

# Benutzerhandbuch Order Supplies



## **Copyright**

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

Unangekündigte Änderungen an den Informationen in diesem Dokument bleiben vorbehalten. Die Bildschirme im vorliegenden Dokument dienen nur der Veranschaulichung und können von den tatsächlichen Bildschirmdarstellungen abweichen. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird im Rahmen von Lizenzverträgen bereitgestellt. Die Software darf nur gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Brother Industries, Ltd. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden.

## **Warenzeichen**

Alle Warenzeichen und Produktnamen von Unternehmen, die auf Produkten, Dokumenten und anderen Materialien von Brother erscheinen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

# Inhaltsverzeichnis

<b>1</b>	<b>Hintergrund</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Konfiguration</b>	<b>2</b>
	2.1 JSON-Dateien erstellen und bearbeiten .....	2
	2.2 Einstellungen .....	3
	2.3 Konfigurationsdatei bereitstellen .....	4
<b>3</b>	<b>Verwendung</b>	<b>6</b>
	3.1 Verbrauchsmaterial über das Geräte-Bedienfeld bestellen .....	6
	3.2 Problemlösung .....	7
	<b>Anhang - JSON-Beispieldateien</b>	<b>8</b>
	JSON-Beispieldatei für einen einzelnen Kontakteintrag .....	8
	JSON-Beispieldatei für mehrere Kontakteinträge (nur unterstützte Modelle) .....	9

# 1

## Hintergrund



Mit der Softwarelösung „Order Supplies“ von Brother können Benutzer über die eigenen, mit einem Netzwerk verbundenen Geräte zeitsparend Original-Verbrauchsmaterialien von Brother bestellen. Diese Bestellungen werden dann per E-Mail an einen zuständigen Brother-Händler oder IT-Administrator gesendet, der die bestellten Artikel in der gewünschten Ausführung und Menge liefern kann.



### Funktionen

- Fügt die Schaltfläche „Verbrauchsmaterial anfordern“ zum Gerätemenü „Services“.
- Einstellbare maximale Anzahl an Artikel und Zubehörteilen, die pro Bestellung geordert werden können.
- Optionale PIN, die nicht autorisierte Bestellungen verhindert.
- Individuelle Kontaktinformationen von Benutzer und Händler/IT-Administrator werden im Gerät gespeichert.
- Schnelle Konfiguration über JSON-Dateien und das Brother Mass Deployment Tool.
- Schnelle und sichere Kommunikation per E-Mail (SSL oder TLS).

### HINWEIS

- Um diese Lösung zu aktivieren, benötigen Sie einen gültigen Lizenzcode und Software, die Lizenzcodes an Zielgeräte senden kann. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer Brother-Niederlassung vor Ort.
- Eine umfassende Liste der mit der Brother-Lösung „Order Supplies“ kompatiblen Brother-Geräte erhalten Sie von Ihrer Brother-Niederlassung vor Ort.

Erstellen Sie zum Konfigurieren einer Service-Lösungskomponente eine geeignete JSON-Einstellungsdatei (JavaScript Object Notation) und senden Sie diese mithilfe des Brother Mass Deployment Tool an das Zielgerät.

## 2.1 JSON-Dateien erstellen und bearbeiten

JSON ist ein offener Standard, der es Ihnen ermöglicht, Ihre eigenen Einstellungen zu spezifizieren, ohne dass Sie PCL- oder PJI-Befehle verstehen müssen. Zum Erstellen und Bearbeiten von Einstellungsdateien können Sie einen beliebigen Texteditor verwenden, der JSON unterstützt.

*JSON-Dateiformat (Beispiel)*

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← Fester Wert "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← Version (Betreiber können dieses Feld für die Nachverfolgung nutzen)
    "schema_revision": 4                ← Aktuelle Version des Schemas
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",

```

<b>Rot:</b>	Einstellungsname
<b>Grün:</b>	Einstellungswert

Die Struktur der JSON-Einstellungsdatei von „Order Supplies“ und die Platzierung der einzelnen Einstellungseinträge werden in den Schemadateien beschrieben, die zusammen mit dem Brother Mass Deployment Tool bereitgestellt werden. Das Tool wird benötigt, um die JSON-Einstellungsdateien an die Brother-Geräte zu senden.

Folgende Einstellungskategorien werden unterstützt:

Kategorie	Beschreibung
services_mail	Die E-Mail-Server-Einstellungen für Services
contact_info	Die Kontaktdaten des Empfängers von Serviceanfragen
personal_info	Die Kontaktdaten des Absenders von Serviceanfragen
privacy_policy	Die Optionen bezüglich des Datenschutzhinweises
order_supplies	Die Einstellungen für die Lösung „Order Supplies“

Eine JSON-Beispieldatei finden Sie im Anhang.

## 2.2 Einstellungen

### 2.2.1 E-Mail-Einstellungen

Bezeichnung	Beschreibung
smtp_server_address	Geben Sie die SMTP-Serveradresse an. Format: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Geben Sie die Portnummer des SMTP-Servers an.
smtp_server_authentication_method	Geben Sie die Authentifizierungsmethode für den SMTP-Server an. Werte: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Geben Sie den SMTP-Kontonamen an.
smtp_auth_account_password	Geben Sie das Kennwort für das SMTP-Konto an.
smtp_ssl_tls_method	Geben Sie das SMTP-Sicherheitsprotokoll an. Werte: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Wählen Sie aus, ob das ZS-Zertifikat bei der Verwendung von SSL oder TLS aktiv sein soll. Werte: "true", "false".
device_email_address	Geben Sie zum Senden von Serviceanfragen die vom Zielgerät verwendete E-Mail-Adresse an.

2

### 2.2.2 Kontaktinformationen

Bezeichnung	Beschreibung
contact_name	Der Name des Empfängers der Serviceanfragen (bis zu 255 alphanumerische Zeichen oder Symbole).
contact_phone_num	Die Telefonnummer des Empfängers der Serviceanfragen (bis zu 20 Stellen und folgende Symbole: *, #, -).
contact_email_address	Die E-Mail-Adresse des Empfängers der Serviceanfragen (bis zu 255 alphanumerische Zeichen oder Symbole).

#### HINWEIS

Die in `channel_service > contact_info` eingetragenen Kontaktinformationen treffen für einen der folgenden Fälle zu:

- Ihr Modell unterstützt ausschließlich eine JSON-Datei für einzelne Kontakteinträge.
- Ihr Modell unterstützt eine JSON-Datei für mehrere Kontakteinträge und Sie möchten, dass für alle in Ihrer JSON-Datei gelisteten Softwarelösungen dieselben Kontaktinformationen gelten.

Wenn Ihr Modell eine JSON-Datei für mehrere Kontakteinträge unterstützt und Sie separate Kontaktinformationen für jede Lösung wünschen, dann müssen Sie in Ihrer JSON-Datei den Eintrag für die jeweilige Lösung aufrufen und dann die gewünschten Kontaktinformationen unter "`contact_info`" eingeben. Eine JSON-Beispieldatei für mehrere Kontakteinträge finden Sie im Anhang.

### 2.2.3 Persönliche Daten

Bezeichnung	Beschreibung
personal_name	Der Name des Absenders der Serviceanfragen (bis zu 255 alphanumerische Zeichen oder Symbole).
personal_phone_num	Die Telefonnummer des Absenders der Serviceanfragen (bis zu 20 Stellen und folgende Symbole: *, #, -).
personal_email_address	Die E-Mail-Adresse des Absenders der Serviceanfragen (bis zu 255 alphanumerische Zeichen oder Symbole).

## 2.2.4 Datenschutzeinstellungen

Bezeichnung	Beschreibung
privacy_notice_skip	Geben Sie an, ob der Datenschutzhinweis vor dem Absenden einer Serviceanfrage angezeigt werden soll. Werte: "true", "false".
privacy_policy_url	Geben Sie die URL des Datenschutzhinweises an.

## 2.2.5 Regeln für „Order Supplies“

Name	Beschreibung	
contact_info (bis zu zwei Einstellungen; nur unterstützte Modelle)	contact_name	Der Name des Empfängers der Serviceanfragen (bis zu 255 alphanumerische Zeichen oder Symbole).
	contact_phone_num	Die Telefonnummer des Empfängers der Serviceanfragen (bis zu 20 Stellen und mit folgenden Symbolen: *, #, -).
	contact_email_address	Die E-Mail-Adresse des Empfängers der Serviceanfragen (bis zu 255 alphanumerische Zeichen oder Symbole).
order_supplies_report_format	Geben Sie das Format des Verbrauchsmaterial-Bestellberichts an. Werte: "plaintext", "xml", "csv".	
order_supplies_max_order_quantity	Geben Sie die maximale Anzahl der Artikel an, die ein Benutzer bestellen kann (Max: 9).	
order_supplies_pin_require	Geben Sie an, ob der Benutzer die Bestellung mit einer PIN bestätigen muss. Optionen: "true", "false".	
order_supplies_pin	Geben Sie die vom Benutzer bei der Bestellung einzugebende PIN an (4-stellig).	
order_supplies_history (nur unterstützte Modelle)	Geben Sie an, ob vor dem Senden der aktuellen Bestellung eine Übersicht über die bisherigen Bestellungen angezeigt werden soll. Optionen: "true", "false".	

2

## 2.3 Konfigurationsdatei bereitstellen

Verwenden Sie das Brother Mass Deployment Tool zum Senden Ihrer neu erstellten JSON-Datei an das Zielgerät, um die Einstellungen zu übernehmen.

1. Führen Sie das Brother Mass Deployment Tool aus.

### HINWEIS

Vergewissern Sie sich, welche Schemadatei von Ihrem Modell unterstützt wird. Die Datei README.TXT im Ordner „schema“ enthält eine Liste mit den für die Gerätemodelle verfügbaren Schemadateien. Sie werden diese Informationen später noch benötigen.

2. Prüfen Sie, ob sich das gewünschte Gerät in der Liste befindet.  
Falls sich das Gerät nicht in der Liste befindet, klicken Sie auf die Schaltfläche **Geräte hinzufügen**.
3. Wählen Sie das Zielgerät bzw. die Zielgeräte aus.
4. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Einstellungsdatei angeben**. Wählen Sie die Einstellungsdatei, die Sie anwenden möchten, und klicken Sie anschließend auf **Öffnen**. Die von Ihnen ausgewählte Datei erscheint in der Spalte „Einstellungsdatei“.

5. Falls Sie Einstellungen auf kennwortgeschützte Geräte anwenden, geben Sie die entsprechenden Kennwörter in der Spalte „Gerätekenwort“ ein.
6. Wählen Sie das Kontrollkästchen für das gewünschte Gerät und klicken Sie dann auf die Schaltfläche **Senden**, um den Vorgang abzuschließen. Sollte der Vorgang fehlschlagen, klicken Sie auf die Schaltfläche **Protokollordner öffnen** und überprüfen Sie die Protokolldatei.

#### HINWEIS

---

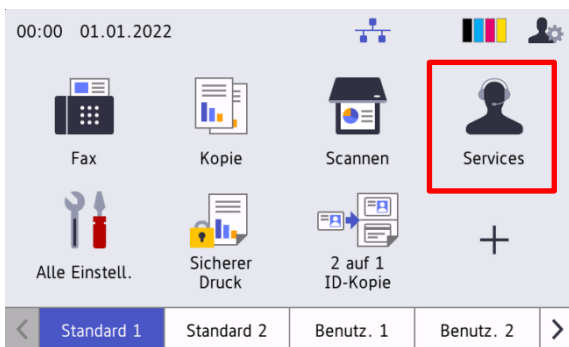
- Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch für das Mass Deployment Tool* unter [support.brother.com](http://support.brother.com).
  - Um diese Softwarelösung und die zugehörigen persönlichen Daten vom Gerät zu entfernen, setzen Sie die Geräteeinstellungen auf die Werkseinstellungen zurück. Weitere Informationen finden Sie im *Online-Benutzerhandbuch* für Ihr Gerät.
-



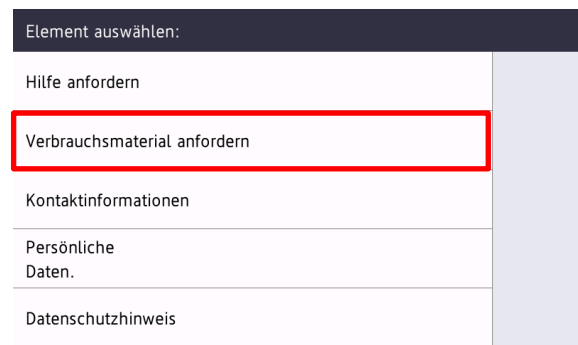
## 3.1 Verbrauchsmaterial über das Geräte-Bedienfeld bestellen

Wenn die Verbrauchsmaterialien des Brother-Geräts zur Neige gehen, können Sie neue Artikel wie folgt bestellen:

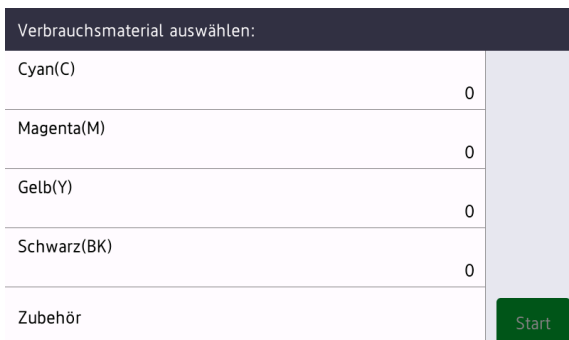
1. Drücken Sie auf dem Startbildschirm des Geräts auf **Services**.



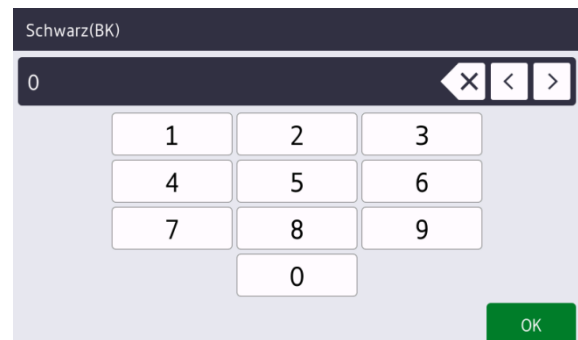
2. Drücken Sie auf **Verbrauchsmaterial anfordern**.



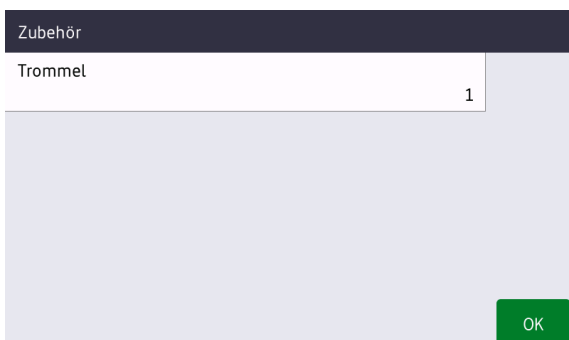
3. Wählen Sie die benötigten Verbrauchsartikel und die jeweilige Menge.



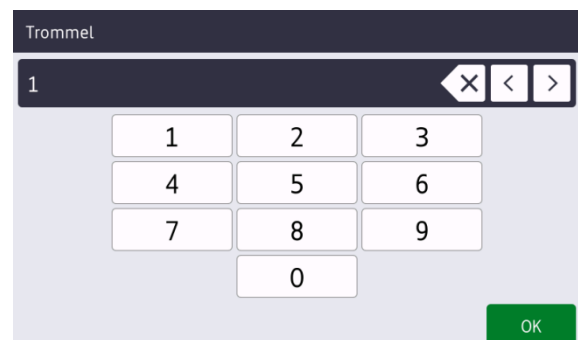
(Verbrauchsmaterial und Zubehör sind möglicherweise je nach Modell unterschiedlich.)



4. Wählen Sie das benötigte Zubehör und die jeweilige Menge.



(Verbrauchsmaterial und Zubehör sind möglicherweise je nach Modell unterschiedlich.)



5. Drücken Sie auf **Start**. Falls erforderlich, geben Sie die von Ihrem Brother-Händler oder IT-Administrator mitgeteilte PIN ein.

Verbrauchsmaterial auswählen:	
Cyan(C)	0
Magenta(M)	0
Gelb(Y)	0
Schwarz(BK)	1
Zubehör	

**Start**

6. Stimmen Sie dem Datenschutzhinweis zu und drücken Sie auf **OK**.

**Datenschutzhinweis**

Stimmen Sie dem Senden von Daten Ihres Geräts (persönliche Daten enthalten) zu? Details: <http://example.com>

**Zustimmen** **OK**

7. Ihre Bestellung wurde übermittelt.

**Senden**

example@brother.com

Ihr Brother-Händler oder IT-Administrator wird Ihre Bestellung bestätigen und die neuen Artikel werden zeitnah geliefert. Eine Kopie Ihrer Bestellung wird zusätzlich an Ihre persönliche E-Mail-Adresse gesendet.

## 3.2 Problemlösung

Problem	Lösung
AuthentifiFehler (Authentifizierungsfehler)	Vergewissern Sie sich, dass die E-Mail-Einstellungen richtig konfiguriert sind.
Sendefehler	Vergewissern Sie sich, dass das Gerät mit dem Netzwerk verbunden ist und dass Kontakt- und persönliche E-Mail-Adresse richtig konfiguriert sind.
Ich möchte den Datenschutzhinweis erneut anzeigen	Um den Datenschutzhinweis nochmals zu sehen, gehen Sie zu Startbildschirm > Services > Datenschutzhinweis.  Wenn der Benutzer dem Datenschutzhinweis zugestimmt hat, ist die Schaltfläche „Zustimmen“ grau hinterlegt.

# Anhang - JSON-Beispieldateien

## JSON-Beispieldatei für einen einzelnen Kontakteintrag

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

## JSON-Beispieldatei für mehrere Kontakteinträge (nur unterstützte Modelle)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

**brother**  
at your side