

かんたん操作ガイド

MFC-J6997CDW MFC-J6999CDW



本書はいつでも手に取って見ることができるように、本製品の近くに置いてください。



オンラインユーザーズガイド 本書で説明されていない機能、および仕様情報につ いては「オンラインユーザーズガイド」をご覧くだ さい。 <u>support.brother.co.jp/j/d/b4m2/</u>



マニュアルの構成

名前	内容	場所
安全にお使いいただくた めに	このガイドをはじめにお読みください。本製 品の設定を行う前に、安全に関する説明をお 読みください。商標や法的制限事項について はこのガイドを参照してください。	印刷物 / 製品付属
かんたん設置ガイド	本製品の設置方法、お使いの OS や接続方式 での フルパッケージダウンロード のインス トールについて説明しています。	印刷物 / 製品付属
かんたん操作ガイド	パソコンからの印刷、ダイレクト印刷、スキャン、コピー、ファクスの基本的な操作方法 と、本製品のお手入れについて説明しています。トラブルの対処方法についても説明して います。	印刷物またはブラザ ーインストール CD / 製品付属
オンラインユーザーズガ イド	このガイドには かんたん操作ガイドを補足す る内容が含まれています。	サポートサイト(ブ ラザーソリューショ
	パソコンからの印刷、ダイレクト印刷、スキャン、コピー、ファクス送受信、ウェブサービス、モバイル機能、ブラザー ControlCenterなどの操作についての情報のほか、ネットワーク上で本製品を使用するときに役立つ情報が含まれています。	レゼンター) '

¹ <u>support.brother.co.jp/j/d/b4m2/</u>にアクセスしてください。

最新のドライバー/ファームウェアの更新について

サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)(<u>support.brother.co.jp</u>)にアクセスし、お使いのモデルの**ソフトウェアダウンロード**ページから最新のドライバーをダウンロードしてお使いください。また、製品を最新に保つため、最新のファームウェアをダウンロードすることをお勧めします。

©2018 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

問題やご質問がありますか?サポートサイトのよく あるご質問(Q&A)や動画をご覧ください。

サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)(<u>support.brother.co.jp</u>)にアクセスし、お 使いのモデルの**よくあるご質問 (Q&A)**ページをご覧ください。

- ・色々な方法で検索できます
- ・質問に関連する情報を表示します
- ・お客様の声をもとに定期的に更新しています

重要事項

本ガイドでは、主に MFC-J6997CDW のイラストが使用されています。



操作パネルの概要



1. 💦 NFC(近距離無線通信)タッチ部分

操作パネルの NFC タッチ部分に IC カー ドをタッチすることでカード認証を使用 できます。

お使いの Android[™]端末が NFC 機能を搭 載している場合、同様の操作でお使いの端 末から印刷したり、お使いの端末にスキャ ンしたデータを送ったりすることができ ます。

2. ワンタッチボタン

よく使う機能の設定条件をボタンに登録 し、ワンタッチで呼び出せるようにしま す。ワンタッチボタンの5~8を使用する 場合は、シフトボタンを押しながらワンタ ッチボタンを押します。

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイ ド」をご覧ください:ショートカットを登 録する

3. タッチパネル液晶ディスプレー(LCD)

画面に直接タッチして各設定を行います。

- 4. メニューボタン
 - 🕤 (戻る)

前のメニューに戻るときに押します。

(ホーム)

ホーム画面に戻るときに押します。

(キャンセル)

処理中の動作を中止するときに押しま す。

5. ダイヤルパッド

電話やファクス番号の入力や、印刷するコ ピーの部数を入力するときに押します。

6. LED 電源ランプ

製品の状態にあわせて LED が点灯します。 スリープモードになっている場合は、LED が点滅します。 ご使用の前に

7. ① 電源ボタン

ひを押して本製品の電源を入れます。

を長押しして本製品の電源を切ります。画面上に[電源をオフにします]と表示され、数秒間経ってから製品の電源が切れます。外付け電話や留守番電話機を接続している場合、それらの機器の電源は切れず、そのままご使用いただけます。

のを使って電源をオフにした場合、印刷 品質を維持するために定期的にプリント ヘッドのクリーニングが行われます。プ リントヘッドを長持ちさせ、インク効率を 良くし、印刷品質を維持するため、本製品 は常時電源に接続しておいてください。

タッチパネル画面の概要

左または右にフリックするか、◀または▶を押 してホーム画面を切り替えることができます。

ホーム画面から、ショートカット、Wi-Fi[®]設 定、メニュー、およびインク残量を表示するこ とができます。

ホーム画面



製品が待機状態のとき、この画面に製品の状態 が表示されます。この画面が表示されている とき、製品は次の操作の準備ができている状態 です。

1. 日付と時刻

本製品に設定された日付と時刻が表示されます。

2. 🐠 静音モード

このアイコンは、[静音モード]が[オン]に 設定されているときに表示されます。

静音モードでは、印刷時の音を軽減するこ とができます。静音モードがオンのとき は、印刷速度が遅くなります。

3. + [ショートカット]

ファクス送信、コピー、スキャン、クラウ ド接続、お役立ちツールなど、よく使用す る機能のショートカットを作成します。 3つのショートカットタブを使うことができ、それぞれのタブに6つのショートカットを登録することができます。



 画面下部に表示される 日 全 を押 すと、ホーム画面にアクセスできます。

4. 🥱 無線 LAN 状態

下記の表中の各アイコンは、無線ネットワ ークの状態を示しています。

	WIFI	お使いの製品は、無線 LAN アクセ スポイント/ルーターに接続されて いません。
		このボタンを押して、無線設定を変 更します。詳しい説明は「かんたん 設置ガイド」をご覧ください。
		無線ネットワークに接続していま す。
		各ホーム画面に、3 段階表示で現在 の無線信号の強さをあらわします。
		無線 LAN アクセスポイント/ルー ターを検出できません。
	-	無線設定が無効になっています。
~		

 無線 LAN 状態ボタンを押すと、無線設定 をすることができます。

5. 🎁 [メニュー]

押すと[メニュー]にアクセスすることが できます。

6. [[インク]

使用可能なインクの残量を表示します。 押すと[インク]メニューにアクセスする ことができます。

インクカートリッジの寿命が近づくか、または問題が起きると、インクの各色にエラ ーアイコンが表示されます。

7. モード:

各モードに切り替えるときに押します。

[ファクス] / [コピー] / [スキャン] / [セ キュリティ印刷] / [クラウド] / [お役立 ちツール] / [メディア] / [便利な A3 コピ ー] / [ソフトウェアダウンロード]

[クラウド]と[お役立ちツール]について 詳しくは、「オンラインユーザーズガイド」 をご覧ください。

8. お知らせアイコン



[ブラザーからのお知らせ]や[ファームウ ェア更新通知]を[オン]に設定すると、ブ ラザーからの新着情報が表示されます。

(インターネット接続が必要となり、通信 料がかかります。)

を押すと詳細が表示されます。

9. 警告アイコン



警告アイコン<mark>!</mark>は、エラーまたはメンテ ナンスメッセージがあるときに表示され ます。詳細を見るには<mark>!</mark>を押し、 アを 押すとホーム画面に戻ります。

タッチパネルの操作

画面を指で押して操作します。すべてのオプ ションを表示してアクセスするには、上下左右 にフリックするか、画面上の ◀▶ または ▲▼を 押してスクロールします。

重要

ペンや針等のとがったもので画面を押さない でください。製品が損傷するおそれがありま す。

お願い

- 本製品は ARPHIC TECHNOLOGY CO., LTD.のフォントを採用しています。
- 電源コードを差し込んだ直後、または電源 を入れた直後は、すぐには画面に触らない でください。エラーを起こすおそれがあり ます。



用紙のセット



以下の手順に従って、用紙トレイに用紙をセットします。

用紙をよくさばきます。



用紙サイズによって用紙をセットするときの向きが決まります。

用紙トレイ#1	用紙トレイ#2 用紙トレイ#3 1	用紙のセット方法
 A4 レター B5 (JIS) エグゼクティブ A5 A6 B6 (JIS) L 判 2L 判 八ガキ 往復八ガキ ポストカード インデックス カード 封筒(角形 2) 号を除く) 	A4 レター (普通紙と再生 紙のみ) -	用紙ガイドを調整す 横方向 小 ・ 単 ・ 単 ・ 単 ・ 単 ・ 単 ・ 単 ・ ・ ・
A3 B4(JIS) レジャー リーガル 封筒(角形 2 号)	A3 B4(JIS) レジャー リーガル (普通紙と再生 紙のみ)	緑色のレバーを使っ てトレイを広げ、用紙 ガイドを調整する。

1 用紙トレイ#3 は MFC-J6999CDW でのみ利用可能です。



詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください: 用紙のセット

2 排紙ストッパーを開きます。



3 必要に応じて、製品のメニューで用紙サイズの設定を変更します。

2 紙の取り扱い

原稿のセット

ADF (自動原稿送り装置) に原稿をセットする

- ▲ 原稿をよくさばきます。
- 2 用紙ガイド(1)を原稿のサイズに合う ように調整します。



3 イラストのように、原稿の読み取りたい 面を上に向けて ADF(自動原稿送り装置)にセットし、ローラーに当たる位置 まで差し込むと、ピッという音が鳴ります。



原稿台ガラスに原稿をセット する

原稿台カバーを持ち上げます。

2 イラストのように、原稿の読み取りたい 面を下にして、原稿台ガラスの左奥に合 わせてセットします。



3 原稿台カバーを閉じます。

3 プリント

パソコンから印刷する

印刷操作を始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのソフトウェアおよびドライバ ーがインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正しく接続されているか、無線 LAN アクセスポイント/ルーターを使ってネットワークに接続していること

印刷する(Windows[®])

- 1 アプリケーション上で印刷メニューを選択します。
- **2** Brother XXX-XXXX を選択します (XXXX は、モデル名)。
- 3 印刷をクリックします。
- ▲ 印刷操作を完了します。

印刷する(Mac)

- 1 Apple テキストエディットなどのアプリケーションから、ファイルメニューをクリックし、プリントを選択します。
- **2** Brother XXX-XXXX を選択します (XXXX は、モデル名)。
- **3 プリント** をクリックします。
- 👍 印刷操作を完了します。

いろいろな印刷

印刷プロパティまたは詳細設定ボタンをクリックして印刷設定を変更し、さまざまな印刷機能を使用することができます。

自動両面印刷



1 枚の用紙に複数ページを印刷する(N in 1)



Windows[®]の場合:

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」 をご覧ください : パソコンから印刷する *(Windows[®])*

Mac の場合:

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」 をご覧ください:パソコンから印刷する(Mac)

11

USB フラッシュメモリー 内の写真を直接プリント する

USB フラッシュメモリー内の 写真を見る/プリントする

印刷する前に画面で写真を閲覧できます。 USB フラッシュメモリーに保存されている写 真を印刷します。

- **1** USB フラッシュメモリーを USB 差し込み口に差し込みます。
- **2** [JPEG プリント] > [画像選択]を押します。
- 3 左または右にフリックするか、
 ◆ を押して印刷したい写真を表示し、選択します。

全ての写真を印刷するには、[全て1枚選 択]を押し、[はい]を押して確定します。

 4 × 01 を押して画面にキーボードを表示 させ、キーボードを使って部数を入力し ます。[OK]を押します。
 画面の[-] または [+] を押すか、ダイヤ ルパッドの数字を使うこともできます。

- **5** [OK]を押します。
- 6 印刷したいすべての写真を選択するまで 直近の3手順を繰り返します。

- **7** [OK]を押します。
- 8 オプションの一覧が表示されるので確認 します。
- 9 印刷設定を変更するには、[印刷設定]を 押します。
 完了したら、[OK]を押します。
- 10 [スタート]を押します。

印刷設定について

変更した印刷設定は、現在の印刷にのみ適用されます。印刷が完了すると、初期値の設定に戻ります。

✓ 頻繁に使用する印刷設定を初期値に設定して保存することができます。

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイ ド」をご覧ください。

USB フラッシュメモリー 内の PDF ファイルを直 接プリントする

USB フラッシュメモリーから PDF ファイル を直接プリントできます。

 2 GB 以上の PDF ファイルはプリントで きません。

1 USB フラッシュメモリーを USB 差し込み口に差し込みます。



- 2 [PDF プリント]を押します。
- 3 上または下にフリックするか、▲または
 ▼を押してプリントする PDF を表示し、
 押します。
- 4 ×001 を押して画面にキーボードを表示 させ、キーボードを使って部数を入力し ます。[OK]を押します。
 画面の[-] または [+] を押すか、ダイヤ

ルパッドの数字を使うこともできます。

- 5 オプションの一覧が表示されるので確認 します。
- 6 印刷設定を変更するには、[印刷設定]を 押します。 完了したら、[OK]を押します。
- 7 [モノクロ スタート]または[カラー スタート]を押します。



コピーする



- ? 原稿をセットします。
- 3 🛐 [コピー]を押します。

以下の画面が表示されます:





Ø

A4 サイズの普通紙以外をセットしている 場合は、[設定変更]を押して、[用紙サイ ズ]および[用紙タイプ]設定を変更する 必要があります。



完了したら、[OK]を押します。

- 新しいオプションの選択を完了したあと、 [ショートカット登録]ボタンを押して設定を保存することができます。
- 5 [モノクロ スタート]または[カラー スタート]を押します。

コピーを停止するには、 🗙を押します。

設定を変えてコピーする には

コピー設定を変更することで、さまざまなコピ ー機能を使用することができます。 [設定変 更]ボタンを押します。

拡大/縮小コピー



1



詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」 をご覧ください: コピー

スキャンの前に

スキャンを始める前に、以下を確認します。

- ブラザーのソフトウェアおよびドライバー がインストールされていること
- USB またはネットワークケーブルが正し く接続されているか、無線 LAN アクセスポ イント/ルーターを使ってネットワークに 接続していること

パソコンからスキャンす る

本製品で写真や原稿をスキャンする場合に、お 使いのパソコンを使用した方法がいくつかあ ります。ブラザーから提供されているソフト ウェアアプリケーション、またはお好きなスキ ャンアプリケーションを使用します。

詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」 をご覧ください:お使いのパソコンからスキャ ンする(Windows[®])またはお使いのパソコンか らスキャンする(Mac)

本製品のスキャンボタン からスキャンする

- ▲ 原稿をセットします。
- 2 🛃 [スキャン]を押します。
- 3 左または右にフリックするか、
 ◆を押して [PC]を表示させます。

アイコンが画面の中央に移動し、青色で ハイライト表示されます。

- **4** [PC]を押します。
- 5 [ファイル]を押します。

6 本製品がネットワークに接続されている 場合、上または下にフリックするか、▲ または▼を押して、スキャンしたデータ を送信するパソコンを表示させ、該当の パソコン名を押します。

✓ 画面上でパスワードの入力を求められた 場合、パソコンで設定している4桁のパス ワードを入力し、[OK]を押します。

- 7 以下のいずれかを行ってください:
 - 設定を変更するには、[設定変更]また は[本体から設定]を押します。
 - 現在の設定のままスキャンする場合 は、[スタート]を押して、スキャンを 開始します。

本製品はスキャンを開始します。本 製品の原稿台ガラスを使用してスキ ャンする場合は、画面の指示に従って スキャン操作を終了してください。

- 「設定変更]または [本体から設定]を使うには、ControlCenter4 (Windows[®])または Brother iPrint&Scan (Mac)ソフトウェアがインストールされたパソコンを製品に接続する必要があります。
- 8 原稿の両面をスキャンするには、[両面 スキャン]を押して、原稿のレイアウト を選択します。
- 9 必要に応じて、カラー設定、解像度、フ アイル形式、原稿サイズなど、スキャン 設定を変更します。完了したら、[OK]を 押します。
- 10 [スタート]を押します。
 - 本製品はスキャンを開始します。本製品 の原稿台ガラスを使用してスキャンする 場合は、画面の指示に従ってスキャン操 作を終了してください。

ファクス

ファクスの前に

発信元を登録する

ファクスを送信するたびに、相手側の用紙に日 付と時刻を印刷するには、製品の発信元登録を します。

- 1 [メニュー] > [全てのメニュー] > [初期設定] > [発信元登録]を押します。
- 2 [ファクス]を押します。
- 3 画面でファクス番号(最大 20 桁)を入 力し、[OK]を押します。
- ▲ [名前]を押します。
- 5 画面で名前(16文字まで)を入力し、 [OK]を押します。
- 6 かたます。

ナンバーディスプレイを利用 する

電話会社と有料サービスを契約している場合、 本製品、または外付け電話のどちらかに電話番 号を表示します。設定方法について、詳しくは 「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。

ファクスを送る

- 1 ADF(自動原稿送り装置)または原稿台 ガラスに原稿をセットします。
- 2 📑 [ファクス]を押します。

[みるだけ受信]が[オン(画面で確認)]に 設定されている場合は、
[]アクス]>
[ファクス送信]を押します。

以下の画面が表示されます:



- 3 以下のいずれかの方法でファクス番号を 入力します:
 - ダイヤルパッド(手動でファクス番号 を入力します。)

ダイヤルパッドを使って、番号のすべての数字を押します。

• [再ダイヤル] (最後にダイヤルした番 号に再ダイヤルします。)

[履歴] > [再ダイヤル]を押します。

• [発信履歴](発信履歴から番号を選択 します。)

[履歴] > [発信履歴]を押します。 番号を選択して、[送信先に設定]を押 します。

• [着信履歴](着信履歴から番号を選択 します。)

[履歴] > [着信履歴]を押します。 番号を選択して、[送信先に設定]を押 します。

• [電話帳] (電話帳から番号を選択します。)

[電話帳]を押します。

番号を選択して、[送信先に設定]を押 します。

4 📋 [原稿サイズ]を押します。

利用したい原稿サイズオプションを選択 します。

5 追加で設定を変更するには[設定変更] を押します。

完了したら、[OK]を押します。

6 [スタート]を押します。

7 以下のいずれかを行ってください:

- ADF(自動原稿送り装置)を使用している場合、本製品はスキャンを開始して原稿を送信します。
- ・原稿台ガラスを使用し、[カラー設定] の[モノクロ]を選択している場合、本 製品は最初のページのスキャンを開 始します。

次の手順に進みます。

 ・原稿台ガラスを使用し、[カラー設定] の[カラー]を選択している場合、カラ ーファクスを送信したいかどうか、画 面に確認メッセージが表示されます。

[はい(カラー送信)]を押して確定し ます。本製品はダイヤルを開始し、原 稿を送信します。

- 8 画面に[次の原稿はありますか?]と表示 された場合は、以下のいずれかを行って ください:
 - ページの読み取りが完了した場合は、 [いいえ]を押します。本製品が原稿 の送信を開始します。
 - 他のページをスキャンするには、[はい]を押します。次のページを原稿台ガラスに置き、[OK]を押します。本製品がページの読み取りを開始します。

追加するページごとにこの手順を繰り返 します。

電話帳に登録する

1 [ファクス] > [電話帳]を押します。

- 2 以下の手順を行います:
 - a. [登録/編集] > [電話帳登録] > [名 前]を押します。
 - b. 画面を使用して名前(最大 10 文字) を入力します。 [OK]を押します。
 - c. [宛先 1]を押します。
 - d. 画面を使用して、1番目のファクスま たは電話番号(最大 20桁)を入力し ます。[OK]を押します。
 - 名前を入力すると、読みがなが自動的 に登録されます。登録したい読みがな になっていない場合は、[ヨミガナ]を押 して、再入力してください。
 - 番号の間にポーズを入れるには[ポーズ]を押します。[ポーズ]は、必要なだけポーズの長さを増やすことができます。
 - ファクスまたは電話番号を入力するときは、必ず市外局番を含めてください。ファクスまたは電話番号に市外局番が登録されていないと、ナンバーディスプレイの着信履歴が正しく表示されない場合があります。
 - インターネットファクスまたはスキャンtoEメールサーバー機能を使うためにEメールアドレスを登録するには、

を押して E メールアドレスを入力 し、 [OK]を押します。

- e. 2番目のファクスまたは電話番号を 登録するには、[宛先 2]を押しま す。画面を使用して、2番目のファク スまたは電話番号(最大 20桁)を入 力します。[OK]を押します。
- f. [OK]を押して確認します。

別の相手先の番号を電話帳に登録する場合は、これらの手順を繰り返します。

3 こを押します。

受信モードの設定

本製品の使用目的に応じて、受信モードを選びます。お買い上げ時は、[FAX=ファクス専用]に 設定されています。



- 【メニュー] > [全てのメニュ-] > [ファクス] > [受信設定] > [受信モード] を押します。
- **2** [FAX=ファクス専用]、[F/T=自動切換え]、[留守=外付け留守電]、または[TEL=電話]を 押します。

・受信モードが[FAX=ファクス専用]または[F/T=自動切換え]の場合、本製品が自動受信するまでに鳴る着信音の回数を設定することができます。本製品に接続した電話機も、ここで設定した回数だけ着信音が鳴ります。

[メニュー] > [全ての灯₁-] > [ファクス] > [受信設定] > [呼出ベル回数]を押して、呼出ベル回数を選んでください。

・受信モードが[F/T=自動切換え]の場合、電話を受けると着信音の後に「トゥルッ、トゥルッ」という呼出音が鳴ります。この呼出音の回数を設定する場合は、 [メニュー]
 > [全てのメニュ-] > [ファクス] > [受信設定] > [再呼出ベル回数]を押してください。

詳しくは、「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください。



印刷品質をチェックする

印刷の色や文字が薄かったり、筋が入ったり、 または、表示されていない文字がある場合は、 プリントヘッドのノズルが詰まっている可能 性があります。印刷品質チェックシートを印 刷して、ノズルチェックのパターンを確認して ください。

- 【メニュー] > [メンテナンス] > [印刷品質のチェックと改善] > [印刷品 質のチェックと改善]を押します。
- 2 [スタート]を押します。 印刷品質チェックシートが印刷されます。
- 3 チェックシートで4つの色の品質を確 認します。
- 4 画面に、印刷品質についての確認メッセ ージが表示されます。以下のいずれかを 行ってください:
 - すべての線がはっきりと見える場合 は、[いいえ]を押し、
 お押して印
 刷品質のチェックを完了します。
 - 線が欠けている(以下の悪い例を参照)場合は、[はい]を押します。

良い例

						-	-	-	_	_	_
-	_	-	_	_	_	_	-	_	-	_	-
-	_	-	_	_	_	_	-	_	-	-	-
-	-	-	_	_	_	_	_	_	_	-	-
_	_	-	_	-	-	_	_	_	_	_	-
_	_	_	-	-	-	_	_	_	_	_	
_	-	=	_	-	_	_	_	_	_	_	
_	_	_	_	-	-	_	_	_	_	_	_
-	_	_	_	_	_	-	-	_	_	_	_
_	_	_	_	_	=	-	-	-	-	-	_
-	_	_	_	_	-	-	-	-	_	_	_
-	_	-	_	_	_	_	_	-	-	_	_
-	-	-	_	-	_	_	_	_	_	-	-
_	-	_	_	_	_	_	_	=	=	-	-
_	-	-	_	-	_	_	_	_	_	-	_
_	_	_	-	-	-	_	_	_	_	_	
_	=	=	_	_	_	-	_	_	_	_	
_	_	_	_	_	-	_	_	_	_	_	_
_	_	_	_	_	-	-	-	_	_	_	_
_	_	_	_	=	-	_	_	_	_	-	_
_	_	_	_	_	-	_	-	-	_	_	_
_	_	_	_	_	-	=	_	-	_	-	_
-	_	_	_	_	_	_	-	_	-	_	_
_	_	_	_	_	_	-	=	=	-	_	_
-	-	-	_	_	_	_	_	_	_	-	-
_	-	-	_	-	_	_	_	_	_	-	_
=	=	-	_	_	_	_	_	_	-	=	_
_	_	-	-	-	-	_	_	_	_	_	
_	=	=	_	_	_	-	_	_	_	-	
_	_	_	_	-	-	_	_	_	_	_	_
_	_	_	=	-	-	-	_	_	_	_	_
-	_	_	_	_	-	-	_	_	_	_	_
_	_	_	_	_	_	-	_	_	_	-	_
_	_	_	_	_		-	_	-	_	-	_
_	_	_	_	_	_	-	_	-	_	-	_
_	_	_	_	_	_	_	-	_	-	_	_
_	_	_	_	_	_	-	=	=	-	_	_
_	-	_	-	_	_	_	_	_	-	-	-
_	-	-	_	_	_	_	_	_	_	_	

悪い例

_	
_	
_	
_	

- 5 画面に、各色の印刷品質を確認するよう
 促すメッセージが表示されます。印刷結果にもっとも近いパターンの番号(1~
 4)を選んで押します。
- 6 以下のいずれかを行ってください:
 - プリントヘッドのクリーニングが必要な場合は、[スタート]を押してクリーニングへ進みます。
 - プリントヘッドのクリーニングが必要でない場合は、メンテナンス画面が 再度表示されます。
- 7 クリーニングが完了すると、印刷品質チェックシートを再度印刷するか尋ねられます。[はい]を押し、[スタート]を押します。

再度、印刷品質チェックシートが印刷されます。チェックシートで4つの色の 品質を再度確認します。

プリントヘッドをクリーニングしても印刷品 質が改善されない場合は、問題のある色のイン クカートリッジを、新しいブラザー純正インク カートリッジに交換してみてください。プリ ントヘッドを再度クリーニングします。印刷 品質が改善されない場合は、ブラザーコールセ ンターにご連絡ください。

重要

プリントヘッドには触らないでください。プ リントヘッドに触れると、回復不能な損傷につ ながり、保証が無効になる場合があります。





プリントヘッドのノズルをクリーニング すると、筋は解消されます。



罫線ずれ、文字ぶれを改 善する

本製品を移動した後などに、印刷された文字が ずれていたり、画像がぼやけている場合は、罫 線補正を行ってください。



- 【メニュー] > [メンテナンス] > [印刷品質のチェックと改善] > [罫線ず れの補正]を押します。
- 2 [次へ]を押します。

- 3 画面に印刷品質チェック結果を確認する メッセージが表示されたら、[はい]を押 します。
- ▲ [自動]または[手動]を押します。
 - [自動]モードを選択した場合は、罫線 ずれチェックシートをスキャンして 読み取り、自動で罫線ずれ補正を行い ます。
 - [手動]モードを選択した場合は、罫線 ずれチェックシートに印刷された情 報を手動で入力します。
- 5 罫線ずれチェックシートを印刷する際の 用紙サイズを選びます。
 - [手動]モードを選んだ場合は、[かん たん補正]または[高度な補正]を選 び、次の手順に進みます。
- 6 トレイに指定したサイズの用紙を入れ、 [スタート]を押します。 罫線ずれチェックシートが印刷されます。
- 7 画面のメッセージに従います。

Ø

印刷位置が正しく調整されていないと、文 字がぼやけたりゆがんだりして見えます。



正しく印刷補正がされると、文字がこのように見えます。



インク残量を確認する

画面上のインク残量アイコンに加え、各カート リッジに残っているインクをより大きなグラ フで見ることができます。

 【メニュー] > [メンテナンス] > 「インク残量]を押します。

画面にインク残量と印刷可能枚数¹が表示されます。



- a. カートリッジのインク残量が表示さ れます。
- b. 本体内のインク残量が表示されま す。
- c. 押すと印刷可能枚数の表示設定を変更します。
- d. 印刷可能枚数¹には、現在セットされているカートリッジで印刷可能な枚数の目安が表示されます。

 インクカートリッジの寿命が近づく か、問題が起きた場合、以下のいずれ かのアイコンが表示されます。

8	インクの残量が少 なくなっていま す。
×	インクカートリッ ジの交換が必要で す。
?	インクカートリッ ジに問題がありま す。

 インクカートリッジの型番を確認また は印刷するには

 (戻る)を押して、
 [メンテナンス]メニュー画面に戻ってください。

[インクカートリッジ型番]を押し、画 面の指示に従います。

2 2を押します。

- インク残量はパソコンでも確認できます。
 - 印刷可能枚数の測定方法について詳しくは、<u>support.brother.co.jp/j/d/bkfo/</u>に アクセスしてください。

¹ 印刷可能枚数は目安の情報であり、実際の印刷可能枚数とは異なります。実際のカートリッジの印刷可能枚数については、support.brother.co.jp/j/d/bkfo/を参照してください。

本製品をご使用の際に困ったときは、本章を参照してください。

こんなときは

お使いの製品に不具合が発生しても、ほとんどはご自身で解決することができます。 まず、以下の点を確認してください。

- 本製品の電源コードが正しく接続され、本製品の電源がオンになっている。
- •本製品の保護部品がすべて取り外されている。
- ・ インクカートリッジが正しく取り付けられている。
- •本体カバーと紙詰まり解除カバーが完全に閉まっている。
- ・ 用紙トレイに用紙が正しく挿入されている。
- インターフェイスケーブルが本製品とパソコンにしっかりと接続されている。または、本製品 とパソコンで無線接続が設定されている。
- •(ネットワーク接続モデルの場合)無線 LAN アクセスポイント、ルーター、またはハブの電源 が入っており、リンクランプが点滅している。

エラーと解決策を確認するには、画面を確認するか、パソコンのステータスモニターで本製品の 状態を確認します。

画面について	ステータスモニターについて
1. 画面のメッセージに従ってください。	・タスクトレイの 🎦 アイコンをダブルクリ
2. 次のページ「エラーメッセージとメンテナン フィッセージ」の一覧書の指示を参照してく	ックします。
ださい。	 アイコンの色は本製品の状態を示しています。
 エラーを解決できない場合は、「オンライン ユーザーズガイド」をご覧ください:エラー メッセージとメンテナンスメッセージ 	・ ウェブQ&A ボタンをクリックしてトラ ブルシューティングのウェブサイトにア クセスします。
! カバーが開いています > 1/3	
< 📑 🗐 🔁 >	
ファクス コピー スキャン	
🕂 ショートカット 🛜 👔 💶	

エラーメッセージとメンテナンスメッセージ

最も一般的なエラーおよびお手入れに関するメッセージを表に記載しています。詳しくは「オン ラインユーザーズガイド」をご覧ください。

ほとんどのエラーの解決、およびお手入れは、ご自身で行うことができます。さらに情報が必要な場合は、サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)<u>support.brother.co.jp</u>にアクセスし、お使いのモデルの**よくあるご質問 (Q&A)**ページを参照してください。

画面にエラーメッセージが表示され、お使いの Android[™]端末が NFC 機能をサポートしてい る場合は、操作パネルの NFC タッチ部分にお使いの端末をタッチしてサポートサイト (ブラ ザーソリューションセンター) ヘアクセスし、最新の FAQ を参照することもできます。(お 使いの携帯端末の電話会社の通信料金が適用されます。)

お使いのブラザー製品と Android[™] 機器、両方の NFC 機能が、オンに設定されていることを 確認してください。

エラーメッセージ	対処方法
[インクカートリッジ の型番が違います]	インクカートリッジの型番がお使いの製品に対応していません。
	カートリッジの型番がお使いの製品に対応しているかどうかを確認し てください。
	このセクションの最後の関連情報をご覧ください: 消耗品のご案内
[インクカートリッジを交換で	1 色または複数のインクカートリッジが間もなくなくなります。
きます]	新しいインクカートリッジを注文してください。画面に[インク交換] と表示されるまで印刷を続行できます。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:イン クカートリッジを交換する
	 ・インクが少なくなっていたり、交換が必要な場合でも、引き続きス キャンできます。
[インク交換]	1 色または複数のインクカートリッジがなくなりました。
	インクカートリッジを交換してください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:イン クカートリッジを交換する
	 ・インクが少なくなっていたり、交換が必要な場合でも、引き続きス キャンできます。
[インク量を検知でき ません]	ブラザー純正インクカートリッジを使用してください。エラーが解決 しない場合は、ブラザーコールセンターにお問い合わせください。

エラーメッセージ	対処方法
[インクを検知できま せん]	新しいインクカートリッジを取り外し、しっかり装着されるまで、も う一度ゆっくりとしっかり取り付けてください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください : イン クカートリッジを交換する
	使用済みのインクカートリッジを取り外して、新しいものを取り付け てください。
	ブラザー純正インクカートリッジを使用してください。エラーが解決 しない場合は、ブラザーコールセンターにお問い合わせください。
	インクカートリッジの型番を確認し、適切なインクカートリッジを取 り付けます。
	このセクションの最後の「関連情報」をご覧ください: 消耗品のご案 内
[インクをセット]	インクカートリッジを取り出して、しっかり装着されるまでもう一度 ゆっくり取り付けてください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください : イン クカートリッジを交換する
[紙詰まりを繰り返し	製品内部の異物や紙片を取り除いてください。
ています」	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:紙片 を取り除く
[カートリッジの色が 正しくありません]	間違った位置に挿入したインクカートリッジの色を確認し、正しい位 置にセットしてください。
[給紙の失敗を繰返し	給紙ローラーを掃除してください。
ています]	付属品 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」をご覧ください。
[クリーニングできま せん XX]	ペーパークリップなどの異物や破れた用紙の紙片が製品内部に詰まっ ています。
[初期化できません XX]	本体カバーを開き、異物や紙片を製品の内部から取り除きます。エラ ーメッセージが消えない場合は、本製品の電源を切り、数分後に再度 電源を入れてください。
	別の紙詰まり解消操作を試してください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:紙片 を取り除く
	受信ファクスを印刷できない場合は、別のファクス機またはパソコン に転送してください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:ファ クスや通信管理レポートの転送
[原稿が詰まっていま す/長すぎます]	原稿が挿入されていないか、原稿が正しく送られずに詰まっているか、 ADF(自動原稿送り装置)からスキャンされた原稿が長すぎました。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください : 原稿 が詰まったときは
[原稿サイズ設定が違います]	正しい原稿サイズを選び、再度[スタート]を押します。

B こんなときは

エラーメッセージ	対処方法
[現在のトレイ#1の設 定]	このメッセージは、用紙タイプと用紙サイズを確認する設定が有効に なっている場合に表示されます。
[現在のトレイ#2 の設 定]	この確認メッセージを表示しないようにするには、設定をオフに変更 します。
[現在のトレイ#3の設 定]	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:トレ イ確認を設定する
[現在の多目的トレイ の設定]	
[室温が高すぎます]	室温を下げたあと、製品の温度を室温まで下げます。本製品の温度が 下がってから、もう一度試してください。
[室温が低すぎます]	室温を上げたあと、製品の温度を室温まで上げます。本製品が温まってから、もう一度試してください。
[使用不能な USB 機器 です]	サポートされていない USB 機器または USB フラッシュメモリーが、 USB 差し込み口に接続されています。
[USB 機器を抜いてく ださい]	USB 差し込み口から該当機器を外します。製品の電源をオフにしてから、再度オンにしてください。
[使用不能な USB 機器 です]	故障した機器が、USB 差し込み口に接続されています。
[前面にケーブル接続 された機器はご利用で きませんとり外してオ ン/オフボタンでリセ ットしてください]	USB 差し込み口から該当機器を外し、 の を押して製品をオフにして、 再度オンにしてください。
[使用不能な USB ハブ です]	ハブが内蔵された USB フラッシュメモリーも含め、ハブはサポートさ れていません。USB 差し込み口から該当機器を外してください。
[スキャンできません	本製品の電源を切り、数分後に再度電源を入れてください。
XX]	受信ファクスを印刷できない場合は、別のファクス機またはパソコン に転送してください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:ファ クスや通信管理レポートの転送
[切断されました]	もう一度送信または受信してください。
[タッチパネルエラー]	電源オン時の 初期化 が終了する前に、タッチパネルが押されました。
	本製品の電源コードをつなぐ際には、タッチパネルの上に物が触れたり、乗ったりしていないか確認してください。
	タッチパネルの下部とフレームとの間に、異物がはさまっている可能 性があります。
	タッチパネルの下部とフレームとの間に硬い紙片を差し込み、前後に スライドさせて異物を押し出してください。
[データが残っていま す]	★を押します。印刷ジョブがキャンセルされ、メモリーから削除されます。もう一度印刷してください。

エラーメッセージ	対処方法
[トレイ設定が違いま	画面の指示に従ってもう一度印刷してください。
9]	画面の指示に従って、トレイの用紙サイズを設定してください。
[廃インク吸収パッド 満杯です]	廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコールセン ターまたはサービスセンターにご連絡ください。
「ファクスメモリが少	次のいずれかを行います。
なくなりました]	 メモリーからデータを消去します。メモリーの容量を増やすには、 メモリー受信をオフにします。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:メ モリー受信をオフにする
	• メモリー内のファクスを印刷してください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:本 製品のメモリーに保存されたファクスを印刷する
[まもなく廃インク満 杯]	まもなく廃インク吸収パッドを交換する必要があります。ブラザーコ ールセンターまたはサービスセンターにご連絡ください。
	 ・廃インク吸収パッドは、ヘッドクリーニング実行中に排出される微量のインクを吸収する部品です。
[まもなく用紙切れ ト レイ#1]	画面に示された用紙トレイに用紙を補充してください。
[まもなく用紙切れ ト レイ#2]	
[まもなく用紙切れ ト レイ#3]	
[メディアがいっぱい です] [メディアの容量がい	USB フラッシュメモリー内のファイル数が 999 個より少ない場合は、 本製品からファイルの保存ができます。 使用していないファイルを削 除し、再度試してください。
っぱいです」	USB フラッシュメモリーから使用していないファイルを削除して空き 容量を確保し、再度試してください。
[メモリがいっぱいで	ファクスの送信またはコピー操作が進行中の場合:
9]	• X または [取り消し] を押し、他の進行中の操作が終了するのを 待ってから、再度試してください
	• [読み取り分コピー]を押して、これまで読み取った分のページをコ ピーしてください。
	 ・メモリー内のデータを消去します。メモリーの容量を増やすには、 メモリー受信をオフにします。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:メ モリー受信をオフにする
	・メモリー内のファクスを印刷します。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:本 製品のメモリーに保存されたファクスを印刷する

エラーメッセージ	対処方法
[モノクロ印刷のみ可	1 色または複数のカラーインクカートリッジがなくなりました。
能です]	インクカートリッジを交換してください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:イン クカートリッジを交換する
	以下の場合、本製品はすべての印刷操作を停止し、新しいインクカー トリッジを取り付けるまで本製品を使用できないことがあります。
	• 本製品の電源を抜くか、インクカートリッジを取り外した場合。
	 ・本製品またはプリンタードライバーで乾きにくい紙を選択した場合。
[用紙サイズが不一致 です]	1. 本製品の画面で選択した用紙サイズが、トレイにセットされている 用紙のサイズと一致していることを確認します。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:用 紙サイズと用紙タイプを変更する
	2. 用紙を正しい向きにセットし、用紙ガイドを使用する用紙サイズの 表示に合わせて調整してください。
	詳しい説明は 「オンラインユーザーズガイド」 をご覧ください : 用 紙のセット
	3. 用紙のサイズとセット方向を確認したあと、画面の指示に従ってく ださい。
	パソコンから印刷中の場合は、プリンタードライバーで選択した用紙 サイズが、トレイの用紙サイズと一致していることを確認してくださ い。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:印刷 設定(<i>Windows[®])</i> または印刷オプション(<i>Mac</i>)
[用紙詰まり [前/後	詰まっている紙を取り除いてください。
ろ]] [用紙詰まり [前]]	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:用紙 が詰まったときは
[用紙詰まり [後ろ]] [用紙詰まり [多目的 トレイ]]	用紙詰まりが繰り返し発生する場合は、別の紙詰まり解消方法を試し てください。
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:紙片 を取り除く
的トレイ]]	用紙ガイドが正しい用紙サイズに調整されていることを確認します。
[用紙詰まり [トレイ 2]]	排紙トレイが本製品に完全に差し込まれていることを確認してください。
[用紙詰まり [トレイ 3]]	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:製品の前面の用紙詰まり
[繰返し用紙詰まり	給紙ローラーを掃除してください。
	付属品 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」をご覧ください。

エラーメッセージ	対処方法	
[用紙トレイ#1 が抜け	用紙トレイをゆっくりと押して、製品に確実に取り付けてください。	
	用紙や異物があると、用紙トレイを正しく取り付けられません。	
[用紙トレイ#2 か抜け ています]	製品から用紙トレイを引き抜き、詰まっている用紙や異物を取り除き ます。詰まっている用紙が見つからない、または取り除けない場合は	
[用紙トレイ#3 が抜け ています]	「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:用紙が詰まったとき は	
[用紙を送れません]	次のいずれかを行います。	
	• トレイに用紙を補充してから、画面の指示に従ってください。	
	 用紙を取り除いてセットし直してから、画面の指示に従ってください。 	
	用紙が多目的トレイの中央にセットされていません。	
	用紙を取り除いて多目的トレイの中央にセットし直してから、画面の 指示に従ってください。	
	詳しい説明は「オンラインユーザーズガイド」をご覧ください:多目 的トレイに用紙をセットする	
	紙詰まり解除カバーが正しく閉じられていません。	
	用紙の給紙ローラーの表面に紙粉がたまっています。	
	給紙ローラーを掃除してください。	
	付属品 別紙「給紙ローラーのクリーニングキット」をご覧ください。	

関連情報 -

・ 消耗品のご案内 >> 28



消耗品のご案内

消耗品	インクや用紙などの消耗品は、残りが少なくなったらなるべく早くお買い求め ください。本製品の機能および印刷品質維持のため、下記の弊社純正品または 推奨品のご使用をお勧めします。純正品は、弊社公式直販サイト「ブラザーダ イレクトクラブ」でもご購入になれます。		
	ブラザーダイレクトクラブ 検索、	お電話によるご注文	
	direct.brother.co.jp	フリーダイヤル : 🚾 0120-118-825 (土・日・祝日、弊社指定休日を除く 9 時~12 時、13 時~17 時)	
インクカート	<ブラック(黒)> LC3139BK		
リッジ	<イエロー(黄)> LC3139Y		
	<シアン(青)> LC3139C		
	<マゼンタ(赤)> LC3139M		
インクカート リッジの寿命	本製品にはじめてインクカートリッジをセットした場合は、本体にインクを充 填させるため、2回目以降にセットするインクカートリッジと比較して印刷可 能枚数が少なくなります。		

消耗品はブラザー純正品をお使いください

印刷品質・性能を安定した状態でご使用いただくために、ブラザー純正の消耗品及びオプショ ンのご使用をお勧めします。純正品以外のご使用は、印刷品質の低下や製品本体の故障など、 製品に悪影響を及ぼす場合があります。純正品以外を使用したことによる故障は、保証期間内 や保守契約時でも有償修理となりますのでご注意ください。(純正品以外の全ての消耗品が必ず 不具合を起こすと断定しているわけではありません。)純正消耗品について、詳しくは、下記ホ ームページをご覧ください。

www.brother.co.jp/product/original/index.htm

アフターサービスのご案内

製品登録

Brother Online 🔀 マイ製品サポート

ご登録いただくと、お持ちの製品をより便利に、安心にご利用いただけるようになります。 オンラインユーザー登録 ▶ https://online.brother.co.ip

各種サポート情報

💶 サポートサイト(ブラザーソリューションセンター)

よくあるご質問(Q&A)や、最新のソフトウェアおよび製品マニュアル(電子版)のダウンロードなど、各種サポート情報を提供しています。

サポート ブラザー 検索

support.brother.co.jp

>>>> 故障・トラブルかんたん診断 ブラザーサポートナビ

24 時間対応のオンラインサービスです。選択肢に沿って進むことで、解決策が見つかります。万一、故障と診断された場合は、そのまま修理を申し込むことができます。

https://myportal.brother.co.jp/snavi/SelectModel.aspx

ブラザーコールセンター

ファクスや電話等の通信に関するトラブルの場合は、本製品を電話回線 0570-061017 に接続して動作テストを行います。お問い合わせの際は、携帯電話など をご利用くださいますようお願いいたします。

受付時間:月〜土 9:00〜18:00 日曜日・祝日・弊社指定休日を除きます。 ※ブラザーコールセンターは、ブラザー販売株式会社が運営しています。 ※本書に乱丁、落丁があったときは、ブラザーコールセンターにご連絡ください。

安心と信頼の修理サービス

メーカー保証修理

メーカー保証期間中に故障した場合には、保証書の記載内容に基づき修理いたします。 保証事項については、保証書をご覧ください。

修理サービス(有料)

メーカー保証期間後も、「お手軽引き取りサービス」と「出張修理サービス」でサポートいたしま す。

※ご利用の機種により、修理サービスの内容は異なります。詳しくはブラザーホームページをご 覧ください。

ブラザー 修理サービス 検索の

http://www.brother.co.jp/product/support_info/repair_serv/index.htm

ブラザーサービスパック(定額保守サービス)

ブラザーが提供する 1~5年の定額保守サービスです。

サービスパックをご購入いただくことで、お客様のニーズにあわせた充実したサポートを提供いたします。

※ご利用の機種により保守期間は異なります。



各定額保守サービスの内容、該当機種 、保守料金などの詳細は下記窓口 へお問い合わせください。

TEL: 052-824-3253

ブラザー サービスパック 検索

http://www.brother.co.jp/product/support info/s-pack/index.htm





ブラザーでは循環型社会への取り組みの一環として使用済みインクカートリッジの 回収・リサイクルに取り組んでおります。詳しくは下記ホームページをご参照ください。

http://www.brother.co.jp/product/support_info/recycle/ink/index.htm





D012NA001-00 JPN Version 0