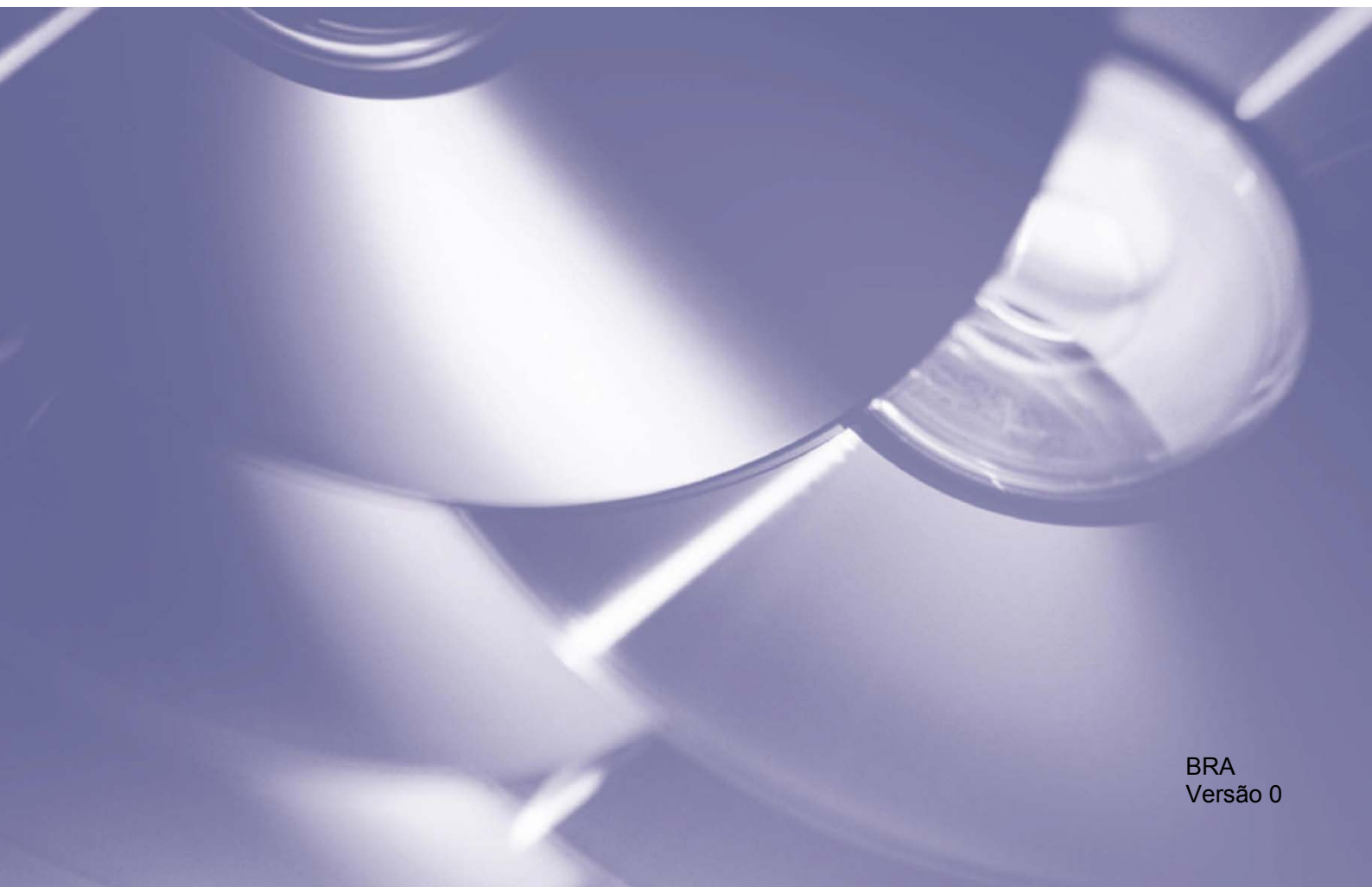


# Manual do Usuário

## Order Supplies



## **Direitos autorais**

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As telas deste documento são apenas para fins de ilustração e podem ser diferentes das telas reais. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software somente pode ser usado ou copiado de acordo com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

## **Marcas comerciais**

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos de empresas que aparecem em produtos Brother, nos documentos e em quaisquer outros materiais relacionados são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

# Índice

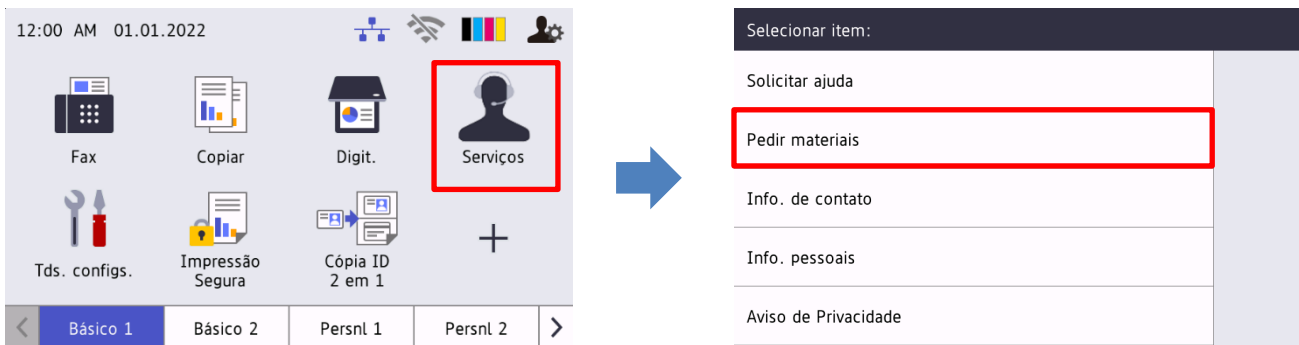
<b>1</b>	<b>Informações básicas</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Configuração</b>	<b>2</b>
	2.1 Criação e edição de arquivos JSON .....	2
	2.2 Configurações .....	3
	2.3 Implantação do arquivo de configuração .....	4
<b>3</b>	<b>Uso</b>	<b>6</b>
	3.1 Pedido de suprimentos pelo painel de controle do equipamento .....	6
	3.2 Solução de problemas .....	7
	<b>Apêndice - Exemplos de arquivos JSON</b>	<b>8</b>
	Exemplo de arquivo JSON para uma entrada de contato .....	8
	Exemplo de arquivo JSON para várias entradas de contato (apenas para modelos compatíveis) .....	9

# 1

## Informações básicas



A solução de software "Order Supplies" da Brother permite que os usuários realizem pedidos de suprimentos originais da Brother diretamente de seus equipamentos conectados a uma rede. Esses pedidos são então enviados por e-mail a um revendedor ou administrador de TI da Brother designado, que deve atender cada pedido de acordo com o tipo e a quantidade do suprimento solicitado.



### Recursos

- O botão "Pedir materiais" é adicionado ao menu Serviços do equipamento.
- Número máximo personalizável de suprimentos e acessórios permitidos por pedido.
- Um PIN opcional para evitar pedidos de suprimentos não autorizados.
- Informações personalizáveis para contato de usuários e revendedores/administradores de TI armazenadas no equipamento.
- Rapidez na configuração usando arquivos JSON e o aplicativo Brother Mass Deployment Tool.
- Comunicação rápida e segura via e-mail (SSL ou TLS).

### OBSERVAÇÃO

- Para ativar esta solução, você precisará de um código de licença válido e um software que tenha a capacidade de enviar códigos de licença para os equipamentos de destino. Para obter informações adicionais, entre em contato com o escritório local da Brother.
- Para obter uma lista abrangente de todos os equipamentos Brother compatíveis com a solução "Order Supplies" da Brother, entre em contato com o escritório local da Brother.

Para configurar um componente de solução de serviço, prepare um arquivo de configurações JSON (JavaScript Object Notation) correto e envie-o para o equipamento de destino usando o aplicativo Brother Mass Deployment Tool.

## 2.1 Criação e edição de arquivos JSON

O JSON é um padrão aberto que permite que o usuário especifique suas próprias configurações sem conhecer comandos PCL ou PJI. Qualquer editor de texto compatível com arquivos JSON pode ser usado para criar e editar arquivos de configurações.

*Formato de arquivo JSON (Exemplo)*

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← valor fixo "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← versão (operadores podem usar esse campo para
                                        rastreamento)
    "schema_revision": 4                ← versão atual do esquema
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",

```

<b>Vermelho:</b>	Nome da configuração
<b>Verde:</b>	Valor da configuração

A estrutura do arquivo de configurações JSON "Order Supplies" e a colocação de entradas de configuração individuais são descritas nos arquivos de esquema JSON fornecidos com o aplicativo Brother Mass Deployment Tool, que é necessário para o envio dos arquivos de configurações JSON para os equipamentos Brother.

As seguintes categorias de configuração são suportadas:

Categoria	Descrição
services_mail	As configurações do servidor de e-mail de Serviços
contact_info	Os detalhes do destinatário das solicitações de serviço
personal_info	Os detalhes do remetente das solicitações de serviço
privacy_policy	As opções de aviso de privacidade
order_supplies	As configurações da solução "Order Supplies"

Veja exemplos de arquivos JSON no Apêndice.

## 2.2 Configurações

### 2.2.1 Configurações de e-mail

Nome	Descrição
smtp_server_address	Especifica o endereço do servidor SMTP. Formato: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Especifica o número da porta do servidor SMTP.
smtp_server_authentication_method	Especifica o método de autenticação do servidor SMTP. Valores: "none", "smtp auth".
smtp_auth_account_name	Especifica o nome da conta de SMTP.
smtp_auth_account_password	Especifica a senha da conta de SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Especifica o protocolo de segurança de SMTP. Valores: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Indica se o certificado CA será ativado ao usar SSL ou TLS. Valores: "true", "false".
device_email_address	Especifica o endereço de e-mail usado pelo equipamento de destino para enviar solicitações de serviço.

### 2.2.2 Informações de contato

Nome	Descrição
contact_name	O nome do destinatário das solicitações de serviço (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).
contact_phone_num	O número do telefone do destinatário das solicitações de serviço (até 20 dígitos e os seguintes símbolos: *, #, -).
contact_email_address	O endereço de e-mail do destinatário das solicitações de serviço (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).

#### OBSERVAÇÃO

As informações de contato inseridas em `channel_service > contact_info` se aplicam a um dos seguintes casos:

- Seu modelo é compatível apenas com arquivos JSON com uma entrada de contato.
- Seu modelo é compatível com arquivos JSON com várias entradas de contato e você deseja ter as mesmas informações de contato em todas as soluções de software listadas no seu arquivo JSON.

Se o seu modelo for compatível com arquivos JSON com várias entradas de contato e você deseja especificar diferentes informações de contato para cada solução, acesse a entrada da solução desejada no arquivo JSON e insira as informações de contato desejadas em "`contact_info`". Veja um exemplo de arquivo JSON com várias entradas de contato no Apêndice.

### 2.2.3 Informações pessoais

Nome	Descrição
personal_name	O nome do remetente das solicitações de serviço (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).
personal_phone_num	O número do telefone do remetente das solicitações de serviço (até 20 dígitos e os seguintes símbolos: *, #, -).
personal_email_address	O endereço de e-mail do remetente das solicitações de serviço (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).

## 2.2.4 Configurações de privacidade

Nome	Descrição
privacy_notice_skip	Especifica se o aviso de privacidade será exibido antes do envio de uma solicitação de serviço. Valores: "true", "false".
privacy_policy_url	Especifica o URL do aviso de privacidade.

## 2.2.5 Regras de "Order Supplies"

Nome	Descrição	
contact_info (até duas configurações, apenas para modelos compatíveis)	contact_name	O nome do destinatário das solicitações de serviço (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).
	contact_phone_num	O número do telefone do destinatário das solicitações de serviço (até 20 dígitos e os seguintes símbolos: *, #, -).
	contact_email_address	O endereço de e-mail do destinatário das solicitações de serviço (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).
order_supplies_report_format	Especifica o formato do relatório de pedido de suprimentos. Valores: "plaintext", "xml", "csv".	
order_supplies_max_order_quantity	Especifica a quantidade máxima de suprimentos que pode ser pedida pelo usuário (máximo: 9).	
order_supplies_pin_require	Especifica se o usuário precisa confirmar o pedido de suprimentos usando um PIN. Opções: "true", "false".	
order_supplies_pin	Especifica o PIN que deve ser digitado pelo usuário para permitir o envio do pedido de suprimentos (4 dígitos).	
order_supplies_history (apenas para modelos compatíveis)	Especifica se o histórico de pedidos deve ser exibido antes do envio do pedido atual. Opções: "true", "false".	

2

## 2.3 Implantação do arquivo de configuração

Use o aplicativo Brother Mass Deployment Tool para enviar o arquivo JSON recém-criado para o equipamento de destino, para que as configurações sejam aplicadas.

1. Execute o aplicativo Brother Mass Deployment Tool.

### OBSERVAÇÃO

Certifique-se de conhecer o arquivo de esquema compatível com o modelo do seu dispositivo. Veja uma lista de arquivos de esquema e modelos aplicáveis disponíveis no arquivo README.TXT, na pasta "schema". Essa informação será necessária posteriormente.

2. Verifique se o equipamento desejado está na lista.  
Se o equipamento não estiver na lista, clique no botão **Adicionar Dispositivos**.
3. Selecione o equipamento ou os equipamentos de destino.
4. Clique no botão **Configurar arquivo**. Selecione o arquivo de configurações que deseja aplicar e clique em **Abrir**. O arquivo selecionado aparece na coluna Arquivo de configurações.

5. Se estiver aplicando configurações a equipamentos protegidos por senha, insira as senhas correspondentes na coluna Senha do dispositivo.
6. Selecione a caixa de seleção do equipamento desejado e clique no botão **Enviar** para concluir. Se ocorrer algum problema, clique no botão **Abrir Pasta de Registros** e verifique os detalhes do arquivo de log.

#### OBSERVAÇÃO

---

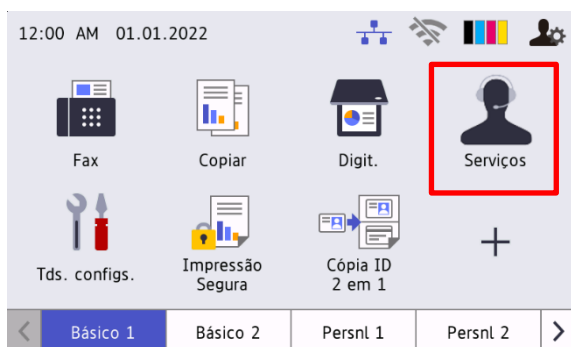
- Para obter informações adicionais, consulte o *Manual do Usuário do Mass Deployment Tool*, no site [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Para remover esta solução de software e as informações pessoais associadas do equipamento, restaure as configurações do equipamento para as configurações originalmente definidas na fábrica. Veja informações adicionais no *Manual do Usuário Online* do seu equipamento.
-



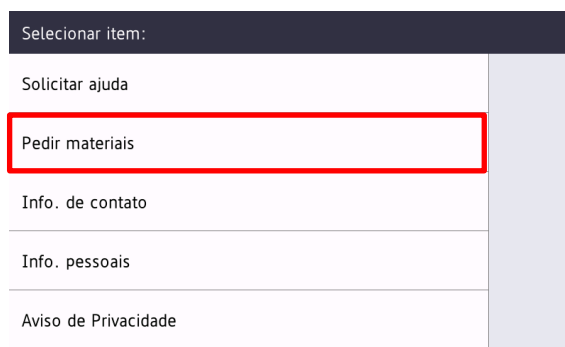
## 3.1 Pedido de suprimentos pelo painel de controle do equipamento

Se o nível dos suprimentos do seu equipamento Brother estiver baixo, faça o pedido de novos suprimentos da seguinte maneira:

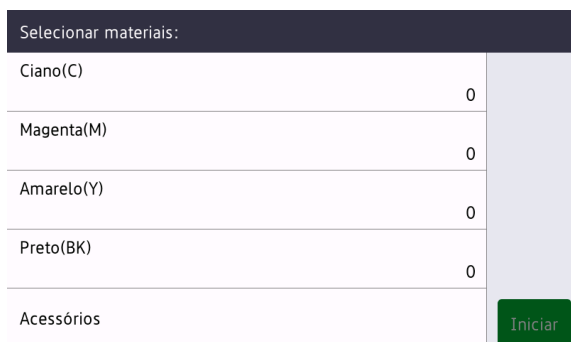
1. Na tela inicial do seu equipamento, pressione **Serviços**.



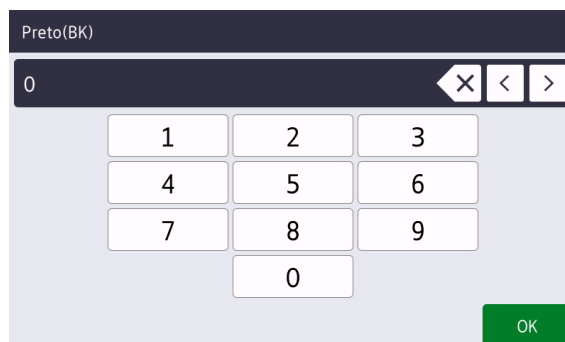
2. Pressione **Pedir materiais**.



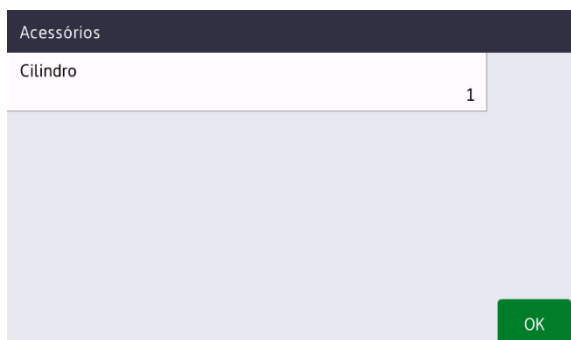
3. Selecione os suprimentos necessários e as quantidades correspondentes.



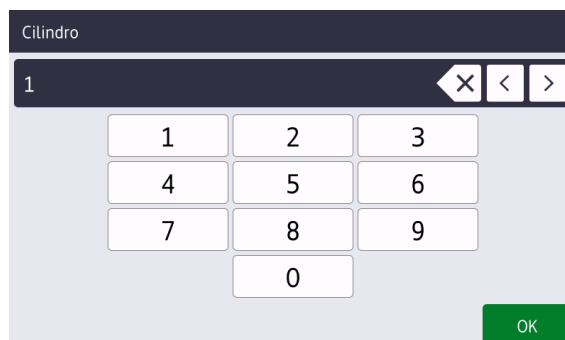
(Os suprimentos e acessórios podem variar em função do modelo.)



4. Selecione os acessórios necessários e as quantidades correspondentes.



(Os suprimentos e acessórios podem variar em função do modelo.)



5. Pressione **Iniciar**. Se necessário, insira o PIN fornecido pelo revendedor ou administrador de TI da Brother.

Selecionar materiais:	
Ciano(C)	0
Magenta(M)	0
Amarelo(Y)	0
Preto(BK)	1
Acessórios	

**Iniciar**

6. Aceite o aviso de privacidade e pressione **OK**.

**Aviso de Privacidade**


Você concorda em enviar as informações do seu equipamento (contém dados pessoais)? Para detalhes, <http://example.com>

Concordo **OK**

7. Seu pedido foi enviado.

**Enviando**

example@brother.com



3

O revendedor ou administrador de TI da Brother confirmará seu pedido e os novos suprimentos serão enviados para você em breve. Uma cópia do pedido será enviada para o seu endereço de e-mail pessoal.

## 3.2 Solução de problemas

Problema	Solução
Erro Autentic. (Erro de Autenticação)	Certifique-se de que as configurações de e-mail estejam corretamente definidas.
Enviando erro	Certifique-se de que o equipamento esteja conectado à rede e que os endereços de contato e de e-mail pessoal estejam configurados corretamente.
Desejo exibir o Aviso de Privacidade novamente	Para exibir o aviso de privacidade novamente, acesse Tela inicial > Serviços > Aviso de Privacidade.  Se o usuário tiver concordado com o Aviso de Privacidade, o botão "Concordo" será desativado.

# Apêndice - Exemplos de arquivos JSON

## Exemplo de arquivo JSON para uma entrada de contato

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

## Exemplo de arquivo JSON para várias entradas de contato (apenas para modelos compatíveis)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

**brother**  
at your side