



# Guía del usuario online

**HL-J6000DW**

**HL-J6100DW**

## Tabla de contenido

<b>Antes de utilizar su equipo Brother</b> .....	<b>1</b>
Definición de las indicaciones .....	2
Marcas comerciales .....	3
Nota importante.....	4
<b>Introducción al equipo Brother</b> .....	<b>5</b>
Antes de utilizar el equipo .....	6
Información general del panel de control .....	7
Información general de la pantalla LCD táctil .....	9
Información general de la pantalla de configuración .....	11
Navegar por la pantalla táctil.....	13
Acceso a Brother Utilities (Windows).....	14
Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows).....	15
Ubicación de los puertos USB / Ethernet en el equipo Brother .....	16
<b>Manipulación del papel</b> .....	<b>18</b>
Carga de papel.....	19
Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3 .....	20
Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP) .....	37
Área no imprimible .....	42
Ajustes de papel.....	43
Papel y otros soportes de impresión admitidos.....	49
<b>Imprimir</b> .....	<b>57</b>
Imprimir desde el ordenador (Windows) .....	58
Imprimir una fotografía (Windows) .....	59
Imprimir un documento (Windows).....	60
Cancelación de un trabajo de impresión (Windows).....	61
Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows).....	62
Imprimir en forma de póster (Windows) .....	63
Impresión en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows) .....	64
Imprimir automáticamente un folleto (Windows) .....	67
Impresión segura (Windows).....	69
Imprimir en escala de grises un documento en color (Windows).....	70
Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Windows).....	71
Utilizar un perfil de impresión predefinido (Windows) .....	72
Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows) .....	75
Configuración de impresión (Windows).....	76
Imprimir desde el ordenador (Mac) .....	81
Imprimir una fotografía (Mac) .....	82
Imprimir un documento (Mac) .....	83
Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac) .....	84
Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac).....	85
Impresión segura (Mac) .....	86
Imprimir en escala de grises un documento en color (Mac).....	87
Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Mac).....	88

Opciones de impresión (Mac) .....	89
Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB .....	95
Unidades flash USB compatibles .....	96
Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB .....	97
Imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB .....	107
<b>Red .....</b>	<b>109</b>
Configure los detalles de la red mediante el panel de control .....	110
Funciones de red básicas admitidas .....	111
Obtenga información sobre el software y las utilidades de administración de la red .....	112
Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica .....	113
Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica .....	114
Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	115
Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS) .....	116
Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID .....	118
Configurar el equipo para una red inalámbrica corporativa .....	120
Utilizar Wi-Fi Direct® .....	123
Funciones de red avanzadas .....	132
Imprimir el informe de configuración de la red .....	133
Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web .....	134
Información técnica para usuarios avanzados .....	137
Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica .....	138
Imprimir el informe WLAN .....	139
<b>Seguridad .....</b>	<b>142</b>
Antes de utilizar las funciones de seguridad de red .....	143
Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) .....	144
Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0 .....	145
Configurar Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) mediante Administración basada en Web .....	146
Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) .....	147
Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) .....	148
Registrar una nueva tarjeta IC utilizando el panel de control del equipo .....	149
Registrar un lector de tarjetas de identificación externo .....	150
Usar autenticación Active Directory .....	151
Introducción a la Autenticación Active Directory .....	152
Configurar la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web .....	153
Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación Active Directory) .....	154
Uso de autenticación LDAP .....	155
Introducción a autenticación LDAP .....	156
Configurar autenticación LDAP mediante Administración basada en Web .....	157
Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación LDAP) .....	158
Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura .....	159
Certificados y Administración basada en Web .....	160
Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura .....	183
Introducción a IPsec .....	184

Configurar IPsec mediante Administración basada en Web .....	185
Configurar una plantilla de dirección para IPsec mediante Administración basada en Web .....	187
Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web .....	189
Enviar un correo electrónico de forma segura .....	199
Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web .....	200
Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario .....	201
Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS .....	202
Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica .....	203
¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x? .....	204
Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web) .....	205
Métodos de autenticación IEEE 802.1x .....	207
<b>Móvil/Web Connect .....</b>	<b>208</b>
Brother Web Connect .....	209
Información general de Brother Web Connect .....	210
Servicios en línea usados con Brother Web Connect .....	211
Condiciones de uso de Brother Web Connect .....	213
Configuración de Brother Web Connect .....	217
Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect .....	224
Google Cloud Print .....	226
Información general de Google Cloud Print .....	227
Antes de usar Google Cloud Print .....	228
Imprimir desde Google Chrome™ o Chrome OS™ .....	232
Imprimir desde Google Drive™ para móviles .....	233
Imprimir desde el servicio de correo web Gmail™ para móviles .....	234
AirPrint .....	235
Información general de AirPrint .....	236
Antes de utilizar AirPrint (macOS) .....	237
Imprimir con AirPrint .....	238
Impresión móvil para Windows .....	241
Mopria® Print Service .....	242
Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles .....	243
Near-Field Communication (NFC) .....	244
<b>Brother iPrint&amp;Scan para Windows y Mac .....</b>	<b>245</b>
Información general de Brother iPrint&Scan .....	246
<b>Solución de problemas .....</b>	<b>247</b>
Mensajes de error y mantenimiento .....	248
Mensajes de error al usar la función Brother Web Connect .....	254
Atasco de impresión o de papel .....	256
Papel atascado en la parte delantera del equipo .....	257
Papel atascado en la parte posterior del equipo .....	262
Extracción de trozos de papel .....	267
Si está teniendo problemas con su equipo .....	268
Problemas de manipulación del papel e impresión .....	269
Otros problemas .....	276
Problemas de red .....	277
Problemas con Google Cloud Print .....	288







Problemas con AirPrint.....	289
Consultar la información del equipo.....	290
Reiniciar el equipo Brother.....	291
Información general de funciones de restablecimiento.....	292
<b>Mantenimiento rutinario .....</b>	<b>293</b>
Cambio de los cartuchos de tinta.....	294
Limpieza del equipo Brother.....	297
Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother.....	298
Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Windows).....	299
Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Mac).....	301
Limpieza de la pantalla LCD del equipo.....	302
Limpieza del exterior del equipo.....	303
Limpieza de la platina de impresión del equipo.....	305
Limpieza de los rodillos de alimentación del papel.....	307
Limpie la almohadilla base.....	309
Limpieza de los rodillos de recogida de papel.....	311
Limpieza de los rodillos de recogida de papel para las bandejas de papel 2 y 3.....	313
Inspección del equipo Brother.....	314
Comprobación de la calidad de impresión.....	315
Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother.....	317
Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Windows).....	319
Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Mac).....	321
Comprobar el volumen de tinta (indicador de páginas).....	322
Supervisar el estado del equipo desde el ordenador (Windows).....	324
Supervisar el estado del equipo desde el ordenador (Mac).....	329
Corregir la alimentación del papel para quitar líneas verticales.....	331
Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión.....	332
Embalar y enviar su equipo Brother.....	333
<b>Ajustes del equipo .....</b>	<b>335</b>
Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control.....	336
En caso de caída de la línea eléctrica (almacenamiento en memoria).....	337
Configuración general.....	338
Imprimir informes.....	350
Tablas de ajustes y funciones.....	353
Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador.....	363
Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web.....	364
<b>Apéndice .....</b>	<b>368</b>
Especificaciones.....	369
Introducción de texto en el equipo Brother.....	374
Información relativa a papel reciclado.....	375
Números Brother.....	376

## Antes de utilizar su equipo Brother

- [Definición de las indicaciones](#)
- [Marcas comerciales](#)
- [Nota importante](#)

## Definición de las indicaciones

En esta guía de usuario se usan los siguientes símbolos y convenciones:

 <b>ADVERTENCIA</b>	ADVERTENCIA indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir la muerte o lesiones graves.
 <b>AVISO</b>	AVISO indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir lesiones leves o moderadas.
<b>IMPORTANTE</b>	IMPORTANTE indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, puede producir daños materiales o que el producto deje de funcionar.
<b>NOTA</b>	NOTA especifica el entorno operativo, las condiciones de instalación o las condiciones especiales de uso.
	Los iconos de consejos aportan sugerencias útiles e información complementaria.
	Los iconos de peligro de descarga eléctrica le advierten de la posibilidad de sufrir descargas eléctricas.
<b>Negrita</b>	Los caracteres en negrita identifican los botones del panel de control del equipo o de la pantalla del ordenador.
<i>Cursiva</i>	Los caracteres en cursiva tienen por objeto destacar puntos importantes o derivarle a un tema afín.
Courier New	La fuente Courier New identifica los mensajes que aparecen en la pantalla LCD del equipo.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

## Marcas comerciales

Microsoft, Windows, Windows Server, Internet Explorer, OneNote, Active Directory y Microsoft Edge son marcas comerciales registradas o marcas comerciales de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.

Apple, AirPrint, App Store, Mac, Safari, iPad, iPhone, iPod touch y macOS son marcas comerciales de Apple Inc. registradas en Estados Unidos y en otros países.

Wi-Fi<sup>®</sup>, Wi-Fi Alliance<sup>®</sup> y Wi-Fi Direct<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

WPA<sup>™</sup>, WPA2<sup>™</sup>, Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> y el logotipo de Wi-Fi Protected Setup<sup>™</sup> son marcas comerciales de Wi-Fi Alliance<sup>®</sup>.

Android, Gmail, Google Cloud Print, Google Drive, Google Play, Google Chrome y Chrome OS son marcas comerciales de Google LLC.

Mozilla y Firefox son marcas comerciales registradas de Mozilla Foundation.

La marca denominativa Bluetooth<sup>®</sup> es una marca comercial registrada propiedad de Bluetooth SIG, Inc. y cualquier uso que Brother Industries, Ltd. y compañías relacionadas haga de dicha marca se realiza bajo licencia. Otras marcas y nombres comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Intel es una marca comercial de Intel Corporation en Estados Unidos y/u otros países.

Evernote y el logotipo del elefante de Evernote son marcas comerciales de Evernote Corporation y se utilizan bajo licencia.

Mopria<sup>®</sup> y el logotipo de Mopria<sup>®</sup> son marcas comerciales registradas y marcas de servicio de Mopria Alliance, Inc. en Estados Unidos y otros países. El uso no autorizado está estrictamente prohibido.

Cada compañía cuyo título de software se menciona en este manual tiene un Contrato de licencia de software específico de sus programas registrados.

**Cualquier nombre comercial o nombre de producto de una empresa que aparezca en los productos Brother, documentos relacionados u otro material es una marca comercial o marca comercial registrada de la empresa pertinente.**



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

## Nota importante

- No use este producto en un país distinto del de adquisición, pues podría infringir la normativa sobre electricidad y telecomunicaciones inalámbricas de dicho país.
- En este documento, Windows 10 hace referencia a Windows 10 Home, Windows 10 Pro, Windows 10 Education y Windows 10 Enterprise.
- Windows Server 2008 en este documento representa Windows Server 2008 y Windows Server 2008 R2.
- En esta guía de usuario, se utilizan los mensajes de la pantalla LCD de HL-J6000DW a menos que se especifique lo contrario.
- En esta guía de usuario, se utilizan las ilustraciones de HL-J6000DW a menos que se especifique lo contrario.
- Las capturas de pantalla de esta Guía del usuario se incluyen para fines ilustrativos y pueden existir diferencias entre estas y las pantallas reales.
- Salvo que se indique lo contrario, las capturas de pantalla de este manual corresponden a Windows 7 y macOS v10.12.x. En función de su sistema operativo, es posible que las pantallas de su ordenador sean diferentes.
- Si los mensajes de la pantalla LCD, los nombres de los botones del panel de control y otras indicaciones varían en función del país, se mostrarán las indicaciones de cada país.
- El contenido de esta guía y las especificaciones de este producto están sujetos a cambios sin previo aviso.



### Información relacionada

- [Antes de utilizar su equipo Brother](#)

## Introducción al equipo Brother

- [Antes de utilizar el equipo](#)
- [Información general del panel de control](#)
- [Información general de la pantalla LCD táctil](#)
- [Información general de la pantalla de configuración](#)
- [Navegar por la pantalla táctil](#)
- [Acceso a Brother Utilities \(Windows\)](#)
- [Ubicación de los puertos USB / Ethernet en el equipo Brother](#)

## Antes de utilizar el equipo

Antes de intentar cualquier operación de impresión, compruebe lo siguiente:

- Asegúrese de que ha instalado el controlador de impresora.
- Para usuarios de cable USB o de red: Asegúrese de que el cable de interfaz sea físicamente seguro.

### Selección del tipo correcto de papel

Para impresión de alta calidad, es importante seleccionar el tipo correcto de papel. Asegúrese de leer la información sobre papel admisible antes de comprarlo, y para determinar la zona imprimible dependiendo de la configuración del controlador de impresora.

### Software de seguridad (Windows)

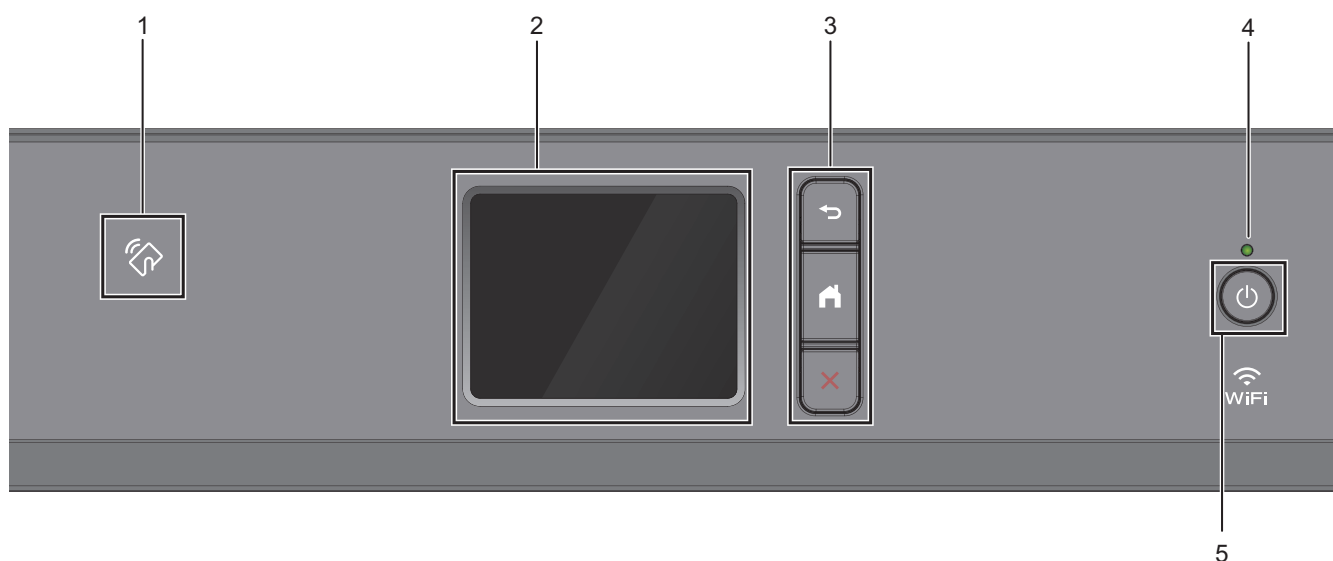
Si el ordenador está protegido con un software de seguridad y no puede imprimir en red, es posible que necesite configurar los ajustes del software de seguridad. Si utiliza el software de seguridad de Windows y ha instalado los controladores siguiendo los pasos del instalador, ya se ha aplicado la configuración necesaria del software de seguridad. Si utiliza otro software de servidor de seguridad personal, consulte la Guía del usuario del software o póngase en contacto con el fabricante del software.



### Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

## Información general del panel de control



### 1. Símbolo de NFC (transmisión de datos en proximidad)

Puede usar la autenticación con tarjeta poniendo en contacto la tarjeta inteligente con el símbolo de NFC del panel de control.

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, puede imprimir del mismo modo desde su dispositivo.

### 2. Pantalla táctil LCD (pantalla de cristal líquido)

Acceda a menús y opciones pulsándolos en esta pantalla táctil.

### 3. Botones de menú

#### (Atrás)

Pulse para volver al menú anterior.

#### (Inicio)

Pulse para volver a la pantalla Inicio.

#### (Cancelar)


Púselo para cancelar una operación.


### 4. Indicador de encendido LED


El LED se ilumina según el estado del equipo.

El LED parpadea cuando el equipo está en modo espera.

### 5. Encendido y apagado

Pulse  para encender el equipo.

Mantenga pulsado  para apagar el equipo. La pantalla táctil mostrará [Apagando equipo] y permanecerá encendida unos segundos antes de apagarse.

Si apaga el equipo mediante , el cabezal de impresión se seguirá limpiando de forma periódica para mantener la calidad de impresión. Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, mantenga siempre el equipo enchufado.





---

## Información relacionada

---

- [Introducción al equipo Brother](#)

### **Información adicional:**

- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)
-

## Información general de la pantalla LCD táctil

Desde la pantalla Inicio, puede acceder a las pantallas de configuración Wi-Fi®, funciones, ajustes y tinta.





### Pantalla de inicio



En esta pantalla se muestra el estado del equipo cuando está inactivo. Cuando se muestra, indica que el equipo está listo para ejecutar el comando siguiente.

#### 1. Estado inalámbrico

Todos los iconos de esta tabla muestran el estado de la red inalámbrica:

	Su equipo no está conectado al punto de acceso inalámbrico/enrutador. Pulse este botón para configurar los ajustes inalámbricos. Información más detallada ►► <i>Guía de configuración rápida</i>
	La red inalámbrica está conectada. Un indicador de tres niveles muestra la intensidad actual de la señal inalámbrica en la pantalla Inicio.
	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador.
	El ajuste de conexión inalámbrica está desactivado.



Puede configurar los ajustes inalámbricos pulsando el botón de estado inalámbrico.

#### 2. [Funciones]

Pulse para acceder al menú [Funciones].

[Impresión segura] / [Web] / [USB] / [Descargar software]

#### 3. [Ajustes]

Pulse para acceder al menú [Ajustes].

#### 4. [Tinta]

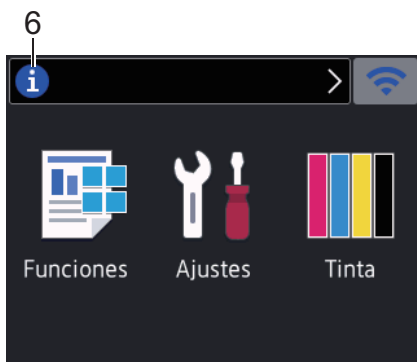
Pulse para acceder al menú [Tinta].

#### 5. Modo silencioso

Este icono aparece cuando el ajuste [Modo Silencioso] está establecido en [Sí].


El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión.

## 6. Icono de información

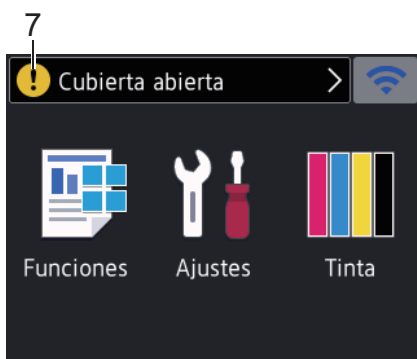





En la barra de información aparece nueva información de Brother cuando ajustes de notificación como [Mensaje de Brother] y [Comprobación autom firm] se establecen en [Sí].

(Se requiere una conexión a Internet y es posible que se apliquen tarifas de datos).

Pulse  para ver los detalles.

## 7. Icono de advertencia



El icono de advertencia  aparece cuando hay un mensaje de error o de mantenimiento; pulse  para ver los detalles y, a continuación, pulse  para volver a la pantalla de inicio.




### Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Reducción del ruido de impresión](#)
- [Comprobar el volumen de tinta \(indicador de páginas\)](#)
- [Información general de la pantalla de configuración](#)
- [Mensajes de error y mantenimiento](#)

## Información general de la pantalla de configuración

La pantalla táctil muestra el estado del equipo al pulsar  [Ajustes].

Utilice el menú de ajustes para acceder a los ajustes del equipo Brother.



### 1. [Mantenim.]


Pulse para acceder a los menús siguientes:

- [Mejorar la calidad de impr.]
- [Limpieza de cabezal de imp.]
- [Retire los restos de papel]
- [Tinta restante]
- [Modelo de cartucho]
- [Opciones de ajustes de impresión]

### 2. [Modo Silencioso]

Muestra el ajuste de modo silencioso.

Púselo para acceder al menú [Modo Silencioso].

Si este menú está configurado en [Sí], aparece  en la pantalla Inicio.

### 3. [Pitido]

Ajusta el volumen de los pitidos.


### 4. [Fecha y hora]

Muestra la fecha y la hora.

Púselo para acceder al menú [Fecha y hora].

### 5. [Wi-Fi]

Pulse para configurar una conexión de red inalámbrica.

Si utiliza una conexión inalámbrica, un indicador de tres niveles  situado en la pantalla mostrará la intensidad actual de la señal inalámbrica.

### 6. [Ajuste bandeja]

Púselo para acceder al menú [Ajuste bandeja].

Utilice las opciones del menú de configuración de la bandeja para cambiar el tamaño y tipo del papel.

### 7. [Todos ajustes]

Púselo para acceder a un menú con todos los ajustes del equipo.



## Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

### Información adicional:

- [Información general de la pantalla LCD táctil](#)

- 
- Comprobar el volumen de tinta (indicador de páginas)
-

## Navegar por la pantalla táctil

Pulse con el dedo la pantalla LCD para manejarla. Para ver y acceder a todas las opciones, pulse ◀▶ o ▲▼ en la pantalla LCD para desplazarse por ellas.

### NOTA

- Este producto adopta la fuente de ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.



### Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

## Acceso a Brother Utilities (Windows)

**Brother Utilities** es un iniciador de aplicaciones que ofrece un acceso cómodo a todas las aplicaciones de Brother instaladas en su ordenador.

1. Realice una de las siguientes acciones:


- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Toque o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

- Windows 8.1

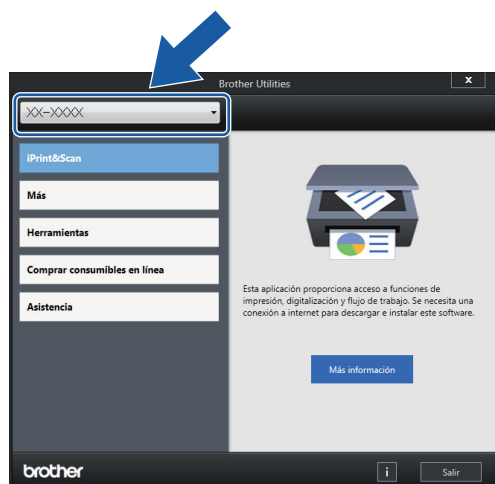
Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Si aparece la pantalla **Aplicaciones**, toque o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Seleccione su equipo.



3. Seleccione la operación que desee utilizar.

### Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)
  - [Desinstalación de los controladores y el software de Brother \(Windows\)](#)

## Desinstalación de los controladores y el software de Brother (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:


- Windows 7


Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas** > **Brother** > **Brother Utilities**.

- Windows 8

Toque o haga clic en  (**Brother Utilities**) en la pantalla **Inicio** o en el escritorio.

- Windows 8.1

Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla **Inicio** y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla **Inicio** para abrir la pantalla **Aplicaciones**).

Si aparece la pantalla **Aplicaciones**, toque o haga clic en  (**Brother Utilities**).

- Windows 10

Haga clic en  > **Brother** > **Brother Utilities**.

2. Haga clic en la lista desplegable y, a continuación, seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Desinstalar**.

Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para desinstalar los controladores y el software.



### Información relacionada

- [Acceso a Brother Utilities \(Windows\)](#)

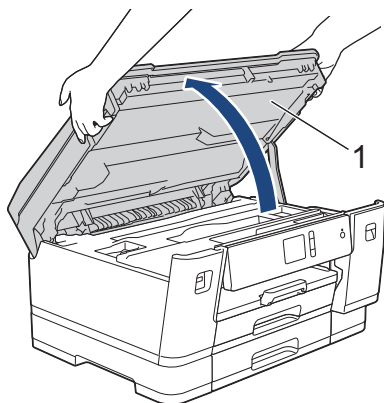


## Ubicación de los puertos USB / Ethernet en el equipo Brother

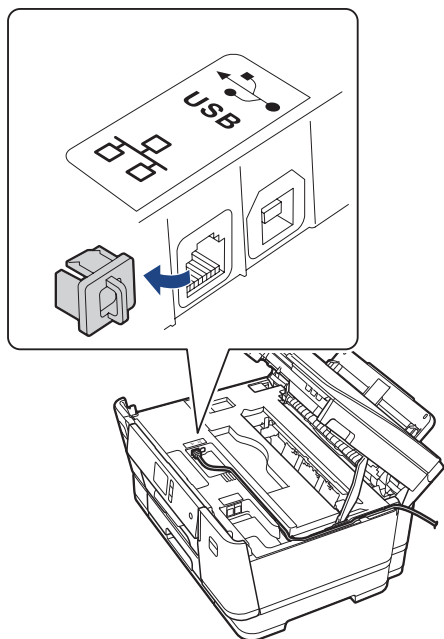
Los puertos USB y Ethernet se encuentran dentro del equipo.

- Al conectar el cable USB o Ethernet, siga las instrucciones del proceso de instalación.
- Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su ordenador o vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).

1. Coloque ambas manos bajo las pestañas de plástico en ambos lados del equipo para levantar la cubierta superior (1) y abrirla.

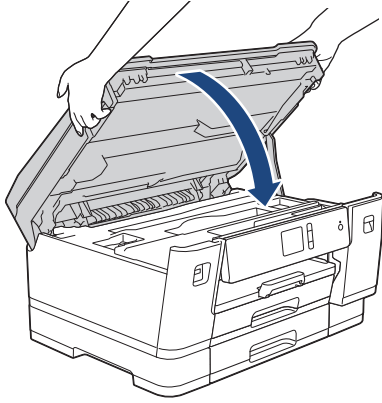


2. Busque el puerto adecuado (en función de cable que vaya a utilizar) dentro del equipo tal y como se muestra.



Introduzca con cuidado el cable en el canal que dirige el cable hacia la parte posterior del equipo.

3. Cierre la cubierta superior con cuidado con ambas manos.



## Información relacionada

- [Introducción al equipo Brother](#)

## Manipulación del papel

- [Carga de papel](#)

## Carga de papel

- Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3
- Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)
- Área no imprimible
- Ajustes de papel
- Papel y otros soportes de impresión admitidos
- Mensajes de error y mantenimiento
- Problemas de manipulación del papel e impresión

## Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3

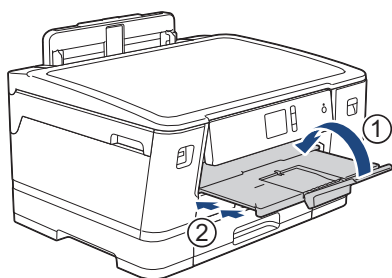
- Cargar papel de tamaño A4, Letter o Executive en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3
- Cargar papel de tamaño A3, Ledger o Legal en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3
- Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1
- Cargar sobres en la bandeja de papel 1

## Cargar papel de tamaño A4, Letter o Executive en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3

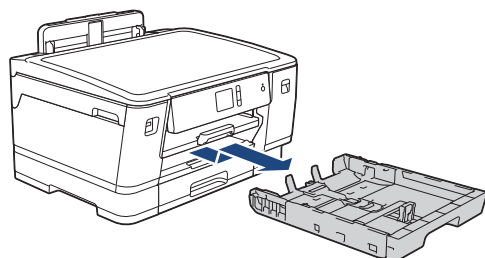
- Si el ajuste [Compruebe el papel] se ha establecido en [Sí] y extrae la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel del equipo o del ordenador.  
Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.
- Solo puede utilizar papel normal en la bandeja 2. (HL-J6000DW)
- Solo puede utilizar papel normal en las bandejas 2 y 3. (HL-J6100DW)

Estas instrucciones describen cómo cargar papel en la bandeja 1.

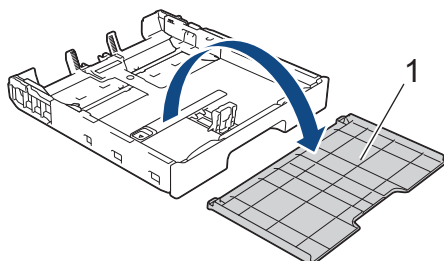
- (HL-J6000DW) Los pasos para la bandeja 2 son muy parecidos.
  - (HL-J6100DW) Los pasos para las bandejas 2 y 3 son muy parecidos.
1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrala y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).



2. Extraiga la bandeja de papel del equipo completamente, tal y como indica la flecha.

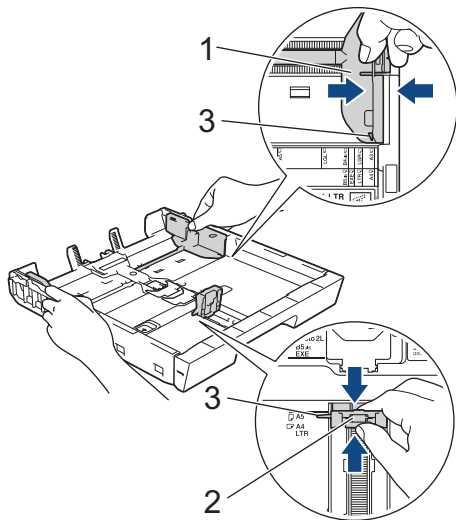



Si va a cargar papel en las bandejas 2 o 3 (HL-J6100DW), extraiga la cubierta superior de la bandeja (1).

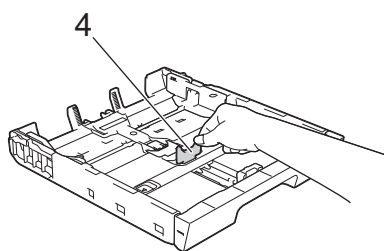


3. Presione ligeramente las guías de anchura del papel (1) y, a continuación, la guía de longitud del papel (2) y deslúcelas para adaptarlas al tamaño del papel.

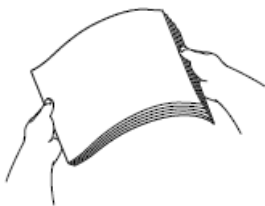
Asegúrese de que la marca triangular (3) de la guía de anchura del papel (1) y la guía de longitud del papel (2) está alineada con las marcas del papel que esté utilizando.




 Si carga papel de tamaño Executive, levante el tope (4).



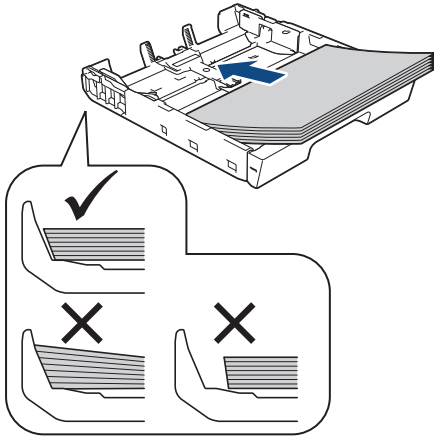
4. Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.



 Asegúrese en todo momento de que el papel no esté curvado ni arrugado.

5. Cargue cuidadosamente el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia abajo*.

**Orientación horizontal**



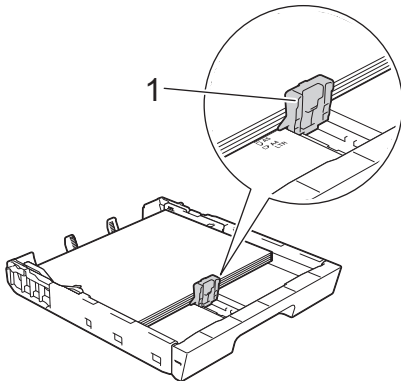
**IMPORTANTE**

Evite empujar el papel demasiado; podría levantarse en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.

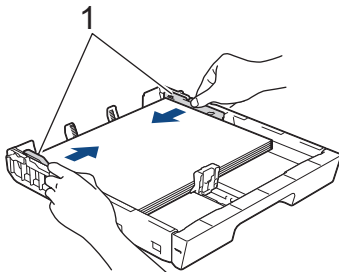


Para añadir papel antes de que la bandeja se quede vacía, saque el papel de la bandeja y combínelo con el papel que vaya a añadir. Airee bien la pila de papel para evitar que el equipo alimente varias hojas a la vez.

6. Asegúrese de que la guía de longitud del papel (1) toca los bordes del papel.



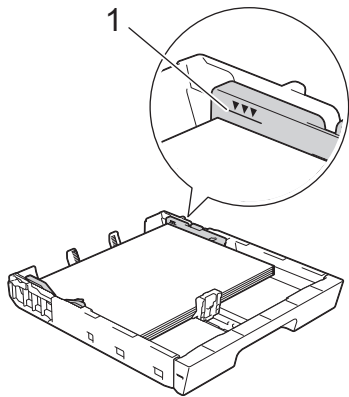
7. Ajuste las guías de anchura del papel (1) cuidadosamente para adaptarlas al papel. Asegúrese de que las guías del papel estén tocando los bordes del papel.




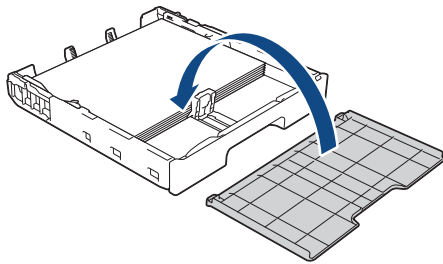
8. Asegúrese de que el papel esté plano en la bandeja y por debajo de la marca de capacidad máxima de papel (1).

Si la bandeja de papel se rellena excesivamente, puede que se produzcan atascos de papel.

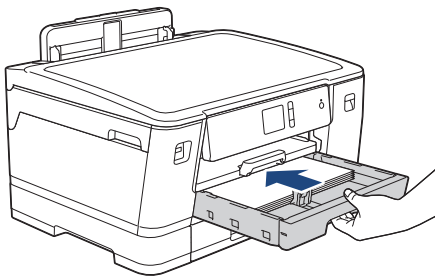




-  Si va a cargar papel en las bandejas 2 o 3 (HL-J6100DW), vuelva a colocar la cubierta superior de la bandeja.



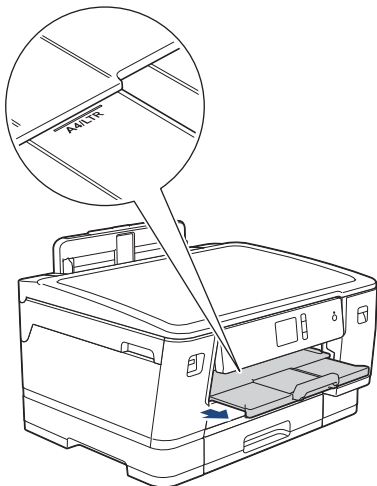
9. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



## IMPORTANTE

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

10. Tire del soporte del papel hasta que quede encajado en su sitio.



11. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.



## Información relacionada

- Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3

### Información adicional:

- Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel
- Seleccionar los soportes de impresión adecuados
- Cambio del tipo y tamaño de papel

## Cargar papel de tamaño A3, Ledger o Legal en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3

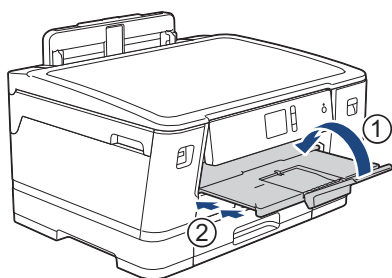
- Si el ajuste [Compruebe el papel] se ha establecido en [Sí] y extrae la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel del equipo o del ordenador.

Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.

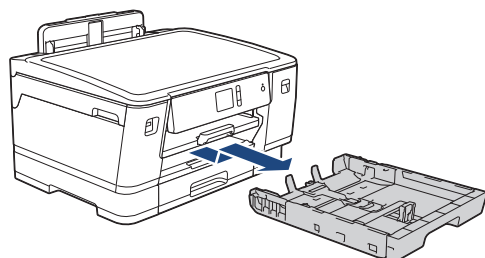
- Solo puede utilizar papel normal en la bandeja 2. (HL-J6000DW)
- Solo puede utilizar papel normal en las bandejas 2 y 3. (HL-J6100DW)

Estas instrucciones describen cómo cargar papel en la bandeja 1.

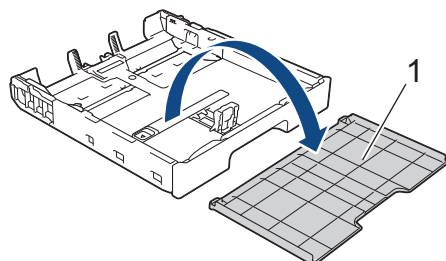
- (HL-J6000DW) Los pasos para la bandeja 2 son muy parecidos.
  - (HL-J6100DW) Los pasos para las bandejas 2 y 3 son muy parecidos.
1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrala y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).



2. Extraiga la bandeja de papel del equipo completamente, tal y como indica la flecha.

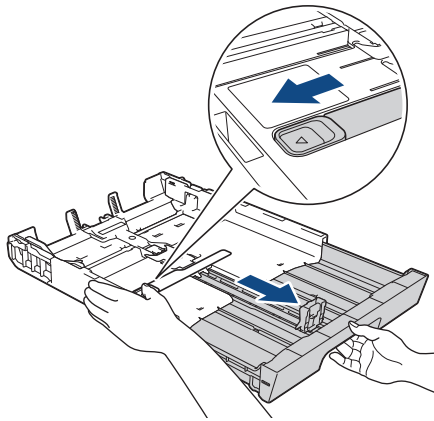


Si va a cargar papel en las bandejas 2 o 3 (HL-J6100DW), extraiga la cubierta superior de la bandeja (1).



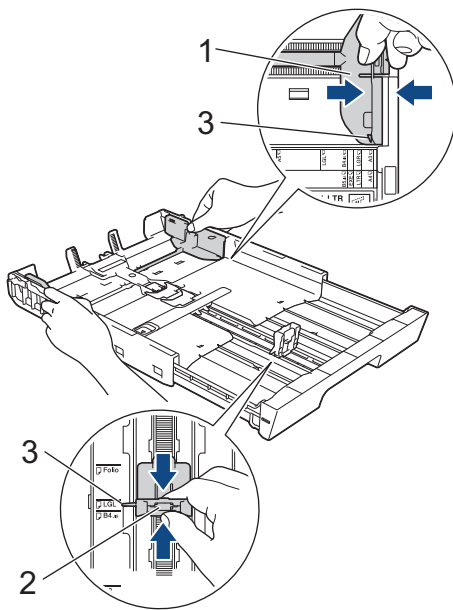
3. Apoye la bandeja sobre una superficie plana.

Arrastre la barra deslizante verde hacia la izquierda y, a continuación, extienda la bandeja hasta que quede encajada en su sitio.

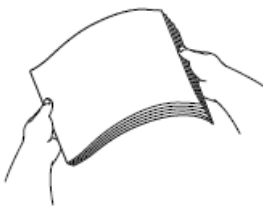


4. Presione ligeramente las guías de anchura del papel (1) y, a continuación, la guía de longitud del papel (2) y deslícelas para adaptarlas al tamaño del papel.

Asegúrese de que la marca triangular (3) de la guía de anchura del papel (1) y la guía de longitud del papel (2) está alineada con las marcas del papel que esté utilizando.



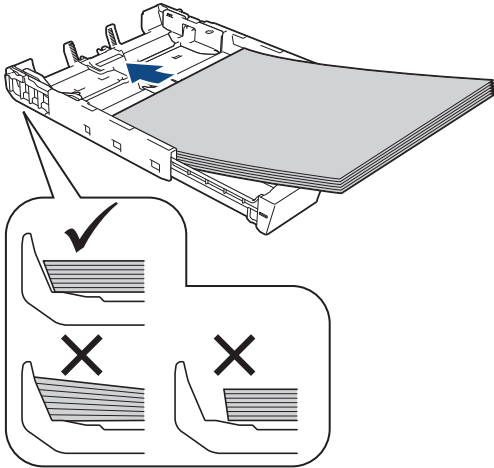
5. Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.



Asegúrese en todo momento de que el papel no esté curvado ni arrugado.

6. Cargue cuidadosamente el papel en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia abajo*.

**Orientación vertical**



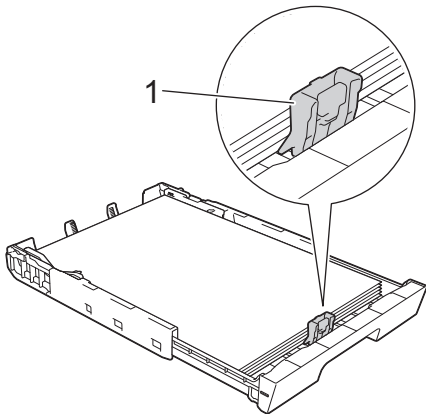
**IMPORTANTE**

Evite empujar el papel demasiado; podría levantarse en la parte posterior de la bandeja y provocar problemas en la alimentación del papel.

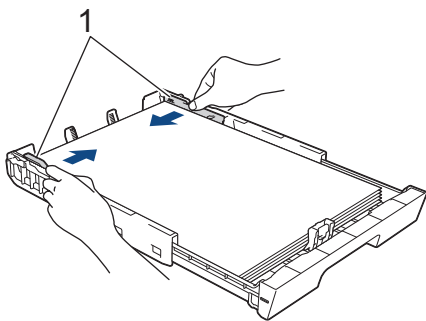


Para añadir papel antes de que la bandeja se quede vacía, saque el papel de la bandeja y combínelo con el papel que vaya a añadir. Airee bien la pila de papel para evitar que el equipo alimente varias hojas a la vez.

7. Asegúrese de que la guía de longitud del papel (1) toca los bordes del papel.

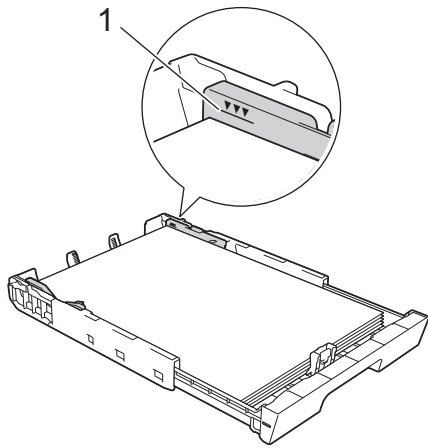


8. Ajuste las guías de anchura del papel (1) cuidadosamente para adaptarlas al papel. Asegúrese de que las guías del papel estén tocando los bordes del papel.

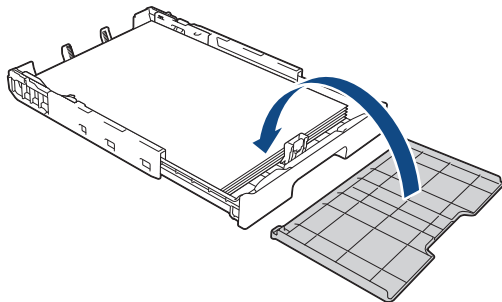


9. Asegúrese de que el papel esté plano en la bandeja y por debajo de la marca de capacidad máxima de papel (1).

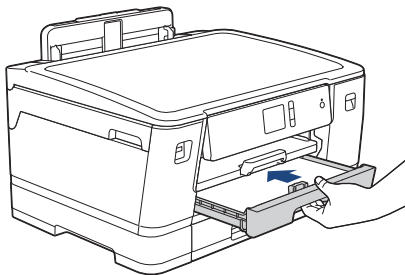
Si la bandeja de papel se rellena excesivamente, puede que se produzcan atascos de papel.



Si va a cargar papel en las bandejas 2 o 3 (HL-J6100DW), vuelva a colocar la cubierta superior de la bandeja.



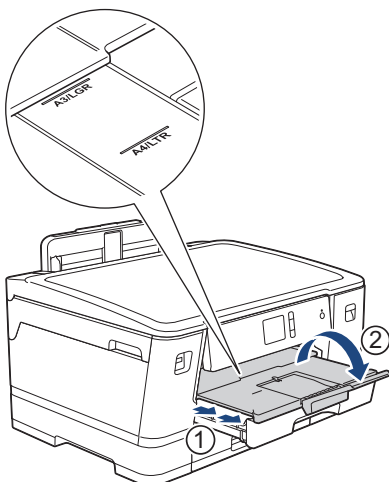
10. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



## IMPORTANTE

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

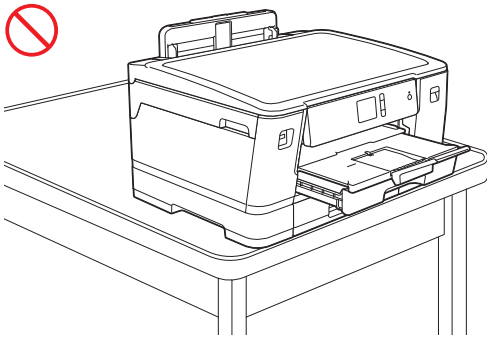
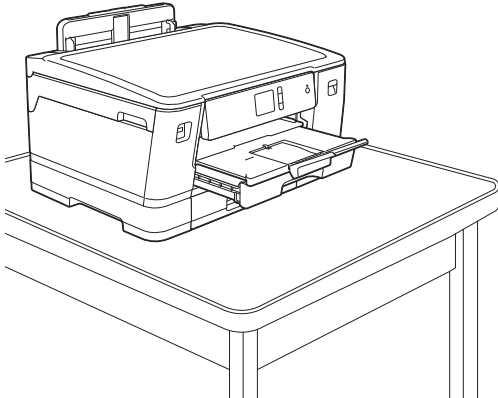
11. Tire hacia afuera del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



12. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.

## **⚠ AVISO**

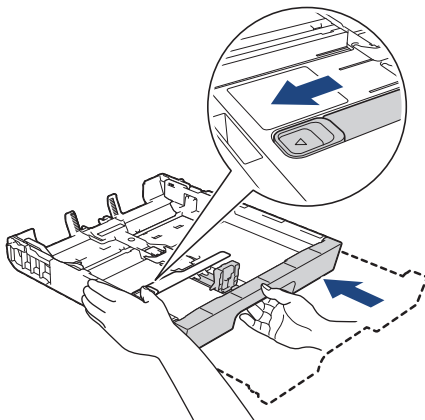
Coloque el equipo de manera que la bandeja no sobresalga del filo de la mesa o el escritorio y alguien pueda tropezar con ella. El equipo podría caerse y causar daños.



Antes de bloquear la bandeja de papel, extraiga el papel de la bandeja.

Apoye la bandeja sobre una superficie plana.

Arrastre la barra deslizante verde hacia la izquierda y, a continuación, empuje la bandeja por la parte delantera hasta que quede encajada en su sitio. Coloque el papel en la bandeja.



## **Información relacionada**

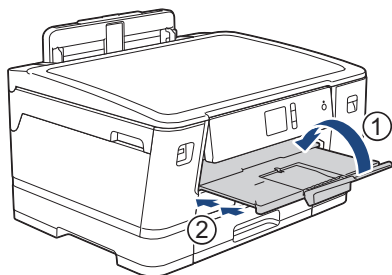
- [Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3](#)

## Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1

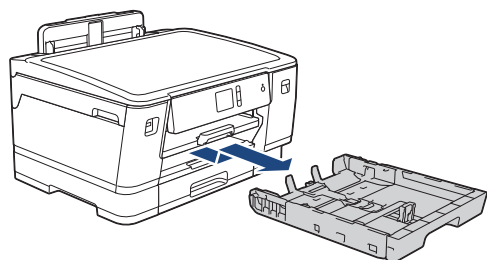
- Si el ajuste [Compruebe el papel] se ha establecido en [Sí] y extrae la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel del equipo o del ordenador.

Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.

1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).



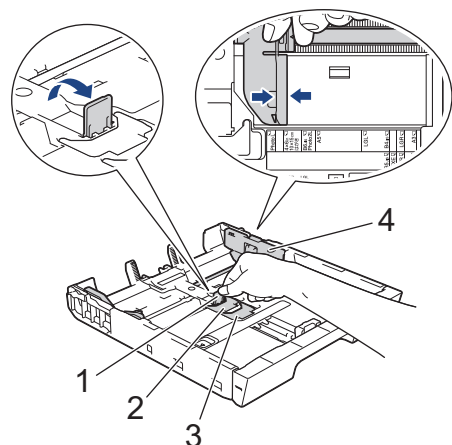
2. Extraiga la bandeja de papel del equipo completamente, tal y como indica la flecha.



3. Realice una de las siguientes acciones:

- Si carga papel Foto L (9 x 13 cm) en la bandeja de papel, levante el tope de Foto L (1).
- Si carga papel Foto (10 x 15 cm) en la bandeja de papel, levante el tope de Foto (2).
- Si carga papel Foto 2L (13 x 18 cm) en la bandeja de papel, levante el tope de Foto 2L (3).

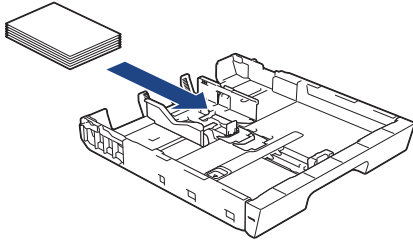
Presione ligeramente las guías de anchura del papel (4) y deslícelas para adaptarlas al tamaño de papel.



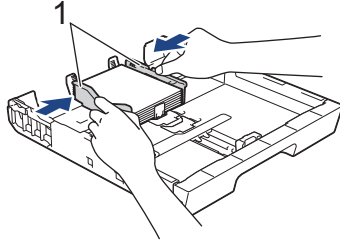
4. Cargue un máximo de 20 hojas de papel fotográfico en la bandeja de papel con la superficie de impresión *hacia abajo*.

Cargar más de 20 hojas de papel fotográfico puede provocar atascos de papel.

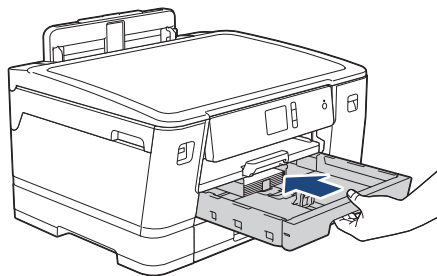




5. Ajuste las guías de anchura del papel (1) cuidadosamente para adaptarlas al papel. Asegúrese de que las guías del papel estén tocando los bordes del papel y de que el papel esté plano en la bandeja.



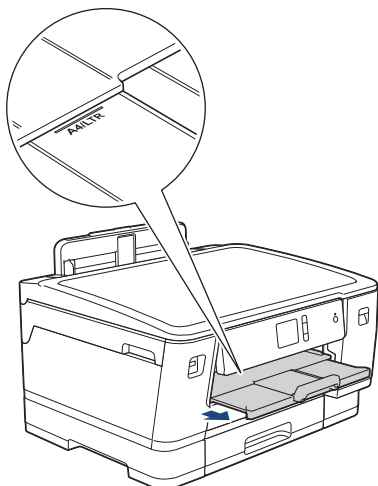
6. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



## IMPORTANTE

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

7. Tire del soporte del papel hasta que quede encajado en su sitio.



8. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.

## ✓ Información relacionada

- [Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3](#)

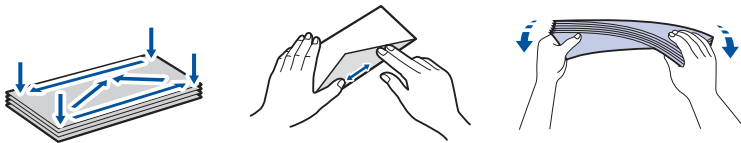
### Información adicional:

- [Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel](#)

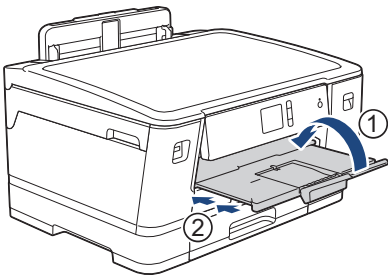
- 
- Seleccionar los soportes de impresión adecuados
  - Cambio del tipo y tamaño de papel
-

## Cargar sobres en la bandeja de papel 1

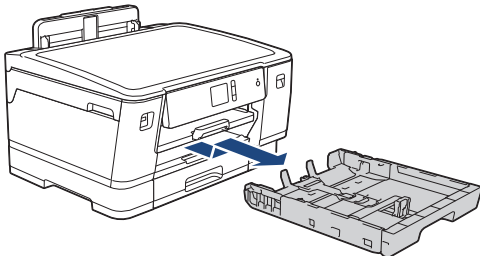
- Si el ajuste [Compruebe el papel] se ha establecido en [Sí] y extrae la bandeja de papel del equipo, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Puede cargar sobres de varios tamaños. >> *Información relacionada: Tipo y tamaño de papel para cada operación*
- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel del equipo o del ordenador.  
Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.
- Antes de cargar sobres en la bandeja, aplaste las esquinas y los laterales de los sobres para alisarlos lo máximo posible.



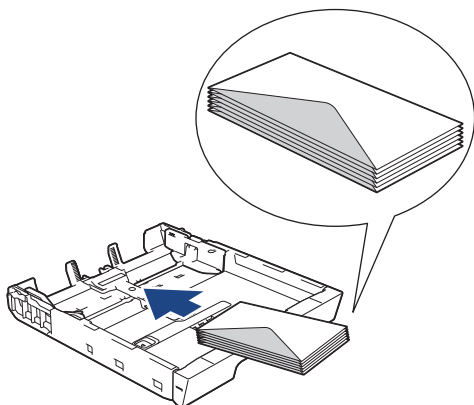
1. Si la lengüeta del soporte del papel (1) está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel (2).



2. Extraiga la bandeja de papel del equipo completamente, tal y como indica la flecha.

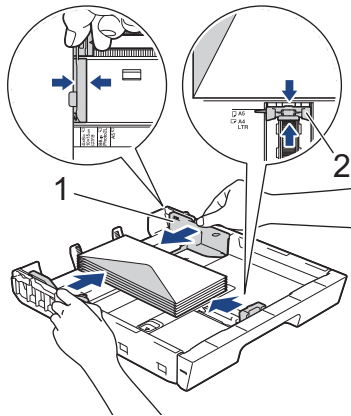


3. Cargue un máximo de 10 sobres en la bandeja de papel con la superficie de impresión *cara abajo*. Cargar más de 10 sobres puede provocar atascos de papel.



4. Presione ligeramente las guías de anchura del papel (1) y la guía de longitud del papel (2) y deslícelas para adaptarlas al tamaño de los sobres.

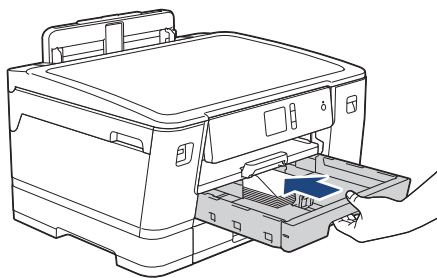
Asegúrese de que los sobres estén planos en la bandeja.



## IMPORTANTE

Si alimenta varios sobres a la vez, cárguelos en la bandeja de papel de uno en uno.

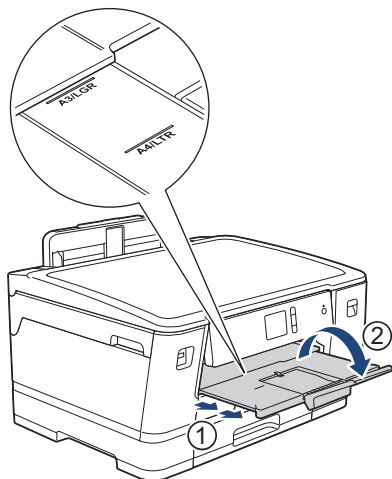
5. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.



## IMPORTANTE

NO introduzca la bandeja de papel en el equipo por la fuerza ni demasiado rápido. Si hace esto, podría causar atascos de papel o problemas en la alimentación del papel.

6. Tire hacia afuera del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



7. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.



### Información relacionada

- [Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3](#)

#### Información adicional:

- [Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel](#)
- [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)

- 
- Cambio del tipo y tamaño de papel
  - Tipo y tamaño de papel para cada operación
-

## Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

Se puede usar la bandeja MU para soportes de impresión especiales, como papel fotográfico o sobres.

- Si el ajuste [Compruebe el papel] se ha establecido en [Sí] y coloca el papel en la bandeja MP, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar el tipo y el tamaño de papel.
- Si carga un tamaño de papel diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel del equipo o del ordenador.  
Si hace esto y si selecciona en el equipo o en el controlador de impresora la opción Selección automática de bandeja, el equipo podrá tomar el papel de la bandeja adecuada automáticamente.

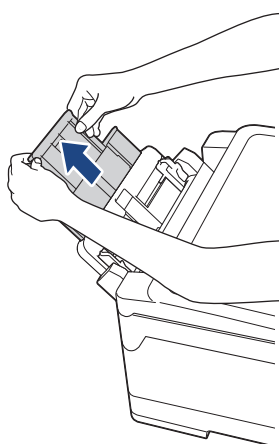
### NOTA

- Para evitar que entre polvo en el equipo, asegúrese de cerrar la bandeja MP cuando no esté utilizándola.

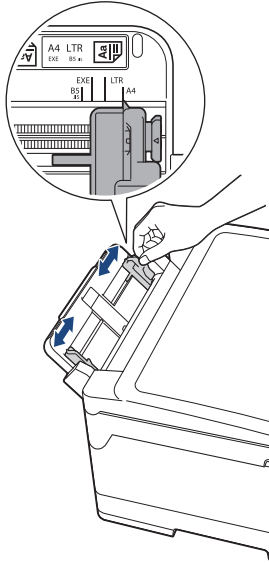
1. Abra la bandeja MP.



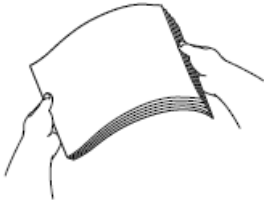
Si desea cargar papel de un tamaño mayor que A4 o Letter, tire de la bandeja de papel hacia arriba con las dos manos, hasta que esta quede encajada en su sitio.



2. Pulse y deslice suavemente las guías del papel de la bandeja MP para que se ajusten al ancho del papel que vaya a utilizar.



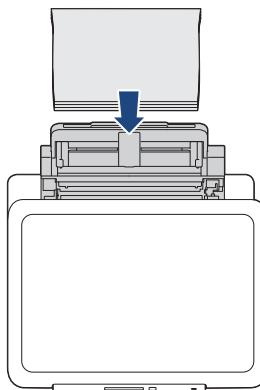
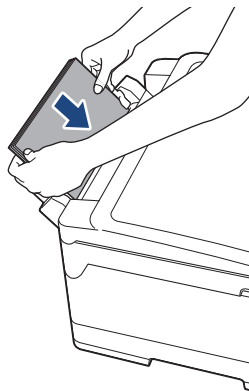
3. Airee bien la pila de papel para evitar que se produzcan atascos y problemas en la alimentación del papel.



Asegúrese en todo momento de que el papel no esté curvado ni arrugado.

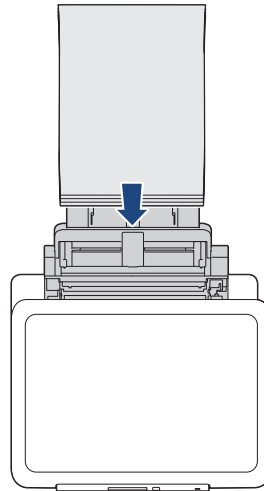
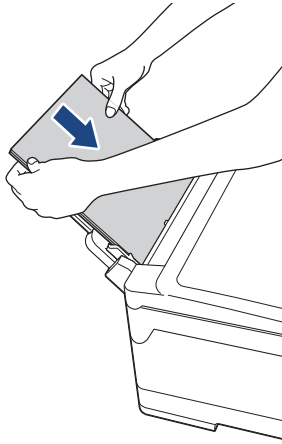
4. Cargue con cuidado el papel en la bandeja MP con la cara de impresión *hacia arriba*.
  - Usando A4, Letter o Executive

#### Orientación horizontal

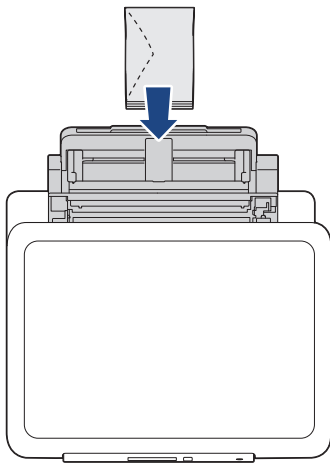


- Usando A3, Ledger, Legal, Folio, Legal de México, Legal de la India, A5, A6, sobres, Foto, Foto L, Foto 2L o Tarjeta

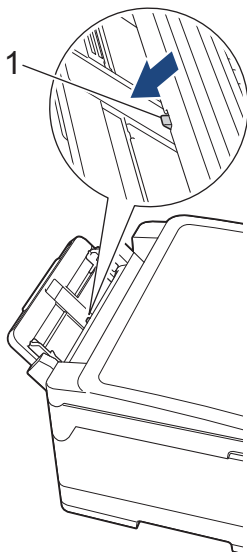
#### Orientación vertical



Cuando utilice sobres, cargue los sobres con la superficie de impresión *cara arriba* y la solapa colocada hacia la izquierda, tal y como se muestra en la ilustración.

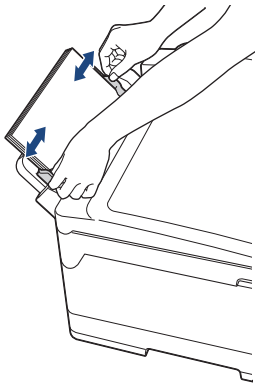


Si tiene dificultades para cargar el papel en la bandeja MP, arrastre la palanca de desbloqueo (1) hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, cargue el papel.





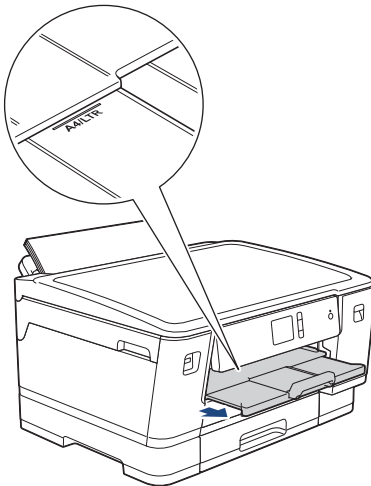
5. Con ambas manos, ajuste suavemente las guías del papel de la bandeja MP para adaptarlas al papel.



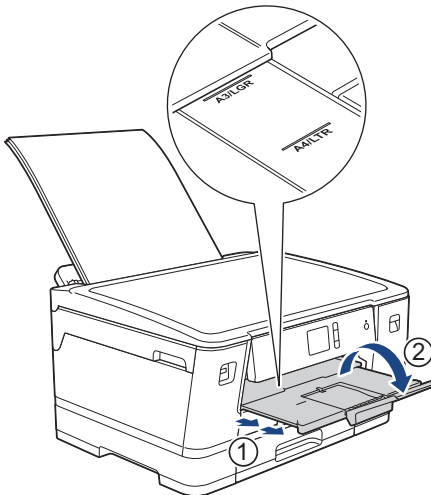
- NO presione demasiado las guías del papel contra el papel. De lo contrario, el papel podría doblarse y atascarse.
- Coloque el papel en el centro de la bandeja MU entre las guías del papel. Si el papel no está centrado, extráigalo y vuelva a introducirlo de manera que quede en el centro.

6. Realice una de las siguientes acciones:

- Al utilizar papel de tamaño A4 o Letter o tamaños más pequeños  
Tire del soporte del papel hasta que quede encajado en su sitio.



- Al utilizar papel de un tamaño mayor que A4 o Letter, o sobres  
Tire hacia afuera del soporte del papel (1) hasta que quede encajado en su sitio y, a continuación, despliegue la lengüeta del soporte del papel (2).



7. Cambie el ajuste del tamaño de papel en el menú del equipo en caso necesario.



---

Asegúrese de que la impresión haya terminado antes de cerrar la bandeja MP.

---



### Información relacionada

- [Carga de papel](#)

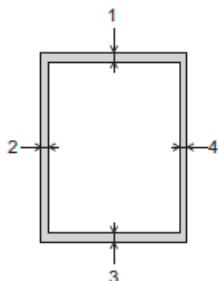
#### **Información adicional:**

- [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)
  - [Mensajes de error y mantenimiento](#)
-

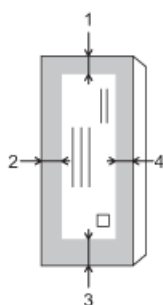
## Área no imprimible

El área no imprimible varía en función de la configuración de la aplicación que esté utilizando. Los números siguientes indican las áreas no imprimibles en hojas de papel y sobres. El equipo puede efectuar la impresión en las áreas sombreadas de hojas de papel solo cuando la opción de impresión sin bordes esté disponible y activada.

### Hojas de papel



### Sobres



	Parte superior (1)	Izquierda (2)	Parte inferior (3)	Derecha (4)
Hojas	3 mm	3 mm	3 mm	3 mm
Sobres	12 mm	3 mm	12 mm	3 mm



La función de impresión sin bordes no está disponible para los sobres y la impresión a 2 caras.

### ✓ Información relacionada

- [Carga de papel](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)


## Ajustes de papel

- Cambio del tipo y tamaño de papel
- Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel
- Definir una bandeja predeterminada en función de la tarea
- Cambio de la prioridad de la bandeja de papel
- Cambiar el ajuste del aviso de poco papel

## Cambio del tipo y tamaño de papel


Configure los ajustes de tamaño y tipo de papel para la bandeja de papel.

- Para obtener una calidad de impresión óptima, configure el equipo según el tipo de papel que esté utilizando.
- Cuando cargue un papel de tamaño diferente en la bandeja, tendrá que cambiar el ajuste del tamaño de papel en la pantalla LCD al mismo tiempo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja].
2. Pulse la opción de bandeja que desee.
3. Pulse [Tipo d papel].
4. Pulse ▲ o ▼ para ver las opciones del tipo de papel y, a continuación, pulse la opción que desee.



- En la bandeja 2, use solo papel normal. (HL-J6000DW)
- En las bandejas 2 y 3, use solo papel normal.(HL-J6100DW)

5. Pulse [Tamaño papel].
6. Pulse ▲ o ▼ para mostrar las opciones de tamaño de papel y, a continuación, pulse la opción que desea cambiar.
7. Pulse .



El equipo expulsa el papel con la superficie impresa hacia arriba en la bandeja de papel situada en la parte delantera del equipo. Si se está imprimiendo en papel glossy, retire cada hoja inmediatamente para evitar que se corra la tinta o se produzcan atascos de papel.



### Información relacionada

- [Ajustes de papel](#)



#### Información adicional:

- [Cargar papel de tamaño A4, Letter o Executive en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3](#)
- [Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1](#)
- [Cargar sobres en la bandeja de papel 1](#)
- [Papel y otros soportes de impresión admitidos](#)
- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel

Si el ajuste se ha establecido en [Sí] y extrae la bandeja de papel del equipo o carga papel en la bandeja MP, en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea cambiar los ajustes del tamaño y el tipo de papel.

La configuración predeterminada es [Sí].

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.].
2. Pulse [Ajuste bandeja].
3. Pulse ▲ o ▼ para ir a la opción [Compruebe el papel] y, a continuación, púlsela.
4. Pulse [Sí] o [No].
5. Pulse .

### Información relacionada

- [Ajustes de papel](#)

#### Información adicional:

- [Cargar papel de tamaño A4, Letter o Executive en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3](#)
- [Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1](#)
- [Cargar sobres en la bandeja de papel 1](#)
- [Mensajes de error y mantenimiento](#)

## Definir una bandeja predeterminada en función de la tarea



Cambie la bandeja predeterminada que el equipo usa en cada modo.

[Selec auto bndja] configura el equipo para que tome el papel de la bandeja más apropiada al tamaño y al tipo de papel que ha definido.

El equipo alimenta el papel desde la bandeja más adecuada según el orden de prioridad de bandejas que haya establecido.



Algunas bandejas no están disponibles en función del modelo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja].
  - Para imprimir fotografías, pulse [Ajuste band.: Impr.JPEG (Soporte)] > [Uso bandeja].
2. Pulse la opción de bandeja que desee.
3. Pulse .





### Información relacionada

- [Ajustes de papel](#)

## Cambio de la prioridad de la bandeja de papel

Se puede cambiar la prioridad de las bandejas que el equipo usa de forma predeterminada para cada modo.

Si se elige [Selec auto bndja] en los ajustes de selección de bandeja, el equipo alimentará papel desde la bandeja más apropiada en función del tipo y tamaño de papel según el ajuste de prioridad de bandejas.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja].
2. Pulse la opción [Config bandeja: Imprimir] o [Ajuste band.: Impr.JPEG (Soporte)].
3. Pulse [Prioridad de bandejas].
4. Pulse la opción que desee.
5. Pulse .

### Información relacionada



- [Ajustes de papel](#)



## Cambiar el ajuste del aviso de poco papel

Si el ajuste del aviso de poco papel se ha establecido en [Sí], en el equipo aparecerá un mensaje indicándole que la bandeja de papel está casi vacía.

La configuración predeterminada es [Sí].

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajuste bandeja] > [Poco papel].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Ajustes de papel](#)

## Papel y otros soportes de impresión admitidos

La calidad de impresión puede verse afectada por el tipo de papel que use con el equipo.

Para obtener la mejor calidad de impresión para la configuración que ha seleccionado, establezca siempre el tipo de papel para que coincida con el cargado.

Puede utilizar papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel glossy, papel reciclado y sobres.

Le recomendamos probar distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.

- Cuando imprima en papel para tinta (papel estucado) y papel glossy, asegúrese de seleccionar el tipo de soporte de impresión correcto en la pestaña **Básica** del controlador de la impresora o en el ajuste del tipo de papel en el equipo.
- Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja.
- Cuando utilice papel fotográfico, retire cada hoja inmediatamente para evitar que se corra la tinta o se produzcan atascos de papel.
- Evite tocar la superficie impresa del papel inmediatamente después de la impresión, ya que es posible que la superficie no esté completamente seca y se manche los dedos.



### Información relacionada

- [Carga de papel](#)
  - [Soportes de alimentación recomendados](#)
  - [Manipulación y uso soportes de impresión](#)
  - [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)

### Información adicional:

- [Cambio del tipo y tamaño de papel](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Soportes de alimentación recomendados

Para obtener mejor calidad de impresión, recomendamos que use el papel Brother que aparece en la tabla.

Si no hay papel Brother disponible en su país, le recomendamos probar distintos tipos de papel antes de adquirir grandes cantidades.

### Papel Brother

Tipo de papel	Artículo
A3 Normal	BP60PA3
A3 Papel fotográfico satinado	BP71GA3
A3 Inyección de tinta (Mate)	BP60MA3
A4 Normal	BP60PA
A4 Papel fotográfico Glossy	BP71GA4
A4 Inyección de tinta (Mate)	BP60MA
10 × 15 cm Papel fotográfico Glossy	BP71GP



### Información relacionada

- [Papel y otros soportes de impresión admitidos](#)

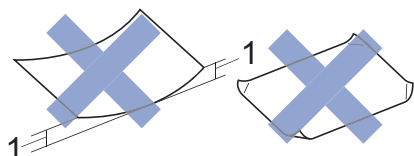
## Manipulación y uso soportes de impresión

- Guarde el papel en su embalaje original y manténgalo cerrado. Mantenga el papel plano y evite exponerlo a la humedad, a la luz solar directa y a cualquier fuente de calor.
- Evite tocar la cara brillante (estucada) del papel fotográfico.
- Para algunos tamaños de sobre es necesario ajustar los márgenes en la aplicación. Antes de imprimir varios sobres, asegúrese de efectuar primero una prueba de impresión.

### IMPORTANTE

NO utilice los siguientes tipos de papel:

- Dañado, curvado, arrugado o con forma irregular



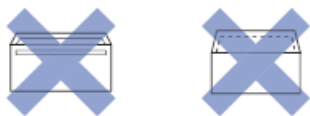
1. **2 mm o más de curva pueden producir un atasco de papel.**

- Extremadamente brillante o con mucha textura
- Papel que no se pueda apilar uniformemente
- Papel hecho de grano corto

NO use sobres:

- Que no estén bien plegados
- Con ventanas
- Grabados en relieve
- Grapados
- Previamente impresos en el interior
- Que sean autoadhesivos
- Que tengan solapas dobles

#### Autoadhesivos Solapas dobles



Puede que experimente problemas en la alimentación del papel causados por el grosor, el tamaño y la forma de la solapa de los sobres que esté utilizando.



### Información relacionada

- [Papel y otros soportes de impresión admitidos](#)

#### Información adicional:

- [Cargar papel en la bandeja de papel 1/bandeja de papel 2/bandeja de papel 3](#)

## Seleccionar los soportes de impresión adecuados

- Tipo y tamaño de papel para cada operación
- Orientación del papel y capacidad de las bandejas de papel
- Utilice la opción de tamaño de papel definido por el usuario en el controlador de impresora
- Gramaje y grosor del papel
- Cargar papel de tamaño A4, Letter o Executive en la bandeja de papel 1 / bandeja de papel 2 / bandeja de papel 3
- Cargar papel fotográfico en la bandeja de papel 1
- Cargar sobres en la bandeja de papel 1
- Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)

## Tipo y tamaño de papel para cada operación

Tipo de papel	Tamaño de papel		Utilización		
			Impresión directa		Impresora
			Impresión JPEG	Impresión PDF	
Hojas sueltas	A3	297 x 420 mm	Sí	Sí	Sí
	A4	210 x 297 mm	Sí	Sí	Sí
	Ledger	279,4 x 431,8 mm	Sí	Sí	Sí
	Letter	215,9 x 279,4 mm	Sí	Sí	Sí
	Legal	215,9 x 355,6 mm	-	Sí	Sí
	Legal de México	215,9 x 339,85 mm	-	Sí	Sí
	Legal de la India	215 x 345 mm	-	Sí	Sí
	Folio	215,9 x 330,2 mm	-	Sí	Sí
	Ejecutivo	184,1 x 266,7 mm	-	-	Sí
	A5	148 x 210 mm	-	Sí	Sí
	A6	105 x 148 mm	-	Sí	Sí
Tarjetas	Fotografía	10 x 15 cm	Sí	-	Sí
	Foto L	9 x 13 cm	-	-	Sí
	Foto 2L	13 x 18 cm	Sí	-	Sí
	Tarjeta	13 x 20 cm	-	-	Sí
Sobres	Sobre C5	162 x 229 mm	-	-	Sí
	Sobre DL	110 x 220 mm	-	-	Sí
	Com-10	104,7 x 241,3 mm	-	-	Sí
	Monarca	98,4 x 190,5 mm	-	-	Sí



### Información relacionada

- [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)

#### Información adicional:

- [Cargar sobres en la bandeja de papel 1](#)

## Orientación del papel y capacidad de las bandejas de papel

	Tamaño de papel	Tipos de papel	N.º de hojas
Bandeja de papel 1	<Horizontal> A4, Letter, Ejecutivo <Vertical> A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Tarjeta (13 x 20 cm)	Papel normal, papel reciclado	250 <sup>1</sup>
		Papel para tinta	20
		Papel satinado, Foto	20
		Tarjeta	30
		Sobres	10
Bandeja de papel 2	<Horizontal> A4, Letter <Vertical> A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio	Papel normal, papel reciclado	250 <sup>1</sup>
Bandeja de papel 3 (HL-J6100DW)	<Horizontal> A4, Letter <Vertical> A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio	Papel normal, papel reciclado	250 <sup>1</sup>
Bandeja multipropósito (bandeja MP) <sup>2</sup>	<Horizontal> A4, Letter, Ejecutivo <Vertical> A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Tarjeta (13 x 20 cm)	Papel normal, papel reciclado	100 <sup>1</sup>
		Papel para tinta	20 (de tamaño A4/Letter o inferior) 5 (de tamaños superiores a A4/Letter)
		Papel satinado, Foto	20 (de tamaño A4/Letter o inferior) 5 (de tamaños superiores a A4/Letter)
		Tarjeta	50
		Sobres	20 (de tamaño A4/Letter o inferior) 5 (de tamaños superiores a A4/Letter)

<sup>1</sup> Cuando se utiliza papel normal 80 g/m<sup>2</sup>

<sup>2</sup> Se recomienda utilizar la bandeja MU para el papel satinado.



### Información relacionada

- [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)

Inicio > Manipulación del papel > Carga de papel > Papel y otros soportes de impresión admitidos > Seleccionar los soportes de impresión adecuados > Utilice la opción de tamaño de papel definido por el usuario en el controlador de impresora

## Utilice la opción de tamaño de papel definido por el usuario en el controlador de impresora

Tamaño definido por el usuario	Orientación del papel
<ul style="list-style-type: none"><li>Ancho: 88,9 mm - 297,0 mm</li><li>Altura: 127,0 mm - 431,8 mm</li></ul>	Vertical
<ul style="list-style-type: none"><li>La opción de tamaño de papel definida por el usuario solo está disponible con la bandeja MP.</li></ul>	



### Información relacionada

- [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)



## Gramaje y grosor del papel

Tipo de papel		Gramaje	Grosor
Hojas	Papel normal, papel reciclado	De 64 a 120 g/m <sup>2</sup>	De 0,08 a 0,15 mm
	Papel para tinta	De 64 a 200 g/m <sup>2</sup>	De 0,08 a 0,25 mm
	Papel glossy <sup>1 2</sup>	Hasta 220 g/m <sup>2</sup>	Hasta 0,25 mm
Tarjetas	Tarjeta fotográfica <sup>1 2 3</sup>	Hasta 200 g/m <sup>2</sup>	Hasta 0,25 mm
	Tarjeta	Hasta 120 g/m <sup>2</sup>	Hasta 0,15 mm
Sobres		De 80 a 95 g/m <sup>2</sup>	Hasta 0,52 mm

<sup>1</sup> BP71 260 g/m<sup>2</sup> está especialmente diseñado para los equipos de inyección de tinta Brother.

<sup>2</sup> Hasta 0,3 mm con la bandeja MP

<sup>3</sup> Hasta 220 g/m<sup>2</sup> con la bandeja MP



### Información relacionada

- [Seleccionar los soportes de impresión adecuados](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Imprimir

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)
- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)
- [Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB](#)

## Imprimir desde el ordenador (Windows)

- [Imprimir una fotografía \(Windows\)](#)
- [Imprimir un documento \(Windows\)](#)
- [Cancelación de un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Impresión de más de una página en una sola hoja de papel \(N en 1\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir en forma de póster \(Windows\)](#)
- [Impresión en ambas caras del papel de forma automática \(impresión automática a doble cara\) \(Windows\)](#)
- [Imprimir automáticamente un folleto \(Windows\)](#)
- [Impresión segura \(Windows\)](#)
- [Imprimir en escala de grises un documento en color \(Windows\)](#)
- [Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel \(Windows\)](#)
- [Utilizar un perfil de impresión predefinido \(Windows\)](#)
- [Cambio de la configuración de impresión predefinida \(Windows\)](#)
- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)

## Imprimir una fotografía (Windows)



1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Asegúrese de que haya cargado el soporte correcto en la bandeja de papel.

### IMPORTANTE

- Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.
- Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja.

4. Haga clic en la pestaña **Básica**.
5. Pulse la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione después el tipo de papel que vaya a usar.

### IMPORTANTE

Para obtener la mejor calidad de impresión para la configuración que ha seleccionado, establezca siempre la opción **Soporte de impresión** en el tipo de papel que ha cargado.

6. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.
7. Seleccione la casilla de verificación **Sin bordes**, si es necesario.
8. En **Modo de color**, seleccione la opción **Natural** o **Intenso**.
9. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

10. Escriba el número de copias (de 1 a 999) que desee en el campo **Copias**.
11. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Termine la operación de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)

## Imprimir un documento (Windows)

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
4. Haga clic en la pestaña **Básica**.
5. Pulse la lista desplegable **Soporte de impresión** y seleccione después el tipo de papel que vaya a usar.

### IMPORTANTE

Para obtener la mejor calidad de impresión para la configuración que ha seleccionado, establezca siempre la opción **Soporte de impresión** en el tipo de papel que ha cargado.

6. Haga clic en la lista desplegable **Tamaño de papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.
7. En **Modo de color**, seleccione la opción **Natural** o **Intenso**.
8. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

9. Escriba el número de copias (de 1 a 999) que desee en el campo **Copias**.
10. Para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una página de su documento en varias hojas, haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione sus opciones.
11. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
12. Haga clic en **Aceptar**.
13. Termine la operación de impresión.



### Información relacionada


- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Comprobar el volumen de tinta \(indicador de páginas\)](#)
- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)

## Cancelación de un trabajo de impresión (Windows)

Si se envió un trabajo de impresión a la cola de impresión y no se imprimió, o se envió a la cola de impresión por error, es posible que tenga que eliminarlo para que los siguientes trabajos se impriman.

1. Haga doble clic en el icono  de la impresora en la bandeja de tareas.
2. Seleccione el trabajo de impresión que desee cancelar.
3. Pulse el menú **Documento**.
4. Seleccione **Cancelar**.
5. Pulse **Sí**.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Windows\)](#)

## Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)



1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Básica**.
4. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

5. Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione la opción **2 en 1**, **4 en 1**, **9 en 1** o **16 en 1**.
6. Haga clic en la lista desplegable **Orden de páginas** y, a continuación, seleccione el orden de las páginas.
7. Haga clic en la lista desplegable **Línea del borde** y, a continuación, seleccione el tipo de línea de borde.
8. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
9. Haga clic en **Aceptar** y, a continuación, finalice la operación de impresión.



### Información relacionada

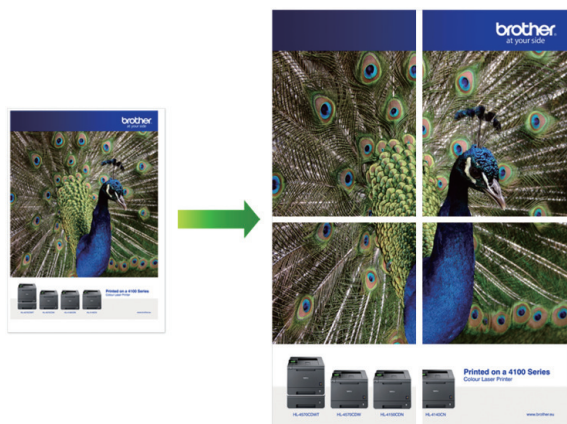
- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)

## Imprimir en forma de póster (Windows)

Ampliar el tamaño de impresión e imprimir el documento en modo de póster.



1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Básica**.
4. Haga clic en la lista desplegable **Páginas múltiples** y, a continuación, seleccione la opción **1 en 2x2 páginas** o **1 en 3x3 páginas**.
5. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Termine la operación de impresión.



### Información relacionada

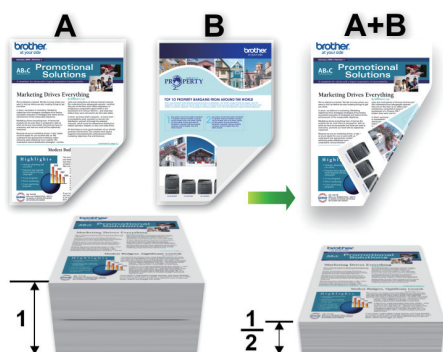
- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)



## Impresión en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)



- Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada.
- Si el papel tiene dobleces, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Utilice papel normal. NO use papel Bond.
- Si el papel es demasiado fino, puede arrugarse.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Básica**.
4. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

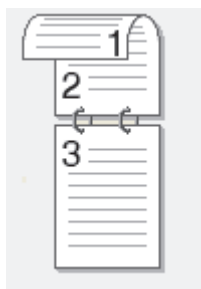
5. Haga clic en la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione **Doble cara**.
6. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
7. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.

Cuando se ha seleccionado la impresión a 2 caras, hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles para cada orientación:

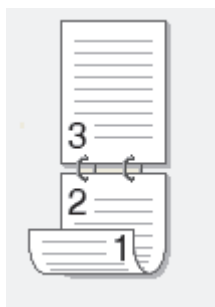
Opciones en vertical	Descripción
<b>Borde largo (izquierdo)</b>	
<b>Borde largo (derecho)</b>	

Opciones en vertical	Descripción
----------------------	-------------

**Borde corto (superior)**



**Borde corto (inferior)**

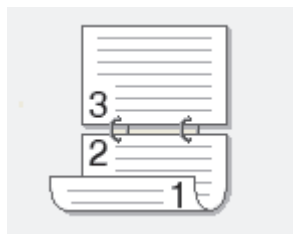


Opciones en horizontal	Descripción
------------------------	-------------

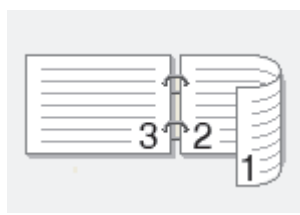
**Borde largo (superior)**



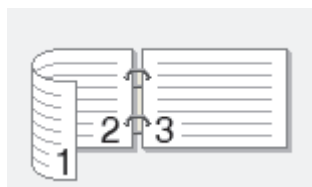
**Borde largo (inferior)**



**Borde corto (derecho)**



**Borde corto (izquierdo)**



8. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** si desea especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o en milímetros.
9. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana del controlador de impresora.
10. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

11. Haga clic en **Aceptar** de nuevo y, a continuación, finalice la operación de impresión.



---

## Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

### **Información adicional:**

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)
  - [Imprimir automáticamente un folleto \(Windows\)](#)
-

## Imprimir automáticamente un folleto (Windows)

Utilice esta opción para imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras. Las páginas del documento se organizarán en función del número de páginas correcto y le permitirá doblarlas por el centro sin tener que cambiar el orden de los números de las páginas impresas.



- Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada.
- Si el papel tiene dobleces, alíselo bien y colóquelo de nuevo en la bandeja de papel.
- Utilice papel normal. NO use papel Bond.
- Si el papel es demasiado fino, puede arrugarse.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Básica**.
4. En el campo **Orientación**, seleccione las opciones **Vertical** o **Horizontal** para configurar la orientación de la impresión.



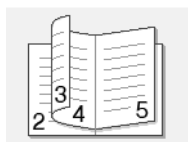
Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

5. Pulse la lista desplegable **Doble cara / Folleto** y, a continuación, seleccione la opción **Folleto**.
6. Haga clic en el botón **Configuración de doble cara**.
7. Seleccione una de las opciones del menú **Tipo de doble cara**.  
Hay dos tipos de direcciones de encuadernación a doble cara disponibles para cada orientación:

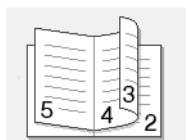
### Opciones en vertical

### Descripción

#### Encuadernado izquierda

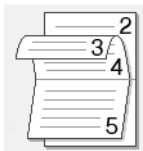


#### Encuadernado derecha

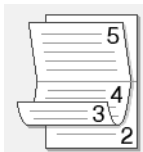


Opciones en horizontal	Descripción
------------------------	-------------



<b>Encuadernado superior</b>	
------------------------------	---



<b>Encuadernado inferior</b>	
------------------------------	---



8. Seleccione una de las opciones del menú **Método de impresión de folletos**.

Opción	Descripción
<b>Todas las páginas de una vez</b>	Cada una de las páginas se imprimirá en formato de folleto (cuatro páginas en cada hoja, dos páginas por cara). Doble la impresión por la mitad para crear el folleto. 
<b>Dividir en juegos</b>	Esta opción imprime todo el folleto en fracciones individuales de menos hojas para que las fracciones puedan doblarse fácilmente por el centro sin tener que cambiar el orden de las páginas impresas. Puede especificar el número de hojas de cada fracción del folleto (de 1 a 15). Esta opción puede resultar útil cuando tenga que doblar un folleto impreso que tenga un gran número de páginas. 

9. Marque la casilla **Desplazamiento de encuadernación** si desea especificar el desplazamiento para la encuadernación en pulgadas o en milímetros.

10. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana del controlador de impresora.

11. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

12. Haga clic en **Aceptar**.

13. Termine la operación de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)
- [Impresión en ambas caras del papel de forma automática \(impresión automática a doble cara\) \(Windows\)](#)

## Impresión segura (Windows)

Utilice Impresión segura para garantizar que no se imprimen documentos confidenciales o importantes hasta que introduzca una contraseña en el panel de control del equipo.

Los datos seguros se eliminan del equipo cuando apaga el equipo.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
4. Haga clic en el botón **Configuración** del campo **Impresión segura**.
5. Seleccione la casilla de verificación **Impresión segura**.
6. Escriba una contraseña de cuatro dígitos en el campo **Contraseña**.



Deberá establecer una contraseña distinta para cada documento.

7. Escriba **Nombre de usuario** y **Nombre del trabajo** en el campo de texto, si es necesario.
8. Haga clic en **Aceptar**, para cerrar la ventana **Configuración de impresión segura**.
9. Haga clic en **Aceptar**.
10. Termine la operación de impresión.
11. Pulse [Funciones] en el panel de control del equipo. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impresión segura] y, a continuación, pulse [Impresión segura].
12. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los nombres de usuario y, a continuación, pulse su nombre de usuario.  
La pantalla LCD muestra la lista de trabajos seguros con ese nombre.
13. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el trabajo de impresión y, a continuación, púselo.
14. Escriba la contraseña de cuatro dígitos y, a continuación pulse [OK].
15. Introduzca el número de copias que desee.
16. Pulse [Inicio].  
El equipo imprimirá los datos.

Tras imprimir los datos seguros, estos se borrarán de la memoria del equipo.

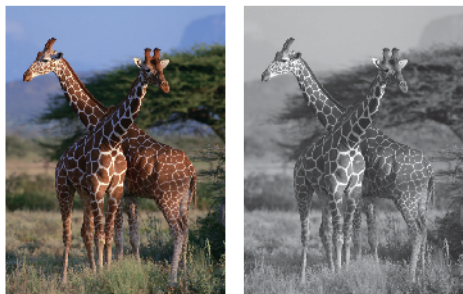


### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

## Imprimir en escala de grises un documento en color (Windows)

El modo Escala de grises ofrece una mayor velocidad de procesamiento de la impresión que el modo Color. Si el documento contiene color, al seleccionar el modo Escala de grises se imprime el documento en 256 niveles de escala de grises.



1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
4. En **Color / Escala de grises**, seleccione **Escala de grises**.
5. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
6. Haga clic en **Aceptar**.
7. Termine la operación de impresión.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

## Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Windows)

Algunos tipos de soportes de impresión pueden requerir más tiempo de secado. Cambie la opción **Reducir manchas** si las impresiones están emborronadas o se producen atascos de papel.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.
4. Haga clic en el botón **Otras opciones de impresión**.
5. Seleccione la opción **Reducir manchas** en el lateral izquierdo de la pantalla.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Tipo de soporte	Opción	Descripción
Papel normal	Impresión a doble cara o bien Impresión a una cara	<b>Desactivado</b> Seleccione este modo para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal.
		<b>Bajo</b> Seleccione este modo para imprimir a una velocidad más baja, utilizando una cantidad de tinta normal.
		<b>Alto</b> Seleccione este modo para imprimir a la misma velocidad que en <b>Bajo</b> , pero utilizando menos tinta.
Papel Glossy	<b>Desactivado / Activado</b>	Seleccione <b>Desactivado</b> para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal. Seleccione <b>Activado</b> para imprimir a una velocidad más baja, utilizando menos tinta.

7. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana del controlador de impresora.
8. Haga clic en **Aceptar**.
9. Termine la operación de impresión.

### ✓ Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

#### Información adicional:

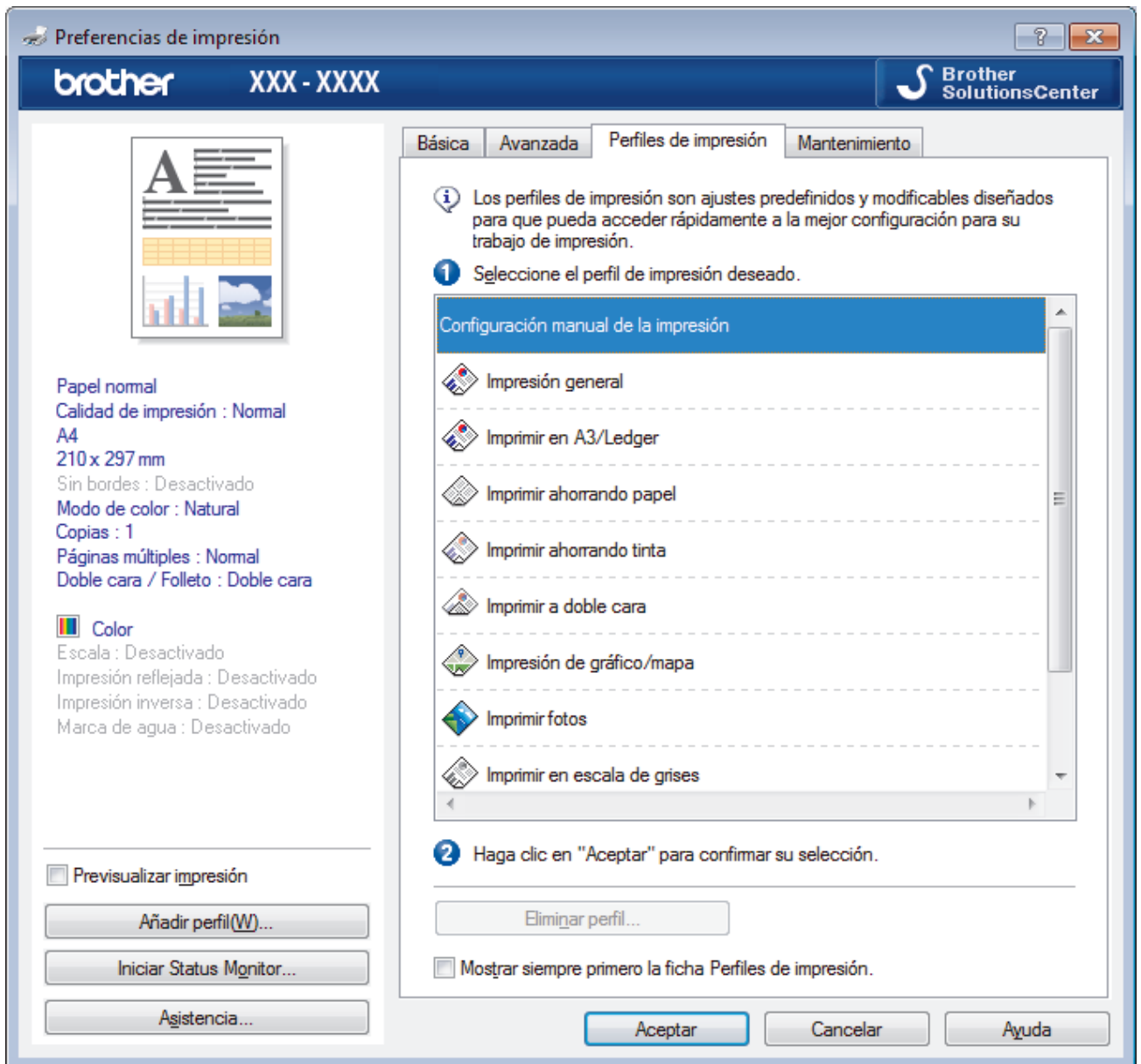
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión](#)



## Utilizar un perfil de impresión predefinido (Windows)

Los **Perfiles de impresión** son conjuntos de ajustes diseñados para ofrecer acceso rápido a configuraciones de impresión utilizadas con frecuencia.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Pulse la pestaña **Perfiles de impresión**.



4. Seleccione el perfil en la lista de perfiles de impresión.  
Se muestran los ajustes de perfil en el lado izquierdo de la ventana del controlador de impresora.
5. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si la configuración es correcta para el trabajo de impresión, pulse **Aceptar**.
  - Para cambiar la configuración, regrese a las pestañas **Básica** o **Avanzada**, cámbiela y pulse **Aceptar**.



Para mostrar la pestaña **Perfiles de impresión** en la parte delantera de la ventana la próxima vez que imprima, seleccione la casilla de verificación **Mostrar siempre primero la ficha Perfiles de impresión**.



## Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)
  - [Creación o eliminación de perfiles de impresión \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)
-

## Creación o eliminación de perfiles de impresión (Windows)

Añada hasta 20 perfiles de impresión nuevos con ajustes personalizados.

1. Seleccione el comando de impresión de su aplicación.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, pulse el botón de propiedades o preferencias de impresión.  
Aparecerá la ventana del controlador de impresora.
3. Haga clic en la pestaña **Básica** y en la pestaña **Avanzada** y configure los ajustes de impresión que desee para el nuevo perfil de impresión.
4. Haga clic en la pestaña **Perfiles de impresión**.
5. Realice una de las siguientes acciones:

### Para crear un nuevo perfil de impresión:

- a. Haga clic en **Añadir perfil**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Añadir perfil**.
- b. Escriba el nombre del nuevo perfil en el campo **Nombre**.
- c. En la lista de iconos, haga clic en el icono que desee usar para representar este perfil.
- d. Haga clic en **Aceptar**.

El nombre del nuevo perfil se añade a la lista de la pestaña **Perfiles de impresión**.

### Para eliminar uno de los perfiles de impresión creados:

- a. Haga clic en **Eliminar perfil**.  
Aparecerá el cuadro de diálogo **Eliminar perfil**.
- b. Seleccione el perfil que desee eliminar.
- c. Haga clic en **Eliminar**.
- d. Haga clic en **Sí**.
- e. Haga clic en **Cerrar**.

### ✓ Información relacionada

- [Utilizar un perfil de impresión predefinido \(Windows\)](#)

## Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)


Cuando cambie los ajustes de impresión, los cambios solo se aplican en documentos impresos con tal aplicación. Para cambiar los ajustes de impresión en todas las aplicaciones de Windows, debe configurar las propiedades del controlador de impresora.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows Server 2008

Haga clic en  (Iniciar) > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

- Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2

Haga clic en  (Iniciar) > **Dispositivos e impresoras**.

- Para Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- En Windows 10 y Windows Server 2016

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

3. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión...** o **Preferencias...**

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

4. Seleccione la configuración de impresión que desee utilizar como predeterminada con todos los programas de Windows.

5. Haga clic en **Aceptar**.

6. Cierre el cuadro de diálogo de las propiedades de la impresora.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)

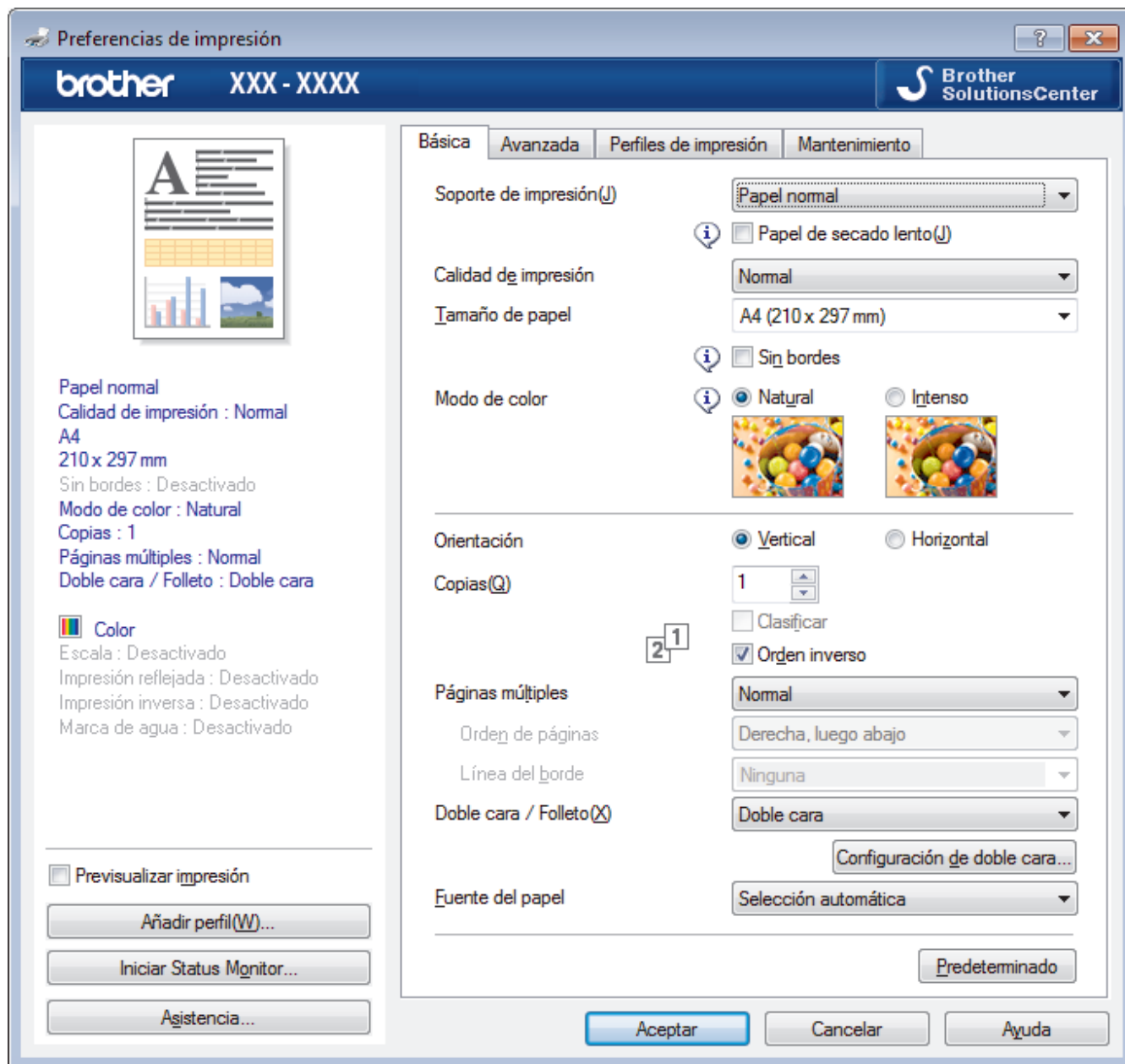
#### Información adicional:

- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)

## Configuración de impresión (Windows)

- >> Pestaña **Básica**
- >> Pestaña **Avanzada**

### Pestaña Básica



#### 1. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desee utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo configura automáticamente los ajustes de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

#### Papel de secado lento

Seleccione esta opción si está utilizando un tipo de papel en el que la tinta se seca lentamente. Con esta opción el texto puede quedar ligeramente borroso.

#### 2. Calidad de impresión

Seleccione la resolución de impresión que desee. Puesto que la velocidad y la calidad de impresión están relacionadas, cuanto más alta sea la calidad, menor será la velocidad de impresión del documento.

---

### 3. Tamaño de papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### Sin bordes

Seleccione esta opción para imprimir fotografías sin bordes. Debido a que los datos de imagen se crean en un tamaño algo mayor que el tamaño del papel utilizado, los bordes de las fotografías quedarán ligeramente recortados con esta opción.

Es posible que no pueda seleccionar la opción de impresión sin bordes con ciertas combinaciones de calidad y tipos de soporte o desde algunas aplicaciones.

### 4. Modo de color

Seleccione el modo de color que prefiera.

### 5. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

### 6. Copias

Escriba el número de copias (1-999) que desee imprimir en este campo.

#### Clasificar

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas en el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionada. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionada antes de que se imprima la página siguiente del documento.

#### Orden inverso

Seleccione esta opción para imprimir el documento en el orden inverso. La última página del documento se imprimirá en primer lugar.

### 7. Páginas múltiples

Seleccione esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.

#### Orden de páginas

Seleccione el orden de páginas al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

#### Línea del borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

### 8. Doble cara / Folleto

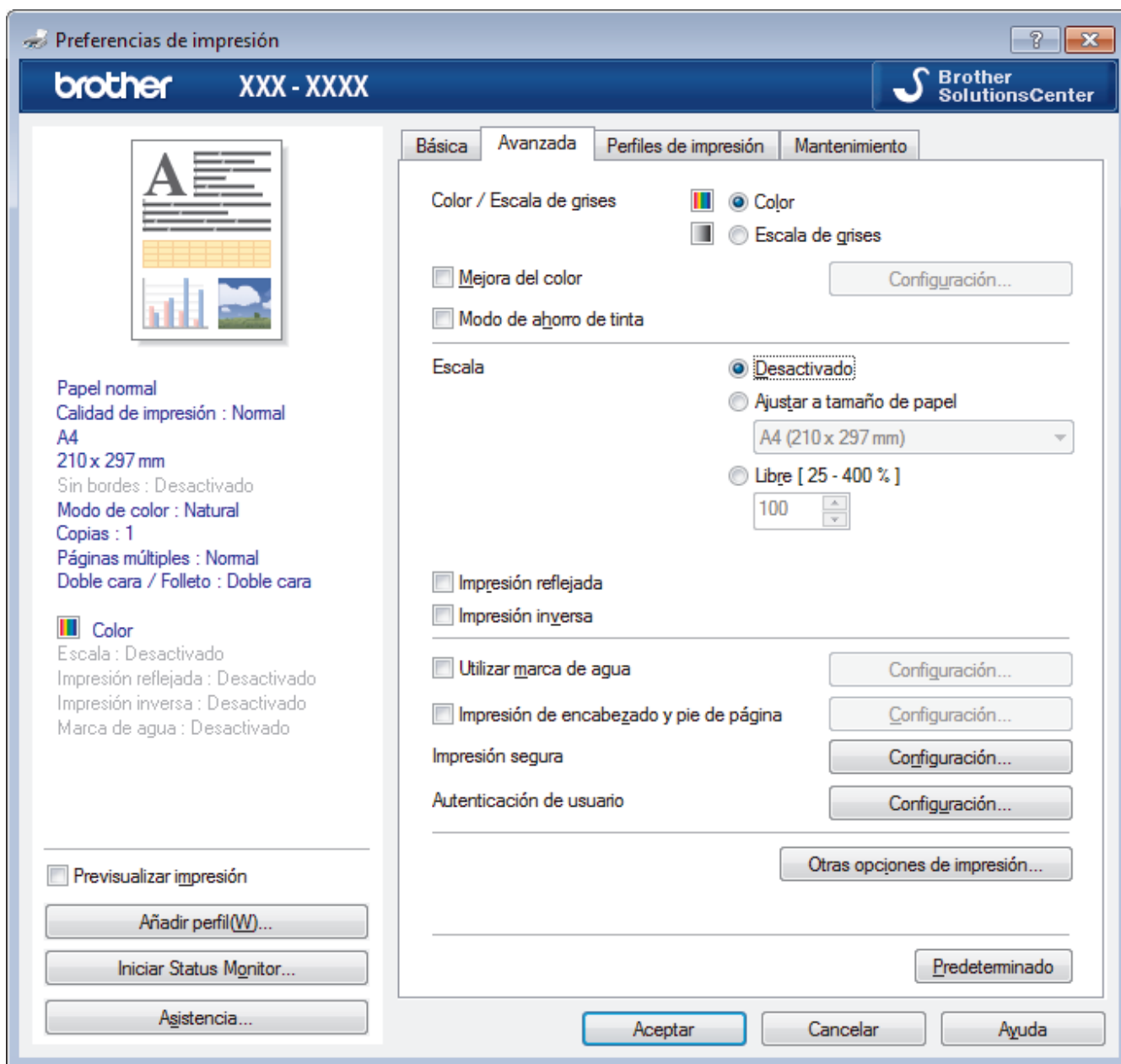
Seleccione esta opción para imprimir en ambas caras del papel o imprimir un documento en formato de folleto mediante la impresión a 2 caras.

#### Botón Configuración de doble cara

Haga clic en este botón para seleccionar el tipo de encuadernación a 2 caras. Hay cuatro tipos de encuadernación a 2 caras disponibles en cada orientación.

### 9. Fuente del papel

Seleccione una fuente de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.



### 1. Color / Escala de grises

Seleccione la impresión en color o en escala de grises. La velocidad de impresión es más alta en el modo escala de grises que en el modo color. Si el documento contiene color y selecciona el modo escala de grises, se utilizarán 256 niveles en la escala de grises para imprimir el documento.

### 2. Mejora del color

Seleccione esta opción para utilizar la función de mejora del color. Esta función analiza la imagen para mejorar la definición, el balance de blancos y la densidad del color. Esta operación puede tardar varios minutos, en función del tamaño de la imagen y de las especificaciones del ordenador.

### 3. Modo de ahorro de tinta

Seleccione esta opción para imprimir los colores más claros y resaltar los contornos de las imágenes. La cantidad de tinta que se ahorra varía en función del tipo de documento que se imprima. Con el modo de ahorro de tinta es posible que las impresiones tengan un aspecto diferente del que se muestra en la pantalla. El modo de ahorro de tinta funciona gracias a la tecnología de Reallusion, Inc.



### 4. Escala

Seleccione estas opciones para ampliar o reducir el tamaño de las páginas del documento.

## Ajustar a tamaño de papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento al tamaño de papel especificado. Cuando seleccione esta opción, seleccione el tamaño de papel que desee en la lista desplegable.

## Libre

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento manualmente. Cuando seleccione esta opción, escriba un valor en el campo.

### 5. Impresión reflejada

Seleccione esta opción para invertir horizontalmente la imagen impresa de izquierda a derecha.

### 6. Impresión inversa

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

### 7. Utilizar marca de agua

Seleccione esta opción para imprimir un logotipo o texto en el documento como marca de agua. Seleccione una de las marcas de agua predefinidas, añada una nueva marca de agua o utilice un archivo de imagen creado por usted.

### 8. Impresión de encabezado y pie de página

Seleccione esta opción para imprimir en el documento la fecha, la hora y el nombre del usuario que ha iniciado la sesión.

### 9. Impresión segura

Esta función garantiza que los documentos confidenciales o importantes no se impriman hasta que no haya introducido la contraseña en el panel de control del equipo.

### 10. Autenticación de usuario

Esta función le permite confirmar las restricciones de cada usuario.

### 11. Botón Otras opciones de impresión

#### Cambiar el modo de transferencia de datos

Seleccione el modo de transferencia de datos de impresión para mejorar la calidad de impresión o la velocidad de impresión.

#### Ajustes avanzados de color

Seleccione el método que el equipo utilizará para organizar la ubicación de los puntos con los que se expresan los medios tonos.

Es posible ajustar el color de la impresión para obtener la tonalidad de color más parecida a la de la pantalla del ordenador.

#### Reducir manchas

Algunos tipos de soportes de impresión pueden requerir más tiempo de secado. Cambie esta opción si las impresiones están emborronadas o se producen atascos de papel.

#### Recuperar los datos de color de la impresora

Seleccione esta opción para optimizar la calidad de impresión utilizando los valores de fábrica del equipo, establecidos especialmente para el equipo Brother. Utilice esta opción cuando sustituya el equipo o cambie su dirección de red.

#### Imprimir archivo

Seleccione esta opción para guardar los datos de impresión en el ordenador como un archivo PDF.

#### Reducir líneas irregulares

Seleccione esta opción para ajustar la alineación de impresión si el texto impreso aparece borroso o las imágenes descoloridas.



## Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Windows\)](#)



---

**Información adicional:**

- Mensajes de error y mantenimiento
  - Problemas de manipulación del papel e impresión
  - Imprimir una fotografía (Windows)
  - Imprimir un documento (Windows)
  - Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Windows)
  - Imprimir en forma de póster (Windows)
  - Impresión en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Windows)
  - Imprimir automáticamente un folleto (Windows)
  - Utilizar un perfil de impresión predefinido (Windows)
  - Cambio de la configuración de impresión predefinida (Windows)
  - Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión
-

## Imprimir desde el ordenador (Mac)

- [Imprimir una fotografía \(Mac\)](#)
- [Imprimir un documento \(Mac\)](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel de forma automática \(impresión automática a doble cara\) \(Mac\)](#)
- [Impresión de más de una página en una sola hoja de papel \(N en 1\) \(Mac\)](#)
- [Impresión segura \(Mac\)](#)
- [Imprimir en escala de grises un documento en color \(Mac\)](#)
- [Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel \(Mac\)](#)
- [Opciones de impresión \(Mac\)](#)

## Imprimir una fotografía (Mac)



1. Asegúrese de que haya cargado el soporte correcto en la bandeja de papel.

### IMPORTANTE

- Para obtener resultados óptimos, utilice papel Brother.
- Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja.

2. Desde una aplicación, como Apple Preview, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
4. Pulse el menú emergente **Tamaño del papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.



Para imprimir fotografías sin márgenes, seleccione una opción de tamaño de papel sin bordes.

5. Haga clic en el botón **Orientación** que coincide con la forma en que desea imprimir la fotografía.
6. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Imprimir configuración**.  
Aparecerán las opciones **Imprimir configuración**.
7. Haga clic en el menú emergente **Soporte de impresión** y, a continuación, seleccione el tipo de soporte que desea utilizar.

### IMPORTANTE

Para obtener la mejor calidad de impresión para los ajustes que ha seleccionado, configure siempre la opción **Soporte de impresión** que coincida con el tipo de papel que va a cargar.

8. Cambie otras opciones de configuración de la impresora, si es necesario.
9. Pulse **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Opciones de impresión \(Mac\)](#)

## Imprimir un documento (Mac)

1. Asegúrese de que ha cargado el papel del tamaño correcto en la bandeja de papel.
2. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
3. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
4. Pulse el menú emergente **Tamaño del papel** y, a continuación, seleccione el tamaño del papel.
5. Seleccione la opción **Orientación** que coincide con la forma que desea que se imprima el documento.
6. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Imprimir configuración**.  
Aparecerán las opciones **Imprimir configuración**.
7. Haga clic en el menú emergente **Soporte de impresión** y, a continuación, seleccione el tipo de soporte que desea utilizar.

### IMPORTANTE

Para obtener la mejor calidad de impresión para los ajustes que ha seleccionado, configure siempre la opción **Soporte de impresión** que coincida con el tipo de papel que va a cargar.

8. Cambie otras opciones de configuración de la impresora, si es necesario.
9. Pulse **Imprimir**.



### Información relacionada

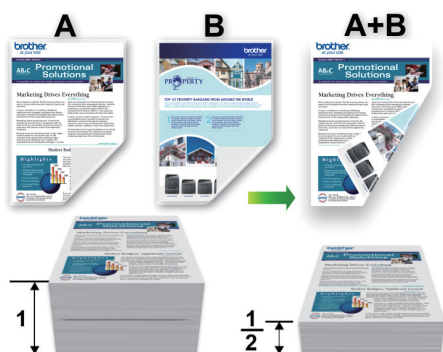
- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

#### Información adicional:

- [Comprobar el volumen de tinta \(indicador de páginas\)](#)
- [Opciones de impresión \(Mac\)](#)

Inicio > Imprimir > Imprimir desde el ordenador (Mac) > Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)

## Imprimir en ambas caras del papel de forma automática (impresión automática a doble cara) (Mac)



1. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
3. Seleccione la opción **Orientación** que coincide con la forma que desea que se imprima el documento.
4. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Disposición**.  
Aparecen las opciones de configuración de **Disposición**.
5. En la sección **A doble cara**, elija la opción **Encuadernación borde corto** o **Encuadernación borde largo**.
6. Cambie otras opciones de configuración de la impresora, si es necesario.



La función Impresión sin bordes no está disponible cuando se utiliza esta opción.

7. Pulse **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

#### Información adicional:

- [Opciones de impresión \(Mac\)](#)

## Impresión de más de una página en una sola hoja de papel (N en 1) (Mac)



1. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
3. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Disposición**.  
Aparecen las opciones de configuración de **Disposición**.
4. Haga clic en el menú emergente **Págs. por hoja** y, a continuación, seleccione el número de páginas que se imprimirán en cada hoja.
5. Seleccione la opción **Orientación**.
6. Haga clic en el menú emergente **Borde** y, a continuación, seleccione el tipo de línea de borde.
7. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
8. Pulse **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

### Información adicional:

- [Opciones de impresión \(Mac\)](#)

## Impresión segura (Mac)

Utilice Impresión segura para garantizar que no se imprimen documentos confidenciales o importantes hasta que introduzca una contraseña en el panel de control del equipo.

Los datos seguros se eliminan del equipo cuando apaga el equipo.

1. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
3. Haga clic en el menú de la aplicación y, a continuación, seleccione la opción **Impresión segura**. Aparecen las opciones **Impresión segura**.
4. Seleccione la casilla de verificación **Impresión segura**.
5. Escriba su nombre de usuario, el nombre del trabajo y una contraseña de cuatro dígitos.
6. Pulse **Imprimir**.
7. Pulse [Funciones] en el panel de control del equipo. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [Impresión segura] y, a continuación, pulse [Impresión segura].
8. Pulse ▲ o ▼ para mostrar los nombres de usuario y, a continuación, pulse su nombre de usuario.  
La pantalla LCD muestra la lista de trabajos seguros con ese nombre.
9. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el trabajo de impresión y, a continuación, púselo.
10. Escriba la contraseña de cuatro dígitos y, a continuación pulse [OK].
11. Introduzca el número de copias que desee.
12. Pulse [Inicio].  
El equipo imprimirá los datos.

Tras imprimir los datos seguros, estos se borrarán de la memoria del equipo.

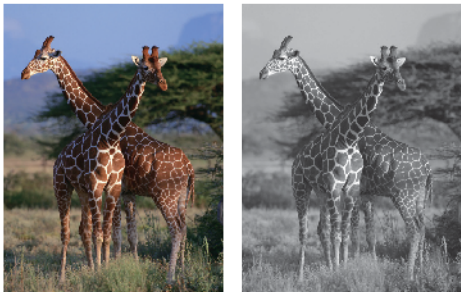


### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

## Imprimir en escala de grises un documento en color (Mac)

El modo Escala de grises ofrece una mayor velocidad de procesamiento de la impresión que el modo Color. Si el documento contiene color, al seleccionar el modo Escala de grises se imprime el documento en 256 niveles de escala de grises.



1. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
3. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Imprimir configuración**.  
Aparecerán las opciones **Imprimir configuración**.
4. Haga clic en el menú emergente **Color / Escala de grises** y, a continuación, seleccione la opción **Escala de grises**.
5. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
6. Pulse **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)



## Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Mac)

Algunos tipos de soportes de impresión pueden requerir más tiempo de secado. Cambie la opción **Reducir manchas** si las impresiones están emborronadas o se producen atascos de papel.

1. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
3. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Imprimir configuración**. Aparecerán las opciones **Imprimir configuración**.
4. Pulse la lista de ajustes de impresión **Avanzada**.
5. Haga clic en el menú **Reducir manchas**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Tipo de soporte	Opción	Descripción	
Papel normal	Impresión a doble cara o bien Impresión a una cara	<b>Desactivado</b>	Seleccione este modo para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal.
		<b>Bajo</b>	Seleccione este modo para imprimir a una velocidad más baja, utilizando una cantidad de tinta normal.
		<b>Alto</b>	Seleccione este modo para imprimir a la misma velocidad que en <b>Bajo</b> , pero utilizando menos tinta.
Papel Glossy	Desactivado / Activado	Seleccione <b>Desactivado</b> para imprimir a velocidad normal, utilizando una cantidad de tinta normal. Seleccione <b>Activado</b> para imprimir a una velocidad más baja, utilizando menos tinta.	

7. Cambie otras opciones de configuración de la impresora, si es necesario.
8. Pulse **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión](#)

## Opciones de impresión (Mac)



- >> Configuración de página
- >> **Disposición**
- >> Gestión del papel
- >> Imprimir configuración
- >> Impresión segura
- >> Ajustes de color

### Configuración de página

Atributos de página

Formato para: Brother XXX-XXXX  
Brother XXX-XXXX CUPS

Tamaño del papel: A4  
210 x 297 mm

Orientación:  

Escala: 100 %

? Cancelar Aceptar

#### 1. Tamaño del papel

Seleccione el tamaño de papel que desee utilizar. Puede seleccionar uno de los tamaños de papel estándares o bien crear un tamaño de papel personalizado.

#### 2. Orientación

Seleccione la orientación (vertical u horizontal) de la impresión.

Si su aplicación contiene una función parecida a esta, se recomienda que establezca la orientación en la aplicación.

#### 3. Escala

Escriba un valor en el campo para ampliar o reducir las páginas del documento y adaptarlo al tamaño de papel seleccionado.

## Disposición



Impresora: Brother XXX-XXXX

Preajustes: Ajustes por omisión

Copias: 1  A doble cara





Páginas:  Todas  
 Desde: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: A4 210 x 297 mm

Orientación:  

Disposición

Páginas por hoja: 1

Orientación:    

Borde: Ninguno

A doble cara: No  Invertir orientación de la página  
 Volteo horizontal

? PDF Ocultar detalles Cancelar Imprimir

### 1. Págs. por hoja

Seleccione el número de páginas que se imprimirán en una sola hoja de papel.

### 2. Orientación

Seleccione el orden de páginas al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

### 3. Borde

Seleccione el tipo de borde que se utilizará al imprimir varias páginas en una sola hoja de papel.

### 4. A doble cara

Seleccione si desea imprimir en ambas caras del papel.

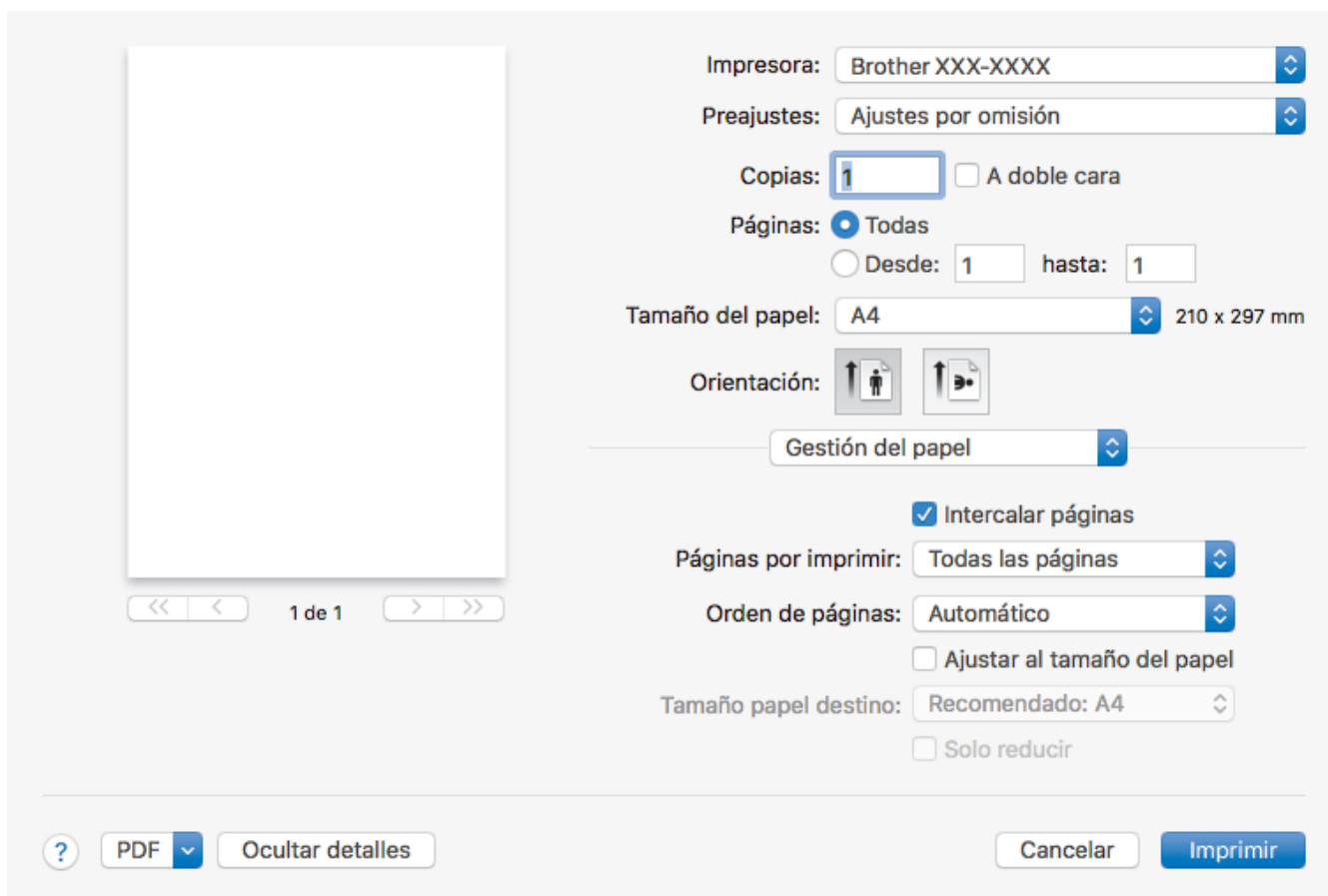
### 5. Invertir orientación de la página

Seleccione esta opción para girar la imagen impresa 180 grados.

### 6. Volteo horizontal

Seleccione esta opción para invertir horizontalmente la imagen impresa de izquierda a derecha.

## Gestión del papel





Impresora: Brother XXX-XXXX

Preajustes: Ajustes por omisión

Copias: 1  A doble cara

Páginas:  Todas  
 Desde: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: A4 210 x 297 mm

Orientación:  

Gestión del papel

Intercalar páginas

Páginas por imprimir: Todas las páginas

Orden de páginas: Automático

Ajustar al tamaño del papel

Tamaño papel destino: Recomendado: A4  
 Solo reducir

? PDF Ocultar detalles Cancelar Imprimir

### 1. Intercalar páginas

Seleccione esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas en el orden de páginas original. Cuando esta opción está seleccionada, se imprime una copia completa del documento y, a continuación, la copia se vuelve a imprimir el número de veces seleccionada. Si esta opción no está seleccionada, cada página se imprime el número de veces seleccionada antes de que se imprima la página siguiente del documento.

### 2. Páginas por imprimir

Seleccione las páginas que desee imprimir (pares o impares).

### 3. Orden de páginas

Seleccione el orden de las páginas.

### 4. Ajustar al tamaño del papel

Seleccione esta opción para ampliar o reducir las páginas del documento y adaptarlo al tamaño de papel seleccionado.

### 5. Tamaño papel destino

Seleccione el tamaño de papel.

### 6. Solo reducir

Seleccione esta opción para reducir las páginas del documento cuando su tamaño sea superior al tamaño de papel seleccionado. Si selecciona esta opción y el formato del documento es de menor tamaño que el papel que va a utilizar, el documento se imprimirá en su tamaño original.

## Imprimir configuración

Impresora: Brother XXX-XXXX

Preajustes: Ajustes por omisión

Copias: 1  A doble cara

Páginas:  Todas  
 Desde: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: A4 210 x 297 mm

Orientación:

Imprimir configuración

Soporte de impresión: Papel normal  Papel de secado lento

Calidad de impresión: Normal

Color / Escala de grises: Color

Fuente del papel: Selección automática

► Avanzada

? PDF Ocultar detalles Cancelar Imprimir

### 1. Soporte de impresión

Seleccione el tipo de soporte que desee utilizar. Para conseguir los mejores resultados, el equipo configura automáticamente los ajustes de impresión según el tipo de soporte seleccionado.

### 2. Papel de secado lento

Seleccione esta opción si está utilizando un tipo de papel en el que la tinta se seca lentamente. Con esta opción el texto puede quedar ligeramente borroso.

### 3. Calidad de impresión

Seleccione la resolución de impresión que desee. Puesto que la velocidad y la calidad de impresión están relacionadas, cuanto más alta sea la calidad, menor será la velocidad de impresión del documento.

### 4. Color / Escala de grises

Seleccione la impresión en color o en escala de grises. La velocidad de impresión es más alta en el modo escala de grises que en el modo color. Si el documento contiene color y selecciona el modo escala de grises, se utilizarán 256 niveles en la escala de grises para imprimir el documento.

### 5. Fuente del papel

Seleccione una fuente de papel que coincida con las condiciones o el propósito de la impresión.

### 6. Avanzada

#### Cambiar el modo de transferencia de datos

Seleccione el modo de transferencia de datos de impresión para mejorar la calidad de impresión o la velocidad de impresión.

#### Reducir líneas irregulares

Seleccione esta opción para ajustar la alineación de impresión si el texto impreso aparece borroso o las imágenes descoloridas.

#### Reducir manchas

Algunos tipos de soportes de impresión pueden requerir más tiempo de secado. Cambie esta opción si las impresiones están emborronadas o se producen atascos de papel.

## Otras opciones de impresión

### Grosor del papel

Seleccione el grosor de papel adecuado.

### Impresión bidireccional

Seleccione esta opción para aumentar la velocidad de impresión. Cuando esta opción está seleccionada, el cabezal de impresión imprime en ambas direcciones. Cuando esta opción está desactivada, el cabezal de impresión imprime solo en una dirección, lo que da lugar a una impresión de mayor calidad pero más lenta.

A veces, el movimiento de los cabezales de impresión puede variar debido a condiciones ambientales. Este fenómeno puede observarse al imprimir líneas verticales que no quedan alineadas. Si se produce este problema, desactive la función Impresión bidireccional.

## Impresión segura

Impresora: Brother XXX-XXXX

Preajustes: Ajustes por omisión

Copias: 1  A doble cara

Páginas:  Todas  
 Desde: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: A4 210 x 297 mm

Orientación:

Impresión segura

Impresión segura

Nombre de usuario :  
brother

Puesto de trabajo :  
Sin título

Contraseña :

? PDF Ocultar detalles Cancelar Imprimir

### 1. Impresión segura

Esta función garantiza que los documentos confidenciales o importantes no se impriman hasta que no haya introducido la contraseña en el panel de control del equipo.

## Ajustes de color

Impresora: Brother XXX-XXXX

Preajustes: Ajustes por omisión

Copias: 1  A doble cara

Páginas:  Todas  
 Desde: 1 hasta: 1

Tamaño del papel: A4 210 x 297 mm

Orientación:

Ajustes de color

Modo de color:  Natural  
 Intenso  
 Ninguna

▼ Ajustes avanzados de color

Mejora del color

Brillo 0

Contraste 0

Rojo 0

Verde 0

Azul 0

Medio tono: Gradual

? PDF Ocultar detalles Cancelar Imprimir

### 1. Modo de color

Seleccione el modo de color que prefiera.

### 2. Ajustes avanzados de color

Haga clic en el triángulo desplegable para ver los ajustes avanzados de color. Marque la casilla de mejora del color y, a continuación, ajuste las opciones utilizando los controles deslizantes. Esta operación puede tardar varios minutos en función del tamaño de la imagen y de las especificaciones del ordenador.

## ✓ Información relacionada

- [Imprimir desde el ordenador \(Mac\)](#)

### Información adicional:

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Imprimir una fotografía \(Mac\)](#)
- [Imprimir un documento \(Mac\)](#)
- [Imprimir en ambas caras del papel de forma automática \(impresión automática a doble cara\) \(Mac\)](#)
- [Impresión de más de una página en una sola hoja de papel \(N en 1\) \(Mac\)](#)
- [Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión](#)

## **Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB**

- [Unidades flash USB compatibles](#)
- [Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB](#)
- [Imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB](#)




## Unidades flash USB compatibles

El equipo Brother dispone de una unidad de soporte (ranura) para un soporte común de almacenamiento de datos.

### IMPORTANTE

La interfaz directa USB solo admite unidades flash USB y cámaras digitales que utilicen el estándar de almacenamiento masivo USB. Los demás dispositivos USB no son compatibles.

Medios compatibles	
Unidad flash USB	

Unidades flash USB compatibles	
Clase de USB	Clase de almacenamiento masivo USB
Subclase de almacenamiento masivo USB	SCSI o SFF-8070i
Protocolo de transferencia	Solamente transferencia masiva
Formato <sup>1</sup>	FAT12/FAT16/FAT32/exFAT
Tamaño del sector	Máx. 4096 Byte
Encriptación	No se admiten los dispositivos cifrados.

<sup>1</sup> El formato NTFS no es compatible.



### Información relacionada

- [Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB](#)

## **Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB**

Aunque el equipo *no* esté conectado a un ordenador, puede imprimir fotografías directamente desde una unidad de memoria de flash USB.

- [Información importante acerca de la impresión de fotografías](#)
- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

## Información importante acerca de la impresión de fotografías

Su equipo se ha diseñado para ser compatible con los archivos de imagen de las cámaras digitales y las unidades flash USB modernas. Lea los puntos siguientes para evitar que se produzcan errores:

- La extensión de los archivos de imagen debe ser .JPG (no se reconocerá ninguna otra extensión, como, por ejemplo .JPEG, .TIF, .GIF, etc.).
- La impresión directa de fotografías se debe realizar independientemente de las operaciones de impresión de fotografías para las que se use el ordenador. (El funcionamiento simultáneo no está disponible).
- El equipo puede leer hasta 999 archivos <sup>1</sup> en una unidad flash USB.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Al imprimir un índice o una imagen, el equipo imprimirá todas las imágenes válidas, aunque una o varias imágenes estén dañadas. Las imágenes dañadas no se imprimirán.
- El equipo es compatible con unidades flash USB formateadas en Windows.



### Información relacionada

- [Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB](#)

<sup>1</sup> Incluida la carpeta de la unidad flash USB.

---

▲ Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB

## **Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB**

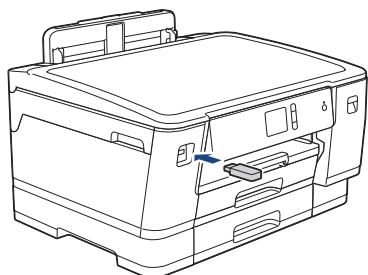
- Obtener una vista previa e imprimir fotografías desde una unidad flash USB
- Imprimir un índice fotográfico (con imágenes en miniatura) desde una unidad flash USB
- Imprimir fotografías por el número de imagen
- Imprimir fotografías con recorte automático
- Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB
- Imprimir la fecha que aparece en los datos de la fotografía
- Configuración de impresión de fotos

## Obtener una vista previa e imprimir fotografías desde una unidad flash USB

Obtenga una vista previa de las fotografías en la pantalla LCD antes de imprimirlas. Imprima imágenes almacenadas en una unidad flash USB.

- Si los archivos de las imágenes son de gran tamaño, puede que haya cierto retardo antes de que se muestren las fotografías.

1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.



2. Pulse [Impresión de JPEG] > [Seleccionar archivos].
3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar la fotografía que desee imprimir y, a continuación, selecciónela.



Si desea imprimir todas las fotografías, pulse [Impr. todo] y, a continuación, pulse [Sí] para confirmar.

4. Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:
  - Pulse [-] o [+] en la pantalla táctil.
  - Pulse × 01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].
5. Pulse [OK].
6. Repita los tres últimos pasos hasta que haya seleccionado todas las fotografías que desee imprimir.
7. Pulse [OK].
8. Lea y confirme la lista de opciones mostradas.
9. Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Ajustes impres].  
Una vez finalizado, pulse [OK].
10. Pulse [Inicio].



### Información relacionada

- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

#### Información adicional:

- [Configuración de impresión de fotos](#)

## Imprimir un índice fotográfico (con imágenes en miniatura) desde una unidad flash USB

Imprima un índice fotográfico para obtener una vista previa en tamaño reducido de todas las imágenes guardadas en la unidad flash USB.



- El equipo asigna números a cada imagen (como n.º 1, n.º 2, n.º 3, etc.).  
El equipo no reconoce ningún otro número o nombre de archivo que haya usado su cámara digital u ordenador para identificar las imágenes.
- Solo los nombres de archivos que tengan 20 caracteres o menos se imprimirán correctamente en la hoja de índice.
- Los nombres de archivos con caracteres no alfanuméricos no se pueden imprimir correctamente, pero no afectan a los ajustes de impresión de fotografías.

1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
2. Pulse [Impresión de JPEG] > [Imprimir índice] > [Imprimir hoja índice].
3. Si desea cambiar los ajustes de impresión, pulse [Ajustes impres].

Cuando haya terminado, pulse [OK].

Opción	Descripción
Tipo d papel	Permite seleccionar el tipo de papel.
Tamaño papel	Permite seleccionar el tamaño de papel.

4. Pulse [Inicio].



### Información relacionada

- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

### Información adicional:

- [Imprimir fotografías por el número de imagen](#)

Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías por el número de imagen


## Imprimir fotografías por el número de imagen

Antes de imprimir una imagen individual, debe imprimir un índice fotográfico (con imágenes en miniatura) para conocer el número de la imagen.

1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
2. Pulse [Impresión de JPEG] > [Imprimir índice] > [Imprima fotos].
3. Introduzca los números de la imagen que desee imprimir utilizando el índice fotográfico. Una vez seleccionados los números de las imágenes, pulse [OK].



- Introduzca varios números al mismo tiempo utilizando una coma o un guión. Por ejemplo, introduzca **1, 3, 6** para imprimir las imágenes n.º 1, n.º 3 y n.º 6. Utilice un guión para imprimir un conjunto de imágenes. Por ejemplo, introduzca **1-5** para imprimir desde la imagen n.º 1 a la n.º 5.
- Introduzca hasta 12 caracteres (incluidas las comas y los guiones) en los números de las imágenes que desee imprimir.

4. Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:
  - Pulse [-] o [+] en la pantalla táctil.
  - Pulse x01 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].
5. Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Ajustes impres]. Una vez finalizado, pulse [OK].
6. Pulse [Inicio].



### Información relacionada

- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

#### Información adicional:

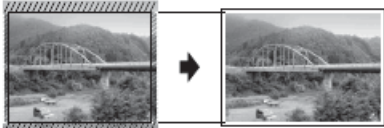
- [Imprimir un índice fotográfico \(con imágenes en miniatura\) desde una unidad flash USB](#)
- [Configuración de impresión de fotos](#)

## Imprimir fotografías con recorte automático

Si una fotografía es demasiado larga o demasiado ancha para el espacio en el formato de página, se recortará parte de la imagen.


- La configuración de fábrica es que esta opción esté activada. Para imprimir toda la imagen, cambie la configuración a desactivado.
- Si desactiva el ajuste [Recortar], desactive también el ajuste [Sin bordes].

### Recortar: activado



### Recortar: desactivado



1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
2. Pulse [Impresión de JPEG] > [Seleccionar archivos].
3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar cada fotografía. Cuando se muestre la fotografía que desee, selecciónela y, a continuación, pulse [OK].
4. Pulse [OK].
5. Pulse [Ajustes impres] > [Recortar].
6. Pulse [Sí] (o [No]).
7. Cuando haya finalizado, pulse  u [OK].
8. Pulse [Inicio].

### ✓ Información relacionada

- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

#### Información adicional:

- [Otros problemas](#)




---

Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB

## Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB

Esta función aumenta el tamaño del área de impresión hasta los bordes del papel. El tiempo necesario para la impresión aumentará.

1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
2. Pulse [Impresión de JPEG] > [Seleccionar archivos].
3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar cada fotografía. Cuando se muestre la fotografía que desee, selecciónela y, a continuación, pulse [OK].
4. Pulse [OK].
5. Pulse [Ajustes impres] > [Sin bordes].
6. Pulse [Sí] (o [No]).
7. Cuando haya finalizado, pulse  u [OK].
8. Pulse [Inicio].



### Información relacionada

- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)


#### Información adicional:

- [Otros problemas](#)
-

Inicio > Imprimir > Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías directamente desde una unidad flash USB > Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB > Imprimir la fecha que aparece en los datos de la fotografía

## Imprimir la fecha que aparece en los datos de la fotografía

Imprima la fecha si está incluida en la información de las fotografías. La fecha se imprimirá en la esquina inferior derecha. Para utilizar este ajuste, la imagen debe incluir la fecha.

1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.
2. Pulse [Impresión de JPEG] > [Seleccionar archivos].
3. Pulse ◀ o ▶ para mostrar cada fotografía. Cuando se muestre la fotografía que desee, selecciónela y, a continuación, pulse [OK].
4. Pulse [OK].
5. Pulse [Ajustes impres] > [Imprimir fecha].
6. Pulse [Sí] (o [No]).
7. Cuando haya finalizado, pulse  u [OK].
8. Pulse [Inicio].



### Información relacionada

- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

## Configuración de impresión de fotos

Pulse la opción [Ajustes impres] para mostrar la configuración de la tabla.

Opción	Descripción
Calidad Impres.	Permite seleccionar la resolución de impresión según el tipo de documento. Cuando selecciona la opción <b>Papel tinta</b> en el ajuste <b>Tipo d papel</b> , solo podrá seleccionar <b>Fina</b> .
Tipo d papel	Permite seleccionar el tipo de papel.
Tamaño papel	Permite seleccionar el tamaño de papel.
Selec. bandeja	Permite seleccionar la bandeja.
Diseño de impresión	Permite seleccionar el formato de impresión.
Brillo	Permite ajustar el brillo.
Contraste	Permite ajustar el contraste. Cuanto mayor sea el contraste, mayor será la definición y vivacidad de la imagen.
Recortar	Permite recortar los márgenes de la imagen para ajustarla al tamaño de papel o de impresión. Desactive esta función cuando desee imprimir imágenes completas o evitar que se produzca un recorte no deseado.
Sin bordes	Permite ampliar el área de impresión para ajustarla a los bordes del papel.
Imprimir fecha	Permite imprimir la fecha en la fotografía.
Ajus.Nuev.Predet	Guarde los ajustes de impresión que use con más frecuencia estableciéndolos como predeterminados.
Rest.predeter.	Permite restaurar todos los ajustes de impresión que haya cambiado a los ajustes predeterminados de fábrica.



### Información relacionada


- [Imprimir fotografías con el equipo Brother desde una unidad flash USB](#)

#### Información adicional:

- [Obtener una vista previa e imprimir fotografías desde una unidad flash USB](#)
- [Imprimir fotografías por el número de imagen](#)

## Imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB

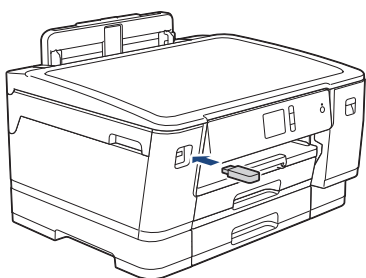
Puede imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB.

 No pueden imprimirse archivos PDF de 2 GB o más.


### IMPORTANTE

Para evitar que el equipo resulte dañado, NO conecte ningún dispositivo que no sea una unidad flash USB a la interfaz directa USB.

1. Introduzca una unidad flash USB en la ranura USB.



2. Pulse [Impresión de PDF].

 Si su equipo tiene activada la función Secure Function Lock (Bloqueo seguro de funciones), es posible que no pueda acceder a la impresión directa.

3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el archivo PDF que desee imprimir y, a continuación, selecciónelo.
4. Introduzca el número de copias de una de las siguientes maneras:
  - Pulse [-] o [+] en la pantalla táctil.
  - Pulse ×001 para mostrar el teclado de la pantalla táctil y, a continuación, introduzca el número de copias con el teclado. Pulse [OK].
5. Lea y confirme la lista de opciones mostradas.
6. Para cambiar la configuración de impresión, pulse [Ajustes impres].

Una vez finalizado, pulse [OK].

Opción	Descripción
Calidad Impres.	Permite seleccionar la resolución de impresión según el tipo de documento.
Tamaño papel	Permite seleccionar el tamaño de papel.
Selec. bandeja	Permite seleccionar la bandeja.
Pág. múltiples	Establezca esta opción para imprimir varias páginas en una sola hoja de papel o imprimir una sola página del documento en varias hojas.
Ambas caras	Seleccione el tipo de encuadernación de 2 caras.
Intercalar	Active esta opción para imprimir series de documentos de varias páginas en el orden de páginas original.
Opción PDF	Seleccione esta opción para imprimir un archivo PDF con las marcas o sellos.

7. Pulse [Negro Inicio] o [Color Inicio].

---

## IMPORTANTE

NO retire la unidad flash USB de la interfaz directa USB hasta que el equipo haya terminado de imprimir.

---



### Información relacionada

- [Imprimir datos directamente desde una unidad flash USB](#)
-

## Red


- [Configure los detalles de la red mediante el panel de control](#)
- [Funciones de red básicas admitidas](#)
- [Obtenga información sobre el software y las utilidades de administración de la red](#)
- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Funciones de red avanzadas](#)
- [Información técnica para usuarios avanzados](#)

## Configure los detalles de la red mediante el panel de control

Para configurar el equipo en su red, utilice las selecciones de menú [Red] del panel de control.



- Para obtener información sobre la configuración de red que puede ajustar mediante el panel de control  
➤➤ *Información relacionada:* [Tablas de ajustes](#)
- También puede utilizar utilidades de administración, como BRAdmin Light (Windows), BRAdmin Professional (Windows) y Administración basada en Web para configurar y cambiar la configuración de red de su equipo Brother.  
➤➤ *Información relacionada:* [Obtenga información sobre el software y las utilidades de administración de la red](#)

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red].
2. Deslice el dedo hacia arriba o hacia abajo, o bien pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción de red y, a continuación, púlsela. Repita este paso hasta acceder al menú que quiere configurar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD táctil.



### Información relacionada

- [Red](#)

#### Información adicional:

- [Tablas de ajustes \(modelos de pantalla táctil de 2,7"\(67,5 mm\)\)](#)
- [Obtenga información sobre el software y las utilidades de administración de la red](#)

## Funciones de red básicas admitidas

El servidor de impresión es compatible con diversas funciones dependiendo del sistema operativo. Utilice esta tabla para comprobar qué conexiones y funciones de red son compatibles con cada sistema operativo.

Sistemas operativos	Windows 7 Windows 8 Windows 10	Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016	macOS
Impresión	Sí	Sí	Sí
BRAdmin Light <sup>1 3</sup>	Sí	Sí	
BRAdmin Professional <sup>2 3</sup>	Sí	Sí	
Administración basada en Web <sup>3</sup>	Sí	Sí	Sí
Status Monitor	Sí		Sí
Asistente de despliegue del controlador	Sí	Sí	



### Información relacionada

- [Red](#)

<sup>1</sup> BRAdmin Light puede descargarse desde la página de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>2</sup> BRAdmin Professional puede descargarse desde la página de su modelo en [support.brother.com](http://support.brother.com).

<sup>3</sup> La contraseña de inicio de sesión predeterminada para gestionar los ajustes del equipo es **initpass**. Le recomendamos cambiarla para proteger al equipo ante accesos no autorizados.



## Obtenga información sobre el software y las utilidades de administración de la red

### Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del servidor de impresión.

### BRAdmin Light (Windows)

BRAdmin Light es una utilidad para la configuración inicial de dispositivos Brother conectados a la red. Permite buscar productos Brother en la red, ver el estado y establecer la configuración básica de la red, como la dirección IP.

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar BRAdmin Light.



- Si se utiliza el Firewall de Windows o la función de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, deshabilítelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede imprimir, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones.

### BRAdmin Professional (Windows)

BRAdmin Professional es una utilidad para manejo más avanzado de los dispositivos Brother conectados a la red. Esta utilidad puede buscar productos de Brother en su red y ver el estado del dispositivo desde una pantalla estilo Explorer de fácil lectura de Windows que modifica el color para identificar el estado de cada dispositivo. Puede configurar los ajustes de red y dispositivos, y actualizar el firmware del dispositivo desde un equipo de Windows en su LAN. BRAdmin Professional también puede registrar la actividad de los dispositivos Brother en su red y exportar los datos de registro.



- Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la última versión de la utilidad BRAdmin Professional de Brother.
- Nombre de nodo: el nombre de nodo aparece en la ventana actual de BRAdmin Professional. El nombre de nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica (donde "xxxxxxxxxxxx" es la dirección MAC / Ethernet del equipo).
- Si se utiliza el Firewall de Windows o la función de cortafuegos de una aplicación contra programas espía o antivirus, deshabilítelos temporalmente. Cuando haya comprobado que puede imprimir, configure los ajustes del software siguiendo las instrucciones.



### Información relacionada

- [Red](#)

#### Información adicional:

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Para conectar el equipo a la red inalámbrica, se recomienda que utilice el disco de instalación de Brother.

- [Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID](#)
- [Configurar el equipo para una red inalámbrica corporativa](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## Antes de configurar el equipo Brother para una red inalámbrica

Antes de intentar configurar una red inalámbrica, confirme lo siguiente:

- Si utiliza una red inalámbrica corporativa, debe conocer el ID de usuario y la contraseña.
- Para conseguir unos resultados óptimos en la impresión cotidiana de documentos, coloque el equipo Brother lo más cerca posible del punto de acceso a la red LAN inalámbrica o enrutador evitando al máximo los obstáculos. Los objetos de gran tamaño y las paredes entre los dos dispositivos, así como las interferencias emitidas por otros dispositivos electrónicos, pueden afectar a la velocidad de transferencia de datos de los documentos.

Debido a estos factores, puede que el método de conexión inalámbrico no sea el más adecuado para todos los tipos de documentos y aplicaciones. Si va a imprimir archivos grandes, como documentos de múltiples páginas con texto y gráficos grandes, tal vez le interese seleccionar una red Ethernet cableada para conseguir una transferencia de datos más rápida (solo modelos compatibles) o una conexión USB para obtener la máxima velocidad.

- Aunque el equipo Brother puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión a la red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión a la red cableada (solo modelos compatibles) y una conexión Wi-Fi Direct.



Si no conoce la información de seguridad (por ejemplo, Nombre de red (SSID) y Clave de red), consulte al fabricante del enrutador, al administrador del sistema o a su proveedor de servicios de Internet.



### Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

Inicio > Red > Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica > Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)


## Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su enrutador/punto de acceso inalámbrico es compatible con WPS (configuración pulsando botón), puede utilizar WPS desde el menú del panel de control del equipo para configurar los ajustes de red inalámbrica.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN] > [WPS].
2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. Cuando la pantalla táctil le indique que inicie WPS, pulse el botón WPS del punto de acceso/enrutador inalámbrico. A continuación, pulse [OK] en el equipo. El equipo intentará conectarse a su red inalámbrica automáticamente.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su ordenador o vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

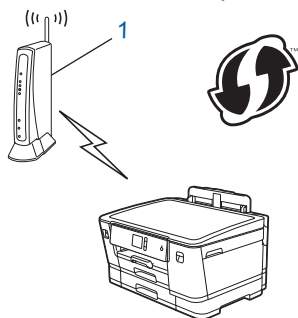
## Configurar el equipo para una red inalámbrica mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador es compatible con WPS, puede utilizar el método PIN (número de identificación personal) para configurar los ajustes de la red inalámbrica.

El método PIN es uno de los métodos de conexión desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Al introducir en el registrador (dispositivo que administra la LAN inalámbrica) un PIN creado por un inscrito (su equipo), puede configurar los ajustes de la red inalámbrica y de seguridad. Para obtener más información sobre cómo acceder al modo WPS, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

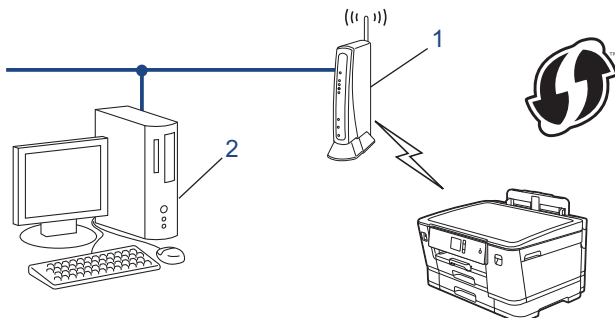
### Tipo A

Conexión cuando el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador (1) se duplica como registrador.




### Tipo B

Conexión cuando otro dispositivo (2), como un ordenador, se utiliza como registrador.



Los enrutadores o los puntos de acceso que admiten WPS tienen el símbolo que se muestra a continuación:



1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN] > [Código WPS con PIN].
2. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
3. En la pantalla LCD se muestra un PIN de ocho dígitos y el equipo comenzará a buscar un punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
4. Mediante un ordenador conectado a la red, escriba en la barra de direcciones de su navegador la dirección IP del dispositivo que esté usando como registrador. (Por ejemplo: <http://192.168.1.2>)
5. Vaya a la página de ajustes de WPS e introduzca el PIN y, a continuación, siga las instrucciones que irán apareciendo en pantalla.




- El registrador generalmente es el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- La página de ajustes variará dependiendo de la marca del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.

**Si utiliza un ordenador con Windows 7, Windows 8, o Windows 10 como registrador, realice los siguientes pasos:**

6. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 7

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.

- Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Dispositivos e impresoras** > **Agregar un dispositivo**.

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Agregar un dispositivo**.



- Para utilizar un ordenador con Windows 7, Windows 8, o Windows 10 como registrador, antes deberá registrarlo en la red. Para obtener más información, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador.
- Si utiliza un ordenador con Windows 7, Windows 8 o Windows 10 como registrador, puede instalar el controlador de impresora después de establecer la configuración inalámbrica siguiendo las instrucciones que aparecen en la pantalla. Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su ordenador o vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).

7. Seleccione el equipo y haga clic en **Siguiente**.

8. Introduzca el PIN mostrado en la pantalla LCD y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

9. (Windows 7) Seleccione la red y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

10. Haga clic en **Cerrar**.



### Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

## Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.


Nombre de red (SSID)			
Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Infraestructura	Sistema abierto	NINGUNO	-
		WEP	
	Clave compartida	WEP	
		WPA/WPA2-PSK	AES
		TKIP	

Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)			
HOLA			
Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	Clave de red
Infraestructura	WPA2-PSK	AES	12345678



Si su enrutador utiliza encriptación WEP, introduzca la clave utilizada como primera clave WEP. Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN] > [Conf.Asistente].
3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].  
Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].
4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para ir a la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, púselas.
5. Pulse [OK].
6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].



Más información de cómo introducir texto >> [Apéndice](#)

7. Pulse [Infraestructura].
8. Seleccione el método de autenticación y, a continuación, pulse la opción deseada.
9. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción [Sistema abierto], pulse [Ninguna] o [WEP].  
Si ha seleccionado la opción [WEP] para el tipo de encriptación, introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [Clave compartida], introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].
  - Si ha seleccionado la opción [WPA/WPA2-PSK], pulse [TKIP+AES] o [AES].  
Introduzca la clave WEP y, a continuación, pulse [OK].



- Más información de cómo introducir texto >> *Apéndice*
- Su equipo Brother solo admite el uso de la primera clave WEP.

10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su equipo, introduzca el disco de instalación de Brother en su ordenador o vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).



### Información relacionada

- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [No puedo completar la configuración de la red inalámbrica](#)
-



## Configurar el equipo para una red inalámbrica corporativa

Antes de configurar el equipo, le recomendamos que anote los ajustes de la red inalámbrica. Necesitará esta información antes de continuar con la configuración.

1. Compruebe y escriba los ajustes actuales de la red inalámbrica.

Nombre de red (SSID)

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
Infraestructura	LEAP	CKIP		
	EAP-FAST/ NINGUNO	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/MS- CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-FAST/GTC	AES		
		TKIP		
	PEAP/MS-CHAPv2	AES		
		TKIP		
	PEAP/GTC	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS- CHAP	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/MS- CHAPv2	AES		
		TKIP		
	EAP-TTLS/PAP	AES		
TKIP				
EAP-TLS	AES			-
	TKIP			-


Por ejemplo:

Nombre de red (SSID)
HOLA

Modo de comunicación	Método de autenticación	Modo de encriptación	ID de usuario	Contraseña
Infraestructura	EAP-FAST/MS- CHAPv2	AES	Brother	12345678



- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Si verifica el equipo utilizando el nombre común del certificado de servidor, se recomienda anotar este nombre común antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el nombre común del certificado de servidor.

2. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [WLAN] > [Conf.Asistente].

3. Cuando aparezca [¿Activar WLAN?], pulse [Sí].

Se inicia el asistente de configuración inalámbrica. Para cancelar, pulse [No].

4. El equipo buscará la red y mostrará una lista con los SSID disponibles. Pulse ▲ o ▼ para ir a la opción [<Nuevo SSID>] y, a continuación, púlsela.

5. Pulse [OK].

6. Introduzca el nombre del SSID y, a continuación, pulse [OK].



Más información de cómo introducir texto ►► *Apéndice*

7. Pulse [Infraestructura].

8. Seleccione el método de autenticación y, a continuación, pulse la opción deseada.

9. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha seleccionado la opción [LEAP], introduzca el ID de usuario y, a continuación, pulse [OK]. Introduzca la contraseña y, a continuación, pulse [OK].
- Si ha seleccionado la opción [EAP-FAST], [PEAP] o [EAP-TTLS], seleccione el método de autenticación interno [NONE], [CHAP], [MS-CHAP], [MS-CHAPv2], [GTC] o [PAP].



Dependiendo del método de autenticación, las selecciones del método de autenticación interno variarán.

Seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES].

Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [CA +Id.del servidor].

- Si ha seleccionado la opción [CA +Id.del servidor], introduzca el ID de servidor y el ID de usuario y la contraseña (si es necesario) y, a continuación, pulse [OK] para cada opción.
- Para otras selecciones, introduzca el ID de usuario y la contraseña y, a continuación, pulse [OK] para cada opción.



Si no ha importado un certificado de CA en su equipo, en el equipo aparecerá [Sin verificación].

- Si ha seleccionado la opción [EAP-TLS], seleccione el tipo de encriptación [TKIP+AES] o [AES]. El equipo mostrará una lista de certificados de cliente disponibles; a continuación, seleccione el certificado.  
Seleccione el método de verificación [Sin verificación], [CA] o [CA +Id.del servidor].
  - Si ha seleccionado la opción [CA +Id.del servidor], introduzca el ID de servidor y el ID de usuario y, a continuación, pulse [OK] para cada opción.
  - Para otras selecciones, introduzca el ID de usuario y, a continuación, pulse [OK].

10. El equipo intenta conectarse al dispositivo inalámbrico que ha seleccionado.

Si el dispositivo inalámbrico está conectado correctamente, en la pantalla LCD aparecerá [Conectada].

Ha finalizado la configuración de la red inalámbrica. Para instalar el **Paquete completo de controladores y software** necesario para el funcionamiento de su dispositivo, introduzca el disco de instalación de Brother en su ordenador o vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).



## Información relacionada

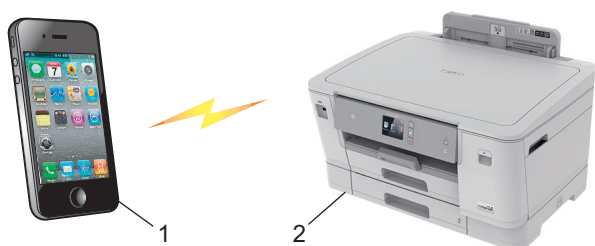
- [Métodos adicionales para configurar el equipo Brother para una red inalámbrica](#)

## Utilizar Wi-Fi Direct®

- Imprimir desde el dispositivo móvil mediante Wi-Fi Direct
- Configurar la red Wi-Fi Direct
- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

## Imprimir desde el dispositivo móvil mediante Wi-Fi Direct

Wi-Fi Direct es uno de los métodos de configuración inalámbrica desarrollados por Wi-Fi Alliance®. Le permite configurar una red inalámbrica segura entre el equipo Brother y un dispositivo móvil, como un dispositivo Android™, un dispositivo Windows, un iPhone, iPod touch o iPad sin usar un punto de acceso. Wi-Fi Direct admite la configuración de red inalámbrica mediante una sola pulsación o el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS). También se puede configurar una red inalámbrica configurando manualmente un SSID y una contraseña. La función Wi-Fi Direct del equipo Brother admite la seguridad WPA2™ con el estándar de encriptación avanzada (AES).



1. Dispositivo móvil
2. Su equipo Brother



- Aunque el equipo Brother puede utilizarse tanto en una red cableada como en una inalámbrica (solo modelos compatibles), solo se puede utilizar un método de conexión a la vez. No obstante, puede utilizar a la vez una conexión a la red inalámbrica y una conexión Wi-Fi Direct, o bien una conexión a la red cableada y una conexión Wi-Fi Direct.
- Los dispositivos compatibles con Wi-Fi Direct pueden convertirse en propietarios de grupo (P/G). Al configurar la red con Wi-Fi Direct, el propietario del grupo (P/G) actúa como punto de acceso.



### Información relacionada

- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## Configurar la red Wi-Fi Direct

Configurar sus ajustes de red Wi-Fi Direct desde el panel de control del equipo.

- [Información general para configurar la red Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct](#)

## Información general para configurar la red Wi-Fi Direct

Las instrucciones siguientes le ofrecen cinco métodos para configurar el equipo Brother en un entorno de red inalámbrica. Seleccione el método que prefiera para su entorno.

Compruebe la configuración de su dispositivo móvil.

1. ¿Admite su dispositivo móvil Wi-Fi Direct?

Opción	Descripción
Sí	Vaya al paso 2
No	Vaya al paso 3

2. ¿Admite su dispositivo móvil una configuración de una sola pulsación para Wi-Fi Direct?

Opción	Descripción
Sí	➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación
No	➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN

3. ¿Admite su dispositivo móvil Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opción	Descripción
Sí	Vaya al paso 4
No	➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct

4. ¿Admite su dispositivo móvil la configuración de una sola pulsación para Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)?

Opción	Descripción
Sí	➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)
No	➤➤ <i>Información relacionada:</i> Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Para utilizar la función Brother iPrint&Scan en una red Wi-Fi Direct configurada con la configuración de una sola pulsación mediante Wi-Fi Direct o la configuración del método PIN mediante Wi-Fi Direct, el dispositivo que utilice para configurar Wi-Fi Direct debe tener un sistema Android™ 4.0 o superior.



### Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

#### Información adicional:


- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN](#)
- [Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)
- [Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ \(WPS\)](#)

## Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método de una sola pulsación

Si el dispositivo móvil es compatible con Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectarse.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Pulsar botón].
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (consulte las instrucciones pertinentes en la guía del usuario de su dispositivo móvil) cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK]]. Pulse [OK] en el equipo Brother.

De este modo se iniciará la configuración de Wi-Fi Direct.

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si el equipo Brother es el propietario de grupo (P/G), conecte el dispositivo móvil directamente al equipo.
  - Si el equipo Brother no es el propietario de grupo (P/G), mostrará los nombres de los dispositivos disponibles con los que se puede configurar una red Wi-Fi Direct. Seleccione el dispositivo móvil al que desee conectarse. Busque dispositivos disponibles de nuevo pulsando [Reescanear].

Si el dispositivo móvil se conecta correctamente, en el equipo aparecerá [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

#### Información adicional:

- [Información general para configurar la red Wi-Fi Direct](#)




## Configurar la red Wi-Fi Direct mediante una sola pulsación de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si el dispositivo móvil es compatible con WPS (PBC: configuración por botón), siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectarse.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Propiet. grupo] > [Sí].
2. Pulse [Pulsar botón].
3. Active el método de configuración de una sola pulsación de WPS de su dispositivo móvil (consulte las instrucciones pertinentes en la guía del usuario de su dispositivo móvil). Cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].] en la pantalla LCD del equipo, pulse [OK] en el equipo.

De este modo se iniciará la configuración de Wi-Fi Direct.

Si el dispositivo móvil se conecta correctamente, en el equipo aparecerá [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

#### Información adicional:


- [Información general para configurar la red Wi-Fi Direct](#)

## Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN

Si el dispositivo móvil es compatible con el método PIN de Wi-Fi Direct, siga estos pasos para configurar una red Wi-Fi Direct:



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectarse.


1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Código PIN].
2. Active Wi-Fi Direct en su dispositivo móvil (consulte las instrucciones pertinentes en la guía del usuario de su dispositivo móvil) cuando aparezca [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK]]. Pulse [OK] en el equipo Brother.

De este modo se iniciará la configuración de Wi-Fi Direct.

3. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si su equipo Brother es el propietario de grupo (P/G), recibirá una solicitud de conexión desde el dispositivo móvil. Cuando aparezca [Código PIN], introduzca el PIN que aparece en el dispositivo móvil en el equipo. Pulse [OK]. Siga las instrucciones.  
Si aparece el PIN en el equipo Brother, introdúzcalo en el dispositivo móvil.
  - Si el equipo Brother no es el propietario de grupo (P/G), mostrará los nombres de los dispositivos disponibles con los que se puede configurar una red Wi-Fi Direct. Seleccione el dispositivo móvil al que desee conectarse. Busque dispositivos disponibles de nuevo pulsando [Reescanear].

Realice una de las siguientes acciones:

- Pulse [Mostrar el código PIN] para ver el PIN en el equipo e introducirlo en el dispositivo móvil. Siga las instrucciones.
- Pulse [Escriba el código PIN] para introducir en el equipo el PIN que aparezca en el dispositivo móvil y, a continuación, pulse [OK]. Siga las instrucciones.

Si no aparece ningún PIN en el dispositivo móvil, pulse  en el equipo Brother. Vaya al paso 1 e inténtelo de nuevo.

Si el dispositivo móvil se conecta correctamente, en el equipo aparecerá [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

#### Información adicional:


- [Información general para configurar la red Wi-Fi Direct](#)

## Configurar la red Wi-Fi Direct mediante el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS)

Si su dispositivo móvil admite el método PIN de Wi-Fi Protected Setup™ (WPS), siga los pasos siguientes para configurar una red Wi-Fi Direct.



Cuando el equipo reciba la solicitud de Wi-Fi Direct del dispositivo móvil, aparecerá el mensaje [Solicitud de conexión de Wi-Fi Direct recibida. Pulse [OK] para conectar.] en la pantalla LCD. Pulse [OK] para conectarse.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Propiet. grupo] > [Sí] > [Código PIN].
2. Si aparece [Active Wi-Fi Direct en otro dispositivo. A continuación, pulse [OK].], active el método de configuración mediante PIN de WPS de su dispositivo móvil (consulte las instrucciones pertinentes en la guía de usuario de su dispositivo móvil) y, a continuación, pulse [OK] en el equipo Brother. De este modo se iniciará la configuración de Wi-Fi Direct.
3. El equipo esperará una solicitud de conexión de su dispositivo móvil. Cuando aparezca [Código PIN], introduzca el PIN que aparece en el dispositivo móvil en el equipo. Pulse [OK].

Si el dispositivo móvil se conecta correctamente, en el equipo aparecerá [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada


- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

#### Información adicional:

- [Información general para configurar la red Wi-Fi Direct](#)

## Configurar manualmente la red Wi-Fi Direct

Si el dispositivo móvil no admite Wi-Fi Direct o WPS, debe configurar manualmente una red Wi-Fi Direct.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Wi-Fi Direct] > [Manual].
2. El equipo mostrará el nombre y la contraseña del SSID. Vaya a la pantalla de ajustes de la red inalámbrica de su dispositivo móvil, seleccione el nombre SSID y, a continuación, introduzca la contraseña.

Si el dispositivo móvil se conecta correctamente, en el equipo aparecerá [Conectada]. Ha finalizado la configuración de la red Wi-Fi Direct.



### Información relacionada

- [Configurar la red Wi-Fi Direct](#)

#### Información adicional:

- [Información general para configurar la red Wi-Fi Direct](#)

## Funciones de red avanzadas


- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Imprimir el informe de configuración de la red

El informe de configuración de la red enumera la configuración de red, incluyendo los ajustes del servidor de impresión de red.



- Nombre de nodo: el nombre de nodo aparece en el informe de configuración de la red actual. El nombre de nodo predeterminado es "BRNxxxxxxxxxxxx" para una red cableada o "BRWxxxxxxxxxxxx" para una red inalámbrica (donde "xxxxxxxxxxxx" es la dirección MAC/Ethernet del equipo).
- Si la [IP Address] en el informe de configuración de la red muestra 0.0.0.0, espere un minuto e intente imprimirlo de nuevo.
- En el informe puede encontrar la configuración del equipo, como la dirección IP, la máscara de subred, el nombre de nodo y la dirección MAC, por ejemplo:
  - Dirección IP: 192.168.0.5
  - Máscara de subred: 255.255.255.0
  - Nombre de nodo: BRN000ca0000499
  - Dirección MAC: 00-0c-a0-00-04-99

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes] > [Configuración de la red] > [Sí].

El equipo imprime el informe de configuración de la red actual.



### Información relacionada

- [Funciones de red avanzadas](#)

#### Información adicional:

- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?](#)
- [Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red \(Windows\)](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web \(navegador web\)](#)
- [Mensajes de error y mantenimiento](#)

## Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web

El protocolo simple de tiempo de red (SNTP) se utiliza para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con el servidor de tiempo SNTP. (No es la hora que se muestra en la pantalla LCD del equipo). Puede sincronizar, de forma automática o manual, la hora del equipo con la hora universal coordinada (UTC) proporcionada por el servidor de tiempo SNTP.

- [Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Configurar la fecha y la hora mediante Administración basada en Web


Configure la fecha y la hora para sincronizar la hora utilizada por el equipo con el servidor de tiempo SNTP.

Esta función no está disponible en algunos países.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en **Fecha y hora** de la barra de navegación izquierda.



6. Verifique la configuración **Zona horaria**.



Seleccione la diferencia horaria entre su ubicación y UTC en la lista desplegable **Zona horaria**. Por ejemplo, la zona horaria oriental en EE.UU. y Canadá es UTC-05:00.

7. Active la casilla de verificación **Sincronizar con servidor SNTP**.
8. Haga clic en **Enviar**.


### Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)



## Configurar el protocolo SNTP mediante Administración basada en Web

Configure el protocolo SNTP para sincronizar la hora utilizada por el equipo para la autenticación con la hora guardada por el servidor de tiempo SNTP.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
6. Marque la casilla de verificación **SNTP** para activar la configuración.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
9. Junto a la casilla de verificación de SNTP, haga clic en **Configuración avanzada**.
10. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Muestra si el protocolo SNTP está activado o desactivado.
<b>Estado de sincronización</b>	Confirme el último estado de sincronización.
<b>Método del servidor SNTP</b>	Seleccione <b>AUTOMÁTICO</b> o <b>ESTÁTICO</b> . <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>AUTOMÁTICO</b> Si tiene un servidor DHCP en la red, el servidor SNTP obtendrá automáticamente la dirección de dicho servidor.</li><li>• <b>ESTÁTICO</b> Escriba la dirección que desee utilizar.</li></ul>
<b>Dirección del servidor SNTP primario</b> <b>Dirección del servidor SNTP secundario</b>	Escriba la dirección del servidor (64 caracteres como máximo). La dirección del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva de la dirección del servidor SNTP primario. Si el servidor primario no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el servidor SNTP secundario.
<b>Puerto del servidor SNTP primario</b> <b>Puerto del servidor SNTP secundario</b>	Escriba el número de puerto (1-65535). El puerto del servidor SNTP secundario se utiliza como dirección de reserva del puerto del servidor SNTP principal. Si el puerto principal no está disponible, el equipo se pondrá en contacto con el puerto SNTP secundario.
<b>Intervalo de sincronización</b>	Escriba el número de horas entre los intentos de sincronización del servidor (1-168 horas).

11. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Sincronizar la hora con el servidor SNTP mediante Administración basada en Web](#)

## Información técnica para usuarios avanzados


- [Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)

## Restablecer la configuración de la red a los ajustes predeterminados de fábrica

Puede utilizar el panel de control del equipo para restaurar el servidor de impresión a su configuración predeterminada de fábrica. Esto permite restablecer toda la información como, por ejemplo, la contraseña o la dirección IP.



- Esta función restaura todos los ajustes de red cableada e inalámbrica (solo modelos compatibles) a la configuración predeterminada de fábrica.
- También puede restablecer el servidor de impresión a los ajustes de fábrica utilizando BRAdmin Light, BRAdmin Professional o Administración basada en Web.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Restaurar red].
2. Se mostrará el mensaje que confirma el reinicio. Pulse [OK] durante dos segundos  
El equipo se reiniciará.




### Información relacionada

- [Información técnica para usuarios avanzados](#)

## Imprimir el informe WLAN

El informe de WLAN refleja el estado de la red inalámbrica del equipo. Si la conexión inalámbrica no es correcta, compruebe el código de error en el informe impreso.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes] > [Informe WLAN] > [Sí].

El equipo imprimirá el informe WLAN.

Si no se imprime el informe WLAN, compruebe si en el equipo se han producido errores. Si no hay errores visibles, espere un minuto y, a continuación, intente imprimir el informe de nuevo.

### Información relacionada

- [Información técnica para usuarios avanzados](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

#### Información adicional:

- [El equipo Brother no imprime a través de la red.](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
- [Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web \(navegador web\)](#)

## Códigos de error del informe de LAN inalámbrica

Si el informe de LAN inalámbrica indica que no se pudo realizar la conexión, compruebe el código de error impreso en el informe y consulte las instrucciones correspondientes en la tabla:

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-01	El ajuste de conexión inalámbrica no está activado. Active el ajuste de conexión inalámbrica. Si hay un cable de red conectado al equipo, desconéctelo y active la configuración inalámbrica del equipo.
TS-02	No se puede detectar el punto de acceso inalámbrico/enrutador. 1. Compruebe los siguientes dos puntos: <ul style="list-style-type: none"><li>• Desenchufe el punto de acceso/enrutador inalámbrico, espere 10 segundos y, a continuación, vuelva a enchufarlo.</li><li>• Si el punto de acceso WLAN/enrutador utiliza el filtrado de direcciones MAC, confirme que la dirección MAC del equipo Brother esté permitida en el filtro.</li></ul> 2. Si ha introducido manualmente el SSID y la información de seguridad (SSID/método de autenticación/método de encriptación/clave de red), puede que la información sea incorrecta. Cuando sea necesario, vuelva a confirmar el SSID y la información de seguridad y vuelva a introducir la información correcta. Este dispositivo no es compatible con SSID/ESSID de 5 GHz y debe seleccionar un SSID/ESSID de 2,4 GHz. Asegúrese de que el punto de acceso/enrutador está definido en 2,4 GHz o en modo mixto de 2,4 GHz/5 GHz.
TS-03	La red inalámbrica y la configuración de seguridad que introdujo puede que sea incorrecta. Confirme de nuevo la configuración de la red inalámbrica. Si no conoce esta información, pregunte a su administrador de red.
TS-04	Los métodos de autenticación/encriptación utilizados por el punto de acceso inalámbrico/enrutador seleccionado no son admitidos por el equipo. Cambie los métodos de autenticación y encriptación del punto de acceso inalámbrico/enrutador. El equipo es compatible con los siguientes métodos de autenticación: <ul style="list-style-type: none"><li>• WPA-Personal TKIP o AES</li><li>• WPA2-Personal TKIP o AES</li><li>• Sistema abierto WEP o Ninguno (sin encriptación)</li><li>• Clave compartida WEP</li></ul> Si el problema persiste, puede que el SSID o los ajustes de red que ha introducido no sean correctos. Confirme la configuración de la red inalámbrica.
TS-05	La información de seguridad (SSID/clave de red) es incorrecta. Confirme el SSID y la clave de red.
TS-06	La información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de encriptación/clave de red) no es correcta. Confirme la información de seguridad inalámbrica (método de autenticación/método de encriptación/clave de red).

Código de error	Problema y soluciones recomendadas
TS-07	<p>El equipo no puede detectar un punto de acceso WLAN/enrutador que tenga WPS activado.</p> <p>Si desea conectar con WPS, debe usar el equipo junto con el punto de acceso WLAN/enrutador. Confirme el método de conexión para WPS o punto de acceso WLAN/enrutador e intente comenzar de nuevo.</p> <p>Si no sabe cómo utilizar el punto de acceso WLAN/enrutador utilizando WPS, consulte la documentación facilitada con el punto de acceso WLAN/enrutador, pregunte al fabricante de este o consulte al administrador de red.</p>
TS-08	<p>Se detectan dos o más puntos de acceso WLAN que tienen WPS activado.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compruebe que solo un punto de acceso WLAN/enrutador dentro del alcance tiene el método WPS activo y pruebe de nuevo.</li> <li>• Pruebe de nuevo transcurridos unos minutos para evitar interferencias de otros puntos de acceso.</li> </ul>



Cómo confirmar la información de seguridad inalámbrica (SSID/Método de autenticación/Método de encriptación/Clave de red) del punto de acceso WLAN/enrutador:

1. Los ajustes de seguridad predeterminados se pueden proporcionar en una etiqueta adjunta al punto de acceso WLAN/enrutador. Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso WLAN/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.
2. Consulte la documentación suministrada con el punto de acceso de WLAN/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.
  - Si el punto de acceso WLAN/enrutador está definido en no emitir el SSID, esta no se detectará automáticamente. Tendrá que introducir manualmente el nombre SSID.
  - La clave de red también se describe como contraseña, clave de seguridad o clave de encriptación.

Si no conoce la SSID y la configuración de seguridad inalámbrica de su punto de acceso WLAN/enrutador o no sabe cómo cambiar la configuración, consulte la documentación proporcionada con su punto de acceso WLAN/enrutador, pregunte al fabricante de este, a su proveedor de servicios de Internet o al administrador de red.



### Información relacionada

- [Imprimir el informe WLAN](#)

#### Información adicional:

- [El equipo Brother no imprime a través de la red.](#)
- [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)

## Seguridad

- Antes de utilizar las funciones de seguridad de red
- Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0)
- Usar autenticación Active Directory
- Uso de autenticación LDAP
- Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura
- Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura
- Enviar un correo electrónico de forma segura
- Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

## Antes de utilizar las funciones de seguridad de red

El equipo Brother emplea algunos de los protocolos de seguridad de red y encriptación más recientes entre los disponibles en la actualidad. Estas funciones de red se pueden integrar en su plan general de seguridad de red para ayudar a proteger sus datos y evitar accesos no autorizados al equipo.



---

Recomendamos desactivar los protocolos FTP y TFTP. No es seguro acceder al equipo mediante estos protocolos.

---



### Información relacionada

- [Seguridad](#)
-



## Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0)

Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) de Brother aumenta la seguridad al restringir las funciones disponibles en el equipo Brother.

- [Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0](#)
- [Configurar Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\) mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)
- [Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)
- [Registrar una nueva tarjeta IC utilizando el panel de control del equipo](#)
- [Registrar un lector de tarjetas de identificación externo](#)

## Antes de utilizar Secure Function Lock 3.0

Utilice Secure Function Lock (Bloqueo seguro de funciones) para configurar contraseñas, especificar límites de páginas de usuarios específicos y permitir el acceso a algunas o a todas las funciones indicadas aquí.

Puede establecer y cambiar las siguientes configuraciones de Secure Function Lock 3.0 mediante Administración basada en Web o BRAdmin Professional (Windows):

- **Imprimir**

Impresión incluye los trabajos de impresión enviados mediante AirPrint, Google Cloud Print™ y Brother iPrint&Scan.

Si registra los nombres de inicio de sesión de los usuarios de antemano, los usuarios no tendrán que introducir su contraseña cuando utilicen la función de impresión.

- **Soporte**

- **Web Connect** (solo modelos compatibles)

- **Límites de páginas (\*)**

- **Impresión a color**

- **Contadores de páginas**


- **ID de tarjeta (ID de NFC)** (solo modelos compatibles)



### Información relacionada

- [Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)

## Configurar Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione **Bloqueo de funciones seguro**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en el menú **Funciones restringidas** de la barra de navegación izquierda.
9. En el campo **Lista de usuarios / Funciones restringidas**, escriba el nombre de un grupo o de un usuario.
10. En **Imprimir** y las otras columnas, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
11. Para configurar el recuento máximo de páginas, active la casilla **Sí** en la columna **Límites de página** y escriba a continuación el número máximo en el campo **Páginas máx..**
12. Haga clic en **Enviar**.
13. Haga clic en el menú **Lista de usuarios** de la barra de navegación izquierda.
14. En el campo **Lista de usuarios**, escriba el nombre de usuario.
15. En el campo **Número PIN**, escriba una contraseña de cuatro dígitos.
16. Para registrar el ID de tarjeta del usuario, escriba el número de tarjeta en el campo **ID de tarjeta (ID de NFC)** (solo disponible en determinados modelos).
17. Seleccione **Lista de usuarios / Funciones restringidas** para cada usuario en la lista desplegable.
18. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)

#### Información adicional:


- [Registrar su equipo en Google Cloud Print con Administración basada en Web](#)

## Configurar el modo público para Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0)

Utilice la pantalla Bloqueo seguro de funciones para configurar el modo público, que limita las funciones disponibles a los usuarios públicos. Los usuarios públicos no tendrán que introducir una contraseña para acceder a las funciones disponibles mediante la configuración de modo público.



El modo público incluye los trabajos de impresión enviados mediante Google Cloud Print™, Brother iPrint&Scan y el controlador CUPS (Mac).

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Administración de restricciones** o **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione **Bloqueo de funciones seguro**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en el menú **Funciones restringidas** de la barra de navegación izquierda.
9. En la fila **Modo público**, active o desactive una casilla de verificación para permitir o restringir, respectivamente, la función indicada.
10. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)

## Funciones adicionales de Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0)

Configure las siguientes funciones en la pantalla Bloqueo seguro de funciones:

### Reajuste de todos los contadores

Haga clic en **Reajuste de todos los contadores**, en la columna **Contadores de páginas**, para poner a cero el contador de páginas.

### Exportar a archivo CSV

Haga clic en **Exportar a archivo CSV** para exportar el contador de número de páginas actual y más reciente, incluida la información sobre **Lista de usuarios / Funciones restringidas** como archivo CSV.

### ID de tarjeta (ID de NFC) (solo modelos compatibles)

Haga clic en el menú **Lista de usuarios** y, a continuación, escriba la identificación de un usuario en el campo **ID de tarjeta (ID de NFC)**. Puede utilizar su tarjeta de IC para autenticación.

### Registro de último contador

Haga clic en **Registro de último contador** si desea que el equipo conserve el recuento de páginas después de poner a cero el contador.

### Restablecer automáticamente el contador

Haga clic en **Restablecer automáticamente el contador** para configurar el intervalo de tiempo que desee entre cada reinicio del contador de páginas. Elija un intervalo diario, semanal o mensual.




### Información relacionada

- [Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)

Inicio > Seguridad > Secure Function Lock 3.0 (Bloqueo seguro de funciones 3.0) > Registrar una nueva tarjeta IC utilizando el panel de control del equipo

## Registrar una nueva tarjeta IC utilizando el panel de control del equipo

1. Pase una tarjeta de circuito integrado (tarjeta IC) registrada por el símbolo de NFC del panel de control del equipo.
2. Pulse  XXXX en la pantalla LCD.
3. Pulse [Tarjeta de registro].
4. Pase una nueva tarjeta IC por el símbolo de NFC.  
El número de la nueva tarjeta IC se registra en el equipo.



Para obtener información sobre los tipos de tarjeta IC compatibles, vaya a Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) y consulte la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.

5. Pulse [OK].



### Información relacionada

- [Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)


## Registrar un lector de tarjetas de identificación externo

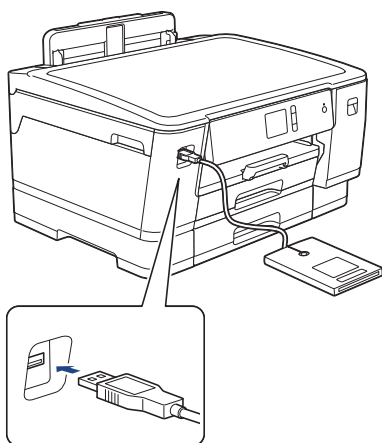
Cuando conecte un lector de tarjetas de identificación externo, utilice Administración basada en Web para registrarlo. El equipo puede utilizar lectores de tarjetas de identificación externos compatibles con controlador de clase HID.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Lector de tarjetas externo** y, a continuación, introduzca la información necesaria.
6. Haga clic en **Enviar**.
7. Reinicie el equipo Brother para activar la configuración.
8. Desenchufe el cable de alimentación de la toma de corriente eléctrica.
9. Conecte el lector de tarjetas al equipo y, a continuación, enchufe el cable de alimentación del equipo en la toma de corriente eléctrica.



10. Acerque la tarjeta al lector de tarjetas cuando utilice la autenticación de tarjetas.



### Información relacionada

- [Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\)](#)

## Usar autenticación Active Directory

- [Introducción a la Autenticación Active Directory](#)
- [Configurar la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo \(autenticación Active Directory\)](#)



## Introducción a la Autenticación Active Directory

La autenticación Active Directory restringe el uso del equipo Brother. Si la autenticación Active Directory está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado. No se podrán cambiar los ajustes del equipo hasta que introduzca un ID de usuario y la contraseña.

Puede cambiar la configuración de la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web o BRAdmin Professional (Windows).




### Información relacionada

- [Usar autenticación Active Directory](#)
-

## Configurar la autenticación Active Directory mediante Administración basada en Web

La autenticación Active Directory admite autenticación Kerberos y autenticación NTLMv2. Para la autenticación, debe configurar el protocolo SNTP (servidor de hora de red) y configuración de servidor DNS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione **Autenticación de Active Directory**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Seleccione el menú **Autenticación de Active Directory** en la barra de navegación izquierda.
9. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Recordar ID de usuario</b>	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
<b>Dirección del servidor de Active Directory</b>	Escriba la dirección IP o el nombre del servidor (por ejemplo: ad.example.com) del servidor Active Directory.
<b>Nombre de dominio de Active Directory</b>	Escriba el nombre de dominio de Active Directory.
<b>Protocolo y método de autenticación</b>	Seleccione el protocolo y el método de autenticación.
<b>Puerto del servidor LDAP</b>	Escriba el número de puerto para conectar el servidor Active Directory a través de LDAP (disponible solo para el método de autenticación <b>LDAP + kerberos</b> ).

10. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Usar autenticación Active Directory](#)

---

Inicio > [Seguridad](#) > [Usar autenticación Active Directory](#) > Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación Active Directory)

## Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación Active Directory)

Si autenticación Active Directory está activado, el panel de control del equipo quedará bloqueado hasta que introduzca el ID de usuario y la contraseña en el panel de control del equipo.

1. En el panel de control del equipo, utilice la pantalla táctil para introducir su ID de usuario y contraseña.
2. Pulse [OK].
3. Si la autenticación es correcta, el panel de control del equipo se desbloqueará.



### Información relacionada

- [Usar autenticación Active Directory](#)
-

## Uso de autenticación LDAP

- [Introducción a autenticación LDAP](#)
- [Configurar autenticación LDAP mediante Administración basada en Web](#)
- [Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo \(autenticación LDAP\)](#)

## Introducción a autenticación LDAP

La autenticación LDAP restringe el uso del equipo Brother. Si la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado. No se podrán cambiar los ajustes del equipo hasta que introduzca un ID de usuario y la contraseña.


Puede cambiar la configuración de la autenticación LDAP mediante Administración basada en Web o BRAdmin Professional (Windows).



### Información relacionada

- [Uso de autenticación LDAP](#)
-

## Configurar autenticación LDAP mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.
5. Haga clic en el menú **Función de restricción de usuario** de la barra de navegación izquierda.
6. Seleccione **Autenticación LDAP**.
7. Haga clic en **Enviar**.
8. Haga clic en el menú **Autenticación LDAP** de la barra de navegación izquierda.
9. Configure los siguientes ajustes:

Opción	Descripción
<b>Recordar ID de usuario</b>	Seleccione esta opción para guardar el ID de usuario.
<b>Dirección del servidor LDAP</b>	Escriba la dirección IP o el nombre del servidor (por ejemplo: Idad.example.com) del servidor LDAP.
<b>Puerto del servidor LDAP</b>	Escriba el número de puerto del servidor LDAP.
<b>Raíz de búsqueda LDAP</b>	Escriba el directorio raíz de búsqueda LDAP.
<b>Atributo de nombre (clave de búsqueda)</b>	Escriba el atributo que desea utilizar como clave de búsqueda.

10. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Uso de autenticación LDAP](#)

---

Inicio > Seguridad > [Uso de autenticación LDAP](#) > Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación LDAP)

## Iniciar sesión para cambiar los ajustes del equipo utilizando el panel de control del mismo (autenticación LDAP)

Si la autenticación LDAP está activada, el panel de control del equipo quedará bloqueado hasta que introduzca el ID de usuario y la contraseña en el panel de control del equipo.

1. En el panel de control del equipo, utilice la pantalla táctil para introducir su ID de usuario y contraseña.
2. Pulse [OK].
3. Si la autenticación es correcta, el panel de control del equipo se desbloqueará.



### Información relacionada

- [Uso de autenticación LDAP](#)
-

## Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura

- [Certificados y Administración basada en Web](#)



## Certificados y Administración basada en Web

Debe configurar un certificado para administrar su equipo Brother con red de manera segura utilizando SSL/TLS. Debe utilizar Administración basada en Web para configurar un certificado.

- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)
- [Crear e instalar un certificado](#)
- [Administrar múltiples certificados](#)

## Funciones de los certificados de seguridad compatibles

Su equipo Brother es compatible con el uso de varios certificados de seguridad, lo que permite una autenticación y comunicación seguras con el equipo. Con este equipo pueden utilizarse las siguientes funciones de los certificados de seguridad:

- Comunicación SSL/TLS
- Autenticación IEEE 802.1x
- IPsec

El equipo Brother es compatible con lo siguiente:

- Certificado preinstalado

El equipo tiene un certificado preinstalado autofirmado. Este certificado permite utilizar la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente.



El certificado autoemitido preinstalado protege su comunicación hasta un determinado nivel. Para disfrutar de una mayor seguridad, recomendamos utilizar un certificado emitido por una organización de confianza.

- Certificado autofirmado

El servidor de impresión emite su propio certificado. Mediante este certificado, puede utilizar fácilmente la comunicación SSL/TLS sin crear o instalar un certificado diferente de una CA.

- Certificado de una entidad de certificación (CA)

Existen dos métodos para instalar un certificado de una CA. Si ya dispone de un certificado de una CA o si desea utilizar un certificado de una CA externa de confianza:

- Al utilizar una solicitud de firma de certificado (CSR) desde este servidor de impresión.
- Al importar un certificado y una clave privada.

- Certificado de CA (entidad de certificación)

Para utilizar un certificado de CA que identifica la CA y posee su clave privada, debe importar ese certificado de CA de la CA antes de configurar las funciones de seguridad de la red.



- Si desea utilizar la comunicación SSL/TLS, es recomendable que se ponga en contacto con el administrador del sistema en primer lugar.
- Si se restablece el servidor de impresión a sus valores predeterminados de fábrica, el certificado y la clave privada que se encuentran instalados se eliminarán. Si desea mantener el mismo certificado y la clave privada después de restablecer el servidor de impresión, expórtelos antes de restablecerlos y vuelva a instalarlos.



### Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web \(navegador web\)](#)

## Crear e instalar un certificado

- Guía paso a paso para crear e instalar un certificado
- Crear e instalar un certificado autofirmado
- Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación (CA)
- Importar y exportar un certificado de CA

## Guía paso a paso para crear e instalar un certificado

Hay dos opciones al seleccionar un certificado de seguridad: usar un certificado autofirmado o usar un certificado de una entidad de certificados (CA).

Este es un breve resumen de las acciones necesarias, basadas en la opción que elija.

### Opción 1

#### Certificado autofirmado

1. Cree un certificado autofirmado usando Administración basada en Web.
2. Instale el certificado autofirmado en el ordenador.

### Opción 2

#### Certificado emitido por una CA

1. Cree una solicitud de firma de certificado (CSR) con Administración basada en Web.
2. Instale el certificado emitido por la CA en su equipo Brother usando Administración basada en Web.
3. Instale el certificado en el ordenador.



#### Información relacionada

- [Crear e instalar un certificado](#)

## Crear e instalar un certificado autofirmado

- Crear un certificado autofirmado
- Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador
- Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother

## Crear un certificado autofirmado

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Crear certificado autofirmado**.
8. Introduzca un **Nombre común** y una **Fecha válida**.
  - La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a este equipo mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada.
  - Si utiliza los protocolos IPPS o HTTPS e introduce en la dirección URL un nombre distinto del **Nombre común** utilizado para el certificado autofirmado, aparecerá una advertencia.
9. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
10. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
11. Haga clic en **Enviar**.
12. Haga clic en la pestaña **Red**.
13. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
14. Haga clic en **Ajustes de servidor HTTP**.
15. Seleccione el certificado que desee configurar en la lista desplegable de **Seleccionar el certificado**.
16. Haga clic en **Enviar**.
17. Haga clic en **Si** para reiniciar el servidor de impresión.

El certificado autofirmado se crea y se guarda en la memoria del equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado autofirmado debe instalarse en el ordenador.








## Información relacionada

- [Crear e instalar un certificado autofirmado](#)

## Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador

Los siguientes pasos se aplican a Microsoft Internet Explorer. Si utiliza otro navegador web, consulte la documentación de su navegador web para obtener ayuda con la instalación de certificados.

1. Realice una de las siguientes acciones:
  - (Windows 7 y Windows Server 2008)  
Haga clic en  (**Iniciar**) > **Todos los programas**.
  - (Windows 8)  
Haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) de la barra de tareas.
  - (Windows 10 y Windows Server 2016)  
Haga clic en  > **Accesorios de Windows**.
  - (Windows Server 2012 y Windows Server 2012 R2)  
Haga clic en  (**Internet Explorer**) y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el icono  (**Internet Explorer**) que aparecerá en la barra de tareas.
2. Haga clic con el botón derecho del ratón en **Internet Explorer** y, a continuación, haga clic en **Ejecutar como administrador**.

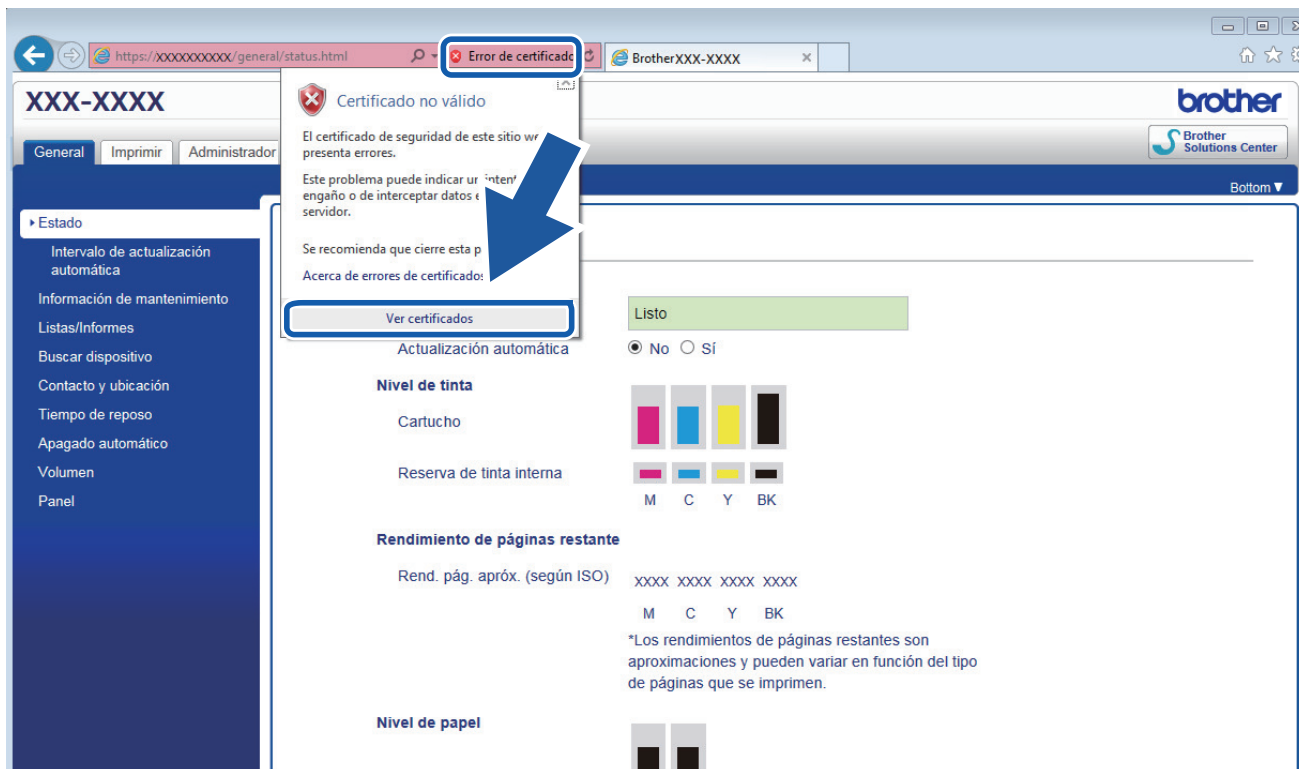


Si aparece la opción **Más**, haga clic en **Más**.

Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.

3. Introduzca "https://dirección IP del equipo/" en la barra de direcciones del navegador para acceder al equipo ("dirección IP del equipo" es la dirección IP o el nombre de nodo asignado al certificado).
4. Pulse **Vaya a este sitio web (no recomendado)**.
5. Haga clic en **Error de certificado** y, a continuación, en **Ver certificado**.





6. Haga clic en **Instalar certificado...**
7. Cuando aparezca **Asistente para importación de certificados**, haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione **Colocar todos los certificados en el siguiente almacén** y, a continuación, haga clic en **Examinar...**
9. Seleccione **Entidades de certificación raíz de confianza** y, a continuación, haga clic en **Aceptar**.
10. Haga clic en **Siguiente**.
11. Haga clic en **Finalizar**.
12. Si la huella digital es correcta, haga clic en **Sí**.
13. Haga clic en **Aceptar**.

El certificado autofirmado ahora se instala en el ordenador y la comunicación SSL/TLS queda disponible.



### Información relacionada

- [Crear e instalar un certificado autofirmado](#)

#### Información adicional:

- [Importar el certificado autofirmado](#)

---

Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado autofirmado > Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother

## **Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother**

Puede almacenar los certificados autofirmados en el equipo Brother y gestionarlos mediante importación y exportación.

- [Importar el certificado autofirmado](#)
- [Exportar el certificado autofirmado](#)

## Importar el certificado autofirmado

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
8. Busque el archivo que desea importar.
9. Introduzca la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado autofirmado se importa al equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado autofirmado también debe estar instalado en el ordenador. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)

## Exportar el certificado autofirmado

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Exportar**, que aparece con **Lista de certificados**.
8. Si desea encriptar el archivo, escriba una contraseña en el campo **Introduzca la contraseña**.  
Si el campo **Introduzca la contraseña** está vacío, su archivo de salida no se encriptará.
9. Introduzca la contraseña de nuevo en el campo **Volver a introducir la contraseña** y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
10. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.

El certificado autofirmado se exporta al ordenador.

También puede importar el certificado autofirmado en su ordenador.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado autofirmado en su equipo Brother](#)

## Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación (CA)

Si ya cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación. Si no cuenta con un certificado de una CA externa de confianza, cree una solicitud de firma de certificado (CSR), envíela a una CA para su autenticación e instale el certificado devuelto en su equipo.

- [Crear una solicitud de firma de certificado \(CSR\)](#)
- [Instalar un certificado en su equipo Brother](#)
- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)

## Crear una solicitud de firma de certificado (CSR)

Una solicitud de firma de certificado (CSR) es una petición que se envía a una CA para que autentique las credenciales contenidas en el certificado.

Recomendamos instalar un certificado raíz de la CA en su equipo antes de crear la CSR.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Crear CSR**.
8. Escriba una **Nombre común** (necesaria) y añada otra información sobre su **Organización** (opcional).



- Los detalles de su empresa son necesarios para que la CA pueda confirmar su identidad y dar fe en el mundo real.
- La longitud del **Nombre común** es de menos de 64 bytes. Introduzca un identificador, como una dirección IP, un nombre de nodo o un nombre de dominio, para utilizarlo al acceder a esta impresora mediante comunicación SSL/TLS. El nombre del nodo aparece de forma predeterminada. El **Nombre común** es obligatorio.
- Si introduce en la dirección URL un nombre distinto del nombre común utilizado para el certificado, aparecerá una advertencia.
- La longitud de **Organización**, **Unidad organizativa**, **Ciudad/Localidad** y **Estado/Provincia** es inferior a 64 bytes.
- **País/Región** debería ser un código de país ISO 3166 de dos caracteres.
- Si configura la extensión de certificado X.509v3, seleccione la casilla de verificación **Configurar partición extendida** y, a continuación, seleccione **Automático (Registrar IPv4)** o **Manual**.

9. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo de clave pública**. La configuración predeterminada es **RSA (2048 bits)**.
10. Seleccione su equipo en la lista desplegable **Algoritmo implícito**. La configuración predeterminada es **SHA256**.
11. Haga clic en **Enviar**.

---

Aparece la CSR en la pantalla. Guarde la CSR como archivo o copia y péguela en el formulario CSR en línea que la CA le ha proporcionado.

12. Haga clic en **Guardar**.

13. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.



- Siga la política de su CA relativa al método para enviarle la CSR.
  - Si utiliza una CA raíz de empresa en Windows Server 2008/2008 R2/2012/2012 R2/2016, recomendamos utilizar el servidor web para la plantilla de certificado para crear el certificado cliente de forma segura. Si crea un certificado cliente para un entorno IEEE 802.1x con autenticación EAP-TLS, recomendamos utilizar Usuario para la plantilla de certificado. Para obtener información más detallada sobre su equipo, vaya a la sección **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de Brother support Web, en [support.brother.com](http://support.brother.com). Busque "SSL".
- 



### Información relacionada

- [Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación \(CA\)](#)
-

## Instalar un certificado en su equipo Brother

Cuando reciba el certificado de una CA, siga estos pasos para instalarlo en el servidor de impresión:

Solo es posible instalar certificados emitidos con la CSR de este equipo. Si desea crear otra CSR, antes de crearla asegúrese de que el certificado está instalado. Cree otra CSR solo después de instalar el certificado en el equipo. De lo contrario, la CSR que cree antes de la instalación no será válida.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Instalar certificado**.
8. Busque el archivo que contiene el certificado emitido por la CA y, a continuación, haga clic en **Enviar**.  
El certificado se ha creado y se ha guardado en la memoria del equipo correctamente.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe instalarse en el ordenador. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación \(CA\)](#)



---

Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación (CA) > Importar y exportar el certificado y la clave privada

## **Importar y exportar el certificado y la clave privada**

Puede almacenar el certificado y la clave privada en el equipo y gestionarlos mediante importación y exportación.

- [Importar un certificado y una clave privada](#)
- [Exportar el certificado y la clave privada](#)

Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación (CA) > Importar y exportar el certificado y la clave privada > Importar un certificado y una clave privada

## Importar un certificado y una clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Importar certificado y clave secreta**.
8. Busque el archivo que desea importar.
9. Introduzca la contraseña si el archivo está encriptado y, a continuación, haga clic en **Enviar**.

El certificado y la clave privada se importan en el equipo.

Para utilizar comunicación SSL/TLS, el certificado raíz de la CA debe instalarse también en el ordenador. Póngase en contacto con su administrador de red.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)

Inicio > Seguridad > Administrar el equipo de red mediante SSL/TLS de manera segura > Certificados y Administración basada en Web > Crear e instalar un certificado > Crear e instalar un certificado de una Entidad de certificación (CA) > Importar y exportar el certificado y la clave privada > Exportar el certificado y la clave privada

## Exportar el certificado y la clave privada

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Exportar**, que aparece con **Lista de certificados**.
8. Si desea encriptar el archivo, introduzca la contraseña.  
Si deja el campo de contraseña vacío, el archivo no se encriptará.
9. Vuelva a introducir la contraseña a modo de confirmación y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
10. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.

El certificado y la clave privada se exportan al ordenador.

También puede importar el certificado en su ordenador.



### Información relacionada

- [Importar y exportar el certificado y la clave privada](#)

## Importar y exportar un certificado de CA

Puede importar, exportar y almacenar certificados de CA en el equipo Brother.

- [Importar un certificado de CA](#)
- [Exportar un certificado de CA](#)

## Importar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado CA** de la barra de navegación izquierda.
7. Haga clic en **Importar certificado CA**.
8. Busque el archivo que desea importar.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Exportar un certificado de CA

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Certificado CA** de la barra de navegación izquierda.
7. Seleccione el certificado que desea exportar y haga clic en **Exportar**.
8. Haga clic en **Enviar**.
9. Haga clic en ▼ junto a **Guardar** y, a continuación, especifique la ubicación en la que desee guardar el archivo.



### Información relacionada

- [Importar y exportar un certificado de CA](#)

## Administrar múltiples certificados

La función de múltiples certificados permite utilizar Administración basada en Web para administrar cada certificado instalado en el equipo. En Administración basada en Web, vaya a la pantalla **Certificado** o **Certificado CA** para ver el contenido del certificado, eliminar o exportar los certificados.

	Número máximo de certificados almacenados en el equipo Brother
Certificado autofirmado o certificado emitido por una CA	5
Certificado de CA	6

Se recomienda almacenar un certificado menos de los permitidos, reservando así un espacio libre en caso de que caduque un certificado. Cuando llegue la fecha de caducidad de un certificado, importe uno nuevo en el espacio reservado y, a continuación, elimine el certificado caducado. De este modo, se evita un fallo de configuración.



- Cuando utilice HTTPS/IPPS o IEEE 802.1x, debe seleccionar el certificado que está utilizando.
- Cuando utilice SSL en comunicaciones SMTP, no tiene que seleccionar el certificado. El certificado necesario se seleccionará automáticamente.



### Información relacionada

- [Certificados y Administración basada en Web](#)

## Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura

- [Introducción a IPsec](#)
- [Configurar IPsec mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar una plantilla de dirección para IPsec mediante Administración basada en Web](#)
- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)



## Introducción a IPsec

IPsec (protocolo de seguridad de Internet) es un protocolo de seguridad que utiliza una función opcional del protocolo de Internet para evitar la manipulación de datos y garantizar la confidencialidad de los datos transmitidos como paquetes IP. IPsec cifra los datos que se transportan a través de la red, como los datos de impresión que se envían desde los ordenadores a una impresora. Dado que los datos están cifrados en el nivel de red, las aplicaciones que usan un protocolo de nivel superior utilizan IPsec incluso sin que el usuario se percate de ello.

IPsec admite las siguientes funciones:

- Transmisiones IPsec

De acuerdo con las condiciones de configuración de IPsec, el ordenador conectado en red envía datos y los recibe del dispositivo especificado utilizando IPsec. Cuando los dispositivos comienzan a comunicarse con IPsec, las claves primero se intercambian mediante IKE (Internet Key Exchange) y, a continuación, los datos encriptados se transmiten a través de las claves.

Además, IPsec presenta dos modos de operación: el modo de transporte y el modo de túnel. El modo de transporte se utiliza principalmente para la comunicación entre dispositivos, mientras que el modo de túnel se utiliza en entornos como una VPN (red privada virtual).



---

Para las transmisiones IPsec, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- Hay conectado a la red un ordenador que puede comunicarse mediante IPsec.
  - Su equipo Brother está configurado para la comunicación IPsec.
  - El ordenador conectado al equipo Brother está configurado para conexiones IPsec.
- 

- Ajustes de IPsec

Ajustes necesarios para conexiones mediante IPsec. Estos ajustes pueden configurarse mediante Administración basada en Web.



---

Para configurar los ajustes IPsec, debe utilizar el navegador de un ordenador que esté conectado a la red.

---



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura](#)
-


## Configurar IPsec mediante Administración basada en Web

Las condiciones de conexión IPsec comprenden dos tipos de **Plantilla: Dirección y IPsec**. Puede configurar hasta 10 condiciones de conexión.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **IPsec** de la barra de navegación izquierda.
7. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Estado</b>	Active o desactive IPsec.
<b>Modo de negociación</b>	Seleccione <b>Modo de negociación</b> para IKE de fase 1. IKE es un protocolo utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec.  En el modo <b>Principal</b> , la velocidad de procesamiento es baja, pero la seguridad es alta. En el modo <b>Agresivo</b> , la velocidad de procesamiento es más rápida que el modo <b>Principal</b> , pero la seguridad es inferior.
<b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b>	Seleccione la acción que se realizará en paquetes que no sean IPsec.  Si utiliza Web Services (Servicios web), debe seleccionar <b>Permitir</b> en <b>Todo el tráfico que no sea IPsec</b> . Si selecciona <b>Rechazar</b> , no es posible utilizar Web Services (Servicios web).
<b>Derivación de difusión/multidifusión</b>	Seleccione <b>Activado</b> o <b>Desactivado</b> .
<b>Derivación de protocolo</b>	Seleccione la casilla para la opción u opciones que desee.
<b>Reglas</b>	Seleccione la casilla de verificación <b>Activado</b> para activar la plantilla. Cuando seleccione varias casillas, las casillas con números inferiores tienen prioridad si los ajustes de las casillas seleccionadas entran en conflicto.  Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar la <b>Plantilla de dirección</b> que se utiliza para las condiciones de conexión IPsec. Para agregar una <b>Plantilla de dirección</b> , haga clic en <b>Añadir plantilla</b> .  Haga clic en la lista desplegable correspondiente para seleccionar la <b>Plantilla IPsec</b> que se utiliza para las condiciones de conexión IPsec. Para agregar una <b>Plantilla IPsec</b> , haga clic en <b>Añadir plantilla</b> .

8. Haga clic en **Enviar**.

Si debe reiniciarse el equipo para registrar los nuevos ajustes, aparecerá la pantalla de confirmación de reinicio.


Si hay un elemento en blanco en la plantilla que activó en la tabla **Reglas**, aparecerá un mensaje de error. Confirme sus selecciones y haga clic en **Enviar** de nuevo.



## Información relacionada

- Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura

## Configurar una plantilla de dirección para IPsec mediante Administración basada en Web

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en el menú **Plantilla dirección IPsec** de la barra de navegación izquierda.  
Aparece la lista de plantillas, mostrando 10 plantillas de dirección.  
Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar una **Plantilla de dirección**. Cuando una **Plantilla de dirección** está en uso, no se puede eliminar.
7. Haga clic en la **Plantilla de dirección** que desea crear. Aparece la **Plantilla dirección IPsec**.
8. Configure los ajustes.

Opción	Descripción
<b>Nombre de la plantilla</b>	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
<b>Dirección IP local</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP</b> Especifique la dirección IP. Seleccione <b>TODAS las direcc. IPv4</b>, <b>TODAS las direcc. IPv6</b>, <b>TODOS los enlaces IPv6 locales</b>, o <b>Personalizar</b> de la lista desplegable. Si selecciona <b>Personalizar</b> de la lista desplegable, escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.</li> <li>• <b>Intervalo de direcciones IP</b> Introduzca las direcciones IP inicial y final para el rango de direcciones IP en los cuadros de texto. Si las direcciones IP inicial y final no están normalizadas para IPv4 o IPv6, o si la dirección IP final es inferior a la dirección inicial, se producirá un error.</li> <li>• <b>Dirección IP / Prefijo</b> Especifique la dirección IP utilizando una anotación CIDR. Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Como el prefijo se especifica en forma de máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.xxx serán válidas.</li> </ul>
<b>Dirección IP remota</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cualquiera</b> Si se selecciona <b>Cualquiera</b>, todas las direcciones IP quedarán habilitadas.</li> <li>• <b>Dirección IP</b> Introduzca la dirección IP especificada (IPv4 o IPv6) en el cuadro de texto.</li> <li>• <b>Intervalo de direcciones IP</b> Introduzca las direcciones IP inicial y final para el rango de direcciones IP. Si las direcciones IP inicial y final no están normalizadas para IPv4 o IPv6, o si la dirección IP final es inferior a la dirección inicial, se producirá un error.</li> <li>• <b>Dirección IP / Prefijo</b> Especifique la dirección IP utilizando una anotación CIDR.</li> </ul>

---

Opción	Descripción
	Por ejemplo: 192.168.1.1/24 Como el prefijo se especifica en forma de máscara de subred de 24 bits (255.255.255.0) para 192.168.1.1, las direcciones 192.168.1.xxx serán válidas.

9. Haga clic en **Enviar**.



---

Si cambia los ajustes de la plantilla actualmente en uso, reinicie su equipo para activar la configuración.


---



### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura](#)
-

## Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web


1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en la pestaña **Seguridad**.
6. Haga clic en **Plantilla IPsec** de la barra de navegación izquierda.  
Aparece la lista de plantillas, mostrando 10 plantillas IPsec.  
Haga clic en el botón **Eliminar** para eliminar una **Plantilla IPsec**. Cuando una **Plantilla IPsec** está en uso, no se puede eliminar.
7. Haga clic en la **Plantilla IPsec** que desea crear. Aparece la pantalla **Plantilla IPsec**. Los campos de configuración difieren según la **Utilice la plantilla preconfigurada** y **Intercambio de claves por Internet (IKE)** que selecciona.
8. En el campo **Nombre de la plantilla**, escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
9. Si ha seleccionado **Personalizar** en la lista desplegable **Utilice la plantilla preconfigurada**, seleccione las opciones **Intercambio de claves por Internet (IKE)** y, a continuación, cambie los ajustes si es necesario.
10. Haga clic en **Enviar**.





### Información relacionada

- [Administrar el equipo de red mediante IPsec de manera segura](#)
  - [Ajustes IKEv1 para una plantilla IPsec](#)
  - [Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec](#)
  - [Ajustes manuales para una plantilla IPsec](#)

## Ajustes IKEv1 para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	<p>Seleccione <b>Personalizar</b>, <b>Seguridad alta IKEv1</b> o <b>Seguridad media IKEv1</b>. Los elementos de ajuste varían en función de la plantilla seleccionada.</p> <p> La plantilla predeterminada varía dependiendo de si seleccionó <b>Principal</b> o <b>Agresivo</b> para <b>Modo de negociación</b> en la pantalla de configuración <b>IPsec</b>.</p>
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec. Para poder llevar a cabo la comunicación encriptada una sola vez, se determina el algoritmo de encriptación necesario para IPsec y se comparten las claves de encriptación. En IKE, las claves de encriptación se intercambian con el método de intercambio de clave Diffie-Hellman y la comunicación encriptada que se lleva a cabo se limita a IKE.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Personalizar</b> en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, seleccione <b>IKEv1</b>.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Diffie-Hellman</b> Este método de intercambio de claves permite intercambiar claves secretas de manera segura a través de una red no protegida. El método de intercambio de claves Diffie-Hellman utiliza un problema de logaritmo discreto, y no la clave secreta, para enviar y recibir información abierta generada mediante un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo 2</b>, <b>Grupo 5</b> o <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Introduzca el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b> Seleccione <b>ESP</b>, <b>AH</b> o <b>AH+ESP</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<p> - ESP es un protocolo para llevar a cabo comunicaciones encriptadas con IPsec. ESP encripta la carga (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP está formado por el encabezado y la carga encriptada, que sigue a este. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye información relativa al método de encriptación y la clave, los datos de autenticación, etc.</p> <p>- AH forma parte del protocolo IPsec que autentica el emisor e impide la manipulación de los datos (garantiza la integridad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente tras el encabezado. Además, los paquetes incluyen valores hash, que se calculan mediante una ecuación a partir de los contenidos comunicados, la clave secreta, etc. para impedir la falsificación del emisor y la manipulación de los datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan y los datos se envían y reciben como texto sin formato.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado</b>            Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b>            Seleccione <b>Ninguno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b>            Especifique la vida útil SA de IKE.            Introducir la hora (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>            Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b>            Escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto.            Introduzca esta información únicamente cuando esté seleccionado el modo <b>Túnel</b>.</li> </ul> <hr/> <p> SA (Security Association) es un método de comunicación encriptada con IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave, para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que comience la comunicación. SA también puede hacer referencia al canal de comunicación encriptado virtual que se ha establecido. El SA utilizado para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar IKE (Internet Key Exchange). Además, el SA se actualiza periódicamente.</p>
<b>Confidencialidad directa perfecta (PFS)</b>	<p>PFS no deriva claves a partir de claves anteriores utilizadas para encriptar mensajes. Además, si una clave utilizada para encriptar un mensaje se derivó a partir de una clave superior, dicha clave superior no se utilizará para derivar otras claves. Así, si una clave se viera comprometida, el daño se verá limitado únicamente a los mensajes encriptados con esa clave.</p> <p>Seleccione <b>Activado</b> o <b>Desactivado</b>.</p>
<b>Método de autenticación</b>	<p>Seleccione el método de autenticación. Seleccione <b>Clave precompartida</b> o <b>Certificados</b>.</p>
<b>Clave precompartida</b>	<p>Al encriptar la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y comparte previamente utilizando otro canal.</p> <p>Si seleccionó <b>Clave precompartida</b> para el <b>Método de autenticación</b>, introduzca la <b>Clave precompartida</b> (hasta 32 caracteres).</p>






Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li> <b>Local/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de ID del emisor y, a continuación, escriba el ID.            Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.         </li> <li> <b>Remoto/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de ID del destinatario y, a continuación, escriba el ID.            Seleccione <b>Dirección IPv4, Dirección IPv6, FQDN, Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.         </li> </ul>
<b>Certificado</b>	<p>Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticación</b>, seleccione el certificado.</p> <hr/> <p> Solo puede seleccionar los certificados creados con la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de seguridad de Administración basada en Web.</p>


### Información relacionada

- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)

## Ajustes IKEv2 para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> , <b>Seguridad alta IKEv2</b> o <b>Seguridad media IKEv2</b> . Los elementos de ajuste varían en función de la plantilla seleccionada.
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec. Para poder llevar a cabo la comunicación encriptada una sola vez, se determina el algoritmo de encriptación necesario para IPsec y se comparten las claves de encriptación. En IKE, las claves de encriptación se intercambian con el método de intercambio de clave Diffie-Hellman y la comunicación encriptada que se lleva a cabo se limita a IKE.</p> <p>Si ha seleccionado <b>Personalizar</b> en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, seleccione <b>IKEv2</b>.</p>
Tipo de autenticación	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Grupo Diffie-Hellman</b> Este método de intercambio de claves permite intercambiar claves secretas de manera segura a través de una red no protegida. El método de intercambio de claves Diffie-Hellman utiliza un problema de logaritmo discreto, y no la clave secreta, para enviar y recibir información abierta generada mediante un número aleatorio y la clave secreta. Seleccione <b>Grupo1</b>, <b>Grupo 2</b>, <b>Grupo 5</b> o <b>Grupo14</b>.</li> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil de IKE SA. Introduzca el tiempo (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> </ul>
Seguridad encapsuladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b> Seleccione <b>ESP</b>.</li> </ul> <hr/> <p> ESP es un protocolo para llevar a cabo comunicaciones encriptadas con IPsec. ESP encripta la carga (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP está formado por el encabezado y la carga encriptada, que sigue a este. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye información relativa al método de encriptación y la clave, los datos de autenticación, etc.</p> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cifrado</b> Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b> Seleccione <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b> Especifique la vida útil SA de IKE. Introducir la hora (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b> Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> </ul>

Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b> Escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Introduzca esta información únicamente cuando esté seleccionado el modo <b>Túnel</b>.</li> </ul> <hr/>  SA (Security Association) es un método de comunicación encriptada con IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave, para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que comience la comunicación. SA también puede hacer referencia al canal de comunicación encriptado virtual que se ha establecido. El SA utilizado para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar IKE (Internet Key Exchange). Además, el SA se actualiza periódicamente.
<b>Confidencialidad directa perfecta (PFS)</b>	<p>PFS no deriva claves a partir de claves anteriores utilizadas para encriptar mensajes. Además, si una clave utilizada para encriptar un mensaje se derivó a partir de una clave superior, dicha clave superior no se utilizará para derivar otras claves. Así, si una clave se viera comprometida, el daño se verá limitado únicamente a los mensajes encriptados con esa clave.</p> <p>Seleccione <b>Activado</b> o <b>Desactivado</b>.</p>
<b>Método de autenticación</b>	<p>Seleccione el método de autenticación. Seleccione <b>Clave precompartida</b>, <b>Certificados</b>, <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b>.</p> <hr/>  EAP es un protocolo de autenticación que constituye una extensión de PPP. Si utiliza EAP con IEEE802.1x, se usará una clave distinta para la autenticación de usuario durante cada sesión. <p>Los siguientes ajustes sólo son necesarios si se ha seleccionado <b>EAP - MD5</b> o <b>EAP - MS-CHAPv2</b> en <b>Método de autenticación</b>:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Modo</b> Seleccione <b>Modo-Servidor</b> o <b>Modo-Cliente</b>.</li> <li>• <b>Certificado</b> Seleccione el certificado.</li> <li>• <b>Nombre de usuario</b> Escriba el nombre de usuario (32 caracteres como máximo).</li> <li>• <b>Contraseña</b> Escriba la contraseña (32 caracteres como máximo). La contraseña debe introducirse dos veces para confirmarla.</li> </ul>
<b>Clave precompartida</b>	<p>Al encriptar la comunicación, la clave de encriptación se intercambia y comparte previamente utilizando otro canal.</p> <p>Si seleccionó <b>Clave precompartida</b> para el <b>Método de autenticación</b>, introduzca la <b>Clave precompartida</b> (hasta 32 caracteres).</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Local/Tipo ID/ID</b> Seleccione el tipo de ID del emisor y, a continuación, escriba el ID. Seleccione <b>Dirección IPv4</b>, <b>Dirección IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo. Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>



Opción	Descripción
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Remoto/Tipo ID/ID</b>            Seleccione el tipo de ID del destinatario y, a continuación, escriba el ID.            Seleccione <b>Dirección IPv4</b>, <b>Dirección IPv6</b>, <b>FQDN</b>, <b>Dirección de correo electrónico</b> o <b>Certificado</b> para el tipo.            Si selecciona <b>Certificado</b>, escriba el nombre común del certificado en el campo <b>ID</b>.</li> </ul>
<b>Certificado</b>	<p>Si seleccionó <b>Certificados</b> para <b>Método de autenticación</b>, seleccione el certificado.</p> <p> Solo puede seleccionar los certificados creados con la página <b>Certificado</b> de la pantalla de configuración de seguridad de Administración basada en Web.</p>





### Información relacionada

- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)

## Ajustes manuales para una plantilla IPsec

Opción	Descripción
Nombre de la plantilla	Escriba un nombre para la plantilla (hasta 16 caracteres).
Utilice la plantilla preconfigurada	Seleccione <b>Personalizar</b> .
Intercambio de claves por Internet (IKE)	<p>IKE es un protocolo de comunicación utilizado para intercambiar claves de encriptación con la finalidad de llevar a cabo una comunicación encriptada mediante IPsec. Para poder llevar a cabo la comunicación encriptada una sola vez, se determina el algoritmo de encriptación necesario para IPsec y se comparten las claves de encriptación. En IKE, las claves de encriptación se intercambian con el método de intercambio de clave Diffie-Hellman y la comunicación encriptada que se lleva a cabo se limita a IKE.</p> <p>Seleccione <b>Manual</b>.</p>
Clave de autenticación (ESP, AH)	<p>Introduzca los valores <b>Entrada/Salida</b>.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando <b>Personalizar</b> está seleccionado para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, <b>Manual</b> está seleccionado para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>, y un ajuste diferente a <b>Ninguno</b> está seleccionado para <b>Hash</b> para la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <hr/> <p> El número de caracteres que se puede establecer varía según el ajuste seleccionado para <b>Hash</b> bajo la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p>Si la longitud de la clave de autenticación especificada es distinta del algoritmo hash seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>MD5</b>: 128 bits (16 bytes)</li> <li>• <b>SHA1</b>: 160 bits (20 bytes)</li> <li>• <b>SHA256</b>: 256 bits (32 bytes)</li> <li>• <b>SHA384</b>: 384 bits (48 bytes)</li> <li>• <b>SHA512</b>: 512 bits (64 bytes)</li> </ul> <p>Al especificar la clave en el código ASCII, ponga los caracteres entre comillas dobles (").</p> <hr/>
Clave de código (ESP)	<p>Introduzca los valores <b>Entrada/Salida</b>.</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando <b>Personalizar</b> está seleccionado en <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, <b>Manual</b> está seleccionado en <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b> y <b>ESP</b> está seleccionado en <b>Protocolo</b> bajo <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <hr/> <p> El número de caracteres que se puede establecer varía según el ajuste seleccionado para <b>Cifrado</b> bajo la sección <b>Seguridad encapsuladora</b>.</p> <p>Si la longitud de la clave de código especificada es distinta del algoritmo de encriptación seleccionado, se producirá un error.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>DES</b>: 64 bits (8 bytes)</li> <li>• <b>3DES</b>: 192 bits (24 bytes)</li> <li>• <b>AES-CBC 128</b>: 128 bits (16 bytes)</li> <li>• <b>AES-CBC 256</b>: 256 bits (32 bytes)</li> </ul> <p>Al especificar la clave en el código ASCII, ponga los caracteres entre comillas dobles (").</p> <hr/>
SPI	Estos parámetros se utilizan para identificar la información de seguridad. En general, un host cuenta con múltiples asociaciones de seguridad (SA) para distintos tipos de comunicación IPsec. Así, es

Opción	Descripción
	<p>necesario identificar la SA aplicable cuando se recibe un paquete IPsec. El parámetro SPI, que identifica la SA, se incluye en el encabezado de autenticación (AH) y el encabezado de carga de seguridad encapsuladora (ESP).</p> <p>Estos ajustes son necesarios cuando <b>Personalizar</b> está seleccionado para <b>Utilice la plantilla preconfigurada</b>, y <b>Manual</b> está seleccionado para <b>Intercambio de claves por Internet (IKE)</b>.</p> <p>Introduzca los valores <b>Entrada/Salida</b>. (3-10 caracteres)</p>
<b>Seguridad encapsuladora</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Protocolo</b>            Seleccione <b>ESP</b> o <b>AH</b>.           <hr/>  <ul style="list-style-type: none"> <li>- ESP es un protocolo para llevar a cabo comunicaciones encriptadas con IPsec. ESP encripta la carga (contenidos comunicados) y agrega información adicional. El paquete IP está formado por el encabezado y la carga encriptada, que sigue a este. Además de los datos encriptados, el paquete IP también incluye información relativa al método de encriptación y la clave, los datos de autenticación, etc.</li> <li>- AH forma parte del protocolo IPsec que autentica el emisor e impide la manipulación de los datos (garantiza la integridad de los datos). En el paquete IP, los datos se insertan inmediatamente tras el encabezado. Además, los paquetes incluyen valores hash, que se calculan mediante una ecuación a partir de los contenidos comunicados, la clave secreta, etc. para impedir la falsificación del emisor y la manipulación de los datos. A diferencia de ESP, los contenidos comunicados no se encriptan y los datos se envían y reciben como texto sin formato.</li> </ul> </li> <li>• <b>Cifrado</b>            Seleccione <b>DES</b>, <b>3DES</b>, <b>AES-CBC 128</b> o <b>AES-CBC 256</b>.</li> <li>• <b>Hash</b>            Seleccione <b>Ninguno</b>, <b>MD5</b>, <b>SHA1</b>, <b>SHA256</b>, <b>SHA384</b> o <b>SHA512</b>. <b>Ninguno</b> solo puede seleccionarse si <b>ESP</b> está seleccionado en <b>Protocolo</b>.</li> <li>• <b>Vida útil SA</b>            Especifique la vida útil SA de IKE.            Introducir la hora (segundos) y el número de kilobytes (KByte).</li> <li>• <b>Modo de encapsulación</b>            Seleccione <b>Transporte</b> o <b>Túnel</b>.</li> <li>• <b>Dirección IP router remoto</b>            Escriba la dirección IP (IPv4 o IPv6) del enrutador remoto. Introduzca esta información únicamente cuando esté seleccionado el modo <b>Túnel</b>.           <hr/>            SA (Security Association) es un método de comunicación encriptada con IPsec o IPv6 que intercambia y comparte información, como el método de encriptación y la clave, para poder establecer un canal de comunicación seguro antes de que comience la comunicación. SA también puede hacer referencia al canal de comunicación encriptado virtual que se ha establecido. El SA utilizado para IPsec establece el método de encriptación, intercambia las claves y lleva a cabo la autenticación mutua según el procedimiento estándar IKE (Internet Key Exchange). Además, el SA se actualiza periódicamente.         </li> </ul>



## Información relacionada

- [Configurar una plantilla IPsec mediante Administración basada en Web](#)


## Enviar un correo electrónico de forma segura

- [Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web](#)
- [Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario](#)
- [Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS](#)



## Configurar el envío de correo electrónico a través de la Administración basada en Web

Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el envío de correos electrónicos seguros con autenticación del usuario o el envío de correos electrónicos mediante SSL/TLS.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
6. En el campo **SMTP**, haga clic en **Configuración avanzada** y asegúrese de que el estado de **SMTP** sea **Activado**.
7. Establezca la configuración de **SMTP**.
  - Confirme si la configuración de correo electrónico es correcta después de haberla establecido mediante el envío de un correo electrónico de prueba.
  - Si no conoce la configuración del servidor SMTP, póngase en contacto con el administrador de red o el proveedor de servicios de Internet (ISP).
8. Cuando finalice la configuración, haga clic en **Enviar**.  
Aparece el cuadro de diálogo **Probar configuración de envío de correo electrónico**.
9. Siga las instrucciones del cuadro de diálogo para probar la configuración actual.

### Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de forma segura](#)

## Enviar un correo electrónico con autenticación de usuario

El equipo Brother es compatible con el método SMTP-AUTH para enviar un correo electrónico por medio de un servidor de correo electrónico que requiere autenticación de usuario. Este método evita que usuarios no autorizados puedan acceder al servidor de correo electrónico.

Puede utilizar el método SMTP-AUTH para el envío de notificaciones por correo electrónico e informes por correo electrónico (disponible para determinados modelos).



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar el método de autenticación SMTP.

### Configuración del servidor de correo electrónico

Deberá configurar el método de autenticación SMTP del equipo para que coincida con el método utilizado por su servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP).



Para activar la autenticación del servidor SMTP: en la pantalla de Administración basada en Web **SMTP**, en **Método de autenticación de servidor**, deberá seleccionar **SMTP-AUTH**.



### Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de forma segura](#)

## Enviar un correo electrónico de forma segura utilizando SSL/TLS

Su equipo Brother es compatible con los métodos de comunicación SSL/TLS. Para utilizar el servidor de correo electrónico que esté utilizando comunicación SSL/TLS, debe configurar los siguientes ajustes.



Se recomienda utilizar Administración basada en Web para configurar SSL/TLS.

### Verificar el certificado de servidor

En **SSL/TLS**, si selecciona **SSL** o **TLS**, la casilla de verificación **Verificar certificado del servidor** se activará automáticamente.



- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.
- Si no necesita verificar el certificado de servidor, desactive la casilla **Verificar certificado del servidor**.

### Número de puerto

Si selecciona **SSL** o **TLS**, el valor **Puerto** cambiará para coincidir con el protocolo. Para cambiar el número de puerto manualmente, introduzca el número de puerto después de configurar **SSL/TLS**.

Debe configurar el método de comunicación del equipo de modo que se corresponda con el método utilizado por el servidor de correo electrónico. Para obtener más información sobre la configuración del servidor de correo electrónico, póngase en contacto con el administrador de red o con su ISP.

En la mayoría de casos, los servicios de correo web seguros requieren la siguiente configuración:

SMTP	<b>Puerto</b>	25
	<b>Método de autenticación de servidor</b>	<b>SMTP-AUTH</b>
	<b>SSL/TLS</b>	<b>TLS</b>



### Información relacionada

- [Enviar un correo electrónico de forma segura](#)

## Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica

- [¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?](#)
- [Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web \(navegador web\)](#)
- [Métodos de autenticación IEEE 802.1x](#)

## ¿Qué es la autenticación IEEE 802.1x?

IEEE 802.1x es un estándar IEEE para redes cableadas e inalámbricas que limita el acceso desde dispositivos de red no autorizados. Su equipo Brother (suplicante) envía una solicitud de autenticación a un servidor RADIUS (servidor de autenticación) a través del punto de acceso o HUB. Una vez verificada la solicitud por el servidor RADIUS, el equipo puede acceder a la red.



### Información relacionada

- [Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)
-

## Configurar la autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica mediante Administración basada en Web (navegador web)

- Si configura el equipo con la autenticación EAP-TLS, deberá instalar el certificado de cliente emitido por una CA antes de iniciar la configuración. Póngase en contacto con el administrador de red para obtener información sobre el certificado de cliente. Si ha instalado varios certificados, se recomienda anotar el nombre del certificado que desea utilizar.
- Antes de verificar el certificado de servidor, debe importar el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor. Póngase en contacto con el administrador de red o con su proveedor de servicios de Internet (ISP) para comprobar si es necesario importar un certificado de CA.



También puede configurar la autenticación IEEE 802.1x utilizando:

- BRAdmin Professional (redes cableadas e inalámbricas)
- Asistente de configuración inalámbrica desde el panel de control (red inalámbrica)
- Asistente de configuración inalámbrica en el disco de instalación (red inalámbrica)

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida


Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Red cableada	Haga clic en la pestaña <b>Cableada</b> y, a continuación, seleccione <b>Estado de 802.1x autenticación</b> en la barra de navegación izquierda.
Red inalámbrica	Haga clic en la pestaña <b>Inalámbrica</b> y, a continuación, seleccione <b>Inalámbrica (Empresa)</b> en la barra de navegación izquierda.

6. Configure los ajustes de autenticación IEEE 802.1x.



- Si desea activar la autenticación IEEE 802.1x para redes cableadas, seleccione **Activado** para **Estado de 802.1x cableada** en la página **Estado de 802.1x autenticación**.
- Si utiliza autenticación **EAP-TLS**, debe seleccionar el certificado de cliente instalado (se muestra con el nombre de certificado) para su verificación en la lista desplegable **Certificado de cliente**.
- Si selecciona autenticación **EAP-FAST**, **PEAP**, **EAP-TTLS** o **EAP-TLS**, seleccione el método de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**. Verifique el certificado del servidor utilizando el certificado de CA, importado previamente en el equipo, que emitió la CA que firmó el certificado de servidor.

Seleccione uno de los siguientes métodos de verificación en la lista desplegable **Verificación del certificado del servidor**:

Opción	Descripción
<b>No verificar</b>	Siempre se puede confiar en el certificado de servidor. No se lleva a cabo la verificación.
<b>Cert. CA</b>	Método de verificación para comprobar la fiabilidad de CA del certificado del servidor, utilizando el certificado de CA emitido por la CA que firmó el certificado de servidor.
<b>Cert. CA + ID servidor</b>	El método de verificación para comprobar el valor de nombre común del <sup>1</sup> certificado del servidor, además de la fiabilidad de CA del certificado del servidor.

7. Una vez finalizada la configuración, haga clic en **Enviar**.

Para redes cableadas: después de la configuración, conecte su equipo a la red IEEE 802.1x compatible. Al cabo de unos minutos, imprima el Informe de configuración de la red para comprobar el estado de **<Wired IEEE 802.1x>**.

Opción	Descripción
<b>Success</b>	La función IEEE 802.1x para redes cableadas se habilita y la autenticación ha finalizado con éxito.
<b>Failed</b>	La función IEEE 802.1x para redes cableadas se habilita, pero la autenticación ha fallado.
<b>Off</b>	La función IEEE 802.1x para redes cableadas no está disponible.



## Información relacionada

- [Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)

### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Funciones de los certificados de seguridad compatibles](#)

<sup>1</sup> La verificación del nombre común compara el nombre común del certificado de servidor con la cadena de caracteres configurada para **ID del servidor**. Antes de utilizar este método, póngase en contacto con su administrador del sistema para conocer el nombre común del certificado de servidor y, a continuación, configure **ID del servidor**.

## Métodos de autenticación IEEE 802.1x

### LEAP (red inalámbrica)

Lightweight Extensible Authentication Protocol o Protocolo ligero de autenticación extensible (LEAP) es un método EAP propietario desarrollado por Cisco Systems, Inc., que utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación.

### EAP-FAST

Extensible Authentication Protocol-Flexible Authentication via Secured Tunneling (EAP-FAST) ha sido desarrollado por Cisco Systems, Inc., y utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación, así como algoritmos de clave simétrica, para lograr un proceso de autenticación en túnel.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-FAST/NINGUNO
- EAP-FAST/MS-CHAPv2
- EAP-FAST/GTC

### EAP-MD5 (red cableada)

Extensible Authentication Protocol-Message Digest Algorithm 5 (EAP-MD5) utiliza un ID de usuario y una contraseña para la autenticación de desafío-respuesta.

### PEAP

El protocolo de autenticación extensible protegida (PEAP) es una versión del método EAP desarrollada por Cisco Systems, Inc., Microsoft Corporation y RSA Security. El protocolo PEAP crea un túnel de capa de sockets seguros (SSL)/seguridad de la capa de transporte (TLS) encriptado entre un cliente y un servidor de autenticación, para enviar un ID de usuario y una contraseña. PEAP proporciona autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- PEAP/MS-CHAPv2
- PEAP/GTC

### EAP-TTLS

Extensible Authentication Protocol-Tunneled Transport Layer Security (EAP-TTLS) ha sido desarrollado por Funk Software y Certicom. EAP-TTLS crea un túnel SSL encriptado, similar a PEAP, entre un cliente y un servidor de autenticación para enviar un ID de usuario y una contraseña. EAP-TTLS proporciona autenticación mutua entre el servidor y el cliente.

El equipo Brother es compatible con los siguientes métodos de autenticación internos:

- EAP-TTLS/CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAP
- EAP-TTLS/MS-CHAPv2
- EAP-TTLS/PAP

### EAP-TLS

Extensible Authentication Protocol-Transport Layer Security (EAP-TLS) requiere autenticación de certificado digital tanto en el cliente como el servidor de autenticación.



### Información relacionada

- [Usar autenticación IEEE 802.1x para una red cableada o inalámbrica](#)



## Móvil/Web Connect

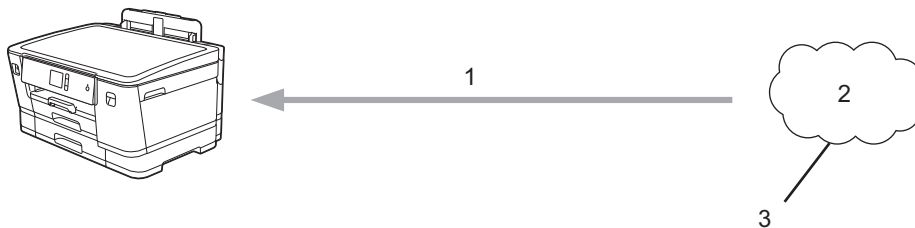
- [Brother Web Connect](#)
- [Google Cloud Print](#)
- [AirPrint](#)
- [Impresión móvil para Windows](#)
- [Mopria® Print Service](#)
- [Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles](#)
- [Near-Field Communication \(NFC\)](#)

## Brother Web Connect

- [Información general de Brother Web Connect](#)
- [Servicios en línea usados con Brother Web Connect](#)
- [Condiciones de uso de Brother Web Connect](#)
- [Configuración de Brother Web Connect](#)
- [Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect](#)

## Información general de Brother Web Connect

Algunos sitios web proporcionan servicios que permiten a los usuarios cargar y ver tanto imágenes como archivos en el sitio web. El equipo Brother puede descargar e imprimir imágenes que ya está cargadas en estos servicios.



1. Impresión
2. Fotografías, imágenes, documentos y otros archivos
3. Web Services (Servicios web)

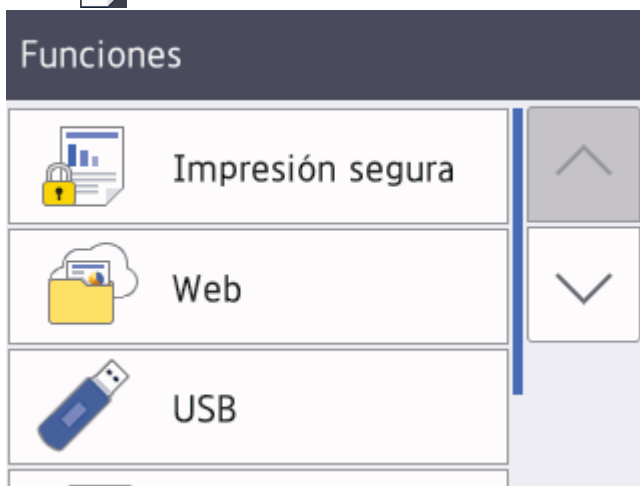
Para utilizar Brother Web Connect, el equipo Brother tiene que conectarse a una red que tenga acceso a Internet, ya sea a través de una conexión cableada o a través de una conexión inalámbrica.

En configuraciones de red que utilizan un servidor proxy, el equipo también tiene que configurarse para utilizar un servidor proxy. Si tiene dudas sobre su configuración de red, consulte con su administrador de red.



Un servidor proxy es un ordenador que sirve de intermediario entre Internet y ordenadores que no tengan una conexión directa a Internet.

Pulse  [Funciones] > [Web] en la pantalla táctil para utilizar Brother Web Connect.



### ✓ Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)

## Servicios en línea usados con Brother Web Connect

Utilice Brother Web Connect para acceder a servicios en línea desde su equipo Brother. Algunos de estos Web services (Servicios web) ofrecen versiones para empresas.

Para utilizar Brother Web Connect, es necesario tener una cuenta en el servicio en línea deseado. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta.

### Google Drive™

Servicio que permite almacenar, modificar y compartir documentos y sincronizar archivos en línea.

URL: [drive.google.com](http://drive.google.com)

### Evernote®

Servicio de gestión y almacenamiento de archivos en línea.

URL: [www.evernote.com](http://www.evernote.com)

### Dropbox

Servicio que permite almacenar, compartir y sincronizar archivos en línea.

URL: [www.dropbox.com](http://www.dropbox.com)

### OneDrive

Servicio que permite almacenar, compartir y administrar archivos en línea.

URL: <https://onedrive.live.com>

### Box

Servicio que permite modificar y compartir documentos en línea.

URL: [www.box.com](http://www.box.com)

### OneNote

Servicio que permite modificar y compartir documentos en línea.

URL: [www.onenote.com](http://www.onenote.com)

Para obtener más información sobre cualquiera de estos servicios, consulte el sitio web del servicio correspondiente.

En la siguiente tabla se describe qué tipo de archivos pueden utilizarse con cada función Brother Web Connect:

Servicios accesibles	Google Drive™ Evernote® Dropbox Box OneDrive OneNote
Descarga e impresión de imágenes	JPEG PDF DOC DOCX XLS XLSX PPT PPTX



- No todos los servicios están disponibles en todos los países.
- Para Hong Kong, Taiwán y Corea

Brother Web Connect sólo es compatible con los nombres de archivo escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.

---



### Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
-

## Condiciones de uso de Brother Web Connect

- [Instalación del software de Brother para uso de Brother Web Connect](#)
- [Configure los ajustes del servidor proxy utilizando el panel de control del equipo](#)
- [Configuración de los ajustes del servidor proxy mediante Administración basada en Web](#)

## Instalación del software de Brother para uso de Brother Web Connect

Para la instalación inicial de Brother Web Connect, se necesita un ordenador con acceso a Internet y que tenga instalado el software del equipo Brother.

### Windows

Para instalar el software de Brother y configurar el equipo de forma que pueda imprimir a través de la red cableada o inalámbrica, consulte la *Guía de configuración rápida*.

### Mac

Para instalar el **Paquete completo de controladores y software**, vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).





### Información relacionada

- [Condiciones de uso de Brother Web Connect](#)

## Configure los ajustes del servidor proxy utilizando el panel de control del equipo

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse en el equipo:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red] > [Ajustes de la conexión web] > [Ajustes proxy] > [Conexión proxy].
2. Pulse [Sí].
3. Pulse la opción que desea configurar y, a continuación, introduzca la información del servidor proxy.  
Pulse [OK].
4. Pulse .

### Información relacionada

- [Condiciones de uso de Brother Web Connect](#)




## Configuración de los ajustes del servidor proxy mediante Administración basada en Web

Si su red utiliza un servidor proxy, la siguiente información del servidor proxy debe configurarse en Administración basada en Web:

- Dirección del servidor proxy
- Número de puerto
- Nombre de usuario
- Contraseña



Recomendamos utilizar Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge con Windows y Safari 10/11 con Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).  
Por ejemplo:  
https://192.168.1.2
3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
4. Haga clic en la pestaña **Red**.
5. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
6. Asegúrese de que la casilla de verificación **Proxy** está seleccionada y, a continuación, haga clic en **Enviar**.
7. En el campo **Proxy**, haga clic en **Configuración avanzada**.
8. Introduzca la información del servidor proxy.
9. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Condiciones de uso de Brother Web Connect](#)

## Configuración de Brother Web Connect

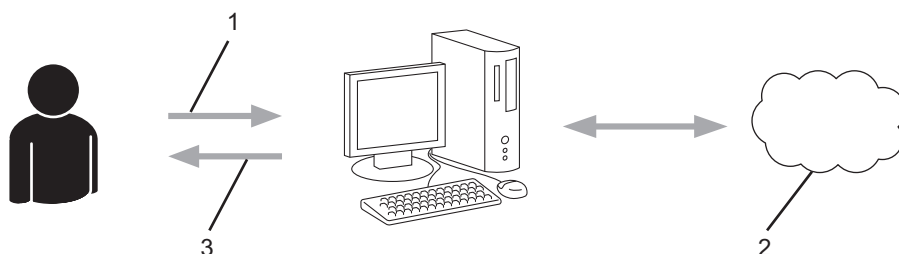
- Información general de la configuración de Brother Web Connect
- Crear una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect
- Solicitud de acceso para Brother Web Connect
- Registrar cuentas en su equipo Brother para utilizar Brother Web Connect

## Información general de la configuración de Brother Web Connect

Configure los ajustes de Brother Web Connect utilizando el siguiente procedimiento:

### Paso 1: cree una cuenta con el servicio que desea utilizar.

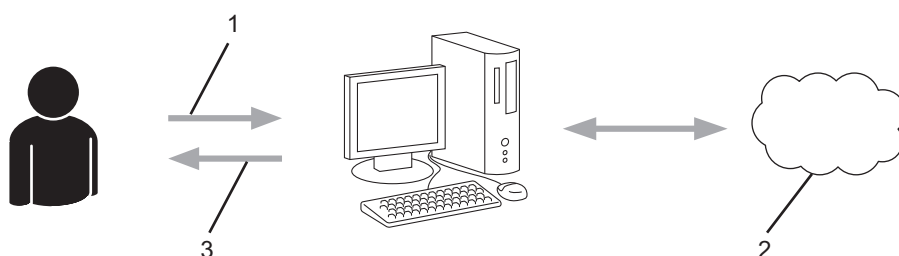
Acceda al sitio web del servicio mediante un ordenador y cree una cuenta. (Si ya tiene una cuenta, no es necesario que cree una nueva).



1. Registro del usuario
2. Servicio Web
3. Obtención de una cuenta

### Paso 2: Solicite acceso a Brother Web Connect.

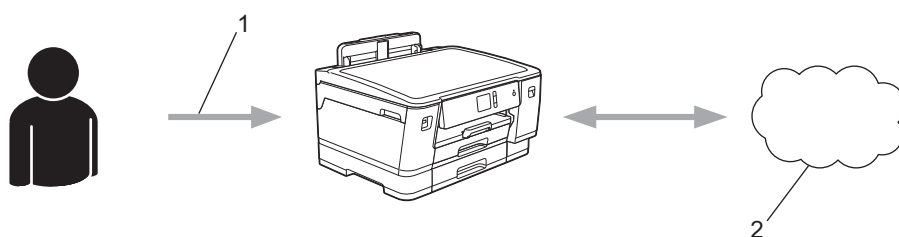
Inicie el acceso de Brother Web Connect mediante ordenador para obtener una ID temporal.



1. Introducción de la información de la cuenta
2. Página de solicitud de Brother Web Connect
3. Obtención de la ID temporal

### Paso 3: registre la información de su cuenta en su equipo para que pueda acceder a los servicios deseados.

Introduzca la ID temporal para habilitar el servicio en su equipo. Asigne a la cuenta un nombre, que servirá para identificarla en el equipo, e introduzca un PIN si lo considera necesario.



1. Introducción de la ID temporal
2. Servicio Web

Su equipo podrá acceder ahora al servicio.



## Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)

## Crear una cuenta para cada servicio en línea antes de usar Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect con el fin de acceder a los distintos servicios en línea, deberá tener una cuenta en el servicio en línea que desee usar. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador para acceder al sitio web del servicio y cree una cuenta. Después de haber creado una cuenta, inicie sesión y utilice la cuenta al menos una vez con un ordenador antes de utilizar la función Brother Web Connect. De lo contrario, es posible que no pueda acceder al servicio mediante Brother Web Connect.

Si ya tiene una cuenta, no es necesario crear una nueva.

Cuando haya terminado de crear una cuenta en el servicio en línea deseado, solicite acceso a Brother Web Connect.







### Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)

## Solicitud de acceso para Brother Web Connect

Para utilizar Brother Web Connect con el fin de acceder a servicios en línea, primero debe solicitar acceso a Brother Web Connect a través de un ordenador que tenga instalado el software de Brother.

1. Acceda al sitio web de la aplicación Brother Web Connect:

Opción	Descripción
Windows 7	Haga clic en  ( <b>Iniciar</b> ) > <b>Todos los programas</b> > <b>Brother</b> > <b>Brother Utilities</b> y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8 Windows 10	Ejecute  ( <b>Brother Utilities</b> ) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .
Windows 8.1	Mueva el ratón a la esquina inferior izquierda de la pantalla <b>Inicio</b> y haga clic en  (si está utilizando un dispositivo táctil, deslice el dedo desde la parte inferior de la pantalla <b>Inicio</b> para abrir la pantalla <b>Aplicaciones</b> ).  Haga clic en  ( <b>Brother Utilities</b> ) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Más</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Brother Web Connect</b> .
Mac	Haga clic en <b>Ir</b> en la barra <b>Finder</b> , <b>Aplicaciones</b> > <b>Brother</b> > <b>Utilidades</b> > <b>Brother Web Connect</b> .



También puede acceder directamente al sitio web:

Escriba [bwc.brother.com](http://bwc.brother.com) en la barra de direcciones del navegador web.

La página de Brother Web Connect se abrirá.

2. Seleccione el servicio que desee utilizar.



La pantalla real podría diferir de la que se muestra arriba.

3. Siga las instrucciones de la pantalla y solicite el acceso.  
Cuando haya finalizado, se mostrará la ID temporal.

## Conéctese con Brother Web Connect

Registro terminado.

Escriba el siguiente ID temporal en la pantalla LCD de su máquina.

ID temporal (11 dígitos)

**XXX XXXX XXXX**

NOTA: El ID temporal caduca dentro de 24 horas.

[ARRIBA](#)

4. Tome nota de su ID temporal, ya que la necesitará para registrar cuentas en el equipo. La ID temporal es válida durante 24 horas.
5. Cierre el navegador web.

Ahora que tiene una ID de acceso a Brother Web Connect, debe registrarla en su equipo y, a continuación, utilice el equipo para acceder al servicio web que desea utilizar.



### Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)

## Registrar cuentas en su equipo Brother para utilizar Brother Web Connect

Debe introducir la información de sus cuentas de Brother Web Connect y configurar el equipo para que pueda acceder al servicio deseado a través de Brother Web Connect.

- Deberá solicitar acceso a Brother Web Connect para poder registrar una cuenta en su equipo.
- Antes de registrar una cuenta, confirme que la fecha y la hora estén ajustadas correctamente en el panel de control del equipo.

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio en el que desea registrarse.

Pulse el nombre del servicio.

3. Si se muestra información sobre Brother Web Connect, pulse [OK].

4. Pulse [Registrar/Eliminar] > [Registrar cuenta].

5. El equipo le pedirá que introduzca la ID temporal que recibió al solicitar acceso para Brother Web Connect.

Pulse [OK].

6. Introduzca la ID temporal mediante la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].



Aparecerá un mensaje de error en la pantalla LCD si la información que ha introducido no coincide con la ID temporal que recibió al solicitar acceso, o bien si la ID temporal ha caducado. Introduzca la ID temporal correctamente, o bien solicite acceso de nuevo para recibir una nueva ID temporal.

7. El equipo le pedirá que introduzca el nombre de cuenta que desea que aparezca en la pantalla LCD.

Pulse [OK].

8. Introduzca el nombre mediante la pantalla LCD y, a continuación, pulse [OK].

9. Realice una de las siguientes acciones:

- Para establecer un PIN en la cuenta, pulse [SÍ]. (El uso de un PIN evita accesos no autorizados al equipo). Introduzca un número de cuatro dígitos y, a continuación, pulse [OK].
- Si no desea establecer un PIN, pulse [No].



Cuando se muestre la información de la cuenta que ha introducido, confirme que es correcta.

10. Pulse [SÍ] para registrar la información tal y como la ha introducido.

11. Pulse [OK].

El registro de la cuenta se ha completado y su equipo puede acceder al servicio.

12. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración de Brother Web Connect](#)



## Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect

Los documentos que ha cargado en la cuenta pueden descargarse directamente en el equipo e imprimirse. Los documentos que otros usuarios han cargado en sus cuentas para compartir también pueden descargarse en el equipo e imprimirse, siempre y cuando tenga privilegios de visualización para estos documentos. Ciertos servicios permiten que los usuarios invitados visualicen documentos públicos. Cuando acceda a un servicio o a una cuenta como usuario invitado, podrá visualizar los documentos que el propietario ha hecho públicos, es decir, los documentos que no tienen restricciones de visualización.

Para descargar documentos de otros usuarios, deberá tener privilegios de acceso para poder visualizar los documentos o álbumes correspondientes.

Si es usuario restringido de Web Connect con la función Secure Function Lock (disponible con algunos modelos), no podrá descargar la información.

La función de Límite de páginas de Secure Function Lock se aplica al trabajo de impresión utilizando Web Connect.



---

Para Hong Kong, Taiwán y Corea

Brother Web Connect sólo es compatible con los nombres de archivo escritos en inglés. No se descargarán los archivos con nombre en el idioma local.

---



### Información relacionada

- [Brother Web Connect](#)
    - [Descarga e impresión con Web services \(Servicios web\)](#)
-

## Descarga e impresión con Web services (Servicios web)

1. Pulse [Funciones] > [Web].



- Si aparece información sobre la conexión a Internet en la pantalla LCD del equipo, lea la información y pulse [OK].
- Es posible que en ocasiones se muestren actualizaciones o avisos sobre las funciones de Brother Web Connect en la pantalla LCD. Lea la información y, a continuación, pulse [OK].

2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el servicio donde se encuentra el documento que desea descargar e imprimir. Pulse el nombre del servicio.

3. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el nombre de su cuenta y, a continuación, púselo. Si se muestra la pantalla de introducción del PIN, introduzca el PIN de cuatro dígitos y pulse [OK].

4. Pulse ▲ o ▼ para mostrar el álbum deseado y, a continuación, pulse en él.



- Un álbum es una colección de documentos. No obstante, el término usado para referirse a este concepto puede diferir en función del servicio que utilice. Cuando use Evernote®, tiene que seleccionar el cuaderno y, a continuación, seleccionar la nota.
- En algunos servicios no es necesario guardar los documentos en álbumes. Seleccione [Ver arch no clasif] para elegir documentos que no estén guardados en álbumes. No podrá descargar documentos de otros usuarios si los documentos no están guardados en un álbum.

5. Pulse la vista en miniatura del documento que desea imprimir. Confirme el documento en la pantalla LCD y pulse [OK]. Seleccione más documentos para imprimir (puede seleccionar hasta 10 documentos).

6. Cuando haya terminado, pulse [OK].

7. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar esta operación.



### Información relacionada

- [Descarga e impresión de documentos mediante Brother Web Connect](#)

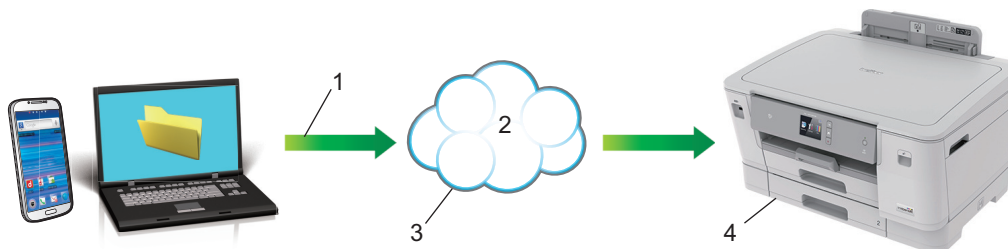
## Google Cloud Print

- [Información general de Google Cloud Print](#)
- [Antes de usar Google Cloud Print](#)
- [Imprimir desde Google Chrome™ o Chrome OS™](#)
- [Imprimir desde Google Drive™ para móviles](#)
- [Imprimir desde el servicio de correo web Gmail™ para móviles](#)

## Información general de Google Cloud Print

Google Cloud Print™ es un servicio de Google que le permite usar una impresora registrada en su cuenta de Google accediendo a ella desde un dispositivo compatible con la red (como un teléfono móvil o un ordenador) y sin necesidad de instalar el controlador de impresora en el dispositivo.

La impresión con aplicaciones Android™ requiere la instalación de la aplicación Google Cloud Print™ desde Google Play™ Store.



1. Solicitud de impresión
2. Internet
3. Google Cloud Print™
4. Impresión

### ✓ Información relacionada

- [Google Cloud Print](#)

## Antes de usar Google Cloud Print

- [Ajustes de la red para usar Google Cloud Print](#)
- [Registrar su equipo en Google Cloud Print con Google Chrome™](#)
- [Registrar su equipo en Google Cloud Print con Administración basada en Web](#)

## Ajustes de la red para usar Google Cloud Print

Para usar Google Cloud Print™, su equipo Brother debe conectarse a una red que tenga acceso a Internet, bien a través de una conexión cableada, bien a través de una conexión inalámbrica. Para conectar y configurar el equipo correctamente, consulte la *Guía de configuración rápida* o los temas relacionados en esta guía.



### Información relacionada

- [Antes de usar Google Cloud Print](#)
-

## Registrar su equipo en Google Cloud Print con Google Chrome™

Asegúrese de que ya dispone de una cuenta de Google. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador o un dispositivo móvil para acceder al sitio web de Google (<https://accounts.google.com/signup>) y crear una cuenta.

Asegúrese de que su equipo Brother está inactivo antes de iniciar el proceso de registro.



Los pasos de esta sección son ejemplos para usuarios de Windows.

Las pantallas del ordenador pueden variar en función del sistema operativo y del entorno operativo.

1. Abra Google Chrome™ en su ordenador.
2. Iniciar sesión con su cuenta de Google.
3. Haga clic en el icono del menú de Google Chrome™ y, a continuación, en **Configuración > Mostrar opciones avanzadas....**
4. Haga clic en **Google Cloud Print > Administrar**.
5. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar su equipo.
6. Cuando aparezca un mensaje de confirmación en el equipo, pulse el botón [OK].



Si el mensaje de confirmación no aparece en la pantalla LCD del equipo, repita estos pasos.

7. Cuando el equipo Brother esté correctamente registrado, aparecerá en el campo **Mis dispositivos**.



### Información relacionada


- [Antes de usar Google Cloud Print](#)

## Registrar su equipo en Google Cloud Print con Administración basada en Web

Asegúrese de que ya dispone de una cuenta de Google. Si todavía no tiene una cuenta, utilice un ordenador o un dispositivo móvil para acceder al sitio web de Google (<https://accounts.google.com/signup>) y crear una cuenta.

Asegúrese de que su equipo Brother está inactivo antes de iniciar el proceso de registro.

Antes de iniciar el registro del equipo, confirme que la fecha y la hora están ajustadas correctamente en el panel de control del equipo. >> *Información relacionada*

1. Compruebe que el equipo Brother está conectado a la misma red que el ordenador o el dispositivo móvil.
2. Inicie el explorador web.  
Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo o el nombre del servidor de impresión). Por ejemplo: https://192.168.1.2  
Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
3. Haga clic en la pestaña **Red**.
4. Haga clic en el menú **Protocolo** de la barra de navegación izquierda.
5. Asegúrese de que **Google Cloud Print** está seleccionado y, a continuación, haga clic en **Configuración avanzada**.
6. Asegúrese de que **Estado** está definido como **Activado**. Haga clic en **Registrar**.
7. Cuando aparezca un mensaje de confirmación en la pantalla LCD del equipo, pulse [OK].



Si el mensaje de confirmación no aparece en la pantalla LCD del equipo, vuelva al paso y repita estos pasos.

8. Haga clic en **Google**.
9. Aparecerá la pantalla de inicio de sesión en Google Cloud Print™. Inicie sesión con su cuenta de Google y siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para registrar su equipo.
10. Cuando haya terminado el registro del equipo, vuelva a la pantalla de Administración basada en Web y asegúrese de que **Estado del registro** está definido como **Registrado**.



Si su equipo es compatible con la función Secure Function Lock (Bloqueo seguro de funciones), será posible usar la impresión con Google Cloud Print™ incluso cuando la impresión con PC esté restringida para los usuarios. Para restringir la impresión con Google Cloud Print™, deshabilite Google Cloud Print™ a través de Administración basada en Web o defina la función Secure Function Lock (Bloqueo seguro de funciones) en el modo público y, a continuación, restrinja la impresión para los usuarios públicos. >> *Información relacionada*



### Información relacionada

- [Antes de usar Google Cloud Print](#)

#### Información adicional:

- [Definición de fecha y hora](#)
- [Configurar Secure Function Lock 3.0 \(Bloqueo seguro de funciones 3.0\) mediante Administración basada en Web](#)



## Imprimir desde Google Chrome™ o Chrome OS™


1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
2. Abra el sitio web que desee imprimir.
3. Haga clic en el icono del menú de Google Chrome™.
4. Haga clic en **Print (Imprimir)**.
5. Seleccione su equipo en la lista de impresoras.
6. Cambie las opciones de impresión en caso necesario.
7. Haga clic en **Print (Imprimir)**.



### Información relacionada

- [Google Cloud Print](#)

## Imprimir desde Google Drive™ para móviles

1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
2. Acceda a Google Drive™ desde el explorador web de su dispositivo Android™ o iOS.
3. Abra el documento que desee imprimir.
4. Pulse el icono del menú.
5. Pulse **Print (Imprimir)**.
6. Seleccione su equipo en la lista de impresoras.
7. Cambie las opciones de impresión en caso necesario.
8. Pulse  o **Print (Imprimir)**.



### Información relacionada


- [Google Cloud Print](#)

## Imprimir desde el servicio de correo web Gmail™ para móviles

1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
2. Acceda al servicio de correo web Gmail™ desde el explorador web de su dispositivo Android™ o iOS.
3. Abra el correo electrónico que desee imprimir.
4. Pulse el icono del menú.



Si aparece **Print (Imprimir)** junto al nombre del archivo adjunto, también podrá imprimir el archivo adjunto. Pulse **Print (Imprimir)** y, a continuación, siga las instrucciones de su dispositivo móvil.

5. Pulse **Print (Imprimir)**.
6. Seleccione su equipo en la lista de impresoras.
7. Cambie las opciones de impresión en caso necesario.
8. Pulse  o **Print (Imprimir)**.



### Información relacionada

- [Google Cloud Print](#)

## AirPrint

- [Información general de AirPrint](#)
- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)
- [Imprimir con AirPrint](#)

## Información general de AirPrint

AirPrint es una solución de impresión para sistemas operativos de Apple que permite imprimir de forma inalámbrica fotos, mensajes de correo electrónico, páginas web y documentos desde un iPad, iPhone, iPod touch u ordenador Mac sin necesidad de instalar un controlador.

Para obtener más información, visite el sitio web de Apple.

El uso del distintivo Works with Apple implica que un accesorio se ha diseñado para funcionar específicamente con la tecnología identificada en el distintivo, así como que el desarrollador ha certificado que cumple los estándares de rendimiento de Apple.



### Información relacionada

- [AirPrint](#)

## Antes de utilizar AirPrint (macOS)

Antes de imprimir con macOS, agregue el equipo Brother a la lista de impresoras de su ordenador Mac.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Haga clic en **Impresoras y escáneres**.
3. Haga clic en el icono + situado debajo del panel Impresoras de la izquierda.  
Aparece la pantalla **Añadir**.
4. Seleccione su equipo Brother y, a continuación, seleccione **AirPrint** en el menú emergente **Usar**.
5. Haga clic en **Añadir**.



### Información relacionada



- [AirPrint](#)

## Imprimir con AirPrint

- Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch
- Imprimir con AirPrint (macOS)

## Impresión desde iPad, iPhone o iPod touch

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari.

1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
2. Utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
3. Toque  o .
4. Toque **Imprimir**.
5. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo Brother.
6. Si se ha seleccionado un equipo distinto (o ninguna impresora), toque **Impresora**.  
Aparecerá una lista con los equipos disponibles.
7. Toque el nombre de su equipo en la lista.
8. Seleccione las opciones deseadas, como por ejemplo número de páginas para imprimir o impresión a 2 caras (si son compatibles con el equipo).
9. Toque **Imprimir**.



### Información relacionada

- [Imprimir con AirPrint](#)



## Imprimir con AirPrint (macOS)

El procedimiento utilizado para imprimir puede variar en función de la aplicación. En el siguiente ejemplo se utiliza Safari. Antes de imprimir, asegúrese de añadir el equipo Brother a la lista de impresoras del ordenador Mac.

1. Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
2. En su Mac utilice Safari para abrir la página que desea imprimir.
3. Haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
4. Asegúrese de que se ha seleccionado el equipo Brother. Si se selecciona un equipo diferente (o ninguna impresora), haga clic en el menú emergente **Impresora** y, a continuación, seleccione su equipo Brother.
5. Seleccione las opciones deseadas, como por ejemplo número de páginas para imprimir o impresión a 2 caras (si son compatibles con el equipo).
6. Haga clic en **Imprimir**.



### Información relacionada

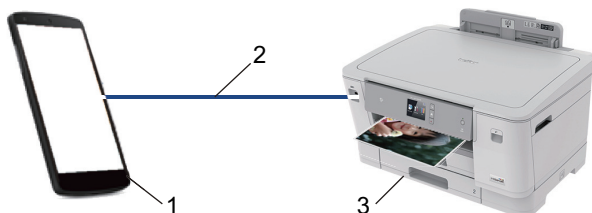
- [Imprimir con AirPrint](#)

#### Información adicional:

- [Antes de utilizar AirPrint \(macOS\)](#)

## Impresión móvil para Windows

Impresión móvil para Windows es una función que le permite imprimir con su dispositivo móvil Windows de forma inalámbrica. Conéctese a la misma red a la que está conectado el equipo Brother e imprima sin necesidad de instalar el controlador de impresora en el dispositivo. Numerosas aplicaciones de Windows son compatibles con esta función.



1. Dispositivo móvil Windows (Windows 10 Mobile o posterior)
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo Brother

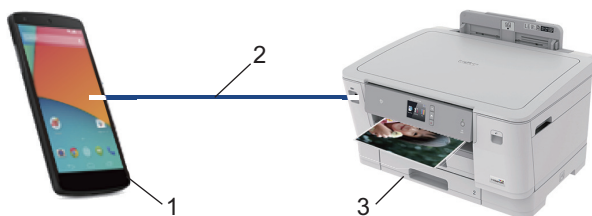


### Información relacionada

- [Móvil/Web Connect](#)

## Mopria® Print Service

Mopria® Print Service es una función de impresión disponible en dispositivos móviles Android™ (versión Android™ 4.4 o posterior) desarrollada por Mopria® Alliance. Este servicio permite conectar a la misma red que su equipo e imprimir sin necesidad de configurar opciones adicionales. Muchas aplicaciones nativas de Android™ son compatibles con impresión.



1. Android™ 4.4 o posterior
2. Conexión Wi-Fi®
3. Su equipo Brother

Debe descargar Mopria® Print Service de Google Play™ Store e instalarlo en su dispositivo Android™. Antes de utilizar este servicio, debe activarlo.



### Información relacionada

- [Móvil/Web Connect](#)

## Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles

Use Brother iPrint&Scan para imprimir desde distintos dispositivos móviles.

- En dispositivos Android™

Brother iPrint&Scan permite usar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Android™ sin necesidad de usar un ordenador.

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la aplicación Google Play™.

- Para todos los dispositivos compatibles con iOS incluidos iPhone, iPad y iPod touch

Brother iPrint&Scan le permite usar las funciones del equipo Brother directamente desde su dispositivo iOS.

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la App Store.

- En dispositivos Windows

Brother iPrint&Scan permite usar funciones del equipo Brother directamente desde un dispositivo Windows sin necesidad de usar un ordenador.

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde Microsoft Store.

Información más detallada, visite [support.brother.com/ips](http://support.brother.com/ips).



### Información relacionada

- [Móvil/Web Connect](#)

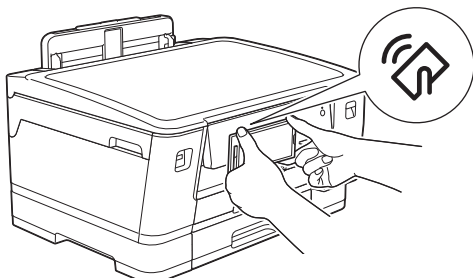
#### Información adicional:

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

## Near-Field Communication (NFC)

NFC (Near-Field Communication) es una tecnología que permite realizar transacciones simples, intercambios de datos y conexiones inalámbricas entre dos dispositivos que se encuentran cerca el uno del otro.

Si su dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, podrá imprimir datos (fotos, archivos PDF, archivos de texto, páginas web y mensajes de correo electrónico) desde el dispositivo poniéndolo en contacto con el símbolo de NFC situado en el panel de control del equipo.



Para usar esta función, debe descargar e instalar Brother iPrint&Scan en su dispositivo Android™.



### Información relacionada

- [Móvil/Web Connect](#)

#### Información adicional:

- [Información general del panel de control](#)

## Brother iPrint&Scan para Windows y Mac

- [Información general de Brother iPrint&Scan](#)

## Información general de Brother iPrint&Scan

Utilice Brother iPrint&Scan con Windows y Mac para imprimir desde su ordenador.

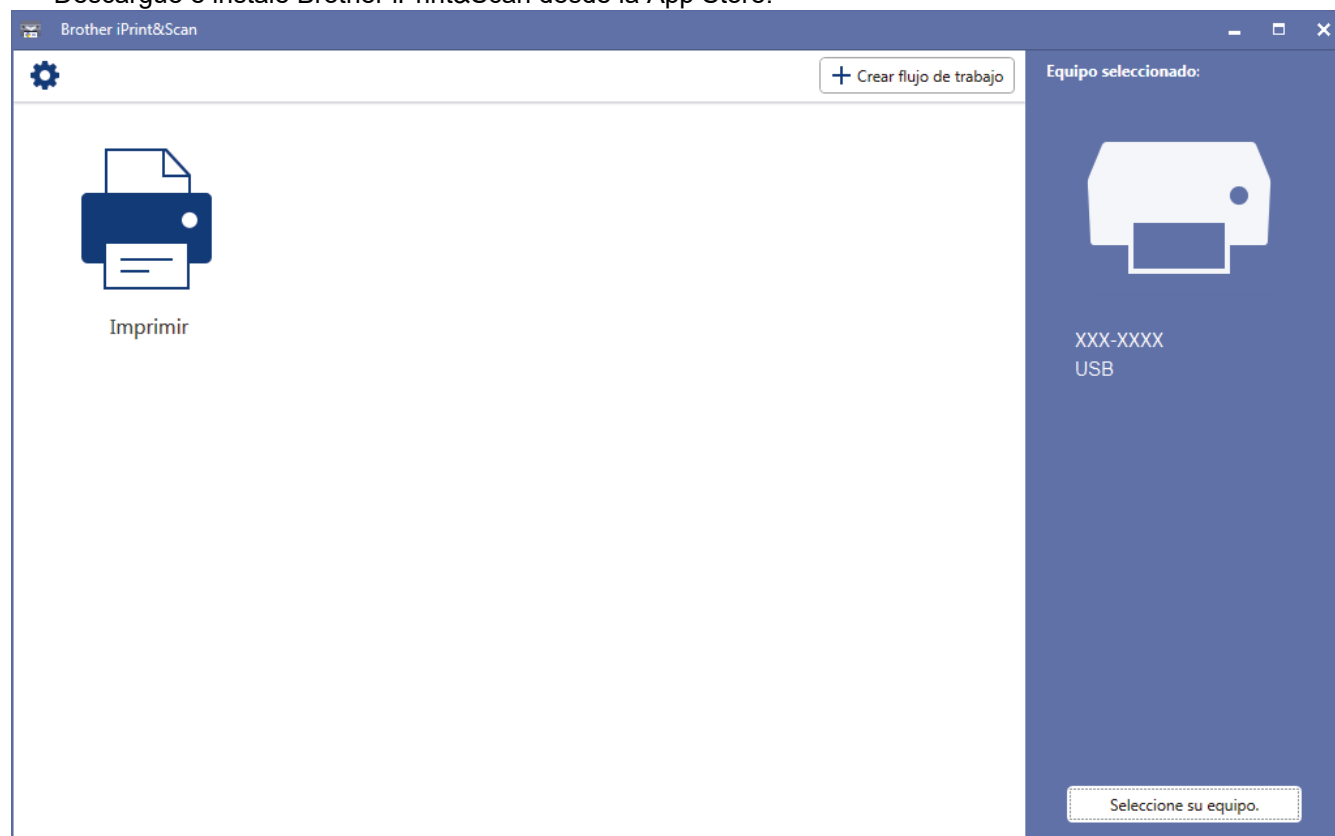
La siguiente captura de pantalla muestra un ejemplo de Brother iPrint&Scan en Windows. Esta captura de pantalla puede variar en función de la versión de la aplicación.

- Para Windows

Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) para descargar la aplicación más reciente.

- Para Mac

Descargue e instale Brother iPrint&Scan desde la App Store.



### ✓ Información relacionada

- [Brother iPrint&Scan para Windows y Mac](#)

#### Información adicional:

- [Brother iPrint&Scan para teléfonos móviles](#)

## Solución de problemas

Si cree que se ha producido un problema en el equipo, verifique primero cada uno de los elementos siguientes y, a continuación, intente identificar el problema y siga los consejos para la solución de problemas.

La mayoría de problemas puede corregirlos usted mismo/a. Si necesita más ayuda, en Brother Solutions Center podrá encontrar los consejos más recientes sobre **Preguntas frecuentes y Solución de problemas**.

Visítenos en [support.brother.com](http://support.brother.com).

Haga clic en **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** y busque el nombre del modelo.

En primer lugar, compruebe lo siguiente:

- El cable de alimentación del equipo está conectado correctamente y el equipo está encendido.
- Todas las piezas de protección se han retirado del equipo.
- Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.
- La cubierta superior y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.
- El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.
- Los cables de interfaz están conectados correctamente al equipo y al ordenador, o la conexión inalámbrica está establecida tanto en el equipo como en el ordenador.
- (Para modelos en red) El punto de acceso (para red inalámbrica), enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.
- En la pantalla LCD del equipo aparecen mensajes.

Si no ha podido solucionar el problema con las verificaciones, identifique el problema y, a continuación, >> *Información relacionada*



### Información relacionada

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Atasco de impresión o de papel](#)
- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)
- [Consultar la información del equipo](#)
- [Reiniciar el equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Otros problemas](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con Google Cloud Print](#)
- [Problemas con AirPrint](#)



## Mensajes de error y mantenimiento

Al igual que con cualquier producto de oficina sofisticado, pueden producirse errores y situaciones que requieran la sustitución de consumibles. Si ocurriera, el equipo identifica el error y solicita un mantenimiento rutinario y muestra el mensaje adecuado. La tabla muestra los mensajes de error y mantenimiento más comunes.

Puede corregir la mayoría de los errores y realizar el mantenimiento rutinario por sí mismo/a. Si necesita más consejos, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).





- Si en la pantalla táctil se muestran errores y el dispositivo Android™ es compatible con la función NFC, ponga en contacto el dispositivo con el símbolo de NFC del panel de control para acceder a Brother Solutions Center y consultar la sección de preguntas frecuentes desde el dispositivo. (Se aplicarán las tarifas de datos y mensajes de su proveedor de telefonía móvil).

Asegúrese de que la función NFC del equipo Brother y del dispositivo Android™ está activada.


- Las referencias sobre *información relacionada* se encuentran en la parte inferior de esta página.

Mensaje de error	Causa	Acción
Absorb. t. casi lleno	La caja de absorción de tinta está casi llena.	La caja de absorción de tinta se debe sustituir pronto. Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
Ajustes de la bandeja 1 Ajustes de la bandeja 2 Ajustes de la bandeja 3 Ajustes de la bandeja MP	Este mensaje aparece cuando está activo el ajuste para confirmar el tipo y el tamaño del papel.	Para evitar que aparezca este mensaje de confirmación, desactive la configuración. <b>»» Información relacionada: Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel</b>
Alta temperatura	La temperatura ambiente es demasiado elevada.	Después de bajar la temperatura de la sala, espere hasta que el equipo alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo cuando el equipo se haya enfriado.
Atasco frontal/ trasero Atasco frontal Atasco atrás Atasco bandeja MP Bandeja frontal/MP por atasco Atasco bandeja 2 Atasco bandeja 3 Repetir Atasco XX	Se ha producido un atasco de papel en el equipo.	Retire el papel atascado. <b>»» Información relacionada: Atasco de impresión o de papel</b>  Si el atasco de papel se repite, pruebe otra de las operaciones para desatascar el papel. <b>»» Información relacionada: Extracción de trozos de papel</b>
	Las guías del papel no están ajustadas al tamaño de papel utilizado.	Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.
	El soporte del papel del equipo no está correctamente ajustado.	Asegúrese de que el soporte del papel está completamente introducido en el equipo. <b>»» Información relacionada: Papel atascado en la parte delantera del equipo</b>
	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel. <b>»» Información relacionada: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</b>

Mensaje de error	Causa	Acción
Band de papel N.º 1 no detectada	La bandeja de papel no está introducida completamente.	Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.
Band de papel N.º 2 no detectada	Un papel o un objeto extraño ha impedido que la bandeja de papel se haya introducido correctamente.	Tire de la bandeja de papel para sacarla del equipo y extraiga el papel atascado o el objeto extraño. Si no puede encontrar o eliminar el papel atascado >>> <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel</i>
Band de papel N.º 3 no detectada		
Cantidad máxima de dispositivos conectados con Wi-Fi Direct.	Ya están conectados el número máximo de dispositivos móviles a la red Wi-Fi Direct cuando el equipo Brother es el propietario del grupo (P/G).	Una vez finalizada la conexión actual entre su equipo Brother y otro dispositivo móvil, pruebe a volver a configurar los ajustes Wi-Fi Direct. Puede confirmar el estado de conexión imprimiendo el informe de configuración de la red. >>> <i>Información relacionada: Imprimir el informe de configuración de la red</i>
Cartucho de tinta incorrecto	El número de modelo de cartucho de tinta no es compatible con el equipo.	Verifique el número de modelo de cartucho que funciona con el equipo.
Color tinta incorrecto	Se ha instalado un cartucho de tinta en una posición incorrecta.	Identifique los cartuchos de tinta que no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y colóquelos en las posiciones correctas.
Comprobar papel	El equipo se ha quedado sin papel o el papel no se ha cargado correctamente en la bandeja de papel.	Realice una de las siguientes acciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Rellene la bandeja de papel y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> <li>• Retire el papel, vuélvalo a cargar y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> </ul> >>> <i>Información relacionada: Carga de papel</i>
	El papel no se ha introducido en el centro de la bandeja MP.	Retire el papel, vuelva a introducirlo en el centro de la bandeja MP y, a continuación, siga las instrucciones de la pantalla LCD. >>> <i>Información relacionada: Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)</i>
	La cubierta para desatascar el de papel no se ha cerrado correctamente.	Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté uniformemente cerrada por ambos extremos. >>> <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel</i>
	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel. >>> <i>Información relacionada: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>
Configuración de bandeja incorr.	Los ajustes del tamaño de papel y del uso de la bandeja no coinciden con el tamaño del papel de la bandeja que está utilizando.	Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla táctil e intente imprimir de nuevo.
		Configure el ajuste del tamaño de papel de la bandeja siguiendo las instrucciones de la pantalla LCD.
Cont. absorbedor de tinta lleno	La caja de absorción de tinta está llena. Es necesario efectuar un mantenimiento periódico en estos componentes, ya que pueden requerir su sustitución después de un cierto período de tiempo para	Se debe sustituir la caja de absorción de tinta. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Brother o con un centro de servicio técnico autorizado de Brother para que le arreglen el equipo.

Mensaje de error	Causa	Acción
	<p>garantizar el rendimiento óptimo del equipo Brother. Dado que estos componentes requieren mantenimiento periódico, la sustitución no queda cubierta por la garantía. La necesidad de sustituir estos componentes y el período de tiempo antes de la sustitución dependerán del número de depuraciones y drenajes necesarios para limpiar el sistema de tinta. Estas cajas acumulan gran cantidad de tinta durante las operaciones de depuración y drenaje. El número de veces que se depura y evacua un equipo para la limpieza varía en función de las distintas situaciones. Por ejemplo, si se enciende y se apaga el equipo con frecuencia, se producirán numerosos ciclos de limpieza puesto que el equipo se limpia automáticamente tras el encendido. El uso de tinta que no sea de Brother puede dar lugar a limpiezas frecuentes, ya que estas tintas pueden producir una calidad de impresión deficiente que se resuelve con la limpieza. Cuanto más se limpie el equipo, más rápido se llenarán estas cajas.</p> <p>Puede que las reparaciones derivadas del uso de consumibles que no sean de Brother no estén cubiertas por la garantía del producto.</p>	<p>La limpieza se realiza por los siguientes motivos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. El equipo se limpia automáticamente después de haber desconectado y conectado de nuevo el cable de alimentación.</li> <li>2. Una vez eliminado un atasco de papel, el equipo se limpiará automáticamente antes de imprimir la siguiente página recibida.</li> <li>3. El equipo se limpia automáticamente tras permanecer inactivo durante más de 30 días (uso poco frecuente).</li> <li>4. El equipo se limpia automáticamente después de que los cartuchos de tinta de un mismo color se hayan sustituido 12 veces.</li> </ol>
Cubierta abierta	La cubierta superior no está bloqueada en la posición de cierre.	<p>Levante la cubierta superior y vuelva a cerrarla.</p> <p>Asegúrese de que el cable de interfaz (si se utiliza) se haya introducido correctamente en el canal que lo lleva a la parte posterior del equipo.</p>
	La cubierta del cartucho de tinta no está bloqueada en la posición de cierre.	Cierre firmemente la cubierta del cartucho de tinta hasta que quede encajada en su sitio.
Datos restantes en la memoria	Quedan datos de impresión en la memoria del equipo.	Pulse  El equipo cancelará el trabajo y lo borrará de la memoria. Intente imprimir de nuevo.
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo del conector delantero y apague la máquina y enciéndala	Se ha conectado un dispositivo dañado a la interfaz directa USB.	Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB, pulse  para apagar el equipo y, a continuación, vuelva a encenderlo.
Dsp inutilizable Desconecte el dispositivo USB.	Se ha conectado un dispositivo USB o una unidad flash USB que no es compatible en la interfaz directa USB.	Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB. Apague el equipo y vuelva a encenderlo.
Error conexión	Otros dispositivos están intentando conectar con la red Wi-Fi Direct al mismo tiempo.	Asegúrese de que ningún otro dispositivo está intentando conectarse a la red Wi-Fi Direct y, a continuación, vuelva a intentar configurar los ajustes de Wi-Fi Direct.
Fallo conexión	El equipo Brother y su dispositivo móvil no pueden comunicarse durante la configuración de red Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a una zona libre de obstáculos.</li> <li>Si utiliza el método PIN de WPS, asegúrese de haber introducido el PIN correcto.</li> </ul>
Falló la inicializ. de pantalla táctil	Se ha pulsado la pantalla táctil antes de que se completara la inicialización de encendido.	Compruebe que no haya nada tocando la pantalla táctil ni colocado sobre ella, especialmente cuando enchufe el equipo.
	Podría haber restos acumulados entre la parte inferior de la pantalla táctil y su marco.	Introduzca un trozo de papel rígido entre la parte inferior de la pantalla táctil y el marco que la rodea, y deslícelo de un lado a otro para extraer la suciedad.
Hub inutilizable	Se ha conectado un hub o una unidad flash USB con hub a la interfaz directa USB.	El equipo no es compatible con hubs ni con unidades flash USB que tengan un hub integrado. Desenchufe el dispositivo de la interfaz directa USB.
Imprimir solo BK	<p>Uno o más cartuchos de tinta de color han llegado al final de su vida útil.</p> <p>Puede utilizar el equipo en el modo blanco y negro durante aproximadamente cuatro semanas en función del número de páginas que imprima.</p> <p>Si este mensaje aparece en la pantalla LCD, la operación de impresión funciona de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Impresión <ul style="list-style-type: none"> <li>Si el tipo de soporte se ha establecido en <b>Papel normal</b> en la pestaña <b>Básica</b> y ha elegido <b>Escala de grises</b> en la pestaña <b>Avanzada</b> del controlador de impresora, puede utilizar el equipo como una impresora en blanco y negro.</li> </ul> </li> </ul>	<p>Sustituya los cartuchos de tinta.</p> <p>►► <i>Información relacionada: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p> <p>Aunque en la columna Causa se ofrecen opciones para usar el equipo cuando aparece este error, es posible que en las siguientes situaciones no sea posible usar el equipo hasta que no cambie el cartucho o cartuchos de tinta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Si desenchufa el equipo o retira el cartucho de tinta.</li> <li>Si selecciona la opción <b>Papel de secado lento</b> en el equipo o en el controlador de impresora.</li> </ul>
Instalar tinta	Uno de los cartuchos de tinta no se ha instalado correctamente.	<p>Extraiga el cartucho de tinta y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje.</p> <p>►► <i>Información relacionada: Cambio de los cartuchos de tinta</i></p>
Limpieza impos. XX Imposible inicializar XX Imposible impr. XX	<p>El equipo ha sufrido un problema mecánico.</p> <p><b>-O BIEN-</b></p> <p>Hay objetos extraños, tales como un clip o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.</p>	<p>Abra la cubierta superior y elimine cualquier objeto extraño o los trozos de papel del interior del equipo. Si el mensaje de error continúa apareciendo, desconecte el equipo de la alimentación eléctrica durante varios minutos y, a continuación, vuelva a conectarlo.</p> <p>Puede probar las operaciones adicionales para desatascar el papel.</p> <p>►► <i>Información relacionada: Extracción de trozos de papel</i></p>
No hay dispositv	Al configurar la red Wi-Fi Direct, el equipo Brother no puede encontrar su dispositivo móvil.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que su equipo y el dispositivo móvil están en modo Wi-Fi Direct.</li> <li>Acerque el dispositivo móvil al equipo Brother.</li> </ul>

Mensaje de error	Causa	Acción
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Traslade el equipo Brother y el dispositivo móvil a una zona libre de obstáculos.</li> <li>• Si está configurando manualmente la red Wi-Fi Direct, asegúrese de haber introducido la contraseña correcta.</li> <li>• Si su dispositivo móvil tiene una página de configuración para obtener una dirección IP, asegúrese de que la dirección IP de su dispositivo móvil se ha configurado a través de DHCP.</li> </ul>
No hay papel reiterado	Se ha acumulado polvo de papel en la superficie de los rodillos de recogida de papel.	Limpie los rodillos de recogida de papel. <b>»» Información relacionada: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</b>
No se detecta	Uno de los cartuchos de tinta no se ha instalado correctamente.	Extraiga el cartucho de tinta nuevo y vuelva a instalarlo lenta y firmemente hasta que encaje. <b>»» Información relacionada: Cambio de los cartuchos de tinta</b>
	Si está utilizando tinta no original de Brother, es posible que el equipo no detecte el cartucho de tinta.	Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
	Ha instalado un cartucho de tinta Brother del modelo equivocado.	Compruebe los números del modelo de los cartuchos de tinta e instale los cartuchos de tinta adecuados.
No se puede detectar vol.de tinta	Si está utilizando tinta no original de Brother, es posible que el equipo no detecte la tinta disponible.	Sustituya el cartucho por un cartucho de tinta original de Brother. Si el mensaje de error continúa apareciendo, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o con su distribuidor de Brother local.
Poca tinta	Queda poca tinta.	Adquiera un cartucho de tinta nuevo. Puede seguir imprimiendo hasta que en la pantalla táctil aparezca <i>Sustituir tinta</i> . <b>»» Información relacionada: Cambio de los cartuchos de tinta</b>
Poco papel bandeja 1 Poco papel bandeja 2 Poco papel bandeja 3	La bandeja de papel está casi vacía.	Rellene de papel la bandeja de papel indicada en la pantalla LCD.
Reiterados atascos de papel	Hay objetos extraños, tales como un clip o un trozo de papel roto, en el interior del equipo.	Retire los objetos extraños y los trozos de papel del equipo. <b>»» Información relacionada: Extracción de trozos de papel</b>
Sin archivo	La unidad flash USB de la unidad de soporte no contiene ningún archivo .JPG.	Vuelva a introducir la unidad flash USB correcta en la ranura.
Sin memoria	La memoria del equipo está llena.	Pulse  y Reduzca la resolución.
Sustituir tinta	Uno o más cartuchos de tinta están agotados. El equipo interrumpirá todas las tareas de impresión.	Sustituya los cartuchos de tinta. <b>»» Información relacionada: Cambio de los cartuchos de tinta</b>

Mensaje de error	Causa	Acción
Tam. pap. no coinc.	<p>El ajuste del tamaño de papel no coincide con el tamaño del papel que está cargado en la bandeja.</p> <p><b>-O BIEN-</b></p> <p>La orientación del papel no es la adecuada para el tamaño de papel.</p> <p><b>-O BIEN-</b></p> <p>No ha ajustado las guías del papel de la bandeja en los indicadores para el tamaño de papel que está utilizando.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Compruebe que el tamaño de papel seleccionado en la pantalla del equipo coincida con el tamaño del papel de la bandeja.  <b>&gt;&gt; Información relacionada: Cambio del tipo y tamaño de papel</b></li> <li>2. Asegúrese de que haya cargado el papel con la orientación apropiada y ajuste las guías del papel en los indicadores correspondientes al tamaño de papel utilizado.  <b>&gt;&gt; Información relacionada: Carga de papel</b></li> <li>3. Después de haber verificado el tamaño y la orientación del papel, siga las instrucciones de la pantalla LCD.</li> </ol> <p>Si está imprimiendo desde un ordenador, asegúrese de que el tamaño de papel seleccionado en el controlador de impresora coincida con el tamaño del papel de la bandeja.  <b>&gt;&gt; Información relacionada: Configuración de impresión (Windows) o Opciones de impresión (Mac)</b></p>
Temperatura baja	La temperatura de la sala es demasiado baja.	Una vez calentada la sala, deje que el equipo se caliente hasta que alcance la temperatura ambiente. Inténtelo de nuevo una vez que la máquina se haya calentado.



### Información relacionada

- Solución de problemas
  - Mensajes de error al usar la función Brother Web Connect

#### Información adicional:

- Información general de la pantalla LCD táctil
- Imprimir el informe de configuración de la red
- Cambio de los cartuchos de tinta
- Cambiar el ajuste de comprobación del tamaño de papel
- Carga de papel
- Atasco de impresión o de papel
- Papel atascado en la parte delantera del equipo
- Extracción de trozos de papel
- Limpieza de los rodillos de recogida de papel
- Cambio del tipo y tamaño de papel
- Configuración de impresión (Windows)
- Opciones de impresión (Mac)
- Carga de papel en la bandeja multipropósito (bandeja MP)
- Problemas de manipulación del papel e impresión

## Mensajes de error al usar la función Brother Web Connect

Si se produce un error, el equipo Brother muestra un mensaje de error. En el siguiente gráfico se exponen los mensajes de error más comunes.

Puede corregir la mayoría de los errores usted mismo/a. Si necesita más consejos, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).

### Error de conexión

Mensajes de error	Causa	Acción
Error conexión 02 Sin conexión a la red. Compruebe que el equipo está conectado a la red.	El equipo no está conectado a una red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compruebe que la conexión de red sea correcta.</li> <li>Si se ha pulsado la opción <b>Web</b> poco después de haber encendido el equipo, es posible que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul>
Error conexión 03 Fallo al conectar con el servidor. Revise configuración d red.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Los ajustes del servidor o de la red son incorrectos.</li> <li>Hay un problema con el servidor o la red.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme que los ajustes de la red son correctos, o bien espere y vuelva a intentarlo más tarde.</li> <li>Si se ha pulsado la opción <b>Web</b> poco después de haber encendido el equipo, es posible que no se haya establecido todavía la conexión de red. Espere y vuelva a intentarlo.</li> </ul>
Error conexión 07 Error en la conexión al servidor. Configure fecha y hora.	Los ajustes de fecha y hora son incorrectos.	Ajuste la fecha y la hora correctamente. Tenga en cuenta que, si el cable de alimentación del equipo está desconectado, es posible que los ajustes de fecha y hora se hayan restablecido a los valores de fábrica.

### Error de autenticación

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de autenticación 01 Código PIN incorrecto. Escriba PIN correcto.	El PIN que ha introducido para acceder a la cuenta es incorrecto. El PIN es el número de cuatro dígitos que se estableció al registrar la cuenta en el equipo.	Introduzca el PIN correcto.
Error de autenticación 02 ID incorrecto o caducado. O este ID temporal ya está en uso. Escriba correctamente o vuelva a emitir un ID. El ID temporal tiene 24 horas de validez.	La ID temporal que se ha introducido es incorrecta.	Introduzca la ID temporal correcta.
	La ID temporal que se ha introducido ha caducado. La ID temporal es válida durante 24 horas.	Solicite de nuevo acceso para Brother Web Connect para recibir una nueva ID temporal y, a continuación, utilice la nueva ID para registrar la cuenta en el equipo.
Error de autenticación 03 Ese nombre de pantalla ya está registrado. Escriba otro nombre de pantalla.	El nombre que ha introducido como nombre de pantalla ya está registrado por otro usuario del servicio.	Introduzca un nombre de pantalla diferente.



## Error de servidor

Mensajes de error	Causa	Acción
Error de servidor 01 Ha fallado la autenticación. Haga lo siguiente: 1. Visite <a href="http://bwc.brother.com">http://bwc.brother.com</a> para obtener una nueva ID temporal. 2. Presione OK e introduzca una nueva ID temporal en la pantalla siguiente.	La información de autenticación del equipo (necesaria para acceder al servicio) ha caducado o no es válida.	Solicite de nuevo acceso a Brother Web Connect para recibir una nueva ID temporal y, a continuación, utilice la nueva ID para registrar la cuenta en el equipo.
Error de servidor 03 Carga fallida. Archivo incompatible o datos dañados. Revise datos del archivo.	Es posible que el archivo que está intentando cargar presente uno de los siguientes problemas: <ul style="list-style-type: none"><li>• El archivo excede el límite del servicio en el número de píxeles, tamaño del archivo, etc.</li><li>• El tipo de archivo no es compatible.</li><li>• El archivo está dañado.</li></ul>	El archivo no se puede utilizar: <ul style="list-style-type: none"><li>• Compruebe las restricciones de formato o de tamaño del servicio.</li><li>• Guarde el archivo con un formato diferente.</li><li>• Si es posible, consiga una nueva versión incorrupta del archivo.</li></ul>
Error de servidor 13 Servicio temporalmente no disponible. Pruebe otra vez más tarde.	Hay un problema con el servicio y no se puede utilizar en estos momentos.	Espere y vuelva a intentarlo. Si el mensaje vuelve a aparecer, acceda al servicio desde un ordenador para confirmar que no está disponible.



### Información relacionada

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)



## Atasco de impresión o de papel

Localice y extraiga el papel atascado.

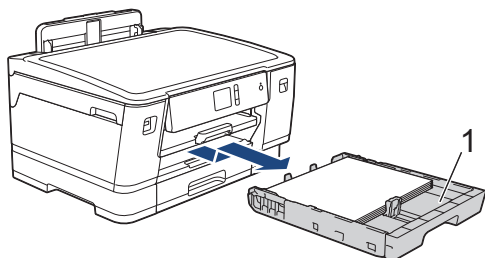
- [Papel atascado en la parte delantera del equipo](#)
- [Papel atascado en la parte posterior del equipo](#)
- [Extracción de trozos de papel](#)
- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Papel atascado en la parte delantera del equipo

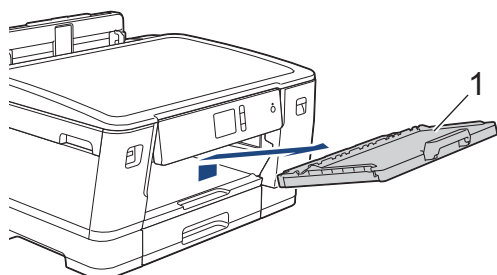
Si en la pantalla LCD aparecen los siguientes mensajes de atasco de papel, siga los pasos siguientes:

- [Atasco frontal/trasero], [Repetir Atasco frontal/trasero]
- [Atasco frontal], [Repetir Atasco frontal]
- [Bandeja frontal/MP por atasco], [Repetir Bandeja frontal/MP por atasco]

1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Si el papel se ha cargado en la bandeja MP, retírelo.
3. Extraiga la bandeja 1 (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.

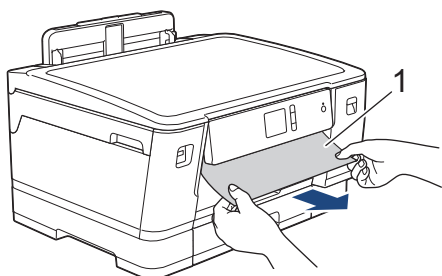


Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido de repetición de atascos, por ejemplo [Repetir Atasco frontal/trasero], levante el soporte del papel (1) y, a continuación, tire de él inclinándolo hacia arriba para extraerlo completamente del equipo, tal y como se muestra en la ilustración.



Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

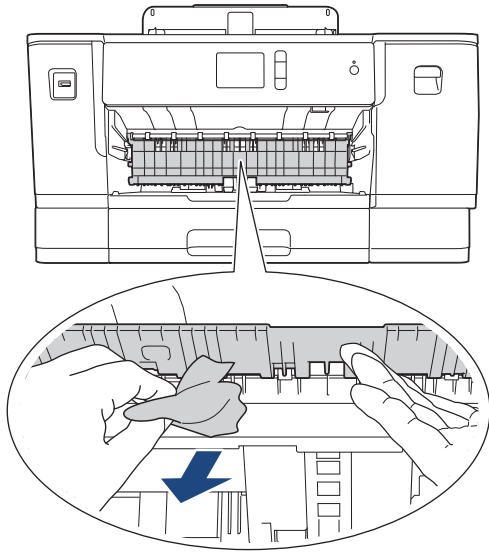
4. Extraiga lentamente el papel atascado (1).



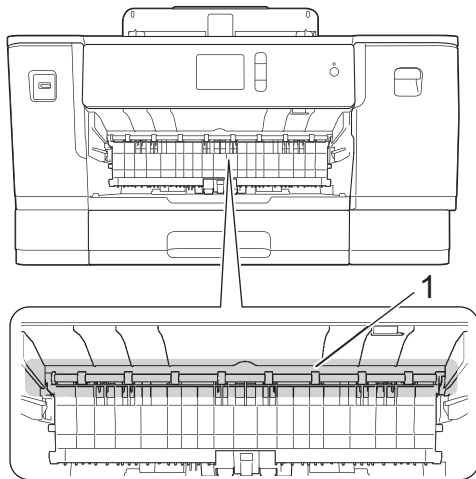


Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido de repetición de atascos, por ejemplo [Repetir Atasco frontal/trasero], realice lo siguiente:

- a. Levante la lengüeta para el desatascado de papel y extraiga el papel atascado.

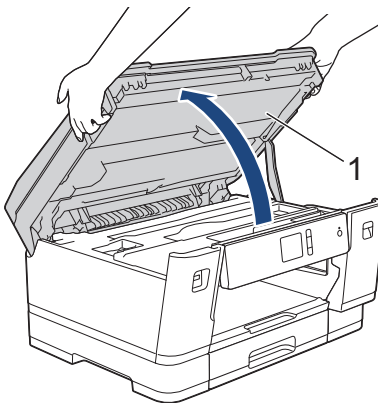


- b. Asegúrese de comprobar detenidamente que no queden trozos de papel en el interior (1).

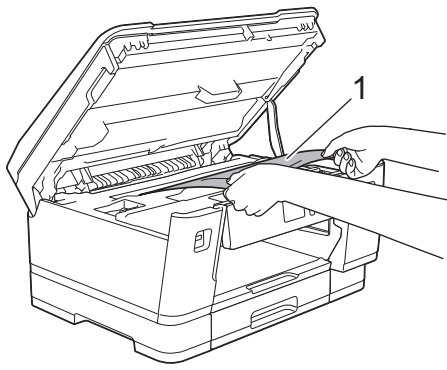


Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

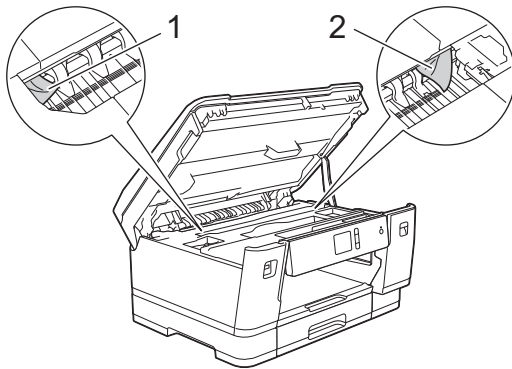
5. Utilice ambas manos para levantar y colocar la cubierta superior (1) en su posición de apertura utilizando las hendiduras que se encuentran a ambos lados del equipo.



6. Tire lentamente del papel atascado (1) para extraerlo del equipo.




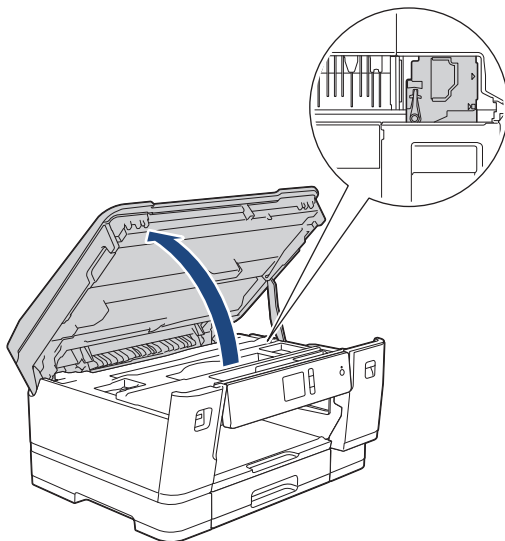
Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido de repetición de atascos, por ejemplo [Repetir Atasco frontal/trasero], mueva el cabezal de impresión (en caso necesario) para extraer el papel que quede en la zona. Asegúrese de que no queden trozos de papel en las esquinas del equipo (1) y (2).



Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

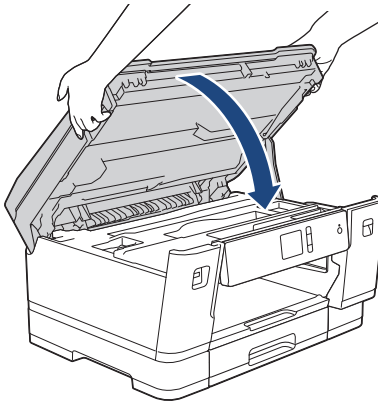
## IMPORTANTE

- Si el cabezal de impresión se encuentra en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración, no podrá desplazarlo. Cierre la cubierta superior y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación. Abra la cubierta superior de nuevo y, a continuación, mantenga pulsado  hasta que el cabezal de impresión se desplace al centro. A continuación, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y extraiga el papel.



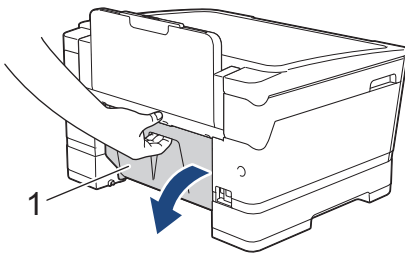
- Si el papel está atascado debajo del cabezal de impresión, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y mueva el cabezal para sacar el papel.
- Si se mancha la piel o la ropa de tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.

7. Cierre suavemente la cubierta superior utilizando las hendiduras ubicadas a cada lado de esta.

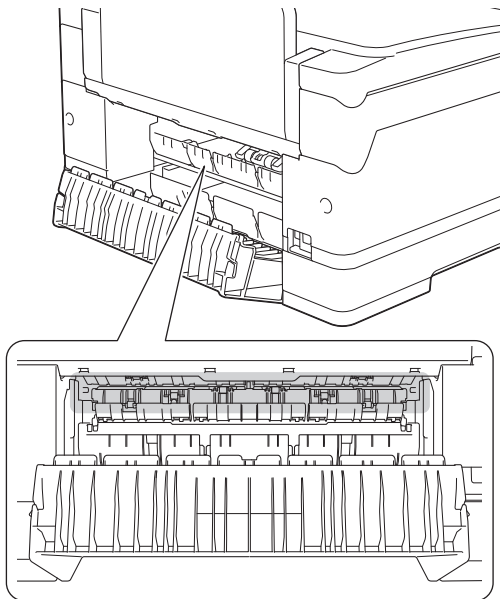


8. Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Atasco frontal/trasero] o [Repetir Atasco frontal/trasero], realice lo siguiente:

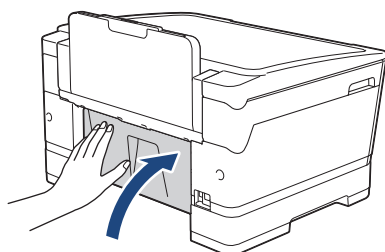
a. Abra la cubierta para el desatasco de papel (1) situada en la parte posterior del equipo.



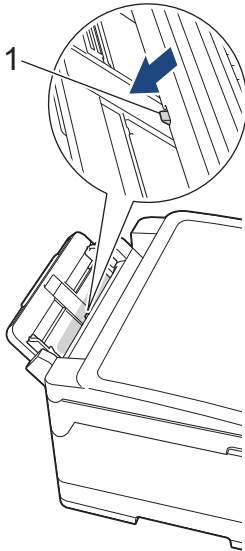
b. Asegúrese de comprobar detenidamente si hay papel atascado y tire lentamente de él para extraerlo del equipo.



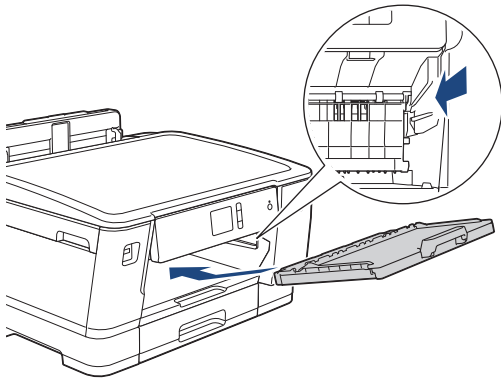
c. Cierre la cubierta para el desatasco del papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.



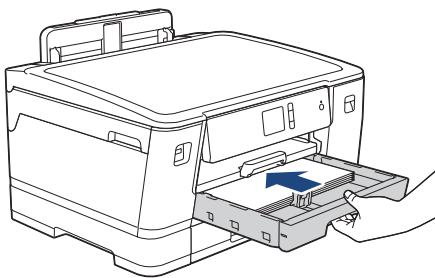
9. Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Bandeja frontal/MP por atasco] o [Repetir Bandeja frontal/MP por atasco], asegúrese de comprobar detenidamente si hay papel atascado en el interior de la bandeja MP. Arrastre la palanca de desbloqueo (1) hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, retire el papel atascado en la bandeja MP despacio.



10. Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido de repetición de atascos, por ejemplo [Repetir Atasco frontal/trasero], y usted ha extraído el soporte del papel anteriormente, colóquelo nuevamente en el equipo con firmeza. Asegúrese de que el soporte del papel encaja en los canales.



11. Introduzca la bandeja 1 despacio y por completo en el equipo.



12. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.



Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo.

➤ *Información relacionada: Extracción de trozos de papel*



### Información relacionada

- [Atasco de impresión o de papel](#)

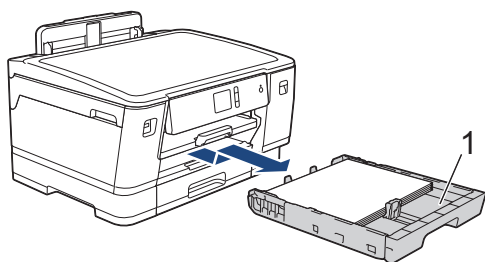
#### Información adicional:


- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Extracción de trozos de papel](#)

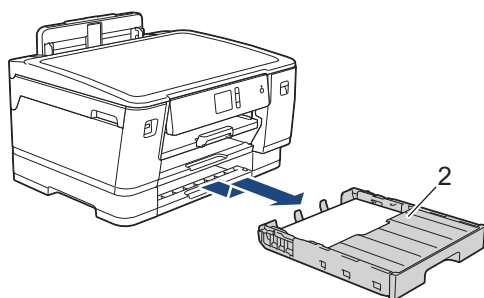
## Papel atascado en la parte posterior del equipo

Si en la pantalla LCD aparecen los siguientes mensajes de atasco de papel, siga los pasos siguientes:

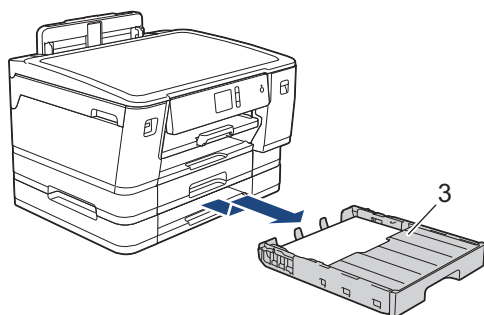
- [Atasco atrás], [Repetir Atasco trasero]
  - [Atasco bandeja MP], [Repetir Atasco Bandeja MP]
  - [Atasco bandeja 2], [Repetir Atasco Bandeja 2]
  - [Atasco bandeja 3], [Repetir Atasco bandeja 3]
1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
  2. Si el papel se ha cargado en la bandeja MP, retírelo.
  3. Extraiga la bandeja 1 (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.



-  Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Atasco bandeja 2] o [Repetir Atasco Bandeja 2], extraiga también la bandeja 2 (2) completamente del equipo, tal y como indica la flecha.

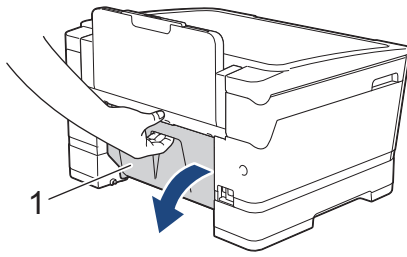


(HL-J6100DW) Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Atasco bandeja 3] o [Repetir Atasco bandeja 3], extraiga también la bandeja 3 (3) completamente del equipo, tal y como indica la flecha.

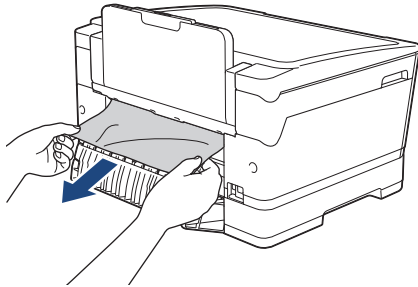


Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

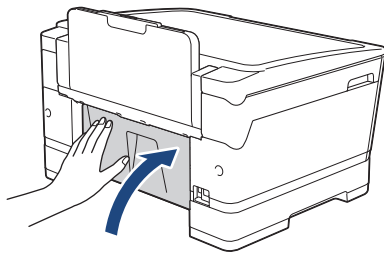
4. Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Atasco atrás], [Repetir Atasco trasero], [Atasco bandeja 2], [Repetir Atasco Bandeja 2], [Atasco bandeja 3] o [Repetir Atasco bandeja 3], haga lo siguiente:
  - a. Abra la cubierta para el desatasco de papel (1) situada en la parte posterior del equipo.



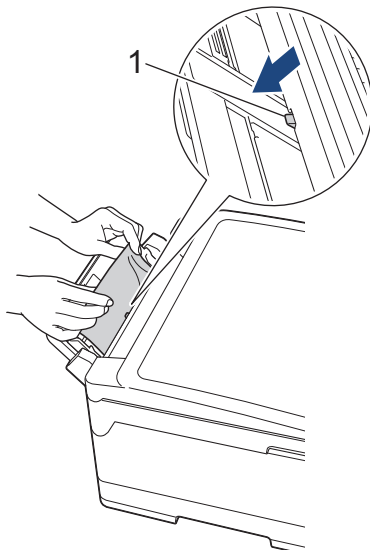
b. Tire lentamente del papel atascado para extraerlo del equipo.



c. Cierre la cubierta para el desatascado del papel. Asegúrese de que la cubierta esté cerrada completamente.

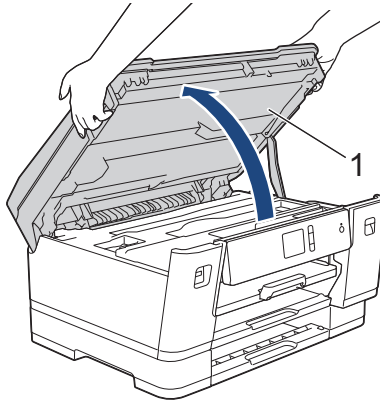


5. Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido [Atasco bandeja MP] o [Repetir Atasco Bandeja MP], arrastre la palanca de desbloqueo (1) hacia la parte posterior del equipo y, a continuación, retire el papel atascado en la bandeja MP despacio.

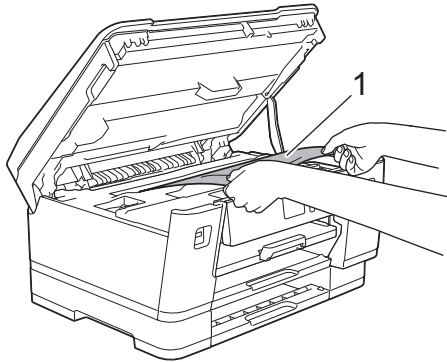


6. Utilice ambas manos para levantar y colocar la cubierta superior (1) en su posición de apertura utilizando las hendiduras que se encuentran a ambos lados del equipo.

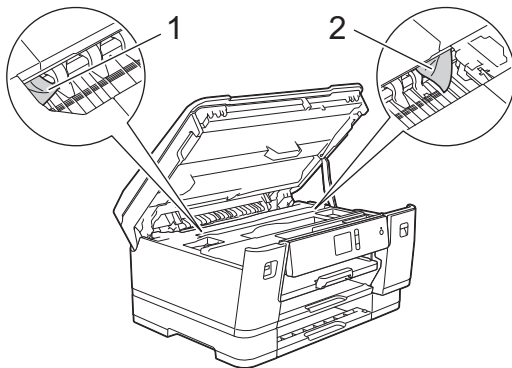




7. Tire lentamente del papel atascado (1) para extraerlo del equipo.




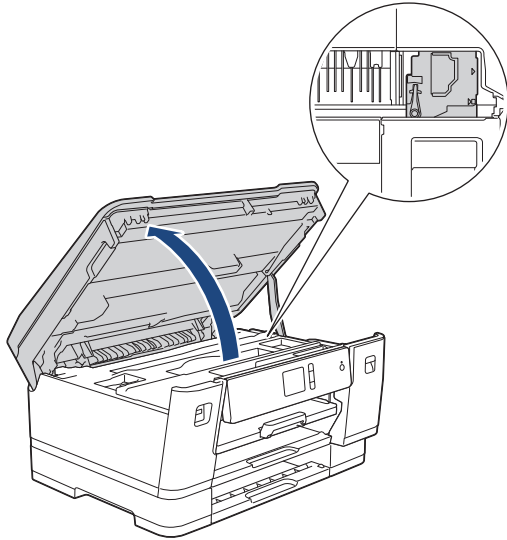
Si el mensaje de error de la pantalla LCD ha sido de repetición de atascos, por ejemplo [Repetir Atasco trasero], mueva el cabezal de impresión (en caso necesario) para extraer el papel que quede en la zona. Asegúrese de que no queden trozos de papel en las esquinas del equipo (1) y (2).



Cuando haya acabado, continúe con el paso siguiente.

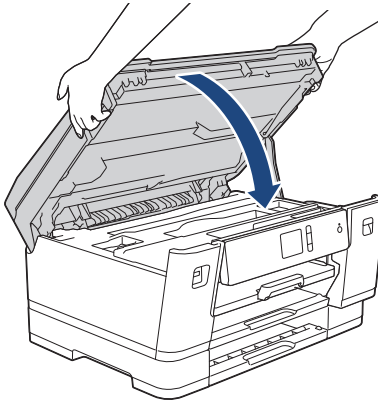
## IMPORTANTE

- Si el cabezal de impresión se encuentra en la esquina derecha, tal y como se muestra en la ilustración, no podrá desplazarlo. Cierre la cubierta superior y, a continuación, vuelva a conectar el cable de alimentación. Abra la cubierta superior de nuevo y, a continuación, mantenga pulsado  hasta que el cabezal de impresión se desplace al centro. A continuación, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y extraiga el papel.



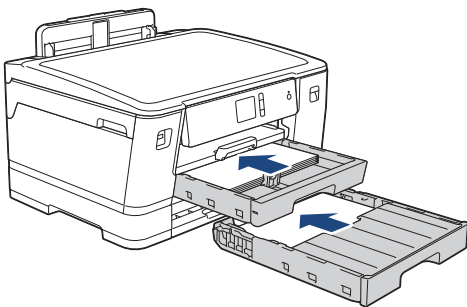
- Si el papel está atascado debajo del cabezal de impresión, desenchufe el equipo de la fuente de alimentación y mueva el cabezal para sacar el papel.
- Si se mancha la piel o la ropa de tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.

8. Cierre suavemente la cubierta superior utilizando las hendiduras ubicadas a cada lado de esta.

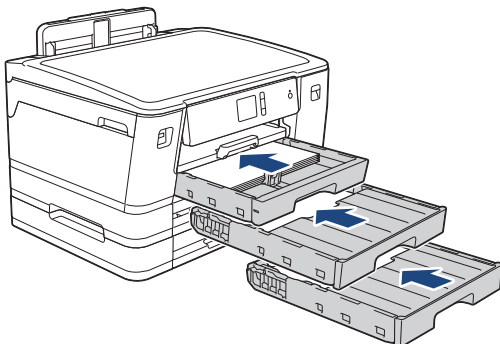


9. Inserte lentamente las bandejas de papel por completo dentro del equipo.

- HL-J6000DW



- HL-J6100DW



---

10. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.



Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo.

➤➤ *Información relacionada: Extracción de trozos de papel*

---




### **Información relacionada**

- [Atasco de impresión o de papel](#)

#### **Información adicional:**

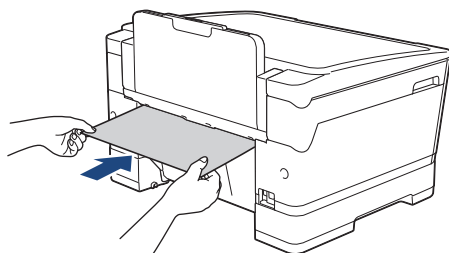
- [Extracción de trozos de papel](#)
-

## Extracción de trozos de papel

1. Si se producen atascos de papel repetidamente (3 veces o más), en la pantalla LCD aparecerá un mensaje preguntándole si desea extraer los trozos atascados.  
Pulse [Sí] para volver a la pantalla de inicio.
2. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Retire los restos de papel].
3. Siga las instrucciones de la pantalla LCD para encontrar y extraer el papel atascado.



Durante esta operación, debe cargar la hoja de mantenimiento (incluida con el equipo) en el equipo, en posición horizontal e introduciéndola por la abertura que se muestra en la ilustración, hasta que el equipo la tome. (Si no tiene la hoja de mantenimiento, use una hoja de papel grueso, como papel glossy, de tamaño A4 o Letter).



### Información relacionada

- [Atasco de impresión o de papel](#)

#### Información adicional:

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Papel atascado en la parte delantera del equipo](#)
- [Papel atascado en la parte posterior del equipo](#)

## Si está teniendo problemas con su equipo



Para obtener ayuda técnica, diríjase al servicio técnico de Brother.

Si cree que se ha producido un problema en el equipo, consulte los siguientes temas. La mayoría de problemas los puede corregir usted mismo/a.

Si necesita más ayuda, vaya a la página **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).

El uso de consumibles de marcas distintas de Brother puede afectar a la calidad de la impresión, el rendimiento del hardware y la fiabilidad del equipo.

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Otros problemas](#)
- [Problemas de red](#)
- [Problemas con Google Cloud Print](#)
- [Problemas con AirPrint](#)

## Problemas de manipulación del papel e impresión




Si después de leer esta tabla todavía necesita ayuda, vaya al Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com).




>> Problemas de impresión

>> Problemas de calidad de impresión

>> Problemas de manipulación del papel




### Problemas de impresión

Problemas	Sugerencias
No impreso	<p>Compruebe que se ha instalado y seleccionado el controlador de impresora correcto.</p> <p>Compruebe si la pantalla del equipo muestra un mensaje de error.                      &gt;&gt; <i>Información relacionada: Mensajes de error y mantenimiento</i></p> <p>Compruebe que el equipo está online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008                              Haga clic en  (Iniciar) &gt; Panel de control &gt; Hardware y sonido &gt; Impresoras. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo). Asegúrese de que la opción <b>Utilizar impresora en línea</b> no aparezca en la lista. Si aparece, haga clic en esa opción para poner el controlador en línea.</li> <li>Windows 7 y Windows Server 2008 R2                              Haga clic en  (Iniciar) &gt; Dispositivos e impresoras. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo) y haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Haga clic en <b>Impresora</b> en la barra de menú. Asegúrese de que <b>Usar impresora sin conexión</b> no esté seleccionado.</li> <li>Windows 8                              Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Pulse <b>Impresora</b> en la barra de menús y compruebe que no esté seleccionado <b>Usar impresora sin conexión</b>.</li> <li>Windows 10 y Windows Server 2016                              Haga clic en  &gt; Sistema de Windows &gt; Panel de control. En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Pulse <b>Impresora</b> en la barra de menús y compruebe que no esté seleccionado <b>Usar impresora sin conexión</b>.</li> <li>Windows Server 2012                              Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Pulse <b>Impresora</b> en la barra de menús y compruebe que no esté seleccionado <b>Usar impresora sin conexión</b>.</li> <li>Windows Server 2012 R2</li> </ul>




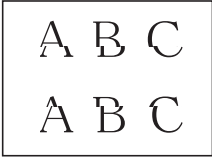
Problemas	Sugerencias
	<p>Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b>. Haga clic con el botón derecho en <b>Brother XXX-XXXX</b> (donde XXXX es el nombre de su modelo). Haga clic en <b>Ver lo que se está imprimiendo</b>. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora. Pulse <b>Impresora</b> en la barra de menús y compruebe que no esté seleccionado <b>Usar impresora sin conexión</b>.</p> <p>Uno o varios de los cartuchos de tinta han llegado al final de su vida útil.  <b>&gt;&gt; Información relacionada: Cambio de los cartuchos de tinta</b></p> <p>Si los datos antiguos, no impresos permanecen en el administrador de colas de impresión del controlador de impresora, evitará que se impriman nuevos trabajos de impresión. Abra el icono de impresora y elimine todos los datos como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows Server 2008  Haga clic en  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Panel de control</b> &gt; <b>Hardware y sonido</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</li> <li>• Windows 7 y Windows Server 2008 R2  Haga clic en  (<b>Iniciar</b>) &gt; <b>Dispositivos e impresoras</b> &gt; <b>Impresoras y faxes</b>.</li> <li>• Windows 8  Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración</b> &gt; <b>Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</li> <li>• Windows 10 y Windows Server 2016  Haga clic en  &gt; <b>Sistema de Windows</b> &gt; <b>Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</li> <li>• Windows Server 2012  Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en <b>Configuración</b> &gt; <b>Panel de control</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</li> <li>• Windows Server 2012 R2  Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio</b>. En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras</b> &gt; <b>Impresoras</b>.</li> <li>• Mac  Haga clic en <b>Preferencias del Sistema</b> &gt; <b>Impresoras y escáneres</b>.</li> </ul>
<p>Los encabezados o los pies de página aparecen cuando el documento se muestra en la pantalla, pero no cuando se imprime.</p>	<p>Hay una zona no imprimible en la parte superior e inferior de la página. Ajuste los márgenes superiores e inferiores de su documento para permitir esto.  <b>&gt;&gt; Información relacionada: Área no imprimible</b></p>
<p>No se puede realizar una impresión "Diseño de página".</p>	<p>Compruebe si la configuración de tamaño de papel de la aplicación y del controlador de impresora son las mismas.</p>
<p>La velocidad de impresión es demasiado baja.</p>	<p>Pruebe a cambiar el ajuste del controlador de impresora. La resolución más alta necesita un mayor tiempo de procesamiento, envío e impresión de datos. Pruebe el otro ajuste de calidad en el controlador de impresora como sigue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows  En el controlador de impresora, desmarque la casilla de verificación <b>Mejora del color</b> en la pestaña <b>Avanzada</b>.</li> <li>• Mac</li> </ul>

Problemas	Sugerencias
	En el controlador de impresora, seleccione <b>Ajustes de color</b> , haga clic en <b>Ajustes avanzados de color</b> y asegúrese de desactivar la casilla de verificación <b>Mejora del color</b> .
	Desactive la función Sin bordes. La impresión Sin bordes es inferior a la impresión normal. >> <i>Información relacionada: Configuración de impresión (Windows) o Imprimir una fotografía (Mac)</i>
	Desactive el modo silencioso. La velocidad de impresión es inferior en el modo silencioso. >> <i>Información relacionada: Reducción del ruido de impresión</i>

## Problemas de calidad de impresión

Problemas	Sugerencias
Baja calidad de impresión	<p>Compruebe la calidad de la impresión.          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Comprobación de la calidad de impresión</i></p> <p>Compruebe que la configuración del tipo de soporte del controlador de impresora o la configuración del tipo de papel en el menú del equipo coincidan con el tipo de papel que está utilizando.          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Cambio del tipo y tamaño de papel</i>          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Configuración de impresión (Windows) o Opciones de impresión (Mac)</i></p> <p>Compruebe que los cartuchos de tinta sean nuevos. Puede producirse un atasco de tinta debido a:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Se ha superado la fecha de caducidad que se indica en el paquete del cartucho.</li> <li>• El cartucho de tinta no se ha guardado correctamente antes de su uso.</li> </ul> <p>Asegúrese de utilizar tinta original de Brother. Brother no recomienda el uso de cartuchos distintos de los cartuchos originales de Brother o el relleno de cartuchos usados con tinta de otras fuentes.</p> <p>Asegúrese de que está utilizando uno de los tipos recomendados de papel.          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Papel y otros soportes de impresión admitidos</i></p> <p>El entorno recomendado para su equipo está entre 20 °C a 33 °C.</p>
<p>Líneas blancas en los textos o gráficos.</p> 	<p>Limpie el cabezal de impresión.          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother</i>          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Windows) o Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Mac)</i></p> <p>Compruebe y ajuste la alimentación del papel.          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Corregir la alimentación del papel para quitar líneas verticales</i></p> <p>Asegúrese de utilizar tinta original de Brother.</p> <p>Pruebe a utilizar los tipos de papel recomendados.          &gt;&gt; <i>Información relacionada: Papel y otros soportes de impresión admitidos</i></p> <p>Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe el equipo frecuentemente y que no lo deje desenchufado durante largos periodos de tiempo. Le recomendamos que use  para apagar el equipo. Al usar , se permite el suministro de una cantidad mínima de energía al equipo garantizando una limpieza periódica, aunque menos frecuente, del cabezal de impresión.</p>



Problemas	Sugerencias
<p>Aparecen líneas oscuras a intervalos regulares.</p> 	<p>Compruebe y ajuste la alimentación del papel.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Corregir la alimentación del papel para quitar líneas verticales</i></p>
<p>El equipo imprime páginas en blanco.</p>	<p>Compruebe la calidad de impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la calidad de impresión</i></p> <p>Asegúrese de utilizar tinta original de Brother.</p> <p>Para prolongar la vida útil del cabezal de impresión, ahorrar tinta del cartucho y mantener la calidad de impresión, le recomendamos que no desenchufe el equipo frecuentemente y que no lo deje desenchufado durante largos periodos de tiempo. Le recomendamos que use  para apagar el equipo. Al usar , se permite el suministro de una cantidad mínima de energía al equipo garantizando una limpieza periódica, aunque menos frecuente, del cabezal de impresión.</p>
<p>Los caracteres y las líneas aparecen borrosos.</p> 	<p>Compruebe la alineación de la impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother</i></p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Windows) o Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Mac)</i></p> <p>Cambie las opciones de configuración de impresión.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión</i></p>
<p>Las imágenes impresas o el texto impreso aparecen inclinados.</p>	<p>Asegúrese de que el papel se haya cargado adecuadamente en la bandeja de papel y de que las guías del papel estén ajustadas correctamente.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Carga de papel</i></p> <p>Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada correctamente.</p>
<p>Borrón o mancha en la parte superior del centro de la página impresa.</p>	<p>Asegúrese de que el papel no sea demasiado grueso ni esté curvado.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Papel y otros soportes de impresión admitidos</i></p>
<p>La impresión tiene un aspecto borroso o la tinta parece correrse.</p>	<p>Asegúrese de que esté utilizando los tipos de papel recomendados. Evite manipular el papel hasta que la tinta esté seca.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Papel y otros soportes de impresión admitidos</i></p> <p>Asegúrese de que la superficie de impresión se coloque hacia abajo en la bandeja de papel.</p> <p>Asegúrese de utilizar tinta original de Brother.</p> <p>Cuando use papel fotográfico, asegúrese de que la superficie satinada del papel fotográfico esté cara abajo en la bandeja y de configurar el tipo de papel correcto. Si imprime una fotografía desde el ordenador, configure el tipo de soporte en el controlador de impresora.</p>
<p>Hay un borrón de tinta o la tinta está húmeda al utilizar papel fotográfico glossy.</p>	<p>Asegúrese de comprobar el anverso y el reverso del papel. Coloque la superficie glossy (superficie de impresión) cara abajo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Cambio del tipo y tamaño de papel</i></p> <p>Si utiliza papel fotográfico glossy, asegúrese de que el ajuste del tipo de papel sea correcto.</p>

Problemas	Sugerencias
Aparecen manchas en el reverso o en la parte inferior de la página.	Asegúrese de que la platina de impresión no esté manchada de tinta. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de la platina de impresión del equipo</i>
	Asegúrese de utilizar tinta original de Brother.
	Asegúrese de que utiliza la lengüeta del soporte del papel. ➤➤ <i>Información relacionada: Carga de papel</i>
	Asegúrese de que los rodillos de alimentación del papel no estén manchados de tinta. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de los rodillos de alimentación del papel</i>
Las impresiones están arrugadas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows En el controlador de impresora, seleccione la pestaña <b>Avanzada</b>, haga clic en <b>Otras opciones de impresión</b> y, a continuación, haga clic en <b>Ajustes avanzados de color</b>. Desactive la casilla de verificación <b>Impresión bidireccional</b>.</li> <li>Mac En el controlador de impresora, seleccione <b>Imprimir configuración</b>, haga clic en <b>Avanzada</b>, seleccione <b>Otras opciones de impresión</b> y desactive la casilla de verificación <b>Impresión bidireccional</b>.</li> </ul>
	Asegúrese de utilizar tinta original de Brother.
Mancha o suciedad en la cara posterior de la página al utilizar la función de impresión automática a 2 caras.	<p>Cambie la opción de reducción de mancha en las propiedades o preferencias del controlador de la impresora.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Windows) o Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Mac)</i></p>

## Problemas de manipulación del papel

Problemas	Sugerencias
El equipo no tiene papel.	Asegúrese de que la bandeja de papel esté completamente insertada y encajada en su sitio.
	Asegúrese de que la cubierta para el desatascos de papel de la parte trasera del equipo está cerrada.
	Si en la pantalla LCD del equipo se muestra un mensaje de papel atascado y sigue existiendo un problema ➤➤ <i>Información relacionada: Mensajes de error y mantenimiento</i>
	Si la bandeja de papel está vacía, cargue una nueva pila de papel en la bandeja.
	Si hay papel en la bandeja, asegúrese de que está recto. Si el papel está ondulado, enderézelo. A veces, resulta útil quitar el papel, dar la vuelta a la pila y colocarla de nuevo en la bandeja.
	Reduzca la cantidad de papel de la bandeja y, a continuación, pruebe de nuevo.
	Limpie los rodillos de recogida de papel. ➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de los rodillos de recogida de papel</i>
	Asegúrese de que el papel cumpla con las especificaciones del equipo. ➤➤ <i>Información relacionada: Gramaje y grosor del papel</i>
El papel fotográfico no se alimenta correctamente.	Cuando imprima en papel fotográfico Brother, cargue una hoja adicional del mismo tipo de papel en la bandeja. Se ha incluido una hoja adicional en el paquete de papel para este fin.
El equipo alimenta varias páginas a la vez.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asegúrese de que el papel esté cargado correctamente en la bandeja de papel.</li> <li>Retire todo el papel de la bandeja, airee bien la pila de papel y, a continuación, introdúzcala de nuevo en la bandeja.</li> <li>Asegúrese de no empujar el papel demasiado.</li> </ul>

Problemas	Sugerencias
	<p>➤➤ <i>Información relacionada: Carga de papel</i></p> <p>Asegúrese de que la cubierta para el desatasco de papel esté cerrada correctamente.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel</i></p> <p>Asegúrese de que la almohadilla de la base de la bandeja de papel no esté sucia.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpie la almohadilla base</i></p>
Hay un atasco de papel.	<p>➤➤ <i>Información relacionada: Atasco de impresión o de papel</i></p> <p>Asegúrese de que las guías del papel estén ajustadas al tamaño de papel utilizado.</p> <p>Use los ajustes de prevención de atascos.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Windows) o Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Mac)</i></p>
Se ha vuelto a producir un atasco de papel.	<p>Si el atasco de papel se repite, puede que un trozo de papel se haya quedado atascado en el equipo. Asegúrese de que no haya ningún trozo de papel atascado en el equipo.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Extracción de trozos de papel</i></p>
Los atascos de papel si se usa la impresión a 2 caras.	<p>Si se producen atascos de papel con frecuencia al realizar impresiones a 2 caras, puede que los rodillos de alimentación del papel estén manchados de tinta. Limpie los rodillos de alimentación del papel.</p> <p>➤➤ <i>Información relacionada: Limpieza de los rodillos de alimentación del papel</i></p>



## Información relacionada

- Si está teniendo problemas con su equipo

### Información adicional:

- Solución de problemas
- Mensajes de error y mantenimiento
- Cambio de los cartuchos de tinta
- Área no imprimible
- Comprobación de la calidad de impresión
- Cambio del tipo y tamaño de papel
- Papel y otros soportes de impresión admitidos
- Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother
- Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Windows)
- Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Mac)
- Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother
- Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Windows)
- Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Mac)
- Carga de papel
- Limpieza de la platina de impresión del equipo
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpieza de los rodillos de recogida de papel
- Atasco de impresión o de papel
- Gramaje y grosor del papel
- Configuración de impresión (Windows)
- Opciones de impresión (Mac)

- 
- Imprimir una fotografía (Mac)
  - Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Windows)
  - Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel (Mac)
  - Limpie la almohadilla base
  - Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión
  - Reducción del ruido de impresión
  - Extracción de trozos de papel
  - Corregir la alimentación del papel para quitar líneas verticales
-

## Otros problemas

>> [Problemas de la impresión directa de fotografías](#)

>> [Problemas de software](#)

### Problemas de la impresión directa de fotografías

Problemas	Sugerencias
Falta parte de la fotografía al imprimirla.	Asegúrese de que estén desactivadas las opciones de impresión sin bordes y de recorte. <b>&gt;&gt; Información relacionada:</b> <i>Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB</i> <b>&gt;&gt; Información relacionada:</b> <i>Imprimir fotografías con recorte automático</i>

### Problemas de software

Problemas	Sugerencias
No se puede imprimir.	Desinstale y vuelva a instalar el controlador de Brother.
Aparece el mensaje "Dispositivo ocupado" en la pantalla del ordenador.	Asegúrese de que no aparezca ningún mensaje de error en la pantalla del equipo.

### Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

#### Información adicional:

- [Solución de problemas](#)
- [Imprimir fotografías sin bordes desde una unidad flash USB](#)
- [Imprimir fotografías con recorte automático](#)

## Problemas de red





- Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)
- ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?
- No puedo completar la configuración de la red inalámbrica
- El equipo Brother no imprime a través de la red.
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente
- Solución de problemas

## Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red (Windows)

Utilice la Herramienta de reparación de conexión de red para arreglar los ajustes de red del equipo Brother. La herramienta asignará la dirección IP y la máscara de subred correctas.

Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido y conectado a la misma red que el ordenador.

1. Realice una de las siguientes acciones:

Opción	Descripción
Windows Server 2008	Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities. Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .
Windows 7	Haga clic en  (Iniciar) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities. Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .
Windows 8/ Windows 10	Ejecute  ( <b>Brother Utilities</b> ) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .
Windows Server 2012 / 2012 R2 / 2016	Ejecute  ( <b>Brother Utilities</b> ) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en <b>Herramientas</b> en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en <b>Herramienta de reparación de conexión de red</b> .



Si aparece la pantalla **Control de cuentas de usuario**, haga clic en **Sí**.

2. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.
3. Compruebe el diagnóstico imprimiendo el Informe de configuración de la red.



La Herramienta de reparación de conexión de red se iniciará automáticamente si activa la opción **Active la herramienta de reparación de conexión** en Status Monitor. Haga clic con el botón derecho en la pantalla Status Monitor y, a continuación, haga clic en **Otras configuraciones > Active la herramienta de reparación de conexión**. Esta acción no es recomendable si el administrador de red ha definido la dirección IP como estática, porque modificará automáticamente la dirección IP.

Si aún no se han asignado la dirección IP y la máscara de subred correctas incluso después de haber utilizado la Herramienta de reparación de conexión de red, póngase en contacto con el administrador de red para solicitarle esta información.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [El equipo Brother no imprime a través de la red.](#)

- 
- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente
-



---

▲ Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?

## ¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?

- [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#)
- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)

## No puedo completar la configuración de la red inalámbrica

Apague el enrutador inalámbrico y vuelva a encenderlo. A continuación, intente realizar la configuración inalámbrica de nuevo. Si no puede resolver el problema, siga las instrucciones que se indican a continuación: Investigue el problema con el informe WLAN.

Causa	Acción	Interfaz
La configuración de seguridad (SSID/clave de red) no es correcta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme los ajustes de seguridad mediante <b>Ayuda para la configuración inalámbrica</b>. Si necesita más información o desea descargar la utilidad, vaya a la página de <b>Descargas</b> de su modelo en Brother Solutions Center en <a href="http://support.brother.com">support.brother.com</a>.</li> <li>• Seleccione y confirme que está utilizando la configuración de seguridad correcta.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador para obtener información sobre cómo localizar la configuración de seguridad.</li> <li>- Puede que el nombre del fabricante o el número de modelo del punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador se utilice como la configuración de seguridad predeterminada.</li> <li>- Póngase en contacto con el fabricante de su punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador, su proveedor de Internet o administrador de red.</li> </ul> </li> </ul>	Inalámbrica
No es posible utilizar la dirección MAC del equipo Brother.	Confirme que la dirección MAC del equipo Brother está activada en el filtro. Puede encontrar la dirección MAC en el panel de control del equipo Brother.	Inalámbrica
El punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador está en modo sigiloso (no difunde el SSID).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Introduzca manualmente el nombre del SSID o la clave de red correctos.</li> <li>• Compruebe el nombre del SSID o la clave de red en las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador y vuelva a configurar los ajustes de la red inalámbrica.</li> </ul>	Inalámbrica
Los ajustes de seguridad (SSID/contraseña) no son correctos.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confirme el SSID y la contraseña.                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuando está configurando la red manualmente, el SSID y la contraseña aparecen en la máquina Brother. Si el dispositivo móvil es compatible con la configuración manual, el SSID y la contraseña aparecerán en la pantalla del dispositivo móvil.</li> </ul> </li> </ul>	Wi-Fi Direct
Está utilizando Android™ 4.0.	Si el dispositivo móvil se desconecta (aproximadamente seis minutos después de usar Wi-Fi Direct), pruebe la configuración de una sola pulsación utilizando WPS (recomendado) y configure el equipo Brother como P/G.	Wi-Fi Direct
La máquina Brother está colocada demasiado lejos de su dispositivo móvil.	Coloque el equipo Brother dentro de un radio de 1 metro (3,3 pies) del dispositivo móvil cuando configure los ajustes de la red Wi-Fi Direct.	Wi-Fi Direct
Hay algunos obstáculos (paredes o muebles, por ejemplo) entre la máquina y el dispositivo móvil.	Mueva la máquina Brother a una zona libre de obstáculos.	Wi-Fi Direct
Hay un ordenador inalámbrico, dispositivo compatible con Bluetooth®, horno microondas o teléfono inalámbrico digital cerca de la máquina Brother o el dispositivo móvil.	Separe otros dispositivos de la máquina Brother o el dispositivo móvil.	Wi-Fi Direct

Causa	Acción	Interfaz
Ha verificado y probado todo lo anterior, pero su equipo Brother sigue sin poder completar la configuración de Wi-Fi Direct.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apague la máquina Brother y vuelva a encenderla. A continuación, intente configurar los ajustes de Wi-Fi Direct de nuevo.</li> <li>• Si está utilizando la máquina Brother como cliente, confirme cuántos dispositivos están permitidos en la red actual de Wi-Fi Direct y, a continuación, compruebe cuántos dispositivos están conectados.</li> </ul>	Wi-Fi Direct

### Para Windows

Si se ha interrumpido la conexión inalámbrica y ha comprobado e intentado hacer todo lo indicado anteriormente, se recomienda que utilice la Herramienta de reparación de conexión de red.





### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [Configurar el equipo para usarlo en una red inalámbrica cuando no se difunde el SSID](#)
- [Utilizar Wi-Fi Direct®](#)

## El equipo Brother no imprime a través de la red.

Causa	Acción	Interfaz
El software de seguridad bloquea el acceso del equipo a la red.	<p>Puede que algún software de seguridad bloquee el acceso sin mostrar un cuadro de diálogo de alerta de seguridad incluso después de una instalación correcta.</p> <p>Para permitir el acceso, consulte las instrucciones del software de seguridad o pregunte al fabricante del software.</p>	Cableada/ inalámbrica
No se ha asignado al equipo Brother una dirección IP disponible.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confirme la dirección IP y la máscara de subred. Verifique que las direcciones IP y las máscaras de subred del ordenador y del equipo Brother sean las correctas y que estén ubicadas en la misma red. Si necesita más información sobre cómo comprobar la dirección IP y la máscara de subred, consulte a su administrador de red.</li> <li>Windows           <p>Confirme la dirección IP y la máscara de subred mediante la Herramienta de reparación de conexión de red.</p> </li> <li>Mac           <p>Compruebe los dispositivos de red mediante el comando ping. Para obtener más información sobre cómo verificar los ajustes de red, &gt;&gt; <i>Información relacionada: Comprobar los dispositivos de red a través del comando ping.</i></p> </li> </ul>	Cableada/ inalámbrica
El trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Si el trabajo de impresión con errores sigue en la cola de impresión del ordenador, elimínelo.</li> <li>De lo contrario, haga doble clic en el icono de la impresora de la carpeta siguiente y cancele todos los documentos:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7               <p>Haga clic en  (Iniciar) &gt; <b>Dispositivos e impresoras.</b></p> </li> <li>Windows 8               <p>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control.</b> En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras.</b></p> </li> <li>Windows 10 y Windows Server 2016               <p>Haga clic en  &gt; <b>Sistema de Windows &gt; Panel de control.</b> En el grupo <b>Hardware y sonido</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras.</b></p> </li> <li>Windows Server 2008               <p>Haga clic en <b>Inicio &gt; Panel de control &gt; Impresoras.</b></p> </li> <li>Windows Server 2012               <p>Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menús, haga clic en <b>Configuración &gt; Panel de control.</b> En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras &gt; Impresoras.</b></p> </li> <li>Windows Server 2012 R2               <p>Haga clic en <b>Panel de control</b> en la pantalla <b>Inicio.</b> En el grupo <b>Hardware</b>, haga clic en <b>Ver dispositivos e impresoras.</b></p> </li> <li>Mac               <p>Haga clic en <b>Preferencias del Sistema &gt; Impresoras y escáneres.</b></p> </li> </ul> </li> </ul>	Cableada/ inalámbrica

---

Causa	Acción	Interfaz
El equipo Brother no está conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior pero el equipo Brother sigue sin imprimir, desinstale el controlador de impresora y vuelva a instalarlo.



### Información relacionada

- [Problemas de red](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe WLAN](#)
  - [Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red \(Windows\)](#)
  - [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)
  - [Comprobar los dispositivos de red a través del comando ping](#)
  - [Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente](#)
-

## Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

Comprobación	Acción	Interfaz
Compruebe que el equipo Brother, el punto de acceso/enrutador o el concentrador de red esté encendido.	<p><b>Compruebe lo siguiente:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cable de alimentación está conectado correctamente y el equipo Brother está encendido.</li> <li>• El punto de acceso/enrutador o concentrador está encendido y su botón de conexión parpadea.</li> <li>• Se ha retirado todo el embalaje protector del equipo.</li> <li>• Los cartuchos de tinta están instalados correctamente.</li> <li>• La cubierta superior y la cubierta para el desatasco de papel están totalmente cerradas.</li> <li>• El papel está correctamente introducido en la bandeja de papel.</li> <li>• (Para redes cableadas) Hay un cable de red firmemente conectado al equipo Brother y al enrutador o concentrador.</li> </ul>	Cableada/ inalámbrica
Compruebe que puede hacer "ping" al equipo Brother desde el ordenador.	<p>Haga ping al equipo Brother desde el ordenador utilizando la dirección IP o el nombre de nodo del símbolo del sistema de Windows o la aplicación Mac Terminal:</p> <p>haga ping a &lt;ipaddress&gt; o &lt;nodename&gt;.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Correctamente: el equipo Brother trabaja correctamente y está conectado a la misma red que el ordenador.</li> <li>• Incorrectamente: el equipo Brother no está conectado a la misma red que el ordenador.</li> </ul> <p>(Windows)</p> <p>Pregunte al administrador de red y utilice la Herramienta de reparación de conexión de red para reparar la dirección IP y la máscara de subred.</p> <p>(Mac)</p> <p>Confirme que la dirección IP y la máscara de subred se han establecido correctamente.</p>	Cableada/ inalámbrica
Compruebe que el equipo Brother esté conectado a la red inalámbrica.	Imprima el informe WLAN para comprobar el código de error.	Inalámbrica

Si ha comprobado e intentado todo lo anterior, pero los problemas persisten, consulte las instrucciones suministradas con el punto de acceso de LAN inalámbrica/enrutador para buscar la información de la clave de red y el SSID para establecer ambos correctamente.

### ✓ Información relacionada

- [Problemas de red](#)
  - [Comprobar los dispositivos de red a través del comando ping](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Imprimir el informe WLAN](#)
- [Utilice la herramienta de reparación de la conexión de red \(Windows\)](#)
- [El equipo Brother no imprime a través de la red.](#)
- [Códigos de error del informe de LAN inalámbrica](#)

Inicio > Solución de problemas > Si está teniendo problemas con su equipo > Problemas de red > Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente > Comprobar los dispositivos de red a través del comando ping

## Comprobar los dispositivos de red a través del comando ping

Compruebe las direcciones IP tanto de su ordenador como de su equipo Brother y, a continuación, confirme si la red funciona correctamente.

>> [Configurar la dirección IP en un ordenador \(Windows\)](#)

>> [Configurar la dirección IP en un ordenador \(Mac\)](#)

>> [Configurar la dirección IP en el equipo Brother](#)

### Configurar la dirección IP en un ordenador (Windows)

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Windows 7

Haga clic en /(Iniciar) > **Todos los programas** > **Accesorios** > **Símbolo del sistema**.

- Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Buscar** > **Símbolo del sistema**.

- Windows 10

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Símbolo del sistema**.

2. Escriba "ipconfig" y, a continuación, pulse la tecla Intro en el teclado.

3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y la máscara de subred.

4. Escriba "exit" y, a continuación, pulse la tecla Intro en el teclado.

### Configurar la dirección IP en un ordenador (Mac)

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.

2. Haga clic en **Red** > **Avanzada** > **TCP/IP**.

3. Confirme los valores de la dirección IPv4 y la máscara de subred.

### Configurar la dirección IP en el equipo Brother

Imprima el informe de configuración de la red y confirme los valores de la dirección IP y la máscara de subred.

```
<IP Settings >
IP Address      192.168.11.250      (set manually)
Subnet Mask    255.255.255.0
IP Gateway     192.168.100.200
Boot Method    STATIC
Boot Tries     3
IP Filter      Disabled
```

Compruebe las direcciones IP de tanto el ordenador como el equipo Brother. Confirme que las partes de la dirección de red sean iguales. Por ejemplo, si la máscara de subred es "255.255.255.0", es normal que las partes de la dirección de host sean diferentes.

	Dirección de red	Dirección de host	
Dirección IP	192.168.100.	250	Configure el número final, que corresponde a "0" en la máscara de subred, como 1 – 254.
Máscara de subred	255.255.255.	0	Normalmente no hay ningún problema cuando el número de máscara de subred es "255.255.255.0". Utilice el mismo valor en todos sus ordenadores.



## Información relacionada

- Deseo comprobar si mis dispositivos de red funcionan correctamente

### Información adicional:

- El equipo Brother no imprime a través de la red.



## Problemas con Google Cloud Print

Problema	Sugerencias
No se muestra el equipo Brother en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo está encendido.
	Compruebe que Google Cloud Print™ está habilitado.
	Compruebe que el equipo está registrado en Google Cloud Print™. Si no está registrado, intente registrarlo de nuevo.
No se puede imprimir.	Asegúrese de que el equipo está encendido.
	Compruebe los ajustes de la red. >> <i>Información relacionada</i>
	Es posible que algunos archivos no se puedan imprimir o que no se impriman tal como se muestran.
No puedo registrar mi equipo Brother en Google Cloud Print™.	Asegúrese de que el equipo está conectado a una red con acceso a Internet.
	Verifique que la fecha y la hora estén correctamente ajustadas en el equipo.
En el equipo Brother no aparece ningún mensaje de confirmación cuando intento realizar el registro en Google Cloud Print™, incluso después de haber repetido los pasos.	Asegúrese de que el equipo Brother está inactivo mientras realiza el registro en Google Cloud Print™.



### Información relacionada

- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

#### Información adicional:

- [Solución de problemas](#)
- [Ajustes de la red para usar Google Cloud Print](#)

## Problemas con AirPrint

Problema	Sugerencias
No se muestra el equipo Brother en la lista de impresoras.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Confirme la configuración de red.
	Coloque el dispositivo móvil más cerca del punto de acceso/enrutador inalámbrico o del equipo Brother.
No se puede imprimir.	Asegúrese de que el equipo Brother esté encendido.
	Confirme la configuración de red.
Estoy intentando imprimir un documento de varias páginas desde un dispositivo iOS, pero SOLO se imprime la primera página.	Asegúrese de que está utilizando la última versión del SO. Consulte este artículo de asistencia de Apple para obtener más información acerca de AirPrint: <a href="https://support.apple.com/kb/HT4356">support.apple.com/kb/HT4356</a> .



### Información relacionada


- [Si está teniendo problemas con su equipo](#)

#### Información adicional:

- [Solución de problemas](#)

## Consultar la información del equipo

Siga estas instrucciones para consultar el número de serie y la versión del firmware del equipo Brother, así como para comprobar si hay actualizaciones del firmware.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Info. equipo].
2. Pulse una de las siguientes opciones:


Opción	Descripción
Núm. de serie	Permite consultar el número de serie del equipo.
Versión Firmware	Permite consultar la versión del firmware del equipo.
Actualización de firmware	Permite actualizar el equipo a la versión más reciente del firmware.
Comprobación autom firm	Permite ver la información del firmware en la pantalla Inicio.
Cont. páginas	Permite comprobar el número total de páginas que el equipo ha imprimido.

3. Pulse .

### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)

## Reiniciar el equipo Brother

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf.inicial] > [Reiniciar].
2. Pulse la opción de restauración que desea utilizar.
3. Pulse [OK] durante dos segundos para reiniciar el equipo.



### Información relacionada

- [Solución de problemas](#)
    - [Información general de funciones de restablecimiento](#)
-

## Información general de funciones de restablecimiento

Existen las siguientes funciones de restauración de valores:

1. [Reinicio de máquina]

Puede restablecer todos los ajustes del equipo que haya cambiado.

2. [Red]

Restablezca el servidor de impresión a los valores predefinidos de fábrica (incluidos la contraseña y la dirección IP).

3. [Todos ajustes]

Utilice la función de restablecimiento de la configuración para restaurar toda la configuración del equipo a los valores de fábrica.

Brother recomienda encarecidamente que realice esta operación cuando se deshaga del equipo.



Desenchufe el cable de interfaz antes de seleccionar [Red] o [Todos ajustes].



### Información relacionada

- [Reiniciar el equipo Brother](#)

## Mantenimiento rutinario

- Cambio de los cartuchos de tinta
- Limpieza del equipo Brother
- Inspección del equipo Brother
- Corregir la alimentación del papel para quitar líneas verticales
- Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión
- Embalar y enviar su equipo Brother

## Cambio de los cartuchos de tinta

El equipo Brother está equipado con un contador de tinta. Este contador supervisa automáticamente el nivel de tinta de cada uno de los cuatro cartuchos de tinta. Cuando el equipo detecta que uno de los cartuchos se está quedando sin tinta, se mostrará un mensaje.

La pantalla LCD muestra qué cartuchos de tinta deben reemplazarse. Asegúrese de seguir las instrucciones de la pantalla LCD para sustituir los cartuchos de tinta en el orden correcto.

Aunque el equipo indique que es necesario sustituir el cartucho de tinta, quedará un poco de tinta en el cartucho.

### AVISO

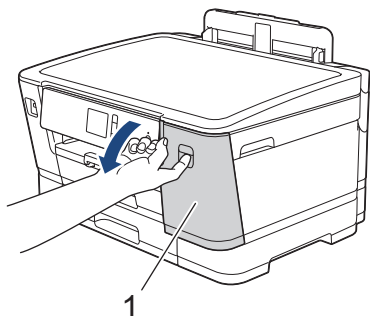
Si la tinta entra en los ojos, enjuáguese inmediatamente con agua. Si no se lava, puede que le provoque una ligera inflamación o rojez en los ojos. Si se produjese cualquier otra anomalía, póngase en contacto con su médico.

### IMPORTANTE

Brother recomienda encarecidamente no recargar los cartuchos de tinta incluidos con el equipo. También recomendamos encarecidamente que continúe usando exclusivamente cartuchos de tinta de sustitución originales de Brother. El uso o tentativa de uso de cartuchos y/o tinta potencialmente incompatibles con el equipo Brother puede dañar el equipo y/o afectar a la calidad de impresión. Nuestra garantía no cubre los problemas causados por el uso de cartuchos y/o tinta no autorizados de terceros. Para proteger su inversión y obtener el mejor rendimiento del equipo Brother, recomendamos encarecidamente el uso de cartuchos de tinta originales de Brother.

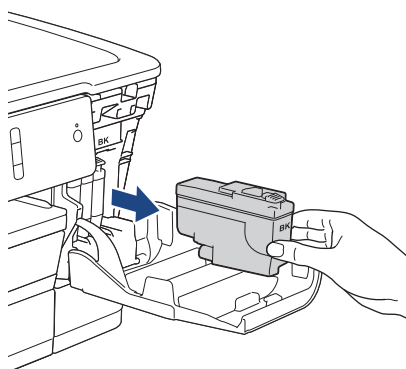
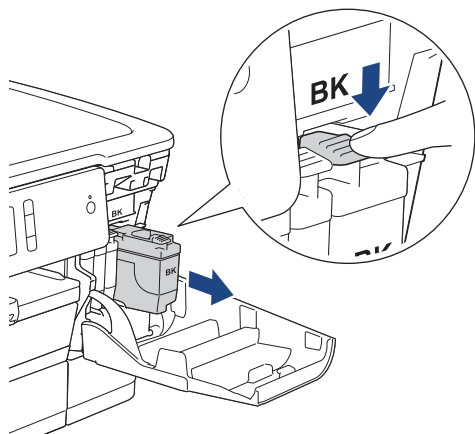
1. Abra la cubierta del cartucho de tinta (1).

Si uno o más cartuchos de tinta necesitan sustituirse, en la pantalla LCD se mostrará [Imprimir solo BK] o [Sustituir tinta].



Si el cartucho de tinta negra está vacío, el único mensaje que aparecerá será [Sustituir tinta]. Debe reemplazar el cartucho de tinta negra.

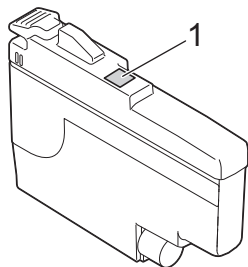
2. Pulse la palanca de desbloqueo para liberar el cartucho del color indicado en la pantalla LCD y extraer el cartucho de tinta del equipo tal y como se muestra en la ilustración.



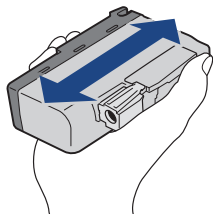
3. Abra la bolsa del cartucho de tinta nuevo del color indicado en la pantalla LCD y extraiga el cartucho.

### IMPORTANTE

- NO toque el cartucho de tinta en el área indicada con (1), ya que esto puede impedir al equipo detectar el cartucho.

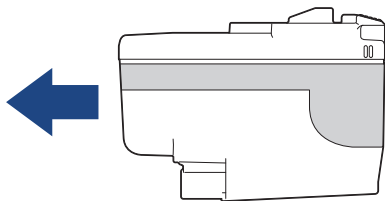


- Agite el cartucho de tinta **negro** 15 veces en el plano horizontal, tal y como se muestra, antes de insertarlo en el equipo.

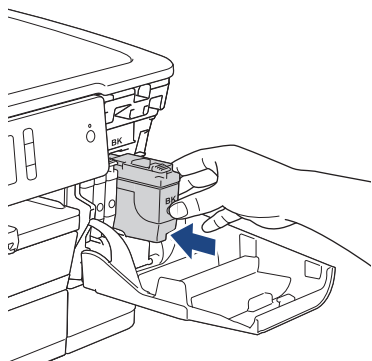


4. Introduzca el cartucho de tinta en la dirección que indica la flecha que hay en la etiqueta. Cada color tiene su propia posición correcta.





5. Empuje suavemente la parte marcada con "PUSH" hasta que el cartucho de tinta quede inmobilizado en posición correcta y, a continuación, cierre la cubierta del cartucho de tinta.



El equipo reiniciará automáticamente el medidor de tinta.



Si en la pantalla LCD se muestra [Sin cart. tinta] o [No se detecta] después de haber instalado el cartucho de tinta, compruebe que el cartucho esté colocado correctamente. Extraiga el cartucho de tinta y vuelva a colocarlo lentamente hasta que encaje en su sitio.

## IMPORTANTE

- NO agite los cartuchos de tinta. Si se mancha la piel o la ropa de tinta, lávela inmediatamente con jabón o detergente.
- NO extraiga los cartuchos de tinta si no los va a sustituir; el equipo no podrá reconocer la cantidad de tinta que queda en el cartucho de tinta.
- NO toque las ranuras de inserción del cartucho de tinta; se podría manchar la piel con tinta.
- Si mezcla los colores al instalar un cartucho de tinta en una posición incorrecta, la pantalla LCD mostrará [Color tinta incorrecto].

Identifique los cartuchos de tinta que no coinciden con las posiciones de sus respectivos colores y colóquelos en las posiciones correctas.

- Utilice exclusivamente cartuchos de tinta cerrados con anterioridad a la fecha de caducidad indicada en el embalaje.
- NO desmonte ni fuerce los cartuchos de tinta ya que, de ser así, es posible que la tinta se salga de los cartuchos de tinta.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

#### Información adicional:

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Embalaje y enviar su equipo Brother](#)

## Limpieza del equipo Brother

- Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother
- Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Windows)
- Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Mac)
- Limpieza de la pantalla LCD del equipo
- Limpieza del exterior del equipo
- Limpieza de la platina de impresión del equipo
- Limpieza de los rodillos de alimentación del papel
- Limpie la almohadilla base
- Limpieza de los rodillos de recogida de papel
- Limpieza de los rodillos de recogida de papel para las bandejas de papel 2 y 3


## Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpia automáticamente el cabezal de impresión cuando es necesario. Si existe un problema de calidad de impresión, inicie el proceso de limpieza de forma manual.

- Limpie el cabezal de impresión si hay una línea horizontal o texto en blanco en el texto o los gráficos de las páginas impresas. En función del color problemático, seleccione solo la limpieza del negro, la de tres colores a la vez (amarillo/cian/magenta) o la de los cuatro colores al mismo tiempo.
- La limpieza del cabezal de impresión consume tinta.
- Las limpiezas demasiado frecuentes consumen tinta innecesariamente.

### IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.

1. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Limpieza de cabezal de imp.].
2. Pulse [Solo negro], [Color solo] o [Todo].
3. Pulse [Normal], [Fuerte] o [Lo más fuerte].
4. Pulse [Inicio].

El equipo limpiará el cabezal de impresión.



- Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un cartucho de sustitución original de Brother en cada uno de los colores problemáticos. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o su distribuidor de Brother local.
- También puede limpiar el cabezal de impresión desde el ordenador.



### Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador \(Windows\)](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador \(Mac\)](#)

## Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Windows)


Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpia automáticamente el cabezal de impresión cuando es necesario. Si existe un problema de calidad de impresión, inicie el proceso de limpieza de forma manual.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows Server 2008

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Panel de control** > **Hardware y sonido** > **Impresoras**.

- Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2

Haga clic en  (**Iniciar**) > **Dispositivos e impresoras**.

- Para Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Haga clic en **Panel de control** en la pantalla **Inicio**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- En Windows 10 y Windows Server 2016

Haga clic en  > **Sistema de Windows** > **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, seleccione **Preferencias de impresión**. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

3. Haga clic en la pestaña **Mantenimiento**.

4. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
<b>Verificar calidad de impresión...</b>	Utilice esta opción para imprimir la página de prueba y comprobar la calidad de impresión.
<b>Imprimir limpieza de cabezales...</b>	Utilice esta opción para iniciar el proceso de limpieza manualmente. Seleccione la opción si aparece una línea o espacios en blanco en el texto o en los gráficos de la página de prueba.

5. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha seleccionado la opción **Verificar calidad de impresión...**, haga clic en **Iniciar**.

El equipo imprime la página de prueba.

- Si ha seleccionado la opción **Imprimir limpieza de cabezales...**, seleccione la opción **Solo negro**, **Solo color** o **Todos** en el tipo de limpieza y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

6. Seleccione la opción **Normal**, **Fuerte** o **Más fuerte** en la intensidad de la limpieza y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.

7. Haga clic en **Iniciar**.

El equipo iniciará la limpieza.



---

## Información relacionada

- Limpieza del equipo Brother

### Información adicional:

- Problemas de manipulación del papel e impresión
  - Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother
-

## Limpieza del cabezal de impresión desde el ordenador (Mac)

Para mantener una buena calidad de impresión, el equipo limpia automáticamente el cabezal de impresión cuando es necesario. Si existe un problema de calidad de impresión, inicie el proceso de limpieza de forma manual.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione el equipo.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios...**
4. Haga clic en la pestaña **Utilidad** y, a continuación, en el botón **Abrir Utilidad Impresoras**. Aparecerá la pantalla de Status Monitor.
5. Haga clic en el menú **Control** y, a continuación, seleccione **Mantenimiento**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
<b>Verificar calidad de impresión...</b>	Utilice esta opción para imprimir la página de prueba y comprobar la calidad de impresión.
<b>Imprimir limpieza de cabezales...</b>	Utilice esta opción para iniciar el proceso de limpieza manualmente. Seleccione la opción si aparece una línea o espacios en blanco en el texto o en los gráficos de la página de prueba.

7. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si ha seleccionado la opción **Verificar calidad de impresión...**, haga clic en **Iniciar**. El equipo imprime la página de prueba.
  - Si ha seleccionado la opción **Imprimir limpieza de cabezales...**, seleccione la opción **Solo negro**, **Solo color** o **Todos** en el tipo de limpieza y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
8. Seleccione la opción **Normal**, **Fuerte** o **Más fuerte** en la intensidad de la limpieza y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
9. Haga clic en **Iniciar**. El equipo iniciará la limpieza.



### Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)


#### Información adicional:

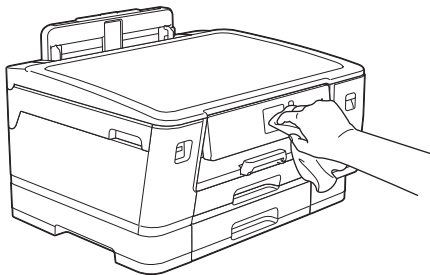
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Limpieza del cabezal de impresión desde el equipo Brother](#)

## Limpieza de la pantalla LCD del equipo

### IMPORTANTE

NO utilice ningún producto de limpieza líquido (incluido etanol).

1. Mantenga pulsado  para apagar el equipo. En la pantalla LCD aparecerá [Apagando equipo] durante unos segundos antes de que el equipo se apague.
2. Limpie la pantalla LCD con un paño suave, seco y sin pelusa.



### ✓ Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)

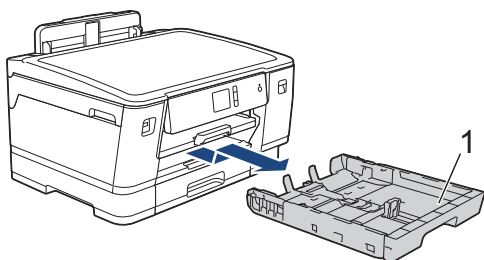
## Limpieza del exterior del equipo

### IMPORTANTE

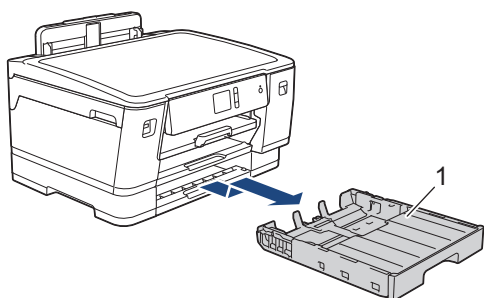
- Si utiliza líquidos volátiles, como, por ejemplo, disolvente o benceno, dañará la superficie exterior del equipo.
- NO utilice productos de limpieza que contengan amoníaco.
- NO utilice alcohol isopropílico para quitar la suciedad del panel de control. Podría agrietar el panel.

1. Si la lengüeta del soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
2. Extraiga las bandejas de papel (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.

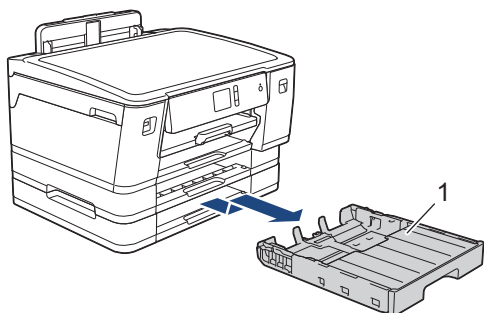
- Bandeja 1



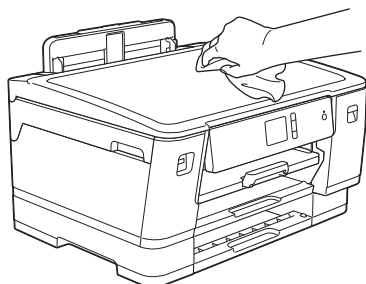
- Bandeja 2



- Bandeja 3 (HL-J6100DW)

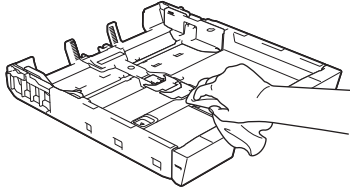


3. Limpie el polvo del exterior del equipo con un paño seco y sin pelusa.



4. Extraiga cualquier objeto que se haya atascado en el interior de la bandeja de papel. Limpie el polvo del interior y el exterior de la bandeja de papel con un paño seco y sin pelusa.





5. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.




### Información relacionada

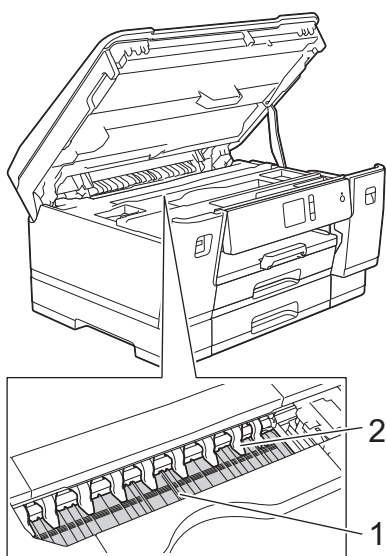
- [Limpieza del equipo Brother](#)

## Limpieza de la platina de impresión del equipo

### ADVERTENCIA

 Asegúrese de desenchufar el equipo de la toma de corriente antes de limpiar la platina de impresión para evitar una descarga eléctrica.

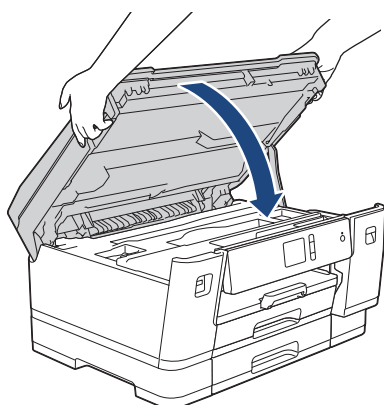
1. Utilice ambas manos para levantar y colocar la cubierta superior en su posición de apertura utilizando las hendiduras que se encuentran a ambos lados del equipo.
2. Limpie la platina de impresión del equipo (1) y la zona de alrededor eliminando la tinta derramada con un paño suave, seco y sin pelusa.



### IMPORTANTE

NO doble ni ejerza una presión excesiva sobre las nueve pestañas (2). Estas podrían dañarse.

3. Cierre la cubierta superior con cuidado con ambas manos.



4. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

### Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)

---

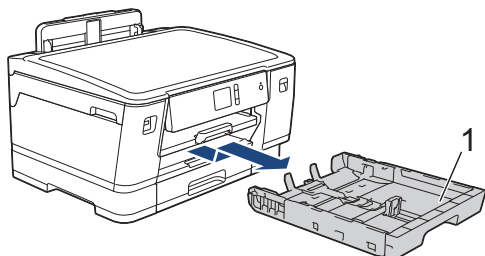
**Información adicional:**

- Problemas de manipulación del papel e impresión
-

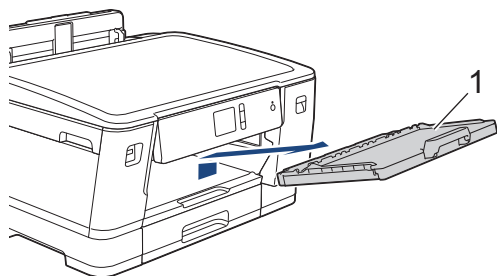
## Limpieza de los rodillos de alimentación del papel

Si los rodillos de alimentación del papel están manchados de tinta o tienen polvo acumulado, pueden producirse problemas en la alimentación del papel.

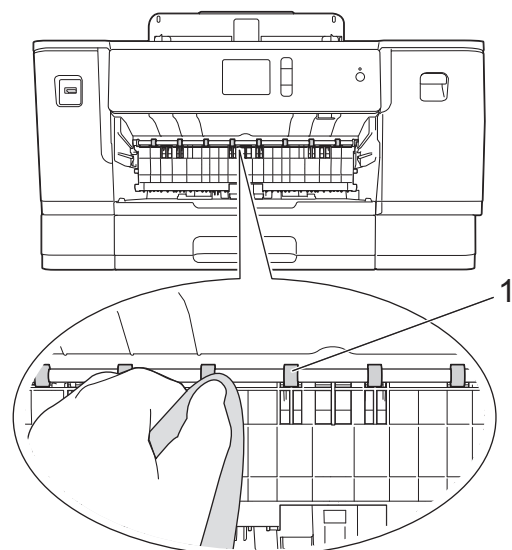
1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Si la lengüeta del soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
3. Extraiga la bandeja de papel (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.



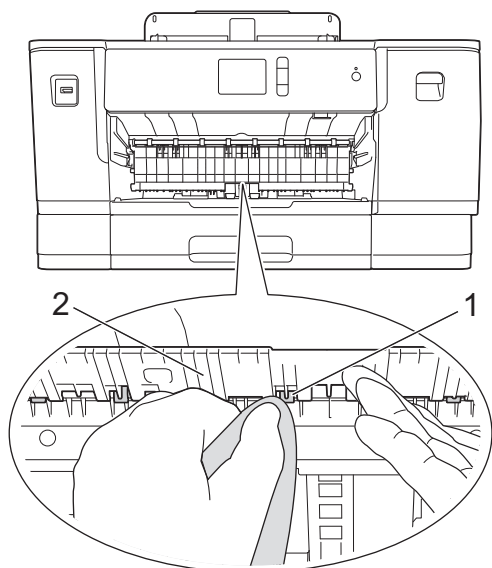
4. Levante el soporte del papel (1) y, a continuación, tire de él inclinándolo hacia arriba para extraerlo completamente del equipo, tal y como indica la flecha.



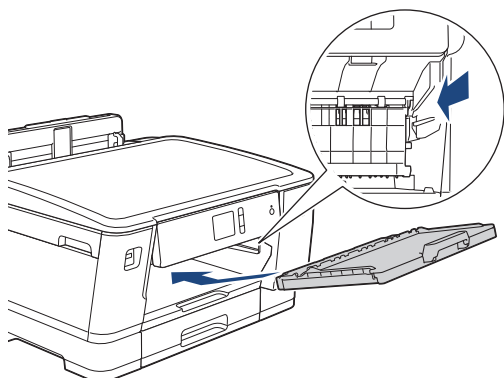
5. Limpie la parte delantera de los rodillos de alimentación del papel (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido con agua y realizando un movimiento de lado a lado. Una vez finalizada la limpieza, limpie los rodillos con un paño suave, seco y sin pelusa para quitar toda la humedad.



6. Levante la lengüeta para el desatasco de papel (2) y, a continuación, limpie la parte posterior de los rodillos de alimentación del papel (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido con agua. Una vez finalizada la limpieza, limpie los rodillos con un paño suave, seco y sin pelusa para quitar toda la humedad.



7. Coloque nuevamente el soporte del papel en el equipo con firmeza. Asegúrese de que el soporte del papel encaja en los canales.



8. Vuelva a introducir lentamente la bandeja de papel por completo en el equipo.
9. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.



No utilice el equipo hasta que los rodillos se hayan secado. Si utiliza el equipo antes de que se sequen los rodillos, se podrían producir problemas de alimentación de papel.



### Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)

#### Información adicional:

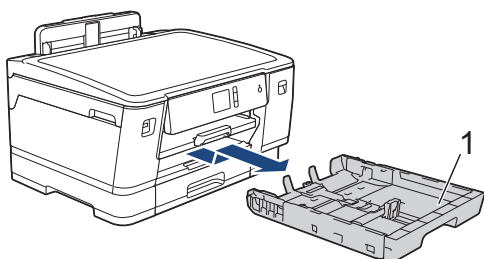
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Limpie la almohadilla base

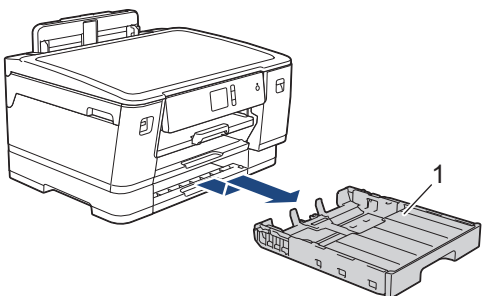
La limpieza de la almohadilla base periódicamente puede evitar que el equipo saque varias hojas de papel cuando queden solo unas pocas hojas en la bandeja.

1. Si la lengüeta del soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
2. Extraiga las bandejas de papel (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.

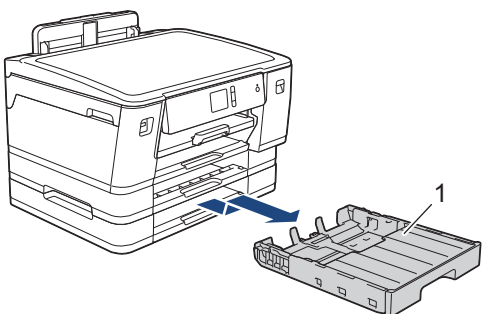
- Bandeja 1



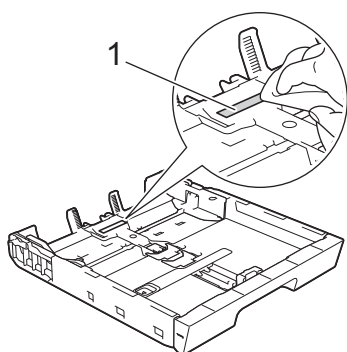
- Bandeja 2



- Bandeja 3 (HL-J6100DW)



3. Limpie la almohadilla de la base (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido con agua. Una vez finalizada la limpieza, limpie la almohadilla con un paño suave, seco y sin pelusa para quitar toda la humedad.



4. Introduzca la bandeja de papel despacio y por completo en el equipo.

### ✓ Información relacionada

- Limpieza del equipo Brother

---

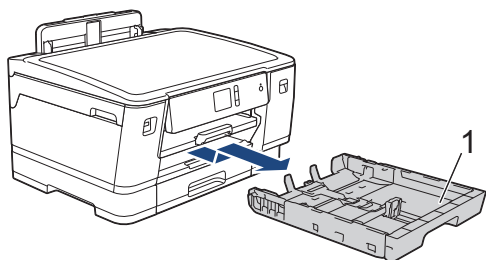
**Información adicional:**

- Problemas de manipulación del papel e impresión
-

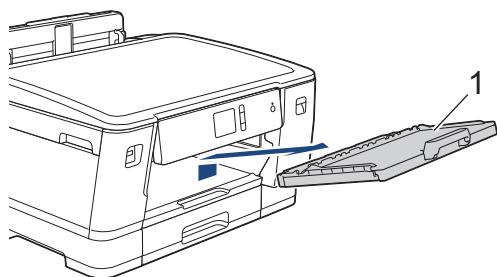
## Limpieza de los rodillos de recogida de papel

La limpieza periódica de los rodillos de recogida de papel puede evitar atascos de papel, ya que asegura una correcta alimentación del papel.

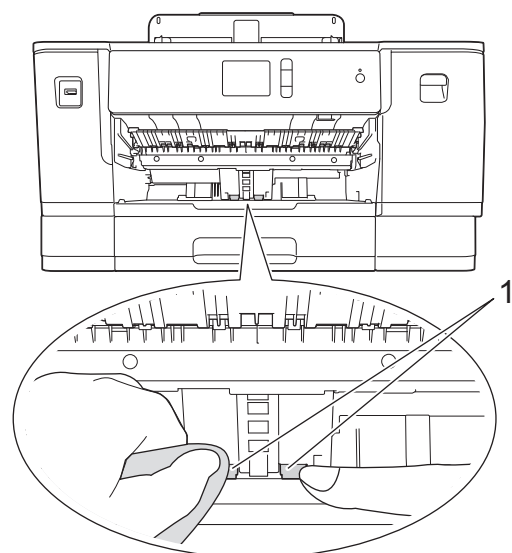
1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Si la lengüeta del soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
3. Extraiga la bandeja de papel (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.



4. Levante el soporte del papel (1) y, a continuación, tire de él inclinándolo hacia arriba para extraerlo completamente del equipo, tal y como indica la flecha.

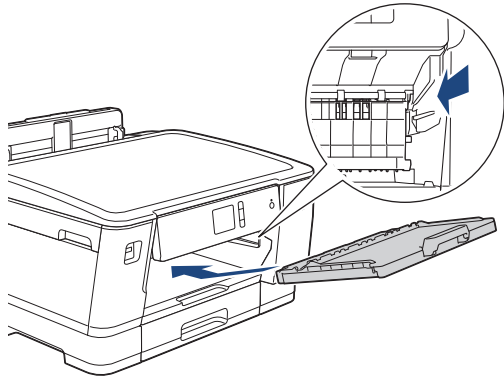


5. Limpie los rodillos de recogida de papel (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido con agua. Gire lentamente los rodillos, de modo que toda la superficie quede limpia. Una vez finalizada la limpieza, limpie los rodillos con un paño suave, seco y sin pelusa para quitar toda la humedad.



6. Coloque nuevamente el soporte del papel en el equipo con firmeza. Asegúrese de que el soporte del papel encaja en los canales.





7. Introduzca la bandeja de papel despacio y por completo en el equipo.
8. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.



### Información relacionada

- [Limpieza del equipo Brother](#)

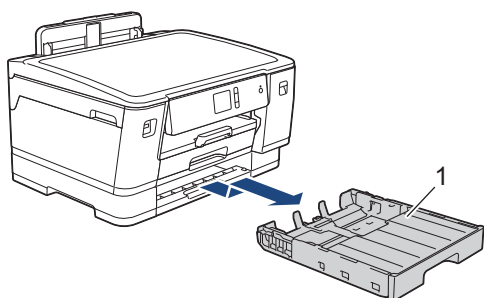
#### Información adicional:

- [Mensajes de error y mantenimiento](#)
  - [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
-

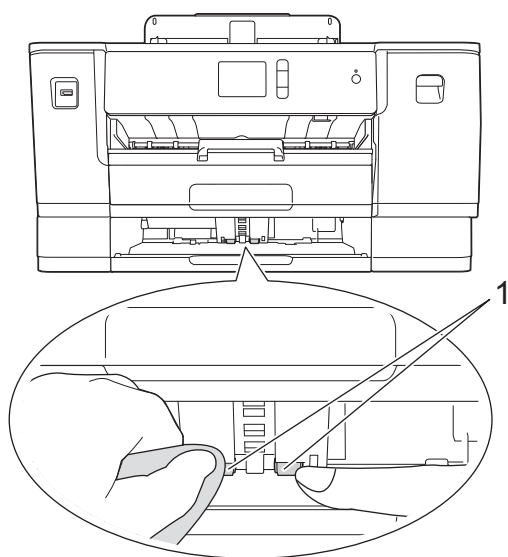
## Limpieza de los rodillos de recogida de papel para las bandejas de papel 2 y 3

En estas instrucciones se explica cómo limpiar los rodillos de recogida de papel para la bandeja 2. (HL-J6100DW) Los pasos para la bandeja 3 son muy parecidos.

1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Si la lengüeta del soporte del papel está abierta, ciérrela y, a continuación, cierre el soporte del papel.
3. Extraiga la bandeja de papel 2 (1) del equipo completamente, tal y como indica la flecha.



4. Limpie los rodillos de recogida de papel de la bandeja 2 (1) con un paño suave y sin pelusa humedecido con agua. Gire lentamente los rodillos, de modo que toda la superficie quede limpia. Una vez finalizada la limpieza, limpie los rodillos con un paño suave, seco y sin pelusa para quitar toda la humedad.



5. Introduzca la bandeja de papel 2 despacio y por completo en el equipo.
6. Vuelva a enchufar el cable de alimentación.

### ✓ Información relacionada



- [Limpieza del equipo Brother](#)

## Inspección del equipo Brother

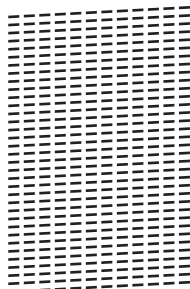
- [Comprobación de la calidad de impresión](#)
- [Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother](#)
- [Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador \(Windows\)](#)
- [Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador \(Mac\)](#)
- [Comprobar el volumen de tinta \(indicador de páginas\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Windows\)](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Mac\)](#)

## Comprobación de la calidad de impresión

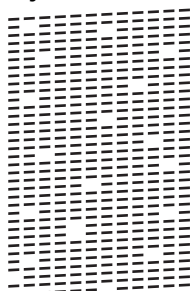
Si los colores y el texto de las impresiones están descoloridos o presentan rayas, o si el texto no aparece, es posible que los cabezales de impresión estén obstruidos. Imprima la hoja de comprobación de la calidad de impresión y consulte el patrón de comprobación de los inyectores.


1. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].
2. Pulse [Inicio].  
El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la calidad de impresión.
3. Compruebe la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.
4. En la pantalla táctil se mostrará un mensaje preguntándole acerca de la calidad de impresión. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si todas las líneas son claras y visibles, pulse [No] y, a continuación, pulse  para terminar la comprobación de la calidad de impresión.
  - Si faltan líneas (consulte **Baja calidad** a continuación), pulse [Sí].

### Calidad correcta



### Baja calidad



5. En la pantalla táctil se le solicitará que compruebe la calidad de impresión de cada color. Pulse el número del patrón (1 – 4) que refleje mejor el resultado de la impresión.
6. Realice una de las siguientes acciones:
  - Si es necesario limpiar el cabezal de impresión, pulse [Inicio] para iniciar el proceso de limpieza.
  - Si no es necesario limpiar el cabezal de impresión, la pantalla Mantenimiento aparecerá en la pantalla táctil. Pulse .
7. Una vez concluido el proceso de limpieza, en la pantalla táctil se le preguntará si desea imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión de nuevo. Pulse [Sí] y, a continuación, pulse [Inicio].  
El equipo volverá a imprimir la hoja de comprobación de la calidad de impresión. Compruebe de nuevo la calidad de los cuatro bloques de color en la hoja.

Si limpia el cabezal de impresión y la impresión no mejora, pruebe a instalar un cartucho de tinta de sustitución original de Brother en cada uno de los colores problemáticos. Pruebe a limpiar el cabezal de impresión de nuevo. Si la impresión no mejora, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Brother o su distribuidor de Brother local.

## IMPORTANTE

NO toque el cabezal de impresión. Si lo hace, podría dañarlo de manera permanente y anular su garantía.



Si un inyector del cabezal de impresión está obstruido, la prueba de impresión tendrá este aspecto.



Una vez que el inyector del cabezal de impresión esté limpio, desaparecerán las líneas.



### Información relacionada

- [Inspección del equipo Brother](#)


#### Información adicional:


- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Comprobación de la alineación de impresión desde el equipo Brother

Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

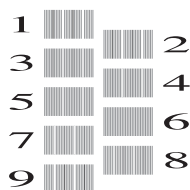
Antes de ajustar la alineación de la impresión, realice una comprobación de la calidad de impresión pulsando

 [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].

1. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Alineamiento].
2. Pulse [Sig.].
3. Pulse [Sí] cuando en la pantalla LCD aparezca un mensaje de confirmación preguntando si ha llevado a cabo una comprobación de la calidad de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel en el que va a imprimir la hoja de comprobación de la alineación.
5. Pulse [Alineación básica] o [Alineación avanzada].
6. Cargue en la bandeja papel del tamaño especificado y, a continuación, pulse [Inicio].

El equipo imprimirá la hoja de comprobación de la alineación.

(A)

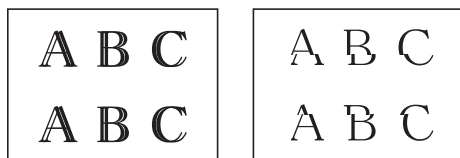


7. Para el patrón (A), pulse ▲ o ▼ para mostrar el número de la impresión de prueba que tenga menos líneas verticales visibles (1-9) y, a continuación, púselo (en el ejemplo anterior, el número 6 es la mejor opción). Pulse [OK].

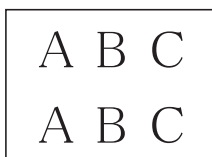
Repita este paso en el resto de patrones.



Si la alineación de impresión no está ajustada correctamente, el texto aparecerá borroso o torcido como en el ejemplo.



Una vez que la alineación de impresión se haya ajustado correctamente, el texto aparece como en el ejemplo.



8. Pulse .



### Información relacionada

- [Inspección del equipo Brother](#)

---

**Información adicional:**

- Problemas de manipulación del papel e impresión
-

## Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Windows)


Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

1. Realice una de las siguientes acciones:

- Para Windows Server 2008

Haga clic en  (Inicio) > Panel de control > Hardware y sonido > Impresoras.

- Para Windows 7 y Windows Server 2008 R2

Haga clic en  (Inicio) > Dispositivos e impresoras.

- Para Windows 8

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012

Mueva el ratón a la esquina inferior derecha del escritorio. Cuando aparezca la barra de menú, haga clic en **Configuración** y, a continuación, en **Panel de control**. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- Para Windows Server 2012 R2

Haga clic en **Panel de control** en la pantalla Inicio. En el grupo **Hardware**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

- En Windows 10 y Windows Server 2016

Haga clic en  > Sistema de Windows > Panel de control. En el grupo **Hardware y sonido**, haga clic en **Ver dispositivos e impresoras**.

2. Haga clic con el botón derecho en el icono **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo) y, a continuación, seleccione **Propiedades de impresora**. Si aparecen las opciones del controlador de impresora, seleccione el controlador de su impresora.

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

3. Haga clic en la pestaña **General** y, a continuación, haga clic en el botón **Preferencias de impresión...** o **Preferencias...**

Aparecerá el cuadro de diálogo del controlador de impresora.

4. Haga clic en la pestaña **Avanzada**.

5. Haga clic en el botón **Otras opciones de impresión**.

6. Seleccione la opción **Reducir líneas irregulares**.

7. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
<b>A3, JIS B4, Doble carta</b>	Ajuste la alineación de impresión para papel de tamaño Ledger, A3 y JIS B4 (disponible sólo para algunos países).
<b>A4, Carta/Letter</b>	Ajuste la alineación de impresión para papel de tamaño A4 y Letter.
<b>Otros tamaños</b>	Ajuste la alineación de impresión para otros tamaños de papel.

8. Haga clic en **Aceptar** para volver a la ventana del controlador de impresora.

9. Haga clic en **Aceptar**.





## Información relacionada

- [Inspección del equipo Brother](#)

### **Información adicional:**

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión](#)

## Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador (Mac)

Si el texto que se imprime resulta borroso o las imágenes salen desdibujadas después de haber transportado el equipo, ajuste la alineación de impresión.

1. Desde una aplicación tal como Apple TextEdit, haga clic en el menú **Archivo** y, a continuación, seleccione **Imprimir**.
2. Seleccione **Brother XXX-XXXX** (donde XXXX es el nombre de su modelo).
3. Pulse el menú emergente de la aplicación y seleccione **Imprimir configuración**.  
Aparecerán las opciones **Imprimir configuración**.
4. Pulse la lista de ajustes de impresión **Avanzada**.
5. Haga clic en el menú **Reducir líneas irregulares**.
6. Seleccione una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
<b>A3, JIS B4, Doble carta</b>	Ajuste la alineación de papel para tamaños de papel A3, JIS B4 (disponible solo en algunos países) y Ledger.
<b>A4, Carta/Letter</b>	Ajuste la alineación de impresión para tamaños de papel A4 y Letter.
<b>Otros tamaños</b>	Ajuste la alineación de impresión para otros tamaños de papel.

7. Cambie otros ajustes de impresora si es necesario.
8. Pulse **Imprimir**.

### ✓ Información relacionada


- [Inspección del equipo Brother](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión](#)

## Comprobar el volumen de tinta (indicador de páginas)

Aunque en la pantalla LCD del equipo aparece un icono de volumen de tinta, puede consultar un gráfico más grande que muestra la tinta que queda en cada cartucho.

1. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Tinta restante].




La pantalla táctil muestra el volumen de tinta y el indicador de páginas <sup>1</sup>.




- a. Muestra el nivel de tinta del cartucho.
- b. Muestra el nivel de tinta restante en el depósito de tinta interno.
- c. Púlselo para cambiar los ajustes de visualización del rendimiento de páginas estimado.
- d. El indicador de páginas <sup>1</sup> muestra el número de páginas restantes aproximado que se pueden imprimir con los cartuchos.



- Cuando el cartucho de tinta esté a punto de acabarse o presente problemas, aparecerá uno de los iconos siguientes:

	Queda poca tinta.
	Se debe sustituir el cartucho de tinta.
	Hay un problema con el cartucho de tinta.

- Si desea consultar o imprimir los números de modelo de los cartuchos de tinta, pulse  (Atrás) para volver a la pantalla del menú [Mantenim.].

Pulse [Modelo de cartucho] y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla táctil.

2. Pulse .



- También puede comprobar el volumen de tinta desde el ordenador.
- Para obtener información más detallada sobre los métodos de medida utilizados para las capacidades aproximadas, visite [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

### ✓ Información relacionada

- [Inspección del equipo Brother](#)

<sup>1</sup> El indicador de páginas es una estimación únicamente con fines informativos y no muestra el número real de páginas restantes. Para obtener información de la capacidad real de los cartuchos, consulte [support.brother.com/yield](http://support.brother.com/yield).

---

**Información adicional:**

- Información general de la pantalla LCD táctil
  - Información general de la pantalla de configuración
  - Imprimir un documento (Windows)
  - Imprimir un documento (Mac)
  - Supervisar el estado del equipo desde el ordenador (Windows)
-

## Supervisar el estado del equipo desde el ordenador (Windows)

La utilidad Status Monitor es una herramienta de software configurable que supervisa el estado de uno o varios dispositivos; permite obtener notificaciones inmediatas de error.

- Realice una de las siguientes acciones:


- Haga doble clic en el icono  en el área de notificación.

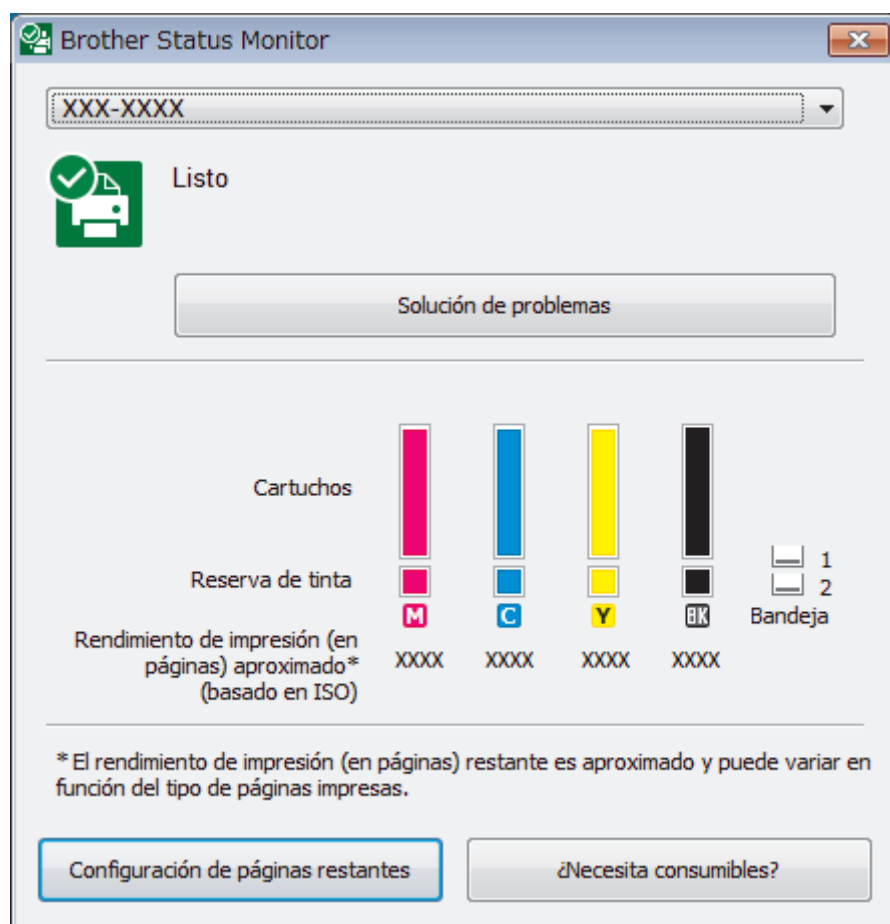
- Windows 7

Haga clic en  (Inicio) > Todos los programas > Brother > Brother Utilities.

Haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre del modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.

- Windows 8 y Windows 10

Haga clic en  (Brother Utilities) y, a continuación, haga clic en la lista desplegable y seleccione el nombre de su modelo (si no está ya seleccionado). Haga clic en **Herramientas** en la barra de navegación izquierda y, a continuación, haga clic en **Status Monitor**.



### Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder al sitio web de solución de problemas.




### Configuración de páginas restantes

Haga clic en el botón **Configuración de páginas restantes** para cambiar la configuración de visualización del número aproximado de páginas que se pueden imprimir.

### ¿Necesita consumibles?

Haga clic en el botón **¿Necesita consumibles?** para obtener más información sobre consumibles originales de Brother.

## Iconos de error

Icono	Descripción
	Queda poca tinta.
	Se debe sustituir el cartucho de tinta.
	Hay un problema con el cartucho de tinta.

## Información relacionada

- [Inspección del equipo Brother](#)
  - [Los indicadores de Status Monitor y su significado \(Windows\)](#)
  - [Desactivar la función de visualización de Status Monitor \(Windows\)](#)
  - [Desactivar Status Monitor \(Windows\)](#)

### Información adicional:

- [Cancelación de un trabajo de impresión \(Windows\)](#)
- [Comprobar el volumen de tinta \(indicador de páginas\)](#)

## Los indicadores de Status Monitor y su significado (Windows)

Cuando enciende el ordenador, aparece el icono **Brother Status Monitor** en la bandeja de tareas.

- El icono verde indica el estado normal en espera.



- El icono amarillo indica una advertencia.



- Un icono rojo indica que se ha producido un error.



- El icono gris indica que el equipo no está en línea.




### Información relacionada

- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Windows\)](#)

## Desactivar la función de visualización de Status Monitor (Windows)

La función de visualización de Status Monitor permite saber si existe un problema con un dispositivo que está supervisando el ordenador. La configuración predeterminada es **Solo al imprimir desde esta PC**. Para desactivarla, siga estos pasos:

1. Haga clic con el botón derecho en el icono o la ventana  (**Brother Status Monitor**), seleccione la opción **Configuración del Status Monitor** y, a continuación, haga clic en **Opciones**.  
Aparecerá la ventana **Opciones**.
2. Seleccione la pestaña **Básico** y, a continuación, seleccione **Apagado** en **Mostrar Status Monitor**.
3. Haga clic en **Aceptar**.



Aunque la función de visualización de Status Monitor esté desactivada, puede comprobar el estado del equipo en cualquier momento en Status Monitor.



### Información relacionada


- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Windows\)](#)



---

Inicio > [Mantenimiento rutinario](#) > [Inspección del equipo Brother](#) > [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Windows\)](#) > [Desactivar Status Monitor \(Windows\)](#)

## Desactivar Status Monitor (Windows)

1. Haga clic con el botón derecho en el icono o la ventana  (**Brother Status Monitor**) y, a continuación, seleccione **Salir**.
2. Haga clic en **Aceptar**.

### Información relacionada

- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Windows\)](#)
-

## Supervisar el estado del equipo desde el ordenador (Mac)

La utilidad Status Monitor de Brother es una herramienta de software configurable que permite supervisar el estado de un dispositivo y notificar inmediatamente al usuario en caso de que se produzca un error. También puede utilizar Status Monitor de Brother para acceder a Administración basada en Web.

1. Seleccione **Preferencias del Sistema** en el menú Apple.
2. Seleccione **Impresoras y escáneres** y, a continuación, seleccione el equipo.
3. Haga clic en el botón **Opciones y recambios...**
4. Haga clic en la pestaña **Utilidad** y, a continuación, en el botón **Abrir Utilidad Impresoras**.

Aparecerá la pantalla de Status Monitor.




### Solución de problemas

Haga clic en el botón **Solución de problemas** para acceder a Brother Solutions Center y consultar los consejos sobre **Preguntas frecuentes** y **Solución de problemas**.

### ¿Necesita consumibles?

Haga clic en el botón **¿Necesita consumibles?** para obtener más información sobre los consumibles originales de Brother.

### Actualización del estado del equipo




Si desea ver el estado más reciente del equipo mientras la ventana **Status Monitor** permanece abierta, haga clic en el icono . Para establecer el intervalo en el que el software actualizará la información de estado del equipo, haga clic en el menú **Brother Status Monitor** y, a continuación, seleccione **Preferencias...**

### Administración basada en Web (solo con conexión de red)

Acceda al sistema de Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**. Puede utilizar un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP).

---

## Iconos de error

Icono	Descripción
	Queda poca tinta.
	Se debe sustituir el cartucho de tinta.
	Hay un problema con el cartucho de tinta.

### Información relacionada


- [Inspección del equipo Brother](#)

#### **Información adicional:**


- [Acceder a Administración basada en Web](#)
-

## Corregir la alimentación del papel para quitar líneas verticales

Ajuste la alimentación del papel para reducir las líneas verticales.

Antes de ajustar la alimentación de papel, realice una comprobación de la calidad de impresión pulsando 

[Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Comprobar calidad de impr].

1. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Mejorar la calidad de impr.] > [Corr la aliment. del papel].
2. Pulse [Sig.].
3. Pulse [Sí] cuando en la pantalla LCD aparezca un mensaje de confirmación preguntando si ha llevado a cabo una comprobación de la calidad de impresión.
4. Seleccione el tamaño del papel en el que va a imprimir la hoja de ajuste.
5. Cargue en la bandeja papel del tamaño especificado y, a continuación, pulse [Inicio].  
El equipo imprimirá la hoja de ajuste.
6. Siga las instrucciones de la pantalla LCD.  
Debe introducir manualmente la información impresa en la hoja de ajuste.



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

#### Información adicional:


- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Cambiar las opciones de impresión cuando surgen problemas de impresión


Si el resultado de impresión es de calidad baja, seleccione estas opciones en función de sus preferencias. Cuando se seleccionan estos ajustes, la velocidad de impresión es más baja.



Estas opciones están disponibles solo para aquellas operaciones que se realizan desde el equipo. Cuando imprima desde su ordenador, cambie los ajustes en el controlador de impresora.

1. Pulse  [Ajustes] > [Mantenim.] > [Opciones de ajustes de impresión].
2. Pulse una de las siguientes opciones:

Opción	Descripción
Reducir manchas	Si sus impresiones están emborronadas o si el papel se atasca, seleccione esta opción en función del tipo de papel y de si va a realizar una impresión a 1 o 2 caras.
Reducir líneas irregulares	Si aparecen líneas torcidas, seleccione esta opción en función del tamaño de papel.
Papel de secado lento	Seleccione esta opción si va a utilizar un tipo de papel normal en el que la tinta se seca lentamente.

3. Siga los menús de la pantalla LCD.
4. Pulse .



### Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

#### Información adicional:

- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)
- [Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel \(Windows\)](#)
- [Prevenir borrones en las impresiones y atascos de papel \(Mac\)](#)
- [Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador \(Windows\)](#)
- [Comprobación de la alineación de impresión desde el ordenador \(Mac\)](#)
- [Configuración de impresión \(Windows\)](#)
- [Opciones de impresión \(Mac\)](#)

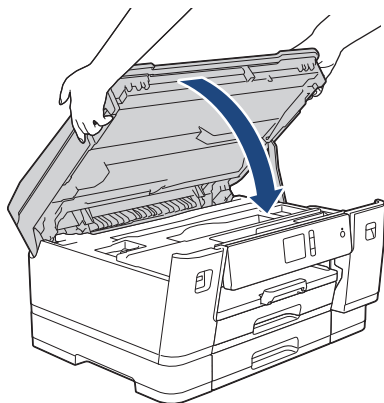
## Embalar y enviar su equipo Brother

- Siempre que transporte el equipo, utilice los materiales de embalaje originales del equipo. No incline ni gire el producto del revés. Si no embala el equipo correctamente, cualquier daño que ocurra durante el transporte podría no estar cubierto por la garantía.
- Sería conveniente contratar con el transportista un seguro adecuado para el equipo.

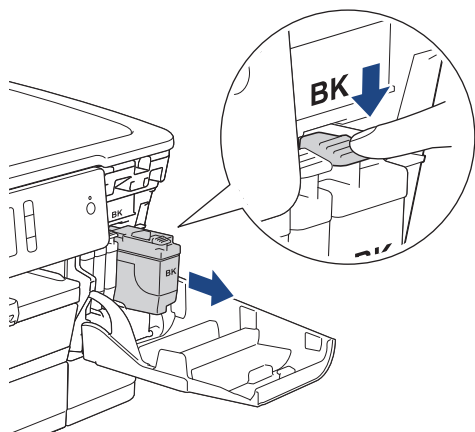
### IMPORTANTE

Es importante permitir que el equipo “estacione” adecuadamente el cabezal de impresión después de haber finalizado un trabajo de impresión. Escuche atentamente el equipo antes de desenchufarlo para asegurarse de que no haya ningún ruido mecánico. Si no deja que el equipo complete este proceso de estacionamiento, es posible que se produzcan problemas de impresión y que se deteriore el cabezal de impresión.

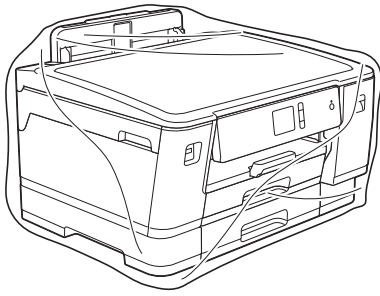
1. Desenchufe el equipo de la toma de corriente.
2. Utilice ambas manos para levantar y colocar la cubierta superior en su posición de apertura utilizando las hendiduras que se encuentran a ambos lados del equipo.
3. Desenchufe el cable de interfaz del equipo en caso de que esté conectado.
4. Cierre suavemente la cubierta superior utilizando las hendiduras ubicadas a cada lado de esta.



5. Abra la cubierta del cartucho de tinta.
6. Pulse las palancas de desbloqueo de tinta para liberar los cartuchos de tinta y, a continuación, extraiga los cartuchos.

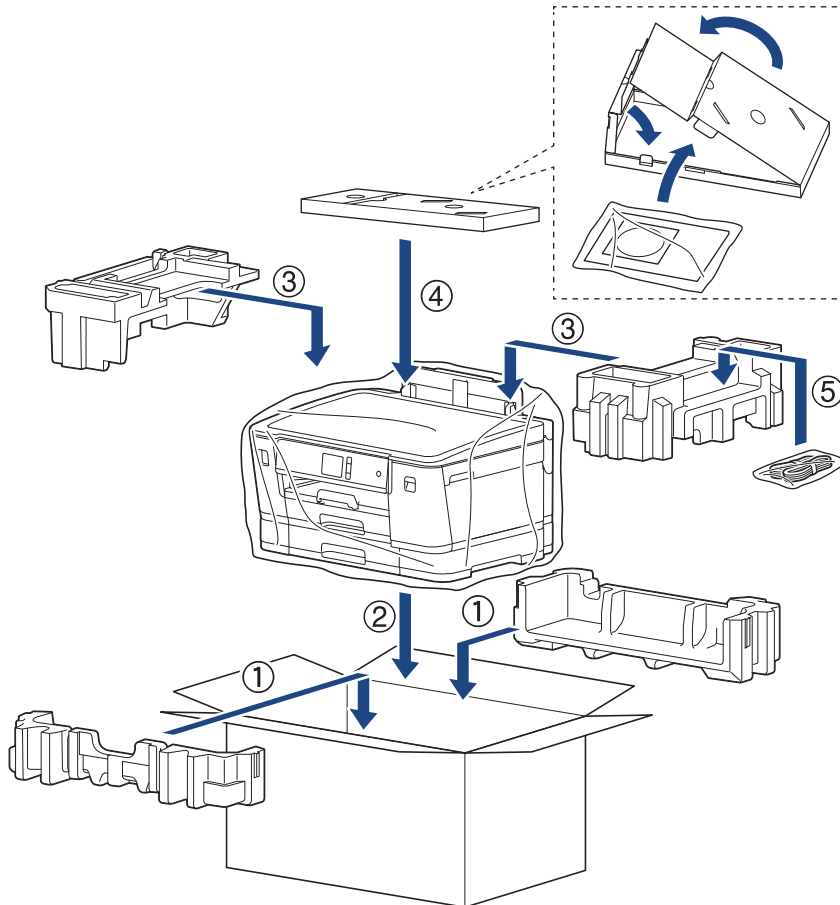


7. Envuelva el equipo en la bolsa.



8. Embale el equipo en la caja original junto con el material de embalaje original, tal y como se muestra a continuación.

No guarde los cartuchos de tinta usados en la caja de cartón.



9. Cierre la caja y séllela con cinta.

### ✓ Información relacionada

- [Mantenimiento rutinario](#)

#### Información adicional:

- [Cambio de los cartuchos de tinta](#)

## Ajustes del equipo

Personalice los ajustes y las funciones, y trabaje con las opciones que se ofrecen en la pantalla LCD para convertir el equipo Brother en una herramienta de trabajo aún más eficiente.

- [Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control](#)
- [Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador](#)



## **Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control**

- [En caso de caída de la línea eléctrica \(almacenamiento en memoria\)](#)
- [Configuración general](#)
- [Imprimir informes](#)
- [Tablas de ajustes y funciones](#)

---

▲ Inicio > [Ajustes del equipo](#) > [Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control](#) > En caso de caída de la línea eléctrica (almacenamiento en memoria)

## En caso de caída de la línea eléctrica (almacenamiento en memoria)

- Los ajustes del menú se guardan permanentemente y no se perderán.
- La configuración temporal se perderá.
- La fecha y la hora se conservarán durante aproximadamente 24 horas.





### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo desde el panel de control](#)
-

## Configuración general

- Ajustar el volumen del equipo
- Cambio automático a horario de verano
- Definición de cuenta atrás para el modo espera
- Configurar el equipo para que se apague automáticamente
- Definición de fecha y hora
- Definición de la zona horaria
- Ajuste el brillo de fondo de la pantalla LCD
- Cambiar el periodo durante el que permanece encendida la luz de fondo de la pantalla LCD
- Reducción del ruido de impresión
- Cambio del idioma de la pantalla LCD
- Cambio del ajuste del teclado

## Ajustar el volumen del equipo

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Pitido].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [No], [Bajo], [Medio] o [Alto] y, a continuación, seleccione la opción que desee usar.
3. Pulse .






### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Cambio automático a horario de verano

Puede programar el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.

El horario se adelantará una hora en primavera y se retrasará una hora en otoño. Asegúrese de haber establecido correctamente la fecha y la hora en el ajuste [Fecha y hora].

1. Pulse  [Ajustes].
2. Pulse  [Fecha y hora] > [Luz día auto].
3. Pulse [Sí] o [No].
4. Pulse .





### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Definición de cuenta atrás para el modo espera

El ajuste del modo espera (o el modo de ahorro de energía) puede reducir el consumo de energía. Cuando el equipo se encuentra en modo espera, se comporta como si estuviese apagado. El equipo se reactivará y comenzará a imprimir si recibe un trabajo de impresión. Siga estas instrucciones para configurar el tiempo que el equipo esperará (cuenta atrás) antes de entrar en el modo espera.

- El temporizador se reiniciará si se lleva a cabo alguna acción en el equipo, como recibir un trabajo de impresión.
  - La configuración de fábrica es de cinco minutos.
  - Cuando el equipo entra en modo espera, la retroiluminación de la pantalla LCD se apaga.
1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Modo espera].
  2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [1min], [2min], [3min], [5min], [10min], [30min] o [60min] y, a continuación, pulse la opción que desee.
  3. Pulse .



### Información relacionada


- [Configuración general](#)

#### Información adicional:

- [Configurar el equipo para que se apague automáticamente](#)

## Configurar el equipo para que se apague automáticamente





La función de apagado automático puede reducir el consumo eléctrico. Defina el tiempo que el equipo debe pasar en modo espera antes de apagarse automáticamente. Si esta función se ha configurado en [No], deberá apagar el equipo de forma manual.

Para encender el equipo una vez que se ha apagado mediante la función de apagado automático, pulse .



El equipo no se apagará automáticamente si:

- El equipo está conectado a una red cableada.
- El equipo está conectado a una red inalámbrica.
- [Activar WLAN] se ha establecido en [Sí] o [WLAN] está seleccionado en el ajuste [I/F red].
- Los trabajos de impresión seguros se encuentran almacenados en la memoria del equipo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Apagado auto.].
2. Pulse  o  para mostrar la opción [No], [1hora], [2horas], [4horas] u [8horas] y, a continuación, pulse la opción que desee usar.
3. Pulse .



### Información relacionada




- [Configuración general](#)

#### Información adicional:

- [Definición de cuenta atrás para el modo espera](#)

## Definición de fecha y hora

Si el equipo ha estado desconectado, la fecha y la hora pueden no ser las actuales. Introdúzcalas de nuevo.

1. Pulse  [Ajustes].
2. Pulse  [Fecha y hora].
3. Pulse [Fecha].
4. Introduzca los dos últimos dígitos del año correspondiente en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
5. Introduzca los dos dígitos del mes correspondiente en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
6. Introduzca los dos dígitos del día correspondiente en la pantalla táctil y, a continuación, pulse [OK].
7. Pulse [Hora].
8. Introduzca la hora (en formato de 24 horas) en la pantalla táctil.  
Pulse [OK].  
(Por ejemplo, introduzca 19:45 para 7:45 p.m.).
9. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)




#### Información adicional:

- [Registrar su equipo en Google Cloud Print con Administración basada en Web](#)



## Definición de la zona horaria

Especifique en el equipo la zona horaria de su ubicación.



1. Pulse  [Ajustes].
2. Pulse  [Fecha y hora] > [Zona horaria].
3. Introduzca su zona horaria.
4. Pulse [OK].
5. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Ajuste el brillo de fondo de la pantalla LCD

Si no puede leer la pantalla LCD bien, pruebe a modificar la configuración del brillo.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Retroiluminac.].
2. Pulse las opciones [Claro], [Medio] u [Oscuro].
3. Pulse .





### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Cambiar el periodo durante el que permanece encendida la luz de fondo de la pantalla LCD

Cambiar el periodo que permanece encendida la luz de fondo de la pantalla LCD.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Configur. LCD] > [Temporiz.atenu].
2. Pulse ▲ o ▼ para mostrar la opción [10seg], [30seg], [1min], [2min], [3min], o [5min] y, a continuación, pulse la opción que desee.
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)



## Reducción del ruido de impresión

El ajuste de modo silencioso puede reducir el ruido de impresión. Si está activado el modo silencioso, se ralentizará la velocidad de impresión.

El valor de fábrica es [No].



- Si el ajuste de modo silencioso está activado, aparece  en la pantalla de inicio.

1. Pulse  [Ajustes] > [Modo Silencioso].
2. Pulse [Sí] o [No].
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)



#### Información adicional:

- [Información general de la pantalla LCD táctil](#)
- [Problemas de manipulación del papel e impresión](#)

## Cambio del idioma de la pantalla LCD

Cambie el idioma de la pantalla LCD si es necesario.

Esta función no está disponible en algunos países.



1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Conf.inicial] > [Sel. idioma].
2. Seleccione su idioma.
3. Pulse .

### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Cambio del ajuste del teclado

Puede elegir el tipo de teclado para la pantalla LCD.

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.] > [Ajustes del teclado].
2. Pulse [QWERTY] o [ABC].
3. Pulse .



### Información relacionada

- [Configuración general](#)

## Imprimir informes

- [Informes](#)
- [Imprimir un informe](#)

## Informes

Se pueden utilizar los siguientes tipos de informe:

### Ajustes de usuario

El informe de ajustes de usuario imprime una lista de sus ajustes actuales.

### Configuración de red (modelos de red)

El informe de configuración de red imprime una lista de sus ajustes de red actuales.

### Informe WLAN (modelos inalámbricos)

El informe de WLAN imprime el resultado del diagnóstico de conectividad a la red LAN inalámbrica.





### Información relacionada

- [Imprimir informes](#)



## Imprimir un informe

1. Pulse  [Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes].
2. Pulse la opción que desee.
3. Pulse [Sí].
4. Pulse .



### Información relacionada

- [Imprimir informes](#)

## Tablas de ajustes y funciones

- Tablas de ajustes (modelos de pantalla táctil de 2,7"(67,5 mm))
- Tablas de funciones (modelos de pantalla táctil de 2,7"(67,5 mm))

## Tablas de ajustes (modelos de pantalla táctil de 2,7"(67,5 mm))


Estas tablas le ayudarán a entender las opciones y selecciones de los menús del equipo.

>> [Ajustes]  
 >> [Config. gral.]  
 >> [Impresora]  
 >> [Red]  
 >> [Imp. informes]  
 >> [Info. equipo]  
 >> [Conf.inicial]

### [Ajustes]



### [Ajustes]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones	
 (Fecha y hora)	Fecha	-	Permite configurar la fecha y hora en el equipo.	
	Hora	-		
	Luz día auto	-	Permite configurar el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.	
	Zona horaria	-	Permite indicar la zona horaria.	
Mantenim.	Mejorar la calidad de impr.	-	Permite comprobar y corregir la calidad de impresión, la alineación y la alimentación del papel según las instrucciones de la pantalla LCD.	
	Limpieza de cabezal de imp.	-	Permite limpiar el cabezal de impresión según las instrucciones de la pantalla LCD.	
	Retire los restos de papel	-	Permite retirar un trozo de papel del equipo siguiendo las instrucciones de la pantalla LCD.	
	Tinta restante	-	Comprueba el nivel de tinta disponible.	
	Opciones de ajustes de impresión	Reducir manchas	-	Permite reducir la aparición de borrones en las impresiones o de atascos de papel durante la impresión.
		Reducir líneas irregulares	-	Permite reducir la aparición de líneas torcidas en el papel durante la impresión.
Papel de secado lento		-	Utilice este ajuste al imprimir sobre tipos de papel normal en los que la tinta tarde más en secar.	
Wi-Fi	TCP/IP	-	Permite configurar el protocolo TCP/IP.	
	Conf.Asistente	-	Configure los ajustes de red inalámbrica manualmente.	
	Asistente WLAN	-	Permite configurar los ajustes de red inalámbrica a través del disco de instalación de Brother.	
	WPS	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación.	

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Wi-Fi	Código WPS con PIN	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Estado WLAN	-	Permite ver el estado actual de la red inalámbrica.
	Dirección MAC	-	Permite ver la dirección MAC del equipo.
Modo Silencioso	-	-	Permite reducir el ruido de impresión.
Ajuste bandeja	Bandeja 1	Tipo d papel	Permite configurar el tipo de papel de la bandeja de papel 1.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel de la bandeja de papel 1.
	Bandeja 2	Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel de la bandeja de papel 2.
	Bandeja 3 (HL-J6100DW)	Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel de la bandeja de papel 3.
	Band MP	Tipo d papel	Permite configurar el tipo de papel para la bandeja MP.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel para la bandeja MP.
Pitido	-	-	Ajusta el volumen de los pitidos.
Todos ajustes	-	-	Configura las configuraciones detalladas.

[Config. gral.]



[Ajustes] > [Todos ajustes] > [Config. gral.]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones	
Mantenimiento	Mejorar la calidad de impr.	-	Permite comprobar y corregir la calidad de impresión, la alineación y la alimentación del papel según las instrucciones de la pantalla LCD.	
	Limpieza de cabezal de imp.	-	Permite limpiar el cabezal de impresión según las instrucciones de la pantalla LCD.	
	Retire los restos de papel	-	Permite retirar un trozo de papel del equipo siguiendo las instrucciones de la pantalla LCD.	
	Tinta restante	-	Comprueba el nivel de tinta disponible.	
	Modelo de cartucho	-	Permite consultar los números de los cartuchos de tinta.	
	Opciones de ajustes de impresión	Reducir manchas		Permite reducir la aparición de borrones en las impresiones o de atascos de papel durante la impresión.
		Reducir líneas irregulares		Permite reducir la aparición de líneas torcidas en el papel durante la impresión.
Papel de secado lento			Utilice este ajuste al imprimir sobre tipos de papel normal en los que la tinta tarde más en secar.	
Ajuste bandeja	Bandeja 1	Tipo d papel	Permite configurar el tipo de papel de la bandeja de papel 1.	
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel de la bandeja de papel 1.	

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Ajuste bandeja	Bandeja 2	Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel de la bandeja de papel 2.
	Bandeja 3 (HL-J6100DW)	Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel de la bandeja de papel 3.
	Band MP	Tipo d papel	Permite configurar el tipo de papel para la bandeja MP.
		Tamaño papel	Permite configurar el tamaño de papel para la bandeja MP.
	Config bandeja: Imprimir	Prioridad de bandejas	Permite cambiar la prioridad de las bandejas para la impresión desde su ordenador.
	Ajuste band.: Impr. JPEG (Soporte)	Uso bandeja	Permite seleccionar una bandeja para imprimir fotografías desde una unidad flash USB.
		Prioridad de bandejas	Permite cambiar la prioridad de las bandejas al imprimir fotografías desde una unidad flash USB.
	Omitir bandeja (HL-J6100DW)	-	Seleccione una bandeja específica que desee utilizar; si está cargada de papel del tamaño incorrecto.
Poco papel	-	Seleccione si desea mostrar un mensaje que indique que la bandeja de papel está casi vacía.	
Compruebe el papel	-	Permite comprobar el tipo y tamaño de papel al sacar la bandeja del equipo.	
Modo Silencioso	-	-	Permite reducir el ruido de impresión.
Pitido	-	-	Ajusta el volumen de los pitidos.
Configur. LCD	Retroiluminac.	-	Ajusta el brillo de la luz de fondo de la pantalla LCD.
	Temporiz.atenu	-	Permite configurar el tiempo que la luz de retroalimentación de la pantalla LCD debe permanecer encendida después de pulsar la pantalla por última vez.
Ajustes del teclado	-	-	Permite seleccionar el tipo de teclado para la pantalla LCD.
Modo espera	-	-	Permite seleccionar cuánto tiempo permanecerá inactivo el equipo antes de entrar en modo espera.
Apagado auto.	-	-	Permite seleccionar cuánto tiempo debe esperar el equipo antes de apagarse después de entrar en modo espera. Si esta función está desactivada, el equipo no se apagará automáticamente.

## [Impresora]



[Ajustes] > [Todos ajustes] > [Impresora]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Emulación	-	-	Selecciona el modo de emulación.
Opciones de impresión	Lista de fuentes	HP LaserJet	Imprime una lista de los tipos gráficos internos del equipo.
		BR-Script 3	
	Impr de prueba	-	Imprime una página de prueba.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Descripciones
Ambas caras	Impr. a 2 caras	-	Activa o desactiva la impresión a 2 caras y permite seleccionar la vuelta por el lado largo o el lado corto del papel.
Comando de bandeja de HP	-	-	Seleccione la versión correcta de emulación HP LaserJet.
Reiniciar impresora	-	-	Restaura los ajustes de impresora a los valores de fábrica.

[Red]



[Ajustes] > [Todos ajustes] > [Red]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
LAN cableada	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque que mejor satisfaga sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite introducir la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite introducir la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite introducir la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite introducir el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Selecciona el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	-	Permite indicar la dirección IP del servidor WINS principal o secundario.
		Servidor DNS	-	Indique la dirección IP del servidor DNS principal o secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne automáticamente la dirección IP en el intervalo de direcciones de enlace locales.
	IPv6	-	Permite desactivar o activar el protocolo IPv6.	
	Ethernet	-	-	Permite escoger el modo de enlace Ethernet.
	Estado cableado	-	-	Muestra el estado actual de la red cableada.
	Dirección MAC	-	-	Permite ver la dirección MAC del equipo.
WLAN	TCP/IP	Metod arranque	-	Permite seleccionar el método de arranque que mejor satisfaga sus necesidades.
		Dirección IP	-	Permite introducir la dirección IP.
		Máscara Subred	-	Permite introducir la máscara de subred.
		Puerta acceso	-	Permite introducir la dirección de la puerta de enlace.
		Nombre de nodo	-	Permite introducir el nombre del nodo.
		Configuración WINS	-	Selecciona el modo de configuración WINS.
		Servidor WINS	-	Permite indicar la dirección IP del servidor WINS principal o secundario.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
WLAN	TCP/IP	Servidor DNS	-	Indique la dirección IP del servidor DNS principal o secundario.
		APIPA	-	Configure el equipo para que asigne automáticamente la dirección IP en el intervalo de direcciones de enlace locales.
		IPv6	-	Permite desactivar o activar el protocolo IPv6.
	Conf.Asistente	-	-	Configure los ajustes de red inalámbrica manualmente.
	Asistente WLAN	-	-	Permite configurar los ajustes de red inalámbrica a través del disco de instalación de Brother.
	WPS	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación.
	Código WPS con PIN	-	-	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante WPS con un PIN.
	Estado WLAN	Estado	-	Muestra el estado actual de la red inalámbrica.
		Señal	-	Muestra la calidad actual de la señal de la red inalámbrica.
		SSID	-	Muestra el SSID actual.
		Modo comunic.	-	Permite ver el modo de comunicación actual.
	Dirección MAC	-	-	Permite ver la dirección MAC del equipo.
	Wi-Fi Direct	Pulsar botón	-	-
Código PIN		-	-	Permite configurar los ajustes de la red Wi-Fi Direct mediante WPS con un código PIN.
Manual		-	-	Permite configurar manualmente los ajustes de la red Wi-Fi Direct.
Propiet. grupo		-	-	Define el equipo como propietario del grupo.
Info. de dispositivo		Nombre dispos.	-	Permite ver el nombre del dispositivo del equipo.
		SSID	-	Permite ver el SSID del propietario del grupo. Cuando el equipo no está conectado, en la pantalla LCD se muestra No conectado.
		Dirección IP	-	Permite ver la dirección IP actual del equipo.
Información de estado		Estado	-	Permite ver el estado actual de la red Wi-Fi Direct.
		Señal	-	Permite ver la intensidad actual de la señal de la red Wi-Fi Direct. Cuando el equipo funciona como propietario de grupo, la pantalla LCD siempre muestra una señal fuerte.

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Descripciones
Wi-Fi Direct	Activ interfaz	-	-	Permite activar o desactivar la conexión Wi-Fi Direct.
NFC	-	-	-	Permite desactivar o activar la función NFC.
Mensaje de Brother	Mensaje de Brother	-	-	Mostrar mensajes y notificaciones de Brother.
	Estado	-	-	
Ajustes de la conexión web	Ajustes proxy	Conexión proxy	-	Permite cambiar los ajustes de conexión web.
		Dirección	-	
		Puerto	-	
		Nombre usuario	-	
		Clave	-	
I/F red	-	-	-	Permite seleccionar el tipo de conexión de red.
IPsec	-	-	-	IPsec es una función de seguridad opcional del protocolo IP que proporciona servicios de autenticación y cifrado. Se recomienda ponerse en contacto con el administrador de red antes de cambiar esta configuración.
Restaurar red	-	-	-	Restaura todos los ajustes de red a los valores de fábrica.

[Imp. informes]



[Ajustes] > [Todos ajustes] > [Imp. informes]

Nivel 1	Descripciones
Ajuste usuario	Imprime la lista de los ajustes.
Configuración de la red	Imprime la lista de los ajustes de red.
Informe WLAN	Permite imprimir los resultados de la conexión LAN inalámbrica.

[Info. equipo]



[Ajustes] > [Todos ajustes] > [Info. equipo]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Núm. de serie	-	Permite consultar el número de serie del equipo.
Versión Firmware	Versión Main	Permite consultar la versión del firmware del equipo.
Actualización de firmware	-	Permite actualizar el equipo a la versión más reciente del firmware.
Comprobación autom firm	-	Permite ver la información del firmware en la pantalla Inicio.
Cont. páginas	-	Muestra las páginas impresas.





Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
<b>Fecha y hora</b>	<b>Fecha</b>	Permite configurar la fecha y hora en el equipo.
	<b>Hora</b>	
	<b>Luz día auto</b>	Permite configurar el equipo para que cambie automáticamente al horario de verano.
	<b>Zona horaria</b>	Permite indicar la zona horaria.
<b>Reiniciar</b>	<b>Reinicio de máquina</b>	Restaura el valor de todos los ajustes del equipo que se hayan modificado, como la fecha y la hora.
	<b>Red</b>	Restaura todos los ajustes de red a los valores de fábrica.
	<b>Todos ajustes</b>	Restaura todos los ajustes del equipo a los valores de fábrica.
<b>Sel. idioma</b> (Solo disponible en algunos países).	-	Permite cambiar el idioma de la pantalla LCD.



### Información relacionada

- [Tablas de ajustes y funciones](#)

## Tablas de funciones (modelos de pantalla táctil de 2,7"(67,5 mm))

Estas tablas le ayudarán a entender las opciones temporales y selecciones de funciones del equipo.

>>  [Funciones]

>>  [Tinta]

>>  Configuración Wi-Fi

>> Cuando introduce una unidad flash USB en la ranura USB

### [Funciones]

Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3	Nivel 4	Nivel 5	Descripciones
Impresión segura	(Selección de usuario)	(Selección de trabajo de impresión seguro)	-	-	Podrá imprimir los datos guardados en la memoria del equipo cuando introduzca la contraseña de cuatro dígitos. Active solo si el equipo tiene datos de impresión seguros.
Web	-	-	-	-	Conecta el equipo Brother a un servicio de Internet.
USB	Impresión de PDF	(Seleccione un archivo PDF)	Ajustes impres	-	Permite imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB.
	Impresión de JPEG	Seleccionar archivos	OK	Ajustes impres	Permite ajustar las imágenes con las opciones.
			Impr. todo	-	Permite imprimir todas las fotografías de la unidad de memoria flash USB.
		Imprimir índice	Imprimir hoja índice	Ajustes impres	Permite imprimir una página de imágenes en miniatura.
Imprima fotos	Imprima fotos	Ajustes impres	Permite imprimir imágenes mediante la selección de los números de índice.		
Descargar software	-	-	-	-	Muestra información sobre la descarga y la instalación de software para dispositivos móviles y ordenadores.

### [Tinta]

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Tinta restante	-	Comprueba el nivel de tinta disponible.
Modelo de cartucho	-	Permite consultar los números de los cartuchos de tinta.
Mejorar la calidad de impr.	-	Permite comprobar y corregir la calidad de impresión, la alineación y la alimentación del papel según las instrucciones de la pantalla LCD.
Limpieza de cabezal de imp.	-	Permite limpiar el cabezal de impresión según las instrucciones de la pantalla LCD.

Nivel 1	Nivel 2	Descripciones
Retire los restos de papel	-	Permite retirar un trozo de papel del equipo siguiendo las instrucciones de la pantalla LCD.
Opciones de ajustes de impresión	Reducir manchas	Permite reducir la aparición de borrones en las impresiones o de atascos de papel durante la impresión.
	Reducir líneas irregulares	Permite reducir la aparición de líneas torcidas en el papel durante la impresión.
	Papel de secado lento	Utilice este ajuste al imprimir sobre tipos de papel normal en los que la tinta tarde más en secar.

## WiFi Configuración Wi-Fi

Nivel 1	Descripciones
Conf.Asistente	Configure los ajustes de red inalámbrica manualmente.
Asistente WLAN	Permite configurar los ajustes de red inalámbrica a través del disco de instalación de Brother.
WPS	Permite configurar los ajustes de la red inalámbrica mediante el método de una sola pulsación.

## Cuando introduce una unidad flash USB en la ranura USB

Nivel 1	Descripciones
Impresión de PDF	Permite imprimir archivos PDF directamente desde una unidad flash USB.
Impresión de JPEG	Permite seleccionar el menú de foto.

## ✓ Información relacionada

- [Tablas de ajustes y funciones](#)

## Cambiar los ajustes del equipo desde el ordenador

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)
- [¿Dónde puedo encontrar la configuración de red del equipo Brother?](#)

## Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS).

- [¿Qué es Administración basada en Web?](#)
- [Acceder a Administración basada en Web](#)
- [Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web](#)

## ¿Qué es Administración basada en Web?

Administración basada en Web es una utilidad que utiliza un navegador web estándar para administrar el equipo mediante el protocolo de transferencia de hipertexto (HTTP) o el protocolo de transferencia de hipertexto a través de capa de conexión segura (HTTPS). Escriba la dirección IP del equipo en el navegador web para acceder y cambiar la configuración del servidor de impresión.



- Recomendamos utilizar Microsoft Internet Explorer 11/Microsoft Edge con Windows y Safari 10/11 con Mac. Asegúrese de que JavaScript y las cookies siempre estén activados en el navegador que utilice.
- Debe utilizar el protocolo TCP/IP en su red y disponer de una dirección IP válida programada en el servidor de impresión y en el ordenador.

- La pantalla real puede diferir de la pantalla mostrada arriba.



### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

## Acceder a Administración basada en Web

- Se recomienda utilizar el protocolo de seguridad HTTPS cuando establezca la configuración mediante Administración basada en Web.
- Cuando utilice HTTPS para realizar la configuración mediante Administración basada en Web, el navegador mostrará un cuadro de diálogo de advertencia. Para evitar que se muestre el cuadro de diálogo de advertencia, puede instalar un certificado autoemitido para utilizar la comunicación SSL/TLS. Para obtener información más detallada, >> *Información relacionada*
- La contraseña de inicio de sesión predeterminada para gestionar los ajustes del equipo es **initpass**. Recomendamos cambiarla para proteger el equipo de accesos no autorizados.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca “https://dirección IP del equipo” en la barra de direcciones del navegador (donde “dirección IP del equipo” es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como “SharedPrinter” en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.

- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Si el equipo le solicita una contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en

Ahora puede cambiar la configuración del servidor de impresión.

Si ha modificado la configuración del protocolo, debe reiniciar el equipo tras hacer clic en **Enviar** para activar la configuración.

Cada vez que acceda a Administración basada en Web, escriba la contraseña en el campo **Iniciar sesión** y, a continuación, haga clic en . Después de establecer la configuración, cierre la sesión haciendo clic en



### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)

#### Información adicional:

- [Imprimir el informe de configuración de la red](#)
- [Supervisar el estado del equipo desde el ordenador \(Mac\)](#)
- [Crear un certificado autofirmado](#)
- [Instalar el certificado autofirmado para usuarios de Windows con derechos de administrador](#)

## Establecer o cambiar una contraseña de inicio de sesión para Administración basada en Web

Recomendamos cambiar la contraseña de inicio de sesión predeterminada para evitar accesos no autorizados a Administración basada en Web.

1. Inicie su navegador web.
2. Introduzca "https://dirección IP del equipo" en la barra de direcciones del navegador (donde "dirección IP del equipo" es la dirección IP del equipo).

Por ejemplo:

https://192.168.1.2



- Si está utilizando un sistema de nombres de dominio o activa un nombre NetBIOS, puede escribir otro nombre, como "SharedPrinter" en lugar de la dirección IP.

- Por ejemplo:

https://ImpresoraCompartida

Si activa un nombre NetBIOS, también puede utilizar el nombre de nodo.



- Por ejemplo:

https://brnxxxxxxxxxxxx

Puede ver el nombre NetBIOS en el informe de configuración de la red.

- Para Mac, acceda a Administración basada en Web haciendo clic en el icono del equipo en la pantalla **Status Monitor**.

3. Realice una de las siguientes acciones:

- Si ha establecido anteriormente su propia contraseña, introdúzcala y, a continuación, haga clic en .
- Si no ha establecido anteriormente su propia contraseña, introduzca **initpass** y, a continuación, haga clic en .

4. Haga clic en la pestaña **Administrador**.

5. Escriba la contraseña que desea utilizar en el campo **Introduzca la nueva contraseña** (de 8 a 32 caracteres).

6. Vuelva a escribir la contraseña en el campo **Confirme la nueva contraseña**.

7. Haga clic en **Enviar**.



### Información relacionada

- [Cambiar los ajustes del equipo mediante Administración basada en Web](#)



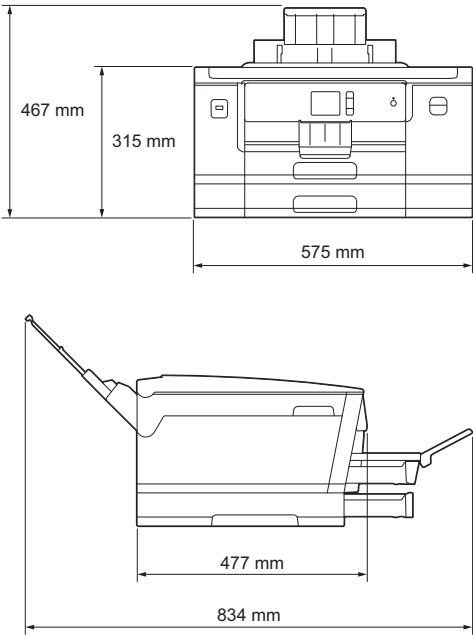
## Apéndice

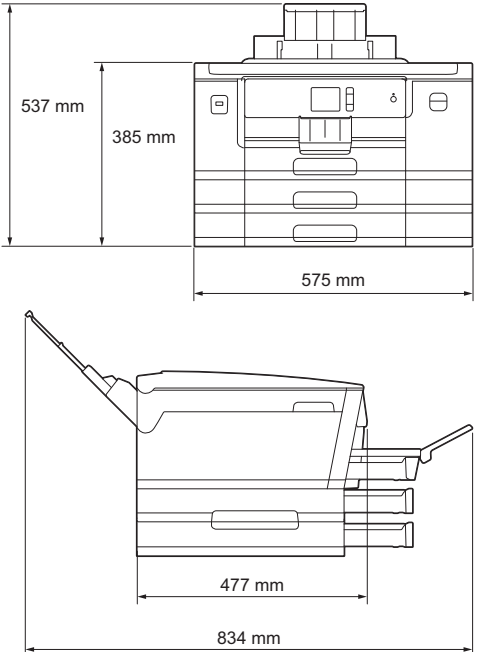
- [Especificaciones](#)
- [Introducción de texto en el equipo Brother](#)
- [Información relativa a papel reciclado](#)
- [Números Brother](#)

## Especificaciones

- >> Especificaciones generales
- >> Especificaciones de los soportes de impresión
- >> Especificaciones de las unidades flash USB
- >> Especificaciones de la impresora
- >> Especificaciones de la interfaz
- >> Especificaciones de la red
- >> Especificaciones de requisitos del ordenador

### Especificaciones generales

<b>Tipo de impresora</b>		Inyección de tinta
<b>Cabezal de impresión</b>	<b>Blanco y negro</b>	Piezoeléctrico con 420 inyectores × 1
	<b>Color</b>	Piezoeléctrico con 420 inyectores × 3
<b>Capacidad de memoria</b>		• 512 MB
<b>LCD (pantalla de cristal líquido) <sup>1</sup></b>		• Pantalla LCD táctil TFT en color de 2,7 pulg. (67,5 mm)
<b>Fuente de alimentación</b>		220 CA a 240 V 50/60 Hz
<b>Consumo de energía <sup>2</sup></b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-J6000DW  <b>Impresión</b> <sup>3</sup>: Aprox. 21 W  <b>Preparado</b> <sup>4</sup>: Aprox. 5,5 W  <b>Espera</b> <sup>4</sup>: Aprox. 0,9 W  <b>Apagado</b> <sup>4 5</sup>: Aprox. 0,04 W</li> <li>• HL-J6100DW  <b>Impresión</b> <sup>3</sup>: Aprox. 21 W  <b>Preparado</b> <sup>4</sup>: Aprox. 5,5 W  <b>Espera</b> <sup>4</sup>: Aprox. 0,9 W  <b>Apagado</b> <sup>4 5</sup>: Aprox. 0,04 W</li> </ul>
<b>Dimensiones</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• HL-J6000DW</li> </ul> 

			<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-J6100DW</li> </ul> 
<b>Pesos</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>HL-J6000DW 19,5 kg</li> <li>HL-J6100DW 23,2 kg</li> </ul>
<b>Nivel de ruido</b>	<b>Presión de sonido</b>	<b>En funcionamiento</b>	50 dB(A) (Aprox.) <sup>6</sup>
	<b>Potencia sonora</b> <sup>7</sup>	<b>Impresión</b> <sup>8</sup>	LWAd =6,73 B(A) (Mono) LWAd =6,65 B(A) (Color)
<b>Temperatura</b>	<b>En funcionamiento</b>	10 a 35 °C	
	<b>Mejor calidad de impresión</b>	20 a 33 °C	
<b>Humedad</b>	<b>En funcionamiento</b>	20 a 80% (sin condensación)	
	<b>Mejor calidad de impresión</b>	20 a 80% (sin condensación)	

<sup>1</sup> Medida en diagonal

<sup>2</sup> Medido cuando el equipo está conectado a la interfaz USB. El consumo eléctrico varía ligeramente en función del entorno de uso o del desgaste de las piezas.

<sup>3</sup> Al utilizar la impresión a una cara, resolución: estándar / documento: patrón impreso ISO/IEC 24712.

<sup>4</sup> Medido según IEC 62301 Edición 2.0.

<sup>5</sup> Incluso cuando el equipo esté apagado, se encenderá automáticamente para realizar tareas periódicas de mantenimiento del cabezal de impresión y se apagará él solo.

<sup>6</sup> El ruido depende de las condiciones de impresión.

<sup>7</sup> Medido de acuerdo con el método descrito en RAL-UZ205.

<sup>8</sup> Velocidad de impresión: 22 ipm (Blanco y negro) / 20 ipm (Color)

Las velocidades de impresión han sido medidas de acuerdo con la especificación Blue Angel (RAL-UZ205).

## Especificaciones de los soportes de impresión

<b>Entrada de papel</b>	<b>Bandeja de papel #1</b>	<b>Tipo de papel</b> <sup>1</sup>	Papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel glossy, papel reciclado
		<b>Tamaño del papel</b>	(Horizontal) A4, Letter, Ejecutivo (Vertical) A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto

<b>Entrada de papel</b>	<b>Bandeja de papel #1</b>		(10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Tarjeta (13 x 20 cm)	
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	Hasta 250 hojas de papel normal de 80 g/m <sup>2</sup>	
	<b>Bandeja de papel #2</b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, Papel reciclado	
		<b>Tamaño del papel</b>	(Horizontal) A4, Letter (Vertical) A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio	
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	Hasta 250 hojas de papel normal de 80 g/m <sup>2</sup>	
	<b>Bandeja de papel 3</b> (HL-J6100DW)	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, Papel reciclado	
		<b>Tamaño del papel</b>	(Horizontal) A4, Letter (Vertical) A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio	
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	Hasta 250 hojas de papel normal de 80 g/m <sup>2</sup>	
	<b>Bandeja multipropósito</b> <b>(bandeja MU)</b> <sup>2</sup>	<b>Tipo de papel</b> <sup>1</sup>	Papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel glossy, papel reciclado	
		<b>Tamaño del papel</b>	(Horizontal) A4, Letter, Ejecutivo (Vertical) A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio, A5, A6, Sobres (C5, Com-10, DL, Monarch), Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Tarjeta (13 x 20 cm)	
		<b>Capacidad máxima de papel</b>	Hasta 100 hojas de papel normal de 80 g/m <sup>2</sup>	
	<b>Salida de papel</b> <sup>1</sup>			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Papel de tamaño A4/Letter o inferior Hasta 100 hojas de papel normal de 80 g/m<sup>2</sup> (hacia arriba en la bandeja de salida del papel)</li> <li>• Papel de tamaños superiores a A4/Letter Hasta 50 hojas de papel normal de 80 g/m<sup>2</sup> (hacia arriba en la bandeja de salida del papel)</li> </ul>

<sup>1</sup> Al imprimir en papel glossy, retire las hojas impresas de la bandeja de salida del papel inmediatamente después de salir del equipo para evitar que se corra la tinta.

<sup>2</sup> Le recomendamos que use la bandeja MP para papel glossy.

## Especificaciones de las unidades flash USB

<b>Soportes compatibles</b>		Unidad flash USB <sup>1</sup>
<b>Impresión JPEG</b>	<b>Resolución</b>	Hasta 1200 × 4800 ppp
	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, papel para tinta (papel estucado), papel glossy, papel reciclado
	<b>Tamaño de papel</b>	A4, Letter, A3, Ledger, Foto (10 × 15 cm), Foto 2L (13 × 18 cm)
	<b>Formato de archivo</b>	JPEG (no compatible con el formato JPEG progresivo)
<b>Impresión PDF</b>	<b>Resolución</b>	Hasta 1200 × 1800 ppp
	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, Papel reciclado

<b>Impresión PDF</b>	<b>Tamaño de papel</b>	A4, Letter, A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio, A5, A6
	<b>Formato de archivo</b>	Versión de PDF 1.7

- <sup>1</sup> La unidad flash USB no se incluye. USB 2.0 de máxima velocidad. Estándar de almacenamiento masivo USB de hasta 256 GB.  
Formatos compatibles: FAT12/FAT16/FAT32/exFAT

## Especificaciones de la impresora

<b>Emulación</b>	PCL6, BR-Script3, PDF versión de PDF 1.7, versión de XPS 1.0	
<b>Resolución</b>	Hasta 1200 × 4800 ppp	
<b>Ancho de impresión</b> <sup>1</sup>	291 mm [297 mm (sin bordes)] <sup>2</sup>	
<b>Sin bordes</b>	A4, Letter, A3, Ledger, A6, Foto (10 x 15 cm), Foto L (9 x 13 cm), Foto 2L (13 x 18 cm), Tarjeta (13 x 20 cm)	
<b>Automática a 2 caras</b>	<b>Tipo de papel</b>	Papel normal, Papel reciclado
	<b>Tamaño de papel</b>	A3, Ledger, Legal, México Legal, Legal India, Folio, A4, A5, Letter, Ejecutivo
<b>Velocidad de impresión</b>	Para obtener especificaciones detalladas, visite <a href="http://www.brother.com">www.brother.com</a> .	

- <sup>1</sup> Al imprimir en papel de tamaño A3.  
<sup>2</sup> Cuando la función Sin bordes está activada.

## Especificaciones de la interfaz

<b>USB</b> <sup>1 2</sup>	Use un cable de interfaz USB 2.0 de una longitud inferior a 5 m.
<b>LAN</b>	Use un cable Ethernet UTP de categoría 5 o superior.
<b>LAN inalámbrica</b>	IEEE 802.11b/g/n (infraestructura) IEEE 802.11g/n (Wi-Fi Direct)
<b>NFC</b>	Sí

- <sup>1</sup> El equipo dispone de una interfaz USB Hi-Speed 2.0 (alta velocidad). El equipo puede conectarse también a un ordenador que disponga de una interfaz USB 1.1.  
<sup>2</sup> Los puertos USB de terceros no son compatibles.

## Especificaciones de la red



Puede conectar su equipo a una red para la Impresión en red.

**BRAdmin Light** de Brother (solo Windows) puede descargarse desde Brother Solutions Center. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) y descargue el software.

(Windows) Si requiere una administración de equipo más avanzada, utilice la versión más reciente de **BRAdmin Professional** de Brother. Vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) y descargue el software.

<b>Seguridad de red (cableada)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (EAP-MD5, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec</li> </ul>	
<b>Seguridad de red (inalámbrica)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SMTP-AUTH, SSL/TLS (IPPS, HTTPS, SMTP), SNMP v3, 802.1x (LEAP, EAP-FAST, PEAP, EAP-TLS, EAP-TTLS), Kerberos, Ipsec</li> </ul>	
<b>Seguridad de red inalámbrica</b>	WEP 64/128 bits, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2-PSK (TKIP/AES) <sup>1</sup>	
<b>Utilidad de asistencia a la configuración inalámbrica</b>	<b>WPS</b>	Sí

- <sup>1</sup> Wi-Fi Direct solo es compatible con WPA2-PSK (AES).

## Especificaciones de requisitos del ordenador

### Sistemas operativos y funciones de software compatibles

Plataforma de ordenador y versión de sistema operativo		Interfaz del ordenador			Procesador	Espacio en el disco duro para la instalación
		USB <sup>1</sup>	10/100 Base-TX (Ethernet)	Inalámbrico 802.11b/g/n		
Sistema operativo Windows	Windows 7 SP1	Impresión			procesador de 32 bit (x86) o 64 bit (x64)	80 MB
	Windows 8					
	Windows 8.1					
	Windows 10 Home					
	Windows 10 Pro					
	Windows 10 Education					
Windows 10 Enterprise						
	Windows Server 2008	Impresión			Procesador de 64 bit (x64)	
	Windows Server 2008 R2					
	Windows Server 2012					
	Windows Server 2012 R2					
	Windows Server 2016					
Sistema operativo Mac	macOS v10.11.6 macOS v10.12.x macOS v10.13.x	Impresión			Procesador Intel®	80 MB

<sup>1</sup> Los puertos USB de terceros no son compatibles.

Para obtener las últimas actualizaciones de los controladores, vaya a la página **Descargas** de su modelo en Brother Solutions Center en [support.brother.com](http://support.brother.com) y descargue **Paquete completo de controladores y software**.

Todas las marcas comerciales, nombres de productos y de marcas son propiedad de sus compañías respectivas.

### Información relacionada



- [Apéndice](#)

## Introducción de texto en el equipo Brother

- Los caracteres disponibles pueden diferir dependiendo del país.
- El diseño del teclado puede ser diferente según la función que esté configurando.

Cuando tenga que introducir texto en el equipo Brother, aparecerá un teclado en la pantalla táctil.






- Pulse  para alternar entre letras, números y caracteres especiales.
- Pulse  para alternar entre minúsculas y mayúsculas.
- Para mover el cursor hacia la izquierda o hacia la derecha, pulse ◀ o ▶.

### Inserción de espacios

- Para introducir un espacio, pulse [Espacio]. O bien, puede pulsar ▶ para mover el cursor.

### Realización de correcciones

- Si ha introducido un carácter incorrecto y desea cambiarlo, pulse ◀ o ▶ para resaltar el carácter incorrecto. Pulse , y, a continuación, introduzca el carácter correcto.
- Para insertar un carácter, pulse ◀ o ▶ para mover el cursor hasta el lugar correcto y, después, introduzca el carácter.
- Pulse  para cada carácter que desee borrar o mantenga pulsado  para borrar todos los caracteres.

### ✓ Información relacionada

- [Apéndice](#)

## Información relativa a papel reciclado

- El papel reciclado tiene la misma calidad que el papel fabricado a partir de recursos originales. La normativa relativa al papel reciclado moderno garantiza el cumplimiento de los requisitos de la más alta calidad de distintos procesos de impresión. El equipo visual proporcionado por Brother es adecuado para su uso con papel reciclado que cumpla la normativa EN 12281:2002.
- La adquisición de papel reciclado ahorra recursos y fomenta la economía circular. El papel está hecho de fibra de celulosa procedente de la madera. La recogida de papel y su reciclado alarga la vida de las fibras varios ciclos, con lo que se hace un mejor uso de los recursos.
- El proceso de producción de papel reciclado es más corto. Las fibras ya se han procesado, por lo que se utiliza menos agua, sustancias químicas y energía.
- El reciclado de papel reduce las emisiones de dióxido de carbono al trasladar productos de papel de rutas de deshecho alternativas como el vertedero y la incineración. Los vertederos emiten gas metano, una sustancia que aumenta considerablemente el efecto invernadero.



### Información relacionada

- [Apéndice](#)



## Números Brother

### IMPORTANTE

>> P+F (Preguntas más frecuentes)

>> Brother

### P+F (Preguntas más frecuentes)

Brother Solutions Center es nuestro recurso integral para todo lo que su equipo necesita. Descargue las utilidades y el software más recientes y lea los consejos sobre **Preguntas frecuentes y Solución de problemas** para saber cómo sacar más provecho de su producto Brother.

Compruebe aquí si hay actualizaciones de controlador Brother, también.

[support.brother.com](http://support.brother.com)

### Brother

Visite [www.brother.com](http://www.brother.com) para obtener información de contacto sobre su oficina local de Brother.

### Ubicaciones de centros de servicio técnico

Para averiguar los centros de servicio en Europa, póngase en contacto con su oficina local de Brother. Podrá encontrar la información de contacto de las oficinas europeas en [www.brother.com](http://www.brother.com) seleccionando su país.

#### Direcciones de Internet

Sitio web mundial de Brother: [www.brother.com](http://www.brother.com)

Para consultar las preguntas más frecuentes, asistencia de producto, preguntas técnicas y actualizaciones de controladores y utilidades:

[support.brother.com](http://support.brother.com)



### Información relacionada

- [Apéndice](#)

brother



SPA  
Versión B