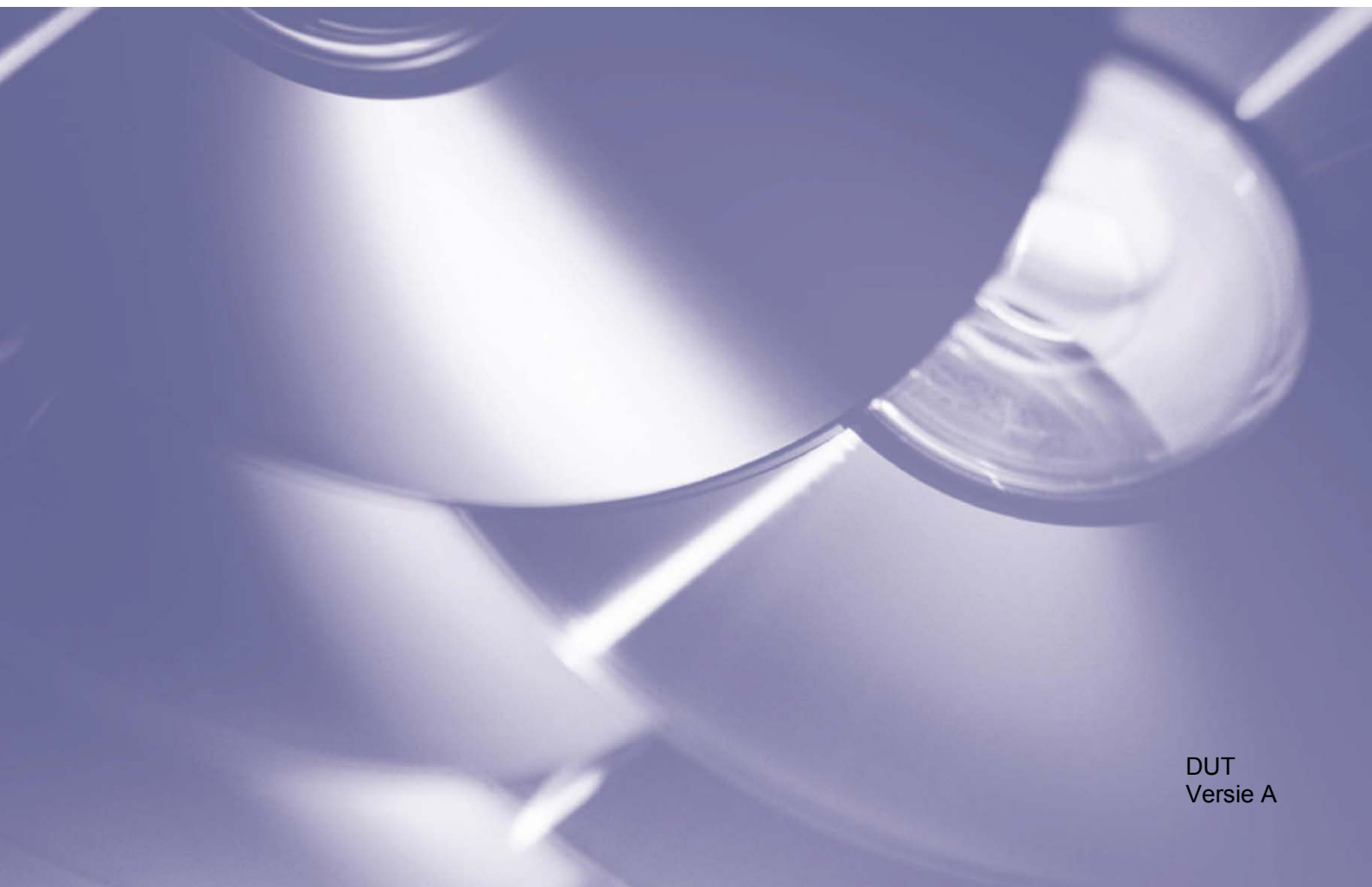


Gebruikershandleiding Order Supplies



Auteursrecht

Auteursrecht© 2020 Brother Industries, Ltd. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De afbeeldingen in dit document dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van de werkelijke schermen. De software die in dit document wordt beschreven, is onderhevig aan een gebruiksrechtovereenkomst. De software mag uitsluitend worden gebruikt en gekopieerd in overeenstemming met de bepalingen van die overeenkomst. Geen deel van deze publicatie mag worden gereproduceerd in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brother Industries, Ltd.

Handelsmerken

Alle handels- en productnamen van bedrijven die vermeld zijn op producten van Brother, de bijbehorende documenten en andere materialen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Inhoudsopgave

1	Achtergrond	1
2	Configuratie	2
	2.1 JSON-bestanden maken en bewerken.....	2
	2.2 Instellingen.....	3
	2.3 Het configuratiebestand implementeren.....	4
3	Gebruik	6
	3.1 Verbruiksartikelen bestellen via het bedieningspaneel van het apparaat	6
	3.2 Problemen oplossen.....	7
	Bijlage – Voorbeelden van JSON-bestanden	8
	Voorbeeld van een JSON-bestand voor één contactpersoon	8
	Voorbeeld van een JSON-bestand voor meerdere contactpersonen (alleen ondersteunde modellen).....	9

1

Achtergrond



Met de Order Supplies-software van Brother kunnen gebruikers snel en eenvoudig vanaf een apparaat dat met een netwerk is verbonden originele verbruiksartikelen van Brother bestellen. De bestellingen worden vervolgens per e-mail verzonden naar de opgegeven Brother-dealer, die zorgt dat de juiste verbruiksartikelen in de juiste aantallen worden verzonden.



Kenmerken

- De knop "Benodigheden bestellen" wordt toegevoegd aan het menu Services van het apparaat.
- Het maximale aantal verbruiksartikelen en accessoires per bestelling kan worden ingesteld.
- Met een optionele PIN-code kunnen onbevoegde bestellingen worden voorkomen.
- De contactgegevens van de gebruiker, dealer en IT-beheerder die in het apparaat zijn opgeslagen, kunnen worden aangepast.
- Snelle configuratie met behulp van JSON-bestanden en de Brother Mass Deployment Tool.
- Snelle en veilige communicatie via e-mail (SSL of TLS).

OPMERKING

- Voordat u de software kunt activeren, hebt u een geldige licentiecode nodig en software die de licentiecodes naar de doelapparaten kan verzenden. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Brother-vestiging.
- Neem voor een uitgebreide lijst met alle Brother-apparaten die compatibel zijn met Brother Order Supplies contact op met uw plaatselijke Brother-vestiging.

Als u een servicecomponent wilt configureren, stelt u een correct JSON-instellingenbestand (JavaScript Object Notation) samen en verzendt u dat met de Brother Mass Deployment Tool naar het doelapparaat.

2.1 JSON-bestanden maken en bewerken

JSON is een open standaard waarmee u uw eigen instellingen kunt opgeven zonder dat u PCL- of PJI-opdrachten hoeft te begrijpen. Voor het maken en bewerken van instellingenbestanden kunt u een tekstverwerker gebruiken die JSON ondersteunt.

Voorbeeld van een JSON-bestandsindeling

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← vaste waarde "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← versie (operatoren kunnen dit veld gebruiken ter controle)
    "schema_revision": 4                ← huidige schemaversie
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

Rood:	Naam instelling
Groen:	Waarde instelling

De structuur van het JSON-instellingenbestand voor Order Supplies en de locatie van de afzonderlijke instellingen worden beschreven in de meegeleverde JSON-schemabestanden bij de Brother Mass Deployment Tool. Deze tool hebt u nodig om JSON-instellingenbestanden te verzenden naar Brother-apparaten.

De volgende instellingencategorieën worden ondersteund:

Categorie	Beschrijving
services_mail	De e-mailserverinstellingen voor de services
contact_info	De gegevens van de ontvanger van de serviceaanvragen
personal_info	De gegevens van de afzender van de serviceaanvragen
privacy_policy	De opties voor de privacykennisgeving
order_supplies	De instellingen van Order Supplies

Raadpleeg Bijlage voor een voorbeeld van JSON-bestanden.

2.2 Instellingen

2.2.1 E-mail-instellingen

Naam	Beschrijving
smtp_server_address	Geef het adres op van de SMTP-server. Indeling: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Geef het poortnummer op van de SMTP-server.
smtp_server_authentication_method	Geef de verificatiemethode op voor de SMTP-server. Waarden: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Geef de SMTP-accountnaam op.
smtp_auth_account_password	Geef het wachtwoord op voor de SMTP-account.
smtp_ssl_tls_method	Geeft het SMTP-beveiligingsprotocol op. Waarden: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Geef aan of het CA-certificaat moet worden geactiveerd wanneer SSL of TLS wordt gebruikt. Waarden: "true", "false".
device_email_address	Geef het e-mailadres op dat door het doelapparaat moet worden gebruikt om serviceaanvragen te verzenden.

2

2.2.2 Contactgegevens

Naam	Beschrijving
contact_name	De naam van de ontvanger van de serviceaanvragen (maximaal 255 alfanumerieke tekens of symbolen).
contact_phone_num	Het telefoonnummer van de ontvanger van de serviceaanvragen (maximaal 20 cijfers en de volgende symbolen: *, #, -).
contact_email_address	Het e-mailadres van de ontvanger van de serviceaanvragen (maximaal 255 alfanumerieke tekens of symbolen).

OPMERKING

De contactgegevens onder `channel_service > contact_info` gelden in de volgende gevallen:

- Als uw model uitsluitend ondersteuning biedt voor een JSON-bestand voor één contactpersoon.
- Als uw model ondersteuning biedt voor een JSON-bestand voor meerdere contactpersonen en u wilt dat dezelfde contactgegevens voor alle software-oplossingen in het JSON-bestand worden gebruikt.

Als uw model ondersteuning biedt voor een JSON-bestand voor meerdere contactpersonen en u voor elke oplossing andere contactgegevens wilt opgeven, gaat u in het JSON-bestand naar het gewenste item en wijzigt u de contactgegevens onder "`contact_info`". Raadpleeg de bijlage voor een voorbeeld van een JSON-bestand voor meerdere contactpersonen.

2.2.3 Persoonlijke gegevens

Naam	Beschrijving
personal_name	De naam van de afzender van de serviceaanvragen (maximaal 255 alfanumerieke tekens of symbolen).
personal_phone_num	Het telefoonnummer van de afzender van de serviceaanvragen (maximaal 20 cijfers en de volgende symbolen: *, #, -).
personal_email_address	Het e-mailadres van de afzender van de serviceaanvragen (maximaal 255 alfanumerieke tekens of symbolen).

2.2.4 Privacyinstellingen

Naam	Beschrijving
privacy_notice_skip	Geef aan of de privacykennisgeving moet worden weergegeven voordat er een serviceaanvraag wordt verzonden. Waarden: "true", "false".
privacy_policy_url	Geef de URL van de privacykennisgeving op.

2.2.5 Regels voor Order Supplies

Naam	Beschrijving	
contact_info (maximaal twee instellingen, alleen ondersteunde modellen)	contact_name	De naam van de ontvanger van de serviceaanvragen (maximaal 255 alfanumerieke tekens of symbolen).
	contact_phone_num	Het telefoonnummer van de ontvanger van de serviceaanvragen (maximaal 20 cijfers en de volgende symbolen: *, #, -).
	contact_email_address	Het e-mailadres van de ontvanger van de serviceaanvragen (maximaal 255 alfanumerieke tekens of symbolen).
order_supplies_report_format	Geef de rapportindeling op voor de bestelde verbruiksartikelen. Waarden: "plaintext", "xml", "csv".	
order_supplies_max_order_quantity	Geef het maximale aantal verbruiksartikelen op dat een gebruiker mag bestellen (max.: 9).	
order_supplies_pin_require	Geef aan of de gebruiker de bestellingen met een PIN-code moet bevestigen. Opties: "true", "false".	
order_supplies_pin	Geef de PIN-code op die de gebruiker moet invoeren voordat er verbruiksartikelen kunnen worden besteld (vier cijfers).	
order_supplies_history (alleen ondersteunde modellen)	Geef aan of de orderhistorie moet worden weergegeven voordat de bestelling wordt verzonden. Opties: "true", "false".	

2

2.3 Het configuratiebestand implementeren

Gebruik de Brother Mass Deployment Tool om het door u gemaakte JSON-bestand naar het doelapparaat te verzenden en de instellingen toe te passen.

1. Start de Brother Mass Deployment Tool.

OPMERKING

Zorg dat u weet welk schemabestand wordt ondersteund door het model dat u gebruikt. Raadpleeg het bestand README.TXT in de map "schema" voor de lijst met beschikbare schemabestanden en de bijbehorende modellen. U hebt deze gegevens later nodig.

2. Controleer of het gewenste apparaat in de lijst staat.
Als het apparaat niet in de lijst staat, klikt u op de knop **Apparaten toevoegen**.
3. Selecteer het doelapparaat of de doelapparaten.
4. Klik op de knop **Bestand instellen**. Selecteer het gewenste instellingenbestand en klik op **Openen**. Het geselecteerde bestand wordt weergegeven in de kolom Instellingenbestand.
5. Als u de instellingen wilt toepassen op apparaten die met een wachtwoord zijn beveiligd, moet u eerst het wachtwoord opgeven in de kolom Wachtwoord apparaat.

- Schakel de selectievakjes voor de gewenste apparaten in en klik op de knop **Verzenden** om de instellingen toe te passen. Als dat niet lukt, klik dan op de knop **Logboekmap openen** en controleer het logboekbestand.

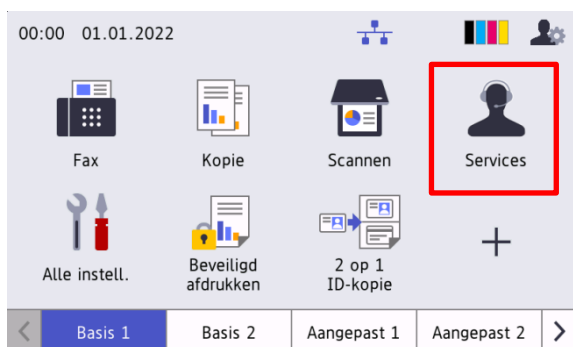
OPMERKING

- Raadpleeg voor meer informatie de *Gebruikershandleiding van de Mass Deployment Tool* op support.brother.com.
 - Als u deze software en de bijbehorende persoonlijke gegevens van het apparaat wilt verwijderen, reset u het apparaat naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen. Raadpleeg de *Online Gebruikershandleiding* van het apparaat voor meer informatie.
-

3.1 Verbruiksartikelen bestellen via het bedieningspaneel van het apparaat

Als de verbruiksartikelen van een Brother-apparaat bijna op zijn, kunt u als volgt nieuwe verbruiksartikelen bestellen:

1. Druk op het startscherm van het apparaat op **Services**.



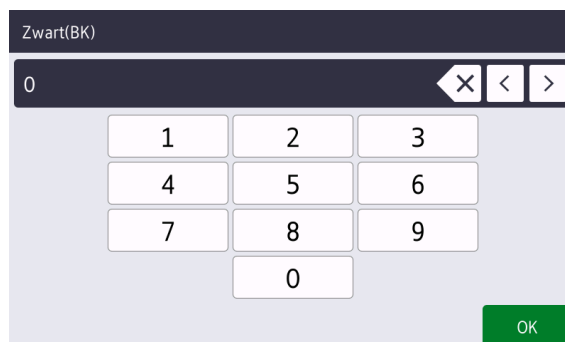
2. Druk op **Benodigheden bestellen**.



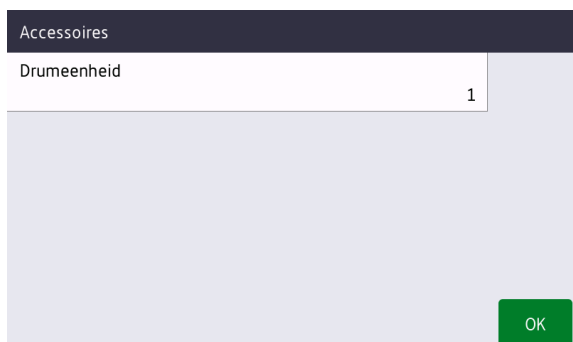
3. Selecteer het benodigde verbruiksartikel en het gewenste aantal.



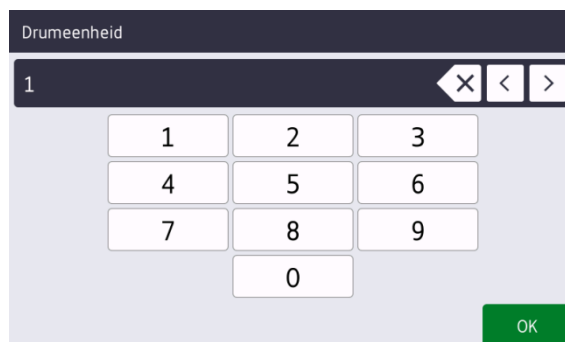
(De beschikbare verbruiksartikelen en accessoires kunnen per model verschillen.)



4. Selecteer de benodigde accessoires en het gewenste aantal.



(De beschikbare verbruiksartikelen en accessoires kunnen per model verschillen.)



5. Druk op **Start**. Voer zo nodig de PIN-code in die u van de Brother-dealer of uw IT-beheerder hebt ontvangen.

Selecteer benodigdheden:	
Cyaan(C)	0
Magenta(M)	0
Geel(Y)	0
Zwart(BK)	1
Accessoires	

Start

6. Ga akkoord met de privacykennisgeving en druk op **OK**.
7. De bestelling is geplaatst.


Privacykennisgeving

Gaat u akkoord met de verzending van de informatie van uw machine (bevat persoonsgegevens)?
Voor details, <http://example.com>

Akkoord **OK**

Verz.

example@brother.com



De Brother-dealer of uw IT-beheerder bevestigt de bestelling en de verbruiksartikelen worden binnenkort geleverd. Er wordt tevens een kopie van de bestelling verzonden naar uw persoonlijke e-mailadres.

3.2 Problemen oplossen

Probleem	Oplossing
Verificatiefout (Authenticatiefout)	Controleer of de e-mailinstellingen juist zijn geconfigureerd.
Verzend Fout	Controleer of het apparaat is verbonden met het netwerk en of het e-mailadres van de contactpersoon en uw eigen e-mailadres juist zijn geconfigureerd.
Ik wil de privacykennisgeving opnieuw weergeven	Als u de privacyverklaring opnieuw wilt weergeven, gaat u naar het startscherm > Services > Privacykennisgeving. Als de gebruiker al akkoord is gegaan met de privacykennisgeving, is de knop Akkoord niet beschikbaar.

Bijlage – Voorbeelden van JSON-bestanden

Voorbeeld van een JSON-bestand voor één contactpersoon

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Voorbeeld van een JSON-bestand voor meerdere contactpersonen (alleen ondersteunde modellen)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ]
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    ],
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

brother
at your side