

Käyttöopas

Order Supplies



Tekijänoikeudet

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Kaikki oikeudet pidätetään.

Tämän oppaan tiedot voivat muuttua ilman erillistä ilmoitusta. Tässä asiakirjassa näkyvät kuvat on tarkoitettu vain havainnollistamiseen. Ne eivät välttämättä ole täsmälleen samanlaisia kuin oikeat näyttökuvat. Tässä oppaassa kuvattu ohjelmisto tarjotaan käyttöoikeussopimusten nojalla. Ohjelmistoa voidaan käyttää tai kopioida ainoastaan kyseisten sopimusten ehtojen mukaisesti. Mitään tämän julkaisun osaa ei voi jäljentää missään muodossa tai millään tavalla ilman Brother Industries, Ltd:ltä etukäteen saatua kirjallista lupaa.

Tavaramerkit

Brotherin tuotteissa, liittyvissä tavaramerkeissä ja muussa materiaalissa olevat yritysten tavaramerkit ja tuotteiden nimet ovat kaikki kyseisten yritysten tavaramerkkejä tai rekisteröityjä tavaramerkkejä.

Sisällysluettelo

1	Tausta	1
2	Asetusten määrittäminen	2
	2.1 JSON-tiedostojen luominen ja muokkaaminen	2
	2.2 Asetukset	3
	2.3 Määrittämistiedoston käyttöönotto	4
3	Käyttö	6
	3.1 Tarvikkeiden tilaaminen laitteen ohjauspaneelin kautta	6
	3.2 Vianmäärittäminen	7
	Liite – JSON-esimerkkitiedostot	8
	Yhden yhteystiedon sisältävä JSON-esimerkkitiedosto	8
	Useita yhteystietoja sisältävä JSON-esimerkkitiedosto (vain tuetut mallit)	9

1

Tausta



Brotherin "Order Supplies" -ohjelmistoratkaisun avulla käyttäjät voivat tilata nopeasti aitoja Brother-tarvikkeita verkkoon yhdistetyiltä laitteiltaan. Nämä tilaukset lähetetään sen jälkeen sähköpostilla määrätylle Brother-jälleenmyyjälle tai IT-pääkäyttäjälle, joka voi toteuttaa ne pyydetyn tarviketyypin ja -määrän mukaan.



Ominaisuudet

- Lisää "Tilaa tarvikkeita" -painikkeen laitteen Palvelut-valikkoon.
- Tarvikkeiden ja lisävarusteiden enimmäismäärää voi muuttaa tilauskohtaisesti.
- Valinnaisesti käytettävä PIN-koodi estää tarvikkeiden luvattoman käytön.
- Laitteelle on tallennettu mukautettavat käyttäjän ja jälleenmyyjän/IT-pääkäyttäjän yhteystiedot.
- Asetusten pikamäärittäminen onnistuu JSON-tiedostojen ja Brother Mass Deployment Tool -työkalun avulla.
- Viestit voi lähettää nopeasti ja suojatusti sähköpostilla (SSL tai TLS).

HUOMAUTUS

- Tämän ratkaisun aktivoiminen edellyttää, että sinulla on kelvollinen käyttöoikeuskoodi ja ohjelmisto, joka voi lähettää käyttöoikeuskoodeja kohdelaitteisiin. Saat lisätietoja paikalliselta Brother-jälleenmyyjältä.
- Kattavan luettelon kaikista Brother-laitteista, jotka ovat yhteensopivia "Order Supplies" -ratkaisun kanssa, saat ottamalla yhteyttä paikalliseen Brother-toimipaikkaan.

Määritä palveluratkaisukomponentti valmistelemalla oikeanlainen JSON (JavaScript Object Notation) -asetustiedosto ja lähettämällä se sitten kohdelaitteeseen Brother Mass Deployment Tool -työkalulla.

2.1 JSON-tiedostojen luominen ja muokkaaminen

JSON on avoin standardi, jonka avulla voit määrittää omat asetukset, vaikka et ymmärtäisi PCL- tai PJI-komentoja. Asetustiedostoja voi luoda ja muokata millä tahansa JSON:ää tukevalla tekstieditorilla:

JSON-tiedoston muoto (esimerkki)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← kiinteä arvo "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← versio (tätä kenttää voi käyttää seurantaan)
    "schema_revision": 4                ← nykyinen skeemaversio
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

Punainen:	asetuksen nimi
Vihreä:	asetuksen arvo

"Order Supplies" -JSON-asetustiedoston rakenne ja yksittäisten asetustietojen luominen kuvataan Brother Mass Deployment Tool -työkalun JSON-skeematiedostoissa, jotka tarvitaan JSON-asetustiedostojen lähettämiseen Brother-laitteisiin.

Tuettuja asetusluokkia ovat seuraavat:

Luokka	Kuvaus
services_mail	Palvelujen sähköpostipalvelimen asetukset
contact_info	Palvelupyyntöjen vastaanottajan tiedot
personal_info	Palvelupyyntöjen lähettäjän tiedot
privacy_policy	Tietosuojailmoitusasetukset
order_supplies	Order Supplies -ratkaisun asetukset

Liite sisältää esimerkkejä JSON-tiedostoista.

2.2 Asetukset

2.2.1 Sähköpostiasetukset

Nimi	Kuvaus
smtp_server_address	Määritä SMTP-palvelinosoite. Muoto: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Määritä SMTP-palvelinportin numero.
smtp_server_authentication_method	Määritä SMTP-palvelimen todennusmenetelmä. Arvot: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Määritä SMTP-tilin nimi.
smtp_auth_account_password	Määritä SMTP-tilin salasana.
smtp_ssl_tls_method	Määritä SMTP-suojausprotokolla. Arvot: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Valitse, otetaanko varmenneviranomaisen (CA) varmenne käyttöön käytettäessä SSL- tai TLS-protokollaa. Arvot: "true", "false".
device_email_address	Määritä sähköpostiosoite, jota kohdelaite käyttää palvelupyyntöjen lähettämiseen.

2

2.2.2 Yhteystiedot

Nimi	Kuvaus
contact_name	Palvelupyyntöjen vastaanottajan nimi (enintään 255 aakkosnumeerista merkkiä tai symbolia).
contact_phone_num	Palvelupyyntöjen vastaanottajan puhelinnumero (siinä sallitaan enintään 20 numeroa ja seuraavia merkkejä: *, #, -).
contact_email_address	Palvelupyyntöjen vastaanottajan sähköpostiosoite (enintään 255 aakkosnumeerista merkkiä tai symbolia).

HUOMAUTUS

Kohtaan `channel_service > contact_info` annetut yhteystiedot koskevat toista seuraavista tapauksista:

- Mallisi tukee vain yhden yhteystiedon sisältävää JSON-tiedostoa.
- Mallisi tukee useita yhteystietoja sisältävää JSON-tiedostoa, ja haluat käyttää samoja yhteystietoja kaikissa JSON-tiedostossa luetelluissa ohjelmistoratkaisuissa.

Jos mallisi tukee useita yhteystietoja sisältävää JSON-tiedostoa ja haluat määrittää erilliset yhteystiedot jokaiselle ratkaisulle, siirry vaaditun ratkaistun merkinnän kohtaan JSON-tiedostossa ja syötä haluamasi yhteystiedot kohtaan `"contact_info"`. Katso liitteestä esimerkki useita yhteystietoja sisältävästä JSON-tiedostosta.

2.2.3 Henkilötiedot

Nimi	Kuvaus
personal_name	Palvelupyyntöjen lähettäjän nimi (enintään 255 aakkosnumeerista merkkiä tai symbolia).
personal_phone_num	Palvelupyyntöjen lähettäjän puhelinnumero (siinä sallitaan enintään 20 numeroa ja seuraavia merkkejä: *, #, -).
personal_email_address	Palvelupyyntöjen lähettäjän sähköpostiosoite (enintään 255 aakkosnumeerista merkkiä tai symbolia).

2.2.4 Tietosuoja-asetukset

Nimi	Kuvaus
privacy_notice_skip	Määritä, näytetäänkö tietosuojailmoitus ennen palvelupyynnön lähettämistä. Arvot: "true", "false".
privacy_policy_url	Määritä tietosuojailmoituksen URL-osoite.

2.2.5 "Order Supplies" -säännöt

Nimi	Kuvaus	
contact_info (enintään kaksi asetusta, vain tuetut mallit)	contact_name	Palvelupyynnöiden vastaanottajan nimi (enintään 255 aakkosnumeerista merkkiä tai symbolia).
	contact_phone_num	Palvelupyynnöiden vastaanottajan puhelinnumero (sallii enintään 20 numeroa ja seuraavia merkkejä: *, #, -).
	contact_email_address	Palvelupyynnöiden vastaanottajan sähköpostiosoite (enintään 255 aakkosnumeerista merkkiä tai symbolia).
order_supplies_report_format	Määritä Tilaa tarvikkeita -tilausraportin muoto. Arvot: "plaintext", "xml", "csv".	
order_supplies_max_order_quantity	Määritä, miten paljon enintään käyttäjä voi tilata tarvikkeita (enintään: 9).	
order_supplies_pin_require	Määritä, pitääkö käyttäjän vahvistaa tarviketilaus PIN-koodilla. Vaihtoehdot: "true", "false".	
order_supplies_pin	Määritä PIN-koodi, jota käyttäjä tarvitsee tarvikkeiden tilaamiseen (4 numeroa).	
order_supplies_history (vain tuetut mallit)	Määritä, näytetäänkö aiempien tilausten historia ennen nykyisen tilauksen lähettämistä. Vaihtoehdot: "true", "false".	

2

2.3 Määrittämistiedoston käyttöönotto

Lähetä Brother Mass Deployment Tool -työkalulla juuri luomasi JSON-tiedosto kohdelaitteeseen asetusten ottamiseksi käyttöön.

1. Suorita Brother Mass Deployment Tool.

HUOMAUTUS

Varmista, että tiedät, mitä skeematiedostoa mallisi tukee. Luettelo käytettävissä olevista skeematiedostoista ja soveltuvista malleista on "schema"-kansion README.TXT-tiedostossa. Tarvitset näitä tietoja myöhemmin.

2. Tarkista, että haluamasi laite on luettelossa.
Jos laite ei ole luettelossa, napsauta **Lisää laitteita** -painiketta.
3. Valitse kohdelaite tai -laitteet.
4. Napsauta **Määritä tiedosto** -painiketta. Valitse käyttöön otettava asetustiedosto ja valitse sitten **Avaa**.
Valitsemasi tiedosto tulee näkyviin Asetustiedosto-sarakkeeseen.
5. Jos olet ottamassa asetuksia käyttöön salasanalla suojatuissa laitteissa, anna niiden salasanat Laitteen salasana -sarakkeeseen.

6. Valitse haluamasi laitteen valintaruutu ja viimeistele käyttöönotto valitsemalla **Lähetä**-painike. Jos käyttöönotto epäonnistuu, napsauta **Avaa lokikansio** -painiketta ja tarkista lokitiedosto.

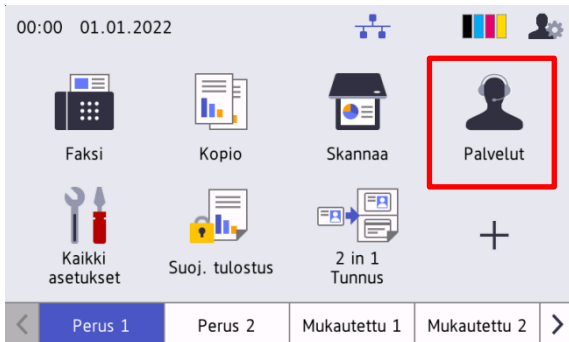
HUOMAUTUS

- Lisätietoja on *Mass Deployment Tool* -käyttöoppaassa sivustossa support.brother.com.
 - Voit poistaa tämän ohjelmistoratkaisun ja siihen liittyvät henkilötiedot laitteelta palauttamalla laitteen asetukset tehdasasetuksiin. Lisätietoja on laitteen *Online-käyttöoppaassa*.
-

3.1 Tarvikkeiden tilaaminen laitteen ohjauspaneelin kautta

Jos Brother-laitteen tarvikkeet ovat loppumassa, voit tilata uusia tarvikkeita toimimalla seuraavasti:

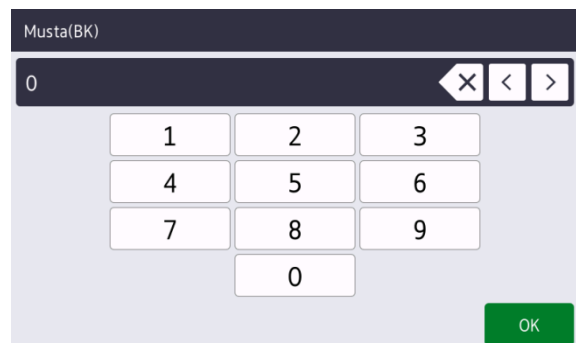
1. Paina laitteen aloitusnäytössä **Palvelut**-painiketta.
2. Paina **Tilaa tarvikkeita** -painiketta.



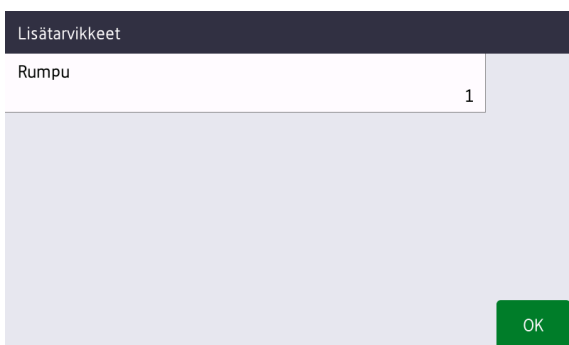
3. Valitse tarvittavat tarvikkeet ja niiden määrät.



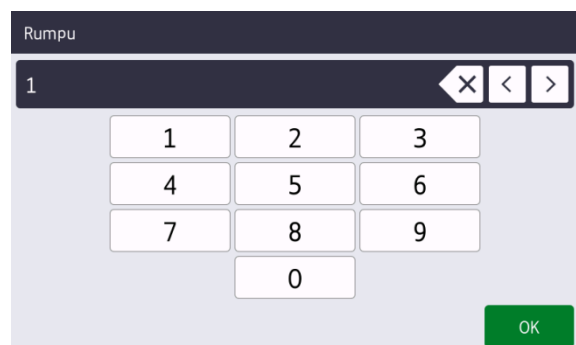
(Tarvikkeet ja lisävarusteet voivat vaihdella mallin mukaan.)



4. Valitse tarvittavat lisävarusteet ja niiden määrät.



(Tarvikkeet ja lisävarusteet voivat vaihdella mallin mukaan.)



5. Paina **Aloita**-painiketta. Anna tarvittaessa Brother-jälleenmyyjän tai IT-pääkäyttäjän antama PIN-koodi.

Valitse tarvikkeet:	
Syaani(C)	0
Magenta(M)	0
Keltainen(Y)	0
Musta(BK)	1
Lisätarvikkeet	

Aloita

6. Hyväksy tietosuojailmoitus ja paina **OK**.

Tietosuojailmoitus


Hyväksytkö laitteen tietojen lähettämisen (tiedot sis. henkilötietoja)?
Lisätietoja:
http://example.com

Hyväksyn **OK**

7. Tilauksesi on tehty.

Lähetetään

example@brother.com



Brother-jälleenmyyjä tai IT-pääkäyttäjä vahvistaa tilauksesi, ja uudet tarvikkeet toimitetaan sinulle pian. Pyyntösi kopia lähetetään myös henkilökohtaiseen sähköpostiosoitteeseesi.

3.2 Vianmääritys

Ongelma	Ratkaisu
Todennusvirhe	Varmista, että sähköpostiasetuksesi on määritetty oikein.
Lähet.virhe	Varmista, että laite on liitetty verkkoon ja että yhteystiedot ja henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet on määritetty oikein.
Haluan nähdä tietosuojailmoituksen uudelleen	Jos haluat nähdä tietosuojailmoituksen uudelleen, siirry aloitusnäyttöön ja valitse Palvelut > Tietosuojailmoitus . Jos käyttäjä on hyväksynyt tietosuojailmoituksen, "Hyväksyn"-painike näkyy harmaana.

Liite – JSON-esimerkkiedostot

Yhden yhteystiedon sisältävä JSON-esimerkkiedosto

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Useita yhteystietoja sisältävä JSON-esimerkkiedosto (vain tuetut mallit)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

brother
at your side