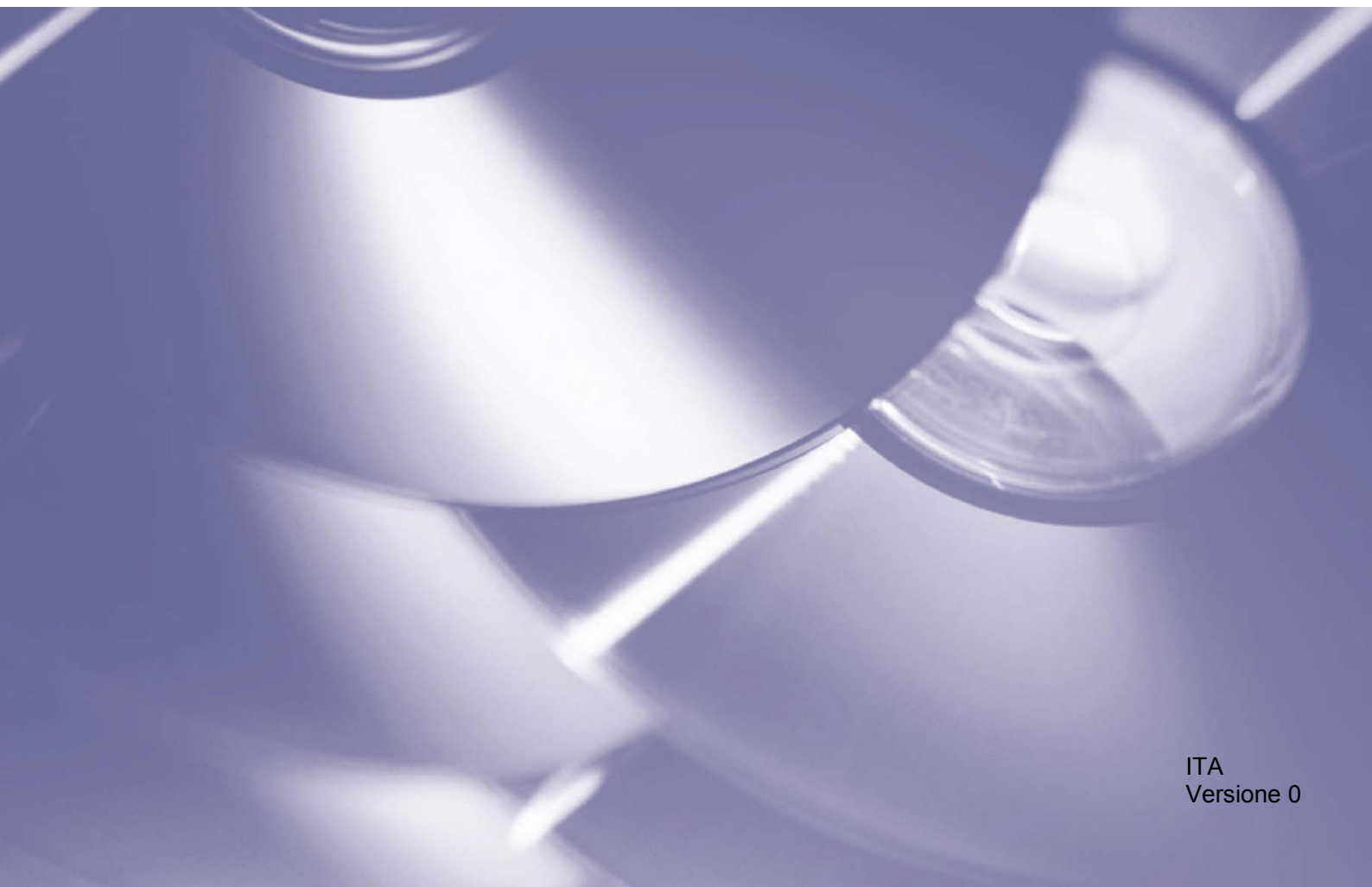


Guida dell'utente Remote Panel



Copyright

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

© 2018 Google LLC. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le schermate in questo documento sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive. Il software descritto nel presente documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

Marchi

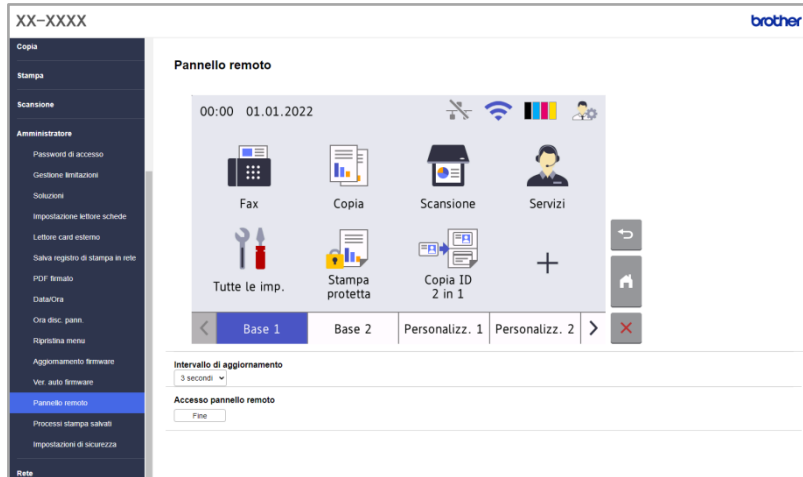
Google Chrome è un marchio di Google LLC.

Tutti i nomi commerciali e i nomi di prodotto delle aziende citati nei prodotti Brother, nei relativi documenti e in qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

Sommario

1	Informazioni generiche	1
	1.1 Panoramica.....	1
	1.2 Tipi di connessione	2
	1.3 Requisiti di sistema.....	2
2	Utilizzo	3

1.1 Panoramica



La soluzione software Brother Remote Panel permette di utilizzare il pannello di controllo di una macchina Brother tramite la Gestione pagina Web. L'operatore può utilizzarla per interagire con il display LCD e i pulsanti del pannello della macchina per recuperare informazioni diagnostiche per la risoluzione dei problemi. Questa soluzione può anche essere utilizzata per scopi di formazione e dimostrazione.

Funzioni

- Rappresentazione virtuale del pannello di controllo di una macchina remota in un browser web
- Diagnostica semplificate delle macchine con problema senza necessità di visitare il sito
- Possibilità di scaricare le informazioni della macchina tramite un file CSV
- Coinvolgimento minimo dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi da remoto
- Comunicazione SSL crittografata

NOTA

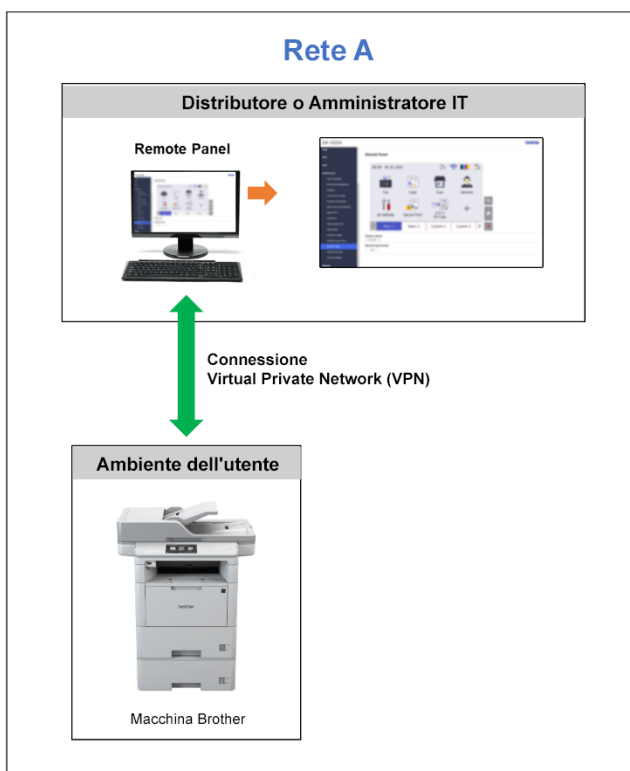
Per attivare questa soluzione sono necessari un codice di licenza valido e un software in grado di inviare i codici di licenza alle macchine di destinazione. Per ulteriori informazioni, contattare la sede Brother di zona.

1.2 Tipi di connessione

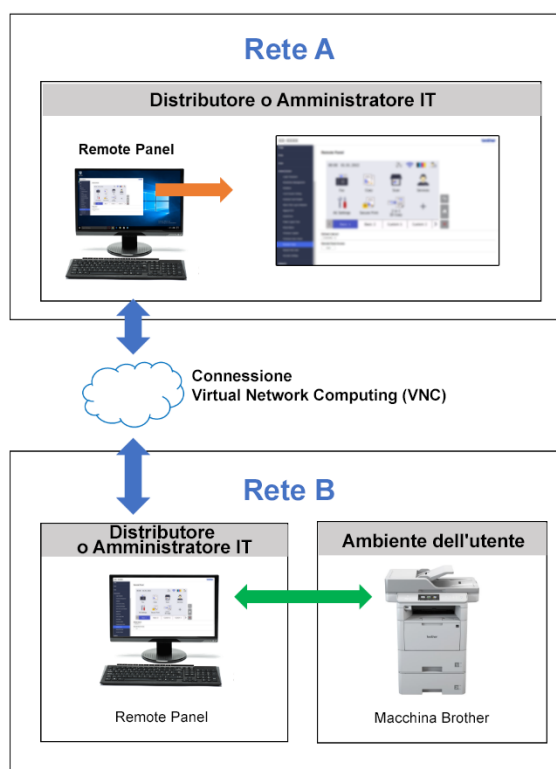
A seconda dell'ambiente di rete, è possibile utilizzare due tipi di connessione:

- **Connessione Virtual Private Network (VPN)**
Se il computer del distributore o dell'amministratore IT e la macchina di destinazione sono sulla stessa rete.
- **Connessione Virtual Network Computing (VNC)**
Se il computer del distributore o dell'amministratore IT e la macchina di destinazione si trovano su reti diverse.

Caso 1: stessa rete



Caso 2: reti diverse



1.3 Requisiti di sistema

Browser Web	<ul style="list-style-type: none">• Chrome 60.0.3112.113 o successivo (raccomandato)• Internet Explorer 8.0 o successivo• Microsoft Edge 91.0.864.41 o successivo
Ambiente di rete	Almeno 2 Mbps (in download)
Comunicazione di rete	HTTPS (Porta 443)

NOTA

Per un elenco completo di tutte le macchine Brother compatibili con Remote Panel, contattare la sede Brother di zona.

NOTA

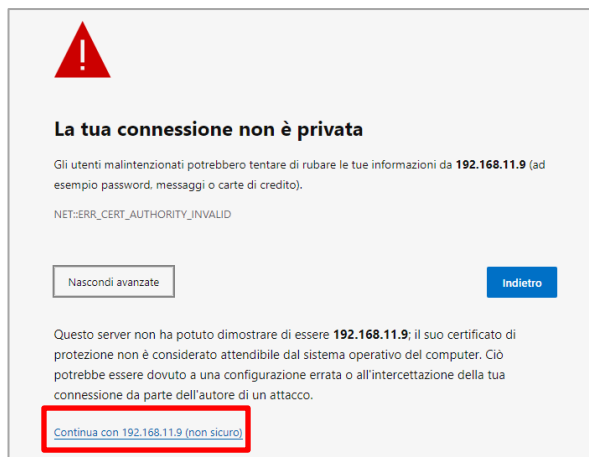
- Verificare che sulla macchina di destinazione sia attivata la soluzione software Remote Panel.
- Se la macchina di destinazione non si trova sulla stessa rete, è comunque possibile accedervi usando Remote Panel per mezzo di un computer remoto collegato a quella rete tramite un'applicazione di condivisione del desktop.


Per accedere al pannello di controllo di una macchina remota tramite la Gestione pagina Web:

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare l'indirizzo IP della macchina di destinazione o il nome del server di stampa nella barra degli indirizzi del browser.
(Ad esempio: https://192.168.1.2)

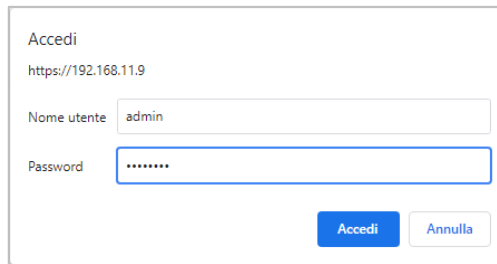
NOTA

Sebbene la connessione con una macchina Brother tramite la Gestione pagina Web sia protetta, il browser visualizza un'avvertenza relativa al certificato di sicurezza. In questo caso è comunque possibile accedere in modo sicuro alla Gestione pagina Web e alla soluzione Remote Panel.

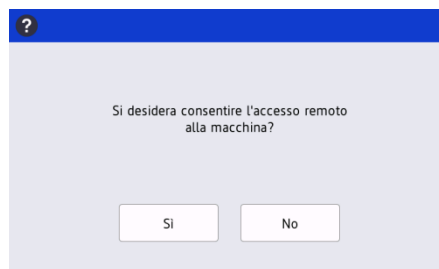
Esempio (Microsoft Edge)

3. Viene visualizzata la pagina della Gestione pagina Web. Immettere la password della Gestione pagina Web nel campo **Accesso** e fare clic su .
4. Nella scheda **Amministratore**, selezionare **Pannello remoto**.

5. Immettere il nome utente ("admin") e la password (utilizzare la password di accesso della Gestione pagina Web).



6. Quando sul display LCD della macchina remota viene visualizzato il messaggio di accesso, chiedere all'utente della macchina di premere "Sì".



7. A questo punto è possibile utilizzare il pannello di controllo della macchina remota. Per terminare la sessione remota, fare clic sul pulsante **Uscita**.



NOTA

- L'**Intervallo di aggiornamento** permette di aggiornare automaticamente il contenuto del display LCD remoto (opzione predefinita: 3 secondi).
- Per premere a lungo un elemento del pannello di controllo, tenere premuto per due secondi.
- (Solo Internet Explorer) Se il layout del pannello di controllo appare distorto, riavviare il browser e poi provare ad accedere nuovamente al pannello di controllo.

brother
at your side