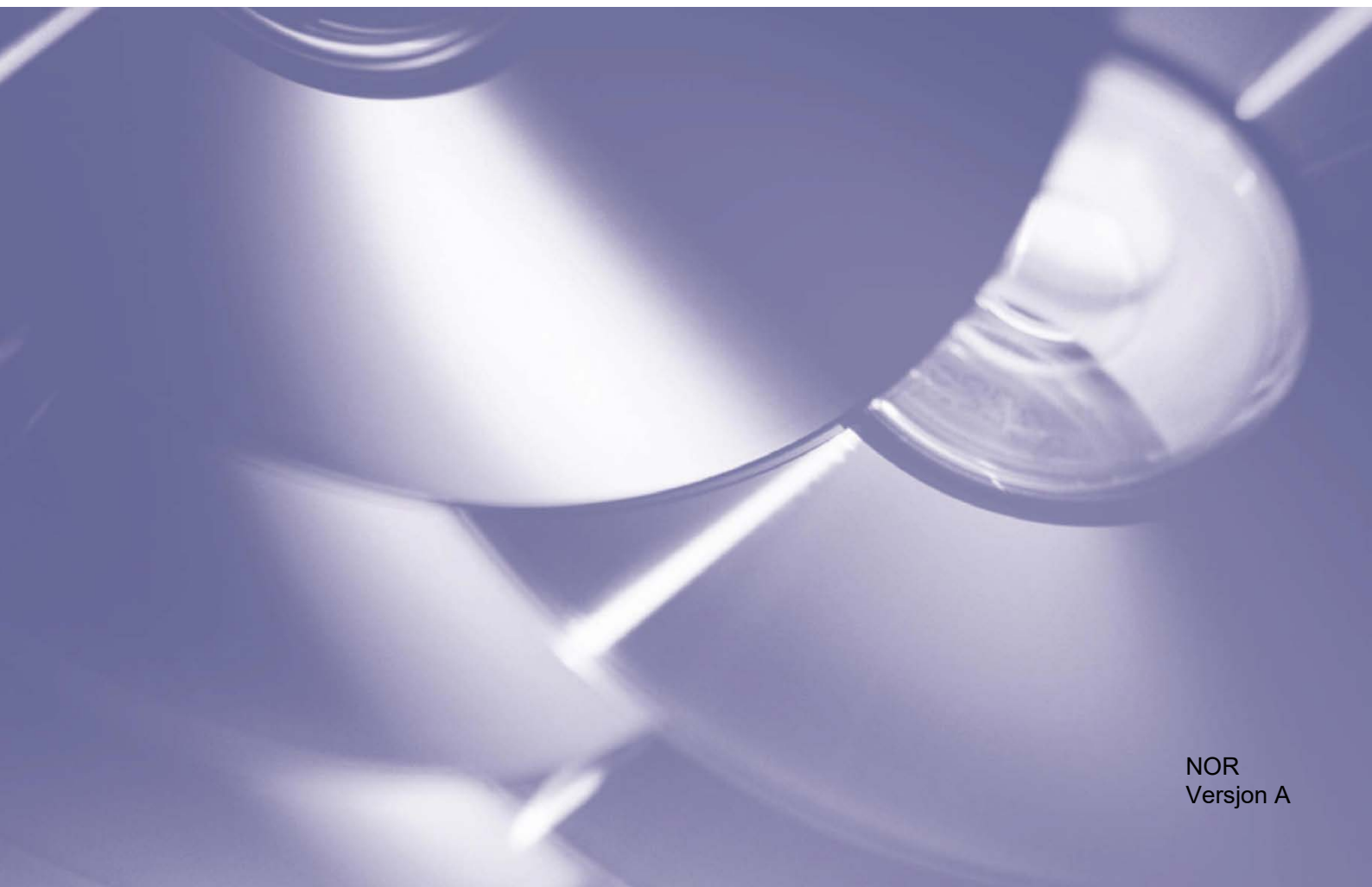


Brukermanual Remote Panel



Copyright

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. All rights reserved.

© 2018 Google LLC, med enerett.

Informasjon i dette dokumentet kan endres uten forvarsel. Skjermbildene i dette dokumentet er bare for illustrasjonsformål og kan avvike fra de faktiske skjermbildene. Den omtalte programvaren i dette dokumentet leveres ifølge lisensavtaler. Programvaren kan bare kopieres eller brukes i samsvar med disse betingelsene. Ingen deler av denne publikasjonen kan reproduseres i noen form eller med noen metode uten skriftlig tillatelse på forhånd fra Brother Industries, Ltd.

Varemerker

Google Chrome er et varemerke som tilhører Google LLC.

Alle vare- og produktnavn for selskaper som vises på Brother-produkter, i relaterte dokumenter og annet materiale, er varemerker eller registrerte varemerker som tilhører disse respektive selskapene.

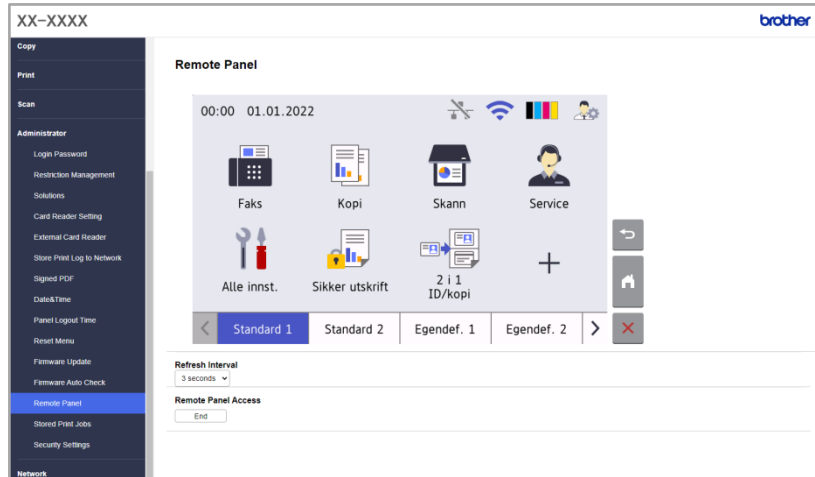
Innholdsfortegnelse

1	Bakgrunn	1
1.1	Oversikt.....	1
1.2	Kontakttyper.....	2
1.2.1	Remote Panel ved bruk av samme nettverk eller VPN.....	2
1.2.2	Remote Panel ved bruk av nettskyen	3
1.3	Systemkrav	3
2	Bruk	4
2.1	Remote Panel ved bruk av samme nettverk eller VPN	4
2.2	Remote Panel ved bruk av nettskyen.....	6

1

Bakgrunn

1.1 Oversikt



Programvareløsningen til Remote Panel fra Brother lar brukere bruke kontrollpanelet til en Brother-maskin via enten Microsoft Edge eller Google Chrome. Brukeren kan samhandle med Brother maskinens LCD- og kontrollpanelknapper for å hente diagnostikkinformasjon til feilsøkningsformål. Denne løsningen kan også brukes til opplærings- og demonstrasjonsformål.

Funksjoner

- Virtuell representasjon av kontrollpanelet i en ekstern maskin i en nettleser
- Enkel diagnostikk av maskiner med feil uten å måtte besøke maskinens sted
- Evnen til å laste ned maskininformasjon som en CSV-fil (Denne funksjonen støttes ikke av Remote Panel ved bruk av nettskyen)
- Minimal brukerengasjement i løpet av den fjerne feilsøkningsprosessen
- Kryptert SSL-kommunikasjon

MERK

For å aktivere denne løsningen, trenger du en gyldig lisenskode og programvare som kan sende lisenskode til målmaskinene. Ta kontakt med ditt lokale Brother-kontor for mer informasjon.

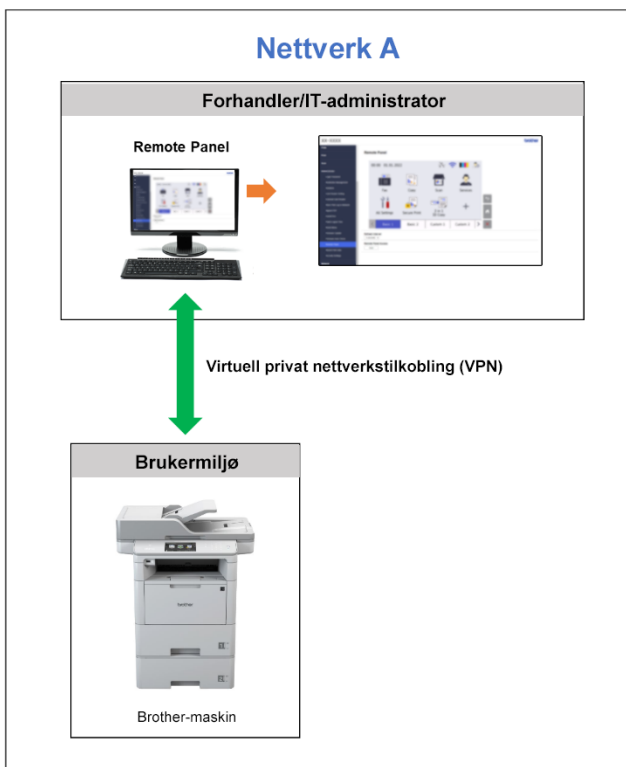
1.2 Kontakttyper

1.2.1 Remote Panel ved bruk av samme nettverk eller VPN

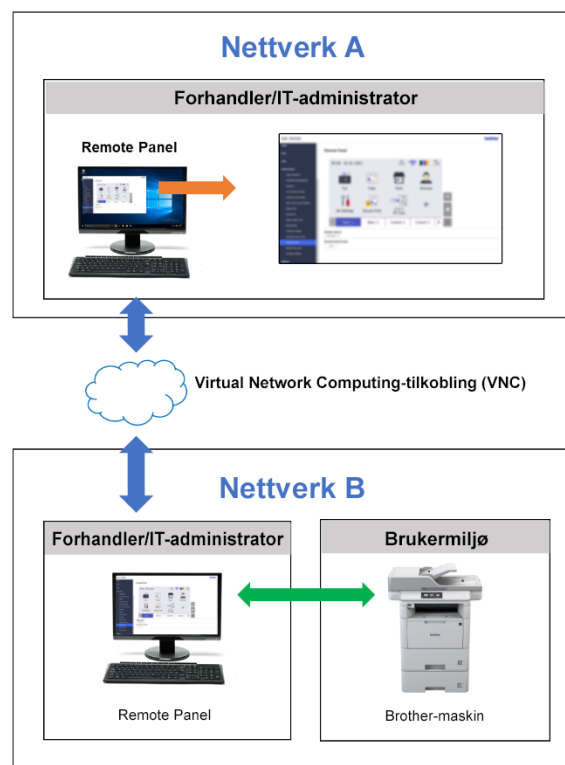
To kontakttyper kan brukes, avhengig av nettverksmiljøet:

- **Virtuell privat nettverkstilkobling (VPN)**
Hvis både datamaskinen til forhandleren/IT-administratoren og målmaskinen er på samme nettverk.
- **Virtual Network Computing-tilkobling (VNC)**
Hvis datamaskinen til forhandleren/IT-administratoren og målmaskinen er på forskjellige nettverk.

Tilfelle 1: Samme nettverk



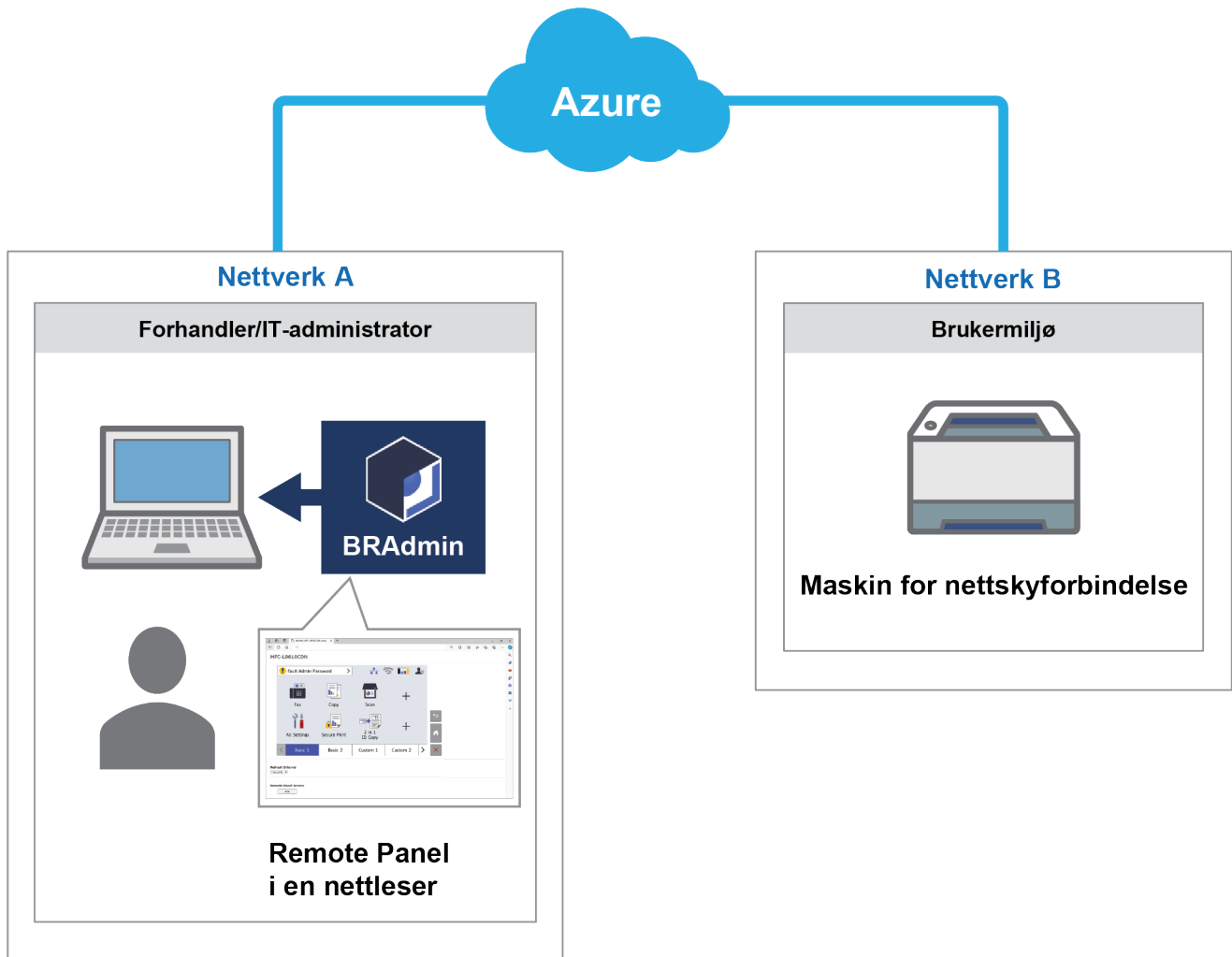
Tilfelle 2: Forskjellige nettverk



1.2.2 Remote Panel ved bruk av nettskyen

Bruk BRAdmin Professional 4 koblet til Microsoft Azure Storage-tjenesten for å gi forhandlere/IT-administratører fjerntilgang til paneler med maskiner med nettskyforbindelse på flere steder.

Målmaskinene må være konfigurert som BRAdmin maskiner med nettskyforbindelse.



1

1.3 Systemkrav

Nettleser	Nyeste versjon av Microsoft Edge eller Google Chrome
Nettverksmiljø	Minimum 2 Mbps (nedlastingshastighet)
Nettverkskommunikasjon	HTTPS (port 443)

MERK

For en fullstendig liste over alle maskinene fra Brother som er kompatible med Remote Panel, ta kontakt med ditt lokale Brother-kontor.

VIKTIG

Sørg for at du har en bruker på det eksterne stedet som har tilgang til maskinens LCD-skjerm. Du må formidle instruksjoner til denne brukeren under denne prosessen.

2.1 Remote Panel ved bruk av samme nettverk eller VPN

MERK

- Kontroller at programvareløsningen til Remote Panel er aktivert på målmaskinen.
- Hvis målmaskinen ikke er på det samme nettverket, kan du fortsatt få tilgang til den via Remote Panel, ved å bruke en fjerndatamaskin som er koblet til nettverket via en skriveborddelingsapplikasjon.


For å få tilgang til kontrollpanelet til en fjernmaskin fra dens webbasert administrasjon:

1. Start nettleseren.
2. Angi IP-adressen til målmaskinen eller utskriftsserverens navn i nettleserens adresselinje. (For eksempel: <https://192.168.1.2>)

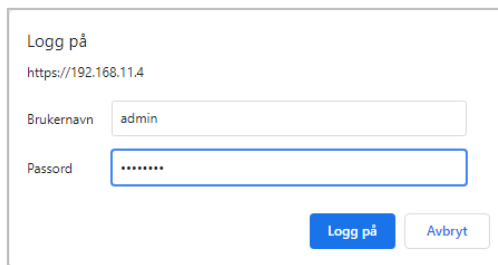
MERK

Selv om tilkoblingen via webbasert administrasjon på en Brother-maskin er sikker, vil nettleseren din vise en advarsel fra sikkerhetssertifikatet. I slike tilfeller, kan du trygt fortsette for å få tilgang til webbasert administrasjon og Remote Panel-løsningen.

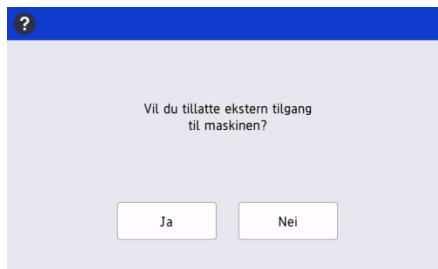
Eksempel (Microsoft Edge)

3. Webbasert administrasjon-nettsiden vises. Angi passordet for webbasert administrasjon inn i feltet **Login** (Logg på) og klikk på .
4. I **Administrator**-fanen velger du **Remote Panel** (Fjernpanel).

5. Angi brukernavnet ("admin") og passordet (påloggingspassordet for webbasert administrasjon).



6. Når meldingen om tilgang vises på fjernmaskinens LCD, be maskinbrukeren om å trykke "Ja".



7. Du kan nå bruke kontrollpanelet til fjernmaskinen. For å avslutte fjernøkten, klikk på knappen **Logout** (Logg av).



MERK

Refresh Interval (Oppdateringsintervall) lar innholdet på den fjerne LCD-en oppdateres automatisk (standard: 3 sekunder).

2.2 Remote Panel ved bruk av nettskyen

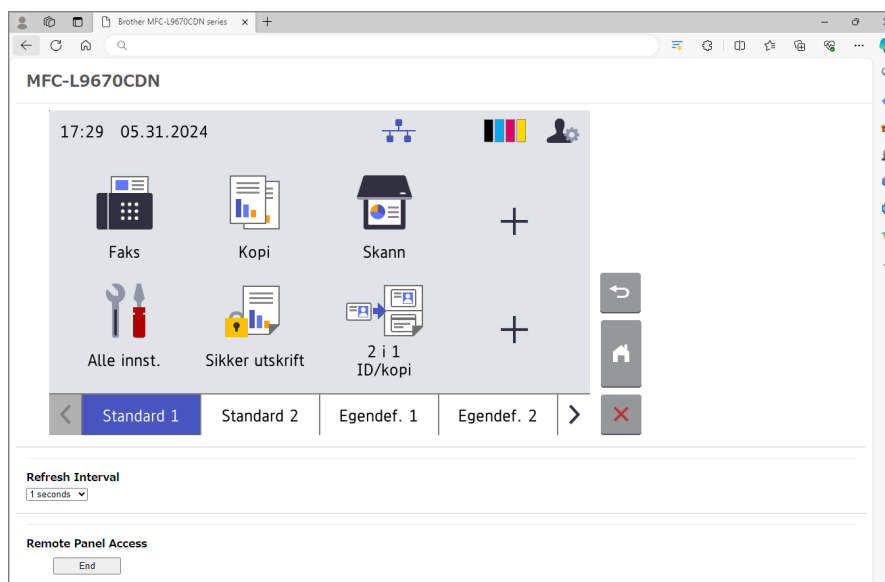
Remote Panel via BRAdmin Professional 4 koblet til Microsoft Azure Storage-tjenesten gjør det enkelt å fjernstyre maskiner med nettskyforbindelse som befinner seg på forskjellige nettverk.

MERK

- Ekstern drift krever et Microsoft Azure-abonnement og en Microsoft Azure Storage-konto.
- Kontroller at du har installert den nyeste versjonen av BRAdmin Professional 4.
- Sørg for at målmaskinene er koblet direkte til Microsoft Azure som maskiner med nettskyforbindelse.
- Maskiner som er koblet til Microsoft Azure via BRAdmin Professional-klient, støttes ikke.
- Kontroller at programvareløsningen til Remote Panel er aktivert på målmaskiner.
- For mer informasjon, se *BRAdmin Professional 4 brukermanual* og *BRAdmin Professional 4 for Microsoft Azure brukermanual* på support.brother.com.

Slik får du tilgang til kontrollpanelet på en fjernmaskin fra BRAdmin Professional 4:

1. Kjør BRAdmin Professional 4 koblet til Microsoft Azure Storage-tjenesten.
2. Gjør ett av følgende:
 - Velg maskinen med nettskyforbindelse, og klikk på **Remote Panel** under **Umiddelbare oppgaver** i høyre rute.
 - Høyreklikk på maskinen med nettskyforbindelse, og velg **Remote Panel** fra menyen som vises.
3. Skriv inn enhetspassordet for passordbeskyttede maskiner, og klikk deretter på **Start**-knappen.
4. Når meldingen om tilgang vises på fjernmaskinens LCD, be maskinbrukeren om å trykke "**Ja**".
5. Fjernmaskinens kontrollpanel vises når nettleseren automatisk starter på skjermen din. Du kan nå bruke kontrollpanelet til fjernmaskinen. For å avslutte fjernøkten, klikk på knappen **End**.



MERK

- Språket som vises på kontrollpanelet, avhenger av innstillingene på fjernmaskinen.
- All annen tekst i nettleseren vises på engelsk.
- Med **Refresh Interval** kan du automatisk oppdatere innholdet på den eksterne LCD-skjermen (standardintervall: 1 sekund).

brother