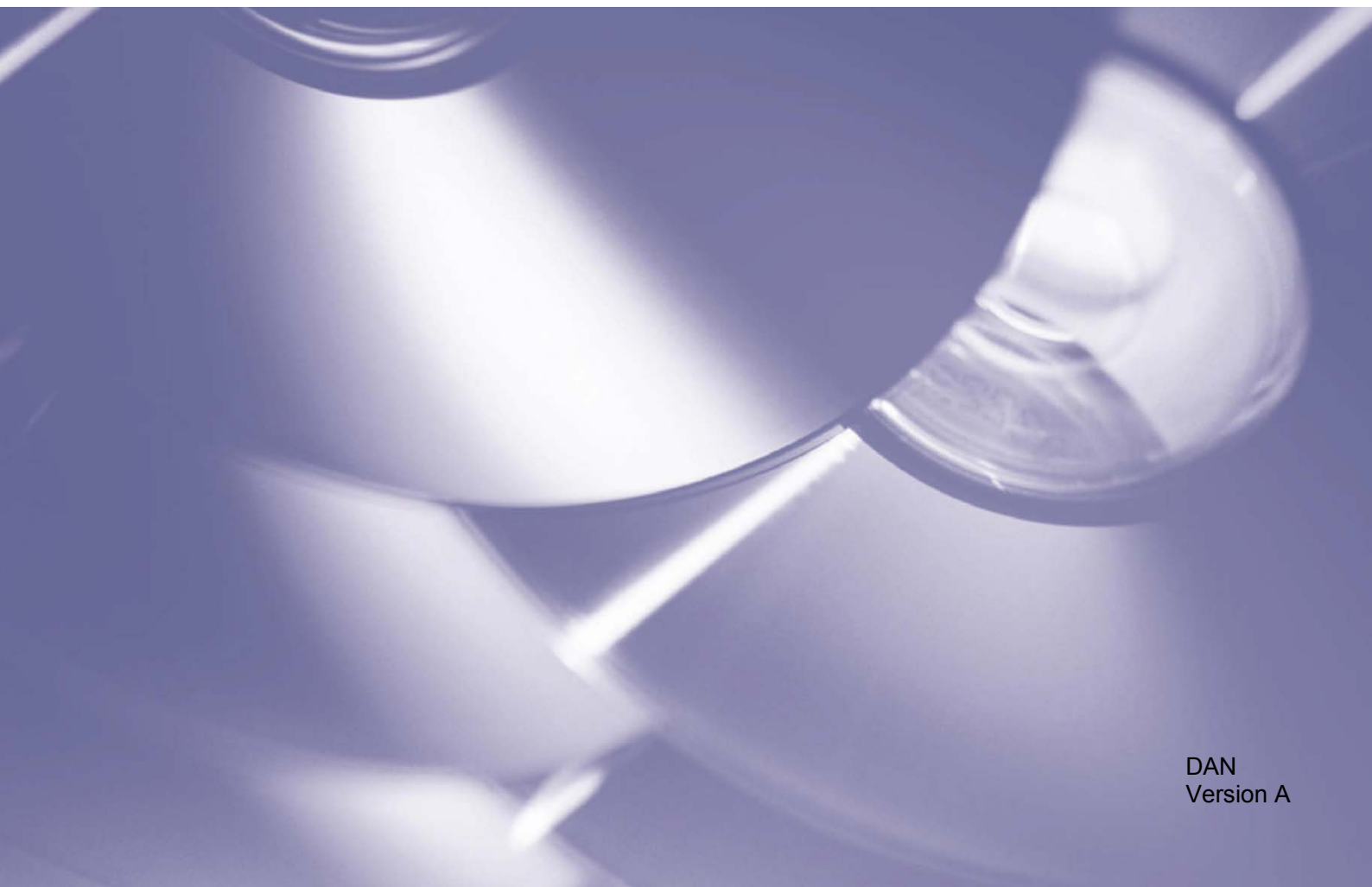


Brugsanvisning Order Supplies



Copyright

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. Skærmene i dette dokument er kun til illustration og kan afvige fra de faktiske skærme. Den software, der beskrives i dette dokument, leveres under licensaftaler. Softwaren må kun bruges eller kopieres i overensstemmelse med vilkårene i disse aftaler. Ingen dele af denne publikation må gengives i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Brother Industries, Ltd.

Varemærker

Alle handelsnavne og produktnavne, der forekommer på Brother-produkter, relaterede dokumenter og eventuelle andre materialer, er alle varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører deres respektive virksomheder.

Indholdsfortegnelse

1	Baggrund	1
2	Konfiguration	2
	2.1 Oprettelse og redigering af JSON-filer	2
	2.2 Indstillinger	3
	2.3 Implementering af konfigurationsfilen	4
3	Brug	6
	3.1 Bestilling af forbrugsstoffer fra maskinens kontrolpanel	6
	3.2 Fejlfinding	7
	Appendiks - Eksempler på JSON-filer	8
	Eksempel på JSON-fil med en enkelt kontaktpost	8
	Eksempel på JSON-fil med flere kontaktposter (kun understøttede modeller)	9

1

Baggrund



Brothers softwareløsning "Order Supplies" giver brugerne mulighed for hurtigt at bestille originale Brother-forbrugsstoffer fra deres netværkstilsluttede maskiner. Sådanne ordrer sendes derefter via e-mail til en udpeget Brother-forhandler eller IT-administrator, som kan levere dem i henhold til den forbrugstoftype og mængde, der anmodes om.



Egenskaber

- Føjer knappen "Bestil forbrugsstoffer" til maskinens menu Service.
- Mulighed for tilpasning af det maksimale antal forbrugsstoffer og tilbehør, der tillades pr. ordre.
- En valgfri pinkode, der forhindrer uautoriserede bestillinger af forbrugsstoffer.
- Kontaktoplysninger for bruger og forhandler/IT-administrator kan tilpasses og opbevares på maskinen.
- Hurtig konfiguration ved hjælp af JSON-filer og Brother Mass Deployment Tool.
- Hurtig og sikker kommunikation via e-mail (SSL eller TLS).

BEMÆRK

- For at aktivere denne løsning skal du bruge en gyldig licenskode og software, der kan sende licenskoder til destinationsmaskiner. Du kan få flere oplysninger ved at kontakte dit lokale Brother-kontor.
- Kontakt dit lokale Brother-kontor for at få en komplet liste over alle Brother-maskiner, der er kompatible med din løsning "Order Supplies" fra Brother.

Hvis du vil konfigurere en tjenesteløsningskomponent, skal du forberede en korrekt JSON-indstillingsfil (JavaScript Object Notation) og derefter sende den til destinationsmaskinen ved hjælp af Brother Mass Deployment Tool.

2.1 Oprettelse og redigering af JSON-filer

JSON er en åben standard, der giver dig mulighed for at angive dine egne indstillinger uden at skulle kunne forstå PCL- eller PDL-kommandoer. En hvilken som helst JSON-understøttet teksteditor kan bruges til at oprette og redigere indstillingsfiler.

JSON-filformat (eksempel)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← fast værdi "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← version (operatører kan udfylde dette felt med henblik på sporing)
    "schema_revision": 4                ← aktuel skemaversiøn
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

Rød:	Navn på indstilling
Grøn:	Indstillingens værdi

Strukturen for JSON-indstillingsfilen for "Order Supplies" og de individuelle indstillingsposters placering er beskrevet i de JSON-skemafilene, der stilles til rådighed af Brother Mass Deployment Tool, som kræves for at sende JSON-indstillingsfiler til Brother-maskiner.

Følgende indstillingskategorier understøttes:

Kategori	Beskrivelse
services_mail	Indstillinger for tjenesternes e-mailserver
contact_info	Oplysninger for modtageren af serviceanmodninger
personal_info	Oplysninger for afsenderen af serviceanmodninger
privacy_policy	Indstillinger for fortrolighedserklæringen
order_supplies	Indstillinger for løsningen Order Supplies

Se Appendiks for et eksempel på JSON-filer.

2.2 Indstillinger

2.2.1 E-mail-indstillinger

Navn	Beskrivelse
smtp_server_address	Angiv SMTP-serveradressen. Format: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Angiv SMTP-serverportens nummer.
smtp_server_authentication_method	Angiv SMTP-serverens godkendelsesmetode. Værdier: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Angiv SMTP-kontoens navn.
smtp_auth_account_password	Angiv SMTP-kontoens adgangskode.
smtp_ssl_tls_method	Angiv SMTP-sikkerhedsprotokollen. Værdier: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Vælg, om CA-certifikatet skal aktiveres, når der bruges SSL eller TLS. Værdier: "true", "false".
device_email_address	Angiv den e-mail-adresse, som destinationsmaskinen bruger til at sende serviceanmodninger.

2.2.2 Kontaktoplysninger

Navn	Beskrivelse
contact_name	Navnet på modtageren af serviceanmodningerne (op til 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
contact_phone_num	Telefonnummeret for modtageren af serviceanmodningerne (op til 20 cifre og følgende symboler: *, #, -).
contact_email_address	E-mailadressen for modtageren af serviceanmodningerne (op til 255 alfanumeriske tegn eller symboler).

BEMÆRK

De kontaktoplysninger, der er angivet under `channel_service > contact_info`, gælder i et af følgende tilfælde:

- Din model understøtter kun en JSON-fil med en enkelt kontaktpost.
- Din model understøtter en JSON-fil med flere kontaktposter, og du vil have de samme kontaktoplysninger for alle softwareløsninger, der er angivet i din JSON-fil.

Hvis din model understøtter en JSON-fil med flere kontaktposter, og du vil angive separate kontaktoplysninger for hver løsning, skal du gå til den ønskede løsnings post i din JSON-fil og indtaste de ønskede kontaktoplysninger under "`contact_info`". Se et eksempel på en JSON-fil for posten med flere kontakter i appendikset.

2.2.3 Personlige oplysninger

Navn	Beskrivelse
personal_name	Navnet på afsenderen af serviceanmodningerne (op til 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
personal_phone_num	Telefonnummeret for afsenderen af serviceanmodningerne (op til 20 cifre og følgende symboler: *, #, -).
personal_email_address	E-mailadressen for afsenderen af serviceanmodningerne (op til 255 alfanumeriske tegn eller symboler).

2.2.4 Indstillinger for fortrolighed

Navn	Beskrivelse
privacy_notice_skip	Angiv, om fortrolighedserklæringen skal vises, inden der sendes en serviceanmodning. Værdier: "true", "false".
privacy_policy_url	Angiv URL-adressen for fortrolighedserklæringen.

2.2.5 Regler for "Order Supplies"

Navn		Beskrivelse
contact_info (op til to indstillinger, kun understøttede modeller)	contact_name	Navnet på modtageren af serviceanmodningerne (op til 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
	contact_phone_num	Telefonnummeret for modtageren af serviceanmodningerne (op til 20 cifre og følgende symboler: *, #, -).
	contact_email_address	E-mailadressen for modtageren af serviceanmodningerne (op til 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
order_supplies_report_format		Angiver rapportformatet for bestilling af forbrugsstoffer. Værdier: "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity		Angiv den maksimale mængde forbrugsstoffer, brugeren kan bestille (maks.: 9).
order_supplies_pin_require		Angiv, om brugeren skal bekræfte bestillingen af forbrugsstoffer med en pinkode. Indstillinger: "true", "false".
order_supplies_pin		Angiv den pinkode, som brugeren skal angive for at bestille forbrugsstoffer (4 cifre).
order_supplies_history (kun understøttede modeller)		Angiv, om den tidligere ordrehistorik skal vises, inden den aktuelle ordre sendes. Indstillinger: "true", "false".

2

2.3 Implementering af konfigurationsfilen

Brug Brother Mass Deployment Tool til at sende din nyoprettede JSON-fil til destinationsmaskinen, så indstillingerne kan anvendes.

1. Kør Brother Mass Deployment Tool.

BEMÆRK

Sørg for, at du ved, hvilken skemafil der understøttes af din model. Du kan finde en liste med tilgængelige skemafil og omfattede modeller i filen README.TXT i mappen "schema". Du skal bruge disse oplysninger senere.

2. Kontrollér, om den ønskede maskine findes på listen.
Hvis maskinen ikke findes på listen, skal du klikke på knappen **Tilføj enheder**.
3. Vælg destinationsmaskinen eller -maskinerne.
4. Klik på knappen **Slet fil**. Vælg den indstillingsfil, du vil anvende, og klik derefter på **Åbn**. Den fil, du valgte, vises i kolonnen Indstillingsfil.
5. Hvis du anvender indstillinger på adgangskodebeskyttede maskiner, skal du indtaste deres adgangskoder i kolonnen Adgangskode for enhed.

6. Marker afkrydsningsfeltet for den ønskede maskine, og klik derefter på knappen **Send** for at afslutte. Hvis det ikke lykkes, skal du klikke på knappen **Åbn logmappen** og tjekke logfilen.

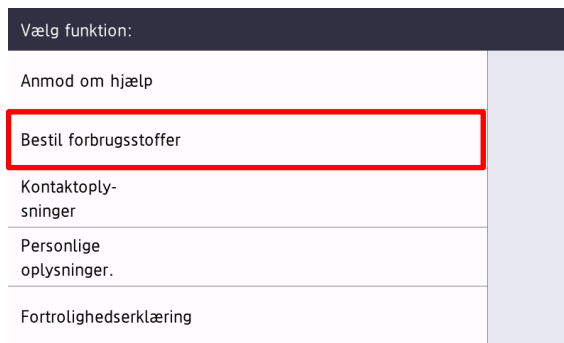
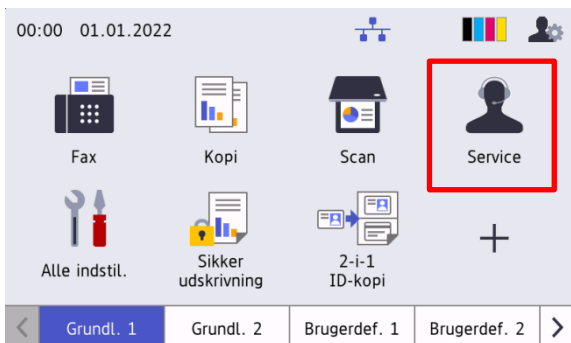
BEMÆRK

- Du kan finde flere oplysninger i *Brugsanvisning til Mass Deployment Tool* på support.brother.com.
 - Hvis du vil fjerne denne softwareløsning og de tilknyttede personlige oplysninger fra maskinen, skal du nulstille maskinens indstillinger til de indstillinger, der oprindeligt blev indstillet på fabrikken. Du kan finde flere oplysninger i din maskines *Online brugsanvisning*.
-

3.1 Bestilling af forbrugsstoffer fra maskinens kontrolpanel

Hvis din Brother-maskine er ved at løbe tør for forbrugsstoffer, kan du bestille nye forbrugsstoffer ved at gøre følgende:

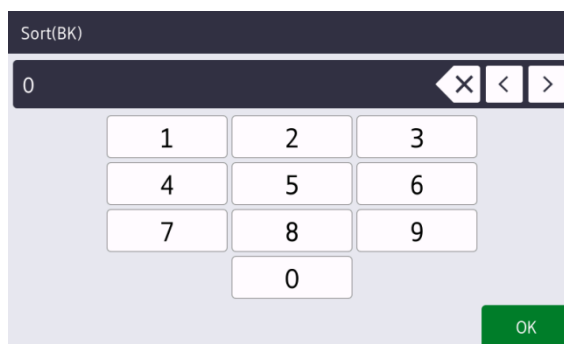
1. På din maskines startskærbillede skal du trykke på **Service**.
2. Tryk på **Bestil forbrugsstoffer**.



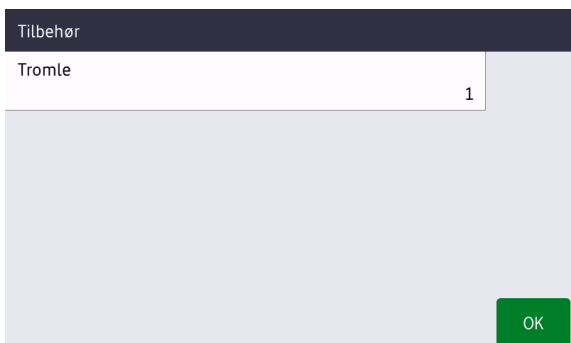
3. Vælg de ønskede forbrugsstoffer og deres mængde.



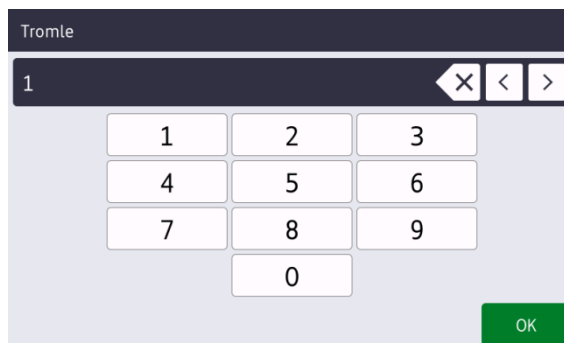
(Forbrugsstofferne og tilbehøret kan variere afhængigt af modellen).



4. Vælg tilbehøret og mængden.



(Forbrugsstofferne og tilbehøret kan variere afhængigt af modellen).



5. Tryk på **Start**. Hvis det kræves, skal du indtaste den pinkode, som du har fået af din Brother-forhandler eller din IT-administrator.

Vælg forbrugsstoffer:	
Cyan(C)	0
Magenta(M)	0
Gul(Y)	0
Sort(BK)	1
Tilbehør	

Start

6. Accepter fortrolighedserklæringen, og tryk på **OK**. 7. Din ordre er blevet afgivet.


Fortrolighedserklæring

Accepterer du at sende din maskines oplysninger (indeholder personlige data)?
For detaljer, <http://example.com>

Acceptér **OK**

Sender

example@brother.com



Din Brother-forhandler eller din IT-administrator vil bekræfte din ordre, og de nye forbrugsstoffer vil blive leveret til dig kort efter. En kopi af din anmodning vil også blive sendt til din personlige e-mailadresse.

3.2 Fejlfinding

Problem	Løsning
Bekræft Fejl (Godkendelsesfejl)	Sørg for, at e-mailindstillingerne er konfigureret korrekt.
Afsendelsesfejl	Sørg for, at maskinen er tilsluttet netværket, og at e-mailadresserne for Kontakter og Personlige oplysninger er konfigureret korrekt.
Jeg vil have vist fortrolighedserklæringen igen	Hvis du vil have vist fortrolighedserklæringen igen, skal du gå til startskærm-billedet > Service > Fortrolighedserklæring. Hvis brugeren har accepteret fortrolighedserklæringen, vil knappen "Acceptér" være nedtonet.

Appendiks - Eksempler på JSON-filer

Eksempel på JSON-fil med en enkelt kontaktpost

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Eksempel på JSON-fil med flere kontaktposter (kun understøttede modeller)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

brother
at your side