

Guida dell'utente

Order Supplies



Copyright

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le schermate in questo documento sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive. Il software descritto nel presente documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

Marchi

Tutti i nomi commerciali e i nomi di prodotto delle aziende citati nei prodotti Brother, nei relativi documenti e in qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Sommario

1	Informazioni generiche	1
2	Configurazione	2
	2.1 Creazione e modifica di file JSON	2
	2.2 Impostazioni	3
	2.3 Distribuzione del file di configurazione	4
3	Utilizzo	6
	3.1 Come ordinare i consumabili dal pannello di controllo della macchina	6
	3.2 Soluzione dei problemi	7
	Appendice: Esempio di file JSON	8
	File JSON con una singola voce di contatto	8
	File JSON con più voci di contatto (solo modelli supportati)	9

1

Informazioni generiche



Il software "Order Supplies" di Brother permette agli utenti di ordinare rapidamente i consumabili originali Brother dalle loro macchine collegate in rete. Tali ordini vengono poi inviati via e-mail a uno specifico distributore Brother o a un amministratore IT che può evaderli in base al tipo e alla quantità di materiale richiesto.



Funzioni

- Aggiunge il pulsante "Ordina consumabili" al menu Servizi della macchina.
- Numero massimo personalizzabile di consumabili e accessori consentiti per ordine.
- Un PIN opzionale per prevenire ordini non autorizzati di consumabili.
- Informazioni di contatto personalizzabili dell'utente e del distributore/amministratore IT memorizzate sulla macchina.
- Configurazione rapida tramite l'utilizzo di file JSON e di Brother Mass Deployment Tool.
- Comunicazione rapida e sicura via e-mail (SSL o TLS).

NOTA

- Per attivare questa soluzione, è necessario disporre di un codice di licenza valido e di un software in grado di inviare i codici di licenza alle macchine di destinazione. Per ulteriori informazioni, contattare la sede Brother di zona.
- Per un elenco completo di tutte le macchine Brother compatibili con la soluzione "Order Supplies" di Brother, contattare la sede Brother di zona.

Per configurare un componente della soluzione di servizio, preparare un adeguato file delle impostazioni JSON (JavaScript Object Notation), quindi inviarlo alla macchina di destinazione utilizzando lo strumento Brother Mass Deployment Tool.

2.1 Creazione e modifica di file JSON

JSON è uno standard aperto che permette di specificare le proprie impostazioni, senza dover comprendere i comandi PCL o PJI. Per creare e modificare i file delle impostazioni, è possibile utilizzare qualsiasi editor di testo supportato da JSON.

Formato dei file JSON (esempio)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← valore fisso "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← versione (gli operatori possono usare questo campo per il monitoraggio)
    "schema_revision": 4                ← versione attuale dello schema
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",

```

Rosso:	Nome impostazione
Verde:	Valori delle impostazioni

La struttura del file delle impostazioni JSON "Order Supplies" e il posizionamento delle voci di impostazioni individuali sono descritti nei file schema JSON forniti con Brother Mass Deployment Tool, necessario per inviare i file di impostazioni JSON alle macchine Brother.

Sono supportate le seguenti categorie di impostazioni:

Categoria	Descrizione
services_mail	Le impostazioni del server di posta elettronica dei servizi
contact_info	I dettagli del destinatario delle richieste di servizio
personal_info	I dettagli del mittente delle richieste di servizio
privacy_policy	Le opzioni di informativa sulla privacy
order_supplies	Le impostazioni della soluzione Order Supplies

Consultare l'Appendice per un esempio di file JSON.

2.2 Impostazioni

2.2.1 Impostazioni e-mail

Nome	Descrizione
smtp_server_address	Specificare l'indirizzo del server SMTP. Formato: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Specificare il numero di porta del server SMTP.
smtp_server_authentication_method	Specificare il metodo di autenticazione del server SMTP. Valori: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Specificare il nome dell'account SMTP.
smtp_auth_account_password	Specificare la password dell'account SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Specificare il protocollo di sicurezza SMTP. Valori: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Selezionare se si desidera abilitare il certificato CA quando si usa SSL o TLS. Valori: "true", "false".
device_email_address	Specificare l'indirizzo e-mail usato dalla macchina di destinazione per inviare richieste di servizio.

2

2.2.2 Informazioni su come contattarci

Nome	Descrizione
contact_name	Il nome del destinatario delle richieste di servizio (fino a 255 caratteri alfanumerici o simboli).
contact_phone_num	Il numero di telefono del destinatario delle richieste di servizio (fino a 20 cifre e i seguenti simboli: *, #, -).
contact_email_address	L'indirizzo e-mail del destinatario delle richieste di servizio (fino a 255 caratteri alfanumerici o simboli).

NOTA

Le informazioni di contatto immesse in `channel_service > contact_info` si applicano a uno dei seguenti casi:

- Il modello supporta solo un file JSON con una singola voce di contatto.
- Il modello supporta un file JSON con più voci di contatto e l'utente desidera avere le stesse informazioni di contatto per tutte le soluzioni software elencate nel file JSON.

Se il modello supporta un file JSON con più voci di contatto e l'utente desidera specificare informazioni di contatto diverse per ogni soluzione, spostarsi sulla voce relativa alla soluzione desiderata all'interno del file JSON e immettere le informazioni di contatto desiderate nella sezione "contact_info".

In Appendice è riportato un file JSON di esempio con più voci di contatto.

2.2.3 Informazioni personali

Nome	Descrizione
personal_name	Il nome del mittente delle richieste di servizio (fino a 255 caratteri alfanumerici o simboli).
personal_phone_num	Il numero di telefono del mittente delle richieste di servizio (fino a 20 cifre e i seguenti simboli: *, #, -).
personal_email_address	L'indirizzo e-mail del mittente delle richieste di servizio (fino a 255 caratteri alfanumerici o simboli).

2.2.4 Impostazioni relative alla privacy

Nome	Descrizione
privacy_notice_skip	Specificare se si desidera visualizzare l'informativa sulla privacy prima di inviare una richiesta di servizio. Valori: "true", "false".
privacy_policy_url	Specificare l'URL dell'informativa sulla privacy.

2.2.5 Regole "Order Supplies"

Nome		Descrizione
contact_info (fino a due impostazioni, solo su modelli supportati)	contact_name	Il nome del destinatario delle richieste di servizio (fino a 255 caratteri alfanumerici o simboli).
	contact_phone_num	Il numero di telefono del destinatario delle richieste di servizio (fino a 20 cifre e i seguenti simboli: *, #, -).
	contact_email_address	L'indirizzo e-mail del destinatario delle richieste di servizio (fino a 255 caratteri alfanumerici o simboli).
order_supplies_report_format		Specificare il formato del rapporto dell'ordine dei consumabili. Valori: "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity		Specificare la quantità massima di consumabili che l'utente può ordinare (max: 9).
order_supplies_pin_require		Specificare se l'utente deve confermare l'ordine di consumabili con un PIN. Opzioni: "true", "false".
order_supplies_pin		Specificare il PIN richiesto dall'utente per ordinare i consumabili (4 cifre).
order_supplies_history (solo modelli supportati)		Specificare se si desidera visualizzare lo storico degli ordini precedenti prima di inviare l'ordine corrente. Opzioni: "true", "false".

2

2.3 Distribuzione del file di configurazione

Utilizzare Brother Mass Deployment Tool per inviare il file JSON appena creato alla macchina di destinazione affinché vengano applicate le impostazioni.

1. Eseguire Brother Mass Deployment Tool.

NOTA

Controllare quale file di schema è supportato dal modello in uso. Per un elenco dei file di schema disponibili e dei modelli applicabili, vedere il file README.TXT nella cartella "schema". Questa informazione verrà richiesta in un secondo momento.

2. Controllare che la macchina desiderata sia inclusa nell'elenco.
Se la macchina non è nell'elenco, fare clic sul pulsante **Aggiungi dispositivi**.
3. Selezionare la macchina o le macchine di destinazione.
4. Fare clic sul pulsante **Specifica file**. Selezionare il file delle impostazioni che si desidera applicare, quindi fare clic su **Apri**. Il file selezionato viene visualizzato nella colonna File delle impostazioni.
5. Se state applicando le impostazioni alle macchine protette da password, inserite le loro password nella colonna Password dispositivo.

6. Selezionare la casella di controllo della macchina desiderata, quindi fare clic sul pulsante **Invia** per completare l'operazione. Se l'operazione non riesce, fare clic sul pulsante **Apri cartella dei registri** e controllare il file di registro.

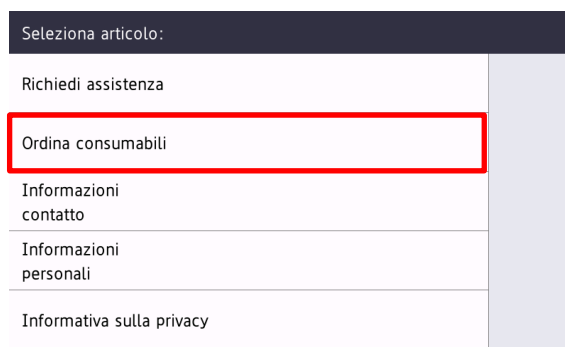
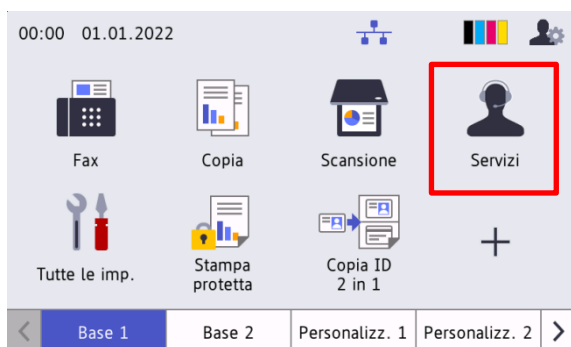
NOTA

- Per ulteriori informazioni, vedere la *Guida dell'utente di Mass Deployment Tool* nel sito support.brother.com.
 - Per rimuovere dalla macchina questa soluzione software e le informazioni personali associate, ripristinare le impostazioni della macchina originariamente configurate in fabbrica. Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida utente in linea* della macchina.
-

3.1 Come ordinare i consumabili dal pannello di controllo della macchina

Se i consumabili della macchina Brother si stanno esaurendo, è possibile ordinare nuovi consumabili nel seguente modo:

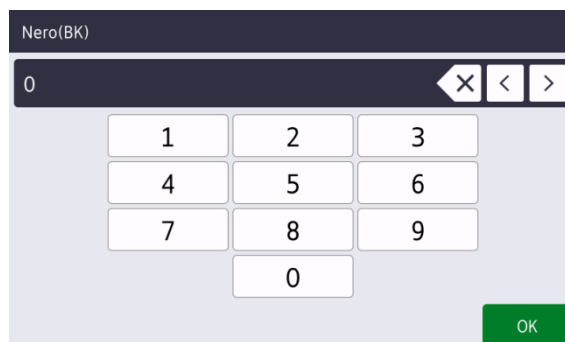
1. Nella schermata iniziale della macchina, premere **Servizi**.
2. Premere **Ordina consumabili**.



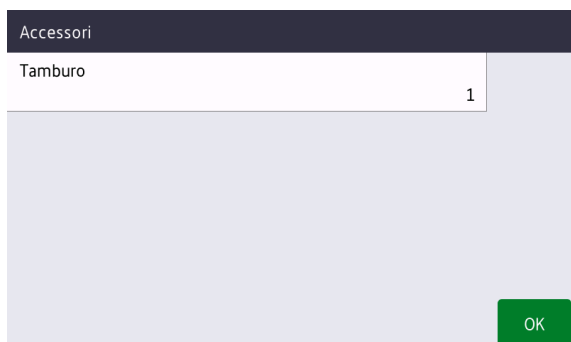
3. Selezionare i consumabili richiesti e la loro quantità.



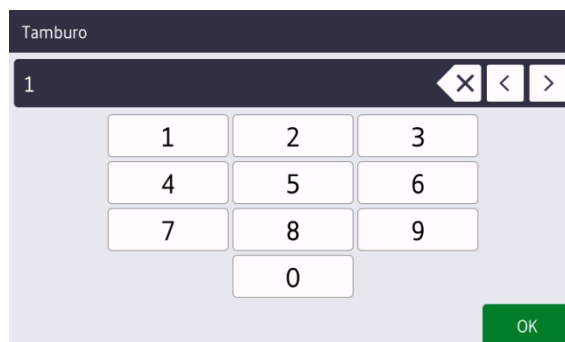
(I consumabili e gli accessori possono variare a seconda del modello.)



4. Selezionare gli accessori richiesti e la loro quantità.



(I consumabili e gli accessori possono variare a seconda del modello.)



5. Premere **Inizio**. Se necessario, inserire il PIN fornito dal distributore Brother o dall'amministratore IT.

Seleziona consumabili:	
Ciano(C)	0
Magenta(M)	0
Giallo(Y)	0
Nero(BK)	1
Accessori	

Inizio

6. Accettare l'informativa sulla privacy e premere **OK**.

Informativa sulla privacy

Si accetta di inviare inf. macchina (con dati personali)? Per ulteriori informazioni, <http://example.com>

Accetto **OK**

7. L'ordine è stato effettuato.

Invio

example@brother.com

Il distributore Brother di fiducia o l'amministratore IT confermerà l'ordine e i nuovi consumabili saranno inviati a breve. Una copia della richiesta verrà inviata anche all'indirizzo e-mail personale.

3.2 Soluzione dei problemi

Problema	Soluzione
Err.autenticaz. (Errore di autent.)	Assicurarsi che le impostazioni di posta elettronica siano configurate correttamente.
Err.invio	Assicurarsi che la macchina sia collegata alla rete e che gli indirizzi e-mail di contatto e personale siano configurati correttamente.
Desidero visualizzare di nuovo l'informativa sulla privacy	Per visualizzare di nuovo l'informativa sulla privacy, accedere alla schermata iniziale > Servizi > Informativa sulla privacy. Se l'utente ha accettato l'Informativa sulla privacy, il pulsante "Accetto" sarà in grigio.

Appendice: Esempio di file JSON

File JSON con una singola voce di contatto

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

File JSON con più voci di contatto (solo modelli supportati)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

brother
at your side