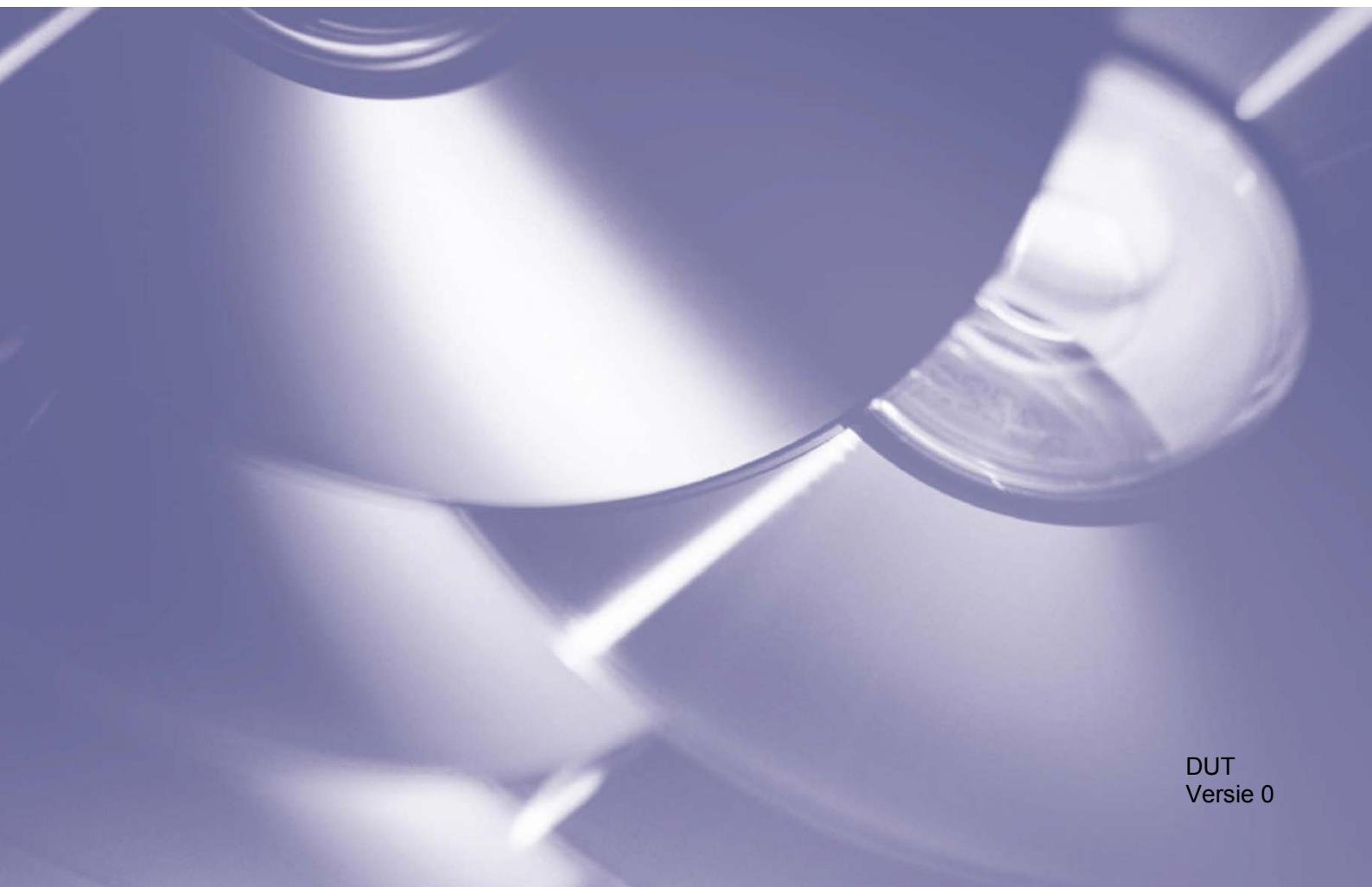


Gebruikershandleiding Remote Panel



Auteursrecht

Copyright ©2019 Brother Industries, Ltd. Alle rechten voorbehouden.

©2018 Google LLC. Alle rechten voorbehouden.

De informatie in dit document kan worden gewijzigd zonder voorafgaande kennisgeving. De afbeeldingen in dit document dienen uitsluitend ter illustratie en kunnen afwijken van de werkelijke schermen. De software die in dit document wordt beschreven, is onderhevig aan een gebruiksrechtovereenkomst. De software mag uitsluitend worden gebruikt en gekopieerd in overeenstemming met de bepalingen van die overeenkomst. Geen deel van deze publicatie mag worden gereproduceerd in enige vorm of op enige wijze zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Brother Industries, Ltd.

Handelsmerken

Google Chrome is een handelsmerk van Google LLC.

Alle handels- en productnamen van bedrijven die vermeld zijn op producten van Brother, de bijbehorende documenten en andere materialen zijn handelsmerken of gedeponeerde handelsmerken van de respectieve bedrijven.

Inhoudsopgave

1	Achtergrond	1
	1.1 Overzicht.....	1
	1.2 Soorten verbinding.....	2
	1.3 Systeemvereisten	2
2	Gebruik	3

1.1 Overzicht



Met de Brother Remote Panel-software kan het bedieningspaneel van een Brother-apparaat met Beheer via een webbrowser op afstand worden bediend. Met Beheer via een webbrowser kan de gebruiker de knoppen op het LCD-scherm en het bedieningspaneel van het apparaat gebruiken om diagnostische gegevens op te halen om eventuele problemen op te lossen. Deze oplossing is ook zeer geschikt voor trainings- en demonstratiedoeleinden.

Kenmerken

- Virtuele weergave van het bedieningspaneel van een apparaat op afstand in een webbrowser
- Eenvoudig diagnostische gegevens ophalen van apparaten in storing zonder de locatie te bezoeken
- De mogelijkheid om gegevens over een apparaat in een CSV-bestand te downloaden
- Minimale betrokkenheid van de gebruiker tijdens het oplossen van het probleem
- Versleutelde SSL-communicatie

OPMERKING

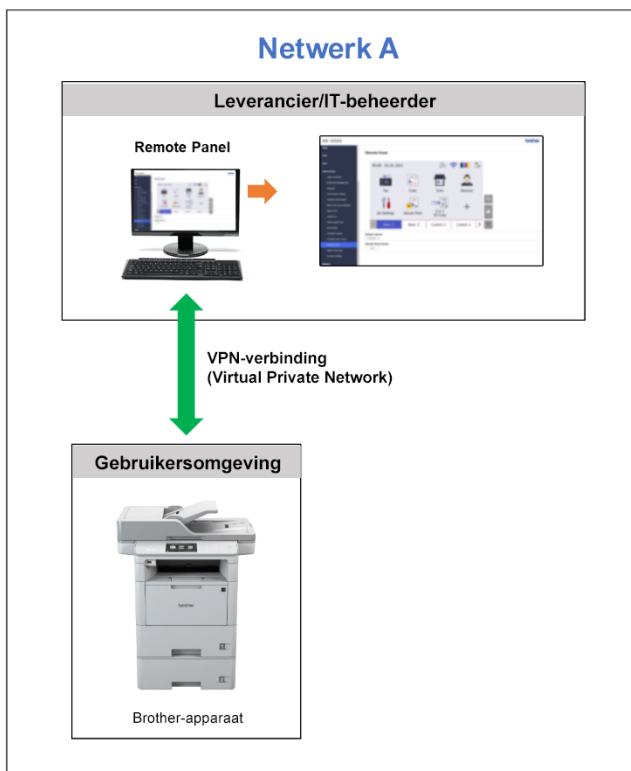
Voordat u de software kunt activeren, hebt u een geldige licentiecode nodig en software die de licentiecodes naar het doelapparaat kan verzenden. Neem voor meer informatie contact op met uw plaatselijke Brother-vestiging.

1.2 Soorten verbinding

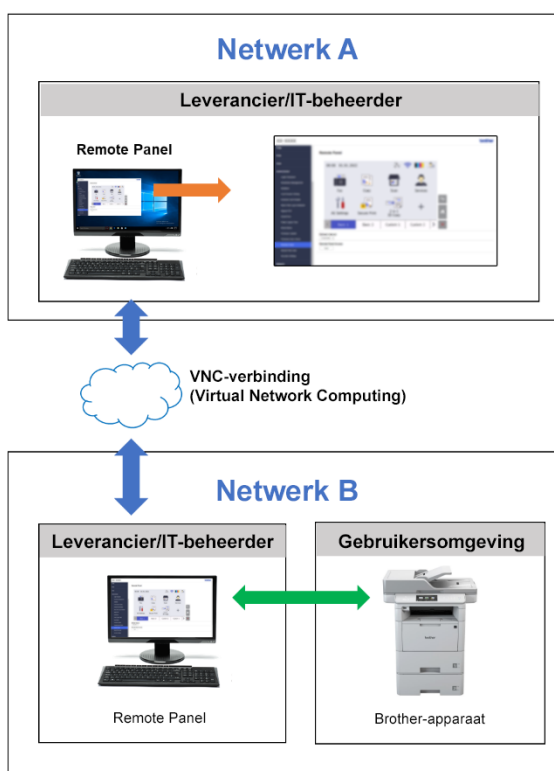
Afhankelijk van de netwerkgeving kunt u gebruikmaken van twee soorten verbinding:

- **VPN-verbinding (Virtual Private Network)**
Als de computer van de leverancier/IT-beheerder en het doelapparaat deel uitmaken van hetzelfde netwerk.
- **VNC-verbinding (Virtual Network Computing)**
Als de computer van de leverancier/IT-beheerder en het doelapparaat op verschillende netwerken zijn aangesloten.

Geval 1: Hetzelfde netwerk



Geval 2: Verschillende netwerken



1.3 Systemvereisten

Webbrowser	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 60.0.3112.113 of hoger (aanbevolen)• Internet Explorer 8.0 of hoger• Microsoft Edge 91.0.864.41 of hoger
Netwerkomgeving	Minimaal 2 Mbps (downloaden)
Netwerkcommunicatie	HTTPS (poort 443)

OPMERKING

Neem voor een uitgebreide lijst met alle compatibele Brother-apparaten voor Remote Panel contact op met uw plaatselijke Brother-vestiging.

OPMERKING

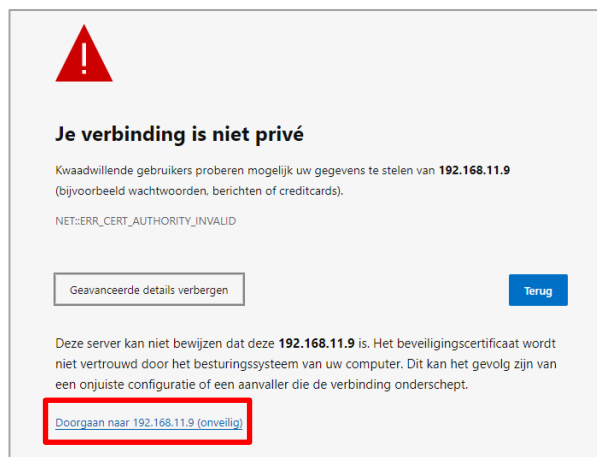
- Zorg dat de Remote Panel-software op het doelapparaat is geactiveerd.
- Ook als het doelapparaat deel uitmaakt van een ander netwerk, hebt u met Remote Panel nog steeds toegang tot het apparaat. Maak in dat geval via een toepassing voor het delen van het bureaublad verbinding met een computer op dat netwerk.

Toegang tot het bedieningspaneel van een apparaat op afstand via Beheer via een webbrowser:

1. Start de webbrowser.
2. Typ het IP-adres van het doelapparaat of de naam van de afdrukserver in de adresbalk van de webbrowser.
(Bijvoorbeeld: <https://192.168.1.2>)

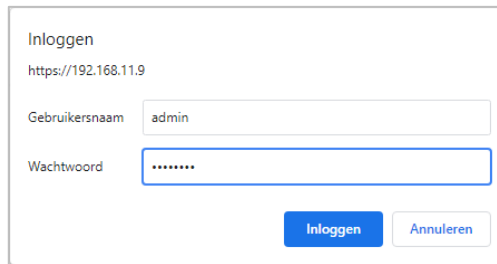
OPMERKING

Ondanks het feit dat de verbinding met Beheer via een webbrowser van een Brother-apparaat veilig is, wordt er in de browser een waarschuwing voor certificaat-beveiliging weergegeven. U kunt gewoon doorgaan en veilig verbinding maken met Beheer via een webbrowser en de Remote Panel-software.

Voorbeeld (Microsoft Edge)

3. Daarop wordt de pagina Beheer via een webbrowser weergegeven. De volgende keer dat u Beheer via een webbrowser start, typt u het wachtwoord in het veld **Inloggen** en klikt u op .
4. Op het tabblad **Beheerder** selecteert u **Extern paneel**.

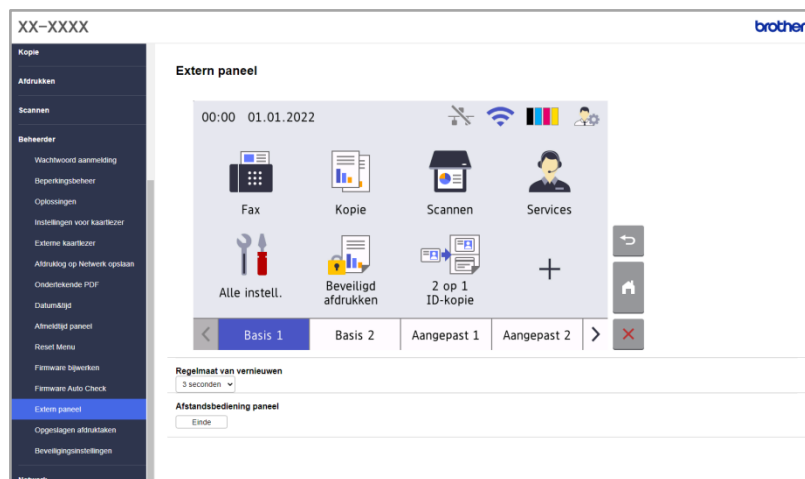
5. Voer de gebruikersnaam ("admin") en het wachtwoord in (het aanmeldwachtwoord van Beheer via een webbrowser).



6. Als op het LCD-scherm van het apparaat op afstand het bericht verschijnt waarin toegang tot het apparaat moet worden goedgekeurd, vraagt u de gebruiker van het apparaat om op **Ja** te drukken.



7. U kunt nu het bedieningspaneel van het apparaat op afstand bedienen. Na afloop van de sessie op afstand klikt u op de knop **Uitloggen**.



OPMERKING

- Met de optie **Regelmaat van vernieuwen** kunt u de inhoud van het LCD-scherm op afstand automatisch laten vernieuwen (standaard: 3 seconden).
- Als u een element op het bedieningspaneel lang ingedrukt wilt houden, klikt u en houdt u de muisknop twee seconden ingedrukt.
- (Alleen Internet Explorer) Als de indeling van het bedieningspaneel is vervormd, start u de browser opnieuw en maakt u opnieuw verbinding met het bedieningspaneel.

brother
at your side