

Manual do Utilizador Remote Panel



Direitos de autor

Direitos de autor © 2019 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

© 2018 Google LLC. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As imagens do visor neste documento são apenas para fins ilustrativos e podem diferir das imagens reais. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

Marcas comerciais

Google Chrome é uma marca comercial da Google LLC.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

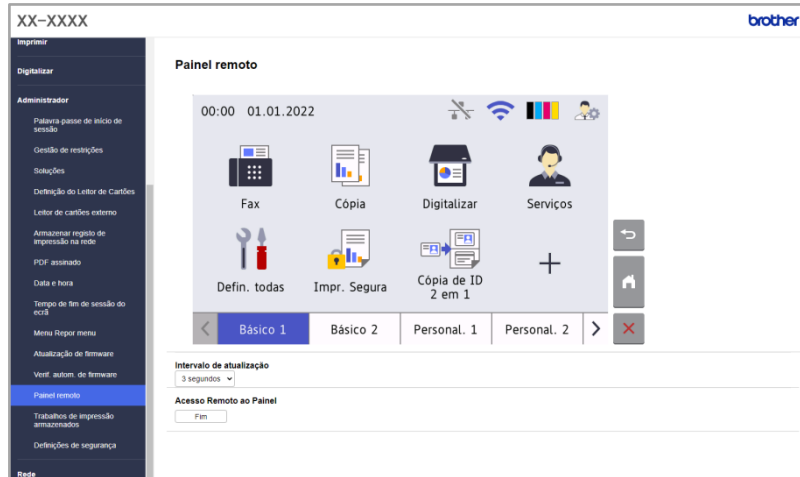
Índice

1	Informações de base	1
1.1	Síntese.....	1
1.2	Tipos de ligação.....	2
1.2.1	Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN.....	2
1.2.2	Utilização do Remote Panel com a nuvem.....	3
1.3	Requisitos do sistema.....	3
2	Utilização	4
2.1	Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN.....	4
2.2	Utilização do Remote Panel com a nuvem.....	6

1

Informações de base

1.1 Síntese



A solução de software Remote Panel da Brother permite aos utilizadores utilizar remotamente o painel de controlo de um equipamento Brother a partir do Microsoft Edge ou Google Chrome. O utilizador pode interagir com o LCD e os botões do painel de controlo do equipamento Brother para obter informações de diagnóstico para fins de resolução de problemas. Esta solução também pode ser utilizada para fins de formação e demonstração.

Funcionalidades

- Representação virtual do painel de controlo de um equipamento remoto num browser
- Diagnóstico fácil de equipamentos com defeito sem ter de visitar o site do equipamento
- Possibilidade de descarregar informações do equipamento como um ficheiro CSV (Esta funcionalidade não é suportada pelo Remote Panel com a nuvem)
- Envolvimento mínimo do utilizador durante o processo de resolução de problemas à distância
- Comunicação SSL encriptada

NOTA

Para ativar esta solução, precisa de um código de licença válido e software capaz de enviar códigos de licença para equipamentos de destino. Para obter mais informações, contacte a representação da Brother no seu país.

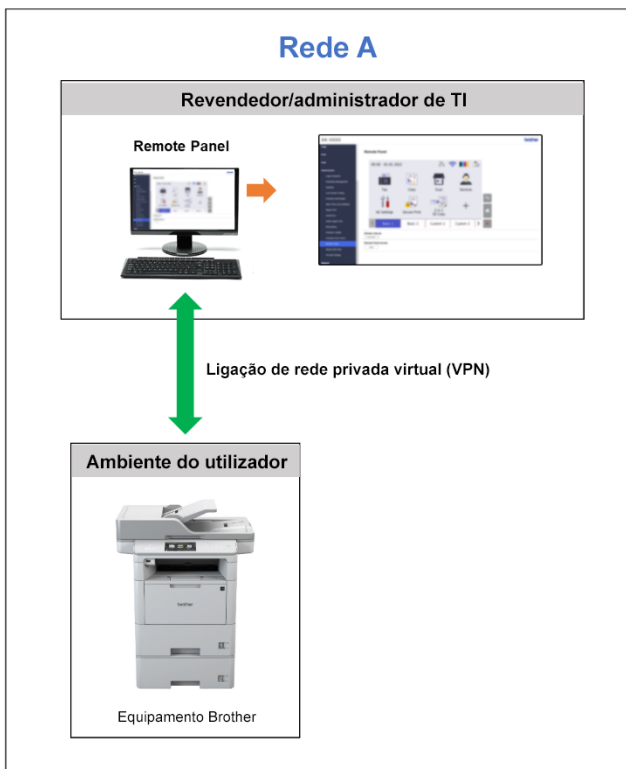
1.2 Tipos de ligação

1.2.1 Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN

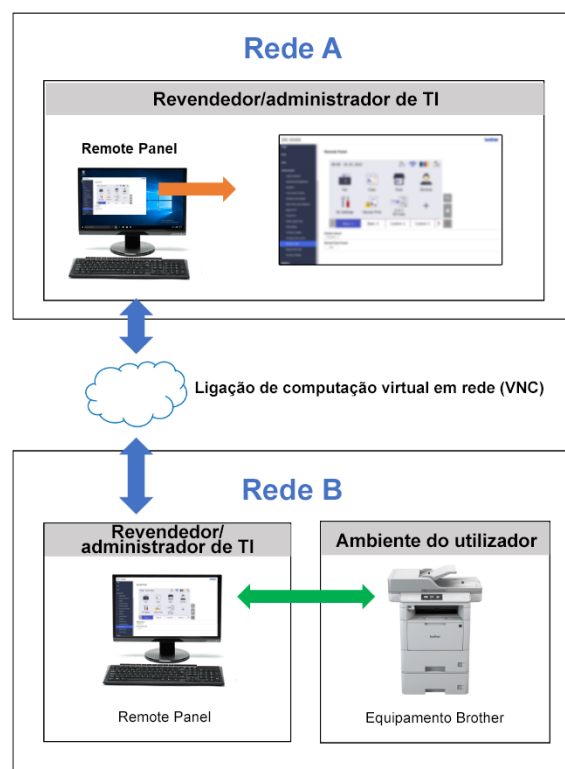
Em função do ambiente de rede, é possível utilizar dois tipos de ligação:

- **Ligação de rede privada virtual (VPN)**
Se o computador do revendedor/administrador de TI e o equipamento de destino se encontrarem na mesma rede.
- **Ligação de computação virtual em rede (VNC)**
Se o computador do revendedor/administrador de TI e o equipamento de destino se encontrarem em redes distintas.

1.º caso: mesma rede



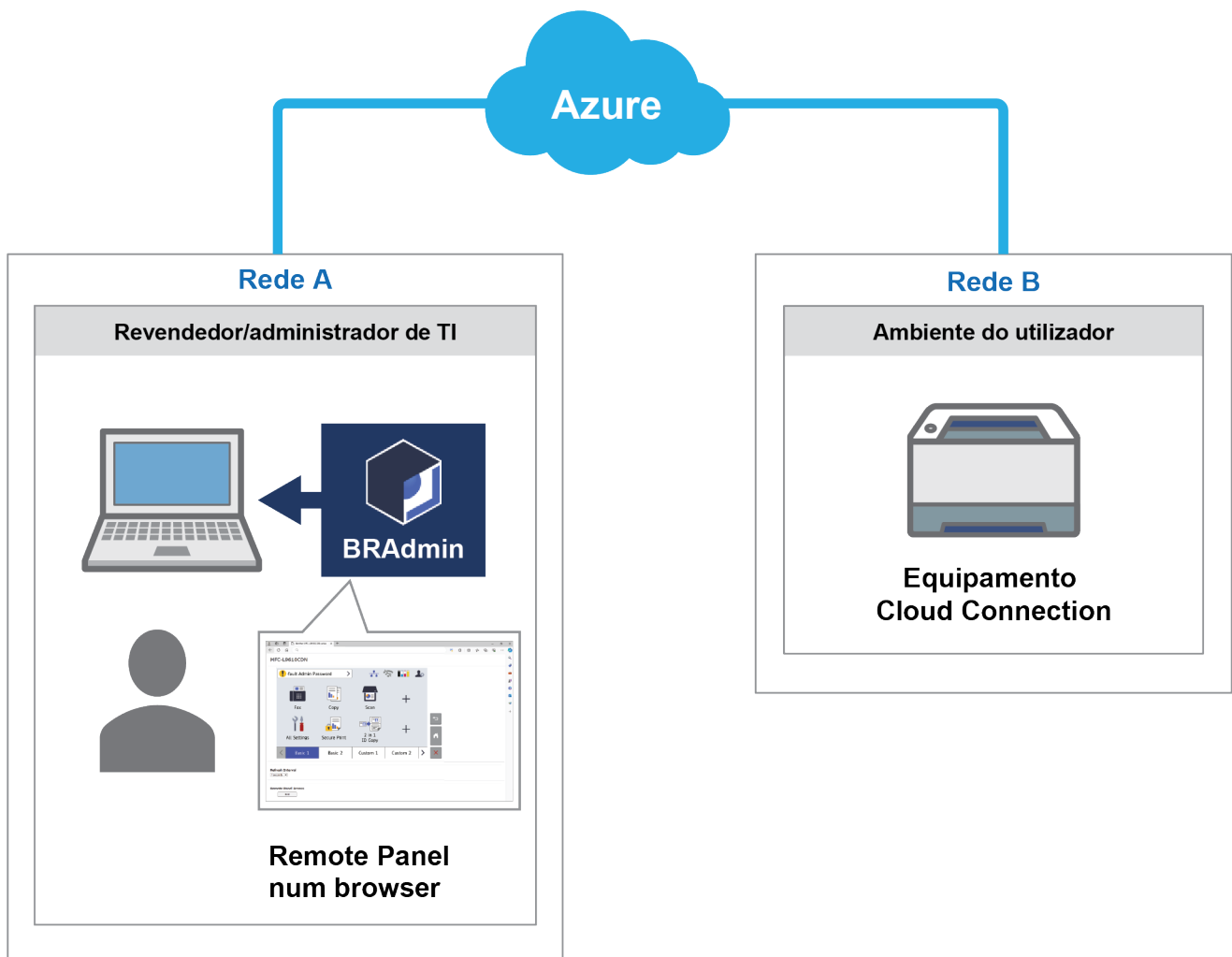
2.º caso: redes diferentes



1.2.2 Utilização do Remote Panel com a nuvem

Utilize o BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure para permitir que o revendedor/administradores de TI acedam remotamente aos painéis dos equipamentos Cloud Connection em vários locais.

Os equipamentos de destino têm de estar configurados como equipamentos BRAdmin Cloud Connection.



1.3 Requisitos do sistema

Browser	Última versão do Microsoft Edge ou Google Chrome
Ambiente de rede	Mínimo de 2 Mbps (velocidade de transferência)
Comunicação de rede	HTTPS (porta 443)

NOTA

Para obter uma lista exaustiva de todos os equipamentos Brother compatíveis com o Remote Panel, contacte a representação da Brother no seu país.

IMPORTANTE

Certifique-se de que tem um utilizador no local remoto que consiga aceder ao visor LCD do equipamento.

Tem de comunicar as instruções a este utilizador durante este processo.

2.1 Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN

NOTA

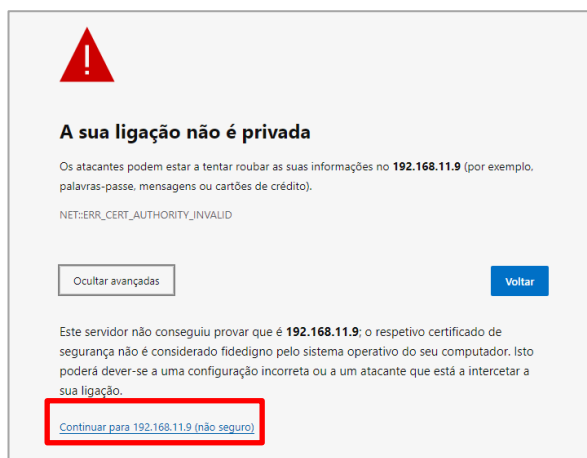
- Certifique-se de que a solução de software Remote Panel está ativada no equipamento de destino.
- Se o equipamento de destino não se encontrar na mesma rede, pode ter acesso ao mesmo utilizando o Remote Panel ao aceder a um computador remoto ligado a essa rede através de uma aplicação de partilha do ambiente de trabalho.


Para aceder ao painel de controlo de um equipamento remoto a partir da respetiva gestão baseada na Web:

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza o endereço IP do equipamento de destino ou o nome do servidor de impressão na barra de endereço do browser.
(Por exemplo: <https://192.168.1.2>)

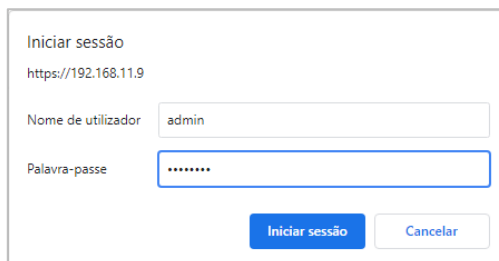
NOTA

Mesmo que a ligação com a gestão baseada na Web de um equipamento Brother seja segura, o browser irá apresentar uma advertência relativa ao certificado de segurança. Nesse caso, pode prosseguir com segurança para aceder à gestão baseada na Web e à solução Remote Panel.

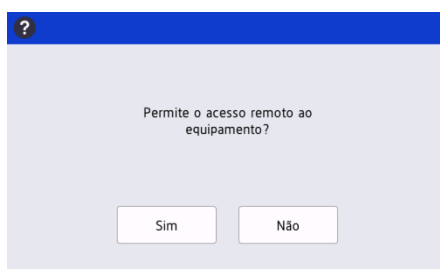
Exemplo (Microsoft Edge)

3. A página da gestão baseada na Web é apresentada. Introduza a palavra-passe da gestão baseada na Web no campo **Iniciar sessão** e clique em .

- No separador **Administrador**, selecione **Painel remoto**.
- Introduza o nome de utilizador (“admin”) e a palavra-passe (a palavra-passe de início de sessão da gestão baseada na Web).



- Quando a mensagem de acesso for apresentada no visor LCD do equipamento remoto, peça ao utilizador do equipamento que prima “**Sim**”.



- Pode agora utilizar o painel de controlo do equipamento remoto. Para encerrar a sessão remota, clique no botão **Terminar sessão**.



NOTA

O **Intervalo de atualização** permite atualizar automaticamente o conteúdo do visor LCD remoto (predefinição: 3 segundos).

2.2 Utilização do Remote Panel com a nuvem

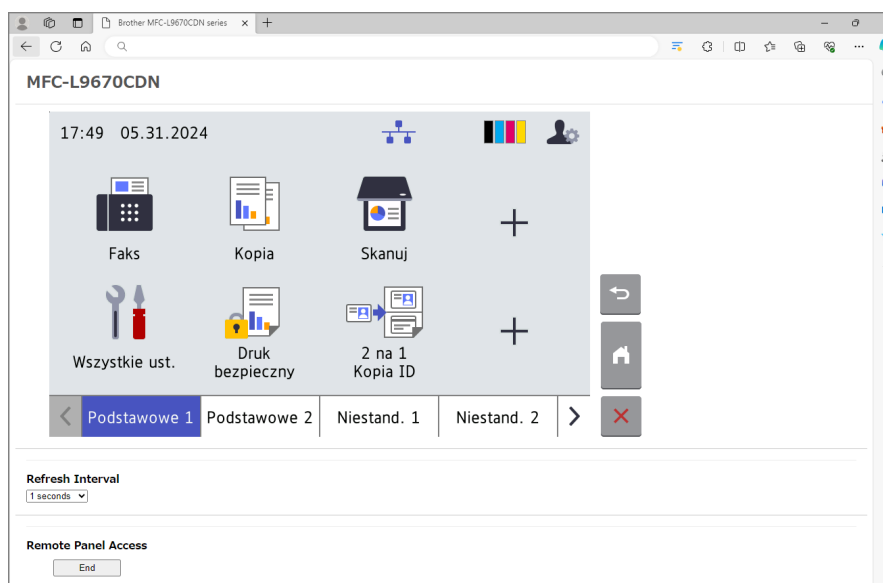
O Remote Panel através do BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure permite a utilização remota fácil de equipamentos Cloud Connection localizados em diferentes redes.

NOTA

- A utilização remota requer uma subscrição do Microsoft Azure e uma conta de Armazenamento do Microsoft Azure.
- Certifique-se de que instalou a versão mais recente do BRAdmin Professional 4.
- Certifique-se de que os equipamentos de destino estão ligados diretamente ao Microsoft Azure como equipamentos Cloud Connection.
- Os equipamentos ligados ao Microsoft Azure através do Cliente BRAdmin Professional não são suportados.
- Certifique-se de que a solução de software Remote Panel está ativada nos equipamentos de destino.
- Para mais informações, consulte o *Manual do Utilizador do BRAdmin Professional 4* e o *Manual do Utilizador do BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure* em support.brother.com.

Para aceder ao painel de controlo do equipamento remoto a partir do BRAdmin Professional 4:

1. Execute o BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure.
2. Efetue um dos seguintes procedimentos:
 - Selecione o equipamento Cloud Connection e em **Tarefas imediatas** no painel do lado direito, clique em **Remote Panel**.
 - Clique com o botão direito do rato no equipamento Cloud Connection e selecione **Remote Panel** no menu apresentado.
3. Introduza a palavra-passe do dispositivo para equipamentos protegidos por palavra-passe e, em seguida, clique no botão **Iniciar**.
4. Quando a mensagem de acesso for apresentada no visor LCD do equipamento remoto, peça ao utilizador do equipamento remoto que prima “**Sim**”.
5. O painel de controlo do equipamento remoto é apresentado quando o browser for automaticamente iniciado no seu ecrã. Pode agora utilizar o painel de controlo do equipamento remoto. Para encerrar a sessão remota, clique no botão **End**.



NOTA

- O idioma apresentado no painel de controlo depende das definições do equipamento remoto.
 - Todo o restante texto no browser será apresentado em inglês.
 - O **Refresh Interval** permite-lhe atualizar automaticamente o conteúdo do visor LCD remoto (intervalo predefinido: 1 segundo).
-

brother