

**brother**

# Manual do Utilizador Order Supplies



POR  
Versão A

---

## **Direitos de autor**

Direitos de autor © 2020 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As imagens do visor neste documento são apenas para fins ilustrativos e podem diferir das imagens reais. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

## **Marcas comerciais**

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registadas das respetivas empresas.

# Índice

<b>1</b>	<b>Informações de base</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Configuração</b>	<b>2</b>
2.1	Criar e editar ficheiros JSON .....	2
2.2	Definições .....	3
2.3	Distribuir o ficheiro de configuração .....	4
<b>3</b>	<b>Utilização</b>	<b>6</b>
3.1	Encomendar consumíveis a partir do painel de controlo do equipamento .....	6
3.2	Resolução de problemas .....	7
<b>Anexo – Ficheiros JSON de exemplo</b>		<b>8</b>
	Ficheiro JSON de exemplo para uma única entrada de contacto.....	8
	Ficheiro JSON de exemplo para várias entradas de contacto (apenas modelos suportados) .....	9

# Informações de base



A solução de software “Order Supplies” da Brother permite aos utilizadores encomendar rapidamente consumíveis genuínos da Brother a partir dos seus equipamentos ligados à rede. Tais pedidos são depois enviados por correio eletrónico para um revendedor Brother ou administrador de TI designado, que os pode suprir de acordo com o tipo e a quantidade de consumíveis pedidos.



## Funcionalidades

- Adiciona o botão “Encomendar consumíveis” ao menu de Serviços do equipamento.
- Número máximo personalizável de consumíveis e acessórios permitidos por encomenda.
- Um PIN opcional para evitar encomendas não autorizadas de consumíveis.
- Contacto para informações personalizável do utilizador e do revendedor/administrador de TI guardado no equipamento.
- Configuração rápida utilizando ficheiros JSON e a Brother Mass Deployment Tool.
- Comunicação rápida e segura através de correio eletrónico (SSL ou TLS).

## NOTA

- Para ativar esta solução, precisa de um código de licença válido e software capaz de enviar códigos de licença para equipamentos de destino. Para obter mais informações, contacte a representação da Brother no seu país.
- Para obter uma lista exaustiva de todos os equipamentos Brother compatíveis com a solução “Order Supplies” da Brother, contacte a representação da Brother no seu país.

Para configurar um componente de solução de serviço, prepare um ficheiro de definições JSON (JavaScript Object Notation, notação de objeto JavaScript) correto e envie-o para o equipamento de destino através da Brother Mass Deployment Tool.

## 2.1 Criar e editar ficheiros JSON

O formato JSON é uma norma aberta que lhe permite especificar as suas próprias definições sem ter de compreender comandos PCL ou PJL. Qualquer editor de texto com suporte para JSON pode ser utilizado para criar e editar ficheiros de definições.

*Formato de ficheiro JSON (exemplo)*

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",           ← valor fixo "pns_firmware"
    "setting_version": "",                  ← versão (os operadores podem utilizar este campo para acompanhamento)
    "schema_revision": 4                   ← versão do esquema atual
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

<b>Vermelho:</b>	nome da definição
<b>Verde:</b>	valor da definição

A estrutura do ficheiro de definições JSON “Order Supplies” e a colocação de entradas de definições individuais são descritas nos ficheiros de esquema JSON fornecidos com a Brother Mass Deployment Tool, que é necessária para enviar ficheiros de definições JSON para equipamentos Brother.

São suportadas as seguintes categorias de definições:

Categoría	Descripción
services_mail	As definições do servidor de correio eletrónico dos Serviços
contact_info	Os detalhes do destinatário de pedidos de assistência
personal_info	Os detalhes do remetente de pedidos de assistência
privacy_policy	As opções do aviso de privacidade
order_supplies	As definições da solução “Order Supplies”

Consulte o Anexo para ver ficheiros JSON de exemplo.

## 2.2 Definições

### 2.2.1 Definições de correio eletrónico

Nome	Descrição
smtp_server_address	Especifique o endereço do servidor SMTP. Formato: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Especifique o número da porta do servidor SMTP.
smtp_server_authentication_method	Especifique o método de autenticação do servidor SMTP. Valores: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Especifique o nome da conta SMTP.
smtp_auth_account_password	Especifique a palavra-passe da conta SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Especifique o protocolo de segurança SMTP. Valores: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Selecione se pretende ou não ativar o certificado CA ao utilizar SSL ou TLS. Valores: "true", "false".
device_email_address	Especifique o endereço de correio eletrónico utilizado pelo equipamento de destino para enviar pedidos de assistência.

### 2.2.2 Contacto para informações

Nome	Descrição
contact_name	O nome do destinatário de pedidos de assistência (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).
contact_phone_num	O número de telefone do destinatário de pedidos de assistência (até 20 algarismos e os seguintes símbolos: *, #, -).
contact_email_address	O endereço de correio eletrónico do destinatário de pedidos de assistência (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).

#### NOTA

O contacto para informações introduzido em `channel_service > contact_info` é aplicável num dos seguintes casos:

- O seu modelo apenas suporta um ficheiro JSON com uma única entrada de contacto.
- O seu modelo suporta um ficheiro JSON com várias entradas de contacto e pretende ter o mesmo contacto para informações para todas as soluções de software enumeradas no ficheiro JSON.

Se o seu modelo suportar um ficheiro JSON com várias entradas de contacto e pretender especificar um contacto para informações diferente para cada solução, dirija-se à entrada da solução relevante no ficheiro JSON e introduza o contacto para informações que pretende em "`contact_info`". Consulte um ficheiro JSON de exemplo para várias entradas de contacto no Anexo.

### 2.2.3 Informações pessoais

Nome	Descrição
personal_name	O nome do remetente de pedidos de assistência (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).
personal_phone_num	O número de telefone do remetente de pedidos de assistência (até 20 algarismos e os seguintes símbolos: *, #, -).
personal_email_address	O endereço de correio eletrónico do remetente de pedidos de assistência (até 255 caracteres alfanuméricos ou símbolos).

## 2.2.4 Definições de privacidade

Nome	Descrição
privacy_notice_skip	Especifique se pretende ou não apresentar o aviso de privacidade antes de enviar um pedido de assistência. Valores: "true", "false".
privacy_policy_url	Especifique o URL do aviso de privacidade.

## 2.2.5 Regras “Order Supplies”

Nome	Descrição
contact_info (até duas definições, apenas modelos suportados)	contact_name
	contact_phone_num
	contact_email_address
order_supplies_report_format	Especifique o formato do relatório de encomenda de consumíveis. Valores: "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity	Especifique a quantidade máxima de consumíveis que o utilizador pode encomendar (máx.: 9).
order_supplies_pin_require	Especifique se o utilizador precisa de confirmar a encomenda de consumíveis com um PIN. Opções: "true", "false".
order_supplies_pin	Especifique o PIN que o utilizador tem de introduzir para encomendar consumíveis (4 algarismos).
order_supplies_history (apenas modelos suportados)	Especifique se pretende ou não apresentar o histórico de encomendas anteriores antes de enviar a encomenda atual. Opções: "true", "false".

## 2.3 Distribuir o ficheiro de configuração

Utilize a Brother Mass Deployment Tool para enviar o seu ficheiro JSON recém-criado para o equipamento de destino para aplicar as definições.

1. Execute a Brother Mass Deployment Tool.

### NOTA

Certifique-se de que sabe qual é o ficheiro de esquema suportado pelo seu modelo. Para obter uma lista de ficheiros de esquema disponíveis e modelos aplicáveis, consulte o ficheiro README.TXT na pasta “schema”. Irá necessitar destas informações mais tarde.

2. Certifique-se de que o equipamento que pretende consta da lista.  
Se o equipamento não constar da lista, clique no botão **Adicionar Dispositivos**.
3. Selecione o(s) equipamento(s) de destino.
4. Clique no botão **Configurar ficheiro**. Selecione o ficheiro de definições que pretende aplicar e clique em **Abrir**. O ficheiro selecionado aparece na coluna “Ficheiro de Definições”.
5. Se estiver a aplicar definições a equipamentos protegidos por palavra-passe, introduza as respetivas palavras-passe na coluna “Palavra-passe do Dispositivo”.

6. Marque a caixa de verificação do equipamento que pretende e clique no botão **Enviar** para concluir. Se não tiver êxito, clique no botão **Abrir Pasta de Registros** e verifique o ficheiro de registo.

**NOTA**

- Para obter mais informações, consulte o *Manual do Utilizador da Mass Deployment Tool* em [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Para remover esta solução de software e as informações pessoais associadas do equipamento, reponha as definições do equipamento para as definições originalmente estabelecidas de fábrica. Para mais informações, consulte o *Guia On-line do Utilizador* do seu equipamento.

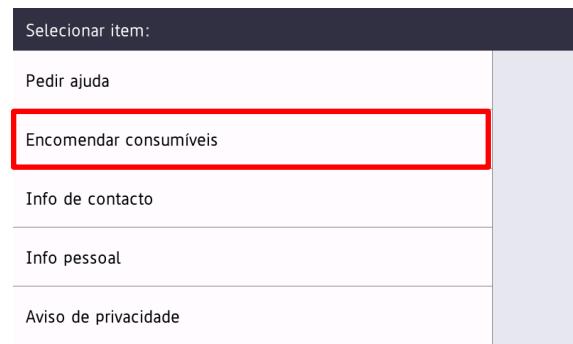
# 3

# Utilização

## 3.1 Encomendar consumíveis a partir do painel de controlo do equipamento

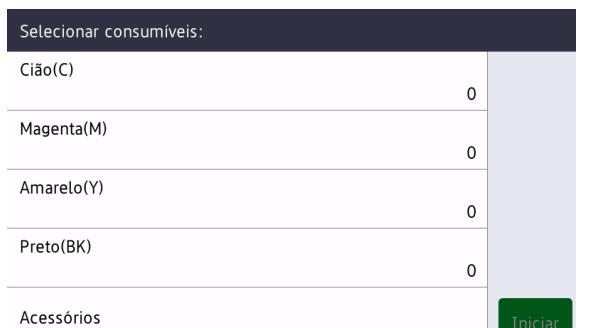
Se os consumíveis do seu equipamento Brother estiverem a acabar, pode encomendar novos consumíveis ao proceder da seguinte forma:

1. No ecrã inicial do equipamento, prima **Serviços**.
2. Prima **Encomendar consumíveis**.

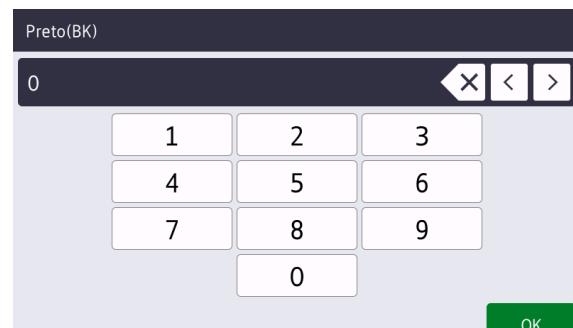


3

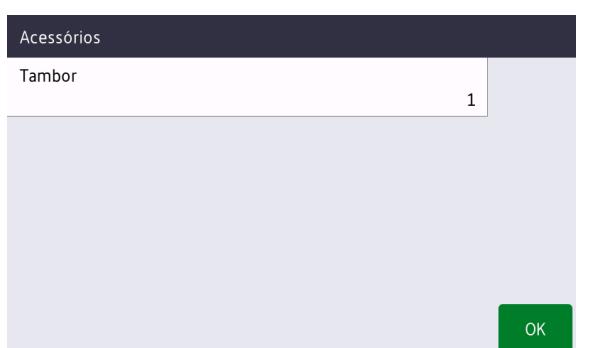
3. Selecione os consumíveis necessários e as respetivas quantidades.



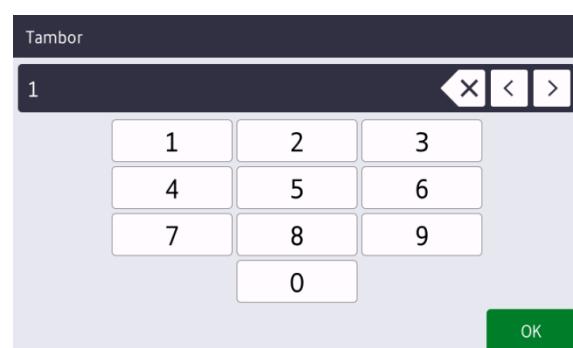
(Os consumíveis e acessórios podem diferir em função do modelo.)



4. Selecione os acessórios necessários e as respetivas quantidades.



(Os consumíveis e acessórios podem diferir em função do modelo.)

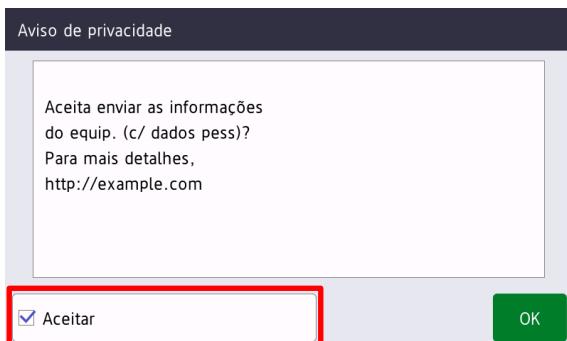


5. Prima **Iniciar**. Se necessário, introduza o PIN fornecido pelo seu revendedor Brother ou administrador de TI.

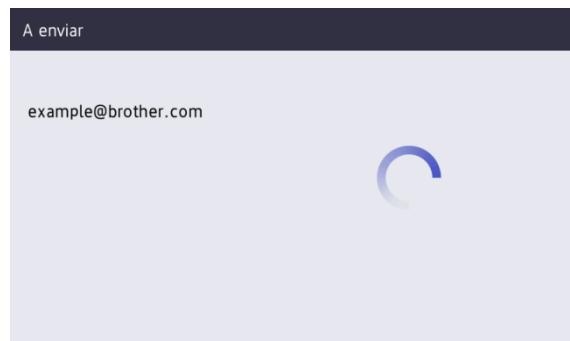
Selecionar consumíveis:	
Ciano(C)	0
Magenta(M)	0
Amarelo(Y)	0
Preto(BK)	1
Acessórios	

**Iniciar**

6. Aceite o aviso de privacidade e prima **OK**.



7. A sua encomenda foi efetuada.



3

O seu revendedor Brother ou administrador de TI irá confirmar a sua encomenda e os novos consumíveis serão-lhe-ão entregues em breve. Também será enviada uma cópia do pedido para o seu endereço pessoal de correio eletrónico.

## 3.2 Resolução de problemas

Problema	Solução
Erro de autentic. (Erro de autenticação)	Certifique-se de que as definições de correio eletrónico estão corretamente configuradas.
A enviar erro	Certifique-se de que o equipamento está ligado à rede e que os endereços de correio eletrónico de contacto e pessoal estão corretamente configurados.
Quero voltar a visualizar o aviso de privacidade	Para voltar a ver o aviso de privacidade, aceda ao ecrã inicial > Serviços > Aviso de privacidade.  Se o utilizador tiver aceitado o aviso de privacidade, o botão “Aceitar” será apresentado a cinzento.

# Anexo – Ficheiros JSON de exemplo

## Ficheiro JSON de exemplo para uma única entrada de contacto

```
{  
    "attributes": {  
        "software_id": "pns_firmware",  
        "setting_version": "",  
        "schema_revision": 4  
    },  
    "settings": {  
        "network": {  
            "protocol": {  
                "mail": {  
                    "mail_enabled": true  
                },  
                "services_mail": {  
                    "smtp_server_address": "192.168.0.1",  
                    "smtp_server_port": 389,  
                    "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",  
                    "smtp_auth_account_name": "account_name",  
                    "smtp_auth_account_password": "account_password",  
                    "smtp_ssl_tls_method": "ssl",  
                    "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,  
                    "device_email_address": "account2@example.com"  
                }  
            }  
        },  
        "channel_service": {  
            "contact_info": [  
                {  
                    "contact_name": "dealer2",  
                    "contact_phone_num": "000-000-000-000",  
                    "contact_email_address": "dealer2@example.com"  
                }  
            ],  
            "personal_info": [  
                {  
                    "personal_name": "custom2",  
                    "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",  
                    "personal_email_address": "custom2@example.com"  
                }  
            ],  
            "privacy_policy": {  
                "privacy_notice_skip": true,  
                "privacy_policy_url": "http://example2.com"  
            },  
            "order_supplies": {  
                "order_supplies_report_format": "plaintext",  
                "order_supplies_max_quantity": 5,  
                "order_supplies_pin_require": true,  
                "order_supplies_pin": "1111"  
            }  
        }  
    }  
}
```

# Ficheiro JSON de exemplo para várias entradas de contacto (apenas modelos suportados)

```
{  
  "attributes": {  
    "software_id": "pns_firmware",  
    "setting_version": "",  
    "schema_revision": 4  
  },  
  "settings": {  
    "network": {  
      "protocol": {  
        "mail": {  
          "mail_enabled": true  
        },  
        "services_mail": {  
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",  
          "smtp_server_port": 389,  
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",  
          "smtp_auth_account_name": "account_name",  
          "smtp_auth_account_password": "account_password",  
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",  
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,  
          "device_email_address": "account2@example.com"  
        }  
      },  
      "channel_service": {  
        "contact_info": [  
          {  
            "contact_name": "dealer2",  
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",  
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"  
          }  
        ],  
        "personal_info": [  
          {  
            "personal_name": "custom2",  
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",  
            "personal_email_address": "custom2@example.com"  
          }  
        ],  
        "privacy_policy": {  
          "privacy_notice_skip": true,  
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"  
        },  
        "order_supplies": {  
          "contact_info": [  
            {  
              "contact_name": "dealer1",  
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",  
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"  
            }  
          ],  
          "order_supplies": {  
            "order_type": "standard",  
            "order_qty": 100,  
            "order_desc": "100 units of standard supply"  
          }  
        }  
      }  
    }  
  }  
}
```

```
        "order_supplies_report_format": "plaintext",
        "order_supplies_max_quantity": 5,
        "order_supplies_pin_require": true,
        "order_supplies_pin": "1111"
    }
}
}
}
```

**brother**  
at your side