

# Podręcznik Użytkownika Remote Panel

## **Informacje o prawach autorskich**

Copyright © 2019 Brother Industries, Ltd. Wszelkie prawa zastrzeżone.

© 2018 Google LLC. Wszelkie prawa zastrzeżone.

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Ekrany w tym dokumencie pełnią rolę wyłącznie ilustracyjną i mogą się różnić od rzeczywistych. Oprogramowanie opisane w niniejszym dokumencie jest dostarczane w ramach umów licencyjnych. Oprogramowanie może być używane i kopiowane wyłącznie według zasad określonych w niniejszych umowach. Żadnej części niniejszej publikacji nie wolno powielać w jakikolwiek sposób lub jakimikolwiek środkami bez uzyskania wcześniejszej pisemnej zgody Brother Industries, Ltd.

## **Znaki handlowe**

Google Chrome to znak handlowy Google LLC.

Wszelkie nazwy handlowe lub nazwy produktów widoczne na produktach Brother, a także w powiązanych dokumentach lub innych materiałach, to znaki handlowe lub zarejestrowane znaki handlowe firm będących ich właścicielami.

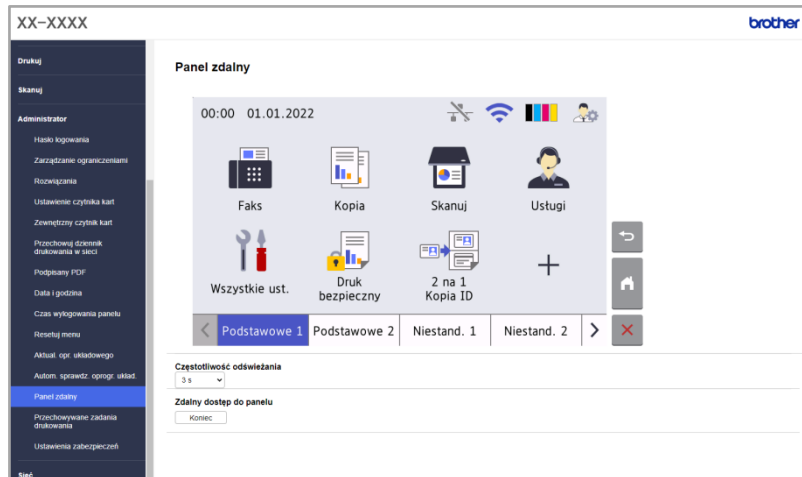
# Spis treści

<b>1</b>	<b>Omówienie</b>	<b>1</b>
1.1	Przegląd.....	1
1.2	Typy połączeń.....	2
1.2.1	Remote Panel korzystający z tej samej sieci lub połączenia VPN.....	2
1.2.2	Remote Panel korzystający z chmury .....	3
1.3	Wymagania systemowe.....	3
<b>2</b>	<b>Użytkowanie</b>	<b>4</b>
2.1	Remote Panel korzystający z tej samej sieci lub połączenia VPN.....	4
2.2	Remote Panel korzystający z chmury .....	6

# 1

## Omówienie

### 1.1 Przegląd



Oprogramowanie Brother Remote Panel umożliwia użytkownikom zdalną obsługę panelu sterowania urządzenia Brother z poziomu przeglądarki Microsoft Edge lub Google Chrome. Użytkownik może obsługiwać wyświetlacz LCD i przyciski panelu sterowania urządzenia Brother, aby pobierać informacje diagnostyczne w celach rozwiązywania problemów. Tego rozwiązania można również używać w celach szkoleniowych i demonstracyjnych.

#### Cechy

- Wirtualna reprezentacja panelu sterowania zdalnego urządzenia w przeglądarce internetowej
- Łatwa diagnostyka uszkodzonych urządzeń bez konieczności przybywania na miejsce ich użytkowania
- Możliwość pobierania informacji o urządzeniu w postaci pliku CSV (Ta funkcja nie jest obsługiwana przez Remote Panel korzystający z chmury)
- Minimalne zaangażowanie użytkownika w proces zdalnego rozwiązywania problemów
- Zszyfrowana komunikacja SSL

#### INFORMACJA

Do uaktywnienia tego rozwiązania potrzebny jest ważny kod licencyjny oraz oprogramowanie, które pozwala wysłać kody licencji do urządzeń docelowych. Aby uzyskać więcej informacji, skontaktuj się z biurem firmy Brother.

## 1.2 Typy połączeń

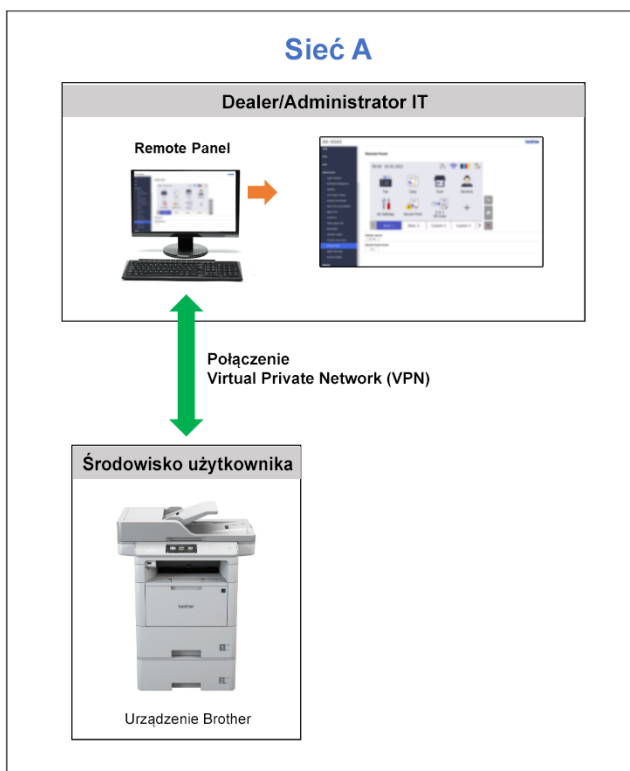
### 1.2.1 Remote Panel korzystający z tej samej sieci lub połączenia VPN

W zależności od środowiska sieciowego można korzystać z dwóch typów połączeń:

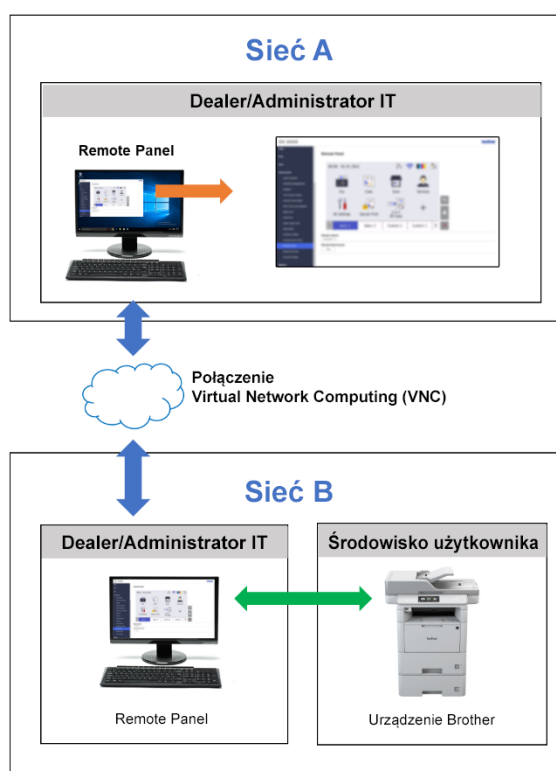
- **Połączenie Virtual Private Network (VPN)**  
Jeśli zarówno komputer dealera/administratora IT oraz urządzenie docelowe znajdują się w tej samej sieci.
- **Połączenie Virtual Network Computing (VNC)**  
Jeśli komputer dealera/administratora IT oraz urządzenie docelowe znajdują się w różnych sieciach.

1

Przypadek 1: Ta sama sieć



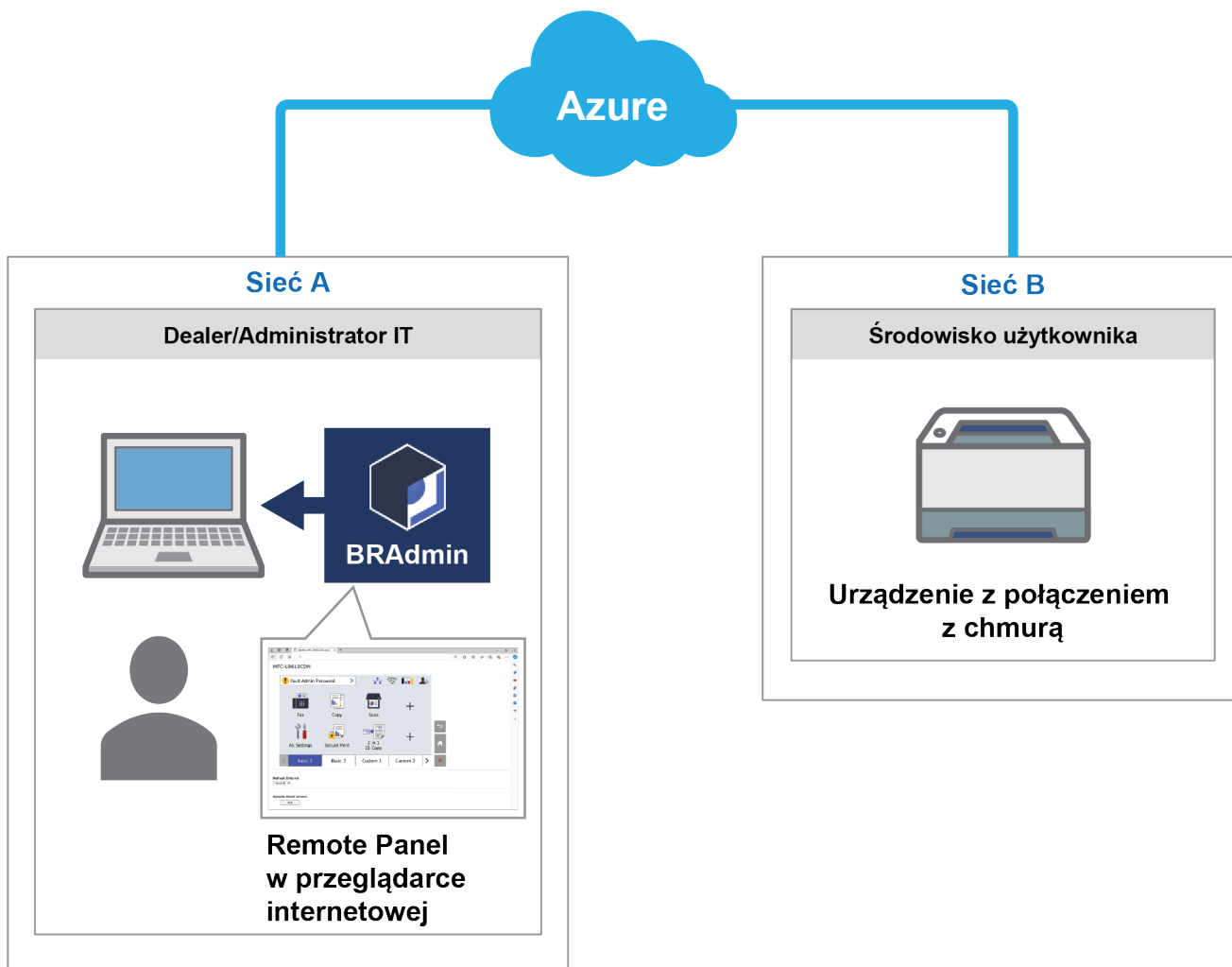
Przypadek 2: Różne sieci



## 1.2.2 Remote Panel korzystający z chmury

Użyj aplikacji BRAdmin Professional 4 połączonej z usługą Microsoft Azure Storage, aby umożliwić dealerom / administratorom IT uzyskanie zdalnego dostępu do paneli urządzeń z połączeniem z chmurą w wielu lokalizacjach.

Docelowe urządzenia muszą być skonfigurowane jako urządzenia BRAdmin z połączeniem z chmurą.



1

## 1.3 Wymagania systemowe

<b>Przeglądarka internetowa</b>	Najnowsza wersja przeglądarki Microsoft Edge lub Google Chrome
<b>Środowisko sieciowe</b>	Minimalnie 2 Mb/s (prędkość pobierania)
<b>Komunikacja sieciowa</b>	HTTPS (port 443)

### INFORMACJA

W celu uzyskania dokładnej listy wszystkich urządzeń Brother zgodnych z rozwiązaniem Remote Panel skontaktuj się z lokalnym biurem Brother.

**WAŻNE**

W lokalizacji zdalnej musi znajdować się użytkownik, który ma dostęp do wyświetlacza LCD urządzenia.

Użytkownikowi temu należy przekazywać instrukcje podczas tego procesu.

## 2.1 Remote Panel korzystający z tej samej sieci lub połączenia VPN

**INFORMACJA**

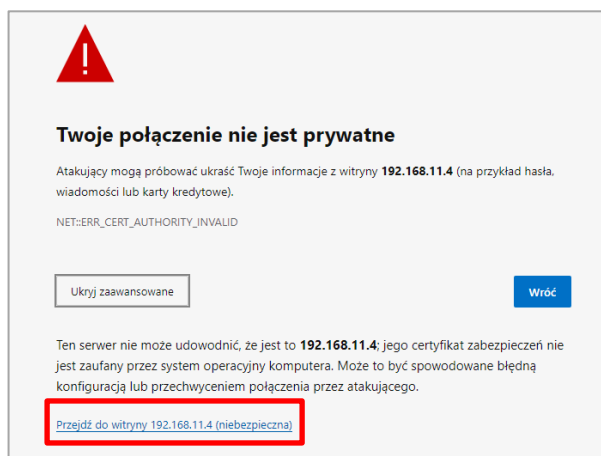
- Upewnij się, że rozwiązanie Remote Panel jest aktywowane na urządzeniu docelowym.
- Jeśli urządzenie docelowe nie znajduje się w tej samej sieci, można nadal uzyskać do niego dostęp za pomocą rozwiązania Remote Panel poprzez uzyskanie dostępu do zdalnego komputera połączonego z tą siecią w aplikacji do udostępniania pulpitu.

Aby uzyskać dostęp do panelu sterowania zdalnego urządzenia za pomocą funkcji Zarządzanie przez interfejs webowy:

1. Uruchom przeglądarkę internetową.
2. Wpisz adres IP urządzenia docelowego lub nazwę serwera druku w pasku adresu przeglądarki internetowej.  
(Na przykład: <https://192.168.1.2>)

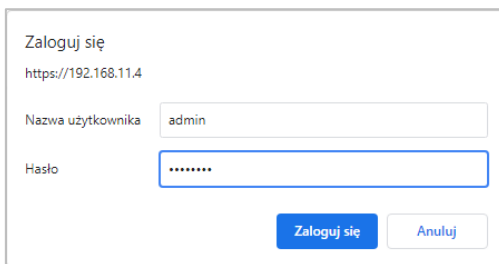
**INFORMACJA**

Mimo że połączenie z funkcją Zarządzanie przez interfejs webowy urządzenia Brother jest bezpieczne, przeglądarka wyświetli ostrzeżenie dotyczące certyfikatu bezpieczeństwa. W takim przypadku można nadal bezpiecznie kontynuować uzyskiwanie dostępu do funkcji Zarządzanie przez interfejs webowy i rozwiązania Remote Panel.

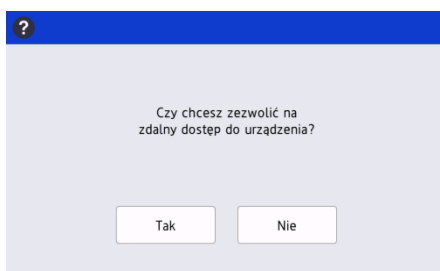
**Przykład (Microsoft Edge)**

3. Zostanie wyświetlona strona Zarządzania przez interfejs webowy. Przy kolejnym dostępie do drukarki za pomocą funkcji Zarządzanie przez interfejs webowy wprowadź hasło w polu **Zaloguj**, a następnie kliknij ➔.

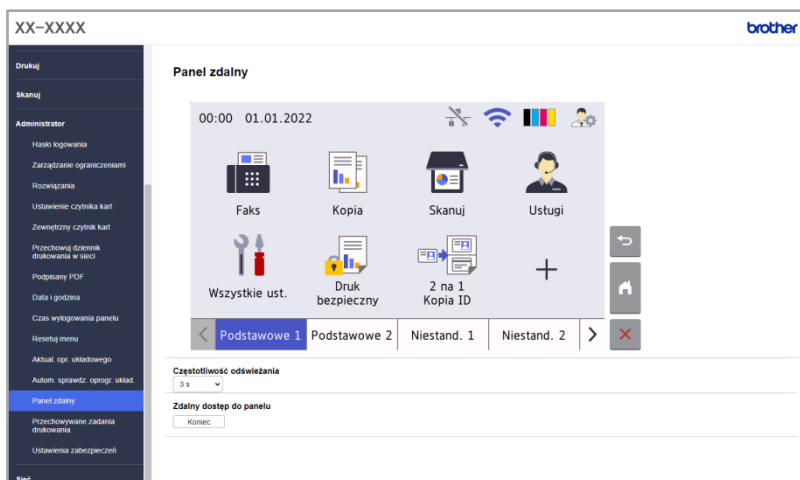
4. Na karcie **Administrator** wybierz opcję **Panel zdalny**.
5. Wprowadź nazwę użytkownika („admin”) i hasło (hasło logowania do funkcji Zarządzanie przez interfejs webowy).



6. Gdy na ekranie LCD zdalnego urządzenia zostanie wyświetlony komunikat o dostępie, poprosz użytkownika urządzenia, aby nacisnął „**Tak**”.



7. Można teraz korzystać z panelu sterowania zdalnego urządzenia. Aby zakończyć zdalną sesję, kliknij przycisk **Wyloguj**.



## INFORMACJA

Funkcja **Częstotliwość odświeżania** umożliwia automatyczne odświeżanie zawartości zdalnego wyświetlacza LCD (domyślnie: 3 sekundy).



## 2.2 Remote Panel korzystający z chmury

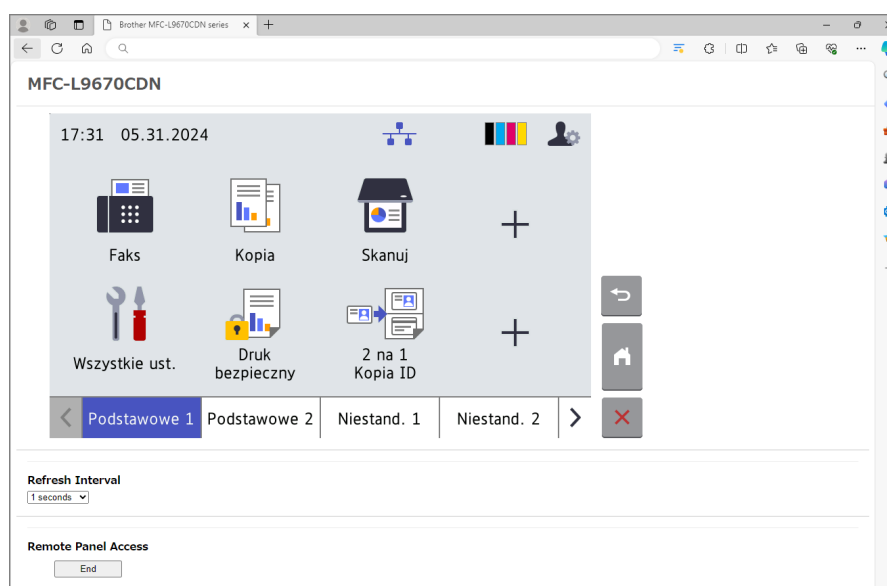
Remote Panel obsługiwany za pośrednictwem aplikacji BRAdmin Professional 4 połączonej z usługą Microsoft Azure Storage umożliwia łatwą zdalną obsługę urządzeń z połączeniem z chmurą znajdujących się w różnych sieciach.

### INFORMACJA

- Obsługa zdalna wymaga subskrypcji usługi Microsoft Azure i konta Microsoft Azure Storage.
- Konieczne jest zainstalowanie najnowszej wersji aplikacji BRAdmin Professional 4.
- Urządzenia docelowe muszą być połączone bezpośrednio z usługą Microsoft Azure jako urządzenia z połączeniem z chmurą.
- Urządzenia połączone z usługą Microsoft Azure za pośrednictwem klienta BRAdmin Professional nie są obsługiwane.
- Oprogramowanie Remote Panel musi zostać aktywowane na urządzeniach docelowych.
- Więcej informacji można znaleźć w *podręczniku użytkownika aplikacji BRAdmin Professional 4* oraz *podręczniku użytkownika aplikacji BRAdmin Professional 4 dla Microsoft Azure* na stronie [support.brother.com](http://support.brother.com).

Aby uzyskać dostęp do panelu sterowania zdalnego urządzenia z poziomu aplikacji BRAdmin Professional 4:

1. Uruchom aplikację BRAdmin Professional 4 połączoną z usługą Microsoft Azure Storage.
2. Wykonaj jedną z następujących czynności:
  - Wybierz urządzenie z połączeniem z chmurą i w sekcji **Szybkie zadania** w prawym panelu kliknij pozycję **Remote Panel**.
  - Kliknij prawym przyciskiem myszy urządzenie z połączeniem z chmurą i z wyświetlonego menu wybierz pozycję **Remote Panel**.
3. Wpisz hasło w przypadku urządzenia chronionego hasłem, a następnie kliknij przycisk **Start**.
4. Gdy na ekranie LCD zdalnego urządzenia zostanie wyświetlony komunikat o dostępie, poprosz użytkownika urządzenia, aby nacisnął „**Tak**”.
5. Panel sterowania zdalnego urządzenia pojawia się po automatycznym uruchomieniu przeglądarki internetowej na ekranie. Można teraz korzystać z panelu sterowania zdalnego urządzenia. Aby zakończyć zdalną sesję, kliknij przycisk **End**.



## INFORMACJA

---

- Język wyświetlany na panelu sterowania zależy od ustawień zdalnego urządzenia.
  - Cały pozostały tekst w przeglądarce internetowej będzie wyświetlany w języku angielskim.
  - Funkcja **Refresh Interval** umożliwia automatyczne odświeżanie zawartości zdalnego wyświetlacza LCD (domyślna częstotliwość odświeżania: 1 sekunda).
-

**brother**