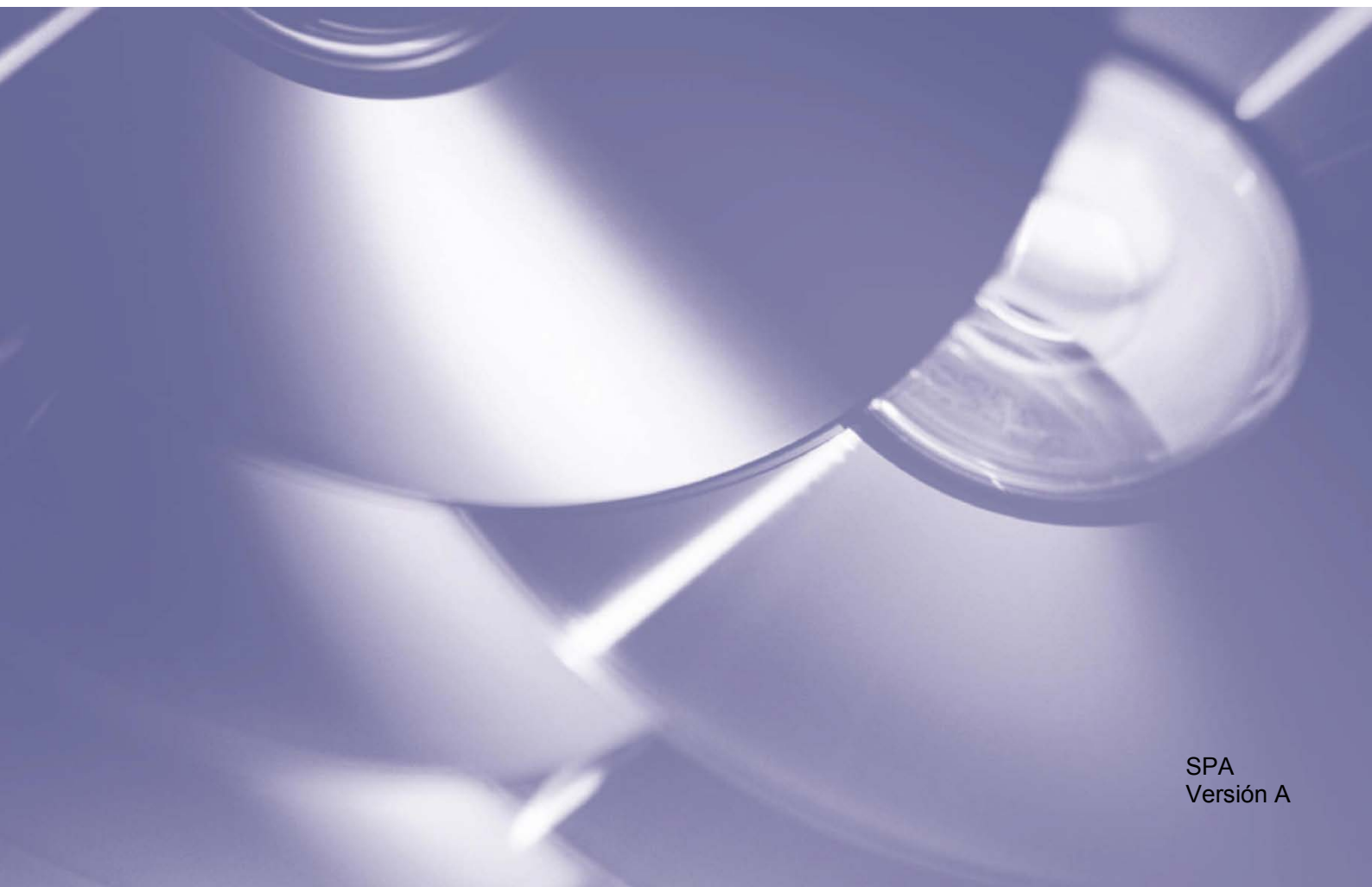


Guía del usuario Order Supplies



Copyright

Copyright © 2020 Brother Industries, Ltd. Reservados todos los derechos.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las pantallas de este documento se proporcionan con fines meramente ilustrativos y pueden diferir de las pantallas reales. El software descrito en este documento se distribuye en virtud de contratos de licencia. El software puede usarse o copiarse de conformidad con los términos de estos contratos. Ninguna parte de esta publicación puede reproducirse de cualquier forma o en cualquier medio sin un permiso previo por escrito de Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciales

Los nombres comerciales o de productos de empresas que aparecen en los productos Brother, en documentos relacionados y en cualquier otro material son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de sus respectivas empresas.

Tabla de contenido

1	Antecedentes	1
2	Configuración	2
	2.1 Crear y editar archivos JSON	2
	2.2 Ajustes	3
	2.3 Implementar el archivo de configuración	4
3	Uso	6
	3.1 Solicitar consumibles desde el panel de control del equipo.....	6
	3.2 Solución de problemas	7
	Apéndice - Archivos JSON de ejemplo	8
	Archivo JSON de ejemplo para la entrada única de contactos	8
	Archivo JSON de ejemplo para la entrada múltiple de contactos (solo modelos admitidos).....	9

1

Antecedentes



La solución de software “Order Supplies” permite a los usuarios pedir consumibles Brother originales desde sus equipos conectados a la red. Los pedidos se enviarán por correo electrónico al distribuidor de Brother o administrador de TI designado para que los cumplan según el tipo de consumible requerido y la cantidad.



Características

- Añade el botón “Pedir consumibles” al menú de Servicios del equipo.
- Número personalizable de unidades máximas permitidas por pedido.
- PIN opcional para evitar pedidos de consumibles sin autorización.
- Información de contacto del usuario y del distribuidor o administrador de TI personalizable registrada en el equipo.
- Configuración rápida usando archivos JSON y Brother Mass Deployment Tool.
- Comunicación rápida y segura a través del correo electrónico (SSL o TLS).

NOTA

- Para activar esta solución, se necesita un código de licencia válido y un software que pueda enviar códigos de licencia a los equipos de destino. Para obtener más información, póngase en contacto con su oficina local de Brother.
- Para obtener una lista completa de todos los equipos Brother compatibles con la solución “Order Supplies”, comuníquese con su oficina local de Brother.

Para configurar un componente de la solución del servicio, prepare un archivo de configuración JSON (JavaScript Object Notation) correcto y envíelo al equipo objetivo utilizando Brother Mass Deployment Tool.

2.1 Crear y editar archivos JSON

JSON es un estándar abierto que le permite especificar su propia configuración sin necesidad de entender los comandos PCL o PJI. Se puede utilizar cualquier editor de texto compatible con JSON para crear y editar archivos de configuración.

Formato de archivo JSON (ejemplo)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",      ← valor fijo "pns_firmware"
    "setting_version": "",             ← versión (los operadores pueden usar este campo para rastrear)
    "schema_revision": 4               ← versión del esquema actual
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",

```

Rojo:	Nombre del ajuste
Verde:	Valor del ajuste

La estructura del archivo de configuración JSON de “Order Supplies” y la colocación de las entradas de ajuste individuales se describen en los archivos del esquema JSON suministrados con Brother Mass Deployment Tool, requerida para enviar los archivos de configuración JSON a un equipo Brother.

Son compatibles las siguientes categorías de configuración:

Categoría	Descripción
services_mail	Los ajustes del servidor de correo electrónico de Servicios.
contact_info	Los datos del receptor de las solicitudes del servicio.
personal_info	Los datos del remitente de las solicitudes del servicio.
privacy_policy	Las opciones del aviso de privacidad.
order_supplies	Los ajustes de la solución “Order Supplies”.

Consulte el Apéndice para ver un ejemplo de archivos JSON.

2.2 Ajustes

2.2.1 Configuración del correo electrónico

Nombre	Descripción
smtp_server_address	Especifique la dirección del servidor SMTP. Formato: 0.0.0.0.
smtp_server_port	Especifique el número del puerto del servidor SMTP.
smtp_server_authentication_method	Especifique el método de autenticación del servidor SMTP. Valores: "none", "smtp_auth".
smtp_auth_account_name	Especifique el nombre de la cuenta SMTP.
smtp_auth_account_password	Especifique la contraseña de la cuenta SMTP.
smtp_ssl_tls_method	Especifique el protocolo de seguridad SMTP. Valores: "none", "ssl", "tls".
smtp_verify_server_certificate_enabled	Seleccione si habilitar el certificado de CA al usar SSL o TLS. Valores: "true", "false".
device_email_address	Especifique la dirección de correo electrónico usada por la máquina de destino para enviar las solicitudes del servicio.

2

2.2.2 Información de contacto

Nombre	Descripción
contact_name	El nombre del receptor de las solicitudes del servicio (hasta 255 caracteres alfanuméricos o símbolos).
contact_phone_num	El número de teléfono del receptor de las solicitudes del servicio (hasta 20 dígitos y los símbolos siguientes: *, #, -).
contact_email_address	La dirección de correo electrónico del receptor de las solicitudes del servicio (hasta 255 caracteres alfanuméricos o símbolos).

NOTA

La información de contacto introducida en `channel_service > contact_info` se aplica en uno de los siguientes casos:

- Su modelo solo admite archivos JSON de entrada única de contactos.
- Su modelo admite archivos JSON de entrada múltiple de contactos, y usted quiere tener la misma información de contacto para todas las soluciones de software enumeradas en su archivo JSON.

Si su modelo admite archivos JSON de entrada múltiple de contactos y usted quiere especificar una información de contacto distinta para cada solución, vaya a la entrada de la solución correspondiente de su archivo JSON y escriba la información de contacto que quiere en "`contact_info`". Puede ver un archivo JSON de ejemplo para la entrada múltiple de contactos en el apéndice.

2.2.3 Información personal

Nombre	Descripción
personal_name	El nombre del remitente de las solicitudes del servicio (hasta 255 caracteres alfanuméricos o símbolos).
personal_phone_num	El número de teléfono del remitente de las solicitudes del servicio (hasta 20 dígitos y los símbolos siguientes: *, #, -).
personal_email_address	La dirección de correo electrónico del remitente de las solicitudes del servicio (hasta 255 caracteres alfanuméricos o símbolos).

2.2.4 Configuración de privacidad

Nombre	Descripción
privacy_notice_skip	Especifique si mostrar el aviso de privacidad antes de enviar una solicitud del servicio. Valores: "true", "false".
privacy_policy_url	Especifique la URL del aviso de privacidad.

2.2.5 Reglas de “Order Supplies”

Nombre	Descripción	
contact_info (hasta dos configuraciones; solo modelos admitidos)	contact_name	Nombre del receptor de las solicitudes del servicio (hasta 255 caracteres alfanuméricos o símbolos).
	contact_phone_num	Número de teléfono del receptor de las solicitudes del servicio (hasta 20 dígitos y los símbolos siguientes: *, #, -).
	contact_email_address	Dirección de correo electrónico del receptor de las solicitudes del servicio (hasta 255 caracteres alfanuméricos o símbolos).
order_supplies_report_format	Especifique el formato del informe de la solicitud de consumibles. Valores: "plaintext", "xml", "csv".	
order_supplies_max_order_quantity	Especifique la cantidad máxima de consumibles que puede solicitar un usuario (máx.: 9).	
order_supplies_pin_require	Especifique si el usuario debe confirmar la solicitud de consumibles con un PIN. Opciones: "true", "false".	
order_supplies_pin	Especifique el PIN requerido por el usuario para solicitar consumibles (4 dígitos).	
order_supplies_history (solo modelos admitidos)	Especifique si mostrar el historial de pedidos previos antes de enviar el pedido actual. Opciones: "true", "false".	

2

2.3 Implementar el archivo de configuración

Utilice Brother Mass Deployment Tool para enviar el archivo JSON creado recientemente al equipo objetivo para aplicar la configuración.

1. Ejecute Brother Mass Deployment Tool.

NOTA

Asegúrese de conocer qué archivo de esquema es compatible con su modelo. Para obtener una lista de los archivos de esquema disponibles y de los modelos aplicables, consulte el archivo README.TXT, en la carpeta “schema”. Necesitará esta información más adelante.

2. Compruebe que el equipo que quiere esté en la lista.
Si el equipo no está en la lista, haga clic en el botón **Añadir dispositivos**.
3. Seleccione el equipo o los equipos objetivo.
4. Haga clic en el botón **Especificar archivo**. Seleccione el archivo de configuración que quiera aplicar y, a continuación, haga clic en **Abrir**. El archivo seleccionado aparecerá en la columna Archivo de configuración.

5. Si está aplicando la configuración en equipos protegidos mediante una contraseña, introdúzcalas en la columna Contraseña del dispositivo.
6. Seleccione la casilla de verificación del equipo que desee y, a continuación, haga clic en el botón **Enviar** para finalizar. Si no tiene éxito, haga clic en el botón **Abrir carpeta de registros** y compruebe el registro del archivo.

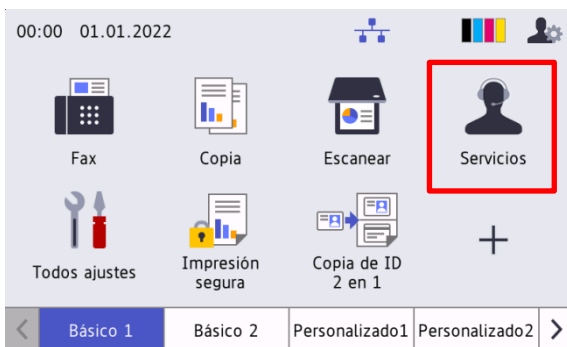
NOTA

- Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario de Mass Deployment Tool* en support.brother.com.
 - Para eliminar esta solución de software y la información personal asociada al equipo, reinicie los ajustes del equipo a los ajustes de fábrica. Para obtener más información, consulte la *Guía del usuario online*.
-

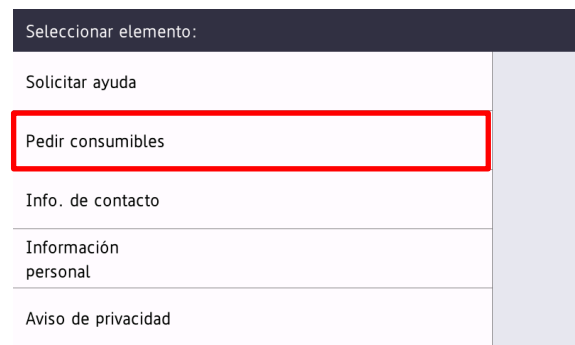
3.1 Solicitar consumibles desde el panel de control del equipo

Si los consumibles de su equipo Brother están bajo mínimos, puede solicitar nuevos consumibles tal y como se muestra a continuación:

1. En la página de inicio de su equipo, pulse **Servicios**.



2. Pulse **Pedir consumibles**.

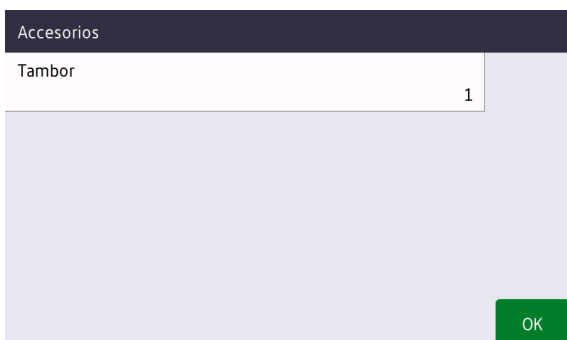


3. Seleccione los objetos requeridos y su cantidad.

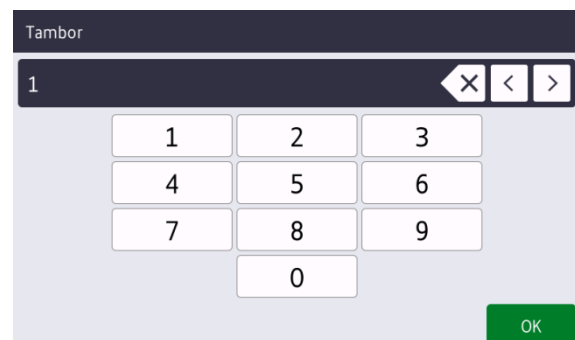
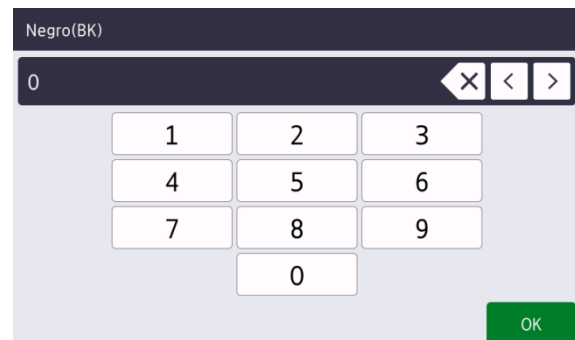


(Los consumibles y accesorios pueden diferir dependiendo del modelo).

4. Seleccione los accesorios requeridos y su cantidad.



(Los consumibles y accesorios pueden diferir dependiendo del modelo).



5. Pulse **Inicio**. Si es necesario, introduzca el PIN que le ha dado su distribuidor de Brother o administrador de TI.

Seleccionar consumibles:	
Cian(C)	0
Magenta(M)	0
Amarillo(Y)	0
Negro(BK)	1
Accesorios	

Inicio

6. Acepte el aviso de privacidad y pulse **OK**.

Aviso de privacidad


¿Enviar info. del equipo
(contiene datos personales)?
Para obtener más informac,
<http://example.com>

Acepto **OK**

7. Su pedido se ha procesado.

Enviando

example@brother.com



Su distribuidor de Brother o administrador de TI confirmará el pedido y los nuevos consumibles se le enviarán enseguida. Se enviará una copia de su solicitud a su dirección de correo electrónico personal.

3.2 Solución de problemas

Problema	Solución
Error autenticación (Error de autenticación)	Asegúrese de que los ajustes del correo electrónico estén configurados correctamente.
Error enviando	Asegúrese de que el equipo esté conectado a la red y de que las direcciones de correo electrónico de contacto y personal estén configuradas correctamente.
Quiero volver a ver el aviso de privacidad	Para volver a ver el aviso de privacidad, vaya a la Pantalla de inicio > Servicios > Aviso de privacidad. Si el usuario ha consentido al aviso de privacidad, el botón "Acepto" aparecerá en gris.

Apéndice - Archivos JSON de ejemplo

Archivo JSON de ejemplo para la entrada única de contactos

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "order_supplies_report_format": "plaintext",
          "order_supplies_max_quantity": 5,
          "order_supplies_pin_require": true,
          "order_supplies_pin": "1111"
        }
      }
    }
  }
}
```

Archivo JSON de ejemplo para la entrada múltiple de contactos (solo modelos admitidos)

```
{
  "attributes": {
    "software_id": "pns_firmware",
    "setting_version": "",
    "schema_revision": 4
  },
  "settings": {
    "network": {
      "protocol": {
        "mail": {
          "mail_enabled": true
        },
        "services_mail": {
          "smtp_server_address": "192.168.0.1",
          "smtp_server_port": 389,
          "smtp_server_authentication_method": "smtp_auth",
          "smtp_auth_account_name": "account_name",
          "smtp_auth_account_password": "account_password",
          "smtp_ssl_tls_method": "ssl",
          "smtp_verify_server_certificate_enabled": true,
          "device_email_address": "account2@example.com"
        }
      },
      "channel_service": {
        "contact_info": [
          {
            "contact_name": "dealer2",
            "contact_phone_num": "000-000-000-000",
            "contact_email_address": "dealer2@example.com"
          }
        ],
        "personal_info": [
          {
            "personal_name": "custom2",
            "personal_phone_num": "2222-2222-2222-2222",
            "personal_email_address": "custom2@example.com"
          }
        ],
        "privacy_policy": {
          "privacy_notice_skip": true,
          "privacy_policy_url": "http://example2.com"
        },
        "order_supplies": {
          "contact_info": [
            {
              "contact_name": "dealer1",
              "contact_phone_num": "111-111-111-111",
              "contact_email_address": "dealer1@example.com"
            }
          ],
        }
      }
    }
  }
}
```

```
    "order_supplies_report_format": "plaintext",
    "order_supplies_max_quantity": 5,
    "order_supplies_pin_require": true,
    "order_supplies_pin": "1111"
  }
}
}
```

brother
at your side