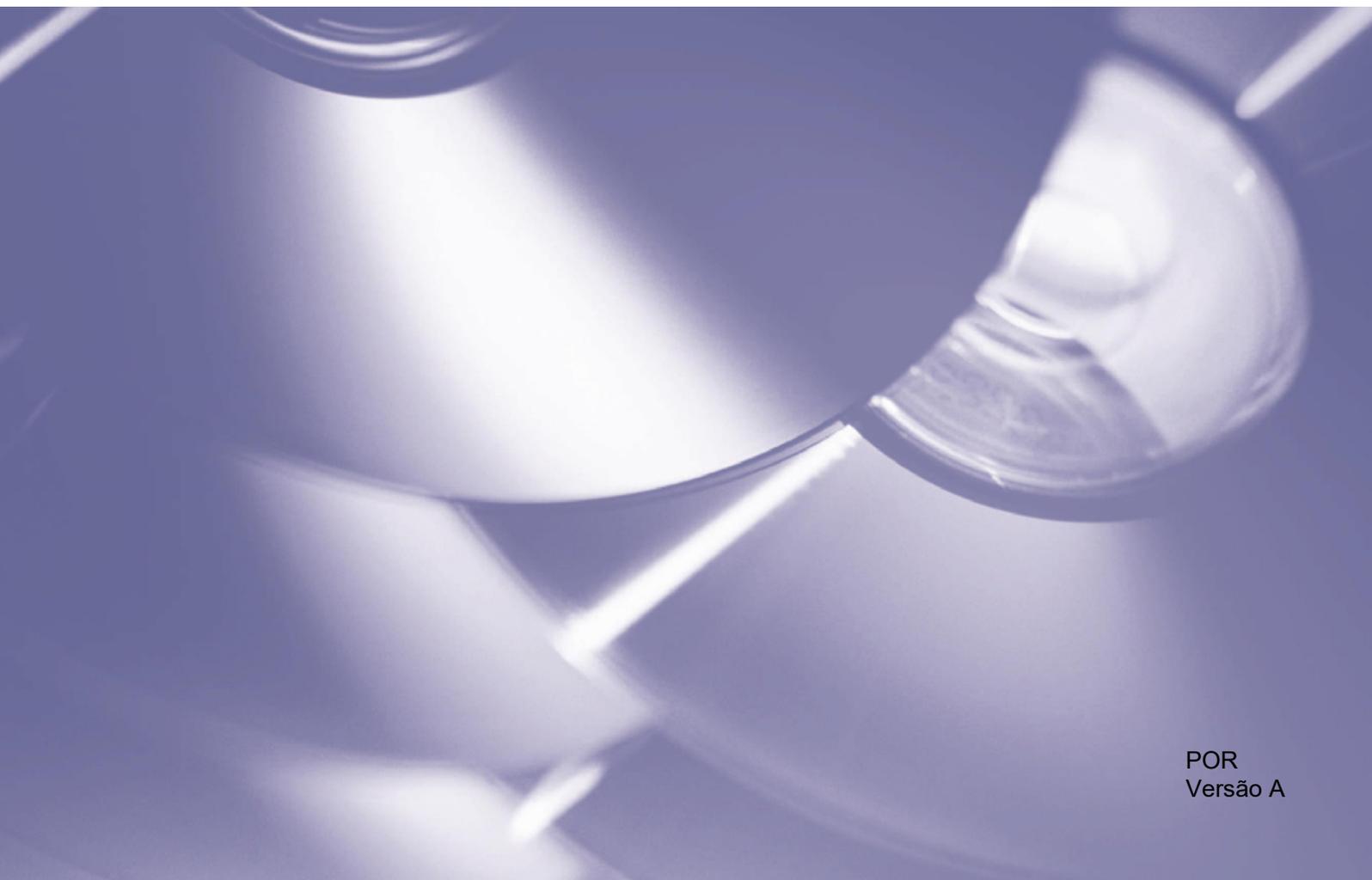


# Manual do Utilizador Remote Panel



## **Direitos de autor**

Direitos de autor © 2019 Brother Industries, Ltd. Todos os direitos reservados.

© 2018 Google LLC. Todos os direitos reservados.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alteração sem aviso prévio. As imagens do visor neste documento são apenas para fins ilustrativos e podem diferir das imagens reais. O software descrito neste documento é fornecido sob contratos de licença. O software apenas pode ser utilizado ou copiado em conformidade com os termos desses contratos. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida sob qualquer forma ou através de qualquer meio sem o prévio consentimento por escrito da Brother Industries, Ltd.

## **Marcas comerciais**

Google Chrome é uma marca comercial da Google LLC.

Quaisquer denominações comerciais e nomes de produtos que apareçam em produtos Brother, documentos afins e quaisquer outros materiais são marcas comerciais ou marcas registradas das respectivas empresas.

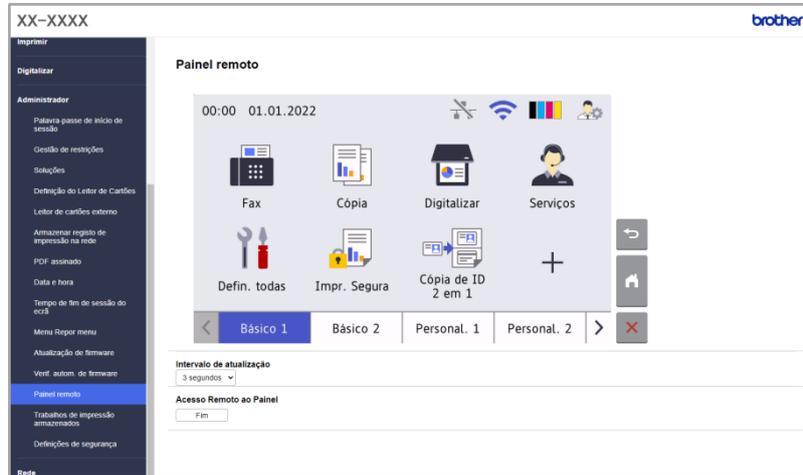
# Índice

<b>1</b>	<b>Informações de base</b>	<b>1</b>
1.1	Síntese.....	1
1.2	Tipos de ligação.....	2
1.2.1	Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN.....	2
1.2.2	Utilização do Remote Panel com a nuvem.....	3
1.3	Requisitos do sistema.....	3
<b>2</b>	<b>Utilização</b>	<b>4</b>
2.1	Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN.....	4
2.2	Utilização do Remote Panel com a nuvem.....	6

# 1

## Informações de base

### 1.1 Síntese



A solução de software Remote Panel da Brother permite aos utilizadores utilizar remotamente o painel de controlo de um equipamento Brother a partir do Microsoft Edge ou Google Chrome. O utilizador pode interagir com o LCD e os botões do painel de controlo do equipamento Brother para obter informações de diagnóstico para fins de resolução de problemas. Esta solução também pode ser utilizada para fins de formação e demonstração.

#### Funcionalidades

- Representação virtual do painel de controlo de um equipamento remoto num browser
- Diagnóstico fácil de equipamentos com defeito sem ter de visitar o site do equipamento
- Possibilidade de descarregar informações do equipamento como um ficheiro CSV (Esta funcionalidade não é suportada pelo Remote Panel com a nuvem)
- Envolvimento mínimo do utilizador durante o processo de resolução de problemas à distância
- Comunicação SSL encriptada

#### NOTA

Para ativar esta solução, precisa de um código de licença válido e software capaz de enviar códigos de licença para equipamentos de destino. Para obter mais informações, contacte a representação da Brother no seu país.

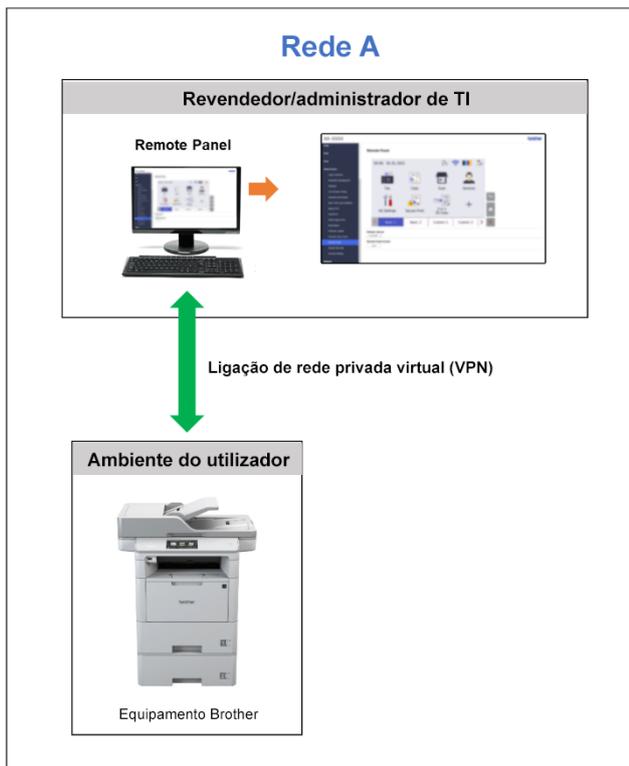
## 1.2 Tipos de ligação

### 1.2.1 Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN

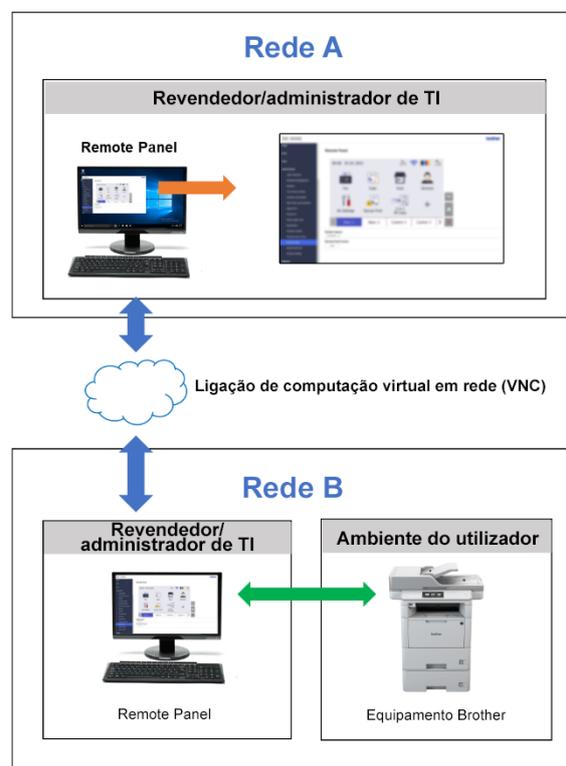
Em função do ambiente de rede, é possível utilizar dois tipos de ligação:

- **Ligação de rede privada virtual (VPN)**  
Se o computador do revendedor/administrador de TI e o equipamento de destino se encontrarem na mesma rede.
- **Ligação de computação virtual em rede (VNC)**  
Se o computador do revendedor/administrador de TI e o equipamento de destino se encontrarem em redes distintas.

#### 1.º caso: mesma rede



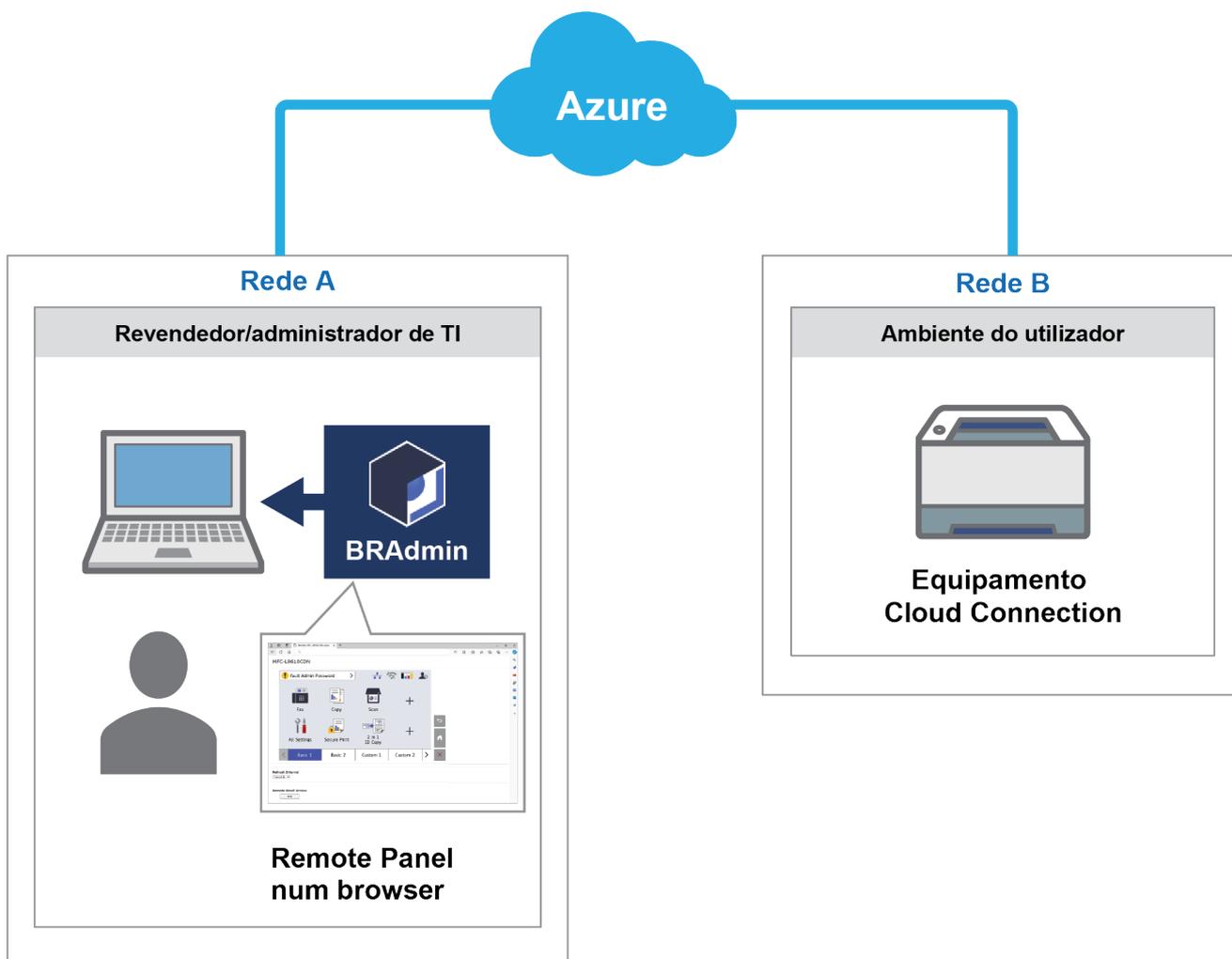
#### 2.º caso: redes diferentes



## 1.2.2 Utilização do Remote Panel com a nuvem

Utilize o BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure para permitir que o revendedor/administradores de TI acedam remotamente aos painéis dos equipamentos Cloud Connection em vários locais.

Os equipamentos de destino têm de estar configurados como equipamentos BRAdmin Cloud Connection.



## 1.3 Requisitos do sistema

<b>Browser</b>	Última versão do Microsoft Edge ou Google Chrome
<b>Ambiente de rede</b>	Mínimo de 2 Mbps (velocidade de transferência)
<b>Comunicação de rede</b>	HTTPS (porta 443)

### NOTA

Para obter uma lista exaustiva de todos os equipamentos Brother compatíveis com o Remote Panel, contacte a representação da Brother no seu país.

**IMPORTANTE**

Certifique-se de que tem um utilizador no local remoto que consiga aceder ao visor LCD do equipamento.

Tem de comunicar as instruções a este utilizador durante este processo.

## 2.1 Utilização do Remote Panel com a mesma rede ou VPN

**NOTA**

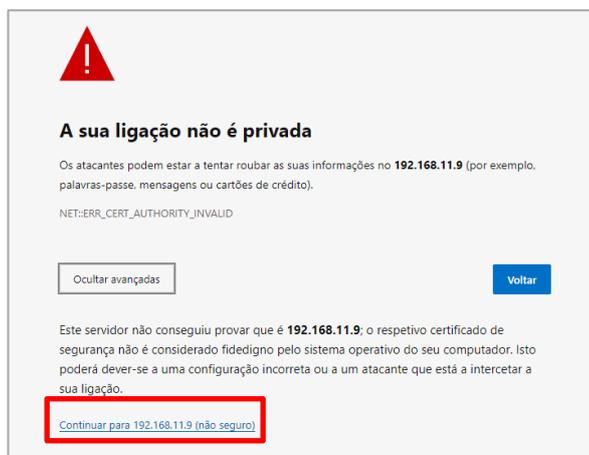
- Certifique-se de que a solução de software Remote Panel está ativada no equipamento de destino.
- Se o equipamento de destino não se encontrar na mesma rede, pode ter acesso ao mesmo utilizando o Remote Panel ao aceder a um computador remoto ligado a essa rede através de uma aplicação de partilha do ambiente de trabalho.

Para aceder ao painel de controlo de um equipamento remoto a partir da respetiva gestão baseada na Web:

1. Inicie o seu browser.
2. Introduza o endereço IP do equipamento de destino ou o nome do servidor de impressão na barra de endereço do browser.  
(Por exemplo: <https://192.168.1.2>)

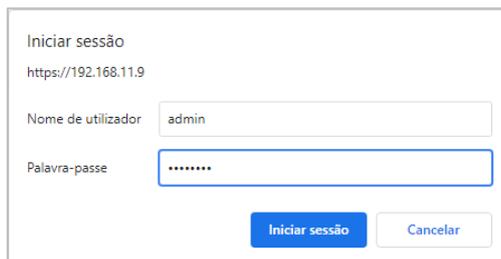
**NOTA**

Mesmo que a ligação com a gestão baseada na Web de um equipamento Brother seja segura, o browser irá apresentar uma advertência relativa ao certificado de segurança. Nesse caso, pode prosseguir com segurança para aceder à gestão baseada na Web e à solução Remote Panel.

**Exemplo (Microsoft Edge)**

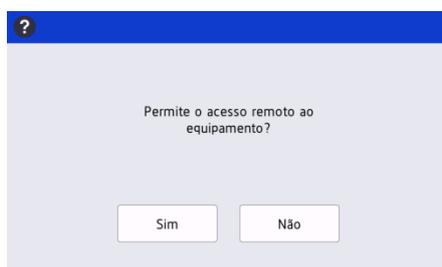
3. A página da gestão baseada na Web é apresentada. Introduza a palavra-passe da gestão baseada na Web no campo **Iniciar sessão** e clique em .

- No separador **Administrador**, selecione **Painel remoto**.
- Introduza o nome de utilizador (“admin”) e a palavra-passe (a palavra-passe de início de sessão da gestão baseada na Web).

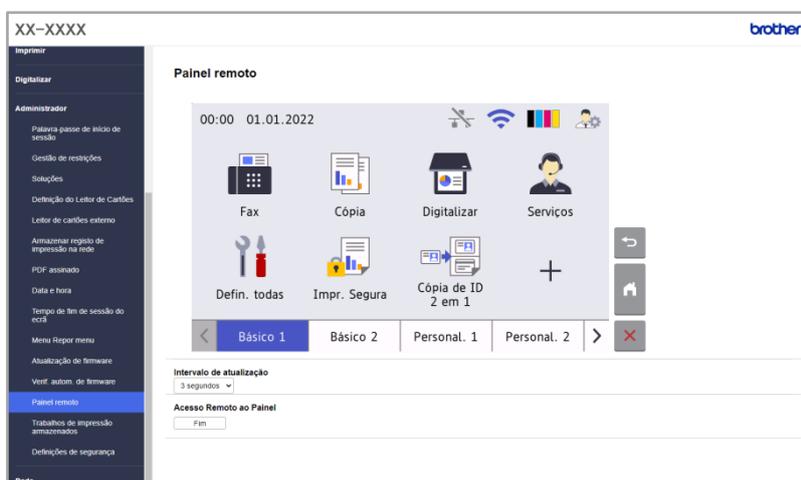


2

- Quando a mensagem de acesso for apresentada no visor LCD do equipamento remoto, peça ao utilizador do equipamento que prima “**Sim**”.



- Pode agora utilizar o painel de controlo do equipamento remoto. Para encerrar a sessão remota, clique no botão **Terminar sessão**.



## NOTA

O **Intervalo de atualização** permite atualizar automaticamente o conteúdo do visor LCD remoto (predefinição: 3 segundos).

## 2.2 Utilização do Remote Panel com a nuvem

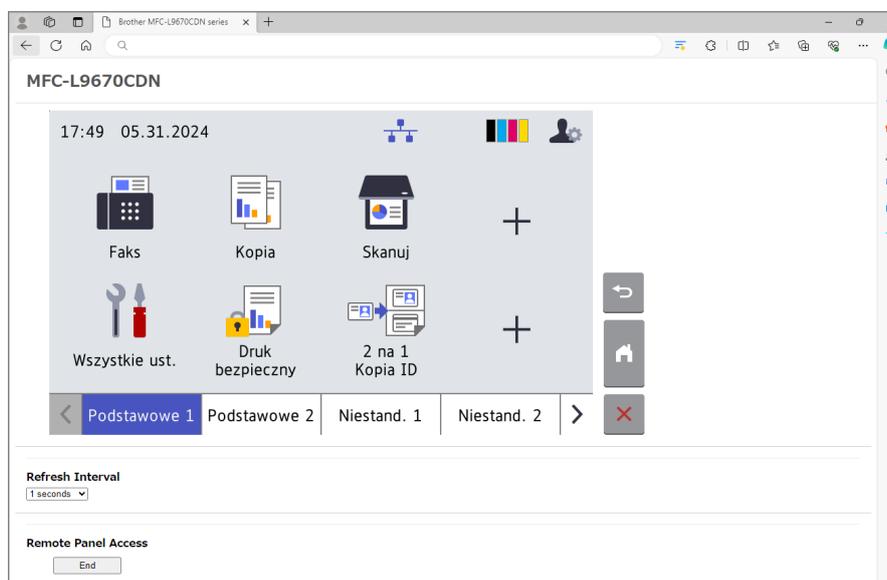
O Remote Panel através do BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure permite a utilização remota fácil de equipamentos Cloud Connection localizados em diferentes redes.

### NOTA

- A utilização remota requer uma subscrição do Microsoft Azure e uma conta de Armazenamento do Microsoft Azure.
- Certifique-se de que instalou a versão mais recente do BRAdmin Professional 4.
- Certifique-se de que os equipamentos de destino estão ligados diretamente ao Microsoft Azure como equipamentos Cloud Connection.
- Os equipamentos ligados ao Microsoft Azure através do Cliente BRAdmin Professional não são suportados.
- Certifique-se de que a solução de software Remote Panel está ativada nos equipamentos de destino.
- Para mais informações, consulte o *Manual do Utilizador do BRAdmin Professional 4* e o *Manual do Utilizador do BRAdmin Professional 4 para Microsoft Azure* em [support.brother.com](http://support.brother.com).

Para aceder ao painel de controlo do equipamento remoto a partir do BRAdmin Professional 4:

1. Execute o BRAdmin Professional 4 ligado ao serviço de Armazenamento do Microsoft Azure.
2. Efetue um dos seguintes procedimentos:
  - Selecione o equipamento Cloud Connection e em **Tarefas imediatas** no painel do lado direito, clique em **Remote Panel**.
  - Clique com o botão direito do rato no equipamento Cloud Connection e selecione **Remote Panel** no menu apresentado.
3. Introduza a palavra-passe do dispositivo para equipamentos protegidos por palavra-passe e, em seguida, clique no botão **Iniciar**.
4. Quando a mensagem de acesso for apresentada no visor LCD do equipamento remoto, peça ao utilizador do equipamento remoto que prima “**Sim**”.
5. O painel de controlo do equipamento remoto é apresentado quando o browser for automaticamente iniciado no seu ecrã. Pode agora utilizar o painel de controlo do equipamento remoto. Para encerrar a sessão remota, clique no botão **End**.



## NOTA

---

- O idioma apresentado no painel de controlo depende das definições do equipamento remoto.
  - Todo o restante texto no browser será apresentado em inglês.
  - O **Refresh Interval** permite-lhe atualizar automaticamente o conteúdo do visor LCD remoto (intervalo predefinido: 1 segundo).
-

**brother**