

# Guide de l'utilisateur

## Order Supplies



## **Copyright**

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Tous droits réservés.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis. Les captures d'écran dans ce document sont présentées à titre d'illustration seulement et peuvent différer des écrans actuels. Le logiciel décrit dans ce document est fourni dans le cadre de contrats de licence. Le logiciel ne peut être utilisé ou copié que conformément aux termes de ces contrats. Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit sans le consentement écrit préalable de Brother Industries, Ltd.

## **Marques commerciales**

Tous les noms commerciaux et noms de produits d'autres sociétés apparaissant sur les produits Brother, les documents connexes et tout autre matériel sont des marques commerciales ou des marques déposées de ces sociétés respectives.

# Table des matières

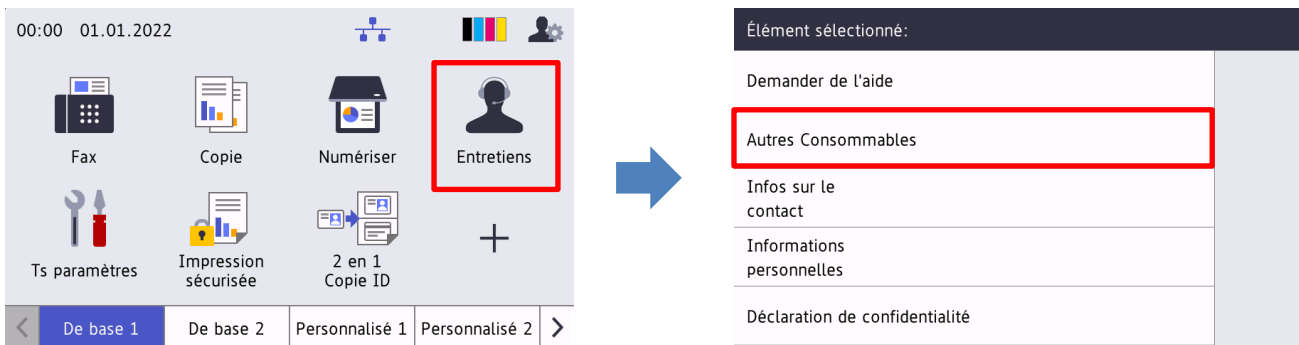
<b>1</b>	<b>Contexte</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Configuration</b>	<b>2</b>
	2.1 Création et modification de fichiers JSON.....	2
	2.2 Paramètres .....	3
	2.3 Déployer le fichier de configuration .....	4
<b>3</b>	<b>Utilisation</b>	<b>5</b>
	3.1 Commande de consommables à partir du panneau de commande de l'appareil.....	5
	3.2 Dépannage .....	6
	<b>Annexe 1 – Exemple de fichier JSON</b>	<b>7</b>

# 1

## Contexte



La solution logicielle « Order Supplies » de Brother permet aux utilisateurs de commander rapidement des consommables authentiques Brother à partir de leurs appareils connectés au réseau. Ces commandes sont ensuite envoyées par e-mail à un revendeur Brother ou à un administrateur informatique désigné, qui peut les honorer en fonction du type et de la quantité de consommables nécessaires.



### Fonctions

- Ajoute le bouton « Autres Consommables » au menu Entretiens de l'appareil.
- Nombre maximum personnalisable de consommables et d'accessoires autorisés par commande.
- Un code PIN facultatif pour empêcher les commandes de consommables non autorisées.
- Des coordonnées utilisateur et revendeur/administrateur informatique personnalisables stockées sur l'appareil.
- Configuration rapide à l'aide de fichiers JSON et de Brother Mass Deployment Tool.
- Communication rapide et sécurisée par e-mail (SSL ou TLS).

### REMARQUE

- Pour activer cette solution, vous avez besoin d'un code de licence valide et d'un logiciel pouvant envoyer des codes de licence aux appareils cibles. Pour plus d'informations, contactez votre bureau Brother local.
- Pour une liste complète de tous les appareils Brother compatibles avec la solution « Order Supplies » de Brother, contactez votre bureau Brother local.

Pour configurer un composant de solution de service, préparez un fichier de paramètres JSON (JavaScript Object Notation) valide, puis envoyez-le à l'appareil cible à l'aide de Brother Mass Deployment Tool.

## 2.1 Création et modification de fichiers JSON

JSON est une norme ouverte qui vous permet de spécifier vos propres paramètres sans avoir à comprendre les commandes PCL ou PJI. Vous pouvez utiliser n'importe quel éditeur de texte prenant en charge JSON pour créer et modifier des fichiers de paramètres.

*Format de fichier JSON (exemple)*

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← valeur fixe "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← version (les opérateurs peuvent utiliser ce champ pour le suivi)
    "schema_revision": 4                ← version de schéma actuelle
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

<b>Rouge :</b>	Nom du paramètre
<b>Vert :</b>	Valeur du paramètre

La structure du fichier de paramètres JSON d'Order Supplies et l'emplacement des entrées de paramètres individuels sont décrits dans les fichiers de schéma JSON fournis avec Brother Mass Deployment Tool, qui est nécessaire pour envoyer des fichiers de paramètres JSON aux appareils Brother.

Les catégories de paramètres suivantes sont prises en charge :

Catégorie	Description
services_mail	Les paramètres du serveur de messagerie de Services
contact_info	Les coordonnées du destinataire des demandes de service
personal_info	Les coordonnées de l'expéditeur des demandes de service
privacy_policy	Les options de déclaration de confidentialité
order_supplies	Les paramètres de la solution Order Supplies

Pour un exemple de fichier JSON, consultez l'Annexe 1.

## 2.2 Paramètres

### 2.2.1 Paramètres e-mail

Nom	Description
smtp_server_address	Spécifiez l'adresse de serveur SMTP. Format : 0.0.0.0.
smtp_server_port	Spécifiez le numéro de port du serveur SMTP.
smtp_server_authentication_method	Spécifiez la méthode d'authentification du serveur SMTP. Valeurs : "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Spécifiez le nom du compte SMTP.
smtp_auth_account_password	Spécifiez le mot de passe du compte SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Spécifiez le protocole de sécurité SMTP. Valeurs : "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Sélectionnez si vous souhaitez activer le certificat d'autorité de certification lorsque vous utilisez SSL ou TLS. Valeurs : "true", "false".
device_email_address	Spécifiez l'adresse e-mail utilisée par l'appareil cible pour envoyer les demandes de service.

2

### 2.2.2 Coordonnées

Nom	Description
contact_name	Le nom du destinataire des demandes de service (255 caractères alphanumériques ou symboles au maximum).
contact_phone_num	Le numéro de téléphone du destinataire des demandes de service (jusqu'à 20 chiffres et les symboles suivants : *, #, -).
contact_email_address	L'adresse e-mail du destinataire des demandes de service (255 caractères alphanumériques ou symboles au maximum).

### 2.2.3 Informations personnelles

Nom	Description
personal_name	Le nom de l'expéditeur des demandes de service (255 caractères alphanumériques ou symboles au maximum).
personal_phone_num	Le numéro de téléphone de l'expéditeur des demandes de service (jusqu'à 20 chiffres et les symboles suivants : *, #, -).
personal_email_address	L'adresse e-mail de l'expéditeur des demandes de service (255 caractères alphanumériques ou symboles au maximum).

### 2.2.4 Paramètres de confidentialité

Nom	Description
privacy_notice_skip	Spécifiez s'il faut afficher la déclaration de confidentialité avant d'envoyer une demande de service. Valeurs : "true", "false".
privacy_policy_url	Spécifiez l'URL de la déclaration de confidentialité.

## 2.2.5 Règles d'Order Supplies

Nom	Description
order_supplies_report_format	Spécifiez le format du rapport de commande de consommables. Valeurs : "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity	Spécifiez la quantité maximale de consommables que l'utilisateur peut commander (max : 9).
order_supplies_pin_require	Spécifiez si l'utilisateur doit confirmer la commande de consommables à l'aide d'un code PIN. Options : "true", "false".
order_supplies_pin	Spécifiez le code PIN requis par l'utilisateur pour commander des consommables (4 chiffres).
order_supplies_history	Spécifiez si vous affichez l'historique des commandes précédentes avant d'envoyer la commande en cours. Options : "true", "false".

2

## 2.3 Déployer le fichier de configuration

Utilisez Brother Mass Deployment Tool pour envoyer votre fichier JSON nouvellement créé à l'appareil cible pour appliquer les paramètres.

1. Exécutez le Brother Mass Deployment Tool.

### REMARQUE

Assurez-vous de savoir quel fichier de schéma est pris en charge par votre modèle. Pour une liste des fichiers de schéma et des modèles concernés, consultez le fichier README.TXT dans le dossier « schema ». Vous aurez besoin de cette information plus tard.

2. Vérifiez que l'appareil que vous cherchez figure dans la liste. Si l'appareil ne figure pas dans la liste, cliquez sur le bouton **Ajouter des périphériques**.
3. Sélectionnez la ligne de la ou des appareils cibles.
4. Cliquez sur le bouton **Spécifier le fichier**. Sélectionnez le fichier de paramètres à appliquer, puis cliquez sur **Ouvrir**. Le fichier que vous avez sélectionné s'affiche dans la colonne Fichier des paramètres.
5. Si vous appliquez des paramètres à des appareils protégés par un mot de passe, saisissez leur mot de passe dans la colonne Mot de passe du périphérique.
6. Cochez la case à cocher de l'appareil concerné, puis cliquez sur le bouton **Envoyer** pour terminer. En cas d'échec, cliquez sur le bouton **Ouvrir le dossier des journaux** et vérifiez les détails du fichier journal.

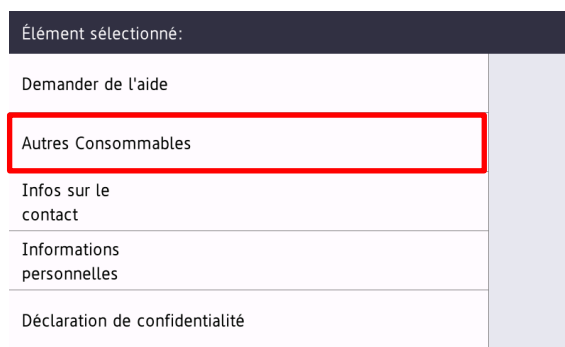
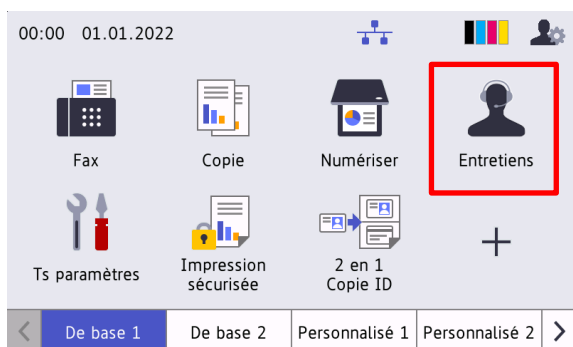
### REMARQUE

- Pour plus d'informations, consultez *Guide de l'utilisateur de Mass Deployment Tool* sur [support.brother.com](http://support.brother.com).
- Pour supprimer cette solution logicielle et les informations personnelles associées de l'appareil, réinitialisez les paramètres de l'appareil sur ceux initialement définis en usine. Pour plus d'informations, consultez le *Guide utilisateur en ligne* de votre appareil.

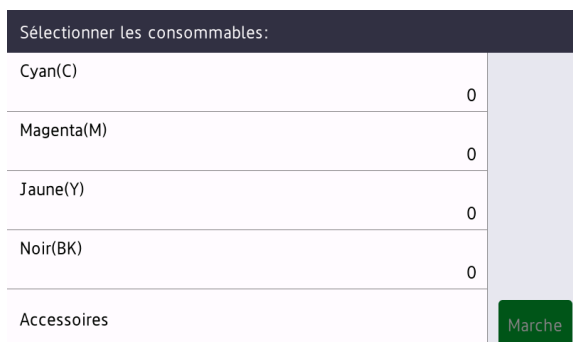
## 3.1 Commande de consommables à partir du panneau de commande de l'appareil

Si les consommables de votre appareil Brother sont épuisés ou presque, vous pouvez en commander de nouvelles en procédant comme suit :

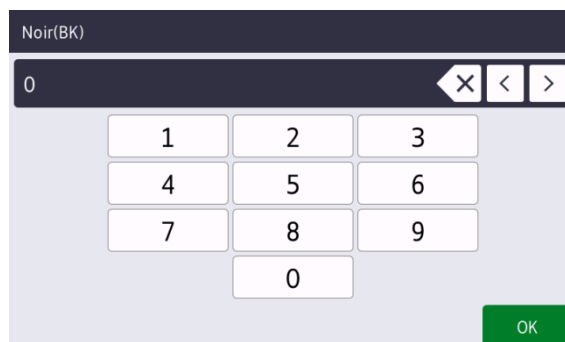
1. Sur l'écran d'accueil de votre appareil, appuyez sur **Entretiens**.
2. Appuyez sur **Autres Consommables**.



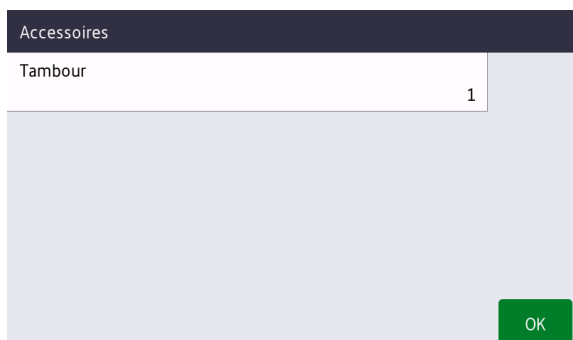
3. Sélectionnez les consommables nécessaires et leur quantité.



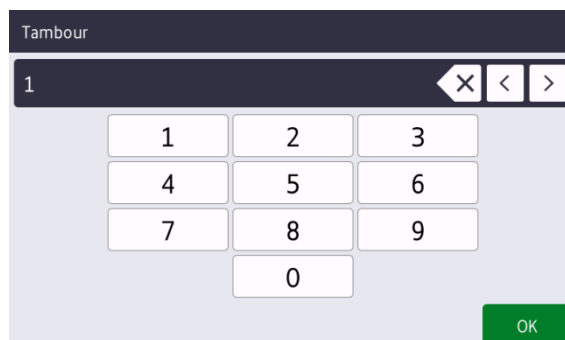
(Les consommables et accessoires peuvent différer selon le modèle.)



4. Sélectionnez les accessoires requis et leur quantité.



(Les consommables et accessoires peuvent différer selon le modèle.)





5. Appuyez sur **Marche**. Si nécessaire, saisissez le code PIN fourni par votre revendeur Brother ou votre administrateur informatique.

Sélectionner les consommables:	
Cyan(C)	0
Magenta(M)	0
Jaune(Y)	0
Noir(BK)	1
Accessoires	

**Marche**

6. Acceptez la déclaration de confidentialité et appuyez sur **OK**.

**Déclaration de confidentialité**


Acceptez-vous d'envoyer les informations de votre appareil (contient des données personnelles)?  
Pour plus d'informations, <http://example.com>

J'accepte **OK**

7. Votre commande a été passée.

**Envoi**

example@brother.com



Votre revendeur Brother ou votre administrateur informatique confirmera votre commande, et les nouvelles consommables vous seront livrées sous peu. Une copie de votre demande sera également envoyée à votre adresse e-mail personnelle.

## 3.2 Dépannage

Problème	Solution
Err.authentic. (Erreur d'authentification)	Assurez-vous que les paramètres de messagerie sont correctement configurés.
Erreur envoi	Assurez-vous que l'appareil est connecté au réseau et que les adresses e-mail de contact et personnelles sont correctement configurées.
Je veux afficher la déclaration de confidentialité à nouveau	Pour afficher à nouveau la déclaration de confidentialité, accédez à Écran d'accueil > Entretien > Déclaration de confidentialité.  Si l'utilisateur a accepté la déclaration de confidentialité, le bouton « J'accepte » sera grisé.

# Annexe 1 – Exemple de fichier JSON

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

**brother**  
at your side