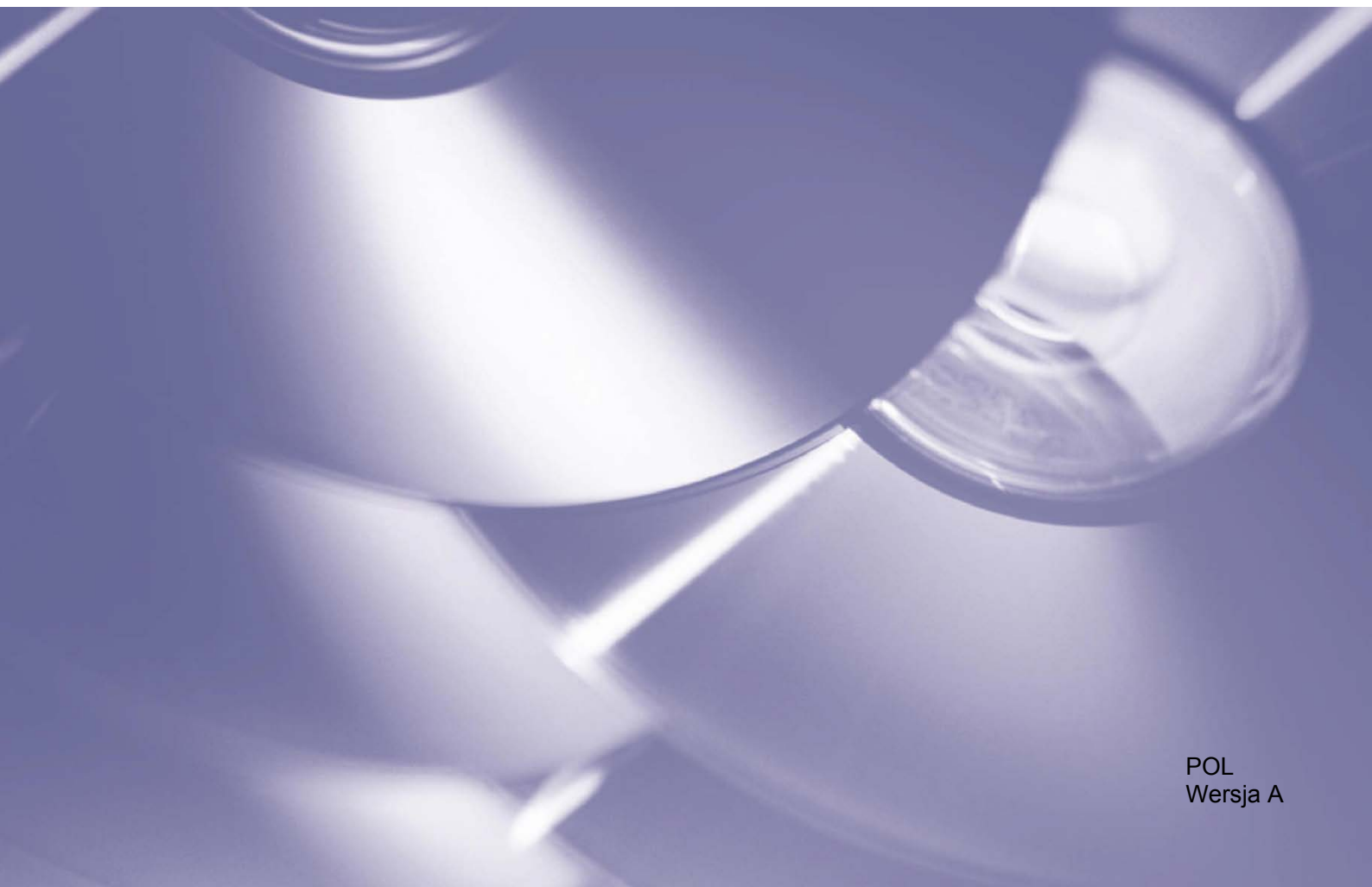


Podręcznik Użytkownika Order Supplies



Informacje o prawach autorskich

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Ekranu przedstawione w tym dokumencie służą wyłącznie celom ilustracyjnym i mogą różnić się od rzeczywistych ekranów. Oprogramowanie opisane w niniejszym dokumencie jest dostarczane w ramach umów licencyjnych. Oprogramowanie może być używane i kopiowane wyłącznie według zasad określonych w tych umowach. Żadnej części niniejszej publikacji nie wolno powielać w jakikolwiek sposób lub jakimikolwiek środkami bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Brother Industries, Ltd.

Znaki handlowe

Wszelkie nazwy handlowe lub nazwy produktów widoczne na produktach Brother, a także w powiązanych dokumentach lub innych materiałach, to znaki handlowe lub zarejestrowane znaki handlowe firm będących ich właścicielami.

Spis treści

1	Informacje podstawowe	1
2	Konfiguracja	2
	2.1 Tworzenie i edytowanie plików JSON.....	2
	2.2 Ustawienia	3
	2.3 Wdrażanie pliku konfiguracyjnego.....	4
3	Użytkowanie	6
	3.1 Zamawianie materiałów eksploatacyjnych z panelu sterowania urządzenia	6
	3.2 Rozwiązywanie problemów	7
	Załącznik – Przykładowe pliki JSON	8
	Przykładowy plik JSON z możliwością wprowadzenia jednego kontaktu	8
	Przykładowy plik JSON z możliwością wprowadzenia wielu kontaktów (tylko obsługiwane modele)	9

1

Informacje podstawowe



Oprogramowanie Brother „Order Supplies” pozwala użytkownikom na szybkie zamawianie oryginalnych materiałów eksploatacyjnych firmy Brother z ich urządzeń podłączonych do sieci. Takie zamówienia są następnie przesyłane pocztą elektroniczną do wyznaczonego przedstawiciela firmy Brother lub administratora IT, który może je zrealizować zgodnie z żądanym typem i ilością materiałów.



Funkcje

- Dodatkowy przycisk „Zamów materiały eksploatac.” w menu Usługi urządzenia.
- Możliwość określenia maksymalnej ilości materiałów eksploatacyjnych i akcesoriów dozwolonych w jednym zamówieniu.
- Opcjonalny kod PIN zapobiega nieautoryzowanemu zamawianiu materiałów eksploatacyjnych.
- Możliwość zmiany danych kontaktowych użytkownika i przedstawiciela/administratora IT zapisanych w urządzeniu.
- Szybka konfiguracja przy użyciu plików JSON i narzędzia Brother Mass Deployment Tool.
- Szybka i bezpieczna komunikacja za pomocą poczty elektronicznej (SSL lub TLS).

INFORMACJA

- Do uaktywnienia tego rozwiązania potrzebny jest ważny kod licencyjny oraz oprogramowanie, które pozwala wysłać kody licencji do urządzeń docelowych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z lokalnym biurem firmy Brother.
- Pełną listę wszystkich urządzeń firmy Brother zgodnych z rozwiązaniem „Order Supplies” firmy Brother można uzyskać, kontaktując się z lokalnym biurem firmy Brother.

Aby skonfigurować komponent usługi, przygotuj prawidłowy plik ustawień JSON (JavaScript Object Notation), a następnie wyślij go do urządzenia docelowego za pomocą narzędzia Brother Mass Deployment Tool.

2.1 Tworzenie i edytowanie plików JSON

JSON to otwarty standard, który pozwala określić własne ustawienia bez konieczności rozumienia poleceń PCL lub PJI. Do tworzenia i edytowania plików ustawień można użyć dowolnego edytora tekstu obsługującego format JSON.

Format plików JSON (przykład)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← stała wartość "pns_firmware"
    "setting_version": "",              ← wersja (operatorzy mogą używać tego pola do śledzenia)
    "schema_revision": 4                ← bieżąca wersja schematu
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
        }
      }
    }
  }
}
```

Czerwony:	Nazwa ustawienia
Zielony:	Wartość ustawienia

Struktura pliku ustawień rozwiązania „Order Supplies” JSON i umiejscowienie poszczególnych pozycji ustawień są opisane w plikach schematu JSON dostarczonych wraz z narzędziem Brother Mass Deployment Tool, które jest wymagane do wysyłania plików ustawień JSON do urządzeń Brother.

Obsługiwane są następujące kategorie ustawień:

Kategoria	Opis
services_mail	Ustawienia serwera poczty e-mail Usługi
contact_info	Szczegóły odbiorcy zgłoszeń serwisowych
personal_info	Szczegóły nadawcy zgłoszeń serwisowych
privacy_policy	Opcje zasad zachowania poufności informacji
order_supplies	Ustawienia rozwiązania Order Supplies

Przykładowe pliki JSON zawiera Załącznik.

2.2 Ustawienia

2.2.1 Ustawienia e-mail

Nazwa	Opis
smtp_server_address	Wpisz adres serwera SMTP. Format: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Wpisz numer portu serwera SMTP.
smtp_server_authentication_method	Wpisz metodę uwierzytelniania serwera SMTP. Wartości: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Wpisz nazwę konta SMTP.
smtp_auth_account_password	Wpisz hasło do konta SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Podaj protokół bezpieczeństwa SMTP. Wartości: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Wybierz, czy certyfikat CA ma być włączony podczas korzystania z protokołu SSL lub TLS. Wartości: "true", "false".
device_email_address	Podaj adres e-mail używany przez urządzenie docelowe do wysyłania zgłoszeń serwisowych.

2

2.2.2 Dane kontaktowe

Nazwa	Opis
contact_name	Nazwa odbiorcy zgłoszeń serwisowych (do 255 znaków alfanumerycznych lub symboli).
contact_phone_num	Numer telefonu odbiorcy zgłoszeń serwisowych (do 20 cyfr i następujące symbole: *, #, -).
contact_email_address	Adres e-mail odbiorcy zgłoszeń serwisowych (do 255 znaków alfanumerycznych lub symboli).

INFORMACJA

Dane kontaktowe wpisane w `channel_service > contact_info` mają zastosowanie w jednym z następujących przypadków:

- Twój model obsługuje tylko plik JSON z możliwością wprowadzenia jednego kontaktu.
- Twój model obsługuje plik JSON z możliwością wprowadzenia wielu kontaktów i chcesz mieć te same dane kontaktowe dla wszystkich rozwiązań z zakresu oprogramowania wymienionych w pliku JSON.

Jeśli Twój model obsługuje plik JSON z możliwością wprowadzenia wielu kontaktów i chcesz określić osobne dane kontaktowe dla każdego rozwiązania, przejdź do pozycji danego rozwiązania w pliku JSON i wprowadź żądane dane kontaktowe w "contact_info". Przykładowy plik JSON umożliwiający wprowadzenie wielu kontaktów znajduje się w Załączniku.

2.2.3 Dane osobowe

Nazwa	Opis
personal_name	Nazwa nadawcy zgłoszeń serwisowych (do 255 znaków alfanumerycznych lub symboli).
personal_phone_num	Numer telefonu nadawcy zgłoszeń serwisowych (do 20 cyfr i następujące symbole: *, #, -).
personal_email_address	Adres e-mail nadawcy zgłoszeń serwisowych (do 255 znaków alfanumerycznych lub symboli).

2.2.4 Ustawienia prywatności

Nazwa	Opis
privacy_notice_skip	Zdecyduj, czy przed wysłaniem zgłoszenia serwisowego wyświetlać zasady zachowania poufności informacji. Wartości: "true", "false".
privacy_policy_url	Podaj ścieżkę URL zasad zachowania poufności informacji.

2.2.5 Zasady korzystania z opcji „Order Supplies”

Nazwa		Opis
contact_info (maks. dwa ustawienia, tylko obsługiwane modele)	contact_name	Nazwa odbiorcy zgłoszeń serwisowych (maks. 255 znaków alfanumerycznych lub symboli).
	contact_phone_num	Numer telefonu odbiorcy zgłoszeń serwisowych (maks. 20 cyfr i następujące symbole: *, #, -).
	contact_email_address	Adres e-mail odbiorcy zgłoszeń serwisowych (maks. 255 znaków alfanumerycznych lub symboli).
order_supplies_report_format		Określ format raportu z zamówienia materiałów eksploatacyjnych. Wartości: "plaintext", "xml", "csv".
order_supplies_max_order_quantity		Określ maksymalną ilość materiałów eksploatacyjnych, które może zamówić użytkownik (maks.: 9).
order_supplies_pin_require		Określ, czy użytkownik musi potwierdzać zamówienie materiałów eksploatacyjnych poprzez wprowadzenie kodu PIN. Opcje: "true", "false".
order_supplies_pin		Podaj kod PIN wprowadzany przez użytkownika w celu zamówienia materiałów eksploatacyjnych (4-cyfrowy).
order_supplies_history (tylko obsługiwane modele)		Określ, czy przed wysłaniem bieżącego zamówienia wyświetlać historię poprzednich zamówień. Opcje: "true", "false".

2

2.3 Wdrażanie pliku konfiguracyjnego

Użyj narzędzia Brother Mass Deployment Tool, aby wysłać nowo utworzony plik JSON do urządzenia docelowego w celu zastosowania ustawień.

1. Uruchom narzędzie Brother Mass Deployment Tool.

INFORMACJA

Upewnij się, który plik schematu jest obsługiwany przez posiadany model urządzenia. Lista dostępnych plików schematów i odpowiednich modeli znajduje się w pliku README.TXT w folderze „schema”. Ta informacja będzie potrzebna później.

2. Sprawdź, czy żądane urządzenie znajduje się na liście.
Jeśli na liście nie ma urządzenia, kliknij przycisk **Dodaj urządzenia**.
3. Wybierz urządzenie lub urządzenia docelowe.
4. Kliknij przycisk **Ustaw plik**. Wybierz plik ustawień, który chcesz zastosować, a następnie kliknij **Otwórz**. Wybrany plik pojawi się w kolumnie Plik ustawień.
5. Jeśli stosujesz ustawienia w urządzeniach chronionych hasłem, wprowadź ich hasła w kolumnie Hasło urządzenia.

6. Zaznacz pole wyboru żadanego urządzenia, a następnie kliknij przycisk **Wyślij**, aby zakończyć. W przypadku niepowodzenia kliknij przycisk **Otwórz folder dziennika** i sprawdź plik dziennika.

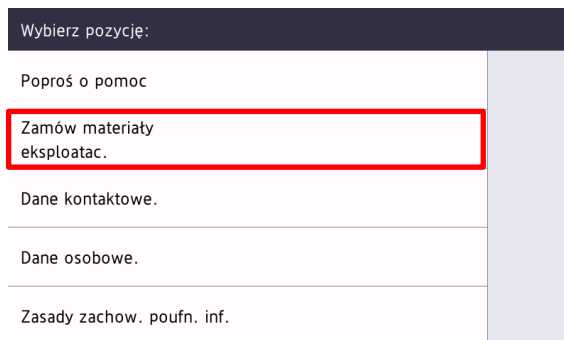
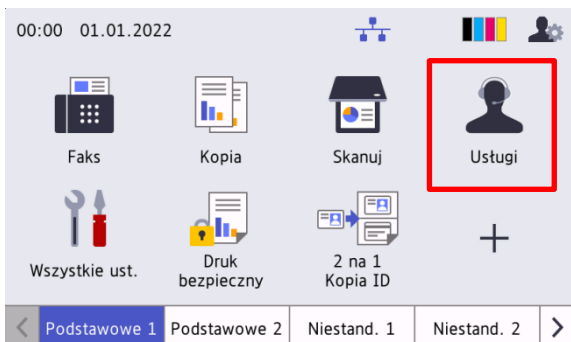
INFORMACJA

- Aby uzyskać dodatkowe informacje, patrz *Podręcznik Użytkownika Mass Deployment Tool* na stronie support.brother.com.
 - Aby usunąć to oprogramowanie i powiązane z nim dane osobowe z urządzenia, należy przywrócić oryginalnie skonfigurowane ustawienia fabryczne urządzenia. Aby uzyskać więcej informacji, patrz *Podręcznik Użytkownika Online* danego urządzenia.
-

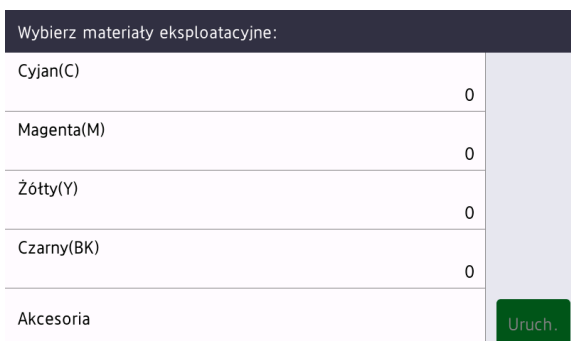
3.1 Zamawianie materiałów eksploatacyjnych z panelu sterowania urządzenia

Jeśli kończą się materiały eksploatacyjne w urządzeniu Brother, można zamówić nowe materiały eksploatacyjne, wykonując następujące czynności:

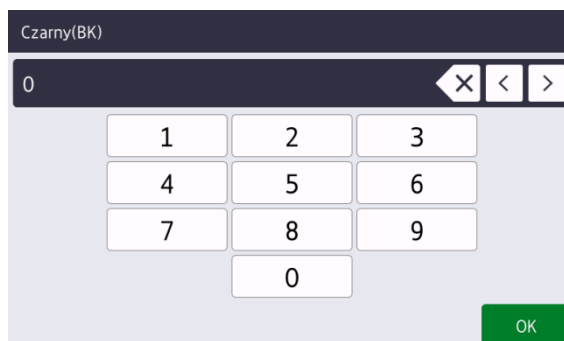
1. Na ekranie głównym urządzenia naciśnij **Usługi**.
2. Naciśnij **Zamów materiały eksploatac.**



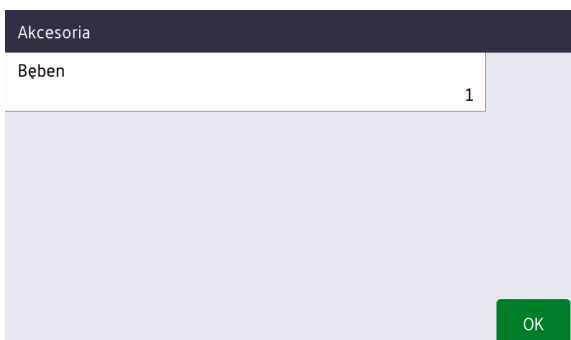
3. Wybierz wymagane pozycje materiałów eksploatacyjnych i ich ilość.



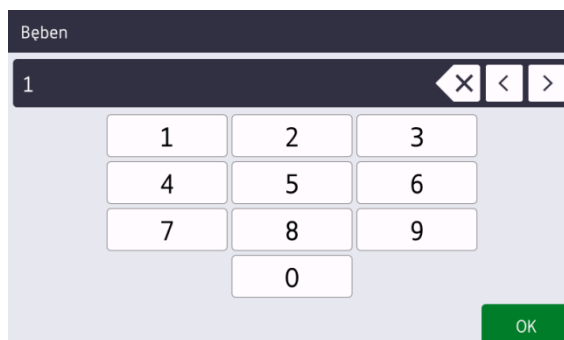
(Materiały eksploatacyjne i akcesoria mogą różnić się w zależności od modelu).



4. Wybierz wymagane akcesoria i ich ilość.



(Materiały eksploatacyjne i akcesoria mogą różnić się w zależności od modelu).



5. Naciśnij **Uruch.** W razie potrzeby podaj kod PIN dostarczony przez przedstawiciela firmy Brother lub administratora IT.

Wybierz materiały eksploatacyjne:	
Cyjan(C)	0
Magenta(M)	0
Żółty(Y)	0
Czarny(BK)	1
Akcesoria	

Uruch.

6. Zaakceptuj zasady zachowania poufności informacji i naciśnij **OK**.

Zasady zachow. poufn. inf.

Czy zgadzasz się na wystanie infor. o urząd. (z danymi osobow.)? Aby uzyskać więcej informacji, <http://example.com>


Zgadzam się

OK

7. Zamówienie zostało złożone.

Wysył.

example@brother.com



Twój przedstawiciel firmy Brother lub administrator IT potwierdzi Twoje zamówienie i wkrótce zostaną dostarczone nowe materiały eksploatacyjne. Kopia zgłoszenia zostanie także wysłana na Twój prywatny adres e-mail.

3.2 Rozwiązywanie problemów

Problem	Rozwiązanie
Błąd uwierz. (Błąd uwierzytelnienia)	Upewnij się, czy ustawienia e-mail zostały poprawnie skonfigurowane.
Błąd Nadawania	Upewnij się, że urządzenie jest podłączone do sieci oraz że kontaktowy i prywatny adres e-mail są prawidłowo skonfigurowane.
Chcę ponownie wyświetlić zasady zachowania poufności informacji	Aby ponownie wyświetlić informacje o ochronie poufności, przejdź do menu Ekran główny > Usługi > Zasady zachow. poufn. inf. Jeśli użytkownik zaakceptował zasady zachowania poufności informacji, przycisk „Zgadzam się” zostanie wyszarzony.

Załącznik – Przykładowe pliki JSON

Przykładowy plik JSON z możliwością wprowadzenia jednego kontaktu

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Przykładowy plik JSON z możliwością wprowadzenia wielu kontaktów (tylko obsługiwane modele)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

brother
at your side