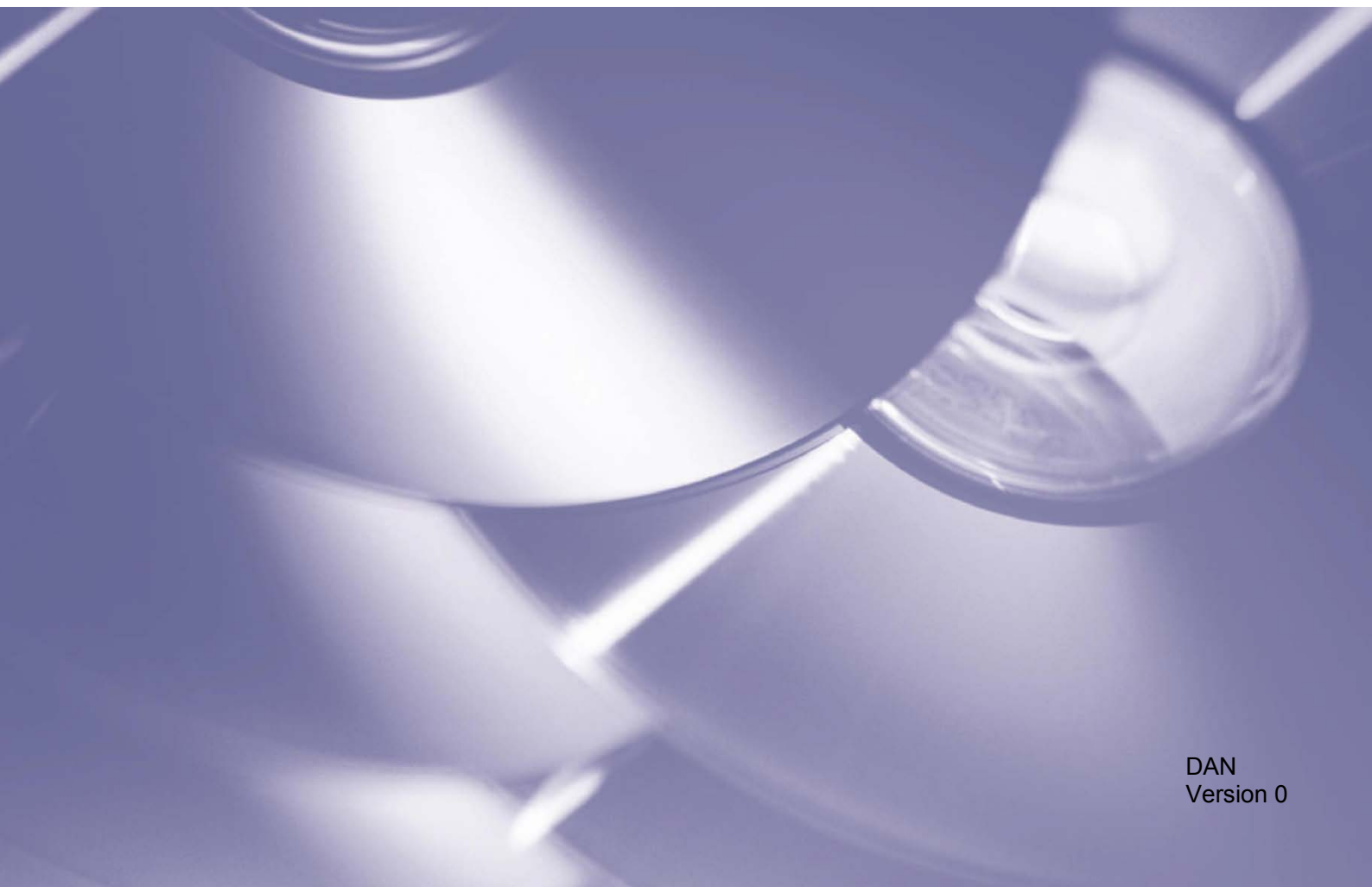


Brugsanvisning til Remote Panel



Copyright

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Alle rettigheder forbeholdes.

© 2018 Google LLC. Alle rettigheder forbeholdes.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden varsel. Skærbillederne i dette dokument er kun til illustration og kan afvige fra de faktiske skærme. Den software, der beskrives i dette dokument, leveres under licensaftaler. Softwaren må kun bruges eller kopieres i overensstemmelse med vilkårene i disse aftaler. Ingen dele af denne publikation må gengives i nogen form eller på nogen måde uden forudgående skriftlig tilladelse fra Brother Industries, Ltd.

Varemærker

Google Chrome er et varemærke, der tilhører Google LLC.

Alle handelsnavne og produktnavne, der forekommer på Brother-produkter, relaterede dokumenter og eventuelle andre materialer, er alle varemærker eller registrerede varemærker, som tilhører deres respektive virksomheder.

Indholdsfortegnelse

1	Baggrund	1
	1.1 Oversigt	1
	1.2 Forbindelsestyper	2
	1.3 Systemkrav	2
2	Brug	3

1

Baggrund

1.1 Oversigt



Brother Remote Panel-softwareløsningen gør det muligt at betjene kontrolpanelet på en Brother-maskine fra dens Webbaseret administration. Operatøren kan derefter bruge den til at interagere med maskinens display og panelknapper for at hente diagnostiske oplysninger til fejlfindingsformål. Denne løsning kan også bruges til undervisnings- og demonstrationsformål.

Egenskaber

- Virtuel repræsentation af en fjernmaskines kontrolpanel i en webbrowser
- Nem diagnosticering af defekte maskiner uden at skulle besøge stedet
- Mulighed for at downloade maskinoplysninger som en CSV-fil
- Minimal brugerinvolvering under fejlfindingsprocessen via fjernadgang
- Krypteret SSL-kommunikation

BEMÆRK

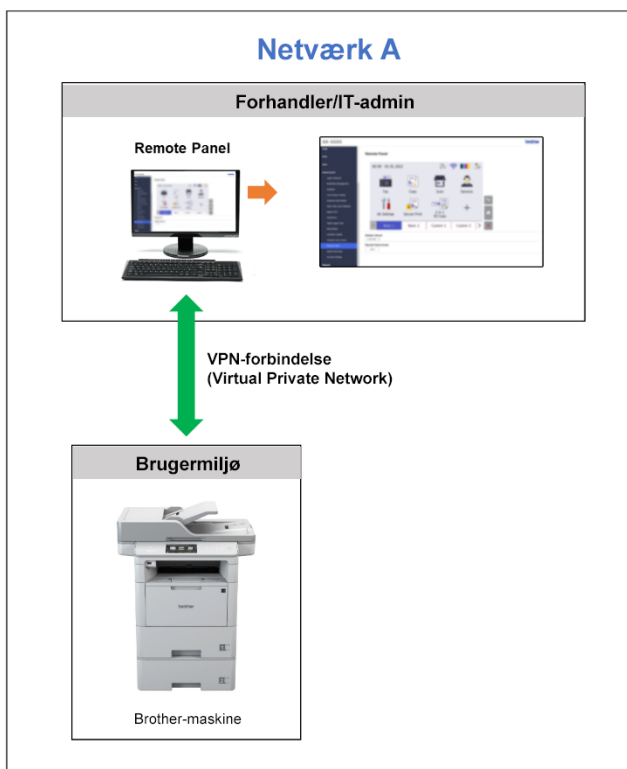
For at aktivere denne løsning skal du bruge en gyldig licenskode og software, der kan sende licenskoder til destinationsmaskiner. Du kan få flere oplysninger ved at kontakte dit lokale Brother-kontor.

1.2 Forbindelsestyper

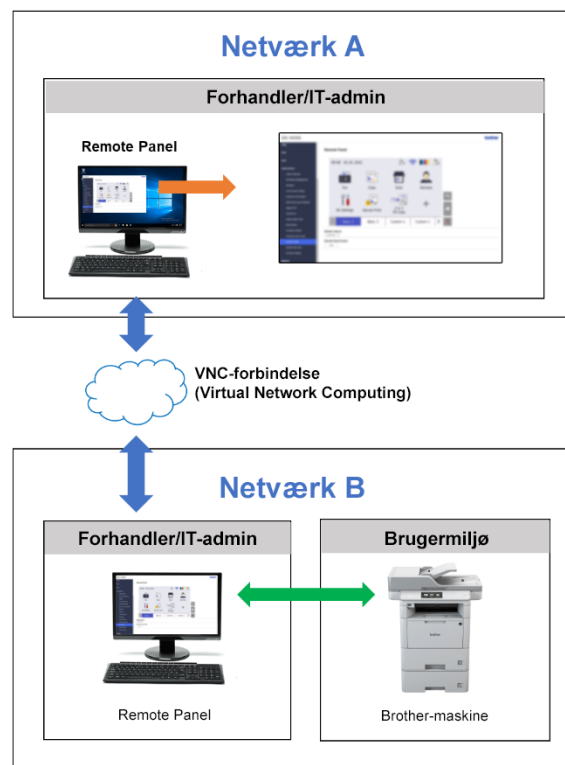
Afhængigt af netværksmiljøet kan der anvendes to forbindelsestyper:

- **VPN-forbindelse (Virtual Private Network)**
Hvis både forhandlerens/IT-administratorens computer og destinationsmaskinen er på det samme netværk.
- **VNC-forbindelse (Virtual Network Computing)**
Hvis forhandlerens/IT-administratorens computer og destinationsmaskinen er på forskellige netværk.

Tilfælde 1: Samme netværk



Tilfælde 2: Forskellige netværk



1.3 Systemkrav

Webbrowser	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 60.0.3112.113 eller nyere (anbefalet)• Internet Explorer 8.0 eller nyere• Microsoft Edge 91.0.864.41 eller nyere
Netværksmiljø	Mindst 2 Mbps (ned)
Netværkskommunikation	HTTPS (port 443)

BEMÆRK

Du kan få en udtømmende liste over alle Brother-maskiner, der er kompatible med Remote Panel, ved at kontakte dit lokale Brother-kontor.

BEMÆRK

- Kontrollér, at Remote Panel-softwareløsningen er aktiveret på destinationsmaskinen.
- Hvis destinationsmaskinen ikke er på det samme netværk, kan du stadig få adgang til Remote Panel via adgang til en fjerncomputer tilsluttet til det pågældende netværk via et program til skrivebordsdeling.

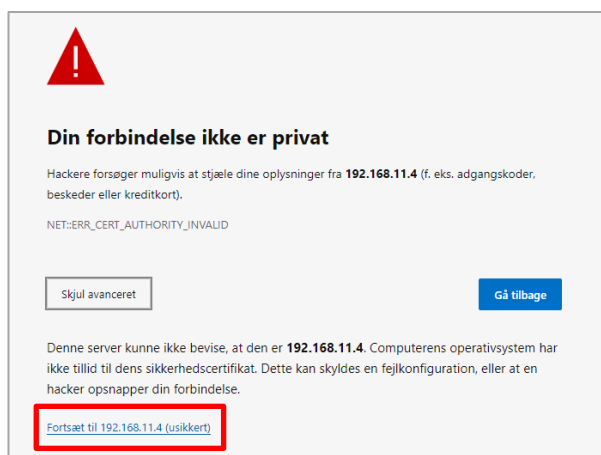
Sådan får du adgang til kontrolpanelet på en fjernmaskine fra dens Webbaseret administration:


1. Start din webbrowser.
2. Indtast IP-adressen for destinationsmaskinen eller printservernavnet i din browsers adresselinje. (F.eks.: <https://192.168.1.2>)

BEMÆRK

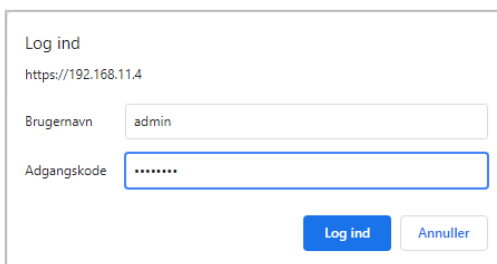
Selvom forbindelsen med en Brother-maskines Webbaseret administration er sikker, viser din browser en sikkerhedscertifikatadvarsel. I det tilfælde kan du stadig fortsætte sikkert med at få adgang til Webbaseret administration og Remote Panel-løsningen.

Eksempel (Microsoft Edge)

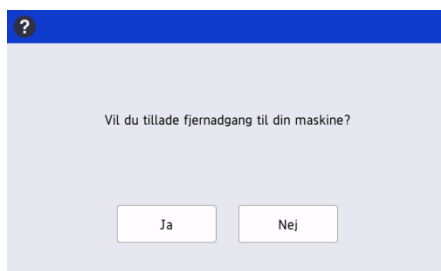


3. Siden Webbaseret administration vises. Indtast adgangskoden til Webbaseret administration i feltet **Login** (Logon), og klik derefter på .
4. Under fanen **Administrator** skal du vælge **Remote Panel** (Fjernpanel).

5. Indtast brugernavnet ("admin") og adgangskoden (logonadgangskoden til Webbaseret administration).



6. Når adgangsmeddelelsen vises på fjernmaskinens display, skal du bede maskinens bruger om at trykke på "Ja".



7. Nu kan du betjene fjernmaskinens kontrolpanel. Afslut fjernsessionen ved at klikke på knappen **Logout** (Log af).



BEMÆRK

- **Refresh Interval** (Opdateringsinterval) gør det muligt automatisk at opdatere indholdet på fjerndisplayet (standard: 3 sekunder).
- For at trykke længe på et kontrolpanelement skal du klikke og holde det i to sekunder.
- (Kun Internet Explorer) Hvis kontrolpanelets layout er forvrænget, skal du genstarte browseren og derefter forsøge at få adgang til kontrolpanelet igen.

brother
at your side