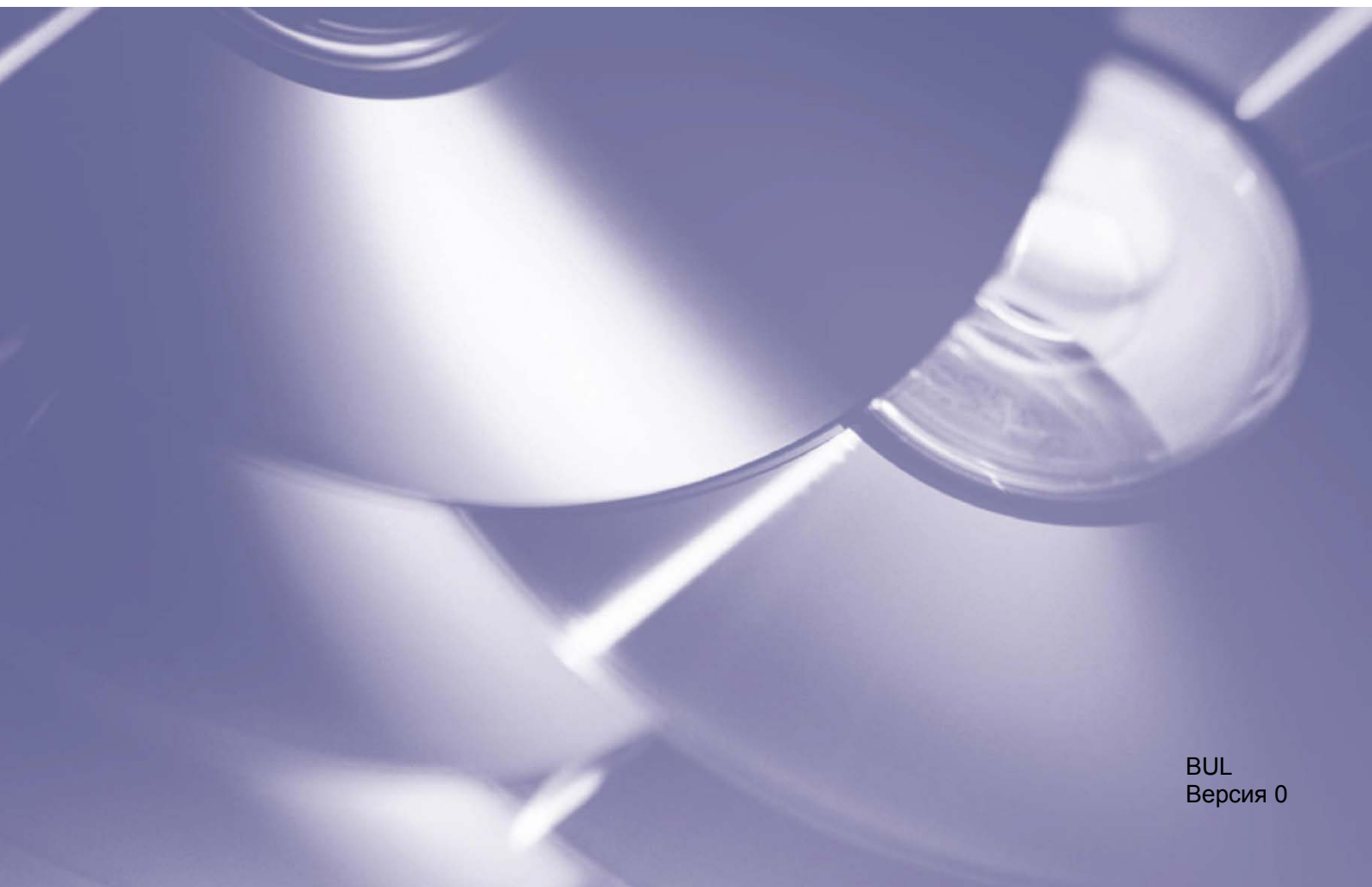


РЪКОВОДСТВО за потребителя Order Supplies



Авторско право

© 2020 Brother Industries, Ltd. Всички права запазени.

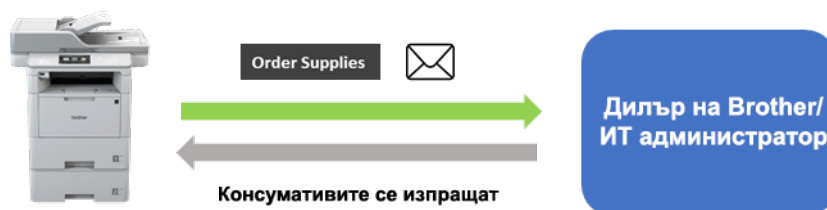
Информацията в този документ може да бъде променена без предизвестие. Екраните в този документ са само за демонстрационни цели и може да се различават от действителните екрани. Софтуерът, описан в този документ, е предоставен с лицензионни споразумения. Софтуерът може да се използва или копира само в съответствие с условията от тези споразумения. Никаква част от тази публикация не може да се възпроизвежда под каквато и да е форма или чрез каквито и да е средства без предварително съгласие от Brother Industries, Ltd.

Търговски марки

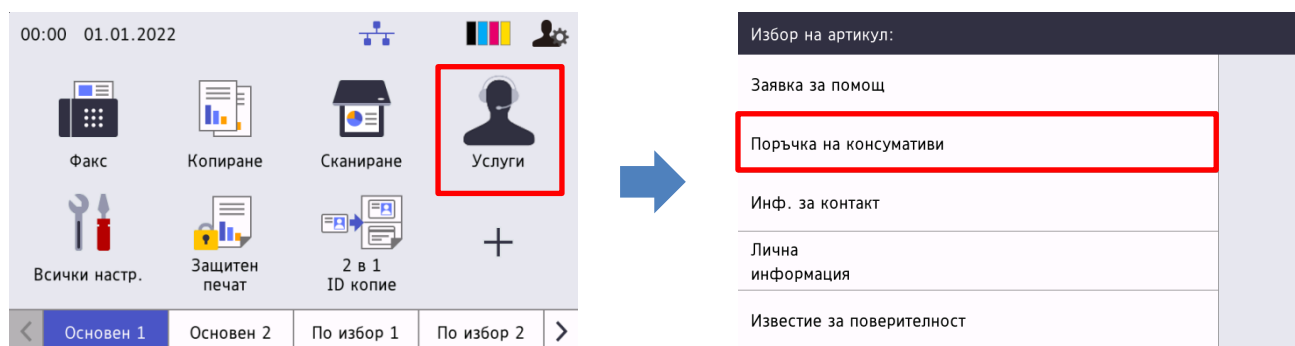
Всички търговски имена и имена на продукти на компании, появяващи се в устройствата на Brother, както и свързани документи и всякакви други материали, са търговски марки или регистрирани търговски марки на съответните компании.

Съдържание

1	Основна информация	1
2	Конфигурация	2
2.1	Създаване и редактиране на JSON файлове	2
2.2	Настройки	3
2.3	Разполагане на конфигурационния файл.....	4
3	Използване	6
3.1	Поръчване на консумативи от контролния панел на устройството.....	6
3.2	Отстраняване на неизправности.....	7
	Приложение – примерни JSON файлове	8
	Примерен JSON файл с един запис за контакт	8
	Примерен JSON файл с множество записи за контакт (само поддържани модели)	9



Софтуерното решение “Order Supplies” на Brother позволява на потребителите бързо да поръчват оригинални консумативи на Brother от техните свързани към мрежата устройства. След това поръчките се изпращат по имейл до определен дилър на Brother или ИТ администратор, който може да ги изпълни според типа и количеството на заявения консуматив.



Функции

- Добавя бутона “Поръчка на консумативи” към менюто Услуги на устройството.
- Може да се персонализира максималният брой консумативи и аксесоари за всяка поръчка.
- ПИН код по желание, за да се предотврати поръчка на консумативи от неупълномощени лица.
- В устройството може да се съхрани персонализируема информация за контакт на потребителя и дилъра/ИТ администратора.
- Бърза конфигурация чрез JSON файлове и Brother Mass Deployment Tool.
- Бърза и защитена комуникация по имейл (SSL или TLS).

ЗАБЕЛЕЖКА

- За да активирате това решение, имате нужда от валиден лицензен код и софтуер, който може да изпраща лицензни кодове до целевите устройства. За повече информация се свържете с местния офис на Brother.
- За изчерпателен списък на всички устройства на Brother, съвместими с решението “Order Supplies” на Brother, се свържете с местния офис на Brother.

За да конфигурирате компонент на решението на услугата, подгответе правилен JSON (обектова нотация на JavaScript) файл с настройки и след това го изпратете на целевото устройство, като използвате Brother Mass Deployment Tool.

2.1 Създаване и редактиране на JSON файлове

JSON е отворен стандарт, който ви позволява да задавате свои собствени настройки, без да се налага да разбирате от PCL или PJI команди. Всеки текстов редактор, поддържан от JSON, може да се използва за създаване и редактиране на файловете с настройки.

Формат на JSON файл (пример)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← фиксирана стойност "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← версия (операторите могат да използват
    това поле за проследяване)
    "schema_revision": 4                ← текуща версия на схемата
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",

```

Червено:	Име на настройката
Зелено:	Стойност на настройката

Структурата на JSON файла с настройки за "Order Supplies" и разположението на записите за отделните настройки са описани във файловете със схемата на JSON, предоставени с Brother Mass Deployment Tool, който е необходим за изпращането на JSON файловете с настройки до устройствата на Brother.

Поддържат се следните категории настройки:

Категория	Описание
services_mail	Настройките на имейл сървър за услугите
contact_info	Подробните данни за получателя на заявките за услуга
personal_info	Подробните данни за подателя на заявките за услуга
privacy_policy	Опциите на бележката за поверителност
order_supplies	Настройките на решението Order Supplies

Вижте Приложение за примерни JSON файлове.

2.2 Настройки

2.2.1 Имейл настройки

Име	Описание
smtp_server_address	Задайте адреса на SMTP сървъра. Формат: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Задайте номера на порта на SMTP сървъра.
smtp_server_authentication_method	Задайте метода на удостоверяване на SMTP сървъра. Стойности: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Задайте името на акаунта за SMTP.
smtp_auth_account_password	Задайте паролата за акаунта за SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Задайте протокола за защита на SMTP. Стойности: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Изберете дали да се активира сертификата на СО, когато се използва SSL или TLS. Стойности: "true", "false".
device_email_address	Посочете имейл адреса, използван от целевото устройство за изпращане на заявките за услуга.

2.2.2 Информация за контакт

Име	Описание
contact_name	Името на получателя на заявките за услуга (до 255 буквено-цифрови знака или символа).
contact_phone_num	Телефонният номер на получателя на заявките за услуга (до 20 цифри и следните символи: *, #, –).
contact_email_address	Имейл адресът на получателя на заявките за услуга (до 255 буквено-цифрови знака или символа).

ЗАБЕЛЕЖКА

Информацията за контакт под `channel_service > contact_info` е приложима за един от следните случаи:

- Вашият модел поддържа JSON файл със само един запис за контакт.
- Вашият модел поддържа JSON файл с множество записи за контакт и искате да имате една и съща информация за контакт за всички софтуерни решения, изброени във вашия JSON файл.

Ако вашият модел поддържа JSON файл с множество записи за контакт и искате да посочите отделна информация за контакт за всяко решение, отидете на записа на необходимото решение във вашия JSON файл и въведете информацията за контакт, която искате, под

"contact_info". Вижте примерен JSON файл с множество записи за контакт в Приложението.

2.2.3 Лична информация

Име	Описание
personal_name	Името на подателя на заявките за услуга (до 255 буквено-цифрови знака или символа).
personal_phone_num	Телефонният номер на подателя на заявките за услуга (до 20 цифри и следните символи: *, #, –).
personal_email_address	Имейл адресът на подателя на заявките за услуга (до 255 буквено-цифрови знака или символа).

2.2.4 Настройки за поверителност

Име	Описание
privacy_notice_skip	Задайте дали да се показва бележката за поверителност, преди да изпратите заявка за услуга. Стойности: "true", "false".
privacy_policy_url	Задайте URL адреса на бележката за поверителност.

2.2.5 Правила за "Order Supplies"

Име	Описание
contact_info (до две настройки, само поддържани модели)	contact_name Името на получателя на заявките за услуга (до 255 буквено-цифрови знака или символа).
	contact_phone_num Телефонният номер на получателя на заявките за услуга (до 20 цифри и следните символи: *, #, -).
	contact_email_address Имейл адресът на получателя на заявките за услуга (до 255 буквено-цифрови знака или символа).
order_supplies_report_format	Задайте формата на отчета за поръчка на консумативи. Стойности: "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity	Задайте максималното количество консумативи, които потребителят може да поръча (макс.: 9).
order_supplies_pin_require	Задайте дали потребителят трябва да потвърди поръчката на консумативи с ПИН код. Опции: "true", "false".
order_supplies_pin	Посочете ПИН кода, изискван от потребителя, за да поръча консумативи (4 цифри).
order_supplies_history (само поддържани модели)	Посочете дали да се показва хронология на предишните поръчки, преди да се изпрати текущата поръчка. Опции: "true", "false".

2.3 Разполагане на конфигурационния файл

Използвайте Brother Mass Deployment Tool за изпращане на вашия новосъздаден JSON файл на целевото устройство, за да приложите настройките.

1. Изпълнете Brother Mass Deployment Tool.

ЗАБЕЛЕЖКА

Трябва да знаете файла с коя схема се поддържа от модела ви. За списък на наличните файлове със схеми и приложимите модели вижте файла README.TXT в папката "schema". Тази информация ще ви е нужна по-късно.

2. Проверете дали желаното от вас устройство е в списъка.
Ако устройството не е в списъка, щракнете върху бутона **Add devices** (Добавяне на устройства).
3. Изберете целевото устройство или устройства.
4. Щракнете върху бутона **Set file** (Задаване на файл). Изберете файла с настройки, който искате да приложите, и след това щракнете върху **Open** (Отвори). Избраният от вас файл се появява в колоната Settings File (Файл с настройки).

5. Ако прилагате настройки към защитени с парола устройства, въведете паролите им в колоната Device Password (Парола на устройството).
6. Поставете отметка в квадратчето на желаното от вас устройство и след това щракнете върху бутона **Send** (Изпрати), за да завършите. Ако не стане, щракнете върху бутона **Open log folder** (Отвори папката с регистрационни файлове) и проверете регистрационния файл.

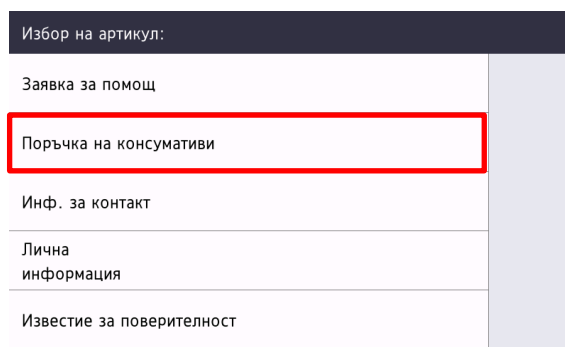
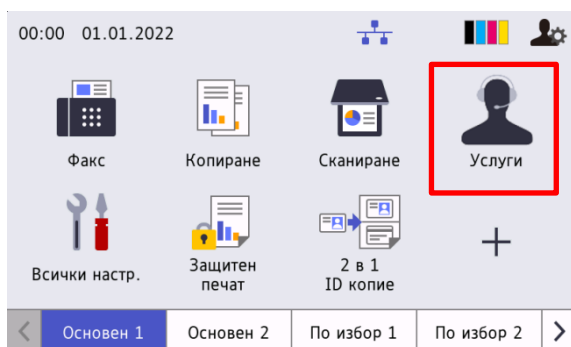
ЗАБЕЛЕЖКА

- За повече информация вижте *"Mass Deployment Tool User's Guide"* (Ръководство за потребителя на Mass Deployment Tool) на support.brother.com.
 - За да премахнете това софтуерно решение и свързаната с него лична информация от устройството, нулирайте настройките на устройството до първоначално зададените фабрични настройки. За повече информация вижте *Онлайн ръководство за потребителя за вашето устройство*.
-

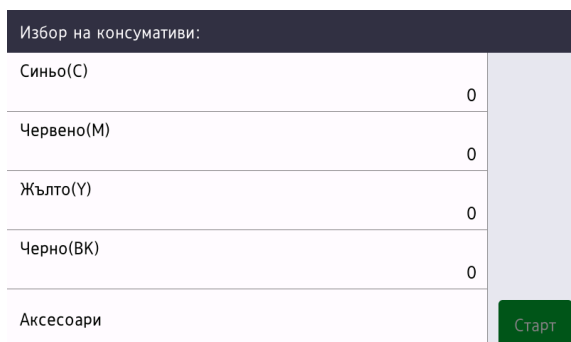
3.1 Поръчване на консумативи от контролния панел на устройството

Ако консумативите на вашето устройство на Brother са на изчерпване, можете да поръчате нови консумативи, като направите следното:

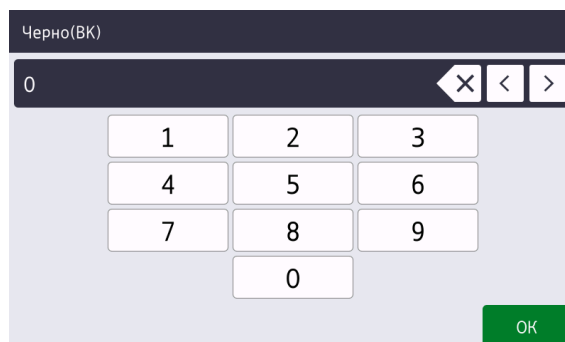
1. На началния екран на вашето устройство натиснете **Услуги**.
2. Натиснете **Поръчка на консумативи**.



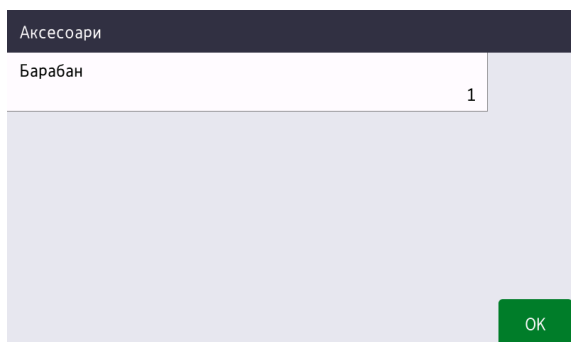
3. Изберете необходимите консумативи и тяхното количество.



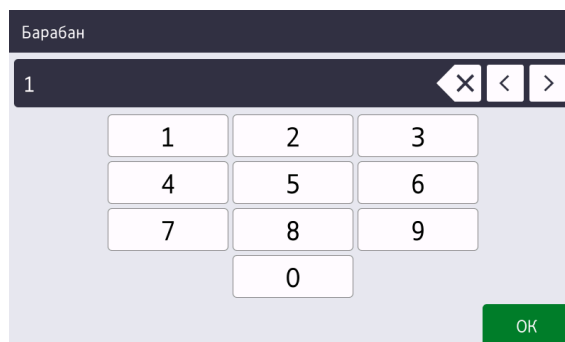
(Консумативите и аксесоарите може да се различават в зависимост от модела.)



4. Изберете необходимите аксесоари и тяхното количество.



(Консумативите и аксесоарите може да се различават в зависимост от модела.)



5. Натиснете **Старт**. Ако е необходимо, въведете ПИН кода, предоставен от вашия дилър на Brother или ИТ администратор.

Избор на консумативи:	
Синьо(С)	0
Червено(М)	0
Жълто(У)	0
Черно(ВК)	1
Акcesoари	

Старт

6. Приемете бележката за поверителност и натиснете **ОК**.

Известие за поверителност


Съгласни ли сте да изпр.
инф. за маш.
(с лични данни)?
За повече подробности,
<http://example.com>

☒ **Приемам** **ОК**

7. Вашата поръчка е направена.

Изпращ.

example@brother.com



Вашият дилър на Brother или ИТ администратор ще потвърди поръчката ви, и новите консумативи ще ви бъдат доставени скоро. Също така копие от вашата заявка ще бъде изпратено на личния ви имейл адрес.

3.2 Отстраняване на неизправности

Проблем	Решение
Греш. удост. (Грешка при удостоверяване)	Уверете се, че имейл настройките са конфигурирани правилно.
Грешка в изпращ.	Уверете се, че устройството е свързано към мрежата и адресите за контакт и личните имейл адреси са конфигурирани правилно.
Искам да видя отново бележката за поверителност	За да видите отново бележката за поверителност, отидете на началния екран > Услуги > Известие за поверителност. Ако потребителят се е съгласил с Известие за поверителност, бутонът “Приемам” ще е потъмнен.

Приложение – примерни JSON файлове

Примерен JSON файл с един запис за контакт

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Примерен JSON файл с множество записи за контакт (само поддържани модели)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ]
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    ],
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

brother
at your side