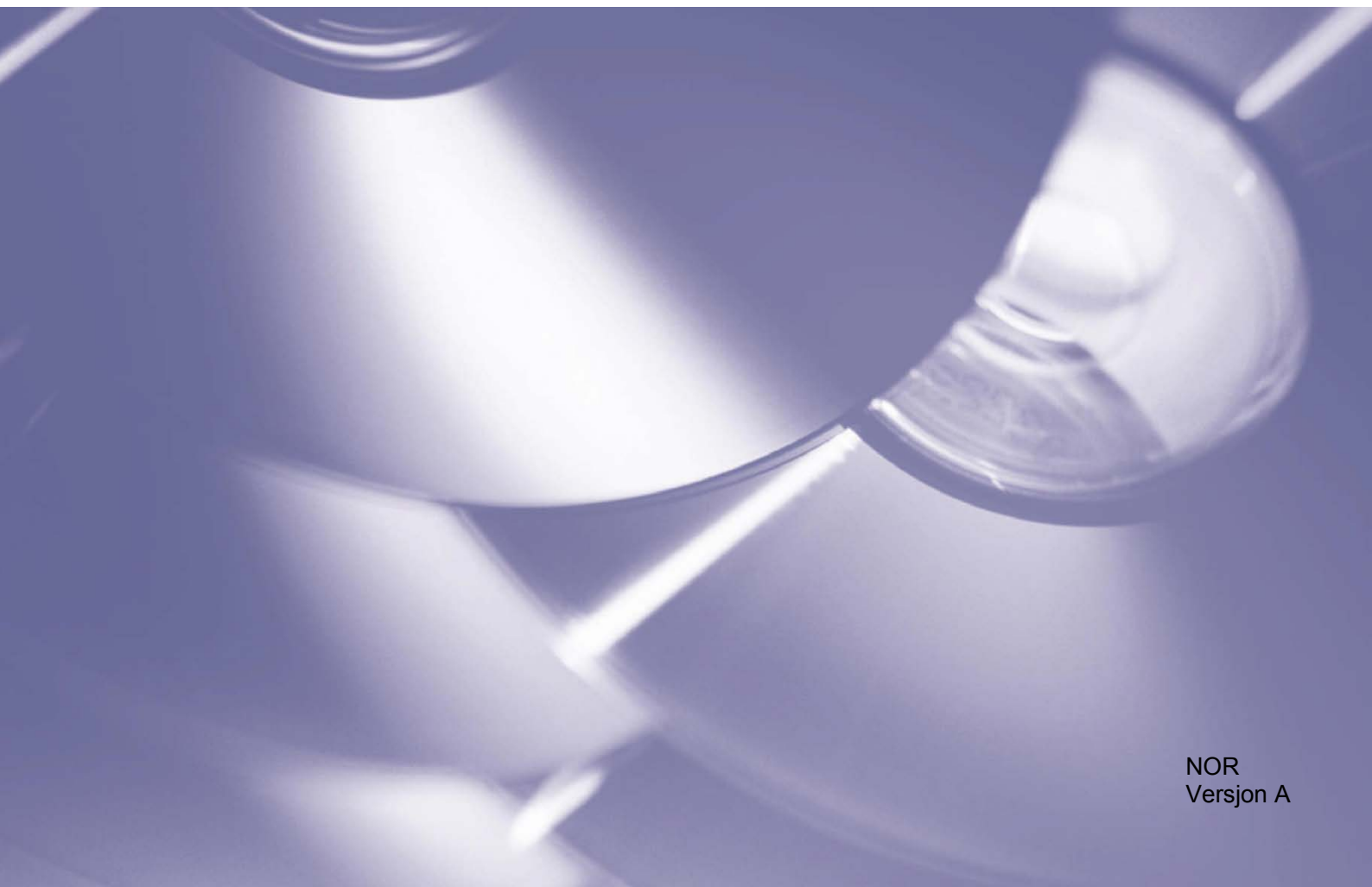


Brukermanual

Order Supplies



Copyright

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

Informasjon i dette dokumentet kan endres uten forvarsel. Skjermene i dette dokumentet er bare for illustrasjonsformål og kan avvike fra de faktiske skjermene. Den omtalte programvaren i dette dokumentet leveres ifølge lisensavtaler. Programvaren kan bare kopieres eller brukes i samsvar med disse betingelsene. Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres i noen form eller med noen metode uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Brother Industries, Ltd.

Varemerker

Alle vare- og produktnavn for selskaper som vises på Brother-produkter, i relaterte dokumenter og annet materiale, er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører disse respektive selskapene.

Innholdsfortegnelse

1	Bakgrunn	1
2	Konfigurasjon	2
	2.1 Opprette og redigere JSON-filer	2
	2.2 Innstillinger	3
	2.3 Sende ut konfigurasjonsfilen	4
3	Bruk	6
	3.1 Bestille rekvisita fra maskinens kontrollpanel	6
	3.2 Feilsøking	7
	Vedlegg – Eksempel på JSON-filer	8
	Eksempel på JSON-fil for en enkelt kontaktoppføring	8
	Eksempel på JSON-fil for flere kontaktoppføringer (bare støttede modeller)	9

1

Bakgrunn



Brothers "Order Supplies"-programvareløsning lar brukere enkelt bestille ekte Brother-rekvista fra nettverkstilkoblede maskiner. Disse bestillingene sendes deretter på e-post til en designert Brother-forhandler eller IT-administrator som kan levere riktig type og antall utstyr.



Funksjoner

- Legger til "Bestill rekvista"-knappen på maskinens Service-meny.
- Maks. antall rekvista og tilbehør tillatt per bestilling kan tilpasses.
- En valgfri PIN som hindrer uautoriserte rekvistabestillinger.
- Kontaktinformasjonen for brukeren og forhandleren / IT-administratoren kan tilpasses og oppbevares på maskinen.
- Hurtigkonfigurering ved hjelp av JSON-filer og Brother Mass Deployment Tool.
- Rask og sikker kommunikasjon via e-post (SSL eller TLS).

MERK

- For å aktivere denne løsningen, trenger du en gyldig lisenskode og programvare som kan sende lisenskode til målmaskinene. Ta kontakt med ditt lokale Brother-kontor for mer informasjon.
- For en detaljert liste over alle Brother-maskinene som er kompatible med "Order Supplies"-løsningen, kan du ta kontakt med ditt lokale Brother-kontor.

For å konfigurere en komponent av en tjenesteløsning, må du forberede riktig JSON-innstillingsfil (JavaScript Object Notification), og deretter sende den til målmaskinen med Brother Mass Deployment Tool.

2.1 Opprette og redigere JSON-filer

JSON er en åpen standard som gir deg muligheten til å angi dine egne innstillinger uten å måtte forstå PCL- eller PJI-kommandoer. Ethvert JSON-støttet tekstredigeringsprogram kan brukes til å opprette og redigere innstillingsfiler.

JSON-filformat (eksempel)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← fast verdi "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← versjon (operatørene kan bruke dette feltet til sporing)
    "schema_revision": 4                ← nåværende skjema-versjon
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

Rød:	Navn på innstillingene
Grønn:	Verdien til innstillingene

Strukturen til JSON-innstillingsfilen for "Order Supplies" og plasseringen til individuelle innstillingsoppføringer beskrives i JSON-skjemafilene som kommer med Brother Mass Deployment Tool, som er nødvendig for å sende JSON-innstillingsfiler til Brother-maskiner.

Følgende innstillingskategorier støttes:

Kategori	Beskrivelse
services_mail	Innstillinger for tjenestens e-postserver
contact_info	Detaljer om mottakeren av støtteforespørsler
personal_info	Detaljer om avsender av støtteforespørsler
privacy_policy	Alternativer for personvernmeldingen
order_supplies	Innstillinger for Order Supplies-løsningen

Se Vedlegg for et eksempel på JSON-filer.

2.2 Innstillinger

2.2.1 E-postinnstillinger

Navn	Beskrivelse
smtp_server_address	Angi SMTP-serveradressen. Format: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Angi SMTP-serverens portnummer.
smtp_server_authentication_method	Angi pålitelighetskontrollmetoden til SMTP-serveren. Verdier: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Angi SMTP-kontonavnet.
smtp_auth_account_password	Angi SMTP-kontopassordet.
smtp_ssl_tls_method	Angi sikkerhetskontroll for SMTP. Verdier: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Velg hvorvidt du vil aktivere CA-sertifikatet når du bruker SSL eller TLS. Verdier: "true", "false".
device_email_address	Angi e-postadressen som brukes av målmaskinene for å sende tjenesteforespørsler.

2

2.2.2 Kontaktinformasjon

Navn	Beskrivelse
contact_name	Navnet til mottakeren av tjenesteforespørslene (opptil 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
contact_phone_num	Telefonnummer til mottakeren av tjenesteforespørslene (opptil 20 siffer og følgende symboler: *, #, -).
contact_email_address	E-postadresse til mottakeren av tjenesteforespørslene (opptil 255 alfanumeriske tegn eller symboler).

MERK

Kontaktinformasjonen som oppgis under `channel_service > contact_info`, gjelder i ett av disse tilfellene:

- Modellen din støtter bare JSON-filer med en enkelt kontaktoppføring.
- Modellen din støtter JSON-filer med flere kontaktoppføringer, og du bør ha samme kontaktinformasjon for alle programvareløsningene som er oppført i JSON-filen.

Hvis modellen din støtter en JSON-fil med flere kontaktoppføringer og du bør spesifisere atskilt kontaktinformasjon for hver løsning, må du gå til oppføringen til den nødvendige løsningen i JSON-filen og skrive inn kontaktinformasjonen du vil ha, under "`contact_info`". Se et eksempel på en JSON-fil med flere kontaktoppføringer i vedlegget.

2.2.3 Personopplysninger

Navn	Beskrivelse
personal_name	Navnet til avsender av tjenesteforespørslene (opptil 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
personal_phone_num	Telefonnummer til avsender av tjenesteforespørslene (opptil 20 siffer og følgende symboler: *, #, -).
personal_email_address	E-postadresse til avsender av tjenesteforespørslene (opptil 255 alfanumeriske tegn eller symboler).

2.2.4 Personverninnstillinger

Navn	Beskrivelse
privacy_notice_skip	Angi hvorvidt personvernmeldingen skal vises før en tjenesteforespørsel blir sendt. Verdier: "true", "false".
privacy_policy_url	Angi URL-en til personvernmeldingen.

2.2.5 Regler for "Order Supplies"

Navn		Beskrivelse
contact_info (opptil to innstillinger, bare støttede modeller)	contact_name	Navnet til mottakeren av tjenesteforespørslene (opptil 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
	contact_phone_num	Telefonnummer til mottakeren av tjenesteforespørslene (opptil 20 siffer og følgende symboler: *, #, -).
	contact_email_address	E-postadresse til mottakeren av tjenesteforespørslene (opptil 255 alfanumeriske tegn eller symboler).
order_supplies_report_format		Angi rapportformatet for rekvisitabestillinger. Verdier: "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity		Angi maks. antall rekvisita en bruker kan bestille (maks.: 9).
order_supplies_pin_require		Angi hvorvidt brukeren må bekrefte bestillingen med en PIN. Alternativer: "true", "false".
order_supplies_pin		Angi PIN-koden som brukeren trenger for å bestille rekvisita (4 siffer).
order_supplies_history (bare støttede modeller)		Angi hvorvidt tidligere bestillingshistorikk skal vises før den aktuelle bestilling sendes. Alternativer: "true", "false".

2

2.3 Sende ut konfigurasjonsfilen

Bruk Brother Mass Deployment Tool til å sende nylig opprettede JSON-filer til målmaskinen for å ta i bruk innstillingene.

1. Kjør Brother Mass Deployment Tool.

MERK

Sørg for at du vet hvilken skjemafile som støttes i modellen din. Hvis du vil ha en liste over tilgjengelige skjemafile og aktuelle modeller, kan du se README.TXT-filen i "schema"-mappen. Du trenger denne informasjonen senere.

2. Kontroller at maskinen du vil bruke står på listen.
Hvis maskinen ikke er på listen, kan du klikke på **Legg til enheter**-knappen.
3. Velg målmaskinen eller -maskinene.
4. Klikk på **Konfigurer fil**-knappen. Velg innstillingene du vil bruke, og klikk deretter på **Åpne**. Filen du valgte vises i Innstillingsfil.
5. Hvis du bruker innstillingene på passordbeskyttede enheter, må du angi passordet i Enhetspassord-fanen.

6. Velg avkrysningsboksen til maskinen du vil bruke, og klikk deretter på **Send**-knappen for å fullføre. Hvis dette ikke fungerer, kan du klikke på **Åpne loggmappe**-knappen og sjekke loggfilen.

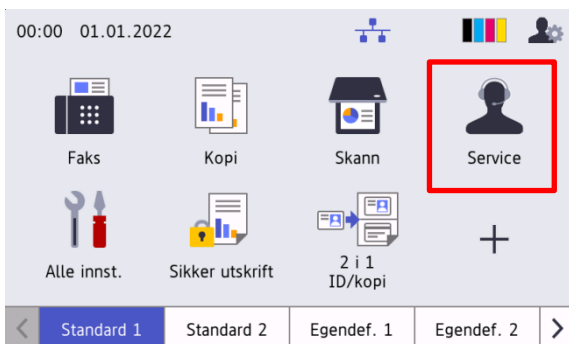
MERK

- Du finner mer informasjon i *Brukermanualen for Mass Deployment Tool* på support.brother.com.
 - For å fjerne denne programvareløsningen og tilknyttede personopplysninger fra maskinen, må du nullstille innstillingene til maskinen til de opprinnelige fabrikkinnstillingene. Du finner mer informasjon i maskinens *Online brukerveiledning*.
-

3.1 Bestille rekvisita fra maskinens kontrollpanel

Hvis Brother-maskinen begynner å gå tom for tilbehør, kan du bestille nye rekvisita på følgende måte:

1. Trykk på **Service** på startskjermbildet til maskinen.



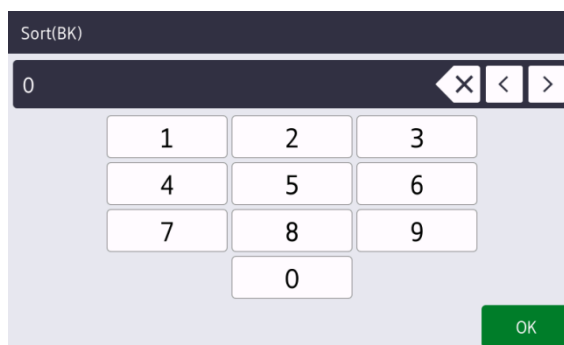
2. Trykk på **Bestill rekvisita**.



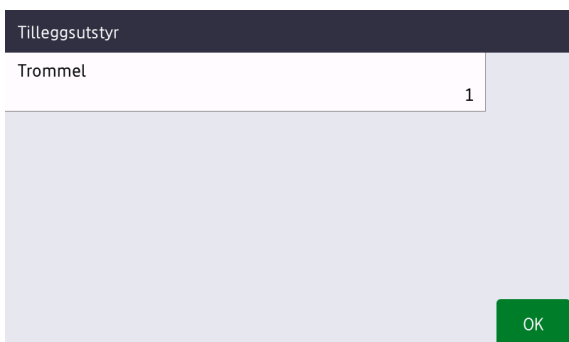
3. Velg nødvendige rekvisita og hvor mange du trenger.



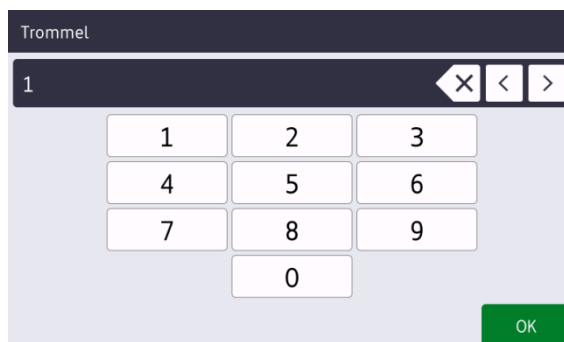
(Rekvisita og tilbehør kan variere avhengig av modell.)



4. Velg nødvendig tilbehør og hvor mange du trenger.



(Rekvisita og tilbehør kan variere avhengig av modell.)



5. Trykk på **Start**. Om nødvendig, skriv inn PIN-koden du fikk av Brother-forhandleren eller IT-administratoren.

Velg rekvisita:	
Cyan(C)	0
Magenta(M)	0
Gul(Y)	0
Sort(BK)	1
Tilleggsutstyr	

Start

6. Godta personvernmeldingen og trykk på **OK**.

Personvernmelding


Godtar du å sende maskinens informasjon (inneholder personopplysninger)?
For mer informasjon, <http://example.com>

Godta **OK**

7. Bestillingen er registrert.

Sender

example@brother.com



Brother-forhandleren eller IT-administratoren bekrefter bestillingen og de nye rekvisitaene leveres snart. En kopi av forespørselen sendes også til den personlige e-postadressen din.

3.2 Feilsøking

Problem	Løsning
Godkj.feil (Autentiseringsfeil)	Kontroller at e-postinnstillingene til enheten er riktig konfigurert.
Sendefeil	Sørg for at maskinen er koblet til nettverket og at kontakt- og person-e-postadressene er riktig konfigurert.
Jeg vil vise personvernmeldingen på nytt	For å se personvernmeldingen på nytt, går du til Startskjermbildet > Service > Personvernmelding. Hvis brukeren allerede har samtykket til personvernmeldingen, er "Godta"-knappen grået ut.

Vedlegg – Eksempel på JSON-filer

Eksempel på JSON-fil for en enkelt kontaktoppføring

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Eksempel på JSON-fil for flere kontaktoppføringer (bare støttede modeller)

Eksempel på JSON-fil for en enkelt kontaktoppføring

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],

```

```
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

brother
at your side