

Benutzerhandbuch Remote Panel



Copyright

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

© 2018 Google LLC. Alle Rechte vorbehalten.

Unangekündigte Änderungen an den Informationen in diesem Dokument bleiben vorbehalten. Die in diesem Dokument abgebildeten Bildschirme dienen nur der Veranschaulichung und können von den tatsächlichen Bildschirmdarstellungen abweichen. Die in diesem Dokument beschriebene Software wird im Rahmen von Lizenzverträgen bereitgestellt. Die Software darf nur gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung verwendet oder kopiert werden. Kein Teil dieser Veröffentlichung darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Brother Industries, Ltd. in irgendeiner Form oder mit irgendwelchen Mitteln reproduziert werden.

Warenzeichen

Google Chrome ist ein Warenzeichen von Google LLC.

Alle Warenzeichen und Produktnamen von Unternehmen, die auf Produkten, Dokumenten und anderen Materialien von Brother erscheinen, sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen.

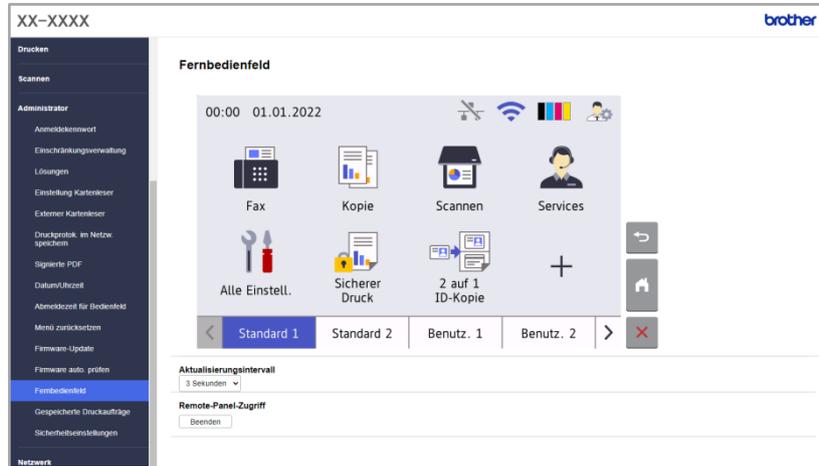
Inhaltsverzeichnis

1	Hintergrund	1
1.1	Übersicht.....	1
1.2	Verbindungstypen.....	2
1.2.1	Remote Panel über dasselbe Netzwerk oder VPN.....	2
1.2.2	Remote Panel über die Cloud.....	3
1.3	Systemanforderungen.....	3
2	Nutzung	4
2.1	Remote Panel über dasselbe Netzwerk oder VPN.....	4
2.2	Remote Panel über die Cloud.....	6

1

Hintergrund

1.1 Übersicht



Die Brother-Softwarelösung Remote Panel ermöglicht den Benutzern die Fernsteuerung des Bedienfelds eines Brother-Geräts über Microsoft Edge oder Google Chrome. Der Benutzer kann mit den Display- und Bedienfeldtasten eines Brother-Geräts interagieren, um Diagnoseinformationen für die Problemlösung zu erhalten. Diese Lösung kann auch für Schulungs- und Demonstrationszwecke verwendet werden.

Funktionen

- Virtuelle Darstellung des Bedienfelds eines Remote-Geräts in einem Webbrowser
- Einfache Diagnose von fehlerhaften Geräten ohne Besuch des Geräts vor Ort
- Möglichkeit, Maschinendaten als CSV-Datei herunterzuladen (Diese Funktion wird von Remote Panel über die Cloud nicht unterstützt)
- Minimaler Benutzereingriff während der Remote-Problemlösung
- Verschlüsselte SSL-Kommunikation

HINWEIS

Um diese Lösung zu aktivieren, benötigen Sie einen gültigen Lizenzcode und Software, die Lizenzcodes an Zielgeräte senden kann. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrer Brother-Niederlassung vor Ort.

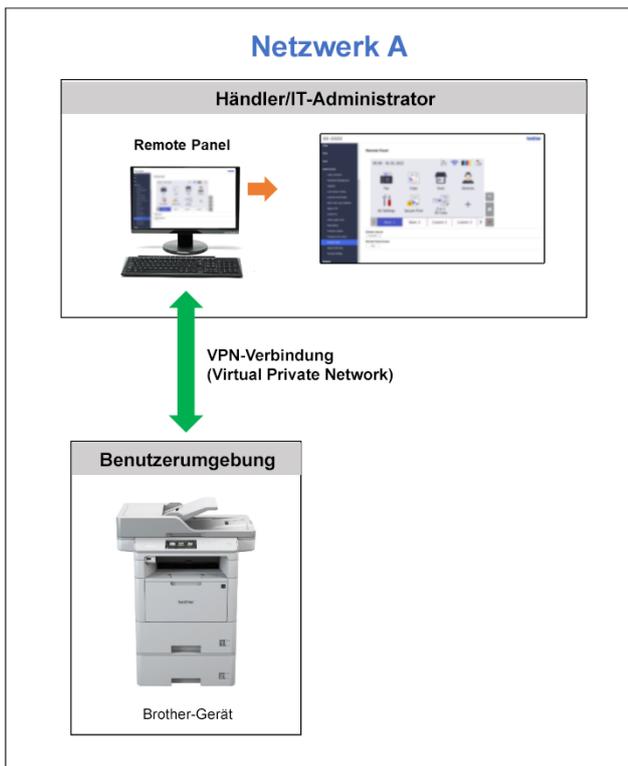
1.2 Verbindungstypen

1.2.1 Remote Panel über dasselbe Netzwerk oder VPN

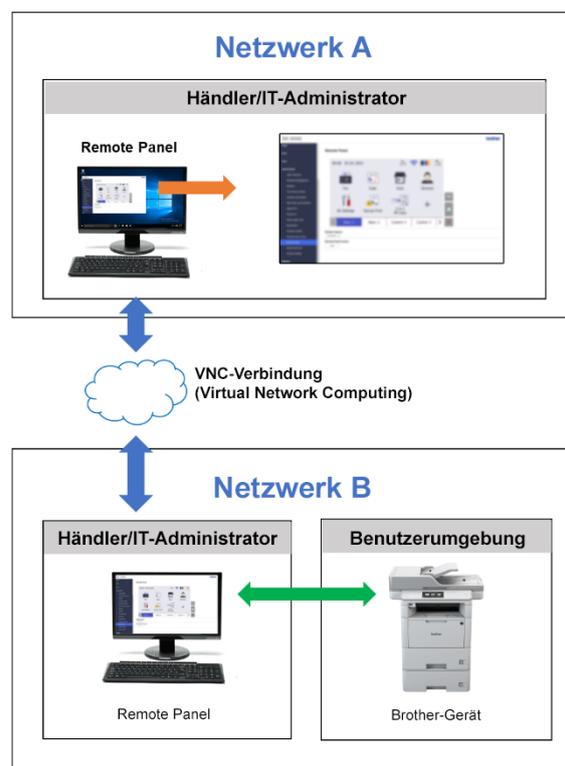
Je nach Netzwerkumgebung sind zwei Verbindungstypen nutzbar:

- **VPN-Verbindung (Virtual Private Network)**
Wenn sich der Computer des Händlers/IT-Administrators und das Zielgerät im selben Netzwerk befinden.
- **VNC-Verbindung (Virtual Network Computing)**
Wenn sich der Computer des Händlers/IT-Administrators und das Zielgerät in verschiedenen Netzwerken befinden.

Fall 1: Gleiches Netzwerk



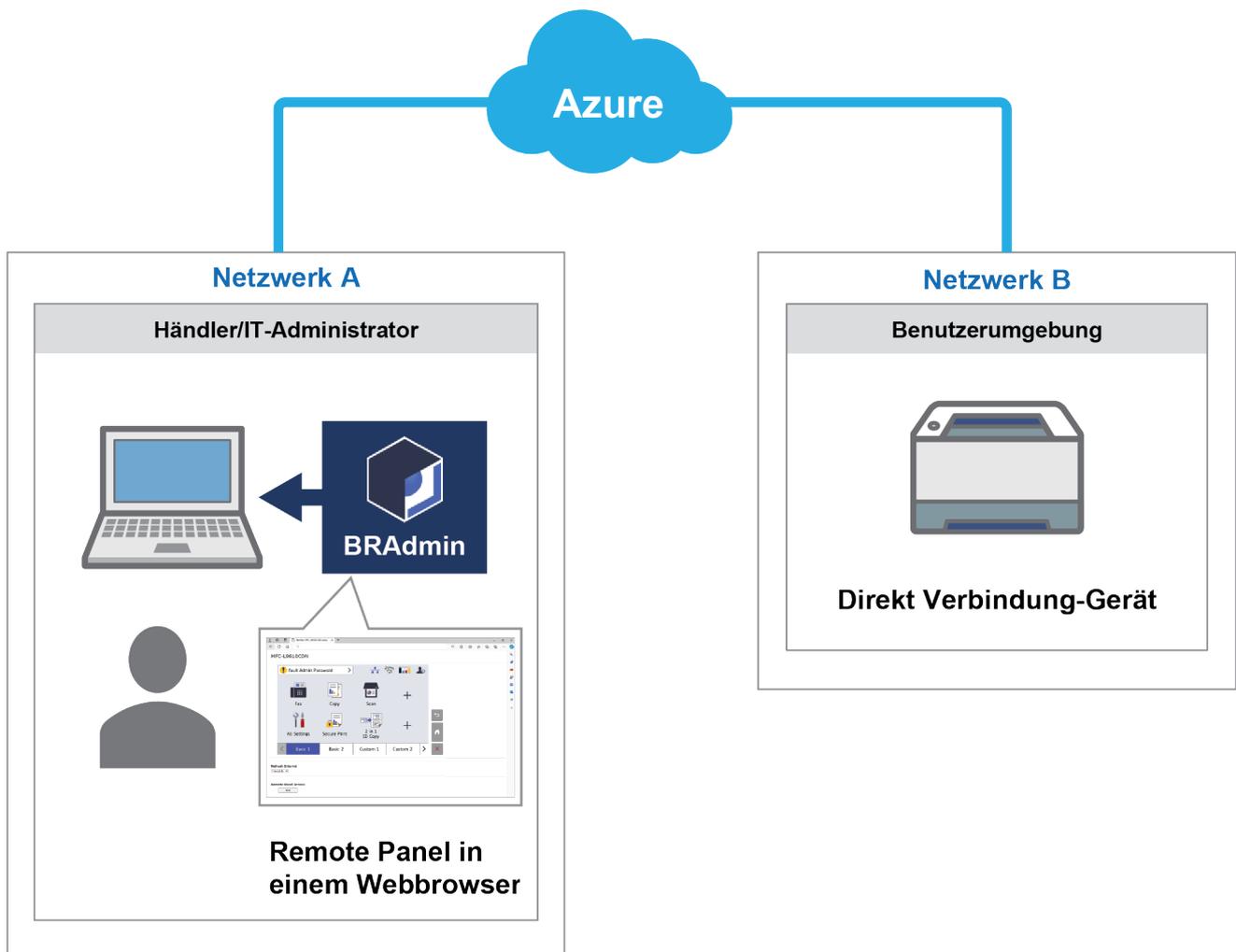
Fall 2: Verschiedene Netzwerke



1.2.2 Remote Panel über die Cloud

Verwenden Sie BRAdmin Professional 4 in Verbindung mit dem Microsoft Azure Storage-Dienst, um Händlern/IT-Administratoren den Fernzugriff auf Panels von Direkt-Verbindungs-Geräten an mehreren Standorten zu ermöglichen.

Die Zielgeräte müssen als BRAdmin Direkt-Verbindungs-Geräte konfiguriert sein.



1.3 Systemanforderungen

Webbrowser	Aktuelle Version von Microsoft Edge oder Google Chrome
Netzwerkumgebung	Mindestens 2 Mbit/s (Download-Geschwindigkeit)
Netzwerkkommunikation	HTTPS (Port 443)

HINWEIS

Eine umfassende Liste aller mit dem Remote Panel kompatiblen Brother-Geräte erhalten Sie bei Ihrer Brother-Niederlassung vor Ort.

WICHTIG

Stellen Sie sicher, dass Sie am Remote-Standort einen Benutzer haben, der auf das Display des Geräts zugreifen kann.

Während dieses Vorgangs müssen Sie diesem Benutzer Anweisungen erteilen.

2.1 Remote Panel über dasselbe Netzwerk oder VPN

HINWEIS

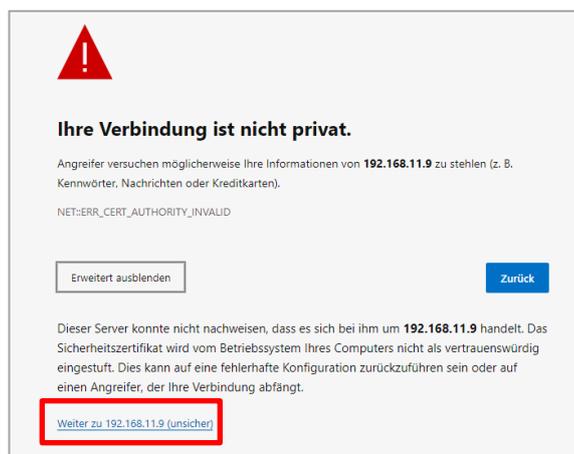
- Vergewissern Sie sich, dass die Softwarelösung Remote Panel auf dem Zielgerät aktiviert ist.
- Wenn sich das Zielgerät nicht im selben Netzwerk befindet, können Sie immer noch über Remote Panel darauf zugreifen, indem Sie über eine Desktopfreigabe-Anwendung auf einen mit diesem Netzwerk verbundenen Remote-Computer zugreifen.

Um auf das Bedienfeld eines Remote-Geräts über sein Web Based Management zuzugreifen:

1. Starten Sie den Webbrowser.
2. Geben Sie die IP-Adresse des Zielgeräts oder den Namen des Druckservers in die Adressleiste Ihres Browsers ein.
(Beispiel: <https://192.168.1.2>)

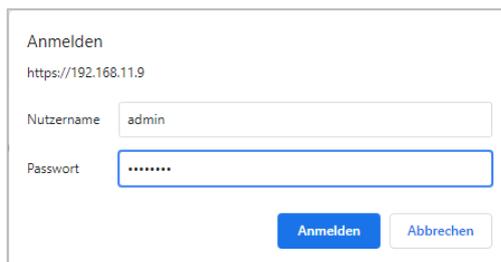
HINWEIS

Obwohl die Verbindung zum Web Based Management eines Brother-Geräts sicher ist, zeigt Ihr Browser eine Warnung bezüglich des Sicherheitszertifikats an. In diesem Fall können Sie dennoch gefahrlos fortfahren und auf das Web Based Management und auf Remote Panel zugreifen.

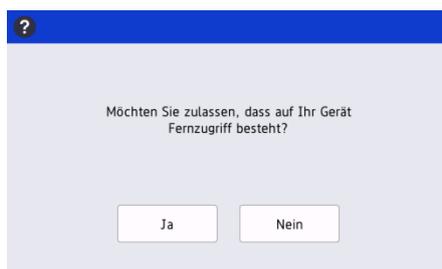
Beispiel (Microsoft Edge)

3. Die Seite „Web Based Management“ wird angezeigt. Geben Sie im Feld **Anmelden** das Kennwort für das Web Based Management ein und klicken Sie auf .
4. Wählen Sie in der Registerkarte **Administrator** die Option **Fernbedienfeld**.

5. Geben Sie den Benutzernamen („admin“) und das Kennwort (Anmeldekennwort für das Web Based Management) ein.



6. Wenn die Zugriffsmeldung auf dem LCD des Remote-Geräts erscheint, bitten Sie den Benutzer des Geräts, „Ja“ zu wählen.



7. Nun können Sie das Bedienfeld des Remote-Geräts bedienen. Zum Beenden der Remote-Sitzung klicken Sie auf die Schaltfläche **Abmelden**.



HINWEIS

Das **Aktualisierungsintervall** ermöglicht eine automatische Aktualisierung des Inhalts des Remote-LCDs (Standard: 3 Sekunden).

2.2 Remote Panel über die Cloud

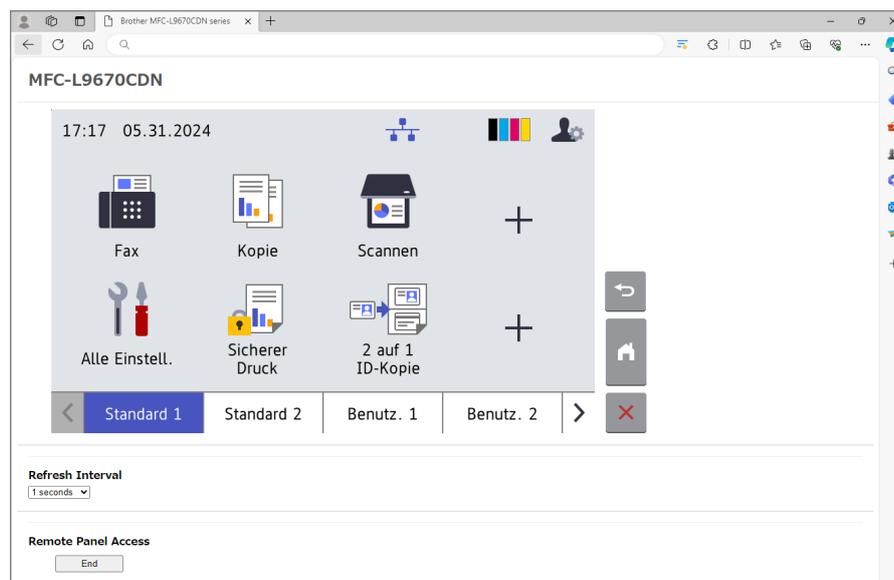
Remote Panel über BRAdmin Professional 4, das mit dem Microsoft Azure Storage-Dienst verbunden ist, ermöglicht den einfachen Remote-Betrieb von Direkt Verbindung-Geräten in verschiedenen Netzwerken.

HINWEIS

- Für den Remote-Betrieb sind ein Microsoft Azure-Abonnement und ein Microsoft Azure Storage-Konto erforderlich.
- Stellen Sie sicher, dass die neueste Version von BRAdmin Professional 4 installiert ist.
- Stellen Sie sicher, dass die Zielgeräte direkt mit Microsoft Azure als Direkt Verbindung-Geräte verbunden sind.
- Geräte, die über BRAdmin Professional Client Verbindung mit Microsoft Azure verbunden sind, werden nicht unterstützt.
- Vergewissern Sie sich, dass die Softwarelösung Remote Panel auf den Zielgeräten aktiviert ist.
- Weitere Informationen finden Sie im *Benutzerhandbuch von BRAdmin Professional 4* und von *BRAdmin Professional 4 für Microsoft Azure* unter support.brother.com.

Um über BRAdmin Professional 4 auf das Bedienfeld eines entfernten Geräts zuzugreifen:

1. Führen Sie BRAdmin Professional 4 in Verbindung mit dem Microsoft Azure Storage-Dienst aus.
2. Sie haben die folgenden Möglichkeiten:
 - Wählen Sie das Direkt Verbindung-Gerät aus, und klicken Sie unter **Sofortige Aufgaben** im rechten Bildschirmbereich auf **Remote Panel**.
 - Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Direkt Verbindung-Gerät und wählen Sie im angezeigten Menü die Option **Remote Panel** aus.
3. Geben Sie bei kennwortgeschützten Geräten das Gerätekenwort ein, und klicken Sie auf die Schaltfläche **Starten**.
4. Wenn die Zugriffsmeldung auf dem LCD des Remote-Geräts erscheint, bitten Sie den Benutzer des Geräts, „**Ja**“ zu wählen.
5. Das Bedienfeld des Remote-Geräts wird angezeigt, wenn der Webbrowser automatisch auf Ihrem Bildschirm gestartet wird. Nun können Sie das Bedienfeld des Remote-Geräts bedienen. Zum Beenden der Remote-Sitzung klicken Sie auf die Schaltfläche **End**.



HINWEIS

- Die auf dem Bedienfeld angezeigte Sprache hängt von den Einstellungen des Remote-Geräts ab.
 - Alle anderen Texte im Webbrowser werden auf Englisch angezeigt.
 - Mit dem **Refresh Interval** können Sie den Inhalt des Remote-Displays automatisch aktualisieren (Standardintervall: 1 Sekunde).
-

brother