Агрессивный</b> скорость процесса обработки выше, чем в режиме <b>Основной</b> , но уровень защиты ниже.
<b>Весь не IPsec-трафик</b>	Выберите действие для пакетов без протокола IPsec. Перед использованием веб-служб необходимо выбрать значение <b>Разрешить</b> для функции <b>Весь не IPsec-трафик</b> . Если выбрано значение <b>Сбросить</b> , использовать веб-службы невозможно.
<b>Игнорирование Broadcast/Multicast</b>	Выберите <b>Включено</b> или <b>Отключено</b> .
<b>Игнорирование протокола</b>	Установите флажок для одного или нескольких нужных параметров.
<b>Правила</b>	Установите флажок <b>Включено</b> , чтобы активировать шаблон. При установке нескольких флажков флажки с меньшими номерами имеют приоритет, если параметры установленных флажков противоречат друг другу. Откройте соответствующий раскрывающийся список, чтобы выбрать <b>Шаблон адреса</b> , используемый для условий подключения IPsec. Чтобы добавить <b>Шаблон адреса</b> , нажмите кнопку <b>Добавить шаблон</b> . Откройте соответствующий раскрывающийся список, чтобы выбрать <b>Шаблон IPsec</b> , используемый для условий подключения IPsec. Чтобы добавить <b>Шаблон IPsec</b> , нажмите кнопку <b>Добавить шаблон</b> .

8. Нажмите кнопку **Отправить**.

Если необходимо перезагрузить устройство для регистрации новых параметров, отображается экран подтверждения перезагрузки.

При наличии пропуска в шаблоне, активированном в таблице **Правила**, отображается сообщение об ошибке. Подтвердите сделанный выбор и еще раз нажмите **Отправить**.



## Связанная информация

- Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec

## Настройка шаблона адреса протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
https://192.168.1.2
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните меню **Шаблон адресов IPsec** в левой панели навигации.  
Открывается список шаблонов с 10 шаблонами адреса.  
Нажмите кнопку **Удаление**, чтобы удалить **Шаблон адреса**. Используемый **Шаблон адреса** невозможно удалить.
7. Щелкните **Шаблон адреса**, который нужно создать. Открывается экран **Шаблон адресов IPsec**.
8. Настройте параметры.

Параметр	Описание
<b>Имя шаблона</b>	Введите имя для шаблона (не более 16 символов).
<b>Локальный IP-адрес</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>IP-адрес</b> Укажите IP-адрес. Из раскрывающегося списка выберите <b>Весь IPv4-адрес</b>, <b>Весь IPv6-адрес</b>, <b>Весь локальный IPv6-адрес канала</b> или <b>Специальный</b>. Если из раскрывающегося списка выбрано значение <b>Специальный</b>, в текстовом окне введите IP-адрес (IPv4 или IPv6).</li><li>• <b>Диапазон IP-адресов</b> В текстовых полях введите начальный и конечный IP-адреса для диапазона IP-адресов. Если начальный и конечный IP-адреса не соответствуют протоколу IPv4 или IPv6, а конечный IP-адрес короче, чем начальный, отобразится ошибка.</li><li>• <b>IP-адрес/префикс</b> Укажите IP-адрес, используя нотацию CIDR. Например, 192.168.1.1/24 Префикс для адреса 192.168.1.1 указан в 24-битовой маске подсети (255.255.255.0). Адреса формата 192.168.1.xxx являются действительными.</li></ul>
<b>Удаленный IP-адрес</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Любой</b> Если выбран параметр <b>Любой</b>, все IP-адреса активируются автоматически.</li><li>• <b>IP-адрес</b> Введите в текстовом окне заданный IP-адрес (IPv4 или IPv6).</li><li>• <b>Диапазон IP-адресов</b> Введите начальный и конечный IP-адреса для диапазона IP-адресов. Если начальный и конечный IP-адреса не соответствуют протоколу IPv4 или IPv6, а конечный IP-адрес короче, чем начальный, отобразится ошибка.</li><li>• <b>IP-адрес/префикс</b></li></ul>

---

Параметр	Описание
	Укажите IP-адрес, используя нотацию CIDR. Например, 192.168.1.1/24 Префикс для адреса 192.168.1.1 указан в 24-битовой маске подсети (255.255.255.0). Адреса формата 192.168.1.xxx являются действительными.

9. Нажмите кнопку **Отправить**.



---

После изменения параметров для используемого шаблона перезагрузите устройство, чтобы активировать настройки.

---



### Связанная информация

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec](#)
-

▲ На главную > [Безопасность](#) > [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec](#) > Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

## Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «[https://IP-адрес устройства](#)» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
[https://192.168.1.2](#)
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Откройте вкладку **Безопасность**.
6. Щелкните **Шаблон IPsec** в левой панели навигации.  
Открывается список шаблонов с 10 шаблонами протокола IPsec.  
Нажмите кнопку **Удаление**, чтобы удалить **Шаблон IPsec**. Используемый **Шаблон IPsec** невозможно удалить.
7. Щелкните **Шаблон IPsec**, который нужно создать. Открывается экран **Шаблон IPsec**. Поля конфигурации могут отличаться в зависимости от выбранных параметров **Использовать предварительно заданный шаблон** и **Протокол IKE**.
8. В поле **Имя шаблона** введите имя шаблона (не более 16 символов).
9. Если в раскрывающемся списке **Специальный** был выбран пункт **Использовать предварительно заданный шаблон**, выберите параметры **Протокол IKE**, а затем измените настройки, если это необходимо.
10. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Безопасное управление устройством, подключенным к сети, с помощью протокола IPsec](#)
  - [Параметры IKEv1 для шаблона IPsec](#)
  - [Параметры IKEv2 для шаблона IPsec](#)
  - [Параметры шаблона IPsec, устанавливаемые вручную](#)

## Параметры IKEv1 для шаблона IPsec

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя шаблона (не более 16 символов).
Использовать предварительно заданный шаблон	<p>Выберите <b>Специальный</b>, <b>Высокий уровень безопасности IKEv1</b> или <b>Средний уровень безопасности IKEv1</b>. Параметры настройки могут отличаться в зависимости от выбранного шаблона.</p> <p> Шаблон по умолчанию может отличаться в зависимости от того, какой режим выбран: <b>Основной</b> или <b>Агрессивный</b> для <b>Режим согласования</b> в окне настроек <b>IPsec</b>.</p>
Протокол IKE	<p>IKE — это протокол обмена данными, используемый для обмена ключами шифрования при создании сеанса шифрованной связи с использованием IPsec. Чтобы выполнить шифрованное подключение только в этот раз, определяется необходимый алгоритм шифрования для IPsec и осуществляется обмен ключами шифрования. При обмене ключами шифрования для IKE используется метод Диффи-Хелмана и шифрованное подключение ограничивается протоколом IKE.</p> <p>Если для параметра <b>Специальный</b> выбрано значение <b>Использовать предварительно заданный шаблон</b>, выберите вариант <b>IKEv1</b>.</p>
Тип аутентификации	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Группа Диффи-Хелмана</b> Этот метод обмена ключами позволяет надежно обмениваться секретными ключами через незащищенную сеть. В методе обмена ключами Диффи-Хелмана используется задача дискретного логарифмирования (не секретный ключ) для передачи и получения открытой информации, сгенерированной с помощью случайного числа и секретного ключа. Выберите <b>Группа1</b>, <b>Группа2</b>, <b>Группа5</b> или <b>Группа14</b>.</li> <li>• <b>Шифрование</b> Выберите <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> или <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Хэш</b> Выберите <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA-256</b>, <b>SHA384</b> или <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Время жизни СБ</b> Укажите срок действия сопоставления безопасности IKE. Введите время (в секундах) и количество килобайтов (Кбайт).</li> </ul>
Безопасная инкапсуляция	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Протокол</b> Выберите <b>ESP</b>, <b>AH</b> или <b>AH+ESP</b>.</li> </ul>

Параметр	Описание
	<p> - ESP — протокол для осуществления шифрованной связи с помощью IPsec. ESP шифрует полезные данные (передаваемое содержимое) и добавляет дополнительную информацию. IP-пакет состоит из заголовка и зашифрованной полезной нагрузки, которая следует за заголовком. Помимо зашифрованных данных, IP-пакет также включает в себя информацию, касающуюся способа и ключа шифрования, данных аутентификации и т. Д.</p> <p>- Аутентификационный заголовок — это часть протокола IPsec, которая выполняет проверку подлинности отправителя и предотвращает манипулирование данными (обеспечивает полноту данных). В IP-пакете данные вставляются сразу после заголовка. Кроме того, пакеты содержат хеш-значения, которые вычисляются с помощью уравнения с использованием передаваемого содержимого, секретного ключа и т. д., чтобы предотвратить фальсификацию отправителя и манипулирования данными. В отличие от протокола ESP, передаваемое содержимое не шифруется, то есть данные отправляются и принимаются как обычный текст.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Шифрование</b> Выберите <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> или <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Хэш</b> Выберите <b>Нет</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA-256</b>, <b>SHA384</b> или <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Время жизни СБ</b> Укажите время жизни IKE SA. Введите время (в секундах) и количество килобайт (КБ).</li> <li>• <b>Режим инкапсуляции</b> Выберите <b>Транспортный</b> или <b>Туннельный</b>.</li> <li>• <b>IP-адрес удаленного маршрутизатора</b> Укажите IP-адрес (IPv4 или IPv6) удаленного маршрутизатора. Вводите эту информацию только в том случае, если выбран режим <b>Туннельный</b>.</li> </ul> <p> SA (ассоциация защиты) — зашифрованный метод связи с использованием IPsec и IPv6 для обмена и совместного использования информации (например, метод и ключ шифрования) в целях создания безопасного канала связи до того, как начнется обмен данными. SA может также относиться к виртуальному зашифрованному каналу связи, который был создан. SA, используемая для IPsec, устанавливает метод шифрования, проводит обмен ключами и осуществляет взаимную аутентификацию в соответствии со стандартной процедурой IKE (протокол обмена ключами). Кроме того, SA периодически обновляется.</p>
<b>Безопасная пересылка (PFS)</b>	<p>Функция PFS (безопасная пересылка) не получает ключи от предыдущих ключей, использованных для шифрования сообщений. Кроме того, если ключ, который используется для шифрования сообщения, был получен от родительского ключа, этот родительский ключ не используется для получения других ключей. Поэтому, даже если ключ взломан, ущерб будет ограничиваться только для тех сообщений, которые были зашифрованы этим ключом.</p> <p>Выберите <b>Включено</b> или <b>Отключено</b>.</p>
<b>Метод проверки подлинности</b>	<p>Выберите способ аутентификации. Выберите <b>Общий ключ</b> или <b>Сертификаты</b>.</p>

Параметр	Описание
<b>Общий ключ</b>	<p>При шифровании передачи данных обмен и совместное использование ключа шифрования осуществляется по другому каналу.</p> <p>Если параметр <b>Общий ключ</b> выбран в разделе <b>Метод проверки подлинности</b>, введите его <b>Общий ключ</b> (не более 32 символов).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Локальный/Тип идентификатора/Идентификатор</b>            Выберите тип идентификации отправителя и введите идентификатор.            Выберите <b>IPv4-адрес</b>, <b>IPv6-адрес</b>, <b>Полное доменное имя (FQDN)</b>, <b>Адрес электронной почты</b> или <b>Сертификат</b> для типа.            Если выбран параметр <b>Сертификат</b>, введите общее имя сертификата в поле <b>Идентификатор</b>.</li> <li>• <b>Удаленный/Тип идентификатора/Идентификатор</b>            Выберите тип идентификации получателя и введите идентификатор.            Выберите <b>IPv4-адрес</b>, <b>IPv6-адрес</b>, <b>Полное доменное имя (FQDN)</b>, <b>Адрес электронной почты</b> или <b>Сертификат</b> для типа.            Если выбран параметр <b>Сертификат</b>, введите общее имя сертификата в поле <b>Идентификатор</b>.</li> </ul>
<b>Сертификат</b>	<p>Если для параметра <b>Метод проверки подлинности</b> выбрано значение <b>Сертификаты</b>, выберите сертификат.</p> <hr/> <p> Можно выбрать только те сертификаты, которые были созданы на странице <b>Сертификат</b> в окне настроек обеспечения безопасности через веб-интерфейс.</p>



### Связанная информация

- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

## Параметры IKEv2 для шаблона IPsec

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя шаблона (не более 16 символов).
Использовать предварительно заданный шаблон	Выберите <b>Специальный</b> , <b>Высокий уровень безопасности IKEv2</b> или <b>Средний уровень безопасности IKEv2</b> . Параметры настройки могут отличаться в зависимости от выбранного шаблона.
Протокол IKE	<p>IKE — это протокол обмена данными, используемый для обмена ключами шифрования при создании сеанса шифрованной связи с использованием IPsec. Чтобы выполнить шифрованное подключение только в этот раз, определяется необходимый алгоритм шифрования для IPsec и осуществляется обмен ключами шифрования. При обмене ключами шифрования для IKE используется метод Диффи-Хелмана и шифрованное подключение ограничивается протоколом IKE.</p> <p>Если для параметра <b>Специальный</b> выбрано значение <b>Использовать предварительно заданный шаблон</b>, выберите вариант <b>IKEv2</b>.</p>
Тип аутентификации	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Группа Диффи-Хелмана</b>  Этот метод обмена ключами позволяет надежно обмениваться секретными ключами через незащищенную сеть. В методе обмена ключами Диффи-Хелмана используется задача дискретного логарифмирования (не секретный ключ) для передачи и получения открытой информации, сгенерированной с помощью случайного числа и секретного ключа.  Выберите <b>Группа1</b>, <b>Группа2</b>, <b>Группа5</b> или <b>Группа14</b>. </li> <li> <b>Шифрование</b>  Выберите <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> или <b>AES-CBC 256</b>. </li> <li> <b>Хэш</b>  Выберите <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA-256</b>, <b>SHA384</b> или <b>SHA512</b>. </li> <li> <b>Время жизни СБ</b>  Укажите срок действия сопоставления безопасности IKE.  Введите время (в секундах) и количество килобайтов (Кбайт). </li> </ul>
Безопасная инкапсуляция	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Протокол</b>  Выберите <b>ESP</b>.   ESP — протокол для осуществления шифрованной связи с помощью IPsec. ESP шифрует полезные данные (передаваемое содержимое) и добавляет дополнительную информацию. IP-пакет состоит из заголовка и зашифрованной полезной нагрузки, которая следует за заголовком. Помимо зашифрованных данных, IP-пакет также включает в себя информацию, касающуюся способа и ключа шифрования, данных аутентификации и т. д. </li> <li> <b>Шифрование</b>  Выберите <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> или <b>AES-CBC 256</b>. </li> <li> <b>Хэш</b>  Выберите <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA-256</b>, <b>SHA384</b> или <b>SHA512</b>. </li> <li> <b>Время жизни СБ</b>  Укажите время жизни IKE SA.  Введите время (в секундах) и количество килобайт (КБ). </li> </ul>

Параметр	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Режим инкапсуляции</b> Выберите <b>Транспортный</b> или <b>Туннельный</b>.</li> <li>• <b>IP-адрес удаленного маршрутизатора</b> Укажите IP-адрес (IPv4 или IPv6) удаленного маршрутизатора. Вводите эту информацию только в том случае, если выбран режим <b>Туннельный</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (ассоциация защиты) — зашифрованный метод связи с использованием IPsec и IPv6 для обмена и совместного использования информации (например, метод и ключ шифрования) в целях создания безопасного канала связи до того, как начнется обмен данными. SA может также относиться к виртуальному зашифрованному каналу связи, который был создан. SA, используемая для IPsec, устанавливает метод шифрования, проводит обмен ключами и осуществляет взаимную аутентификацию в соответствии со стандартной процедурой IKE (протокол обмена ключами). Кроме того, SA периодически обновляется.</p>
<b>Безопасная пересылка (PFS)</b>	<p>Функция PFS (безопасная пересылка) не получает ключи от предыдущих ключей, использованных для шифрования сообщений. Кроме того, если ключ, который используется для шифрования сообщения, был получен от родительского ключа, этот родительский ключ не используется для получения других ключей. Поэтому, даже если ключ взломан, ущерб будет ограничиваться только для тех сообщений, которые были зашифрованы этим ключом.</p> <p>Выберите <b>Включено</b> или <b>Отключено</b>.</p>
<b>Метод проверки подлинности</b>	<p>Выберите способ аутентификации. Выберите <b>Общий ключ, Сертификаты, EAP - MD5</b> или <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/> <p> EAP — это протокол аутентификации, являющийся расширением PPP. При использовании EAP с IEEE802.1x для аутентификации пользователей во время каждого сеанса используются разные ключи.</p> <p>Перечисленные ниже параметры необходимы, только если параметр <b>EAP - MD5</b> или <b>EAP - MS-CHAPv2</b> выбран в разделе <b>Метод проверки подлинности</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Режим</b> Выберите <b>Режим сервера</b> или <b>Режим клиента</b>.</li> <li>• <b>Сертификат</b> Выберите сертификат.</li> <li>• <b>Имя пользователя</b> Введите имя пользователя (до 32 символов).</li> <li>• <b>Пароль</b> Введите пароль (до 32 символов). Для подтверждения пароль необходимо ввести дважды</li> </ul>
<b>Общий ключ</b>	<p>При шифровании передачи данных обмен и совместное использование ключа шифрования осуществляется по другому каналу.</p> <p>Если параметр <b>Общий ключ</b> выбран в разделе <b>Метод проверки подлинности</b>, введите его <b>Общий ключ</b> (не более 32 символов).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Локальный/Тип идентификатора/Идентификатор</b> Выберите тип идентификации отправителя и введите идентификатор.</li> </ul>

Параметр	Описание
	<p>Выберите <b>IPv4-адрес</b>, <b>IPv6-адрес</b>, <b>Полное доменное имя (FQDN)</b>, <b>Адрес электронной почты</b> или <b>Сертификат</b> для типа.</p> <p>Если выбран параметр <b>Сертификат</b>, введите общее имя сертификата в поле <b>Идентификатор</b>.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Удаленный/Тип идентификатора/Идентификатор</b></li> </ul> <p>Выберите тип идентификации получателя и введите идентификатор.</p> <p>Выберите <b>IPv4-адрес</b>, <b>IPv6-адрес</b>, <b>Полное доменное имя (FQDN)</b>, <b>Адрес электронной почты</b> или <b>Сертификат</b> для типа.</p> <p>Если выбран параметр <b>Сертификат</b>, введите общее имя сертификата в поле <b>Идентификатор</b>.</p>
Сертификат	<p>Если для параметра <b>Метод проверки подлинности</b> выбрано значение <b>Сертификаты</b>, выберите сертификат.</p> <hr/> <p> Можно выбрать только те сертификаты, которые были созданы на странице <b>Сертификат</b> в окне настроек обеспечения безопасности через веб-интерфейс.</p>



### Связанная информация

- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

## Параметры шаблона IPsec, устанавливаемые вручную

Параметр	Описание
Имя шаблона	Введите имя шаблона (не более 16 символов).
Использовать предварительно заданный шаблон	Выберите <b>Специальный</b> .
Протокол IKE	<p>IKE — это протокол обмена данными, используемый для обмена ключами шифрования при создании сеанса шифрованной связи с использованием IPsec. Чтобы выполнить шифрованное подключение только в этот раз, определяется необходимый алгоритм шифрования для IPsec и осуществляется обмен ключами шифрования. При обмене ключами шифрования для IKE используется метод Диффи-Хелмана и шифрованное подключение ограничивается протоколом IKE.</p> <p>Выберите <b>Вручную</b>.</p>
Ключ аутентификации (ESP, AH)	<p>Введите значения <b>Вход/Выход</b>.</p> <p>Эти параметры необходимы, если для параметра <b>Использовать предварительно заданный шаблон</b> установлено значение <b>Специальный</b>, для параметра <b>Протокол IKE</b> — <b>Вручную</b>, а для параметра <b>Хэш</b> в разделе <b>Безопасная инкапсуляция</b> указано значение, отличное от <b>Нет</b>.</p> <p> Количество символов, которое можно задать, отличается в зависимости от выбранного значения для параметра <b>Хэш</b> в разделе <b>Безопасная инкапсуляция</b>.</p> <p>Если длина указанного ключа аутентификации отличается от выбранного хэш-алгоритма, может возникнуть ошибка.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>MD5</b>: 128 бит (16 байт)</li><li>• <b>SHA1</b>: 160 бит (20 байт)</li><li>• <b>SHA-256</b>: 256 бит (32 байта)</li><li>• <b>SHA384</b>: 384 бит (48 байт)</li><li>• <b>SHA512</b>: 512 бит (64 байта)</li></ul> <p>Укажите ключ в коде ASCII и заключите символы в двойные кавычки (").</p>
Ключ кода (ESP)	<p>Введите значения <b>Вход/Выход</b>.</p> <p>Эти параметры необходимы, если для параметра <b>Использовать предварительно заданный шаблон</b> установлено значение <b>Специальный</b>, для параметра <b>Протокол IKE</b> — значение <b>Вручную</b>, а для параметра <b>Протокол</b> в разделе <b>Безопасная инкапсуляция</b> указано значение <b>ESP</b>.</p>

Параметр	Описание
	 <p>Количество символов, которое можно задать, отличается в зависимости от выбранного значения для параметра <b>Шифрование</b> в разделе <b>Безопасная инкапсуляция</b>.</p> <p>Если длина указанного ключа кода отличается от выбранного алгоритма шифрования, может возникнуть ошибка.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 бит (8 байт)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 бита (24 байта)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 бит (16 байт)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 бит (32 байта)</li> </ul> <p>Укажите ключ в коде ASCII и заключите символы в двойные кавычки (").</p>
<b>SPI</b>	<p>Эти параметры используются для идентификации сведений о безопасности. Как правило, хост-компьютер имеет несколько сопоставлений безопасности для нескольких типов связи по IPsec. Однако во время получения пакета IPsec необходимо указать соответствующее сопоставление безопасности. Параметр SPI, определяющий сопоставления безопасности, включен в заголовок аутентификации (AH) и заголовок ESP.</p> <p>Эти параметры требуются, если для параметра <b>Использовать предварительно заданный шаблон</b> установлено значение <b>Специальный</b>, а для параметра <b>Протокол IKE</b> — значение <b>Вручную</b>.</p> <p>Введите значения <b>Вход/Выход</b>. (3—10 символов)</p>
<b>Безопасная инкапсуляция</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Протокол</b> Выберите <b>ESP</b> или <b>AH</b>.</li> </ul> <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP — протокол для осуществления шифрованной связи с помощью IPsec. ESP шифрует полезные данные (передаваемое содержимое) и добавляет дополнительную информацию. IP-пакет состоит из заголовка и зашифрованной полезной нагрузки, которая следует за заголовком. Помимо зашифрованных данных, IP-пакет также включает в себя информацию, касающуюся способа и ключа шифрования, данных аутентификации и т. Д.</li> <li>- Аутентификационный заголовок — часть протокола IPsec, который опознает отправителя и предотвращает манипулирование данными (обеспечивает полноту данных). В IP-пакете данные добавляются сразу же после заголовка. Кроме того, пакеты включают в себя хеш-значения, которые вычисляются при помощи формулы из содержимого обмена данными, секретного ключа и т. д. с целью предотвращения фальсификации отправителя и манипулирования данными. В отличие от ESP, содержимое обмена данными не шифруется — данные передаются и принимаются в виде обычного текста.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Шифрование</b> Выберите <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> или <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Хэш</b> Выберите <b>Нет</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA-256</b>, <b>SHA384</b> или <b>SHA512</b>. <b>Нет</b> можно выбрать только в том случае, если параметр <b>ESP</b> выбран в разделе <b>Протокол</b>.</li> <li>• <b>Время жизни СБ</b> Укажите время жизни IKE SA. Введите время (в секундах) и количество килобайт (КБ).</li> </ul>

Параметр	Описание
	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="663 168 970 197">• <b>Режим инкапсуляции</b> Выберите <b>Транспортный</b> или <b>Туннельный</b>.</li> <li data-bbox="663 241 1177 271">• <b>IP-адрес удаленного маршрутизатора</b> Укажите IP-адрес (IPv4 или IPv6) удаленного маршрутизатора. Вводите эту информацию только в том случае, если выбран режим <b>Туннельный</b>.</li> </ul> <hr/> <p data-bbox="695 398 1474 779">  SA (ассоциация защиты) — зашифрованный метод связи с использованием IPsec и IPv6 для обмена и совместного использования информации (например, метод и ключ шифрования) в целях создания безопасного канала связи до того, как начнется обмен данными. SA может также относиться к виртуальному зашифрованному каналу связи, который был создан. SA, используемая для IPsec, устанавливает метод шифрования, проводит обмен ключами и осуществляет взаимную аутентификацию в соответствии со стандартной процедурой IKE (протокол обмена ключами). Кроме того, SA периодически обновляется. </p>



### Связанная информация

- [Настройка шаблона протокола IPsec с помощью системы управления через веб-интерфейс](#)

## Безопасная отправка электронной почты

- [Настройка отправки электронной почты с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Отправка электронной почты с аутентификацией пользователя](#)
- [Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS](#)

## Настройка отправки электронной почты с помощью веб-интерфейса управления

Для настройки безопасной отправки электронной почты с аутентификацией пользователя или отправки электронной почты с помощью SSL/TLS рекомендуется использовать веб-интерфейс управления.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
https://192.168.1.2
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
6. В поле **SMTP** щелкните **Дополнительные параметры** и убедитесь в том, что для параметра **SMTP** отображается состояние **Включено**.
7. Настройте параметры **SMTP**.
  - Проверьте правильность параметров электронной почты по завершении настройки, отправив тестовое сообщение электронной почты.
  - Если параметры сервера SMTP неизвестны, обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.
8. По завершении нажмите кнопку **Отправить**.  
Откроется диалоговое окно **Проверка конфигурации отправки электронной почты**.
9. Чтобы проверить текущие параметры, следуйте инструкциям в диалоговом окне.

### Связанная информация

- [Безопасная отправка электронной почты](#)

## Отправка электронной почты с аутентификацией пользователя

Для отправки сообщений через сервер электронной почты, требующий аутентификации пользователей, устройство Brother поддерживает способ SMTP-AUTH. Этот способ позволяет предотвратить несанкционированный доступ пользователей к серверу электронной почты.

Способ SMTP-AUTH можно использовать для отправки по электронной почте уведомлений и отчетов (доступно для определенных моделей).



Для настройки аутентификации на SMTP-сервере рекомендуется использовать управление через веб-интерфейс.

### Параметры сервера электронной почты

Способ аутентификации устройства по SMTP должен соответствовать способу, используемому на сервере электронной почты. Для получения более подробной информации о параметрах сервера электронной почты обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.



Чтобы включить аутентификацию на SMTP-сервере, на экране веб-интерфейса управления **SMTP** в разделе **Метод аутентификации сервера** необходимо выбрать **SMTP-АУТЕНТИФИКАЦИЯ**.



### Связанная информация

- [Безопасная отправка электронной почты](#)

## Безопасная отправка электронной почты с помощью SSL/TLS

Ваше устройство Brother поддерживает способы взаимодействия по протоколам SSL/TLS. Для использования сервера электронной почты с поддержкой протокола SSL/TLS, необходимо настроить следующие параметры.



Для настройки SSL/TLS рекомендуется использовать веб-интерфейс управления.

### Проверка сертификата сервера

При выборе **SSL** или **TLS** в разделе **SSL/TLS** флажок **Проверить сертификат сервера** устанавливается автоматически.



- Перед проверкой сертификата сервера необходимо импортировать сертификат ЦС, выданный ЦС, подписавшим этот сертификат сервера. Чтобы проверить, действительно ли необходим импорт сертификата ЦС, обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.
- Если в проверке сертификата сервера нет необходимости, снимите флажок **Проверить сертификат сервера**.

### Номер порта

При выборе **SSL** или **TLS**, значение **Порт** изменяется в соответствии с протоколом. Чтобы изменить номер порта вручную, введите номер порта после выбора параметра **SSL/TLS**.

Необходимо настроить способ обмена данными устройства в соответствии со способом, используемым сервером электронной почты. Для получения более подробной информации о параметрах сервера электронной почты обратитесь к администратору сети или интернет-провайдеру.

В большинстве случаев для безопасных служб веб-почты требуется установка указанных ниже параметров.

SMTP	Порт	25
	Метод аутентификации сервера	SMTP-АУТЕНТИФИКАЦИЯ
	SSL/TLS	TLS



### Связанная информация

- [Безопасная отправка электронной почты](#)

## Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети

- [Аутентификация IEEE 802.1x](#)
- [Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс \(веб-браузер\)](#)
- [Методы аутентификации IEEE 802.1x](#)

## Аутентификация IEEE 802.1x

IEEE 802.1x — это стандарт IEEE для проводных и беспроводных сетей, который ограничивает несанкционированный доступ сетевых устройств. Устройство Brother (запрашивающее устройство) отправляет запрос на аутентификацию на сервер RADIUS (сервер аутентификации) через точку доступа или концентратор. После проверки запроса сервером RADIUS устройство получает доступ к сети.



### Связанная информация

- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)
-

## Настройка аутентификации IEEE 802.1x для проводной или беспроводной сети с помощью системы управления через веб-интерфейс (веб-браузер)

- Если устройство настраивается для использования аутентификации EAP-TLS, то перед началом настройки необходимо установить сертификат клиента, выданный ЦС. Для получения информации о сертификате клиента обратитесь к администратору сети. Если установлено более одного сертификата, рекомендуется записать имя сертификата, который следует использовать.
- Перед проверкой сертификата сервера необходимо импортировать сертификат ЦС, выданный ЦС, подписавшим этот сертификат сервера. Чтобы проверить, действительно ли необходим импорт сертификата ЦС, обратитесь к администратору сети или Интернет-провайдеру.



Можно также настроить аутентификацию IEEE 802.1x с помощью:

- утилиты BRAdmin Professional 3 (проводная и беспроводная сеть)
- мастера настройки беспроводной сети на панели управления (беспроводная сеть);
- мастера настройки беспроводной сети на установочном компакт-диске (беспроводная сеть).

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «<https://IP-адрес устройства>» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

<https://192.168.1.2>



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

[https://Общий\\_принтер](https://Общий_принтер)

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

<https://brnxxxxxxxxxxxx>

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Выполните одно из следующих действий:

Параметр	Описание
Проводная сеть	Откройте вкладку <b>Проводной</b> и выберите <b>Проверка подлинности проводной сети 802.1x</b> на левой панели навигации.
Беспроводная сеть	Откройте вкладку <b>Беспроводной</b> и выберите <b>Беспроводной (Предприятие)</b> на левой панели навигации.

6. Настройте параметры аутентификации IEEE 802.1x.



- Чтобы включить аутентификацию IEEE 802.1x для проводных сетей, на странице **Включено** для параметра **Состояние проводной сети 802.1x** выберите значение **Проверка подлинности проводной сети 802.1x**.
- Если используется аутентификация **EAP-TLS**, необходимо выбрать из раскрывающегося списка **Сертификат клиента** установленный сертификат клиента для подтверждения (показан с именем сертификата).
- При выборе аутентификации **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** или **EAP-TLS**, выберите способ подтверждения из раскрывающегося списка **Проверка сертификата сервера**. Можно подтвердить сертификат сервера с помощью сертификата ЦС, заранее импортированного на устройство и выданного ЦС, подписавшим этот сертификат сервера.

Выберите один из способов подтверждения из раскрывающегося списка **Проверка сертификата сервера**.

Параметр	Описание
<b>Без проверки</b>	Сертификат сервера не может быть недостоверным. Подтверждение не выполняется.
<b>Серт. ЦС</b>	Способ подтверждения, предназначенный для проверки надежности сертификата сервера ЦС, с использованием сертификата ЦС, выданного ЦС, подписавшим этот сертификат сервера.
<b>Серт. ЦС + идентификатор сервера</b>	Способ подтверждения, предназначенный для проверки значения общего имени <sup>1</sup> сертификата сервера и надежности сертификата сервера ЦС.

7. После завершения настройки нажмите **Отправить**.

Для проводных сетей: после выполнения настройки подключите устройство к сети с поддержкой IEEE 802.1x. Через несколько минут распечатайте отчет о конфигурации сети, чтобы проверить состояние параметра **Wired IEEE 802.1x**.

Параметр	Описание
<b>Success</b>	Функция для проводной сети с поддержкой IEEE 802.1x включена и аутентификация завершена.
<b>Failed</b>	Функция для проводной сети с поддержкой IEEE 802.1x включена, однако не удалось выполнить аутентификацию.
<b>Off</b>	Функция для проводной сети с поддержкой IEEE 802.1x недоступна.



## Связанная информация

- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)

### Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Печать отчета WLAN](#)
- [Поддерживаемые функции сертификатов безопасности](#)

<sup>1</sup> Во время процедуры подтверждения общего имени сравнивается общее имя сертификата сервера с символьной строкой, настроенной для **Идентификатор сервера**. Перед использованием данного способа узнайте у системного администратора общее имя сертификата сервера, а затем настройте **Идентификатор сервера**.

## Методы аутентификации IEEE 802.1x

### LEAP (беспроводная сеть)

Облегченный расширяемый протокол аутентификации (LEAP) — это патентованный метод EAP, разработанный компанией Cisco Systems, Inc. и использующий для аутентификации идентификатор пользователя и пароль.

### EAP-FAST

Расширяемый протокол аутентификации с гибкой аутентификацией через защищенное туннелирование (EAP-FAST) разработан компанией Cisco Systems, Inc. Он использует для аутентификации идентификатор пользователя и пароль и обеспечивает туннелированный процесс аутентификации с помощью симметричных ключевых алгоритмов.

Устройство Brother поддерживает следующие внутренние методы аутентификации:

- EAP-FAST/NONE
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (проводная сеть)

Расширяемый протокол аутентификации с алгоритмом представления сообщения в краткой форме 5 (EAP-MD5) использует идентификатор пользователя и пароль для аутентификации методом “вопрос-ответ”.

### PEAP

Защищенный расширяемый протокол аутентификации (PEAP) — это версия протокола EAP, разработанная компанией Cisco Systems, Inc., корпорацией Microsoft и компанией RSA Security. Протокол PEAP создает зашифрованный туннель SSL/TLS между клиентом и сервером аутентификации для отправки идентификатора пользователя и пароля. PEAP обеспечивает взаимную аутентификацию между сервером и клиентом.

Устройство Brother поддерживает следующие внутренние методы аутентификации:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Расширяемый протокол аутентификации с туннелированной защитой транспортного уровня (EAP-TTLS) разработан компаниями Funk Software и Certicom. Аналогично протоколу PEAP, протокол EAP-TTLS создает зашифрованный туннель SSL между клиентом и сервером аутентификации для отправки идентификатора пользователя и пароля. EAP-TTLS обеспечивает взаимную аутентификацию между сервером и клиентом.

Устройство Brother поддерживает следующие внутренние методы аутентификации:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Расширяемый протокол аутентификации с защитой транспортного уровня (EAP-TLS) требует аутентификации с помощью цифровых сертификатов как от клиента, так и от сервера аутентификации.



### Связанная информация

- [Использование аутентификации IEEE 802.1x для проводной и беспроводной сети](#)

## Использование мобильных устройств и веб-сервисов

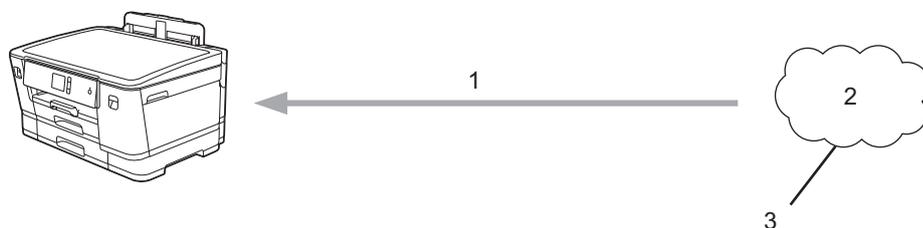
- [Утилита Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Мобильная печать для Windows](#)
- [Служба печати Mopria®](#)
- [Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств](#)
- [Ближняя бесконтактная связь \(NFC\)](#)

## Утилита Brother Web Connect

- [Обзор Brother Web Connect](#)
- [Интернет-сервисы, используемые с Brother Web Connect](#)
- [Условия использования функции Brother Web Connect](#)
- [Настройка Brother Web Connect](#)
- [Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect](#)

## Обзор Brother Web Connect

Некоторые веб-сайты предоставляют службы, позволяющие пользователям передавать изображения и файлы, а также просматривать их. Устройство Brother может загружать и печатать изображения, переданные в эти службы.



1. Печать
2. Фотографии, изображения, документы и другие файлы
3. Веб-сервис

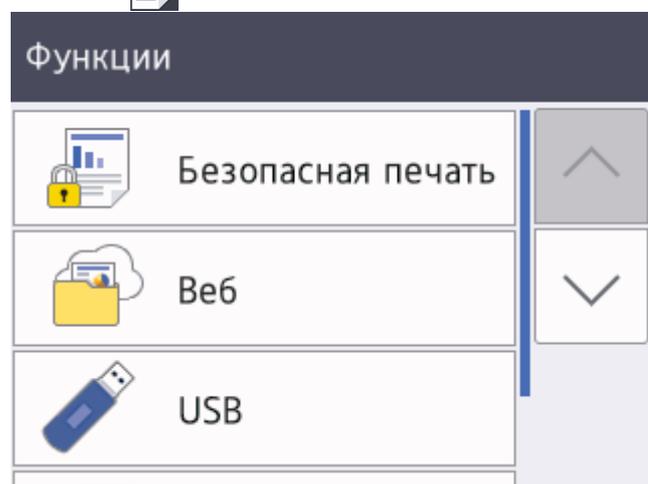
Для использования функции Brother Web Connect устройство Brother должно быть подключено к сети, имеющей доступ к Интернету посредством проводного или беспроводного подключения.

Если в сети используется прокси-сервер, устройство должно быть настроено для использования прокси-сервера. Если вы не знаете точно, какова конфигурация сети, обратитесь к администратору сети.



Прокси-сервер — это компьютер, выполняющий роль посредника между компьютерами, которые не подключены к Интернету напрямую, и Интернетом.

Нажмите  [Функции] > [Веб] на сенсорном экране, чтобы использовать Brother Web Connect.



### Связанная информация

- [Утилита Brother Web Connect](#)

## Интернет-сервисы, используемые с Brother Web Connect

Используйте Brother Web Connect для доступа с устройства Brother к следующим интернет-сервисам. Некоторые из указанных интернет-сервисов доступны в версиях для бизнеса.

Для использования функции Brother Web Connect вам понадобится учетная запись сервиса, который вы хотите использовать. Если учетная запись еще не создана, перейдите на веб-сайт соответствующего сервиса с помощью компьютера и создайте учетную запись.

### Google Drive™

Интернет-сервис для хранения, редактирования и совместного использования документов, а также синхронизации файлов.

Веб-сайт: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Интернет-сервис для хранения файлов и управления ими.

Веб-сайт: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Интернет-сервис для хранения, совместного использования и синхронизации файлов.

Веб-сайт: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Интернет-сервис для хранения, совместного использования файлов, а также управления ими.

URL-адрес: <https://onedrive.live.com>

### Box

Интернет-сервис для редактирования и совместного использования документов.

Веб-сайт: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Интернет-сервис для редактирования и совместного использования документов.

Веб-сайт: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Более подробную информацию о любом из этих сервисов можно получить на соответствующем веб-сайте.

В следующей таблице перечислены типы файлов, которые можно использовать с каждой функцией Brother Web Connect.

Доступные сервисы	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Загрузка и печать изображений	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT PPTX



- Некоторые сервисы доступны не во всех странах.
  - Для Гонконга, Тайваня и Кореи  
Brother Web Connect поддерживает только англоязычные названия файлов. Файлы с названиями на местном языке не загрузятся.
- 



### **Связанная информация**

- [Утилита Brother Web Connect](#)
-

## Условия использования функции Brother Web Connect

- Установка программного обеспечения Brother для использования Brother Web Connect
- Настройка параметров прокси-сервера с помощью панели управления устройства
- Настройка параметров прокси-сервера с помощью управления через веб-интерфейс

---

▲ На главную > [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#) > [Утилита Brother Web Connect](#) > [Условия использования функции Brother Web Connect](#) > Установка программного обеспечения Brother для использования Brother Web Connect

## Установка программного обеспечения Brother для использования Brother Web Connect

Для первоначальной установки Brother Web Connect требуется компьютер с доступом к Интернету и установленным программным обеспечением Brother.

### Windows

Для установки программного обеспечения Brother и подключения устройства к проводной сети или Wi-Fi обратитесь к *Руководству по быстрой установке*.

### Mac

Для установки **Полный пакет драйверов и программного обеспечения** перейдите на страницу используемой модели **Файлы** на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Связанная информация

- [Условия использования функции Brother Web Connect](#)
-

## Настройка параметров прокси-сервера с помощью панели управления устройства

Если в сети используется прокси-сервер, на устройстве должны быть настроены указанные ниже параметры прокси-сервера:

- Адрес прокси-сервера
- Номер порта
- Имя пользователя
- Пароль

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Сеть] > [Настр. подкл. к Интернету] > [Настройки прокси] > [Прокси-подключ.].
2. Нажмите [Вкл.].
3. Выберите параметр, который следует настроить, и введите данные прокси-сервера.  
Нажмите [ОК].
4. Нажмите .



### Связанная информация

- [Условия использования функции Brother Web Connect](#)

## Настройка параметров прокси-сервера с помощью управления через веб-интерфейс

Если в сети используется прокси-сервер, на устройстве должны быть настроены следующие параметры прокси-сервера с помощью веб-интерфейса управления:

- Адрес прокси-сервера
- Номер порта
- Имя пользователя
- Пароль



Для Windows рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11 или Microsoft Edge, для Mac — Safari 10/11. Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «<https://IP-адрес устройства>» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).  
Пример:  
`https://192.168.1.2`
3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .
4. Перейдите на вкладку **Сеть**.
5. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
6. Убедитесь, что поле **Прокси** выбрано, а затем щелкните **Отправить**.
7. В поле **Прокси** нажмите **Дополнительные параметры**.
8. Введите данные прокси-сервера.
9. Щелкните **Отправить**.



### Связанная информация

- [Условия использования функции Brother Web Connect](#)

## Настройка Brother Web Connect

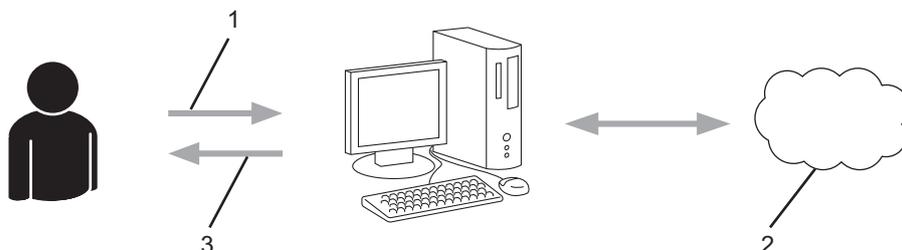
- [Обзор настройки Brother Web Connect](#)
- [Создание учетной записи для каждого интернет-сервиса перед использованием Brother Web Connect](#)
- [Запрос на получение доступа к функции Brother Web Connect](#)
- [Регистрация учетной записи на устройстве Brother для Brother Web Connect](#)

## Обзор настройки Brother Web Connect

Ниже описано, как настроить функцию Brother Web Connect (при использовании Brother CreativeCenter эту процедуру можно не выполнять).

### Действие 1: Создание учетной записи сервиса, который вы хотите использовать.

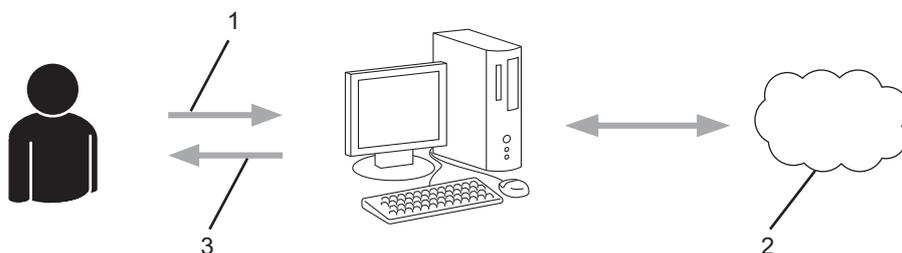
С помощью компьютера перейдите на веб-сайт соответствующего сервиса и создайте учетную запись. (Если у вас уже есть учетная запись в сервисе, создавать новую не требуется.)



1. Регистрация пользователя
2. Интернет-сервис
3. Получение учетной записи

### Шаг 2. Запросите доступ к Brother Web Connect.

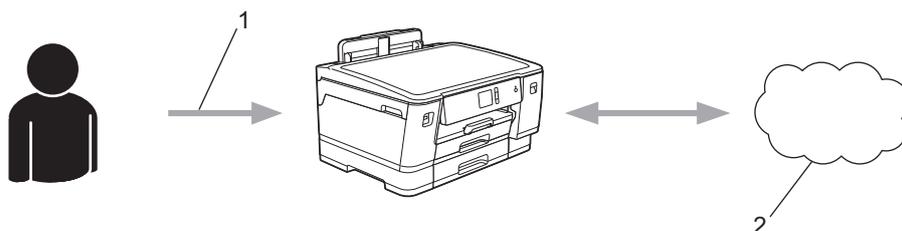
Откройте Brother Web Connect на компьютере и получите временный идентификатор.



1. Ввод данных учетной записи
2. Страница запроса доступа к Brother Web Connect
3. Получение временного идентификатора

### Действие 3: Регистрация данных вашей учетной записи на устройстве для получения доступа к сервису, который вы хотите использовать.

Введите временный идентификатор, чтобы приступить к работе с сервисом на устройстве. Укажите имя учетной записи в том виде, в каком оно должно отображаться на устройстве. При необходимости введите PIN-код.



1. Ввод временного идентификатора
2. Интернет-сервис

Теперь устройство Brother может использовать сервис.



## Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

---

▲ На главную > [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#) > [Утилита Brother Web Connect](#) > [Настройка Brother Web Connect](#) > Создание учетной записи для каждого интернет-сервиса перед использованием Brother Web Connect

## Создание учетной записи для каждого интернет-сервиса перед использованием Brother Web Connect

Чтобы использовать функцию Brother Web Connect для доступа к интернет-сервису, необходимо располагать учетной записью на этом сервисе. Если учетная запись еще не создана, перейдите на веб-сайт соответствующего сервиса с помощью компьютера и создайте учетную запись. Прежде чем использовать функцию Brother Web Connect, после создания учетной записи выполните вход с компьютера на сервис и воспользуйтесь этой учетной записью один раз. В противном случае доступ к сервису с помощью функции Brother Web Connect может оказаться невозможным.

Если учетная запись на соответствующем сервисе уже создана, новую учетную запись создавать не требуется.

По завершении создания учетной записи в интернет-сервисе, который вы хотите использовать, запросите доступ к функции Brother Web Connect.



### Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)
-

## Запрос на получение доступа к функции Brother Web Connect

Чтобы использовать Brother Web Connect для доступа к интернет-сервисам, необходимо сначала получить доступ к Brother Web Connect с помощью компьютера, на котором установлено программное обеспечение Brother.

1. Перейдите на веб-страницу приложения Brother Web Connect.

Параметр	Описание
Windows 7	Последовательно выберите пункты  (Пуск) > <b>Все программы</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> , а затем в раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Выполнить еще</b> на левой панели навигации, а затем нажмите кнопку <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8 Windows 10	Запустите  ( <b>Brother Utilities</b> ), а затем в раскрывающемся списке выберите модель используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Выполнить еще</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8.1	Переместите курсор в левый нижний угол экрана <b>Пуск</b> и щелкните  (если используется сенсорное устройство, проведите пальцем снизу вверх по экрану <b>Пуск</b> , чтобы отобразить окно <b>Приложения</b> ).  Щелкните элемент  ( <b>Brother Utilities</b> ), а затем в раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Выполнить еще</b> на левой панели навигации, а затем нажмите кнопку <b>Brother Web Connect</b> .
Mac	Щелкните <b>Переход</b> на панели <b>Finder</b> , <b>Программы</b> > <b>Brother</b> > <b>Утилиты</b> > <b>Brother Web Connect</b> .



Можно также войти на веб-сайт напрямую.

В адресной строке веб-браузера введите адрес [bwc.brother.com](http://bwc.brother.com).

Откроется страница Brother Web Connect.

## 2. Выберите нужный сервис.

### Подключайтесь с помощью Brother Web Connect

Чтобы получить временный идентификатор, щелкните одну из следующих служб, используемых на данном устройстве. Также поддерживаются бизнес-версии веб-служб, включая: OneDrive for business, Dropbox for business, Google apps for work, Evernote business, Box for business.



OneNote



OneDrive



Box



Подключение к G



EVERNOTE



Dropbox

Экран, отображаемый в действительности, может отличаться от экрана, показанного выше.

3. Выполните отображаемые на экране инструкции и запросите информацию для доступа.  
По завершении этой операции отобразится ваш временный идентификатор.

brother

### Подключайтесь с помощью Brother Web Connect

Регистрация завершена.

Введите следующий временный идентификатор на ЖК-дисплее устройства.

Временный идентификатор  
(11 цифр)

**XXX XXXX XXXX**

ПРИМЕЧАНИЕ. Срок действия временного идентификатора истекает через 24 часа.

НАВЕРХ

4. Запишите временный идентификатор. Он потребуется для регистрации учетных записей на устройстве. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.
5. Закройте веб-браузер.

После получения идентификатора для доступа к Brother Web Connect следует зарегистрировать его на устройстве, а затем использовать это устройство для доступа к нужному интернет-сервису.



#### Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

## Регистрация учетной записи на устройстве Brother для Brother Web Connect

Необходимо ввести сведения об учетной записи Brother Web Connect и настроить устройство на использование Brother Web Connect для доступа к нужному сервису.

- Чтобы зарегистрировать учетную запись на устройстве, необходимо запросить доступ к Brother Web Connect.
- Перед регистрацией учетной записи убедитесь в том, что на панели управления устройства установлены правильные дата и время.

1. Нажмите [Функции] > [Веб].



- Если на ЖК-дисплее устройства отображается информация о подключении к Интернету, ознакомьтесь с ней и нажмите кнопку [ОК].
- Иногда на ЖК-дисплее отображаются сведения об обновлении или оповещения о функциях Brother Web Connect. Ознакомьтесь с информацией и нажмите [ОК].

2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить сервис, на котором следует зарегистрироваться.

Нажмите имя сервиса.

3. Если отображается информация о функции Brother Web Connect, нажмите [ОК].

4. Нажмите [Зарегистр./Удалить] > [Зарегистрировать уч. запись].

5. На устройстве отображается запрос на ввод временного идентификатора, полученного для доступа к функции Brother Web Connect.

Нажмите [ОК].

6. Введите временный идентификатор на ЖК-дисплее и нажмите [ОК].



Если введенные данные не соответствуют полученному временному идентификатору, или же если срок действия временного идентификатора истек, на ЖК-дисплее отображается сообщение об ошибке. Введите временный идентификатор правильно или запросите информацию для доступа еще раз, чтобы получить новый временный идентификатор.

7. На устройстве отображается запрос на ввод имени учетной записи, которое будет отображаться на ЖКД.

Нажмите [ОК].

8. Введите имя на ЖКД, а затем нажмите кнопку [ОК].

9. Выполните одно из следующих действий:

- Чтобы задать PIN-код для учетной записи, нажмите [Да]. (PIN-код используется для предотвращения несанкционированного доступа к учетной записи.) Введите четырехзначное число и нажмите [ОК].
- Если задавать PIN-код не требуется, нажмите [Нет].



Когда отобразятся введенные данные учетной записи, проверьте их.

10. Чтобы зарегистрировать устройство в соответствии с введенными данными, нажмите [Да].

11. Нажмите [ОК].

Регистрация учетной записи завершена, и теперь устройство может получить доступ к сервису.

12. Нажмите .



## Связанная информация

- [Настройка Brother Web Connect](#)

## Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect

Документы, переданные в учетную запись, можно загрузить прямо на устройство и распечатать. Документы, переданные другими пользователями в свои учетные записи для общего доступа, также можно загружать на устройство и печатать при наличии разрешения на просмотр этих документов. Некоторые сервисы разрешают пользователям-гостям просматривать общедоступные документы. Если доступ к сервису или учетной записи выполняется в режиме гостя, можно просматривать документы, которые их владелец отметил как общедоступные (т. е., не имеющие ограничений на просмотр).

Чтобы загружать документы других пользователей, вам нужно разрешение на просмотр соответствующих альбомов или документов.

Если вы являетесь пользователем Web Connect с ограниченными правами в соответствии с настройками защитной блокировки функций (доступна для некоторых моделей), вы не можете загружать данные.

Защитная блокировка функций ограничивает количество страниц в заданиях печати, выполняемых с помощью Web Connect.



Для Гонконга, Тайваня и Кореи

Brother Web Connect поддерживает только англоязычные названия файлов. Файлы с названиями на местном языке не будут загружены.



### Связанная информация

- [Утилита Brother Web Connect](#)
  - [Загрузка и печать с помощью веб-служб](#)

## Загрузка и печать с помощью веб-служб

1. Нажмите [Функции] > [Веб].



- Если на ЖК-дисплее устройства отображается информация о подключении к Интернету, ознакомьтесь с ней и нажмите кнопку [ОК].
- Иногда на ЖК-дисплее отображаются сведения об обновлении или оповещения о функциях Brother Web Connect. Ознакомьтесь с информацией и нажмите [ОК].

2. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить сервис, содержащий документ, который следует загрузить и напечатать.

Нажмите имя сервиса.

3. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить имя своей учетной записи, а затем нажмите это имя. Если отображается экран ввода PIN-кода, введите четырехзначный PIN-код и нажмите кнопку [ОК].

4. Нажмите ▲ или ▼, чтобы отобразить нужный альбом, а затем нажмите этот альбом.



- Альбом представляет собой коллекцию документов. Однако в действительности используемый термин зависит от сервиса. При использовании сервиса Evernote® необходимо выбрать блокнот, а затем заметку.
- В некоторых сервисах не требуется сохранять документы в альбомах. Чтобы выбрать документы, не сохраненные в альбомах, нажмите [См. несорт. файлы]. Если документы других пользователей не сохранены в альбоме, их загрузка невозможна.

5. Нажмите миниатюру документа, который следует напечатать. Подтвердите документ на ЖКД и нажмите [ОК]. Выберите дополнительные документы для печати (можно выбрать до 10 документов).

6. По завершении нажмите [ОК].

7. Для завершения операции следуйте инструкциям на экране.



### Связанная информация

- [Загрузка и печать документов с помощью Brother Web Connect](#)

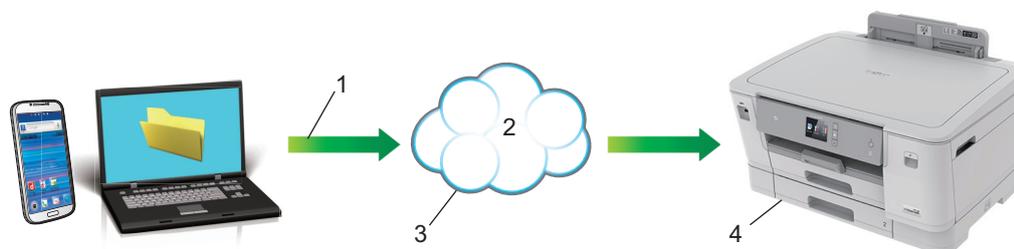
## Google Cloud Print

- [Обзор Google Cloud Print](#)
- [Перед использованием Google Cloud Print](#)
- [Печать из Google Chrome™ или Chrome OS™](#)
- [Печать из Google Drive™ для мобильных устройств](#)
- [Печать из почтового сервиса Gmail™ для мобильных устройств](#)

## Обзор Google Cloud Print

Google Cloud Print™ — это сервис компании Google. Этот сервис позволяет печатать на принтере, зарегистрированном в учетной записи Google, с помощью устройства, подключенного к сети (например, мобильного телефона или компьютера), без установки драйвера принтера на устройстве.

Для печати из приложений Android™ необходимо установить приложение Google Cloud Print™ из магазина Google Play™.



1. Запрос на печать
2. Интернет
3. Google Cloud Print™
4. Печать



### Связанная информация

- [Google Cloud Print](#)

## Перед использованием Google Cloud Print

- [Настройки сети для использования Google Cloud Print](#)
- [Регистрация устройства в службе Google Cloud Print с помощью Google Chrome™](#)
- [Регистрация устройства в службе Google Cloud Print с помощью веб-интерфейса управления](#)

## Настройки сети для использования Google Cloud Print

Чтобы использовать Google Cloud Print™, устройство Brother должно быть подключено к сети, имеющей доступ к Интернету через проводное или беспроводное соединение. Чтобы правильно подключить и настроить устройство, см. *Руководство по быстрой установке* или связанные разделы в этом руководстве.



### Связанная информация

- [Перед использованием Google Cloud Print](#)
-

## Регистрация устройства в службе Google Cloud Print с помощью Google Chrome™

Для выполнения регистрации требуется создать учетную запись Google. Если учетная запись еще не создана, перейдите на веб-сайт Google (<https://accounts.google.com/signup>) с помощью компьютера или мобильного устройства и создайте учетную запись.

Перед началом регистрации убедитесь, что устройство Brother не используется.



В этом разделе описаны действия для пользователей ОС Windows.

Вид экранов на вашем компьютере зависит от используемой операционной системы и среды.

1. Откройте Google Chrome™ на компьютере.
2. Выполните вход в учетную запись Google.
3. Щелкните значок меню Google Chrome™, а затем **Настройки > Показать дополнительные настройки**.
4. Нажмите **Google Cloud Print > Настроить**.
5. Для регистрации устройства следуйте инструкциям на экране.
6. При появлении на устройстве сообщения с подтверждением нажмите кнопку [ОК].



Если на ЖК-дисплее устройства не отображается сообщение с подтверждением, повторите эти шаги.

7. После успешной регистрации устройства Brother оно отобразится в поле **Мои устройства**.



### Связанная информация

- [Перед использованием Google Cloud Print](#)

## Регистрация устройства в службе Google Cloud Print с помощью веб-интерфейса управления

Для выполнения регистрации требуется создать учетную запись Google. Если учетная запись еще не создана, перейдите на веб-сайт Google (<https://accounts.google.com/signup>) с помощью компьютера или мобильного устройства и создайте учетную запись.

Перед началом регистрации убедитесь, что устройство Brother не используется.

Перед регистрацией устройства убедитесь в том, что на панели управления устройства установлены правильные дата и время. >> *Связанная информация*

1. Убедитесь в том, что устройство Brother подключено к той же сети, что и компьютер или мобильное устройство.
2. Запустите веб-браузер.  
Введите «[https://IP-адрес\\_устройства](https://IP-адрес_устройства)» в адресную строку браузера (где «IP-адрес\_устройства» — это IP-адрес устройства или имя сервера печати). Пример: <https://192.168.1.2>

Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .

3. Перейдите на вкладку **Сеть**.
4. Щелкните меню **Протокол** на левой панели навигации.
5. Убедитесь, что выбрано значение **Google Cloud Print**, а затем нажмите **Дополнительные параметры**.
6. Убедитесь, что для параметра **Состояние** установлено значение **Включено**. Нажмите кнопку **Зарегистрировать**.
7. При появлении на ЖК-дисплее устройства сообщения с подтверждением нажмите кнопку [OK].



Если на ЖК-дисплее устройства не отображается сообщение с подтверждением, повторите эти шаги.

8. Нажмите **Google**.
9. Откроется экран входа в сервис Google Cloud Print™. Войдите со своей учетной записью Google и следуйте указаниям на экране, чтобы зарегистрировать устройство.
10. После завершения регистрации устройства вернитесь на экран веб-интерфейса управления и убедитесь, что для параметра **Статус регистрации** установлено значение **Зарегистрировано**.



Если устройство поддерживает защитную блокировку функций, печать с помощью Google Cloud Print™ возможна, даже если печать с компьютера ограничена для каждого пользователя. Чтобы ограничить печать с помощью Google Cloud Print™, отключите Google Cloud Print™ с помощью веб-интерфейса управления или установите в параметрах защитной блокировки функций открытый режим, а затем ограничьте печать для пользователей открытой сети. >> *Связанная информация*



### Связанная информация

- [Перед использованием Google Cloud Print](#)

#### Связанные темы:

- [Установка даты и времени](#)
- [Настройка защитной блокировки функций 3.0 с помощью управления через веб-интерфейс](#)

## Печать из Google Chrome™ или Chrome OS™

1. Включите устройство Brother.
2. Откройте веб-страницу, которую требуется напечатать.
3. Щелкните значок меню Google Chrome™.
4. Нажмите **Print (Печать)**.
5. В списке принтеров выберите свое устройство.
6. При необходимости измените параметры печати.
7. Нажмите **Print (Печать)**.



### Связанная информация

- [Google Cloud Print](#)
-

## Печать из Google Drive™ для мобильных устройств

1. Включите устройство Brother.
2. Выполните вход в службу Google Drive™ из веб-браузера на устройстве Android™ или iOS.
3. Откройте документ, который требуется напечатать.
4. Коснитесь значка меню.
5. Коснитесь кнопки **Print (Печать)**.
6. В списке принтеров выберите свое устройство.
7. При необходимости измените параметры печати.
8. Коснитесь кнопки  или **Print (Печать)**.



### Связанная информация

- [Google Cloud Print](#)

## Печать из почтового сервиса Gmail™ для мобильных устройств

1. Включите устройство Brother.
2. Выполните вход в почтовый сервис Gmail™ из веб-браузера на устройстве Android™ или iOS.
3. Откройте электронное сообщение, которое требуется напечатать.
4. Коснитесь значка меню.



Если напротив имени вложения отображается **Print (Печать)**, можно также напечатать вложение. Коснитесь **Print (Печать)** и следуйте указаниям на мобильном устройстве.

5. Коснитесь кнопки **Print (Печать)**.
6. В списке принтеров выберите свое устройство.
7. При необходимости измените параметры печати.
8. Коснитесь кнопки  или **Print (Печать)**.



### Связанная информация

- [Google Cloud Print](#)

## AirPrint

- [Обзор AirPrint](#)
- [Перед использованием AirPrint \(macOS\)](#)
- [Печать с помощью AirPrint](#)

## Обзор AirPrint

AirPrint — это решение для операционных систем Apple, которое позволяет печатать по беспроводной сети фотографии, сообщения электронной почты, веб-страницы и документы с устройств iPad, iPhone и iPod touch и компьютера Mac без установки драйвера.

Подробную информацию см. на веб-сайте Apple.

Значок Works with Apple на устройстве означает, что оно подходит для работы с технологией, которая указана на значке, сертифицировано разработчиком и соответствует техническим стандартам Apple.



### Связанная информация

- [AirPrint](#)

---

▲ На главную > [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#) > [AirPrint](#) > Перед использованием AirPrint (macOS)

## Перед использованием AirPrint (macOS)

Перед печатью в ОС macOS добавьте устройство Brother в список принтеров на компьютере Mac.

1. В меню Apple выберите **Системные настройки**.
2. Щелкните по значку **Принтеры и сканеры**.
3. Слева под панелью «Принтеры» щелкните по значку +.  
Появится экран **Добавить**.
4. Выберите устройство Brother, а затем во всплывающем меню **AirPrint** выберите **Использ..**
5. Нажмите **Добавить**.



### Связанная информация

- [AirPrint](#)
-

## Печать с помощью AirPrint

- [Печать с устройств iPad, iPhone и iPod touch](#)
- [Печать с помощью AirPrint \(macOS\)](#)

## Печать с устройств iPad, iPhone и iPod touch

Последовательность действий для выполнения печати может различаться в зависимости от приложения. В приведенном ниже примере используется браузер Safari.

1. Включите устройство Brother.
2. Откройте в браузере Safari страницу, которую нужно напечатать.
3. Коснитесь кнопки  или .
4. Коснитесь кнопки **Печать**.
5. Выберите устройство Brother.
6. Если выбрано другое устройство (или принтер не выбран), коснитесь кнопки **Принтер**.  
Появится список доступных устройств.
7. Нажмите используемое устройство в списке.
8. Выберите нужные параметры, например количество печатаемых страниц или 2-стороннюю печать (если она поддерживается устройством).
9. Коснитесь кнопки **Печать**.



### Связанная информация

- [Печать с помощью AirPrint](#)

## Печать с помощью AirPrint (macOS)

Последовательность действий для выполнения печати может различаться в зависимости от приложения. В приведенном ниже примере используется браузер Safari. Перед печатью убедитесь в том, что устройство Brother отображается в списке принтеров на компьютере Mac.

1. Включите устройство Brother.
2. На компьютере Mac запустите браузер Safari и откройте страницу, которую нужно напечатать.
3. В меню **Файл** выберите **Напечатать**.
4. Выберите устройство Brother. Если выбрано другое устройство (или принтер не выбран), во всплывающем меню **Принтер** выберите устройство Brother.
5. Выберите нужные параметры, например количество печатаемых страниц или 2-стороннюю печать (если она поддерживается устройством).
6. Нажмите **Печать**.



### Связанная информация

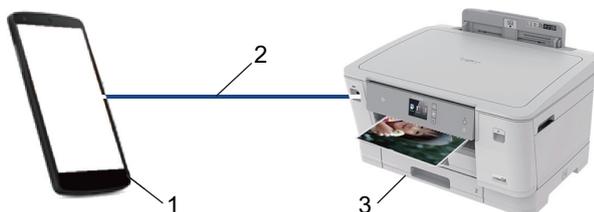
- [Печать с помощью AirPrint](#)

#### Связанные темы:

- [Перед использованием AirPrint \(macOS\)](#)

## Мобильная печать для Windows

Мобильная печать для Windows — это функция беспроводной печати с мобильного устройства Windows. Можно подключиться к той же сети, к которой подключено устройство Brother, и выполнить печать без установки драйвера печати на мобильном устройстве. Эту функцию поддерживает множество приложений Windows.



1. Мобильное устройство Windows (Windows 10 Mobile или более поздняя версия)
2. Подключение по Wi-Fi®
3. Устройство Brother

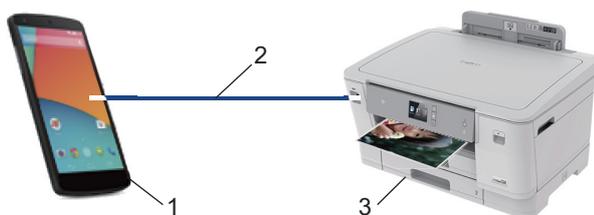


### Связанная информация

- [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#)

## Служба печати Mopria®

Служба печати Mopria® — это функция печати на мобильных устройствах Android™ (Android™ 4.4 или более поздней версии), разработанная компанией Mopria® Alliance. С помощью этой службы можно подключиться к сети, к которой подключено ваше устройство, и печатать без дополнительных настроек. Многие встроенные приложения Android™ поддерживают печать.



1. Android™ 4.4 или более поздней версии
2. Подключение по Wi-Fi®
3. Устройство Brother

Необходимо загрузить службу печати Mopria® из магазина Google Play™ и установить ее на устройстве с ОС Android™. Чтобы использовать эту службу, необходимо включить ее.



### Связанная информация

- [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#)

## Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств

Используйте утилиту Brother iPrint&Scan для печати с различных мобильных устройств.

- Для устройств Android™  
Утилита Brother iPrint&Scan позволяет использовать функции устройства Brother непосредственно с мобильного устройства Android™ без использования компьютера.  
Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина Google Play™.
- Для всех устройств, поддерживающих iOS, в том числе iPhone, iPad и iPod touch  
Приложение Brother iPrint&Scan позволяет использовать функции принтера Brother непосредственно с устройства iOS.  
Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина App Store.
- Для устройств Windows  
Утилита Brother iPrint&Scan позволяет использовать функции устройства Brother непосредственно с устройства Windows без использования компьютера.  
Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина Microsoft.

Дополнительную информацию см. на сайте [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips)



### Связанная информация

- [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#)

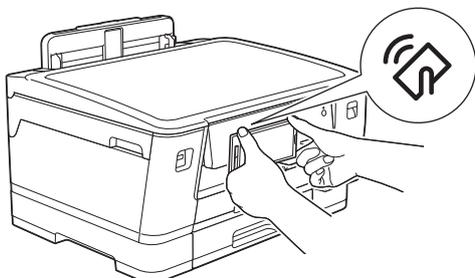
#### Связанные темы:

- [Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac](#)

## Близкая бесконтактная связь (NFC)

Близкая бесконтактная связь (NFC) позволяет выполнять простые транзакции, обмен данными, а также создавать беспроводные подключения между двумя устройствами, находящимися близко друг от друга.

Если устройство Android™ поддерживает технологию NFC, можно печатать различные данные (фотографии, файлы PDF, текстовые файлы, веб-страницы и сообщения электронной почты) с устройства, прикасаясь им к символу NFC на панели управления принтера.



Чтобы использовать эту функцию, необходимо загрузить и установить на устройство Android™ приложение Brother iPrint&Scan.

### ✓ Связанная информация

- [Использование мобильных устройств и веб-сервисов](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор панели управления](#)

## Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac

- [Обзор приложения Brother iPrint&Scan](#)

## Обзор приложения Brother iPrint&Scan

Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac используется для печати с компьютера.

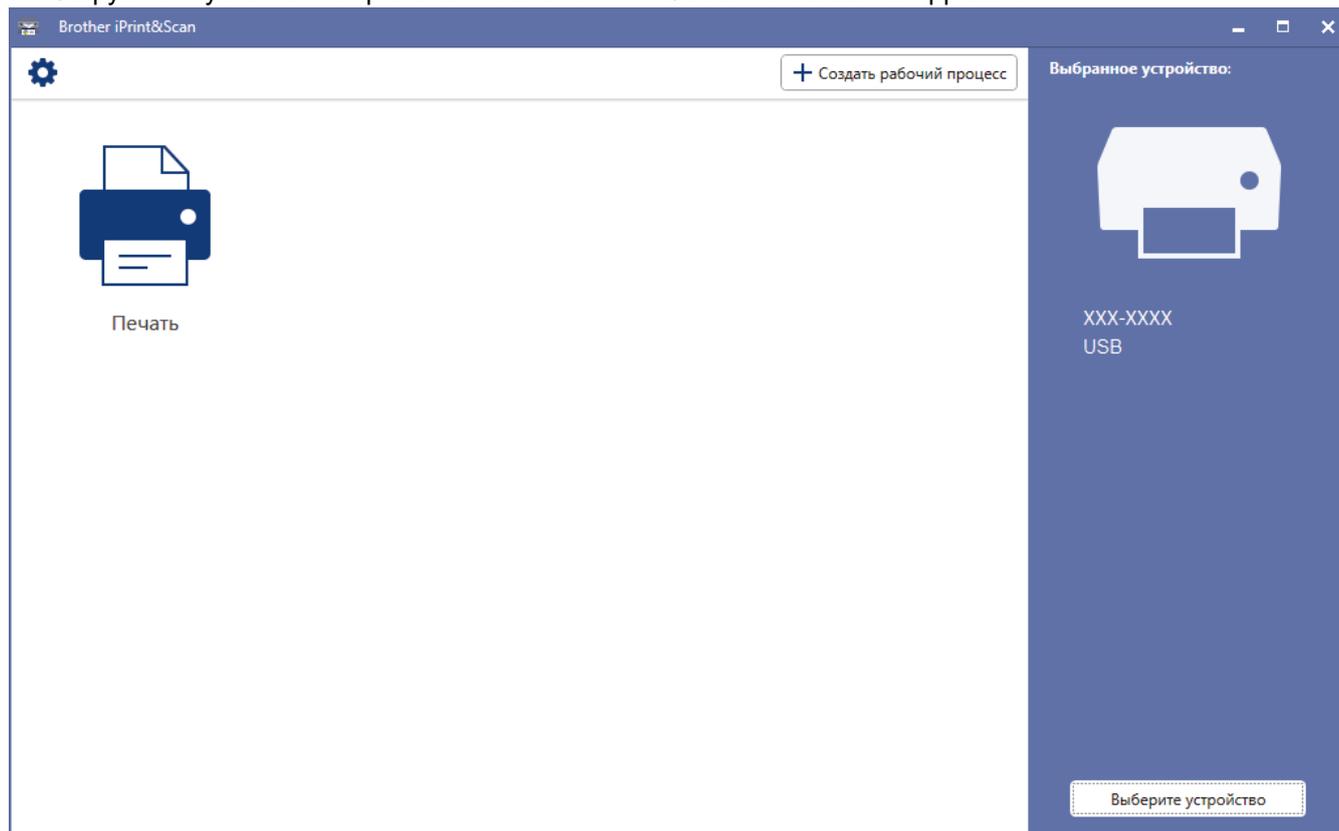
На приведенном ниже изображении показан пример экрана приложения Brother iPrint&Scan для Windows. Фактический вид экрана может отличаться в зависимости от версии приложения.

- Для Windows

Чтобы загрузить последнюю версию приложения, перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

- Для Mac

Загрузите и установите приложение Brother iPrint&Scan из магазина App Store.



### ✓ Связанная информация

- Приложение Brother iPrint&Scan для Windows и Mac

#### Связанные темы:

- Приложение Brother iPrint&Scan для мобильных устройств

## Устранение неисправностей

Если при работе с устройством возникла проблема, сначала изучите перечисленные ниже пункты, потом попытайтесь идентифицировать проблему, а затем следуйте советам по устранению неисправностей.

Большую часть проблем можно устранить самостоятельно. Если необходима дополнительная помощь, на веб-сайте Brother Solutions Center можно найти последние советы **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок**.

Посетите веб-сайт [support.brother.com](http://support.brother.com).

Нажмите **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** и найдите имя своей модели.

Сначала выполните следующие проверки:

- Шнур питания устройства подсоединен правильно, а само устройство включено.
- Все защитные элементы устройства удалены.
- Чернильные картриджи установлены правильно.
- Верхняя крышка и крышка устранения замятия бумаги полностью закрыты.
- Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.
- Интерфейсные кабели надежно подключены к устройству и компьютеру, либо на устройстве и компьютере настроено беспроводное подключение.
- (Для моделей с поддержкой сети) Точка доступа (для беспроводной сети), маршрутизатор или концентратор включены, и на них мигает кнопка соединения.
- На ЖК-дисплее устройства отображаются сообщения.

Если не удастся решить проблему с помощью проверок, идентифицируйте проблему и **»» Связанная информация**



### Связанная информация

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Замятие в принтере или замятие бумаги](#)
- [Если в устройстве возникли неполадки](#)
- [Проверка информации об устройстве](#)
- [Сброс настроек устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Проблемы при работе с Google Cloud Print](#)
- [Неполадки AirPrint](#)

## Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания

Как и в других сложных аппаратах офисной техники, в устройстве могут появляться ошибки и может возникнуть необходимость замены сменных деталей. В этом случае устройство идентифицирует ошибку или требуемую процедуру обслуживания и отображает соответствующее сообщение. Часто встречающиеся сообщения об ошибках и необходимости обслуживания приведены в таблице.

Можно самостоятельно устранить большинство ошибок и выполнить текущее обслуживание. Если вам потребуется дополнительная информация, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** имеющейся модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).



- Если на сенсорном дисплее отображаются сообщения об ошибках, а имеющееся устройство Android™ поддерживает функцию NFC, коснитесь мобильным устройством логотипа NFC на панели управления, чтобы перейти на веб-сайт Brother Solutions Center и просмотреть последние вопросы и ответы на мобильном устройстве. (Ваш оператор связи, возможно, будет взимать плату за передачу данных или сообщений по сети мобильной связи).

Убедитесь, что настройки NFC и на устройстве Brother, и на устройстве Android™ включены.

- Ссылки на раздел *Связанная информация* приведены внизу этой страницы.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Абсорбер почти заполнен	Абсорбер чернил почти полон.	Абсорбер чернил скоро потребует замены. Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Вкладыш абсорбера заполнен	Абсорбер чернил полон. Эти компоненты нуждаются в регулярном техническом обслуживании. Для оптимальной производительности аппарата Brother их нужно периодически заменять. Поскольку компоненты нуждаются в регулярном техническом обслуживании, на их замену не распространяется гарантийное обслуживание. Необходимость и периодичность замены компонентов зависят от количества очисток и промывок, требуемых для очистки системы подачи чернил. Во время этих операций в этих контейнерах скапливаются чернила. Количество выполняемых операций очистки и промывки аппарата зависит от различных обстоятельств. Например, при частом включении и выключении аппарата цикл очистки выполняется так же часто, поскольку при включении устройство автоматически очищается. Использование чернил сторонних производителей может привести к увеличению частоты очистки, поскольку чернила других производителей могут стать причиной низкого качества печати. Чем чаще требуется очистка аппарата, тем быстрее заполняются контейнеры.  Гарантийное обслуживание не распространяется на ремонтные работы, необходимость в которых	Абсорбер чернил необходимо заменить. Для обслуживания устройства обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или в региональный авторизованный сервисный центр Brother.  Ниже перечислены причины очистки.  1. Устройство автоматически выполняет очистку после отключения и подключения шнура питания.  2. После устранения замятия бумаги устройство выполняет автоматическую самоочистку перед печатью следующей полученной страницы.  3. Аппарат автоматически очищается после 30-дневного простоя (редкое использование).  4. Аппарат автоматически очищается после 12-кратной замены чернильных картриджей одного цвета.

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
	возникла в результате использования материалов сторонних производителей.	
Высокая температура	Слишком высокая температура в помещении.	После понижения температуры в помещении дайте устройству остыть до комнатной температуры. Повторите операцию после того, как устройство остыло.
Данные, оставшиеся в памяти	Напечатайте данные, оставшиеся в памяти аппарата.	Нажмите  . Аппарат отменит задание и удалит его из памяти. Попробуйте напечатать данные еще раз.
Достигнуто максимальное количество устройств, подключенных к Wi-Fi Direct.	Максимальное количество мобильных устройств уже подключено к сети Wi-Fi Direct, если устройство Brother является владельцем группы (G/O).	После разрыва текущего соединения между аппаратом Brother и другим мобильным устройством попробуйте еще раз настроить параметры Wi-Fi Direct. Для проверки состояния соединения можно распечатать отчет о конфигурации сети. <b>»» Связанная информация: Печать отчета о конфигурации сети</b>
Замен. чернила	Закончился ресурс одного или нескольких чернильных картриджей. Аппарат остановит все операции печати.	Замените чернильные картриджи. <b>»» Связанная информация: Замена чернильных картриджей</b>
Замятие спереди/сзади Замятие спереди Замятие сзади Замятие в ОЛ Замятие спереди/ОЛ Замятие в лотке2 Замятие в лотке3 Повторное замятие XX	Замятие бумаги внутри аппарата.	Удалите замятую бумагу. <b>»» Связанная информация: Замятие в принтере или замятие бумаги</b>
		Если замятие бумаги повторяется, попытайтесь воспользоваться другой операцией для устранения замятия. <b>»» Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</b>
	Направляющие для бумаги установлены для бумаги другого формата.	Убедитесь в том, что направляющие для бумаги выставлены на нужный формат.
	Опорная панель устройства установлена неправильно.	Убедитесь в том, что опорная панель полностью вставлена в устройство. <b>»» Связанная информация: Замятие бумаги в передней части устройства</b>
	Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги.	Очистите ролики захвата бумаги. <b>»» Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги</b>
Концентр. не пригоден	К разьему USB на устройстве подключен концентратор или флэш-накопитель USB с концентратором.	Концентраторы, включая флэш-накопители USB со встроенным концентратором, не поддерживаются. Извлеките устройство из USB-хоста.
Лоток 1 для бум не обнаружен	Лоток для бумаги вставлен не полностью.	Медленно задвиньте лоток для бумаги в аппарат.
Лоток 2 для бум не обнаружен	Бумага или посторонний объект не дают вставить правильно лоток для бумаги.	Извлеките лоток из аппарата и удалите замятую бумагу или посторонний объект. Если не удастся найти или извлечь замятую бумагу <b>»» Связанная информация: Замятие в принтере или замятие бумаги</b>
Лоток 3 для бум не обнаружен		

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Мало бумаги в лотке 1 Мало бумаги в лотке 2 Мало бумаги в лотке 3	Лоток почти пуст.	Загрузите бумагу в лоток, указанный на ЖК-дисплее.
Мало памяти	Память аппарата заполнена.	Нажмите кнопку  и уменьшите разрешение печати.
Мало чернил	Чернила заканчиваются.	Купите новый чернильный картридж. Печать можно продолжать до отображения на сенсорном дисплее сообщения <i>Замен. чернила.</i> <b>»» Связанная информация: Замена чернильных картриджей</b>
Настройки лотка 1 Настройки лотка 2 Настройки лотка 3 Настройки ОЛ	Это сообщение отображается, когда активирована функция подтверждения размера и типа бумаги.	Чтобы сообщение с запросом о подтверждении не отображалось, задайте для этого параметра значение «Выкл.». <b>»» Связанная информация: Изменение параметра проверки формата бумаги</b>
Не обнаружен	Чернильный картридж установлен неправильно.	Извлеките новый чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации. <b>»» Связанная информация: Замена чернильных картриджей</b>
	Если используются неоригинальные чернила Brother, устройство может не определить чернильный картридж.	Замените картридж на оригинальный чернильный картридж Brother. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
	Установлен чернильный картридж Brother несоответствующей модели.	Проверьте номера моделей чернильных картриджей и установите соответствующий чернильный картридж.
Не удается опред. объем чернил	Если используются неоригинальные чернила Brother, устройство может не определить уровень чернил, оставшихся в картриджах.	Установите оригинальный чернильный картридж Brother. Если сообщение об ошибке не исчезает, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
Неверная настройка лотка	Используемые для аппарата параметры формата бумаги и лотка не соответствуют формату бумаги в рабочем лотке.	Выполните инструкции на сенсорном дисплее и повторите попытку печати.
		Настройте параметры формата бумаги для лотка, следуя инструкциям на ЖК-дисплее.
Неправильный картр.	Номер модели чернильного картриджа несовместим с данным устройством.	Убедитесь, что чернильный картридж совместим с данным устройством, проверив номер модели картриджа.
Неправильный цвет чернил	Чернильный картридж установлен в неправильный слот.	Проверьте, какие чернильные картриджи не соответствуют по цвету своему слоту и переставьте их в соответствующие слоты.
Несоотв. форм. бумаги	Настройка формата бумаги не соответствует формату бумаги в лотке. <b>-ИЛИ-</b> Ориентация бумаги не подходит для ее формата.	1. Убедитесь, что формат бумаги, выбранный на дисплее устройства, соответствует формату бумаги в лотке. <b>»» Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</b>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
	<p><b>-ИЛИ-</b></p> <p>Направляющие для бумаги не установлены в лоток согласно указателям для используемого формата бумаги.</p>	<p>2. Убедитесь, что бумага загружена в правильной ориентации. Установите направляющие для бумаги в соответствии с индикаторами для используемого формата бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i></p> <p>3. После проверки формата и ориентации бумаги следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.</p> <hr/> <p>При печати с компьютера убедитесь, что формат бумаги, выбранный в драйвере принтера, соответствует формату бумаги в лотке.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows) или Настройка параметров печати (Mac)</i></p>
Нет бумаги	<p>В устройстве закончилась бумага, или же бумага неправильно загружена в лоток для бумаги.</p>	<p>Выполните одно из указанных ниже действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Заполните лоток и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.</li> <li>• Извлеките, а затем снова загрузите бумагу и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.</li> </ul> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i></p>
	<p>Бумага вставлена не по центру обходного лотка.</p>	<p>Удалите бумагу, а затем вставьте ее по центру обходного лотка и следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги в обходной лоток</i></p>
	<p>Крышка для устранения замятия бумаги закрыта неплотно.</p>	<p>Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги закрыта одинаково на обоих концах.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере или замятие бумаги</i></p>
	<p>Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги.</p>	<p>Очистите ролики захвата бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги</i></p>
Нет устройства	<p>В ходе настройки сети Wi-Fi Direct аппарат Brother не смог обнаружить ваше мобильное устройство.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Убедитесь, что аппарат и мобильное устройство находятся в режиме Wi-Fi Direct.</li> <li>• Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother.</li> <li>• Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи.</li> <li>• При ручной настройке сети Wi-Fi Direct убедитесь, что введен правильный пароль.</li> <li>• Если в мобильном устройстве есть страница настройки способа получения IP-адреса, проверьте, что задано получение IP-адреса по протоколу DHCP.</li> </ul>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Нет файла	На установленном флэш-накопителе USB отсутствует файл JPG.	Вставьте в слот требуемый флэш-накопитель USB.
Низкая температура	Температура в помещении слишком низкая.	Следует повысить температуру в помещении и дать устройству прогреться до комнатной температуры. Повторите операцию после прогрева устройства.
Открыта крышка.	Верхняя крышка не зафиксирована в закрытом положении.	Поднимите и снова закройте верхнюю крышку.  Убедитесь в том, что интерфейсный кабель (если используется) правильно проходит по кабельному каналу и выходит из задней части устройства.
	Крышка чернильного картриджа не зафиксирована в закрытом положении.	Плотно закройте крышку отсека с чернильными картриджами до защелкивания на месте.
Очистка невозможна XX Не удалось инициализ. XX Печать невозмож. XX	Механическая неполадка аппарата. <b>-ИЛИ-</b> В устройство попал посторонний предмет (например, скрепка или обрывок бумаги).	Откройте верхнюю крышку и удалите любые посторонние объекты и клочки бумаги из внутренней части устройства. Если это сообщение об ошибке продолжает появляться, отключите устройство от источника питания на несколько минут, а затем вновь подключите.  Можно попытаться воспользоваться другими операциями по устранению замятий бумаги.  ➤➤ <i>Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</i>
Ошибка инициализации экрана	Было нажатие на сенсорный дисплей до завершения инициализации при включении питания.	Убедитесь в том, что ничто не касается сенсорного экрана и не лежит на нем, особенно при подключении устройства к электросети.
	Возможно, в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой попал мусор.	Вставьте лист плотной бумаги в зазор между нижней частью сенсорного дисплея и его рамкой и перемещайте взад-вперед, чтобы удалить мусор.
Ошибка связи	В это же время другие устройства пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct.	Убедитесь в том, что другие устройства не пытаются подключиться к сети Wi-Fi Direct, а затем попробуйте снова настроить параметры Wi-Fi Direct.
Периодические замятия бумаги	В устройство попал посторонний предмет (например, скрепка или обрывок бумаги).	Извлеките посторонние предметы и обрывки бумаги из устройства.  ➤➤ <i>Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</i>
Повт. проблемы с подачей бум.	Бумажная пыль скопилась на поверхности роликов захвата бумаги.	Очистите ролики захвата бумаги.  ➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги</i>
Разрыв соединения	Аппарат Brother и мобильное устройство не могут установить связь в ходе конфигурации сети Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подвиньте мобильное устройство ближе к аппарату Brother.</li> <li>• Поместите аппарат Brother и мобильное устройство туда, где отсутствуют помехи.</li> <li>• Если сеть настроена с помощью PIN-кода и WPS, убедитесь в том, что введен правильный PIN-код.</li> </ul>

Сообщение об ошибке	Причина	Способ устранения
Только Ч/Б печ.	<p>Закончился ресурс одного или нескольких цветных чернильных картриджей.</p> <p>После этого устройство можно использовать в режиме черно-белой печати еще около четырех недель (срок может различаться в зависимости от числа печатаемых страниц).</p> <p>При появлении этого сообщения на ЖК-дисплее печать выполняется следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Печать</li> </ul> <p>Если для типа печатного носителя на вкладке <b>Обычная бумага</b> установлено значение <b>Основные</b>, и на вкладке <b>Оттенки серого</b> драйвера принтера выбран параметр <b>Дополнительные</b>, устройство можно использовать как черно-белый принтер.</p>	<p>Замените чернильные картриджи.</p> <p>➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i></p> <p>Хотя в столбце причин перечислены варианты использования устройства после появления этой ошибки, в следующих случаях использовать устройство до замены чернильных картриджей, возможно, не удастся:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• если устройство отключено или извлечен чернильный картридж;</li> <li>• если выбран параметр <b>Медленно сохнущая бумага</b> на устройстве или в драйвере принтера.</li> </ul>
Устан. картридж	Чернильный картридж установлен неправильно.	<p>Извлеките чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации.</p> <p>➤ <i>Связанная информация: Замена чернильных картриджей</i></p>
Устройство недоступно Отключите устройство USB.	К разъему USB подключено несовместимое устройство USB или несовместимый флэш-накопитель USB.	Извлеките устройство из USB-хоста. Выключите и снова включите аппарат.
Устройство недоступно Отключите устройство от переднего разъема, а затем выключите и включите аппарат.	К USB-хосту подключено неисправное устройство.	Извлеките устройство из USB-хоста, затем нажмите кнопку  для выключения, а затем включения аппарата.



## Связанная информация

- Устранение неисправностей
  - Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

### Связанные темы:

- Обзор сенсорного ЖК-дисплея
- Печать отчета о конфигурации сети
- Замена чернильных картриджей
- Изменение параметра проверки формата бумаги
- Загрузка бумаги
- Замятие в принтере или замятие бумаги
- Замятие бумаги в передней части устройства
- Удаление обрывков бумаги
- Очистка роликов захвата бумаги
- Изменение формата и типа бумаги
- Настройка параметров печати (Windows)
- Настройка параметров печати (Mac)
- Загрузка бумаги в обходной лоток

- 
- Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати
-

## Сообщения об ошибках при использовании функции Brother Web Connect

Если происходит ошибка, на дисплее устройства Brother отображается соответствующее сообщение. Наиболее часто встречающиеся сообщения об ошибках приведены в следующей таблице.

Большую часть ошибок можно устранить самостоятельно. Если вам потребуется дополнительная информация, перейдите на страницу **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** имеющейся модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Ошибка подключения

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка подключ. 02 Нет подключения к сети. Проверьте подключение устройства к сети.	Устройство не подключено к сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте подключение к сети.</li> <li>Если параметр Веб был нажат вскоре после включения устройства, возможно, подключение к сети еще не было установлено. Подождите и попробуйте еще раз.</li> </ul>
Ошибка подключ. 03 Сбой подключения к серверу. Проверьте параметры сети.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Параметры сети или сервера настроены неправильно.</li> <li>Возникла проблема с сетью или сервером.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь в том, что параметры сети настроены правильно, или повторите попытку позже.</li> <li>Если параметр Веб был нажат вскоре после включения устройства, возможно, подключение к сети еще не было установлено. Подождите и попробуйте еще раз.</li> </ul>
Ошибка подключ. 07 Сбой подключения к серверу. Правильно задайте дату и время.	Дата и время установлены неправильно.	Установите правильные дату и время. Обратите внимание, что если шнур питания устройства был отсоединен, параметры даты и времени могли вернуться к заводским значениям.

### Ошибка аутентификации

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка аутентификации 01 Неправильный PIN-код. Введите правильный PIN-код.	Введен неправильный PIN-код для доступа к учетной записи. PIN-код — это четырехзначное число, введенное при регистрации учетной записи на устройстве.	Введите правильный PIN-код.
Ошибка аутентификации 02 Неверный или просроченный идентификатор. Или этот идентификатор уже используется. Исправьте или получите идентификатор повторно. Идентификатор действителен в течение 24 часов после выдачи.	Введен неправильный временный идентификатор.	Введите правильный временный идентификатор.
	Введенный временный идентификатор просрочен. Временный идентификатор действителен в течение 24 часов.	Повторно запросите доступ к Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем с его помощью зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве.
Ошибка аутентификации 03 Отображаемое имя уже зарегистрировано. Введите другое отображаемое имя	Введенное отображаемое имя уже зарегистрировано другим пользователем сервиса.	Введите другое отображаемое имя.

## Ошибка сервера

Сообщения об ошибках	Причина	Способ устранения
Ошибка сервера 01 Сбой аутентификации. Выполните следующие действия: 1. Перейдите по адресу <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> для получения нового временного идентификатора. 2. Нажмите ОК и введите ваш новый временный идентификатор на следующем экране.	Данные аутентификации устройства, необходимые для доступа к сервису, просрочены или неправильны.	Повторно запросите доступ к Brother Web Connect и получите новый временный идентификатор, а затем с его помощью зарегистрируйте свою учетную запись на устройстве.
Ошибка сервера 03 Сбой при передаче. Неподдерживаемый файл или поврежденные данные. Проверьте данные файла.	В файле, который вы пытаетесь передать, вероятно, возникла одна из следующих проблем: <ul style="list-style-type: none"><li>• Файл превышает установленные сервисом ограничения на число пикселей, размер файла и т. д.</li><li>• Тип файла не поддерживается.</li><li>• Файл поврежден.</li></ul>	Файл невозможно использовать: <ul style="list-style-type: none"><li>• Проверьте ограничения на размер или формат, установленные сервисом.</li><li>• Сохраните файл, выбрав другой тип.</li><li>• По возможности воспользуйтесь новой, неповрежденной версией файла.</li></ul>
Ошибка сервера 13 Служба временно недоступна. Повторите попытку позднее.	В данный момент невозможно использовать сервис из-за возникшей в нем проблемы.	Подождите и повторите попытку. При повторном получении этого сообщения выполните доступ к сервису с компьютера и убедитесь в том, что сервис недоступен.



### Связанная информация

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)

## Замятие в принтере или замятие бумаги

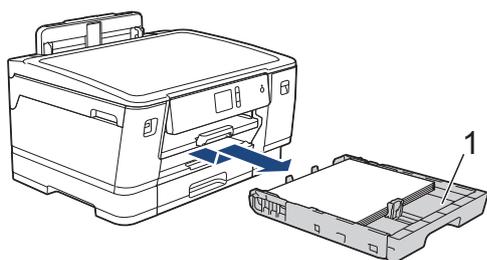
Найдите и удалите замятую бумагу.

- [Замятие бумаги в передней части устройства](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)
- [Удаление обрывков бумаги](#)
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

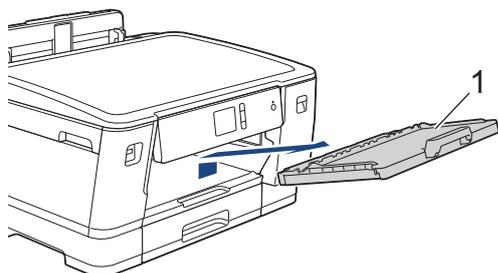
## Замятие бумаги в передней части устройства

Если на ЖК-дисплее появляются следующие сообщения о замятии бумаги, следуйте приведенным ниже инструкциям:

- [Замятие спереди/сзади], [Повторное замятие спереди/сзади]
  - [Замятие спереди], [Повторное замятие спереди]
  - [Замятие спереди/ОЛ], [Повт. замятие спереди/ОЛ]
1. Отключите устройство от электрической розетки.
  2. Если в обходном лотке загружена бумага, извлеките ее.
  3. Полностью извлеките лоток 1 (1) из устройства, как показано стрелкой.

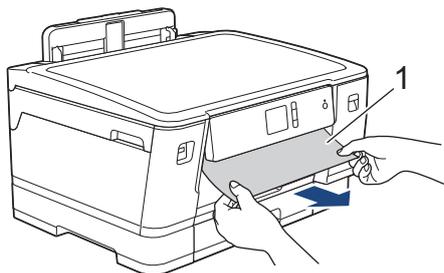


Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное замятие спереди/сзади], поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



По завершении перейдите к следующему шагу.

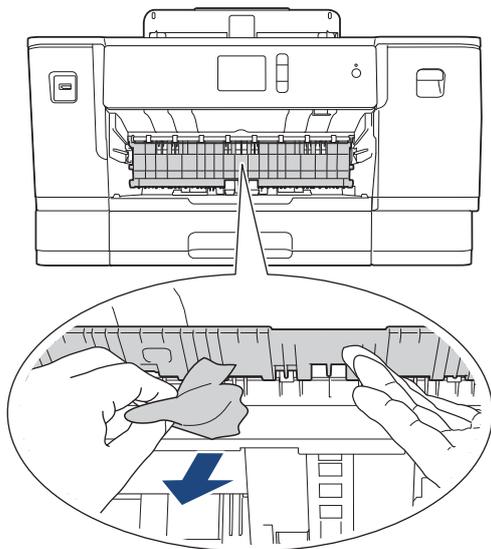
4. Аккуратно вытяните замятую бумагу (1).



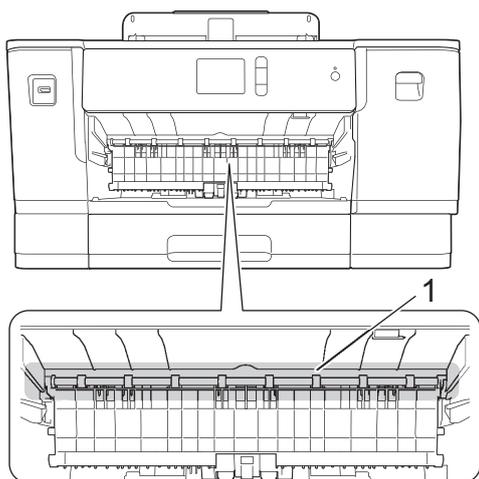


Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное замятие спереди/сзади], выполните следующие действия:

- a. Поднимите крышку для устранения замятия бумаги и извлеките замятую бумагу.

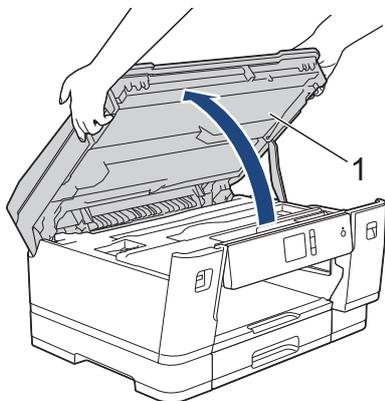


- b. Тщательно осмотрите устройство внутри (1) на предмет обрывков бумаги.

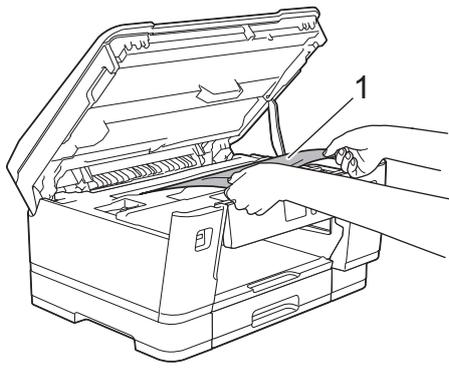


По завершении перейдите к следующему шагу.

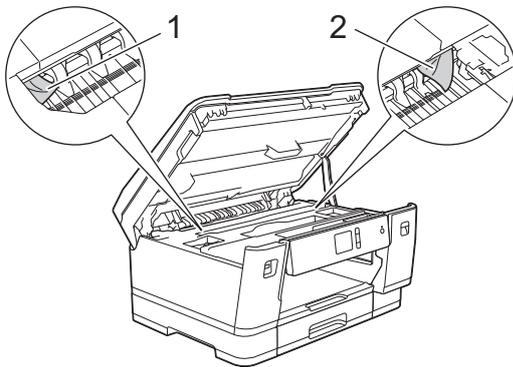
5. Поднимите крышку (1), взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.



6. Медленно вытащите замятую бумагу (1) из устройства.



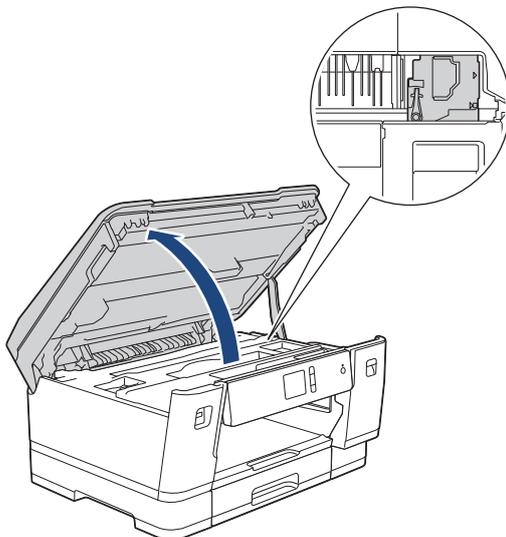
Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное замятие спереди/сзади], переместите печатающую головку (при необходимости), чтобы извлечь бумагу, оставшуюся в этой области. Убедитесь, что в углах устройства (1) и (2) не осталось фрагментов бумаги.



По завершении перейдите к следующему шагу.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

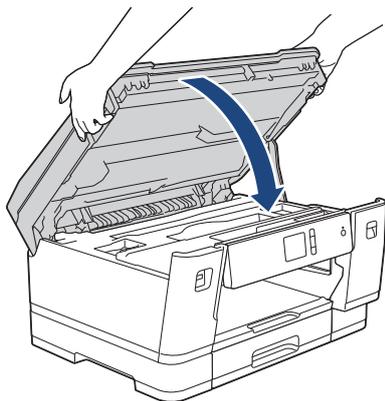
- Если печатающая головка находится в правом углу (как показано на рисунке), печатающую головку сдвинуть нельзя. Закройте верхнюю крышку и подсоедините шнур питания. Снова откройте верхнюю крышку, а затем нажмите и удерживайте , чтобы печатающая головка переместилась в центр. Затем отключите устройство от источника электропитания и извлеките бумагу.



- Если замятие бумаги произошло под печатающей головкой, отключите устройство от источника электропитания, а затем сдвиньте печатающую головку и извлеките бумагу.

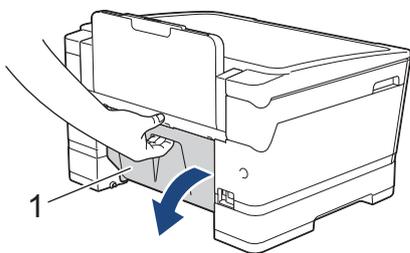
- В случае попадания чернил на кожу или одежду немедленно смойте их водой с мылом или моющим средством.

7. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.

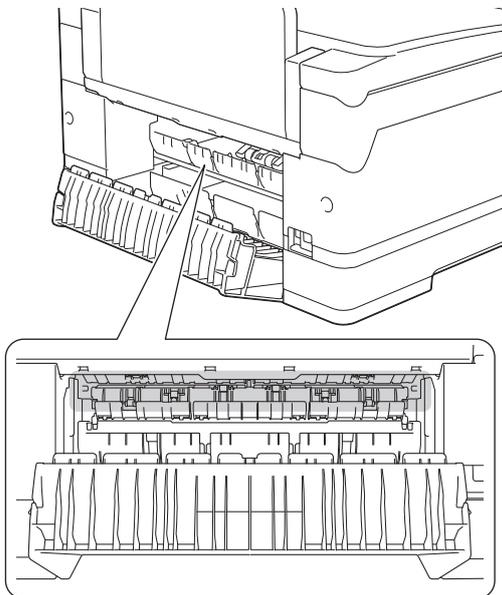


8. Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке [Замятие спереди/сзади] или [Повторное замятие спереди/сзади], выполните следующие действия:

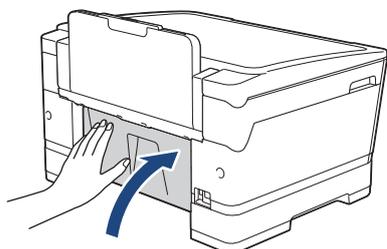
а. Откройте крышку для устранения замятия бумаги (1) на задней панели устройства.



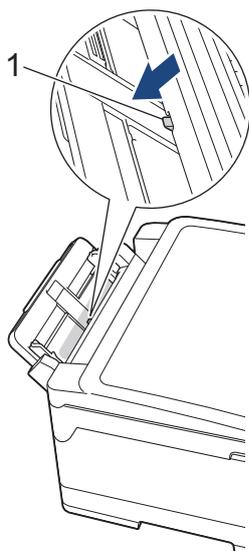
б. Тщательно осмотрите устройство внутри на наличие замятой бумаги и медленно вытащите ее из устройства.



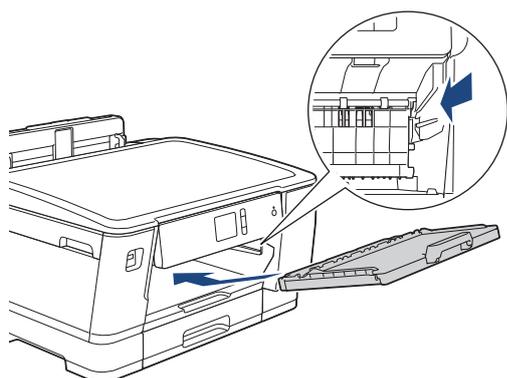
с. Закройте крышку устранения замятия бумаги. Убедитесь, что крышка полностью закрыта.



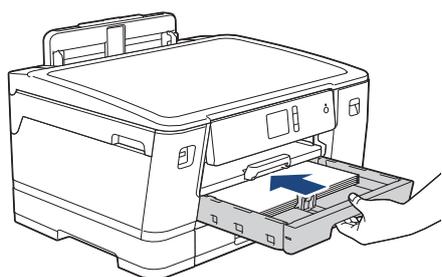
9. Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке [Замятие спереди/ОЛ] или [Повт. замятие спереди/ОЛ], тщательно осмотрите обходной лоток внутри на наличие замятой бумаги. Нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем медленно извлеките замятую бумагу из обходного лотка.



10. Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное замятие спереди/сзади], и опорная панель снята, надежно установите ее обратно в устройство. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



11. Медленно задвиньте лоток 1 в устройство.



12. Вновь подсоедините кабель питания.



Если замятие бумаги повторяется, возможно, в аппарате застрял небольшой кусок бумаги.

➤ *Связанная информация: Удаление обрывков бумаги*



### **Связанная информация**

- [Замятие в принтере или замятие бумаги](#)

#### **Связанные темы:**

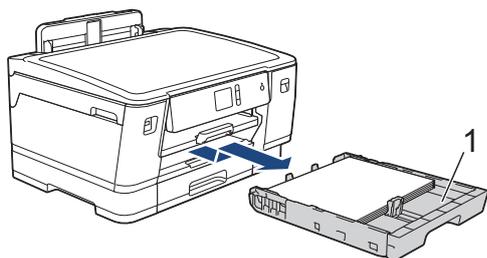
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Удаление обрывков бумаги](#)

## Замятие бумаги в задней части устройства

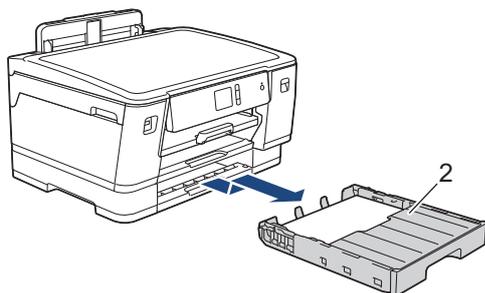
Если на ЖК-дисплее появляются следующие сообщения о замятии бумаги, следуйте приведенным ниже инструкциям:

- [Замятие сзади], [Повторное замятие сзади]
- [Замятие в ОЛ], [Повт. замятие в ОЛ]
- [Замятие в лотке2], [Повт. замятие в лотке 2]
- [Замятие в лотке3], [Повт. замятие в лотке 3]

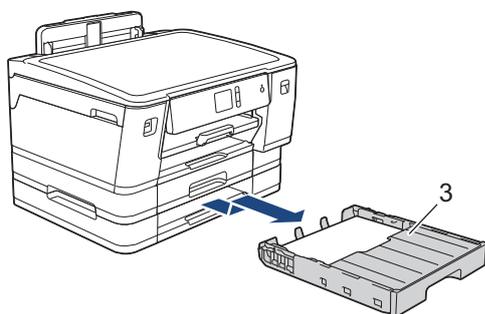
1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если в обходном лотке загружена бумага, извлеките ее.
3. Полностью извлеките лоток 1 (1) из устройства, как показано стрелкой.



- ✎ Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке [Замятие в лотке2] или [Повт. замятие в лотке 2], также полностью извлеките лоток 2 (2) из устройства, как показано стрелкой .

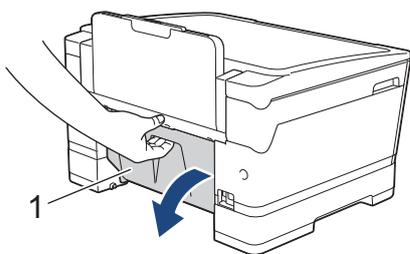


Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке [Замятие в лотке3] или [Повт. замятие в лотке 3], также полностью извлеките лоток 3 (3) из устройства, как показано стрелкой (HL-J6100DW).

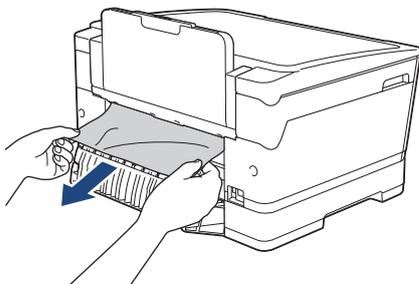


По завершении перейдите к следующему шагу.

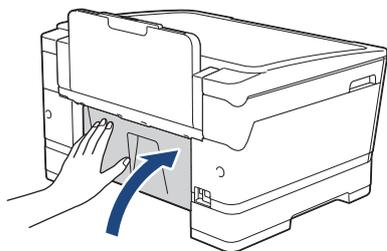
4. Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке [Замятие сзади], [Повторное замятие сзади], [Замятие в лотке2], [Повт. замятие в лотке 2], [Замятие в лотке3] или [Повт. замятие в лотке 3], выполните следующие действия:
  - а. Откройте крышку для устранения замятия бумаги (1) на задней панели устройства.



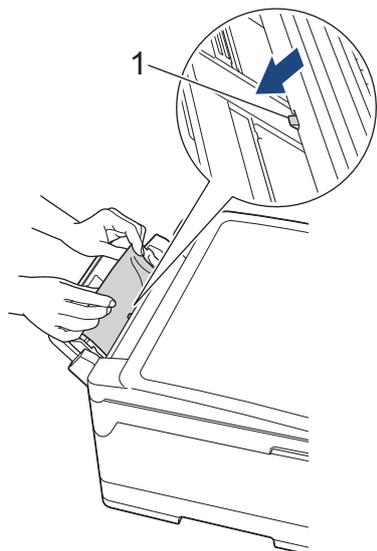
b. Медленно вытащите замятую бумагу из устройства.



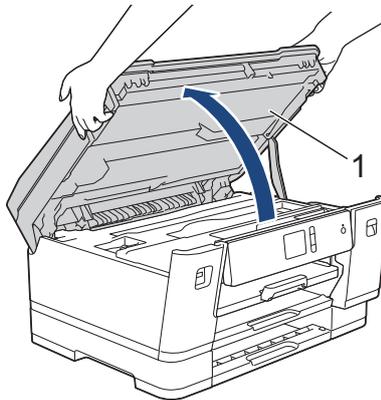
с. Закройте крышку устранения замятия бумаги. Убедитесь, что крышка полностью закрыта.



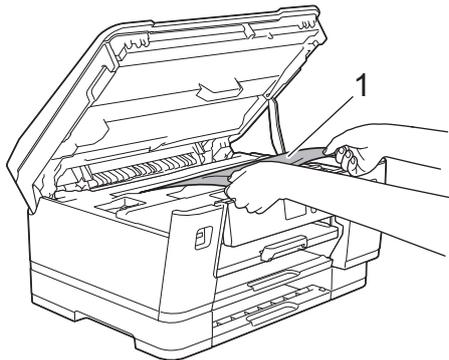
5. Если на ЖК-дисплее появилось сообщение об ошибке [Замятие в ОЛ] или [Повт. замятие в ОЛ], нажмите на фиксатор (1) в направлении задней панели устройства, а затем медленно извлеките замятую бумагу из обходного лотка.



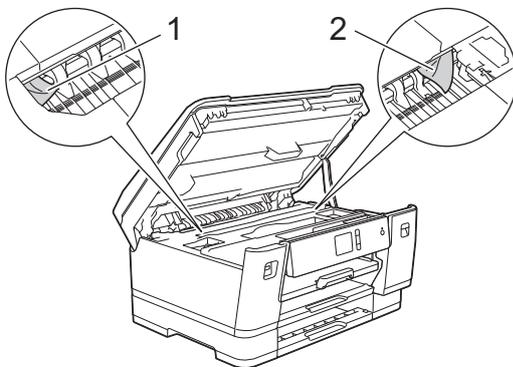
6. Поднимите крышку (1), взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.



7. Медленно вытащите замятую бумагу (1) из устройства.



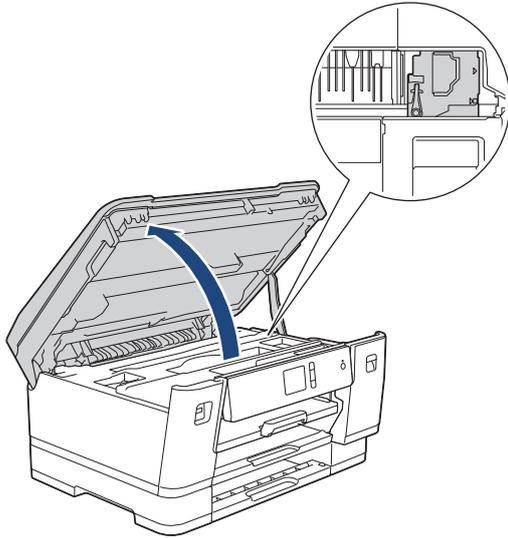
Если на ЖК-дисплее появилось несколько повторяющихся сообщений о замятии бумаги, например [Повторное замятие сзади], переместите печатающую головку (при необходимости), чтобы извлечь бумагу, оставшуюся в этой области. Убедитесь, что в углах устройства (1) и (2) не осталось фрагментов бумаги.



По завершении перейдите к следующему шагу.

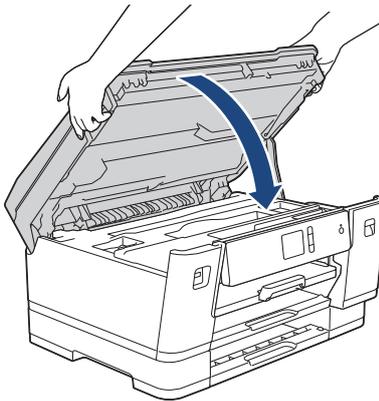
## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Если печатающая головка находится в правом углу (как показано на рисунке), печатающую головку сдвинуть нельзя. Закройте верхнюю крышку и подсоедините шнур питания. Снова откройте верхнюю крышку, а затем нажмите и удерживайте , чтобы печатающая головка переместилась в центр. Затем отключите устройство от источника электропитания и извлеките бумагу.



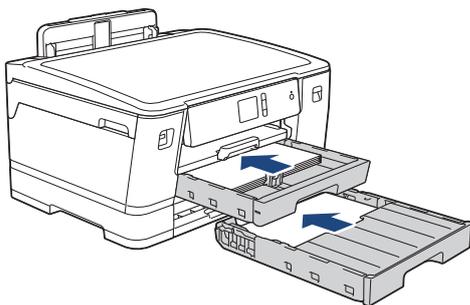
- Если замятие бумаги произошло под печатающей головкой, отключите устройство от источника электропитания, а затем сдвиньте печатающую головку и извлеките бумагу.
- В случае попадания чернил на кожу или одежду немедленно смойте их водой с мылом или мощным средством.

8. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.

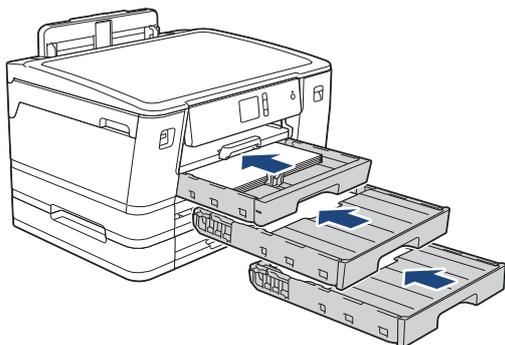


9. Медленно задвиньте лотки в устройство.

- HL-J6000DW



- HL-J6100DW



10. Вновь подсоедините кабель питания.



Если замятие бумаги повторяется, возможно, в аппарате застрял небольшой кусок бумаги.

➤➤ *Связанная информация: Удаление обрывков бумаги*



### **Связанная информация**

- [Замятие в принтере или замятие бумаги](#)

#### **Связанные темы:**

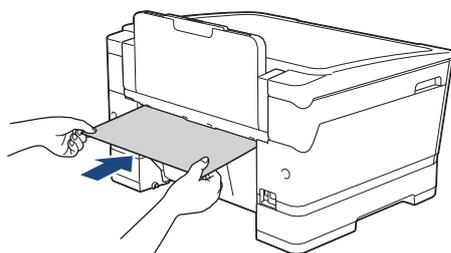
- [Удаление обрывков бумаги](#)

## Удаление обрывков бумаги

1. При повторяющихся замятиях бумаги (3 раза или более) на ЖК-дисплее отображается сообщение, предлагающее удалить обрывки бумаги.  
Нажмите [Да] для возврата к начальному экрану.
2. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Удаление обрывков бумаги].
3. Следуйте инструкциям на ЖК-дисплее для обнаружения и удаления замятой бумаги.



В процессе этой процедуры необходимо вставить лист для обслуживания устройства (поставляется с устройством) в устройство в альбомной ориентации через отверстие, как показано на рисунке, пока не почувствуете захват бумаги. Если «Лист для обслуживания устройства» отсутствует, используйте один лист более толстой бумаги формата A4 или Letter (например, лист глянцевой бумаги).



### Связанная информация

- [Замятие в принтере или замятие бумаги](#)

#### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Замятие бумаги в передней части устройства](#)
- [Замятие бумаги в задней части устройства](#)

## Если в устройстве возникли неполадки



Для получения технической поддержки вам нужно обратиться в службу поддержки клиентов компании Brother.

Если вы считаете, что при работе с устройством возникла проблема, ознакомьтесь с указанными ниже разделами. Большую часть проблем можно устранить самостоятельно.

Если необходима дополнительная помощь, перейдите в раздел **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** для поиска вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center: [support.brother.com](http://support.brother.com).

Использование расходных материалов сторонних производителей может ухудшить качество печати, снизить производительность оборудования и надежность устройства.

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Другие проблемы](#)
- [Неисправности, связанные с сетью](#)
- [Проблемы при работе с Google Cloud Print](#)
- [Неполадки AirPrint](#)

## Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати

Если вы ознакомились с таблицей, но вам все равно нужна помощь, посетите веб-сайт Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com)

>> Проблемы печати

>> Проблемы качества печати

>> Проблемы при обращении с бумагой

### Проблемы печати

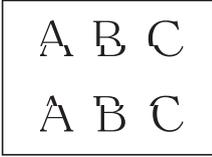
Неисправности	Рекомендации
Документ не распечатывается	<p>Проверьте, правильный ли драйвер принтера установлен и выбран.</p> <p>Проверьте, отображается ли сообщение об ошибке на дисплее устройства. &gt;&gt; <i>Связанная информация: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i></p> <p>Проверьте, подключено ли устройство к Интернету:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Windows Server 2008 Щелкните  (Пуск) &gt; Панель управления &gt; Оборудование и звук &gt; Принтеры. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> (где XXXX — название используемой модели). Проверьте, есть ли в списке параметр <b>Использовать принтер в оперативном режиме</b>. При наличии в списке этого параметра щелкните его, чтобы установить драйвер в режиме онлайн.</li><li>Windows 7 и Windows Server 2008 R2 Нажмите  (Пуск) &gt; Устройства и принтеры. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> (где XXXX — название используемой модели) и выберите <b>Просмотр очереди печати</b>. В строке меню щелкните <b>Принтер</b>. Убедитесь, что параметр <b>Работать автономно</b> не выбран.</li><li>Windows 8 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> (где XXXX — название используемой модели). Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь в том, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</li><li>Windows 10 и Windows Server 2016 Нажмите  &gt; Службные — Windows &gt; Панель управления. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> (где XXXX — название используемой модели). Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтеры</b> и убедитесь в том, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</li><li>Windows Server 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> (где XXXX — название используемой модели). Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный</li></ul>

Неисправности	Рекомендации
	<p>драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь в том, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012 R2 На экране <b>Пуск</b> выберите <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b>. Щелкните правой кнопкой мыши <b>Brother XXX-XXXX</b> (где XXXX — название используемой модели). Нажмите <b>Просмотр очереди печати</b>. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер. В строке меню нажмите <b>Принтер</b> и убедитесь в том, что флажок <b>Работать автономно</b> не установлен.</li> </ul> <p>Закончился ресурс одного или нескольких чернильных картриджей.  <b>&gt;&gt; Связанная информация: Замена чернильных картриджей</b></p> <p>Старые, не использованные для печати данные, которые хранятся в очереди печати драйвера принтера, препятствуют печати новых заданий. Дважды щелкните по значку принтера и удалите все данные следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008 Щелкните  (<b>Пуск</b>) &gt; <b>Панель управления</b> &gt; <b>Оборудование и звук</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows 7 и Windows Server 2008 R2 Нажмите  (<b>Пуск</b>) &gt; <b>Устройства и принтеры</b> &gt; <b>Принтеры и факсы</b>.</li> <li>Windows 8 Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, нажмите <b>Параметры</b> &gt; <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows 10 и Windows Server 2016 Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows</b> &gt; <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows Server 2012 Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, нажмите <b>Параметры</b> &gt; <b>Панель управления</b>. В группе <b>Оборудование</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтеры</b>.</li> <li>Windows Server 2012 R2 Нажмите <b>Панель управления</b> на экране <b>Пуск</b>. В группе <b>Оборудование</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров</b> &gt; <b>Принтер</b>.</li> <li>Mac Нажмите <b>Системные настройки</b> &gt; <b>Принтеры и сканеры</b>.</li> </ul>
При отображении документа на экране колонтитулы видны, но на распечатке их нет.	<p>В верхней и нижней части страницы образуется непечатная зона. Настройте верхнее и нижнее поля документа, чтобы обеспечить печать колонтитулов.  <b>&gt;&gt; Связанная информация: Непечатная зона</b></p>
Не удается выполнить печать в режиме макета страницы.	<p>Проверьте совпадение настроек формата бумаги в приложении и в драйвере принтера.</p>
Скорость печати слишком низкая.	<p>Попробуйте изменить настройку драйвера принтера. При самом высоком разрешении увеличивается время обработки данных, отправки и печати. Попробуйте настроить другие параметры качества в драйвере принтера следующим образом:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows В драйвере принтера снимите флажок <b>Улучшение цвета</b> на вкладке <b>Дополнительные</b>.</li> <li>Mac</li> </ul>

Неисправности	Рекомендации
	<p>В драйвере принтера выберите <b>Настройка цвета</b>, щелкните <b>Дополнительные параметры цвета</b> и убедитесь, что флажок <b>Улучшение цвета</b> снят.</p>
	<p>Отключите функцию «Без полей». Скорость печати без полей ниже, чем при обычной печати.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows) или Печать фотографий (Mac)</i></p>
	<p>Выключите тихий режим. В тихом режиме скорость печати снижается.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Снижение уровня шума при печати</i></p>

## Проблемы качества печати

Неисправности	Рекомендации
Низкое качество печати	<p>Проверьте качество печати.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Проверка качества печати</i></p>
	<p>Убедитесь в том, что тип носителя, заданный в драйвере принтера, или тип бумаги, указанный в меню устройства, совпадают с типом используемой бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</i></p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Настройка параметров печати (Windows) или Настройка параметров печати (Mac)</i></p>
	<p>Убедитесь в том, что установлены новые чернильные картриджи. Причиной закупорки чернил могут быть следующие факторы:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Истек срок годности, указанный на упаковке картриджа.</li> <li>• Возможно, до эксплуатации нарушались условия хранения чернильного картриджа.</li> </ul>
	<p>Используйте оригинальные чернила Brother. Компания Brother рекомендует использовать только оригинальные картриджи Brother и не рекомендует заправлять использованные картриджи чернилами сторонних производителей.</p>
	<p>Убедитесь в том, что используется один из рекомендованных типов бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые типы бумаги и другие носители</i></p>
	<p>Рекомендованная температура окружающей среды для устройства: от 20 °C до 33 °C.</p>
<p>На тексте или рисунках появляются белые линии.</p> 	<p>Очистите печатающую головку.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка печатающей головки в устройстве Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows) или Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Mac)</i></p>
	<p>Проверьте и настройте подачу бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий</i></p>
	<p>Используйте оригинальные чернила Brother.</p>
	<p>Загрузите бумагу рекомендованных типов.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые типы бумаги и другие носители</i></p>
	<p>Чтобы продлить срок службы печатающей головки, сэкономить чернила и обеспечить наилучшее качество печати, не рекомендуется часто выключать аппарат или оставлять его в выключенном состоянии на длительное время. Рекомендуется выключать устройство кнопкой . Выключение с помощью кнопки  позволяет устройству получать минимальное питание,</p>

Неисправности	Рекомендации
	<p>обеспечивающее периодическую, но не столь частую очистку печатающей головки.</p>
<p>Темные линии появляются через равные промежутки.</p> 	<p>Проверьте и настройте подачу бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий</i></p>
<p>Устройство печатает пустые страницы.</p>	<p>Проверить качество печати.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Проверка качества печати</i></p> <p>Используйте оригинальные чернила Brother.</p> <p>Чтобы продлить срок службы печатающей головки, сэкономить чернила и обеспечить наилучшее качество печати, не рекомендуется часто выключать аппарат или оставлять его в выключенном состоянии на длительное время. Рекомендуется выключать устройство кнопкой . Выключение с помощью кнопки  позволяет устройству получать минимальное питание, обеспечивающее периодическую, но не столь частую очистку печатающей головки.</p>
<p>Символы и строки размазаны.</p> 	<p>Проверьте калибровку печати.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Windows) или Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Mac)</i></p> <p>Измените настройки в параметрах печати.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью</i></p>
<p>Перекос текста или изображений на печати.</p>	<p>Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для бумаги, и что направляющие для бумаги отрегулированы правильно.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i></p> <p>Убедитесь, что крышка для устранения замятия бумаги закрыта правильно.</p>
<p>Размытая печать или пятна в центральной верхней части напечатанной страницы.</p>	<p>Убедитесь, что бумага не слишком толстая, и что она не скручена.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые типы бумаги и другие носители</i></p>
<p>Грязные оттиски при печати или утечка чернил.</p>	<p>Убедитесь, что используется бумага рекомендованных типов. Не касайтесь бумаги до полного высыхания чернил.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Допустимые типы бумаги и другие носители</i></p> <p>Убедитесь, что бумага лежит в лотке для бумаги лицевой стороной вниз.</p> <p>Используйте оригинальные чернила Brother.</p> <p>При использовании фотобумаги убедитесь, что глянцевая сторона фотобумаги направлена вниз в лотке, и задан правильный тип бумаги. Если выполняется печать фотографий с компьютера, настройте тип печатного носителя в драйвере принтера.</p>
<p>При использовании глянцевой фотобумаги чернила размазываются или остаются влажными.</p>	<p>Проверьте лицевую и оборотную сторону бумаги. Положите бумагу глянцевой поверхностью (поверхностью печати) вниз.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Изменение формата и типа бумаги</i></p> <p>Если используется глянцевая фотобумага, убедитесь в правильности выбора типа бумаги.</p>

Неисправности	Рекомендации
На обратной стороне или внизу страницы появляются пятна.	Убедитесь, что валик принтера не загрязнен чернилами. >> <i>Связанная информация: Очистка бумагоопорной пластины устройства</i>
	Используйте оригинальные чернила Brother.
	Убедитесь, что щиток опорной панели находится в рабочем положении. >> <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i>
	Убедитесь, что ролики подачи бумаги не загрязнены чернилами. >> <i>Связанная информация: Очистка роликов подачи бумаги</i>
Копии смяты.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows В драйвере принтера откройте вкладку <b>Дополнительные</b>, щелкните <b>Другие параметры печати</b>, а затем нажмите <b>Дополнительные параметры цвета</b>. Снимите флажок <b>Двунаправленная печать</b>.</li> <li>Mac В драйвере принтера выберите <b>Настройки печати</b>, щелкните <b>Дополнительные</b>, выберите <b>Другие параметры печати</b> и снимите флажок <b>Двунаправленная печать</b>.</li> </ul>
	Используйте оригинальные чернила Brother.
Размытая печать или пятно на обратной стороне страницы при использовании функции автоматической 2-сторонней печати.	Измените параметр уменьшения размытия в свойствах и настройках драйвера принтера. >> <i>Связанная информация: Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows) или Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Mac)</i>

## Проблемы при обращении с бумагой

Неисправности	Рекомендации
Устройство не выполняет подачу бумаги.	Убедитесь в том, что лоток для бумаги вставлен до защелкивания на месте.
	Убедитесь в том, что крышка для устранения замятия бумаги в задней части устройства закрыта.
	Если на ЖК-дисплее устройства отображается сообщение о замятии бумаги и проблема сохраняется, >> <i>Связанная информация: Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания</i>
	Если лоток для бумаги пуст, загрузите в него новую пачку бумаги.
	Если в лотке есть бумага, убедитесь в том, что она уложена ровно. Если бумага перекошена, выровняйте ее. Иногда полезно извлечь стопку бумаги, перевернуть ее и уложить обратно в лоток для бумаги.
	Попробуйте уменьшить количество бумаги в лотке и повторите операцию.
	Очистите ролики захвата бумаги. >> <i>Связанная информация: Очистка роликов захвата бумаги</i>
	Убедитесь в том, что характеристики бумаги подходят для работы с данным устройством. >> <i>Связанная информация: Плотность и толщина бумаги</i>
Фотобумага подается неправильно.	Если используется фотобумага Brother, загрузите один дополнительный лист такой же фотобумаги в лоток для бумаги. С этой целью в упаковку бумаги добавлен один дополнительный лист.
Устройство подает несколько листов одновременно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Убедитесь, что бумага правильно загружена в лоток для бумаги.</li> <li>Полностью удалите бумагу из лотка и как следует "распушите" стопку, а затем поместите ее в лоток.</li> <li>Убедитесь, что бумага не продвинута слишком далеко.</li> </ul> >> <i>Связанная информация: Загрузка бумаги</i>

Неисправности	Рекомендации
	<p>Убедитесь, что крышка для устранения замятия бумаги закрыта правильно.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере или замятие бумаги</i></p>
	<p>Убедитесь в том, что разделительная площадка в лотке для бумаги не загрязнена.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка опорной панели</i></p>
Произошло замятие бумаги.	<p>➤➤ <i>Связанная информация: Замятие в принтере или замятие бумаги</i></p> <p>Убедитесь в том, что направляющие для бумаги выставлены на нужный формат.</p>
	<p>Используйте настройки предотвращения замятий.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows) или Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Mac)</i></p>
Повторные замятия бумаги.	<p>Если замятие бумаги происходит вновь, это может означать, что в устройстве застрял небольшой фрагмент бумаги. Убедитесь, что бумага не заминается в устройстве.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Удаление обрывков бумаги</i></p>
Замятие бумаги происходит при выполнении 2-сторонней печати.	<p>Если замятие бумаги часто происходит при 2-сторонней печати, возможно, ролики подачи бумаги загрязнены чернилами. Очистите ролики подачи бумаги.</p> <p>➤➤ <i>Связанная информация: Очистка роликов подачи бумаги</i></p>



### Связанная информация

- Если в устройстве возникли неполадки

#### Связанные темы:

- Устранение неисправностей
- Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания
- Замена чернильных картриджей
- Непечатная зона
- Проверка качества печати
- Изменение формата и типа бумаги
- Допустимые типы бумаги и другие носители
- Очистка печатающей головки в устройстве Brother
- Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)
- Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Mac)
- Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother
- Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Windows)
- Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Mac)
- Загрузка бумаги
- Очистка бумагоопорной пластины устройства
- Очистка роликов подачи бумаги
- Очистка роликов захвата бумаги
- Замятие в принтере или замятие бумаги
- Плотность и толщина бумаги
- Настройка параметров печати (Windows)
- Настройка параметров печати (Mac)
- Печать фотографий (Mac)
- Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Windows)

- 
- Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги (Mac)
  - Очистка опорной панели
  - Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью
  - Снижение уровня шума при печати
  - Удаление обрывков бумаги
  - Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий
-

## Другие проблемы

- >> Проблемы прямой печати фотографий
- >> Проблемы при работе с программным обеспечением

### Проблемы прямой печати фотографий

Неисправности	Рекомендации
Часть фотографии отсутствует на отпечатке.	Убедитесь, что функция печати без полей и функция обрезки отключены. >> <i>Связанная информация: Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB</i> >> <i>Связанная информация: Печать фотографий с автоматической обрезкой</i>

### Проблемы при работе с программным обеспечением

Неисправности	Рекомендации
Печать не выполняется.	Удалите драйвер Brother и установите его снова.
На экране компьютера отображается сообщение "Устройство занято".	Убедитесь, что на дисплее устройства не отображается сообщение об ошибке.

### ✓ Связанная информация

- Если в устройстве возникли неполадки

#### Связанные темы:

- Устранение неисправностей
- Печать фотографий без рамок с флэш-накопителя USB
- Печать фотографий с автоматической обрезкой

## Неисправности, связанные с сетью

- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Где найти параметры сети используемого устройства Brother?](#)
- [Не удается завершить настройку беспроводной сети](#)
- [Устройство Brother не печатает по сети](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)
- [Устранение неисправностей](#)

## Использование утилиты восстановления сетевых подключений (Windows)

С помощью утилиты восстановления сетевых подключений исправьте параметры сети устройства Brother. Утилита назначает правильный IP-адрес и маску подсети.

Убедитесь в том, что устройство Brother включено и подключено к той же сети, что и компьютер.

1. Выполните одно из следующих действий:

Параметр	Описание
Windows Server 2008	Щелкните  (Пуск) > Все программы > Brother > Brother Utilities. В раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .
Windows 7	Щелкните  (Пуск) > Все программы > Brother > Brother Utilities. В раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .
Windows 8/ Windows 10	Запустите  ( <b>Brother Utilities</b> ), а затем в раскрывающемся списке выберите модель используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .
Windows Server 2012, 2012 R2, 2016	Запустите  ( <b>Brother Utilities</b> ), а затем в раскрывающемся списке выберите модель используемого устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку <b>Сервис</b> на левой панели навигации, а затем нажмите <b>Средство восстановления сетевого соединения</b> .



Если появляется экран **Контроль учетных записей пользователей**, нажмите **Да**.

2. Следуйте инструкциям, отображаемым на экране.
3. Проверьте результаты диагностики, напечатав отчет о конфигурации сети.



Утилита восстановления сетевых подключений запускается автоматически при выборе параметра **Включить утилиту восстановления сетевых подключений** в утилите Status Monitor. Щелкните правой кнопкой мыши по экрану утилиты Status Monitor, а затем выберите **Другие настройки > Включить утилиту восстановления сетевых подключений**. Это действие не рекомендуется, если администратор сети назначил статический IP-адрес, поскольку при этом IP-адрес автоматически изменяется.

Если правильный IP-адрес и маска подсети не назначены даже после применения утилиты для исправления сетевого подключения, обратитесь к администратору сети.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

#### Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Устройство Brother не печатает по сети](#)

- 
- Проверка работы сетевых устройств
-

---

▲ На главную > Устранение неисправностей > Если в устройстве возникли неполадки > Неисправности, связанные с сетью > Где найти параметры сети используемого устройства Brother?

## Где найти параметры сети используемого устройства Brother?

- Изменение настроек устройства с помощью компьютера
- Печать отчета о конфигурации сети

## Не удается завершить настройку беспроводной сети

Выключите и вновь включите беспроводной маршрутизатор. Затем попытайтесь настроить параметры беспроводного подключения еще раз. Если проблему устранить не удастся, выполните инструкции ниже.

Исследуйте проблему с помощью отчета WLAN.

Причина	Действие	Интерфейс
Неправильно установлены параметры обеспечения безопасности (имя SSID/ключ шифрования).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Подтвердите настройки безопасности с помощью <b>Вспомогательное приложение для беспроводного подключения</b>. Для получения более подробной информации и загрузки утилиты перейдите на страницу <b>Файлы</b> для используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> <li>• Выберите и проверьте правильность параметров обеспечения безопасности.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Инструкции по поиску параметров обеспечения безопасности см. в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа/маршрутизатором.</li> <li>- В качестве параметров обеспечения безопасности по умолчанию может использоваться марка или номер модели беспроводной точки доступа/маршрутизатора.</li> <li>- Обратитесь к производителю беспроводной точки доступа/маршрутизатора, интернет-провайдеру или администратору сети.</li> </ul> </li> </ul>	Беспроводной
MAC-адрес устройства Brother не разрешен.	Убедитесь в том, что MAC-адрес устройства Brother не блокируется фильтром. MAC-адрес можно найти на панели управления устройства Brother.	Беспроводной
Беспроводная точка доступа/маршрутизатор работает в скрытом режиме (имя SSID не рассылается).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Введите правильное имя SSID или ключ шифрования вручную.</li> <li>• Проверьте имя SSID и ключ шифрования в документации, поставляемой с беспроводной точкой доступа/маршрутизатором, и измените настройку параметров беспроводной сети.</li> </ul>	Беспроводной
Параметры безопасности (SSID/пароль) заданы неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте SSID и пароль.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- При настройке сети вручную SSID и пароль отображаются на экране устройства Brother. Если мобильное устройство поддерживает ручную конфигурацию, SSID и пароль отображаются на его экране.</li> </ul> </li> </ul>	Wi-Fi Direct
Вы используете Android™ 4.0.	Если ваше мобильное устройство отключается примерно через шесть минут после использования Wi-Fi Direct, попробуйте настроить конфигурацию одним нажатием с помощью WPS (рекомендуется) и установите устройство Brother в качестве владельца группы.	Wi-Fi Direct
Устройство Brother расположено слишком далеко от мобильного устройства.	Во время настройки сети Wi-Fi Direct расположите устройство Brother на расстоянии не более 1 м от мобильного устройства.	Wi-Fi Direct
Между устройством Brother и мобильным устройством имеются какие-то препятствия (например, стены или мебель).	Переместите устройство Brother в область без препятствий.	Wi-Fi Direct
Рядом с устройством Brother или мобильным устройством находится компьютер, подключенный	Отодвиньте другие устройства от прибора Brother или мобильного устройства.	Wi-Fi Direct

Причина	Действие	Интерфейс
к беспроводной сети, устройство с поддержкой технологии Bluetooth®, микроволновая печь или цифровой беспроводной телефон.		
Были выполнены и опробованы все вышеуказанные инструкции, но устройство Brother все еще не удается настроить для подключения по протоколу беспроводной связи Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отключите и снова включите устройство Brother. Затем повторите попытку настройки параметров Wi-Fi Direct.</li> <li>Если устройство Brother используется в качестве клиента, проверьте максимально допустимое количество устройств в текущей сети Wi-Fi Direct, а затем проверьте, сколько устройств подключено.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Для Windows

Если беспроводное подключение прервано, и выполнены все указанные выше проверки, рекомендуется использовать утилиту восстановления сетевых подключений.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка устройства для работы в беспроводной сети, если имя SSID не рассылается](#)
- [Использование Wi-Fi Direct®](#)

## Устройство Brother не печатает по сети

Причина	Действие	Интерфейс
Доступ устройства к сети блокируется программой обеспечения безопасности.	Некоторые программы обеспечения безопасности могут блокировать доступ, не отображая при этом диалоговое окно с предупреждением системы безопасности, даже если установка выполнена успешно.  Чтобы разрешить доступ, см. инструкции, прилагаемые к программе обеспечения безопасности, или обратитесь к производителю программного обеспечения.	Проводное/ беспроводное
Устройству Brother не назначен доступный IP-адрес.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проверьте IP-адрес и маску подсети. Убедитесь, что IP-адреса и маски подсети компьютера и устройства Brother указаны правильно и что они относятся к одной сети. Для получения подробных сведений о проверке IP-адреса и маски подсети обратитесь к администратору сети.</li> <li>• Windows Проверьте IP-адрес и маску подсети с помощью утилиты восстановления сетевых подключений.</li> <li>• Mac Проверьте сетевые устройства с помощью команды ping. Для получения дополнительной информации о проверке настроек сети &gt;&gt; <i>Связанная информация:Проверка сетевых устройств с помощью команды ping.</i></li> </ul>	Проводное/ беспроводное
Невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Если невыполненное задание печати все еще значится в очереди печати на компьютере, удалите его.</li> <li>• Кроме того, можно дважды щелкнуть по значку принтера в указанной ниже папке и отменить печать всех документов: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Windows 7 Нажмите  (Пуск) &gt; <b>Устройства и принтеры.</b></li> <li>- Windows 8 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления.</b> В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров.</b></li> <li>- Windows 10 и Windows Server 2016 Нажмите  &gt; <b>Службные — Windows &gt; Панель управления.</b> В группе <b>Оборудование и звук</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров.</b></li> <li>- Windows Server 2008 Нажмите кнопку <b>пуск &gt; Панель управления &gt; Принтеры.</b></li> <li>- Windows Server 2012 Переведите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. Когда появится строка меню, выберите <b>Параметры &gt; Панель управления.</b> В группе <b>Оборудование</b> выберите <b>Просмотр устройств и принтеров &gt; Принтеры.</b></li> <li>- Windows Server 2012 R2 Нажмите <b>Панель управления</b> на экране <b>Пуск.</b> В группе <b>Оборудование</b> нажмите <b>Просмотр устройств и принтеров.</b></li> <li>- Mac</li> </ul> </li> </ul>	Проводное/ беспроводное

Причина	Действие	Интерфейс
	Нажмите <b>Системные настройки &gt; Принтеры и сканеры</b> .	
Устройство Brother не подключено к беспроводной сети.	Напечатайте отчет WLAN, чтобы проверить код ошибки в отчете.	Беспроводной

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, но устройство Brother по-прежнему не может печатать, удалите драйвер принтера и переустановите его.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)

#### Связанные темы:

- [Печать отчета WLAN](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Коды ошибок в отчете беспроводной сети](#)
- [Проверка сетевых устройств с помощью команды ping](#)
- [Проверка работы сетевых устройств](#)

## Проверка работы сетевых устройств

Проверка	Действие	Интерфейс
Проверьте, включены ли устройство Brother, точка доступа/маршрутизатор и сетевой концентратор.	<p><b>Проверьте следующее:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Кабель питания подсоединен правильно, и устройство Brother включено.</li> <li>• Точка доступа/маршрутизатор и концентратор включены, и на них мигает кнопка соединения.</li> <li>• С устройства снята вся защитная упаковка.</li> <li>• Чернильные картриджи установлены правильно.</li> <li>• Верхняя крышка и крышка устранения замятия бумаги полностью закрыты.</li> <li>• Бумага правильно вставлена в лоток для бумаги.</li> <li>• (Для проводных сетей) Сетевой кабель надежно подключен к устройству Brother и маршрутизатору или концентратору.</li> </ul>	Проводной/ беспроводной
Выясните, можно ли проверить связь ("ping") с устройством Brother с компьютера.	<p>Используя IP-адрес или имя узла, проверьте работу устройства Brother командой ping с помощью командной строки Windows или приложения «Терминал» на компьютере Mac.</p> <p>ping &lt;ipaddress&gt; или &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Успешно: устройство Brother работает правильно и подключено к той же сети, что и компьютер.</li> <li>• Неуспешно: устройство Brother не подключено к той же сети, что и компьютер.</li> </ul> <p>(Windows) Обратитесь к администратору сети и используйте утилиту восстановления сетевых подключений для исправления IP-адреса и маски подсети.</p> <p>(Mac) Убедитесь, что IP-адрес и маска подсети установлены правильно.</p>	Проводной/ беспроводной
Убедитесь, что устройство Brother подключено к беспроводной сети.	Напечатайте отчет WLAN, чтобы проверить код ошибки в отчете.	Беспроводной

Если проверены все настройки и опробованы все вышеописанные рекомендации, однако проблемы так и не устранены, см. инструкции, прилагаемые к беспроводной точке доступа/маршрутизатору, чтобы найти информацию об имени SSID и ключе шифрования и установить их правильно.



### Связанная информация

- [Неисправности, связанные с сетью](#)
  - [Проверка сетевых устройств с помощью команды ping](#)

#### Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Печать отчета WLAN](#)
- [Использование утилиты восстановления сетевых подключений \(Windows\)](#)
- [Устройство Brother не печатает по сети](#)
- [Коды ошибок в отчете беспроводной сети](#)

На главную > Устранение неисправностей > Если в устройстве возникли неполадки > Неисправности, связанные с сетью > Проверка работы сетевых устройств > Проверка сетевых устройств с помощью команды ping

## Проверка сетевых устройств с помощью команды ping

Проверьте IP-адреса компьютера и устройства Brother, а затем убедитесь в том, что сеть работает правильно.

>> [Настройка IP-адреса на компьютере \(Windows\)](#)

>> [Настройка IP-адреса на компьютере \(Mac\)](#)

>> [Настройка IP-адреса на устройстве Brother](#)

### Настройка IP-адреса на компьютере (Windows)

1. Выполните одно из следующих действий:

- Windows 7

Нажмите /(Пуск) > **Все программы** > **Стандартные** > **Командная строка**.

- Windows 8

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При отображении строки меню нажмите **Поиск** > **Командная строка**.

- Windows 10

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Командная строка**.

2. Введите "ipconfig", а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.
3. Подтвердите значения, указанные для IPv4-адреса и маски подсети.
4. Введите "exit", а затем нажмите клавишу Enter на клавиатуре.

### Настройка IP-адреса на компьютере (Mac)

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple.
2. Нажмите **Сеть** > **Дополнительно...** > **TCP/IP**.
3. Подтвердите значения, указанные для IPv4-адреса и маски подсети.

### Настройка IP-адреса на устройстве Brother

Напечатайте отчет о конфигурации сети и проверьте значения IP-адреса и маски подсети.

```
<IP Settings >
IP Address      192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask    255.255.255.0
IP Gateway     192.168.100.200
Boot Method    STATIC
Boot Tries     3
IP Filter      Disabled
```

Проверьте IP-адреса компьютера и устройства Brother. Убедитесь в том, что адресные части сети одинаковы. Например, если маска подсети — "255.255.255.0", то обычно отличаются только адресные части хост-компьютера.

	Сетевой адрес	Адрес хост-компьютера	
IP-адрес	192.168.100.	250	Задайте последнюю цифру, соответствующую значению "0" в маске подсети, на значение 1–254.
Маска подсети	255.255.255.	0	Обычно не возникает никаких проблем, если маска подсети установлена в значение "255.255.255.0". Используйте одинаковое значение для всех компьютеров.



## Связанная информация

- Проверка работы сетевых устройств

### **Связанные темы:**

- Устройство Brother не печатает по сети

## Проблемы при работе с Google Cloud Print

Неисправность	Рекомендации
Устройство Brother не отображается в списке принтеров.	Убедитесь, что устройство включено.
	Убедитесь, что сервис Google Cloud Print™ включен.
	Убедитесь, что устройство зарегистрировано в Google Cloud Print™. Если регистрация не выполнена, зарегистрируйте его снова.
Печать не выполняется.	Убедитесь, что устройство включено.
	Проверьте настройки сети. >> <a href="#">Связанная информация</a>
	Некоторые файлы, возможно, не удастся напечатать, или они будут отличаться от изображения на экране.
Не удается зарегистрировать устройство Brother в Google Cloud Print™.	Убедитесь, что устройство подключено к сети с доступом к Интернету.
	Убедитесь, что на устройстве установлены правильные дата и время.
На устройстве Brother не отображается сообщение с подтверждением при попытке регистрации в Google Cloud Print™ даже после повторного выполнения регистрации.	Убедитесь, что устройство Brother не используется во время регистрации в Google Cloud Print™.



### Связанная информация

- [Если в устройстве возникли неполадки](#)

#### Связанные темы:

- [Устранение неисправностей](#)
- [Настройки сети для использования Google Cloud Print](#)

## Неполадки AirPrint

Неисправность	Рекомендации
Устройство Brother не отображается в списке принтеров.	Включите устройство Brother.
	Проверьте настройки сети.
	Переместите мобильное устройство ближе к беспроводной точке доступа, маршрутизатору или устройству Brother.
Печать не выполняется.	Включите устройство Brother.
	Проверьте настройки сети.
При попытке печати многостраничного документа с устройства iOS печатается ТОЛЬКО первая страница.	Убедитесь, что используется последняя версия ОС. Дополнительную информацию о технологии AirPrint см. в статье службы поддержки Apple по адресу <a href="https://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .



### Связанная информация

- [Если в устройстве возникли неполадки](#)

#### Связанные темы:

- [Устранение неисправностей](#)

## Проверка информации об устройстве

Эти инструкции помогут вам проверить серийный номер своего устройства Brother, версию микропрограммы, а также наличие обновлений для нее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об уст-ве].
2. Выберите один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Серийный номер	Проверка серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Проверка версии микропрограммы устройства.
Обновление микропрограммы	Обновление микропрограммы устройства до последней версии.
Авт. проверка микропрогр.	Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.
Счетчик стр.	Просмотр общего количества страниц, отпечатанных устройством.

3. Нажмите кнопку .

### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)

## Сброс настроек устройства Brother

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Сброс].
2. Выберите необходимый вариант сброса настроек.
3. Нажмите и удерживайте [OK] в течение двух секунд для перезагрузки устройства.



### Связанная информация

- [Устранение неисправностей](#)
  - [Обзор функций сброса](#)

## Обзор функций сброса

Имеются следующие функции сброса настроек:

1. [Перезагрузка устройства]

Можно сбросить все настройки устройства, которые были изменены.

2. [Сеть]

Сбросьте сервер печати до заводских настроек (включая параметры «Пароль» и «IP-адрес»).

3. [Все настройки]

С помощью функции сброса настроек можно восстановить заводские значения для всех параметров устройства.

Компания Brother настоятельно рекомендует выполнять эту операцию перед утилизацией устройства.



Прежде чем выбирать [Сеть] или [Все настройки], отсоедините соединительный кабель.



### Связанная информация

- [Сброс настроек устройства Brother](#)

## Регулярное техническое обслуживание

- [Замена чернильных картриджей](#)
- [Очистка устройства Brother](#)
- [Проверка устройства Brother](#)
- [Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий](#)
- [Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью](#)
- [Упаковка и транспортировка устройства Brother](#)

## Замена чернильных картриджей

Устройство Brother оснащено счетчиком расхода чернил. Счетчик расхода чернил автоматически контролирует уровень чернил в каждом из четырех чернильных картриджей. Когда устройство обнаруживает, что в каком-либо чернильном картридже заканчиваются чернила, отображается сообщение.

На ЖК-дисплее отображается чернильный картридж, который следует заменить. Для замены чернильных картриджей в правильном порядке следуйте инструкциям на ЖК-дисплее.

Даже когда устройство сообщает, что какой-либо чернильный картридж необходимо заменить, в чернильном картридже еще остается небольшое количество чернил.

### **⚠ ОСТОРОЖНО**

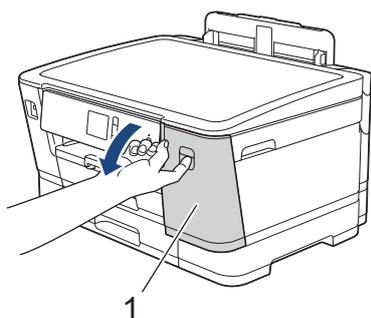
Если чернила попали в глаз, немедленно промойте его водой. Если этого не сделать, глаз может покраснеть и слегка воспалиться. Если что-то не так, обратитесь к врачу.

### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

Компания Brother категорически не рекомендует повторно заправлять чернильные картриджи, поставляемые с устройством. Также настоятельно рекомендуется использовать для замены только оригинальные чернильные картриджи Brother. Использование или попытка использования потенциально несовместимых чернил и/или картриджей в устройстве Brother может привести к повреждению устройства и/или к неудовлетворительному качеству печати. Гарантией не обеспечиваются никакие неполадки, вызванные использованием несанкционированных чернил и/или картриджей, произведенных сторонними компаниями. Чтобы защитить ваши вложения и обеспечить высочайшую эффективность устройств Brother, мы настоятельно рекомендуем использовать оригинальные чернильные картриджи Brother.

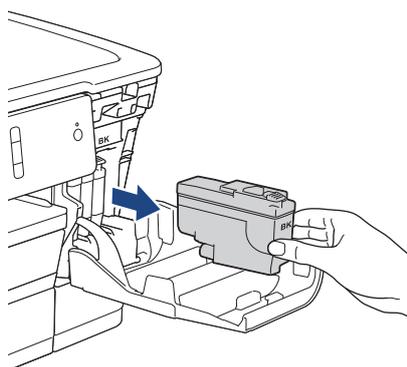
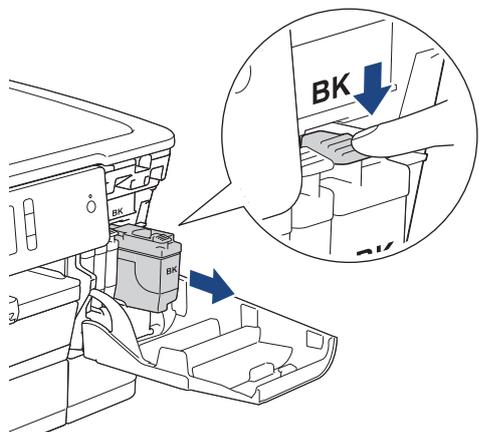
1. Откройте крышку отсека с чернильными картриджами (1).

Если один или несколько чернильных картриджей требуют замены, на ЖК-дисплее отображается сообщение [Только Ч/Б печ.] или [Замен. чернила].



Если черный чернильный картридж пуст, отобразится только сообщение [Замен. чернила]. Необходимо заменить черный чернильный картридж.

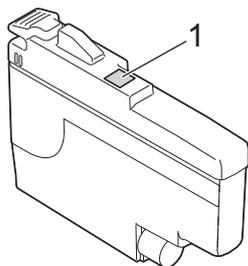
2. Чтобы разблокировать чернильный картридж того цвета, который указан на ЖК-дисплее, нажмите на соответствующий фиксатор и удалите картридж из устройства, как показано на иллюстрации.



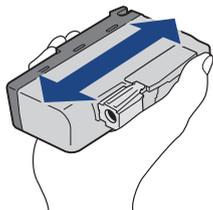
3. Вскройте упаковку нового чернильного картриджа того цвета, который указан на ЖК-дисплее, и извлеките чернильный картридж из упаковки.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

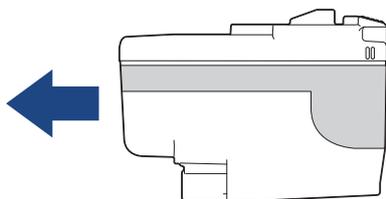
- НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к чернильному картриджу в указанной области (1), поскольку это может привести к тому, что устройство не сможет обнаружить картридж.



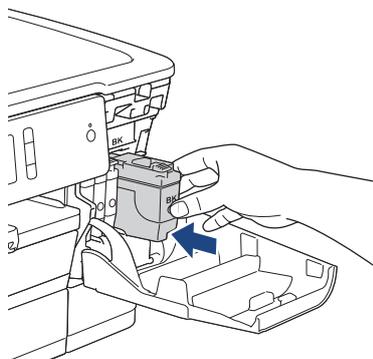
- Перед тем как установить **черный** чернильный картридж в устройство, интенсивно потрясите его в горизонтальной плоскости 15 раз, как показано на рисунке.



4. Вставьте чернильный картридж в направлении, показанном стрелкой на наклейке. Картридж каждого цвета устанавливается только на свое место.



5. Осторожно нажимайте на область с меткой «PUSH» до защелкивания чернильного картриджа, а затем закройте крышку отсека с чернильными картриджами.



Устройство автоматически сбрасывает показания счетчика расхода чернил.



Если после установки чернильного картриджа на ЖК-дисплее отображается сообщение [Нет чернил. карт.] или [Не обнаружен], проверьте правильность установки картриджа. Извлеките чернильный картридж, а затем медленно вставьте его до фиксации.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- НЕ ТРЯСИТЕ чернильные картриджи. Если чернила попадут на кожу или одежду, немедленно смойте их водой с мылом или мощным средством.
- НЕ ИЗВЛЕКАЙТЕ чернильные картриджи, если они не требуют замены. Устройство не сможет определить объем чернил, оставшихся в чернильном картридже.
- НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к гнездам для установки чернильных картриджей, поскольку при этом чернила могут попасть на кожу.
- Если происходит смешение цветов вследствие установки чернильного картриджа не на свое место, на ЖКД отображается сообщение [Неправильный цвет чернил].

Проверьте, какие чернильные картриджи не соответствуют по цвету своему слоту и переместите их в правильный слот.

- Неоткрытые чернильные картриджи следует использовать до даты истечения срока годности, указанной на упаковке.
- НЕ РАЗБИРАЙТЕ и не вскрывайте чернильные картриджи. Это может привести к вытеканию чернил из картриджа.



## Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)

### Связанные темы:

- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Упаковка и транспортировка устройства Brother](#)

## Очистка устройства Brother

- Очистка печатающей головки в устройстве Brother
- Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)
- Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Mac)
- Очистите ЖК-дисплей устройства
- Чистка устройства снаружи
- Очистка бумагоопорной пластины устройства
- Очистка роликов подачи бумаги
- Очистка опорной панели
- Очистка роликов захвата бумаги
- Почистите ролики захвата бумаги для лотков 2 и 3

## Очистка печатающей головки в устройстве Brother

Для поддержания высокого качества печати устройство автоматически очищает печатающую головку, когда это необходимо. Если наблюдается снижение качества печати, запустите процесс очистки вручную.

- Очищайте печатающую головку, если в тексте или рисунках появляются горизонтальные полосы, или же на страницах не печатается часть текста. В зависимости от того, с каким цветом возникли проблемы, выберите очистку только черного, одновременно трех цветов (желтый/голубой/пурпурный) или одновременно всех четырех цветов.
- При очистке печатающей головки расходуются чернила.
- Слишком частая очистка ведет к неоправданному расходу чернил.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к печатающей головке. Прикосновение к печатающей головке может привести к ее необратимому повреждению, а также к аннулированию гарантии на печатающую головку.

1. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Очистка печат. головки].
2. Нажмите [Только черный], [Только цветные] или [Все].
3. Нажмите [Обычное], [Сильный] или [Самая интенсивная].
4. Нажмите [Старт].

Устройство очищает печатающую головку.



- Если печатающая головка была очищена, а качество печати не улучшилось, попробуйте установить новый сменный оригинальный чернильный картридж Brother для каждого цвета, с которым возникли проблемы. Попробуйте повторно очистить печатающую головку. Если качество печати не улучшилось, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.
- Печатающую головку можно также очистить с компьютера.



### Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Очистка печатающей головки с помощью компьютера \(Windows\)](#)
- [Очистка печатающей головки с помощью компьютера \(Mac\)](#)

## Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Windows)

Для поддержания высокого качества печати устройство автоматически очищает печатающую головку, когда это необходимо. Если наблюдается снижение качества печати, запустите процесс очистки вручную.

1. Выполните одно из следующих действий:

- Для Windows Server 2008

Щелкните  (Пуск) > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры.

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры.

- Для Windows 8

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012 R2

Нажмите **Панель управления** на экране **Пуск**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 10 и Windows Server 2016

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши значок **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем выберите **Настройка печати**. Если появятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер принтера.

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

3. Перейдите на вкладку **Обслуживание**.

4. Выберите один из следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>Проверка качества печати...</b>	Используйте для печати тестовой страницы и проверки качества печати.
<b>Очистка печатающей головки...</b>	Используйте для запуска очистки вручную. Выберите, если в тексте или графике на тестовой странице появляются полосы или пробелы.

5. Выполните одно из следующих действий:

- Если выбран параметр **Проверка качества печати...**, нажмите **Старт**.

Устройство печатает тестовую страницу.

- Если выбран параметр **Очистка печатающей головки...**, то в качестве типа очистки выберите параметр **Только черные**, **Только цветные** или **Все**, а затем нажмите **Далее**.

6. Выберите длительность очистки **Обычная**, **Интенсивная** или **Очень интенсивная**, а затем нажмите **Далее**.

7. Нажмите **Старт**.

Устройство начинает очистку.



## Связанная информация

- Очистка устройства Brother

### **Связанные темы:**

- Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати
- Очистка печатающей головки в устройстве Brother

## Очистка печатающей головки с помощью компьютера (Mac)

Для поддержания высокого качества печати устройство автоматически очищает печатающую головку, когда это необходимо. Если наблюдается снижение качества печати, запустите процесс очистки вручную.

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple.
2. Выберите **Принтеры и сканеры**, а затем выберите устройство.
3. Нажмите кнопку **Параметры и запасы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилита**, а затем нажмите кнопку **Открыть Утилиту принтера**.  
Отображается экран утилиты Status Monitor.
5. Щелкните меню **Управление**, а затем выберите **Обслуживание**.
6. Выберите один из следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>Проверка качества печати...</b>	Используйте для печати тестовой страницы и проверки качества печати.
<b>Очистка печатающей головки...</b>	Используйте для запуска очистки вручную. Выберите, если в тексте или графике на тестовой странице появляются полосы или пробелы.

7. Выполните одно из следующих действий:
  - Если выбран параметр **Проверка качества печати...**, нажмите **Старт**.  
Устройство печатает тестовую страницу.
  - Если выбран параметр **Очистка печатающей головки...**, то в качестве типа очистки выберите параметр **Только черные**, **Только цветные** или **Все**, а затем нажмите **Далее**.
8. Выберите длительность очистки **Обычная**, **Интенсивная** или **Очень интенсивная**, а затем нажмите **Далее**.
9. Нажмите **Старт**.  
Устройство начинает очистку.



### Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

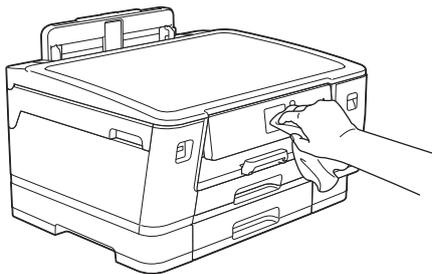
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Очистка печатающей головки в устройстве Brother](#)

## Очистите ЖК-дисплей устройства

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ жидкие чистящие средства (в том числе этиловый спирт).

1. Нажмите и удерживайте , чтобы выключить устройство. В течение нескольких секунд на ЖК-дисплее отображается сообщение [Выключение], а затем питание отключается.
2. Протрите ЖК-дисплей мягкой, сухой безворсовой тканью.



### Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

## Чистка устройства снаружи

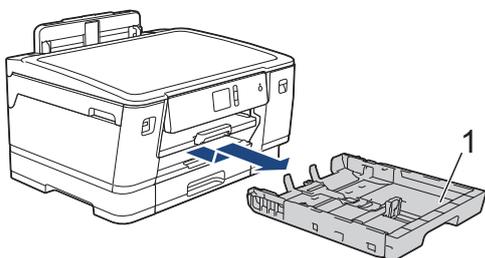
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Использование для очистки летучих жидкостей (например, растворителей или бензина) может привести к повреждению наружной поверхности устройства.
- НЕ используйте чистящие средства, содержащие аммиак.
- НЕ используйте изопропиловый спирт для удаления загрязнений с панели управления. Панель может потрескаться.

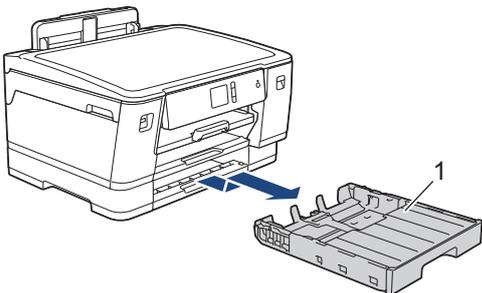
1. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.

2. Полностью извлеките лотки (1) из устройства, как показано стрелкой.

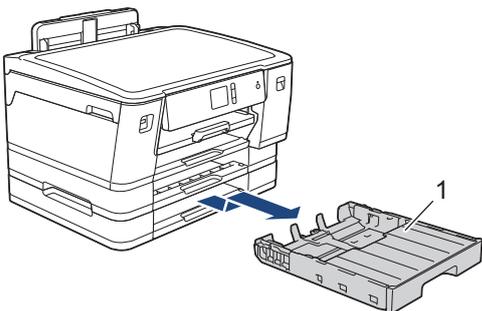
- Лоток 1



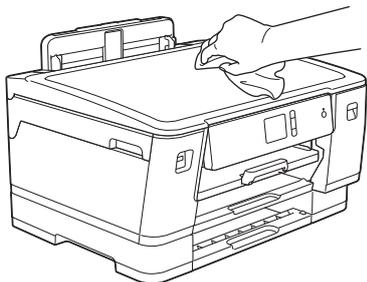
- Лоток 2



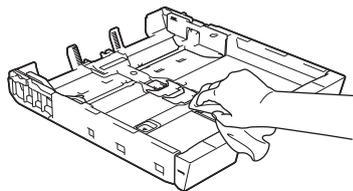
- Лоток 3 (HL-J6100DW)



3. Вытрите пыль с внешней поверхности устройства сухой безворсовой тканью.



- 
4. Удалите все, что скопилось в лотке. Вытрите пыль с внутренней и внешней поверхностей лотка для бумаги сухой безворсовой тканью.



5. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.

---

 **Связанная информация**

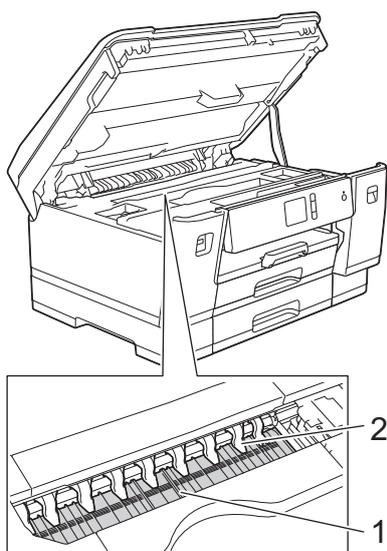
- [Очистка устройства Brother](#)

## Очистка бумагоопорной пластины устройства

### **⚠ ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ**

 Во избежание поражения электрическим током, прежде чем приступить к очистке бумагоопорной пластины устройства, необходимо вынуть вилку кабеля питания устройства из электрической розетки.

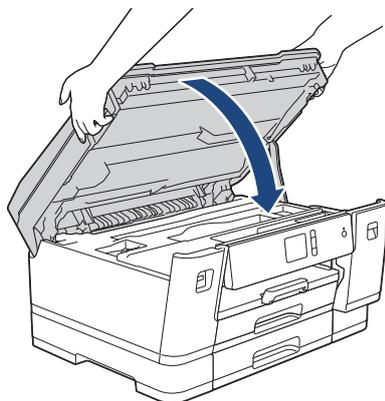
1. Поднимите крышку, взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.
2. Очистите бумагоопорную пластину устройства (1) и область вокруг нее, удалив капли чернил сухой, мягкой неворсистой тканью.



### **ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**НЕ СГИБАЙТЕ** девять язычков (2) и не нажимайте на них с усилием. Их можно повредить.

3. Осторожно закройте верхнюю крышку двумя руками.



4. Вновь подсоедините кабель питания.

### **✓ Связанная информация**

- [Очистка устройства Brother](#)

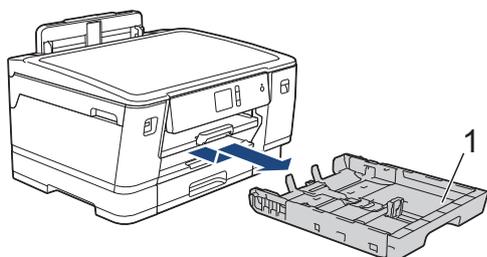
#### **Связанные темы:**

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

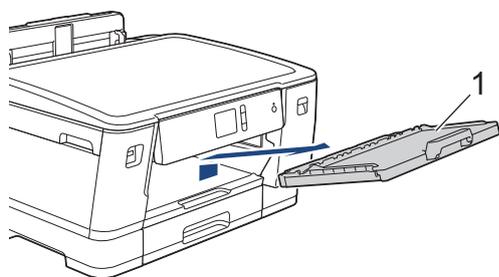
## Очистка роликов подачи бумаги

Если ролики подачи бумаги испачканы чернилами или на них скопилась бумажная пыль, это может затруднить подачу бумаги.

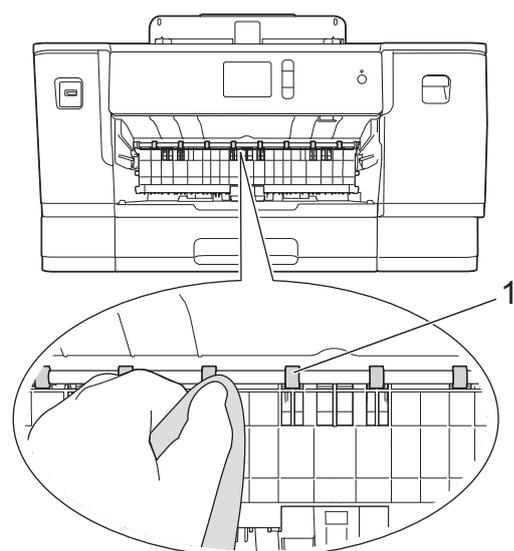
1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
3. Полностью извлеките лоток (1) из устройства, как показано стрелкой.



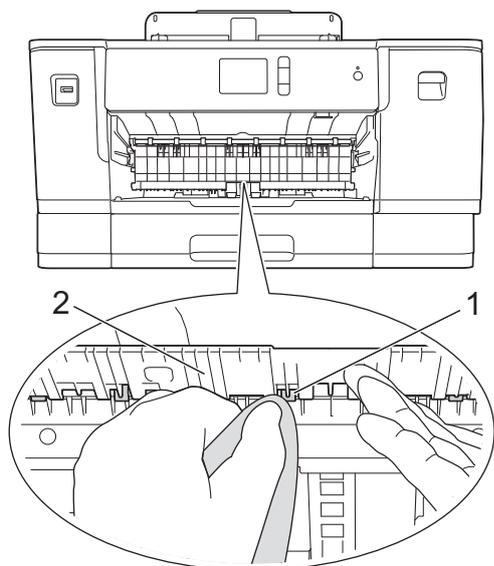
4. Поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



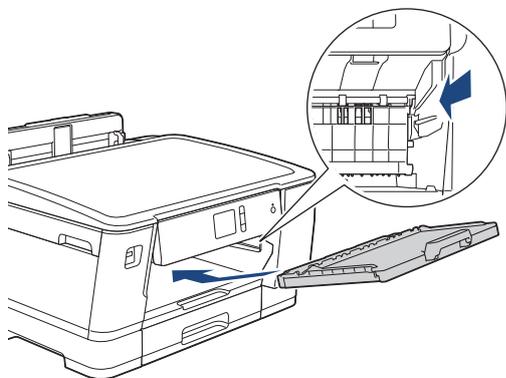
5. Очистите переднюю сторону роликов подачи бумаги (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой (протирайте по направлению вдоль роликов). Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



6. Поднимите крышку для устранения замятия бумаги (2), а затем очистите заднюю поверхность роликов подачи бумаги (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



7. Задвиньте опорную панель в устройство до упора. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



8. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.  
9. Вновь подсоедините кабель питания.



Не используйте устройство до тех пор, пока ролики не высохнут. Использование устройства с влажными роликами может вызвать неполадки при подаче бумаги.



### Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

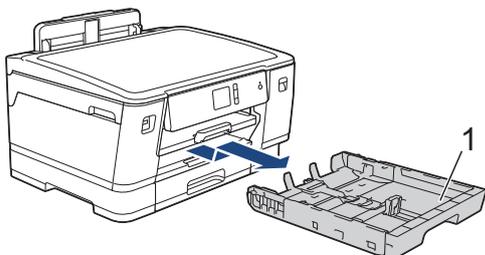
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Очистка опорной панели

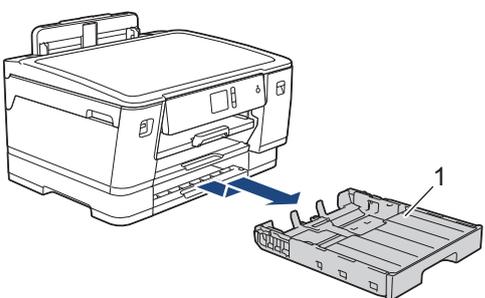
Периодическая очистка опорной панели позволит предотвратить подачу сразу нескольких листов бумаги, когда в лотке остается мало бумаги.

1. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
2. Полностью извлеките лотки (1) из устройства, как показано стрелкой.

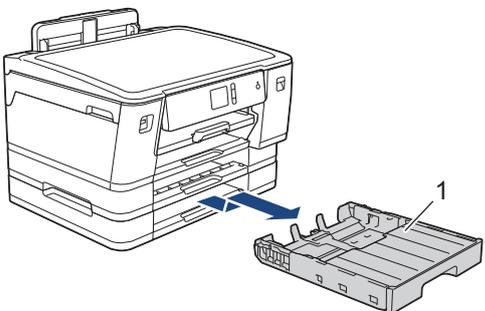
- Лоток 1



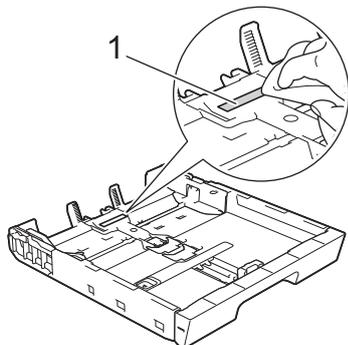
- Лоток 2



- Лоток 3 (HL-J6100DW)



3. Очистите разделительную площадку (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Закончив очистку, протрите площадку сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



4. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.



## Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

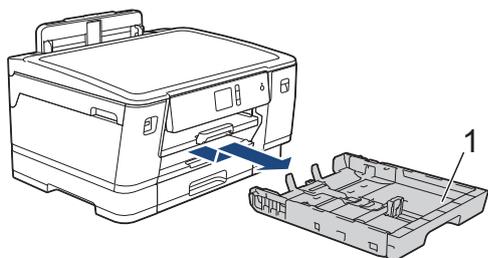
### **Связанные темы:**

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

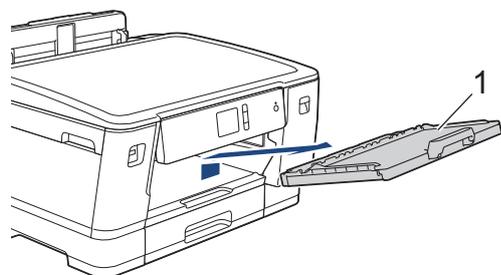
## Очистка роликов захвата бумаги

Периодическая чистка роликов подачи бумаги поможет предотвратить замятия бумаги и обеспечит правильную подачу.

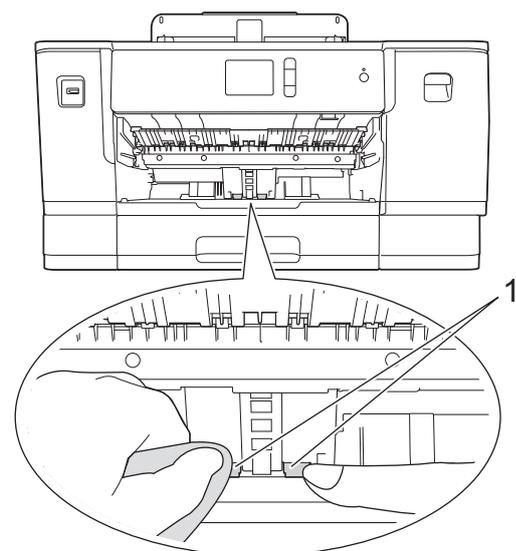
1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
3. Полностью извлеките лоток (1) из устройства, как показано стрелкой.



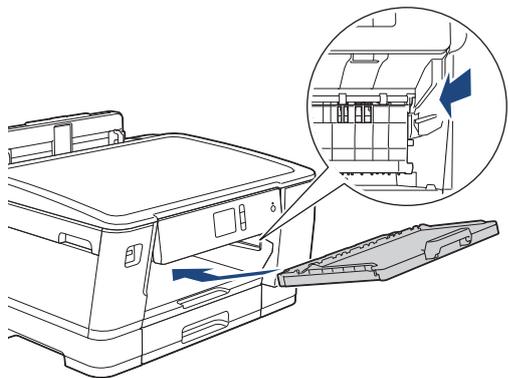
4. Поднимите опорную панель (1), затем полностью извлеките ее под углом из устройства, как показано стрелкой.



5. Очистите ролики захвата бумаги (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Медленно поворачивайте ролики, чтобы полностью очистить их поверхность. Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



6. Задвиньте опорную панель в устройство до упора. Убедитесь, что опорная панель зашла в канавки.



7. Медленно задвиньте лоток для бумаги в устройство.
8. Вновь подсоедините кабель питания.

### Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

#### **Связанные темы:**

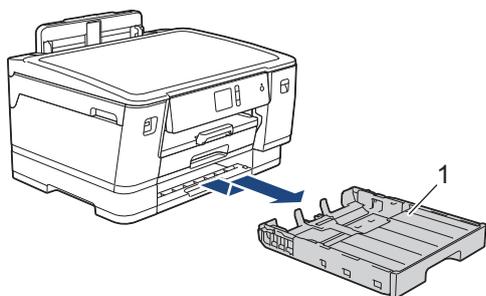
- [Сообщения об ошибках и необходимости обслуживания](#)
  - [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
-

## Почистите ролики захвата бумаги для лотков 2 и 3

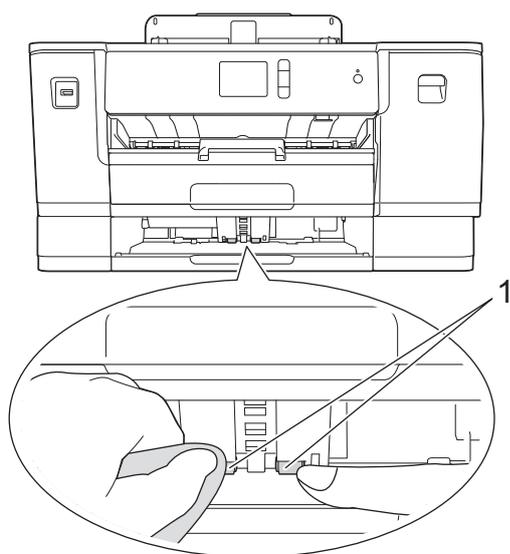
Эти указания описывают порядок чистки роликов захвата бумаги для лотка 2.

Порядок действий для лотка 3 очень похож (HL-J6100DW).

1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Если щиток опорной панели раскрыт, закройте его, а затем задвиньте опорную панель.
3. Полностью извлеките лоток 2 (1) из устройства, как показано стрелкой.



4. Очистите ролики захвата бумаги лотка 2 (1) мягкой безворсовой тканью, смоченной водой. Медленно поворачивайте ролики, чтобы полностью очистить их поверхность. Закончив очистку, протрите ролики сухой, мягкой неворсистой тканью, чтобы полностью удалить влагу.



5. Медленно задвиньте лоток 2 в устройство.
6. Вновь подсоедините кабель питания.

### ✓ Связанная информация

- [Очистка устройства Brother](#)

## Проверка устройства Brother

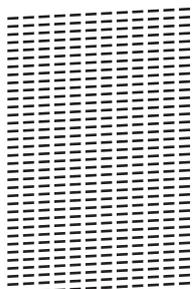
- [Проверка качества печати](#)
- [Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother](#)
- [Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера \(Windows\)](#)
- [Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера \(Mac\)](#)
- [Проверка уровня чернил \(счетчик остатка страниц\)](#)
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Mac\)](#)

## Проверка качества печати

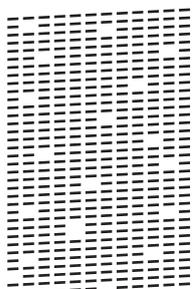
Если на распечатках цвета и текст выглядят выцветшими или неравномерными или же текст вовсе отсутствует, возможно, засорены сопла печатающей головки. Распечатайте лист проверки качества печати, обратив внимание на контрольный шаблон сопел.

1. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].
2. Нажмите [Старт].  
Устройство печатает контрольную страницу качества печати.
3. Проверьте качество всех четырех цветовых блоков на отпечатанном листе.
4. На сенсорном дисплее будет отображен вопрос о качестве печати. Выполните одно из следующих действий:
  - Если все линии отчетливы и хорошо видны, нажмите [Нет], а затем нажмите  для завершения проверки качества печати.
  - Если какие-либо линии отсутствуют (см. **Плохое качество** ниже), нажмите [Да].

**ОК**



**Плохое качество**



5. На сенсорном дисплее отображается запрос на проверку качества печати каждого цвета. Нажмите номер рисунка (1–4), наиболее точно соответствующего результату печати.
6. Выполните одно из следующих действий:
  - Если печатающую головку необходимо очистить, нажмите [Старт] для начала очистки.
  - Если очистка печатающей головки не требуется, на сенсорном дисплее откроется экран обслуживания. Нажмите .
7. По завершении очистки на сенсорном дисплее отобразится запрос на повторную печать контрольной страницы качества печати. Нажмите [Да], а затем нажмите кнопку [Старт].  
Устройство печатает контрольную страницу качества печати еще раз. Повторно проверьте качество четырех цветовых блоков на отпечатанном листе.

Если печатающая головка была очищена, а качество печати не улучшилось, попробуйте установить новый сменный оригинальный чернильный картридж Brother для каждого цвета, с которым возникли проблемы. Попробуйте повторно очистить печатающую головку. Если качество печати не улучшилось, обратитесь в службу поддержки клиентов Brother или к местному дилеру Brother.

## ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

НЕ ПРИКАСАЙТЕСЬ к печатающей головке. Прикосновение к печатающей головке может привести к ее необратимому повреждению, а также к аннулированию гарантии на печатающую головку.



Так выглядит копия при засорении одного из сопел печатающей головки.



После прочистки этого сопла линии исчезнут.



### Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Проверка выравнивания печатающей головки с устройства Brother

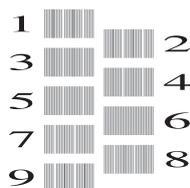
Если после транспортировки устройства напечатанный текст выглядит размытым или изображения стали блеклыми, выполните выравнивание печатающей головки.

Перед настройкой выравнивания печати проверьте качество печати, нажав  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].

1. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Выравнивание].
2. Нажмите [Далее].
3. Нажмите [Да] после появления на ЖК-дисплее сообщения с подтверждением о завершении проверки качества печати.
4. Выберите формат бумаги, которая будет использована при печати страницы проверки калибровки.
5. Нажмите [Базовое выравнивание] или [Дополнит. выравнивание]
6. Загрузите бумагу указанного формата в лоток, а затем нажмите [Старт].

Устройство печатает страницу проверки калибровки.

(A)

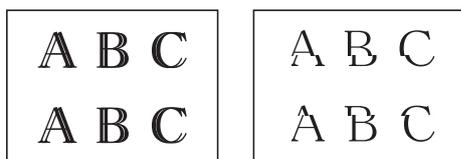


7. Для рисунка (A) нажимайте ▲ или ▼, чтобы отобразить номер пробного оттиска с наименее видимыми вертикальными полосами (1–9), а затем нажмите этот номер (в примере выше наилучшим вариантом является ряд под номером 6). Нажмите [OK].

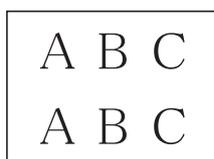
Повторите это действие для остальных рисунков.



Если калибровка печати не настроена должным образом, текст выглядит смазанным или искривленным, как в следующем примере.



После настройки калибровки печати, текст выглядит так.



8. Нажмите .



### Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

---

**Связанные темы:**

- Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати
-

## Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Windows)

Если после транспортировки устройства напечатанный текст выглядит размытым или изображения стали блеклыми, выполните выравнивание печатающей головки.

1. Выполните одно из следующих действий:

- Для Windows Server 2008

Щелкните  (Пуск) > Панель управления > Оборудование и звук > Принтеры.

- Для Windows 7 и Windows Server 2008 R2

Нажмите  (Пуск) > Устройства и принтеры.

- Для Windows 8

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012

Переместите указатель мыши в правый нижний угол рабочего стола. При появлении строки меню щелкните **Параметры**, затем **Панель управления**. В группе **Оборудование** щелкните **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows Server 2012 R2

Нажмите **Панель управления** на экране **Пуск**. В группе **Оборудование** нажмите **Просмотр устройств и принтеров**.

- Для Windows 10 и Windows Server 2016

Нажмите  > **Службные — Windows** > **Панель управления**. В группе **Оборудование и звук** выберите **Просмотр устройств и принтеров**.

2. Щелкните правой кнопкой мыши по значку **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — название модели), а затем выберите **Свойства принтера**. Если отобразятся параметры драйвера принтера, выберите нужный драйвер.

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

3. Перейдите на вкладку **Общие**, а затем нажмите кнопку **Настройка печати** или **Настройка...**

Открывается диалоговое окно драйвера принтера.

4. Перейдите на вкладку **Дополнительные**.

5. Нажмите кнопку **Другие параметры печати**.

6. Выберите параметр **Уменьшить неровные линии**.

7. Выберите один из следующих параметров:

Параметр	Описание
<b>A3, JIS B4, Ledger</b>	Настройте выравнивание печати для форматов бумаги A3, JIS B4 (доступен только в некоторых странах) и Ledger.
<b>A4, Letter</b>	Настройте выравнивание печати для форматов бумаги A4 и Letter.
<b>Другие размеры</b>	Настройте выравнивание печати для остальных форматов бумаги.

8. Щелкните **ОК**, чтобы вернуться в окно драйвера принтера.

9. Нажмите кнопку **ОК**.



## Связанная информация

- Проверка устройства Brother

### **Связанные темы:**

- Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати
  - Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью
-

## Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера (Mac)

Если после транспортировки устройства напечатанный текст выглядит размытым или изображения стали блеклыми, выполните выравнивание печатающей головки.

1. В приложении (например, Apple TextEdit), щелкните меню **Файл**, а затем выберите **Напечатать**.
2. Выберите **Brother XXX-XXXX** (где XXXX — наименование используемой модели).
3. Щелкните всплывающее меню приложения и выберите **Настройки печати**.  
Отображаются параметры **Настройки печати**.
4. Щелкните список настроек печати **Дополнительные**.
5. Откройте меню **Уменьшить неровные линии**.
6. Выберите один из следующих параметров.

Параметр	Описание
<b>A3, JIS B4, Ledger</b>	Настройте выравнивание печати для форматов бумаги A3, JIS B4 (доступен только в некоторых странах) и Ledger.
<b>A4, Letter</b>	Настройте выравнивание печати для формата бумаги A4 и Letter.
<b>Другие размеры</b>	Настройте выравнивание печати для остальных форматов бумаги.

7. При необходимости измените другие параметры принтера.
8. Нажмите кнопку **Напечатать**.

### ✓ Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью](#)

## Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц)

Хотя значок уровня чернил отображается на ЖК-дисплее устройства, возможен просмотр более подробного графика, показывающего остаток чернил в каждом картридже.устройство

1. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Объем чернил].

На сенсорном экране отображается уровень чернил и счетчик остатка страниц <sup>1</sup>



- a. Отображается уровень чернил в картридже.
- b. Отображается уровень чернил, оставшихся во внутреннем резервуаре для чернил.
- c. Нажмите для изменения настроек дисплея на приблизительный ресурс страниц.
- d. Счетчик остатка страниц <sup>1</sup> показывает приблизительное количество оставшихся страниц, которые можно напечатать с помощью картриджей.



- Когда ресурс чернильного картриджа почти заканчивается или в его работе возникают неполадки, отображается один из следующих значков:

	Чернила заканчиваются.
	Чернильный картридж необходимо заменить.
	Проблема с чернильным картриджем.

- Чтобы проверить или напечатать номера моделей чернильных картриджей, нажмите  («Назад») для возврата [Текущее обслуж] к экрану меню.  
Нажмите [Модель картриджа] и следуйте инструкциям на сенсорном дисплее.

2. Нажмите .



- Уровень чернил можно также проверить с компьютера.
- Для получения подробной информации о способах измерения приблизительного ресурса перейдите по ссылке [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

### ✓ Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

<sup>1</sup> Счетчик остатка страниц представлен исключительно в информационных целях и не отображает фактического количества оставшихся страниц. Для получения информации о фактическом ресурсе картриджа перейдите по ссылке [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

---

**Связанные темы:**

- Обзор сенсорного ЖК-дисплея
  - Обзор экрана "Настройки"
  - Печать документа (Windows)
  - Печать документа (Mac)
  - Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows)
-

## Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows)

Утилита Status Monitor — это настраиваемое программное средство, позволяющее отслеживать состояние одного или нескольких устройств и немедленно получать уведомления об ошибках.

- Выполните одно из следующих действий:

- Дважды щелкните значок  в панели задач.

- Windows 7

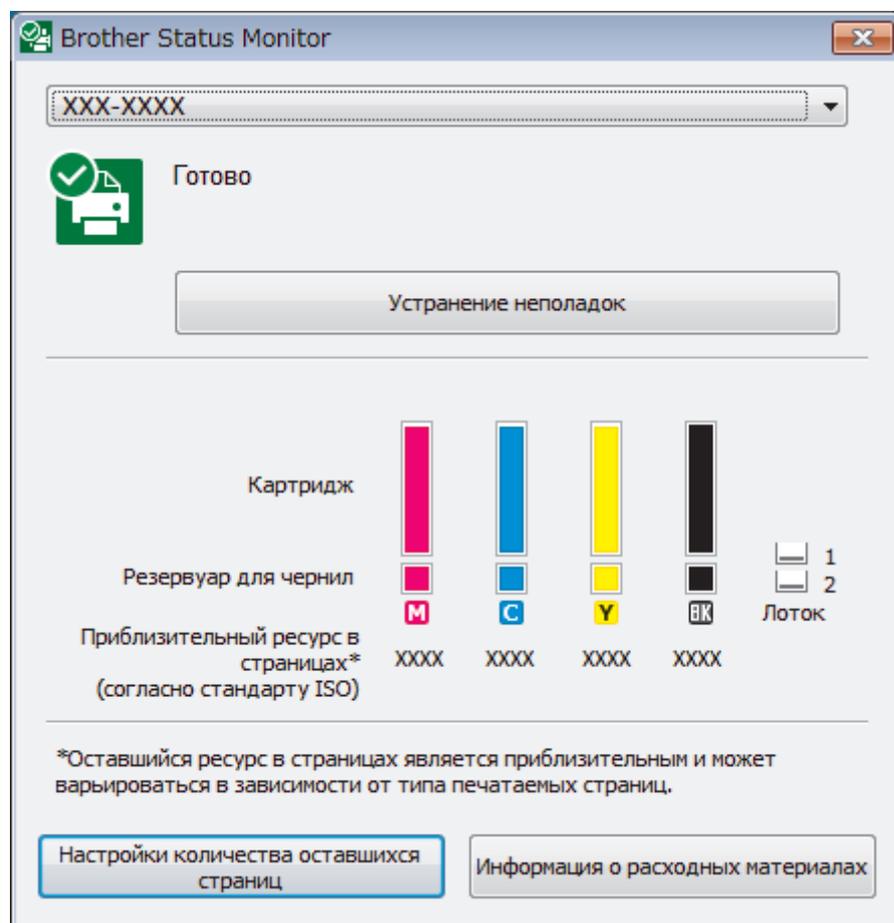
Нажмите  (Пуск) > Все программы > Brother > Brother Utilities.

В раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана).

Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите кнопку **Status Monitor**.

- Windows 8 и Windows 10

Щелкните элемент  (**Brother Utilities**), а затем в раскрывающемся списке выберите модель своего устройства (если она еще не выбрана). Щелкните по значку **Сервис** на левой панели навигации, а затем нажмите **Status Monitor**.



### Устранение неполадок

Нажмите кнопку **Устранение неполадок** для доступа к веб-сайту устранения неполадок.

### Настройки количества оставшихся страниц

Нажмите кнопку **Настройки количества оставшихся страниц**, чтобы изменить настройки дисплея для приблизительного ресурса страниц.

### Информация о расходных материалах

Для получения дополнительной информации об оригинальных расходных материалах Brother нажмите кнопку **Информация о расходных материалах**.

## Значки ошибок

Значок	Описание
	Чернила заканчиваются.
	Чернильный картридж необходимо заменить.
	Проблема с чернильным картриджем.



## Связанная информация

- Проверка устройства Brother
  - Индикаторы утилиты Status Monitor и их значения (Windows)
  - Выключение отображения утилиты Status Monitor (Windows)
  - Выключение утилиты Status Monitor (Windows)

### Связанные темы:

- Отмена задания печати (Windows)
- Проверка уровня чернил (счетчик остатка страниц)

▲ На главную > Регулярное техническое обслуживание > Проверка устройства Brother > Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows) > Индикаторы утилиты Status Monitor и их значения (Windows)

## Индикаторы утилиты Status Monitor и их значения (Windows)

При запуске компьютера на панели задач появляется значок **Brother Status Monitor**.

- Зеленый цвет значка указывает на нормальное состояние режима ожидания.



- Желтый цвет значка указывает на наличие предупреждения.



- Красный цвет значка указывает на наличие ошибки.



- Серый цвет значка указывает, что устройство находится в режиме офлайн.



### Связанная информация

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)

■ На главную > Регулярное техническое обслуживание > Проверка устройства Brother > Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows) > Выключение отображения утилиты Status Monitor (Windows)

## Выключение отображения утилиты Status Monitor (Windows)

При отображении утилита Status Monitor сообщает о проблеме устройства, состояние которого отслеживается компьютером. По умолчанию этот параметр установлен в значение **Только при печати с данного ПК**. Чтобы отключить ее, выполните следующие действия:

1. Правой кнопкой мыши щелкните значок или окно  (**Brother Status Monitor**), выберите параметр **Настройки Status Monitor**, а затем нажмите **Опции**.  
Появляется окно **Опции**.
2. Выберите вкладку **Основные**, а затем выберите значение **Выкл.** для параметра **Отображение Status Monitor**.
3. Нажмите кнопку **ОК**.



Даже если отображение утилиты Status Monitor отключено, состояние устройства можно проверить в любой момент, отобразив утилиту Status Monitor.



### Связанная информация

- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)

---

▲ На главную > Регулярное техническое обслуживание > Проверка устройства Brother > Отслеживание состояния устройства с компьютера (Windows) > Выключение утилиты Status Monitor (Windows)

## Выключение утилиты Status Monitor (Windows)

1. Правой кнопкой мыши щелкните значок или окно  (Brother Status Monitor), а затем выберите **Выход**.
2. Нажмите кнопку **ОК**.

### Связанная информация

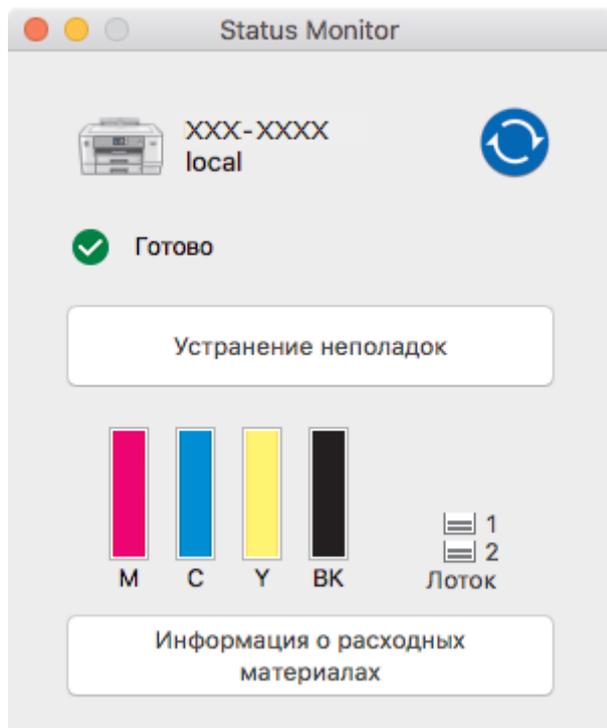
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Windows\)](#)
-

## Отслеживание состояния устройства с компьютера (Mac)

Утилита Status Monitor компании Brother — это настраиваемое программное средство, позволяющее отслеживать состояния устройства и немедленно получать уведомления об ошибках. Кроме того, утилиту Status Monitor компании Brother можно использовать для доступа к управлению через веб-интерфейс.

1. Выберите **Системные настройки** в меню Apple.
2. Выберите **Принтеры и сканеры**, а затем выберите устройство.
3. Нажмите кнопку **Параметры и запасы**.
4. Перейдите на вкладку **Утилита**, а затем нажмите кнопку **Открыть Утилиту принтера**.

Отображается экран утилиты Status Monitor.



### Устранение неполадок

Нажмите кнопку **Устранение неполадок** для доступа к веб-сайту Brother Solutions Center, на котором можно получить советы **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок**.

### Информация о расходных материалах

Чтобы получить дополнительную информацию об оригинальных расходных материалах Brother, нажмите кнопку **Информация о расходных материалах**.

### Обновление состояния устройства

Для просмотра последнего состояния устройства откройте окно **Status Monitor** и нажмите значок . Чтобы задать время, через которое программное обеспечение будет обновлять состояние устройства, в меню **Brother Status Monitor** выберите **Настройки**.

### Управление через веб-интерфейс (только для сетевого подключения)

Выполните доступ к управлению через веб-интерфейс, щелкнув значок устройства на экране **Status Monitor**. Для управления устройством с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) можно использовать стандартный веб-браузер.

### Значки ошибок

Значок	Описание
	Чернила заканчиваются.

---

Значок	Описание
	Чернильный картридж необходимо заменить.
	Проблема с чернильным картриджем.



### Связанная информация

- [Проверка устройства Brother](#)

#### Связанные темы:

- [Доступ к системе управления через веб-интерфейс](#)
-

## Коррекция подачи бумаги для удаления вертикальных линий

Настройте подачу бумаги, чтобы уменьшить вероятность появления вертикальных линий.

Перед настройкой подачи бумаги проверьте качество печати, нажав  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Провер. качество печати].

1. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Улучшение качества печати] > [Коррекция подачи бумаги].
2. Нажмите [Далее].
3. Нажмите [Да] после появления на ЖК-дисплее сообщения с подтверждением о завершении проверки качества печати.
4. Выберите формат бумаги, которая будет использована при печати страницы проверки калибровки.
5. Загрузите бумагу указанного формата в лоток, а затем нажмите [Старт].  
Устройство напечатает страницу проверки калибровки.
6. Следуйте инструкциям, отображенным на ЖК-дисплее.  
Необходимо вручную ввести информацию, напечатанную на странице проверки калибровки.



### Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

▲ На главную > [Регулярное техническое обслуживание](#) > Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью

## Измените параметры настройки печати при наличии проблем с печатью

При получении низкого качества печати выберите следующие параметры с учетом требуемого результата. Выбор этих настроек замедлит печать.



Эти параметры доступны только при выполнении операций на устройстве. При печати с компьютера измените эти настройки в драйвере принтера.

1. Нажмите  [Настройки] > [Текущее обслуж] > [Парам. настройки печати].
2. Выберите один из указанных ниже параметров.

Параметр	Описание
Уменьшить размазыв.	Выберите этот параметр в соответствии с типом используемой бумаги и выполнением 1-сторонней или 2-сторонней печати, если при печати изображения смазываются или возникают замятия бумаги.
Уменьшить неровные линии	Выберите этот параметр в соответствии с типом используемой бумаги, если линии получаются неровными.
Медленно сохнущая бумага	Выберите этот параметр, если используете обычную бумагу, на которой чернила сохнут медленнее.

3. Следуйте меню на ЖК-дисплее.
4. Нажмите .



### Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)

#### Связанные темы:

- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)
- [Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги \(Windows\)](#)
- [Предотвращение смазывания изображений и замятий бумаги \(Mac\)](#)
- [Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера \(Windows\)](#)
- [Проверка выравнивания печатающей головки с помощью компьютера \(Mac\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Windows\)](#)
- [Настройка параметров печати \(Mac\)](#)

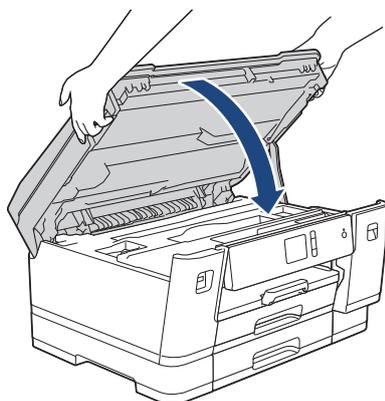
## Упаковка и транспортировка устройства Brother

- При транспортировке устройства используйте оригинальную упаковку. Не опрокидывайте и не переворачивайте изделие. На повреждения, возникшие во время транспортировки из-за неправильной упаковки устройства, условия гарантии не распространяются.
- Устройство должно быть надлежащим образом застраховано в транспортной компании.

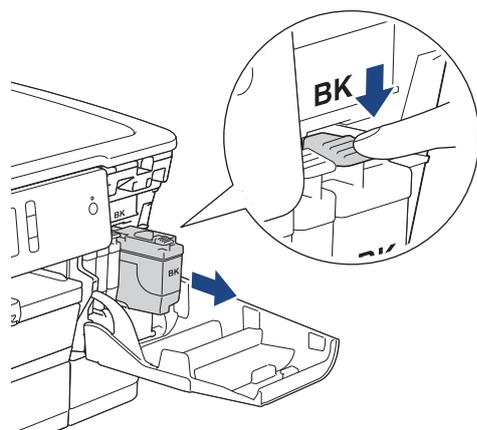
### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

После выполнения задания печати устройство должно установить печатающую головку в «положение парковки». Внимательно прослушайте устройство перед его отключением от источника питания и убедитесь, что все механические шумы прекратились. Если не дать устройству полностью завершить парковку, это может привести к неполадкам при печати и повреждению печатающей головки.

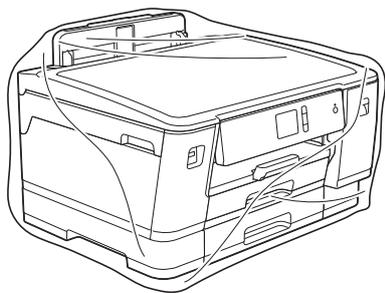
1. Отключите устройство от электрической розетки.
2. Поднимите крышку, взявшись пальцами обеих рук за фиксаторы с обеих сторон устройства.
3. Отсоедините от устройства интерфейсный кабель (если он подсоединен).
4. Осторожно закройте верхнюю крышку, держась за фиксаторы с обеих сторон.



5. Откройте крышку отсека с чернильными картриджами.
6. Нажмите фиксаторы чернильных картриджей, чтобы разблокировать картриджи, а затем извлеките их из устройства.

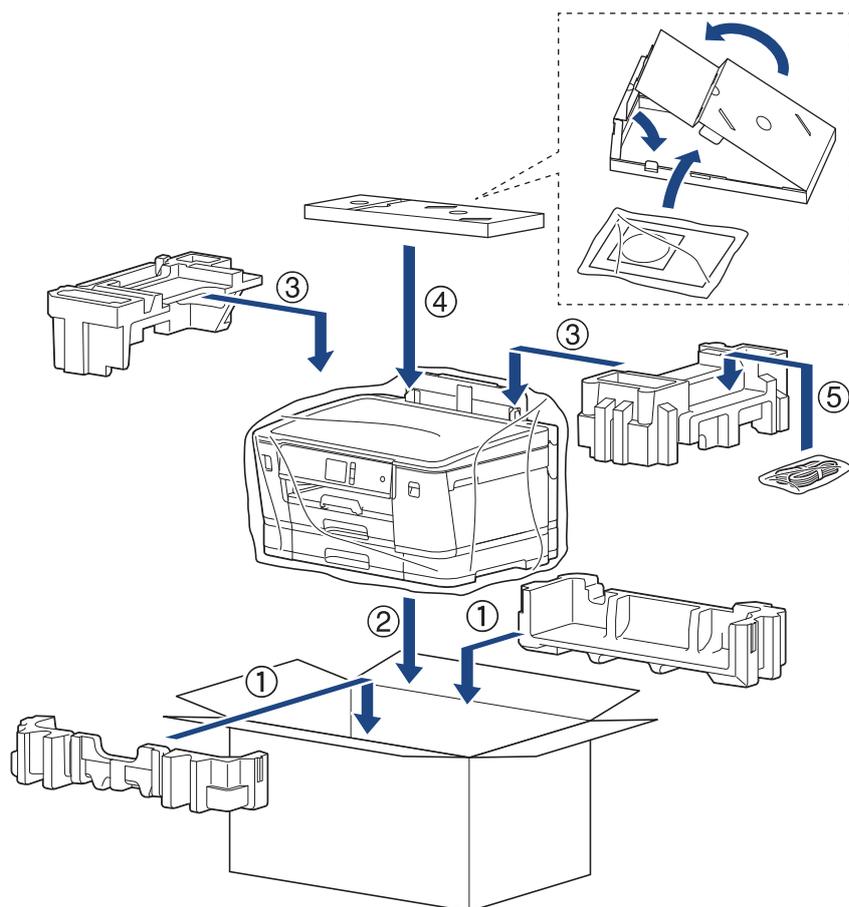


7. Упакуйте устройство в полиэтиленовый пакет.



8. Упакуйте устройство в заводскую коробку с оригинальным упаковочным материалом, как показано ниже.

Не упаковывайте чернильный картридж, бывший в употреблении, в коробку.



9. Закройте коробку и надежно заклейте ее скотчем.

### ✓ Связанная информация

- [Регулярное техническое обслуживание](#)

#### Связанные темы:

- [Замена чернильных картриджей](#)

## Настройка устройства

Настройка параметров и функций, работа с параметрами, отображающимися на ЖК-дисплее устройства, для более эффективного использования устройства Brother.

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
- [Изменение настроек устройства с помощью компьютера](#)

## **Изменение настроек устройства с помощью панели управления**

- [При отключении электропитания \(сохранение в памяти\)](#)
- [Общие параметры](#)
- [Печать отчетов](#)
- [Таблицы настроек и функций](#)

---

▲ На главную > [Настройка устройства](#) > [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#) > При отключении электропитания (сохранение в памяти)

## При отключении электропитания (сохранение в памяти)

- Настройки меню, которые постоянно хранятся в памяти, не будут потеряны.
- Сбрасываются только временные настройки.
- Дата и время будут сохранены в течение примерно 24 часов.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью панели управления](#)
-

## Общие параметры

- Настройка громкости устройства
- Автоматический переход на летнее и зимнее время
- Настройка таймера перехода в спящий режим
- Установка устройства на автоматическое выключение
- Установка даты и времени
- Настройка часового пояса
- Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея
- Настройка времени подсветки ЖК-дисплея
- Снижение уровня шума при печати
- Изменение языка на ЖК-дисплее
- Настройка клавиатуры

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка громкости устройства

## Настройка громкости устройства

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Звуковой сигнал].
2. Нажимайте ▲ или ▼ для отображения параметра [Выкл.], [Низк.], [Средняя] или [Выс.], а затем нажмите нужный параметр.
3. Нажмите .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)
-

## Автоматический переход на летнее и зимнее время

Можно настроить устройство на автоматический переход на летнее и зимнее время.

Устройство будет переводить свои часы на один час вперед весной и на один час назад осенью. Убедитесь в том, что на устройстве правильно установлен параметр [Дата и время].

1. Нажмите  [Настройки].
2. Нажмите  [Дата и время] > [Авт.перев.врем].
3. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
4. Нажмите кнопку .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Настройка таймера перехода в спящий режим

Функция перехода в спящий (энергосберегающий) режим помогает снизить потребление электроэнергии. В спящем режиме устройство работает так, как если бы оно было выключено. Устройство выходит из спящего режима и начинает печать при получении задания печати. Используйте указанные инструкции для установки времени задержки (отсчета) перед переходом устройства в спящий режим.

- Таймер перезапустится, если будет использована какая-либо функция аппарата, например получено задание печати.
- Заводская настройка — пять минут.
- Подсветка ЖК-дисплея в спящем режиме отключается.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Режим ожидания].
2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите [1Мин], [2Мин.], [3Мин.], [5Мин.], [10Мин.], [30Мин.] или [60Мин.], а затем выберите необходимый параметр.
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

#### Связанные темы:

- [Установка устройства на автоматическое выключение](#)

## Установка устройства на автоматическое выключение

Функция автоматического выключения позволяет сократить потребление энергии. Укажите, сколько времени устройство будет находиться в спящем режиме, прежде чем оно автоматически выключится. Если для этой функции установлено значение [Выкл. ], устройство необходимо выключить вручную.

Чтобы включить устройство после срабатывания функции автоматического выключения, нажмите .



Устройство не выключается автоматически в следующих случаях:

- устройство подключено к проводной сети ;
- Устройство подключено к беспроводной сети.
- Для параметра [Вкл. беспр. сети] установлено значение [Вкл. ] или [Беспр. сеть] в настройках [Интерфейс сети].
- Задания защищенной печати сохраняются в памяти устройства .

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Автовыключение].
2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите [Выкл. ], [1час], [2час. ], [4час. ] или [8час. ], а затем выберите необходимый параметр.
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

#### Связанные темы:

- [Настройка таймера перехода в спящий режим](#)

## Установка даты и времени

При отключении электропитания устройства значения даты и времени могут не соответствовать действительности. Введите их повторно.

1. Нажмите  [Настройки].
2. Нажмите  [Дата и время].
3. Нажмите [Дата].
4. На сенсорном дисплее введите две последние цифры года, а затем нажмите [OK].
5. На сенсорном дисплее введите две цифры для месяца, а затем нажмите [OK].
6. На сенсорном дисплее введите две цифры для дня, а затем нажмите [OK].
7. Нажмите [Время].
8. Введите время (в 24-часовом формате) на сенсорном дисплее.  
Нажмите [OK].  
(Например, 7:45 вечера обозначается как 19:45.)
9. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

#### Связанные темы:

- [Регистрация устройства в службе Google Cloud Print с помощью веб-интерфейса управления](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка часового пояса

## Настройка часового пояса

Настройте часовой пояс для местоположения, где установлено устройство.

1. Нажмите  [Настройки].
2. Нажмите  [Дата и время] > [Часовой пояс].
3. Введите часовой пояс.
4. Нажмите [OK].
5. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

## Настройка яркости подсветки ЖК-дисплея

Если сообщения на ЖК-дисплее плохо читаются, попробуйте изменить яркость.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр. дисплея] > [Подсветка].
2. Выберите параметр [Светлая], [Средняя] или [Темная].
3. Нажмите кнопку .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)
-

## Настройка времени подсветки ЖК-дисплея

Настройка длительности подсветки ЖК-дисплея.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настр. дисплея] > [Таймер затемн.].
2. С помощью кнопок ▲ и ▼ отобразите [10Сек.], [30Сек.], [1Мин], [2Мин.], [3Мин.] или [5Мин.], а затем выберите необходимый параметр.
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

## Снижение уровня шума при печати

Настройка тихого режима позволяет уменьшить шумы, возникающие при печати. В тихом режиме печать выполняется медленнее.

Заводской параметр — [Выкл.].



- Если включен тихий режим, на начальном экране отображается значок

1. Нажмите [Настройки] > [Тихий режим].
2. Нажмите кнопку [Вкл.] или [Выкл.].
3. Нажмите кнопку



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

#### Связанные темы:

- [Обзор сенсорного ЖК-дисплея](#)
- [Проблемы при обращении с бумагой и выполнении печати](#)

## Изменение языка на ЖК-дисплее

При необходимости измените язык интерфейса ЖК-дисплея.

Эта функция недоступна в некоторых странах.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки] > [Местный язык].
2. Выберите нужный язык.
3. Нажмите кнопку .

### Связанная информация

- [Общие параметры](#)

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Общие параметры > Настройка клавиатуры

## Настройка клавиатуры

Можно выбрать тип клавиатуры на ЖК-дисплее.

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки] > [Настройки клавиатуры].
2. Нажмите кнопку [QWERTY] или [ABC].
3. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Общие параметры](#)
-

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Печать отчетов

## Печать отчетов

- [Отчеты](#)
- [Печать отчета](#)

## Отчеты

Доступны перечисленные ниже отчеты.

### Пользовательские настройки

В отчете о пользовательских настройках распечатывается список текущих настроек.

### Конфигурация сети (сетевые модели)

В отчете о конфигурации сети распечатывается список текущих настроек сети.

### Отчет WLAN (модели с беспроводным подключением)

В отчете о WLAN отображаются результаты диагностики подключения к беспроводной сети.



### Связанная информация

- [Печать отчетов](#)

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Печать отчетов > Печать отчета

## Печать отчета

1. Нажмите  [Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов].
2. Нажмите нужный параметр.
3. Нажмите [Да].
4. Нажмите кнопку .



### Связанная информация

- [Печать отчетов](#)
-

---

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Таблицы настроек и функций

## Таблицы настроек и функций

- Таблицы настроек (модели с сенсорным экраном 67,5 мм)
- Таблицы функций (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

## Таблицы настроек (модели с сенсорным экраном 67,5 мм)

С помощью этих таблиц можно понять, какие пункты меню и параметры устройства необходимо выбрать.

- >> [Настройки]
- >> [Общие настройки]
- >> [Принтер]
- >> [Сеть]
- >> [Печать отчетов]
- >> [Инф. об уст-ве]
- >> [Исходн. уст-ки]

### [Настройки]



### [Настройки]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание	
 (Дата и время)	Дата	-	Установка даты и времени на устройстве.	
	Время	-		
	Авт. перев. врем	-	Настройка устройства на автоматический переход на летнее и зимнее время.	
	Часовой пояс	-	Задание часового пояса.	
Текущее обслуж	Улучшение качества печати	-	Проверка и коррекция качества печати, калибровки и подачи бумаги в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.	
	Очистка печат. головки	-	Очистка печатающей головки в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.	
	Удаление обрывков бумаги	-	Удаление фрагментов бумаги из устройства в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.	
	Объем чернил	-	Проверка уровня чернил, оставшихся в картриджах.	
	Модель картриджа	-	Проверка номеров чернильных картриджей.	
	Парам. настройки печати	Уменьшить размазыв.		Уменьшение смазывания изображения на бумаге или замятий бумаги при печати.
		Уменьшить неровные линии		Уменьшение образования неровных линий на бумаге при печати.
Медленно сохнущая бумага			Используйте эту настройку при печати на обычной бумаге определенного типа, на которой чернила сохнут очень долго.	
Wi-Fi	TCP/IP	-	Установка протокола TCP/IP.	
	Мастер уст-ки	-	Настройка параметров беспроводной сети вручную.	
	Помощник WLAN	-	Настройка параметров беспроводной сети с помощью установочного диска Brother.	
	WPS	-	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием кнопки.	
	WPS с PIN-кодом	-	Настройка параметров беспроводной сети с использованием WPS с помощью PIN-кода.	

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание
Wi-Fi	Сост. бесп. сети	-	Просмотр текущего состояния беспроводного подключения.
	MAC-адрес	-	Просмотр MAC-адреса устройства.
Тихий режим	-	-	Уменьшение шумов, возникающих при печати.
Настр-ка лотка	Лоток 1	Тип бумаги	Установка типа бумаги в лотке 1.
		Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке 1.
	Лоток 2	Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке 2.
	Лоток 3 (HL-J6100DW)	Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке 3.
	ОЛ	Тип бумаги	Установка типа бумаги в обходном лотке.
		Формат бум.	Установка формата бумаги в обходном лотке.
Звуковой сигнал	-	-	Регулировка громкости звукового сигнала.
Все настройки	-	-	Настройка детальных параметров.

### [Общие настройки]



[Настройки] > [Все настройки] > [Общие настройки]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание	
Текущее обслуж	Улучшение качества печати	-	Проверка и коррекция качества печати, калибровки и подачи бумаги в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.	
	Очистка печат. головки	-	Очистка печатающей головки в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.	
	Удаление обрывков бумаги	-	Удаление фрагментов бумаги из устройства в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.	
	Объем чернил	-	Проверка уровня чернил, оставшихся в картриджах.	
	Модель картриджа	-	Проверка номеров чернильных картриджей.	
	Парам. настройки печати		Уменьшить размазыв.	Уменьшение смазывания изображения на бумаге или замятий бумаги при печати.
			Уменьшить неровные линии	Уменьшение образования неровных линий на бумаге при печати.
Медленно сохнущая бумага			Используйте эту настройку при печати на обычной бумаге определенного типа, на которой чернила сохнут очень долго.	
Настр-ка лотка	Лоток 1	Тип бумаги	Установка типа бумаги в лотке 1.	
		Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке 1.	
	Лоток 2	Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке 2.	
	Лоток 3 (HL-J6100DW)	Формат бум.	Установка формата бумаги в лотке 3.	
	ОЛ	Тип бумаги	Установка типа бумаги в обходном лотке.	
		Формат бум.	Установка формата бумаги в обходном лотке.	

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание
Настр-ка лотка	Настройка лотка: Печать	Приоритет лотков	Изменение приоритета лотков для печати с компьютера.
	Н-ка лотка: печать JPEG (носит.)	Исп. лотка	Выбор лотка, который будет использоваться для печати фотографий с флэш-накопителя USB.
		Приоритет лотков	Изменение приоритета лотков для печати фотографий с флэш-накопителя USB.
	Пропуск лотка (HL-J6100DW)	-	Выбор лотка, который нужно пропустить, если в него загружена бумага неправильного формата.
	Увед. о нед. бум.	-	Настройка отображения сообщения о том, что в лотке заканчивается бумага.
Проверка бумаги	-	Проверяйте тип и формат бумаги при выдвигении лотка из устройства.	
Тихий режим	-	-	Уменьшение шумов, возникающих при печати.
Звуковой сигнал	-	-	Регулировка громкости звукового сигнала.
Настр. дисплея	Подсветка	-	Настройка яркости подсветки ЖКД.
	Таймер затемн.	-	Установка продолжительности работы подсветки ЖК-дисплея после последнего нажатия кнопки.
Настройки клавиатуры	-	-	Выбор типа клавиатуры для ЖКД.
Режим ожидания	-	-	Выберите время простоя устройства, по истечении которого оно переключается в спящий режим.
Автовыключение	-	-	Выбор времени, в течение которого устройство должно ожидать до автоматического выключения после перехода в спящий режим. Если эта функция отключена, устройство не будет выключаться автоматически.

## [Принтер]



[Настройки] > [Все настройки] > [Принтер]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Описание
Эмуляция	-	-	Выберите режим эмуляции.
Параметры печати	Список шрифтов	HP LaserJet	Печать списка встроенных шрифтов устройства.
		BR-Script 3	
	Печать теста	-	Печать тестовой страницы.
2-стор. режим	2-стор. печать	-	Включение или выключение двусторонней печати и выбор длинного или короткого края.
Команда лотка HP	-	-	Выбор версии эмуляции HP LaserJet.
Сброс установок принтера	-	-	Восстановление заводских значений для параметров принтера.



Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Проводная сеть	TCP/IP	Способ загр.	-	Выбор наиболее подходящего способа загрузки.
		IP-адрес	-	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	-	Ввод маски подсети.
		Шлюз	-	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	-	Ввод имени узла.
		Конфигурация WINS	-	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	-	Задание IP-адреса первичного или вторичного WINS-сервера.
		Сервер DNS	-	Задание IP-адреса первичного или вторичного DNS-сервера.
		APIPA	-	Настройка устройства на автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов.
		IPv6	-	Включение или выключение протокола IPv6.
	Ethernet	-	-	Выбор режима связи Ethernet.
	Состояние проводной сети	-	-	Просмотр текущего состояния проводной сети.
MAC-адрес	-	-	Просмотр MAC-адреса устройства.	
Беспровод. сеть	TCP/IP	Способ загр.	-	Выбор наиболее подходящего способа загрузки.
		IP-адрес	-	Ввод IP-адреса.
		Маска подсети	-	Ввод маски подсети.
		Шлюз	-	Ввод адреса шлюза.
		Имя хоста	-	Ввод имени узла.
		Конфигурация WINS	-	Выбор режима конфигурации WINS.
		Сервер WINS	-	Задание IP-адреса первичного или вторичного WINS-сервера.
		Сервер DNS	-	Задание IP-адреса первичного или вторичного DNS-сервера.
		APIPA	-	Настройка устройства на автоматическое назначение IP-адреса из диапазона локальных адресов.
		IPv6	-	Включение или выключение протокола IPv6.
	Мастер уст-ки	-	-	Настройка параметров беспроводной сети вручную.
	Помощник WLAN	-	-	Настройка параметров беспроводной сети с помощью установочного диска Brother.

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание	
Беспровод. сеть	WPS	-	-	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием кнопки.	
	WPS с PIN-кодом	-	-	Настройка параметров беспроводной сети с использованием WPS с помощью PIN-кода.	
	Сост. бесп. сети	Состояние	-	-	Просмотр текущего состояния беспроводного подключения.
		Сигнал	-	-	Просмотр текущего уровня сигнала беспроводной сети.
		SSID	-	-	Просмотр текущего имени SSID.
		Режим связи	-	-	Просмотр текущего режима связи.
MAC-адрес	-	-	Просмотр MAC-адреса устройства.		
Wi-Fi Direct	Кнопка	-	-	Настройка сети Wi-Fi Direct нажатием одной кнопки.	
	PIN-код	-	-	Настройте сети Wi-Fi Direct с помощью WPS и PIN-кода.	
	Ручной	-	-	Настройка сети Wi-Fi Direct вручную.	
	Владел. группы	-	-	Настройка устройства в качестве владельца группы.	
	Информация об уст-ве	Имя устройства	-	-	Просмотр имени устройства.
		SSID	-	-	Просмотр имени SSID владельца группы. Если устройство не подключено, на ЖК-дисплее отображается сообщение «Нет подключения».
		IP-адрес	-	-	Просмотр текущего IP-адреса устройства.
	Информация о сост.	Состояние	-	-	Просмотр текущего состояния сети Wi-Fi Direct.
		Сигнал	-	-	Просмотр текущего уровня сигнала сети Wi-Fi Direct. Если устройство является владельцем группы, на ЖК-дисплее постоянно отображается высокий уровень сигнала.
Включение интерф.	-	-	-	Включение или отключение соединения Wi-Fi Direct.	
NFC	-	-	-	Включение или выключение функции NFC.	
Сообщение от Brother	Сообщение от Brother	-	-	Отображение сообщений и уведомлений от компании Brother.	
	Состояние	-	-		
Настр. подкл. к Интернету	Настройки прокси	Прокси-подключ.	-	Изменение настроек подключения к Интернету.	
		Адрес	-		
		Порт	-		
		Имя пользователя	-		

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Описание
Настр. подкл. к Интернету	Настройки прокси	Пароль	-	Изменение настроек подключения к Интернету.
Интерфейс сети	-	-	-	Выбор типа сетевого подключения.
IPsec	-	-	-	IPsec — это дополнительная функция безопасности протокола IP, предоставляющая возможности аутентификации и шифрования. Перед изменением этого параметра рекомендуется проконсультироваться с администратором сети.
Сброс сети	-	-	-	Восстановление заводских значений для всех параметров сети.

### [Печать отчетов]



[Настройки] > [Все настройки] > [Печать отчетов]

Уровень 1	Описание
Пользов. уст-ки	Печать списка настроек.
Конфигурация сети	Печать списка параметров сети.
Отчет WLAN	Печать результатов подключения к беспроводной сети.

### [Инф. об уст-ве]



[Настройки] > [Все настройки] > [Инф. об уст-ве]

Уровень 1	Уровень 2	Описание
Серийный номер	-	Проверка серийного номера устройства.
Версия микропрогр.	Версия Main	Проверка версии микропрограммы устройства.
Обновление микропрограммы	-	Обновление микропрограммы устройства до последней версии.
Авт. проверка микропрогр.	-	Просмотр информации о микропрограмме на начальном экране.
Счетчик стр.	-	Отображение количества напечатанных страниц.

### [Исходн. уст-ки]



[Настройки] > [Все настройки] > [Исходн. уст-ки]

Уровень 1	Уровень 2	Описание
Дата и время	Дата	Установка даты и времени на устройстве.
	Время	
	Авт. перев. врем	Настройка устройства на автоматический переход на летнее и зимнее время.
	Часовой пояс	Задание часового пояса.
Сброс	Перезагрузка устройства	Восстановление всех настроек устройства, которые были изменены, например даты и времени.

Уровень 1	Уровень 2	Описание
Сброс	Сеть	Восстановление заводских значений для всех параметров сети.
	Все настройки	Восстановление для всех настроек устройства заводских значений.
Местный язык (Доступно не для всех стран.)	-	Изменение языка сообщений на ЖКД.



### Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью панели управления > Таблицы настроек и функций > Таблицы функций (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

## Таблицы функций (модели с сенсорным дисплеем 67,5 мм)

С помощью этих таблиц можно понять, какие пункты функции и временные параметры устройства необходимо выбрать.

>>  [Функции]

>>  [Черн.]

>>  Настройка Wi-Fi

>> При установке флэш-накопителя USB в разъем USB.

### [Функции]

Уровень 1	Уровень 2	Уровень 3	Уровень 4	Уровень 5	Описание
Безопасная печать	(Выбор пользователя.)	(Выбор задания защищенной печати.)	-	-	После ввода четырехзначного пароля можно напечатать данные из памяти устройства. Активно только при наличии на устройстве защищенных данных печати.
Веб	-	-	-	-	Подключение устройства Brother к интернет-службе.
USB	Печать PDF	(Выберите PDF-файл)	Настр. печати	-	Прямая печать PDF-файла с флэш-накопителя USB.
	Печать JPEG	Выбрать файлы	ОК	Настр. печати	Настройка фотографий с помощью различных параметров.
			Печ. все	-	Печать всех фотографий с флэш-накопителя USB.
	Печать индексной страницы	Печать индексной страницы	Печать индекс. стр.	Настр. печати	Печать индексной страницы (миниатюр).
Печать фотограф.			Настр. печати	Печать фотографий с помощью выбора номеров на индексной странице.	
Загрузить ПО	-	-	-	-	Отображается информация о загрузке и установке программного обеспечения для мобильных устройств и компьютеров.

### [Черн.]

Уровень 1	Уровень 2	Описание
Объем чернил	-	Проверка уровня чернил, оставшихся в картриджах.
Модель картриджа	-	Проверка номеров чернильных картриджей.
Улучшение качества печати	-	Проверка и коррекция качества печати, калибровки и подачи бумаги в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.

Уровень 1	Уровень 2	Описание
Очистка печат. головки	-	Очистка печатающей головки в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
Удаление обрывков бумаги	-	Удаление фрагментов бумаги из устройства в соответствии с инструкциями на ЖК-дисплее.
Парам. настройки печати	Уменьшить размазыв.	Уменьшение смазывания изображения на бумаге или замятий бумаги при печати.
	Уменьшить неровные линии	Уменьшение образования неровных линий на бумаге при печати.
	Медленно сохнущая бумага	Используйте эту настройку при печати на обычной бумаге определенного типа, на которой чернила сохнут очень долго.

## WiFi Настройка Wi-Fi

Уровень 1	Описание
Мастер уст-ки	Настройка параметров беспроводной сети вручную.
Помощник WLAN	Настройка параметров беспроводной сети с помощью установочного диска Brother.
WPS	Настройка параметров беспроводной сети одним нажатием кнопки.

## При установке флэш-накопителя USB в разъем USB.

Уровень 1	Описание
Печать PDF	Прямая печать PDF-файла с флэш-накопителя USB.
Печать JPEG	Выбор меню фотографии.

## ✓ Связанная информация

- [Таблицы настроек и функций](#)

## Изменение настроек устройства с помощью компьютера

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)
- [Где найти параметры сети используемого устройства Brother?](#)

## Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста).

- [Что такое веб-интерфейс управления?](#)
- [Доступ к системе управления через веб-интерфейс](#)
- [Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления](#)

▲ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Что такое веб-интерфейс управления?

## Что такое веб-интерфейс управления?

Веб-интерфейс управления — это утилита, позволяющая управлять устройством в стандартном веб-браузере с помощью протокола HTTP (Hyper Text Transfer Protocol — протокол передачи гипертекста) или HTTPS (Hyper Text Transfer Protocol over Secure Socket Layer — протокол защищенной передачи гипертекста). Чтобы получить доступ к параметрам сервера печати и изменить их, введите IP-адрес устройства в веб-браузере.



- Для Windows рекомендуется Microsoft Internet Explorer 11 или Microsoft Edge, для Mac — Safari 10/11. Убедитесь в том, что в используемом браузере активированы JavaScript и Cookies.
- Вы должны использовать протокол TCP/IP в сети и ввести действительный IP-адрес на сервере печати и компьютере.

- Экран, отображаемый в действительности, может отличаться от экрана, показанного выше.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Доступ к системе управления через веб-интерфейс

## Доступ к системе управления через веб-интерфейс

- При настройке параметров с помощью системы управления через веб-интерфейс рекомендуется использовать протокол безопасности HTTPS.
- Если для настройки веб-интерфейса управления используется протокол безопасности HTTPS, в браузере отобразится диалоговое окно с предупреждением. Чтобы избежать появления предупреждающего диалогового окна, установите самоподписанный сертификат для использования защищенного канала связи SSL/TLS. Дополнительную информацию ►► *Связанная информация*
- Для настройки устройства используется пароль для входа по умолчанию **initpass**. Для защиты устройства от несанкционированного доступа этот пароль рекомендуется сменить.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Если требуется ввести пароль для входа в устройство, введите его и нажмите .

Теперь можно изменить параметры сервера печати.

После изменения параметров протокола нажмите **Отправить**, чтобы активировать новую конфигурацию, а затем перезагрузите устройство.

При следующем входе в веб-интерфейс управления введите пароль в поле **Вход в систему**, а затем нажмите . После настройки параметров выйдите из системы, нажав кнопку .



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

#### Связанные темы:

- [Печать отчета о конфигурации сети](#)
- [Отслеживание состояния устройства с компьютера \(Mac\)](#)
- [Создание самоподписанного сертификата](#)
- [Установка самоподписанного сертификата для пользователей Windows с правами администратора](#)

■ На главную > Настройка устройства > Изменение настроек устройства с помощью компьютера > Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления > Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

## Установка или изменение пароля для входа в веб-интерфейс управления

Во избежание несанкционированного доступа к веб-интерфейсу управления рекомендуется изменить пароль для входа по умолчанию.

1. Запустите веб-браузер.
2. В адресной строке браузера введите «https://IP-адрес устройства» (где «IP-адрес устройства» — это IP-адрес устройства).

Пример:

https://192.168.1.2



- Если используется система Domain Name System (система имен доменов) или имя NetBIOS, введите другое имя (например, SharedPrinter вместо IP-адреса).

- Пример:

https://Общий\_принтер

Если включено имя NetBIOS, можно также использовать имя узла.

- Пример:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Имя NetBIOS можно найти в отчете о конфигурации сети.

- Для Mac выполните доступ к системе управления через веб-интерфейс, щелкнув по значку устройства на экране **Status Monitor**.

3. Выполните одно из следующих действий:

- Если пароль был задан, введите собственный пароль и нажмите .
- Если пароль не был задан, введите **initpass** и нажмите .

4. Перейдите на вкладку **Администратор**.
5. Введите пароль в поле **Введите новый пароль** (от 8 до 32 символов).
6. Введите пароль еще раз в поле **Подтвердите новый пароль**.
7. Нажмите кнопку **Отправить**.



### Связанная информация

- [Изменение настроек устройства с помощью веб-интерфейса управления](#)

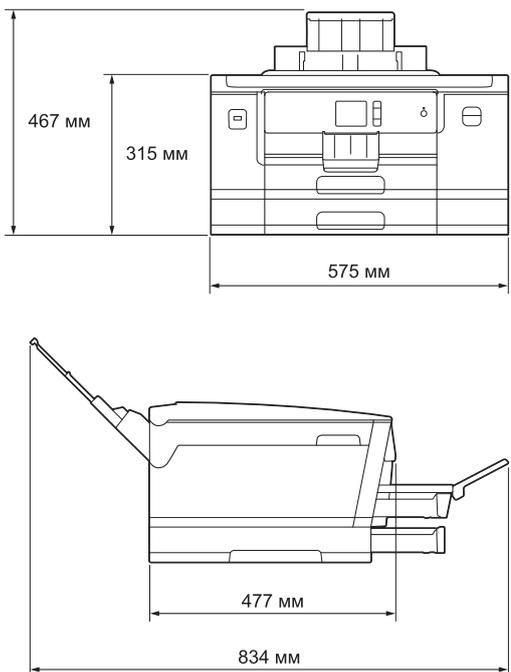
## Приложение

- [Характеристики](#)
- [Ввод текста на устройстве Brother](#)
- [Контактная информация Brother](#)

## Характеристики

- >> Основные характеристики
- >> Характеристики печатных носителей
- >> Технические характеристики флэш-накопителя USB
- >> Характеристики принтера
- >> Характеристики интерфейса
- >> Характеристики сети
- >> Требования к характеристикам компьютера

### Основные характеристики

<b>Тип принтера</b>		Струйный принтер
<b>Печатающая головка</b>	<b>В черно-белом режиме</b>	Пьезопечать с 420 соплами × 1
	<b>Цветные факсы</b>	Пьезопечать с 420 соплами × 3
<b>Объем памяти</b>		• 512 МБ
<b>ЖК-дисплей (жидкокристаллический дисплей) <sup>1</sup></b>		• Цветной сенсорный ЖКД по технологии TFT с диагональю 67,5 мм
<b>Источник питания</b>		Переменный ток 220-240 В 50/60 Гц
<b>Потребляемая мощность <sup>2</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-J6000DW  <b>Печать <sup>3</sup></b>: Около 21 Вт  <b>Режим готовности <sup>4</sup></b>: Около 5,5 Вт  <b>Спящий режим <sup>4</sup></b>: Около 0,9 Вт  <b>При выключенном питании <sup>4 5</sup></b>: Около 0,04 Вт</li> <li>• HL-J6100DW  <b>Печать <sup>3</sup></b>: Около 21 Вт  <b>Режим готовности <sup>4</sup></b>: Около 5,5 Вт  <b>Спящий режим <sup>4</sup></b>: Около 0,9 Вт  <b>При выключенном питании <sup>4 5</sup></b>: Около 0,04 Вт</li> </ul>
<b>Размеры</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-J6000DW</li> </ul> 

			<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-J6100DW</li> </ul>
<b>Масса</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-J6000DW 19,5 кг</li> <li>HL-J6100DW 23,2 кг</li> </ul>
<b>Уровень шума</b>	<b>Звуковое давление</b>	<b>При работе</b>	50 дБ (А) (прибл.) <sup>6</sup>
<b>Температура</b>	<b>При работе</b>		от 10 до 35 °С
	<b>Наилучшее качество печати</b>		от 20 до 33 °С
<b>Влажность</b>	<b>При работе</b>		от 20 до 80 % (без конденсации)
	<b>Наилучшее качество печати</b>		от 20 до 80 % (без конденсации)

<sup>1</sup> Измерено по диагонали

<sup>2</sup> Измерено при подключении устройства через USB-интерфейс. Потребление электроэнергии в незначительной степени определяется условиями окружающей среды и степенью износа частей устройства.

<sup>3</sup> При односторонней печати: стандартное разрешение, схема печати документа ISO/IEC 24712.

<sup>4</sup> Измерено в соответствии с IEC 62301, ред. 2.0.

<sup>5</sup> Даже если устройство выключено, оно автоматически включается через определенные интервалы для очистки печатающей головки, а затем выключается.

<sup>6</sup> Уровень шума зависит от условий печати.

## Характеристики печатных носителей

<b>Подача бумаги</b>	<b>Лоток для бумаги 1</b>	<b>Тип бумаги 1</b>	Обычная бумага, бумага для струйных принтеров (с покрытием), глянцевая бумага, бумага из вторсырья
		<b>Размер бумаги</b>	(Альбомная) A4, Letter, Executive (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)

Подача бумаги	Лоток для бумаги 1	Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>	
	Лоток для бумаги 2	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага из вторсырья	
		Размер бумаги	(Альбомная) A4, Letter (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>	
	Лоток для бумаги 3 (HL-J6100DW)	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага из вторсырья	
		Размер бумаги	(Альбомная) A4, Letter (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio	
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 250 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>	
	Обходной лоток <sup>2</sup>	Тип бумаги <sup>1</sup>	Обычная бумага, бумага для струйных принтеров (с покрытием), глянцевая бумага, бумага из вторсырья	
		Размер бумаги	(Альбомная) A4, Letter, Executive (Книжная) A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6, конверты (C5, Com-10, DL, Monarch), Фото (10 × 15 см), Фото L (9 × 13 см), Фото 2L (13 × 18 см), учетные карточки (13 × 20 см)	
		Максимальная вместимость лотка для бумаги	До 100 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м <sup>2</sup>	
	Вывод бумаги <sup>1</sup>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Формат бумаги до A4/Letter До 100 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (вывод в выходной лоток лицевой стороной вверх)</li> <li>• Формат бумаги больше A4/Letter До 50 листов обычной бумаги плотностью 80 г/м<sup>2</sup> (вывод в выходной лоток лицевой стороной вверх)</li> </ul>

<sup>1</sup> Если используется глянцевая бумага, удаляйте отпечатанные страницы из выходного лотка для бумаги немедленно после их выхода из устройства, чтобы избежать смазывания.

<sup>2</sup> Для глянцевой бумаги рекомендуется использовать обходной лоток.

## Технические характеристики флэш-накопителя USB

Совместимые накопители	Флэш-накопитель USB <sup>1</sup>	
Печать JPEG	Разрешение	До 1200 x 4800 т/д
	Тип бумаги	Обычная бумага, бумага для струйных принтеров (с покрытием), глянцевая бумага, бумага из вторсырья
	Формат бумаги	A4, Letter, A3, Ledger, Фото (10 x 15 см), Фото 2L (13 x 18 см)

<b>Печать JPEG</b>	<b>Формат файла</b>	JPEG (формат Progressive JPEG не поддерживается)
<b>Печать PDF</b>	<b>Разрешение</b>	До 1200 × 1800 т/д
	<b>Тип бумаги</b>	Обычная бумага, бумага из вторсырья
	<b>Формат бумаги</b>	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A5, A6
	<b>Формат файла</b>	PDF версии 1.7

<sup>1</sup> Флэш-накопитель USB не входит в комплект поставки. Стандарт Full-Speed USB 2.0. для USB-накопителей объемом до 256 ГБ. Поддерживаемые файловые системы: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Характеристики принтера

<b>Эмуляция</b>	PCL6, BR-Script3, PDF версии 1.7, XPS версии 1.0	
<b>Разрешение</b>	До 1200 × 4800 т/д	
<b>Ширина печати</b> <sup>1</sup>	291 мм [297 мм (печать без полей)] <sup>2</sup>	
<b>Печать без полей</b>	A4, Letter, A3, Ledger, A6, Фото (10 x 15 см), Фото L (9 x 13 см), Фото 2L (13 x 18 см), учетные карточки (13 x 20 см)	
<b>Автоматическая 2-сторонняя</b>	<b>Тип бумаги</b>	Обычная бумага, бумага из вторсырья
	<b>Формат бумаги</b>	A3, Ledger, Legal, Mexico Legal, India Legal, Folio, A4, A5, Letter, Executive
<b>Скорость печати</b>	Подробные характеристики см. на веб-сайте <a href="http://www.brother.com">www.brother.com</a> .	

<sup>1</sup> При печати на бумаге формата A3.

<sup>2</sup> Когда функция печати без полей включена.

## Характеристики интерфейса

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Не используйте кабели USB 2.0, длина которых превышает 5 м.
<b>Локальная сеть</b>	Используйте кабель Ethernet UTP категории 5 или выше.
<b>Беспроводная локальная сеть</b>	IEEE 802.11b/g/n (инфраструктура) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
<b>NFC</b>	Да

<sup>1</sup> Устройство оборудовано высокоскоростным интерфейсом USB 2.0. Его можно также подключать к компьютеру с интерфейсом USB 1.1.

<sup>2</sup> USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

## Характеристики сети



Устройство можно использовать для сетевой печати благодаря возможности подключения к сети.

Утилита Brother **BRAdmin Light** (только для Windows) доступна для загрузки с веб-сайта Brother Solutions Center. Перейдите на страницу **Файлы** для вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) и загрузите программное обеспечение.

(Windows) Если требуется более расширенное управление устройством, воспользуйтесь последней версией утилиты Brother **BRAdmin Professional**. Перейдите на страницу **Файлы** для вашего устройства на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) и загрузите программное обеспечение.

<b>Безопасность сети (проводное подключение)</b>	• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
<b>Безопасность сети (беспроводное подключение)</b>	• SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec
<b>Безопасность беспроводной сети</b>	WEP 64/128 бит, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) <sup>1</sup>

Утилита поддержки беспроводной настройки	WPS	Да
--	-----	----

<sup>1</sup> Wi-Fi Direct поддерживает только стандарт WPA2-PSK (AES).

## Требования к характеристикам компьютера

### Поддерживаемые операционные системы и программные функции

Компьютерная платформа и версия операционной системы		Сетевой интерфейс компьютера			Процессор	Свободное пространство на жестком диске для установки
		USB <sup>1</sup>	10/100BASE-TX (Ethernet)	Беспроводной 802.11b/g/n		
Операционная система Windows	Windows 7 (SP1)	Печать			32-разрядный (x86) или 64-разрядный (x64) процессор	80 МБ
	Windows 8					
	Windows 8.1					
	Windows 10 Домашняя					
	Windows 10 Pro					
	Windows 10 для образовательных учреждений					
	Windows 10 Корпоративная					
Windows Server 2008	Печать			64-разрядный (x64) процессор		
Windows Server 2008 R2						
Windows Server 2012						
Windows Server 2012 R2						
Windows Server 2016						
Операционная система Mac	macOS 10.11.6 macOS 10.12.x macOS 10.13.x	Печать			Процессор Intel®	80 МБ

<sup>1</sup> USB-порты сторонних производителей не поддерживаются.

Для загрузки последних обновлений драйверов перейдите на страницу **Файлы** используемой модели на веб-сайте Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) и загрузите **Полный пакет драйверов и программного обеспечения**.

Все товарные знаки, названия марок и изделий являются собственностью соответствующих компаний.

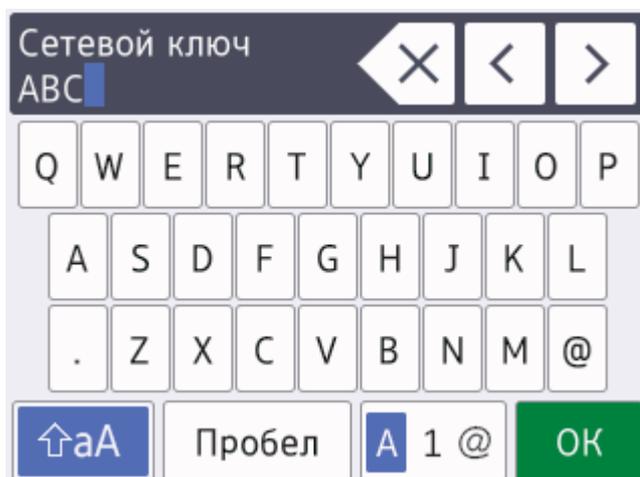
### Связанная информация

- [Приложение](#)

## Ввод текста на устройстве Brother

- Доступные символы могут различаться в зависимости от страны.
- Раскладка клавиатуры может различаться в зависимости от настраиваемой функции.

Если необходимо ввести текст на устройстве Brother, на сенсорном дисплее устройства отображается клавиатура.



- Нажимайте  для переключения между буквами, цифрами и специальными символами.
- Нажимайте  для переключения между буквами в нижнем и верхнем регистре.
- Нажимайте ◀ или ▶ для перемещения курсора влево или вправо.

### Вставка пробелов

- Нажмите [Пробел] для ввода пробела. Можно также нажать ▶ для перемещения курсора.

### Исправления

- Чтобы исправить ошибочно введенный символ, нажимайте ◀ или ▶ для выделения ошибочного символа. Нажмите , а затем введите правильный символ.
- Для вставки символа нажимайте ◀ или ▶, чтобы переместить курсор в нужное место, а затем введите символ.
- Нажимайте  для каждого символа, который следует удалить, или нажмите и удерживайте , чтобы удалить все символы.

### ✓ Связанная информация

- [Приложение](#)

## Контактная информация Brother

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

>> [Часто задаваемые вопросы](#)

>> [Служба поддержки клиентов](#)

### Часто задаваемые вопросы

Brother Solutions Center — это универсальное средство решения всех вопросов, связанных с эксплуатацией вашего устройства. Загрузите обновленное программное обеспечение и утилиты, прочитайте **Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок** и получите советы по устранению неисправностей и наиболее эффективному использованию изделий Brother.

Здесь также можно проверить наличие обновлений драйверов Brother.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### Служба поддержки клиентов

Посетите веб-сайт [www.brother.com](http://www.brother.com) для получения контактной информации местных офисов компании Brother.

### Контактная информация сервисных центров

Информацию о сервисных центрах в Европе можно получить в местном офисе компании Brother. Контактную информацию офисов в Европе можно найти на веб-сайте [www.brother.com](http://www.brother.com), выбрав свою страну из списка.

#### Адреса веб-сайтов

Глобальный веб-сайт компании Brother: [www.brother.com](http://www.brother.com)

Часто задаваемые вопросы, сведения о поддержке продуктов и ответы на технические вопросы, обновления драйверов и утилиты можно найти по адресу

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### ✓ Связанная информация

- [Приложение](#)

brother



RUS  
Версия В