

Guida dell'utente Remote Panel



Copyright

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Tutti i diritti riservati.

© 2018 Google LLC. Tutti i diritti riservati.

Le informazioni di questo documento sono soggette a modifica senza preavviso. Le schermate in questo documento sono solo a scopo illustrativo e potrebbero variare da quelle effettive. Il software descritto nel presente documento viene fornito in base a un contratto di licenza. Il software può essere usato o copiato solo in conformità ai termini di tali contratti. Nessuna parte di questa pubblicazione può essere riprodotta in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo senza il preventivo consenso scritto di Brother Industries, Ltd.

Marchi

Google Chrome è un marchio di Google LLC.

Tutti i nomi commerciali e i nomi di prodotto delle aziende citati nei prodotti Brother, nei relativi documenti e in qualsiasi altro materiale sono marchi o marchi registrati delle rispettive aziende.

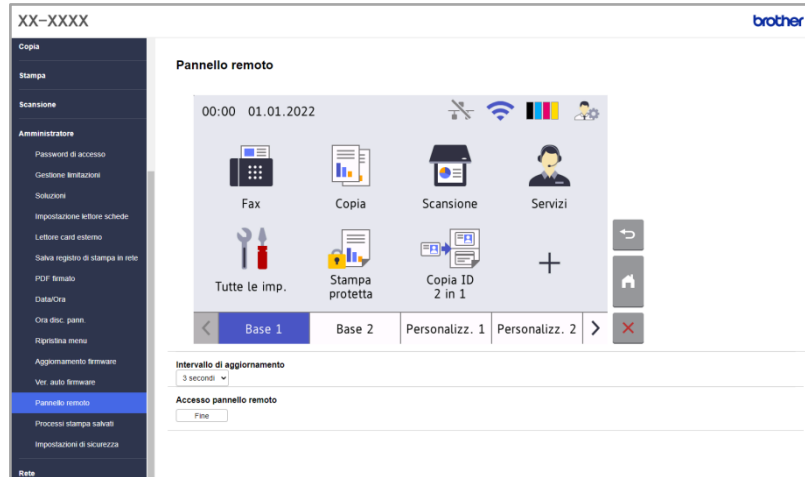
Sommario

1	Informazioni generiche	1
1.1	Panoramica.....	1
1.2	Tipi di connessione	2
1.2.1	Remote Panel tramite la stessa rete o VPN.....	2
1.2.2	Remote Panel tramite cloud	3
1.3	Requisiti di sistema.....	3
2	Utilizzo	4
2.1	Remote Panel tramite la stessa rete o VPN.....	4
2.2	Remote Panel tramite cloud	6

1

Informazioni generiche

1.1 Panoramica



La soluzione software Brother Remote Panel permette agli utenti di utilizzare il pannello di controllo di una macchina Brother tramite Microsoft Edge o Google Chrome. L'utente può interagire con il display LCD e i pulsanti del pannello di controllo di una macchina Brother per recuperare informazioni diagnostiche per la risoluzione dei problemi. Questa soluzione può anche essere utilizzata per scopi di formazione e dimostrazione.

Funzioni

- Rappresentazione virtuale del pannello di controllo di una macchina remota in un browser web
- Diagnostica semplificata delle macchine con problema senza necessità di visitare il sito
- Possibilità di scaricare le informazioni della macchina tramite un file CSV (Questa funzione non è supportata da Remote Panel tramite cloud)
- Coinvolgimento minimo dell'utente durante il processo di risoluzione dei problemi da remoto
- Comunicazione SSL crittografata

NOTA

Per attivare questa soluzione sono necessari un codice di licenza valido e un software in grado di inviare i codici di licenza alle macchine di destinazione. Per ulteriori informazioni, contattare la sede Brother di zona.

1.2 Tipi di connessione

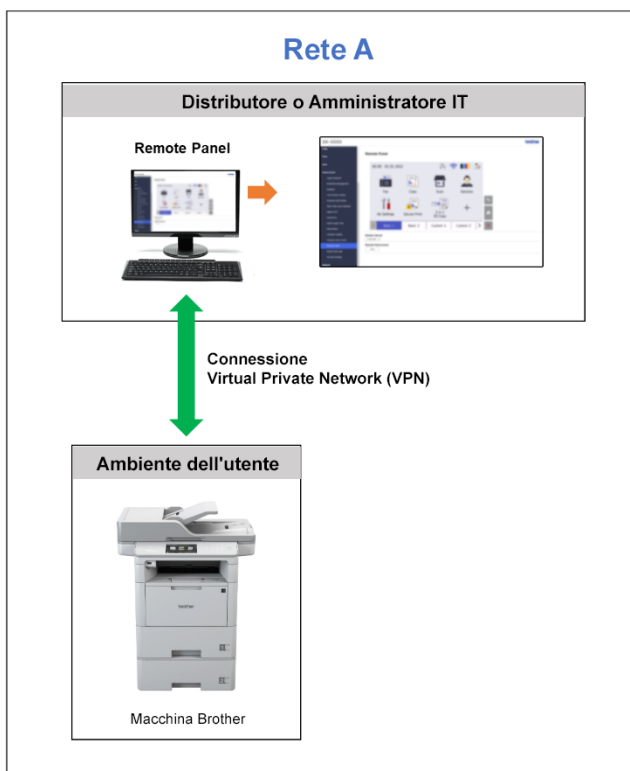
1.2.1 Remote Panel tramite la stessa rete o VPN

A seconda dell'ambiente di rete, è possibile utilizzare due tipi di connessione:

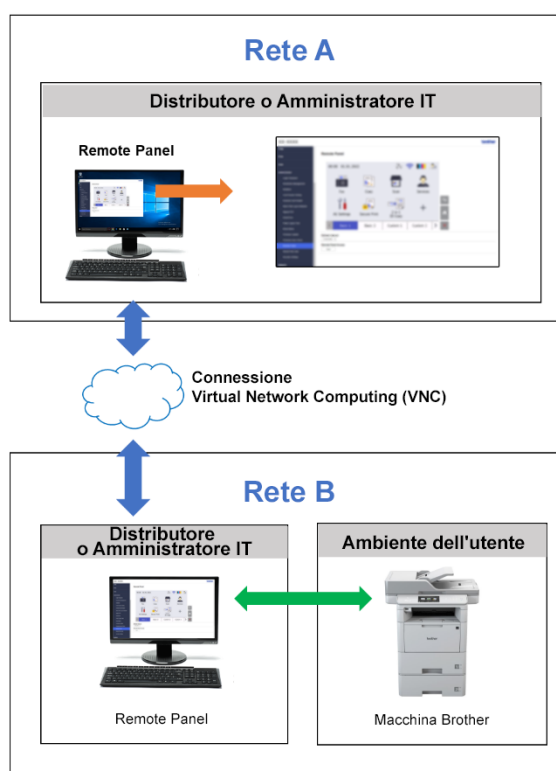
- **Connessione Virtual Private Network (VPN)**
Se il computer del distributore o dell'amministratore IT e la macchina di destinazione sono sulla stessa rete.
- **Connessione Virtual Network Computing (VNC)**
Se il computer del distributore o dell'amministratore IT e la macchina di destinazione si trovano su reti diverse.

1

Caso 1: stessa rete



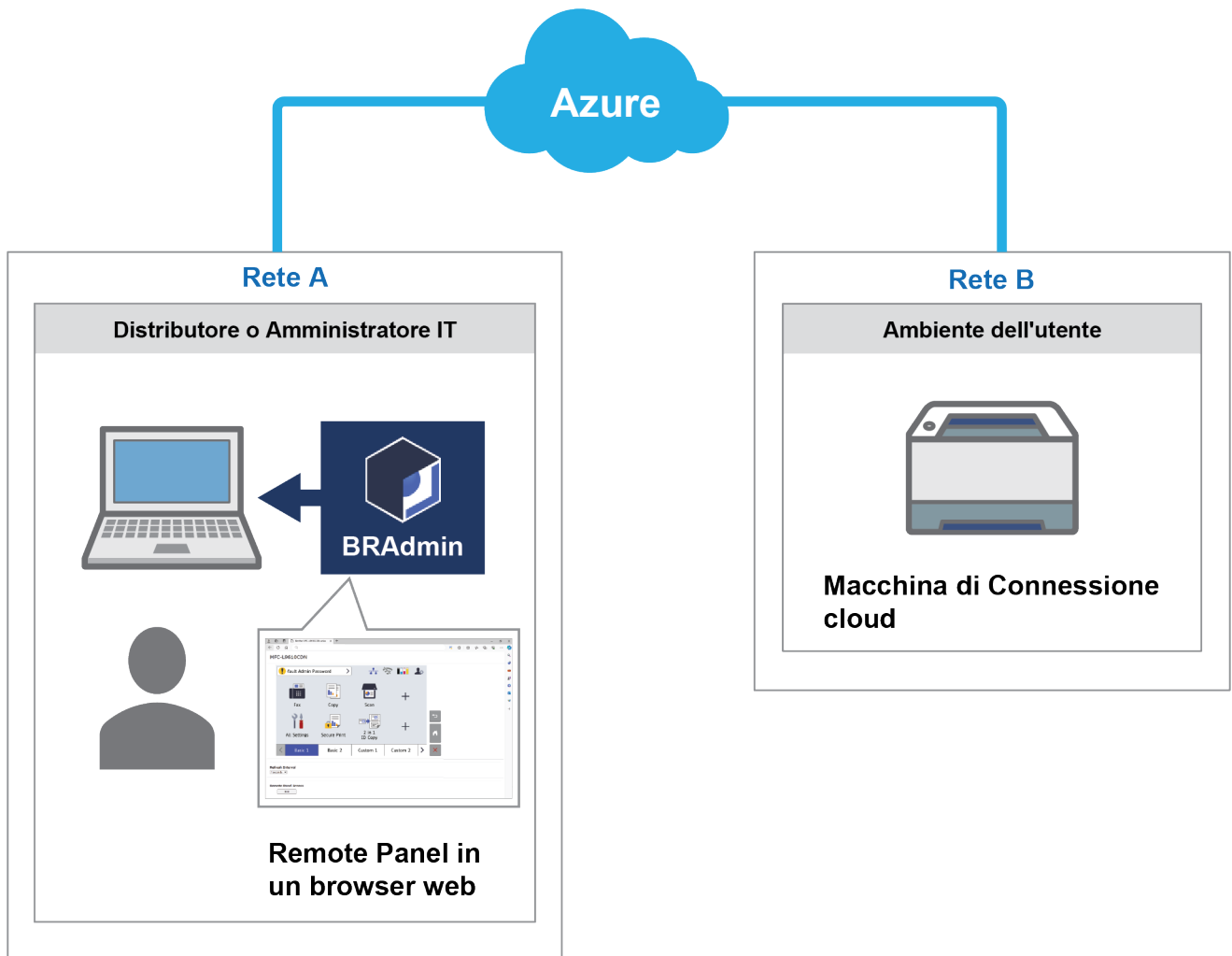
Caso 2: reti diverse



1.2.2 Remote Panel tramite cloud

Per consentire agli amministratori IT e ai distributori di accedere da remoto ai pannelli delle macchine di Connessione cloud in diverse sedi, usare BRAdmin Professional 4 collegato al servizio Microsoft Azure Storage.

Le macchine di destinazione devono essere configurate come macchine di Connessione cloud BRAdmin.



1.3 Requisiti di sistema

Browser Web	Ultima versione di Microsoft Edge o Google Chrome
Ambiente di rete	Almeno 2 Mbps (velocità di download)
Comunicazione di rete	HTTPS (Porta 443)

NOTA

Per un elenco completo di tutte le macchine Brother compatibili con Remote Panel, contattare la sede Brother di zona.

IMPORTANTE

Assicurarsi che nella sede remota vi sia un utente in grado di accedere al display LCD della macchina. Durante questa procedura, è necessario comunicare alcune istruzioni a questo utente.

2.1 Remote Panel tramite la stessa rete o VPN

NOTA

- Verificare che sulla macchina di destinazione sia attivata la soluzione software Remote Panel.
- Se la macchina di destinazione non si trova sulla stessa rete, è comunque possibile accedervi usando Remote Panel per mezzo di un computer remoto collegato a quella rete tramite un'applicazione di condivisione del desktop.


Per accedere al pannello di controllo di una macchina remota tramite la Gestione pagina Web:

1. Avviare il browser Web.
2. Digitare l'indirizzo IP della macchina di destinazione o il nome del server di stampa nella barra degli indirizzi del browser.
(Ad esempio: `https://192.168.1.2`)

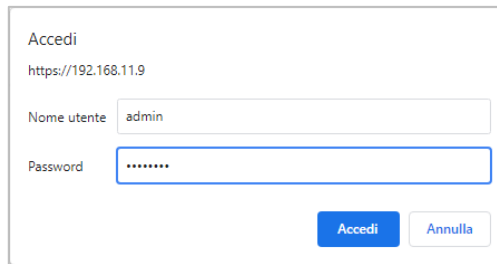
NOTA

Sebbene la connessione con una macchina Brother tramite la Gestione pagina Web sia protetta, il browser visualizza un'avvertenza relativa al certificato di sicurezza. In questo caso è comunque possibile accedere in modo sicuro alla Gestione pagina Web e alla soluzione Remote Panel.

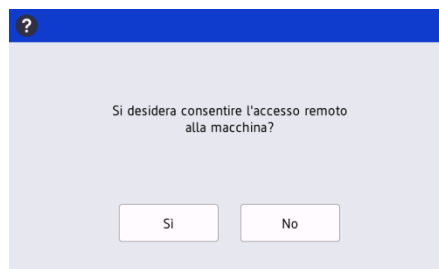
Esempio (Microsoft Edge)

3. Viene visualizzata la pagina della Gestione pagina Web. Immettere la password della Gestione pagina Web nel campo **Accesso** e fare clic su .
4. Nella scheda **Amministratore**, selezionare **Pannello remoto**.

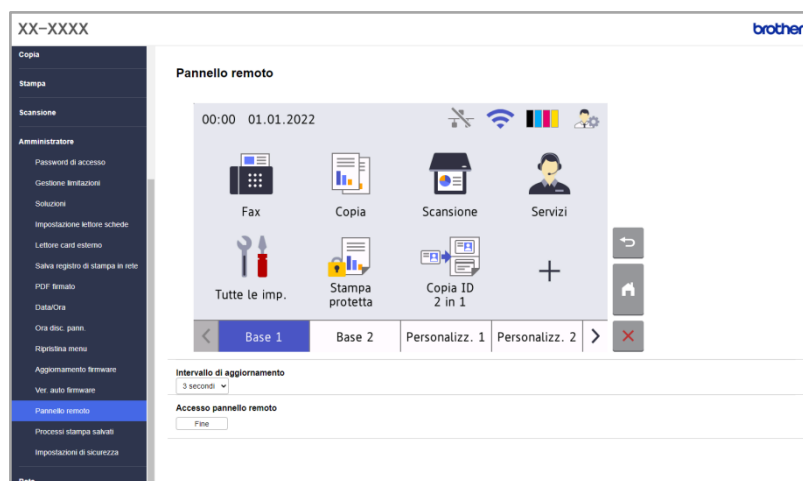
5. Immettere il nome utente ("admin") e la password (utilizzare la password di accesso della Gestione pagina Web).



6. Quando sul display LCD della macchina remota viene visualizzato il messaggio di accesso, chiedere all'utente della macchina di premere "Sì".



7. A questo punto è possibile utilizzare il pannello di controllo della macchina remota. Per terminare la sessione remota, fare clic sul pulsante **Uscita**.



NOTA

L'**Intervallo di aggiornamento** permette di aggiornare automaticamente il contenuto del display LCD remoto (opzione predefinita: 3 secondi).

2.2 Remote Panel tramite cloud

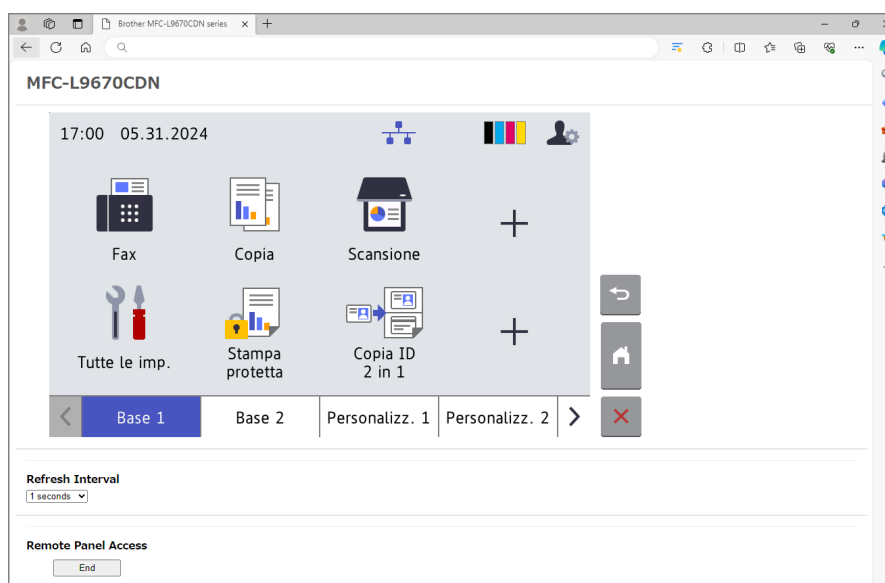
Il Remote Panel tramite BRAdmin Professional 4 collegato al servizio Microsoft Azure Storage consente di operare facilmente da remoto su macchine di Connessione cloud situate su reti diverse.

NOTA

- Per le operazioni da remoto è necessario disporre di un abbonamento a Microsoft Azure e di un account Microsoft Azure Storage.
- Assicurarsi che sia stata installata l'ultima versione di BRAdmin Professional 4.
- Assicurarsi che le macchine di destinazione siano collegate direttamente a Microsoft Azure come macchine di Connessione cloud.
- Le macchine collegate a Microsoft Azure tramite BRAdmin Professional Client non sono supportate.
- Verificare che sulla macchina di destinazione sia attivata la soluzione software Remote Panel.
- Per ulteriori informazioni, consultare la *Guida dell'utente di BRAdmin Professional 4* e la *Guida dell'utente di BRAdmin Professional 4 per Microsoft Azure* all'indirizzo support.brother.com.

Per accedere al pannello di controllo di una macchina remota tramite BRAdmin Professional 4:

1. Eseguire BRAdmin Professional 4 collegato al servizio Microsoft Azure Storage.
2. Effettuare una delle seguenti operazioni:
 - Selezionare la macchina di Connessione cloud e, in **Attività istantanee** nel riquadro destro, fare clic su **Remote Panel**.
 - Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla macchina di Connessione cloud e, sul menu visualizzato, selezionare **Remote Panel**.
3. Digitare la password del dispositivo per le macchine protette da password, quindi fare clic sul pulsante **Avvia**.
4. Quando sul display LCD della macchina remota viene visualizzato il messaggio di accesso, chiedere all'utente della macchina di premere "**Sì**".
5. Il pannello di controllo della macchina remota appare quando il browser web si avvia automaticamente sullo schermo. A questo punto è possibile utilizzare il pannello di controllo della macchina remota. Per terminare la sessione remota, fare clic sul pulsante **End**.



NOTA

- La lingua visualizzata sul pannello di controllo dipende dalle impostazioni della macchina remota.
 - Tutti gli altri testi del browser web saranno visualizzati in inglese.
 - **Refresh Interval** consente di aggiornare automaticamente il contenuto dell'LCD remoto (intervallo predefinito: 1 secondo).
-

brother