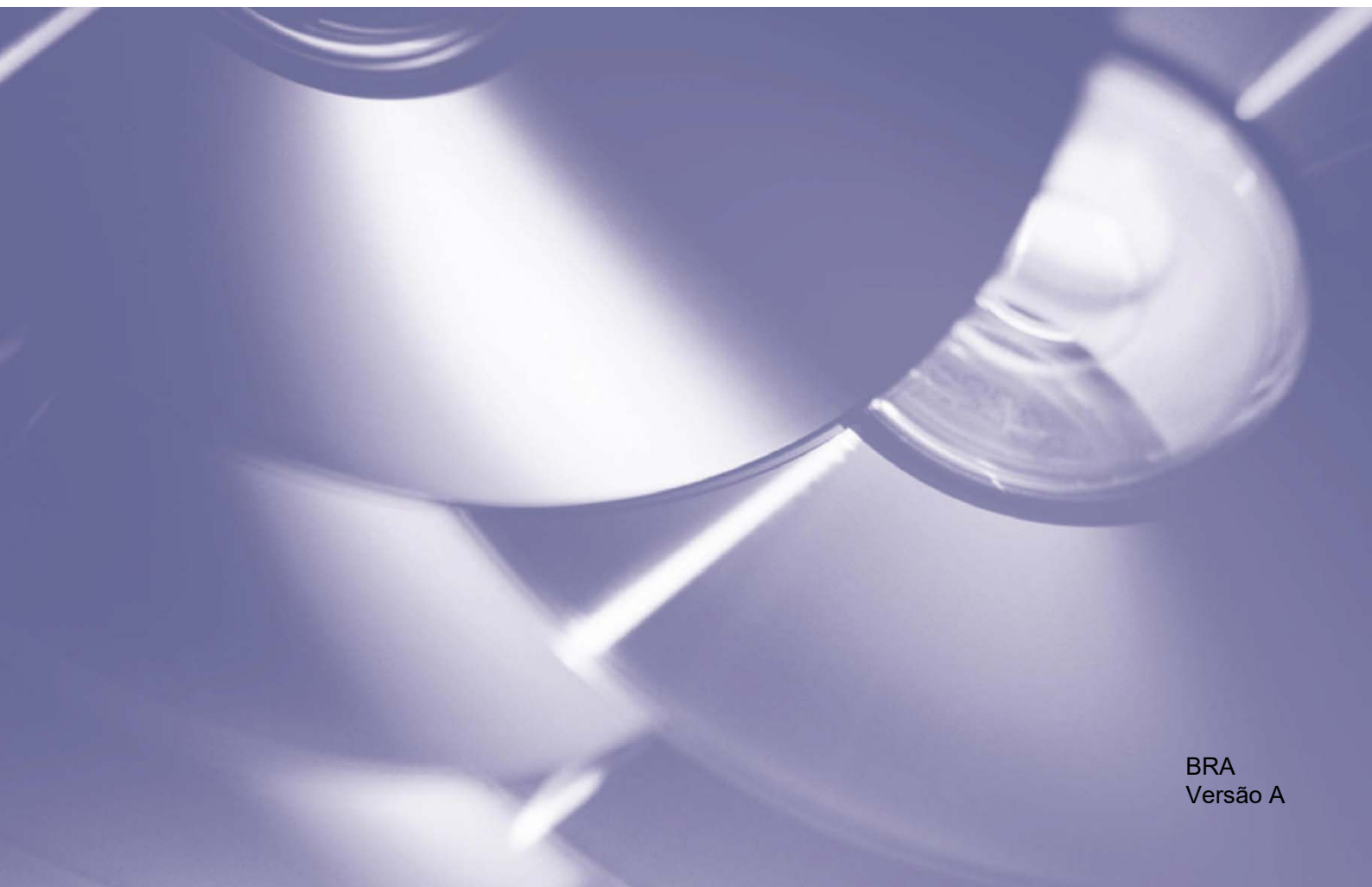


# Manual do Usuário

## Remote Panel



## **Direitos autorais**

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

© 2018 Google LLC. Todos os direitos reservados.

As informações incluídas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As telas incluídas neste documento servem apenas para fins de ilustração e podem ser diferentes das telas do produto. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software poderá ser usado ou copiado somente se estiver de acordo com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem o consentimento prévio, por escrito, da Brother Industries, Ltd.

## **Marcas comerciais**

Google Chrome é uma marca comercial da Google LLC.

Todos os nomes comerciais e nomes de produtos das empresas que aparecem em produtos Brother, em documentos e em quaisquer outros materiais relacionados são marcas comerciais ou marcas registradas dessas respectivas empresas.

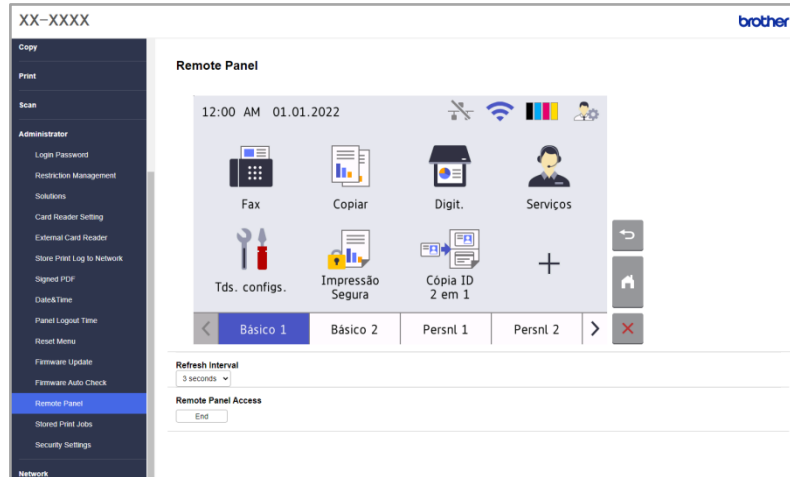
# Índice

<b>1</b>	<b>Informações básicas</b>	<b>1</b>
1.1	Visão geral .....	1
1.2	Tipos de conexão.....	2
1.2.1	Remote Panel usando a mesma rede ou VPN .....	2
1.2.2	Remote Panel usando a nuvem.....	3
1.3	Requisitos do sistema.....	3
<b>2</b>	<b>Uso</b>	<b>4</b>
2.1	Remote Panel usando a mesma rede ou VPN .....	4
2.2	Remote Panel usando a nuvem .....	6

# 1

## Informações básicas

### 1.1 Visão geral



A solução de software Brother Remote Panel permite que os usuários operem remotamente o painel de controle de um equipamento Brother a partir do Microsoft Edge ou do Google Chrome. O Usuário pode para interagir com a tela LCD do equipamento Brother e com os botões do painel de controle para recuperar informações de diagnóstico para fins de solução de problemas. Esta solução também pode ser usada para fins de treinamento e demonstração.

#### Recursos

- Representação virtual do painel de controle de um equipamento em um navegador da web
- Diagnóstico fácil de equipamentos com defeito sem a necessidade de visitar o local do equipamento
- Capacidade de fazer o download das informações sobre o equipamento em um arquivo CSV (Esse recurso não é compatível com o Remote Panel usando a nuvem)
- Envolvimento mínimo do usuário durante o processo de solução remota de problemas
- Comunicação SSL criptografada

#### OBSERVAÇÃO

Para ativar esta solução, você precisará de um código de licença válido e um software que tenha a capacidade de enviar códigos de licença para os equipamentos-alvo. Para obter informações adicionais, entre em contato com o escritório local da Brother.

## 1.2 Tipos de conexão

### 1.2.1 Remote Panel usando a mesma rede ou VPN

Dependendo do ambiente de rede, dois tipos de conexão podem ser utilizados:

- **Conexão VPN (Rede Privada Virtual)**

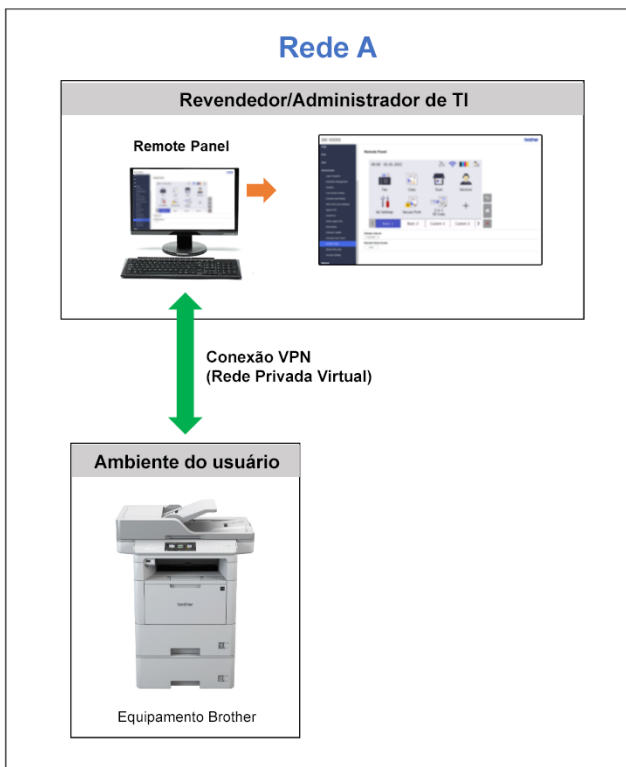
Quando o computador do revendedor/administrador de TI e o equipamento-alvo estão na mesma rede.

- **Conexão VNC (Virtual Network Computing)**

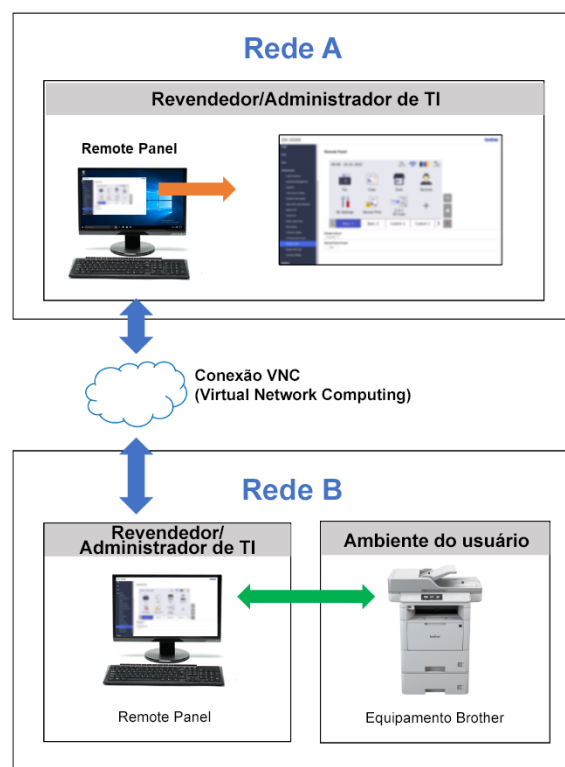
Quando o computador do revendedor/administrador de TI e o equipamento-alvo estão em redes diferentes.

1

Caso 1: mesma rede



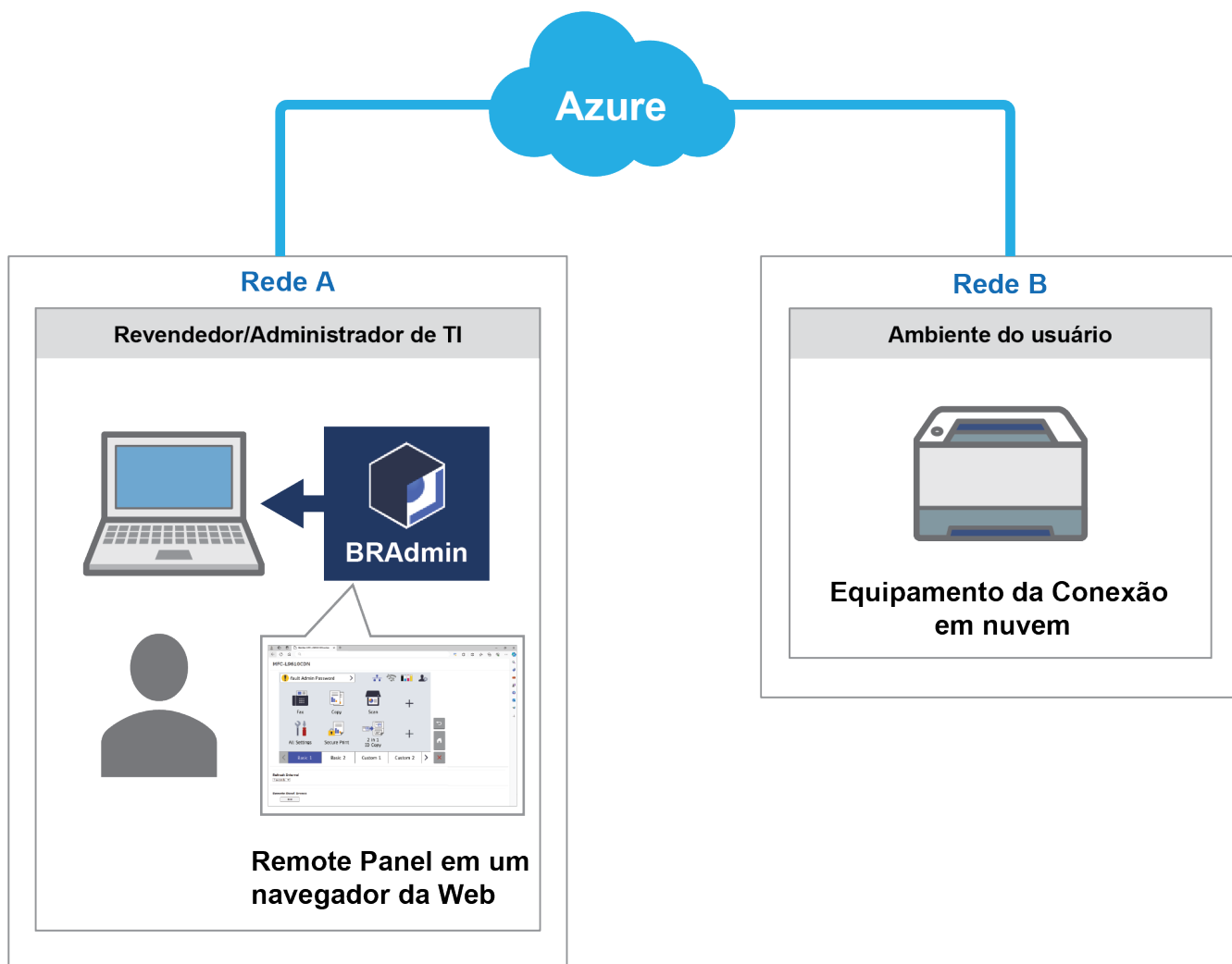
Caso 2: redes diferentes



## 1.2.2 Remote Panel usando a nuvem

Use o BRAdmin Professional 4 conectado ao serviço de armazenamento do Microsoft Azure para permitir que os administradores de revendedores/TI acessem remotamente painéis de equipamentos da Conexão em nuvem em vários locais.

Os equipamentos de destino devem ser configurados como equipamentos BRAdmin Conexão em nuvem.



## 1.3 Requisitos do sistema

<b>Navegador da web</b>	Versão mais recente do Microsoft Edge ou do Google Chrome
<b>Ambiente de rede</b>	Mínimo de 2 Mbps (velocidade de download)
<b>Comunicação via rede</b>	HTTPS (porta 443)

### OBSERVAÇÃO

Para obter uma lista abrangente de todos os equipamentos Brother compatíveis com a solução Remote Panel, consulte o escritório local da Brother.

**IMPORTANTE**

Certifique-se de que haja um usuário no local remoto que possa acessar a tela LCD do equipamento. Você deve dar instruções a esse usuário durante esse processo.

## 2.1 Remote Panel usando a mesma rede ou VPN

**OBSERVAÇÃO**

- Certifique-se de que a solução de software Remote Panel esteja ativada no equipamento-alvo.
- Se o equipamento-alvo não estiver na mesma rede, ainda assim você poderá acessá-lo com o software Remote Panel, usando um aplicativo de compartilhamento de área de trabalho para acessar um computador remoto conectado àquela rede.

Para acessar o painel de controle de um equipamento remoto usando seu aplicativo Gerenciamento via Web:

1. Abra seu navegador da web.
2. Digite o endereço IP do equipamento-alvo ou o nome do servidor de impressão na barra de endereço do navegador.  
(Por exemplo: <https://192.168.1.2>)

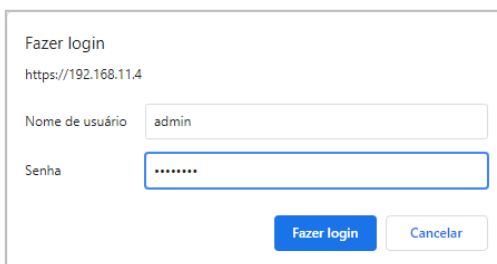
**OBSERVAÇÃO**

Embora a conexão com o aplicativo Gerenciamento via Web do equipamento Brother seja segura, o navegador exibirá uma advertência de certificado de segurança. Nesse caso, você pode prosseguir com segurança para acessar o Gerenciamento via Web e a solução Remote Panel.

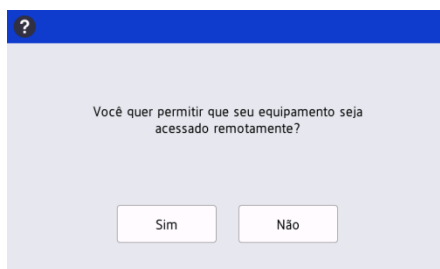
**Exemplo (Microsoft Edge)**

3. A página Gerenciamento via Web é exibida. Digite a senha do Gerenciamento via Web no campo **Login** e clique em ➡.
4. Na guia **Administrator** (Administrador), selecione **Remote Panel** (Painel remoto).

5. Digite o nome do usuário ("admin") e a senha (a senha de login no Gerenciamento via Web).



6. Quando a mensagem de acesso aparecer na tela LCD do equipamento remoto, solicite que o usuário do equipamento pressione "**Sim**".



7. Agora você poderá operar o painel de controle do equipamento remoto. Para encerrar a sessão remota, clique no botão **Logout**.



## OBSERVAÇÃO

**Refresh Interval** (Intervalo de atualização) permite a atualização automática do conteúdo da tela LCD remota (padrão: 3 segundos).



## 2.2 Remote Panel usando a nuvem

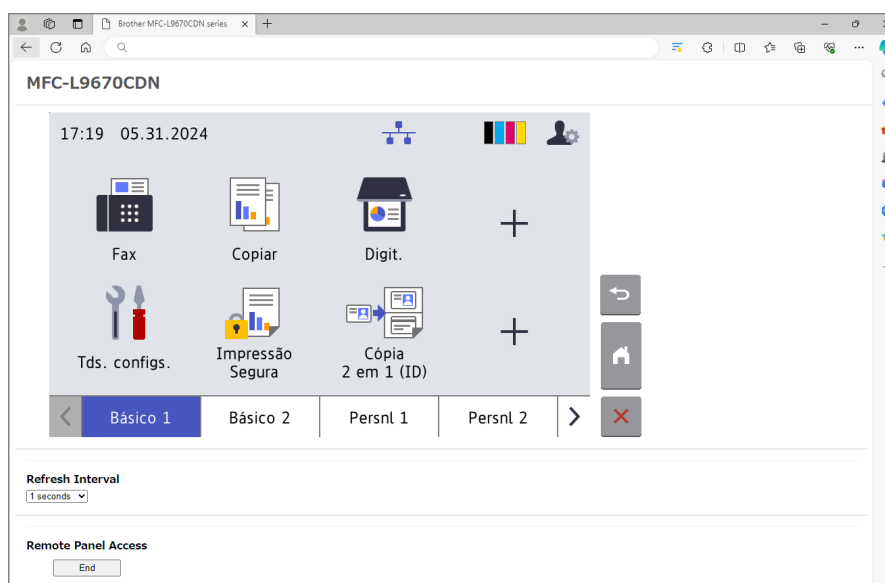
O Remote Panel via BRAdmin Professional 4 conectado ao serviço de armazenamento do Microsoft Azure permite a fácil operação remota de equipamentos da Conexão em nuvem localizadas em redes diferentes.

### OBSERVAÇÃO

- A operação remota requer uma assinatura do Microsoft Azure e uma conta de armazenamento do Microsoft Azure.
- Certifique-se de ter instalado a versão mais recente do BRAdmin Professional 4.
- Certifique-se de que os equipamentos de destino estejam conectados diretamente ao Microsoft Azure como equipamentos da Conexão em nuvem.
- Não há suporte para equipamentos conectados ao Microsoft Azure por meio do BRAdmin Professional Cliente.
- Certifique-se de que a solução de software Remote Panel esteja ativada no equipamento-alvo.
- Para obter mais informações, consulte o *Manual do Usuário do BRAdmin Professional 4* e o *Manual do Usuário do BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure* em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Para acessar o painel de controle de um equipamento remoto a partir do BRAdmin Professional 4:

1. Execute o BRAdmin Professional 4 conectado ao serviço de armazenamento do Microsoft Azure.
2. Execute um destes procedimentos:
  - Selecione o equipamento da Conexão em nuvem e, em **Tarefas instantâneas**, no painel direito, clique em **Remote Panel**.
  - Clique com o botão direito do mouse no equipamento da Conexão em nuvem e selecione **Remote Panel** no menu exibido.
3. Digite a senha do dispositivo para equipamentos protegidos por senha e, em seguida, clique no botão **Iniciar**.
4. Quando a mensagem de acesso aparecer na tela LCD do equipamento remoto, solicite que o usuário do equipamento pressione "**Sim**".
5. O painel de controle do equipamento remoto aparece quando o navegador da Web é iniciado automaticamente na sua tela. Agora você poderá operar o painel de controle do equipamento remoto. Para encerrar a sessão remota, clique no botão **End**.



## OBSERVAÇÃO

---

- O idioma exibido no painel de controle depende das configurações do equipamento remoto.
  - Todos os outros textos no navegador da Web serão exibidos em inglês.
  - O **Refresh Interval** permite atualizar automaticamente o conteúdo da tela LCD remota (intervalo padrão: 1 segundo).
-

**brother**